



**UNIVERSIDAD LAICA VICENTE ROCAFUERTE
DE GUAYAQUIL**

ESCUELA DE EDUCADORES DE PÁRVULOS

**CONFLICTOS INTERPERSONALES EN EL DESARROLLO
INFANTIL DE NIÑOS DE 5 A 6 AÑOS DEL JARDÍN
DE INFANTES “VIRGINIA REYES GONZÁLEZ”
DEL CANTÓN SANTA ELENA**

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA
OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADA EN
EDUCACIÓN PARVULARIA

AUTORA:

Ketty De Las Mercedes Alejandro Vera

TUTOR:

Dr. Otto Vera Morán

Guayaquil – Ecuador

2012

DEDICATORIA

A Dios por el milagro de la vida, al brindarme los medios necesarios para continuar mi formación como maestra.

A mi esposo, mis hijos y a mis padres quienes jamás me abandonaron porque siento dentro de mí esa fortaleza y el impulso de seguir adelante en mi formación académica, dándome el impulso para alcanzar el objetivo propuesto

A mis hermanos y familiares quienes me han brindado su apoyo incondicional a lo largo de este camino.

Ketty

AGRADECIMIENTO

Mi gratitud, principalmente está dirigida a Dios, por haberme dado la existencia y permitido llegar al final de la carrera profesional.

A los docentes que me han acompañado durante el largo camino, brindándome siempre su orientación con profesionalismo ético en la adquisición de conocimientos y afianzando mi formación.

Igualmente a mi maestro asesor, quien ha orientado en todo momento en la realización de esta tesis que enmarca un escalón más hacia un futuro en donde sea partícipe en el mejoramiento de la educación en nuestra península

Ketty

ÍNDICE GENERAL

CONTENIDOS:	Página:
PORTADA	I
DEDICATORIA	II
AGRADECIMIENTO	III
ÍNDICE GENERAL	IV
RESUMEN	VII
ABSTRACT	VIII
INTRODUCCIÓN	1

EL PROBLEMA

Planteamiento del problema	3
Ubicación del problema en un contexto	4
Situación conflicto	5
Causas del problema	6
Delimitación del problema	7
Evaluación del problema	7
Objetivos	8
- Objetivo general	8
- Objetivos específicos	8
Justificación e importancia	9

MARCO TEÓRICO

Antecedentes del estudio	12
Agresividad infantil	19
¿Qué entendemos por agresividad infantil?	20
Fundamentación Teórica	21
Los conflictos interpersonales	24
La conducta prosocial	26
Los conflictos en el aula	29
El papel del educador en el tratamiento de los conflictos	30
Formas de resolver los conflictos en el aula	32
La habilidad para resolver conflictos interpersonales	34
Características del desarrollo de los niños de 5 a 6 años	40
Las habilidades sociales	40
Desarrollo cognitivo, motor y oral	41
¿Cómo afectan los conflictos en esta edad?	42
Estrategias básicas para la mejora de la convivencia y resolución	43
Las relaciones con el/la maestro/a	44

Las relaciones con otros niños	46
La familia y las conductas agresivas en la infancia	47
Etiología de la conducta agresiva	49
Diagnóstico preciso y evaluación eficiente de la conducta agresiva	52
Formación de la personalidad de los niños en edad preescolar	54
La timidez, sinónimo de falta de seguridad	55
Pautas que ayudan a controlar la conducta agresiva de los niños	56
Cuando las peleas del niño son frecuentes qué deben hacer los padres	59
Qué se debe hacer con los niños peleones	60
Actitud docente	61
Establecer las normas de convivencia en el aula	63
Familia y escuela como agentes de socialización	64
El rol de la familia	66
Causas o factores que predisponen la agresividad	67
Fundamentación legal	70
Definiciones conceptuales	71
Variables de la investigación	73

METODOLOGÍA

Diseño de la Investigación	75
Modalidad de la investigación	76
Investigación documental	77
Investigación bibliográfica	78
Población y muestra	78
Población	78
Muestra	79
Operacionalización de Variables	80
Instrumentos de la investigación	81
Observación de campo	81
Entrevista	81
Encuesta	82
Procedimiento de la investigación	83
Recolección de la investigación	83

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

Procedimiento y análisis	85
Encuesta dirigida a los docentes del Jardín	86
Encuesta dirigida a los representantes legales del jardín	96
Discusión de los resultados	106
Conclusiones	109
Recomendaciones	109

LA PROPUESTA

Justificación	111
Fundamentación teórica de la propuesta	112
Sociológica	113
Pedagógica	114
Psicológica	114
Objetivos de la propuesta	115
Factibilidad de la propuesta	115
Descripción de la propuesta	115
Guía de talleres para padres de familia	117
Prefacio	118
Alcances y estructura del manual	120
Taller N° 1 “La naturaleza del Conflicto”	122
Taller N° 2 “Negociar y mediar desde el jardín de Infantes	130
Taller N° 3 “Dinámica sobre comportamiento”	137
Taller N° 4 “Comportamiento Interpersonal”	141
Taller N° 5 “Juego de roles”	154
Referencias Bibliográficas	160

UNIVERSIDAD LAICA VICENTE ROCAFUERTE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESCUELA DE EDUCADORES DE PÁRVULOS
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN PARVULARIA

TEMA: CONFLICTOS INTERPERSONALES EN EL DESARROLLO INFANTIL DE NIÑOS DE 5 A 6 AÑOS DEL JARDÍN DE INFANTES “VIRGINIA REYES GONZÁLEZ” DEL CANTÓN SANTA ELENA.

PROPUESTA: GUÍA DE TALLERES PARA PADRES DE FAMILIA DIRIGIDA A DOCENTES PARA DISMINUIR LA AGRESIVIDAD EN LOS NIÑOS

AUTORA: Ketty De Las Mercedes Alejandro Vera

ASESOR: Dr. Otto Vera

RESUMEN

En el marco de la educación obligatoria, los conflictos constituyen una de las preocupaciones más importantes de docentes, tutores, orientadores, padres e instituciones educativas. El respeto y el mantenimiento del orden en nuestras aulas resultan actividades a las que se dedica a diario un gran esfuerzo sin que se consigan, en muchos casos, los resultados esperados. A lo largo de las páginas siguientes se delimita el campo de la conflictividad en la educación y se establecen cauces que permitan el control de su gestión, así como la creación de espacios para la resolución de los conflictos de acuerdo con la cultura y características de cada institución. Una idea clave que es importante aclarar desde el comienzo es que conflicto y violencia no son lo mismo, siendo esta última un claro exponente del primer término. De esta forma, la violencia siempre va acompañada de nuevos conflictos, pero el conflicto no siempre entraña situaciones de violencia. Aunque esta cuestión pueda parecer en cierto modo trivial, no se desprende así de la literatura sobre el tema en la que se vislumbra una falta de consenso que lleva a definiciones dispares y al manejo de un gran número de vocablos asociados a conflicto o, cuanto menos, de similares características. Así, por ejemplo, en el ámbito educativo se manejan otros términos similares como indisciplina o mal comportamiento. De igual forma, se analizan los factores que determinan la aparición de situaciones conflictivas: pérdida de autoridad, desvalorización de la sociedad, influencia negativa de los medios de comunicación, desintegración del modelo familiar tradicional, etc. En la parte final del capítulo se abordan diferentes propuestas de intervención en el aula con la finalidad de aportar aspectos prácticos y cercanos a la realidad que viven los centros.

Conflictos Interpersonales

Desarrollo Infantil

Guía de Talleres

VINCENT COLLEGE LAICA ROCAFUERTE

FACULTY OF EDUCATION
INFANTS SCHOOL EDUCATORS
Bachelor of Education Early Childhood

TOPIC: INTERPERSONAL CONFLICT IN CHILD DEVELOPMENT CHILDREN 5 TO 6 YEARS OF KINDERGARTEN "GONZALEZ REYES VIRGINIA" THE CANTON SANTA ELENA.

PROPOSAL: GUIDE FOR PARENTS WORKSHOP AIMED AT TEACHERS TO REDUCE AGGRESSION IN CHILDREN

AUTHOR: Ketty De Las Mercedes Alejandro Vera

ADVISORY: Dr. Otto Vera

ABSTRACT

As part of compulsory education, conflict is one of the concerns of teachers, tutors, counselors, parents and educational institutions. Respect and maintain orders in our classrooms are activities that are engaged in a great effort every day without producing, in many cases, the expected results. Throughout the following pages defines the field of conflict on education and establish channels that allow control of its management as well as creating space for the resolution of conflicts in accordance with the culture and characteristics of each institution. A key idea that is important to clarify at the outset is that conflict and violence are not the same, the latter being a clear example of the first term. Thus, violence is always accompanied by new conflicts, but the conflict does not always involve violence. Although this question may seem somewhat trivial, so it is not apparent from the literature on the subject that they see a lack of consensus leading to disparate definitions and management of a large number of words associated with conflict or at least , with similar characteristics. For example, in education and similar expressions are handled as indiscipline or bad behavior. Similarly, we analyze the factors that determine the appearance of conflict situations: loss of authority, devaluation of society, negative influence of the media, disintegration of traditional family model, etc. At the end of the chapter covers various proposals for intervention in the classroom with the aim of providing practical and closer to reality living centers.

Interpersonal conflicts

Child development

Workshop Guide

INTRODUCCIÓN

En los últimos años se está produciendo una tendencia en sectores cercanos a la educación, en determinadas posiciones políticas y sociales y en cierta prensa sensacionalista a generar la idea de que los conflictos o la violencia en las escuelas es un hecho generalizado, sin llegar a matizar realmente el alcance de tales argumentos y confundiendo ambos términos utilizados.

Está claro que no es lo mismo un conflicto generado por la desavenencia entre dos estudiantes al compartir el material, solucionado a través de la mediación del docente, que una auténtica pelea en el patio de recreo debido a la intolerancia de uno de los niños en el reparto de los roles del juego.

La llegada de opiniones de todo tipo, provenientes de personas con distinta formación y en muchos casos alejadas de los contextos educativos, nos lleva a abordar los mitos principales sobre este tema, apoyados en los resultados de la investigación y que nos servirán como punto de partida para concretar la última parte de nuestra exposición.

La violencia en los centros de enseñanza es una novedad propia de los tiempos que corren, del carácter de los jóvenes de hoy. De las características favorecedoras de los centros, y de la dejadez de los padres.

Los conflictos han estado presentes siempre en los centros educativos no universitarios. Cuanto mayor es la edad de los niños, más conflictos existen en las aulas. Pero es ahora cuando se conocen datos reales sobre su incidencia, pero existe una mayor conciencia social en torno a los mismos y los medios de comunicación se ocupan permanentemente de difundirlos y, en muchos casos, de magnificarlos.

La violencia afecta sólo a casos aislados que repercuten en una minoría de estudiantes y docentes. Ésta es la otra versión de los hechos que viene a quitar importancia de forma descarada a la realidad.

Aunque en la península de Santa Elena, se den estos problemas, también es cierto que no se soporta un índice excesivamente alto de casos de violencia en las escuelas en comparación con otras ciudades de nuestro país, tampoco es aceptable que se hable de casos aislados. Por otro lado, es preciso matizar siempre de qué categoría de conflictos se habla (violencia, maltrato, agresiones verbales, amenazas, etc.) y de la interrelación existente entre las mismas.

La violencia en los centros es la amenaza más grande que tiene nuestro sistema educativo. Desde esta perspectiva es preciso tomar medidas urgentes para evitarlas.

Desde un punto de vista pedagógico -el único que utilizaremos en nuestra exposición- los conflictos en sus distintas variedades no pueden ser combatidos desde la represión, simplemente porque la misma sociedad democrática pone de manifiesto los valores del diálogo y el consenso. La represión o la disciplina ciega pueden generar odio y agravar aún más los problemas. Por tanto, los centros educativos, el profesorado, los equipos directivos... toda la comunidad educativa debe tomar conciencia del problema y asumir con rigurosidad la gestión de los conflictos en las aulas. Ésta es la perspectiva que seguirá el presente documento.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

Planteamiento del problema

La presente investigación se la realizó en el Jardín de Infantes “Virginia Reyes González”, la misma que se encuentra ubicada en las calles Comercio y 9 de Octubre en la ciudad de Santa Elena, del cantón Santa Elena, provincia de Santa Elena.

El problema se desarrolla específicamente con los niños de 5 a 6 años de edad, quienes no están recibiendo una adecuada orientación tanto en casa como en la Institución educativa, que les permitan alcanzar el máximo nivel de desarrollo afectivo, social y educativo, pues al no ponerse en práctica las más elementales normas básicas de convivencia terminan u origina conflictos entre compañeros

Alcanzan los logros del desarrollo según su edad, dentro de las actividades que se han realizado hasta el momento estas no cuentan con un plan curricular con objetivos claros y específicos , lo que ha dado como resultado que este programa de educación no obtenga los productos deseados. Por lo que es necesaria la aplicación inmediata de nuevos métodos, técnicas y estrategias que permitan el mejor desarrollo de los niños dentro del campo sensorial y motor.

La disciplina es importante para todos los niños ya que se puede considerarla como base de la educación, sin embargo se preguntan, ¿Cómo hacerlo?, ¿Quién es el mayor responsable en enseñarla y ponerla en práctica?, muchas veces los padres opinan que los maestros

son los que deben imponer las bases de la disciplina y llevarlas a cabo en el aula, por el contrario los maestros afirman que esta debe ser dada en casa, y muchas veces esto ocasiona que se esperen del niño conductas que no le han sido enseñadas ni en casa ni en la escuela.

En ocasiones dentro de la practica escolar o en casa se considera a los niños como problema por no tener un control sobre ellos, y se hace preguntas como: ¿Soy demasiado estricto?, ¿Doy demasiadas libertades?, ¿Estoy dañando al niño?, ¿puede el niño entender lo que le digo?, ¿Soy capaz de disciplinar al niño?, ¿Cómo corregir su conducta?, etc., es un tema que preocupa y muchas veces no se sabe cómo abordarlo de la mejor manera.

Dentro de la práctica cotidiana todos hablan de disciplina y límites sin embargo muchas veces no se aplica estos conceptos, por lo tanto en ocasiones se ve que el niño no responde o no tiene las conductas que se espera y se piensa que él no entiende, no quiere o simplemente está molestando, es por todo lo anterior que se debe reconocer, que a pesar que el niño tiene características propias se puede lograr una disciplina adecuada que sea productiva para el niño y a la vez nos beneficie tanto a maestros, como a padres, y todo aquel que tiene relación directa con el niño.

Ubicación del problema en un contexto

Las respuestas a las anteriores interrogantes indican que no bastan las buenas intenciones. El docente infantil debe estar bien preparado para asumir la tarea de educar a las nuevas generaciones, y ello implica no sólo la responsabilidad de transmitir conocimientos básicos para el preescolar, sino también el compromiso de afianzar en los niños valores y actitudes necesarios para que logren vivir y desarrollar sus

potencialidades plenamente, mejorar su calidad de vida, tomar decisiones fundamentales y continuar aprendiendo.

Por ello, el docente especializado en la infancia, debe trabajar por cambiar muchos factores que afectan su labor formadora, entre ellas su currículo oculto, es decir, las vivencias de su niñez, la forma como aprendió, tanto en su vida escolar como en el hogar, y las presiones que ejercen sobre él los padres de familia, la comunidad en general y las instituciones, en especial en lo referente a las exigencias de las innovaciones curriculares.

El docente debe reevaluar los viejos modelos de escuela que lo señalaban como la autoridad en el aula y el único poseedor del conocimiento. Así mismo, debe reconocer que asistir a talleres de actualización no es suficiente; es preciso que se reflexione de manera permanente acerca de los procesos que tienen lugar en el aula y asumir un compromiso de cambio continuo, ya que su formación es un proceso que nunca acaba.

El maestro debe interactuar con las instituciones y los padres de familia en lo que se refiere a las metas de desarrollo integral del niño. En la actualidad se maneja un concepto de jardín académico que es valorado más por consideraciones sociales y económicas que por una buena pedagogía.

Situación Conflicto

En muchas instituciones, con el apoyo de los padres, o inducidos por éstos, se da mayor importancia a la instrucción formal que a espacios para el desarrollo de la creatividad y el juego; los niños son sometidos a presiones excesivas, porque se cree que leer a los 3 años o intentar

aprender una segunda lengua antes que hable correctamente la lengua materna es un logro. Se cree así, que se aprende, es decir, atiborrando al estudiante de conocimientos, sin considerar los criterios de socialización y desarrollo integral y, sobre todo, sin tener en cuenta la vivencia cotidiana del educador con los niños.

Con el propósito de cambiar esta visión se deben diseñar programas educativos saludables, en los cuales se respete la individualidad del niño y su etapa infantil y se convierta su paso por el preescolar en una experiencia agradable y placentera. Ser docente de preescolar es tener la oportunidad de enfrentarse cada día a una caja de sorpresas: una sonrisa, el llanto, un logro, un interrogante difícil de responder, situaciones que hacen del ejercicio académico una labor gratificante y un reto permanente.

Causas Del Problema

Causas:

- Personal Docente sin preparación adecuada sobre el tema.
- Maltrato psicológico de Padres y representantes legales hacia el niño que presenta problemas de comportamiento.
- Rechazo de las Instituciones Educativas hacia niños “problemas”.
- Escasa preparación de los Docentes de parte del Estado en invertir en la educación para prevenir los problemas en el preescolar.

Consecuencias:

- Déficit en el aprendizaje escolar.
- Familias y entorno no fomentan los valores.
- Dificultad en detectar el problema dentro del aula de clases.

- Poca atención e integración con el medio que lo rodea.
- Métodos y técnicas tradicionales sin resultados.

Delimitación del Problema

- **CAMPO:** Educación Preescolar
- **ÁREA:** Valores
- **ASPECTO:** Pedagógico - Psicológico - Social.
- **TEMA:** Conflictos interpersonales en el desarrollo infantil de niños de 5 a 6 años del Jardín de Infantes "Virginia Reyes González" del cantón Santa Elena.
- **PROPUESTA:** Guía de talleres para padres de familia dirigida a Docentes para disminuir la agresividad en los niños.

Evaluación del problema

- **Delimitado:** Se concentra en el desenvolvimiento académico de los niños de 5 a 6 años de edad del Jardín de Infantes "Virginia Reyes González"
- **Claro:** Porque el Trabajo de investigación está redactado de forma sencilla, precisa, y fácil de comprender
- **Evidente:** Se observará con claridad la afición a la lectura, desde temprana edad.
- **Relevante:** Por su valioso y significativo aporte en el desarrollo del niño.
- **Concreto:** Se basa en la realidad educativa que tiene el Plantel, y con la importancia que tiene el desenvolvimiento, afectivo, social, psicológico y pedagógico de los estudiantes.

- **Original:** este proyecto es original porque los educadores van a desarrollar un nuevo enfoque en el área pedagógica para un mejor tratamiento de los niños de 5 a 6 años.
- **Contextual:** La convivencia pacífica, la enseñanza de valores y el afianzamiento de la personalidad del niño se encuentra inmersa en el contexto educativo.
- **Factible:** Por las condiciones económicas y la participación de los niños, maestros y padres de familia, es que se va a realizar en la institución educativa.

Objetivos

General:

- Evaluar el trabajo Docente frente a los conflictos interpersonales de los estudiantes.

Específicos:

- Identificar las mayores problemáticas que se dan en la jornada diaria.
- Detectar el comportamiento Docente frente a dicha dificultad
- Diseñar una guía metodológica de talleres, para lograr que los padres de familia reconozcan las ventajas que tiene el cursar el nivel inicial en el desarrollo de sus hijos.

Justificación e Importancia

Los niños en edad preescolar requieren de muchas oportunidades para explorar, curiosar, observar, socializar, como adultos se debe generarles estas experiencias y así motivarle el aprendizaje. Sus períodos de atención son cortos por lo tanto en esta etapa se puede emplear la distracción cuando queramos cambiarle su foco de atención.

Todo niño debe llegar a la escuela dispuesto a aprender, y los padres juegan un papel importante en lograrlo. Aún antes de que comiencen la escuela, los niños necesitan estar preparados no sólo para leer y contar, sino que deben respetar el valor de las reglas y comprender que hay límites. Los niños deben aprender a respetarse entre sí y a los adultos que los educan, a trabajar en colaboración con sus compañeros y a seguir las instrucciones que reciben.

Los padres le enseñan y sirven de ejemplo con su comportamiento en el hogar. Demuestran autocontrol en su propio comportamiento, además de sensibilidad hacia los sentimientos de sus hijos por medio de lo que usted dice y hace.

