



**UNIVERSIDAD LAICA VICENTE ROCAFUERTE
DE GUAYAQUIL**

**FACULTAD DE EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOPEDAGOGIA**

**TRABAJO DE TITULACIÓN
PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE
LICENCIADA EN PSICOPEDAGOGÍA**

TEMA

**HABILIDADES INTERPERSONALES Y SU INCIDENCIA EN LA
INCLUSIÓN EDUCATIVA**

TUTOR

MGTR. MONICA FABIOLA VILLAO REYES

AUTOR

FERNÁNDEZ ROBALINO PAOLA DENNIS

GUAYAQUIL

2024



REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA

FICHA DE REGISTRO DE TESIS

TÍTULO Y SUBTÍTULO:

Habilidades interpersonales y su incidencia en la inclusión educativa

AUTOR:

Fernández Robalino Paola Dennis

TUTOR:

Mgtr. Mónica Fabiola Villao Reyes

INSTITUCIÓN:

Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil

Grado obtenido:

Licenciada en Psicopedagogía

FACULTAD: EDUCACIÓN

CARRERA: PSICOPEDAGOGIA

FECHA DE PUBLICACIÓN:

2024

N. DE PÁGS:

78

ÁREAS TEMÁTICAS: Formación de Personal Docente y Ciencias de la Educación

PALABRAS CLAVE: Habilidades interpersonales, Inclusión, Educación

RESUMEN:

La presente investigación tuvo como objetivo analizar la influencia que ha tenido el desarrollo de habilidades interpersonales y su incidencia en la inclusión educativa, ya que facilita la comunicación efectiva, cooperación entre individuo y afinidad, en cambio ayuda a la instaurar de un escenario de aprendizaje positiva e inclusivo.

En el diseño metodológico se utilizó un enfoque mixto y un alcance descriptivo, entre los instrumentos que se utilizaron constan las entrevista a docentes de 4 niños en edades de 9 a 11 años, los mismos que presentan ciertos problemas de poder relacionarse en el aula con sus compañeros y docentes y que fueron derivados al DECE con el fin de conocer sus sobre sus caso y en donde los docentes tuvieron que realizar estrategias metodológicas de acuerdo a su inclusión en el aula para lo cual a fin de poder desarrollar y potenciar las habilidades interpersonales y sociales y en lo que después de realizar un test de observación y un test de habilidades interpersonales sus resultados nos dicen que tienen un NIVEL BAJO en el test de habilidades por lo tanto se pide que los docentes sigan

mejorando sus metodologías de enseñanza , utilizando herramientas y recursos ya sea lúdicos o digitales a fin de salir y cubrir todos los problemas de los 4 niños.

N. DE REGISTRO (en base de datos):	N. DE CLASIFICACIÓN:	
DIRECCIÓN URL (Web):		
ADJUNTO PDF:	SI <input checked="" type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
CONTACTO CON AUTOR/ES: Fernández Robalino Paola Dennis	Teléfono: 0994084936	E-mail: pfernandezr@ulvr.edu.ec
CONTACTO EN LA INSTITUCIÓN:	Mgtr. Norma Alexandra Hinojosa Garcés Teléfono: (04) 2596500 Ext. 217 E-mail: nhinojosag@ulvr.edu.ec Mgtr. Daimy Monier Llovio DIRECTORA DE CARRERA Teléfono: 2596500 Ext. 219 E-mail: dmonierll@ulvr.edu.ec	

CERTIFICADO DE SIMILITUD

HBILIDADES INTERPERSONALES E INCLUSIÓN EDUCATIVA

INFORME DE ORIGINALIDAD

7 %

INDICE DE SIMILITUD

7 %

FUENTES DE INTERNET

1 %

PUBLICACIONES

6 %

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

ENCONTRAR COINCIDENCIAS CON TODAS LAS FUENTES (SOLO SE IMPRIMIRÁ LA FUENTE SELECCIONADA)

1%

★ cict.umcc.cu

Fuente de Internet

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 1%

Excluir bibliografía

Activo



Firmado electrónicamente por:
MONICA FABIOLA
VILLAO REYES

DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS PATRIMONIALES

La estudiante egresada Fernández Robalino Paola Dennis, declara bajo juramento, que la autoría del presente Trabajo de Titulación, **HABILIDADES INTERPERSONALES Y SU INCIDENCIA EN LA INCLUSIÓN EDUCATIVA**, corresponde totalmente a la suscrita y me responsabilizo con los criterios y opiniones científicas que en el mismo se declaran, como producto de la investigación realizada.

De la misma forma, cedo los derechos patrimoniales y de titularidad a la Universidad Laica VICENTE ROCAFUERTE de Guayaquil, según lo establece la normativa vigente.

Autora



Firma:

PAOLA DENNIS FERNÁNDEZ ROBALINO

C.I. 0957775968

CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL DOCENTE TUTOR

En mi calidad de docente Tutor del Trabajo de Titulación (Habilidades interpersonales y su incidencia en la inclusión educativa), designado(a) por el Consejo Directivo de la Facultad de Educación de la Universidad Laica VICENTE ROCAFUERTE de Guayaquil.

CERTIFICO:

Haber dirigido, revisado y aprobado en todas sus partes el Trabajo de Titulación, titulado: **HABILIDADES INTERPERSONALES Y SU INCIDENCIA EN LA INCLUSIÓN EDUCATIVA**, presentado por la estudiante Paola Dennis Fernández Robalino como requisito previo, para optar al Título de Licenciada en Psicopedagogía), encontrándose apto para su sustentación.



Firmado electrónicamente por:
**MONICA FABIOLA
VILLAO REYES**

Firma:

MGTR. MÓNICA VILLAO REYES

C.C. 0907734719

AGRADECIMIENTO

Quiero expresar mi más sincero agradecimiento, satisfacción y orgullo al concluir una etapa maravillosa de mi vida y a todas las personas que han hecho posible la realización de esta tesis.

Dedicarle este proyecto de titulación a mis padres al Mgtr. Richard Ignacio Fernández Alvarado y a la MGTR. María Paola Robalino Moreno quienes fueron mi motor, por su amor, trabajo y sacrificio dispuesto a acompañarme cada larga y agotadora noche de estudio, gracias por cada día confiar y creer en mí y en mis expectativas, a mi hermano por su ayuda incondicional.

Hijo, eres mi orgullo y mi gran motivación que me impulsas e inspiración en todo momento, en las buenas y en las difíciles, eres la luz que ilumina mi camino.

A mi esposo Joe Edison Olivo Franco, por tu apoyo, tu confianza y la seguridad que siempre me brindas.

Paola Dennis Fernández Robalino

DEDICATORIA

Dedico de manera especial a mis padres Richard Fernández y Paola Robalino porque ellos han dado razón a mi vida, a mi querido hijo, aunque no estas físicamente a mi lado siento tu cariño y apoyo incondicionalmente en cada palabra en esta tesis, a mi compañero y al padre de mi hijo por sus consejos y su paciencia, todo lo que hoy soy es gracias a ellos.

Paola Dennis Fernández Robalino.

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo analizar la influencia que ha tenido el desarrollo de habilidades interpersonales en niños con casos de inclusión, ya que facilita la comunicación efectiva, cooperación entre individuo y afinidad, en cambio ayuda a la instaurar de un escenario de aprendizaje positiva e inclusivo. En el diseño metodológico se utilizó un enfoque mixto y un alcance descriptivo, entre los instrumentos que se utilizaron constan entrevistas a docentes de 4 niños en edades de 9 a 11 años, los mismos que presentan ciertos problemas de poder relacionarse en el aula con sus compañeros y docentes; que fueron derivados al DECE con el fin de conocer sus casos y en donde los docentes tuvieron que realizar estrategias metodológicas de acuerdo a su inclusión en el aula, para lo cual a fin de poder desarrollar y potenciar las habilidades interpersonales y sociales. En lo que después de realizar un test de observación y un test de habilidades interpersonales sus resultados nos dicen que tienen un NIVEL BAJO en el test de habilidades sociales por lo tanto se pide que los docentes apliquen de una manera más profunda todas sus metodologías de enseñanza y aprendizaje dentro del aula, utilizando herramientas y recursos ya sean lúdicos o digitales a fin de salir y cubrir los problemas de los 4 niños.

Palabras Claves: Habilidades Interpersonales, Inclusión, Educación.

ABSTRACT

The objective of this research was to analyze the influence that the development of interpersonal skills has had in children with cases of inclusion, since it facilitates effective communication, cooperation between individuals and affinity, instead helping to establish a positive and inclusive learning scenario. In the methodological design, a mixed approach and a descriptive scope were used, among the instruments that were used were interviews with teachers of 4 children between the ages of 9 and 11 years, who present certain problems of being able to relate in the classroom with their classmates and teachers; who were referred to the DECE in order to learn about their cases and where the teachers had to carry out methodological strategies according to their inclusion in the classroom, for which in order to develop and enhance interpersonal and social skills. In what after carrying out an observation test and an interpersonal skills test, their results tell us that they have a LOW LEVEL in the social skills test, therefore it is asked that teachers apply in a deeper way all their teaching and learning methodologies within the classroom, using tools and resources, whether playful or digital, in order to go out and cover the problems of the 4 children

Keywords: Interpersonal Skills, Inclusion, Education.

ÍNDICE GENERAL

INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I.....	3
ENFOQUE DE LA PROPUESTA.....	3
1.2 Planteamiento del Problema:	3
1.3 Formulación del Problema:.....	6
1.4 Objetivo General.....	6
1.5 Objetivos Específicos	7
1.6 Idea a Defender.....	7
1.7 Línea de Investigación Institucional / Facultad.	7
CAPÍTULO II.....	8
MARCO REFERENCIAL	8
2.1 Antecedentes:.....	8
2.2 Habilidades.....	13
Tipos de habilidades.....	19
Habilidades Intelectuales Comunes	19
Habilidades Superiores:	19
Habilidades Generales	20
Habilidades Especiales	21
Habilidades Teóricas y Prácticas	22
Habilidades Teóricas.....	22
Habilidades Prácticas.....	23
Habilidades Educativas y Recreativas.....	24
Habilidades Educativas:	24
Habilidades Recreativas.....	25
Habilidades Temáticas e Interpersonales.....	26
Habilidades Temáticas	26
Habilidades Interpersonales.....	27
2.3 Habilidades interpersonales	29

2.4 Inclusión.....	35
2.5 Inclusión Educativa.....	39
2.6 Importancia de la inclusión desde las habilidades interpersonales.	41
2.7 Marco Legal:.....	44
CAPÍTULO III.....	48
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	48
3.1 Enfoque de la investigación.....	48
3.2 Alcance de la investigación:	48
3.3 Técnica e instrumentos para obtener los datos:.....	48
3.4 Población y muestra	49
CAPITULO IV	50
INFORME	50
4.1 Analisis de los resultados.....	50
Ficha de Observación.....	50
Analisis.....	51
4.2 Analisis del Test de Goldstein.....	53
Tabla de valoracion del test.....	53
Analisis.....	53
Análisis de la Entrevista a los Docentes	54
Conclusiones	61
RECOMENDACIONES.....	65
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	66
ANEXOS.....	72

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Ficha de Observación.....	50
Tabla 2 Tabla de Valoración.....	53

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfica 1: Resultados de la Ficha de Observación.....	51
---	----

ÍNDICE DE ANEXOS

ANEXO 1: Ficha de observacion	73
ANEXO 2: Test adaptado del Test de Goldstein	74
ANEXO 3: Test de Goldstein Estudiante 1	76
ANEXO 4: Test de Goldstein Estudiante 2.....	78
ANEXO 5: Test de Goldstein Estudiante 3.....	80
ANEXO 6: Test de Goldstein Estudiante 4.....	82
ANEXO 7: Preguntas de entrevista a docentes	84

INTRODUCCIÓN

La presente investigación tiene como título “Habilidades interpersonales y su incidencia en la inclusión educativa”, la cual tiene como objetivo desarrollar habilidades interpersonales por medio de herramientas pedagógicas aplicados en el proceso de la inclusión educativa en una institución particular de educación regular de la ciudad de Guayaquil. Los menores que participan en este estudio presentan un problema de interactuar entre compañeros de aula y docentes debido a que son estudiantes que necesitan tener una inclusión educativa dentro del aula en las diferentes áreas de desarrollo, por lo que es factible realizar y desarrollar herramientas en las cuales se potencialice las habilidades interpersonales en estudiantes con inclusión educativa

En los salones de clases nos hemos topados con estudiantes que tiene dificultades de comunicación entre sus pares y docentes y fuera del aula permanecen solos o no se integran es los juegos que se realizan motivo por el cual vemos que no han desarrollado habilidades interpersonales. Estas habilidades son un aspecto importante en la evolución de los menores con IE ya que generan seguridad y confianza en sus interacciones y vínculos con el contexto inmediato.

Esta investigación considera un aula de clases de 25 estudiantes los cuales presentan un sinnúmero de problemas para poder relacionarse entre sí en las diferentes asignaturas que se imparte en el subnivel medio de educación general básica de una institución educativa particular de la ciudad de Guayaquil. La problemática surge de la percepción de la autora de la investigación, debido a que en la práctica profesional algunos docentes no utilizan recursos o herramientas como apoyo en el desarrollo de habilidades interpersonales a los estudiantes que participan en la investigación y que, para efectos de cumplir con el objetivo de este estudio será pertinente analizar la situación.

Este proyecto consta de cuatro capítulos, los mismos que se describen a continuación:

En el capítulo 1, se presenta el análisis del problema, los objetivos que plantea el estudio, la delimitación y justificación de la importancia del tema, la factibilidad de la indagación, la pertinencia del análisis del proceso realizado en los acompañamientos terapéuticos y la caracterización del contexto.

En el capítulo 2, se fundamenta teóricamente las variables consideradas en la investigación, con aportes teóricos de fuentes bibliográficas primarias que sustentan el enfoque científico del estudio.

En el capítulo 3, se expone el diseño de investigación, describiendo la metodología con las diferentes técnicas, instrumentos y las características de la población y la muestra del grupo objetivo.

En el capítulo 4, En este apartado se detallan los resultados encontrados en la investigación de campo, en la que se determinará la necesidad específica, se propone estrategias para el acompañamiento de las estudiantes direccionadas al fortalecimiento de las habilidades interpersonales para la muestra. También se incluyen las conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y anexos

CAPÍTULO I

ENFOQUE DE LA PROPUESTA

1.1 Tema:

Habilidades interpersonales y su incidencia en la inclusión educativa.

1.2 Planteamiento del Problema:

En el ámbito de la educación, es fundamental considerar la importancia de las habilidades interpersonales en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Sin embargo, en la fase de unificación de estas habilidades, es común encontrarse con dificultades que impiden su pleno desarrollo y aplicación en el aula Sánchez (2008) estas dificultades pueden manifestarse en problemas de comunicación, falta de empatía, conflictos interpersonales, entre otros. Estas alteraciones pueden impactar negativamente tanto en el rendimiento académico de los estudiantes como en su bienestar emocional y social Miñaca Laprida (2019).

Uno de los enfoques que se ha utilizado para abordar estos problemas es las habilidades interpersonales y su incidencia en la inclusión educativa. Para abordar este problema, es necesario realizar un análisis exhaustivo en las instituciones educativas existen dificultades en la implementación tanto de recursos como de metodologías enfocadas en las habilidades interpersonales de los estudiantes. Este factor incide de manera negativa ya que se debe reconocer que es una habilidad fundamental para el aprendizaje.

Por otra parte, las instituciones educativas al evaluar la eficacia de la inclusión educativa los docentes solo se han remitido a hacer adaptaciones curriculares de los programas existentes en la unificación de las habilidades interpersonales y no se percibe un seguimiento de los procesos educativos en función de la inclusión y las relaciones interpersonales.

A pesar del reconocimiento de la importancia de las habilidades interpersonales en la inclusión educativa, existe una brecha significativa en la comprensión de cómo estas habilidades inciden en el proceso de inclusión y en el logro académico de los estudiantes. Diversos estudios han indagado sobre este tema, sin embargo, no han llegado a concretar que la inclusión puede ser vista como un elemento para procurar las relaciones interpersonales de los estudiantes en los diversos contextos educativos.

Para autores tales como, Gómez - González (2021); López – Núñez (2020), a partir de este argumento se debe señalar la importancia de la necesidad de investigaciones más profundas que exploren los mecanismos específicos por los cuales las habilidades interpersonales facilitan la inclusión y el aprendizaje en entornos educativos diversos y de no ocurrir se seguirá con la misma problemática en los estudiantes y no se podrán integrar de manera efectiva la interacción entre estudiantes y docentes.

Una de las premisas más importantes para la consecución de la inclusión educativa es el cambio en la forma de enseñanza y conlleva la capacitación de los profesores para que aprendan a trabajar con estudiantes que tienen que realizarse una inclusión educativa.

Castro (2020), según el autor es importante el rol del docente como agente educativo central de este proceso. Por tanto, es necesario que este desarrolle actitudes positivas, mediante las cuales estos estudiantes se sientan miembros de una familia y también de una comunidad, pero muchas veces no realiza el desarrollo de habilidades entre ellos o no hace la inclusión respectiva en el aula de clases. Pero esto lo logrará aumentando su autoestima de los estudiantes, haciendo un esfuerzo por incrementar su autoconfianza a través de las interacciones positivas entre los miembros de clase (incluido el profesor), creando situaciones en las que los alumnos puedan colaborar, experimentar y aprender juntos y, además,

incluyendo destrezas pedagógicas adecuadas y tiempo para la reflexión profesional, así creará sus propias destrezas en el área.

La pandemia que se ha vivido en los últimos años es solo una de las muchas razones por las que los niños están perdiendo habilidades sociales y a su vez las interpersonales. Debido a este importante suceso en la salud, que ha tenido un impacto en la salud física y psicológica de las personas, los niños menores han estado confinados en casa y no han podido interactuar con otros niños de su edad ni asistir a centros de estimulación, mucho menos a consultar con psicopedagogos para mejorar su desarrollo integral y a su vez los docentes no han realizado un trabajo más exhaustivo para poder hacer las inclusiones educativas respectivas por lo cual presenta un problema ahora que regresamos a las aulas, motivo por el cual el desarrollo de estas habilidades interpersonales son muy pocos o mal realizado, alcanzando en muchas ocasiones calificaciones bajas o deserción de niños en las escuelas.

En los estudiantes de 5° grado se ha percibido que muestran ciertos comportamientos regresivos cuando están en el aula. Estos comportamientos incluían poca participación espontánea en juegos grupales, olvido de rutinas y hábitos de trabajo en clase, así como el poco interés en desarrollar habilidades interpersonales y en comunicarse con sus pares y docentes durante los períodos de clase.

