



**UNIVERSIDAD LAICA VICENTE ROCAFUERTE
DE GUAYAQUIL**

**FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN
CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

**TRABAJO DE TITULACIÓN
PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE
LICENCIATURA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

TEMA

**“ANÁLISIS DE LA GESTIÓN EN EL PROCESO DE MATRICULACIÓN
VEHICULAR Y SU RELACIÓN CON EL DESARROLLO ECONÓMICO –
FINANCIERO DE LA EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE TRÁNSITO Y
MOVILIDAD DE DAULE”.**

TUTOR

MAI. CASTAÑEDA VÉLEZ FANNY LORENA

AUTORES

**CHÁVEZ PINCAY CARLOS EDUARDO
LEÓN HERRERA GÉNESIS BELÉN**

GUAYAQUIL

2024

REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA		
FICHA DE REGISTRO DE TESIS		
TÍTULO Y SUBTÍTULO: Análisis de la Gestión en el Proceso de Matriculación Vehicular y su Relación con el Desarrollo Económico – Financiero de la Empresa Pública Municipal de Tránsito y Movilidad de Daule.		
AUTOR/ES: Chávez Pincay Carlos Eduardo León Herrera Génesis Belén	TUTOR: MAI. Castañeda Vélez Fanny Lorena	
INSTITUCIÓN: Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil	Grado obtenido: Licenciatura en Contabilidad y Auditoría	
FACULTAD: ADMINISTRACIÓN	CARRERA: CONTABILIDAD Y AUDITORÍA	
FECHA DE PUBLICACIÓN: 2024	N. DE PÁGS: 104	
ÁREAS TEMÁTICAS: Educación Comercial y Administración		
PALABRAS CLAVE: Finanzas, Empresa Pública, Impuestos, Administración.		
RESUMEN: El objetivo de la presente investigación fue evaluar el proceso de matriculación vehicular en función del desarrollo económico – financiero de la ATM-DAULE por concepto del servicio que proporciona el área en mención y su impacto en la gestión financiera de la Empresa Pública Municipal de Tránsito y Movilidad de Daule, periodo 2023, el cual es de interés para los contribuyentes. Se lo realizó a través de una investigación analítica que permitió observar información pertinente de cada tributo; con un diseño documental, se accedió a la información electrónica, administrativa y financiera que se encuentran en los archivos y registros existentes, la información obtenida fue procesada por medio de técnicas estadísticas descriptivas plasmadas en tablas y gráficos que permitieron explicar los resultados, el enfoque fue cuantitativo. Se realizó un proceso secuencial con un alcance correlacional para conocer la relación existente entre variables; gestión financiera y recaudación de la jefatura de matriculación vehicular, empleando los métodos analítico, deductivo e inductivo, se obtuvo toda la información necesaria sobre la gestión financiera, alcanzando un conocimiento global de la gestión administrativa pública como punto de partida para el estudio minucioso de los problemas internos y externos que afectan a la oportuna recaudación de impuestos. En la encuesta a los funcionarios y entrevista aplicada a los jefes, directores y gerente general se llegó a conocimientos empíricos y se logró detectar el cumplimiento de cada norma, reglamento y ley que deben aplicar. Se concluye identificando como la jefatura de matriculación influye en el rendimiento económico – financiero de la Empresa Pública Municipal de Tránsito y Movilidad de Daule considerando los resultados de los análisis, con el fin de dar una posible solución a los inconvenientes que se presentan día a día.		
N. DE REGISTRO (en base de datos):	N. DE CLASIFICACIÓN:	
DIRECCIÓN URL (Web):		
ADJUNTO PDF:	SI X	NO <input type="checkbox"/>
CONTACTO CON AUTOR/ES: CHÁVEZ PINCAY CARLOS EDUARDO LEÓN HERRERA GÉNESIS BELÉN	Teléfono: 0981665890 0997959819	E-mail: cchavezp@ulvr.edu.ec gleonhe@ulvr.edu.ec
CONTACTO EN LA INSTITUCIÓN:	Decano: Mgtr. Betty Aguilar Echeverría Teléfono: 2596500 Ext. 201 E-mail: baguilare@ulvr.edu.ec Directora: Mgtr. Martha Hernández Armendáriz Teléfono: 2596500 Ext. 285 E-mail: mhernandez@ulvr.edu.ec	

CERTIFICADO DE SIMILITUD

“ANÁLISIS DE LA GESTIÓN EN EL PROCESO DE MATRICULACIÓN VEHICULAR Y SU RELACIÓN CON EL DESARROLLO ECONÓMICO – FINANCIERO DE LA EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE TRÁNSITO Y MOVILIDAD DE DAULE”.

INFORME DE ORIGINALIDAD

5 %	5 %	0 %	5 %
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.flacsoandes.edu.ec Fuente de Internet	2 %
2	Submitted to Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil Trabajo del estudiante	1 %
3	www.przetargi.info Fuente de Internet	1 %
4	repositorio.ulvr.edu.ec Fuente de Internet	1 %
5	repositorio.uta.edu.ec Fuente de Internet	1 %
6	hdl.handle.net Fuente de Internet	1 %

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 1%

DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS PATRIMONIALES

Los estudiantes egresados Chávez Pincay Carlos Eduardo y León Herrera Génesis Belén , declaramos bajo juramento, que la autoría del presente Trabajo de Titulación, Análisis de la gestión en el proceso de matriculación vehicular y su relación con el desarrollo económico – financiero de la Empresa Pública Municipal de Tránsito y Movilidad de Daule, corresponde totalmente a las suscritas y nos responsabilizamos con los criterios y opiniones científicas que en el mismo se declaran, como producto de la investigación realizada.

De la misma forma, cedemos los derechos patrimoniales y de titularidad a la Universidad Laica VICENTE ROCAFUERTE de Guayaquil, según lo establece la normativa vigente.

Autores

Firma:

CHÁVEZ PINCAY CARLOS EDUARDO
C.C.# 0930974761

Firma:

LEÓN HERRERA GÉNESIS BELÉN
C.C.# 0941892523

CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL DOCENTE TUTOR

En mi calidad de docente Tutor del Trabajo de Titulación “Análisis de la gestión en el proceso de matriculación vehicular y su relación con el desarrollo económico – financiero de la Empresa Pública Municipal de Tránsito y Movilidad de Daule” designado(a) por el Consejo Directivo de la Facultad de Administración de la Universidad Laica VICENTE ROCAFUERTE de Guayaquil.

CERTIFICO:

Haber dirigido, revisado y aprobado en todas sus partes el Trabajo de Titulación, titulado: Análisis de la gestión en el proceso de matriculación vehicular y su relación con el desarrollo económico – financiero de la Empresa Pública Municipal de Tránsito y Movilidad de Daule; presentado por las estudiantes Chávez Pincay Carlos Eduardo y León Herrera Génesis Belén como requisito previo, para optar al Título de Licenciatura en Contabilidad y Auditoría encontrándose apto para su sustentación.

Firma:

Fanny Lorena Castañeda Vélez

C.C. 0916567407

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, agradezco infinitamente a Dios por brindarme la suficiente fortaleza, sabiduría, perseverancia y valentía para obtener este logro académico, su guía inmenso amor ha sido esencial en este camino.

A mi familia, a mis padres que son el pilar fundamental de mi vida. Gracias por su apoyo incondicional y más que nada por alentarme en momentos difíciles, en los cuales veía imposible llegar a este objetivo.

A mis amigos, compañeros de clases, docentes, en especial a nuestra querida Master Lorena Castañeda por su guía en este proceso y a todos ustedes mi más profundo agradecimiento, hoy puedo decir este sueño se ha hecho realidad.

Este increíble logro es gracias a todo el esfuerzo y dedicación que se invirtió en cada uno de los semestres para así poder llegar a obtener nuestro tan preciado título.

DEDICATORIA

Dedico esta tesis a Dios, sin la fortaleza y sabiduría que le he pedido y me la ha brindadoa diario, esto no hubiera sido posible. A mis padres, porque desde siempre me han guiado por el camino del bien, inculcándome el valor del esfuerzo y sacrificio, la honestidad, y el de siempre tratar de ser el mejor en todo lo que haga.

Ahora con este trabajo puedo sentir la satisfacción de devolverles y brindarles algo de loque tanto anhelaban, ver a su hijo ser un gran profesional. A mi amada madre, sin ella nada fuera posible, su amor y fe en mí ha sido fundamental. A mi compañera de tesis, por esa amistad incondicional de muchos años y colaboración ahora en este trabajo, fuefundamental.

CARLOS EDUARDO CHAVEZ PINCAY

Agradezco de todo corazón a Dios y también a mi familia en especial a mi padre Julio León y también a mi madre Marcela Herrera, por ayudarme en todos estos años de estudio, ya que no ha sido fácil, pero con perseverancia todo se puede lograr y también agradezco a mi tutora por su maravillosa ayuda en este proceso académico, ya que sin su apoyo no hubiese logrado culminar la tesis, por último y no menos importante también dedico esta tesis a mi querida hija Génesis Fiorella porque ha sido mi fuerza día a día y mi mayor impulso para seguir adelante.

GÉNESIS BELÉN LEÓN HERRERA

RESUMEN

El objetivo de la presente investigación fue evaluar el proceso de matriculación vehicular en función del desarrollo económico – financiero de la ATM-DAULE por concepto del servicio que proporciona el área en mención y su impacto en la gestión financiera de la Empresa Pública Municipal de Tránsito y Movilidad de Daule, periodo 2023, el cual es de interés para los contribuyentes. Se lo realizó a través de una investigación analítica que permitió observar información pertinente de cada tributo; con un diseño documental, se accedió a la información electrónica, administrativa y financiera que se encuentran en los archivos y registros existentes, la información obtenida fue procesada por medio de técnicas estadísticas descriptivas plasmadas en tablas y gráficos que permitieron explicar los resultados, el enfoque fue cuantitativo.

Se realizó un proceso secuencial con un alcance correlacional para conocer la relación existente entre variables; gestión financiera y recaudación de la jefatura de matriculación vehicular, empleando los métodos analítico, deductivo e inductivo, se obtuvo toda la información necesaria sobre la gestión financiera, alcanzando un conocimiento global de la gestión administrativa pública como punto de partida para el estudio minucioso de los problemas internos y externos que afectan a la oportuna recaudación de impuestos. En la encuesta a los funcionarios y entrevista aplicada a los jefes, directores y gerente general se llegó a conocimientos empíricos y se logró detectar el cumplimiento de cada norma, reglamento y ley que deben aplicar. Se concluye identificando como la jefatura de matriculación influye en el rendimiento económico – financiero de la Empresa Pública Municipal de Tránsito y Movilidad de Daule considerando los resultados de los análisis, con el fin de dar una posible solución a los inconvenientes que se presentan día a día.

PALABRAS CLAVE: Finanzas, Empresa Pública, Impuestos, Administración.

ABSTRACT

The objective of this research was to evaluate the vehicle registration process based on the economic-financial development of the ATM-DAULE for the service provided by the area in question and its impact on the financial management of the Municipal Public Transit Company and Daule Mobility, period 2023, which is of interest to taxpayers. It was carried out through an analytical investigation that allowed pertinent information to be observed for each tax; With a documentary design, the electronic, administrative and financial information found in the existing files and records was accessed, the information obtained was processed through descriptive statistical techniques reflected in tables and graphs that allowed the results to be explained, the approach was quantitative.

A sequential process with a correlational scope was carried out to know the relationship between variables; financial management and collection of the vehicle registration headquarters, using analytical, deductive and inductive methods, all the necessary information on financial management was obtained, achieving a global knowledge of public administrative management as a starting point for the detailed study of the internal and external problems that affect the timely collection of taxes. In the survey of officials and interviews with bosses, directors and general managers, empirical knowledge was obtained and compliance with each rule, regulation and law that they must apply was detected. It is concluded by identifying how the registration department influences the economic-financial performance of the Municipal Public Company of Transit and Mobility of Daule, considering the results of the analysis, in order to provide a possible solution to the problems that arise every day.

KEYWORDS: Finance, Public Company, Taxes, Administration.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I.....	3
ENFOQUE DE LA PROPUESTA.....	3
1.2. Planteamiento del Problema.....	3
1.3. Formulación del Problema.....	4
1.4. Sistematización Del Problema.....	4
1.5. Objetivo General.....	5
Objetivos Específicos.....	5
1.6. Justificación.....	5
1.7. Delimitación Del Problema.....	6
1.8. Idea a Defender.....	7
1.9. Línea de Investigación Institucional / Facultad.....	7
CAPÍTULO II.....	8
MARCO REFERENCIAL.....	8
2.1. Antecedentes del problema.....	8
¿Cuáles son las principales empresas de transporte público que operan en Ecuador?.....	10
¿Cómo contribuyen estas empresas a la infraestructura de movilidad en Ecuador?.....	11
¿Cuáles son los desafíos que enfrentan estas empresas para brindar servicios eficientes?.....	12
2.2. Bases teóricas.....	13
Matriculación vehicular en Ecuador.....	13
Proceso de matriculación vehicular.....	15

Análisis del Proceso de Registro de Vehículos	18
Importancia y objetivos de la revisión técnica vehicular en Ecuador	19
¿Cuáles son las normas vigentes que regulan la matriculación de vehículos?	19
Economía y finanzas de una empresa pública.....	20
Gestión económica y financiera de una empresa	24
¿Cuáles son los componentes clave de la planificación financiera en una empresa?.....	25
¿Cómo apoya el análisis financiero la toma de decisiones?	26
Desarrollo económico y financiero de una empresa publica.....	27
2.3. Marco Conceptual	30
¿Cuáles son los desafíos y las implicaciones de hacer cumplir estas regulaciones?	32
¿Cómo varían las diferentes regiones o países en sus regulaciones de registro de vehículos?.....	34
¿Cuáles son las herramientas y técnicas comunes utilizadas en el análisis financiero?	35
CAPÍTULO III.....	38
MARCO METODOLÓGICO	38
3.1. Enfoque de la investigación	38
3.2. Metodología de la investigación.....	38
3.3. Técnicas e Instrumentos	39
3.4. Método Particular de las Ciencias Administrativas.....	40
Direccionamiento estratégico	40
Análisis Estratégico.....	41
Prioridades Estratégicas	41

3.5. Población y muestra.....	41
3.6. Análisis e Interpretación de Resultados.	44
Aplicación de la Encuesta.....	45
Principales insuficiencias detectadas con la aplicación de las encuestas	53
Aplicación de la Entrevista a los jefes; directores y Gerente General de la Empresa Pública Municipal de Tránsito y Movilidad de Daule.	54
Principales insuficiencias detectadas con la aplicación de la entrevista.....	57
CAPÍTULO IV	59
PROPUESTA.....	59
4.1. Tema	59
4.2. Objetivo general	59
Objetivos específicos	59
4.3. Antecedentes	59
4.4. Análisis Interno y externo de la inspecciones de vehículos de la Empresa Pública Municipal de Tránsito y Movilidad de Daule.	68
¿Cómo contribuyen las inspecciones de vehículos a la seguridad vial?	69
¿Cuáles son los requisitos de cumplimiento de las inspecciones de vehículos?	70
¿Cómo afectan las inspecciones de vehículos a las normas medioambientales?	70
Fortalezas y oportunidades de la revisión técnica vehicular	72
Debilidades y amenazas de la revisión técnica vehicular	75
4.5. Presentación y Análisis de Resultados.....	78
Flujo De Caja Proyectado	80
Recomendaciones	80
CONCLUSIONES.....	82

RECOMENDACIONES 83
BIBLIOGRAFÍA..... 84

INTRODUCCIÓN

La presente investigación tiene como objetivo analizar la gestión en el proceso de matriculación y su relación con el desarrollo económico – financiero de la Empresa Pública Municipal de Tránsito y Movilidad de Daule, con la fin de dar respuesta a tres aspectos que en teoría deben complementarse: a) establecer la situación actual de la empresa en el desarrollo económico y financiero, b) Identificar los cambios clave que han ocurrido en el proceso de matriculación, incluyendo modificaciones legales, avances tecnológicos y ajustes administrativos y, c) Evaluar cómo los cambios en el proceso de matriculación han afectado la eficiencia del desarrollo económico – financiero de la empresa.

Para el efecto se analiza la situación del proceso de matriculación y su relación con el desarrollo económico – financiero de la Empresa, con un enfoque de datos de panel que permitirá confrontar información transversal con longitudinal, que representa la característica básica de esta metodología.

Cabe destacar que el tema no ha sido tratado de manera continua y no hay mayores estudios con una relación positiva entre la gestión de matriculación vehicular y el desarrollo financiero y el crecimiento económico.

El proceso de registro de vehículos es un componente crítico de las operaciones de la industria automotriz, particularmente para las empresas públicas que dependen en gran medida de flotas para sus actividades comerciales. Este proceso, que a menudo se pasa por alto, implica diversas tarifas y requisitos regulatorios que pueden influir significativamente en la salud financiera de una empresa.

Comprender el impacto financiero del registro de vehículos en las empresas públicas es esencial, ya que estas tarifas pueden afectar los presupuestos operativos y la rentabilidad. Específicamente, las tarifas de registro contribuyen a los gastos

generales, lo que puede agotar los recursos financieros si no se gestionan de manera efectiva (Pilligua Soledispa, 2023).

Las empresas públicas deben explorar enfoques estratégicos para mitigar estos costos, como optimizar la gestión de flotas y aprovechar la tecnología para un cumplimiento eficiente. Además, una exploración de los posibles beneficios o deducciones fiscales relacionados con las tasas de matriculación de vehículos puede revelar oportunidades de alivio financiero y una mejor gestión del flujo de caja.

En este contexto, el documento está organizado de la siguiente manera, el Capítulo I y II examina el panorama actual de conocimientos teóricos y empíricos clave sobre el desarrollo financiero y su conexión con el crecimiento económico, comenzando con una exploración del importante papel que desempeña el proceso de registro de vehículos.

El Capítulo III ofrece evidencia empírica vinculada al crecimiento y desarrollo económico, centrada en el proceso de registro de vehículos que sirve como punto focal de la investigación, utilizando una metodología de datos de panel para evaluar el comportamiento de las principales variables financieras en relación con el crecimiento económico de la empresa.

En el capítulo IV se presentan las principales conclusiones extraídas de las estimaciones del modelo, destacando una comparación con los estudios teóricos y empíricos realizados por otros investigadores examinados durante la investigación. Además, aborda recomendaciones clave que pueden tenerse en cuenta para mejorar el desarrollo de la economía en relación con los sectores financieros.

CAPÍTULO I

ENFOQUE DE LA PROPUESTA

1.1. Tema

Análisis de la gestión en el proceso de matriculación vehicular y su relación con el desarrollo económico – financiero de la Empresa Pública Municipal de Tránsito y Movilidad de Daule.

1.2. Planteamiento del Problema

El foco principal de este trabajo consiste en analizar la gestión del proceso de matriculación de vehículos y su vinculación con el desarrollo económico – financiero de la Empresa Pública Municipal de Tránsito y Movilidad de Daule en la materia de trámites de legalización de vehículos y otros servicios asociados. En la actualidad, esto implica recibir documentos de los propietarios de vehículos para ejecutar los procesos legales necesarios en tiempo y forma.

Según Pilligua Soledispa (2023), se realiza una evaluación previa para determinar si el departamento realiza una auditoría de gestión, que ayuda a tomar decisiones informadas y garantiza que las actividades se hacen actividades de manera efectiva y efectiva, evitando la desorganización. El servicio de inspección y matriculación de vehículos permite a los usuarios realizar diversos trámites, atendiendo a tanto ciudadanos locales como ciudadanos de todo el país.

El proceso de matriculación y revisión de vehículos ha experimentado una transformación significativa en los últimos años, influenciado por avances tecnológicos y cambios en las normativas gubernamentales. Este proceso, esencial para la regulación y seguridad del parque automotor, tiene una relación intrínseca con el desarrollo económico de una sociedad.

La transición hacia sistemas de matriculación y revisión vehicular electrónicos ha sido recibida con diversos desafíos. Entre ellos se incluyen la necesidad de infraestructura tecnológica, la adaptación de los usuarios a nuevas plataformas, la seguridad de los datos del vehículo y la eficacia en la detección de posibles riesgos para la seguridad vial.

El proceso de matriculación y revisión vehicular es crucial para garantizar la seguridad en las carreteras y para la gestión eficiente de los recursos. Sin embargo, la inversión inicial en tecnologías digitales y la necesidad de una actualización constante pueden generar presiones económicas tanto en los propietarios de vehículos como en las autoridades reguladoras.

Se espera que esta investigación proporcione una visión integral de cómo la evolución del proceso de matriculación y revisión vehicular puede contribuir al desarrollo económico, al tiempo que aborda los desafíos inherentes a la implementación de tecnologías digitales en este ámbito. Además, se anticipa que los resultados ofrecerán pautas prácticas para la toma de decisiones tanto a nivel gubernamental como empresarial.

1.3. Formulación del Problema

¿En qué medida se relaciona el desarrollo económico- financiero con la gestión del proceso de matriculación en la actualidad?