Los estudios señalan que cuando los padres demuestran que les importan los sentimientos de sus hijos, los niños aprenden a considerar los sentimientos de los demás. Las reglas de la escuela, al igual que las reglas de la casa, existen para recordarles a sus hijos cuál es la manera correcta de comportarse.

La amplia mayoría de niños llegan a la escuela listos para aprender. Están ansiosos y felices de estar en la escuela y saben lo que significa comportarse —y aprender— según las reglas. Aún así, inculcar el buen comportamiento no es fácil.

Se considera que el tema es importante porque el no reconocer y valorar el papel que desempeña la educación preescolar en el desarrollo integral de los niños se ve reflejado en la irregular asistencia de los pequeños al jardín de infantes, hay poca participación y asistencia en actividades dentro y fuera de la institución y en otros casos los padres no llevan a su hijo al kínder porque no lo consideran necesario solo hasta el momento en el que ingresan al nivel primario.

Pero lo más alarmante es que no conocen lo que se pretende lograr con la educación preescolar y los beneficios que tiene en el niño como uno de los espacios formativos más importantes para el desenvolvimiento educativo, afectivo, psicológico y social, de los niños.

Así que como educadora existe un compromiso constante por cambiar la visión que tienen los padres de familia en relación al reconocimiento de la educación preescolar y lograr esa estrecha relación entre escuela y familia como agentes educativos, constructores de una nueva sociedad.

Los beneficiarios directos de este proyecto de investigación serán los niños, la familia, y la sociedad en general; recordemos que la familia sigue siendo la institución cuya función fundamental es responder a las necesidades y las relaciones esenciales para el futuro del niño y su desarrollo psíquico. La familia se constituye así como el primer paso importante hacia la cultura, al organizar el sistema de valores, la manera de pensar y de comportarse de sus miembros, de acuerdo a la pertenencia cultural

Finalmente el tema de la educación es amplio y controversial pero a la vez, convocante, proactivo porque nos desafía permanentemente a estar alertas, a reencontrar los sentidos de nuestro propio ser personal y comunitario y en este proceso de construir nuestro país, tales acciones las resumimos en:

- ⤴ Identificar los niveles de rendimiento escolar o aprendizajes alcanzados por los estudiantes.
- ⤴ Priorizar el logro de la comunicación. La comprensión lectora es necesaria y urgente y puede alcanzarse sin desdeñar otros aprendizajes.
- ⤴ El ejercicio de una ciudadanía humana, diferente a la que estamos hoy habituados, o habituándonos, que necesita de una formación ético moral sólida y sostenida en la que todos somos responsables.
- ⤴ Desarrollar capacidades de comunicación y comprensión con los contenidos explícitos de una educación en valores y en especial de valores morales, teniendo en cuenta los procesos de maduración y desarrollo de los estudiantes.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

Antecedentes de Estudio

La competencia social de los niños para el manejo de sus relaciones y sus dificultades interpersonales, han sido objeto de múltiples estudios a nivel mundial, cuyos hallazgos y procedimientos constituyen antecedentes de importancia para la presente investigación. Es el caso, por ejemplo, de la investigación titulada “Conductas agresivas y prosociales entre niños de tres a cinco años” (Mariela Andrade, 2004).

Precisamente, otro objetivo fundamental de este trabajo ha sido la elaboración y puesta a prueba de diversos instrumentos y procedimientos de medida adaptados a la edad preescolar. Trabajar en conducta prosocial con edades tan tempranas conlleva una dificultad añadida, dada la escasez de instrumentos de evaluación para estudiar estas edades y las peculiaridades de esta etapa evolutiva.

Por este motivo, junto a procedimientos más habituales -informes verbales-, se observó la conducta infantil en situaciones naturales (recreo) entre iguales en la escuela.

El estudio se realizó con niños de las provincias de Ayacucho, Huancavelica y Lima (Vitarte), comprendidas entre las edades de tres y cinco años, el estudio muestra que la agresión que surge de los niños es un impulso básico, no es positiva ni negativa, tiene motivos y éstos pueden ser muy variados y sorprendentes.

La familia constituye el lugar donde los seres humanos aprendemos a relacionarnos con los demás e incluso con uno mismo. La

agresividad como conducta en muchos de los casos, corresponde a una característica aprendida desde pequeños en el hogar, ya que las relaciones que se dan y los comportamientos presentados por la familia, ejercen una influencia en su generación y mantenimiento.

Cuando somos pequeños, muchas de las conductas que van a ir conformando una personalidad agresiva, son apoyadas y aplaudidas por los demás, en ocasiones de manera directa y en ocasiones indirecta, con comentarios como “eso es no te dejes”, “tú eres más fuerte”, “si te la hacen que te la paguen”, etc., en esos comentarios el niño va conformando una sensación de placer al obtener la aprobación de los demás, adicionalmente, estas conductas le son validadas también como mecanismo de defensa para lo que el niño considera agresión, real o ficticia.

También, se observó en el estudio, una gama de respuestas prosociales, los cuales evidenciaban el alto potencial de los niños para la solidaridad y la tolerancia como valores humanos.

La autora (Mariela Andrade 2004), concluye “enfocando al niño y a la niña como personas completas y en desarrollo intensivo, que llevan consigo sistemas complejos de intereses, necesidades, expectativas y preferencias, que muchas veces entran en contradicción con los sistemas de otras personas que conviven con ellos”¹.

Esto se llega a convertir en el comportamiento natural, ya que, al relacionarse posteriormente con otras personas, las conductas van a darle una utilidad y si además son alentadas como mencionamos anteriormente, mas naturales le parecerán. Adicionalmente, sobre todo en

¹ **“El desarrollo de la habilidad para resolver conflictos interpersonales a través del juego dramático”**. Un estudio en niños de cinco años. Autora del informe: Mariela Andrade Figueroa (2004). (Pág. 38). El estudio estuvo dirigido a establecer los conflictos entre pares, las causas del mismo, las estrategias de la docente y los niños para su resolución, los recursos, utilizados para su resolución, los intereses y emociones desencadenadas y cómo la actitud de la docente, desde la propuesta de juego dramático, favorece al desarrollo de esta habilidad.

las épocas de escuela, la convivencia en muchas ocasiones se torna cruel entre los niños y la violencia en muchos casos es usada como un escudo de protección que se usa para la convivencia con los iguales, sin profundizar en el tema, podemos decir que estos son parte de los componentes del sistema que se basa en el machismo, autoritarismo y sexismo predominante del varón sobre la mujer.

En busca de respuestas, se ha elegido construir un marco de interpretación, recuperando aportes de diversas teorías, sobre todo las referidas al desarrollo de la conducta social del niño, de las habilidades sociales y de la habilidad de resolución de conflictos en particular. Se ha partido, así mismo, de importantes investigaciones relacionadas de manera muy precisa con la habilidad en el manejo de conflictos infantiles en sus interacciones con pares y con los factores asociados a su mayor o menor grado de competencia social.

El tema de la resolución de conflictos en el ámbito escolar es relativamente corta, sus raíces se remontan a no más de tres décadas, (Alzate Sáez en Brandoni, (1999). “Se ha dado diferentes procesos sobre el quehacer educativo para el tratamiento del conflicto interpersonal escolar, con el fin de fortalecer la convivencia interpersonal y social”².

En este proceso se ha reconocido a la escuela como portadora de conflictos propios de las interacciones de los miembros de la comunidad educativa (para el presente estudio nos centraremos en los niños), expresados en las diferencias, posiciones e intereses frente a los diversos asuntos que son motivo de disputa, divergencia o contradicción en el marco de los roles que cumplen cada uno de los sujetos en el proceso educativo.

² (Alzate Sáez en Brandoni, 1999, p.35). Algunas preguntas que se han planteado respecto a la actuación de las docentes en el desarrollo de la investigación han sido, ¿qué procedimientos priorizan?, ¿cuánta flexibilidad demuestran en su utilización?, en el caso de los niños, ¿qué tipo de recursos personales movilizan preferentemente?, ¿qué importante resultan las experiencias pasadas en el marco de la resolución de los conflictos?

Tomándose en consideración la necesidad que demanda el nuevo paradigma educativo en cuanto a la participación activa de los padres y representante en el proceso educativo, con la finalidad de alcanzar los fines que establece la Constitución, de formar un individuo que piense en colectivo y deja atrás el individualismo que ha prevalecido en la educación el décadas anteriores. En este sentido, es relevante la participación de los padres en la educación de sus hijos para que ayuden y apoyen al docente a convertirlo en un ciudadano útil a la patria a la sociedad y sobre todo a la comunidad donde hace vida cotidiana.

Su justificación radica, en que una verdadera participación de los padres en la educación de sus hijos optimizaría los procesos de enseñanza y aprendizaje, la calidad de vida de la familia y por supuesto las relaciones de su entorno social. Las contribuciones de esta investigación admitirán una mayor vinculación entre la escuela y el docente con el objeto de asumir el principio de corresponsabilidad que tienen dentro de la sociedad.

Estos estudios realizados en estos países, evidencian que algunas docentes no conocen estrategias suficientes para manejar los conflictos infantiles, sino que prioritariamente aplican modos contraproducentes para enfrentar las manifestaciones hostiles de los niños. El castigo, es uno de los modos predominantes de manejar la relación con los niños y de persuadirlos.

También, otras experiencias educativas, evidencian el empleo de dispositivos normativos y disciplinarios que la escuela asume y promueve para reprimir los conflictos y no asumirlos como oportunidades de aprendizaje social.

Dado este panorama, sería interesante conocer Centros de Educación Inicial donde las docentes empleen algunas estrategias creativas e innovadoras, que reflejen el crecimiento socioemocional en los

niños y en ellos mismos, como parte de sus actividades preescolares, y que permitan explorar las oportunidades que los niños tienen para resolver sus conflictos interpersonales.

“Pensar en el abordaje de los conflictos y su resolución, en la presente investigación, es reconocer la importancia de fortalecer y consolidar la comunidad educativa a partir de la construcción de sujetos, donde se asuma, recree y relea el conflicto desde una visión constructiva y potenciadora de la interacción de los sujetos en el marco de un proyecto educativo democrático, de educación para la paz que busca soluciones a los conflictos desde el respeto a la libertad, a la dignidad y a los derechos humanos”³

De esta manera, surge la necesidad de asumir los conflictos y abordarlos como una fuente de aprendizaje. Como lo menciona Ortega (2000), “el conflicto es un proceso natural, que se desencadena a partir de la confrontación de intereses, y no siempre genera violencia; en muchas ocasiones, es útil para el desarrollo socio-moral de los individuos”⁴.

Asimismo, señala Guerrero (2000), *“las investigaciones han demostrado que los conflictos suelen presentarse y agravarse justamente por no actuar y gestionarlos en el momento adecuado y con los recursos adecuados”*⁵. Pág. 22

Este abordaje del conflicto, nos remite inmediatamente a que es necesario constituir el conflicto desde una mirada educativa, para darle un tratamiento pedagógico que permita construir los dispositivos específicos para asumirlo, y convertirlo así, en una dinámica de cambio subjetiva y en los procesos de socialización, mediante actividades que reconstruyan el tejido social.

³ IGLESIAS, Ángel. Educar para la paz desde el conflicto. Rosario: Homo Sapiens Ediciones. 1999.

⁴ ORTEGA RUIZ, Rosario. El juego infantil y la construcción social del conocimiento. Sevilla: Alfar; 1992.

⁵ 18. GUERRERO, Luis. El conflicto en el aula. Lima. En Maestros; Vol. 6, N° 14. 2000.

En el marco del proyecto educativo y del currículo de educación inicial, el desarrollo de las habilidades para resolver conflictos no se considera como competencia, capacidades o actitudes a ser desarrolladas entre maestras y niños. Ante ello, surge la pregunta acerca de ¿qué es significativo de ser enseñado en la escuela?, una tarea poco sencilla, pero que no puede elaborarse, solamente, desde una perspectiva pedagógica, psicológica y epistemológica.

La enseñanza y el aprendizaje no operan en el vacío y, por tanto, asumir una postura acerca de los contenidos implica considerar que los efectos de la escolaridad van más allá de la adquisición de conocimientos.

Según menciona Boggino (2003), “la justificación de los contenidos curriculares no pueden obedecer solamente a criterios de representatividad de la cultura académica sino que deberán apoyarse, además, en criterios de carácter ético y social, que son la base para las relaciones iniciales y futuras y que de ellas depende el éxito a corto y largo plazo”⁶

Brandoni (1999) comenta, que muchos investigadores postulan que:

Casi desde el comienzo de la vida, los chicos que piensan en forma diferente se comportan de manera diferente, y que en una de estas investigaciones se les preguntó a un grupo niños de doce años porqué se les enseñaba a resolver conflictos, ellos respondieron que tienen que aprender a pensar por ellos mismos porque

⁶ BOGGINO, Norberto. Los valores y las normas sociales en la escuela. Rosario: Homo Sapiens Ed. 2003. Si los niños de muy corta edad participan en una interacción que les enseñe cómo pensar, y no qué pensar, sobre los conflictos y problemas que son importantes para ellos, probablemente serían capaces de pensar acerca de los problemas importantes para ellos cuando alcancen la pubertad, la adolescencia e, incluso, las etapas posteriores de la vida.

la gente no va estar siempre alrededor de ellos para ayudarlos⁷. (Pág. 97)

Otro aspecto esencial es identificar y establecer estrategias que posibiliten desarrollar en el niño la habilidad para resolver los conflictos interpersonales a través de modos placenteros y que se constituyan en un gran potencial dinamizador del desarrollo de habilidades, que respete la naturaleza del niño y que no lo desvincule del contexto del aula y de sus compañeros.

Silva, (1999) *“Las investigaciones, demuestran que el juego es para el niño una práctica inherente”⁸*, emocionante, de goce y satisfacción continua y que abarca con plenitud como protagonista, si encuentra el escenario y las oportunidades para hacerlo.

Esta práctica transformadora y movilizadora de emociones, que es el juego, también es un potencial que permite estudiar el comportamiento infantil, contribuir a su aprendizaje – desarrollo y permitirle explorar sus propias posibilidades, pero también un hecho muy importante que no debemos dejar de lado, como lo señala Guerrero (1993), es:

A criterio de Guerrero, L., expresa:

La importancia de la relación esencial del juego con la sociedad y la cultura, porque es a través de la experiencia del juego que los niños se interrelacionan entre sí, de manera auténtica, integrando sus afectos a su pensamiento e integrando ambos a su expresividad

⁷ BRANDONI, Florencia. Mediación escolar: Propuestas, reflexiones y experiencias. Buenos Aires: Piados Educador. 1999.

⁸ SILVA, G. Conductas agresivas y prosociales entre niños de tres a cinco años. Proyecto: Prevención de agresiones en niños pequeños. Informe diagnóstico. Lima: Ministerio de Educación y Fundación Bernard van Leer. Ministerio de Educación. 1999.

verbal y corporal, haciendo manifiesto los comportamientos y conductas que han sido aprendidas en su contexto más inmediato⁹. (Pág. 23)

En ese sentido, el presente estudio pretende fundamentar a través de un cuerpo de conocimientos y la contrastación con la práctica educativa, lineamientos que permitan responder al siguiente problema de investigación:

¿Contribuye la puesta en práctica de una guía de talleres para padres, dirigida para docentes en el desarrollo de la habilidad para resolver conflictos en los niños de 5 a 6 años?, si es así, ¿A través de qué tipos de talleres se fomentará y favorecerá la habilidad para resolver conflictos? y ¿Qué papel cumple el/la docente en este proceso?

Agresividad Infantil

El problema de la agresividad infantil es uno de los trastornos que más invalidan a padres y maestros junto con la desobediencia. A menudo nos enfrentamos a niños agresivos, manipuladores o rebeldes pero no sabemos muy bien cómo debemos actuar con ellos o cómo podemos incidir en su conducta para llegar a cambiarla. En este trabajo investigativo se tratará de definir los síntomas para una correcta evaluación de este trastorno caracterial y establecer diferentes modos de tratamiento.

Un buen pronóstico a tiempo mejora siempre una conducta anómala que habitualmente suele predecir otras patologías psicológicas en la edad adulta. Un comportamiento excesivamente agresivo en la infancia si no se trata derivará probablemente en fracaso escolar y en

⁹ GUERRERO, Luis. Educación y Paz. Lima. En: Allpanchis; N° 42. 1993

conducta antisocial en la adolescencia y edad adulta porque principalmente son niños con dificultades para socializarse y adaptarse a su propio ambiente.

El comportamiento agresivo complica las relaciones sociales que va estableciendo a lo largo de su desarrollo y dificulta por tanto su correcta integración en cualquier ambiente. El trabajo por tanto a seguir es la socialización de la conducta agresiva, es decir, corregir el comportamiento agresivo para que derive hacia un estilo de comportamiento asertivo.

Ciertas manifestaciones de agresividad son admisibles en una etapa de la vida por ejemplo es normal que un bebé se comporte llorando o pateando; sin embargo, estas conductas no se consideran adecuadas en etapas evolutivas posteriores.

¿Qué entendemos por "agresividad infantil"?

Hablamos de agresividad cuando provocamos daño a una persona u objeto. La conducta agresiva es intencionada y el daño puede ser físico o psíquico. En el caso de los niños la agresividad se presenta generalmente en forma directa ya sea en forma de acto violento físico (patadas, empujones) como verbal (insultos, palabrotas). Pero también podemos encontrar agresividad indirecta o desplazada, según la cual el niño agrede contra los objetos de la persona que ha sido el origen del conflicto, o agresividad contenida según la cual el niño gesticula, grita o produce expresiones faciales de frustración.

Independientemente del tipo de conducta agresiva que manifieste un niño el denominador común es un estímulo que resulta nocivo o aversivo frente al cual la víctima se quejará, escapará, evitará o bien se

defenderá. Los arrebatos de agresividad son un rasgo normal en la infancia pero algunos niños persisten en su conducta agresiva y en su incapacidad para dominar su mal genio.

Este tipo de niños hace que sus padres y maestros sufran siendo frecuentemente niños frustrados que viven el rechazo de sus compañeros no pudiendo evitar su conducta.

Igualmente destacable, es otro de los estudios que aparece en el libro: "Resiliencia en el Andes" (Panez Silva, 2000): "*Competencia en el manejo de los conflictos infantiles*"¹⁰ realizada por Guerrero Ortiz, donde se establece el grado de habilidad y el modo de afronte de los conflictos interpersonales entre pares en niños de cinco años de las comunidades rurales de la provincia de La Rioja, Argentina.

Fundamentación Teórica

La educación de los hijos ha sido siempre tarea difícil para la que los padres no se sienten lo suficientemente preparados. Si el cuidado de los aspectos básicos (alimentación, higiene, salud, etc.), ya es motivo de preocupación, a ello se suma la tarea de tratar de fortalecer el desarrollo de todas sus potencialidades.

La educación, en todo caso, es un riesgo. No son procesos matemáticos, ni existen recetas infalibles. Al educador se les pueden exigir ideas claras y actitudes de acuerdo a ellas. Pero un niño no es un robot al que se programa y responde de acuerdo con la programación.

¹⁰ "Resiliencia en el Andes" (Panez Silva, 2000). "En todo ser humano ha existido y existe un impulso a imitar y representar a otras personas, y, también, hechos y vivencias. De esta manera, el docente cumple una función orientadora y formativa, cuya misión es la de potenciar las capacidades del niño, descubriéndolas junto a él y brindándole todos los medios que le permitan crecer, desencadenante de acciones que deberán resolverse"

Por eso, a un educador no se le pueden pedir cuentas de los frutos, pero sí de su dedicación, de su coherencia, del esfuerzo por clarificar objetivamente sus ideas.

Esta tarea, o mejor, conjunto de tareas, son muy complejas. Por ello, y también debido a los cambios que tiene lugar en nuestra sociedad, con sus ventajas e inconvenientes, se hace necesaria una mayor colaboración escuela-familia.

La familia constituye el lugar por excelencia en donde los niños aprenden a comportarse consigo mismos y con los demás, es decir es un agente de socialización infantil. Es la agresividad, una de las formas de conducta que se aprenden en el hogar, y en donde las relaciones intrafamiliares ejercen una influencia en su generación y mantenimiento.

Cuando los niños exhiben conductas agresivas en su infancia y crecen con ellas formando parte de su repertorio conductual, se convierten en adolescentes y adultos con serios problemas de interrelación personal, que pueden generar conductas antisociales, alcoholismo, dificultades en la adaptación al trabajo y a la familia, y en el peor de los casos llegan a exhibir una conducta criminal y a sufrir afectación psiquiátrica grave.