Es habitual que los docentes tengan que afrontar situaciones cotidianas complejas y variadas, cuyo éxito depende, en buena medida, de cómo sean capaces de manejar las relaciones con los alumnos. En este sentido, una de las competencias más relevantes que puede trabajar el profesorado es la de desarrollar un buen clima y fomentar la participación de todos los alumnos. Por otra parte, los profesores preocupados por su labor educativa deben ser capaces de animar a los estudiantes a iniciarse en la capacidad para saber conocerse, saber relacionarse con los demás, enseñar al grupo o bien enseñar con el grupo, fomentar los valores

prosociales, colaborar con los compañeros y actuar consecuentemente, y para ello deben emplear la educación integral: afectiva, intelectual.

El trabajo de la inteligencia emocional permite mejorar las habilidades interpersonales y favorecer la calidad de las relaciones dentro del aula, contribuyendo a formar estudiantes menos proclives a la violencia y, en consecuencia, aumentando las actitudes de convivencia positivas, sin embargo no se percibe que los docentes realicen un trabajo efectivo y eficaz a través de una planificación estratégica adecuada, por lo cual pueden acoger la metodología de planificación de proyectos en un proceso de enseñanza-aprendizaje donde se fomenten unas emociones y conductas que permitan mejorar la relación con el grupo.

Por eso que hay que realizar formas o métodos de inclusión en el aula para poder unificar habilidades impersonales la cual se hace necesaria ya sea para los docentes como los educandos, por lo tanto, la forma de realizar la inclusión educativa es indispensable para que esto se haga realidad en el aula y en el futuro en su vida personal.

1.3 Formulación del Problema:

¿De qué manera influyen las habilidades interpersonales en la inclusión educativa en los estudiantes de 5° de Educación Básica General de la Unidad Euclides Cascante durante el período 2024-2025?

1.4 Objetivo General

Analizar el desarrollo de las Habilidades interpersonales y su incidencia en la inclusión educativa en los estudiantes de 5° de Educación Básica General de la Unidad Euclides Cascante durante el período 2024-2025.

1.5 Objetivos Específicos

Identificar los fundamentos teóricos que sustentan la influencia de la Habilidades interpersonales y su incidencia en la inclusión educativa.

Evaluar las habilidades interpersonales de los estudiantes de 5° de Educación Básica General mediante la aplicación de instrumentos de investigación.

1.6 Idea a Defender

Un buen desarrollo de habilidades interpersonales entre los actores del aula, permite realizar una inclusión educativa de manera eficaz y completa.

1.7 Línea de Investigación Institucional / Facultad.

Formación integral, atención a la diversidad y educación inclusiva.

CAPÍTULO II

MARCO REFERENCIAL

2.1 Antecedentes:

Esta investigación se basa en la importancia de desarrollar habilidades interpersonales y su incidencia en la inclusión educativa las que ahora se utilizan en muchas ramas de las ciencias como en educación, psicología, sociología, arquitectura, medicina, etc. por tal motivo se han analizado diferentes puntos de vista para así establecer o argumentar dicha investigación.

Las habilidades interpersonales son fundamentales para facilitar interacciones efectivas y constructivas entre individuos, lo que es especialmente crítico en entornos educativos donde la colaboración y el entendimiento mutuo son esenciales para el aprendizaje. En el ámbito educativo, estas habilidades no solo ayudan a los estudiantes a relacionarse mejor con sus compañeros y docentes, sino que también fomentan un ambiente inclusivo que permite a todos los alumnos, independientemente de sus antecedentes o capacidades, participar plenamente en el proceso educativo.

La inclusión educativa se beneficia enormemente de un enfoque que prioriza el desarrollo de habilidades interpersonales. Al promover competencias como la empatía, la comunicación asertiva y la resolución de conflictos, se crea un entorno donde los estudiantes se sienten valorados y respetados. Esto no solo mejora su bienestar emocional, sino que también incrementa su motivación para aprender y participar activamente en clase. Además, al integrar perspectivas de diferentes disciplinas, esta investigación busca ofrecer un enfoque holístico sobre cómo las habilidades interpersonales pueden ser cultivadas y evaluadas dentro del contexto educativo.

Por ejemplo, desde la psicología se pueden explorar las dinámicas emocionales que influyen en las relaciones interpersonales, mientras que desde la sociología se puede analizar cómo las estructuras sociales afectan la inclusión y participación de los estudiantes. En el ámbito de la arquitectura, se puede considerar cómo el diseño del espacio escolar puede facilitar o dificultar las interacciones sociales. La medicina también aporta una perspectiva valiosa al abordar cómo el bienestar físico y mental impacta en la capacidad de los estudiantes para desarrollar relaciones saludables.

Al analizar estos diferentes puntos de vista, esta investigación no solo busca argumentar la importancia de las habilidades interpersonales en la inclusión educativa, sino también proporcionar recomendaciones prácticas para su implementación efectiva en las aulas. La meta es crear un marco que permita a educadores, administradores y profesionales de diversas disciplinas trabajar juntos para fomentar un entorno educativo más inclusivo y enriquecedor. Así, se espera contribuir al desarrollo integral de los estudiantes y a una sociedad más equitativa y cohesionada.

Saravia Yataco (2017), en su trabajo de investigación “Desarrollando mis habilidades interpersonales” para mejorar la convivencia escolar en los estudiantes del primer grado de secundaria de la I.E. N° 5130 de Pachacutec del distrito de Ventanilla, en el Callao en Perú, Se concluye que, según los resultados obtenidos, a mayor frecuencia de las prácticas de sus habilidades interpersonales mejora las relaciones entre ellos por lo que se evidencia una óptima convivencia escolar.

En el artículo de Perpiña et al. (2021), con título “Rendimiento académico en educación primaria: relaciones con la Inteligencia Emocional y las Habilidades Sociales” en la ciudad de Girona, Provincia de Cataluña, España, el objetivo de este estudio es examinar detalladamente la relación entre el rendimiento académico y la inteligencia emocional y las habilidades sociales. La investigación fue de tipo descriptiva y se aplicó instrumentos como la encuesta y la entrevista.

Concretamente se analizó las dimensiones específicas de la IE y las HHSS que se desarrollan en el aula de clase. Estos valores demuestran la importancia de considerar las habilidades socioemocionales de los estudiantes para ayudarlos a lograr su mayor potencial ya sea en forma académica, así como en el ámbito personal.

Vilcarromero Rojas (2020), en su trabajo de investigación fue determinar la Relación entre la comunicación asertiva y relaciones interpersonales en estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de la institución educativa Santo Toribio, Rioja, San Martín, 2019; para lo cual se usó como base las teorías de: la Acción Comunicativa Habermas, J y la Teoría Humanista, teorías que nos situaron como optimizar una relación entre comunicación asertiva y relaciones interpersonales en educandos. La muestra, conformada por 26 estudiantes del cuarto grado A. La técnica fue la encuesta y como instrumento el cuestionario y según los resultados obtenidos, se concluye que existe una relación directa y significativa entre la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales en los estudiantes tienen un nivel alto de comunicación asertiva, De igual forma se concluye que, el 50%, tiene un nivel bueno de relaciones interpersonales, seguido del 34.6% es regular; finalmente el tipo de atmósfera social y de amistad que se observa dentro del aula de clase es buena.

Flores y Villardón Gallego (2015), en su trabajo de investigación es saber cómo poner en práctica la educación inclusiva por parte de los docentes dentro de un aula de clase, ya que ellos son considerados una pieza clave poner en práctica dicha inclusión, en consecuencia, conocer las actitudes hacia la inclusión educativa del docente de inglés en formación en la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán de Honduras. Los resultados muestran una actitud media por parte de los docentes hacia la inclusión educativa. Esta información tiene un impacto en la capacitación de los maestros para maximizar la inclusión escolar, teniendo en cuenta los requisitos y necesidades de la enseñanza actual.

Salvatierra (2020), indica en su investigación la cual tuvo por objetivo determinar qué relación existe entre el Servicio de Apoyo y Asesoramiento para la Atención de las Necesidades Educativas Especiales (SAANEE) y la Inclusión Educativa en dicha IE. La población censar fue de 70 docentes a quienes se les aplicaron cuestionarios sobre el SAANEE y la Inclusión Educativa, validados por expertos y confiables para su aplicación en las IE N° 2079 Antonio Raimondi, Red 21 UGEL 02 y la IE N°0024 Pedro Enrique Gonzáles Soto, se observó que los maestros adaptan sus planes de estudios, pero no cumplen con las necesidades educativas de los estudiantes incluidos debido a la falta de formación en la inclusión educativa. Este estudio examinó la relación entre el SAANEE (Servicio de Apoyo y Asesoramiento para la Atención de las Necesidades Educativas Especiales) y la inclusión educativa los cuales arrojaron un resultado positivo y significativa, aunque es necesario una mayor capacitación de los docentes para poder realizar inclusiones en el aula de manera eficaz.

Gutiérrez (2022), en su investigación titulada “Inclusión educativa y desempeño docente en las instituciones educativas privadas del distrito del Callao, 2021”, tuvo como objetivo general, determinar la relación entre la inclusión educativa con el desempeño docente en las instituciones educativas privadas, del distrito del Callao. Este trabajo se desarrolló desde un enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo y aplicado, de diseño no experimental de corte correlacional - transversal, con una población de 39 docentes, y tomando una muestra de 30 docentes, de Instituciones educativas privadas del distrito del Callao, cuyo resultado muestra una correlación positiva considerable significativamente entre la inclusión educativa y el desempeño docente, en otras palabras, una aumenta y la otra en cierto grado. Debido a que la unidad de análisis de este estudio es similar a la de la investigación actual, proporciona un punto de partida positivo sobre el desarrollo progresivo de la inclusión educativa.

Gonzáles Quezada y Sarango Aguirre (2021), en su presente trabajo de tesis sobre la “Inclusión educativa como política pública, en niños, niñas y adolescentes

con discapacidad leve, en la educación regular de centros educativos fiscales de la ciudad de Loja”. El diseño de la investigación es de naturaleza descriptiva, de tipo bibliográfico, argumentativo, expositivo y propositivo, desarrollando así una propuesta psicoeducativa basada en la atención a la discapacidad, enfocándose en la auto preparación en temas legislativos y educación inclusiva, así como actividades de estimulación cognitiva. Finalmente, como conclusión principal se concretó; que este estudio revela que muchos maestros no están familiarizados con las leyes que apoyan la inclusión educativa y la atención a la diversidad. Esto se traduce en métodos de enseñanza que no siempre son adecuados para las necesidades de los estudiantes con discapacidad. Para mejorar la situación, se recomienda que los maestros reciban capacitación sobre temas de inclusión y aprendan estrategias para garantizar una educación de calidad que permita a todos los estudiantes alcanzar su máximo potencial.

Pihuave Chóez (2018), en su trabajo de investigación al Departamento de Bienestar Social de una Institución de Educación Superior de la ciudad de Guayaquil. La cual se articula en un Plan de Trabajo, el mismo que tiene como objetivos: -transparentar la información de los estudiantes con discapacidades mediante un sistema de registro y seguimiento de casos; -realizar una propuesta de capacitación al personal docente, administrativo y de servicios para sensibilizar y visibilizar derechos de estudiantes con discapacidad; -establecer espacios de encuentro entre los estudiantes y de promover un sistema de gestión social inclusiva. En sus resultados a nivel de diagnóstico, se han identificado las necesidades de los estudiantes con discapacidades que no son percibidas, así como las limitaciones en el apoyo de becas y los aspectos tecnológicos para los casos de discapacidad auditiva o visual. Como resultado, se ha propuesto una estrategia de intervención a corto plazo a través de un plan por objetivos, como se ha mencionado anteriormente, que limita las oportunidades de enseñanza aprendizaje.

Castro Vargas (2019), en su investigación titulada Relación entre comunicación asertiva y habilidades sociales en niños de cuatro años de Institución Educativa Aldeas Infantiles SOS de Chiclayo, surgió del diagnóstico situacional que constató empíricamente dos problemas educativos: escasez en el proceso comunicativo asertivo y limitada práctica de habilidades sociales. En trabajo de campo se aplicaron dos fichas de observación, a veinte niños de la muestra, se demostró que a veces ejercitaban asertividad, aprendiendo, reflexionando y expresando ideas; y socialización, desarrollando habilidades interpersonales, motivacionales y equilibradas, pero no de una manera continua y solo en ciertas asignaturas.

2.2 Habilidades.

Empresas (2020), La habilidad es la aptitud innata, talento, destreza o capacidad que ostenta una persona para llevar a cabo y por supuesto con éxito, determinada actividad, trabajo u oficio. Casi todos los seres humanos, incluso aquellos que observan algún problema motriz o discapacidad intelectual, entre otros, se distinguen por algún tipo de aptitud.

Para la Real academia española (2023), el significado de habilidad es la capacidad y disposición para algo o también la capacidad, disposición, aptitud, competencia, experiencia y cualidad de una persona. Por lo que se comprende que las habilidades marcan un aspecto importante en el desarrollo de los seres humanos. En la relación con otros, las habilidades posibilitan maneras de proceder y responder a la interacción social.

Para Gruzdev (1945, citado en Sixto Fuentes y Márquez Marrero, 2019), "La habilidad es el conjunto de diferentes hábitos como casos particulares de sus funciones". Por lo tanto, hay una interconexión entre habilidades, hábitos y funciones, y es crucial reconocer que el desarrollo de habilidades no ocurre en un vacío; está profundamente influenciado por los hábitos que cultivamos y las

funciones que estas habilidades desempeñan en nuestra vida diaria. Fomentar un entorno educativo que valore esta relación puede conducir a un aprendizaje más significativo y duradero.

Considera Milerian (1958, citado en Sixto Fuentes y Márquez Marrero, 2019), la habilidad como conocimiento activo, coincide con el autor anterior que responde a hábitos, de alcanzar exitosamente los objetivos conscientemente planteados de la actividad en condiciones variables de su realización. Coincidiendo con el autor es como un estudiante de psicología está desarrollando su habilidad para realizar entrevistas clínicas. Al principio, puede seguir un guion rígido de preguntas. Sin embargo, a medida que gana experiencia, comienza a comprender los principios subyacentes de la entrevista (escucha activa, empatía, etc.). Esta comprensión le permite adaptar su enfoque a cada paciente, formulando preguntas abiertas, explorando temas relevantes y creando un ambiente seguro.

Años después, aparecieron otras como la de Klingberg (1972), "Las habilidades son componentes automatizados de la actividad del hombre surgidos mediante la práctica y el hábito (que deben manifestarse en las acciones complejas)" es decir, las habilidades interpersonales son fundamentales para facilitar interacciones efectivas y constructivas entre individuos, lo que es especialmente crítico en entornos educativos donde la colaboración y el entendimiento mutuo son esenciales para el aprendizaje. En el ámbito educativo, estas habilidades no solo ayudan a los estudiantes a relacionarse mejor con sus compañeros y docentes, sino que también fomentan un ambiente inclusivo que permite a todos los alumnos, independientemente de sus antecedentes o capacidades, participar plenamente en el proceso educativo.

La inclusión educativa se beneficia enormemente de un enfoque que prioriza el desarrollo de habilidades interpersonales. Al promover competencias como la empatía, la comunicación asertiva y la resolución de conflictos, se crea un entorno donde los estudiantes se sienten valorados y respetados. Esto no solo mejora su

bienestar emocional, sino que también incrementa su motivación para aprender y participar activamente en clase. Además, al integrar perspectivas de diferentes disciplinas, esta investigación busca ofrecer un enfoque holístico sobre cómo las habilidades interpersonales pueden ser cultivadas y evaluadas dentro del contexto educativo. Por ejemplo, desde la psicología se pueden explorar las dinámicas emocionales que influyen en las relaciones interpersonales, mientras que desde la sociología se puede analizar cómo las estructuras sociales afectan la inclusión y participación de los estudiantes. En el ámbito de la arquitectura, se puede considerar cómo el diseño del espacio escolar puede facilitar o dificultar las interacciones sociales. La medicina también aporta una perspectiva valiosa al abordar cómo el bienestar físico y mental impacta en la capacidad de los estudiantes para desarrollar relaciones saludables.

Al analizar estos diferentes puntos de vista, esta investigación no solo busca argumentar la importancia de las habilidades interpersonales en la inclusión educativa, sino también proporcionar recomendaciones prácticas para su implementación efectiva en las aulas. La meta es crear un marco que permita a educadores, administradores y profesionales de diversas disciplinas trabajar juntos para fomentar un entorno educativo más inclusivo y enriquecedor. Así, se espera contribuir al desarrollo integral de los estudiantes y a una sociedad más equitativa y cohesionada.

Según Mokina (2020), las habilidades específicas de una persona, es a su vez se divide en 4 pares: habilidades intelectuales comunes superiores generales y especiales, habilidades teóricas y prácticas, habilidades educativas y recreativas, y habilidades temáticas e interpersonales, son las habilidades que determinan el éxito de una persona en todas las actividades y comunicación. En correspondencia con esto es importante saber que las habilidades específicas de una persona, organizadas en los pares mencionados, son fundamentales para determinar su éxito en diversas actividades y en la comunicación. Cada par de habilidades aporta un conjunto único de competencias que, al integrarse, permiten a los individuos

enfrentar desafíos, interactuar con otros y alcanzar sus metas y es crucial reconocer la importancia de desarrollar y potenciar estas habilidades, ya que son determinantes en el crecimiento personal y profesional de cada individuo. Fomentar un enfoque holístico en la educación que valore todas estas habilidades puede contribuir significativamente al éxito integral de las personas en la sociedad.

Como señala Lozano Fernández y otros (2022), los aportes de las habilidades blandas en las instituciones educativas de educación básica y superior contribuyen a las mejoras de la calidad educativa ya que permiten construir conocimientos, mejorar la calidad de vida de las personas tanto profesional como personalmente, permitiendo tener una mejor relación con las personas. Es decir, las habilidades blandas, también conocidas como competencias socioemocionales, han adquirido una importancia cada vez mayor en el ámbito educativo, especialmente en las instituciones de educación básica y superior.