1.4. Sistematización Del Problema

- ¿Qué fortalezas y debilidades presenta actualmente la gestión de matriculación en el desarrollo económico y financiero de la empresa?
- ¿Qué oportunidades de mejora existen para la gestión de matriculación en el desarrollo económico y financiero de la empresa?

- ¿Qué impacto tiene la gestión de matriculación en el desarrollo económico y financiero de la empresa?

1.5. Objetivo General

Analizar el desarrollo económico-financiero por medio de la gestión del proceso de matriculación en la Empresa Pública Municipal de Tránsito y Movilidad de Daule.

Objetivos Específicos

- Establecer la situación actual de la empresa en el desarrollo económico y financiero.
- Identificar los cambios clave que han ocurrido en el proceso de matriculación, incluyendo modificaciones legales, avances tecnológicos y ajustes administrativos.
- Evaluar cómo los cambios en el proceso de matriculación han afectado la eficiencia del desarrollo económico – financiero de la empresa.

1.6. Justificación

Esta investigación es un intento de comprender el impacto financiero que la gestión de la matriculación de vehículos tiene en las finanzas en una empresa y cómo se contribuye a sus resultados como entidad pública. Un análisis que tiene en la cuenta tanto los costos directos (como los relacionados con tasas de registro, seguros y gastos administrativos) como los costos indirectos (en términos de posibles multas por incumplimiento y pérdida de productividad), revela, en toda su extensión, el panorama financiero más amplio pintado por estas actividades de gestión.

En la presente investigación Coral Pinos (2023), detalla las estrategias que enfatizan la gestión efectiva del registro de vehículos, que sea ágil y bajo costo, pero también eficiente en el sentido de que fomente mayor rentabilidad financiera. Deseamos

aprovechar esta oportunidad para compartir puntos de vista sobre cómo las empresas corporativas pueden adoptar la gestión de las matrículas de vehículos como parte de su estrategia para el crecimiento financiero y la rentabilidad sostenible basada en los hallazgos de un enfoque holístico.

El registro y la gestión de los vehículos de transporte son muy vitales para la salud financiera de una empresa pública en términos de su presupuesto y operativa general. La emisión y matriculación de vehículos de transporte también se considera parte del presupuesto de ventas que permite el buen funcionamiento de la empresa, que debe mantener un flujo constante de ingresos.

Además, un proceso de registro eficiente en las cadenas logísticas, conduciría a una estabilidad financiera. Por lo tanto, es necesario fortalecer los sistemas de información tanto financiera como administrativamente; un buen simplificaría el trabajo durante el registro, reduciría los retrasos y, por tanto, mejoraría la factura financiera general. Por lo tanto, estas áreas de trabajo deben analizarse dado al cumplimiento de una serie de leyes y normativas existentes y en constante evolución, si se quiere respaldar la estabilidad fiscal y la eficacia operativa de esta empresa.

En un entorno altamente competitivo, las empresas públicas buscan optimizar sus operaciones y mejorar el desempeño, todo esto puede tener grandes implicaciones en la salud financiera de una empresa.

1.7. Delimitación Del Problema

La presente investigación analiza el desarrollo económico-financiero por medio de la gestión del proceso de matriculación en la empresa pública municipal de tránsito y movilidad de Daule, siendo su delimitación:

- Ubicación: Av. León Febres Cordero y km 13.5
- Tipo de empresa: Publica

- Sector: Autoridad de Tránsito Municipal
- Principal actividad: Administración Y Regulación Públicas, Incluida La Concesión De Subvenciones, De Los Distintos Sectores Económicos De Transporte, Como Son Los Referentes A Caminos Y Carreteras.
- Periodo de tiempo: 2024

1.8. Idea a Defender

El análisis de la gestión del proceso de matriculación permite adaptar las políticas y procedimientos a los cambios sociales y tecnológicos. A medida que la sociedad evoluciona, los métodos tradicionales de matriculación pueden volverse obsoletos, por lo que comprender su evolución es esencial para mantenerlos relevantes y eficientes, ya que la matriculación, especialmente en el sector automotriz, contribuye a la generación de ingresos para el Estado a través de impuestos y tarifas asociadas. Estos ingresos son esenciales para financiar proyectos y servicios públicos, impactando directamente en el desarrollo económico.

1.9. Línea de Investigación Institucional / Facultad.

Línea institucional

Línea 4. desarrollo estratégico empresarial y emprendimientos sustentables.

Líneas de Facultad

Contabilidad, finanzas, auditoría y tributación.

CAPÍTULO II

MARCO REFERENCIAL

2.1. Antecedentes del problema

Este trabajo de investigación es bastante innovador ya que nunca antes hubo un análisis de la gestión en el proceso de matriculación de vehículos y su relación con el desarrollo económico y financiero de la Empresa Pública; trazando líneas objetivas para futuras investigación donde se proporcionó una descripción general del registro de vehículos en Ecuador, profundizará en los procedimientos involucrados y explorará el impacto del registro de vehículos en la sociedad y la economía.

La Empresa Pública Municipal de Tránsito y Movilidad de Daule, es una organización dedicada a brindar a prestar servicios relacionados con el registro de vehículos y otros trámites de legalización de vehículos para que no enfrenten inconvenientes a la hora de movilizarse por la ciudad o todo el país, previa investigación se presentan las siguientes investigaciones:

Jaime Baque (2021), en su trabajo de investigación menciona que al finalizar la auditoría de gestión se adelgaza que la gestión general de los servicios de la institución cumplió con la satisfacción de los usuarios, alineándose bien los protocolos y estrategias de seguridad implementados a lo largo del año. Los usuarios indicaron que optar por este enfoque fue su mejor opción, ya resultó en un proceso de registro fluido y sin aglomeraciones.

Los hallazgos indican que este año se han atendido temas relacionados con la gestión diaria de los procesos de inscripción vehicular y las inconformidades al tiempo de respuesta a los trámites a los usuarios, son efectivos gracias al talento humano nuevo, capacitado de la institución.

Poveda Villena (2011), establece que la mayoría de los usuarios dicen que no son bien atendidos en el tratamiento de sus procesos por parte de los servidores; sienten que los servidores de la institución no están bien capacitados en sus funciones.

Los servidores públicos desconocen los procesos adecuados que deben seguir para realizar la formación del registro vehicular. Si no existe servicio eléctrico en la institución, no se puede realizar ningún ingreso al sistema y se detendrá por completo el proceso de registro.

También establece como requisito que los propietarios de unidades vehiculares no se cumplan con la inspección de su vehículo en tiempo y forma, en su caso, los plazos que se desconocen los hechos menos de su matrícula. Las citas para hacer carga de la unidad de inspección de vehículos que deberían durar a menos dos semanas.

Moncayo Carpio (2019), identifica que el departamento de registro de vehículos de la empresa, no mantiene un control de los ingresos efectivo ya que se maneja esta gestión el cobrador del departamento con el conteo de registro, el inventario de variedades utilizado para este proceso y la conciliación de ingresos. Esto se realiza cada tres días y la supervisión de la falta de supervisión por parte de un gestor competente imposibilita saber si existen déficits en los pagos realizados en estos procesos.

Briones Mora (2020), menciona que de acuerdo al análisis se reveló que la empresa no cumple con lo establecido en la ordenanza municipal y no registra las transacciones diarias con el respeto a la declaración de resultados; del mismo modo revisa los diferentes procesos previstos en el registro de vehículos en un momento en el que ya es demasiado tarde para actuar.

El sistema contable, en algunas ocasiones, genera errores que se tienen filas de usuarios y retrasa el proceso, derivando en multas por no completarlo a tiempo.

Con respecto a algunos conceptos, no se implementó correctamente y la capacidad de requisitos de previos no se hace ejecutar, lo que llevó a los usuarios a decidir buscar otros trabajos donde los requisitos y valores están disponibles según el valor de mercado real.

Es responsabilidad de la agencia nacional de tránsito y de acuerdo con las unidades administrativas tener control y garantías de seguridad en la movilidad terrestre la prestación de servicios de calidad que satisfaciendo la demanda ciudadana; a preservar el medio ambiente, contribuyendo al desarrollo del país, en el ámbito de su jurisdicción, aplicación de leyes, reglamentos y políticas.

¿Cuáles son las principales empresas de transporte público que operan en Ecuador?

La red de transporte público de Ecuador es esencial para satisfacer las crecientes necesidades de movilidad urbana en sus principales ciudades, lo que requiere un conocimiento detallado de las principales empresas involucradas. Entre los actores clave, los centros urbanos como Quito y Guayaquil reciben el servicio de una variedad de consorcios de transporte público y cooperativas de transporte interprovincial. Estas organizaciones tienen como objetivo garantizar el movimiento seguro y eficiente de miles de viajeros a diario, lo que refleja un compromiso más amplio con la mejora de la movilidad urbana (Rhenals, 2015).

La ciudad de Quito, por ejemplo, ha experimentado avances significativos, incluida la introducción de vehículos eléctricos como los de BYD, lo que subraya la iniciativa de la ciudad hacia soluciones de transporte sostenible. Además, la secretaría de movilidad indica que en el sur de Ecuador, la expansión de rutas se permite estratégicamente solo en sectores donde es críticamente necesaria, lo que destaca un enfoque específico para mejorar la infraestructura de tránsito.

Estos esfuerzos son parte de una tendencia latinoamericana más amplia que se remonta a 2014, donde los municipios colaboraron para crear consorcios que agilizarían y mejorarían las operaciones de transporte público, aunque no todas las iniciativas han alcanzado su capacidad operativa total. En general, las acciones concertadas de estas empresas de transporte público y organismos municipales son fundamentales para abordar las demandas complejas y cambiantes de la movilidad urbana en todo Ecuador (Cherrez Guayta, 2023).

¿Cómo contribuyen estas empresas a la infraestructura de movilidad en Ecuador?

La integración estratégica de los sistemas Metro de Quito y Metrobús-Q ejemplifica cómo las empresas pueden mejorar significativamente la infraestructura de movilidad en Ecuador mediante la racionalización de las redes de transporte público. La Ordenanza ordena que el Administrador del Sistema elabore y actualice el Plan de Estructuración de Rutas, que posiciona al Metrobús-Q y al Metro de Quito como la columna vertebral del sistema de transporte de Quito (Briones Mora, 2020).

Este enfoque estructurado no solo aumenta la capacidad y la eficiencia del transporte público, sino que también garantiza que aproximadamente 253 mil pasajeros diarios sean acomodados en el primer año de operación de la PLMQ.

Además, los recursos del proyecto PLMQ son fundamentales para mejorar el transporte público al centrarse en brindar servicios de transporte de alta capacidad, rápidos, seguros, confiables, sostenibles e inclusivos. En consecuencia, estos esfuerzos contribuyen a un sistema de transporte más organizado y fácil de usar, que a su vez promueve el uso del transporte público, alivia la congestión vial y apoya la sostenibilidad ambiental al reducir la cantidad de vehículos en la carretera. Este plan integral subraya la importancia de los esfuerzos coordinados entre las empresas de transporte público y las autoridades municipales para fomentar un marco de movilidad urbana eficiente y sostenible.

¿Cuáles son los desafíos que enfrentan estas empresas para brindar servicios eficientes?

Uno de los desafíos críticos que enfrentan las empresas del sector de servicios, en particular las involucradas en el transporte y la movilidad urbana, es la complejidad en la programación y la gestión de turnos. La necesidad de cubrir múltiples ubicaciones y adaptarse a las diferentes demandas de los clientes complica significativamente el proceso de programación. Por ejemplo, coordinar los horarios de un sistema de transporte metropolitano como el Metro de Quito requiere alinear varios servicios y garantizar interrupciones mínimas, lo que puede ser particularmente desafiante cuando se depende de métodos de programación manual propensos a errores (Diego Paul, 2021).

Esta complejidad se ve exacerbada aún más por la necesidad de una comunicación interna efectiva, ya que los empleados que trabajan en ubicaciones dispersas o con horarios variables a menudo enfrentan dificultades para mantener operaciones sincronizadas. La comunicación ineficaz puede resultar en demoras y malentendidos, lo que en última instancia afecta la satisfacción del cliente y la eficiencia general de la prestación del servicio. En consecuencia, abordar estos desafíos de programación y comunicación con soluciones eficientes y ágiles es esencial para garantizar el éxito y la competitividad en un entorno empresarial en constante cambio.

La implementación de enfoques innovadores para estos problemas no solo mejora la eficiencia operativa, sino que también impulsa el crecimiento y la rentabilidad del negocio. Así, para mantener un alto estándar de servicio y lograr un desarrollo sostenible en la movilidad urbana, las empresas deben priorizar la superación de estos desafíos interconectados (Severino Moncada, 2017).

2.2. Bases teóricas

Matriculación vehicular en Ecuador

El registro de vehículos es un requisito legal esencial para los propietarios de vehículos en muchos países, y Ecuador no es una excepción. El proceso de registro de vehículos desempeña un papel fundamental para garantizar que los vehículos en circulación sean seguros, aptos para circular y cumplan con las leyes locales. En Ecuador, el registro de vehículos no es solo una formalidad, sino parte de un sistema más amplio diseñado para regular la propiedad y el uso de vehículos, mejorar la seguridad vial y contribuir al funcionamiento eficiente de la infraestructura de transporte.

El registro de vehículos en Ecuador es fundamentalmente un proceso legal que implica la obtención de un permiso válido que permite que un vehículo circule por las vías públicas. Este proceso es esencial para mantener la integridad del sistema de transporte dentro del país. El sistema de registro de vehículos en Ecuador está estructurado en dos componentes principales: el documento de registro del vehículo y la placa del vehículo (Poveda Villena, 2011).

El documento de registro del vehículo sirve como un registro completo que describe varias características del vehículo, como su marca, modelo, año de fabricación, número de motor y número de chasis. Esta documentación no solo proporciona información esencial sobre el vehículo, sino que también sirve como prueba de propiedad, protegiendo así los derechos del propietario.

Además, la placa actúa como un identificador único para cada vehículo, lo que facilita la aplicación de la ley y el control del tráfico. La importancia de este proceso no se puede exagerar, ya que ayuda a prevenir el uso de vehículos robados y contribuye a la seguridad pública general en las carreteras.

El proceso de registro de vehículos en Ecuador requiere que los futuros propietarios de vehículos sigan una serie de pasos y reúnan documentación específica. En primer lugar, las personas deben reunir los documentos necesarios, que suelen incluir la identificación personal, como la cédula o el pasaporte, la prueba de propiedad del vehículo mediante una factura de compra o un contrato de venta y cualquier documento de registro anterior, si corresponde. Una vez que se han recopilado estos documentos, la persona debe visitar una oficina de la autoridad de transporte local o un centro de registro designado para presentar su solicitud (Briones Mora, 2020).

El procedimiento implica presentar los documentos requeridos, pagar las tarifas de registro correspondientes y someterse a las inspecciones obligatorias para garantizar que el vehículo cumple con las normas de seguridad. Estas inspecciones pueden incluir controles de las emisiones del vehículo, la solidez mecánica y la aptitud general para circular. La minuciosidad de este proceso sirve para mejorar la seguridad de los vehículos que circulan por las carreteras ecuatorianas, lo que en última instancia contribuye a la reducción de accidentes y a mejorar la calidad de vida de todos los ciudadanos.

El impacto del registro de vehículos se extiende más allá de los propietarios individuales de vehículos e influye significativamente en la sociedad y la economía en general. Por ejemplo, un sistema de registro de vehículos bien implementado puede conducir a una mejor infraestructura vial, lo que es particularmente beneficioso en países en desarrollo como Ecuador.

Las carreteras de mayor calidad no solo mejoran la calidad de conducción para los conductores, sino que también permiten mayores velocidades de conducción, lo que facilita un transporte más eficiente de bienes y servicios. Además, el registro organizado de vehículos puede conducir a una planificación urbana y una asignación de recursos más estratégicas, lo que en última instancia ayuda al desarrollo de sistemas de transporte sostenibles. De esta manera, el registro de vehículos desempeña un papel crucial en el fomento del crecimiento económico y, al mismo tiempo, aborda cuestiones sociales como la congestión del tráfico y la sostenibilidad ambiental (Cherrez Guayta, 2023).

En conclusión, el registro de vehículos en Ecuador es un proceso multifacético que cumple funciones jurídicas, sociales y económicas fundamentales. Mediante una cuidadosa regulación de la propiedad de los vehículos y de las normas de funcionamiento, Ecuador garantiza que sus carreteras sigan siendo seguras y que los vehículos cumplan con las leyes nacionales.

El proceso requiere que los futuros propietarios reúnan la documentación esencial y sigan un procedimiento estructurado, que culmina en un sistema que no solo protege los derechos individuales, sino que también fomenta beneficios sociales más amplios. En última instancia, las implicaciones del registro de vehículos se extienden al ámbito del desarrollo de la infraestructura y el crecimiento económico, lo que lo convierte en un componente vital del marco de transporte de Ecuador.

Proceso de matriculación vehicular

El proceso de registro de vehículos es un aspecto esencial de la propiedad de un vehículo que sirve para múltiples propósitos, incluido establecer la propiedad, garantizar la rendición de cuentas y facilitar el cumplimiento legal. Este proceso es fundamental para el funcionamiento de los sistemas de transporte en la sociedad moderna, donde un número importante de vehículos circula por la vía pública. El registro de vehículos vincula un vehículo con su propietario o usuario, proporcionando un registro claro que puede utilizarse para diversos fines administrativos, legales y de seguridad. Este ensayo explorará las complejidades del proceso de registro de vehículos, detallando su propósito, los pasos involucrados y los desafíos comunes que las personas pueden encontrar durante el registro (Moncayo Carpio, 2019).

El objetivo principal del registro de vehículos de motor es crear una conexión concreta entre un vehículo y su propietario o usuario, lo cual es fundamental para mantener el orden en los sistemas de tráfico. Cada cantón ha establecido un protocolo de registro de vehículos para determinar la propiedad del vehículo, proporcionar datos

relevantes para las investigaciones policiales y facilitar las evaluaciones de impuestos. Cuando se matricula un vehículo, el propietario recibe un certificado de matriculación y una matrícula, que sirve como identificación del vehículo en la vía pública.

Este proceso de registro es particularmente importante no sólo para rastrear la propiedad sino también para garantizar que los vehículos cumplan con las normas ambientales y de seguridad. Cuando un vehículo está involucrado en un delito o infracción de tránsito, los registros de registro ayudan a las agencias policiales a rastrear al propietario, mejorando así la seguridad pública y la responsabilidad (Cañizares Galarza & Segura Mariño, 2020).

Además, los cantones utilizan estos registros para análisis estadísticos, que pueden informar políticas relacionadas con el transporte, la planificación urbana y las evaluaciones de impacto ambiental, haciendo que el registro de vehículos sea un componente crucial de las operaciones gubernamentales.

El proceso de registro de vehículos implica varios pasos detallados que deben seguirse meticulosamente para garantizar el cumplimiento de las regulaciones estatales. Inicialmente, las personas deben reunir un conjunto de documentos requeridos, que generalmente incluyen una prueba de identidad válida, verificación de edad, una factura de compra del vehículo y una copia del seguro del vehículo. En la mayoría de los casos, un documento de factura de venta es esencial, ya que sirve como prueba de propiedad y debe acompañar a la solicitud de registro (Pilligua Soledispa, 2023).

Además, es posible que se solicite a los solicitantes que completen una declaración jurada de propiedad del vehículo de motor para verificar la autenticidad de la transacción y los reclamos de propiedad. Es imperativo tener en cuenta que estos documentos deben presentarse en persona en la Oficina de Etiquetas del cantón local o por correo, especialmente para los nuevos residentes que registran sus vehículos por primera vez. La presentación de documentación precisa y completa es vital, ya que cualquier discrepancia puede provocar retrasos en el proceso de registro o incluso

posibles complicaciones legales. Por lo tanto, comprender los requisitos específicos de su estado es crucial para una experiencia de registro fluida.

A pesar de la naturaleza estructurada del proceso de registro de vehículos, las personas a menudo enfrentan desafíos que pueden complicar su experiencia. Un problema común surge cuando las personas no registran sus vehículos en la ciudad o distrito fiscal correcto (Severino Moncada, 2017).

Además, la documentación requerida para el registro puede variar significativamente entre cantones, lo que genera confusión entre los solicitantes que pueden no estar familiarizados con las pautas específicas de su ciudad. En algunos casos, las personas también pueden enfrentar dificultades para obtener los documentos necesarios, como prueba de propiedad o seguro, especialmente en situaciones que involucran vehículos usados o ventas privadas.

Las complejidades del proceso de registro de vehículos pueden verse exacerbadas aún más por las ineficiencias burocráticas en las oficinas de registro, lo que genera tiempos de espera más prolongados y estrés adicional para los solicitantes. Por lo tanto, es fundamental que los posibles propietarios de vehículos estén bien informados sobre los requisitos de registro y se preparen adecuadamente para mitigar los posibles desafíos (Cherrez Guayta, 2023).

En resumen, el proceso de registro de vehículos sirve como un vínculo vital entre los vehículos y sus propietarios, asegurando el cumplimiento legal y facilitando diversas funciones gubernamentales. Al comprender el propósito del registro, los pasos necesarios y los desafíos que uno podría enfrentar, las personas pueden navegar el proceso de manera más efectiva.