Es preciso que las escuelas abran sus puertas y se establezcan estructuras donde las familias y el profesorado puedan debatir, formarse conjuntamente, con la finalidad última de favorecer una educación para el desarrollo de sus hijos, desarrollo equilibrado, y no solo de aspectos más tradicionalmente atendidos en el ámbito escolar; así como el objetivo de prevenir la aparición de distintos tipos de dificultades.

Una “Escuela para Padres”, es un plan sistemático de formación para padres en los aspectos psicopedagógicos y ambientales que se

desarrolla a lo largo de un periodo relativamente extenso de tiempo. Siendo éste un foro de encuentro y formación que propicia la educación en valores de los hijos, en el entorno social en que se desenvuelven en la actualidad, con una activa participación de sus progenitores, propiciando el encuentro, el dialogo y el respeto entre unos y otros.

Los padres deben enseñar y los hijos aprender, esto que se proclama como una verdad absoluta, suele ser muy poco cierta en la realidad ya que es, al menos, una visión muy parcializada de ella.

Con frecuencia hemos abordado desde nuestras páginas -¿o debería decir desde nuestros bytes?- diversos temas sobre nuestras obligaciones como padres, de la educación de nuestros hijos, lo que debemos enseñarles, etc.

A poco de ponernos a reflexionar profunda y sinceramente sobre este tema, caeremos en la cuenta de que, a diferencia de lo que se cree habitualmente, nuestros niños nos enseñan más a nosotros que nosotros a ellos.

Lic. Eduardo R. Cattaneo (2003)

Esto no deja de llamar mi atención ya que nosotros, los padres, casi siempre preocupados y ocupados de nuestros hijos, tenemos la intensión explícita de educar a nuestros hijos y, al menos en apariencia, nuestros hijos contribuyen a la educación de sus padres sin proponérselo de manera alguna¹¹. Pág. 87

¹¹ Lic. Eduardo R. Cattaneo. (2003) La mejor escuela para padres: la familia: Como no quisiera ser uno más de estos que se dedican a difundir una educación artificial, de plástico, muy ligth, y demasiado soft, espero que sepan disculpar que lo que digo a continuación sea desde una óptica muy particular y personal, aunque en lugar de personal debería decir familiar, ya que lo que escribo a continuación no le ha sucedido solo a mi persona sino a nuestra familia.

Es que ellos son naturalmente educadores de sus padres, no están tan influidos por los criterios artificiales que se nos suelen imponer a los padres por los medios de comunicación, los planes oficiales de educación, la opinión de profesionales de la educación con sus nuevas teorías pedagógicas, y todos estos medios de información que nos transmiten, a los padres más que a los hijos, una idea de educación familiar viciada de artificialidad.

Preguntas a contestarse o hipótesis

- ¿Cómo se detecta un niño con problemas de comportamiento?
- ¿Influye el comportamiento de los niños en el aula, en el aprendizaje significativo?
- ¿Cuáles son las causas de este comportamiento inadecuado?
- ¿En qué nivel de porcentaje afecta a las relaciones interpersonales en el aprendizaje?
- ¿Será la motivación un factor importante para el desarrollo de técnicas que ayuden a mejorar un mejor comportamiento de los niños “problemas”?
- ¿La participación en las actividades del aula es o no es un factor importante para tener una buena convivencia entre los estudiantes?
- ¿Existe una alternativa de solución a esta problemática?
- ¿Qué estrategias didácticas conllevará a mejorar el problema de comportamiento en los niños?
- ¿Qué ejercicios o actividades se pueden realizar con los niños que tienen problemas de aprendizaje?
- ¿Cuál será el propósito de la guía metodológica para mejorar el comportamiento de los niños, dirigidos a Padres de Familia?
- ¿Qué rol cumple la familia en la adquisición de responsabilidades en el fortalecimiento de los valores sociales aplicados a los niños?
- ¿Qué actitud debe tomar la sociedad, respecto a los niños que tienen este problema?

Los conflictos interpersonales

El fenómeno del conflicto en la presente investigación se centra en las relaciones entre los niños preescolares. El interés se centra en describir los diversos procedimientos y estilos a través de los cuales, éstos niños se muestran capaces de resolverlos. Se ha considerado el conflicto y su resolución porque constituyen realidades constantes en su proceso de socialización, independientemente de su cultura, su condición social o su etapa de desarrollo.

Considerando a Isabel Fernández (1999), definimos el conflicto como una *“situación de confrontación de dos o más protagonistas, entre los cuales existe un antagonismo motivado por una confrontación de intereses”*¹² y, de manera más precisa, Marta Burguet (1999), considera el conflicto como *“un fenómeno universal, y el reconocimiento de la condición conflictiva inherente a la propia persona”*. (Pág. 6)

Desde este punto de vista, estados de desarmonía entre dos o más personas como resultado de la confrontación de intereses y acciones contradictorias, parecieran ser inevitables en el curso de la convivencia entre seres en principio diferentes que requieren interactuar para vivir.

El conflicto representaría entonces un hecho absolutamente normal en la vida de los seres humanos, aunque su significado no sea el mismo en todas las culturas ni obtenga de todas las personas la misma valoración.

¹² Isabel Fernández (1999) (Pág. 27), Los arrebatos de agresividad son un rasgo normal en la infancia pero algunos niños persisten en su conducta agresiva y en su incapacidad para dominar su mal genio. Este tipo de niños hace que sus padres y maestros sufran siendo frecuentemente niños frustrados que viven el rechazo de sus compañeros no pudiendo evitar su conducta.

Algunos conflictos se tornan agresivos cuando fallan en su resolución, en alguna medida. Los instrumentos mediadores con los que hay que enfrentarse al mismo. Así, cuando está se presenta un conflicto, hay una tensión de intereses y aparece un conflicto, todo depende de los procedimientos y estrategias que empleen para salir de él.

Marcos Raúl Mejía (2001)¹³, señala:

La necesidad del aprendizaje del manejo de los conflictos, lo que remite inmediatamente a que es necesario constituir el conflicto desde una mirada educativa, para darle un tratamiento pedagógico que permita construir los dispositivos específicos para asumirlos y convertirlos en una dinámica de cambio en los procesos de socialización. (Pág. 93)

Nosotros asumimos que el conflicto representa un suceso potencialmente positivo, cuyo valor constructivo o poder destructivo dependerá básicamente del modo como respondamos a él, lo que significaría plantearlo y tener la profunda creencia de que es posible darle un tratamiento, mediante el cual las personas, grupos sociales, instituciones y otros, pueden hacer un acto de intervención sobre ellos.

La conducta prosocial

Durante los procesos de socialización, según la definición de socialización de Casas en Luis Guerrero (2000), *"los niños desarrollan*

¹³ Marcos Raúl Mejía (2001), "Prevención pedagógico social de la agresividad", Ed. Educadores. "Además si la conducta agresiva acarrea consecuencias dolorosas para otras personas no actuaremos nunca con la indiferencia. Tampoco si el niño puede suponer que con la indiferencia lo único que hacemos es aprobar sus actos agresivos.

*mediante transacciones con otras personas, sus pautas específicas de conducta y experiencia socialmente relevante*¹⁴. (Pág. 11).

Esta naturaleza eminentemente social posibilita la capacidad de vincularse y de consensuar con otros mediante acciones en común, por ello, el primer referente para la estructuración y desarrollo de nuestras primeras nociones sobre el mundo no lo constituyen los objetos sino las personas.

Gardner, (2001), citado por Luis Guerrero (2004), menciona que:

No es sorprendente que aún desde bebés demostremos habilidad para distinguir sensaciones de agrado y desagrado, ni para correlacionar estos estado internos con conductas y situaciones específicas generadas por las personas con que interactuamos¹⁵ (Pág. 29).

Tampoco constituye una excepcionalidad su demostrada capacidad de influir sobre tales situaciones para preservarlas o modificarlas, siempre en el afán de proteger el estado de satisfacción que representa para nosotros una determinada forma de relación humana.

Otra evidencia de la existencia de este potencial empieza a hacerse patente a partir de la observación de la prosocialidad del comportamiento humano. Según Giselle Silva (2003), expresa:

¹⁴ Luis Guerrero (2000), "La comprensión infantil de emociones secundarias y su relación con otros desarrollos socio-cognitivos. Revista electrónica de "Emoción y Motivación". Vol. III, 4

¹⁵ Luis Guerrero (2000), "La comprensión infantil de emociones secundarias y su relación con otros desarrollos socio-cognitivos. Revista electrónica de "Emoción y Motivación". Vol. III, 4. "La capacidad para comprender una situación, tal y como la vivencian otras personas, implica la adopción de perspectivas desde las dimensiones física cognitiva y afectiva.

Las conductas prosociales son voluntarias y espontáneas, dirigidas a otro, que tienen como consecuencia un efecto positivo para la relación armónica entre los actores de un contexto determinado, porque apuntan a la creación y el mantenimiento de vínculos sociales constructivos, y a la defensa y el mantenimiento de un orden social favorable a la convivencia entre diferentes¹⁶. (Pág. 692)

Existen una gran variedad de acciones: ayuda, generosidad, sacrificio, rescate, justicia, honestidad, respeto de los derechos y sentimientos de los demás, responsabilidad social, protección, cooperación, compañerismo, simpatía, consuelo, cuidado, el preocuparse por el bienestar de los demás, bondad, evitar injusticias, entre otras.

Se definen, estos comportamientos prosociales como aquellos que sin la búsqueda de recompensas externas, favorecen a otras personas, grupos o metas sociales y aumentan la probabilidad de generar una reciprocidad positiva, de calidad y solidaria en las relaciones interpersonales o sociales consecuentes.

Silva (2003), indica que: *“Hacia los dos años, los niños ya exhiben conductas prosociales, es decir, pueden ser capaces de desplegar espontánea y voluntariamente diversos recursos para establecer vínculos positivos y saludables con los demás, generando un clima social favorable a la convivencia, con conductas, tales como: ayudar, compartir, cooperar, dar, restituir o consolar”*¹⁷.

¹⁶ Giselle Silva (2003): “Teoría de la mente y conducta social en la escuela infantil” Libro de comunicaciones del VIII Congreso INFAD, Pamplona – España. Vol. 2.

¹⁷ Giselle Silva (2003): “Teoría de la mente y conducta social en la escuela infantil” Libro de comunicaciones del VIII Congreso INFAD, Pamplona – España. Vol. 2. 692-696: El autor plantea que los niños en edades tempranas desarrollan las bases que sustentan la

Otro manifiesto de las relaciones sociales eficaces se establecen desde la teoría del desarrollo psicosocial de Erickson quien considera que “*el niño de cinco años se encuentra en la tercera etapa de este desarrollo*” (Pág. 101).

De la misma manera, las investigaciones de Gardner (2001), consideran la existencia de “*una inteligencia intrapersonal, que es la capacidad que le permite al sujeto tener un conocimiento acertado de sí mismo, de sus estados de ánimo, intenciones, temperamento y deseos*”¹⁸.

En su forma más básica, incluye el poder distinguir un sentimiento de dolor de uno de placer y, en base a esa diferenciación, decidir si es conveniente involucrarse más en una relación o alejarse de ella.

En su forma más avanzada, permite acceder a una gama compleja de afectos o emociones, hacer discriminaciones entre estos sentimientos, darles un nombre, desenredarlos en códigos simbólicos y utilizarlos como un modo de comprender y guiar la conducta propia.

Así también, se presenta la inteligencia interpersonal, que se refiere a la capacidad para reconocer el estado de ánimo, motivaciones, perspectiva e intenciones de las otras personas.

De igual forma, el conocimiento interpersonal le permite al sujeto identificar e interpretar las intenciones y deseos, aún ocultos, de otros individuos y actuar en base a este conocimiento. Involucra diversas habilidades específicas, como el liderazgo; la capacidad de cultivar

confianza, la autonomía y asertividad, rasgos particularmente importantes para el establecimiento de relaciones sociales eficaces

¹⁸ Gardner Erick. (2001), “Desarrollo moral y agentes socializadores, construcción versus socialización” Revista electrónica de psicología. 28 (3).

relaciones y mantener amistades; la de resolver conflictos; y la destreza en el tipo de análisis social.

Los conflictos en el aula

En el curso del desarrollo de los niños/as se operan conflictos intrasubjetivos e interpersonales inevitables, tal que, dichos conflictos también surgen en el aula. En ambas situaciones el maestro/a debe actuar como un intermediario que facilita el abordaje de los conflictos subjetivos del niño y las dificultades con que tropieza en sus relaciones interpersonales.

El aula es un espacio de convivencia que está constituida por un agrupamiento humano de carácter social y como tal se enfrenta a problemas vinculados a la vida y dinámica de grupos: convivencia, normas, relaciones de poder, cooperación.

A criterio de Nuria Orta Cruz (2009), en su obra “Recursos de Formación”, expresa: *“Por lo tanto, el aula es un ámbito dónde se generan frecuentes tensiones y conflictos interpersonales (entendidos en términos generales, como un hecho que ocurre entre dos ó más personas que actúan para conseguir objetivos o metas que les resultan incompatibles)”*¹⁹.

Cuando se produce un conflicto, éste suele ser ocasionado por múltiples motivos y puede ser derivado de las características propias del desarrollo de estas edades: presentan egocentrismo, no dominan nivel de autocontrol, manifiestan inestabilidad e inseguridad, no han desarrollado

¹⁹ Nuria Orta Cruz (2009 – Pág. 83), en su obra “Recursos de Formación”. Madrid CINTECO: Cuando algo no marcha los niños/as con frecuencia recurren a los golpes, las patadas, los mordiscos, los empujones y los gritos. Estas acciones físicas directas, normalmente dirigidas a otra persona (niños/as, educador) hacen poco por aliviar el problema.

la moral autónoma, reclaman atención del adulto, muestran su personalidad (temperamento y carácter); así como de su situación familiar: falta de afecto, falta de seguridad por un apego inseguro, adquisición de conductas inadecuadas, carece de habilidades sociales, etc. y/o también derivadas por el propio tutor o aula: organización inadecuada para trabajar en rincones, no haber clarificado y marcado correctamente las rutinas.

Así pues, ante una resolución de conflictos hay que constatar los problemas que se dan y el tipo de conflictos y para ello realizaremos una evaluación de la situación a través de la observación sistemática y una entrevista con los padres de los niños/as conflictivos. Asimismo ofreceremos información y daremos orientaciones a los padres para que nos ayuden desde casa a superar el problema.

El papel del educador en el tratamiento de los conflictos

Los docentes y muy especialmente nosotros los educadores/as de infantil, tenemos la responsabilidad de estar atento a los posibles conflictos que se den en el aula.

Nuestro papel no será el de un maestro/a poseedor de la verdad y árbitro de la moralidad, actuando en situaciones conflictivas con sanciones punitivas, en las que el alumno/a no encuentre relación lógica entre el acto realizado y la sanción impuesta por el docente (“como has pegado a tu compañero, hoy no meriendas”).

Para Martínez González, Raquel (2003), expresa:

Por el contrario, nuestro papel en el tratamiento de los conflictos será fundamentalmente, por una parte

mediador o facilitador de la regulación autónoma de los conflictos cuando el problema lo tiene el niño/a con otros niños/as y por otra parte, cuando la situación conflictiva se establece con el educador/a debemos adoptar un doble rol, negociador en cuanto implicado y el ya indicado de mediador en cuanto a adulto con responsabilidades educativas con la otra parte del conflicto²⁰. Pág. 67

Esta acción se torna imprescindible para ayudar a formar, a través de una intervención adecuada tanto en el ámbito de la prevención como de la solución, a seres humanos capaces de reflexionar y asumir una actitud crítica frente a sus propias conductas, pudiendo servirse del conflicto para generar cambios que promuevan su desarrollo personal.

Formas de resolver los conflictos en el aula

Las situaciones que se siguen ante los conflictos, se la puede resumir de las siguientes formas: cuando el conflicto aún no ha aparecido y cuando el conflicto ya ha aparecido.

- **Cuando el conflicto aún no ha aparecido**

En este caso se trata de que se produzcan menos situaciones conflictivas o ninguna (casi imposible) en el aula y para ello ponemos en marcha actuaciones preventivas en el aula y con los padres. Entre las actuaciones preventivas en el aula cabe citar las siguientes:

²⁰ Martínez González, Raquel (2003): Familias y escuelas en: Psicología de la familia. Un enfoque evolutivo y sistémico. Vol. 1, Valencia: Promolibro: Pero además, hemos de ser unos buenos modelos para nuestros discentes, expresando afecto, a la vez que les aclaramos lo que sucede, hablando con ellos, mostrando paciencia, tranquilidad, tolerancia y al mismo tiempo contundencia y seguridad.

- ⤴ Generar un ambiente estructurado, seguro, confortable y estable con normas muy claras y explícitas que sean conocidas por todos.
- ⤴ Usar el refuerzo social positivo (alabanzas, sonrisas, permisos...)
- ⤴ Potenciar conocimiento de sí mismo y de los otros.
- ⤴ Aumentar grado de autonomía personal.
- ⤴ Evitar críticas y comparaciones.
- ⤴ Aplicar programas de desarrollo de habilidades sociales: de autorregulación, de prosocialidad.
- ⤴ Impulsar empatía positiva y el diálogo.
- ⤴ Desarrollar actividades de cohesión grupal, apoyo y cooperación y ayuda.
- ⤴ Favorecer procesos de comunicación por medio de actividades sociales.
- ⤴ Potenciar los lenguajes de la comunicación como vehículos de relación.
- ⤴ Establecer relaciones afectivas y sociales satisfactorias y aprecio mutuo.
- ⤴ Enseñarles técnicas para afrontar conflictos sociales constructivamente y no violentamente.
- ⤴ Construir una moral heterónoma y conductas prosociales.

Y como actuaciones preventivas con los padres proponemos estas otras:

- ⤴ Comentar con los padres las conductas de sus hijos en el aula, se hará referencia tanto a las negativas como a las positivas.
- ⤴ Se ayudará a analizar su actuación con el niño/a, para solventar los fallos que entre ambos se observen.
- ⤴ Dar pautas a seguir con el niño/a ante determinadas situaciones. Estas pautas deben estar en consonancia con las que se hacen en el aula.

Cuando el conflicto ya ha aparecido

En este caso se trata de resolver los conflictos de la forma más adecuada posible y justa y para ello podemos seguir dos procedimientos, bien optar por las estrategias alternativas o bien llevar a cabo el proceso de regulación de conflictos.

Entre las estrategias alternativas destacamos las siguientes:

- ▲ Ignorar conductas inadecuadas.
- ▲ Reestructurar el entorno.
- ▲ Usar el juego como vía cooperativa.
- ▲ Utilizar técnicas de dinámica de grupo.
- ▲ Dirigir conductas de los niños/as.
- ▲ Ayudar a los niños/as a negociar.
- ▲ Ofrecer opciones.
- ▲ Sanciones y disciplinas como medidas excepcionales y no sistemáticas. Las sanciones no deben ser coactivas, ni autoritarias, ni impositivas sino dialogadas, que exista lógica entre acto y sanción, que ayuden a comprender y a asumir consecuencias de sus actos, que estimulen a que repare el daño causado y compensar a la persona dañada.

La habilidad de resolver conflictos interpersonales

Se sostiene que el conflicto con otros, representa un fenómeno natural y recurrente en la vida del niño, que la habilidad para afrontarlo se desarrolla a partir de un potencial innato, que se expresa en la aparición temprana y espontánea de conductas prosociales, y que representa, en el fondo, la expresión de una de las inteligencias más esenciales al ser humano, coherente con la naturaleza social de su identidad.

Se afirma, además, que esa capacidad juega una función decisiva en su proceso de socialización, en tanto le posibilita transacciones con las demandas de su entorno mutuamente inclusivas.

Si existe, entonces, un potencial innato en las personas para establecer vínculos positivos con los demás y para afrontar constructivamente las dificultades en la interacción social, ampliar el conocimiento respecto de esta capacidad de los niños, en el contexto de su socialización, resulta de gran importancia.

La capacidad que demuestren los niños para afrontar conflictos en su relación con otros ampliará de hecho sus posibilidades de negociación equitativa y saludable con las demandas de su entorno social, aún en circunstancias de extrema dificultad.

Diversas teorías e investigaciones aportan distinciones, criterios y procedimientos considerablemente importantes en el ámbito de la resolución de conflictos, reconocida como una habilidad clave de la competencia social o, según Gardner, de la inteligencia interpersonal.

Se ha definido el conflicto como una situación de confrontación de dos o más protagonistas los cuales existe un antagonismo motivado por una confrontación de intereses reales o aparentemente incompatibles.