Estas habilidades, que incluyen la comunicación efectiva, el trabajo en equipo, el pensamiento crítico, la resolución de problemas y la empatía, entre otras, desempeñan un papel fundamental en la mejora de la calidad educativa. Al ser transversales a todas las áreas del conocimiento, las habilidades blandas permiten a los estudiantes construir conocimientos de manera más significativa y profunda, ya que facilitan la comprensión, la aplicación y la transferencia de lo aprendido a diferentes contextos. Además, el desarrollo de estas habilidades tiene un impacto positivo en la calidad de vida de las personas, tanto a nivel profesional como personal. Asimismo, las habilidades blandas contribuyen al bienestar emocional y social de los individuos, al permitirles establecer relaciones interpersonales más sanas y satisfactorias. Por lo tanto, es fundamental que las instituciones educativas de todos los niveles incorporen el desarrollo de habilidades blandas en sus currículos y prácticas pedagógicas, con el fin de formar ciudadanos integrales, capaces de enfrentar los desafíos del siglo XXI y de contribuir positivamente a la construcción de una sociedad más justa, equitativa y sostenible.

De acuerdo con Guerra – Báez (2019), “Se entiende como habilidades blandas al conjunto de capacidades de la persona para interactuar con otros haciendo frente a diferentes situaciones por medio de una toma de decisiones asertivas”, esto quiere decir a las habilidades blandas también conocidas como competencias socioemocionales, se refieren al conjunto de capacidades que permiten a las personas interactuar de manera efectiva con los demás y hacer frente a diversas situaciones de manera asertiva. Estas habilidades, que incluyen la comunicación efectiva, la empatía, la resolución de conflictos y la toma de decisiones, son fundamentales para el desarrollo personal y profesional de los individuos. A diferencia de las habilidades técnicas o duras, que se refieren a conocimientos específicos de un campo, las habilidades blandas son transversales y se aplican en múltiples contextos. Asimismo, la empatía, entendida como la habilidad de ponerse en el lugar del otro y comprender sus sentimientos y necesidades, facilita la construcción de relaciones interpersonales sólidas y duraderas. Por otro lado, la toma de decisiones asertivas, basadas en la consideración de diferentes perspectivas y en la evaluación de las consecuencias de nuestras acciones, nos permite hacer frente a situaciones complejas de manera responsable y efectiva.

Como lo Menciona Castillo (2012, citado por Torres Díaz y Otros, 2020), hablar de habilidades sociales, significa, además, hablar de la capacidad de mantener buenas relaciones con otras personas, es decir, existe una estrecha relación con la inteligencia, intra e interpersonal y educación emocional, donde se resaltan aspectos como la capacidad de prevenir problemas y resolverlos, trabajar en equipo y toma de decisiones. Es decir, cuando hablamos de habilidades sociales, nos referimos a la capacidad de establecer y mantener relaciones interpersonales positivas y satisfactorias.

Estas habilidades están íntimamente relacionadas con la inteligencia intrapersonal, que implica el autoconocimiento y la gestión emocional, y la inteligencia interpersonal, que se refiere a la capacidad de comprender y

relacionarse efectivamente con los demás. La educación emocional juega un papel fundamental en el desarrollo de estas habilidades, ya que permite a los individuos reconocer, expresar y regular sus propias emociones, así como empatizar con las emociones de los demás. Estas abarcan aspectos como la capacidad de prevenir y resolver problemas de manera constructiva, la habilidad para trabajar de manera colaborativa en equipo y la destreza para tomar decisiones informadas y responsables.

Cuando se cultivan estas habilidades, las personas desarrollan una mayor conciencia social y una mayor capacidad para adaptarse a diferentes contextos y situaciones. Además, contribuyen al bienestar emocional y al éxito personal y profesional, ya que facilitan la construcción de relaciones significativas y la consecución de objetivos comunes.

De acuerdo con Clínica Universidad (2020), dice que “La habilidad es la conducta que una persona ejecuta con destreza, basada en una capacidad o disposición natural para una determinada actividad y/o en el incremento y perfeccionamiento de dicha actividad, mediante el ejercicio y la experiencia”. Es decir, es la esencia de lo que significa desarrollar habilidades en cualquier ámbito de la vida, en donde se destaca que las habilidades no son únicamente innatas; aunque algunas personas pueden tener una predisposición natural hacia ciertas actividades, el verdadero desarrollo de una habilidad se logra a través de la práctica constante y la experiencia acumulada. Esto implica que, incluso aquellos que no poseen una habilidad natural pueden cultivarla mediante el esfuerzo y la dedicación, también es la importancia del aprendizaje y el perfeccionamiento continuo. La destreza en una actividad no es un estado fijo, sino un proceso dinámico que evoluciona con el tiempo.

A medida que las personas se enfrentan a nuevos desafíos y situaciones, tienen la oportunidad de refinar sus habilidades, adaptarse a diferentes contextos y mejorar su desempeño. Este enfoque también resalta el papel del ejercicio

deliberado: practicar intencionalmente con el objetivo de mejorar es fundamental para transformar una capacidad básica en una habilidad avanzada, lo que abre la puerta a un aprendizaje continuo y al desarrollo personal a lo largo de toda la vida.

Tipos de habilidades

Habilidades Intelectuales Comunes: Estas son las capacidades básicas que todos los individuos desarrollan a lo largo de su vida, como la lectura, la escritura y el razonamiento lógico. Son fundamentales para la adquisición de conocimientos y la resolución de problemas cotidianos, es decir, las habilidades intelectuales comunes, como la lectura, la escritura y el razonamiento lógico, son capacidades esenciales que todos los individuos desarrollan a lo largo de su vida y que forman la base de su aprendizaje y desarrollo personal. Estas habilidades no solo facilitan la adquisición de conocimientos, sino que también son cruciales para la resolución de problemas cotidianos. Por ejemplo, la lectura permite acceder a información y comprender diferentes contextos, mientras que la escritura es fundamental para comunicar ideas y pensamientos de manera efectiva. El razonamiento lógico, por su parte, ayuda a analizar situaciones y tomar decisiones informadas. En conjunto, estas habilidades son pilares que sostienen el aprendizaje continuo y la adaptación a los desafíos del entorno, convirtiéndose en herramientas indispensables para el éxito académico y personal.

Habilidades Superiores: Se refieren a capacidades más avanzadas, como el pensamiento crítico, la creatividad y la capacidad de análisis. Estas habilidades son esenciales en contextos académicos y profesionales, ya que permiten a las personas abordar desafíos complejos de manera efectiva, es decir, las habilidades superiores, que incluyen el pensamiento crítico, la creatividad y la capacidad de análisis, son fundamentales en el ámbito académico y profesional, ya que permiten a las personas enfrentar y resolver desafíos complejos de manera efectiva. A diferencia de las habilidades básicas, que se centran en la adquisición de conocimientos y competencias fundamentales, las habilidades superiores implican

un nivel más profundo de procesamiento cognitivo. Por ejemplo, el pensamiento crítico permite a los individuos evaluar información de manera objetiva, identificar sesgos y formular juicios informados. La creatividad, por su parte, es crucial para generar nuevas ideas y enfoques innovadores que pueden transformar problemas en oportunidades. Además, la capacidad de análisis ayuda a descomponer situaciones complejas en partes manejables, facilitando una comprensión más clara y la identificación de soluciones efectivas.

En un mundo laboral cada vez más dinámico y cambiante, estas habilidades superiores son altamente valoradas por los empleadores, ya que contribuyen a la toma de decisiones estratégicas y a la adaptación a nuevas circunstancias. Fomentar el desarrollo de estas habilidades desde una edad temprana no solo prepara a los estudiantes para el éxito académico, sino que también les dota de herramientas esenciales para su vida profesional futura, por lo tanto, son indispensables para navegar en entornos complejos y contribuir significativamente a la innovación y al progreso en diversas disciplinas.

Habilidades Generales: Estas habilidades son transferibles y se pueden aplicar en diversas situaciones, como la comunicación y el trabajo en equipo. Son cruciales para el éxito en entornos colaborativos y en la vida social. Es decir, estas habilidades no están limitadas a un contexto específico; en cambio, se pueden adaptar y utilizar en diferentes escenarios, desde el ámbito académico hasta el profesional y personal. Por ejemplo, la habilidad de comunicarse efectivamente permite a los individuos expresar sus ideas y emociones de manera clara, facilitando la comprensión mutua y la resolución de conflictos. Asimismo, el trabajo en equipo es fundamental para lograr objetivos comunes, ya que fomenta la colaboración y el aprovechamiento de las fortalezas individuales para alcanzar metas colectivas.

Ahora que estamos más interconectado y globalizado, donde las dinámicas laborales y sociales requieren interacción constante con diversas personas y grupos, estas habilidades generales se vuelven aún más cruciales. La capacidad de

adaptarse a diferentes contextos sociales y de trabajar eficazmente con otros no solo mejora la productividad en entornos laborales, sino que también enriquece las relaciones interpersonales y contribuye al bienestar emocional. Además, al desarrollar habilidades generales, los individuos se preparan mejor para enfrentar los desafíos de la vida diaria, promoviendo una mayor resiliencia y capacidad para manejar situaciones diversas. Por lo tanto, las habilidades generales son fundamentales para el éxito personal y profesional, ya que facilitan la interacción efectiva con los demás y permiten navegar con confianza en un mundo complejo y colaborativo

Habilidades Especiales: Se centran en competencias específicas que pueden ser necesarias en ciertas profesiones o actividades, como la programación de software, ser pintor, la interpretación musical. Estas habilidades pueden ser determinantes para el éxito en campos especializados o específicos. Tal es el caso de un programador necesita dominar lenguajes de programación y técnicas de desarrollo para crear software funcional y eficiente, mientras que un pintor debe tener un profundo entendimiento de la teoría del color, las técnicas de aplicación y la composición visual para crear obras impactantes. De manera similar, un músico debe desarrollar habilidades técnicas y expresivas para interpretar piezas musicales con precisión y emoción.

Al mismo tiempo, la especialización en estas áreas permite a los individuos destacarse en sus respectivos campos, convirtiéndose en expertos y contribuyendo significativamente a la innovación y el avance en sus disciplinas. Además, las habilidades especiales a menudo son altamente valoradas en el mercado laboral, ya que las empresas buscan profesionales que puedan aportar conocimientos específicos y soluciones creativas a problemas complejos. Sin embargo, es importante destacar que estas habilidades no se desarrollan de manera aislada; requieren dedicación, práctica constante y, a menudo, formación formal o informal.

Por esta razón, las habilidades especiales son fundamentales para el éxito en profesiones específicas, ya que permiten a los individuos aplicar su conocimiento y creatividad de manera efectiva. La inversión en el desarrollo de estas competencias no solo beneficia a los profesionales en su trayectoria laboral, sino que también enriquece la diversidad y la calidad de las contribuciones que hacen a la sociedad en su conjunto.

Habilidades Teóricas y Prácticas

Habilidades Teóricas: Involucran la comprensión de conceptos, teorías y principios. Son esenciales en el ámbito académico, donde el conocimiento teórico proporciona la base para el aprendizaje y la investigación. Es decir, las habilidades teóricas son fundamentales en el ámbito académico, ya que implican la comprensión de conceptos, teorías y principios que forman la base del conocimiento en diversas disciplinas. Estas habilidades permiten a los estudiantes no solo adquirir información, sino también contextualizarla y aplicarla a situaciones prácticas. En un entorno educativo, la capacidad de entender y analizar teorías es esencial para el aprendizaje profundo, ya que proporciona a los estudiantes las herramientas necesarias para desarrollar un pensamiento crítico y reflexivo, de hecho, la comprensión de conceptos teóricos es especialmente importante en campos como la ciencia, la filosofía, la historia y las matemáticas, donde los principios subyacentes guían la investigación y el análisis. Por ejemplo, en ciencias naturales, conocer las teorías sobre la evolución o la física cuántica permite a los estudiantes formular hipótesis y realizar experimentos con un entendimiento sólido de los fundamentos. De igual manera, en las ciencias sociales, comprender teorías sobre el comportamiento humano o estructuras sociales ayuda a los estudiantes a analizar fenómenos complejos y a contribuir al desarrollo de nuevas ideas.

Además, las habilidades teóricas son cruciales para la investigación académica. Los investigadores deben ser capaces de revisar literatura existente, identificar vacíos en el conocimiento y desarrollar nuevas teorías basadas en sus

hallazgos. Sin una sólida comprensión teórica, es difícil avanzar en el conocimiento y hacer contribuciones significativas a cualquier campo, por lo cual, las habilidades teóricas son esenciales para el aprendizaje y la investigación en el ámbito académico. Proporcionan una base sólida sobre la cual se construye el conocimiento práctico y crítico, permitiendo a los estudiantes no solo entender su disciplina, sino también innovar y contribuir al avance del saber en sus respectivas áreas. La inversión en el desarrollo de estas habilidades es crucial para formar profesionales competentes y pensadores críticos que puedan enfrentar los desafíos del mundo contemporáneo.

Habilidades Prácticas: Se refieren a la capacidad de aplicar conocimientos teóricos en situaciones reales. Estas habilidades son fundamentales en el aprendizaje experiencial y en la formación profesional, ya que permiten a los individuos ejecutar tareas y resolver problemas en contextos concretos. De hecho, las habilidades prácticas son esenciales porque se refieren a la capacidad de aplicar conocimientos teóricos en situaciones reales, lo que es crucial para el aprendizaje experiencial y la formación profesional. Estas habilidades permiten a los individuos no solo entender conceptos abstractos, sino también llevarlos a la acción, transformando la teoría en práctica efectiva. Por ejemplo, un estudiante de medicina necesita no solo conocer la anatomía y la fisiología, sino también ser capaz de realizar procedimientos clínicos en un entorno hospitalario. Esta aplicación práctica es vital para su desarrollo como profesional competente.

El aprendizaje experiencial, que enfatiza la importancia de aprender a través de la experiencia directa, se basa en gran medida en el desarrollo de habilidades prácticas. En este enfoque educativo, los estudiantes participan activamente en su proceso de aprendizaje mediante simulaciones, proyectos y prácticas en el campo. Esto no solo mejora su comprensión de los conceptos teóricos, sino que también les permite desarrollar competencias específicas que serán necesarias en su futura carrera. Tal es el caso de un estudiante de ingeniería puede diseñar y construir un

prototipo, aplicando principios teóricos de física y matemáticas para resolver problemas concretos.

Además, las habilidades prácticas son fundamentales para la resolución de problemas en contextos concretos. Cuando los individuos enfrentan desafíos reales, deben ser capaces de evaluar la situación, aplicar sus conocimientos y tomar decisiones informadas. Esta capacidad es especialmente valiosa en entornos laborales donde las condiciones pueden cambiar rápidamente y se requiere adaptabilidad.

Por lo consiguiente, las habilidades prácticas son un componente crítico del aprendizaje y la formación profesional. Facilitan la conexión entre teoría y práctica, permitiendo a los individuos ejecutar tareas y resolver problemas en contextos concretos. Fomentar el desarrollo de estas habilidades no solo prepara a los estudiantes para el éxito en sus carreras, sino que también les proporciona herramientas valiosas para enfrentar los desafíos del mundo real con confianza y eficacia.

Habilidades Educativas y Recreativas

Habilidades Educativas: Son aquellas que facilitan el aprendizaje y la enseñanza, como la planificación de clases, la evaluación y la motivación de los estudiantes. Estas habilidades son esenciales para los educadores y para cualquier persona que desee transmitir conocimientos, es decir, una planificación adecuada no solo incluye la selección de materiales y actividades, sino también la consideración de las diversas necesidades y estilos de aprendizaje de los estudiantes, lo que contribuye a crear un ambiente inclusivo y accesible.

La evaluación es otra habilidad educativa crucial, ya que permite a los educadores medir el progreso de sus estudiantes y ajustar su enseñanza en consecuencia. A través de evaluaciones formativas y sumativas, los docentes

pueden identificar áreas de mejora y adaptar sus estrategias para abordar las dificultades que puedan enfrentar los alumnos. Esta retroalimentación continua es vital para el desarrollo académico y personal de los estudiantes, ya que les proporciona información sobre su propio aprendizaje y les ayuda a establecer metas realistas. Además, la capacidad de motivar a los estudiantes es una habilidad educativa que tiene un impacto directo en su compromiso y éxito académico. Un educador que puede inspirar e involucrar a sus alumnos no solo mejora su interés por el contenido, sino que también fomenta un ambiente positivo donde se sienten valorados y apoyados. La motivación es un factor determinante en el aprendizaje, ya que influye en la disposición de los estudiantes para participar activamente en su educación.

En consecuencia, las habilidades educativas son esenciales no solo para los educadores, sino también para cualquier persona que desee transmitir conocimientos. Estas habilidades facilitan un proceso de enseñanza-aprendizaje más efectivo y enriquecedor, promoviendo un ambiente donde los estudiantes pueden desarrollarse plenamente. Al invertir en el desarrollo de estas competencias, se contribuye a formar educadores más efectivos y a potenciar el aprendizaje significativo en todos los niveles educativos.

Habilidades Recreativas: Involucran la capacidad de participar en actividades lúdicas y recreativas, como deportes, juegos y artes. Estas habilidades son importantes para el bienestar emocional y social, ya que fomentan la creatividad, la relajación y la cohesión social. Es decir, estas habilidades no solo proporcionan una vía para el entretenimiento y la diversión, sino que también desempeñan un papel crucial en el desarrollo personal y social. Participar en actividades recreativas permite a las personas expresar su creatividad, explorar nuevas formas de autoexpresión y experimentar la alegría del juego, lo que contribuye a una vida más equilibrada y satisfactoria. Además, las habilidades recreativas fomentan la relajación y el manejo del estrés. En un mundo cada vez más acelerado y lleno de demandas, encontrar tiempo para actividades recreativas

puede ser una forma efectiva de desconectar y recargar energías. La práctica regular de deportes o la participación en actividades artísticas no solo mejora el estado físico, sino que también ayuda a liberar tensiones acumuladas, promoviendo un estado mental más saludable.

La cohesión social es otro aspecto importante relacionado con las habilidades recreativas. Las actividades lúdicas suelen ser experiencias compartidas que permiten a las personas interactuar y construir relaciones significativas con otros. Ya sea a través de un juego en equipo, una clase de arte o una actividad deportiva comunitaria, estas experiencias crean un sentido de pertenencia y comunidad. La interacción social que se genera en estos contextos contribuye a desarrollar habilidades interpersonales, como la comunicación efectiva y la colaboración, que son esenciales para el éxito en diversos aspectos de la vida, así mismo, son vitales para el bienestar emocional y social, ya que fomentan la creatividad, la relajación y la cohesión social. Invertir tiempo en actividades lúdicas no solo mejora la calidad de vida individual, sino que también fortalece los lazos comunitarios y promueve un entorno social más saludable. Por lo tanto, es fundamental reconocer y valorar estas habilidades como componentes esenciales del desarrollo integral de las personas.