Si bien los requisitos y procedimientos pueden variar según el estado, ser proactivo en la recopilación de la documentación adecuada y familiarizarse con las regulaciones locales puede hacer que la experiencia de registro sea considerablemente

más sencilla. En definitiva, el proceso de matriculación de vehículos no es sólo una formalidad burocrática; es una parte integral del mantenimiento de un sistema de transporte organizado y legal en la sociedad (Poveda Villena, 2011).

Análisis del Proceso de Registro de Vehículos

Uno de los primeros pasos clave en el proceso de registro de vehículos implica el reconocimiento de firmas, que debe realizarse en la notaría antes de que pueda tener lugar el registro automático de los contratos de compraventa de vehículos usados. Esto garantiza que la transferencia legal de propiedad se verifique y autentique legalmente, estableciendo una cadena de propiedad clara. A continuación, el registro de los contratos queda registrado automáticamente en el sistema SRI (Servicio de Rentas Internas), reduciendo así la carga manual tanto para los propietarios de vehículos como para los órganos administrativos (Cáceres Gavilanez, 2013).

Los importadores y ensambladores de vehículos nuevos también desempeñan un papel importante, ya que tienen la tarea de actualizar los precios de venta e ingresar la información de los vehículos recién ensamblados en la base de datos administrada por el SRI. Además, los comercializadores son responsables de ingresar la información de los propietarios de vehículos nuevos al sistema a través del portal web institucional, al que pueden acceder mediante una clave de acceso específica (Coral Pinos, 2023).

Este paso es crucial para mantener un registro actualizado y garantizar que todas las transacciones sean transparentes y rastreables. Los propios propietarios de vehículos están obligados a verificar y mantener registros actualizados de los vehículos matriculados a su nombre, lo que puede realizarse a través de las consultas disponibles durante el proceso de registro. Este enfoque multifacético, que involucra a varias partes interesadas, garantiza la integridad y precisión del proceso de registro de vehículos y, en última instancia, facilita transacciones más fluidas y una mejor supervisión regulatoria (Coral Pinos, 2023).

Importancia y objetivos de la revisión técnica vehicular en Ecuador

RTV verifica las condiciones técnicas, mecánicas, de seguridad, de emisión de gases, ruido ambiental y de confort de los vehículos, mediante la aplicación de reglamentos y normas técnicas vigentes.

Una de las estrategias más empleadas a nivel internacional para controlar las emisiones de escape de los vehículos en circulación y reducir los accidentes de tránsito son los programas de inspección y mantenimiento (Revisión Técnica Vehicular) teniendo como objetivo lo siguiente:

- Garantizar las condiciones mínimas de seguridad de los vehículos, relacionadas con el diseño, fabricación de los mismos, y en los que aplique, el mantenimiento de las condiciones originales con las que fue homologado; así como el cumplimiento de la normativa técnica vigente;
- Verificar que los vehículos a motor mantengan un nivel de emisiones contaminantes que no superen los límites máximos establecidos en la normativa técnica vigente;
- Identificar las fallas mecánicas previsibles y en general las fallas por falta de mantenimiento de los vehículos;
- Mejorar la seguridad vial a través de la verificación en el cumplimiento de elementos mínimos de seguridad activa y pasiva propios para cada vehículo;
- Mejorar la capacidad de operación del vehículo;
- Reducir las emisiones contaminantes; y,
- Comprobar la idoneidad de uso de cada vehículo.

¿Cuáles son las normas vigentes que regulan la matriculación de vehículos?

La normativa actual que regula la matriculación de vehículos abarca un enfoque multifacético, integrando diversos requisitos legales y administrativos para garantizar el cumplimiento y la documentación adecuada. Por ejemplo, para verificar la capacidad

legal para adquirir vehículos, motocicletas y embarcaciones fluviales, los países vecinos exigen la presentación de documentos de identidad y prueba de propiedad, estableciendo así una cadena clara de custodia y verificación de propiedad. De manera similar, los números de identificación de los vehículos deben verificarse para garantizar que no hayan sido alterados ni denunciados como robados, un paso fundamental para prevenir la circulación de vehículos ilícitos (Ortiz Pozo & Quintuña López, 2019).

Además, la emisión de la autorización de entrada de vehículos está supeditada a la presentación de todos los documentos requeridos y al pago del impuesto sobre vehículos de motor aplicable, lo que enfatiza la responsabilidad financiera y legal de los propietarios de vehículos.

Estas regulaciones tienen como objetivo colectivo agilizar el proceso de registro de vehículos y al mismo tiempo mantener controles sólidos para frenar las actividades fraudulentas y garantizar que todos los vehículos cumplan con los estándares ambientales y de seguridad. Además, es necesaria la certificación de la autoridad competente del país vecino para confirmar que los sistemas de identificación de un vehículo permanecen inalterados y sus características se alinean con la marca y el modelo, lo que consolida aún más la integridad del sistema de registro de vehículos (Diego Paul, 2021).

La interconexión de estas regulaciones subraya la necesidad de un marco integral y de colaboración entre las autoridades nacionales e internacionales para facilitar la entrada y el registro de vehículos sin problemas, al tiempo que se garantiza el cumplimiento legal y se mejora la seguridad fronteriza (Cherrez Guayta, 2023).

Economía y finanzas de una empresa pública

La economía y las finanzas de una empresa pública son ámbitos complejos y multifacéticos que influyen significativamente tanto en las capacidades operativas de la empresa como en su posición general en el mercado. Una empresa pública, definida

como una corporación cuyas acciones se negocian en bolsas de valores públicas, está sujeta a un conjunto único de fuerzas económicas y estructuras financieras que rigen su conducta y desempeño.

Comprender estos aspectos es esencial para las partes interesadas, incluidos los inversores, los analistas y los responsables de las políticas, a medida que navegan por las complejidades de las decisiones de inversión y los marcos regulatorios. Este ensayo profundizará en la definición y los componentes de la economía de una empresa pública, explorará su estructura financiera y analizará su desempeño económico y financiero, brindando así una descripción general integral de los factores que dan forma al funcionamiento y el éxito de las empresas públicas en el dinámico mercado actual (Pilligua Soledispa, 2023).

Una empresa pública se define fundamentalmente por su capacidad de captar capital mediante la venta de acciones al público en general a través de las bolsas de valores. Esta característica no solo proporciona liquidez a los inversores, sino que también somete a la empresa a las fuerzas del mercado y la demanda de los consumidores, que son componentes cruciales de su economía.

Las fuerzas del mercado incluyen la interacción de la oferta y la demanda, la competencia e indicadores económicos como la inflación y las tasas de empleo. Por ejemplo, un aumento de la demanda de los consumidores de un producto en particular puede generar mayores ingresos para las empresas públicas que aprovechan eficazmente esta demanda, como se ve en el sector de la tecnología con empresas como Apple y Microsoft, donde los productos innovadores atraen constantemente el interés de los consumidores.

Además, los factores externos como las tendencias macroeconómicas, las políticas gubernamentales y los eventos globales pueden afectar significativamente a las empresas públicas. Por ejemplo, durante la pandemia de COVID-19, muchas empresas públicas enfrentaron desafíos debido a los cambios en el comportamiento de los

consumidores y las interrupciones de la cadena de suministro, lo que demuestra cuán vulnerables pueden ser las empresas públicas a las condiciones económicas más amplias.

Esta intrincada red de fuerzas del mercado y demanda de los consumidores sustenta el panorama económico en el que operan las empresas públicas, lo que resalta la importancia de la adaptabilidad estratégica en respuesta a estas dinámicas fluctuantes.

La estructura financiera de una empresa pública es un aspecto fundamental de su funcionamiento general, que abarca su estructura de capital, que es la combinación de financiación mediante acciones y deuda utilizada para financiar sus actividades. La financiación mediante acciones se consigue principalmente mediante la emisión de acciones, lo que permite a los inversores comprar participaciones en la propiedad de la empresa (Moncayo Carpio, 2019).

Este método no solo recauda capital, sino que también alinea los intereses de los accionistas con el rendimiento de la empresa. Por ejemplo, empresas como Amazon y Tesla han empleado la financiación mediante acciones para financiar iniciativas de crecimiento masivo, lo que les ha permitido expandirse rápidamente y minimizar las presiones de reembolso inmediato.

Por otro lado, la financiación mediante deuda, que abarca bonos y préstamos, desempeña un papel vital a la hora de proporcionar el capital necesario sin diluir la propiedad. Una empresa puede emitir bonos para recaudar fondos para la expansión, como se ha visto en el caso de empresas como Ford Motor Company, que ha utilizado la emisión de bonos para financiar el desarrollo de productos y la capacidad de producción. Sin embargo, el equilibrio entre la financiación mediante acciones y la financiación mediante deuda es crucial, ya que el endeudamiento excesivo puede provocar dificultades financieras, especialmente en épocas de crisis económica.

Por lo tanto, una estrategia financiera bien estructurada que combine de forma juiciosa tanto la financiación mediante acciones como la financiación mediante deuda es esencial para que las empresas públicas sostengan el crecimiento y, al mismo tiempo, gestionen el riesgo financiero de forma eficaz.

El análisis del desempeño económico y financiero de una empresa pública implica diversos métodos y métricas que brindan información sobre su éxito operativo y su posición en el mercado. Un método fundamental es el análisis del crecimiento de los ingresos, que examina la capacidad de la empresa para aumentar las ventas a lo largo del tiempo. Esta métrica es vital para los inversores, ya que refleja la capacidad de la empresa para expandir su presencia en el mercado y generar retornos. Además, el análisis de la participación de mercado sirve como otra herramienta fundamental para evaluar la posición competitiva de una empresa pública dentro de su industria (Briones Mora, 2020).

Al evaluar el porcentaje del mercado controlado por una empresa en relación con sus competidores, las partes interesadas pueden medir su desempeño y potencial de crecimiento futuro. Por ejemplo, en la industria automotriz, la creciente participación de mercado de Tesla en vehículos eléctricos es un testimonio de sus estrategias de innovación efectivas y esfuerzos de marca.

En conjunto, estos métodos analíticos permiten a las partes interesadas tomar decisiones informadas con respecto a las inversiones e iniciativas estratégicas, lo que enfatiza la importancia de la evaluación continua del desempeño en el panorama en constante evolución de las empresas públicas.

En conclusión, la economía y las finanzas de una empresa pública abarcan una compleja interacción de fuerzas del mercado, estructuras financieras y métricas de desempeño que, en conjunto, dan forma a su efectividad operativa y valoración de mercado.

Comprender las complejidades de cómo las empresas públicas abordan estos elementos es crucial para las partes interesadas que buscan comprender su potencial de crecimiento y sostenibilidad. La definición y los componentes de la economía de una empresa pública resaltan la importancia de la adaptabilidad en respuesta a las demandas del mercado, mientras que la estructura financiera subraya el delicado equilibrio entre el financiamiento de capital y deuda.

Además, analizar el desempeño económico y financiero a través del crecimiento de los ingresos y la participación de mercado ofrece información valiosa sobre el posicionamiento estratégico de una empresa. A medida que las empresas públicas continúan enfrentando desafíos y oportunidades cambiantes en el mercado global, una comprensión profunda de estas dinámicas económicas y financieras sigue siendo esencial para fomentar la toma de decisiones informada e impulsar el éxito a largo plazo.

Gestión económica y financiera de una empresa

En el panorama empresarial contemporáneo, la gestión económica y financiera eficaz se ha convertido en la piedra angular del éxito organizacional, influyendo directamente en la capacidad de una empresa para sortear las complejidades y aprovechar las oportunidades en un entorno cada vez más competitivo. La planificación financiera, un componente crítico de esta disciplina de gestión, abarca varios elementos esenciales para guiar la dirección estratégica de una empresa y garantizar su salud financiera (Alva Suárez , 2017).

Los componentes clave de la planificación financiera suelen incluir la elaboración de presupuestos, la previsión y la asignación de recursos, cada uno de los cuales sirve para alinear los recursos financieros de la organización con sus objetivos generales. Complementar la planificación financiera es la práctica del análisis financiero, que desempeña un papel fundamental en el apoyo a la toma de decisiones al proporcionar información sobre el desempeño financiero, la eficiencia operativa y las tendencias del mercado.

A través de una variedad de herramientas y técnicas comunes, como análisis de ratios, análisis de varianza y pronóstico de flujo de efectivo, el análisis financiero permite a las partes interesadas evaluar la posición financiera de la empresa, identificar riesgos potenciales y tomar decisiones informadas que mejoren la rentabilidad y la sostenibilidad. Este trabajo de investigación tiene como objetivo explorar la intrincada relación entre la planificación y el análisis financieros, demostrando cómo estos elementos en conjunto empoderan a las empresas para lograr sus objetivos financieros mientras se adaptan al entorno económico dinámico (Alva Suárez , 2017).

Al profundizar en los marcos teóricos que sustentan estas prácticas, el artículo dilucidará la importancia crítica de una gestión económica y financiera adecuada para fomentar el crecimiento y la estabilidad a largo plazo dentro de las organizaciones.

¿Cuáles son los componentes clave de la planificación financiera en una empresa?

Un componente crítico de la planificación financiera en una empresa es el análisis de los estados financieros, que sirve como herramienta fundamental para evaluar la salud financiera de la empresa e informar decisiones estratégicas.

Este análisis proporciona información sobre la rentabilidad, la liquidez y la eficiencia operativa, que son cruciales para evitar errores futuros en las decisiones comerciales. Además, las herramientas de planificación financiera desempeñan un papel esencial a la hora de medir el grado de rentabilidad, permitiendo así a las empresas tomar decisiones informadas para mejorar el rendimiento financiero (Haro De Rosario, 2017).

La planificación financiera eficaz también implica la integración de métodos cualitativos y cuantitativos, ofreciendo una comprensión integral del panorama financiero y mejorando la precisión general de las previsiones financieras. Además, incorporar la planificación fiscal como elemento clave asegura que la empresa alinee sus estrategias

financieras con las obligaciones tributarias, optimizando así la estrategia financiera general (Briones Mora, 2020).

Al abordar estos aspectos centrales, la planificación financiera no sólo respalda una mejor gestión de los recursos, sino que también ayuda a mantener la liquidez tanto a corto como a largo plazo, contribuyendo así al crecimiento sostenible de la empresa.

¿Cómo apoya el análisis financiero la toma de decisiones?

El análisis financiero desempeña un papel fundamental en el apoyo a los procesos de toma de decisiones al ofrecer información crítica sobre la salud financiera y la eficiencia operativa de una empresa. Al examinar meticulosamente los estados financieros, que incluyen elementos clave como activos, pasivos, capital, ingresos y gastos, los analistas pueden derivar indicadores valiosos que impulsan cambios y mejoras organizacionales (Duque et al., 2020).

Esta revisión integral permite a las empresas evaluar su liquidez, solvencia, eficiencia operativa, niveles de deuda y rentabilidad general, facilitando así la toma de decisiones estratégicas e informadas. Además, las ratios financieras derivados de estos análisis sirven como herramientas predictivas, permitiendo a las empresas pronosticar éxitos potenciales o identificar áreas de fracaso potencial, apoyando así estrategias de gestión proactivas.

Esta capacidad predictiva es particularmente crucial para navegar las fluctuaciones del mercado y programar las inversiones de manera efectiva, asegurando que las decisiones estén alineadas con las condiciones del mercado actuales y anticipadas. En consecuencia, las organizaciones pueden gestionar mejor sus recursos financieros, evitar errores y, en última instancia, lograr sus objetivos comerciales a través de procesos de toma de decisiones bien informados y basados en un análisis financiero sólido (Coral Pinos, 2023).

Desarrollo económico y financiero de una empresa pública

En el panorama empresarial contemporáneo, el desarrollo económico y financiero de las empresas públicas desempeña un papel fundamental en la configuración tanto de la dinámica del mercado como del entorno económico más amplio. Las empresas públicas, que operan con acciones disponibles al público a través de bolsas de valores, son cruciales para impulsar el crecimiento económico, ya que representan una porción significativa de los mercados financieros y contribuyen al empleo, la innovación y el gasto de los consumidores.

Esta investigación profundiza en los aspectos multifacéticos del desarrollo económico dentro de las empresas públicas, examinando cómo crecen desde una perspectiva financiera, los enfoques estratégicos que emplean para el desarrollo financiero y los impactos consiguientes que estos elementos tienen en su desempeño general. Al analizar estas dimensiones, obtenemos una comprensión más clara de cómo las empresas públicas navegan por las complejidades del mercado, se adaptan a las condiciones económicas cambiantes y, en última instancia, influyen en el panorama económico (Cueva Cacho, 2019).

Para comprender el desarrollo económico de una empresa pública, es fundamental explorar sus indicadores de crecimiento financiero. El desarrollo económico desde una perspectiva financiera implica un aumento gradual de la inversión, la oferta monetaria y el ingreso monetario, que se alinea con el aumento de los niveles de productividad.

Las empresas públicas contribuyen significativamente al Producto Interno Bruto (PIB), que sirve como medida principal de la salud económica de una nación. El gasto del consumidor es otro factor crítico, ya que refleja el bienestar financiero de las personas y el entorno económico general.

Una economía robusta caracterizada por bajas tasas de desempleo y tasas de interés favorables fomenta la confianza del consumidor, lo que lleva a un aumento del gasto. El Índice de Precios al Consumidor (IPC), que mide los cambios en el nivel de precios de una canasta de bienes y servicios de consumo, también juega un papel vital en la determinación del clima económico.

Además, la investigación indica que cuanto mayor sea la participación de las organizaciones de la economía social en el mercado, más podrán estimular la participación de las partes interesadas, mejorando así la inversión comunitaria y fomentando la confianza pública en las empresas económicas (Jiménez Sánchez, 2017).

Esta red interconectada de indicadores económicos no sólo ilustra la salud de la empresa pública, sino que también destaca su papel en impulsar un desarrollo económico más amplio a través de inversiones estratégicas y la participación de las partes interesadas.

Las estrategias de desarrollo financiero empleadas por las empresas públicas son cruciales para sostener el crecimiento y navegar las complejidades del mercado. Las empresas a menudo enfrentan restricciones financieras que pueden obstaculizar sus iniciativas de investigación y desarrollo (I+D), a pesar de tener un potencial de crecimiento significativo.

Los riesgos asociados a la I+D, agravados por la asimetría de la información, pueden disuadir la inversión en proyectos innovadores. En respuesta, las empresas públicas suelen adoptar estrategias de mercado que se centran en maximizar sus ofertas de productos existentes en los mercados actuales. Esta estrategia implica aumentar la proporción de la billetera del cliente mejorando los esfuerzos de adquisición y retención de clientes.

Al aprovechar el análisis de datos y la investigación de mercado, las empresas pueden adaptar sus productos y estrategias de marketing para satisfacer las demandas

de los consumidores de manera más efectiva, impulsando así las ventas y la rentabilidad. Además, las fusiones y adquisiciones (M&A) sirven como vías estratégicas para las empresas públicas que buscan lograr crecimiento y mejorar el valor para los accionistas. Estas actividades permiten a las empresas ampliar su alcance en el mercado, integrar nuevas tecnologías y eliminar la competencia, lo que en última instancia conduce a una mayor rentabilidad y participación de mercado (Zambrano, 2018).

La ejecución exitosa de estas estrategias de desarrollo financiero es indicativa de la agilidad y previsión de una empresa en un panorama económico en rápida evolución. La interacción entre el desarrollo económico y financiero tiene un impacto significativo en el desempeño de las empresas públicas, como lo demuestran varios hallazgos de investigaciones.

Un estudio notable investiga la relación causal entre el desarrollo financiero y el crecimiento económico en el Reino Unido, utilizando datos trimestrales que abarcan varias décadas. Los resultados subrayan una relación recíproca en la que el desarrollo financiero fomenta el crecimiento económico, y viceversa, lo que indica que los mercados financieros bien desarrollados pueden mejorar la capacidad operativa de las empresas (Briones Mora, 2020).

Además, el análisis de series de tiempo en cinco economías desarrolladas revela que el desarrollo del mercado de valores se correlaciona positivamente con el crecimiento económico, lo que sugiere que las empresas que cotizan en bolsa y que utilizan eficazmente los mercados de valores para generar capital pueden prosperar incluso en medio de fluctuaciones económicas así mismo, existe un reconocimiento creciente de los beneficios económicos generados por las prácticas sostenibles dentro de las empresas públicas.

Al integrar criterios ambientales, sociales y de gobernanza (ESG) en sus modelos operativos, las empresas no sólo contribuyen al bienestar social, sino que también mejoran su rentabilidad y reputación en el mercado. Este enfoque holístico de los

negocios subraya la importancia de alinear los objetivos económicos con prácticas sostenibles, lo que en última instancia conduce a un mejor desempeño y viabilidad a largo plazo en un mercado competitivo (Calderón Angulo, 2018).

El desarrollo económico y financiero de las empresas públicas es una interacción compleja de varios factores que influyen en su desempeño y contribución a la economía en general. Desde la comprensión de los indicadores financieros clave que significan crecimiento hasta el análisis de los enfoques estratégicos empleados para el desarrollo, queda claro que las empresas públicas no son sólo actores pasivos en el panorama económico, sino entidades proactivas que impulsan el cambio y la innovación.