Se resuelve esta confrontación con habilidad, cuando se es capaz de evaluar e identificar de manera precisa estos intereses en uno mismo y en los otros, identificar los sentimientos y las posibilidades de cada uno; cuando se sabe expresar estas necesidades y sentimientos con claridad y sin agredir al otro; cuando se pueden autorregular los impulsos naturalmente derivados de nuestros estados emocionales y cuando se sabe elegir la respuesta que se ajusta mejor a las circunstancias,

protegiéndonos y evitando al mismo tiempo arriesgar nuestras relaciones con los demás.

Estas respuestas pueden adoptar diversas formas, según cómo definan su relación con los intereses propios y ajenos. Si las personas buscan satisfacer sus propias metas o inquietudes, resolverán el conflicto desde el criterio de la asertividad. Si buscan satisfacer las inquietudes de los demás, lo harán desde un criterio de cooperación.

Ambos criterios abren la posibilidad de cinco métodos o estrategias para enfrentar el conflicto, todos válidos según la situación.

Girard y Koch, citado por Luis Guerrero (2000):

- **Competir** (asertivo): Cuando las personas se encuentran o se perciben en una situación de emergencia.
- **Colaborar** (asertivo y cooperativo): Cuando las inquietudes de las partes son o se sienten demasiado importantes.
- **Evitar** (no asertivo-no cooperativo): Cuando el motivo es trivial o si hay intereses más importantes en juego.
- **Transigir** (entre asertivo y cooperativo): Cuando los objetivos de ambas partes son moderadamente importantes.
- **Acomodar** (cooperativo): Cuando uno evalúa estar equivocándose.

Fisher y Ury, citado por Luis Guerrero (2000), sugieren que *“los conflictos pueden generarse o incentivarse por tres deficiencias de esta naturaleza: no se busca explicar necesidades y motivos de modo*

*comprensible; una o ambas partes no se prestan atención; los mensajes son expresados de manera deficiente y son malinterpretados*²¹.

Para resolver o evitar estas dificultades, el autor sugiere por lo menos cinco procedimientos: Escuchar activamente y dar señales de qué se está entendiendo; buscar hacerse entender antes que impresionar; hablar de uno mismo y no de la otra parte; centrarse en un objetivo, evitando hablar de más; adaptarse a las características de género, cultura y estilo personal del otro.

En este marco, el autor propone cuatro procedimientos para manejar de manera efectiva las emociones involucradas en el conflicto: Autoevaluar el propio estado emocional, prestar atención a cómo se siente el otro, explicitar las emociones en juego y legitimarlas, invitar al otro a expresar sus emociones de manera abierta, no reaccionar ante un estallido emocional, descargarse sólo uno por vez .

Girard y Koch en el mismo autor (2000), refiere que *“las investigaciones sobre conflictos entre niños de dos años a seis, revelan características similares a las de sus mayores”*²². En todos los casos tienen un origen, presentan eventos diversos, generan reacciones y al final se resuelven.

Otro aspecto importante lo mencionan Sarason y Sarason en Guerrero (2004), y plantean que:

Las personas hacen uso de un conjunto diverso de recursos personales para afrontar un problema,

²¹ Fisher y Ury, citado por Luis Guerrero (2000), “Análisis de la empatía y la amistad como variables mediadoras de los comportamientos de ayuda” Infancia y aprendizaje. 48

²² Girard y Koch en el mismo autor (2000), “Evolución y características de las relaciones de amistad en el transcurso del ciclo vital” En M. J. Ortiz Barón. “Teoría del apego y relaciones afectivas”. Bilbao. Universidad del País Vasco. 110-114

sobrepasar un obstáculo o resolver un dilema y los que logran un afrontamiento exitoso son los que disponen de recursos variados para hallar información pertinente; compartir sus asuntos con otros y hallar consuelo en caso de necesitarlo; redefinir una situación de modo que se facilite su resolución; considerar alternativas y examinar sus consecuencias; o usar el humor²³. Pág. 67

Estos recursos aluden a repertorios de habilidades sociales, destrezas en el manejo de oportunidades y ventajas disponibles en el entorno, así como a actitudes y creencias previas que pueden resultar finalmente decisivas.

Por otro lado, estos recursos que emplean los niños pueden atravesar diversas etapas, donde los niños deben contar con estrategias defensivas en un momento y con estrategias directamente orientadas a resolver el problema en otros.

Esta capacidad de manejo o afronte de situaciones en las que las propias expectativas entran en conflicto con las de nuestro entorno inmediato, constituye un indicador nítido de habilidad o competencia social. Michelson (2005) citando a Markle, sostiene que *“las habilidades sociales pueden definirse como un repertorio de comportamientos interactivos, verbales y no verbales, que demuestran capacidad para incluir las conductas o respuestas de otros; y que son eficaces tanto para alcanzar los efectos deseados, como para suprimir o evitar los no deseados, sin causar dolor a los demás”*²⁴.

²³ Sarason y Sarason en Guerrero (2004) Determinantes situacionales y de personalidad de la cantidad y la calidad de ayuda”. En R. A. Hinde. “Cooperación y conducta prosocial”. Madrid. Aprendizaje Visor. 157-168

²⁴ Michelson (2005) citando a Markle "Prevención pedagógico social de la agresividad", Ed. Educadores: “Los arrebatos de agresividad son un rasgo normal en la infancia pero

Es decir, toman en cuenta a los otros.

Complementariamente, Ladd y Mize en Guerrero (2004), plantean que *“un funcionamiento social efectivo requiere, en efecto, conocer la meta con la que se participa de una interacción social; elegir las estrategias adecuadas para alcanzar ese objetivo social; y diferenciar el contexto en el cual una estrategia específica encuentra condiciones para ser apropiadamente aplicada”*²⁵. Es decir, se toman en cuenta a sí mismos.

Finalmente, Schvarstein en Marta Burguet (2002), considera que existe un alto potencial educativo en la resolución de los conflictos porque *“tienden a favorecer conductas autónomas, actuar según las reglas que se consensuan y se construyen, a responder a las propias disputas, tanto en lo que las motivó como en la manera de resolverse”*²⁶.

Ortega (2000), por su parte considera que la resolución de conflictos implica una manera concreta de enfrentarse a ellos, reconociendo su existencia positiva (lejos de la competitividad y la agresividad), partir de la cooperación pensando en los otros, enfrentarse a situaciones de crisis personal, y dar valor moral a los procedimientos que ayuden a alcanzar las finalidades.

De esta manera, se entiende el conflicto como un elemento dinámico, en tanto que genera cambio, o al menos que predispone para el cambio y posibilita el crecimiento en lo que Jacques Delors ha

algunos niños persisten en su conducta agresiva y en su incapacidad para dominar su mal genio”.

²⁵ Ladd y Mize en Guerrero (2004), "Agresividad Infantil", Ed. Pirámide: El comportamiento agresivo complica las relaciones sociales que va estableciendo a lo largo de su desarrollo y dificulta por tanto su correcta integración en cualquier ambiente.

²⁶ Schvarstein en Marta Burguet (2002), "Psicologías Sociales", Ed. Hora: Si montamos un programa para cambiar la conducta agresiva que mantiene nuestro hijo hemos de tener en cuenta que los cambios no van a darse de un día a otro, sino que necesitaremos mucha paciencia y perseverancia si queremos solucionar el problema desde casa.

manifestado que son los cuatro pilares en los que se basa la educación a lo largo de la vida: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos, y aprender a ser.

El tratamiento de los conflictos y su resolución en su globalidad: desde la cognición, desde la emoción, y desde la acción moral, permitirá desarrollar personas más hábiles en conocer y el hacer, lo sean también en vivir juntos y en ser personas, sean los más capaces en el desarrollo de la comprensión del otro, en el respeto al pluralismo, en el ejercicio de la responsabilidad, sean hábiles en el conocer y el hacer.

Características del desarrollo de los niños de 5 a 6 años

Las Habilidades Sociales.

Cuando se habla de habilidades decimos que una persona es capaz de ejecutar una conducta; si hablamos de habilidades sociales decimos que la persona es capaz de ejecutar una conducta de intercambio con resultados favorables, entiéndase favorable como contrario de destrucción o aniquilación. Según Martínez, N. (2001) **“El termino habilidad puede entenderse como destreza, diplomacias, capacidad, competencia, aptitud. Su relación conjunta con el termino social nos revela una impronta de acciones de uno con los demás y de los demás para con uno”** (Pág. 13)

La capacidad de ejecutar una conducta de intercambio con resultados favorables (habilidades sociales) entraña una serie de factores, se refiere a la capacidad de ejecutar la conducta, la conducta en sí, el resultado y lo favorable de esta. La capacidad de ejecutar la conducta supone la posibilidad de realizar una acción, esta acción; que se revierte en la posibilidad de construir hechos se traduce en la persona en lo que constantemente llamamos actos.

De alguna manera ello implica y considera ser humano como generador de actos propios o una voluntad de acciones. La acción de la persona se determina en una o varias conductas interpersonales relacionadas entre sí (intercambio), siendo la conducta empleada un medio para alcanzar una meta que intenta resolver el conflicto entre el yo y la circunstancias o viceversa.

Si el resultado o la consecuencia de la conducta obtenida la conformidad del yo y de la circunstancia, entonces se ha resuelto favorablemente el conflicto. La habilidad social debe considerarse dentro de un marco determinado, esto se debe a las marcadas diferencias que establece cada país, donde existen sistemas de comunicación distintivos, que van a tipificar la cultura: los hábitos, costumbres y la propia idiosincrasia crea con el pasar de los años, e influenciados por las situaciones externas.

Desarrollo cognoscitivo, motor y oral

La psicóloga Ellen Bing (2003), fue una de las primeras especialistas en la materia en explorar cómo repercute la paternidad en el bienestar del niño. A principios de los años 60, descubrió que los niños con un padre que les leía habitualmente tenían más probabilidades de tener éxito en muchas categorías importantes de aptitudes cognoscitivas, que aquellos niños cuyos padres no les leían. Como caso interesante, uno de los beneficios de mayor influencia era el aumento considerable de las aptitudes verbales en una hija.

Un estudio que se publicó casi diez años después en *Developmental Psychology*, indicó que tanto los niños como las niñas de edad preescolar con un buen modelo de padre, tenían mejores aptitudes

verbales comparadas con aquellos de familias sin padre o con un padre dominante.

La investigación realizada por Ross Parke (2004), indica que **“la participación del padre durante los primeros meses de vida del pequeño contribuye a un mayor desarrollo intelectual, desarrollo motor y físico en el niño”** (2001).

El notable investigador sobre paternidad, Henry Biller, indica reiteradamente que los niños con un padre que participa en su educación son personas más seguras de sí mismas y tienen un mayor éxito para solucionar rompecabezas complejos y laberintos matemáticos y lógicos. Es posible que esta incidencia se deba a la tendencia de que los padres se especializan más en los problemas de tipo analítico y tienen más interés en éstos. Norma Radin indicó que una participación del padre más activa contribuía a mejores competencias matemáticas en las niñas pequeñas.

¿Cómo afectan los conflictos en esta edad?

El conflicto forma parte de la vida de las micro-sociedades que conforman nuestros centros educativos y tienen destellos a veces opuestos que ponen a prueba la capacidad de los docentes. La madurez de los grupos es una pieza que cobra un protagonismo destacado por cuanto propicia distintos tipos y grados de conflictos. Así, no serán los mismos aquellos que se produzcan en niños de 3 años, que los que tengan lugar en aulas del segundo Año de Educación Secundaria. La gestión que hará cada individuo de los conflictos dependerá, pues, de su grado de desarrollo y maduración personal.

Pero, en cualquier caso, el profesorado y la familia (en contextos distintos) tendrán que contribuir necesariamente a una gestión positiva de

los conflictos. Entonces podríamos preguntarnos ¿es negativo el conflicto? Indudablemente no, pero depende de muchas variables que son gestionadas por la persona adulta que dirige el espacio en el que se desarrolla. En el contexto educativo, más de nuestro interés, es el profesorado quien debe tener las competencias necesarias para orientar los comportamientos de los estudiantes en su gestión de cada conflicto. Como no existe un sistema específico ni una forma general de actuar es necesario llegar a un entrenamiento que permita aportar nuevas experiencias de aprendizaje, poner de manifiesto las distintas opiniones, plantear problemas para generar alternativas, etc.

En ocasiones es el profesorado o los propios padres los que hablan de los niños conflictivos en términos peyorativos sin llegar a analizar las causas que han propiciado la aparición de los conflictos. Así, una visión superflua del problema lleva a comentarios como éstos: "¿Qué se puede esperar de los niños que viven en ese barrio?" o "Es normal, si sus padres están divorciados". Esto son actitudes que discriminan, segregan y provocan la aparición de niños marginados que encuentran en los conflictos una forma de autorrealización perniciosa para la educación y que es preciso atajar de forma radical.

La intolerancia y la creencia de que la sociedad es la única culpable de la aparición de episodios conflictivos como la violencia o la indisciplina también influye en la aparición de una conciencia del grupo de que no se puede hacer nada para combatirlos.

ESTRATEGIAS BÁSICAS PARA LA MEJORA DE LA CONVIVENCIA Y LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Desde la innovación educativa se puede trabajar en el centro y sobre todo a nivel de aula, en la elaboración de procedimientos que, oportunamente aplicados sobre cualquier contenido o materia curricular, contribuyan por sí mismos a la mejora de la convivencia y la resolución de conflictos.

Algunos de estos procedimientos básicos son: el desarrollo de la autoestima, el entrenamiento a través del trabajo cooperativo y un programa de habilidades sociales.

El desarrollo de la autoestima. Actividades en el aula.

Un aspecto diferenciador entre el ser humano y los animales es la conciencia de uno mismo, es decir, la capacidad que el ser humano tiene de establecer su propia identidad y atribuirle un valor. De aquí que el auténtico origen de la autoestima está en nuestro interior y se manifiesta externamente en la seguridad con que nos enfrentamos a los problemas cotidianos de nuestra vida, en aceptarnos como somos, en sentirnos amados y valorados, y en el respeto que nos tenemos siendo capaces de defender nuestros derechos.

Todos estos aspectos, que se derivan del desarrollo de la autoestima, hacen que abordemos de manera diferente las tensiones diarias y los conflictos, y comencemos la aventura de un viaje dentro de nosotros mismos, desde el conocimiento, la aceptación personal y valoración de lo que somos y podemos hacer, que nos guiará para dar respuestas más creativas a los conflictos.

Las relaciones con el/la maestro/a

Para el niño la maestra es un ser especial, admirada por lo que sabe, respetada, pues puede ser tan severa o más que la madre, y se le hace más caso. Pues se dedica exclusivamente a ocuparse de los niños y a jugar con ellos.

El niño que se adapte bien a la escuela hablará con sus padres de su maestra y le contará, a su vez, a la maestra acontecimientos de la vida familiar. No debe sorprender esta falta de discreción. Cuando menos separados estén la escuela y el hogar. Mejor irá todo, pues estos dos

mundos diferentes, estos dos polos de la vida del niño, son complementarios y ninguno puede sustituir al otro.

Para los padres, la maestra no debe ser una rival. Antes bien, deben alegrarse de que su hijo quiera a la maestra y deben mantener con ella lazos estrechos. Conviene hablar con ella quince días antes de la entrada y una vez al trimestre, para saber si el niño se adapta bien y conocer su opinión.

Si se producen problemas, la maestra sabrá indicar a los padres lo que haya observado. Estos deben tener siempre en cuenta su opinión, pues está preparada para conocer el carácter, los problemas o las dificultades de los niños que tiene a su cargo, gracias a su trabajo, y puede que hasta por las confianzas que un niño puede atreverse a hacer en la Escuela.

Nunca se debe:

- Criticar a la maestra en presencia del niño por su forma de actuar, de vestirse o de enseñar.
- Criticar a la escuela en presencia del niño.
- Cambiar demasiado a menudo de escuela.
- Quejarse de la maestra a la directora; es mejor hablar directamente con la interesada.
- Tomar partido por el niño que se queja de su maestra; una vez más, es preferible tratar de descubrir el verdadero problema, hablando con la maestra y con el propio niño.

Las relaciones con otros niños

Un niño bien adaptado a su medio escolar tendrá buenas relaciones con sus compañeros. Por supuesto, habrá discusiones, puede que hasta bofetadas, pero que no serán demasiado graves, porque forman parte del juego. No hay que olvidar que cuanto menos se inmiscuyan los padres en los asuntos que tienen los niños entre sí, mejor.

González L. (2003), expresa: por supuesto, *“una comunicación no siempre es la más afectiva en el centro de educación inicial, los niños hasta se podrían dar patadas y el más pequeño podría recibir más, pero también es cierto que cuanto más reciba, antes aprenderá a no dejarse y a defenderse”*²⁷.

En la mayor parte de los casos es preferible dejar que los niños se las arreglen entre ellos, y normalmente el que amenaza con frecuencia con “decírselo a mamá”. O cuya madre interviene constantemente para defenderle, se ve inmediatamente excluido del grupo.

La escuela es el segundo mundo del niño. Es él mismo quien elige a sus compañeros, encuentra a su amigo(a) íntimo(a), a los miembros de un pequeño grupo de unos diez niños y niñas que se invitan mutuamente a su casa para celebrar los cumpleaños. Siempre es positivo alentar estos encuentros, invitar al compañero que pide el niño o dejarle ir a su casa.

Ello demuestra que existe una armonía entre la escuela y el hogar y que el niño no separa por completo ambos mundos, sino que los une con un mismo lazo afectivo.

²⁷ González Leandro (2003), “Las medidas socio métricas como indicadores de la competencia social en la infancia”. Psicologemas. Vol. 12. 93. Ciertas condiciones proporcionan al niño señales de que su conducta agresiva puede tener consecuencias gratificantes. Evidentemente, será necesario intervenir cuando se esté en presencia de un elemento anormal o peligroso, aunque es previsible que la propia escuela lo haga antes que cualquier padre.

Comportamiento

El niño en edad preescolar aprende las habilidades sociales necesarias para jugar y trabajar con otros niños y, a medida que crece, su capacidad de cooperar con muchos más compañeros se incrementa. Aunque los niños de 5 a 6 años pueden ser capaces de participar en juegos que tienen reglas, éstas pueden cambiar con la frecuencia que imponga el niño más dominante.

Es común, en grupo de niños preescolares pequeños, ver surgir a un niño dominante que tiende a "mandar" a los demás sin mucha resistencia por parte de los otros niños. Es normal que los niños en edad preescolar pongan a prueba sus limitaciones en términos de habilidades físicas, comportamientos y expresiones de emoción y habilidades de pensamiento. Es importante tener un ambiente seguro y estructurado dentro del cual explorar y enfrentar nuevos retos. Sin embargo, los niños en edad preescolar necesitan límites bien definidos.

El niño debe demostrar iniciativa, curiosidad, deseo de explorar y gozo sin sentirse culpable ni inhibido. Las primeras manifestaciones de moralidad se presentan a medida que los niños desarrollan el deseo de complacer a sus padres y a otras personas de importancia. Esto se conoce comúnmente como la etapa del "niño bueno" o la "niña buena"

La familia y las conductas agresivas en la Infancia

La familia constituye el lugar por excelencia en donde los niños aprenden a comportarse consigo mismos y con los demás, es decir es un agente de socialización infantil. Es la agresividad, una de las formas de conducta que se aprenden en el hogar, y en donde las relaciones intrafamiliares ejercen una influencia en su generación y mantenimiento.

A criterio de López F. (2003):

Cuando los niños exhiben conductas agresivas en su infancia y crecen con ellas formando parte de su repertorio conductual, se convierten en adolescentes y adultos con serios problemas de interrelación personal, que pueden generar conductas antisociales, alcoholismo, dificultades en la adaptación al trabajo y a la familia, y en el peor de los casos llegan a exhibir una conducta criminal y a sufrir afectación psiquiátrica grave²⁸.

¿Qué entendemos por Conducta? Podemos definirla como: modo de actuar de un individuo, observable, medible y modificable.

Por Conducta Agresiva entendemos, un modo de actuar de los niños caracterizada por:

- Accesos de cólera.
- Actos de desobediencia ante la autoridad y las normas del hogar.
- Amenazas verbales.
- Daños a cosas materiales.
- Deterioros en la actividad social y académica por episodios de rabias.
- Discusiones con los hermanos, con los padres y otros integrantes de la familia.
- Gritos.

