



UNIVERSIDAD LAICA VICENTE ROCAFUERTE DE GUAYAQUIL

**FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN
CARRERA DE COMERCIO EXTERIOR**

**TRABAJO DE TITULACIÓN
PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADA EN COMERCIO
EXTERIOR**

**TEMA:
CERTIFICACIÓN DE CALIDAD DE PRODUCTOS AGROEXPORTABLES**

**AUTORA:
MÓNICA MIRELLA LIGORGURO FALCONES**

**TUTOR:
MGS. ARMANDO MEDINA GONZÁLEZ**

GUAYAQUIL-ECUADOR

ÍNDICE

CAPÍTULO I.....	1
1.1 Tema	1
CERTIFICACIÓN DE CALIDAD DE PRODUCTOS AGROEXPORTABLES....	1
1.2 Planteamiento del Problema	1
1.7 Objetivo General de la Investigación	11
1.8 Objetivo Específico de la Investigación.....	12
1.9 Límites de la Investigación	12
1.10 Identificación de las Variables.....	13
Variable Dependiente:.....	13
Variable Independiente:	13
1.11 Hipótesis.....	13
1.12 Operacionalización de las variables	14
FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA.....	15
2.2. MARCO TEÓRICO REFERENCIAL.....	19
LEY DEL SISTEMA ECUATORIANO DE LA CALIDAD	22

REGLAMENTO GENERAL A LA LEY DEL SISTEMA ECUATORIANO DE LA CALIDAD.....	23
FDA FOOD AND DRUG ADMINISTRATION” (AGENCIA DE ALIMENTOS Y MEDICAMENTOS).....	24
HAZARD ANALYSIS AND CRITICAL CONTROL POINTS, ANÁLISIS DE RIESGOS Y DE PUNTOS CRÍTICOS DE CONTROL (HACCP).....	24
PROECUADOR “INSTITUTO DE PROMOCIÓN DE EXPORTACIONES E INVERSIONES, PARTE DEL MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR” ...	25
ORGANISMO DE ACREDITACIÓN ECUATORIANO (OAE).....	25
Los Organismos de Certificación (OC).....	26
SIAP SISTEMA INTERSECTORIAL DE ALERTA DE PRODUCTOS PELIGROSOS SIAP.....	26
LA AGENCIA NACIONAL DE REGULACIÓN DE CONTROL Y VIGILANCIA SANITARIA ARCSA”	26
AGROCALIDAD AGENCIA ECUATORIANA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DELA AGRO.....	27
SERVICIO ECUATORIANO DE NORMALIZACION INEN.....	27
SANIDAD E INOCUIDAD ALIMENTARIA de la LEY ORGÁNICA DEL RÉGIMEN DE LA SOBERANÍA ALIMENTARIA.....	28
ALIMENTOS TRANSGÉNICOS	28
GESTIÓN AMBIENTAL.....	29

BASC (Business Anti-Smuggling Coalition o Coalición Empresarial Anticontrabando)	29
CAPITULO III	30
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	30
3.1 Métodos de Investigación	30
Diseño, Modalidad y Tipo de Investigación	30
3.2 POBLACIÓN y MUESTRA	30
3.2.1 Población.....	31
3.2.2 Muestra	32
3.3. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	32
3.4 RECURSOS: FUENTES, CRONOGRAM Y PRESUPUESTO PARA LA .	39
RECOLECCIÓN DE DATOS	39
3.4.1 Recursos:	39
3.4.2 Fuentes: Investigación Propia	39
3.4.3 CRONOGRAMA.....	40
3.4.4 PRESUPUESTO PARA LA RECOLECCION DE DATOS.....	41
3.5 TRATAMIENTO A LA INFORMACIÓN.- PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS	42
3.5.1 PROCESAMIENTO DE DATOS.....	43
3.5.2 ANÁLISIS DE DATOS.....	43

3.6 PRESENTACIÓN DE RESULTADOS	64
CAPITULO IV	65
LA PROPUESTA	65
4.1 TÍTULO DE LA PROPUESTA	65
GUIA PARA EXPORTAR PRODUCTOS AGROINDUSTRIALES CON CERTIFICACIONES DE CALIDAD A UNIÓN EUROPEA (UE)	65
4.2 JUSTIFICACION DE LA PROPUESTA	65
4.3 OBJETIVO GENERAL DE LA PROPUESTA	67
4.4 OBJETIVO ESPECIFICO DE LA PROPUESTA	68
4.5 HIPÓTESIS DE LA PROPUESTA	69
4.6 LISTADO DE CONTENIDOS Y FLUJO DE LA PROPUESTA	70
4.7 DESARROLLO DE LA PROPUESTA	72
4.7.1 CRONOGRAMA DE APLICACIÓN DE LA GUIA	99
4.7.2 PRESUPUESTO DE LA PROPUESTA	100
4.8 Impacto/Producto /Beneficio obtenido	101
4.9 Validación de La Propuesta	103
CONCLUSIONES	104

RECOMENDACIONES..... 105

FUENTE BIBLIOGRAFICA (METODOLOGIA APA) 106

ANEXOS..... 108

CERTIFICADO DE ACEPTACIÓN DE TESIS

Guayaquil, Agosto 14 del 2015

Certifico que el trabajo titulado **CERTIFICACIÓN DE CALIDAD DE PRODUCTOS AGROEXPORTABLES**, ha sido elaborado por la Lcda. Mónica Mirella Ligorguro Falcones, bajo mi tutoría y que el mismo reúne los requisitos para ser defendido ante el tribunal examinador que se designe al efecto.

Firma: _____

Mgs. Armando Medina González

DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS A LA UNIVERSIDAD

Yo, Tgla. Mónica Mirella Ligorguro Falcones, declaro bajo juramento, que la autoría del presente trabajo me corresponde totalmente y me responsabilizo por los criterios y opiniones científicas que en el mismo se presenten como producto de la investigación realizada por mi persona.

De la misma manera cedo el derecho de autor a la Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil, según lo expuesto en la Ley de Propiedad Intelectual por su Reglamento y Normativa Institucional vigente.

Firma: _____

Tgla. Mónica Mirella Ligorguro Falcones

AGRADECIMIENTO

Quiero agradecer a Dios y a mi familia quienes pusieron todo su esfuerzo para que yo pueda alcanzar este logro, porque me supieron escuchar en los momentos más difíciles y me brindaron su apoyo cuando más lo necesitaba creyendo en mis potencialidades.

También quiero hacer partícipe de mis más sinceros agradecimientos a mi Tutor Mgs. Armando Medina González, quien supo guiarme en el desarrollo de este trabajo, a todos los docentes, especialmente a la Mgs. Betty Aguilar de González por su constante esfuerzo y ayuda en este proceso, a todos los que aportaron sus conocimientos para que pueda dar por culminado a este trabajo de titulación.

DEDICATORIA

Dedico este trabajo en primer lugar a Dios por su amor infinito y su misericordia, por darme sabiduría, inteligencia, en todas las etapas de mi vida, y la oportunidad de ver culminada esta investigación.

En segundo lugar se lo dedico a mis padres; Nila María Falcones Véliz, y Oscar Walter Ligorguro Arias quien está hospitalizado, muy delicado de salud, espero que Dios me permita poder darle esta satisfacción y podamos disfrutar juntos de este triunfo, doy gracias a Dios por ellos por mi formación y principios establecidos en toda mi vida. Dios los bendiga.

También le dedico este trabajo a mi esposo Jary Joel Salazar Figueroa (+) quien pasó a la presencia del Señor, por su apoyo incondicional durante mi vida esposa y estudiante, estoy segura que se hubiese sentido muy orgulloso por este logro, a mis hijos Jary Jair, Jamil Bernardo y Jary Joel Salazar Ligorguro, por creer firmemente que Dios me daría fuerzas necesarias para seguir adelante, dándome ánimo muchas veces, ya que en ocasiones pensaba que era imposible culminar con este proyecto. Agradezco además a la señora Bernarda de Salazar por su apoyo incondicional en todo estos años de estudio, Dios la bendiga.

En cuarto lugar dedico esta investigación a todos los docentes que supieron encaminarme como estudiante para llegar al éxito de mi vida profesional.

RESUMEN EJECUTIVO

Las investigaciones realizadas para el desarrollo de esta tesis, permiten evidenciar que la Unión Europea (UE), es un mercado potencial para exportar productos agroexportables.

El propósito de este proyecto es establecer pilares sólidos para fortalecer el desarrollo de las exportaciones del Ecuador a mercados internacionales.

Este tema busca ampliar los conocimientos de los productores y de todas las personas que están vinculadas con la exportación de calidad.

Es evidente que en el transcurso de la investigación he podido observar el esfuerzo que hacen nuestros productores y exportadores ecuatorianos para enviar al extranjero un producto de calidad, que esté a la vanguardia y sea muy competitivo.

Esta tesis servirá de Guía para el pequeño productor de productos agroexportables, y el público en general que tenga interés y desee exportar a estos mercados con certificaciones de calidad.

INTRODUCCIÓN

En el Ecuador por décadas los productores, centraron sus esfuerzos sólo en importar más no en exportar, los esfuerzos por exportar a otros países han sido mínimos, históricamente al Ecuador se lo ha conocido como un país netamente agrícola.

En el mundo globalizado en que vivimos, es necesario estar a la vanguardia, con productos de excelencia, para poder competir y obtener verdaderas utilidades, el pequeño productor solo piensa en sembrar y vender localmente, de lo que otros se aprovechan.

Por desconocimiento de procesos y de normas, no quieren invertir pero con una buena guía o asesoramiento podemos incentivarlo para que se agremien y puedan exportar sus producto, ya que individualmente es muy difícil lograrlo por cuanto no podrían cumplir con lo solicitado en el exterior, pero si se agrupan sí, es factible, pueden unirse y de esta manera solicitar créditos para invertir, implementar tecnologías; luego exportar sin miedos, lo importante es empezar; estar dispuesto a tomar retos y medidas drásticas, a fin de que no sigan dependiendo de compradores locales, que por años los han explotado,

adquiriendo sus productos a precios bajos, le ponen sus etiquetas y figuran como grandes exportadores, el negocio es redondo.

Los pequeños productores deben de conocer que si es posible atreverse a exportar pero deben de capacitarse, conocer más sobre calidad, los riesgos que conlleva el desconocer los sistemas de gestión, es importante tener claras las reglas del juego, a fin de no cometer equivocaciones, y no dejarse engañar, así como estar dispuestos hacer sacrificios y cambios drásticos.

Una cosa muy importante que tenemos los ecuatorianos es que somos orgullosos de nuestros productos, por lo que debemos de aprender a defenderlos, para venderlos bien, al principio no será fácil, pero al conocer y analizar normas, procesos y exigencias nacionales como internacionales, sabrán como exportar con reglas claras y definidas.

La calidad se exige desde hace muchos años en otros países, por ejemplo cuando los pilotos americanos tenían problemas al querer abrir sus paracaídas, provocaban accidentes cuando hacían sus maniobras, ocasionaban pérdidas no sólo económicas sino humanas, fueron de a poco buscando asegurar la calidad de sus productos, con el tiempo mejoraron la calidad de sus equipos a fin de salvaguardar la vida de los pilotos y así se fueron implementando en casi todas las actividades, una de esas el área agrícola, hoy en día después de varios sucesos trágicos en el mundo se exige

la calidad más cuando se trata de salud. En algunos países es considerada la calidad como Política de Estado, en países de la Unión Europea es obligatorio que productos agroexportables tengan certificaciones de calidad, ya que muchas personas al consumirlos ingresan a hospitales por alergias y otros han llegado hasta a muerte por alergias.

Las certificaciones de calidad son voluntarias en unos países y en países como la Unión Europea son obligatorias, es más fácil que un producto calificado ingrese sin inconvenientes sabiendo que es 100% inocuo.

El exportador sin certificación de calidad corre el riesgo de que el contenedor sea devuelto como ha sucedido en ocasiones, la pérdida ha sido cuantificable para la empresa, quedando con compromisos de pagos adquiridos, muy grandes. El producto a consumir debe de venir de un proceso estricto de gestión de calidad, que brinde seguridad después de cumplir los requisitos exigidos por los Organismos competentes.

La certificación de calidad da prestigio a la empresa que lo exporta, y seguridad al cliente que lo consume.

El importante observar que el producto que ingresa al país comprador sea del completo agrado del consumidor, el mismo debe ser llamativo, atractivo, 100% inocuo y 100% seguro para el cliente.

Para fomentar las exportaciones de productos ecuatorianos a Europa y otros países, es importante conocer que existen en el Ecuador varias compañías certificadoras extranjeras y nacionales, quienes certifican el producto después de participar de un largo proceso de gestión. Las Compañías Certificadoras emiten un sello indicando que el producto es apto para exportar, pero resulta difícil saber a cuál ir, por cuanto unos están en un lado, otros de difícil acceso, otros casi imposible, porque se manejan con tecnología informática y como los pequeños productores desconocen de estas, se desaniman totalmente.

Es importante que conozcan a fin de puedan invertir de forma segura promoviendo sus exportaciones al exterior.

Exportar con calidad, es sinónimo de que no existe peligro de contagio ni de la posibilidad de adquirir enfermedades por la mala manipulación de alimentos, si el producto viene de un proceso de gestión de calidad de excelencia, en Estados Unidos y Europa las cifras por contagio de alimentos son alarmantes.

En estos últimos años **Pro Ecuador** y otros organismos internacionales ofrecen varias alternativas para certificar, es problema es cuando hay desconocimiento de aplicación de trámites por parte del productor

CAPÍTULO I

1.1 Tema

CERTIFICACIÓN DE CALIDAD DE PRODUCTOS AGROEXPORTABLES

1.2 Planteamiento del Problema

Somos un país orgullosamente agrícola, hemos exportado por muchos años productos tradicionales como banano, café, etc. Desde el año 2007 empresarios ecuatorianos de productos no tradicionales han ingresado a mercados de la Unión Europea por sí solos, lo cual no ha sido fácil; en ocasiones no lo han logrado, perdiendo sus productos ya que los contenedores han sido devueltos, al no permitir el ingreso de los mismos de acuerdo a las exigencias internacionales y sus normativas de calidad al encontrar un cabello, un objeto, restos de comida, o simplemente fueron infectados, porque aunque parezca insólito al momento de exportar alguien puede infectar el contenedor, por lo que ha obligado a empresas a obtener certificaciones de seguridad y de calidad al mismo tiempo, es imposible saber quién, cuándo y en qué momento pueden infectar un contenedor, o simplemente un empleado por negligencia cometió una imprudencia durante su trabajo y aunque parezca insignificante hay empresas que han perdido por completo su inversión, y otros han ido a parar a la cárcel. Muchos Agentes de Aduanas han dejado de realizar trámites de exportación por lo mismo. Es importante que los productos agroexportables tengan certificaciones de calidad, las cuales brindan seguridad y confianza que

el producto ha participado de un proceso estricto, 100% saludable, que no causa contaminación, previene intoxicación de alimentos y evita muertes por alergias, ya que los consumidores perciben si hay algún riesgo.

Después del ataque de septiembre del 2001 en los Estados Unidos, Según el **PROGRAMA DE SEGURIDAD PARA PLANTAS DE ALIMENTOS (FOOD DEFENSE)**, los gobiernos y los consumidores perciben la “seguridad” en la industria de alimentos, de un ataque bioterrorista contra las fuentes de agua y alimentos por lo que han propiciado cambios regulatorios, los cuales cada compañía de alimentos debe atender si se desea continuar en el negocio de proveer productos alimenticios.

Se han implementado programas de seguridad contra el bioterrorismo, en las plantas de alimentos, para asegurar que cualquier riesgo por posible contaminación intencional del producto, de la gente, u otro, sea prevenido después de lo sucedido en Estados Unidos por Ejemplo, ya que el mundo tiene puesto sus ojos en países como éste, ya que con toda la seguridad que tiene, han sufrido de estos ataques, entonces en otros simplemente han tomado las Certificaciones como Política de Estado. (SEGURIDAD PARA PLANTAS DE ALIMENTOS, FOOD DEFENSE, 2014)

El productor ecuatoriano debe de conocer y detectar sus necesidades, entender cuáles son los procesos y normativas, para aplicarlos, en este mundo globalizado, sino se encontrará con serias dificultades, pues le llevan ventaja

para exportar quienes poseen una certificación de calidad y en ocasiones certificación de seguridad, como garantía de las constantes mejoras continuas de sus productos, certificando que son 100% saludables para el consumo humano, que vienen de un proceso estricto desde su siembra hasta su cosecha y control de seguridad durante el embarque, asegurando la inocuidad de los mismos.

El problema latente que hay, es que no existe un Proceso o Guía claro en cuanto a la obtención de una certificación de calidad, de manera general sabemos que hay que implementar técnicas de Buenas Prácticas Agrícolas, Sistemas de Gestión de Calidad (SGC), Occupational Health and Safety Assessment Series, Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud Ocupacional (OHSAS), International Standard Organization, Organización Internacional de Estandarización (Normas ISO) , Hazard Analysis and Critical Control Points, Análisis de Riesgos y de Puntos Críticos de Control (HACCP), de Recursos Humanos. En este proceso intervienen Organismos Internacionales y Nacionales, dependiendo del producto a exportar, muchas veces se duplican los documentos.

Si un productor desea exportar por cuenta propia sus productos se asusta, porque piensa que es complicado, no conoce de costos, implementaciones, requerimientos normas, procesos y auditorias, capacitaciones etc.

El Director Ejecutivo del Servicio de Acreditación Ecuatoriano (Sae) Ing. Estuardo Ruíz, en su entrevista al medio de comunicación televisiva Telerama el 17 de septiembre del 2014, dio a conocer la importancia de la gestión técnica para garantizar la calidad en los productos y servicios en el área ambiental y agroalimentaria de nuestro país, no sólo en las exportaciones sino en las importaciones y localmente, des decir que hay un abanico de exigencias que día a día hay que ir implementando y estar atentos a ellas.

Hay que estar implementando constantemente tecnología de punta concientizando a qué mercado quieren llegar, a fin de establecer metas claras y objetivos de qué es lo que dicho mercado necesita, a fin de elaborar un Plan Estratégico Interno, para comercializar nuestros productos en el exterior, promoviendo las relaciones comerciales con los clientes, proveedores, empleados y comunidad, ajustándose a las normas, reglamentos y leyes establecidos sean nacionales como internacionales para lograr el fin propuesto. Luego establecer una Guía que nos oriente cuáles son los pasos para exportar con certificación de calidad de forma breve y cuáles son las instituciones gubernamentales obligatorias que hay que conocer, e internacionales, en que al momento son voluntarias, saber cuál es el objetivo de la misma, y de esta manera -centrarnos en los mercados, las metas, las necesidades que debemos cubrir, a qué mercado queremos llegar, la inocuidad de nuestro producto, permitiéndonos hacer conciencia de la calidad del productos que deseamos exportar, que cumpla con todo lo que respecta medio ambiente, reducir

costos, e incrementar la rentabilidad para la empresa, trabajadores, a fin de que podamos satisfacer las necesidades exigentes de nuestros clientes, proporcionando productos de calidad.

1.3 Formulación del Problema

La Ley del Sistema Ecuatoriano de la Calidad dispuesta desde el 2007 por el Gobierno de la República del Ecuador, el Servicio de Acreditación Ecuatoriano (SAE), dan pautas a los ecuatorianos para ofrecer sus productos con aseguramiento de calidad.

Es importante que los productores agrícolas tengan una Certificación de Calidad no sólo nacional sino conocer la normativa de los países donde vamos a ingresar nuestros productos, por Ejemplo Estados Unidos la FDA “Food and Drug Administration (Agencia de Alimentos y Medicamentos) lo exige prácticamente desde septiembre del 2011. La FDA es la Institución que se encarga de evaluar que los productos que ingresan a un país son de excelente calidad, a fin de que no hayan intoxicados o peor aún muertos por alergia por alimentos. (FDA FOOD AND DRUG ADMINISTRATION, 2014)

Es importante que organismos como El Instituto Ecuatoriano de Normalización Inen, Ministerio de Agricultura, Ministerio de Ambiente, Servicio de Acreditación Ecuatoriana SAE, Organismo de Acreditación Ecuatoriana OAE, nos den delimitaciones únicas a fin de ir guiándonos de a poco

en cuanto a los pasos y parámetros previo a la Obtención de la implementación de acreditaciones de Calidad nacionales y sería importante tener la misma información de un organismo rector para las internacionales, a fin de que cumplan con la exigencias internacionales de calidad, como son por ejemplo Global Gap, Rainforest Alliance, etc., y de seguridad como Certificación Basc, son muchas, de acuerdo al producto y no son obligatorias; pero, que a través de ellas conocemos el grado de satisfacción y exigencia de los consumidores, fortaleciendo la identidad de nuestro productos, posicionándonos en nuevos mercados internacionales, incrementando los sistemas y estándares de calidad, conociendo cuales son las preferencias de los mercados extranjeros, asegurando la calidad del producto, reduciendo riesgos de contaminación ambiental, capacitando a los empleados, para tener la seguridad y certeza de que nuestro producto ingrese a otros mercados sin pérdidas ni preocupaciones.

Muchos productores no cuentan con estos sistemas de gestión ambiental, procesos de calidad, Guías o Políticas Medio ambientales, innovación de tecnología, de recursos humanos, mucho menos establecidos los puntos críticos control, ni normas de sistemas de gestión de calidad, ya que los costos son muy altos y si no hay capital para innovar e implementar sistemas de gestión de calidad, es muy difícil competir con productos que tienen certificaciones de calidad, Los pequeños productores tienen que organizarse de forma directa cada día a fin de que ellos de a poco puedan ir exportando, para ello deben de organizarse y hacer sacrificios. Primero se posicionaran en mercados internacionales, darán a conocer su producto, luego estarán en

capacidad de satisfacer las necesidades y expectativas del cliente, después de implementar todos los sistemas y procesos de calidad, de medio ambiente, de seguridad industrial, de salud ocupacional, de recursos humanos, etc., se debe de cumplir con tramites que muchas veces exigen duplicidad de documentos, sean internos o externos, hay que invertir en tiempo, costos, y otros.