Habilidades Temáticas e Interpersonales

Habilidades Temáticas: Se refieren a la capacidad de abordar y profundizar en temas específicos, como la investigación en un área determinada o el estudio de un fenómeno particular como astrofísico, neurociencias. Estas habilidades son vitales para el desarrollo de experticia en un campo. Así mismo en un mundo donde la información es abundante y las disciplinas son cada vez más complejas, la capacidad de enfocarse en temas específicos se convierte en una ventaja competitiva significativa, y el desarrollo de habilidades temáticas implica no solo la comprensión de conceptos y teorías relevantes, sino también la capacidad de aplicar este conocimiento a situaciones prácticas y reales. Por ejemplo, un investigador en neurociencias debe ser capaz de diseñar estudios experimentales

que aborden preguntas complejas sobre el funcionamiento del cerebro, utilizando metodologías adecuadas y analizando datos de manera crítica. Esta profundidad de conocimiento es fundamental para avanzar en la investigación y contribuir al progreso en su campo, además, las habilidades temáticas fomentan la innovación y el pensamiento crítico. Al profundizar en un tema específico, los individuos pueden identificar lagunas en el conocimiento existente y formular nuevas hipótesis o teorías. Este proceso no solo enriquece su comprensión personal, sino que también puede llevar a descubrimientos significativos que impacten no solo su disciplina, sino también áreas interrelacionadas.

Finalmente, estas habilidades son vitales para la formación de comunidades académicas y profesionales. Los expertos en un campo específico pueden colaborar, compartir conocimientos y contribuir al desarrollo colectivo del saber. Esto es especialmente importante en disciplinas científicas, donde el trabajo interdisciplinario puede llevar a avances que no serían posibles si cada área se desarrollara de manera aislada. Por lo tanto, son fundamentales para el desarrollo de experticia en un campo específico. Permiten a los individuos profundizar en su conocimiento, fomentar la innovación y contribuir al avance del saber colectivo. Invertir en el desarrollo de estas habilidades no solo beneficia a los profesionales en su trayectoria individual, sino que también impulsa el progreso en diversas disciplinas y áreas del conocimiento.

Habilidades Interpersonales: A estas habilidades incluyen la empatía, la comunicación efectiva y la capacidad de trabajar en equipo. Son esenciales para establecer relaciones saludables y productivas, tanto en el ámbito personal como profesional. Es decir, estas habilidades permiten a los individuos interactuar de manera positiva con los demás, facilitando la creación de vínculos significativos y el desarrollo de un entorno colaborativo como la empatía, la cual es una de las habilidades interpersonales clave, permite a las personas comprender y compartir los sentimientos de los demás. Esta capacidad es esencial para construir relaciones sólidas, ya que fomenta un sentido de conexión y apoyo mutuo. Cuando las

personas se sienten comprendidas y valoradas, están más dispuestas a abrirse y colaborar, lo que contribuye a un ambiente de confianza y respeto. En el ámbito profesional, la empatía puede mejorar la dinámica del equipo, reducir conflictos y aumentar la satisfacción laboral.

La comunicación efectiva es otra habilidad interpersonal es crucial. Ser capaz de expresar ideas y emociones de manera clara y respetuosa es vital para evitar malentendidos y facilitar la colaboración. Una buena comunicación no solo implica hablar, sino también escuchar activamente a los demás. Esta habilidad es especialmente importante en entornos laborales donde la claridad en la transmisión de información puede impactar directamente en la productividad y el éxito del equipo. La comunicación abierta también promueve un ambiente donde todos se sienten cómodos compartiendo sus opiniones e ideas.

La capacidad de trabajar en equipo es igualmente esencial en ambos ámbitos. En el entorno personal, colaborar con otros en proyectos o actividades recreativas fortalece los lazos sociales y fomenta un sentido de pertenencia. En el ámbito profesional, el trabajo en equipo es fundamental para alcanzar objetivos comunes, ya que combina diferentes habilidades y perspectivas para abordar problemas complejos. La sinergia que se genera al trabajar juntos puede llevar a soluciones más creativas e innovadoras. Por esta razón son esenciales para establecer relaciones saludables y productivas en todos los aspectos de la vida. Al desarrollar empatía, comunicación efectiva y capacidad de trabajar en equipo, los individuos no solo mejoran su bienestar personal, sino que también contribuyen al éxito colectivo en entornos profesionales. Invertir en el desarrollo de estas habilidades es crucial para promover una cultura de colaboración y respeto, tanto en la vida cotidiana como en el ámbito laboral.

2.3 Habilidades interpersonales

También conocidas como "habilidades blandas" o "inteligencia social", son un conjunto de capacidades que permiten relacionarse efectivamente con los demás. Estas son esenciales para el éxito en todos los ámbitos de la vida, desde las relaciones personales la vida profesional.

Calderón Quino y otros (2024), dice que las habilidades interpersonales forman un conjunto de comportamientos y hábitos necesarios para garantizar una adecuada interacción, mejorar las relaciones personales y alcanzar los objetivos de la comunicación; es decir, transmitir o recibir correctamente un mensaje, una información o una orden; son útiles para construir equipos de trabajo eficientes y mejorar las bases de la comunicación interna. Esto nos quiere decir que las habilidades interpersonales son fundamentales en la vida cotidiana y profesional, ya que constituyen un conjunto de comportamientos y hábitos que facilitan una interacción efectiva entre las personas. Estas habilidades son esenciales para garantizar una comunicación adecuada, lo que implica no solo la capacidad de transmitir un mensaje de manera clara y precisa, sino también la habilidad de recibir y comprender la información que otros nos proporcionan. La interacción efectiva se basa en la empatía, la escucha activa y la asertividad, que son comportamientos que permiten a los individuos conectar y relacionarse de manera significativa.

Al mejorar las relaciones personales, las habilidades interpersonales contribuyen a crear un ambiente de confianza y respeto, lo que es vital para el desarrollo de vínculos sólidos.

Por otro lado, saberse desenvolver en estas habilidades interpersonales, sobre todo en el plano de la educación superior posibilita enormemente el trabajo de aprendizaje por el efecto de bienestar en el desarrollo de su actividad, de su quehacer diario Coqueña Mayta y otros (2024). En ese entender, permite establecer vínculos y relaciones estables y efectivas con las personas; es así que su desarrollo

implica la capacidad de reconocer nuestras emociones y las de los demás, así como la posibilidad de saber regularlas en las relaciones con los otros.

Aunque hay muchas habilidades interpersonales las más importantes en la educación, sea por parte de los estudiantes y de los docentes que aplican en el aula, así como en todos los aspectos de la vida son:

- **Empatía:** La capacidad de comprender y compartir los sentimientos de los demás.
- **Comunicación efectiva:** La capacidad de comunicarse de manera clara, concisa y persuasiva, tanto verbalmente como por escrito.
- **Escucha activa:** La capacidad de escuchar atentamente a los demás y comprender sus puntos de vista.
- **Resolución de conflictos:** La capacidad de identificar, analizar y resolver conflictos de manera efectiva.
- **Trabajo en equipo:** La capacidad de trabajar de manera colaborativa con otros para lograr objetivos comunes.
- **Liderazgo:** La capacidad de inspirar y motivar a los demás para que logren sus objetivos.
- **Adaptabilidad:** La capacidad de ajustarse a los cambios y desafíos.
- **Pensamiento crítico:** La capacidad de analizar información y tomar decisiones informadas.

Por lo tanto, estas habilidades constituyen un conjunto esencial de competencias para el éxito personal y profesional en la sociedad actual. Estas habilidades, interrelacionadas y complementarias, permiten a las personas establecer conexiones significativas con los demás, navegar por entornos complejos, resolver problemas de manera creativa y contribuir de forma positiva a su comunidad.

Sin embargo, es importante destacar que el desarrollo de estas habilidades requiere un esfuerzo consciente y continuo. La educación formal y no formal, así como las experiencias de vida, juegan un papel fundamental en la adquisición y perfeccionamiento de estas competencias. Además, es necesario reconocer que estas habilidades no son estáticas, sino que evolucionan a lo largo de la vida y se ven influenciadas por diversos factores, como la cultura, el entorno social y las experiencias personales.

Pizarro Mostacero y Oseada Gago (2021), en su análisis dice que la importancia de las relaciones interpersonales radica en que contribuyen al desarrollo cognitivo y social entre los seres humanos. Lo mejor que puede pasarle al hombre es la relación con otras personas. Por ello, debido a las grandes limitaciones observadas en los estudiantes universitarios sería necesario sensibilizar al docente y estudiantes para promover una correcta relación.

Las principales teorías que fundamentan las relaciones interpersonales son la teoría de Carl Rogers y la teoría de las inteligencias múltiples de Howard Gardner, donde se incluye la inteligencia interpersonal, como parte de esta teoría.

Según Rogers (1967), dice que las relaciones interpersonales son fundamentales para el desarrollo psicológico del individuo. En una relación interpersonal sana, ambas personas se sienten valoradas y aceptadas tal como son. Esto permite que se expresen libremente, que se conozcan mutuamente en profundidad y que crezcan juntos.

Las implicaciones de la teoría de Rogers para las relaciones interpersonales son las siguientes:

La importancia de la autenticidad: Ser auténtico en nuestras relaciones significa ser nosotros mismos, sin pretender ser alguien que no somos.

La necesidad de aceptación incondicional: Aceptar a los demás sin juzgarlos es fundamental para construir relaciones sólidas y duraderas.

El valor de la empatía: La empatía nos permite comprender y conectar con los demás a un nivel más profundo.

El papel de la comunicación abierta y honesta: Una comunicación abierta y honesta es esencial para resolver conflictos y fortalecer los vínculos.

Por lo tanto, esta teoría ofrece una visión optimista y humanista de las relaciones interpersonales. Al enfatizar la importancia de la autenticidad, la aceptación incondicional y la empatía, la cual nos proporciona un marco conceptual para comprender y mejorar nuestras relaciones con los demás.

Según Gardner (1983), lo plantea como un conjunto de habilidades diversas e independientes. Esta perspectiva, al enriquecer nuestra comprensión de la inteligencia, ofrece una visión fascinante sobre cómo las personas interactúan y se relacionan entre sí.

Inteligencias clave para las relaciones interpersonales:

Si bien todas las inteligencias contribuyen de alguna manera a nuestras relaciones, algunas destacan particularmente por su relevancia en el ámbito interpersonal:

Inteligencia interpersonal: Esta es la capacidad de entender y responder a las emociones, motivaciones y deseos de los demás. Personas con esta inteligencia desarrollada son excelentes comunicadores, empatizan fácilmente y suelen ser líderes naturales.

Inteligencia intrapersonal: Aunque a primera vista pueda parecer más individual que social, la inteligencia intrapersonal, que implica el conocimiento de uno mismo, es fundamental para las relaciones. Al comprender nuestras propias

emociones y motivaciones, podemos relacionarnos con los demás de manera más auténtica y empática.

Inteligencia lingüística: La capacidad de usar el lenguaje de manera efectiva, tanto oral como escrita, es esencial para la comunicación interpersonal. Un lenguaje claro y conciso facilita la comprensión mutua y fortalece los vínculos.

Inteligencia lógico-matemática: Aunque asociada con las ciencias exactas, esta inteligencia también es útil en las relaciones interpersonales. Nos permite analizar situaciones sociales, resolver conflictos y tomar decisiones basadas en la lógica.

Inteligencia espacial: La capacidad de percibir el mundo visual y espacial puede influir en nuestras relaciones al permitirnos comprender el lenguaje corporal y las expresiones faciales de los demás, lo que facilita una comunicación más efectiva.

Así que las inteligencias múltiples influyen en las relaciones:

Estilos de comunicación: Cada persona tiene un estilo de comunicación único, influenciado por su perfil de inteligencias. Algunas personas prefieren la comunicación verbal, mientras que otras se expresan mejor a través de gestos o acciones.

Formación de vínculos: Las personas con inteligencias interpersonales y lingüísticas desarrolladas suelen establecer vínculos más profundos y duraderos con los demás.

Resolución de conflictos: La combinación de inteligencia interpersonal, intrapersonal y lógico-matemática es fundamental para resolver conflictos de manera efectiva.

Liderazgo: Los líderes efectivos suelen poseer una combinación de inteligencias, incluyendo la interpersonal, la lingüística y la lógico-matemática.

Empatía: La inteligencia interpersonal y la intrapersonal están estrechamente relacionadas con la empatía, que es la capacidad de ponerse en el lugar de otra persona.

Y también influyen en implicaciones para la educación y las relaciones interpersonales las cuales son:

Educación personalizada: Al reconocer que cada persona tiene un perfil de inteligencias único, podemos diseñar experiencias de aprendizaje más personalizadas y efectivas en lo que respecta a la educación inclusiva.

Desarrollo de habilidades sociales: Fomentar el desarrollo de las inteligencias interpersonal y lingüística desde temprana edad puede mejorar las habilidades sociales de los niños.

Mejora de las relaciones interpersonales: Conocer nuestro propio perfil de inteligencias y el de los demás puede ayudarnos a comunicarnos de manera más efectiva y a construir relaciones más sólidas y sobre todo nos ofrece una visión más completa y rica de la naturaleza humana y sus relaciones. Al reconocer la diversidad de inteligencias y su influencia en nuestras interacciones sociales, podemos mejorar nuestras relaciones personales y profesionales.

Para Silveira (2014, citado por Vásquez Donada, 2018), define a las relaciones interpersonales como una interacción eficaz entre dos o más personas que fomentan un medio favorable para la comunicación. Este aspecto es considerado el inicio de todo aprendizaje las cuales suelen generar molestias o incomodidad en los seres, a la vez permiten un crecimiento en el hombre ya sea en

sus relaciones interpersonales, amigables, familiares y de contexto frente a diferentes comportamientos, cambios de emociones, opiniones del ser humano.

En conclusión, la integración de diferentes tipos de habilidades en el ámbito educativo es esencial para fomentar un aprendizaje significativo y holístico. Al reconocer y potenciar habilidades intelectuales, prácticas, interpersonales y emocionales, los educadores pueden crear un entorno de aprendizaje inclusivo y dinámico que atienda las diversas necesidades y estilos de aprendizaje de los estudiantes. La retroalimentación continua juega un papel crucial en este proceso, ya que permite a los alumnos reflexionar sobre su progreso, identificar áreas de mejora y celebrar sus logros. Al cultivar un enfoque en el desarrollo integral de habilidades, se prepara a los estudiantes no solo para el éxito académico, sino también para enfrentar los desafíos de la vida cotidiana y del mundo laboral. En última instancia, una educación que valore y promueva la diversidad de habilidades no solo enriquece la experiencia de aprendizaje de cada individuo, sino que también contribuye a formar ciudadanos más competentes, empáticos y resilientes, capaces de colaborar y contribuir positivamente a la sociedad.

2.4 Inclusión.

La inclusión educativa es un tema fundamental para garantizar el derecho a la educación de todos los niños y niñas. Es importante que todos los estudiantes tengan la oportunidad de aprender y desarrollarse en un entorno seguro y respetuoso, independientemente de sus características o necesidades.

Sustentabilidad (2023), dice que la inclusión es el proceso de mejorar la habilidad, la oportunidad y la dignidad de las personas que se encuentran en desventaja debido a su identidad, para que puedan participar en la sociedad; sin embargo, no es lo mismo que igualdad, por lo tanto, significa que los sistemas establecidos deben proveer acceso y participación recíproca; y que el individuo con discapacidad y su familia

tengan la posibilidad de participar en igualdad de condiciones y busca que se fomente y garantice que toda persona sea “parte de” y que no permanezca “separado de” (p.1).

Educa Inclusión (2023), La inclusión es una forma de promover la igualdad de oportunidades para todos, sin importar la raza, el género, la discapacidad o la edad. Esto se logra mediante la creación de un entorno que acepte y valore la diversidad. También acota que es un conjunto de principios y prácticas que aseguran la plena participación de todos en la vida social, educativa y laboral. Es la convicción de que todos merecen las mismas oportunidades de éxito y el mismo acceso a servicios y recursos -sin excepciones.

Para Sánchez Amaya (2023), La inclusión educativa es una estrategia importante para los países en desarrollo que luchan con bajas tasas de inscripción en la escuela secundaria entre las comunidades desfavorecidas. Dice que es un concepto en constante evolución que debe adaptarse a las circunstancias actuales y las necesidades cambiantes en todo el mundo. Los esfuerzos de inclusión con frecuencia se enfocan en reducir las barreras socioeconómicas que impiden que los estudiantes marginados tengan éxito en la escuela. Aunque se ha avanzado mucho, aún queda trabajo por hacer en lo que respecta a la inclusión educativa, así mismo se presenta como una estrategia fundamental para abordar las desigualdades en el acceso y la calidad de la educación.

Este enfoque no solo busca garantizar que todos los estudiantes tengan la oportunidad de asistir a la escuela, sino que también se centra en crear un entorno de aprendizaje que responda a las diversas necesidades de todos los alumnos, es decir es un concepto en constante evolución, lo que significa que debe adaptarse a las circunstancias cambiantes y a las realidades sociales, económicas y culturales de cada contexto. Si bien se han logrado avances significativos en la promoción de la inclusión educativa, como la implementación de programas de apoyo y la sensibilización sobre la importancia de la diversidad, aún persisten desafíos considerables. Las disparidades en la calidad de la educación, la falta de formación

de los docentes en estrategias inclusivas y no inclusión en ciertos establecimientos educativos de los estudiantes con NEE que necesiten una educación inclusiva

Según Dall'Asen (2023), concluye que, las relaciones sociales son predictoras para la inclusión social e influyen en las prácticas inclusivas, puesto que la educación inclusiva debe favorecer la presencia, el aprendizaje y la participación de todo el alumnado en los centros educativos de cualquier medio. Por lo tanto, es fundamental reconocer que las relaciones sociales desempeñan un papel crucial en la inclusión social y en la efectividad de las prácticas inclusivas en el ámbito educativo. Las interacciones entre estudiantes, docentes y la comunidad en general son determinantes para crear un ambiente escolar acogedor y participativo, donde cada alumno se sienta valorado y respetado.