²⁸ López Fernando. (2003): "Necesidades afectivas de la infancia: respuesta familiar". Infancia y Sociedad. Vol. 1. Editor. Plasencia. España. "Si las conductas se aprenden significa que también pueden modificarse. Esto se aplica tanto a las conductas agresivas como a las más sociables y positivas. Por lo tanto es evidente que un comportamiento basado en la agresividad puede no sólo tratarse sino ser modificado y sustituido por otro adecuado."

- Molestar a otros integrantes de la familia.
- Mostrarse iracundo o resentido.
- Pleitos.

Todas estas características deben presentarse en una frecuencia, intensidad y duración adecuados para pensar se trate de un patrón conductual.

Algunas características casi universales del comportamiento agresivo son:

- Altamente impulsivos.
- Relativamente refractarios a los efectos de la experiencia para modificar su conducta problema.
- Carencia de habilidad para demorar la gratificación.
- Baja tolerancia a las frustraciones.

Etiología de la conducta agresiva:

Las teorías sobre las causas de la agresión son múltiples, van desde:

- Considerar la presencia de factores biológicos en el origen de estas conductas. Se apoyan en tres investigaciones: a) una disfunción de los mecanismos inhibitorios del sistema nervioso central; b) el surgimiento de una emocionalidad diferente; y c) efectos de los andrógenos sobre la conducta de los humanos.
- Las teorías psicodinámicas, que consideran que existen factores innatos en el individuo que lo llevan a presentar una conducta agresiva. Es una búsqueda de placer, es un instinto primario (destrucción o muerte).

- Las teorías del aprendizaje, que son las que abordaremos en este tema.

Numerosas teorías psicológicas plantean que la agresión, es un patrón de respuestas adquiridas en función de determinados estímulos ambientales (familiares) según una variedad de procedimientos; algunos de ellos son:

- La agresión adquirida por condicionamiento clásico por el uso de los premios y castigos como moldeadores de la conducta. Ellis (1986).
- La agresión adquirida por aprendizaje social a través de la observación. Bandura (1986).
- La teoría de Aprendizaje de Skinner (1952), que evidencia que la agresión es adquirida por condicionamiento operante.
- Maslow (1964) da a la agresión un origen cultural y dice que surge como “una reacción ante la frustración de las necesidades biológicas o ante la incapacidad de satisfacerlas”.
- Mussen y otros (1990), sostienen que la agresión es el resultado de prácticas de socialización en el seno familiar y que los niños que emiten conductas agresivas, provienen de hogares donde la agresión es exhibida libremente, existe una disciplina inconsistente o un uso errático del castigo.

La mayoría de los padres han aprendido a desempeñar su rol a través de la observación de su propia crianza, es por ello una generalidad que se repitan los mismos patrones de crianzas que sus padres usaron con ellos, y que en el sistema cultural venezolano se ha basado en el sexismo, el machismo y el autoritarismo.

Términos éstos que generan una gran cantidad de errores de concepto y que la misma evolución social venezolana se ha encargado de modificar en el tiempo, pero que sin embargo siguen causando estragos en la propia estructura social venezolana.

Como parte del proceso de socialización, los padres necesitan estar conscientes de la influencia que ellos ejercen sobre sus hijos a través de su ejemplo, lo cual según el aprendizaje social nos dice que los niños aprenden formas de comportarse en base al comportamiento de sus padres.

Partiendo de la premisa que las conductas agresivas tienen su origen y mantenimiento en el seno familiar, se ha elaborado una serie de recomendaciones para obtener un buen estilo de crianza y educación de los hijos, estas son:

- La comunicación frecuente y satisfactoria entre padres e hijos.
- Incentivar la colaboración mutua entre todos los integrantes del hogar.
- Demostraciones efectivas de afecto.
- La reunión familiar para establecer las normas, dar y recibir afecto y compartir.
- Estimular la confianza.
- Propiciar la asertividad.
- Tomar en cuenta la recreación como parte de la vida.
- Establecer en el hogar de forma clara y precisa, los deberes y derechos de cada uno de los integrantes de la familia y exponer la responsabilidad de asumir las consecuencias de los actos cometidos.
- Aplicar de forma adecuada el binomio afecto-autoridad.

Si pese a lo antes descrito, el niño (en especial el preescolar), emite conductas agresivas, las siguientes indicaciones ofrecen sugerencias para manejar estas conductas:

- Un niño debe aprender que una conducta agresiva de cualquier tipo es inaceptable.
- Es un error responder con agresión a la conducta agresiva de un niño.
- En el momento que su niño emita una conducta agresiva, llévelo a un rincón de la habitación y explíquele simple y firmemente que no le está permitido golpear, morder, patear, etc.
- Evite utilizar expresiones en contra del niño, tales como “eres malo, malvado, insoportable”, etc.
- Refuerce positivamente cuando se comporte en forma correcta y amable con los demás.
- Preste especial atención a su conducta en situaciones grupales, y esté listo para intervenir en caso necesario.

Si estas conductas aumentan en frecuencia y se mantienen en el tiempo, alterando en buen funcionamiento del pequeño y su familia, entonces es hora de acudir a una ayuda especializada.

Apoyándonos en diferentes autores como Bianco (1991), Coleman (1996), Kasdin (1989), Moles (1991), Satir (1991), se propone el siguiente plan de tratamiento de las conductas agresivas en niños:

Diagnóstico preciso y evaluación eficiente de la conducta agresiva

- A través de una buena historia clínica, es importante realizar una etiología conductual de la conducta agresiva, y una definición operativa de la misma. Con el diagnóstico preciso se planifica el tratamiento a seguir.

Terapia de la Conducta Infantil.

- Orientada específicamente hacia la conducta problema y su tratamiento, aplicando técnicas de modificación conductual.

Terapia Familiar.

- Durante este proceso, el terapeuta evaluará a la familia en relación a: la comunicación, las relaciones familiares, las estructuras de poder, el binomio autoridad-afecto, etc.

Entrenamiento a los padres.

- Se procede a entrenar a los padres como generadores de conductas en sus hijos, en técnicas de aplicación de castigos, reforzamiento, modelamiento etc.

Terapia Cognitiva

- A través de la intervención de los procesos cognitivos (pensamientos) del niño, se aclaran conceptos, se tumban mitos, se incluyen visualizaciones, programación neurolingüística, etc.

Se puede decir que la agresividad es una conducta no operativa, que trae consecuencias a corto y largo plazo para quien la emite y para quienes lo rodean, pudiendo llegar a convertirse en una manera de comportarse, como forma general de cotidianidad y desencadenar sucesos realmente lamentables para todos los involucrados.

Además la familia y sus relaciones surgen como generadora de las conductas agresivas de los niños.

Formación de la personalidad de los niños en edad preescolar

Hablar de la formación de la personalidad de un niño es enfocar un análisis de factores necesarios e indispensables en la formación integral de la niñez, hacia la determinación de conductas saludables.

Quienes trabajamos a diario con los niños, podemos apreciar que estos factores obedecen a todo un proceso de acciones y direcciones que se inician desde la concepción, pues un niño adquiere habilidades desde el momento en que sus células reciben información; ante el nacimiento y las formas como se establecen su lactancia, se van creando sus bases afectivas, materia importante en la estructura psicológica a desarrollarse.

Según Manassero M.A. y Vasquez A. (2002), manifiestan que estos aspectos afectivos emocionales centran además sus bases en *“maduraciones neurológicas que gobiernan sus conductas motoras, pues estas destrezas acompañados de un adecuado lenguaje facilitará a los padres organizar la conducta del niño, la formación de afectos mediante los toques afectivos y la formación de hábitos rectorán su conducta pues los métodos correctivos que los padres emplean facilitara esa sensación de autogobierno que caracterizara su accionar”*²⁹.

La socialización es uno de los elementos también significativos, pues el desplazamiento que el niño use en su interactuar está regido en esa Inteligencia Emocional que adquirió de la sensibilidad de intercambios de ideas, acciones y sentir de los padres hacia él, ese mecanismo lo trasladara fácilmente en la interrelación grupal.

29 Manassero M.A. y Vasquez A. (2002), “La atribución causal y la predicción del logro escolar, patrones causales, dimensionales y emocionales”. Estudios de Psicología. Vol.2 Editorial Conejo. Pág. 22. Madrid. “es importante que apreciemos a tiempo si nuestros hijos presentan algún déficit de habilidades sociales, pobre capacidad de comunicación, ausencia de estrategias verbales adecuadas para resolver situaciones complicadas para ellos, etc. y que puedan estar detrás de la agresividad que manifiesten”

Cabe señalar que el niño en etapa preescolar uno de los acontecimientos que facilitan su seguridad psicológica lo va a efectuar a través de su adecuada socialización. Pues llegar a este nivel requiere de una base estructural: Fuerza, vida afectiva, vida emocional, vida social y vida sexual.

Estando estos componentes organizados su personalidad para su edad va a estar consolidada para enfrentar los embates que la misma situación escolar le va a exigir.

La timidez, sinónimo de falta de seguridad

A los niños tímidos no les gustan ir a fiestas infantiles, tienen dificultad para hacer amiguitos, no exponen en clase y cuando salen al recreo son incapaces de relacionarse con otros pequeños de su edad, solo quieren estar al lado de su madre para sentirse seguros y protegidos.

Este comportamiento no es normal. Fuentes M. (2003). *“Un niño no solo necesita interactuar con otros niños para desarrollar su personalidad y autoestima sino también para que no se convierta en un adulto temeroso y con trastornos de la personalidad”*³⁰.

Un niño suele ser introvertido cuando tiene padres sobre protectores y rígidos. Si tiene dificultades para socializar, los padres tienen que analizar su comportamiento porque quizá lo están cuidando demasiado. En caso que no sea una sobreprotección, se debe fortalecer su autoestima y confianza.

³⁰ FUENTES M. (2003). “Las amistades infantiles: desarrollo, funciones y pautas de intervención en la escuela” Investigación en la escuela. Vol. 2. Madrid Siglo XXI. “Como padres, no debemos pretender cambiar radicalmente a nuestro hijo, ya que no es fácil superar la timidez. Pero sí debemos tratar de ayudarlo a superar este temperamento e intentar facilitarle su apertura social y así favorecer los inevitables (pero favorecedores) contactos sociales que tendrá que establecer a lo largo de toda su vida”

¿Cuán recomendable es inscribirlo en cursos de teatro, baile, pintura y música? Son perfectos para que el niño se relaje y saque a relucir todo su ingenio y creatividad. Poco a poco se irán soltando y ampliara su círculo social.

Se debe tener en cuenta que la timidez también afecta su rendimiento escolar puesto que les impide a muchos pequeños a repreguntar algunas dudas que tienen sobre un tema que no entiende. Y cuando llegan las exposiciones, no van a clases o si lo hacen, tienen dificultades para hablar frente a sus demás compañeros.

Recomendaciones para los Padres

- A los niños les gusta jugar, por más tímidos que sean. Invitar a algunos de sus compañeros a su casa para pasar una tarde juntos.
- Sacarlos a pasear a lugares públicos en forma continua (al cine, al zoológico, a pasear al parque, etc.), esto será un buen ejercicio para que observe el comportamiento de otros niños.
- Nunca hablar a los niños con insultos y palabras ofensivas, porque se sentirá torpe. Tampoco obligarlo a realizar actividades que no le gusten.

¡La timidez es un problema que se supera lentamente!

Pautas que ayudan a controlar la conducta agresiva de los niños

El tratamiento de la agresividad en un niño, en los casos que sea persistente su conducta agresiva, debe estar sometido a un profesional especializado. El tipo de tratamiento que se utilizará dependerá del

resultado de la evaluación que se haga. Lo primero que harán será identificar, a través de observaciones, charlas y entrevistas, los antecedentes (causas y reacciones a la frustración) y los consecuentes (qué es lo que gana con la agresión) del comportamiento agresivo del niño.

“El castigo físico no es aconsejable en ninguno de los casos porque sus efectos son generalmente negativos: se imita la agresividad y aumenta la ansiedad del niño”³¹. Si nos empeñamos en cambiar la conducta agresiva de nuestro hijo, y mantenemos la paciencia y la perseverancia, seguramente solucionaremos el problema.

Consejos contra la conducta agresiva infantil

La psicóloga Gloria Marsellach Umbert, autora del libro Recetas del psicólogo en la red, define algunas pautas sobre cómo solucionar el problema. Según ella, se debe seguir un plan³²:

1. Identificar el tipo de conducta, es decir, qué es lo que nuestro hijo está haciendo exactamente. Hay que ser objetivos y específicos en la respuesta. Si el niño patalea, grita, o de qué forma expresa su agresividad.
2. Apuntar diariamente en una tabla, y durante una semana, cuantas veces el niño aplica la conducta de agresividad. Anotar qué es lo que provocó el comportamiento. Con lo cual será necesario registrar los

³¹ Arroyo M., (2004). "Prevención pedagógico social de la agresividad", Ed. Educadores. Teniendo en cuenta de que la conducta agresiva de un niño es un comportamiento aprendido y como tal se puede modificar, la intervención de los padres bien como de los profesores es muy importante.

³² Gloria Marsellach Umbert, autora del libro Recetas del psicólogo en la red,

porqués y las respuestas. Apuntar también en qué momentos los ataques agresivos son más frecuentes.

3. Elegir dos objetivos para modificar la conducta: debilitar la conducta agresiva y reforzar respuestas alternativas deseables existentes en el repertorio de conductas del niño o en la enseñanza de habilidades sociales. Ejemplos:

- Existen algunas condiciones que proporcionan al niño consecuencias gratificantes para su conducta agresiva. Por ejemplo, si en el patio del colegio, no estando el cuidador, el niño sabe que pegando a sus compañeros, éstos le cederán lo que él quiera, habrá que poner a alguien que controle el juego hasta que ya no sea necesario.
- Reducir el contacto del niño con los modelos agresivos. Muéstrole a su hijo otras vías para solucionar los conflictos cómo el diálogo, el razonamiento, el establecimiento de normas, etc. Si los niños ven que los mayores tratan de resolver los problemas con tranquilidad, podrán imitar esta forma de actuar.
- Los padres deben reducir los estímulos que provocan la conducta. Enseñar al niño a permanecer en calma ante una provocación.
- Recompense a su hijo cuando éste lleve a cabo un juego cooperativo y asertivo.

4. Cuando esté determinado el procedimiento que utilizará, poner en práctica el plan. Debe continuar registrando la frecuencia con que su hijo emite la conducta agresiva para así comprobar si el procedimiento utilizado está siendo o no efectivo. Informar del plan elegido a todos

los adultos que formen parte del entorno social del niño. Mantenga una actitud relajada y positiva y notarás los progresos. Al final, todos se sentirán mejor.

Cuando las peleas del niño son frecuentes qué deben hacer los padres

Los pequeños y los niños de edad preescolar a menudo se pelean por los juguetes. Algunos niños son premiados involuntariamente por su comportamiento agresivo. Por ejemplo, puede que un niño empuje a otro niño, tirándole al piso y quitándole su juguete. Si el otro niño llora y se aleja, el niño agresivo se siente victorioso ya que consiguió el juguete.

Es importante identificar si este patrón está ocurriendo en los niños agresivos.

Cuando las peleas son frecuentes, esto puede ser una señal de que el niño tiene otros problemas. Por ejemplo, puede estar triste o alterado, tener problemas controlando el coraje, haber sido testigo de violencia o haber sido la víctima de abuso en el cuidado diurno, en la escuela o en el hogar.

“Las investigaciones han demostrado que los niños que son físicamente agresivos a temprana edad tienen la tendencia a continuar dicho comportamiento cuando son mayores”³³.

Si un niño pequeño tiene problemas persistentes con la acción de pelear y de morder o exhibe un comportamiento agresivo, los padres deben de buscar la ayuda profesional de un psiquiatra de niños y adolescentes o de otro profesional de la salud mental que se especialice

³³ Isabel Serrano, "Agresividad Infantil", Ed. Pirámide. Los estudios también han demostrado que los niños que son expuestos a la violencia y la agresión repetidamente a través de la televisión, los videos y las películas, actúan de manera más agresiva.

en la evaluación y tratamiento de los problemas del comportamiento en los niños pequeños.

Qué se debe hacer con los niños peleones

- La intervención temprana es mucho más efectivo. No esperes a que el niño empiece a mostrar un comportamiento más agresivo. Intervenga tan pronto observe que el niño se siente frustrado o que se esté alterando.
- Cuando los niños pequeños pelean a menudo, supervíselos más de cerca.
- Si el niño le da a otro niño, de inmediato separe los dos niños. Luego trate de consolar y atender al niño que ha sido golpeado.
- Al bebé que comienza a caminar (de 1 a 2 años) dígame: "No se da. duele cuando das".
- Al niño pequeño (de 2 a 3 años) dígame: "yo sé que tienes coraje, pero no des. cuando das duele" Esto comienza a enseñarle la empatía hacia otros niños.
- NO le dé al niño si le está dando a otros. Esto le enseña al niño a usar comportamiento agresivo.
- Los padres no deben de ignorar o menospreciar las peleas entre hermanos.
- Enséñales que la agresión no es la forma correcta para conseguir lo que uno quiere. Por ejemplo: imaginemos el caso de dos niños, uno de 6 y otro de 4 años de edad. El mayor está jugando con una pelota hasta que el más pequeño aparece para quitársela. Y ahí se

forman peleas y griteríos. El pequeño grita y patalea porque quiere la pelota. Intervenimos y exigimos que el mayor conceda la pelota al más pequeño. Con eso estaremos reforzando de una manera positiva a que el pequeño siempre patalee y grite para conseguir lo que quiere.

Yo te respeto, tú me respetas, todos nos respetamos

Debemos ayudar a los niños a descubrir que hay ciertas limitaciones para el cumplimiento de sus deseos y derechos propios: ciertos obstáculos que surgen de los deseos y derechos de otros compañeros. Deben reconocer y aceptar que la convivencia con sus pares implica, necesariamente, ciertas limitaciones de la propia voluntad y un ajuste a ciertas normas.

En el día a día, los retrasos y aplazamientos en la realización de sus deseos despiertan en él un sentimiento de rebeldía, llevándolo a la no aceptación de estas limitaciones. Los adultos son los encargados de proporcionar a los niños, con su aprobación o su desaprobación, el marco de referencia que los guiará a descubrir sus derechos y aquellos deseos posibles de ser realizados, implicando estos derechos, a su vez, unos deberes³⁴.

Actitud docente

- Mantendrá su equilibrio emocional ante la demanda.
- Solicitará la obediencia, no la impondrá.

³⁴ RIVAS TILVE, Ángela. (2003). Habilidades sociales y relaciones interpersonales. "Los niños pequeños no son todavía seres responsables de sus actos (recordemos que su moral es heterónoma dependiendo aún del juicio del adulto). Es nuestro objetivo guiar a los niños hacia su propio conocimiento y el de la realidad, para actuar e intervenir sobre él con autonomía, confianza y seguridad, aprendiendo sus normas, colaborando con los otros, ayudando y pidiendo ayuda"

- Recurrirá a sanciones por reciprocidad, estimulando al niño para que encuentre la manera de reparar lo hecho.
- Favorecerá el desarrollo de relaciones más cooperativas.
- Recompensará con un premio de amor y cariño la renuncia a un deseo personal (una sonrisa y un "gracias" afectuoso suelen bastar).
- Brindará actividades para que pueda elegir. De esta manera, dará oportunidad para aprender a participar en las decisiones grupales y para aceptar la voluntad de la mayoría.
- Propondrá una actividad alternativa (positiva) ante la prohibición de una determinada actitud.
- Ofrecerá explicaciones que fundamenten determinadas exigencias para dejar en claro que la demanda no constituye un capricho.
- Dará un trato afectuoso pero firme.
- Buscará en todo momento la cooperación y la obediencia por parte del niño.

Todo lo expuesto anteriormente será factible de ser realizado si se respeta la relación comunicativa docente-alumno, estructurada sobre la base del afecto y respeto mutuo.

Posibles actividades

Para que los niños puedan adquirir la experiencia necesaria que los lleve a comprender qué pueden esperar unos de otros y cómo deben tratarse mutuamente, se establecerán las pautas que surjan de los acuerdos del grupo (dándoles la oportunidad de elaborar sus propias reglas a través de una relación cooperativa, pudiendo elegir y decidir por consenso).

- Conversar sobre las normas sociales: cortesía, hábitos, etc.; en todos los momentos del quehacer.
- Saludar al entrar y salir de la escuela.
- Pedir permiso y agradecer.
- Respetar el turno para hablar y escuchar, ir al baño, buscar materiales y elementos, jugar...
- Utilizar las palabras "por favor", "gracias", "puedo"...
- Pararse y sentarse sin hacer ruido.
- Entrar y salir sin correr, ni golpear puertas.
- Guardar cada elemento en su lugar.
- Lavarse las manos cada vez que sea necesario.
- No ensuciar la ropa ni el mobiliario ni los materiales utilizados.
- Usar toalla, jabón, papel higiénico, pañuelo, servilleta.