Conoceremos cuáles son las Conformidades y No conformidades para la acreditación de una Finca a través de conceptos básicos de Auditorías Internas y Externas previa a la obtención de una certificación de calidad, para ingresar y posicionar nuestro producto en el extranjero, conocer cuáles son las exigencias de los Compradores, conocer cuáles son las exigencias de los consumidores. Por lo que hay que hacer un diagnóstico real de la finca mediante Inspecciones y procesos continuos a través de Auditores Internos a fin de conocer su situación actual, tomar correctivos, implementar, innovar tecnología sistemas de gestión de calidad y evaluar las mejoras continuas, a través de auditorías, que son las que nos arrojan las Conformidades y No Conformidades. De la misma manera debemos conocer sobre la trazabilidad de los productos desde la finca del agricultor hasta los puntos de venta y que dicho producto no supere los límites máximos de residuos (LMR) permitidos por la ley.

De acuerdo a las No conformidades, observaciones y recomendaciones arrojadas por la Auditoría Interna, establecer parámetros para lograr una buena gestión de calidad de un producto y así competir internamente y muchas veces a nivel de otros países y continentes.

Existe una creciente preocupación, por la seguridad alimentaria por lo tanto al exportar debemos tener como propósito dar seguridad al cliente acerca de la inocuidad de los alimentos, sin preocuparse por cualquier contaminación de los mismos.

¿Como las exportaciones de productos agroexportables con certificaciones de calidad, contribuyen al fortalecimiento del ingreso de los productos agrícolas a mercados europeos. ?

1.4 Delimitación del problema

El análisis del presente proyecto tiene como fin elaborar una Breve **Guía Pasos y procesos dentro de una Obtención de Certificación de Calidad para productos agroexportables**, así como de seguridad, sujetándonos a las disposiciones, normas, leyes, y reglamentos que al momento se den.

Se han exportado productos tradicionales como banano, cacao, café, etc, y los productos no tradicionales como el mango de manera individual, en la actualidad el Gobierno a través del Servicio de Acreditación Ecuatoriano (SAE) y el Organismo de Acreditación Ecuatoriano (OAE) han implementado normas individuales, previa la Obtención de la Certificación de Calidad para ofrecer los productos ecuatorianos al mundo.

1.5 Justificación de la Investigación

El Ecuador por décadas ha exportado materias primas, e importado productos terminados, teniendo escasa participación del talento humano por lo que hay que buscar la mejora continua de los procesos de calidad, internos promocionando nuestros productos, de la mejor forma, para llamar la atención a los Mercados Internacionales.

La Secretaria Nacional de Planificación y Desarrollo, en su folleto Informativo Transformación de la Matriz Productiva Revolución Productiva a través del conocimiento y Talento Humano, dice que el: “Gobierno Nacional plantea transformar el patrón de especialización de la economía ecuatoriana y lograr una inserción estratégica y soberana en el mundo.

Dentro de los ejes para la transformación de la matriz productiva es importante resaltar:

- ✓ La sustitución de las importaciones, a fin de que se fomenten las industrias internas del país; esto es, poco a poco, a largo plazo, por eso aún vemos que se hacen importaciones, porque hasta que se abastezca el mercado interno de ciertas materias primas, etc, es necesario seguir importando.

✓ Incorporación de tecnología y conocimientos en los actuales procesos productivos biomedicina, servicios ambientales y energías renovables”.

✓ Y Fomento a las exportaciones de productos nuevos, diversificar y ampliar los destinos internacionales de nuestros productos.

Seremos una sociedad organizada alrededor del conocimiento y la creación de capacidades, solidaria e incluyente y articulada de manera soberana y sostenible al mundo. (SECRETARIA NACIONAL DE PLANIFICACION Y DESARROLLO, 2014)

1.6 Sistematización de la Investigación

Según Proecuador, en su análisis del sector bananero 2013, elaborado por la dirección de Inteligencia Comercial e Inversiones 2013, dice;

“.....Es muy importante, resaltar la solidez de la actividad bananera.

El sector bananero ecuatoriano exportó USD 2,078,239.38 millones de dólares por concepto de divisas y 5,196,065.09 de toneladas ubicando al banano como el primer producto de exportación del sector privado del país y uno de los principales contribuyentes al fisco.

Entre los productos no tradicionales, las exportaciones ecuatorianas de banano, representan el 45.34% del valor FOB exportado y el 87.14% de las toneladas exportadas.

Dentro de la economía la exportación bananera representa también el 2% del PIB general, 26% del PIB agrícola, 8% de las exportaciones generales, 27% de las exportaciones agropecuarias y 20% de las exportaciones no petroleras. El 95% de la producción ecuatoriana se exporta, llega a 43 mercados a nivel mundial. Las inversiones en el área de producción alcanzan un estimado de \$ 4.000 millones de dólares entre plantaciones cultivadas de banano, infraestructura, empacadoras, puertos, constituyéndose en una de las más importantes por el monto y el alcance que tiene en la economía nacional.

1.7 Objetivo General de la Investigación

Incentivar a los productores primarios a obtener la Certificación de Calidad a fin de que puedan producir productos 100% inocuos, y aprendan como enviar los mismos al mercado que vayan a exportar, es decir por dónde empezar, de acuerdo a las exigencias de calidad de los mercados nacionales e internacionales.

1.8 Objetivo Específico de la Investigación

Elaborar una Guía de exportación con certificación de calidad, para que los que deseen exportar conozcan los beneficios de tener una Certificación de Calidad, y si fuere posible de seguridad, a fin de no exponerse a ninguna pérdida, y tener una imagen de seriedad a fin de que la empresa en ningún momento se vea involucrada en contaminación de dinero ilícito, drogas, de estupefacientes y sustancias psicotrópicas.

1.9 Límites de la Investigación

La presente investigación tiene como finalidad que los productores ecuatorianos ingresen a mercados internacionales, cumpliendo las exigencias comerciales, que conozcan cuáles son los procesos que hay que innovar, para mejorar, capacitarse, y poder competir con grandes compañías industrializadas.

1.10 Identificación de las Variables

Variable Dependiente:

Mejorar los procesos de calidad de los productos agroexportables.

Variable Independiente:

Guía y procesos para obtener una Certificación de Calidad para la exportación de productos agroexportables.

1.11 Hipótesis

Las exportaciones de productos agroexportables con certificaciones de calidad, contribuyen al fortalecimiento del ingreso de los productos agrícolas a mercados europeos.

1.12 Operacionalización de las variables

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	TECNICAS	INSTRUMENTOS
VARIABLE INDEPENDIENTE: Guía y procesos para obtener una Certificación de Calidad para la exportación de productos agroexportables	Creación de un manual para obtener certificación de calidad	Diseño del manual Estrategia de exportación de productos agroexportables	Observación Evaluación	Encuestas Manuales de Certificación de Calidad
VARIABLE INDEPENDIENTE: Procesos de calidad de los productos agroexportables.	Diagnóstica Informativa Planificación	Productores	Levantamiento de Información	Entrevistas

CAPITULO II

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

2.1 ANTECEDENTES REFERENCIALES Y DE INVESTIGACIÓN

En el Ecuador solo nos hemos centrado en la exportación, más no en el proceso que tiene el producto antes de salir a los mercados internacionales, Al momento de escoger los mercados extranjeros prefieren productos con Certificaciones de Calidad que vienen de un proceso de calidad desde su siembra, es decir que ya no nos enfocamos solamente en el envío, sino que cuidamos nuestro producto y el impacto del medio ambiente desde el inicio, es decir estudios de suelo, de agua, la semilla, durante todo el proceso, hasta que sale de la finca o predio, así como el cuidado y preparación del personal que interviene en todos los procesos.

Estos procesos muchas veces son engorrosos porque hay duplicidad de requerimientos, que hay que entregar a Organismos nacionales y en ocasiones los mismos a Organismos Internacionales, porque hay que ingresar información, dejar documentos los cuales tienen un valor importante en tiempo y dinero, muy valioso para el exportador, es importante saber que hay que estar al día con requerimientos, exigencias, tasas, impuestos, pagos y constantes cambios de los diferentes organismos y ministerios a nivel nacional e internacional.

Hay que conocer cuáles son los requerimientos individuales por parte de estos organismos, por eso hay que estar al día con cambios de normas y exigencias para los exportadores ecuatorianos y la sociedad entera. Por ejemplo en la actualidad hay que cumplir con todas las seguridades que deben de tener los obreros y empleados durante su trabajo, como capacitarlos constantemente para que se comprometan con las metas de la empresa, debe saber cómo manipular

los alimentos, cómo manejar los desechos, los residuos, los equipos, qué hacer con ellos, donde hay que dejarlos, colores de tachos para clasificación de basura, llevar registros de desechos de residuos, de clasificación de materias peligrosas etc., qué se debe de hacer al ingresar, al ir a almorzar, a la hora de ir al baño que son momentos claves en los que se puede contaminar el alimento y muchas veces peligrar la vida de los trabajadores que están expuestas a estos químicos, Es importante preparar al productor y obrero en todos los procesos, para que cuando llegue una auditorías internas y externas pueda contestar con la verdad y sin miedos., Es importante el trabajo de todos los departamentos siempre con evidencias. Por ejemplo El Departamento de Talento Humano, debe de tener una carpeta de cada trabajador en el que consten las evidencias de todos los comunicados, memorándum, circulares, oficios, donde se le comunica a los mismos de las capacitaciones, talleres, seminarios así como de los incentivos entregados a ellos por los logros

alcanzados, con firma de recibido, con fotos, en todos los procesos es igual. La empresa debe de asegurarse de esto.

Sería importante hacer conciencia de que no sólo se cuida el producto sino la imperiosa necesidad proteger al trabajador capacitándolo para que haya reales resultados de un buen producto de exportación. Hay que establecer los puntos de control, sus porcentajes, Conformidades y No conformidades, sean éstas mayores, menores y recomendados.

En ocasiones ha habido casos de que los empleados no están comprometidos con la empresa. Al ser entrevistados los empleados en una Auditoría, en ocasiones éstos han contestado que no han recibido ninguna capacitación, como por ejemplo: disposiciones de políticas internas de calidad. Al verificar dicha información en el Departamento de Talento Humano, consta, no solo la firma, sino que además consta en archivos la copia del diploma, fotos, documentos y comunicados del mismo de que sí recibió la capacitación necesaria. En muchos casos lo hacen por coraje o simplemente porque desean hacerle daño a la empresa. Se los debe de capacitar en primeros auxilios, en seguridad y salud ocupacional, en seguridad industrial, de la misma manera se deben señalar todos los lugares dentro del proceso de producción., a fin de evitar una sanción fuerte en la empresa, aun su cierre.

Es imprescindible que personal sepa cuidar de cada detalle a la hora de trabajar, un descuido y no aplicar lo aprendido, podría significar pérdida

cuantiosas para el exportador, enviar un contenedor a los mercados extranjeros y encontrar dentro del mismo un cabello, o una gota de sangre, evidenciando corte de una mano, dedo, significa que el contenedor es devuelto, en el momento aunque ya haya llegado a cualquier país de destino, simplemente no lo dejan ingresar, esto acarrearía pérdidas económicas cuantificables al exportador ecuatoriano. La gente vive en zozobra constante por el bioterrorismo y cualquier cosa por pequeña o insignificante que parezca lo ven como una amenaza. Es importante conocer cuáles son los Organismos de control que intervienen también en estos procesos y de otros que van de la mano, aunque no tengan que ver estrictamente con calidad y procesos, pero velan por el cumplimiento de otras normas como son; El Ministerio de Relaciones Laborales, IESS, Mipro, Ministerio de Ambiente, Cuerpo de Bomberos Servicio de Rentas Internas, (SRI), Servicio de Acreditación Ecuatoriana (SAE), Organismo Acreditación Ecuatoriana (OAE), AGROCALIDAD y otros van de la mano siempre en todos los procesos de exportación así como exigencias de mercados Internacionales.

La empresa AGRIVICSA S.A. exporta con Certificación de Calidad Global Gap, está en constante capacitación de sus empleados en todos los sistemas de gestión de calidad, está a la vanguardia, para poder competir con otros mercados internacionales, en cambio la empresa TUCHOK S.A. exporta con certificación de seguridad Basc, con ella se siente muy segura, hay compañías que tienen hasta dos certificaciones de calidad. Ven a la calidad como una

herramienta de competencia, por ello están siempre innovando, implementando.

2.2. MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

El Marco Teórico Referencial está basado en la implementación y acreditación de nuevos sistemas y Organismos como dice La Ley del Sistema Ecuatoriano de la Calidad dispuesta desde el 2007 y su Reglamento General a la Ley del Sistema Ecuatoriano de la Calidad, publicado por el Gobierno de la República del Ecuador, en Registro Oficial No. 456 del 17 de mayo del 2011.

El Servicio de Acreditación Ecuatoriano (SAE) amplió su espectro de acción y hasta el momento han sido acreditados 159 organismos evaluadores de la conformidad, es decir que se han sumado 128 a los 31 que se acreditaron hasta el 2006. EL Sistema de Acreditación Ecuatoriano espera que se incrementen en un 29%. Indica que Los Organismos Acreditados, como laboratorios, certificadoras de productos, personas y sistemas de gestión de la calidad, así como organismos de inspección, se han ampliado a 282 áreas relacionadas con la cadena de producción y que el Ecuador cuenta con laboratorios capaces de calibrar instrumental técnico, masa, temperatura; certificadoras que evalúan procesos de producción alimenticia y personas, organismos que inspeccionan procesos medio ambientales, entre otros.

De esta forma, el trabajo que cumple el Servicio de Acreditación Ecuatoriano de la Calidad genera confianza dentro de la cadena productiva garantizando al consumidor un producto final de calidad.

2.3 MARCO LEGAL

Los productores primarios ecuatorianos desconocen el marco legal cuando desean iniciar una negociación comercial en el exterior; por eso es necesario que conozcan de normas, leyes, que permiten al exportador ecuatoriano y su comprador establecer parámetros al momento de iniciar una negociación con el fin de que no haya malentendidos y por desconocimiento se llegue a pasar malos momentos, conociendo las reglas del juego pueda defender su negociación. Con el internet en la actualidad uno puede estar informado de los cambios constantes, pero es necesario que tengan una herramienta útil, donde puedan partir, para evitar pérdidas, en cualquier transacción nacional e internacional.

La calidad de un producto es un factor importante para ingresar y posicionarse en mercados internacionales. Los consumidores de productos agroexportables exigen que los productos a consumir cumplan con todas las normas de calidad, y escogen productos que hayan venido de un proceso que cuide el medio ambiente. La calidad de los productos es la garantía sobre la inocuidad del producto, desde el lugar de origen o finca hasta su consumo. Los

Organismos Gubernamentales y el sector privado, vienen implementando diversas normas y prácticas para asegurar la inocuidad y la calidad de los productos.

Los productores ecuatorianos no sólo deben de demostrar que han participado de un proceso de gestión de calidad, sino tomar todas las precauciones necesarias en términos de inocuidad del producto y acatar las leyes sobre la protección y el impacto del medio ambiente, el mundo muere cada día, debido a la deforestación de toda clase de árboles. Es necesario que en el proceso de siembra cosecha post cosecha, empaque embalaje, hasta el consumo debe de estar dirigida al cuidado de la fauna y flora, a fin de no seguir contaminando y el planeta en el proceso de obtención de un alimento. Es importante implementar sistemas de gestión de calidad, verificando siempre el cuidado el buen impacto en la naturaleza desde la producción primaria hasta su consumo, para no ir nunca en contra las leyes medioambientales.

LEY DE PREVENCIÓN Y CONTROL DE LA CONTAMINACIÓN AMBIENTAL

Mediante esta ley se regula o prohíbe el empleo de sustancias, plaguicidas, herbicidas, fertilizantes, desfoliadores, detergentes, materiales radioactivos y otros, que puedan causar contaminación en el medio ambiente.

BUENAS PRÁCTICAS AGRÍCOLAS (BPA)

Son prácticas que incluyen lineamientos generales y específicos para garantizar la inocuidad alimentaria la protección del medio ambiente y el bienestar laboral, cubriendo la producción, almacenamiento, procesamiento y transporte de productos agrícolas.

LA AGENCIA ECUATORIANA DE ASEGURAMIENTO DE CALIDAD DEL AGRO – AGROCALIDAD.

Es la Autoridad Nacional Sanitaria, Fitosanitaria y de Inocuidad de los Alimentos, encargada de la definición y ejecución de políticas, y de la regulación y control de las actividades productivas del agro nacional, respaldada por normas nacionales e internacionales, dirigiendo sus acciones a la protección y mejoramiento de la producción agropecuaria, la implantación de prácticas de inocuidad alimentaria, el control de la calidad de los insumos, el apoyo a la preservación de la salud pública y el ambiente, incorporando al sector privado y otros actores en la ejecución de planes, programas y proyectos.

LEY DEL SISTEMA ECUATORIANO DE LA CALIDAD

Esta ley tiene como finalidad establecer y ejecutar el marco jurídico del sistema ecuatoriano de la calidad.

REGLAMENTO GENERAL A LA LEY DEL SISTEMA ECUATORIANO DE LA CALIDAD

Tiene como propósito hacer cumplir la ley del Sistema Ecuatoriano de la Calidad.

2.4 MARCO CONCEPTUAL

EI CODEX ALIMENTARIUS ECUATORIANO

Es el órgano de las Naciones Unidas encargado de establecer normas alimentarias, como requisitos básicos que han de cumplir los Estados Miembros para las negociaciones comerciales.

SERVICIO DE ACREDITACIÓN ECUATORIANO (SAE)

Es la entidad encargada de certificar en el país la correcta aplicación de la normativa de calidad en los procesos productivos industriales y empresariales.

FDA FOOD AND DRUG ADMINISTRATION" (AGENCIA DE ALIMENTOS Y MEDICAMENTOS)

Es una entidad internacional encargada de proteger la salud pública, mediante regulaciones, con base científica, que le permita utilizar medicamentos y alimentos para mejorar su salud al individuo.

HAZARD ANALYSIS AND CRITICAL CONTROL POINTS, ANÁLISIS DE RIESGOS Y DE PUNTOS CRÍTICOS DE CONTROL (HACCP)

Es un sistema que garantiza la seguridad alimentaria, desde el inicio hasta que el producto llega a manos del consumidor, identificando evaluando y previendo los Puntos Críticos de Control durante el proceso o cadena de producción.

INTERNATIONAL STANDARD ORGANIZATION, ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DE ESTANDARIZACIÓN (NORMAS ISO)

Es una norma internacional, con la que una compañía debe administrar la calidad de un producto dentro de su empresa para mejorar la calidad de los mismos.

PROECUADOR “INSTITUTO DE PROMOCIÓN DE EXPORTACIONES E INVERSIONES, PARTE DEL MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR

Es el Instituto encargado de ejecutar las políticas y normas de promoción de exportaciones e inversiones del país, con el fin de promover la oferta de productos tradicionales y no tradicionales, los mercados y los actores del Ecuador, propiciando la inserción estratégica en el comercio internacional.

ORGANISMO DE ACREDITACIÓN ECUATORIANO (OAE)

Es el órgano oficial en materia de acreditación. Es una entidad técnica de derecho público, con personería jurídica con autonomía administrativa, económica, financiera y operativa, sin fines de lucro, con sede en Quito y competencia a nivel nacional. Se rige conforme a los lineamientos y prácticas internacionales reconocidas.

La OAE acredita, en concordancia con los organismos internacionales, la competencia técnica de las organizaciones solicitantes en materia de evaluación de la conformidad.

Coordina la suscripción de acuerdos de reconocimiento mutuo, supervisa las entidades acreditadas y determina las condiciones técnicas bajo las cuales pueden ofrecer sus servicios a terceros. De igual manera, promueve la

acreditación de evaluación de la conformidad en todos los ámbitos científicos y tecnológicos. Además, difunde las ventajas y utilidades de la acreditación a nivel nacional. (OAE, Organismo de Acreditación Ecuatoriana, 2015)

Organismos de Certificación (OC)

Son organizaciones privadas que tienen como propósito evaluar y certificar que se cumpla una norma de referencia, de un producto, sistema de gestión, de una organización. Son las que se encargan de auditar a las organizaciones que necesitan una certificación de calidad o de un sistema de gestión de la calidad.

SISTEMA INTERSECTORIAL DE ALERTA DE PRODUCTOS PELIGROSOS

SIAP.

Es el organismo que permite a los ciudadanos denunciar o alertas productos peligrosos que se ofertan en el Ecuador en la página, <http://www.alertaproductos.gob.ec/>.

LA AGENCIA NACIONAL DE REGULACIÓN DE CONTROL Y VIGILANCIA SANITARIA ARCSA

Dependencia del Ministerio de Salud Pública, tiene como misión garantizar la salud de la población mediante la regulación y el control de la calidad,

seguridad, eficacia e inocuidad de los productos de uso y consumo humano; así como, las condiciones higiénico-sanitarias de los establecimientos sujetos a vigilancia y control sanitario en su ámbito de acción. (MINISTERIO DE SALUD PUBLICA,, 2015)

AGROCALIDAD AGENCIA ECUATORIANA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DELA AGRO

Dependencia del Ministerio de Agricultura, Ganadería, Acuacultura y Pesca, es la autoridad sanitaria, fitosanitaria y de inocuidad de los alimentos, encargada de la definición y ejecución de políticas, así como de la regulación y control de las actividades productivas del agro nacional. Para ello, cuenta con normas nacionales e internacionales, dirigiendo sus acciones a la protección y mejoramiento de la producción agropecuaria. (Ministerio de Agricultura, Ganaderia, Acuacultura y Pesca, 2015)

SERVICIO ECUATORIANO DE NORMALIZACION INEN

Tiene como objetivo Incrementar la infraestructura de la calidad en Normalización, Reglamentación Técnica y Evaluación de la Conformidad orientada al desarrollo de los sectores productivos y servicios.

SANIDAD E INOCUIDAD ALIMENTARIA de la LEY ORGÁNICA DEL RÉGIMEN DE LA SOBERANÍA ALIMENTARIA

El Art. 26 CAPÍTULO IV declara al Ecuador libre de cultivos y semillas transgénicas, Excepcionalmente y solo en caso de interés nacional debidamente fundamentado por la Presidencia de la República y aprobado por la Asamblea Nacional, se podrá introducir semillas y cultivos genéticamente modificados, el Estado regulará bajo estrictas normas de bioseguridad , el uso y el desarrollo de la biotecnología moderna y sus productos, así como su experimentación, uso y comercialización.