Cuando se fomentan relaciones sociales positivas, se establece un clima de confianza y apoyo que facilita la presencia y el aprendizaje de todos los estudiantes, independientemente de sus antecedentes o capacidades. La educación inclusiva no se limita simplemente a la integración física de los estudiantes en el aula; va más allá al centrarse en asegurar que todos los alumnos tengan la oportunidad de participar activamente en su proceso educativo. Esto implica adaptar las metodologías de enseñanza, los recursos y las evaluaciones para atender a la diversidad del alumnado. Las relaciones sociales, al ser un factor predictivo para la inclusión social, influyen directamente en cómo se implementan estas prácticas inclusivas. Un entorno donde se promueven el respeto, la empatía y la colaboración entre los estudiantes no solo mejora el bienestar emocional de cada individuo, sino que también potencia su capacidad para aprender unos de otros.

Como afirma Omero Parra (2023), la educación inclusiva posee una cadena de desafíos y dificultades a destacar, consiguiendo recalcar los siguientes: Dogmas errados que entorpecen la unificación de individuos con incapacidad o de individuos de erudiciones desiguales; métodos de aprendizajes que son desmedidamente rigurosos y que no se diseñan con objetividad los métodos de enseñanza según las

deficiencias de los estudiantes; educadores insuficientemente capacitados para afrontar la pluralidad que se consigue en un salón de clase. Cabe decir que, para avanzar hacia una educación inclusiva real, es imperativo desafiar los dogmas erróneos, adaptar los métodos de enseñanza a las necesidades individuales y proporcionar a los educadores la capacitación adecuada. Solo así se podrá garantizar que todos los estudiantes tengan acceso a una educación de calidad que les permita desarrollarse plenamente y participar activamente en su proceso educativo.

En este concepto, algunos de los elementos recurrentes en la literatura que definen y dan sentido a la inclusión son los siguientes:

- La inclusión tiene que ver con todos los estudiantes y no solo con aquellos tradicionalmente considerados "diferentes" "especiales" o "vulnerables".
- La inclusión busca maximizar la presencia, la participación y el aprendizaje de todos los y las estudiantes y, por tanto, supone identificar y remover las barreras de distinta índole que limitan sus oportunidades educativas.
- La inclusión pone particular énfasis en transformar los mecanismos que excluyen y discriminan a las y los estudiantes, implica el reconocimiento y valoración de las distintas culturas, identidades, características y capacidades de todos los estudiantes.

La inclusión es un proceso nunca acabado, supone una búsqueda constante de mejoras e innovaciones para responder más positivamente a la diversidad del alumnado y, en consecuencia, implica un proceso continuo de aprendizaje y desarrollo en el conjunto del sistema educativo (Duk y Murillo F, 2016).

La Unesco (Organización de las Naciones Unidas para la educación, la ciencia y cultura) “señala que la inclusión implica igualdad de oportunidades en donde el objetivo principal es el desarrollo sostenible en relación al marco de

Educación del 2030 con conocimientos de una enseñanza de calidad y de inserción social" UNESCO (2019). Es decir que la inclusión implica igualdad de oportunidades y que su objetivo principal es el desarrollo sostenible en el marco de la Educación 2030 resuena profundamente con los principios fundamentales de una educación equitativa y de calidad.

La inclusión no solo se refiere a la integración física de todos los estudiantes en el sistema educativo, sino que también abarca la creación de un entorno donde cada individuo tenga acceso a las mismas oportunidades de aprendizaje, independientemente de sus características personales, sociales o económicas ya que es un componente clave para lograr igualdad de oportunidades y desarrollar sociedades sostenibles en el marco del objetivo educativo. Al garantizar una enseñanza de calidad que promueva la inserción social, se contribuye no solo al crecimiento individual de los estudiantes, sino también al progreso colectivo hacia un futuro más equitativo y sostenible.

2.5 Inclusión Educativa

Educo (2024), dice que según datos de la UNESCO, actualmente entre 93 y 150 millones de niños y niñas sufren discapacidad en todo el mundo. Actualmente, millones de personas siguen siendo excluidas de la educación por razones tales como el género, la orientación sexual, el origen étnico o social, la lengua, la religión, la nacionalidad, la situación económica o de discapacidad.

La educación inclusiva supone un modelo de educación que pretende atender a las necesidades de todos los niños y niñas, jóvenes y adultos considerando especialmente aquellos casos en los que puede existir un riesgo de exclusión social.

En definitiva, en la educación inclusiva no se utilizan programas especiales para determinados estudiantes, sino que en la misma aula se responde a las necesidades de cada estudiante.

En este sentido la UNESCO entiende que en la educación inclusiva los alumnos con necesidades especiales deben tener acceso a los colegios de educación regular, donde deben ser acomodados con estrategias pedagógicas centradas en el alumnado, de forma que se responda a sus necesidades.

Ministerio de Educación (2018), La inclusión educativa manifiesta el derecho a mantener una educación de calidad por medio del acceso a la educación y a la permanencia en el mismo tanto de niños, niñas, adolescentes, jóvenes y adultos en el sistema educativo, reconociendo la diversidad por medio del buen trato y con ambientes educativos que proporcionan el buen vivir. Por lo tanto, considero que la inclusión educativa expresa de manera clara y concisa los principios fundamentales que deben guiar la construcción de sistemas educativos equitativos y de calidad. La inclusión no se limita simplemente a garantizar el acceso a la educación, sino que también implica asegurar la permanencia y el éxito de todos los estudiantes en el sistema educativo, independientemente de sus características individuales o sociales y se basa en el reconocimiento y la valoración de la diversidad como una fortaleza.

Cada estudiante, con sus propias habilidades, intereses y necesidades, enriquece el proceso de enseñanza-aprendizaje y contribuye a la creación de ambientes educativos más ricos y estimulantes. Al proporcionar un buen trato y un sentido de pertenencia a todos los miembros de la comunidad educativa, se fomenta un clima de respeto, empatía y colaboración que facilita el desarrollo integral de los estudiantes y no solo es un derecho, sino también una responsabilidad compartida por toda la sociedad y que la inclusión educativa es un derecho fundamental y una estrategia clave para garantizar una educación de calidad para todos. Al reconocer

y valorar la diversidad, se sienta las bases para la creación de ambientes educativos que propician el buen vivir y el desarrollo sostenible de las comunidades.

Murudumbay Campoverde (2020), manifiesta que es por ellos que se puede mencionar que las diferentes concepciones de inclusión educativa permiten establecer una visión de casualidad cotidiana en donde todas las actividades que realicemos en beneficio del estudiante incluido en el aula ordinaria será un beneficio para todos los miembros de la comunidad educativa. Cabe decir si bien se reconoce la importancia de la inclusión educativa y el beneficio para el estudiante incluido, carece de precisión conceptual y presenta una visión limitada de la complejidad del proceso de inclusión. Es fundamental considerar la adaptación curricular y metodológica, así como la diversidad de necesidades y contextos educativos para lograr una inclusión verdaderamente efectiva y beneficiosa para toda la comunidad.

2.6 Importancia de la inclusión desde las habilidades interpersonales.

La inclusión educativa es fundamental para el desarrollo integral de todos los estudiantes, y las habilidades interpersonales juegan un papel crucial en este proceso. Al fomentar la interacción y la comunicación efectiva entre los alumnos, se crea un ambiente de aprendizaje más colaborativo y enriquecedor, donde cada individuo puede aportar y beneficiarse del grupo. Así mismo es un principio esencial en la educación contemporánea, que busca garantizar que todos los estudiantes, independientemente de sus capacidades, antecedentes o necesidades específicas, tengan acceso a un aprendizaje de calidad en entornos comunes. Este enfoque no solo beneficia a aquellos que requieren adaptaciones especiales, sino que también enriquece la experiencia educativa de todos los alumnos. En este contexto, las habilidades interpersonales emergen como un componente crítico para el éxito de la inclusión.

También es fundamental que el individuo interactúe con manera efectiva entre eje central dentro del marco que se plante las relaciones que influye sus

conocimientos, resolución de conflicto destacando la importancia de humanizar y confiar en su entorno inclusivo el cual crea un sentido de pertenencia positiva estimulando la participación incluyendo aquellos con procesos de discapacidad o necesidades que eliminan las barreras aprovechando sus fortalezas de cada persona en su desarrollo en su potencia máxima.

La inclusión en sus habilidades interpersonales ayuda a mejorar y valorizar y enriquecer sus facilidades de resolución de problema de manera constructiva en el punto de vista, define un plan de estudio al futuro de nuestra sociedad.

Como afirma Valdés Váldez y otros (2020), dice que la educación inclusiva surge del convencimiento de que el derecho a la educación es un beneficio humano básico que está en la base de una sociedad más justa, para lograr su bienestar: la formación de las nuevas generaciones tiene que atravesar un proceso educativo de calidad para todos. Supone un impulso en las formas de habilitar las escuelas para que atiendan a todos los escolares, como parte de un sistema inclusivo y no como prácticas aisladas de naturaleza especial. De hecho, la educación inclusiva es un derecho humano fundamental y un camino hacia una sociedad más justa y equitativa. Al habilitar a las escuelas para que atiendan a todos los estudiantes, estamos no solo cumpliendo con este derecho, sino también contribuyendo al bienestar individual y colectivo y tenemos la responsabilidad de abogar por una educación inclusiva de calidad y de trabajar junto con las escuelas y las comunidades para hacer realidad este ideal.

Por otro lado, la ONU (1948), La Declaración Universal de los Derechos Humanos establece que "toda persona tiene derecho a la educación". Este principio fundamental debe guiar nuestras políticas y prácticas educativas. La educación es un bien público que debe estar al alcance de todos, independientemente de sus capacidades, antecedentes o necesidades específicas. Al garantizar este derecho, estamos sentando las bases para una sociedad más inclusiva y justa. Al mismo tiempo la educación de calidad para todos es esencial para el bienestar individual y

colectivo. Según la UNESCO (2020), cuando todos los estudiantes tienen acceso a una educación que responde a sus necesidades y les permite desarrollar su máximo potencial, estamos contribuyendo a su desarrollo integral y a su capacidad para participar activamente en la sociedad. Además, una educación inclusiva fomenta la empatía, la tolerancia y el respeto por la diversidad, lo que a su vez promueve relaciones más sanas y una mayor cohesión social.

Como opina González Argandoña y Muñoz Lavayen (2024), afirma que la inclusión en la educación es fundamental para garantizar que todos los estudiantes desarrollen habilidades sociales, participen en la vida académica y social de la escuela evitando la discriminación. Los enfoques metodológicos inclusivos y las prácticas evaluativas adaptadas contribuyen a este objetivo, permitiendo que todos los estudiantes aprendan y se desarrollen de manera efectiva sus habilidades. Es decir, presenta una postura sólida y bien fundamentada sobre la importancia de la inclusión en la educación.

La inclusión es un principio fundamental que debe guiar todas las políticas y prácticas educativas, ya que garantiza que todos los estudiantes tengan las mismas oportunidades de desarrollar habilidades sociales, participar activamente en la vida académica y social de la escuela, y evitar cualquier tipo de discriminación, por lo tanto es fundamental para garantizar que todos los estudiantes desarrollen habilidades sociales, participen en la vida académica y social de la escuela, y eviten cualquier tipo de discriminación.

Los enfoques metodológicos inclusivos y las prácticas evaluativas adaptadas contribuyen a este objetivo, permitiendo que todos los estudiantes aprendan y desarrollen sus habilidades de manera efectiva y tenemos la responsabilidad de promover y apoyar la implementación de políticas y prácticas inclusivas en las escuelas, para así contribuir a la construcción de una sociedad más justa y equitativa.

2.7 Marco Legal:

En el siguiente apartado se describen los referentes teóricos relacionados a la normativa con la que rige el sistema educativo ecuatoriano, reconociendo artículos, leyes, decretos, normas y resoluciones establecidas por la Constitución de la República del Ecuador, Ministerio de Educación y Ley Orgánica de Educación Intercultural Bilingüe.

Constitución de la República del Ecuador (2008)

Art. 26. – La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir. Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar el proceso educativo.

Art. 27. - La educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco del respeto a los derechos humanos, al medio ambiente sustentable y a la democracia; será participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa, de calidad y calidez; impulsará la equidad de género, la justicia, la solidaridad y la paz; estimulará el sentido crítico, el arte y la cultura física, la iniciativa individual y comunitaria, y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar.

Art. 44. - El Estado, la sociedad y la familia promoverán de forma prioritaria el desarrollo integral de las niñas, niños y adolescentes, y asegurarán el ejercicio pleno de sus derechos; se atenderá al principio de su interés superior y sus derechos prevalecerán sobre los de las demás personas.

Las niñas, niños y adolescentes tendrán derecho a su desarrollo integral, entendido como proceso de crecimiento, maduración y despliegue de su intelecto y de sus capacidades, potencialidades y aspiraciones, en un

entorno familiar, escolar, social y comunitario de afectividad y seguridad. Este entorno permitirá la satisfacción de sus necesidades sociales, afectivo-emocionales y culturales, con el apoyo de políticas intersectoriales nacionales y locales.

Art. 46. - El Estado adoptará, entre otras, las siguientes medidas que aseguren a las niñas, niños y adolescentes:

3. Atención preferente para la plena integración social de quienes tengan discapacidad. El Estado garantizará su incorporación en el sistema de educación regular y en la sociedad.

Art. 47. - El Estado garantizará políticas de prevención de las discapacidades y, de manera conjunta con la sociedad y la familia, procurará la equiparación de oportunidades para las personas con discapacidad y su integración social.

4. La rehabilitación integral y la asistencia permanente, que incluirán las correspondientes ayudas técnicas.

7. Una educación que desarrolle sus potencialidades y habilidades para su integración y participación en igualdad de condiciones. Se garantizará su educación dentro de la educación regular. Los planteles regulares incorporarán trato diferenciado y los de atención especial la educación especializada. Los establecimientos educativos cumplirán normas de accesibilidad para personas con discapacidad e implementarán un sistema de becas que responda a las condiciones económicas de este grupo.

9. La atención psicológica gratuita para las personas con discapacidad y sus familias, en particular en caso de discapacidad intelectual

Ministerio de Educación (2016)

Art. 7. – Derechos. – Las y los estudiantes tienen los siguientes derechos:

o. Contar con propuestas educacionales flexibles y alternativas que permitan la inclusión y permanencia de aquellas personas que requieran

atención prioritaria, de manera particular personas con discapacidades, adolescentes y jóvenes embarazadas.

Art. 47. – Educación para las personas con discapacidad. - Tanto la educación formal como la no formal tomarán en cuenta las necesidades educativas especiales de las personas en lo afectivo, cognitivo y psicomotriz.

1. La Autoridad Educativa Nacional velará porque esas necesidades educativas especiales no se conviertan en impedimento para el acceso a la educación

2. El Estado ecuatoriano garantizará la inclusión e integración de estas personas en los establecimientos educativos, eliminando las barreras de su aprendizaje

3. Todos los alumnos deberán ser evaluados, si requiere el caso, para establecer sus necesidades educativas y las características de la educación que necesita. El sistema educativo promoverá la detección y atención temprana a problemas de aprendizaje especial y factores asociados al aprendizaje que pongan en riesgo a estos niños, niñas, jóvenes, y tomarán medidas para promover su recuperación y evitar su rezago o exclusión escolar.

4. Los establecimientos educativos están obligados a recibir a todas las personas con discapacidad a crear los apoyos y adaptaciones físicas, curriculares y de promoción adecuadas a sus necesidades; y a procurar la capacitación del personal docente en las áreas de metodología y evaluación específicas para la enseñanza de niños con capacidades para el proceso con interaprendizaje para una atención de calidad y calidez

5. Los establecimientos educativos destinados exclusivamente a personas con discapacidad, se justifican únicamente para casos excepcionales; es decir, para los casos en que después de haber realizado todo lo que se ha mencionado anteriormente sea imposible la inclusión.

Art. 132. – De las prohibiciones. - Prohíbese a los y las representantes legales, directivos, docentes, madres y padres de familia de las instituciones educativas correspondientes, lo siguiente:

r. Negar matrícula o separar de la institución educativa a estudiantes por razones de embarazo, progenitud, maternidad, discapacidad, orientación sexual, nacionalidad, discriminación racial, cultural o étnica, género, ideología, adhesión política y/o creencia religiosa.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 Enfoque de la investigación

El enfoque de la presente investigación es mixto, cualitativo, pues permite la recopilación, análisis e integración de datos no estandarizados que describan a las variables de esta investigación. Su propósito principal es llegar a la comprensión y explicación del problema de estudio. En tanto al enfoque cuantitativo, emplea datos numéricos para comprobar la hipótesis de la investigación, con base numérica y análisis estadístico con el objetivo de constatar las teorías. De esta manera, la presente investigación explica el fenómeno de estudio por medio del uso de ficha de observación, entrevista y cuestionario o test.

3.2 Alcance de la investigación:

El alcance de la presente investigación es descriptivo; debido a que, en base a la observación, recolección de datos y análisis, se determinará con claridad y la mayor precisión posible el estado actual de las habilidades sociales de los estudiantes de 9 a 10 años, de una unidad educativa particular de la ciudad de Guayaquil.

3.3 Técnica e instrumentos para obtener los datos:

A continuación, se refieren las técnicas e instrumentos empleados, así como sus objetivos:

La observación, fue registrada mediante una guía cuyos indicadores y criterios estaban dirigidos a identificar las características y el nivel de las habilidades interpersonales de los niños con inclusión educativa, a través de actividades que planteaban los docentes dentro y fuera del aula.

Para las entrevistas aplicadas a docentes de 5° año de E.B.G. que colaboran en la unidad educativa, se estructuraron 6 preguntas abiertas, dirigidas a conocer los criterios técnicos y empíricos de estos profesionales en el manejo de planes y programas de desarrollo de habilidades interpersonales e inclusión educativa en el aula.

El test aplicado al grupo de niños con falta de desarrollo de habilidades interpersonales en la educación inclusiva en el aula fue la Escala de Evaluación de habilidades interpersonales por Goldstein, cuyo objetivo es establecer una comunicación efectiva y tiene la capacidad de escuchar pensamientos lo cual es esencial escuchar activamente, así mismo ser empático en la cual facilita la conexión emocional, la colaboración efectiva y la construcción de relaciones sólidas que puede ser estimada como una medida de desarrollo gradual en el aula de clase.

3.4 Población y muestra

La población es de 25 estudiantes de 5° Grado de E.B.G, la muestra son 4 estudiantes que presentan inclusión educativa y problemas de relaciones interpersonales con sus compañeros de aula y sus maestros y a 2 docentes que imparten clases de 2 asignaturas de tronco común.

La muestra tomada es no probabilística intencional, puesto que se toma intencionalmente el grupo que participó en el proceso de recolección de información.

CAPITULO IV

INFORME

4.1 Analisis de los resultados.

Ficha de Observación.