Establecer las normas de convivencia del aula

- Hablar sobre lo que se puede y lo que no se puede hacer.
- Expresarlas gráficamente en tarjetas grandes para tenerlas expuestas.
- Dibujarlas en una hoja para la carpeta.
- Llevarlas a la casa para compartirlas en familia.
- Cumplirlas.

Si acordamos en la institución dar respuesta a los problemas de la vida, estimulando actitudes positivas y proporcionando conductas y hábitos favorables a los valores (justicia, solidaridad, paz, igualdad, tolerancia, respeto, vida, salud, etc.),

Si lo hacemos en un clima de trabajo alegre y abierto, si trabajamos desde un profundo y verdadero amor por el otro, lograremos preparar a

nuestros niños para una auténtica vida democrática y de aceptación de las diversidades, allanándoles el difícil camino de realizarse como personas.

Familia y Escuela como agentes de socialización

Las habilidades de relación interpersonal son un repertorio de comportamientos que adquiere una persona para interactuar y relacionarse con sus iguales y con los adultos de forma efectiva y mutuamente satisfactoria.

El ser humano es esencialmente un sujeto social que vive y se desarrolla en un proceso de aprendizaje social y el aprendizaje social ocurre inmediatamente después del nacimiento.

Por tanto, la familia es la primera unidad social donde el niño se desarrolla y donde tienen lugar las primeras experiencias sociales. Para que la interacción posterior sea adecuada, es necesario que el sujeto haya desarrollado con anterioridad la seguridad que proporciona una correcta relación con la figura de apego.

Una inadecuada interrelación con esta figura, que no proporcione al niño suficiente seguridad e independencia; dificultará y reducirá la interacción posterior con sus iguales y con el adulto.

La escuela es el segundo agente de socialización donde el niño va a aprender y desarrollar conductas de relación interpersonal. El niño va a aprender las normas y reglas sociales en la interacción con sus iguales. Los comportamientos sociales, tanto positivos como negativos, van a ir configurando el patrón de comportamiento que va a tener el niño para relacionarse con su entorno.

Los objetivos de la escuela, por tanto, no deben enfocarse solamente hacia los contenidos, sino hacia un desarrollo integral del niño como persona, y para ello es necesario el entrenamiento en habilidades de relación interpersonal puesto que los déficits en estas habilidades que aparecen a edades tempranas se agravan con el tiempo. Además, los comportamientos interpersonales adecuados se consideran requisitos imprescindibles para una buena adaptación a la vida

Los objetivos de la escuela, por tanto, no deben enfocarse solamente hacia los contenidos, sino hacia un desarrollo integral del niño como persona, y para ello es necesario el entrenamiento en habilidades de relación interpersonal puesto que los déficits en estas habilidades que aparecen a edades tempranas se agravan con el tiempo.

Además, los comportamientos interpersonales adecuados se consideran requisitos imprescindibles para una buena adaptación a la vida. Esta enseñanza tiene que hacerse del mismo modo que se hace la enseñanza de otras materias, es decir, de un modo directo, intencional y sistemático, por lo que es necesario que se incorpore a los currículos.

F. Muñoz García. San Sebastián (2004). *“Los estudiantes con necesidades educativas presentan frecuentemente baja aceptación y déficits en su relación interpersonal por lo que es imprescindible enfatizar en esta área con ellos, ya que constituyen un grupo de riesgo de desajustes sociales”*³⁵. Pág. 34

En tercer lugar, debe haber una colaboración entre la familia y la escuela, puesto que ambas son instituciones poderosas donde el niño va a aprender a interactuar. Los padres y profesores, como distribuidores primarios de refuerzos y modelos, son los factores de transmisión de

³⁵ F. Muñoz García. San Sebastián (2004). “Niños, adolescentes y medios de comunicación”. La escuela constituye, pues, uno de los entornos más relevantes para el desarrollo social de los niños y, por tanto, para potenciar y enseñar las habilidades de relación.

interacciones sociales indispensables para el desarrollo armonioso de la convivencia.

Fracaso escolar, problemas de socialización y de adaptación, son algunos de los conflictos que pueden surgir si no se maneja a tiempo la agresividad en los niños.

Antes de saber cómo manejar las situaciones de agresividad en los niños preescolares es necesario entender que la agresión es parte natural de la vida de todo niño y ayuda al desarrollo de la capacidad de autodefensa. Puesto que se encuentra dentro del campo de las emociones, también es una forma de comunicación a través de la cual el niño expresa que no se encuentra a gusto en una situación dada.

Sin embargo, montos exacerbados de conductas agresivas y sentimientos de rabia podrían indicar que algo no se encuentra bien en la vida del niño y que necesita ayuda. Lo que debe ser manejado en la infancia para evitar problemas en el futuro como fracaso escolar, dificultades de socialización y de adaptación, baja autoestima, incapacidad para cumplir normas, etc.

El rol de la familia

De acuerdo a la sicóloga Fernanda Orrego, la familia es el pilar fundamental en el desarrollo sociocultural del niño. Es su modelo de comportamiento y conducta y uno de los factores más influyentes en la expresión de la conducta agresiva. Los padres son el modelo admirado por los niños pequeños y buscarán ser similares a ellos. “Un niño que vive en un ambiente de agresividad llámese físico o psicológico lamentablemente tenderá a replicar esos patrones”³⁶, enfatiza la profesional.

³⁶ Fernanda Orrego (2010), Sicóloga Infantil de Vida integra, cuando se habla de agresividad, se está hablando de conductas asociadas a sentimientos de rabia como el intento de hacer daño, físico o psíquico, a otra persona. En los niños más pequeños las

Entre los factores externos que pueden influir en la conducta agresiva, la especialista menciona; el tipo de barrio y niveles de violencia, las amistades y relaciones con pares, estilos de enseñanza de los cuidadores a cargo, estados de mala nutrición, problemas de salud, entre otros.

Causas o factores que predisponen la agresividad

De acuerdo a la Orrego Fernanda existen muchos factores que pueden incidir en la conducta agresiva³⁷.

La imitación

Los niños copian modelos, cuando existe en la familia, escuela, o entorno cercano, personas que agraden física o verbalmente, ellos inconscientemente y erróneamente aprenden que ésta es la manera de resolver las cosas y conseguir lo que quieren.

Las relaciones conflictivas

Las peleas entre los padres y un ambiente tenso en casa, también tensiona y asusta a los niños, con lo cual una de las vías de expresión de esos temores puede ser el comportamiento agresivo.

Falta de límites

Los niños necesitan de normas y límites. Aquellos niños que no poseen límites en casa tienden a angustiarse más y sentir que pueden hacer lo que quieran sin importar las consecuencias y los sentimientos de los demás.

manifestaciones más comunes son empujones, patadas, gritos, mordidas o tirón de pelo recurrentes.

³⁷ Fernanda Orrego (2010), Sicológica Infantil de Vida íntegra

Incongruencia en el comportamiento de los padres

Cuando los padres recurren a la agresión física o amenaza para enseñar que está mal agredir a otros, existe un mensaje contradictorio.

Al mismo tiempo cuando una misma conducta algunas veces es castigada y otras ignoradas, los niños se confunden y pueden mostrar su confusión como enojo o conductas agresivas.

Falta de afecto

Este punto es uno de los más importantes. Los niños sobre todos los más pequeños necesitan del afecto de sus padres, necesitan sentirse, queridos, protegidos, acogidos y comprendidos.

Niños excesivamente criticados

Cuando a los niños recurrentemente se les muestran sus errores, olvidando reconocer sus habilidades, fortalezas y buenas intenciones, tienden a enmarcar su identidad en relación a los aspectos negativos de sí mismos, repitiendo aquellas conductas negativas y en muchas ocasiones agresivas.

ENSEÑAR CONDUCTAS ADECUADAS

En este punto la especialista vuelve a enfatizar que lo primero es enseñar con el ejemplo.

Corrige la conducta inadecuada

Si observas que tu hijo está presentando una reacción agresiva inadecuada frente a otros niños, es necesario ayudarlo a detenerse. Para

esto trata de contenerlo (físicamente si es necesario), pregunta sobre lo que está pasando para entender la situación y explícale de forma tranquila, pero con firmeza, que entiendes porque él está enojado, pero que no es correcto hacerle daño a los demás.

Es importante que, aunque tu hijo haya tenido motivos para enojarse, pida disculpas si su conducta fue inadecuada.

Recompensa las buenas conductas

Además de corregir, los niños más pequeños aprenden más rápido mediante el reconocimiento positivo. Felicitar y mostrarse orgulloso frente a los hijos, cuando se manejan adecuadamente y muestra su enojo sin agredir, fomenta buenas conductas y una identidad positiva.

El autocontrol

Enseñarle a los niños alternativas adecuadas para descargar su agresividad es fundamental. Por ejemplo, es inadecuado pegarle a otro niño y es adecuado ir a decirle a la profesora u otro adulto que está enojado porque su compañero le quitó su juguete.

Actividad física y juegos

Realizar actividades físicas permite canalizar el uso de la energía y todo niño lo necesita. Correr, saltar, jugar a la pelota o pasear son indispensables para sociabilizar, elaborar experiencias y sentirse bien con uno mismo.

Supervisión de los adultos

Sobre todo en niños preescolares es fundamental, ya que para los niños no es natural auto controlarse y es muy poco probable que lo

aprendan sin ayuda. Es importante que un adulto intervenga en caso de peleas con otros niños y les enseñe y medie en las situaciones de conflicto. Esto solamente es posible si es que los adultos en el entorno están atentos a las situaciones agresivas y se ponen a disposición del aprendizaje, crecimiento y desarrollo de los niños.

Fundamentación Legal

Constitución de la República del Ecuador 2008

Sección Quinta

Educación

Art. 27.- La educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico en el marco del respeto a los derechos humanos, al medio ambiente sustentable y a la democracia, incluyente y diversidad, de calidad y calidez. Impulsará la equidad de género, la justicia, la solidaridad y la paz, estimulará el sentido crítico, el arte y la cultura física, la iniciativa individual y comunitaria, y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar

Código de la Niñez y la Adolescencia:

Art. 11.- El interés superior del niño: El interés superior del niño es un principio que está orientado a satisfacer el ejercicio efectivo del conjunto de los derechos de los niños, niñas, y adolescentes; e impone a todas las autoridades administrativas y judiciales y a las instituciones públicas y privadas, el deber de ajustar sus decisiones y acciones para su cumplimiento.

Ley de Educación:

Capítulo II

Principios y fines

Art. 2.- La educación se rige por los siguientes principios:

- a) Es deber y derecho primario de los padres, o de quienes los representan, dar a sus hijos la educación que estimen conveniente. El Estado vigilará el cumplimiento de este deber y facilitará el ejercicio de este derecho;

Definiciones Conceptuales

- **Actividad:** es la convergencia de acciones, con propósitos inmediatos en un ambiente de aprendizaje.
- **Afectividad:** es el eje que está relacionado con las necesidades emocionales y sociales del niño y la niña.
- **Arbitraje.** Acuerdo obligatorio de una disputa por un tercero imparcial.
- **Asertividad.** La habilidad de establecer los puntos de vista propios de manera positiva sin agresión.
- **Autoestima:** es la aceptación y valoración de sí mismo como persona.
- **Autonomía:** se refiere a la capacidad de adquirir independencia.
- **Conciliación.** Un tercero neutral, sin poder de decisión, actúa como mediador entre las partes en disputa para llegar a la solución del problema. Las partes no suelen reunirse.
- **Conflicto.** Problema o desacuerdo entre dos o más personas.
- **Convivencia:** se refiere a los aspectos relacionados a la vida en sociedad, a la interacción con el grupo de pares y adultos implica la participación consiente del niño y la niña como individuos que pertenecen a un grupo social.
- **Cuidado y seguridad personal:** Componente que toma en consideración el conocimiento y aplicación de medidas de seguridad, higiene y alimentación que permitan prevenir situaciones de riesgo para preservar la salud y integridad física.

- **Deber:** es la situación en la cual una persona tiene que dar, hacer, o no hacer algo según la moral que posee.
- **Educación Inicial:** se concibe como una etapa de atención integral al niño y a la niña, desde su gestación hasta cumplir los 6 años, cuando ingresen al primer grado de Educación Básica, a través de la atención convencional, con la participación de la familia y la comunidad.
- **Emociones:** son fenómenos psico-fisiológicos que representan modos eficaces de adaptación a ciertos cambios de las demandas ambientales.
- **Expresión de sentimientos:** se refiere a la expresión, identificación y regulación de emociones y sentimientos para lograr la adaptación social y el alcance de un objetivo.
- **Formación personal y social:** esta área del aprendizaje hace referencia al derecho que tiene el niño y la niña de que se garanticen la seguridad y confianza de sus potencialidades a partir de las interacciones con otras personas. Es el área mediadora de las demás debidos a que a través de ella el niño y la niña expresa sus sentimientos y emociones a la vez que se conforma su personalidad.
- **Interacción social:** intercambio de, ideas, opiniones y estados interiores de dos o más sujetos. Favorece la vigencia de la dignidad de la persona y se logra a través de la participación.
- **Manejo de conflictos.** Empleo de habilidades de comunicación y solución de problemas para transformar un conflicto que puede ser destructivo en constructivo. Promueve la comprensión mutua y estrategias aceptables de acción para el acuerdo. Puede traer como resultado la solución del desacuerdo o disposición de sobrellevar las diferencias.
- **Mediación.** Proceso voluntario para la solución de disputas en el cual un tercero imparcial, aceptado por ambas partes, sin poder autorizado para la toma de decisiones, ayuda a las partes en disputa a alcanzar un acuerdo mutuamente satisfactorio.

- **Medios instruccionales:** es el proceso sistemático para la creación y desarrollo de planes de instrucción que estructuralmente sean coherentes, dinámicos y flexibles, acordes al currículo, basándose en la aplicación práctica de los principios teóricos del tema o temas en los que se esté trabajando.
- **Negociación.** Discusión entre dos partes con el objetivo de llegar a un acuerdo sin la asistencia de un tercero.
- **Norma:** es una regla u ordenación del comportamiento humano dictado por la autoridad competente del caso, con un criterio de valor y cuyo incumplimiento trae aparejado una sanción.
- **Personalidad:** es el conjunto de características de una persona. También es conocida como un conjunto de características físicas, sociales y genéticas que determinan a un individuo y lo hacen único.
- **Sentencia.** Proceso formal conducido por un juez o jurado en un tribunal. Se adopta la decisión según lo establecido por la Ley y no lo que esté bien o mal desde un punto de vista moral.
- **Solución alternativa de disputas.** Procesos diferentes a los que comúnmente se utilizan para lidiar con las disputas. Estos procesos tienden a reducir las demoras y los altos costos económicos y emocionales que suelen asociarse a los litigios.
- **Solución de avenencia.** Proceso en que se realizan concesiones mutuas para resolver diferencias.

Variables de la investigación

- **Variable Independiente:**

Conflictos interpersonales

- **Variable Dependiente:**

Desarrollo infantil de niños de 5 a 6 años

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

Este trabajo de investigación fue diseñado a través de la modalidad de Proyecto factible, el mismo que de acuerdo a la definición dada por Yépez Aldaz E. (2002), sobre Proyecto Factible.

Comprende la elaboración y desarrollo de una propuesta de un modelo operativo viable, para solucionar problemas, requerimientos o necesidades de organizaciones o grupos sociales; puede referirse a la formulación de políticas, programas, tecnologías, métodos o procesos. Para su formulación y ejecución debe apoyarse en investigaciones de tipo documental, de campo o un diseño que influya ambas modalidades. En la estructura del diagnóstico, planteamiento y fundamentación teórica de la propuesta, procedimientos metodológico, actividades y recursos necesarios para su ejecución; análisis y conclusiones sobre la viabilidad y realización del proyecto, en caso de su desarrollo la ejecución de la propuesta y evaluación tanto del proceso como de sus resultados. (Pág. 4)³⁸

El proyecto Factible, como requisito para graduación tienen dos posibilidades de expresarse: 1.- puede llegar hasta la etapa de las conclusiones sobre su viabilidad 2.- pueden consistir en la ejecución y evaluación de proyectos. Factible presentados y aprobados por otros estudiantes.

Dentro de la Investigación Educativa los Proyectos Factibles se definen como la investigación, elaboración, y desarrollo de un modelo operativo viable, cuyo propósito es la búsqueda de solución de problemas

³⁸ Yépez Aldaz E. (2002). Guía para la elaboración de proyectos educativos. Quito.

y satisfacción de necesidades. En la actualidad representa una de las modalidades de investigación más empleada por los investigadores (docentes y alumnos), porque constituye una alternativa para elevar propuestas a nivel institucional.

Este proyecto de investigación encuentra su justificación en la imperiosa necesidad de mejorar tanto la calidad de la metodología con la cual se está enseñando como la calidad y cantidad del aprendizaje referido al desarrollo de habilidades y competencias que los niños están recibiendo en el salón de clases.

La fundamentación de este hecho pasa por la conceptualización del ciclo del proceso de enseñanza – aprendizaje considerando los siguientes factores:

- Preparación de la enseñanza
- Creación de un ambiente propicio para el aprendizaje
- Enseñanza para el aprendizaje
- Responsabilidades profesionales

Diseño de la Investigación

El ser humano busca la comprensión de todo lo que le rodea y en esta perspectiva trata de resolver los problemas que se le presentan utilizando diferentes métodos y procedimientos, que de manera razonable, conduzcan su pensamiento para llegar a un resultado determinado, con el objeto de comprender la vida y su entorno.

López L. (1997), El conocimiento es: **El reflejo psicológico del mundo objetivo, que es cognoscible para satisfacer necesidades al pensamiento abstracto y de éste a la práctica. El proceso del conocimiento comprende la interacción de al menos seis elementos.** (Pág. 56)³⁹.

³⁹ López L. (1997). La Investigación Metodológica y su campo de acción. Editores Asociados. Madrid – España.

El conocimiento se presenta como una relación entre sujeto y objeto, por lo tanto, la investigación no es sino la producción de conocimientos, es decir el ser humano utiliza un conjunto de métodos y técnicas que explican el cómo y porque de la investigación.

Modalidad de la Investigación

Dadas las características del entorno en el cual se desarrollará este proyecto es preciso realizar una investigación que involucrará cuatro tipos de estudios, se requiere comenzar por un estudio exploratorio, para luego entrar a describir las conductas tipo observadas y sus relaciones, profundizando en aquellas variables cuantitativas que permitan correlacionar los indicadores definidos por las variables y concluir, en la medida del grado de científicidad alcanzado, redactando las explicaciones válidas, confiables y consistentes acerca de los hechos estudiados.

Se contempla un diseño experimental pues se estima que se cumplen los siguientes tres requisitos:

- Factibilidad de manipulación de la variable independiente
- Posibilidad de medir el efecto de la variable independiente sobre la variable dependiente y,
- Se puede determinar la validez interna de la situación experimental.

Por lo específico de la investigación, ella tendrá que conciliar las variables temporales sincrónicas con las diacrónicas en su ejecución.

Será tanto una Investigación cuantitativa con datos primarios y secundarios como una investigación cualitativa, pues se pretende describir los hechos o sucesos en su medio natural, o sea en el Jardín de Infantes “Virginia Reyes González” de Santa Elena, con información cualitativa que se traduce en un estudio de tipo investigación-acción participativo.

La modalidad de la investigación es de proyecto factible, de tipo de investigación de campo, bibliográfica, documental y tecnológica sustentados en el paradigma cualitativo y cuantitativo.

Investigación de Campo:

Este tipo de investigación se apoya en informaciones que provienen entre otras, de entrevistas, cuestionarios, encuestas y observaciones. Como es compatible desarrollar este tipo de investigación junto a la investigación de carácter documental, se recomienda que primero se consulten las fuentes de la de carácter documental, a fin de evitar una duplicidad de trabajos.

Según Ángela Chong De Álvarez (2003), en su obra *Introducción a la metodología de la Investigación Científica*, expone: “*son estudios en profundidad sobre personas o grupos, que se llevan a cabo en su entorno natural*”. (Pág. 23)⁴⁰. El objetivo del investigador es tener información de primera mano acerca de cómo piensa, actúa y siente la gente en relación con el fenómeno que le interesa

Investigación Documental:

Este tipo de investigación es la que se realiza, como su nombre lo indica, apoyándose en fuentes de carácter documental, esto es, en documentos de cualquier especie.