El impacto de estos acontecimientos es profundo y afecta no sólo a las propias empresas sino también al tejido económico de la sociedad en general. A medida que las empresas públicas sigan evolucionando y adaptándose a la dinámica del mercado, su capacidad para equilibrar la rentabilidad financiera con prácticas sostenibles será fundamental para garantizar el éxito y la resiliencia a largo plazo en un entorno económico en constante cambio (Coral Pinos, 2023).

2.3. Marco Conceptual

El proceso de registro de vehículos sirve como puerta de entrada fundamental para la propiedad y la regulación de los vehículos, ya que incorpora una interacción compleja de elementos legales, administrativos y tecnológicos que varían significativamente entre las diferentes jurisdicciones.

Comprender los pasos clave involucrados en este proceso es esencial, ya que generalmente abarca una serie de acciones que incluyen la adquisición de la documentación necesaria, el pago de las tarifas aplicables y el cumplimiento de los estándares de seguridad y emisiones.

Además, los requisitos regulatorios desempeñan un papel fundamental en la configuración del panorama de registro de vehículos, ya que dictan los marcos legales dentro de los cuales operan estos procesos, influyendo en todo, desde el comportamiento del consumidor hasta la eficiencia administrativa. Sin embargo, a pesar de su importancia, el proceso de registro de vehículos está plagado de desafíos comunes, como ineficiencias burocráticas, problemas de accesibilidad para poblaciones diversas y la necesidad de integración de tecnologías emergentes (Coral Pinos, 2023).

Estos desafíos no sólo complican la experiencia de los propietarios de vehículos, sino que también plantean implicaciones importantes para las políticas públicas y la planificación urbana. Este documento tiene como objetivo analizar estos componentes de manera sistemática, proporcionando un análisis integral que resalta las complejidades del proceso de registro de vehículos, sus fundamentos regulatorios y los desafíos actuales que enfrentan las partes interesadas, contribuyendo en última instancia a un discurso más informado sobre la mejora de este servicio público esencial (Moncayo Carpio, 2019).

Los requisitos reglamentarios para el registro de vehículos son multifacéticos y abarcan aspectos técnicos, financieros y legales para garantizar un cumplimiento integral. Por ejemplo, las normas técnicas para las inspecciones vehiculares están definidas rigurosamente por la Agencia Nacional de Regulación y Control del Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial, junto con el Instituto Ecuatoriano de Normalización, lo que subraya la importancia de adherirse a revisiones técnicas reguladas.

Los vehículos deben someterse a una Inspección Técnica Vehicular (RTV), que sirve como mecanismo de verificación para garantizar el cumplimiento de las regulaciones mecánicas y técnicas, impactando así su elegibilidad para el registro.

La supervisión financiera es igualmente estricta: las tarifas de los servicios de registro son determinadas por organismos gubernamentales locales como el Consejo Cantonal de Guayaquil, lo que garantiza la transparencia y la supervisión regulatoria de

los procesos financieros. Además, el marco legal exige que ningún vehículo de motor pueda matricularse sin pasar la Inspección Técnica del Vehículo, destacando el papel fundamental del cumplimiento normativo en el proceso de matriculación (Coral Pinos, 2023).

Este entorno regulatorio interconectado no sólo garantiza la seguridad y legalidad de los vehículos en la carretera, sino que también enfatiza la necesidad de que los propietarios de vehículos cumplan con todas las normas y requisitos prescritos antes de obtener el registro.

¿Cuáles son los desafíos y las implicaciones de hacer cumplir estas regulaciones?

La aplicación de las regulaciones enfrenta varios desafíos importantes, particularmente en el contexto de la agilidad institucional y la eficacia operativa. Por ejemplo, en Ecuador, se informa que el 20% de las instituciones luchan con la agilidad de sus procesos, lo que inevitablemente obstaculiza su efectividad operativa. Esta falta de agilidad en la gestión de procesos podría provocar retrasos e ineficiencias en la implementación de medidas regulatorias, afectando así la eficacia general de la aplicación de las regulaciones. Además, la variabilidad en la aplicación de las regulaciones es otra cuestión crítica, como lo demuestra el hecho de que el 30% de las entidades gubernamentales aún no han establecido un equipo de apoyo para el jefe de la Unidad (Meléndez Tamayo & Calero Mayorga, 2022).

Esta inconsistencia puede dar lugar a una aplicación desigual y posibles lagunas en el cumplimiento normativo en diferentes regiones e instituciones. Además, las disparidades en la implementación de estructuras internas complican aún más el panorama de aplicación de la ley. Es preocupante que sólo el 60% de las instituciones hayan implementado con éxito la Unidad de Gestión de Activos e Inventario. Esto indica que una proporción significativa de instituciones están operando sin los marcos internos necesarios para respaldar la aplicación efectiva de la regulación.

Estos desafíos subrayan la necesidad de un enfoque más estandarizado y cohesivo para la implementación regulatoria, con esfuerzos enfocados en mejorar la agilidad institucional, establecer estructuras de apoyo consistentes y garantizar que existan marcos internos integrales. Abordar estas cuestiones es fundamental para mejorar la eficacia y la uniformidad de la aplicación de la reglamentación en todos los sectores (Jaime Baque, 2021).

Los hallazgos de esta investigación resaltan las complejidades e inconsistencias inherentes a las regulaciones actuales de registro de vehículos en varias jurisdicciones. Una observación clave es la falta de marcos cohesivos dentro de muchas instituciones, lo que obstaculiza la aplicación y el cumplimiento efectivos. Esto es particularmente preocupante dado el papel fundamental que desempeña la documentación precisa a la hora de establecer la propiedad legal y prevenir actividades fraudulentas.

El requisito de verificación de identidad y prueba de propiedad, si bien es esencial, revela una brecha en la preparación y agilidad institucional, lo que subraya la necesidad urgente de procedimientos estandarizados que agilicen el proceso de registro sin comprometer la seguridad. Además, las implicaciones financieras del registro de vehículos, particularmente la necesidad de pagar los impuestos aplicables a los vehículos de motor, enfatizan las responsabilidades legales de los propietarios de vehículos.

Sin embargo, la variación en las regulaciones que rigen los vehículos históricos complica aún más el panorama, lo que indica una necesidad apremiante de armonización para evitar una aplicación desigual y posibles lagunas en el cumplimiento. Esta inconsistencia no solo afecta a los organismos reguladores, sino que también afecta a los propietarios de vehículos que navegan por un mosaico de reglas, lo que puede generar confusión e incumplimiento (Diego Paul, 2021).

Las limitaciones del estudio incluyen un posible sesgo al centrarse principalmente en los marcos legales sin abordar adecuadamente los factores sociales y económicos

que influyen en las prácticas de registro de vehículos. Las investigaciones futuras deberían explorar la intersección del cumplimiento normativo con tendencias socioeconómicas más amplias y avances tecnológicos, como la documentación digital y los sistemas de registro en línea.

Al abordar estas brechas, los formuladores de políticas pueden desarrollar estrategias regulatorias más efectivas que mejoren el cumplimiento, mejoren los marcos institucionales y, en última instancia, garanticen la seguridad y la integridad ambiental de los vehículos en la carretera (Cherrez Guayta, 2023).

¿Cómo varían las diferentes regiones o países en sus regulaciones de registro de vehículos?

El panorama regulatorio para el registro de vehículos históricos varía significativamente entre diferentes regiones y países, lo que refleja un enfoque diverso para la preservación y circulación de vehículos. En Bélgica, por ejemplo, los cambios legislativos recientes se han alineado con la definición de vehículo histórico de la Unión Europea, estableciendo un requisito de edad mínima de 30 años para que un vehículo sea clasificado como histórico. Esto contrasta con la política anterior en regiones como Flandes y Bruselas Capital, donde los vehículos de más de 25 años se consideraban históricos, lo que demuestra un cambio hacia criterios más estrictos (Briones Mora, 2020).

A pesar de estas actualizaciones, los vehículos a los que ya se les había concedido el estatus histórico según las antiguas regulaciones conservan su clasificación, lo que subraya la importancia de las disposiciones transitorias en los marcos regulatorios. Además, la ley belga ahora restringe el uso de vehículos históricos para el transporte comercial o diario, una regulación que puede no ser tan estricta en otros países.

Esto pone de relieve cómo los matices nacionales y regionales pueden afectar significativamente las políticas de registro y uso de vehículos. La complejidad de registrar vehículos procedentes de mercados extranjeros como históricos ilustra aún más los desafíos que plantean las regulaciones regionales dispares, lo que a menudo resulta en un proceso tedioso y complicado para los propietarios.

Un enfoque unificado, similar a la alineación de Bélgica con las normas de la UE, podría potencialmente racionalizar estos procedimientos y fomentar una mayor coherencia entre fronteras. Para abordar estas discrepancias, las partes interesadas podrían considerar esfuerzos de colaboración para armonizar las regulaciones y simplificar el proceso de registro, promoviendo la preservación y el uso responsable de los vehículos históricos a una escala más amplia (Fernández Santillán, 2020).

¿Cuáles son las herramientas y técnicas comunes utilizadas en el análisis financiero?

Un componente crítico del análisis financiero es la aplicación del análisis comparativo, que es una de las técnicas más utilizadas en este campo. El análisis comparativo permite a los analistas realizar análisis seccionales, donde se comparan indicadores financieros de diferentes empresas dentro de la misma industria o con estándares de referencia para un año financiero específico.

Este método permite identificar las fortalezas y debilidades dentro de una empresa, destacando áreas que pueden requerir mejora o refuerzo. El análisis comparativo se divide además en análisis seccional y análisis de series de tiempo, centrándose este último en evaluar el desempeño financiero de una empresa durante múltiples períodos (Ochoa et al., 2018).

Este enfoque longitudinal ayuda a identificar tendencias y variaciones significativas en los indicadores financieros de un año a otro, lo cual es crucial para identificar los problemas financieros existentes y sus causas subyacentes. En regiones

donde no existen indicadores financieros de referencia, como Venezuela, la eficacia del análisis comparativo se ve obstaculizada, lo que dificulta la comparación con los promedios del sector.

Por lo tanto, el cálculo y la interpretación de estos indicadores financieros son esenciales para ajustar el desempeño operativo para alinearlos con los objetivos estratégicos. En última instancia, el uso integral de estas herramientas y técnicas es fundamental para que los administradores financieros interpreten las cifras y orienten los procesos de toma de decisiones informadas (Coral Pinos, 2023).

El análisis de los estados financieros es sin duda una piedra angular de una gestión económica y financiera eficaz dentro de una empresa, como se destaca en este trabajo de investigación. Al proporcionar una visión integral de la rentabilidad, la liquidez y la eficiencia operativa, el análisis de los estados financieros no solo mide la salud financiera actual de una organización, sino que también sienta las bases para una toma de decisiones estratégicas informada.

Este documento subraya la importancia de utilizar diversas herramientas de planificación financiera, en particular el análisis comparativo, que sirve como metodología crítica para evaluar el desempeño financiero en relación con los competidores y los datos históricos. La segmentación del análisis comparativo en evaluaciones seccionales y de series temporales mejora aún más su utilidad, permitiendo a los administradores financieros identificar tendencias y realizar ajustes proactivos a las estrategias operativas (Briones Mora, 2020).

Sin embargo, si bien esta investigación ilustra efectivamente la importancia de estas herramientas, reconoce las limitaciones inherentes a depender únicamente de métricas cuantitativas sin considerar factores cualitativos que puedan influir en los resultados financieros. Investigaciones futuras podrían explorar la integración de indicadores no financieros, como la satisfacción del cliente y el compromiso de los

empleados, en marcos de análisis financiero para proporcionar una visión más holística del desempeño organizacional.

Además, el estudio reconoce la necesidad de alinear las estrategias financieras con la planificación fiscal, lo cual es crucial para optimizar el desempeño financiero general. A medida que las empresas navegan por entornos regulatorios cada vez más complejos, una mayor investigación sobre estrategias financieras fiscalmente eficientes podría mejorar la relevancia de las prácticas de gestión financiera.

En última instancia, esta discusión fomenta un enfoque multifacético del análisis financiero, que no sólo enfatiza la importancia de la evaluación cuantitativa, sino que también aboga por una perspectiva más amplia que considere la naturaleza dinámica de los entornos empresariales y los diversos factores que influyen en la salud financiera.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1. Enfoque de la investigación

La metodología de investigación utilizada fue de enfoque mixto, cuantitativo y cualitativo. Se reconocieron datos para analizar el desarrollo económico-financiero por medio de la gestión del proceso de matriculación en la Empresa Pública Municipal de Tránsito y Movilidad de Daule. Esto se realizó a través de una entrevista a las áreas de la empresa que involucra la gestión de matriculación vehicular y el departamento financiero y a la gerente general de la empresa pública. El enfoque a utilizar en la evaluación fue el enfoque cualitativo a través de un análisis de referencias bibliográficas la que torgo una base teórica para el estudio.

3.2. Metodología de la investigación

Descriptivo: El investigador realizó el trabajo de campo, poniéndose en contacto con los funcionarios públicos a cargo del área de matriculación vehicular y la dirección financiera de la empresa antes mencionada, llevando a cabo una investigación exhaustiva. Fue un análisis que también se llevó a cabo después de interactuar con los involucrados sistemáticamente, a partir de los datos brutos que se obtuvieron a través de una entrevista de primera mano que le permitió una representación de la adecuada que está sucediendo en el terreno en la actualidad, lo que permite un enfoque holístico ya que una adopción amplia con respecto a la problemática (Tomala, 2020).

Deductivo-Inductivo: A través de esto, pudimos encontrar las habilidades de análisis lógico para el cumplimiento de la propuesta y llevar a cabo nuestra investigación y el razonamiento estrecho de los datos obtenidos durante nuestra exploración, para llegar a un marco donde nos permita evaluar cómo los cambios en el proceso de matriculación han afectado la eficiencia del desarrollo económico – financiero de la empresa que pudimos relacionar con la información aplicada para nuestro objetivo.

Analítico-sintético: Se realizó una revisión exhaustiva de diversas publicaciones y fuentes web para ver cómo los cambios en el proceso de registro impactan en la eficiencia del desarrollo económico y financiero de la empresa. Esta investigación identificó elementos esenciales para lograr el exitoso objetivo planteado (Hernández et al., 2014).

3.3. Técnicas e Instrumentos

La técnica y las herramientas de recopilación de datos son recursos dependientes, y lo que se utilizó en la etapa de recopilación de datos, en la investigación de campo, fue una entrevista como técnica y cuestionarios como herramientas. Este último permitió recolectar datos directamente de los servidores públicos encargados del área de matriculación vehicular y la dirección financiera de la empresa antes mencionada, con lo que el investigador puede contar con información de primera mano (Hernández et al., 2014).

Encuesta: Esta técnica revela el enfoque utilizado para la recolección de datos sobre un grupo o subconjunto específico de individuos; funcionarios públicos encargados del área de matriculación de vehículos y administración de la empresa, el cuestionario aplicado durante esta fase como una herramienta de implementación para la recolección de información, total sintonía con los objetivos de la investigación.

Entrevista: Es simplemente la relación entre el investigador y el sujeto, o es una relación establecida para obtener respuestas verbales a las preguntas sobre el problema. El núcleo de la entrevista nos dio una base para extraer información de áreas distintas y también, cómo los cambios han impactado en el proceso de matriculación afectado la eficiencia del desarrollo económico – financiero de la empresa (Gómez et al., 2017).

Cuestionario: Estas preguntas se administraron los procedimientos pertinentes, siguiendo las distintas acciones por los funcionarios públicos a cargo del área de matriculación vehicular y la dirección financiera de la empresa antes mencionada;

además, incluye elementos de respuesta dicotómicas con tantas dimensiones como con las técnicas que apuntan a establecer una relación entre los resultados obtenidos y las metástasis establecidas (Tomala, 2020).

3.4. Método Particular de las Ciencias Administrativas

La ciencia de la administración es la ciencia que intenta explicar las formas de organización humana relacionadas con el mundo del trabajo -como las empresas-, pero también otras estructuras administrativas (como varias personas de asociaciones) e incluso muchas redes más extensas y complejas como las administraciones locales, regionales, o incluso supranacionales (las que conectan varios países) (Anderson, 2018).

La administración es la actividad más importante en el trabajo de cualquier empresa se ocupa de la fijación, búsqueda y consecución de objetivos. Se trata de pequeñas empresas de cualquier tamaño que plantean desafíos y son cursados, y descubrir que los obstáculos administrativos para nuestro éxito son muy similares en todo tipo de emprendimientos comerciales (Rhenals, 2015).

Direccionamiento estratégico

Los objetivos de largo plazo son la expresión de las metástasis de una organización o proyecto donde se registra la sostenibilidad, y expansión de la misma, que a su vez actúa como marco de referencia para los objetivos y directrices que se indican en el plan estratégico. Inocuidad el mandato, yendo mucho más allá de los proyectos especificados en cada uno de ellos para la implementación de responsabilidades particulares y un campo de actividad de la finalidad acotado, construyendo una visión con diferentes niveles o modelos que van desde lo general a lo específico al inicio de la misión para completarla en el momento futuro de la realización de la visión estipulada (Alva Suárez , 2017).

Análisis Estratégico

Se trata de la realidad a la transformación de la misión y, explícitamente de la visión, los investigadores consideran esta evaluación se expresa en términos de fortalezas y debilidades; también se trata de lo que está sucediendo en el entorno en términos de oportunidades y amenazas. Esto equivaldría a un diagnóstico interno y externo. Y lo interesante es que se hace en relación con la visión, siendo las prioridades estratégicas correctas (Hernández et al., 2014).

Prioridades Estratégicas

La visión es sólo un sueño a menos que los responsables de hacer realidad puedan seguir objetivos claros. Con iniciativas o prioridades efectivas, para poder cumplir con lo propuesto. Al final de la entrega del análisis, se identifico y selecciono las áreas más importantes de transformación. Dentro de cada área, se identifican y seleccionan logros específicos que, cuando se logran, dejan en claro que se está alcanzando el futuro deseado (Sani Moyota, 2022).

3.5. Población y muestra

Una vez que hemos completado el análisis del método elegido para la presente investigación nuestro paso siguiente es definir la población específica que es el foco de este proyecto, para lo que nos proporcionaron una base de datos de los funcionarios administrativos; jefes; directores y Gerente general de la Empresa Pública Municipal de Tránsito y Movilidad de Daule la cual se la presenta a continuación:

Tabla 1 Cargos de la ATM - DAULE

N.-	Cargo
1	Auxiliar Administrativo del Terminal Terrestre
2	Supervisor de Recaudaciones
3	Jefe de Tesorería

4	Supervisor de Servicios Conexos
5	Jefe de Activos Fijos y Servicios Generales
6	Auxiliar Operativo del Terminal Terrestre
7	Auxiliar Operativo del Terminal Terrestre
8	Auxiliar Administrativo del Terminal Terrestre
9	Digitadora
10	Auxiliar de Facturación
11	Auxiliar Administrativo del Terminal Terrestre
12	Auxiliar Administrativo del Terminal Terrestre
13	Asistente Administrativo
14	Operador de Consola
15	Auxiliar Administrativo del Terminal Terrestre
16	Director Jurídico
17	Digitadora
18	Supervisor de Mantenimiento y Servicios Generales
19	Analista de Comunicación integral e Imagen Corporativa
20	Auxiliar Administrativo del Terminal Terrestre
21	Auxiliar Administrativo del Terminal Terrestre
22	Jefe de Contabilidad
23	Auxiliar Operativo del Terminal Terrestre
24	Analista de Planificación
25	Directora Financiera
26	Operador de Consola
27	Analista de Servicios Conexos
28	Auxiliar Operativo del Terminal Terrestre
29	Asistente de Gerencia
30	Recaudador
31	Director Administrativo
32	Chofer
33	Analista Administrativo

34	Auxiliar Operativo del Terminal Terrestre
35	Analista de Planificación
36	Digitadora
37	Auxiliar Operativo del Terminal Terrestre
38	Auxiliar Operativo del Terminal Terrestre
39	Auxiliar Administrativo
40	Auxiliar Operativo del Terminal Terrestre
41	Jefe de Gestión de Transporte
42	Auxiliar Operativo del Terminal Terrestre
43	Jefa de Matriculación
44	Analista de Educación Vial
45	Supervisor de Servicios Conexos
46	Supervisor de Servicios Conexos
47	Jefe de Planificación
48	Auxiliar Operativo del Terminal Terrestre
49	Auxiliar Operativo del Terminal Terrestre
50	Supervisor de Recaudaciones
51	Jefe de Estudios y Proyectos de Tránsito
52	Auxiliar Operativo del Terminal Terrestre
53	Jefe de Patrocinio
54	Auxiliar Operativo del Terminal Terrestre
55	Analista de Transporte
56	Auxiliar Operativo del Terminal Terrestre
57	Recaudador
58	Jefe de Tecnologías de la Información y de la Comunicación
59	Supervisor Administrativo de servicios Conexos
60	Auxiliar Operativo del Terminal Terrestre
61	Relacionista Público
62	Auxiliar Operativo del Terminal Terrestre
63	Asistente Administrativo

64	Operador de Consola
65	Gerente General
66	Supervisor de Revisión
67	Chofer
68	Analista de Tics
69	Auxiliar Operativo del Terminal Terrestre
70	Auxiliar Operativo del Terminal Terrestre
71	Auxiliar Operativo del Terminal Terrestre
72	Técnico de Revisión
73	Auxiliar Operativo del Terminal Terrestre
74	Auxiliar Operativo del Terminal Terrestre
75	Jefe de Compras Públicas

Fuente: Empresa Pública Municipal de Tránsito y Movilidad de Daule, (2024)

Elaborado por: Chávez y León, (2024)

Población: el análisis estadístico se divide en los funcionarios administrativos a los cuales se les realizó una encuesta con enfoque en el cumplimiento del objetivo al igual que la entrevista realizada a los jefes, directores y Gerente General de la Empresa Pública Municipal de Tránsito y Movilidad de Daule, con el objetivo de la toma de datos respectivos en distintos horarios laborales de la empresa en mención; la muestra es una herramienta de investigación que puede extraer conclusiones precisas evitando resultados sesgados. En este estudio en particular, la muestra no fue definida porque se abarcó toda la población.