De igual manera dice: Las materias primas que contengan insumos de origen transgénicos únicamente podrán ser importadas y procesadas, siempre y cuando cumplan con los requisitos de sanidad e inocuidad.

ALIMENTOS TRANSGÉNICOS

Son aquellos alimentos que han sido producidos a partir de un organismo modificado mediante ingeniería genética y al que se le han incorporado genes de otros organismos para producir las características deseadas. En la actualidad tienen mayor presencia de alimentos procedentes de plantas transgénicas como el maíz o la soja.

GESTIÓN AMBIENTAL

Es el conjunto de políticas, normas, actividades operativas y administrativas de planeamiento, financiamiento y control estrechamente vinculadas, que deben ser ejecutadas por el Estado y la sociedad para garantizar el **DESARROLLO SUSTENTABLE** y una óptima calidad de vida.

La Constitución Política de la República del Ecuador, reconoce a las personas, el derecho a vivir en un ambiente sano, ecológicamente equilibrado y libre de contaminación.

BASC (Business Anti-Smuggling Coalition o Coalición Empresarial Anticontrabando)

Es una norma de cooperación internacional, que promueve el comercio seguro mediante un sistema eficaz de Control y gestión de seguridad, y precautelarse son todos esenciales para un sistema eficaz de Gestión de Control y Seguridad en el Comercio Internacional. Esta norma es una poderosa aliada contra la lucha del narcotráfico.

CAPITULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 Métodos de Investigación

Diseño, Modalidad y Tipo de Investigación

El diseño más adecuado para el presente proyecto de investigación es la cualitativa la cual nos permite visualizar los problemas cotidianos e inmediatos que se presentan al tratar de mejorar nuestras relaciones comerciales.

Toda esta investigación será llevada a una investigación de campo que nos permita resaltar, observar, recolectar datos analizados e interpretados. Cabe recalcar que la investigación también es de parámetros descriptivos porque va dirigida a personas que están relacionados no solo de la post cosecha, sino durante la implementación de sistemas de e gestión de calidad, implementación de Políticas de Calidad, Manuales de Calidad, de los cuales se desprenden una seria de Puntos Críticos de Control (PCC), y direccionar bien cada uno de procesos de producción.

El Proyecto es factible porque es una guía práctica que permitirá solucionar un problema social, por desconocimiento y por miedo.

3.2 POBLACIÓN y MUESTRA

3.2.1 Población

La producción de productos agroexportables como el banano, mango, están diversificados en el Ecuador, y son los que más generan ingreso de divisas y mueven la economía del país, después del petróleo, existen haciendas a lo largo del País, especialmente en las provincias del Guayas, Los Ríos, El Oro, entre otras. Para el alcance de la investigación, se conoció in situ 80 productores entre Guayas, Los Ríos, El Oro de los cuales solo 40 accedieron a ayudar con la encuesta que consistió en cuestionario de preguntas cerradas.

Para esto se utilizó la fórmula para hallar población y muestra:

$$n = \frac{k^2 N p q}{e^2 (N - 1) + k^2 p q}$$

n = Tamaño de la muestra = 40

N= Tamaño de la población = 80

e= Error admisible que lo determina el investigador en cada estudio, en nuestro caso hemos tomado 10% (0,10)

p= Posibilidad de que ocurra un evento p = 0,5

q= Posibilidad de no ocurrencia del evento q = 0,5

k= Para un nivel de confianza de 95%, k = 1,960

3.2.2 Muestra

Para este proyecto he aprovechado mi muestra que es de 40 encuestas a productores primarios, que ayudaron con sus opiniones, sugerencias y recomendaciones a conocer la realidad de lo que se necesita para fomentar y afianzar la Exportación de productos a mercados internacionales con certificación de calidad.

3.3. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

Entre los instrumentos que se aplicaron en la investigación son;

- ✓ La Observación
- ✓ Encuesta

Luego de la obtención de los datos, mediante la aplicación de la encuesta, se procedió a codificar las preguntas y respuestas para de esta manera llegar a la tabulación de los datos, los cuales se sometieron a un análisis para posteriormente presentar los resultados con los que se podrá planear las estrategias y recomendaciones para que los productores se decidan a invertir.

Los datos se van a presentar en (tablas de frecuencias) y cuadros (gráficos de pastel) para facilitar su comprensión e interpretación.

MODELO DE LA ENCUESTA.

UNIVERSIDAD LAICA VICENTE ROCAFUERTE DE GUAYAQUIL



Encuesta dirigida a : _____

Nombre del Encuestador : Mónica Ligorguro Falcones

Nombre del Encuestado(a) : _____

1.- ¿Conoce usted los procesos de Exportación?

- Si
- No
- Un poco

2.- ¿Conoce usted que es una Certificación de Calidad?

- Si
- No
- Un poco

3.- ¿Conoce usted qué es una Certificación de Seguridad y de Calidad Global Gap y Normas ISO?

- Si
- No
- Un poco

4.- ¿Cuenta con la producción agrícola suficiente de banano y mango para los requerimientos del exterior?

- Si
- No
- Un poco

5.- ¿Conoce usted si su producto es 100% inocuo y llamativo para exportar al exterior?

- Si
- No
- Un poco

6.- ¿Usted cuenta con una certificación de seguridad Basc para exportar?

- Si
- No
- Un poco

7.- ¿Sabe usted si su producto es de buena calidad para exportar?

- Si
- No
- un poco

8.- ¿Conoce usted cual es el proceso a seguir, con los residuos del producto a exportar, luego de su proceso?

- Si
- No
- Un poco

9.- ¿Conoce usted si su producción llegaría a mercados internacionales sin problemas?

- Si
- No
- Un poco

10.- ¿Conoce usted si su empresa es autosuficiente para la Certificación?

- Si
- No
- Un poco

11. ¿Conoce usted si su producto es apto para enviarlo al exterior?

- Si
- No
- Un poco

12.- ¿Conoce usted de algún Organismo de Gobierno que le pueda ayudar con este los procesos de exportación y calidad?

- Si
- No
- Un poco

13.- ¿Le gustaría a usted tener una Guía de Apoyo, para conocer sobre las Certificaciones de calidad y sus procesos?

- Si
- No
- Un poco

14.- ¿Cree usted que su producto puede competir en el mercado internacional?

- Si
- No
- Un poco

15.- ¿Conoce usted que existen Laboratorios que acreditan o certifican la calidad de suelo, agua y aire dentro de un proceso de producción, certificando la calidad del mismo y asegurándose que las normas y procedimientos son las propicias para el medio ambiente?

- Si
- No
- Un poco

16.- ¿Trabaja usted con algún Laboratorio acreditado para certificar la calidad de tierra?

- Si
- No
- Un poco

17.- ¿Conoce usted la importancia de las Buenas Prácticas Agrícolas?

- Si
- No
- Desconozco

18.- ¿Conoce cuáles son los Organismos Nacionales e Internacionales que intervienen en un proceso de Certificación de Calidad?.

- Si
- No
- Un poco

19.- ¿Usted ha escuchado sobre la Certificación de Calidad Global Gap?

- Si
- No
- Un poco

20.- ¿Usted ha escuchado sobre la Certificación de Seguridad Basc?

- Si
- No
- Nunca

3.4 RECURSOS: FUENTES, CRONOGRAM Y PRESUPUESTO PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS.

3.4.1 Recursos:

Fungibles

Hojas bond, tinta para la impresora, esferos, carpetas, vinchas, lápices, esferos, resaltadores, recargas celulares copias, transportes, refrigerios, viáticos, (transporte, gastos varios).

Permanentes

Computadora, impresora, electricidad, teléfono convencional y móvil, escritorio, cámara e internet.

3.4.2 Fuentes: Investigación Propia

3.4.3 CRONOGRAMA

TIEMPO	NOV	DIC	ENERO	FEB	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JUL.	AGOST
ALTERNATIVAS										
PRESENTACIÓN DEL DISEÑO DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN										
APROBACIÓN DEL DISEÑO DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN										
OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS	■	■								
MARCO TEÓRICO			■	■	■					
HIPÓTESIS Y ANTICIPACIONES HIPOTÉTICAS						■	■			
METODOLOGÍA				■	■	■	■	■	■	■
APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO				■	■	■	■	■	■	■
INFORME TÉCNICO										

Elaborado por: Mónica Ligorguro Falcones

3.4.4 PRESUPUESTO PARA LA RECOLECCION DE DATOS

PRESUPUESTO DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN					
NO.	DETALLE	UNIDADES	PRECIO UNITARIO	CANTIDAD	TOTAL
IMPRESIÓN DE 20 EJEMPLARES DE MANUAL					
1	DIAGRAMACIÓN	UNID.	\$ 30,00	1	\$ 30,00
2	IMPESIONES A COLOR 10 X 20	UNID.	\$ 0,75	200	\$ 50,00
3	IMPRESIONES A BLANCO Y NEGRO 20 X 20	UNID.	\$ 0,10	700	\$ 35,00
4	EMPASTADO DE GUIA	UNID.	\$ 7,00	20	\$ 70,00
MOVILIZACIÓN					
5	GASOLINA	GLNES	\$ 1,40	20	\$ 28,00
CAPACITACIÓN Y ALIMENTACIÓN					
6	BOLIGRAFOS	UNID.	\$ 0,35	20	\$ 7,00
	CAPACITACIÓN				\$ 350,00
7	20 HOJAS DE OPINIONES	UNID.	\$ 0,10	20	\$ 2,00
8	REFRIGERIO PARA LA CAPACITACIÓN		\$ 2,50	20	\$ 50,00
VARIOS					
9	RECARGA CELULAR	UNID.	\$ 10,00	3	\$ 30,00
10	ALQUILER DE PROYECTOR	UNID.	\$ 35,00	1	\$ 35,00
			SUB-TOTAL		
			\$ 87,20	1005	\$ 687,00

3.5 TRATAMIENTO A LA INFORMACIÓN.- PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS

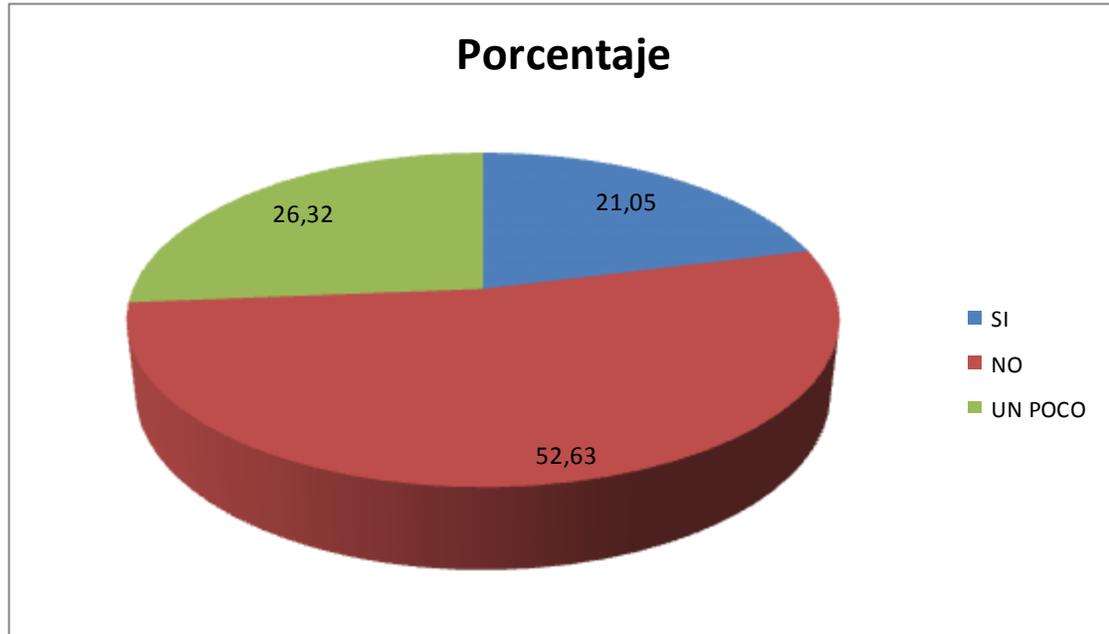
Según las opiniones de los pequeños productores estos desconocen sobre exportación y calidad, se asustan de pensar que pueden exportar con certificación de calidad, desconocen los procesos a seguir, y les da temor que su producción no sea suficiente para satisfacer al mercados extranjeros por eso es más fácil vender a un exportador ecuatoriano que se dedique por años a esta actividad. Por lo que es necesario ayuda no solo gubernamental sino propia.

3.5.1 PROCESAMIENTO DE DATOS

3.5.2 ANÁLISIS DE DATOS

1.- ¿Conoce usted los Procesos de Exportación?

Opciones	Frecuencia	%
SI	8	21,05
NO	20	52,63
UN POCO	10	26,32
TOTAL	38	100



Fuente: Investigación propia

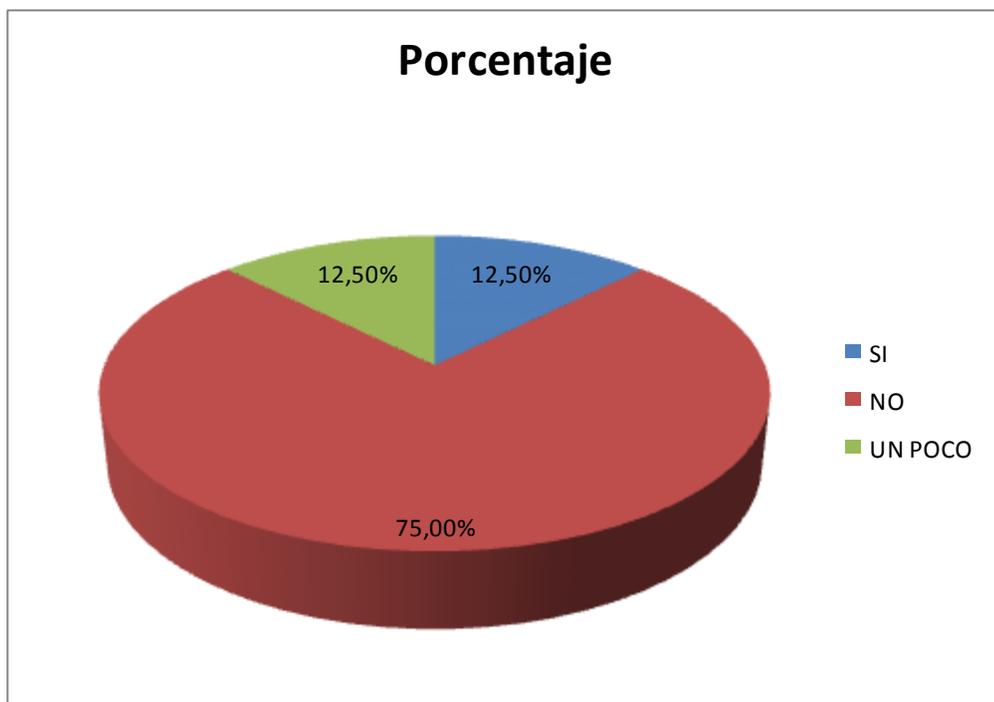
Elaborado por: Mónica Mirella Ligorguro Falcones

Interpretación

Del 100% de las personas encuestadas el 21% conocen los procesos de exportación, mientras que un 52,63%, desconocen totalmente los procesos de proceso y un 26,32 no tienen idea.

2.- ¿Conoce usted qué es una Certificación de Calidad?

Opciones	Frecuencia	%
SI	5	12,5
NO	30	75,00
UN POCO	5	12,5
TOTAL	40	100%



Fuente: Investigación propia

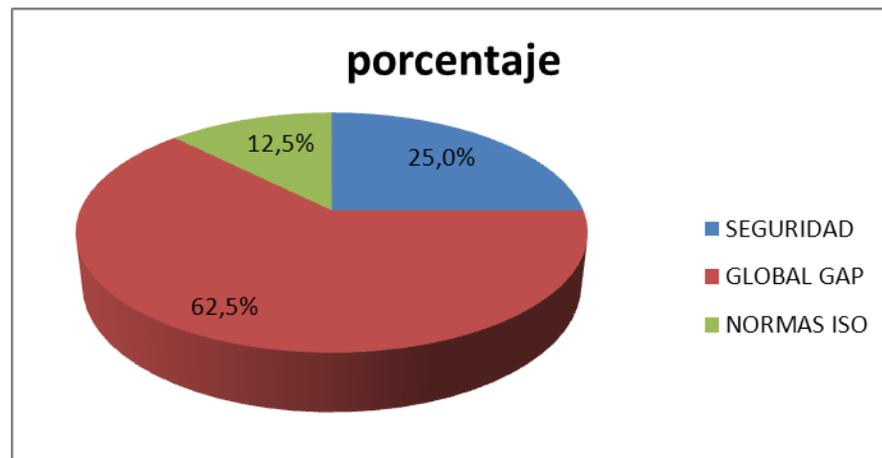
Elaborado por: Mónica Mirella Ligorguro Falcones

Interpretación

Del 100% de los encuestados el 12,05% responden que ha escuchado sobre las certificaciones de calidad, mientras que en un 75,00% desconocen totalmente y un 12,5% tienen una breve idea.

3.- ¿Conoce usted qué es una Certificación de Seguridad y de Calidad Global Gap y Normas ISO?

Opciones	Frecuencia	%
si	10	25,0
no	25	62,5
Un poco	5	12,5
TOTAL	40	100,0



Fuente: Investigación propia

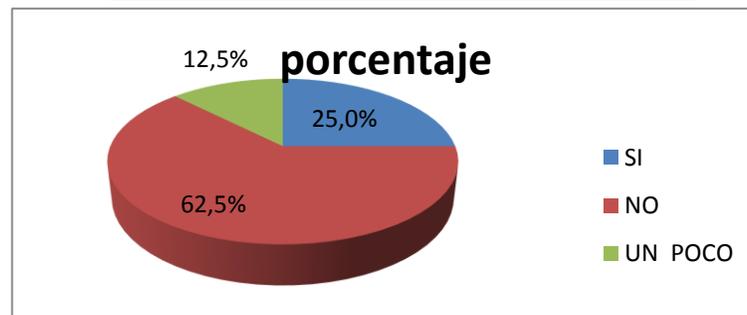
Elaborado por: Mónica Mirella Ligorguro Falcones

Interpretación

Del 100% de los encuestados el 25.00% responden que conocen certificaciones de seguridad, mientras que un 62,5% han escuchado sobre conocen Global Gap, y un 12,5% han escuchado algo sobre las Normas ISO.

4.- ¿Cuenta con la producción agrícola suficiente de banano, mango, para los requerimientos del exterior?

Opciones	Frecuencia	%
SI	10	25,0
NO	25	62,5
UN POCO	5	12,5
TOTAL	40	100,0



Fuente: Investigación propia

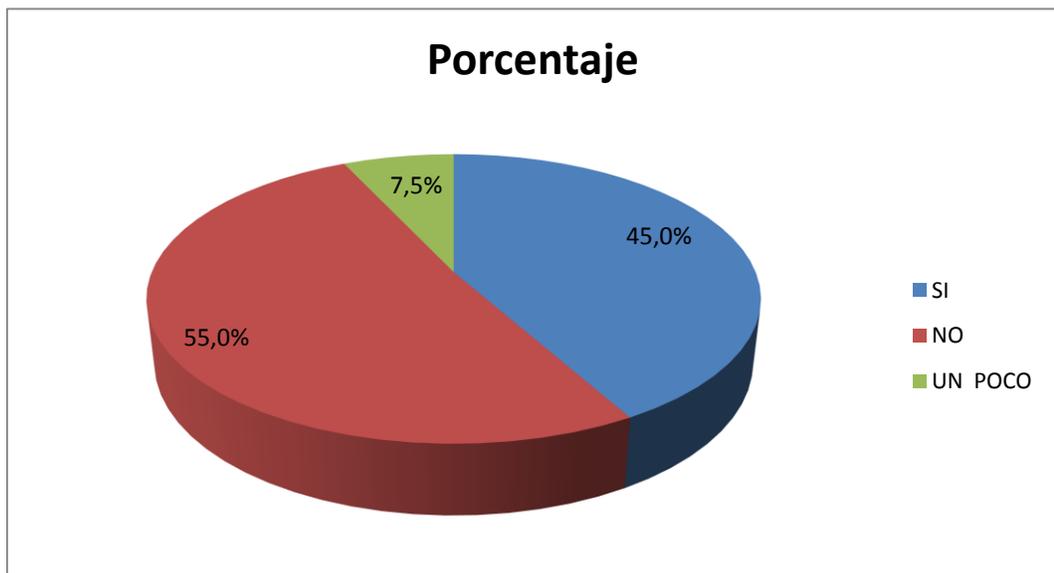
Elaborado por: Mónica Mirella Ligorguro Falcones

Interpretación

Las personas encuestadas responden que sólo el 25.00% cuenta con la producción agrícola suficiente para los requerimientos del exterior, mientras que en un 62,5% no lo tienen y un 12,5% posiblemente lo tendría.

5.- ¿Conoce usted si su producto es 100% inocuo y llamativo para exportar al exterior?