A continuación, se detallarán los resultados obtenidos de la observación realizada a los tres estudiantes de EGB Media

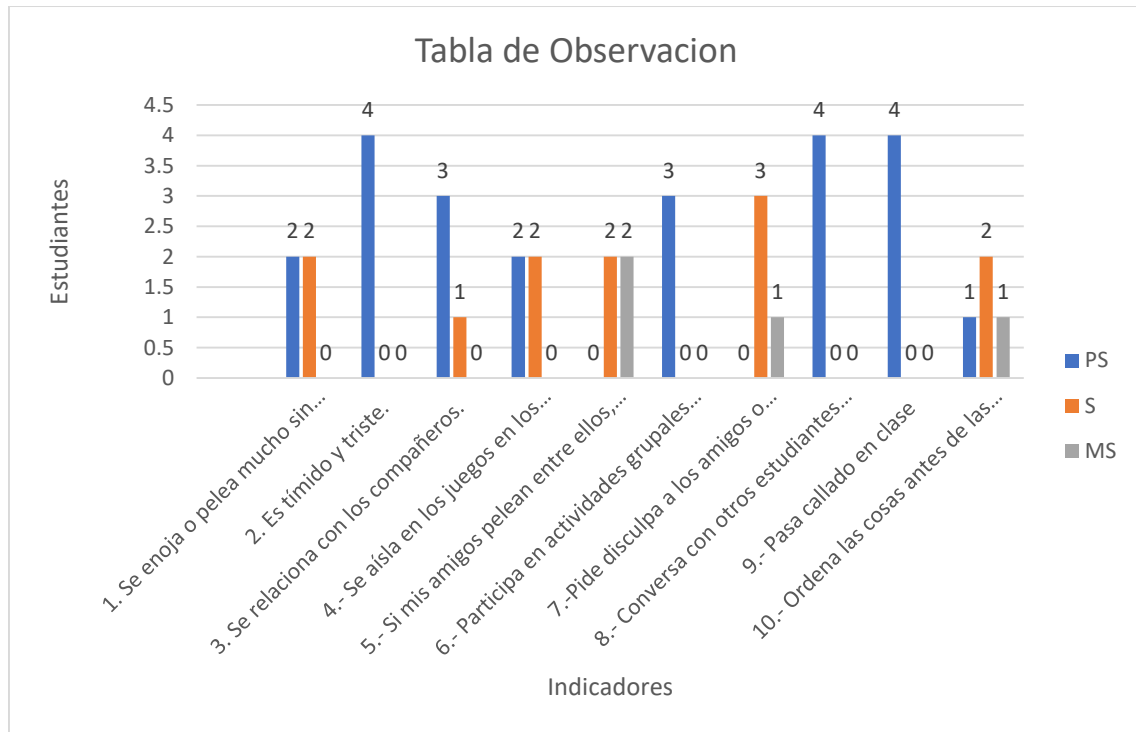
Tabla 1 Ficha de Observación

INDICADOR	ESTUDIANTE 1			ESTUDIANTE 2			ESTUDIANTE 3			ESTUDIANTE 4		
	A/V	SI	NO	A/V	SI	NO	A/V	SI	NO	A/V	SI	NO
1. Se enoja o pelea mucho sin ningún motivo.	X				X		X				X	
2. Es tímido y triste.	X			X			X			X		
3. Se relaciona con los compañeros.	X			X			X				X	
4.- Se aísla en los juegos en los recreos		X		X			X			X		
5.- Si mis amigos pelean entre ellos, busco la manera de que ya no peleen.		X			X				X			X
6.- Participa en actividades grupales o exposiciones	X			X			X			X		
7.-Pide disculpa a los amigos o profesores cuando se enoja			X		X			X			X	
8.- Conversa con otros estudiantes en el aula	X			X			X			X		
9.- Pasa callado en clase	X			X			X			X		
10.- Ordena las cosas antes de las actividades		X		X				X				X
TOTAL	6	3	1	7	3	0	7	2	1	5	3	2

Fuente: Escala de Evaluación de Habilidades Sociales de Arnold Goldstein
Elaborado por: Fernandez (2024)

A continuación, se ha graficado los resultados de la tabla de acuerdo a las respuestas de los 4 estudiantes.

Gráfica 1: Resultados de la Ficha de Observación



Fuente: Tabla de Observación
Elaborado por: Fernandez (2024)

Analisis

Estudiante I: En relación sobre la ficha de Observación se evidencia con finalidad que empezó después del ingreso a la escuela obtiene problemas con relacionarse con sus compañeros que desarrollar un comportamiento no agradable solucionando sin enojo o golpe aislándose en los recreos, a pesar de que es tímido y triste con eso le conlleva a no obtener una postura adecuada en clase manteniéndose callado, si actúa de una manera no adecuada a veces pide disculpa, el estudiante no opta por captar ordenes donde debe organizar sus actividades.

En este caso se debería optar una estratégica para mejorar sus habilidades interpersonales con los demás, así se podrá tener en cuenta la inclusión que facilita la comunicación y resolución de conflicto.

Estudiante II: En relación con su compañero de clase no es favorable por lo que actúa de manera tímida, triste y se aísla al compartir en las hora de receso, no tiene interactividad, se observó que si participa en las actividades grupales por ende mantiene una postura callado donde no da su opiniones cuando los profesores le piden que interactúen cuando le hacen pregunta por el tema, dé igual modo conversa con otros estudiante en el aula, no opta con comportamiento de enojo o pelea con sus compañero, es un estudiante que ordena las cosas antes de las actividades, el estudiante tiene emociones y habilidades que favorece a su Inter personalidad que da un avance en el ámbito educativo, pero a su vez se puede mejorar cierta dificultades con estrategia de integración más afectiva.

Estudiante III: Tiene un comportamiento que varía en su entorno en el ámbito educativo, esto quiere que se evidencia cuando se relaciona con sus compañeros expresándose sin enojos con otros, no es fácil de entender los pensamientos distinto a los suyos, opta en golpear sin pedir disculpa por sus acciones, después enfrenta dificultades de aislamiento en las hora de receso con tristeza y timidez, a su vez en la hora de clase conversa con sus compañeros pero la mayoría de todo el día de clase, se mantiene callado, tiene buena actitud en participar en grupo o exposiciones con una postura en excelencia, en la manera cuando el docente le da una orden que debe organizar sus actividad no lo hace al instante.

Estudiante IV: En relacion en el entorno educativo cuando se siente rechazado no se enoja o golpea, se mantiene aislado, demostrando timidez y tristeza, cuando vea algo injusto de los comportamiento de sus compañeros que empieza a discutir busca la maenra de que no peleen, en las hora de clase se mantiene callado pero a su vez si manteniene una baja comunicación son sus

compañeros, trasmite pocas ideas en las actividades grupal y exposicion, la docente da una orden especifica ante de las actividades avece las sabe captar.

4.2 Analisis del Test de Goldstein.

En este Test se tomó como referencia al Test y escala de Goldstein, pero se realizó solo la mitad de las preguntas y se les adaptó a las necesidades que realizan en clase las cuales arrojaron los siguientes resultados.

Tabla de valoracion del test

Tabla 2 Tabla de Valoración

CATEGORIA	PUNTAJE DIRECTO	ENEATIPO
Excelente Nivel	103 a +	9
Buen Nivel	79 a 102	7 y 8
Normal Nivel	48 a 78	4,5,6
Bajo Nivel	14 a 47	2 y 3
Deficiente Nivel	0 a 13	1

Fuente: Escala de Evaluación de Habilidades Sociales de Arnold Goldstein

Elaborado por: Fernandez (2024)

Analisis

Estudiante I: Se exterioriza los resultados a 47 el estudiante, sin embargo le cuesta relacionarse con sus compañeros, por ende, tiene dificultad de prestar atención, comunicarse por ende le impide ser expresivo en la resolución de conflictos en diversos ámbitos en el entorno educativo, en caso de que observa a sus compañeros en un conflicto de manera agresiva no opta por dar el paso de hablar con un superior, sus habilidades interpersonales son bajas, sin embargo, se puede tomar en cuenta cierto tipo de estrategias que nos permita conectar y evolucionar sus emociones así los demás.

Estudiante II: Se exterioriza los resultados a 43 el estudiante, en el rango que se mantiene, le falta estimulación puede tener dificultades en su rendimiento medio, su autoestima y sus ganas de obtener buenas relaciones con su entorno y social, evidenciar los problemas que vincula su proceso sociocognitivo en la etapa

de adquisición de un aprendizaje continuo, el individuo debe sostener sus habilidades debe tener sus componente de autocontrol (tolerancia, expresar sus emociones, ser asertivo y habilidades socio académico).

Estudiante III: Se exterioriza los resultados a 47 al estudiante, en el rango que se mantiene, es el mismo que el estudiante 1, las habilidades interpersonales sobre la evaluación de la prueba indica que incide con la parte emocional, evidenciando las dimensiones de integración social y comunicación que se debe ser reforzada el cumplimiento de reglas al contexto educativo. Su relación interpersonal no está desarrollada esto conlleva a su defecto cognitivo, se manifiesta en base en relación entre persona su sentido de pertenencia.

Estudiante IV: Se exterioriza los resultados a 42 al estudiante, en el rango que se mantiene, manifiesta que tiene baja comunicación, autoestima en el mismo ambiente educativo, debe extender su autonomía y su autoconfianza así mismo y relación con otros. Se puede ver su capacidad de tolerancia, se evidencia baja metodología activa, menos desarrollo de personalidad.

Análisis de la Entrevista a los Docentes

Una vez realizada la entrevista a los 2 docentes se procede al análisis del mismo:

¿Qué actividades o estrategias utilizas regularmente para fomentar el desarrollo de habilidades interpersonales en tus estudiantes?

D1: La docente indica que ella organiza debates en grupos, trabajos colaborativos y juego de roles, juegos de simulación y ejercicios para resolver conflictos. Además, promueve un ambiente de comunicación franca y respetuosa entre los estudiantes en las actividades realizadas en clases

D2: La docente señaló que lleva a cabo dinámicas de debate en grupo, en el cual tienen la oportunidad de expresar sus opiniones y escuchar diferentes perspectivas, lo que enriquece su comprensión de los temas tratados y les enseña a argumentar de manera constructiva. Las iniciativas colaborativas, por su parte, promueven el trabajo en equipo y la interdependencia, ayudando a los estudiantes a aprender a valorar las contribuciones de sus compañeros y a trabajar juntos hacia un objetivo común, así como dramatizaciones y prácticas para la resolución de conflictos. Asimismo, se esfuerza por cultivar un espacio de diálogo abierto y respetuoso dentro del aula.

¿Cómo evalúas el desarrollo de las habilidades interpersonales en tus estudiantes?

D1: La docente menciona que evalúa la participación de los estudiantes en las actividades grupales, así como la calidad de sus interacciones con sus compañeros y su habilidad para manejar conflictos de forma constructiva. Esta evaluación es fundamental, ya que permite identificar no solo el nivel de compromiso de cada alumno en el trabajo en equipo, sino también su capacidad para colaborar y comunicarse efectivamente con los demás. Al observar cómo interactúan, el docente puede detectar áreas de mejora y ofrecer retroalimentación específica que ayude a los estudiantes a desarrollar sus competencias sociales. Además, utiliza rúbricas y listas de verificación en las actividades para monitorear el progreso en el desarrollo de sus habilidades interpersonales. Estas herramientas no solo proporcionan un marco claro para la evaluación, sino que también permiten a los estudiantes entender qué se espera de ellos y cómo pueden mejorar. Al establecer criterios específicos, se fomenta una mayor autoevaluación y reflexión por parte de los alumnos sobre su propio aprendizaje.

D2: Señala que presta mucha atención a cómo los alumnos participan en las dinámicas grupales, la calidad de sus relaciones con otros estudiantes y su capacidad para resolver conflictos de manera positiva. Esta observación atenta es

fundamental para comprender el nivel de desarrollo de las habilidades sociales de cada estudiante y poder brindarles el apoyo necesario. Al estar pendiente de las interacciones y la resolución de conflictos, ella puede identificar patrones de comportamiento y detectar posibles problemas o dificultades que puedan estar afectando la integración y el bienestar de los alumnos en el grupo. Así mismo emplea rúbricas y listas de cotejo durante las actividades, lo que le permite evaluar su avance en el desarrollo de habilidades sociales. Estas herramientas de evaluación no solo le proporcionan información valiosa sobre el progreso de cada estudiante, sino que también les permiten a ellos mismos tener una idea clara de sus fortalezas y áreas de mejora. Al contar con criterios específicos y observables, tanto ella como los alumnos pueden trabajar juntos para establecer metas de aprendizaje para crear un ambiente en el aula más inclusivo, colaborativo y enriquecedor para todo su grupo de estudiantes.

¿Qué desafíos enfrentas al enseñar habilidades interpersonales y cómo los superas?

D1: Menciona que en ocasiones resulta complicado conseguir la participación de todos los estudiantes, especialmente de cuatro de ellos. Este desafío es común en el aula, ya que cada estudiante tiene su propio estilo de aprendizaje y diferentes niveles de comodidad al interactuar con sus compañeros. La falta de participación puede deberse a diversos factores, como la timidez, la falta de confianza o incluso dificultades en la comprensión del contenido. Reconocer esto es un primer paso importante para abordar el problema y garantizar que todos los alumnos se sientan incluidos por lo cual implementa diversas estrategias de aprendizaje que se adaptan a las necesidades individuales de los estudiantes. Por ejemplo, puede utilizar actividades en grupos pequeños para fomentar un ambiente más personalizado y cómodo donde los alumnos se sientan más seguros al compartir sus ideas, incorpora tecnologías interactivas o herramientas digitales que permitan a los estudiantes participar de manera más activa y creativa. Además, les brinda oportunidades para que puedan expresarse de diferentes formas. Esto puede incluir

el uso de representaciones visuales, dramatizaciones o incluso la escritura creativa, lo que permite a los estudiantes comunicar sus pensamientos y sentimientos de maneras que les resulten más accesibles y significativas. Al diversificar las formas en que los alumnos pueden participar, no solo se aumenta su involucramiento, sino que también se fomenta un ambiente inclusivo donde cada voz es valorada, la cual no solo beneficia a aquellos estudiantes que son más reacios a participar, sino que también enriquece la experiencia educativa para todos, ya que promueve una mayor variedad de formas de pensar y fomenta un aprendizaje colaborativo.

D2: Nos indica que, en ciertas ocasiones, es un desafío lograr que todos los alumnos participen, especialmente cuatro de ellos. Esta situación es bastante común en su entorno educativo, ya que cada estudiante tiene su propio conjunto de habilidades, personalidades y niveles de confianza. Algunos alumnos pueden sentirse intimidados por el trabajo del grupo o pueden tener dificultades para expresar sus ideas en público o en exposiciones, lo que puede llevar a una participación desigual. Por lo cual esta diversidad en el aula es esencial para crear un ambiente de aprendizaje inclusivo y equitativo. Así mismo para superar esta dificultad, utiliza una variedad de estrategias educativas que se adaptan a las necesidades y estilos de aprendizaje de sus estudiantes. Por ejemplo, implementa actividades en grupos pequeños donde los alumnos se sientan más cómodos al compartir sus pensamientos sin la presión de un grupo más grande. También opta por técnicas como el aprendizaje basado en proyectos, donde los estudiantes trabajan juntos hacia un objetivo común, lo que fomenta la colaboración y la interacción entre ellos. Así mismo, les ofrece distintas maneras de expresarse. Esto incluye no solo la participación verbal en discusiones, sino también oportunidades para utilizar medios visuales, como gráficas o carteles, que pueden ayudar a los estudiantes a comunicar sus ideas de manera más efectiva. La incorporación de herramientas tecnológicas, también es una forma valiosa de involucrar a aquellos estudiantes que son más apáticos a participar en una forma tradicional.

¿Qué estrategias específicas utilizas para atender las necesidades de diversidad de tus estudiantes?

D1: Menciona que implementa grupos de trabajo diversos, donde los estudiantes tienen la oportunidad de colaborar con compañeros de diferentes habilidades y antecedentes. En este contexto, ofrece diversas opciones de evaluación que se adaptan a las necesidades individuales de cada alumno, lo que permite una valoración más justa y representativa de su aprendizaje. Además, adapta los materiales educativos para asegurarse de que todos los estudiantes puedan acceder a la información y participar activamente en las actividades. Cuando es necesario, también cuenta con el respaldo del (D.E.C.E.), lo que le proporciona recursos adicionales y apoyo especializado para atender a los 4 alumnos que requieren una atención más personalizada.

D2: Señala que organiza grupos de trabajo heterogéneos, lo que permite que los estudiantes colaboren entre sí, aprovechando sus diferentes fortalezas y perspectivas. En estos grupos, ofrece varias alternativas de evaluación, adaptando los materiales educativos para que sean accesibles y relevantes para todos los alumnos. Esta flexibilidad en la evaluación no solo reconoce las diversas capacidades de los estudiantes, sino que también promueve un aprendizaje más inclusivo. Además, cuando se presenta la necesidad, la docente recurre al apoyo del D.E.C.E., lo cual le brinda la oportunidad de contar con recursos adicionales y estrategias especializadas para ayudar a aquellos estudiantes que puedan enfrentar mayores desafíos en su proceso educativo.

¿Cómo evalúas el progreso de todos tus estudiantes, incluidos aquellos con necesidades especiales?

D1: Comenta que emplea una amplia gama de herramientas de evaluación, tanto formales como informales, con el objetivo de obtener una visión integral del avance de cada uno de sus estudiantes. A través de estas diversas metodologías,

puede recoger información valiosa sobre el rendimiento académico y las habilidades sociales de los alumnos. Además, se asegura de adaptar las evaluaciones para que se alineen con las necesidades específicas de cada estudiante, lo que le permite ofrecer un enfoque más personalizado y efectivo en su enseñanza. Esta flexibilidad en la evaluación no solo ayuda a identificar áreas de mejora, sino que también fomenta un ambiente donde todos los estudiantes pueden demostrar su aprendizaje de manera equitativa.

D2: Explica que utiliza una variedad de herramientas para evaluar a sus alumnos, abarcando tanto métodos formales como informales. Esta combinación le permite tener una comprensión más completa del desarrollo y progreso de cada estudiante a lo largo del tiempo. Al integrar diferentes tipos de evaluaciones, puede captar no solo los logros académicos, sino también aspectos como la participación y el trabajo en equipo. Asimismo, adapta las evaluaciones según las necesidades individuales de sus alumnos, asegurándose de que cada uno tenga la oportunidad de mostrar su aprendizaje de la mejor manera posible. Este enfoque personalizado es fundamental para apoyar el crecimiento académico y emocional de todos los estudiantes en su aula de clase.