Como subtipos de esta investigación encontramos la investigación bibliográfica, la hemerográfica y la archivística; la primera se basa en la consulta de libros, la segunda en artículos o ensayos de revistas y periódicos, y la tercera en documentos que se encuentran en los archivos, como cartas, oficios, circulares, expedientes.

⁴⁰ Ángela Chong De Álvarez (2003). *Introducción a la Investigación*. Barcelona España. Editorial Paidós.

Investigación Bibliográfica:

La investigación bibliográfica es un medio de formación por excelencia; puede ser realizada independientemente o como parte de la investigación de campo y de laboratorio. En ambos casos busca conocer las contribuciones culturales o científicas del pasado.

Sobre este criterio, PACHECO GIL, Oswaldo expone:

Investigación bibliográfica constituye la investigación de problemas determinados con el propósito de ampliar, profundizar y analizar su conocimiento, producido éste por la utilización de fuentes primarias en el caso de documentos y secundarias en el caso de libros, revistas, periódicos y otras publicaciones (Pág. 69)⁴¹.

Como resumen del tema podemos decir, que constituye generalmente el primer paso de cualquier investigación científica.

Población y Muestra

Población:

La población involucrada en este proyecto educativo, estuvo conformada por estudiantes, Personal Docente, Padres de Familia del Jardín de Infantes N° 1 “Virginia Reyes González”, del Cantón Santa Elena.

⁴¹ PACHECO GIL, Oswaldo. Teoría y práctica de proyectos educativos. 2000. Editorial Pedagógica. Tercera Edición. Guayaquil. Ecuador.

Cuadro N° 1

ÍTEM	ESTRATO	MUESTRA
1	DOCENTES	6
2	PADRES DE FAMILIA	123
3	ESTUDIANTES	135
	TOTAL	264

FUENTE: Ketty De Las Mercedes Alejandro Vera

Muestra:

Como el proyecto es de tipo factible la muestra fue tomada al azar compuesta de 36 personas entre, profesores y padres de familias. Una vez conocido el universo real de la población escolar del Jardín de Infantes N° 1 “Virginia Reyes González”, situado en el Cantón Santa Elena de la provincia de Santa Elena.

La selección de una muestra, es un medio para conocer las características de una población, de allí que los resultados obtenidos pueden ser generalizados o extrapolados al universo. La investigación a partir de una muestra tiene las siguientes ventajas:

- Permite que el estudio se realice en menor tiempo.
- Se incurre en menos gastos.
- Posibilita profundizar en las variables.
- Permite tener mayor control de las variables a estudiar.

CUADRO N° 2

ÍTEM	ESTRATO	MUESTRA
1	DOCENTES	6
2	PADRES DE FAMILIA	30
	POBLACIÓN TOTAL	36

FUENTE: Ketty De Las Mercedes Alejandro Vera

Operacionalización de las Variables

CUADRO N° 3

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
<p>INDEPENDIENTE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Conflictos Interpersonales: Proceso que se inicia cuando un parte percibe que otra la ha afectado de manera negativa, o está a punto de afectar de manera negativa, alguno de sus intereses. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Hogar ▪ Maestro ▪ Comunidad educativa. ▪ Valores humanos. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cambio de comportamiento ▪ Agresividad y maltrato ▪ Insuficiente comunicación
<p>DEPENDIENTE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Desarrollo Infantil: Se entiende por desarrollo infantil, al conjunto de intervenciones, dirigidas a la población infantil de 0-5 años, 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Emociones ▪ Destreza cognitiva ▪ Mejorar el rendimiento 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Asistencia y participación de padres ▪ Resolución de conflictos

FUENTE: Ketty De Las Mercedes Alejandro Vera

Instrumentos de Investigación

Para la ejecución del presente proyecto, se utilizaron los siguientes instrumentos, los mismos que proporcionaron la información adecuada y que sustentarán el desarrollo del mismo:

Observación de campo

La observación de campo es el recurso principal de la observación descriptiva, se realiza en los lugares donde ocurren los hechos o fenómenos investigados. La investigación social y la educativa recurren en gran medida a esta modalidad

Se realizó una observación directamente en el Jardín de Infantes “Virginia Reyes González”, para palpar directamente sobre los conflictos interpersonales en el desarrollo infantil de niños de 5 A 6 años, y buscar alternativas de solución, mediante la cual se pudo dar un diagnóstico eventual hasta que se compruebe después la magnitud de la problemática, por medio de la aplicación de las demás técnicas a utilizarse.

Pérez F. (2006) dice sobre observación de campo: **“Es la observación directa de la realidad en el lugar de los hechos y es el elemento fundamental de la investigación descriptiva”** (Pág.190)⁴².

La entrevista

La Entrevista es una conversación entre dos o más personas, en la cual uno es el que pregunta (entrevistador). Estas personas dialogan con

⁴² PÉREZ, F. (2006). Guía metodológica para anteproyectos de investigación. Fondo Editorial

arreglo a ciertos esquemas o pautas de un problema o cuestión determinada, teniendo un propósito profesional.

Presupone la existencia de personas y la posibilidad de interacción verbal dentro de un proceso de acción recíproca. Como técnica de recolección va desde la interrogación estandarizada hasta la conversación libre, en ambos casos se recurre a una guía que puede ser un formulario o esquema de cuestiones que han de orientar la conversación.

A criterio de Gutiérrez (2005) **“La Entrevista es la comunicación interpersonal establecida entre investigador y el sujeto de estudio a fin de obtener respuestas verbales a los interrogantes planteados sobre el tema propuesto”**. (pág. 71)⁴³. La habilidad del entrevistador es vital para el éxito en la búsqueda de hecho por medio de la entrevista.

La buena entrevista depende del conocimiento del analista tanto de la preparación del objetivo de una entrevista específica como de las preguntas por realizar a una persona determinada.

Encuesta

Es la técnica que consiste en llenar un cuestionario adecuado que nos permite recopilar datos de docentes, discentes, padres de familia, sobre el problema planteado.

Esta técnica se utiliza para conocer las necesidades de los niños y niñas, padres de familia y personal docente, con la finalidad de obtener un diagnóstico. De esta manera llegamos a conocer lo fundamental para resolver la problemática existente sobre la resolución de conflictos interpersonales en el desarrollo infantil de niños de 5 a 6 años.

⁴³ Gutiérrez Carlos (2005). Introducción a la Investigación educativa. Buenos Aires.

Procesamiento de la investigación

En cuanto a nuestro proyecto el material a escoger prioritariamente son las técnicas activas que utilizan los Docentes para afrontar la resolución de problemas que se presentan con los estudiantes, las mismas que permitirá mejorar las relaciones interpersonales de los niños de la Institución educativa.

Los beneficiarios que serían los maestros, los estudiantes, la comunidad, ya que resulta de mayor importancia que ellos conozcan de manera directa como hacer frente ante este tipo de adversidades que se presentan en el desarrollo de las clases para ser aplicadas, para que amplíen y enriquezcan sus conocimientos desarrollando las habilidades y destrezas.

Una vez que se recopiló la información respectiva, se procedió al procesamiento, análisis y tabulación de la misma, los cuales nos darían una estadística real de los acontecimientos que se suscitan en el Jardín de Infantes Virginia Reyes González.

Recolección de la investigación

Una vez obtenidos los indicadores de los elementos teóricos y definido el diseño de la investigación, será necesario definir las técnicas de recolección de datos para construir los instrumentos que nos permitan obtenerlos de la realidad. Un instrumento de recolección de datos es cualquier recurso de que se vale el investigador para acercarse a los fenómenos y extraer de ellos información.

Dentro de cada instrumento pueden distinguirse dos aspectos:

- La forma: se refiere a las técnicas que utilizamos para la tarea de aproximación a la realidad (observación, entrevista).
- El contenido: queda expresado en la especificación de los datos que necesitamos conseguir. Se concreta en una serie de ítems que no son otra cosa que los indicadores que permiten medir a las variables, pero que asumen ahora la forma de preguntas, puntos a observar, elementos para registrar, etc.

El instrumento sintetiza en sí toda la labor previa de investigación: resume los aportes del marco teórico al seleccionar datos que corresponden a los indicadores y, por lo tanto, a las variables y conceptos utilizados; pero también sintetiza el diseño concreto elegido para el trabajo. Mediante una adecuada construcción de los instrumentos de recolección, la investigación alcanza la necesaria correspondencia entre teoría y hechos.

Datos primarios y secundarios.

- Datos primarios: son aquellos que el investigador obtiene directamente de la realidad, recolectándolos con sus propios instrumentos.
- Datos secundarios: son registros escritos que proceden también de un contacto con la práctica, pero que ya han sido elegidos y procesados por otros investigadores.

Los datos primarios y secundarios no son dos clases esencialmente diferentes de información, sino partes de una misma secuencia: todo dato secundario ha sido primario en sus orígenes, y todo dato primario, a partir del momento en que el investigador concluye su trabajo, se convierte en dato secundario para los

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

La investigación se la realizó a los Docentes y padres de familia o representantes legales de los estudiantes del Jardín de Infantes “”, del cantón Santa Elena, siendo la totalidad del universo, a quienes se aplicó los siguientes instrumentos de investigación tales como: guía de observación , entrevistas, encuestas con la finalidad de complementar la información externa, aquí aplicamos entrevista a la Directora del plantel, encuestas a 6 docentes y 30 representantes legales, con la finalidad de establecer las causas internas y externas que influyen en el comportamiento y a la vez sobre los conflictos interpersonales en el desarrollo infantil.

Los datos recopilados sirvió para codificarlos, tabularlos y graficarlos para efectuar la interpretación que nos permitió concluir con el análisis de cada una de las preguntas.

Para la realización de la presentación de los resultados se lo ejecutó por medio del procesamiento y análisis de datos, Se lo realizó por medio de cuadros estadísticos indicando cada uno el porcentajes que se tabulan en cada una de las encuestas aplicadas a los docentes y representantes legales.

ENCUESTAS PARA LOS DOCENTES DEL JARDÍN DE INFANTES “VIRGINIA REYES GONZÁLEZ” DEL CANTÓN SANTA ELENA

1. ¿Cree usted que es importante los espacios de recreación durante la jornada de trabajo diario para evitar conflictos?

Cuadro N° 4

ÍTEM	ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
	MUY DE ACUERDO	4	67
	DE ACUERDO	1	16
	INDIFERENTE	1	17
	EN DESACUERDO	0	0
	TOTAL	6	100%

Fuente: Encuesta aplicada a Docentes del Jardín de Infantes “Virginia Reyes González”
Elaborado: Ketty De Las Mercedes Alejandro Vera

Gráfico N° 1



Fuente: Encuesta aplicada a Docentes del Jardín de Infantes “Virginia Reyes González”
Elaborado por: Ketty De Las Mercedes Alejandro Vera.

Análisis:

Este trabajo pretende aportar a la sociedad ecuatoriana una orientación que se iniciará desde las aulas de clase, dirigidas por las educadoras parvularias para que en la etapa de modelación, no solo el intelecto, sino también de la personalidad, basándose en valores, corregir desde esta edad las personalidades conflictivas en los niños y por lo tanto que al llegar a la adultez sean personas mediadoras, razonables y que busquen soluciones a sus vidas, dado que en los actuales momentos el irrespeto a la vida ya las personas se ha perdido por estos motivos.

Los correccionales están llenos y difícilmente a esta edad se logró su reforma conductual. Las políticas del Ministerio de Inclusión Social. Son de protección, de prevención y de regulación. La posibilidad de aplicar las recomendaciones las técnicas que en el manual promulgo, dependerá independientemente de las acciones de directores como de padres de familia.

2. ¿Cree usted que motivando a los niños se evita los conflictos interpersonales?

Cuadro Nº 6

ÍTEM	ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
	MUY DE ACUERDO	3	50
	DE ACUERDO	1	16
	INDIFERENTE	1	17
	EN DESACUERDO	1	17
	TOTAL	6	100%

Fuente: Encuesta aplicada a Docentes del Jardín de Infantes "Virginia Reyes González"
Elaborado por: Ketty De Las Mercedes Alejandro Vera

Gráfico Nº 3



Fuente: Encuesta aplicada a Docentes del Jardín de Infantes "Virginia Reyes González"
Elaborado por: Ketty De Las Mercedes Alejandro Vera

Análisis:

Al preguntarle a los encuestados obtuvimos los siguientes resultados: El 50%, respondió estar muy de acuerdo, un 16% dijo que está de acuerdo, el 17% contestó que le es indiferente, mientras que un 17% dijo que está en desacuerdo.

Existen muchas maneras de motivar a los niños tomando en cuenta su temperamento. Sin embargo, esta guía destacará siete maneras que se ha comprobado funcionan para casi todos los niños. Ponga estas ideas en práctica y le asegurará su apoyo con todo el cariño de padres, lo que podría ser la mejor motivación para él.

Por consiguiente los docentes expresan que al motivar a los estudiantes se puede evitar los conflictos interpersonales, debido a que se encuentran en actividades relacionados con la clase, esto permite que los niños no tengan un espacio libre como para buscar una confrontación.

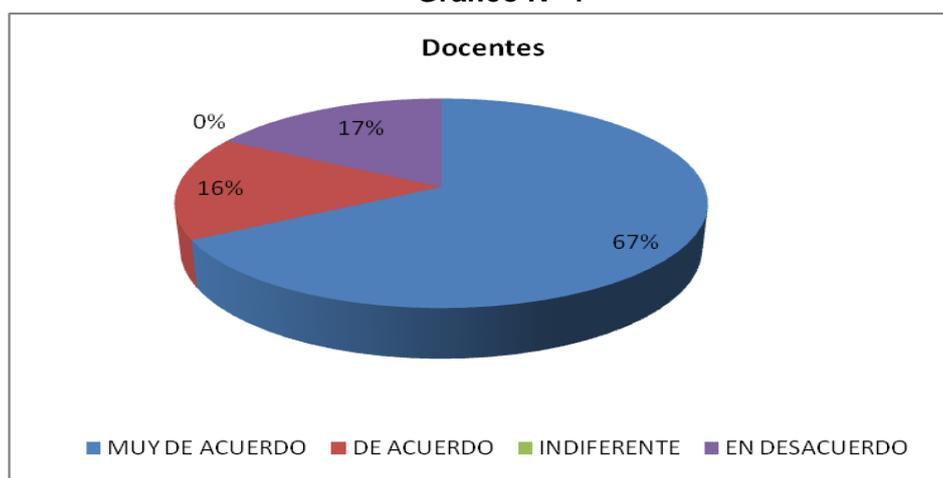
3. ¿Los docentes deben estar preparados para atender a la diversidad de sus estudiantes y reaccionar a tiempo en la solución de alguna situación que se presente en el aula?

Cuadro N° 7

ÍTEM	ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
	MUY DE ACUERDO	4	67
	DE ACUERDO	1	16
	INDIFERENTE	0	0
	EN DESACUERDO	1	17
	TOTAL	6	100%

Fuente: Encuesta aplicada a Docentes del Jardín de Infantes "Virginia Reyes González"
Elaborado: Ketty De Las Mercedes Alejandro Vera

Gráfico N° 4



Fuente: Encuesta aplicada a Docentes del Jardín de Infantes "Virginia Reyes González"
Elaborado: Ketty De Las Mercedes Alejandro Vera

Análisis:

En esta interrogante podemos observar que el 67% dijo estar muy de acuerdo con este ítem, un 16% respondió que está de acuerdo, mientras que un 17% contestó estar en desacuerdo.

Docente: es quien se dedica profesionalmente a la enseñanza, bien con carácter general, bien especializado en una determinada área de conocimiento, asignatura, disciplina académica, ciencia o arte.

Por lo tanto los docentes deben estar preparados para atender a la diversidad de sus estudiantes y reaccionar a tiempo en la solución de alguna situación que se pretende en el aula; porque de una u otra manera debe de ayudar a los niños a vivir en convivencia con sus semejantes y evitar todo tipo de confrontación.

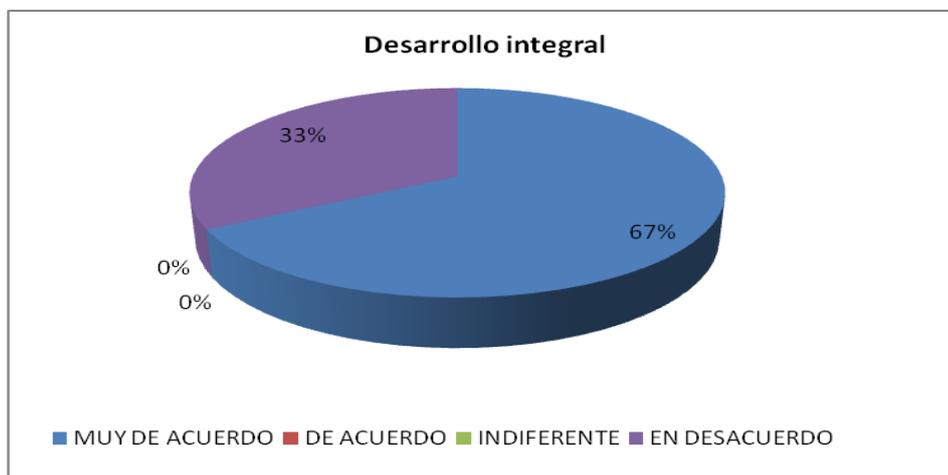
4. ¿Influye el afecto y la calidez de los docentes en el desarrollo integral de los estudiantes?

Cuadro Nº 8

ÍTEM	ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
	MUY DE ACUERDO	4	67
	DE ACUERDO	0	0
	INDIFERENTE	0	0
	EN DESACUERDO	2	33
	TOTAL	6	100%

Fuente: Encuesta aplicada a Docentes del Jardín de Infantes “Virginia Reyes González”
Elaborado: Ketty De Las Mercedes Alejandro Vera

Gráfico Nº 5



Fuente: Encuesta aplicada a Docentes del Jardín de Infantes “Virginia Reyes González”
Elaborado: Ketty De Las Mercedes Alejandro Vera

Análisis:

En esta temática, se obtuvieron los siguientes resultados: El 67% respondió que está muy de acuerdo con este ítem, mientras que un 33% dijo que está en desacuerdo.

Desarrollo integral, es a tomar igual importancia a las diferentes áreas que conforman la vida de un ser humano: Salud física, profesión- intelecto, bienes materiales, relaciones interpersonales (amigos, familia), espiritualidad y responsabilidad social.

Consecuentemente el afecto y la calidez de los docentes influyen en el desarrollo integral de los estudiantes, porque un niño cuando se le da amor, cariño, buen trato, se siente estimulado y con afecto, que de pronto no lo recibe en casa.

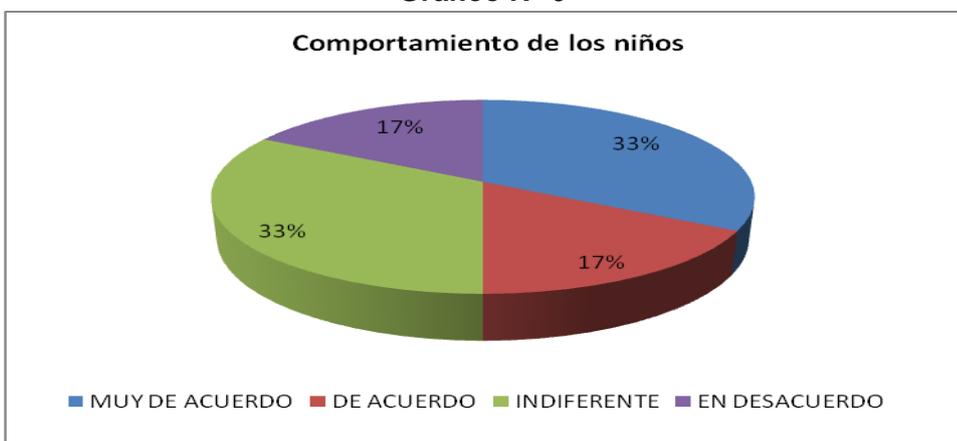
5. ¿El desarrollo infantil afecta el comportamiento de los estudiantes?