Opciones	Frecuencia	%
SI	5	12,5
NO	30	75,0
UN POCO	5	12,5
TOTAL	40	100,0



Fuente: Investigación propia

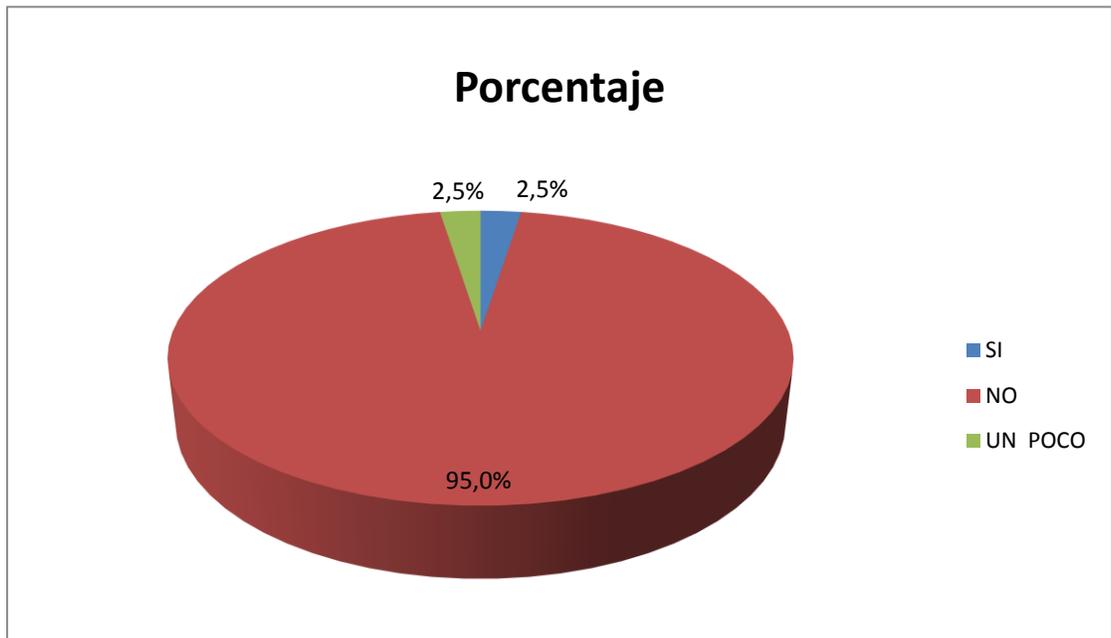
Elaborado por: Mónica Mirella Ligorguro Falcones

Interpretación

De la muestra de personas consultadas sólo el 12.5% responden que sus productos están aptos para exportar al exterior, mientras que en un 75,00% no están seguros y un 12,5% podría ser apto para la exportación.

6.- ¿Usted cuenta con una certificación de seguridad Basc para exportar?

Opciones	Frecuencia	%
SI	1	2,5
NO	38	95,0
UN POCO	1	2,5
TOTAL	40	100,0



Fuente: Investigación propia

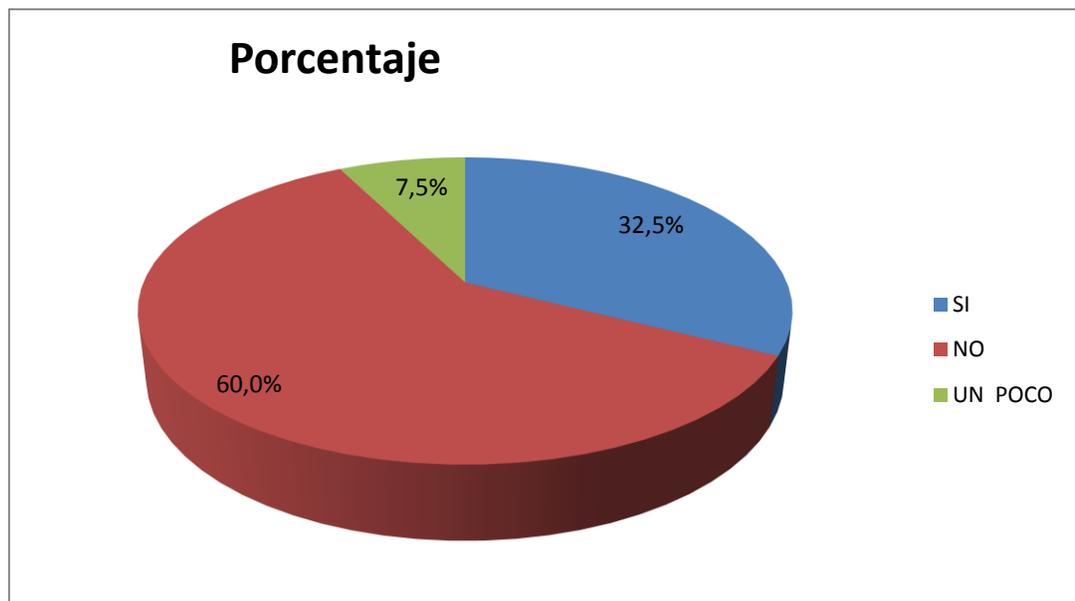
Elaborado por: Mónica Mirella Ligorguro Falcones

Interpretación

El 25% de las personas si encuestadas no conocen de la certificación de seguridad Basc, mientras que en un 95,00% jamás han escuchado y un 2,5% un poco le interesa.

7.- ¿Sabe usted si su producto es de buena calidad para exportar?

Opciones	Frecuencia	%
SI	13	32,5
NO	24	60
UN POCO	3	7,5
TOTAL	40	100,0



Fuente: Investigación propia

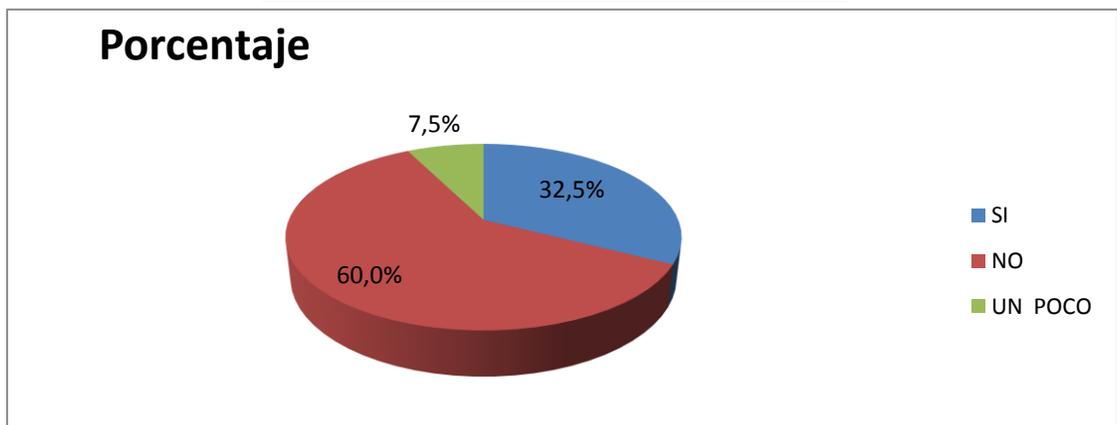
Elaborado por: Mónica Mirella Ligorguro Falcones

Interpretación

Del 100% de los encuestados un 32,5% responden que cuentan con un producto de buena calidad para exportar, mientras que en un 60,00% no están seguros y un 2,5% posiblemente lo tendría.

8.- ¿Conoce usted cuál es el proceso a seguir, con los residuos del producto a exportar, luego de su proceso?

Opciones	Frecuencia	%
SI	13	32,5
NO	24	60,0
UN POCO	3	7,5
TOTAL	40	100,0



Fuente: Investigación propia

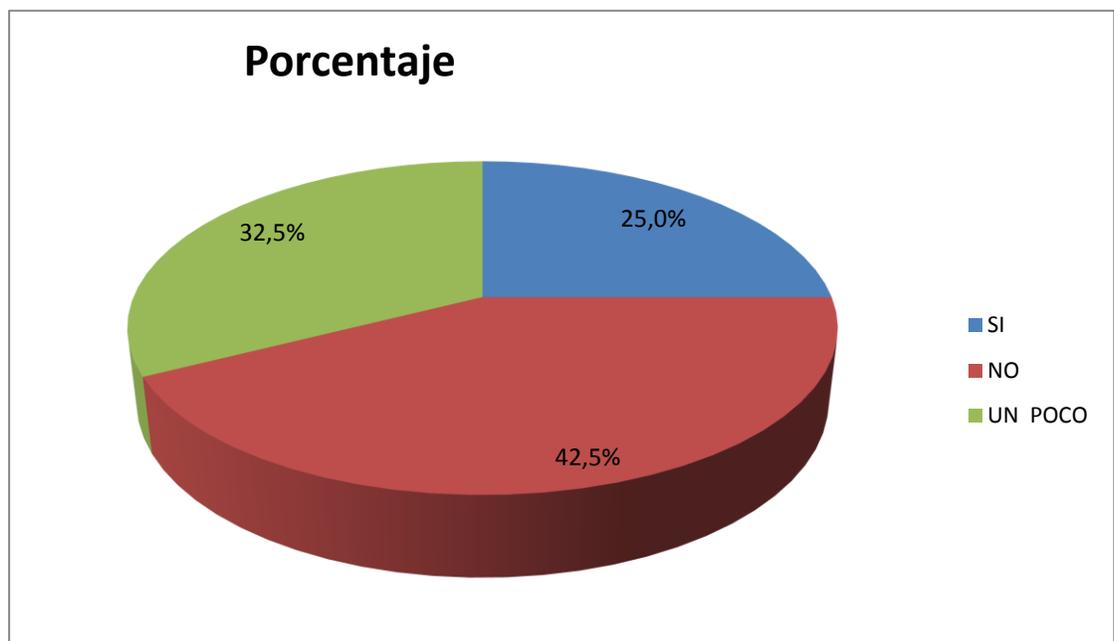
Elaborado por: Mónica Mirella Ligorguro Falcones

Interpretación

Las personas entrevistadas responden que el 32,5% conocen sobre el tema, mientras que en un 60,00% desconocen y un 7,5% algo han escuchado.

9.- ¿Conoce usted si su producción llegaría a mercados internacionales sin problemas?

Opciones	Frecuencia	%
SI	10	25,0
NO	17	42,5
IMPOSIBLE	13	32,5
TOTAL	40	100,0



Fuente: Investigación propia

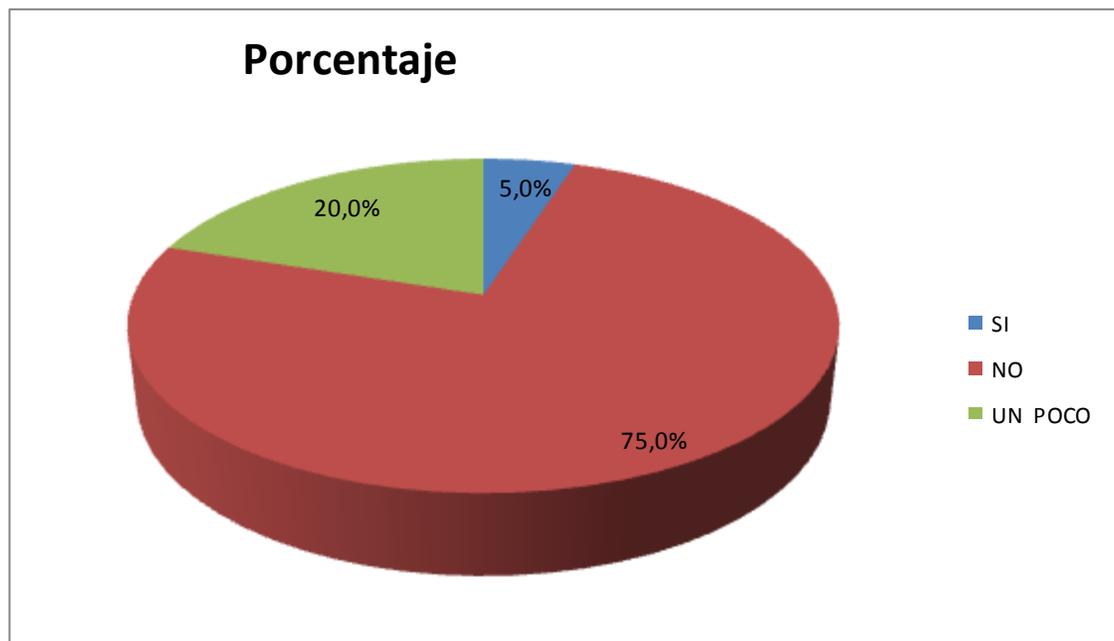
Elaborado por: Mónica Mirella Ligorguro Falcones

Interpretación

Del 100% el 25,00% de las personas encuestadas responden que cuenta con producción para exportar si se agremian, mientras que en un 42,5% no están seguros y un 2,5% simplemente responden que imposible.

10.- ¿Conoce usted si su empresa es autosuficiente para la Certificación?

Opciones	Frecuencia	%
SI	2	5,0
NO	30	75,0
UN POCO	8	20,0
TOTAL	40	100,0



Fuente: Investigación propia

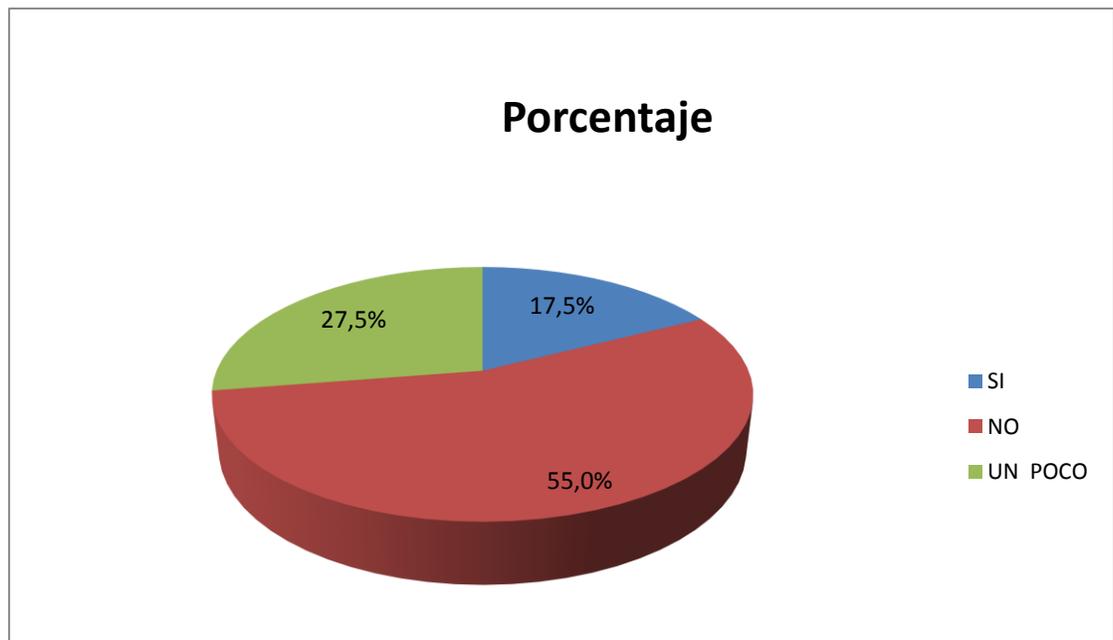
Elaborado por: Mónica Mirella Ligorguro Falcones

Interpretación

Las personas encuestadas responden que el 5,00% de su negocio podría ser certificado, mientras que en un 75,00% no están seguros y un 2,5% responden que no.

11. ¿Conoce usted si su producto es apto para enviarlo al exterior?

Opciones	Frecuencia	%
SI	7	17,5
NO	22	55,0
UN POCO	11	27,5
TOTAL	40	100,0



Fuente: Investigación propia

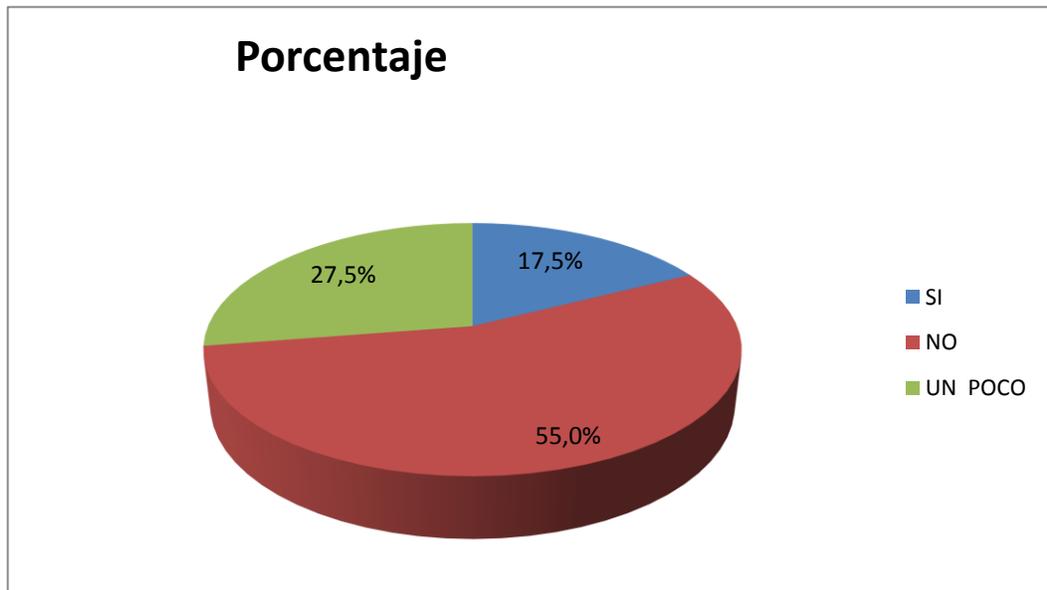
Elaborado por: Mónica Mirella Ligorguro Falcones

Interpretación

Del 100% de las personas encuestadas el 17,5% responde que sí están aptos para enviar sus productos a mercados internacionales, mientras que un 55,00% responden que no, y un 27,5% responden que es imposible.

12.- ¿Conoce usted de algún Organismo de Gobierno que le pueda ayudar con este los procesos de exportación y calidad?

Opciones	Frecuencia	%
SI	7	17,5
NO	22	55,0
UN POCO	11	27,5
TOTAL	40	100,0



Fuente: Investigación propia

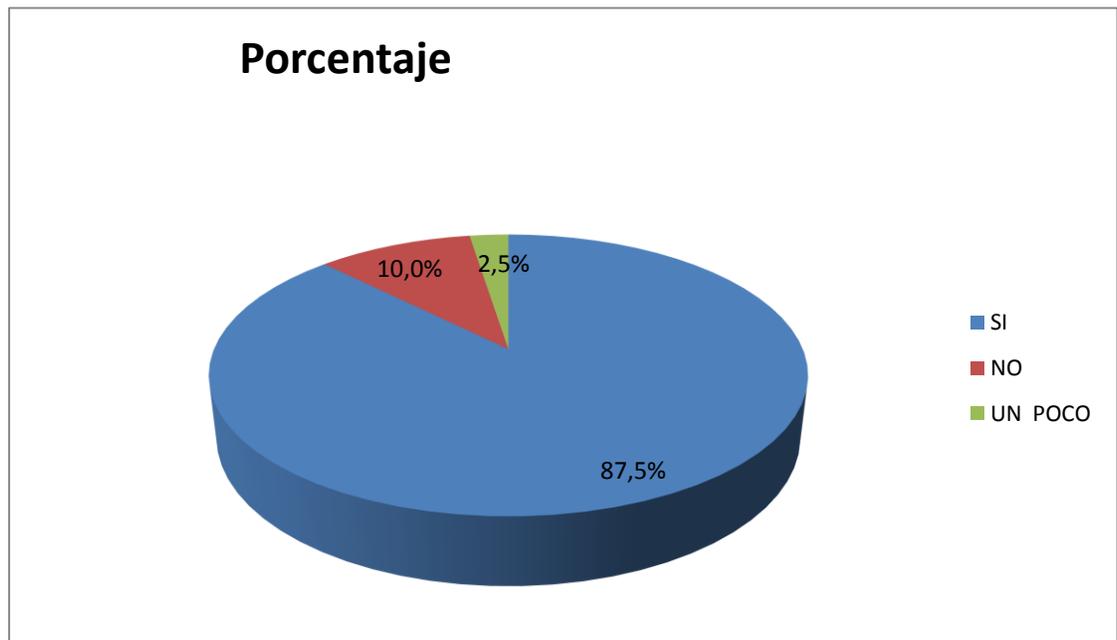
Elaborado por: Mónica Mirella Ligorguro Falcones

Interpretación

Las personas encuestadas responden que el 25,00% responden que conocen sobre el Organismo de Gobierno que le pueda ayudar a iniciar con este el proceso, mientras que en un 55,00% no están seguros y un 27,5% tendrían una idea.

13.- ¿Le gustaría tener una Guía de Apoyo para conocer sobre las Certificaciones de calidad y sus procesos?

Opciones	Frecuencia	%
SI	35	87,5
NO	4	10,0
UN POCO	1	2,5
TOTAL	40	100,0



Fuente: Investigación propia

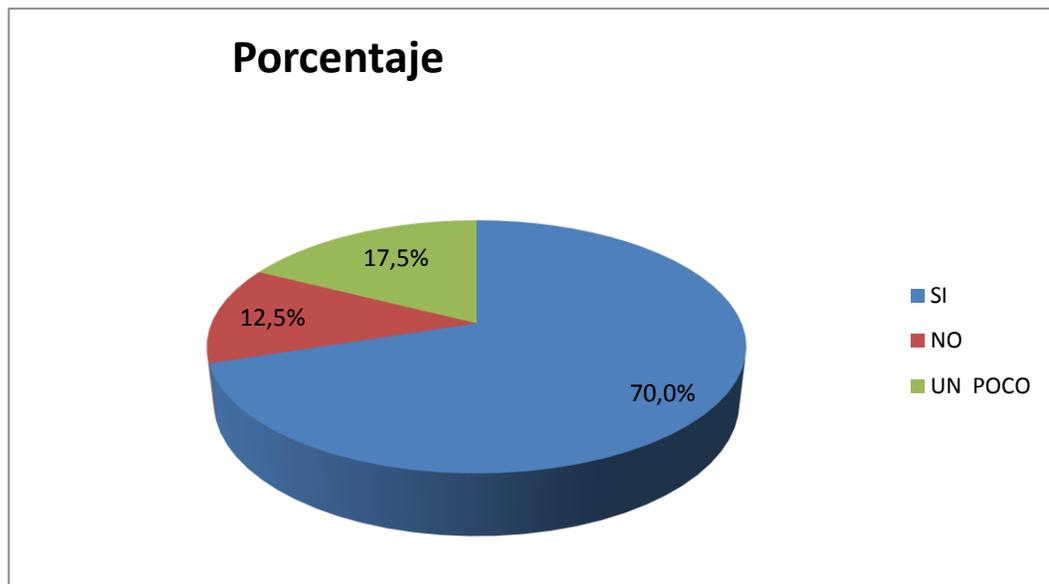
Elaborado por: Mónica Mirella Ligorguro Falcones

Interpretación

Las personas entrevistadas responden que el 87,5% indican que necesitan una guía de apoyo para conocer sobre las certificaciones de calidad y sus procesos, mientras que en un 10,00% ya conocen y un 2,5% si conocen del tema.