¿Cómo te mantienes actualizado sobre las últimas tendencias y estrategias en inclusión educativa?

D1: Nos comenta que se involucra activamente en su desarrollo profesional al asistir a cursos y talleres que le permiten actualizar sus conocimientos y habilidades pedagógicas. Además, dedica tiempo a leer artículos y libros especializados, tanto en formato digital como impreso, lo que le ayuda a mantenerse al tanto de las últimas tendencias y enfoques educativos. También destaca la importancia de conectarse con otros docentes a través de redes sociales y comunidades virtuales, donde puede intercambiar ideas y recursos valiosos. Esta interacción no solo enriquece su práctica docente, sino que también le proporciona

herramientas útiles que puede implementar en el aula para mejorar la experiencia de aprendizaje de sus estudiantes.

D2: Menciona que participa en diversas actividades de formación continua, incluyendo cursos y talleres, lo que le permite adquirir nuevas estrategias y enfoques educativos. Además, se mantiene informada leyendo artículos y libros especializados, ya sea en formato digital o físico, lo que le brinda una base sólida de conocimiento para su práctica diaria. También enfatiza la importancia de establecer conexiones con otros educadores a través de redes sociales. Este intercambio de información y recursos es fundamental para su crecimiento profesional, ya que le permite acceder a experiencias y prácticas exitosas que puede aplicar en su aula, enriqueciendo así el aprendizaje de sus alumnos.

CONCLUSIONES

La implementación de la habilidad interpersonal es de suma importancia en los contextos educativos, ya que permite identificar y abordar los desafíos que enfrentan los estudiantes en sus relaciones con sus pares. A menudo, los problemas de socialización pueden manifestarse en diferentes formas, como la dificultad para comunicarse, la falta de habilidades para resolver conflictos o la tendencia a aislarse. Reconocer estos problemas desde el ámbito educativo es fundamental, ya que los docentes están en una posición privilegiada para observar las dinámicas sociales dentro del aula y durante los recesos.

Al promover la inclusión educativa, los docentes no solo deben centrarse en la integración física de todos los estudiantes, sino también en fomentar un ambiente donde cada alumno se sienta valorado y apoyado. Esto implica diseñar actividades que estimulen la colaboración y el trabajo en equipo, así como crear espacios seguros donde los estudiantes puedan expresar sus emociones y necesidades. Al hacerlo, se contribuye a desarrollar habilidades interpersonales esenciales, como la empatía, la comunicación efectiva y la capacidad de resolver conflictos.

Además, al fomentar la autonomía de los estudiantes, se les empodera para tomar decisiones sobre sus interacciones sociales y su aprendizaje. Esto no solo mejora su capacidad para relacionarse con los demás, sino que también fortalece su autoestima y confianza. La participación activa de todos los estudiantes en las actividades del aula y durante los recesos es crucial para construir un sentido de comunidad y pertenencia. Cuando los estudiantes se sienten incluidos y tienen oportunidades para interactuar con sus compañeros, se mejora significativamente su calidad de vida, tanto en términos emocionales como académicos.

En última instancia, el desarrollo de habilidades interpersonales dentro del contexto educativo no solo beneficia a los estudiantes que enfrentan dificultades en sus relaciones sociales, sino que también enriquece el ambiente escolar en su

conjunto. Un aula donde se fomente la interacción positiva y el respeto mutuo crea un entorno propicio para el aprendizaje y el crecimiento personal. Por lo tanto, es esencial que los docentes adopten un enfoque proactivo hacia la inclusión educativa, reconociendo que el bienestar social y emocional de sus estudiantes es tan importante como su desarrollo académico.

Al evaluar las habilidades interpersonales de los estudiantes de 5° de Educación Básica General mediante la aplicación de instrumentos de investigación nos dieron las siguientes conclusiones:

La evaluación de habilidades interpersonales en estudiantes de 9 años es un proceso crucial para entender cómo se relacionan con sus compañeros y cómo pueden desarrollarse en este aspecto fundamental de su vida social y emocional. En el caso de los cuatro estudiantes que resultaron con un bajo nivel de desarrollo en estas habilidades, es importante abordar la situación desde una perspectiva constructiva y proactiva.

Primero, es esencial reconocer que un bajo nivel de habilidades interpersonales no es un reflejo definitivo del potencial de estos estudiantes. A esta edad, los niños están en una etapa de desarrollo donde las habilidades sociales están en constante evolución. Factores como el entorno familiar, las experiencias previas y la dinámica del aula pueden influir significativamente en su capacidad para interactuar con otros. Por lo tanto, es fundamental no solo identificar el problema, sino también comprender las circunstancias que pueden haber contribuido a este resultado.

En segundo lugar, se debe considerar que la evaluación inicial puede servir como un punto de partida para el desarrollo de intervenciones específicas. Los educadores y profesionales involucrados pueden diseñar actividades y programas que fomenten la práctica de habilidades interpersonales, como la comunicación efectiva, la empatía y la resolución de conflictos. Por ejemplo, se pueden

implementar juegos de roles, dinámicas grupales y proyectos colaborativos que permitan a los estudiantes interactuar entre sí en un ambiente seguro y guiado. Estas actividades no solo ayudarán a mejorar sus habilidades sociales, sino que también fortalecerán su autoestima y confianza al ver progresos en sus interacciones.

Además, es crucial involucrar a las familias en este proceso. La comunicación con los padres sobre los resultados del test puede abrir la puerta a un trabajo conjunto para apoyar el desarrollo social de los niños. Los padres pueden ser alentados a fomentar interacciones sociales fuera del entorno escolar, como jugar con amigos o participar en actividades grupales, lo que permitirá a los estudiantes practicar sus habilidades interpersonales en diferentes contextos.

Por último, es importante establecer un seguimiento continuo para evaluar el progreso de estos estudiantes a medida que participan en actividades diseñadas para mejorar sus habilidades interpersonales. La retroalimentación constante y el reconocimiento de sus avances son vitales para mantener su motivación y compromiso con el proceso.

En resumen, aunque los resultados del test indican un bajo nivel de desarrollo de habilidades interpersonales en estos cuatro estudiantes, esto debe ser visto como una oportunidad para implementar estrategias educativas efectivas que les ayuden a crecer y desarrollarse en este aspecto crucial de su vida. Con el apoyo adecuado tanto en la escuela como en el hogar, estos estudiantes pueden mejorar significativamente sus habilidades interpersonales y, por ende, su calidad de vida social y emocional.

En el test de Goldstein se encontraron que los 4 estudiantes se los clasifica dentro de una categoría NIVEL BAJO en relación con los diferentes niveles de habilidades interpersonales o sociales los cuales dieron los aspectos a intervenir como Autoestima, Participación, Comprensión y Comunicación asertiva. Se percibió

comportamiento de evasión durante las actividades grupales, donde los estudiantes mostraron reticencia a participar y a interactuar con sus compañeros, lo que indica una falta de confianza en sus propias habilidades sociales. Esta evasión puede ser un reflejo de su baja autoestima y puede contribuir al aislamiento social, dificultando aún más su capacidad para establecer relaciones significativas. Además, se observó que estos estudiantes tienen dificultades para expresar sus pensamientos y emociones de manera clara y efectiva, lo que afecta su comunicación asertiva. Esta falta de claridad en la comunicación no solo limita su capacidad para relacionarse con otros, sino que también puede llevar a malentendidos y conflictos en el aula. Es fundamental abordar estas áreas de intervención para fomentar un entorno más inclusivo y apoyar el desarrollo integral de estos estudiantes.

RECOMENDACIONES

- Continuar con la revisión documental de las variables de la presente investigación, dado que aún hay mucho que estudiar sobre los problemas de desarrollo de habilidades interpersonales y sociales de estudiantes con inclusión educativa.
- Realizar los ajustes necesarios en estrategias, herramientas y recursos que le permitan direccionar de manera asertiva a esta inclusión en el aula y en la vida cotidiana.
- Identificar otras técnicas y herramientas cualitativas y cuantitativas que pudieran profundizar en este problema y ampliar la unidad de investigación desde la educación inicial ya que este problema se manifiesta desde los primeros años de vida escolar.
- Diseñar talleres para los docentes **SOBRE LA IMPLEMENTACIÓN DE** estrategias adecuadas en la educación.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Calderon Quino, K. M., Arpasi Mamani, U., Coapaza Mamani, M. Y., & Coqueña Mayta, E. (2024). *Habilidades interpersonales: de la teoría a la práctica* (Vol. 1). Perú: Editorial Idicap Pacífico.
<https://doi.org/https://doi.org/10.53595/eip.013.2024>
- Castro Vargas, N. (2019). Relación entre comunicación asertiva y habilidades sociales en niños de cuatro años. (*Tesis de Licenciatura*). Institución Educativa Aldeas Infantiles SOS, Chiclayo, Perú. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/40905>
- Castro, F. F. (2020). NIVEL DE USO Y APROBACIÓN DE LAS TIC POR LOS DOCENTES EN EL PRIMER SEMESTRE 2020 EN LA UNIVERSIDAD DE PANAMÁ. *Societas. Revista de Ciencias Sociales y Humanísticas*, 24(2). Recuperado el 11 de junio de 2024, de <http://portal.amelica.org/ameli/journal/341/3413160024/>
- Clinica Universidad, N. (2020). Obtenido de <https://www.cun.es/diccionario-medico/terminos/habilidad>
- Coqueña Mayta, E., Coapaza Mamani, M., Arpasi Mamani, U., & Calderón Quino, K. (2024). *Habilidades interpersonales*. Perú: Instituto de Investigación y Capacitación Profesional del Pacífico.
<https://doi.org/http://isbn.bnpp.gob.pe/catalogo.php?mode=detalle&nt=14442>
2
- Dall'Asen, T. &.-M.-U. (2023). Inclusión Educativa desde la Perspectiva de Estudiantes con Sordera: Una Revisión Sistemática. *Revista latinoamericana de educación inclusiva*, 17(2), 159-176. <https://doi.org/https://dx.doi.org/10.4067/s0718-73782023000200159>
- Duk, , C., & Murillo F, J. (2016). La Inclusión como Dilema. *Revista latinoamericana de educación inclusiva*, 10((1)), 11-14.
<https://doi.org/https://dx.doi.org/10.4067/S0718-73782016000100001>
- EducaInclusion. (2023). Obtenido de <https://educainclusion.com/que-es-la-inclusion>

- Educo. (2024). ¿Qué es la educación inclusiva y por qué es importante? Madrid, España. Obtenido de <https://www.educo.org/Blog/Que-es-educacion-inclusiva-y-por-que-es-importante>
- Empresas, E. M. (2020). HABILIDADES Y DESTREZA EN UNA PERSONA. *Escuela de Organizacion Industrial EOI*. Obtenido de <https://www.eoi.es/blogs/madeon/2013/05/21/habilidades-y-destreza-en-una-persona/>
- ESPAÑOLA, R. A. (2023). *Diccionario de la lengua española* (23.^a [versión 23.7 en línea] ed.). España: ESPAÑOLA, REAL ACADEMIA. Obtenido de <https://dle.rae.es>
- Flores , L., & Villardón Gallego, L. (2015). Actitudes hacia la inclusión educativa de futuros maestros de inglés. *Revista latinoamericana de educación inclusiva*, 9(1), 63-75.
- GARDNER, H. (1983). *Frames of mind: The Theory of Multiples Intelligences*. New York: Basic Book.
- Gomez- González, M. (2021). Las habilidades socioemocionales y su incidencia en la inclusión educativa. *Revista de Educación Inclusiva*, 15(2), 237-256. Obtenido de <https://revistaeducacioninclusiva.es/index.php/REI>
- GONZALEZ ARGANDOÑA, M., & MUÑOZ LAVAYEN, R. (2024). *INCLUSIÓN EDUCATIVA Y SU INCIDENCIA EN LAS HABILIDADES SOCIALES DE LOS ESTUDIANTES.*[Tesis de Licenciatura, Universidad Técnica de Babahoyo]. Repositorio Institucional, Babahoyo, Los Rios, Ecuador. Obtenido de <http://dspace.utb.edu.ec/handle/49000/16121>
- González Quezada, E., & Sarango Aguirre, A. (2021). La inclusión educativa como política pública, para integrar a niños, niñas y adolescentes con discapacidad leve en la educación regular, de centros educativos fiscales de la ciudad de Loja, en el periodo lectivo 2019- 2020. (*Tesis de Licenciatura*). Universidad Nacional de Loja, Loja, Ecuador. Recuperado el Junio de 2024, de <https://dspace.unl.edu.ec/jspui/handle/123456789/23941>
- Gruzdev, N. (1945). El proletariado y la educación. *Dialectica*(3), 11.

- Guerra-Báez, S. (2019). Una revisión panorámica al entrenamiento de las habilidades blandas en estudiantes universitarios. *Psicología Escolar e Educativa*, 23, 1-11. <https://doi.org/10.1590/2175-3539201901646>
- Gutierrez Herrada, D. (2022). Inclusión educativa y desempeño docente en las instituciones educativas privadas del distrito del Callao. (*Tesis de Maestría*). Universidad César Vallejo, Callao, Perú. Recuperado el 6 de junio de 2024, de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/85570>
- Klingberg, L. (1972). *Introducción a la didáctica general*.
- López-Núñez, J. A.-M. (2020). Las habilidades sociales y su relación con la inclusión educativa del alumnado con necesidades educativas especiales. *RIED. Revista de Investigaciones Educativas*, 23(1).
- Lozano Fernández, M., Lozano Fernández, E., & Ortega Cabrejos, M. (2022). Habilidades blandas una clave para brindar educación de calidad: revisión teórica. *Conrado*, 18(87), 412-420. https://doi.org/http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442022000400412&lng=es&tlng=es.
- Ministerio de Educación. (2018). *Educación Inclusiva*. Obtenido de <https://educacion.gob.ec/educacion-especial-inclusiva/>
- Miñaca Laprida, M. H. (2019). "Análisis de programas relacionados con la Educación Emocional desde el modelo propuesto por Salovey & Mayer". *Revista de Educación Social*.(17). Recuperado el 11 de junio de 2024, de <http://hdl.handle.net/10272/10243>
- Mokina, S. (2020). *Habilidades cognitivas innatas y adquiridas que interviene en el proceso de interpretación y traducción, Trabajo Fin de Master. Universidad de Alcalá*. Repositorio de la Universidad, Alcalá. Obtenido de <http://hdl.handle.net/10017/46888>
- Murudumbay Campoverde, G. (2020). Concepto de Inclusión educativa y social de los estudiantes con necesidades educativas especiales asociadas o no a la capacidad construido desde la perspectiva de los docentes de la unidad educativa fiscomisional "Mariana de Jesus" . [*Tesis de Maestría*].

Universidad Politécnica Salesiana, Cuenca, Ecuador. Obtenido de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/19688/1/UPS-CT008927.pdf>

Omero Parra, R. M. (2023). Programa de aprendizaje colaborativo para mejorar los niveles de inclusión educativa. *Espacio abierto*, 32(1), 138-154.

Perpiñà Martí , G., Sidera Caballero , F., & Serrat Sellabona, E. (2021). Rendimiento académico en educación primaria: relaciones con la Inteligencia Emocional y las Habilidades Sociales. *Revista de Educación*.

Pihuave Chóez, R. (2018). La inclusión de estudiantes con discapacidad en una Institución de Educación Superior de la ciudad de Guayaquil.- Propuesta realizada desde el Departamento de Bienestar Universitario. (*Tesis de Licenciatura*). Univerisdad Católica Santiago de Guayaquil, Guayaquil. Obtenido de <http://repositorio.ucsg.edu.ec/handle/3317/10613>

Pizarro Mostacero, M. S., & Oseda Gago, D. (2021). Influencia de la comunicación no verbal en las relaciones interpersonales. *Ciencia Latina: Revista Multidisciplinar*. [https://doi.org/ https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i4.591](https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i4.591)

ROGERS, C. &. (1967). *Psicoterapia y Relaciones Humanas. Teoría y Practica de la Terapia no Directiva* (Vol. Tomo I). Madrid, Barcelona: Ediciones Alfaguara.

Salvatierra, S. (2020). Servicio de Apoyo y Asesoramiento para la Atención de las Necesidades Educativas Especiales (SAANEE) y la inclusión educativa en institución educativas públicas de Lima. *Tesis de Maestría*. [Universidad César Vallejo], Lima. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/49904>

Sánchez Amaya, A. Y. (2023). Inclusión educativa en los estudiantes de secundaria de instituciones educativas nacionales: revisión de literatura científica 2019– 2022. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(1), 500-511. https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i1.4406

Sánchez Miguel, E. G. (2008). Elementos para analizar la interacción entre estudiantes y profesores: ¿ qué ocurre cuando se consideran diferentes dimensiones y diferentes unidades de análisis? *Revista de Educación*.