Tabla 2 Población y Muestra

Ítems	Cantidad
Funcionarios Operativos	61
Jefes/Directores/Gerente General	14
Total	75

Fuente: Empresa Pública Municipal de Tránsito y Movilidad de Daule, (2024)

Elaborado por: Chávez y León, (2024)

3.6. Análisis e Interpretación de Resultados.

Aplicación de la Encuesta

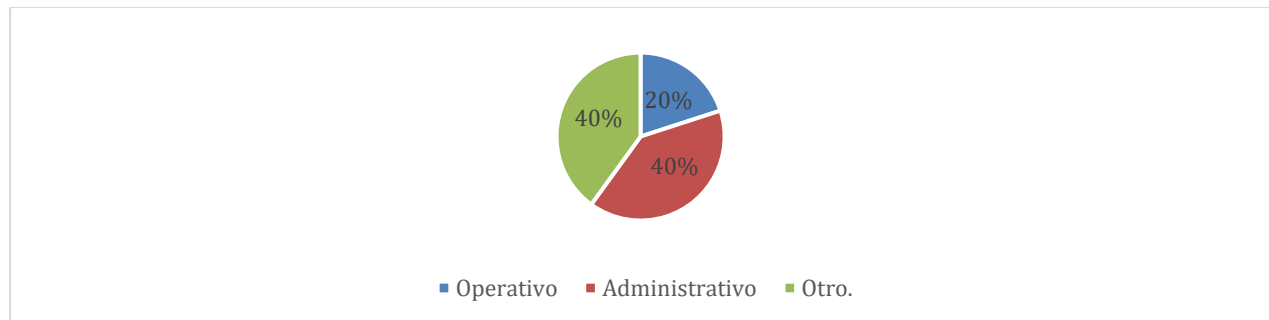
Tabla 3 ¿Cuál es el rol que cumple dentro de la Empresa Pública Municipal de Tránsito y Movilidad de Daule?

Ítems	Cantidad	Frecuencia Porcentual
Operativo	15	20%
Administrativo	30	40%
Otro.	30	40%
Total	75	100%

Fuente: Empresa Pública Municipal de Tránsito y Movilidad de Daule, (2024)

Elaborado por: Chávez y León, (2024)

Figura 1 ¿Cuál es el rol que cumple dentro de la Empresa Pública Municipal de Tránsito y Movilidad de Daule?



Fuente: Empresa Pública Municipal de Tránsito y Movilidad de Daule, (2024)

Elaborado por: Chávez y León, (2024)

Análisis: En la encuesta realizada sobre el rol que cumple dentro de la Empresa Pública Municipal de Tránsito y Movilidad de Daule, se determinó que el 15% es personal operativo; un 30% establece que sus funciones son administrativas; y por ultimo el 30% menciona que tienen otras funciones cabe mencionar que la ATM-DAULE tiene dentro de sus funciones la administración de la Terminal Terrestre del cantón; se evidencia que la empresa que tiene tan corto tiempo de vida ha tenido un crecimiento muy potencial.

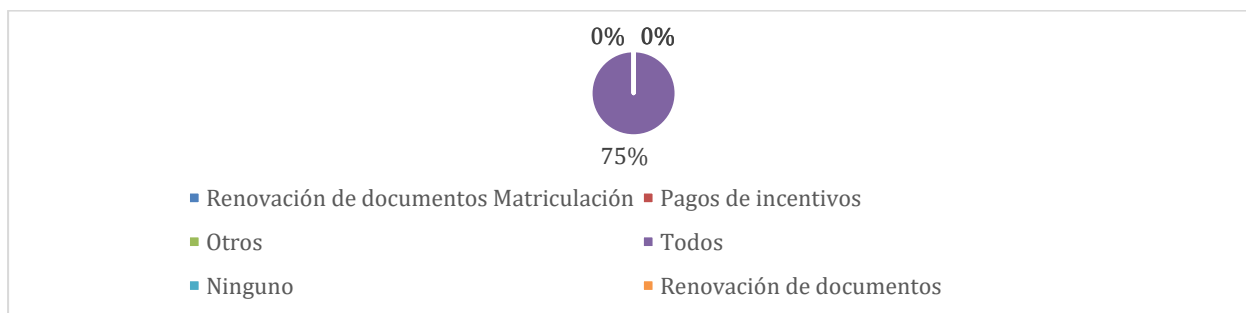
Tabla 4 ¿Cuáles son los servicios que se formalizan en la jefatura de matriculación?

Ítems	Cantidad	Frecuencia Porcentual
Renovación de documentos	0	0%
Matriculación	0	0%
Pagos de incentivos	0	0%
Otros	0	0%
Todos	75	100%
Ninguno	0	0%
Renovación de documentos	0	0%
Total	75	100%

Fuente: Empresa Pública Municipal de Tránsito y Movilidad de Daule, (2024)

Elaborado por: Chávez y León, (2024)

Figura 2 ¿Cuáles son los servicios que se formalizan en la jefatura de matriculación?



Fuente: Empresa Pública Municipal de Tránsito y Movilidad de Daule, (2024)

Elaborado por: Chávez y León, (2024)

Análisis: En la encuesta realizada sobre cuáles son los servicios que se formalizan en la jefatura de matriculación, se determinó que el 100% de los funcionarios de la Empresa Pública Municipal de Tránsito y Movilidad de Daule expresaron que brindan todos los servicios que se ejecutan en el área de matriculación; quedando en evidencia que el control del área debe ser una prioridad para el departamento financiero.

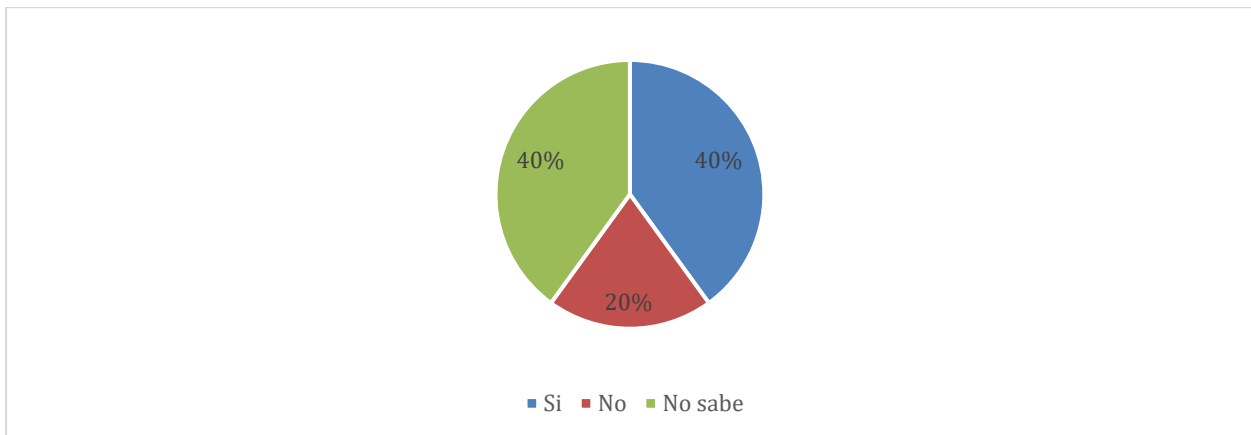
Tabla 5 ¿En la jefatura de matriculación se han dado circunstancia o comportamientos que necesiten reajuste?

Ítems	Cantidad	Frecuencia Porcentual
Si	30	40%
No	15	20%
No sabe	30	40%
Total	75	100%

Fuente: Empresa Pública Municipal de Tránsito y Movilidad de Daule, (2024)

Elaborado por: Chávez y León, (2024)

Figura 3 ¿En la jefatura de matriculación se han dado circunstancia o comportamientos que necesiten reajuste?



Fuente: Empresa Pública Municipal de Tránsito y Movilidad de Daule, (2024)

Elaborado por: Chávez y León, (2024)

Análisis: En la encuesta realizada sobre si en la jefatura de matriculación se han dado circunstancia o comportamientos que necesiten reajuste, se determinó que el 40% dijo que si necesitan varios reajustes; un 20% establece que no; y un 40% insta que no sabe sobre el tema; quedando en evidencia la necesidad de considerar una evaluación del desarrollo de la gestión de matriculación.

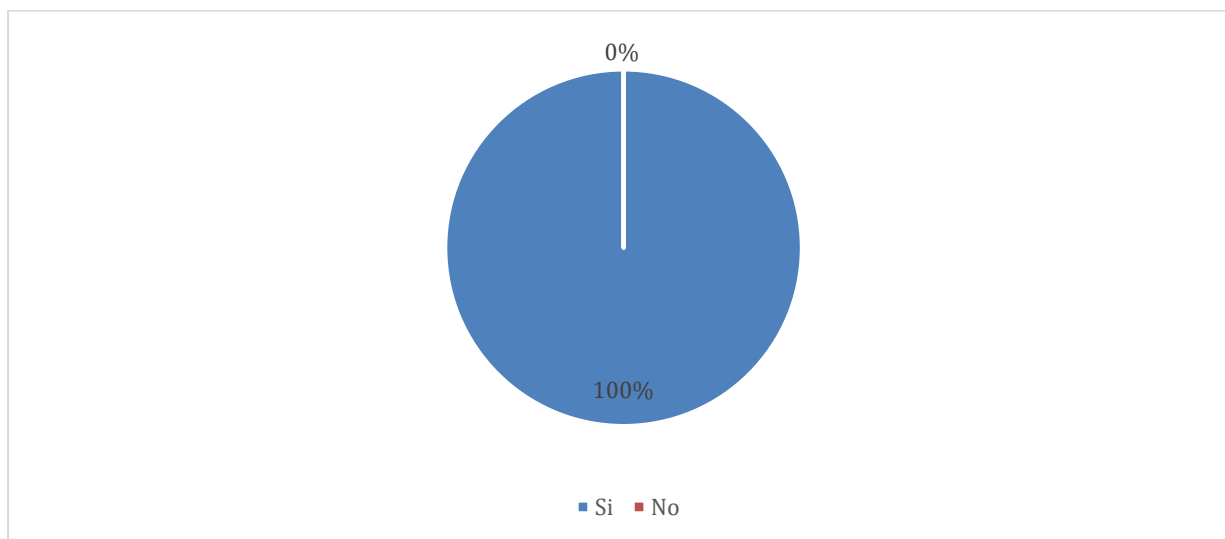
Tabla 6 ¿La ATM-DAULE posee un reglamento de control interno?

Ítems	Cantidad	Frecuencia Porcentual
Si	75	100%
No	0	0%
Total	75	100%

Fuente: Empresa Pública Municipal de Tránsito y Movilidad de Daule, (2024)

Elaborado por: Chávez y León, (2024)

Figura 4 ¿La ATM-DAULE posee un reglamento de control interno?



Fuente: Empresa Pública Municipal de Tránsito y Movilidad de Daule, (2024)

Elaborado por: Chávez y León, (2024)

Análisis: En la encuesta realizada sobre si la ATM-DAULE posee un reglamento de control interno, se determinó que el 100% menciona que si cuentan con el reglamento de control interno; quedando en evidencia la buena gestión de la empresa dado que uno de los pilares importantes de una buena organización.

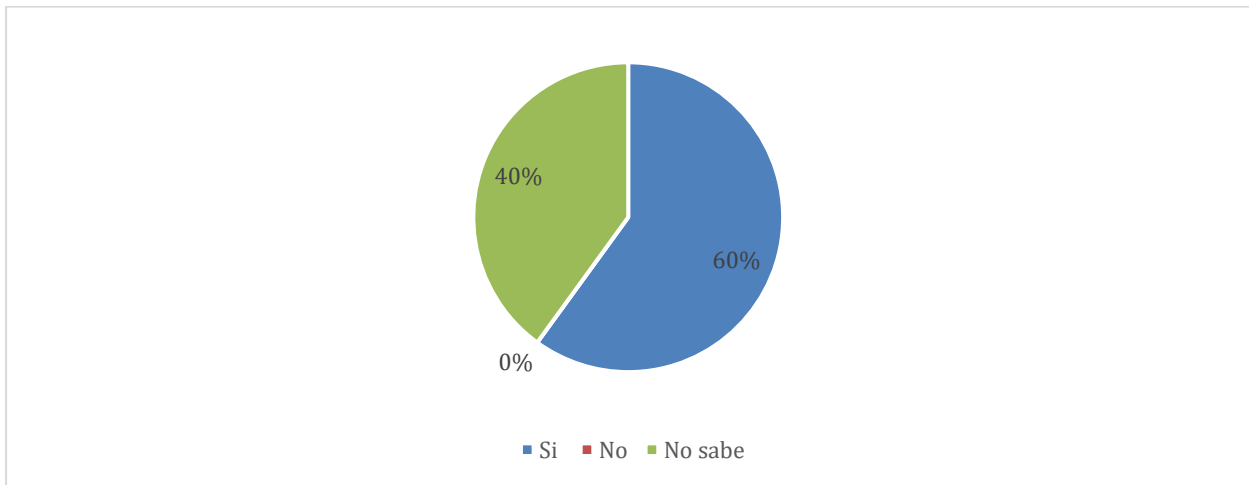
Tabla 7 ¿La ATM-DAULE realiza auditoria de gestión en los procesos de matriculación?

Ítems	Cantidad	Frecuencia Porcentual
Si	45	60%
No	0	0%
No sabe	30	40%
Total	75	100%

Fuente: Empresa Pública Municipal de Tránsito y Movilidad de Daule, (2024)

Elaborado por: Chávez y León, (2024)

Figura 5 ¿La ATM-DAULE realiza auditoria de gestión en los procesos de matriculación?



Fuente: Empresa Pública Municipal de Tránsito y Movilidad de Daule, (2024)

Elaborado por: Chávez y León, (2024)

Análisis: En la encuesta realizada sobre si la ATM-DAULE realiza auditoria de gestión en los procesos de matriculación, se determinó que el 60% dijo que si realiza auditoria de gestión en los procesos de matriculación; y un 40% determino que no sabe sobre el tema; quedando en evidencia que la jefatura de matriculación tiene un control efectivo de sus ingresos.

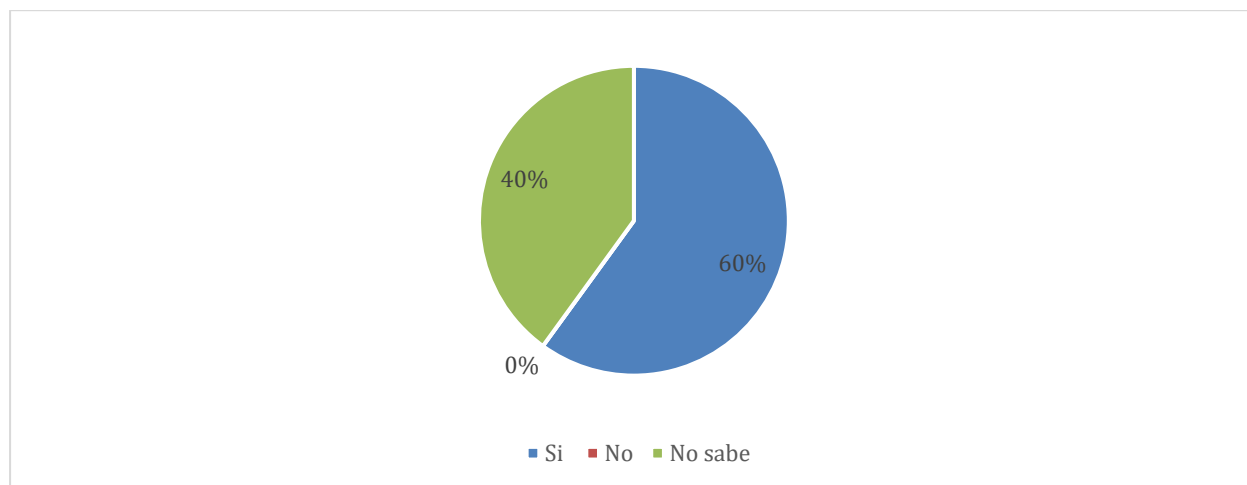
Tabla 8 ¿Cree usted que la gestión de la jefatura de matriculación genera ingresos estables para la ATM-DAULE?

Ítems	Cantidad	Frecuencia Porcentual
Si	45	60%
No	0	0%
No sabe	30	40%
Total	75	100%

Fuente: Empresa Pública Municipal de Tránsito y Movilidad de Daule, (2024)

Elaborado por: Chávez y León, (2024)

Figura 6 ¿Cree usted que la gestión de la jefatura de matriculación genera ingresos estables para la ATM-DAULE?



Fuente: Empresa Pública Municipal de Tránsito y Movilidad de Daule, (2024)

Elaborado por: Chávez y León, (2024)

Análisis: En la encuesta realizada cree usted que la gestión de la jefatura de matriculación genera ingresos estables para la ATM-DAULE, se determinó que el 60% dijo que la gestión de la jefatura de matriculación genera ingresos estables; y un 40% determino que no sabe sobre el tema; donde se puede establecer que la jefatura antes en mención tiene un control efectivo antes los funcionarios de la empresa.

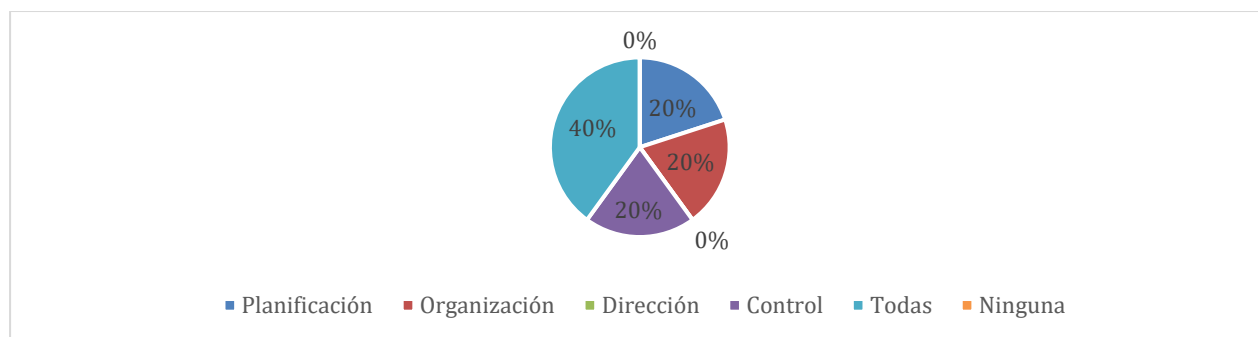
Tabla 9 ¿Qué etapas del proceso administrativo se cumplen de forma organizada en la ATM-DAULE?

Ítems	Cantidad	Frecuencia Porcentual
Planificación	15	20%
Organización	15	20%
Dirección	0	0%
Control	15	20%
Todas	30	40%
Ninguna	0	0%
Total	75	100%

Fuente: Empresa Pública Municipal de Tránsito y Movilidad de Daule, (2024)

Elaborado por: Chávez y León, (2024)

Figura 7 ¿Qué etapas del proceso administrativo se cumplen de forma organizada en la ATM-DAULE?



Fuente: Empresa Pública Municipal de Tránsito y Movilidad de Daule, (2024)

Elaborado por: Chávez y León, (2024)

Análisis: En la encuesta realizada sobre las etapas del proceso administrativo se cumplen de forma organizada en la ATM-DAULE, se determinó que el 20% dijo que tienen planificación; un 20% determinó que son organizados; un 20% establece que se maneja un control efectivo; y un 40% menciona que todas las áreas cumplen su proceso administrativo con organización; quedando en evidencia que la empresa tiene un manejo efectivo de sus funciones.