14.- ¿Cree usted que su producto puede competir en el mercado internacional?

Opciones	Frecuencia	%
SI	28	70,0
NO	5	12,5
UN POCO	7	17,5
TOTAL	40	100,0



Fuente: Investigación propia

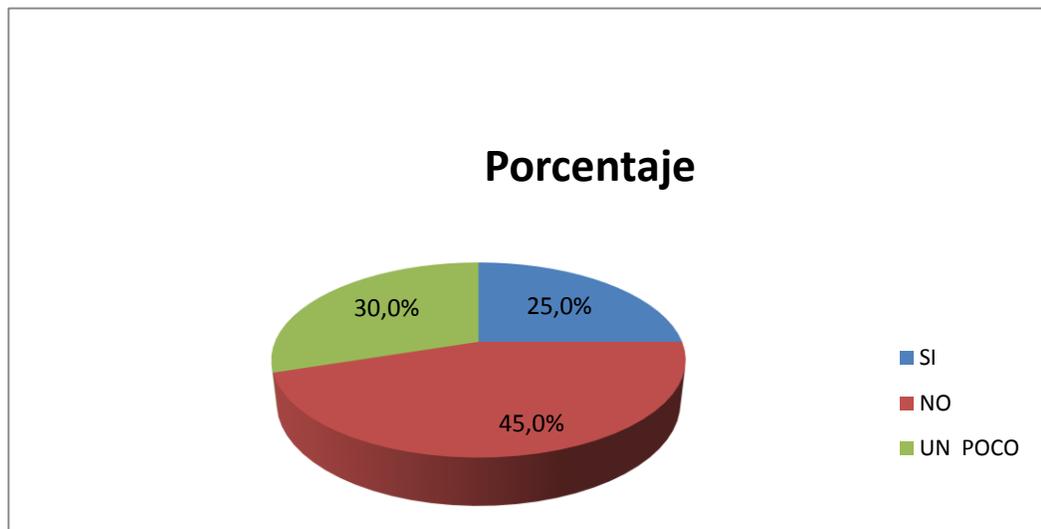
Elaborado por: Mónica Mirella Ligorguro Falcones

Interpretación

Las personas encuestadas responden que el 70,00% indican que produce puede competir en el mercado internacional, mientras que en un 12,5% no están seguros y un 17,5% podrían competir.

15.- ¿Conoce usted que existen Laboratorios que acreditan o certifican la calidad de suelo, agua y aire dentro de un proceso de producción, certificando la calidad del mismo y asegurándose que las normas y procedimientos son las propicias para el medio ambiente?

Opciones	Frecuencia	%
SI	10	25,0
NO	18	45,0
UN POCO	12	30,0
TOTAL	40	100,0



Fuente: Investigación propia

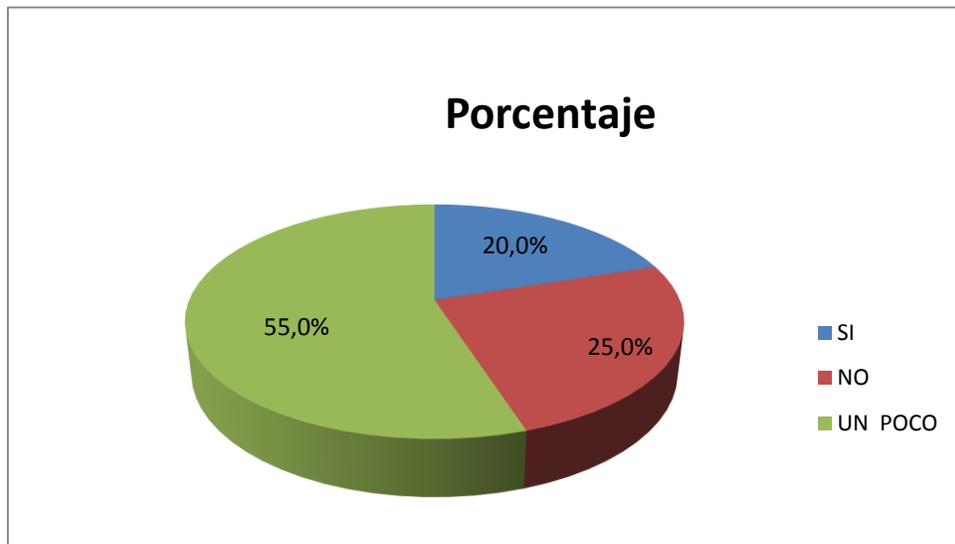
Elaborado por: Mónica Mirella Ligorguro Falcones

Interpretación

Las personas entrevistadas responden que el 25,00% responden que conocen usted la importancia de trabajar con laboratorios acreditados, mientras que en un 45,00% desconocen y un 30,00% tienen una idea.

16.- ¿Trabaja usted con algún Laboratorio acreditado para certificar la calidad de tierra?

Opciones	Frecuencia	%
SI	8	20,0
NO	10	25,0
DESCONOCIA POR COMPLETO	22	55,0
	40	100,0



Fuente: Investigación propia

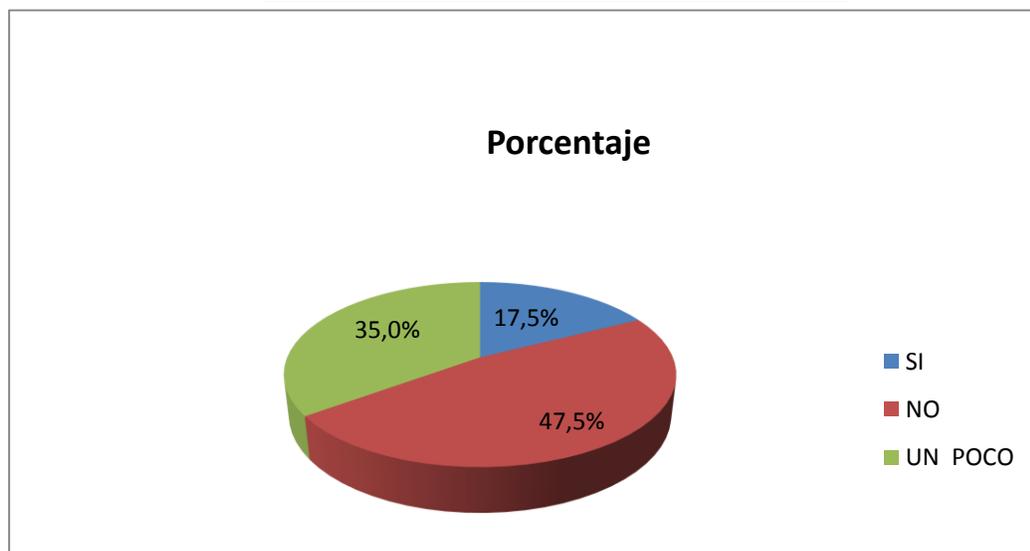
Elaborado por: Mónica Mirella Ligorguro Falcones

Interpretación

Las personas entrevistadas responden que el 8,00% indican que trabajan con laboratorios acreditados, mientras que en un 25,00% no trabajan con laboratorios y un 55,00% no tienen idea.

17.- ¿Conoce usted la importancia de las Buenas Prácticas Agrícolas?

Opciones	Frecuencia	%
SI	7	17,5
NO	19	47,5
Desconozco	14	35,0
TOTAL	40	100,0



Fuente: Investigación propia

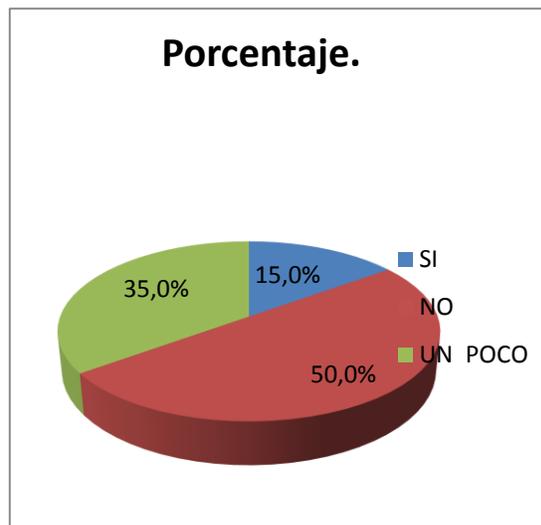
Elaborado por: Mónica Mirella Ligorguro Falcones

Interpretación

Del 100% encuestado el 17,5% responden que han escuchado sobre la importancia las Buenas Prácticas Agrícolas, un 47,5% que no ha escuchado y un 35,00% que desconocen de qué se trata.

18.- ¿Conoce cuáles son los Organismos Nacionales e Internacionales que intervienen en un proceso de Certificación de Calidad?.

Opciones	Frecuencia	%
SI	6	15,0
NO	20	50,0
UN POCO	14	35,0
TOTAL	40	100,0



Fuente: Investigación propia

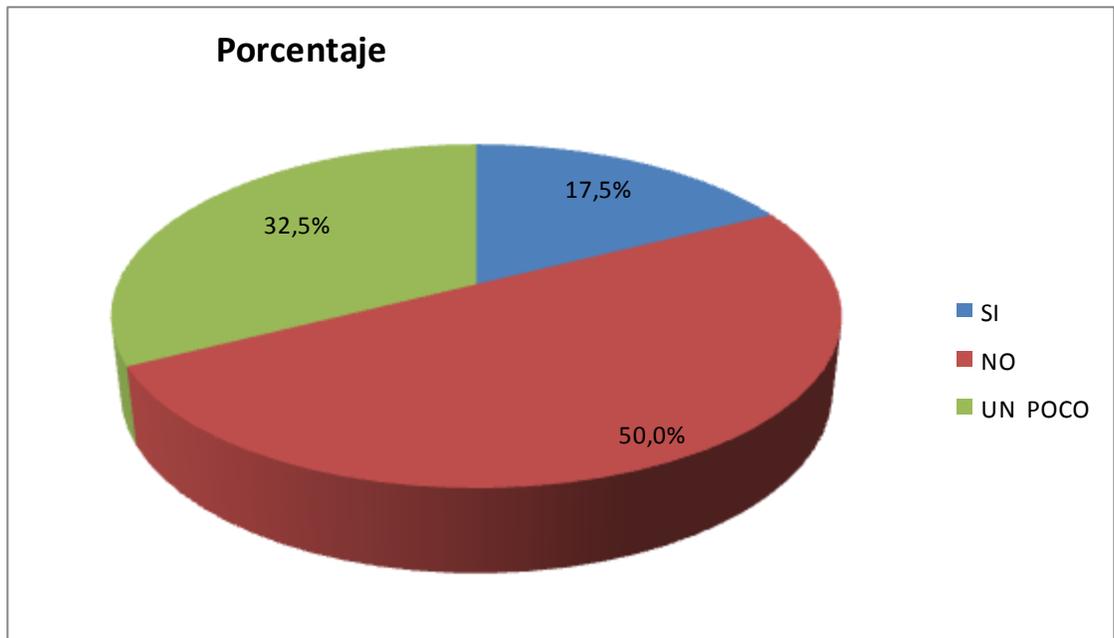
Elaborado por: Mónica Mirella Ligorguro Falcones

Interpretación

Las personas entrevistadas responden que el 15,00% conoce cuáles son los Organismos Nacionales e Internacionales que intervienen en un proceso de Certificación de Calidad, mientras que en un 50,00% desconocen y un 35,00% conocen muy poco sobre el tema.

19.- ¿Usted ha escuchado sobre la Certificación de Calidad Global Gap?

Opciones	Frecuencia	%
SI	7	17,5
NO	20	50,0
UN POCO	13	32,5
TOTAL	40	100,0



Fuente: Investigación propia

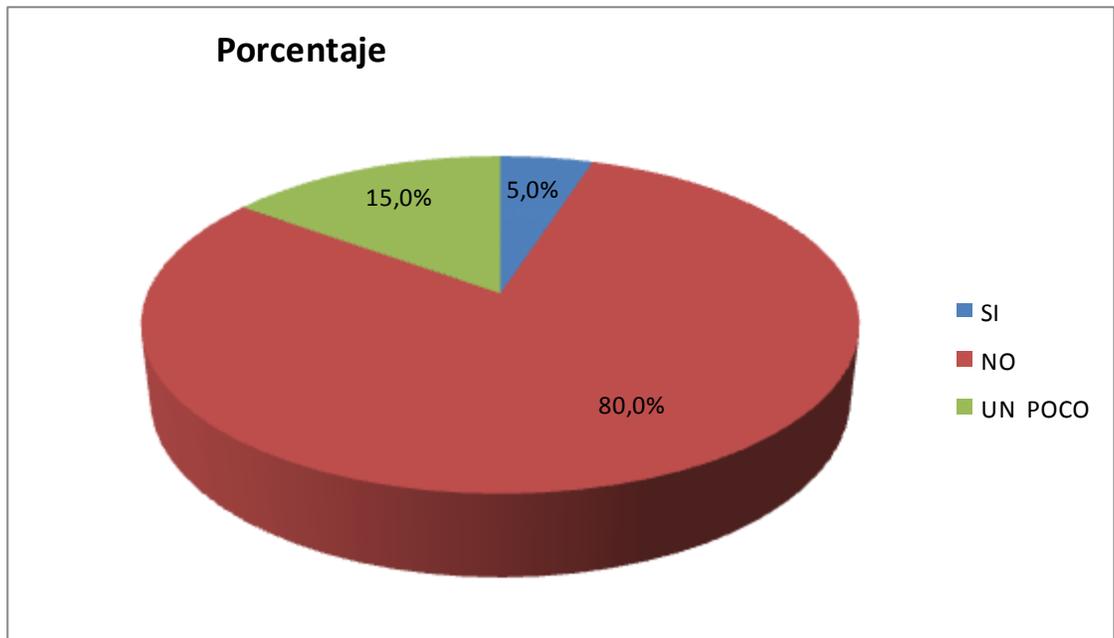
Elaborado por: Mónica Mirella Ligorguro Falcones

Interpretación

Del 100% de la muestra tomada, el 17,5% responde que sí han escuchado sobre la Certificación De Calidad Global Gap, mientras que en un 50,00% desconocen y un 32,50% muy poco.

20- ¿Usted ha escuchado sobre la Certificación de Seguridad Basc?

Opciones	Frecuencia	%
SI	2	5,0
NO	32	80,0
UN POCO	6	15,0
TOTAL	40	100,0



Fuente: Investigación propia

Elaborado por: Mónica Mirella Ligorguro Falcones

Interpretación

Del 100% de las personas encuestadas el 5,0% responde que sí escuchado sobre la certificación de seguridad Basc, mientras que en un 80,00% desconocen y un 15,00% muy poco han escuchado sobre el tema.

Según opiniones de los productores estos no tienen bien claro los procesos a seguir para exportar. y que su producción de banano y mango no es lo suficientemente basto para abastecer un mercado internacional, por lo tanto necesitan ayuda por parte del Gobierno.

Para ingresar sus productos a mercados internacionales es necesario no solo mejorar, sino tener calidad para competir, posicionarse y tener utilidades mejorar el acabado y tener el reconocimiento de nuestro producto se están realizando una serie de eventos, como charlas, seminarios y ferias.

Los productores reconocen que tienen conocimientos de ciertos requisitos para realizar exportaciones pero les falta mucho más, para poder competir con países vecinos ya que estos son industrializados.

Los productores de productos agroexportables manifiestan que la exigencia por parte de otros países es grande, pero que su realidad es otra, tienen tierras, siembran cosechan pero de una forma técnica con procesos y herramientas adecuada suelo no está acorde a dichas exigencias.

3.6 PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

Lo pretendido hacer con este proyecto de investigación es:

- ✓ Concientizar a los pequeños productores puedan exportar directamente con certificaciones de calidad.

- ✓ Ingresar y posicionarse en mercados extranjeros y captar de nuevos clientes, capacitación constante, innovación de tecnología para competir, y estar al día del marco legal que es diverso tanto nacional como internacional.

- ✓ Aumentar la Oferta Exportable en este sector.

CAPITULO IV

LA PROPUESTA

4.1 TÍTULO DE LA PROPUESTA

**GUÍA PARA EXPORTAR PRODUCTOS AGROEXPORTABLES CON
CERTIFICACIONES DE CALIDAD A UNIÓN EUROPEA (UE)**

4.2 JUSTIFICACION DE LA PROPUESTA

La propuesta sobre la Guía para exportar con certificaciones de calidad a mercados internacionales de Europa , Estados unidos y China, está diseñado para que los productores ecuatorianos lo utilicen como una herramienta para implementar , innovar certificaciones de calidad para exportar sus productos y tengan a mano una Guía de Entidades Públicas y Privadas que intervienen en el proceso de obtener una certificación de calidad así como breves pasos a seguir para la obtención de las mismas.

En la actualidad son pocas las compañías que exportar con certificaciones de calidad. Al desconocer los pasos y procesos de sistemas de gestión de calidad los pequeños productores se asustan, es verdad porque son tantos los lugares

y gastos, pero el que no arriesga no gana. El que invierte gana día a día, el que no muere lentamente, así de fácil, por eso es imprescindible que los productores se animen a implementar estos sistemas de gestión de calidad, por su seguridad, por la de su familia, por la de sus empleados. Al final se obtendrá una excelente rentabilidad y cero pérdidas, después de un proceso a largo plazo, ya que año a año hay que actualizarse, capacitarse e innovar tecnología de ser posible.

El pequeño productor trabaja su tierra sin un **Plan Integral de Campo** como son siembra, fertilización, controles sanitarios, cosechas, mucho menos de un **Manual de Calidad**. Luego de la cosecha simplemente vende sus productos a empresas que se dedican a exportar, Los pequeños productores deben de tener conocimientos no solo de la cosecha sino de las post-cosecha como del transporte, empaque, embalaje cadenas de frio, etc, que le permitan optimizar la calidad de su producto, por desconocimiento o miedo a trámites y papeles, simplemente siembran, cosechan y venden a otros productores más grandes, con una estructura amplia y bien constituida por años, son los que se benefician de dichos productos, ya que las compañías grandes compran a pequeños productores ponen sus marcas y etiquetas salen a los grandes mercados internacionales y se benefician de esto. como son el banano y el mango, por ejemplo.

Un pequeño productor debería exportar con certificación de calidad, para no depender internamente de ¿a quién le vende sus producto y darse oportunidad de crecer, tener mejor rentabilidad, mejor estilo de vida gracias a sus ingresos, Al principio tendrá que innovar en tecnología, capacitaciones, seminarios talleres, será costoso, luego por su propia estructura puede acceder a créditos, ya tiene respaldo. Aunque las certificaciones actualmente son voluntarias y no obligatorias, un producto con certificación de calidad es bien visto en Europa Japón y Estados Unidos y China, etc-..., Un producto con certificación de calidad y de seguridad simplemente entra en esos mercados extranjeros. Hay compañías que por su trayectoria exportan sin certificación de calidad, pero en la actualidad quien no tienen una Certificación de calidad va muriendo lentamente, porque estos países cada días exigen las mismas para asegurarse de que el producto que ingresa no está contaminado, es 100% inocuo, y seguro de consumirlo.

4.3 OBJETIVO GENERAL DE LA PROPUESTA

La presente GUIA tiene como finalidad ser de ayuda para los productores ecuatorianos que estén interesados en iniciar o profundizar su actividad exportadora teniendo conocimiento de los pasos y procesos para ingresar a los mercados de Estados Unidos y Europa.

Esta breve guía proporciona datos tomados de Organismos e instituciones encargadas de autorizar los procesos de calidad así como las exigencias de otros países y sus normas y requisitos exigibles para el ingreso de productos de agroalimentarias.

4.4 OBJETIVO ESPECIFICO DE LA PROPUESTA

El objetivo de esta Guía es analizar los pasos y procesos para acceder a certificaciones de calidad nacionales e internacionales y un breve conocimiento de los organismos internacionales, que son los que exigen muchas normas para ingreso de productos agroalimentarios, luego de ello veremos que después de una costosa implementación, capacitación, constante actualización en los sistemas de gestiones de calidad nacionales como internacionales veremos el impacto no sólo a los productores nacionales sino en la balanza Comercial del Ecuador.

Esta Guía se refiere exclusivamente a la exportación de alimentos agroindustriales de manera general, aunque dejamos conocer los productos que se pueden certificar sin profundizar en ellos de acuerdo a las certificadoras proporcionadas por Proecuador y otras, De la misma manera haremos una breve explicación de la certificación de seguridad basic, que muy pocos la usan, pero es importante conocer de qué se trata. De una forma breve señalando sus

pasos y procesos, y para qué sirve, hay muchos organismos internacionales involucrados.

La Unión Europea por años ha introducido leyes, normas y regulaciones que afectan a la exportación de productos agroexportables.

Las principales limitantes de acceso a mercado son:

- Sanitarias y Fitosanitarias, Requisitos de Inocuidad, Etiquetado y Trazabilidad de Alimentos y Ley de Bioterrorismo, aranceles y otros.

4.5 HIPÓTESIS DE LA PROPUESTA

El desarrollo de esta Guía para Exportar productos Agroexportables con Certificación de Calidad, hará conocer a los pequeños productores que ellos individualmente no pueden exportar, pero si lo pueden hacer agrupándose, a fin de que puedan atreverse a ingresar a mercados internacionales, teniendo una guía para vender sus productos, posicionarse, ser competitivos y estar a la vanguardia en este mundo globalizado.