- Saravia Yataco, C. R. (2017). Taller desarrollando mis habilidades interpersonales para mejorar la convivencia escolar en los estudiantes del primer grado de secundaria de la I.E. N° 5130 de Ventanilla, 2016. *I.E. N° 5130 de Ventanilla*. Callao, Perú: Repositorio Universidad Cesar Vallejo. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/6203>
- Sixto Fuentes, S., & Márquez Marrero, L. (2019). Tendencias teóricas en la conceptualización de las habilidades: Aplicación en la didáctica de la Oftalmología. *Revista de Ciencias Médicas de Pinar del Río*, 21(3), 138-147. https://doi.org/http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1561-31942017000300020&lng=es&tlng=es.
- Sustentabilidad, E. d. (2023). Inclusión: Definición, Tipos, Características y ejemplos. *Responsabilidad Social Empresarial y Sustentabilidad*. Obtenido de <https://responsabilidadsocial.net/inclusion-que-es-definicion-tipos-caracteristicas-y-ejemplos/>
- Torres Díaz, S., Hidalgo Apolo, G., & Suarez Pesántez, K. (2020). Habilidades sociales y rendimiento académico en adolescentes de secundaria. *Horizontes. Revista De Investigación En Ciencias De La Educación*, 4(15), 267–276. <https://doi.org/https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v4i15.114>
- Unesco. (2019). Inclusión en la Educación. En c. y. Organización de las Naciones Unidas para la educación.
- UNESCO. (2020). Inclusión Educativa.
- Valdés Valdés, I., Guerra Iglesias, S., & Camargo Ramos, M. (2020). Las habilidades de interacción social: un puente hacia la inclusión. *Mendive. Revista de Educación*, 18(1), 76-91. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-76962020000100076&lng=es&tlng=es.
- Vasquez Donada, J. E. (2018). Relaciones interpersonales y motivación laboral en los docentes de la Institución Educativa N°80382 Carlos Alberto Olivares. Chepén-2017. *[Tesis de Licenciatura]*. Universidad César Vallejo, Trujillo, Perú. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/11859>

Vilcarrromero Rojas, A. (2020). Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de la Institución Educativa Santo Toribio {Tesis de Maestria} . (Tarapoto, Ed.) San Martin, Perú. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/41023>

ANEXOS

Anexo 1: Ficha de Observacion

INDICADOR	ESTUDIANTE 1			ESTUDIANTE 2			ESTUDIANTE 3			ESTUDIANTE 4		
	A/V	SI	NO	A/V	SI	NO	A/V	SI	NO	A/V	SI	NO
1. Se enoja o pelea mucho sin ningún motivo.												
2. Es tímido y triste.												
3. Se relaciona con los compañeros.												
4.- Se aísla en los juegos en los recreos												
5.- Si mis amigos pelean entre ellos, busco la manera de que ya no peleen.												
6.- Participa en actividades grupales o exposiciones												
7.-Pide disculpa a los amigos o profesores cuando se enoja												
8.- Conversa con otros estudiantes en el aula												
9.- Pasa callado en clase												
10.- Ordena las cosas antes de las actividades												
TOTAL												

Fuente: Escala de Evaluación de Habilidades Sociales de Arnold Goldstein

Elaborado por: Fernandez (2024)

Anexo 2: Test adaptado del Test de Goldstein

TEST DE EVALUACION DE HABILIDADES INTERPERSONALES PARA NIÑOS DE 8 A 11 AÑOS

NOMBRES Y APELLIDOS:

Edad : **Grado:** 5° de E.B.G

Fecha:

INSTRUCCIONES

A continuacion encontraras una lista de habilidades utilizadas en la vida diaria. A lado de cada habilidad , encontrarás 5 casilleros, marca tu respuesta con una X en el que consideres convenientes, para este caso ten en cuenta los siguientes criterios:

N= SIGNIFICA NUNCA

CN= SIGNIFICA CASI NUNCA

AV= SIGNIFICA A VECES

CS= SIGNIFICA CASI SIEMPRE

S= SIGNIFICA SIEMPRE

RECUERDA :

Responde con sinceridad, no hay respuestas buenas ni malas, ahh! Y asegúrate de contestar todas.

HABILIDAD	N	CN	AV	CS	S
1.- Cuando hablo con mis amigos y amigas me comprenden con facilidad.					
2.- Cuando converso con alguien le miro a los ojos.					
3.- Escucho atentamente a quien me está hablando.					
4.- En clases, cuando no entiendo el mensaje del profesor pregunto para aclarar mis dudas.					
5.- Cuando un compañero me insulta o se burla de mi, le digo como me siento por lo que me dice.					
6.- Si algun compañero me amenaza le informo al profesor.					
7.- Si tengo algun problema en resolver un deber le pido ayuda a mis familiares o amigos.					
8.- Le ofrezco disculpas a mis padres cuando me he dado cuenta que me he portado mal.					
9.- Acostumbro a pedir disculpas cuando me hacen notar que he ofendido a alguien.					
10.- Si mi amiga o compañero de clase se siente mal, le pregunto en que le puedo ayudar.					
11.- Cuando mis amigos estan alegres, también me siento contento.					
12.- Aún cuando me equivoco en una tarea escolar, pienso en que tengo otra oportunidad para mejorar.					

13.- Si saco una buena nota por mi propio esfuerzo pienso "Soy un buen estudiante"					
14.- Reconozco las cosas que me dan mucho coraje o colera.					
15.- Si alguien me fastidia, le digo que me molesta y que deje de hacerlo.					
16.- Cuando estoy molesto no le hablo a mis amigos o compañeros.					
17.- Si no me pongo de acuerdo con mis amigos, busco una solución.					
18.- Si mis amigos pelean entre ellos , busco la manera de que ya no peleen.					
19.- Aceptaría participar en una obra de teatro o baile en mi colegio.					
20.- Si alguien me trata mal le digo a un adulto (profesor, Papá, Mamá, policia, etc.)					
21.- Si no copio todo en clase, le pido a mis compañeros que me presten para hacer lo que me falta.					
22.- Me gusta hacer exposiciones en la aula de clase.					
23.- Conveso en el recreo con mis compañeros de clase.					
24.- Si mis amigos o compañeros de clases se rien de mi cuando slago a la pizarra yo no les hago caso.					
25.- Juego en el recreo con mis amigos o compañeros.					

Tabla de valoracion del test

CATEGORIA	PUNTAJE DIRECTO	ENEATIPO
Excelente Nivel	103 a +	9
Buen Nivel	79 a 102	7 y 8
Normal Nivel	48 a 78	4,5,6
Bajo Nivel	14 a 47	2 y 3
Deficiente Nivel	0 a 13	1

ANEXO 3: Test de Goldstein Estudiante 1

TEST DE EVALUACION DE HABILIDADES INTERPERSONALES PARA NIÑOS DE 8 A 11 AÑOS

NOMBRES Y APELLIDOS: Estudiante 1

Edad : 9 años Grado: 5° de E.B.G

Fecha: 7 de agosto del 2024

INSTRUCCIONES

A continuacion encontraras una lista de habilidades utilizadas en la vida diaria. A lado de cada habilidad , encontrarás 5 casilleros, marca tu respuesta con una X en el que consideres convenientes, para este caso ten en cuenta los siguientes criterios:

- N= SIGNIFICA NUNCA**
- CN= SIGNIFICA CASI NUNCA**
- AV= SIGNIFICA A VECES**
- CS= SIGNIFICA CASI SIEMPRE**
- S= SIGNIFICA SIEMPRE**

RECUERDA :

Responde con sinceridad, no hay respuestas buenas ni malas, ahh! Y asegúrate de contestar todas.

HABILIDAD	N	CN	AV	CS	S
1.- Cuando hablo con mis amigos y amigas me comprenden con facilidad.		x			
2.- Cuando converso con alguien le miro a los ojos.			X		
3.- Escucho atentamente a quien me está hablando.		X			
4.- En clases, cuando no entiendo el mensaje del profesor pregunto para aclarar mis dudas.	X				
5.- Cuando un compañero me insulta o se burla de mi, le digo como me siento por lo que me dice.		X			
6.- Si algun compañero me amenaza le informo al profesor.			x		
7.- Si tengo algun problema en resolver un deber le pido ayuda a mis familiares o amigos.		x			
8.- Le ofrezco disculpas a mis padres cuando me he dado cuenta que me he portado mal.				x	
9.- Acostumbro a pedir disculpas cuando me hacen notar que he ofendido a alguien.		x			

10.- Si mi amiga o compañero de clase se siente mal, le pregunto en que le puedo ayudar.			x		
11.- Cuando mis amigos estan alegres, también me siento contento.				x	
12.- Aún cuando me equivoco en una tarea escolar, pienso en que tengo otra oportunidad para mejorar.		x			
13.- Si saco una buena nota por mi propio esfuerzo pienso "Soy un buen estudiante"			x		
14.- Reconozco las cosas que me dan mucho coraje o colera.	x				
15.- Si alguien me fastidia, le digo que me molesta y que deje de hacerlo.	x				
16.- Cuando estoy molesto no le hablo a mis amigos o compañeros.		x			
17.- Si no me pongo de acuerdo con mis amigos, busco una solución.	x				
18.- Si mis amigos pelean entre ellos , busco la manera de que ya no peleen.		x			
19.- Aceptaría participar en una obra de teatro o baile en mi colegio.	x				
20.- Si alguien me trata mal le digo a un adulto (profesor, Papá, Mamá, policia, etc.)		x			
21.- Si no copio todo en clase, le pido a mis compañeros que me presten para hacer lo que me falta.	x				
22.- Me gusta hacer exposiciones en la aula de clase.	x				
23.- Conveso en el recreo con mis compañeros de clase.		x			
24.- Si mis amigos o compañeros de clases se rien de mi cuando salgo a la pizarra yo no les hago caso.		x			
25.- Juego en el recreo con mis amigos o compañeros.	x				

ANEXO 4: Test de Goldstein Estudiante 2

TEST DE EVALUACION DE HABILIDADES INTERPERSONALES PARA NIÑOS DE 8 A 11 AÑOS

NOMBRES Y APELLIDOS: Estudiante 2

Edad : 9 años Grado: 5° de E.B.G

Fecha: 7 de agosto del 2024

INSTRUCCIONES

A continuacion encontraras una lista de habilidades utilizadas en la vida diaria. A lado de cada habilidad , encontrarás 5 casilleros, marca tu respuesta con una X en el que consideres convenientes, para este caso ten encuenta los siguientes criterios:

N= SIGNIFICA NUNCA

CN= SIGNIFICA CASI NUNCA

AV= SIGNIFICA A VECES

CS= SIGNIFICA CASI SIEMPRE

S= SIGNIFICA SIEMPRE

RECUERDA :

Responde con sinceridad, no hay respuestas buenas ni malas, ahh! Y asegúrate de contestar todas.

HABILIDAD	N	CN	AV	CS	S
1.- Cuando hablo con mis amigos y amigas me comprenden con facilidad.		x			
2.- Cuando converso con alguien le miro a los ojos.			X		
3.- Escucho atentamente a quien me está hablando.		X			
4.- En clases, cuando no entiendo el mensaje del profesor pregunto para aclarar mis dudas.	X				
5.- Cuando un compañero me insulta o se burla de mi, le digo como me siento por lo que me dice.	x				
6.- Si algun compañero me amenaza le informo al profesor.		x			
7.- Si tengo algun problema en resolver un deber le pido ayuda a mis familiares o amigos.		x			
8.- Le ofrezco disculpas a mis padres cuando me he dado cuenta que me he portado mal.			x		
9.- Acostumbro a pedir disculpas cuando me hacen notar que he ofendido a alguien.		x			

10.- Si mi amiga o compañero de clase se siente mal, le pregunto en que le puedo ayudar.		x			
11.- Cuando mis amigos estan alegres, también me siento contento.			x		
12.- Aún cuando me equivoco en una tarea escolar, pienso en que tengo otra oportunidad para mejorar.			x		
13.- Si saco una buena nota por mi propio esfuerzo pienso "Soy un buen estudiante"		x			
14.- Reconozco las cosas que me dan mucho coraje o colera.	x				
15.- Si alguien me fastidia, le digo que me molesta y que deje de hacerlo.	x				
16.- Cuando estoy molesto no le hablo a mis amigos o compañeros.		x			
17.- Si no me pongo de acuerdo con mis amigos, busco una solución.		x			
18.- Si mis amigos pelean entre ellos , busco la manera de que ya no peleen.	x				
19.- Aceptaría participar en una obra de teatro o baile en mi colegio.	x				
20.- Si alguien me trata mal le digo a un adulto (profesor, Papá, Mamá, policia, etc.)		x			
21.- Si no copio todo en clase, le pido a mis compañeros que me presten para hacer lo que me falta.	x				
22.- Me gusta hacer exposiciones en la aula de clase.	x				
23.- Conveso en el recreo con mis compañeros de clase.	x				
24.- Si mis amigos o compañeros de clases se rien de mi cuando salgo a la pizarra yo no les hago caso.	x				
25.- Juego en el recreo con mis amigos o compañeros.	x				

ANEXO 5: Tabla de Goldstein Estudiante 3

TEST DE EVALUACION DE HABILIDADES INTERPERSONALES PARA NIÑOS DE 8 A 11 AÑOS

NOMBRES Y APELLIDOS: Estudiante 3

Edad : 9 años

Grado: 5° de E.B.G

Fecha: 7 de agosto del 2024

INSTRUCCIONES

A continuacion encontraras una lista de habilidades utilizadas en la vida diaria. A lado de cada habilidad , encontrarás 5 casilleros, marca tu respuesta con una X en el que consideres convenientes, para este caso ten en cuenta los siguientes criterios:

N= SIGNIFICA NUNCA

CN= SIGNIFICA CASI NUNCA

AV= SIGNIFICA A VECES

CS= SIGNIFICA CASI SIEMPRE

S= SIGNIFICA SIEMPRE

RECUERDA :

Responde con sinceridad, no hay respuestas buenas ni malas, ahh! Y asegúrate de contestar todas.

HABILIDAD	N	CN	AV	CS	S
1.- Cuando hablo con mis amigos y amigas me comprenden con facilidad.		x			
2.- Cuando converso con alguien le miro a los ojos.			X		
3.- Escucho atentamente a quien me está hablando.		X			
4.- En clases, cuando no entiendo el mensaje del profesor pregunto para aclarar mis dudas.	X				
5.- Cuando un compañero me insulta o se burla de mi, le digo como me siento por lo que me dice.		X			
6.- Si algun compañero me amenaza le informo al profesor.			x		
7.- Si tengo algun problema en resolver un deber le pido ayuda a mis familiares o amigos.		x			
8.- Le ofrezco disculpas a mis padres cuando me he dado cuenta que me he portado mal.				x	
9.- Acostumbro a pedir disculpas cuando me hacen notar que he ofendido a alguien.		x			

10.- Si mi amiga o compañero de clase se siente mal, le pregunto en que le puedo ayudar.			x		
11.- Cuando mis amigos estan alegres, también me siento contento.				x	
12.- Aún cuando me equivoco en una tarea escolar, pienso en que tengo otra oportunidad para mejorar.		x			
13.- Si saco una buena nota por mi propio esfuerzo pienso "Soy un buen estudiante"			x		
14.- Reconozco las cosas que me dan mucho coraje o colera.	x				
15.- Si alguien me fastidia, le digo que me molesta y que deje de hacerlo.	x				
16.- Cuando estoy molesto no le hablo a mis amigos o compañeros.		x			
17.- Si no me pongo de acuerdo con mis amigos, busco una solución.	x				
18.- Si mis amigos pelean entre ellos , busco la manera de que ya no peleen.		x			
19.- Aceptaría participar en una obra de teatro o baile en mi colegio.	x				
20.- Si alguien me trata mal le digo a un adulto (profesor, Papá, Mamá, policia, etc.)		x			
21.- Si no copio todo en clase, le pido a mis compañeros que me presten para hacer lo que me falta.	x				
22.- Me gusta hacer exposiciones en la aula de clase.	x				
23.- Conveso en el recreo con mis compañeros de clase.		x			
24.- Si mis amigos o compañeros de clases se rien de mi cuando salgo a la pizarra yo no les hago caso.		x			
25.- Juego en el recreo con mis amigos o compañeros.	x				

ANEXO 6: Test de Goldstein Estudiante 4

TEST DE EVALUACION DE HABILIDADES INTERPERSONALES PARA NIÑOS DE 8 A 11 AÑOS

NOMBRES Y APELLIDOS: Estudiante 4

Edad : 9 años Grado: 5° de E.B.G

Fecha: 7 de agosto del 2024

INSTRUCCIONES

A continuacion encontraras una lista de habilidades utilizadas en la vida diaria. A lado de cada habilidad , encontrarás 5 casilleros, marca tu respuesta con una X en el que consideres convenientes, para este caso ten encuenta los siguientes criterios:

- N= SIGNIFICA NUNCA**
- CN= SIGNIFICA CASI NUNCA**
- AV= SIGNIFICA A VECES**
- CS= SIGNIFICA CASI SIEMPRE**
- S= SIGNIFICA SIEMPRE**

RECUERDA :

Responde con sinceridad, no hay respuestas buenas ni malas, ahh! Y asegúrate de contestar todas.

HABILIDAD	N	CN	AV	CS	S
1.- Cuando hablo con mis amigos y amigas me comprenden con facilidad.		x			
2.- Cuando converso con alguien le miro a los ojos.		x			
3.- Escucho atentamente a quien me está hablando.		X			
4.- En clases, cuando no entiendo el mensaje del profesor pregunto para aclarar mis dudas.	X				
5.- Cuando un compañero me insulta o se burla de mi, le digo como me siento por lo que me dice.		X			
6.- Si algun compañero me amenaza le informo al profesor.		x			
7.- Si tengo algun problema en resolver un deber le pido ayuda a mis familiares o amigos.	x				
8.- Le ofrezco disculpas a mis padres cuando me he dado cuenta que me he portado mal.				x	
9.- Acostumbro a pedir disculpas cuando me hacen notar que he ofendido a alguien.		x			

10.- Si mi amiga o compañero de clase se siente mal, le pregunto en que le puedo ayudar.				x	
11.- Cuando mis amigos estan alegres, también me siento contento.			x		
12.- Aún cuando me equivoco en una tarea escolar, pienso en que tengo otra oportunidad para mejorar.	x				
13.- Si saco una buena nota por mi propio esfuerzo pienso "Soy un buen estudiante"			x		
14.- Reconozco las cosas que me dan mucho coraje o colera.		x			
15.- Si alguien me fastidia, le digo que me molesta y que deje de hacerlo.	x				
16.- Cuando estoy molesto no le hablo a mis amigos o compañeros.	x				
17.- Si no me pongo de acuerdo con mis amigos, busco una solución.		x			
18.- Si mis amigos pelean entre ellos , busco la manera de que ya no peleen.		x			
19.- Aceptaría participar en una obra de teatro o baile en mi colegio.	x				
20.- Si alguien me trata mal le digo a un adulto (profesor, Papá, Mamá, policia, etc.)		x			
21.- Si no copio todo en clase, le pido a mis compañeros que me presten para hacer lo que me falta.	x				
22.- Me gusta hacer exposiciones en la aula de clase.	x				
23.- Conveso en el recreo con mis compañeros de clase.		x			
24.- Si mis amigos o compañeros de clases se rien de mi cuando salgo a la pizarra yo no les hago caso.		x			
25.- Juego en el recreo con mis amigos o compañeros.	x				

ANEXO 7: Preguntas de entrevista a docentes

ENTREVISTA A DOCENTES

1.- ¿Qué actividades o estrategias utilizas regularmente para fomentar el desarrollo de habilidades interpersonales en tus estudiantes?

2.- ¿Cómo evalúas el desarrollo de las habilidades interpersonales en tus estudiantes?

3.- ¿Qué desafíos enfrentas al enseñar habilidades interpersonales y cómo los superas?

4.- ¿Qué estrategias específicas utilizas para atender las necesidades de diversidad de tus estudiantes?

5.- ¿Cómo evalúas el progreso de todos tus estudiantes, incluidos aquellos con necesidades especiales?

6.- ¿Cómo te mantienes actualizado sobre las últimas tendencias y estrategias en inclusión educativa?