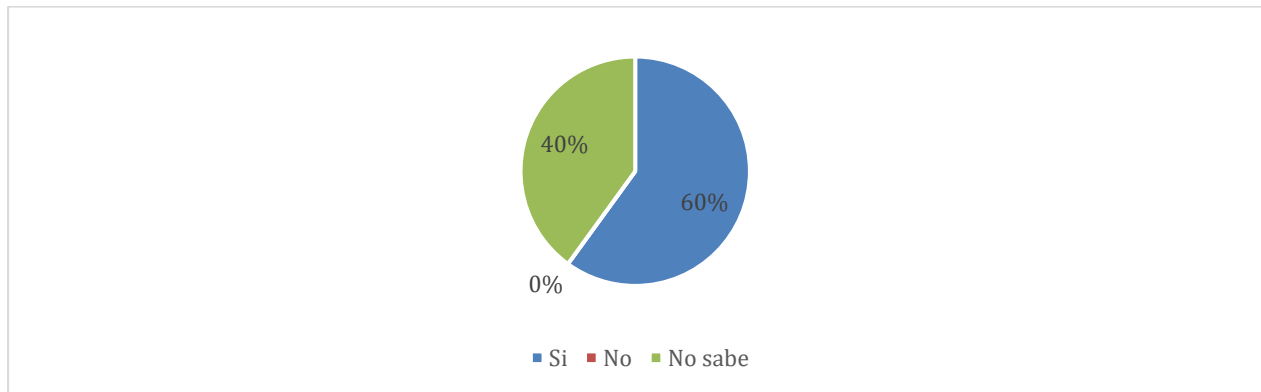
Tabla 10 ¿Se realiza verificación periódica del proceso de ingreso en el departamento financiero?

Ítems	Cantidad	Frecuencia
		Porcentual
Si	45	60%
No	0	0%
No sabe	30	40%
Total	75	100%

Fuente: Empresa Pública Municipal de Tránsito y Movilidad de Daule, (2024)

Elaborado por: Chávez y León, (2024)

Figura 8 ¿Se realiza verificación periódica del proceso de ingreso en el departamento financiero?



Fuente: Empresa Pública Municipal de Tránsito y Movilidad de Daule, (2024)

Elaborado por: Chávez y León, (2024)

Análisis: En la encuesta se menciona si se realiza la verificación periódica del proceso de ingreso en el departamento financiero, se determinó que el 60% dijo que si se da la verificación periódica del proceso de ingreso en el departamento financiero; y un 40% determino que no sabe sobre el tema; donde se puede establecer que la jefatura antes en mención tiene un control efectivo antes los funcionarios de la empresa.

Principales insuficiencias detectadas con la aplicación de las encuestas

La gestión del control de ingresos es un componente fundamental de la estrategia financiera de cualquier organización, ya que actúa como columna vertebral del crecimiento sostenible y la rentabilidad. En el entorno empresarial cada vez más competitivo de hoy, la capacidad de gestionar eficazmente los ingresos no solo garantiza la salud financiera de una empresa, sino que también mejora su capacidad para responder a los cambios del mercado y las necesidades de los clientes.

Los elementos principales que intervienen en la gestión del control de ingresos abarcan diversas prácticas, como la previsión de ingresos, las estrategias de fijación de precios y el seguimiento del rendimiento, que funcionan en conjunto para optimizar los flujos de ingresos de una empresa. Además, un control de ingresos eficaz desempeña un papel fundamental en la conformación de la salud financiera general de una organización, ya que proporciona información que facilita la toma de decisiones informadas, la asignación de recursos y la gestión de riesgos.

Este trabajo de investigación profundizo en las estrategias esenciales que las empresas pueden implementar para mejorar sus prácticas de control de ingresos, mejorando así la eficiencia operativa y la rentabilidad a largo plazo. Al examinar la intrincada relación entre la gestión de ingresos y el éxito organizacional, este estudio tiene como objetivo subrayar la necesidad de adoptar medidas integrales que no solo protejan los ingresos actuales, sino que también abran nuevas oportunidades de crecimiento en un mercado en constante evolución.

Aplicación de la Entrevista a los jefes; directores y Gerente General de la Empresa Pública Municipal de Tránsito y Movilidad de Daule.

¿Cuáles son los cambios que han identificado en el proceso de matriculación vehicular?

Para todos los casos de matriculación vehicular se deberá cumplir con las siguientes etapas:

- Recepción y validación de documentación y cancelación de valores e impuestos pendientes, se verificará que el vehículo no presente ningún impedimento legal para la matriculación o prohibición de enajenar, en caso de no cumplir con los requisitos se informará y devolverá los documentos al usuario.
- Una vez que toda la documentación sea verificada y validada se procede a obtener un turno del sistema Informático.
- Registro, conformación o actualización de datos del usuario en el programa de matriculación vehicular.
- Revisión Vehicular: en caso de no ser aprobada se informará al usuario y tendrá la obligación de realizar los cambios recomendados y presentarse en una nueva ocasión en la etapa de Revisión Vehicular.
- Por último, entrega de documento de circulación y especie de matrícula al usuario. En esta etapa se termina el proceso de matriculación vehicular.

En la oficina de matriculación de la Empresa Pública Municipal de Tránsito y Movilidad de Daule, se deberán validar los requisitos que se presenten para cada uno de los diferentes casos:

- Matriculación de Vehículos Nuevos.
- Matriculación de vehículos estatales sin documentos de origen.
- Matriculación de vehículos importados directamente por el propietario, particulares, estatales y diplomáticos.

- Matriculación de vehículos ortopédicos importados por personas con discapacidad, particulares, estatales y diplomáticos.
- Matriculación de vehículos que ingresen al país bajo régimen de internación temporal, particular, estatal y diplomático.
- Matriculación de vehículos nuevos vendidos por casas comerciales públicos o comerciales.
- Matriculación de vehículos nuevos importados directamente por el propietario.

¿Cree usted que la gestión de control por parte del área financiera hacia los ingresos de matriculación vehicular es efectiva?

La gestión del control de ingresos es un proceso multifacético que involucra varios elementos primarios, uno de los cuales es el control y supervisión efectivos tanto de los ingresos como de los gastos. Los ingresos sirven como un aspecto crucial de este marco de gestión, ya que forman la base sobre la cual se basan la presupuestación y la planificación financiera. Igualmente, esencial es la gestión de los gastos, que, cuando se controla de manera efectiva, garantiza que los recursos se asignen de manera juiciosa para maximizar el rendimiento financiero.

Partiendo de ello se menciona que se cuenta con un reglamento de control interno de la ATM-DAULE donde se establece cada uno de lo requerido para el cumplimiento del mismo por parte de la jefatura de matriculación como son los informes diarios por parte de los digitadores.

¿Cree usted que la jefatura de matriculación necesita una reestructuración? ¿por qué?

La jefatura no necesita reestructuración lo que se necesita que el ente rector Agencia Nacional de Tránsito del Ecuador (ANT); tome decisiones acertadas en cumplimiento de las normativas actuales; tales como no permitir las revisiones visuales;

la ATM-DAUEL, no realiza visualmente las matriculaciones vehiculares; sino que se realiza la respectiva revisión técnica vehicular cumpliendo a cabalidad cada norma, reglamento y ley emitida por el ente rector.

¿Se realiza los cierres de cajas al finalizar la jornada laboral de la jefatura de matriculación?

El objetivo fundamental de la gestión del control de ingresos es lograr un equilibrio donde se maximicen los ingresos mientras se minimizan los gastos, creando un entorno financiero sostenible. Para lograr esto, la aplicación de procedimientos de control y supervisión es indispensable, proporcionando un enfoque estructurado para monitorear las actividades financieras y asegurar el cumplimiento de las pautas establecidas. Dicha supervisión a menudo implica el uso de instrumentos de evaluación y análisis documental, que son elementos clave en la fase descriptiva de la gestión del control de ingresos, ofreciendo una comprensión detallada de las condiciones financieras actuales, para lo cual contamos con un reglamento de control interno donde se establecen cada uno de estos parámetros donde se cumplen con informes diarios de las recaudaciones de la jefatura en mención.

¿Cree usted que afecta un control de ingresos eficaz a la salud financiera general?

Un control eficaz de los ingresos tiene un impacto significativo en la salud financiera general de una empresa, ya que garantiza una relación equilibrada entre ingresos y gastos. Al implementar medidas sólidas de control de los ingresos, las empresas pueden evitar el riesgo de gastar más de lo que pueden, lo que es fundamental para mantener la estabilidad económica. Este enfoque juicioso de la gestión financiera no solo protege a la empresa contra la insolvencia, sino que también permite la acumulación de ahorros, lo que es esencial para abordar futuras necesidades financieras y eventos imprevistos.

Principales insuficiencias detectadas con la aplicación de la entrevista.

Las buenas prácticas en el control de los ingresos y los gastos no solo son beneficiosas sino esenciales, ya que pueden influir decisivamente en la trayectoria futura de la empresa. Por lo tanto, un enfoque vigilante y estratégico de la gestión de los ingresos es fundamental para garantizar el bienestar financiero a largo plazo de la empresa.

Una estrategia integral para mejorar el control de los ingresos debe abarcar un enfoque multifacético que integre controles internos, contabilidad precisa y monitoreo continuo. En primer lugar, las empresas deben mejorar sus sistemas de control interno centrándose en los cinco componentes esenciales: entorno de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación, y monitoreo.

Este enfoque holístico garantiza que todas las transacciones, incluidas la facturación, las cuentas por cobrar y los ingresos de efectivo y bancos, se registren y verifiquen meticulosamente. Además, las empresas deben abordar el control deficiente de activos, pasivos, ingresos y gastos mediante estrategias financieras y prácticas contables sólidas.

Al educar a los empleados y las partes interesadas sobre estas prácticas, las empresas pueden fomentar un entorno en el que la vigilancia financiera sea parte de la cultura corporativa. Además, la implementación de sesiones periódicas de análisis y reflexión puede ayudar a adaptar y refinar las estrategias para garantizar que permanezcan alineadas con los objetivos financieros de la empresa y el panorama económico en constante cambio.

Este enfoque proactivo no solo asegura los flujos de ingresos actuales, sino que también prepara a la empresa para navegar de manera efectiva ante las incertidumbres financieras futuras.

Este estudio se alinea con la literatura existente que aboga por un enfoque equilibrado para la generación de ingresos y el control de gastos, afirmando que maximizar los ingresos y minimizar los gastos es esencial para las operaciones sostenibles. Sin embargo, la investigación también identifica una brecha en la comprensión de cómo interactúan los diversos componentes de control interno, como la evaluación y el monitoreo de riesgos, para crear un marco sólido de gestión de ingresos.

Las investigaciones futuras podrían ahondar en la eficacia de estos componentes en diversos contextos organizacionales, posiblemente comparando industrias para identificar las mejores prácticas. Además, el documento reconoce las posibles limitaciones, incluida la variabilidad del éxito de la implementación en diferentes tamaños y estructuras de empresas, que pueden influir en la generalización de los hallazgos.

Además, si bien fomentar una cultura de vigilancia financiera mediante la educación de los empleados es una estrategia prometedora, el estudio sugiere que se necesitan más pruebas empíricas para evaluar su impacto a largo plazo en la eficacia del control de los ingresos. Por lo tanto, este debate no solo refuerza la importancia de la gestión estratégica de los ingresos, sino que también abre vías para una mayor investigación sobre la optimización de los controles internos y la mejora de la perspicacia financiera dentro de las organizaciones.

CAPÍTULO IV

PROPUESTA

4.1. Tema

Evaluar cómo los cambios en el proceso de matriculación han afectado la eficiencia del desarrollo económico – financiero de la empresa.

4.2. Objetivo general

Identificar como la jefatura de matriculación influye en el rendimiento económico – financiero de la Empresa Pública Municipal de Tránsito y Movilidad de Daule.

Objetivos específicos

Analizar los modelos y la dinámica de negocio de la Empresa Pública Municipal de Tránsito y Movilidad de Daule.

Realizar un FODA en función de cómo la gestión de matriculación influye en el desarrollo económico y financiero de la Empresa Pública Municipal de Tránsito y Movilidad de Daule.

Conocer la situación actual de la jefatura de matriculación y su relación con el desarrollo económico y financiero de la Empresa Pública Municipal de Tránsito y Movilidad de Daule.

Plantear recomendaciones en función del desarrollo económico y financiero de la Empresa Pública Municipal de Tránsito y Movilidad de Daule.

4.3. Antecedentes

Ordenanza de Creación y Funcionamiento de la Empresa Pública Municipal de Tránsito y Movilidad de Daule, EP, consta publicada en la Gaceta Oficial Municipal Nro. 95 del 05 de marzo de 2021, y en el Registro Oficial Nro. 1557 de fecha 26 de marzo de 2021, que en lo principal establece que la ATM DAULE es una sociedad de derecho

público, con personería jurídica y patrimonio propio, autonomía presupuestaria, financiera, económica, administrativa y de gestión cuyo objeto es la competencia de rectoría local, planificación, regulación, control y gestión del tránsito, transporte terrestre y seguridad vial en el cantón Daule, conforme el ordenamiento jurídico;

Registro Oficial Nro. 562 de fecha 20 de octubre de 2021 se publicó la resolución Nro. 005-CNC-2021 del Concejo Nacional de Competencias que en lo principal asignó el modelo Gestión B al Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal Daule para el ejercicio de la competencia para planificar, regular y controlar el tránsito, y controlar el tránsito, transporte terrestre y seguridad vial; y, otorgó 45 días laborables para la obtención de la certificación al Ilustre Municipalidad del cantón Daule ante la ANT;

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL POR PROCESOS

La estructura organizacional por procesos de la Empresa Pública de Tránsito y Movilidad de Daule, EP, en adelante ATM Daule, se alinea a las competencias consagradas en la Constitución de la República, Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía, Descentralización, Ley Orgánica de Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial, Ordenanza que regula la creación y funcionamiento de la Empresa Pública Municipal de Tránsito y Movilidad de Daule, EP y demás normas conexas; se sustenta en el enfoque de procesos orientados, de manera eficiente y efectiva, al logro de resultados, soportados en esquemas consolidados integral y sistémicos, con la finalidad de lograr el cumplimiento de los objetivos institucionales.

MISIÓN. - Promover activamente políticas públicas eficaces y eficientes, que permitan la efectiva ejecución de la competencia de planificación y regulación del transporte terrestre, tránsito y seguridad vial; buscando aportar soluciones convenientes desde el punto de vista social, técnico, ambiental, económico y financiero.

VISIÓN. - Ser un referente en cuanto a la efectiva prestación de servicios, orientados a la mejora continua de la movilidad en Daule, mediante la implementación

de planes, programas y proyectos alineados a la sostenibilidad del medio ambiente, buen vivir y la transportación multimodal segura.

VALORES INSTITUCIONALES. – El personal que conforma la ATM Daule realizará sus actividades basándose en los siguientes valores:

- **Transparencia.** - Es la actuación de los Funcionarios Públicos en forma honesta y responsable en el desempeño de las funciones. Este valor se refiere a las cualidades del recurso humano que labora en la ATM Daule.
- **Lealtad.** - Cumplir y hacer cumplir nuestra Misión, Visión y Valores de la empresa, por encima de los intereses personales
- **Vocación de trabajo en equipo.** - Es la capacidad de un grupo de funcionarios públicos que unen esfuerzos en una dirección/coordiación/área para el logro de los objetivos de la ATM Daule.
- **Responsabilidad Social.** - Es la acción que nos permite reflexionar, administrar, orientar y valorar las consecuencias de cada acto, en pro del mejoramiento laboral, social, cultural y natural, no sólo cuando los resultados son buenos y gratificantes, sino también cuando nos son adversos o indeseables.
- **Capacidad y Excelencia para la prestación de un servicio integral e integrado.** - Brindar el servicio por parte de los funcionarios públicos de manera que satisfaga los requerimientos y supere las expectativas de los usuarios externos e internos.
- **Compromiso:** Intencionalidad positiva de cumplir y ejecutar las competencias asignadas en el trabajo y comprometerse con la visión y misión institucional.
- **Proactividad.** - Capacidad de adelantarnos a los hechos, incentivando a los funcionarios a que presenten iniciativas y a realizar acciones con las cuales contribuyamos al logro de los objetivos, metas, misión y visión de la empresa.
- **Mejora continua.** - Mejoramiento continuo de los procesos de la empresa.

- **Eficiencia.** - Utilizamos de forma adecuada los medios y recursos con los que cuenta la Institución, a fin de alcanzar los objetivos y metas programadas con la optimización del uso de los recursos y tiempo.
- **Apertura.** - Aceptar nuevas ideas, proyectos, propuestas y enfoques, que nos permitan enriquecernos y mejorar.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS EMPRESARIALES.

La ATM Daule tiene los siguientes objetivos:

- Estructurar y ejecutar el proyecto de fortalecimiento institucional, a través de una estructura orgánica, que incluya variables organizacionales: talento humano, base legal, procesos, TIC's, estructura organizacional por procesos, ingeniería financiera, infraestructura física, niveles de servicio, portafolio de productos;
- Prestar servicios y productos de calidad a la ciudadanía Dauleña, con personal altamente calificado y en una infraestructura con óptimas instalaciones, que generen experiencias positivas en los usuarios;
- Ejecutar un plan de posicionamiento institucional y de imagen corporativa;
- Establecer un modelo de negocios que permita la sostenibilidad financiera de la empresa: revisión de tarifas de productos y servicios, concesión de espacio público (o cualquier figura legal que lo permita), publicidad en todos los espacios administrados por la empresa;
- Ejecutar un plan de educación vial ciudadana, que incluya proyectos de prevención de accidentes de tránsito;
- Gestionar y proponer la tecnificación e investigación científica en temas de movilidad y medio ambiente, mediante convenios de cooperación interinstitucional, alianzas estratégicas, contratos de bienes y/o servicios;
- Proponer un plan de movilidad sostenible que contemple un estudio integral de la ciudad de Daule;
- Impulsar la cultura de movilidad integral y sostenible;

- Fortalecer la seguridad vial mediante planes de señalización, semaforización, regulación de estacionamientos y demás mobiliario vial necesario para incrementar la protección de la ciudadanía en las vías;
- Organizar, administrar y regular los servicios de transporte público y los servicios que sean afines o complementarios con las actividades de los mismos;
- Regular, coordinar y controlar la prestación de un servicio de transporte público de calidad, que brinde seguridad, comodidad y accesibilidad a los usuarios del Cantón Daule, mejorando la calidad de vida, precautelando la salud, el medio ambiente y la generación productiva y económica del Cantón;
- Fortalecer el conocimiento técnico en el equipo de trabajo;
- Implementar un modelo de gestión integral, que permita articular servicios y productos relacionados al transporte terrestre, tránsito y seguridad vial, mediante sistemas de información con avances tecnológicos.
- Implementar, organizar, regular, administrar y controlar, a través de los modelos de gestión permitidos en la ley, las infraestructuras para la prestación del servicio conexo o complementario de terminales de transporte terrestre de pasajeros por carretera, terminales de transferencia de carga, puertos secos y los servicios que sean afines con las actividades de los mismos.

CADENA DE VALOR. - La cadena de valor permite describir gráficamente el desarrollo de las actividades que realiza la ATM Daule, resaltando aquellas que son la esencia de la institución, es la siguiente:

Figura 9 Cadena De Valor



Fuente: Empresa Pública Municipal de Tránsito y Movilidad de Daule, (2024)

Elaborado por: Chávez y León, (2024)

JEFATURA DE GESTIÓN DE MATRICULACIÓN

Responsable: Jefe de Gestión de Matriculación

ATRIBUCIONES Y RESPONSABILIDADES. -

1. Controlar el cumplimiento de la RTV del parque automotor cantonal;
2. Gestionar y supervisar el sistema de calificación de calidad;
3. Desarrollar o promover estudios e investigación, para la elaboración de políticas y acciones que contribuyan a la reducción de la contaminación ambiental;
4. Atención técnica al usuario interno y externo de la ATM Daule acorde con la misión, visión y objetivos institucionales;
5. Ejecución de procedimientos administrativos para el correcto desarrollo de la revisión del parque automotor cantonal, incluyendo la elaboración de Instructivos y manuales, sobre la base de la normativa cantonal y nacional;

6. Revisar y supervisar el cumplimiento de la normativa vigente en la ejecución de los trámites del centro de matriculación;
7. Gestionar los incidentes que se creen en el proceso de matriculación y demás servicios relacionados;
8. Revisar multas, citaciones y convenios, previo inicio de trámite de matriculación vehicular o afines;
9. Fiscalizar los procesos de revisión vehicular y matriculación según el modelo de servicio de aplicación;
10. Gestionar, supervisar y controlar el otorgamiento de credenciales de identificación a gestores;
11. Responsable de la recaudación diaria de valores por los servicios del centro de matriculación y revisión;
12. Gestionar la solicitud y entrega de placas;
13. Gestionar, supervisar y autorizar controles en el sistema informático de matriculación;
14. Las demás que le sean asignadas por la Gerencia General o normativa legal aplicable.

PRODUCTOS:

- Informe de matriculación y revisión técnica mensual.
- Informe de tiempos de atención en el servicio de matriculación y revisión vehicular.
- Informe de certificados y demás servicios prestados en el Centro de Matriculación y Revisión Técnica Vehicular, con detalle de especies, stickers y placas.
- Solicitudes de servicios e incidentes en el sistema informático de matriculación.
- Informe de revisión de flota vehicular (servicio público, comercial y cuenta propia)
- Informe de recaudación de valores diarias.