4.6 LISTADO DE CONTENIDOS Y FLUJO DE LA PROPUESTA

Introducción	1
¿Qué es calidad?	2
¿Qué es certificación de calidad?	2
¿Por qué obtener una certificación?	3
¿Por qué debo obtener una certificación de calidad?	3
¿Qué es exportación?	4
¿Cómo obtengo el Registro de Exportador?	5
Condiciones de compra	6
FAS — FOB	7
CFR — PT	8
DAF — DES	9
DEQ — DDU	10
DDP	11
Términos de envío	12
Términos de documentación	13
Términos comunes de empaque	14
Condiciones de Pago	15

Términos de Pago	16
Procesos de Exportación	17
Página ECUAPASS	18
Requisitos para exportar a Europa	20
Trazabilidad Interna	21
Trazabilidad Externa	22
Etiquetado de los productos alimenticios	24
¿Cómo se contaminan los productos alimenticios?	27
¿Por qué debo conocer sobre HACCP?	29
¿Por qué debo conocer la finca o predio?	32
¿Qué debo hacer para la certificación de finca?	34
¿Qué es lo debo conocer para obtener una certificación de calidad?	35
Procesos de Auditorías	38
Que debemos tener a la mano en las auditorías	39
Clases de certificaciones	41
Pasos para obtener certificaciones de calidad según Proecuador	43
Procesos de inspección y de certificación según Proecuador	45
Certificaciones de calidad	47

4.7 DESARROLLO DE LA PROPUESTA

Se enfoca en la creación de una Guía para la exportación de productos agroexportables como banano y mango con certificaciones de calidad para poder negociar con países de la unión Europea.



Autor:

Mónica Mirella Ligorguro Falcones

Director:

Msc. Armando Medina González

Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil
Facultad de Administración
Carrera de Comercio Exterior

ÍNDICE

CONTENIDO	
	Pág.
Introducción	1
¿Qué es calidad?	2
¿Qué es certificación de calidad?	2
¿Por qué obtener una certificación?	3
¿Por qué debo obtener una certificación de calidad?	3
¿Qué es exportación?	4
¿Cómo obtengo el Registro de Exportador?	5
Condiciones de compra	6
FAS – FOB	7
CIF – PT	8
DAF – DES	9
DEQ – DDU	10
DDP	11
Términos de envío	12
Términos de documentación	13
Términos comunes de empaque	14
Condiciones de Pago	15
Términos de Pago	16
Proceso de Exportación	17
Página Ecuapas	18
Requisitos para exportar a Europa	20
Trasabilidad Interna	21
Trasabilidad Externa	22
Etiquetado de los productos alimenticios	24
¿Cómo se contaminan los productos alimenticios?	27
¿Por qué debo conocer sobre HACCP?	29
¿Por qué debo conocer la finca o predio?	32
¿Qué debo hacer para la certificación de finca?	34
¿Qué es lo que debo conocer para obtener una certificación de calidad?	35
Proceso de Auditorías	38
Que debemos tener a la mano en las auditorías	39
Clases de certificaciones	41
Pasos para obtener certificaciones de calidad según ProEcuador	43
Proceso de inspección y de certificación según ProEcuador	45
Certificaciones de calidad	47

INTRODUCCIÓN

Europa es el primer importador de productos agroalimentarios, China, Estados Unidos le siguen importando gran cantidad de volúmenes de alimentos agroindustriales, nosotros como ecuatorianos estamos ingresando a estos países, tal como lo hace Argentina, Chile, Brasil y otros, al cual hemos puesto nuestros ojos para hacer llegar las exportaciones agroalimentarias. El tamaño, diversidad y crecimiento de este mercado ofrece excelentes oportunidades para incrementar la participación de los productos ecuatorianos, es muy difícil ingresar nuestros productos. Estados Unidos es un competidor desleal en los principales productos de exportación de manera general. En estos últimos años ha introducido una gran cantidad de leyes, normas y regulaciones para el ingreso de productos agroalimentarios.

La certificación de la calidad es un valor agregado al momento de exportar, da confianza a los clientes al momento de consumir, facilita el ingreso a los mercados internacionales, respetando las normas de calidad y su impacto con el medio ambiente.

Hay una campaña a nivel mundial para que los consumidores elijan productos que vienen de un proceso de gestión de calidad, cuidando el medio ambiente, la biodiversidad de la de la flora y fauna. Es política de estado mundialmente, el asegurarse que cualquier actividad que realice un productor durante la siembra, cosecha, post-cosecha, empaque, embalaje, eliminación de residuos etc, tenga un buen manejo, manipulación y eliminación de residuos Y desechos, y se asegure que nada afecte al medio ambiente. Hay que estar pendiente de las leyes, informarse constantemente, actualmente se puede pagar un precio muy alto.

Ahora conoceremos ¿Qué es calidad?

Se entiende por calidad al conjunto de directrices que se deben llevar a cabo, con el fin de dar cumplimiento a los estándares definidos o acordados para obtener un producto equivalente al nivel de satisfacción que le ofrecemos al consumidor.



¿Qué es certificación de calidad?

Es un certificado de exportación de un producto que lo otorga una compañía acreditadora al productor a fin de habilitarlo como Exportador con Certificación de Calidad, a fin de que ingrese sus productos a supermercados internacionales; luego de realizar un proceso de implementación de sistemas integrados de: gestión de calidad, de recursos humanos, de seguridad y salud ocupacional, de seguridad industrial, de manipulación del producto, de Auditorías, medio ambiente, manejo de Buenas Prácticas Agrícolas (BPA) Y Buenas Prácticas de Manufactura (BPM) etc. asegurándose de que solo ingresen alimentos seguros y de calidad.



¿Por qué obtener una certificación?

En el mundo Globalizado, la clave del éxito se encuentra en la diferenciación y competitividad. Las certificaciones internacionales son voluntarias, pero hoy en día cada vez más utilizadas por las empresas con la finalidad de mejorar la productividad, conquistar nuevos mercados y generar confianza en los clientes.

De acuerdo a opiniones de varios actores del comercio internacional se puede afirmar que aunque el cumplimiento de normas internacionales no es de carácter obligatorio, se ha convertido casi que en un requisito indispensable para ingresar a ciertos mercados.



¿Por qué obtener una certificación de calidad?

Para poder ingresar los productos a mercados internacionales, posicionarse y , asegurarse de que el producto es 100% saludable, 100% rentable, cumplir con las exigencias de calidad tanto nacionales e internacionales .



¿Qué es exportación?

Es el régimen aduanero que permite la salida definitiva de mercancías en libre circulación, fuera del territorio aduanero ecuatoriano o a una Zona Especial de Desarrollo Económico, con sujeción a las disposiciones.



¿Cómo obtengo el Registro de Exportador?

Una vez gestionado el RUC en el Servicio de Rentas Internas, se deberá:

1.- Adquirir el Certificado Digital para la firma electrónica y autenticación otorgado por las siguientes entidades:

- * Banco Central del Ecuador:
<http://www.eci.bce.ec/web/quest/>
- * Security Data:
<http://www.securitydata.net.ec/>

2.- Registrarse en el portal de ECUAPASS:
(<http://www.ecuapass.aduana.qob.ec>)

Aquí se podrá:

1. Actualizar base de datos
2. Crear usuario y contraseña
3. Aceptar las políticas de uso
4. Registrar firma electrónica

REGISTRO DE CÓDIGO DE EXPORTADOR

Información del Exportador:

Sr(a). Representante legal:	Maria Eugenia Beatriz Rosario
De la empresa:	El Cintular, S.a.
Registrada con NIT:	3856098-4
Dirección:	18 calle 26-51 zona 10 Guatemala
Teléfono:	2331-4068/2360-5370

Por este medio se le informa que la empresa esta registrada con el código de Exportador E15495, en el Sistema Electrónico de Autorización de Exportaciones (SEADEx) de la Ventanilla Única para las Exportaciones, para el cual se le asignan las siguientes claves:

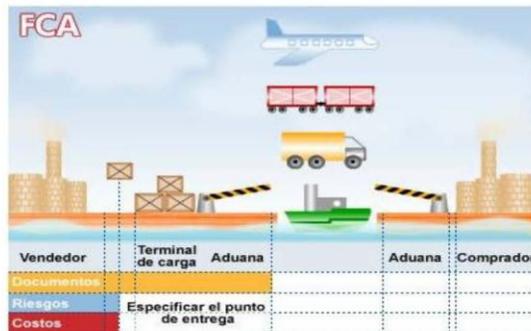
Consulta WEB (SEADEx Remoto, DUA GT WEB, Portal VUPE, Formas A)	
Exportador (código interno)	20897
Usuario	Cintular
Contraseña	Cintular2010

Condiciones de Compra

Deben de cumplir con las exigencias internacionales en comercio internacional y acogerse a las mismas.

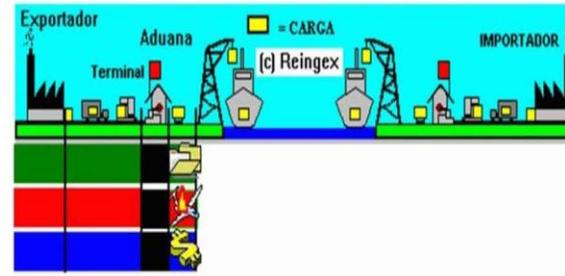
FCA— FREE CARRIER— LIBRE TRANSPORTISTA

El encargado debe entregar la mercancía en el lugar acordado dentro del país, puede utilizar cualquier tipo de transporte: aéreo, ferroviario, por carretera, en contenedores y multimodal.



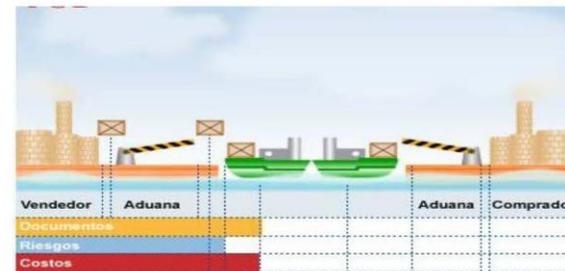
FAS— FREE ALONGSIDE—LIBRE AL COSTADO DEL BUQUE

El vendedor entrega la mercancía al costado del buque o sobre el muelle desde ese momento el comprador corre con los gastos.



FOB— FREE ON BOARD—LIBRE A BORDO

Se entiende que el vendedor entrega a bordo del buque que transportará la mercancía y a partir de ahí el riesgo pasa al comprador.



CFR- COAST AND TREIGHT-COSTO Y FLETE

El vendedor debe pagar los gastos incluyendo el flete sin asumir la pérdida o daño de la mercancía.



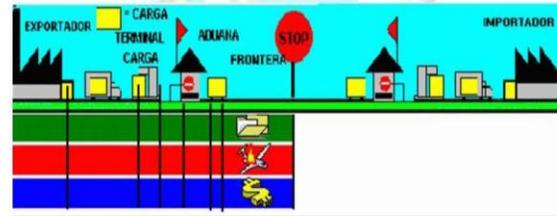
CPT-CARRIAGE PALD TO - PORTE PAGADO HASTA

El vendedor realizará los trámites aduaneros y de exportación en el país de origen asumiendo el flete, los gastos de exportación, el despacho aduanero y todo lo necesario para que la mercancía llegue a su destina, excepto el gasto de seguro.



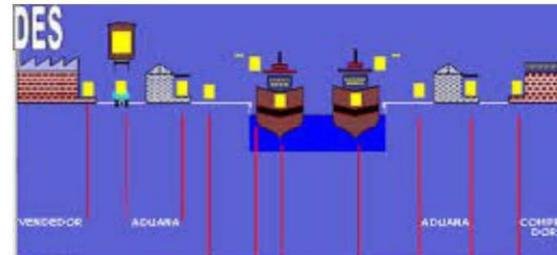
DAF- DELIVERED AT FRONTEIR-ENTREGA EN FRONTERA

El vendedor hace la entrega al comprador por medios de transportes en el punto designado y convenidos. El término frontera puede utilizarse para cualquier frontera, por tanto es importante definir el lugar.



DES-DELIVERED EX SHIP-ENTREGA SOBRE BUQUE

El vendedor cumple entregando la mercancía al comprador a bordo del buque en el puerto de destino sin despacharla en aduana para la importación.



DEQ-DELIVERY EX QUAY-ENTREGA DE MUELLE

Es cuando el vendedor realiza la entrega en el muelle de destino, este término se utiliza cuando es en medio de transporte marítimo, fluvial y multimodal.



DDU-DELIVERY DUTY UNPAID-ENTREGA DERECHO NO PAGADO

El vendedor entrega la mercancía en el lugar de destino sin incluir los gastos de aduana ni el descargue del medio de transporte. Asume los costos y riesgo de llevar la carga.



DDP-DELIVERY DUTY PAID-ENTREGA CON DERECHOS PAGADOS

El vendedor correrá con todos los gastos y riesgos hasta el lugar de destino incluyendo la exportación, transporte e importación.



Es importante conocer los términos de compra porque influye en los costos del contrato ya que, aunque todos los gastos los abona el importador, éste debe saber en todo momento cuáles son desembolsados directamente y cuáles están incluidos en el precio de la mercancía.

Leer más: <http://www.monografias.com/trabajos91/icoterms/icoterms.shtml#ixzz3f98KBbRD>

Términos de envío

ORC	Cargo Recibido en el Área de Cantón
THC	Cargo por Manipuleo en Terminal
BAF	Factor de Ajuste de Combustible
CAF	Factor de Ajuste Monetario
YAS	Recargos de Almacenajes en Patio Desubierto
EPS	Recargos por Posición del Equipo
DDC	Cargos por Entrega en Destino
PSS	Recargo por Temporada Alta
PCS	Recarga por Congestión en el Puerto
DOC	Cargo por Documentación, etc.

Términos de documentación

B/L	Bill of Lading
MB/L	Conocimiento e Embarque Principal
MTD	Documentos de Transporte Multimodal
L/C	Carta de Crédito
C/O	Certificado de Origen
S/C	Confirmación de Venta (Contrato de Venta)

The image shows a complex shipping document form with multiple sections. Key sections include:

- Carrier Name:** A field for the shipping company's name.
- Origin and Destination:** Fields for 'ORIGIN' and 'DESTINATION'.
- Charges Table:** A table with columns for 'Description', 'Units', 'Rate', and 'Amount'. It lists various charges like 'THC', 'BAF', 'CAF', etc.
- Remarks:** A section for additional notes or conditions.
- Signatures and Dates:** Fields for 'Signature' and 'Date'.

Términos comunes en cuanto a empaques

CY	Patio de Contenedores
FCL	Contenedor de Carga Llena
LCL	Contenedor de Grupaje
CFS	Lugar establecido por el transportista para consolidar o desconsolidar carga a los contenedores.
W/T	Peso/Tonelada
M/T	Medida Tonelada
W/M	Peso o Medida Tonelada



Condiciones de Pago

Las Facturas se cancelan dentro de los 30 días de su emisión.

Cualquier reclamo no exime al Comprador del pago de la factura a su vencimiento.

Todo pago retrasado por vía amistosa o judicial, se realizará sin necesidad de demora de acuerdo a las leyes y acuerdos vigentes entre las partes, de acuerdo al contrato firmado por las partes.



Términos de Pago

Efectivo, normalmente se refiere a cheque

T/T	Transferencia vía SWIFT
L/C	Carta de Crédito
D/P	Documentos contra pago
D/A	Documentos contra Aceptación

Por lo tanto, efectivo, transferencia SWIFT y Carta de Crédito (o con 30 días de uso) son los términos más comunes de pago, aunque los mayores bancos comerciales de China ofrecen variedad de seguros de créditos para facilitar el pago el comercio Internacional. Documento contra pago y Documentos contra aceptación son solo usados entre socios de cargo tiempo con confianza mutua.

Procesos de Exportación

Se inicia con la transmisión electrónica de una Declaración Aduanera de Exportación (DAE) en el nuevo sistema ECUAPASS, la misma que podrá ser acompañado ante una factura o proforma y documentación con la que se cuente previo al embarque, dicha declaración no es una simple intención de embarque sino una declaración que crea un vínculo legal y obligaciones a cumplir con el Servicio Nacional de Aduana del Ecuador por parte del exportador o declarante.

Los datos que se consignarán en la DAE son:

Del exportador o declarante

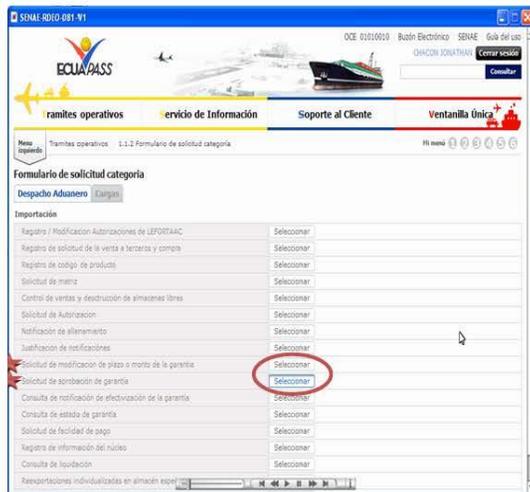
Descripción de mercancía por ítem de factura

Datos del consignante

Destino de la carga

Cantidades

Peso; y demás datos relativos a la mercancía.



Los documentos digitales que acompañan a la DAE a través del ECUAPASS son:

- * Factura comercial original.
- * Autorizaciones previas (cuando el caso lo amerite).
- * Certificado de Origen electrónico (cuando el caso lo amerite)

Una vez aceptada la DAE, la mercancía ingresa a Zona Primaria del distrito en donde se embarca, producto de lo cual el depósito temporal la registra y almacena previo a su exportación.

Al exportar se le notificará el canal de aforo asignado, los mismos que pueden ser:

- * Canal de Aforo Documental
- * Canal de Aforo Físico Intrusivo
- * Canal de Aforo Automático



Para el caso del Canal de Aforo Automático, la autorización de salida, entendiéndose con ello la autorización para que se embarque, será automático al momento del ingreso de la carga a los depósitos temporales o zonas primarias.

En el caso del Canal de Aforo Documental se designará al funcionario a cargo del trámite, al momento del ingreso de la carga, luego de lo cual procederá a la revisión de los datos electrónicos y documentación digitalizada; y procederá al cierre si no existen novedades. En lo cual cualquier observación será registrada mediante el esquema de notificación electrónico previsto en el nuevo sistema. Una vez cerrada la Declaración Aduanera de Exportación (DAE) cambiará su estado a salida autorizada y la carga podrá ser embarcada.

En el caso del Canal de Aforo Físico Intrusivo se procede según lo descrito anteriormente adicional al proceso la inspección física de la carga y su corroboración con la documentación electrónica y digitalizada.

Requisitos para exportar a Europa

Para exportar a la UE, es necesario cumplir con los requisitos de calidad, seguridad e inocuidad alimentaria y de seguridad, de los productos alimenticios que ingresan al mercados internacionales de acuerdo a las normas de calidad, éstas deben de proporcionarse a las autoridades competentes, en caso de que sea necesario, a esto se lo conoce como "trazabilidad".

<http://es.wikipedia.org/wiki/Trazabilidad>

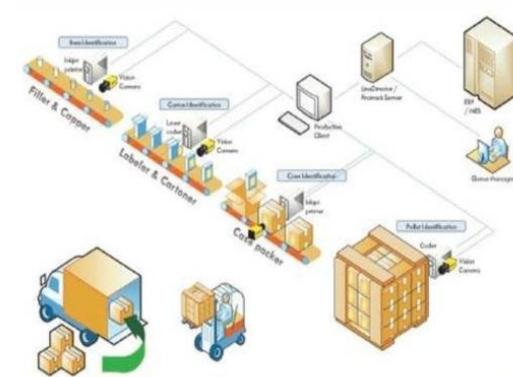
Trazabilidad

"Es el procedimiento establecidos para retirar un producto, este debe estar documentado, señalando responsables y que permitan conocer, la ubicación, origen y la trayectoria de un producto, así como el lote de productos a lo largo de la cadena de suministros alimenticio, en un momento determinado.



Trazabilidad Interna

Es conocer todos los procesos internos de una compañía, en la elaboración de un producto, maquinaria utilizada, sus manipulaciones, fechas de utilización de herbicidas, pesticidas, temperaturas del producto, su lote, etc., es decir, toda la información que en su momento desee conocer el consumidor final.



Etiquetado de los productos alimenticios

Las normas que exige la Unión Europea sobre etiquetado de los productos alimenticios deben ser visibles, legibles, con una información clara y permanente e imborrable, que garantice a los consumidores la información necesaria al momento de comprar. Para lo cual deben contener la siguiente;

La denominación del producto alimenticio.

Puede ser un nombre comercial o de fantasía, o una marca registrada, además en la etiqueta debe constar información sobre los alimentos que desean comprar (como las fechas de caducidad, instrucciones de manipulación y advertencias relacionadas con alergias).

* La cantidad (en peso o volumen).

* Condición de almacenamiento u otra información.

* Nombre del importador establecido dentro de la UE, Estados Unidos u otro, la dirección del fabricante o del envasador.

* País de origen o de procedencia

* información que pueda causar reacciones alérgicas o intolerancias de dicho producto.

* La identificación de la finca, predio, o lote para permitir el rastreo.

Existen normas de la Unión Europea específicas que regulan la descripción del producto y la forma de presentar la información.

Además de la información que debe figurar en todos los productos alimenticios, **las etiquetas deben incluir la siguiente información:**

- **Idioma**

El etiquetado debe de realizarse en el idioma oficial del país importador de la Unión Europea, para que el consumidor pueda entender la información. De ser necesario contactarse con el país importador a fin de solicitar información sobre normas, leyes vigentes etc.

¿Cómo se contaminan los productos alimenticios?

De acuerdo al Centro de Control y Prevención de Enfermedades Salvemos Vidas Protegemos a la Gente de Estados Unidos en su página principal de su sitio web se refieren a; "Estimaciones sobre enfermedades transmitidas por alimentos . Consideran al año que 1 de 6 estadounidenses (o 48 millones de personas) se enferman, 128,000 son hospitalizados y 3,000 mueren por enfermedades transmitidas por los alimentos y que las principales enfermedades transmitidas por los alimentos constituyen una carga importante para la salud pública en los Estados Unidos. Consideran que 31 de los principales microorganismos conocidos causantes de enfermedades transmitidas por los alimentos encontrados en los productos alimenticios consumidos en los Estados Unidos provocan anualmente 9.4 millones de enfermedades, 55,961 hospitalizaciones y 1,351 muertes.

Entre los principales patógenos transmitidos por alimentos, está la Salmonella y el toxoplasma que causaron hospitalizaciones, la listeria y el norovirus, que



causaron la mayoría de las muertes; por enfermedades transmitidas por alimentos ya que afecta a muchas personas.

Para obtener más información sobre la prevención de las enfermedades transmitidas por los alimentos, visite FoodSafety.gov, o el portal federal información sobre seguridad alimentaria del Gobierno de los Estados Unidos.



¿Por qué debo de conocer sobre Haccp?

Antes de llegar a las certificaciones de calidad, es necesario conocer porqué es importante conocer los 7 principios básicos en cualquier etapa del proceso alimenticio y que actualmente a nivel mundial es prácticamente de carácter obligatoria.

El Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control (APPCC o HACCP, por sus siglas en inglés) es un proceso preventivo y sistemático que se utiliza para prevenir y garantizar la inocuidad alimentaria, en cualquier etapa del proceso de la cadena alimenticia, a fin de prevenir los riesgos de contaminación de un producto.

Los 7 Principios Básicos que demos de conocer son:

Principio 1: Identificar peligros

Identificar los posibles peligros asociados con la producción de alimentos en todas las fases, desde el cultivo, elaboración, fabricación y distribución, hasta el punto de consumo. Evaluar la probabilidad de que se produzcan peligros e identificar medidas preventivas para su control.

Principio 2: Identificar los Puntos de Control Crítico (PCC)

Identificación en cada etapa del proceso de elaboración del alimento de los posibles puntos de contaminación. Realizar el análisis del proceso en su conjunto, desde la recepción de las materias primas, hasta el proceso.

Principio 3: Establecer los límites críticos

Establecer los límites críticos en cada uno de los Puntos Críticos de Control identificados que aseguren que dichos PCC están bajo control.

Principio 4: Establecer un sistema de vigilancia de los PCC

Establecer un sistema de vigilancia para asegurar el control de los PCC mediante ensayos u observaciones programados.

El monitoreo o vigilancia es la medición u observación programada de un PCC en relación con sus límites críticos. Los procedimientos de vigilancia deberán ser capaces de detectar una pérdida de control en el PCC. Sin embargo, lo ideal es que la vigilancia proporcione esta información a tiempo para que se adopten medidas correctivas con el objeto de recuperar el control del proceso antes de que sea necesario rechazar el producto.

Principio 5: Establecer las acciones correctoras

Establecer las medidas correctivas que habrán de adoptarse cuando la vigilancia o el monitoreo indiquen que un determinado PCC no está bajo control o que existe una desviación de un límite crítico establecido.

Principio 6: Establecer un sistema de verificación

Establecer procedimientos de verificación, incluidos ensayos y procedimientos complementarios, para comprobar que el sistema HACCP está trabajando adecuadamente.

Principio 7: Crear un sistema de documentación

Establecer un sistema de documentación sobre todos los procedimientos y los registros apropiados a estos principios y a su aplicación. Esto significa establecer un sistema de registros que documentan el HACCP.

Los pioneros de **Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control** APPCC, fueron la compañía Pillsbury junto con la NASA y laboratorios de la Armada de los Estados Unidos, en 1959 .

Fuente: www.haccpalliance.org

¿Por qué debo certificar la finca o el predio?

Para estar seguros de la calidad del producto a obtener conociendo que el predio o finca se encuentra:

- a) En óptimas condiciones,
- b) El suelo, el agua y el aire deben estar libres de contaminación por desechos o residuos de pesticidas, fungicidas, químicos etc.,
- c) Llevar un Registro y Control de ingreso y distribución de materias primas, y /o maquinarias que se utilicen en cualquiera de las partes del proceso.
- d) Los Organismos Acreditados como son los Laboratorios Acreditados, son quienes regularán el consumo de agua,
- e) Señalar todas las fuentes y tratamiento de las aguas residuales, incluyendo las aguas grises que podrían ser tratadas y de ser posible reutilizarlas, reduciendo al mínimo el impacto en el medio ambiente
- f) Medir las emisiones tóxicas de gases de efecto invernadero, reducirlas y compensarlas sembrando árboles donde sea necesario.

Asegurarse de que el producto es 100% saludable, 100% rentable, cumplir con las exigencias de calidad tanto nacionales e internacionales.



¿Qué debo hacer para certificar la Finca?

- 1) Debe de realizarse un estado real de la situación de la finca de manera global.
- 2) Revisión de la Infraestructura y/o documentos
- 3) Elaboración de Manuales (De Calidad, de procesos internos, de seguridad industrial, de primeros auxilios, etc,
- 4) Capacitaciones, Talleres, Seminarios,
- 5) Llevar Registros de Cumplimientos de Normativas Auditadas
- 6) Procedimientos de Auditoria Internas o Pre-Auditoría
- 7) Plan de Trabajo
- 8) Plan de Capacitación Anual para los empleados y trabajadores
- 9) Trabajar con un Laboratorio Acreditado (Agua, Tierra)
- 10) Trabajo en equipo Finca y Empacadoras



¿Qué es lo primero que debo conocer para obtener una certificación de calidad para exportar mis productos agroexportables?

Antes de conocer debo de estar dispuesto a hacer cambios y tener objetivos firmes, de allí es importante conocer *la situación real de la empresa, cuáles son los PC (Puntos Críticos), en que está fallando, para evaluar, corregir, prevenir* mediante los sistemas de gestión de calidad necesarios, de acuerdo a lo que arrojan las No Conformidades después de una Auditoría, para atreverse hacer nuevos retos y poder competir.

PCC: PUNTOS CRÍTICOS DE CONTROL

Un **Punto de Control Crítico (PCC)** es un punto de peligro de seguridad alimentaria, dentro de un proceso o etapa de obtención del producto.

Cuando se establece que hay una amenaza grave, de riesgos alimenticios. Se debe de tomar decisiones, medidas eficaces, y drásticas, porque no se puede cambiar el producto, pero si tomar medidas preventivas para que no se pierda el mismo.

Conformidad.- Es cuando se cumplen los procesos establecidos en una empresa, y se refleja en porcentaje.

No Conformidad.- Es cuando no se cumplen los procesos establecidos y se reflejan en porcentajes.

De acuerdo a las Conformidades y No conformidades, arrojadas de la Auditoria, la Empresa simplemente se certifica o no, ella misma. Es decir que debe de alcanzar el porcentaje de Conformidades establecido por la Compañía Acreditadora, que indique que se han alcanzado los fines y procesos determinados por la misma.

Se deben tomar medidas correctivas inmediatas como son: aplicar las normas y las Políticas de calidad establecidas, sistemas de gestión incluyendo todos los procesos, a fin de obtener la Certificación en un plazo determinado. Es decir involucrar todas las partes como son: personal, administrativo, jefe de áreas de mantenimiento, de calidad, de producción, altos funcionarios, etc. Hay que comprometerlos, a fin de que hagan conciencia de lo importante de la mejora continua de los procesos.

Por Ejemplo en Global Gap;



Los Puntos de Control PC son:

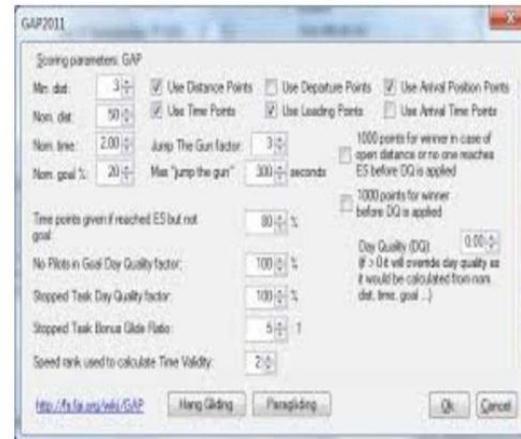
- * Mayores
- * Menores
- * Recomendados

En el Sistema de Puntuación para cada punto de control

Punto de Control= PC SI/NO/NA (No aplica)
 Punto de Control PC SI/NO

Y con respecto a los Porcentajes de Cumplimiento

- 100% Mayores
- 95% Menores
- 0% Recomendadas



Procesos de las Auditorías

¿Qué son Auditorías de calidad?

Son normas internas y externas que se usan para determinar el nivel de **implantación, o cumplimiento** de las exigencias de las normas y evaluar la eficiencia de las mismas.



Pre-Auditoría o Auditoría Interna

Es la que se realiza dentro de la empresa para conocer la situación real de la misma.

Auditorías de segunda parte

Son realizadas por los clientes o por otras personas en nombre del cliente.

Auditorías por parte de OC (Organismos de Certificación)

Son realizadas por personas algún Organismo de Certificación



Que debemos tener a la mano en las Auditorías

- 1.- **Organización:** Que todos los departamentos y personal administrativo, de calidad, de planta, de mantenimiento, etc, tengan organizados todos los documentos e información para la misma.
2. **Contestar Preguntas Auditor:** Preparar al personal administrativo, financiero, de calidad, de mantenimiento, de planta, a fin de que respondan sin miedos y con honestidad.
- 3.- **Concienciar:** No hay que temer a las Auditorías, solo hay que concienciar al personal de que deben de realizar correctamente su trabajo, bajo los parámetros establecidos.
- 4.- **Evidencia:** Tener evidencias (archivos, fotos, firmas, carpetas individuales, registros de auditorías pasadas, Manual de Calidad, registros de certificados sanitarios etc., de acuerdo al



De acuerdo a la Guía de Certificaciones Internacionales de Procuador dice:

Las certificaciones son el sistema establecido para identificar un producto con ciertas características específicas. Existen un sin número de agencias gubernamentales, internacionales y empresariales (algunas claramente transnacionales) dedicadas a certificar que las prácticas y procesos de producción se ajusten a los estándares particulares propios de cada una de ellas: de calidad, origen, comercio justo, sustentabilidad, orgánico, amigable con las aves, biodinámica, de relación, etc.

Vivimos en un mundo globalizado donde el producto que cuenta con el respaldo de una certificación de calidad ingresa sin problemas a Estados Unidos, Japón, China Unión Europea, y otros de América Latina. En el Ecuador son voluntarias, pero vivimos en un mundo donde la competencia es alta y nos podemos quedar al margen de las innovaciones día a día.

Clases de Certificaciones

Las certificaciones son:

Voluntarias: Son aquellas normas exigidas por el comprador que otorgan garantía escrita de que un producto, proceso o servicio está en conformidad con los requisitos especificados. Cada vez las certificaciones son más requeridas y necesarias, los consumidores están más atentos y buscan productos que sean responsables de forma social, ambiental y económicamente.

Obligatorias: Verifican que el producto cumple con las normas necesarias para que este pueda salir del país o ingresar a un nuevo mercado con sus propias regulaciones.

Dependiendo de las regulaciones de cada país se exigirán distintos certificados.

Ejemplo:

- * Certificado de registro sanitario
- * Certificado fito/zoosanitario
- * Certificado BPM (Buenas Prácticas de Manufactura)
- * HACCP (en Estados Unidos de América para productos del mar, pulpas y jugos de fruta).

Encuentre los pasos a seguir en las diferentes entidades públicas para la obtención de certificados, registros y demás documentos usualmente requeridos.



PASOS PARA OBTENER UNA CERTIFICACIÓN DE CALIDAD SEGÚN PROECUADOR

3 PASOS PARA OBTENER UNA CERTIFICACIÓN

La Implementación.- Consiste en plasmar las normas técnicas de la certificación dentro de los procesos de la empresa.

La Inspección.- Consiste en la revisión de un técnico, enviado por la empresa certificadora, que verifica que todas las normas que incluyen en la certificación estén dentro de la empresa.

La certificación.- Cuando el técnico emite el informe definitivo con las correcciones implementadas, y se envía la solicitud al Organismo Acreditador, para que emita el Certificado.

Los procesos de calidad a implementarse dependen del producto que desea certificar:

- Sistemas de Gestión de Calidad
- Sistemas de Gestión Ambiental
- Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional

- Control de Riesgos
- Comercio Justo
- Producción Orgánica
- Inocuidad alimentaria

Las certificaciones internacionales son una alternativa cada día más utilizada por las empresas, con la finalidad de mejorar la productividad, conquistar mercados y generar confianza entre los clientes.

Conoce más sobre el tema visita el enlace:

[http://www.proecuador.gob.ec/wp-content/](http://www.proecuador.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/04/)

[uploads/downloads/2013/04/](http://www.proecuador.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/04/)

[GUÍA DE CERTIFICACIONES INTERNACIONALES1.](http://www.proecuador.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/04/)

[pdf](http://www.proecuador.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/04/)

Proceso de Inspección y de certificación según Proecuador

Paso 1: El primer contacto puede ser por vía electrónica, física o telefónica.

Paso 2: LA CERTIFICADORA envía el formulario de solicitud apropiado a la Certificación requerida, la presentación de LA CERTIFICADORA y la Nota de Información sobre el proceso de certificación.

Paso 3: El cliente llena los formularios, y los firma con fecha. Se envían a LA CERTIFICADORA.

Paso 4: LA CERTIFICADORA elabora el estimado de costos para la certificación escogida.

Paso 5: El cliente recibe el estimado de costos con los contratos. El cliente estudia la propuesta y la valida con su firma. Luego, firma el contrato y envía los documentos a LA CERTIFICADORA.

Paso 6: LA CERTIFICADORA envía los documentos técnicos para ser completados por el operador según los referenciales. El cliente responde enviando los documentos y la información requerida.

Paso 7: LA CERTIFICADORA emite la factura y la transmite al cliente. El cliente cancela toda la factura en los plazos determinados.

Paso 8: LA CERTIFICADORA planea la inspección en conjunto con el operador. En caso de una renovación de certificación, la inspección se planeará antes de cumplir el año de la inspección anterior. Realización de la inspección por el auditor y elaboración del reporte. El reporte será enviado por el auditor al Responsable de Certificación.

Paso 9: El Responsable de Certificación estudia el reporte y la información anexada. Emite y envía al cliente la Decisión de Certificación con las desviaciones encontradas.

Paso 10: El cliente devuelve la Decisión de Certificación firmada a LA CERTIFICADORA.

El cliente responde a las desviaciones encontradas implementando acciones correctoras. El tiempo máximo de respuesta es de 2 meses.

Luego de ser aprobado la certificadora emite CERTIFICADO o lo pide a la sede y lo envía.

Certificaciones de Calidad

GlobalGAP es un conjunto de normas internacionalmente reconocidas sobre las buenas prácticas agrícolas, ganaderas y de acuicultura (GAP).

GLOBALG.A.P.
The Global Partnership for Good Agricultural Practice

ISO 9000 es un conjunto de normas sobre calidad y gestión de calidad, establecidas por la Organización Internacional de Normalización



Podemos indicar, entonces, que esta nueva serie de estándares en materia de [salud ocupacional](#) y [administración](#) de los riesgos laborales, integra las experiencias más avanzadas en este campo, y por ello está llamada a constituirse en el modelo global de Gestión de prevención de riesgos y control de pérdidas.



Para el detalle más gran sobre como un Estándar Internacional es desarrollado, mande a la publicación [ISO/IEC Directrices](#),

Leer más: <http://www.proecuador.gob.ec/wp-content/uploads/2013/04/GuiaCertificaciones.pdf>



Nombre del trabajo

Dirección del trabajo principal
Línea 2 de dirección
Línea 3 de dirección
Línea 4 de dirección

4.7.2 PRESUPUESTO DE LA PROPUESTA

PRESUPUESTO PROPUESTA					
NO.	DETALLE	UNIDAD	PRECIO UNITARIO	CANTIDAD	TOTAL
FUNGIBLES					
1	HOJA BOND	RESMAS	\$ 5,00	4	\$ 20,00
2	TINTA PARA IMPRESORA	UNIDAD	\$ 7,00	4	\$ 28,00
3	ESFEROS	UNIDAD	\$ 0,25	4	\$ 1,00
4	CARPETAS	UNIDAD	\$ 0,25	10	\$ 2,10
5	VINCHAS	UNIDAD	\$ 0,15	10	\$ 20,00
6	LAPICES	UNIDAD	\$ 5,00	10	\$ 20,00
7	RESALTADORES	UNIDAD	\$ 5,00	2	\$ 20,00
PERMANENTES					
8	CÁMARA	UNIDAD	\$ 75,00	1	\$ 20,00
1	LAPTOP	UNIDAD	\$ 1.200,00	1	\$ 800,00
1	IMPRESORA	UNIDAD	\$ 100,00	1	\$ 20,00
11	ELECTRICIDAD	UNIDAD	\$ 130,00	1	\$ 20,00
12	TELÉFONO	LLAMADAS	\$ 25,00	20	\$ 20,00
13	CELULAR	LLAMADAS	\$ 40,00	20	\$ 20,00
14	INTERNET	SERVIDOR	\$ 20,00	1	\$ 20,00
VIÁTICOS					
18	TRANSPORTE	PASAJES	\$ 15,00	25	\$ 380,00
19	REFRIGERIOS	UNIDAD	\$ 2,00	15	\$ 100,00
20	GASTOS VARIOS	UNIDAD	\$ 120,00	2	\$ 125,00
			SUB-TOTAL		\$ 1.636

4.8 Impacto/Producto /Beneficio obtenido

El impacto que hemos producido con la investigación de la exportación con certificación de calidad ha sido muy importante, para elaborar este proyecto de Guía y proporcionar este documento a quienes hemos consultado, una herramienta eficaz, para que puedan perder el miedo al desconocimiento y atreverse a ingresar sus productos al exterior, porque muchos pueden.

No solo pequeños productores no han preguntado como hacerlo, es en si la comunidad en general, estamos en un mundo competitivo y todos queremos llegar a un final feliz , el responder preguntas, nos ha enriquecido, aunque falta mucho por aprender de parte y parte, pero nos ha dado la pauta para arrancar con este Proyecto y desarrollar una breve guía que es un reto.

La propuesta se enfoca precisamente en la elaboración de una guía de procedimientos para la exportación de productos agroindustriales a fin de proporcionar cuáles son los requisitos, normas, sistemas de gestiones de calidad básicos Para certificar una finca y su producto ya que en la actualidad en el mundo globalizado y competitivo no se puede estar en la ignorancia.

Al elaborar esta guía mediante encuestas y entrevistas, tuvimos presente las opiniones del personal administrativo, de mantenimiento, de calidad de Recursos humanos, productores, jefes departamentales, productores primarios, las cuales nos arrojaron el desconocimiento para realizar trámites en diferentes Organismos, desconocimiento de todo tipo de sistemas de gestión

de calidad,. Nuestro País al momento tiene buenas relaciones comerciales con países de la Unión Europea, y que actualmente está trabajando mucho para que el Ecuador llegue a muchos países del mundo. A través de campañas como “All You Need is Ecuador”,

Atractiva campaña de productos ecuatorianos en trenes de chicago



La finalidad de esta guía es que el productor conozca del beneficio de exportar con calidad, y ya no sigan con una cultura de ignorancia o baja de conocimientos a la hora de exportar, dieron muchas opiniones productores de banano y mango, problemas al momento de exportar sus productos por no tener políticas

4.9 Validación de La Propuesta

Una vez terminada nuestra Guía la compartiremos con los productores e interesados por ser las personas que nos ayudaron con la información proporcionada para la elaboración de la Guía, a fin de que nos puedan transmitir opiniones de la información expuesta, con el fin de aportar información adicional aunque hay muchísima.

Es necesario que todo agricultor que se dedique a la exportación de productos agroindustriales sepa a qué atenerse, conociendo como es exportar con y sin calidad.

CONCLUSIONES

Por la falta de conocimiento del productor primario o exportador, muchas veces se han perdido los contenedores, al querer ingresar a mercados internacionales simplemente no pueden, debemos de dar confianza que nuestro producto es seguro de consumir, y que como requisito indispensable que estén seguros que el producto viene de un proceso estricto de calidad, es necesario no solo aplicar las Buenas Prácticas de Agrícolas sino estar dispuestos hacer cambios drásticos, estableciendo metas de a dónde quiero llegar.

De acuerdo a lo conversado con los pequeños productores ecuatorianos y exportadores de banano y mango, de la Costa ecuatoriana, se desprendió que necesitan más ayuda, viven en lugares alejados, donde unos, aún no se llevan con la tecnología, sería importante una campaña de puerta a puerta, capacitarlos, que se les haga conocer todas las Instituciones que intervienen en un proceso de exportación de calidad con folletos, capacitaciones, seminarios, para competir.

RECOMENDACIONES

- Promover la participación de los productores para que puedan obtener un producto de exportación de calidad:
- Certificar la finca o predio Incentivar a los productores ecuatorianos para que formen grupos o asociaciones, que se empapen de los trámites a fin de que puedan exportar un producto de calidad.
- Promover los productos agroexportables a través de videos, ferias, consultando las Instituciones competentes, Incrementar las exportaciones con el fin de Incentivar que formen grupo o asociaciones, para que puedan exportar sus productos, mediante convenios, préstamos con las entidades encargadas.
- Promover el producto, 100% inocuo, listo para consumir cumpliendo las exigencias de calidad internacionales

Al incrementar las exportaciones tendremos una mejor balanza comercial, obteniendo inversión extranjera, con lo cual podríamos conocer más de cerca las exportaciones de estos mercados. En este mundo Globalizado, la clave del éxito se encuentra en la diferenciación y competitividad. Las certificaciones internacionales hoy en día aunque no son obligatorias se han convertido en requisito indispensable en las negociaciones, son utilizadas por las empresas, por lo que es necesario están a la vanguardia a fin de ingresar, competir, y conquistar nuevos mercados, generando confianza a través de las certificaciones de calidad. Quienes van a ser los beneficiarios son los pequeños productores, del Ecuador.