SUPERVISOR DE REVISIÓN TÉCNICA VEHICULAR

ATRIBUCIONES Y RESPONSABILIDADES. -

- Controlar el cumplimiento de la RTV del parque automotor de la Aurora;
- Gestionar y supervisar el sistema de calificación de calidad;
- Atención técnica al usuario en las instalaciones de la ATM Daule acorde con la misión, visión y objetivos institucionales
- Revisar y supervisar el cumplimiento de la normativa vigente en la ejecución de los trámites del centro de matriculación;
- Gestionar los incidentes que se creen en el proceso de matriculación y demás servicios relacionados;
- Revisar multas, citaciones y convenios, previo inicio de trámite de matriculación vehicular o afines;
- Supervisar los procesos de revisión vehicular y matriculación según el modelo de servicio de aplicación;
- Responsable del cuadro de la recaudación diaria de valores por los servicios del centro de matriculación y revisión;
- Gestionar, supervisar y autorizar controles en el sistema informático de matriculación;
- Las demás que le sean asignadas por la Gerencia General o normativa legal aplicable.

DIGITADORA

ATRIBUCIONES Y RESPONSABILIDADES. -

- Informe de matriculación y revisión técnica mensual.
- Informe de tiempos de atención en el servicio de matriculación y revisión vehicular.
- Informe de certificados y demás servicios prestados en el Centro de Matriculación y Revisión Técnica Vehicular, con detalle de especies, stickers y placas.
- Solicitudes de servicios e incidentes en el sistema informático de matriculación.
- Informe de revisión de flota vehicular (servicio público, comercial y cuenta propia)

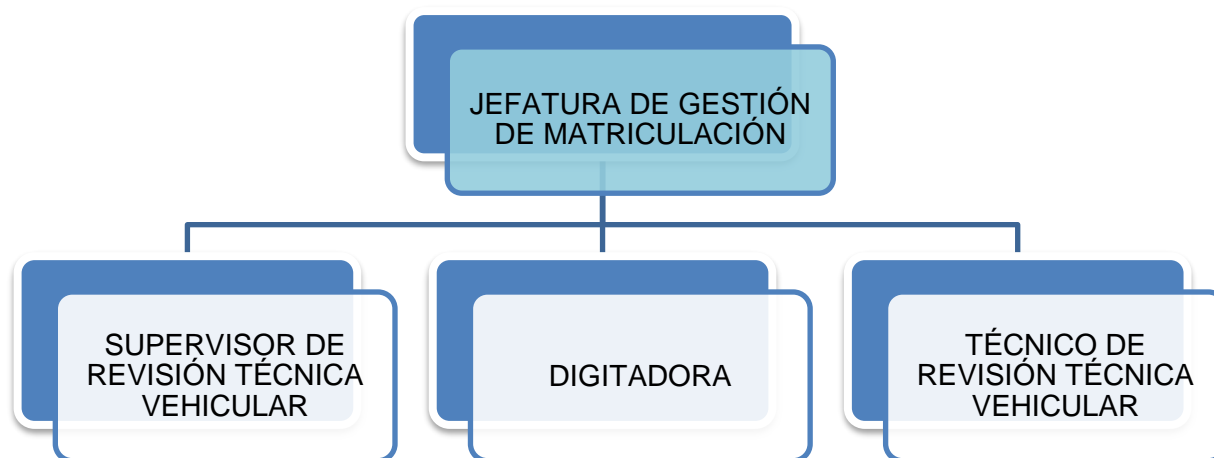
- Informe de recaudación de valores diarios.
- Y las demás que le sean asignadas por la Gerencia General, Jefe o normativa legal aplicable.

TECNICO DE REVISION TÉCNICA VEHICULAR.

ATRIBUCIONES Y RESPONSABILIDADES. -

- Acatar las disposiciones de la inspección vehicular dentro del patio de revisión.
- Cumplir en su totalidad lo indicado en los instructivos de revisión técnica vehicular.
- Manejo del sistema AXIS para el ingreso de información de cada vehículo durante el proceso de revisión.
- Realizar la toma de improntas e identificación de series de chasis y motor en cada vehículo que acceda al proceso de matriculación y otros trámites.
- Llenar el checklist (hoja de revisión manual) de revisión vehicular, para cada trámite que gestione.
- Informará a su inmediato superior para que se informe a la Autoridad Competente sobre casos especiales dentro del proceso de matriculación, con vehículos gemelos, clonados, etc.
- Custodiará con reserva la información confidencial recibida o a la que tenga acceso de la ANT.
- Entregará los reportes diarios de las revisiones diarias, al finalizar cada jornada laboral.
- La presentación de los reportes que le fueren solicitados son de carácter obligatorio.
- El contratado deberá realizar las funciones solicitadas por El Contratante.
- Realizar el informe de la gestión realizada de manera mensual;
- Respetará las normas de seguridad vigente;
- Cumplir las normas del Reglamento Interno para la administración de Talento Humano de la Empresa Pública Municipal de Tránsito y Movilidad de Daule EP “ATM Daule”;
- Las demás que le sean asignadas por la Autoridad o por la normativa legal vigente.

Figura 10 Conformación de la Jefatura de Gestión de Matriculación - DTTTSV - ATM DAULE



Fuente: Empresa Pública Municipal de Tránsito y Movilidad de Daule, (2024)

Elaborado por: Chávez y León, (2024)

4.4. Análisis Interno y externo de la inspecciones de vehículos de la Empresa Pública Municipal de Tránsito y Movilidad de Daule.

Las inspecciones de vehículos son un mecanismo fundamental para promover la seguridad, garantizar el cumplimiento de las normas y salvaguardar las normas ambientales en el sector del transporte. A medida que aumenta el número de vehículos en las carreteras, la necesidad de realizar inspecciones sistemáticas se vuelve cada vez más importante para mitigar el riesgo de accidentes y mejorar la seguridad vial.

Estas inspecciones desempeñan un papel fundamental para identificar deficiencias mecánicas y garantizar que todos los vehículos cumplan con los protocolos de seguridad establecidos, reduciendo así la probabilidad de averías que podrían provocar eventos catastróficos. Además, las inspecciones de vehículos suelen ser obligatorias por ley, lo que garantiza que los propietarios cumplan con los requisitos

reglamentarios específicos destinados a mantener la seguridad y la integridad operativa del vehículo.

Este cumplimiento no solo protege el bienestar de los conductores y los pasajeros, sino que también mantiene las normas legales establecidas por los organismos rectores. Además, las inspecciones de vehículos contribuyen significativamente a la sostenibilidad ambiental al garantizar que los vehículos cumplan con las normas de emisiones, minimizando así los contaminantes nocivos liberados a la atmósfera.

Este documento explorará las funciones multifacéticas y la importancia de las inspecciones de vehículos, profundizando en cómo mejoran la seguridad vial, cumplen con las obligaciones de cumplimiento y promueven la salud ambiental. Al examinar estas dimensiones, este estudio pretende resaltar la naturaleza esencial de las inspecciones de vehículos para promover un sistema de transporte más seguro, más compatible y ambientalmente responsable.

¿Cómo contribuyen las inspecciones de vehículos a la seguridad vial?

Las inspecciones de vehículos desempeñan un papel crucial en la mejora de la seguridad vial al identificar y abordar posibles problemas con componentes críticos como frenos, neumáticos y luces. Estas inspecciones a menudo se llevan a cabo utilizando una lista de verificación completa para garantizar que no se pase por alto ningún aspecto esencial, manteniendo así los estándares generales de seguridad del vehículo.

Al detectar problemas de forma temprana, los inspectores pueden recomendar reparaciones oportunas, que no solo previenen averías, sino que también reducen el riesgo de accidentes causados por piezas defectuosas del vehículo. Este enfoque proactivo no solo ayuda a prolongar la vida útil del vehículo, lo que contribuye a experiencias de conducción más seguras, sino que también garantiza el cumplimiento de las normas legales y de seguridad.

En consecuencia, los vehículos bien mantenidos tienen menos probabilidades de verse involucrados en accidentes, lo que salva vidas y previene lesiones en la carretera. Por lo tanto, las inspecciones periódicas de los vehículos son indispensables para mantener la seguridad vial y reducir los costos económicos asociados con los accidentes de tráfico.

¿Cuáles son los requisitos de cumplimiento de las inspecciones de vehículos?

Para garantizar el cumplimiento de los requisitos de inspección de vehículos, es esencial tener toda la documentación y los elementos de seguridad necesarios en su lugar. La documentación clave incluye el registro del vehículo, los documentos del seguro y el certificado de inspección del año anterior, que verifican colectivamente que el vehículo ha cumplido con los estándares regulatorios pasados y actuales. El proceso de inspección también exige que los sistemas eléctricos y las ventanas del vehículo funcionen correctamente, lo que contribuye al cumplimiento tanto operativo como de seguridad.

Además, los elementos de seguridad como luces funcionales, bolsas de aire, extintores de incendios y triángulos de seguridad deben estar presentes y en buenas condiciones para pasar la inspección. Los estándares de emisiones forman una parte fundamental de la inspección, asegurando que los vehículos no solo funcionen de manera segura, sino que también cumplan con las regulaciones ambientales. Al mantener una documentación completa y garantizar que todos los componentes del vehículo cumplan con los requisitos especificados, el cumplimiento no solo se convierte en una formalidad procesal, sino también en un paso crucial para mejorar la seguridad vial y reducir el riesgo de accidentes vehiculares.

¿Cómo afectan las inspecciones de vehículos a las normas medioambientales?

Las inspecciones de vehículos desempeñan un papel crucial en el mantenimiento y la mejora de los estándares ambientales al identificar y abordar sistemáticamente las

emisiones excesivas de los automóviles. Uno de los principales beneficios de estas inspecciones es la eliminación de vehículos con emisiones que superan los límites legales, lo que reduce directamente la cantidad de contaminantes nocivos liberados a la atmósfera.

Esta reducción de la contaminación no solo es beneficiosa para el medio ambiente, sino que también tiene importantes implicaciones para la salud pública. Por ejemplo, en España, se ha informado de que más de 27.000 muertes al año pueden atribuirse a la contaminación, lo que hace que la reducción de las emisiones de los vehículos sea una medida que salva vidas. Además, las inspecciones técnicas de vehículos contribuyen a mejorar la calidad ambiental general al monitorear y regular diversas emisiones, incluido el ruido, las partículas y otros gases nocivos.

Este enfoque integral garantiza que los vehículos en la carretera no solo cumplan con los requisitos legales, sino que también funcionen de una manera que minimice su huella ambiental. El efecto combinado de estas inspecciones es un medio ambiente más limpio y saludable, lo que subraya la necesidad de inspecciones periódicas y estrictas de los vehículos para mantener los estándares ambientales.

Los resultados de este estudio subrayan el papel fundamental de las inspecciones de vehículos para mejorar la seguridad vial y promover el cumplimiento de las normas medioambientales. Al identificar sistemáticamente problemas críticos como fallos de frenos, desgaste de neumáticos e iluminación inadecuada, las inspecciones de vehículos sirven como una primera línea de defensa contra accidentes y lesiones, lo que refuerza el argumento a favor de su implementación regular.

Este enfoque proactivo no solo mitiga los problemas de seguridad inmediatos, sino que también contribuye a la sostenibilidad a largo plazo de nuestros sistemas de transporte al abordar las emisiones excesivas y garantizar que los vehículos funcionen dentro de los estándares medioambientales establecidos. Sin embargo, si bien este estudio destaca la necesidad de protocolos de inspección estrictos, también revela una

posible brecha en la conciencia pública sobre la importancia de estas inspecciones. Las investigaciones futuras podrían investigar la eficacia de las campañas educativas destinadas a aumentar el cumplimiento y la comprensión de los beneficios de la inspección de vehículos entre los conductores.

Además, la dependencia de las listas de verificación, aunque exhaustivas, puede pasar por alto inadvertidamente ciertos factores de seguridad matizados, lo que sugiere la necesidad de enfoques de inspección más dinámicos que incorporen diagnósticos de vehículos en tiempo real.

El estudio también reconoce las limitaciones relacionadas con la variabilidad de los estándares de inspección en las distintas regiones, lo que puede influir en la eficacia general de las inspecciones de vehículos para promover la seguridad y la salud ambiental. Por lo tanto, un análisis comparativo de los resultados de las inspecciones en varias jurisdicciones podría proporcionar información valiosa sobre las mejores prácticas y las áreas que necesitan mejoras. En general, la investigación aboga por una visión holística de las inspecciones de vehículos no solo como un requisito reglamentario, sino como un componente vital de una cultura de conducción más segura y más responsable con el medio ambiente.

Fortalezas y oportunidades de la revisión técnica vehicular

En una era definida por el rápido avance tecnológico y un enfoque cada vez mayor en la sustentabilidad, la importancia de las revisiones técnicas de vehículos nunca ha sido más evidente. Estas revisiones son un componente crítico para mantener la integridad del vehículo, garantizar la seguridad, promover la responsabilidad ambiental y mejorar el rendimiento. A medida que los vehículos se vuelven más complejos, la necesidad de evaluaciones técnicas rigurosas es primordial.

Se explora las múltiples ventajas de la revisión técnica de vehículos, centrándose en una mayor seguridad del vehículo, un mejor impacto ambiental y una mayor

longevidad y rendimiento del vehículo. Cada uno de estos elementos no solo subraya la importancia de las inspecciones periódicas de los vehículos, sino que también destaca las implicaciones más amplias para la sociedad, la economía y el medio ambiente.

Una de las principales ventajas de las revisiones técnicas de vehículos es su contribución a la mejora de la seguridad del vehículo. Estas evaluaciones son fundamentales para identificar posibles problemas mecánicos que, si no se controlan, podrían provocar averías catastróficas. Por ejemplo, una inspección de rutina puede descubrir pastillas de freno desgastadas o una transmisión defectuosa, que pueden perjudicar drásticamente la seguridad al conducir.

La identificación oportuna de dichas deficiencias mecánicas desempeña un papel fundamental en la prevención de accidentes. Según la Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (NHTSA), aproximadamente el 22% de los accidentes de tráfico se atribuyen a defectos del vehículo, muchos de los cuales podrían haberse evitado mediante revisiones técnicas periódicas. Además, las evaluaciones técnicas garantizan el cumplimiento de las normas de seguridad exigidas por la ley, como las establecidas por las Normas Federales de Seguridad de Vehículos Motorizados (FMVSS).

El cumplimiento no solo protege a los conductores y pasajeros, sino que también promueve la seguridad pública a mayor escala, ya que reduce el riesgo de accidentes causados por vehículos inseguros en la carretera. Por lo tanto, a través de inspecciones periódicas y el cumplimiento de las normas de seguridad, las revisiones técnicas de vehículos contribuyen significativamente a la seguridad general del panorama automovilístico.

Además de la seguridad, las revisiones técnicas de los vehículos son fundamentales para mejorar el impacto medioambiental del sector automovilístico. Al facilitar el mantenimiento regular, estas revisiones ayudan a reducir las emisiones nocivas que producen los vehículos. Por ejemplo, un motor bien mantenido funciona de

forma más eficiente, lo que minimiza la liberación de contaminantes como el monóxido de carbono y los óxidos de nitrógeno a la atmósfera.

La Agencia de Protección Ambiental (EPA) ha informado de que los vehículos con un mantenimiento adecuado pueden emitir hasta un 50% menos de contaminantes en comparación con sus homólogos con un mantenimiento deficiente. Además, el auge de los vehículos y las tecnologías ecológicas, como los modelos eléctricos e híbridos, se ha visto muy respaldado por las evaluaciones integrales de los vehículos.

Al promover la adopción de estas tecnologías mediante incentivos y evaluaciones, las revisiones técnicas de los vehículos contribuyen a iniciativas más amplias de mejora de la calidad del aire. Las ciudades de todo el mundo se centran cada vez más en la reducción de las emisiones de los vehículos para combatir la contaminación y el cambio climático, y las revisiones técnicas de los vehículos son fundamentales para lograr estos objetivos al garantizar que todos los vehículos, eléctricos o tradicionales, funcionen con la máxima eficiencia medioambiental.

Por último, los puntos fuertes de las revisiones técnicas de los vehículos se ejemplifican en su capacidad para aumentar la longevidad y el rendimiento de los vehículos. El mantenimiento y las evaluaciones periódicas son fundamentales para prolongar la vida útil de un vehículo, lo que le permite cumplir su propósito durante años sin necesidad de un reemplazo prematuro. Por ejemplo, el cumplimiento de los cambios de aceite y de filtros programados puede prolongar significativamente la vida útil de un motor. Además, las evaluaciones técnicas facilitan una mayor eficiencia de combustible, lo que es cada vez más vital en un mundo donde los precios del combustible fluctúan drásticamente y donde los consumidores buscan soluciones económicas.

Un estudio realizado por la Asociación Estadounidense del Automóvil (AAA) indica que los vehículos que reciben inspecciones técnicas periódicas pueden lograr eficiencias de combustible hasta un 10% superiores a los que no las reciben. Esta optimización del rendimiento del vehículo, lograda mediante reparaciones y actualizaciones oportunas, no

solo mejora la experiencia de conducción, sino que también maximiza el retorno de la inversión para los propietarios de vehículos. En última instancia, un vehículo bien mantenido no solo es un testimonio de la excelencia de la ingeniería, sino también un activo que contribuye al ahorro financiero y a la reducción del impacto ambiental a lo largo del tiempo.

En conclusión, las ventajas de las revisiones técnicas de vehículos son múltiples y abarcan una mayor seguridad, un mejor impacto medioambiental y una mayor longevidad y rendimiento del vehículo. Estas revisiones desempeñan un papel crucial a la hora de identificar posibles problemas mecánicos, garantizar el cumplimiento de las normas de seguridad y promover prácticas sostenibles en la industria automotriz. Además, contribuyen al bienestar social al reducir los accidentes y las emisiones, al tiempo que mejoran la eficiencia y la vida útil de los vehículos.

A medida que el panorama automotriz siga evolucionando con las tecnologías emergentes y los desafíos medioambientales, la importancia de las revisiones técnicas rigurosas de los vehículos no hará más que crecer. Al priorizar estas evaluaciones, no solo salvaguardamos nuestras carreteras y el medio ambiente, sino que también fomentamos una cultura de responsabilidad y sostenibilidad en la propiedad de vehículos.

Debilidades y amenazas de la revisión técnica vehicular

Una de las principales debilidades de la revisión técnica de vehículos es su evaluación inadecuada de la seguridad del vehículo, que se deriva de un alcance limitado de las inspecciones técnicas. En lugar de un enfoque integral que evalúe todos los posibles problemas de seguridad, muchas inspecciones se basan en gran medida en controles visuales superficiales. Por ejemplo, si bien los inspectores pueden echar un vistazo al exterior de un vehículo y verificar sus luces, a menudo pasan por alto sistemas más profundos y complejos, como el control electrónico de estabilidad o los sistemas

avanzados de asistencia al conductor (ADAS), que son cada vez más frecuentes en los vehículos modernos.

Esta dependencia de las inspecciones visuales, en lugar de emplear herramientas y metodologías de diagnóstico avanzadas, puede generar una falsa sensación de seguridad con respecto a la integridad operativa de un vehículo. Además, la capacitación que se brinda a los inspectores no siempre sigue el ritmo de la rápida evolución de la tecnología automotriz.

A medida que los vehículos eléctricos y los sistemas híbridos se vuelven más comunes, la brecha de conocimiento se amplía, lo que deja a los inspectores mal equipados para evaluar estos sistemas avanzados con precisión. En un mundo donde la seguridad del vehículo es primordial, estas deficiencias pueden tener consecuencias nefastas, que pueden resultar en accidentes causados por fallas mecánicas no detectadas o funciones de seguridad que funcionan inadecuadamente. Otro problema importante que afecta al proceso de revisión técnica de vehículos es la falta de estandarización de los protocolos de revisión.

Esta variabilidad es particularmente evidente cuando se comparan los criterios de inspección en diferentes regiones o países. En algunas áreas, las normas pueden ser estrictas, exigiendo inspecciones exhaustivas y el cumplimiento de normas de seguridad rigurosas; en otras, los criterios pueden ser alarmantemente laxos, lo que permite que los vehículos que plantean graves riesgos de seguridad permanezcan en la carretera. Además, la aplicación inconsistente de las normas en diferentes estaciones de inspección agrava este problema. Por ejemplo, una estación de inspección puede priorizar las pruebas de emisiones y descuidar los controles de seguridad esenciales, mientras que otra puede centrarse únicamente en la integridad mecánica sin considerar los impactos ambientales.

Esta inconsistencia en última instancia conduce a la confusión y la desconfianza entre los propietarios de vehículos y socava la credibilidad del proceso de revisión

técnica. Además, las dificultades para mantener la uniformidad en las calificaciones y la capacitación de los inspectores contribuyen a esta falta de estandarización. Sin un programa de capacitación centralizado y criterios de calificación estandarizados, los inspectores pueden variar ampliamente en su experiencia y enfoque, lo que complica aún más el panorama de seguridad y permite que vehículos que deberían considerarse inseguros pasen desapercibidos. Por último, los mecanismos deficientes de aplicación y seguimiento representan otra debilidad crítica en el sistema de revisión técnica de vehículos.