FUENTE BIBLIOGRAFICA (METODOLOGIA APA)

1919, A. I. (22 de Noviembre de 2014). *SEGURIDAD PARA PLANTAS DE ALIMENTOS, FOOD DEFENSE*. Obtenido de SEGURIDAD PARA PLANTAS DE ALIMENTOS, FOOD DEFENSE: https://www.aibonline.org/aibOnline_/americalatina.aibonline.org/Proposals/FoodDefenseProposal2014-SP.pdf

AGROCALIDAD. (17 de Diciembre de 2009). *Resolucion 108*. Obtenido de Resolucion 108: http://agrocalidad.gob.ec/agrocalidad/images/pdfs/InocuidadAlimentaria/RESOLUCION_108_AGRICOLA.pdf

FDA FOOD AND DRUG ADMINISTRATION. (27 de mayo de 2014). <http://www.fda.gov/Food/ResourcesForYou/Consumers/ucm250640.htm>

Ministerio de Agricultura, Ganaderia, Acuacultura y Pesca. (13 de Febrero de 2015). *AGROCALIDAD, La Agencia Ecuatoriana de Aseguramiento de Calidad del Agrocalidad descripción*. Obtenido de Agrocalidad descripción: <http://balcon.magap.gob.ec/pruebas/index.php/agrocalidad1>

MINISTERIO DE SALUD PUBLICA,. (14 de MARZO de 2015). *AGENCIA NACIONAL DE REGULACIÓN DE CONTROL Y VIGILANCIA SANITARIA ARCSA*. Obtenido de AGENCIA NACIONAL DE REGULACIÓN DE CONTROL Y VIGILANCIA SANITARIA ARCSA:

<http://www.salud.gob.ec/agencia-nacional-de-regulacion-control-y-vigilancia-sanitaria-arcsa/>

OAE, Organismo de Acreditación Ecuatoriana. (22 de febrero de 2015). *Certificados Internacionales*. Obtenido de Certificados Internacionales:

<http://comunidad.todocomercioexterior.com.ec/profiles/blogs/organismo-de-acreditacion-ecuadoriano-oe-certificados>

SECRETARIA NACIONAL DE PLANIFICACION Y DESARROLLO. (22 de Noviembre de 2014). *TRANSFORMACION DE LA MATRIZ*

PRODUCTIVA. Obtenido de TRANSFORMACION DE LA MATRIZ

PRODUCTIVA: [http://www.planificacion.gob.ec/wp-](http://www.planificacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/01/matriz_productiva_WEBtodo.pdf)

[content/uploads/downloads/2013/01/matriz_productiva WEBtodo.pdf](http://www.planificacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/01/matriz_productiva_WEBtodo.pdf)

<http://basc-guayaquil.org/norma-y-estandares-basc/>

www.proecuador.gob.ec

ANEXOS

Certifica

A: MONICA LIGORGURO

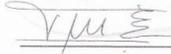
Por Haber Aprobado el Programa:

“AUDITOR / INSPECTOR GLOBALGAP VERSIÓN 4”

Que incluyó los siguientes Temas:

Interpretación y Gestión de: Regulaciones Generales, Módulo – Todos los cultivos,
Módulo – Cultivo básico, Puntos de Control y Criterio de cumplimiento para frutas y vegetales; Directrices para ejecución de
Auditorías según ISO 19011:2002; Principios de Auditoría; Herramientas de apoyo para auditar; Conocimiento de técnicas para
recolección de información y evidencia objetiva durante la auditoría; Redacción de hallazgos y no conformidades;
Realización de las Actividades de seguimiento de Auditoría; Competencia y Evaluación de Auditores; Análisis de casos y Talleres.

Guayaquil, 14 y 15 de Julio del 2014
Duración: 18 horas



Paul Seminario L.
Gerente General
AGROQUALITY / ASESORESQUALITY



Xavier Andrade V.
Coordinador de Proyectos
AGROQUALITY / ASESORESQUALITY

Ecuador superará en 2014 el récord de exportaciones de 280 millones de cajas de banano

Martes, 14/10/2014 - 03:44:54 PM



El banano es el principal producto exportable no petrolero de Ecuador. Foto: Andes

Guayaquil, 14 oct (Andes).- La apertura de nuevos mercados fue un factor importante para el sector bananero ecuatoriano que en este 2014 aspira a romper el récord de exportaciones del 2011, coincidieron representantes del sector público, productivo y exportador de la fruta que participan en un foro que se desarrolla en esta ciudad portuaria.

Eduardo Ledesma, presidente de la Asociación de Exportadores de Banano de Ecuador (AEBE), señaló que hasta diciembre se aspira a llegar a un total de 290 millones de cajas exportadas, es decir 10 millones más a la cifra conseguida en el 2011, lo que representa divisas por más de 2.300 millones de dólares.

“El banano seguirá siendo de largo el principal producto exportable porque este año vamos a romper el récord”, expresó el representante de los exportadores ecuatorianos.

Javier Ponce, titular del Ministerio de Agricultura, Ganadería, Acuacultura y Pesca (Magap), señaló que ha sido una prioridad del Gobierno hacer de la cadena productiva del banano más incluyente y a la vez abrir nuevos mercados, como el chino, turco y ruso, con la implementación de oficinas comerciales para promocionar el banano y toda la oferta exportable ecuatoriana.

En ese marco, manifestó, que durante la gira que realizará a fines de este mes el presidente Rafael Correa por Catar se potenciará la oferta de los productos ecuatorianos en el mercado del Medio Oriente.

El funcionario también llamó a la unidad de todos los involucrados en la cadena productiva del banano a fin de que incrementar la productividad que actualmente es de 1.600 cajas por hectárea a por lo menos 2.400 cajas.

En ese sentido también se pronunció Ledesma, quien enfatizó en la importancia de reducir los costos de producción y

de agilizar el proceso burocrático para la exportación. “Si logramos esa ecuación de mejorar la producción y abrimos nuevos mercados al banano ecuatoriano no lo para nadie”, destacó el dirigente bananero.

Sin ser el principal país productor, Ecuador se ubica como el primer exportador de la fruta con una participación del 28% del mercado internacional.

A nivel interno, la fruta representa la cuarta parte del PIB agrícola y es el segundo producto exportable después del petróleo. Al menos 200.000 hectáreas son dedicadas al cultivo de esta fruta, también denominada el ‘oro verde’, que producen alrededor de 300 millones de cajas anuales, indicó Carol Chehab, subsecretaria de Comercialización del Magap.

El foro se desarrollará hasta este jueves y en la agenda está previsto abordarse temas como el comercio, implementación de tecnología, control de plagas y otros asuntos ambientales y laborales.

fuelle.<http://www.andes.info.ec/es/noticias/ecuador-superara-2014-record-exportaciones-280-millones-cajas-Banano.html>jb/ar

Portada » Noticias » Las exportaciones de mango nacional crecieron un 8,7%

Publicado Viernes, abril 25, 2014 Categoría [Noticias](#)

Las exportaciones de mango nacional crecieron un 8,7%



El buen clima y las inversiones hechas por los productores en sus plantaciones fueron los dos factores principales para que en la temporada 2013-2014, el país haya obtenido una buena producción de mango.

Así lo indicó Jhonny Jara, director ejecutivo de Fundación Mango Ecuador, tras acotar que por ello las exportaciones de la fruta aumentaron un 8,7 % en la cosecha anterior, con relación a la de 2012-2013.

Datos de la entidad señalan que entre octubre de 2013 y enero de este año (epoca de cosecha), las ventas externas de mango llegaron a 11'850.488 cajas de 4 kilos, lo que significó 951.596 más que las exportadas en la temporada 2012-2013, que fue de 10'898.892 cajas.

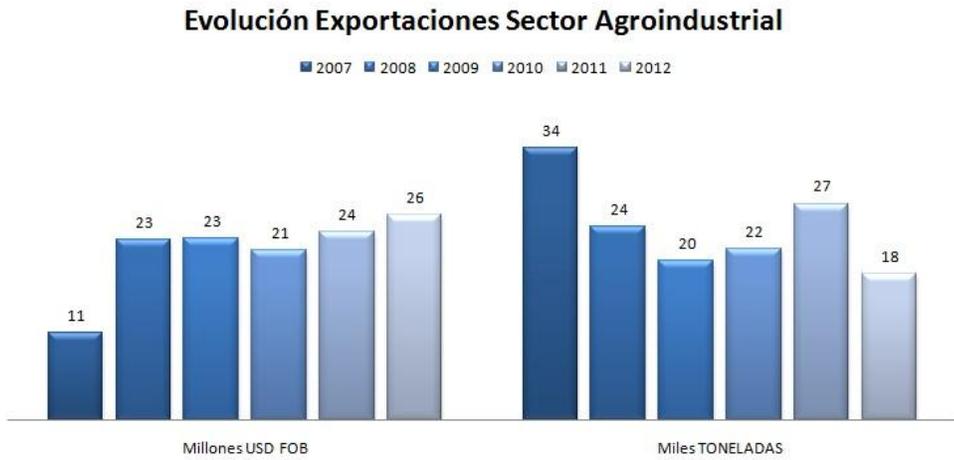
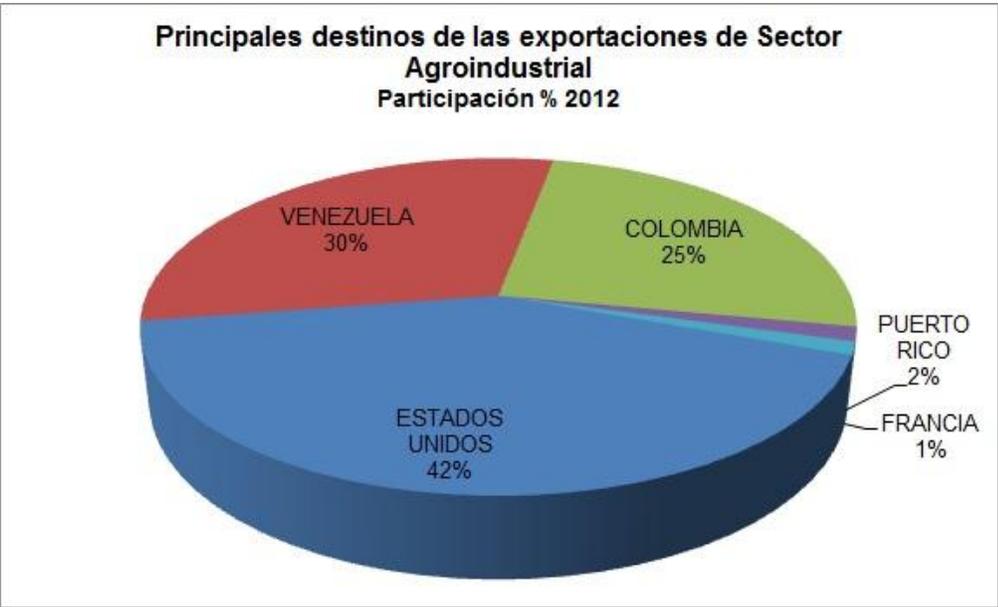
"Sí se esperaba un crecimiento (de las ventas de la fruta), aunque un 8% no es mucho. Nosotros siempre hemos sido muy cautos en el tema, porque este es un sector que vende su mango a consignación, ya que al momento de crecer demasiado uno afectará los precios... ya que habrá más oferta que demanda", indicó Jara.

De la mencionada cifra exportada, el 85% se dirigió a los Estados Unidos, mientras que el porcentaje restante se distribuye entre los países de Canadá, Europa, México, Nueva Zelanda, Chile, Argentina y el Caribe.

Con entre 5.000 a 5.300 hectáreas de cultivo de mango exportable cuenta el país en la actualidad, de la variedad Tommy Atkins, Haden, Kent, Ataulfo y otras.

Guayas, Santa Elena y Los Ríos son las provincias en las que este cultivo es mayor.

Fuente: [PP](#)



En el Ecuador se incentiva la producción de productos agrícola



marzo 28

15:002015

□ Por Jenny Vallejo □ comentarios

Quito (Pichincha).- El presidente Rafael Correa explicó que de acuerdo con la Constitución Política del Estado, en Ecuador no está prohibida la investigación de cultivos y semillas transgénicas.

En el Enlace 417, difundido desde el norte de Quito, el Mandatario expuso que el artículo 401 de la Carta Política declara al Ecuador libre de cultivos y semillas transgénicas, pero no prohíbe la investigación.

Según ese artículo constitucional “Excepcionalmente, y sólo en caso de interés nacional debidamente fundamentado por la Presidencia de la República y aprobado por la Asamblea Nacional, se podrán introducir semillas y cultivos genéticamente modificados.

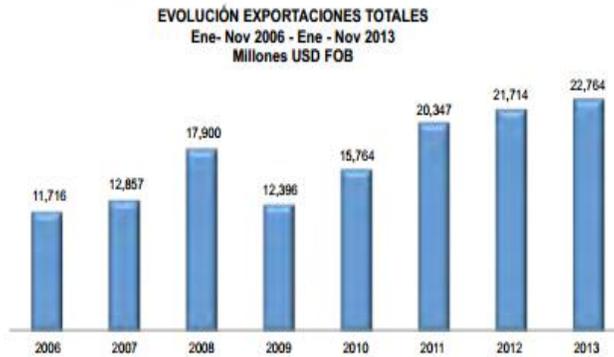
El Estado regulará bajo estrictas normas de bioseguridad, el uso y el desarrollo de la biotecnología moderna y sus productos, así como su experimentación, uso y comercialización. Se prohíbe la aplicación de biotecnologías riesgosas o experimentales”.

El jefe de Estado aseguró que el Instituto Nacional de Investigación Agropecuaria (INIAP) puede hacer investigaciones de laboratorio en transgénesis, pero lo que está vedado es distribuir las semillas transgénicas y hacer cultivos.

Si alguien pone trabas y artificios a cualquier propuesta de investigar con transgénicos debería denunciarlo, dijo el Mandatario. MNC/El Ciudadano. Esta información fue tomada de: <http://www.elciudadano.gob.ec/en-ecuador-no-esta-prohibida-la-investigacion-con-transgenicos/> MARZO 28 DEL 2015 El Ciudadano Medio Oficial de la Revolución Ciudadana

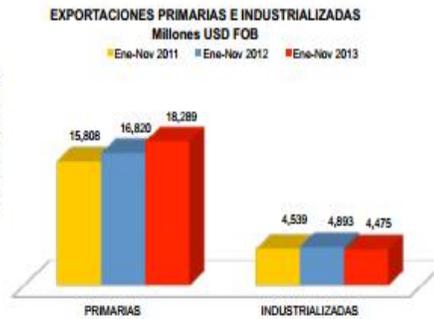
Estadísticas

Evolución de las exportaciones totales



Fuente: Banco Central del Ecuador (BCE)
Elaboración: Dirección de Inteligencia Comercial e Inversiones de PRO ECUADOR

Al verificar el crecimiento por tipo de producto vemos que las exportaciones de productos primarios crecieron en un 8.73% al comparar el periodo enero-noviembre 2013 vs enero-noviembre 2012, mientras que los industrializados decrecieron un 8.55% en el mismo periodo analizado.



Fuente: Banco Central del Ecuador (BCE)
Elaboración: Dirección de Inteligencia Comercial e Inversiones de PRO ECUADOR

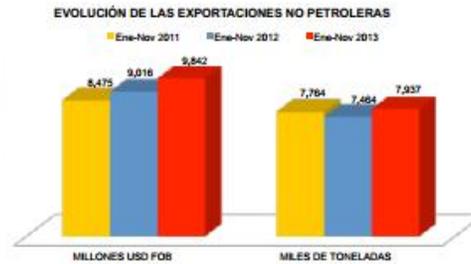
Las exportaciones petroleras crecieron en un 1.77% en el periodo enero-noviembre 2013 vs. enero-noviembre 2012. De alrededor de 18,819 miles de toneladas y USD 12,923 millones han sido las exportaciones de petróleo en lo que va del año 2013.



Fuente: Banco Central del Ecuador (BCE)
Elaboración: Dirección de Inteligencia Comercial e Inversiones de PRO ECUADOR

Estadísticas

Por su lado las exportaciones no petroleras crecieron un 9.16% en el mismo periodo de análisis. En el periodo enero-noviembre 2013, nuestro país exportó 7,937 miles de toneladas de productos no petroleros, que representaron USD 9,842 millones de dólares.



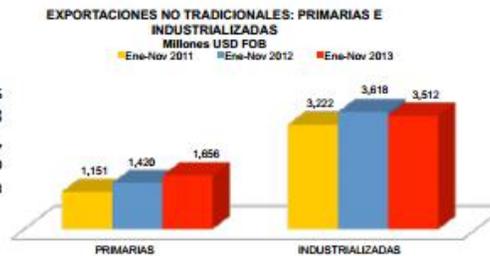
Fuente: Banco Central del Ecuador (BCE)
Elaboración: Dirección de Inteligencia Comercial e Inversiones de PRO ECUADOR

La exportación de productos Tradicionales¹ en el periodo enero-noviembre 2013 creció en un 17.46% en comparación el 2012, mientras que la exportación de productos No Tradicionales² se incrementó un 2.59%.



Fuente: Banco Central del Ecuador (BCE)
Elaboración: Dirección de Inteligencia Comercial e Inversiones de PRO ECUADOR

La exportación de No Tradicionales Primarios en el periodo enero-noviembre 2013 creció en un 16.63% en comparación el 2012, mientras que la exportación de productos No Tradicionales Industrializados decrecieron en un 2.91%.



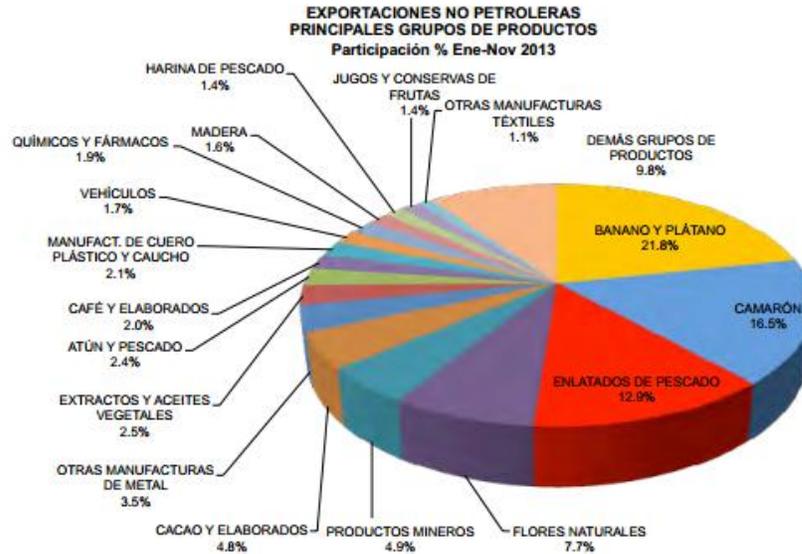
Fuente: Banco Central del Ecuador (BCE)
Elaboración: Dirección de Inteligencia Comercial e Inversiones de PRO ECUADOR

1. Productos no petroleros tradicionales definidos por el Banco Central del Ecuador son: Banano y plátano, Café y elaborados, Camarón, Cacao y elaborados, y Atún y pescado (incluye atún entero, filetes de atún y demás filetes).
2. Productos no petroleros no tradicionales definidos por el Banco Central del Ecuador son todos los productos no petroleros que no constan en la lista de tradicionales.

Estadísticas

Principales productos no petroleros de exportación

Para el periodo enero-noviembre 2013, el Banano y Plátano se constituyen en el principal sector de exportación con un 21.8% de participación del total no petrolero, le sigue Camarón con una participación del 16.5%, y en tercer lugar se ubican los Enlatados de Pescado el 12.9% de la exportación no petrolera, seguido de Flores Naturales con un 7.7%. Sumando estos 4 grupos de productos, se tiene cerca del 58.9% de la exportación no petrolera.



Fuente: Banco Central del Ecuador (BCE)
Elaboración: Dirección de Inteligencia Comercial e Inversiones de PRO ECUADOR

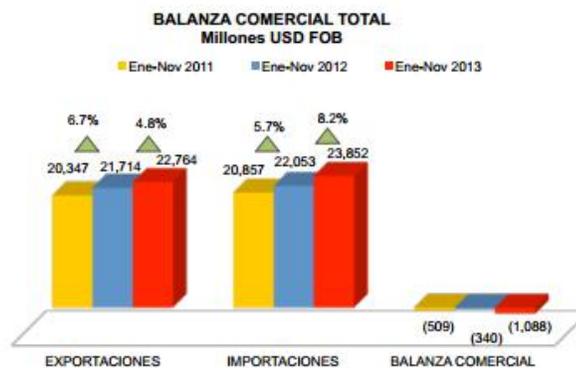
Al revisar a un nivel de sub-partida a 10 dígitos se destacan productos procesados como: atunes en conserva en el segundo puesto, las demás preparaciones y conservas de pescado en el noveno puesto, extractos, concentrados y esencias de café en el décimo puesto, palmitos en conserva en el décimosexto puesto y sardinas, sardinelas y espadines en salsa de tomate en el vigésimo puesto.

Entre los productos industrializados que se encuentran en el top veinte, se tiene además cocinas de combustible gaseoso en el puesto trece.

Estadísticas

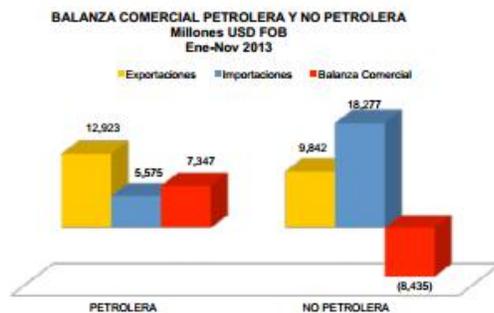
Balanza Comercial Total

Al cierre del mes de noviembre del 2013 se presenta un saldo de la Balanza Comercial Total deficitaria de USD 1,088 millones. Las exportaciones crecieron en un 4.8% al comparar el mismo periodo 2013-2012, y las importaciones crecieron en un 8.2%.



Fuente: Banco Central del Ecuador (BCE)
Elaboración: Dirección de Inteligencia Comercial e Inversiones de PRO ECUADOR

Al realizar el análisis en Balanza Comercial Petrolera y No Petrolera, podemos notar que la primera es superavitaria en USD 7,347 millones para el periodo enero-noviembre del 2013, mientras que la no petrolera es deficitaria en USD 8,435 millones para igual periodo de análisis.



Fuente: Banco Central del Ecuador (BCE)
Elaboración: Dirección de Inteligencia Comercial e Inversiones de PRO ECUADOR

Análisis de saldos de la balanza comercial por socio comercial

El mayor saldo comercial no petrolero superavitario del periodo enero-noviembre del 2013 se mantuvo con Rusia por un monto de USD 670.2 millones, seguido de Venezuela por USD 399.3 millones y Países Bajos (Holanda) con USD 207.0 millones; por otro lado los principales déficits de balanza no petrolera se mantienen con China, Estados Unidos de América y Colombia.