Las inspecciones poco frecuentes crean fallas significativas en los controles de seguridad de los vehículos, lo que permite que vehículos potencialmente peligrosos circulen sin control durante períodos prolongados. En muchas jurisdicciones, los intervalos de inspección son demasiado largos o se aplican de manera deficiente, lo que lleva a situaciones en las que vehículos que deberían haber sido sometidos a evaluaciones de seguridad periódicas siguen en la carretera sin una supervisión adecuada.

A este problema se suma la escasez de sanciones por incumplimiento de las normas de revisión técnica, lo que puede generar una falta de incentivos para que los propietarios de vehículos se aseguren de que sus vehículos cumplen los requisitos de seguridad. Si las consecuencias de no pasar una inspección son mínimas o inexistentes, la motivación para mantener la seguridad de un vehículo disminuye significativamente. Además, los sistemas ineficaces de notificación y seguimiento de las deficiencias identificadas agravan estos problemas.

Cuando se detectan problemas durante las inspecciones, a menudo no existe un sistema sólido para garantizar que se aborden o se haga un seguimiento de esos problemas. Por ejemplo, si un inspector detecta problemas graves en los frenos, pero no existe ningún mecanismo para comprobar si el propietario del vehículo ha corregido el problema, el riesgo de que ese vehículo se vea involucrado en un accidente sigue siendo alto. En conjunto, estos desafíos de cumplimiento ponen de relieve la necesidad urgente

de un marco más riguroso y responsable para las revisiones técnicas de los vehículos a fin de garantizar que todos los vehículos que circulan por la carretera sean seguros y cumplan con las normas.

En conclusión, las debilidades del proceso de revisión técnica de vehículos (caracterizado por evaluaciones de seguridad inadecuadas, falta de estandarización y mecanismos de cumplimiento deficientes) plantean riesgos significativos para la seguridad y el bienestar públicos.

La dependencia de inspecciones superficiales, la inconsistencia de las normas en las distintas regiones y las fallas en los procedimientos de seguimiento ilustran un sistema que necesita urgentemente una reforma. A medida que el panorama automotriz evoluciona con nuevas tecnologías y consideraciones ambientales, es imperativo establecer un proceso de revisión técnica más sólido y estandarizado que priorice las evaluaciones de seguridad integrales y la rendición de cuentas. Solo a través de estas reformas podemos esperar mejorar la seguridad de los vehículos, proteger a los usuarios de las carreteras y restablecer la confianza pública en la eficacia de las revisiones técnicas de los vehículos.

4.5. Presentación y Análisis de Resultados

La Empresa Pública Municipal de Tránsito y Movilidad de Daule durante el año 2023 ha obtenido ingresos en las diferentes cuentas recolectoras el valor de \$600.159,43 (Seiscientos mil ciento cincuenta y nueve 43/100 dólares americanos de Estados Unidos de América), como resultado de los servicios brindados durante todo el periodo fiscal conforme el siguiente detalle:

Tabla 11 Detalle de Ingresos

INGRESOS	2023	%
Gestión De Matriculación	\$180.542,22	30,08%
Estudios Y Proyectos De Tránsito	\$58.608,68	9.77%

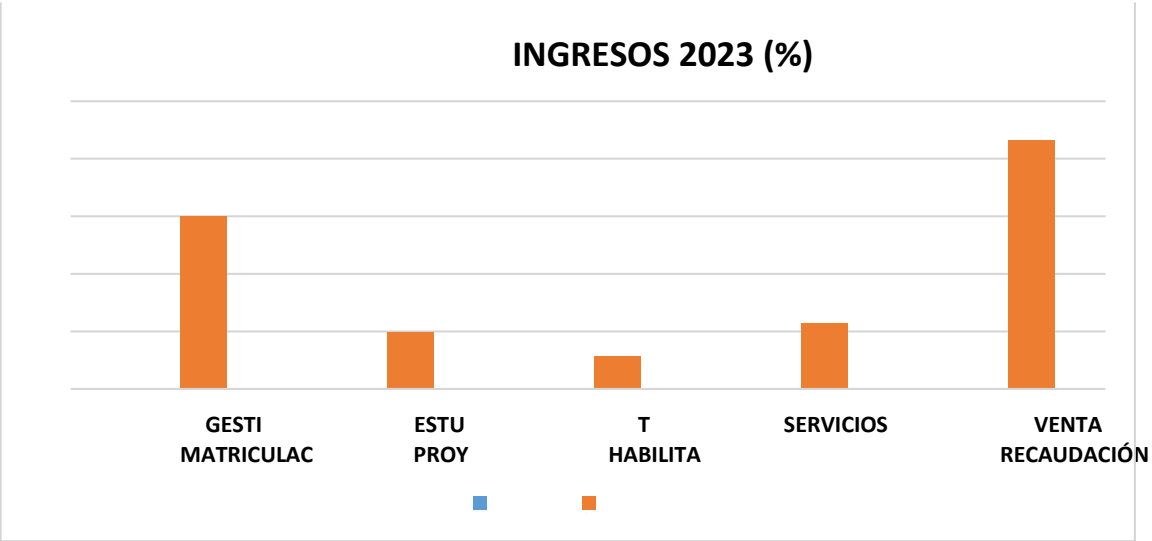
Títulos Habilitantes	\$33.739,53	5,62%
Explotación Comercial	\$67.831,55	11,30%
Venta De Tasas Y Otros	\$259.437,45	43,23%
TOTAL	\$600.159,43	100,00%

Fuente: Empresa Pública Municipal de Tránsito y Movilidad de Daule, (2024)

Elaborado por: Chávez y León, (2024)

En la tabla N.- 11 se puede observar que el mayor rubro de ingresos se encuentra en la Venta de tasas y otros con un 43,23% en solo 5 meses desde la apertura de la Terminal Terrestre “El Nuevo Daule”, los ingresos por gestión de matriculación tienen un porcentaje de 30,08%, la explotación comercial con el 11,30%, lo correspondiente a Estudios y Proyectos de Tránsito con el 9,77% y títulos habilitantes con el 5,62%, estos últimos generaron ingresos en el periodo de enero a diciembre 2023.

Figura 11 Detalle de Ingresos



Fuente: Empresa Pública Municipal de Tránsito y Movilidad de Daule, (2024)

Elaborado por: Chávez y León, (2024)

Flujo De Caja Proyectado

Por lo expuesto, y considerando que el flujo de efectivo suministra información que permite evaluar su estructura financiera (incluyendo su liquidez y solvencia) y su capacidad para modificar tanto los importes como las fechas de cobros y pagos, a fin de adaptarse a la evolución de las circunstancias y a las oportunidades que se puedan presentar.

Además, es esencial que se designe a quien corresponda establecer un Plan de Trabajo en cada una de las Jefaturas consideradas generadoras de ingresos que se encuentran bajo la Dirección de Transporte Terrestre Tránsito y Seguridad Vial, enfocado en la generación de mayores ingresos, que permitan asegurar la sostenibilidad de la empresa.

Recomendaciones

De acuerdo, a la evaluación financiera realizada de los ingresos 2023 y mediante el Flujo de Caja Proyectado desde el 19 de enero al 29 de febrero de 2024, y considerando que tal reporte financiero suministra información que permite evaluar la estructura financiera de la empresa, se recomienda implementar diversas herramientas que permitan cumplir o incrementar las estimaciones de ingresos tales como:

Establecer estrategias de Marketing y Publicidad de todos los servicios que brinda la ATM DAULE, incluyendo el servicio de pautas publicitarias y otros que se pueden realizar en las Pantallas LED, adquiridas por la ATM DAULE en el periodo 2023, generando un retorno económico para la institución.

Austeridad en la adquisición de compromisos de bienes o servicios, salvo el caso y con la debida justificación y considerada realmente necesaria para la operación de la institución.

Concretar acuerdos con instituciones o personas naturales interesadas en locales comerciales e islas dentro de la Terminal Terrestre “El Nuevo Daule”.

Incrementar la productividad en cada uno de los servicios que brinda la ATM DAULE.

CONCLUSIONES

Mediante el marco teórico referencial se pudo sustentar la importancia del desarrollo del proyecto de investigación de acuerdo a teoría especializada en temas referentes al sector público; gestión administrativa; y financiera, misma que está enfocada en relacionar a la recaudación de la jefatura de matriculación vehicular por distintos conceptos del servicio que efectúa y reposta al área financiera, ya que estas van de la mano. La recaudación es primordial puesto que contribuye al presupuesto anual de la Empresa Pública Municipal de Tránsito y Movilidad de Daule que además de ser imprescindible para la ATM-DAULE es un gestor de control social y dinamizador de economías, así como también la gestión financiera es importante para un buen manejo de los recursos que constituyen el presupuesto.

El análisis de los ingresos obtenidos por concepto de matriculación vehicular reportados a la dirección financiera se desarrolla de acuerdo al marco teórico de conformidad con el reglamento de control interno y el reglamento de Matriculación vehicular correctamente aprobado por el directorio, tomando en cuenta las diferentes normas, reglamentos y leyes vigentes, entre otras.

Se pudo analizar la información existente en los estados financieros de la Empresa Pública Municipal de Tránsito y Movilidad de Daule, debido a que se recolectaron datos cuantitativos para poder analizarlos correspondientemente junto con la investigación exploratoria que permitió identificar el objeto de estudio y la investigación de campo la cual mostro hechos reales de la institución; finalmente se aplicó una encuesta a los funcionarios; y a los jefes, directores y gerente general una entrevista.

Se pudo demostrar que la jefatura de matriculación en conjunto de la dirección financiera cuenta con un control y una supervisión adecuada de los procesos con informes diarios, cumpliendo con las normas de control interno y el reglamento de matriculación vehicula vigentes.

RECOMENDACIONES

Se recomienda que se realicen revisiones periódicas del proceso de matriculación de vehículos de manera continua, a fin de garantizar la correcta implementación de los recursos y contar con un sistema de programación eficaz que promueva el mejoramiento de la institución. Las actualizaciones en la planificación de la institución deben implementarse también de conformidad con los cambios en las reformas actuales y las normas institucionales que rigen a las empresas públicas.

Los jefes; directores encargados de la gestión de matriculación se reunirá dado que son la parte ejecutoras y así asegurar un plan estratégico que permita utilizar las medidas adecuadas para mejorar y cumplir con las metas de la Empresa Pública Municipal de Tránsito y Movilidad de Daule.

Se recomienda a la jefatura de matriculación realizar capacitaciones a los revisores; supervisores y digitadoras que son el personal de atención al usuario para que realicen los procesos correctamente ya que ellos son una fuente de ingresos muy importante para la Empresa Pública Municipal de Tránsito y Movilidad de Daule.

BIBLIOGRAFÍA

- Alva Suárez , K. (2017). Impacto económico financiero del cumplimiento de normas tributarias en la gestión empresarial. Peru: Quipukamayoc.
- Anderson, D. S. (2018). An introduction to management science: quantitative approach. Cengage Learning, Inc. Obtenido de <https://psicologiyamente.com/organizaciones/ciencias-de-administracion>
- Briones Mora, L. (2020). *Gestión de la recaudación en el departamento de matriculación vehicular de la empresa pública Transvial E.P. de la ciudad de Babahoyo del año 2017 al 2018*. Obtenido de <http://190.15.129.146/bitstream/handle/49000/7738/BRIONES%20MORA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cáceres Gavilanez, C. (2013). *Elaboración de un Balanced Scorecard, como herramienta para optimizar los procesos de matriculación vehicular, del Centro de Revisión Técnica (UMTTTSV), del cantón Chimbo*. Obtenido de <http://dspace.esPOCH.edu.ec/bitstream/123456789/13589/1/112T0143.pdf>
- Calderón Angulo, R. G. (2018). *Gestión de tesorería y su contribución al crecimiento económico y social de las organizaciones públicas*. Obtenido de <https://www.eumed.net/rev/oel/2018/08/tesoreria-organizaciones-publicas.html>
- Cañizares Galarza, F., & Segura Mariño, F. (2020). *Plan informático de tecnologías de la información comunicación TICs para mejorar el proceso de matriculación vehicular de la Empresa Pública Municipal de transporte terrestre, tránsito, seguridad vial y terminales terrestre Santo Domingo EPMT-SD durante e*. Obtenido de <http://dspace.uniandes.edu.ec/handle/123456789/9898>
- Cherrez Guayta, L. (2023). *Guía del proceso logístico de la revisión técnica y matriculación vehicular en la empresa pública mancomunada de Tránsito de Tungurahua para optimización de procesos*. Obtenido de <http://dspace.esPOCH.edu.ec/bitstream/123456789/20004/1/20T01808.pdf>
- Coral Pinos, R. (2023). *Análisis de los ingresos por concepto de matriculación vehicular en la Agencia de Movilidad, Tránsito y Transporte E.P, cantón Riobamba,*

- provincia de Chimborazo en el período 2021-2022*. Obtenido de <http://dspace.espoch.edu.ec/bitstream/123456789/21993/1/82T01561.pdf>
- Cueva Cacho, O. (2019). *Incidencia del planeamiento tributario en el desarrollo económico y financiero de las micro y pequeñas empresas en la ciudad de Cajamarca 2015-2016*. Obtenido de <https://repositorio.unc.edu.pe/handle/20.500.14074/2829>
- Diego Paul, G. (2021). *Optimización de los procesos de matriculación y revisión vehicular para la unidad técnica municipal de transporte terrestre, tránsito y seguridad vial del GADM del cantón Chambo*. Obtenido de <http://dspace.espoch.edu.ec/bitstream/123456789/15166/1/112T0194.pdf>
- Duque Espinoza, G., Córdova León, F., González Soto, K., & Aguirre Quezada, J. (2020). *Evaluación de la gestión financiera y cualidades gerenciales en empresas ecuatorianas*. Obtenido de <file:///C:/Users/Pro/Downloads/Dialnet-EvaluacionDeLaGestionFinancieraYCualidadesGerencia-7878929.pdf>
- Fernández Santillán, J. (2020). *Evaluación de riesgos de control sobre los procedimientos administrativos y financieros de la empresa pública TRANSVIAL EP de la ciudad de Babahoyo*. Obtenido de <http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/7771/FERNANDEZ%20SANTILLAN.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Gómez, C., Álvarez, G., Romero, A., Castro, F., Vega, V., Comas, R., & Velázquez, M. (2017). *La Investigación Científica Y Las Formas De Titulación, Aspectos Conceptuales Y Prácticos*. Quito: Editorial Jurídica del Ecuador.
- Haro De Rosario, A. (2017). *Gestión financiera*. Almería: Universidad de Almería.
- Hax, A. y. (1991). *the Strategic Concept and Process*. Prentice Hall .
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. Mexico: McGraw-Hill Interamericana Editores, S.A. de C.V.
- Jaime Baque, M. (2021). *AUDITORIA DE GESTIÓN EN LOS PROCESOS DE MATRICULACIÓN VEHICULAR EN LA AUTORIDAD DE TRÁNSITO Y MOVILIDAD DE JIPIJAPA, 2021*. Obtenido de <https://repositorio.unesum.edu.ec/bitstream/53000/5396/1/PILLIGUA%20SOLED ISPA%20YERIBETH%20MELISSA.pdf>

- Jiménez Sánchez, J. I. (2017). Herramienta “Gerencia del Valor” para el diagnóstico financiero en las Empresas Sociales del Estado.
<https://repositorio.uvm.cl/server/api/core/bitstreams/a1e14545-ec05-4690-98d2-0251043b6fd9/content>.
- Meléndez Tamayo, C., & Calero Mayorga, D. (2022). *PLAN DE MEJORA CONTINUA EN LA CALIDAD DEL SERVICIO Y ATENCIÓN AL USUARIO EN LA UNIDAD DE MATRICULACIÓN Y REVISIÓN VEHICULAR DEL GAD MUNICIPALIDAD DE AMBATO*. Obtenido de https://repositorio.uta.edu.ec:8443/bitstream/123456789/36991/1/Tesis_Deysi_Calero.pdf
- Moncayo Carpio, K. (2019). *Control De Los Ingresos De La Matriculación Vehicular Del Transvial EP De La Ciudad De Babahoyo*. Obtenido de http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/5519/Moncayo_Carpio_Katherine_Janeth_Ingenieria_Contabilidad_Auditoria_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ochoa González, C., Sánchez Villacres, A., Andocilla Cabrera, J., Hidalgo Hidalgo, H., & Medina Hinojosa, D. (2018). *l análisis financiero como herramienta clave para una gestión financiera eficiente en las medianas empresas comerciales del Cantón Milagro*. Obtenido de <https://www.eumed.net/rev/oel/2018/04/analisis-financiero-ecuador.html>
- Ortiz Pozo, J., & Quintuña López, A. (2019). *Estudio de factibilidad para implementar el centro de revisión técnica vehicular del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal, cantón Colta, provincia Chimborazo*. Obtenido de <http://dspace.esPOCH.edu.ec/bitstream/123456789/11445/1/112T0099.pdf>
- Pilligua Soledispa, Y. (2023). *AUDITORÍA DE GESTIÓN EN LOS PROCESOS DE MATRICULACIÓN VEHICULAR EN LA AUTORIDAD DE TRÁNSITO Y MOVILIDAD DE JIPIJAPA, 2021*. Obtenido de <https://repositorio.unesum.edu.ec/bitstream/53000/5396/1/PILLIGUA%20SOLEDISPA%20YERIBETH%20MELISSA.pdf>
- Poveda Villena, D. (2011). *Evaluación a los procesos de matriculación vehicular del transporte público urbano y su incidencia en la atención a los usuarios de la*

- Comisión de Tránsito agencia Ambato en el último trimestre del año 2010.*
Obtenido de
<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/1741/1/TA0077.pdf>
- Rhenals, A. F. (14 de Enero de 2015). *Importancia de la administración empresas.*
Obtenido de Importancia de la administración empresas:
<https://es.scribd.com/doc/39114646/IMPORTANCIA-DE-LAADMINISTRACION>
- Sani Moyota, S. (2022). *Evaluación al proceso de recaudación en Tesorería por concepto de patentes municipales y su impacto en la gestión financiera del Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Riobamba, provincia de Chimborazo; período 2018-2019.* Obtenido de
<http://dspace.esPOCH.edu.ec/bitstream/123456789/16200/1/20T01518.pdf>
- Severino Moncada, D. (2017). *Propuesta de automatización del proceso de matriculación vehicular en un entorno web para el Gobierno Autónomo Descentralizado de El Guabo.* Obtenido de
<https://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/11260/1/ECUACE-2017-AE-CD00216.pdf>
- Tomala, O. (2020). *Métodos e instrumentos de investigación.* Obtenido de
<https://sites.google.com/site/misitioweboswaldotomala2016/home/recoleccion-de-datos-cuantitativos/metodos-e-instrumentos-de-investigacion>
- Zambrano, H. Y. (2018). Análisis del contexto socio-económico, comercial, financiero e internacional de las pymes ecuatorianas. *ECOCIENCIA*,
<https://revistas.ecotec.edu.ec/index.php/ecociencia/article/view/145>.

ANEXO 1

Evidencia fotográfica de la encuesta y entrevista a los funcionarios de la Empresa Pública Municipal de Tránsito y Movilidad de Daule.



ANEXO 2

Encuesta realizada a los funcionarios de la Empresa Pública Municipal de Tránsito y Movilidad de Daule.

¿Cuál es el rol que cumple dentro de la Empresa Pública Municipal de Tránsito y Movilidad de Daule?

Operativo

Administrativo

Otro

¿Cuáles son los servicios que se formalizan en la jefatura de matriculación?

Renovación de documentos

Matriculación

Pagos de incentivos

Otros

Todos

Ninguno

Renovación de documentos

¿En la jefatura de matriculación se han dado circunstancias o comportamientos que necesiten reajuste?

Si

No

No sabe

¿La ATM-DAULE posee un reglamento de control interno?

Si

No

¿La ATM-DAULE realiza auditoria de gestión en los procesos de matriculación?

Si

No

No sabe

¿Cree usted que la gestión de la jefatura de matriculación genera ingresos estables para la ATM-DAULE?

Si

No

No sabe

¿Qué etapas del proceso administrativo se cumplen de forma organizada en la ATM-DAULE?

Planificación

Organización

Dirección

Control

Todas

Ninguna

¿Se realiza verificación periódica del proceso de ingreso en el departamento financiero?

Si

No

No sabe

ANEXO 3

Entrevista realizada a los jefes, directores y la Gerente de la Empresa Pública Municipal de Tránsito y Movilidad de Daule.

¿Cuáles son los cambios que han identificado en el proceso de matriculación vehicular?

¿Cree usted que la gestión de control por parte del área financiera hacia los ingresos de matriculación vehicular es efectiva?

¿Cree usted que la jefatura de matriculación necesita una reestructuración? ¿por qué?

¿Se realiza los cierres de cajas al finalizar la jornada laboral de la jefatura de matriculación?

¿Cree usted que afecta un control de ingresos eficaz a la salud financiera general?