Cuadro Nº 9

ÍTEM	ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
	MUY DE ACUERDO	2	33
	DE ACUERDO	1	17
	INDIFERENTE	2	33
	EN DESACUERDO	1	17
	TOTAL	6	100%

Fuente: Encuesta aplicada a Docentes del Jardín de Infantes “Virginia Reyes González”
Elaborado: Ketty De Las Mercedes Alejandro Vera

Gráfico Nº 6



Fuente: Encuesta aplicada a Docentes del Jardín de Infantes “Virginia Reyes González”
Elaborado: Ketty De Las Mercedes Alejandro Vera

Análisis:

Sobre esta particular, los docentes contestaron de la siguiente manera: El 33% respondió que está muy de acuerdo, un 17% dijo que están de acuerdo, un 33% está indiferente, mientras que un 17% está en desacuerdo.

Comportamiento: es la manera de proceder que tienen las personas u organismos, en relación con su entorno o mundo de estímulos. El comportamiento puede ser consciente o inconsciente, voluntario o involuntario, público o privado, según las circunstancias que lo afecten. La ciencia que estudia la conducta y el comportamiento animal es la etología y la ciencia que estudia la conducta desde el punto de vista de la evolución es la ecología del comportamiento.

Consecuentemente el desarrollo infantil afecta el comportamiento de los estudiantes, porque es diferente en cada niño, de allí su importancia de conocer las características de este proceso evolutivo.

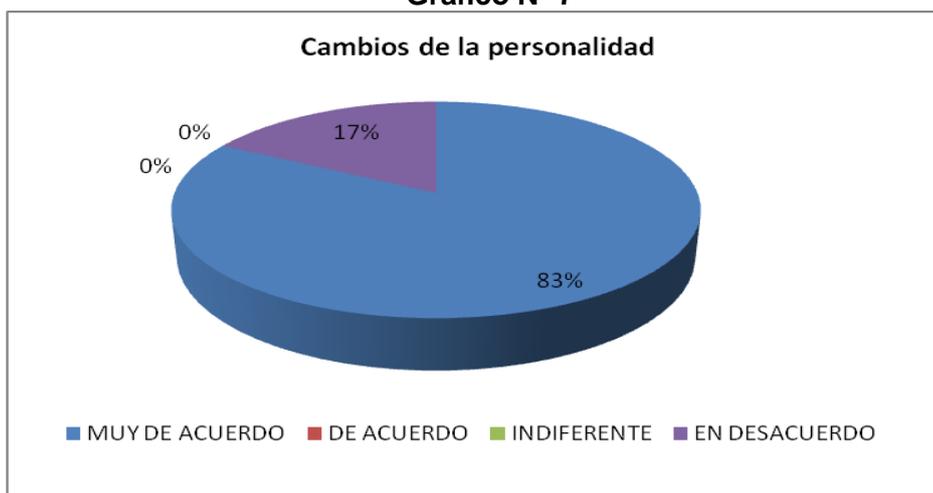
6. ¿Los docentes están preparados para corregir los cambios de personalidad que aparecen en los niños durante su desarrollo?

Cuadro N° 10

ÍTEM	ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
	MUY DE ACUERDO	5	83
	DE ACUERDO	0	0
	INDIFERENTE	0	0
	EN DESACUERDO	1	17
	TOTAL	6	100%

Fuente: Encuesta aplicada a Docentes del Jardín de Infantes “Virginia Reyes González”
Elaborado: Ketty De Las Mercedes Alejandro Vera

Gráfico N° 7



Fuente: Encuesta aplicada a Docentes del Jardín de Infantes “Virginia Reyes González”
Elaborado: Ketty De Las Mercedes Alejandro Vera

Análisis:

Este es el criterio de los docentes sobre esta temática expuesta: El 83% dijo estar muy de acuerdo con lo planteado, mientras que un 17% respondió que está en total desacuerdo.

Cambios de personalidad: en la gente sana, diferentes situaciones y eventos producen una serie de reacciones emocionales. La respuesta de cada individuo a esos sentimientos conforma su personalidad.

Consecuentemente los docentes están preparados para corregir los cambios de personalidad que aparecen en los niños durante su desarrollo, porque son diferentes, no existe almas gemelas que se parezcan en cuanto a comportamientos, modos u forma de vivir.

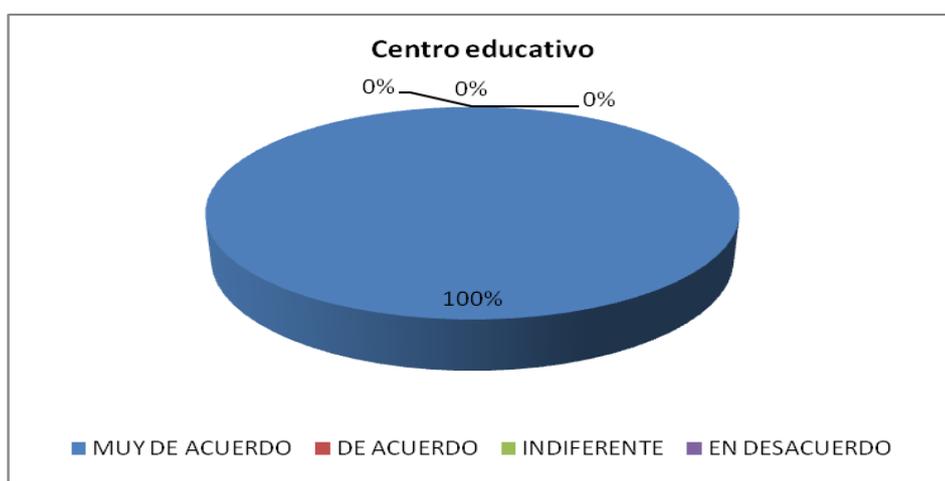
7. ¿Está usted de acuerdo que el centro educativo sea acogedor y cumpla con los estándares de calidad?

Cuadro Nº 7

ÍTEM	ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
	MUY DE ACUERDO	6	100
	DE ACUERDO	0	0
	INDIFERENTE	0	0
	EN DESACUERDO	0	0
	TOTAL	6	100%

Fuente: Encuesta aplicada a Docentes del Jardín de Infantes "Virginia Reyes González"
Elaborado: Ketty De Las Mercedes Alejandro Vera

Gráfico Nº 7



Fuente: Encuesta aplicada a Docentes del Jardín de Infantes "Virginia Reyes González"
Elaborado: Ketty De Las Mercedes Alejandro Vera

Análisis:

Al respecto los docentes están muy de acuerdo con este ítem planteado. Centros educativos deben considerarse multitud de variables, como por ejemplo las implicaciones curriculares, psicológicas, organizativas y sociales, las discapacidades que pueden presentar ciertos alumnos; es decir, las implicaciones que se derivan del uso del espacio escolar. Por lo tanto los docentes están totalmente de acuerdo que el centro educativo sea acogedor y cumpla con los estándares de calidad, para que el niño pueda adaptarse fácilmente a su nuevo ambiente donde transcurrirá la mayor parte de su vida.

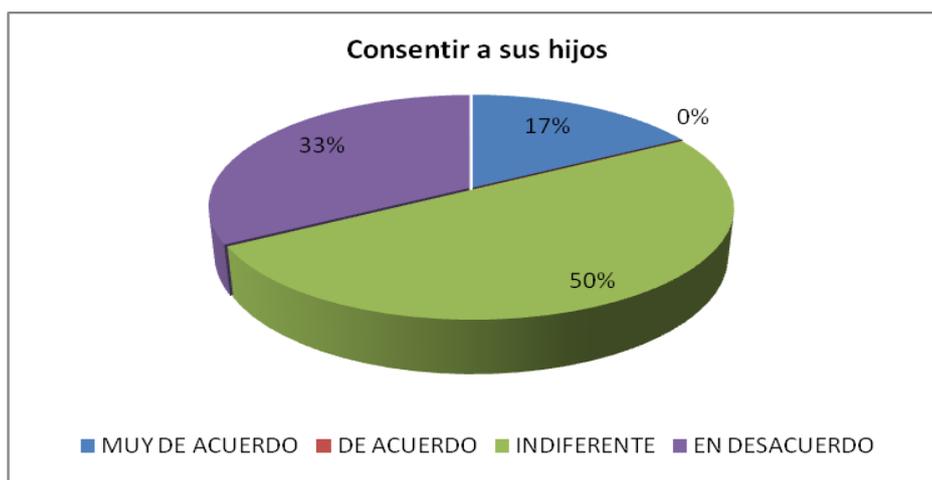
8. ¿Está usted de acuerdo que el centro educativo sea acogedor y cumpla con los estándares de calidad?

Cuadro N° 13

ÍTEM	ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
	MUY DE ACUERDO	1	17
	DE ACUERDO	0	0
	INDIFERENTE	3	50
	EN DESACUERDO	2	33
	TOTAL	6	100%

Fuente: Encuesta aplicada a Docentes del Jardín de Infantes "Virginia Reyes González"
Elaborado: Ketty De Las Mercedes Alejandro Vera

Gráfico N° 10



Fuente: Encuesta aplicada a Docentes del Jardín de Infantes "Virginia Reyes González"
Elaborado: Ketty De Las Mercedes Alejandro Vera

Análisis:

La respuesta a esta interrogante se las resume de la siguiente manera: El 17% dijo que está muy de acuerdo, un 50% respondió que le es indiferente, mientras que un 33% contestó estar en desacuerdo.

Consentir a sus hijos es permitir que se haga una cosa, deja que un niño actúe a su gusto sin castigos.

Consecuentemente los docentes no están de acuerdo con que los padres deben consentir a sus hijos en todo lo que hace, porque este comportamiento que se consciente en casa repercute en las actividades diarias de la escuela y por lo tanto entorpece el normal desenvolvimiento de las labores de la escuela.

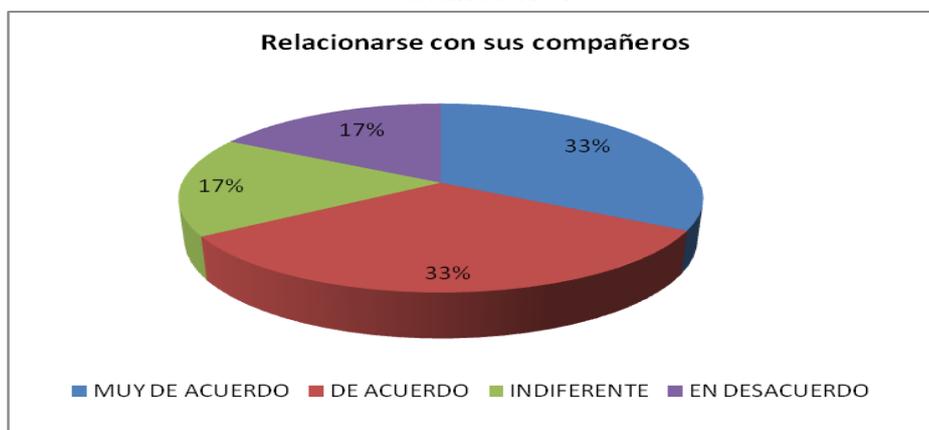
9. ¿Los padres de familia aconsejan o educan a sus hijos para que se relacionen con los otros niños en el salón de clases?

Cuadro N° 14

ÍTEM	ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
	MUY DE ACUERDO	2	33
	DE ACUERDO	2	33
	INDIFERENTE	1	17
	EN DESACUERDO	1	17
	TOTAL	6	100%

Fuente: Encuesta aplicada a Docentes del Jardín de Infantes “Virginia Reyes González”
Elaborado: Ketty De Las Mercedes Alejandro Vera

Gráfico N° 1



Fuente: Encuesta aplicada a Docentes del Jardín de Infantes “Virginia Reyes González”
Elaborado: Ketty De Las Mercedes Alejandro Vera

Análisis:

Sobre esta interrogante se obtuvieron las siguientes conclusiones: El 33% dijo estar muy de acuerdo, un 33% respondió que está de acuerdo, un 17% está indiferente, mientras que un 17% dijo que está en desacuerdo. Relacionarse tener trato o relación una persona con otra u otras, entablar un trato personal o social con una serie de personas importantes o influyentes.

Por lo tanto los docentes dicen que los padres de familia aconsejan y deben educar a sus hijos para que se relacionen con los otros niños en el salón de clases, esto permitirá que se mantenga elevada el autoestima de cada uno de ellos y predispuestos para el normal desarrollo de las clases.

10. ¿Considera necesario que los niños aprendan a resolver sus propios problemas desde pequeños?

Cuadro N° 1

ÍTEM	ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
	MUY DE ACUERDO	1	16
	DE ACUERDO	0	0
	INDIFERENTE	1	17
	EN DESACUERDO	4	67
	TOTAL	6	100%

Fuente: Encuesta aplicada a Docentes del Jardín de Infantes "Virginia Reyes González"
Elaborado: Ketty De Las Mercedes Alejandro Vera

Gráfico N° 1



Fuente: Encuesta aplicada a Docentes del Jardín de Infantes "Virginia Reyes González"
Elaborado: Ketty De Las Mercedes Alejandro Vera

Análisis:

Sobre este ítem planteado obtuvimos los siguientes resultados: El 16% dijo estar muy de acuerdo, un 17% le es indiferente, mientras que un 67% respondió que está en desacuerdo.

Resolver problemas es una técnica particularmente útil para resolver problemas en el trabajo, pero también puede ser aplicable a problemas que surgen en el hogar. A continuación damos un breve resumen de las principales ideas involucradas.

Por lo consiguiente los docentes consideran necesario que los niños aprendan a resolver sus propios problemas desde pequeños, para que de esta manera, sientan que deben comportarse bien para no verse envuelto en ningún tipo de problemas.

ENCUESTAS PARA LOS REPRESENTANTES LEGALES DEL JARDÍN DE INFANTES “VIRGINIA REYES GONZÁLEZ” DEL CANTÓN SANTA ELENA

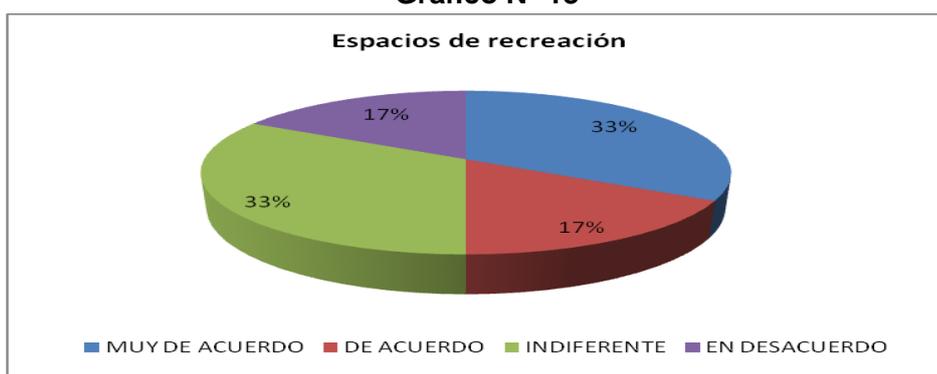
1. ¿Cree usted que son importantes los espacios de recreación durante la jornada de trabajo diario para evitar conflictos?

Cuadro N° 16

ÍTEM	ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
	MUY DE ACUERDO	10	33
	DE ACUERDO	5	17
	INDIFERENTE	10	33
	EN DESACUERDO	5	17
	TOTAL	30	100%

Fuente: Encuesta aplicada a Docentes del Jardín de Infantes “Virginia Reyes González”
Elaborado: Ketty De Las Mercedes Alejandro Vera

Gráfico N° 13



Fuente: Encuesta aplicada a Docentes del Jardín de Infantes “Virginia Reyes González”
Elaborado: Ketty De Las Mercedes Alejandro Vera

Análisis:

El 33% dijo estar muy de acuerdo, un 17% dijo estar de acuerdo, el 33% respondió que esto le es indiferente, mientras que un 17% dijo que está en desacuerdo.

Son las zonas recreativas y su función de control: Eso tiene de por sí una importancia muy grande en el análisis de la problemática urbana en general, pero para el caso que nos ocupa producción y/o consolidación de un espacio para la recreación, un escenario urbano de la recreación, tiene connotaciones aun mayores,

Consecuentemente los padres de familia dicen que son importantes los espacios de recreación durante la jornada de trabajo diario para evitar conflictos, pero deben de estar siempre bajo la vigilancia de los docentes quienes supervisaran el comportamiento de cada niño, para contrarrestar algún conflicto que tenga con sus compañeros en la hora de receso.

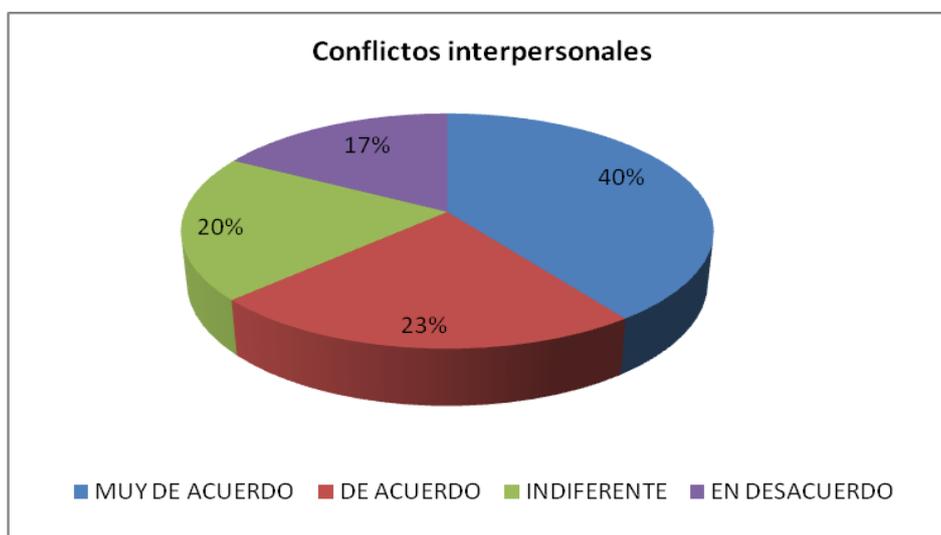
2. ¿Cree usted que motivando a los niños se evita los conflictos interpersonales?

Cuadro N° 17

ÍTEM	ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
	MUY DE ACUERDO	12	40
	DE ACUERDO	7	23
	INDIFERENTE	6	20
	EN DESACUERDO	5	17
	TOTAL	30	100%

Fuente: Encuesta aplicada a Docentes del Jardín de Infantes "Virginia Reyes González"
Elaborado: Ketty De Las Mercedes Alejandro Vera

Gráfico N° 14



Fuente: Encuesta aplicada a Docentes del Jardín de Infantes "Virginia Reyes González"
Elaborado: Ketty De Las Mercedes Alejandro Vera

Análisis:

En esta interrogante podemos observar que el 40% dijo que está muy de acuerdo, el 23% respondió estar de acuerdo, un 20% dijo estar indiferente, mientras que un 17% contestó que está en total desacuerdo. Los conflictos interpersonales son aquellos conflictos que tenemos con otras personas por falta de sociabilidad, empatía o escasa inteligencia emocional. Los conflictos interpersonales suelen ser debidos a uno mismo y su falta de inteligencia interpersonal. Consecuentemente los padres de familia saben que al motivar a los niños se pueden tratar de evitar los conflictos interpersonales, y mejorar de esta manera la relación entre compañeros, y por lo consiguiente, las relaciones entre representantes legales será muy buena.

3. ¿Considera apropiado que los padres dialoguen con sus hijos para prevenir conflictos?

Cuadro N° 18

ÍTEM	ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
	MUY DE ACUERDO	10	33
	DE ACUERDO	10	33
	INDIFERENTE	5	17
	EN DESACUERDO	5	17
	TOTAL	30	100%

Fuente: Encuesta aplicada a Docentes del Jardín de Infantes “Virginia Reyes González”
Elaborado: Ketty De Las Mercedes Alejandro Vera

Gráfico N° 15



Fuente: Encuesta aplicada a Docentes del Jardín de Infantes “Virginia Reyes González”
Elaborado: Ketty De Las Mercedes Alejandro Vera

Análisis:

Los encuestados respondieron así: El 33% dijo estar muy de acuerdo, otro 33% dijo que está de acuerdo, un 17% respondió que está indiferente, mientras que un 17% está en desacuerdo.

Si realizáramos una encuesta acerca de la simpatía que las personas sienten por la paz arrojaría casi sin excepción –aun entre muchos de aquellos que promueven los conflictos y la violencia –un respaldo universal a su valor como bien público.

Sin embargo los representantes legales dicen considerar apropiado que los padres dialoguen con sus hijos para prevenir conflictos. Este dialogo debe darse, debido a que existen algunos padres que aconsejan a sus hijos de que “si te pegan” “tienes que darle dos veces lo que recibiste”.

Con este tipo de aptitudes no resuelven los conflictos entre estudiantes, antes agravan la situación entre padres de familia.

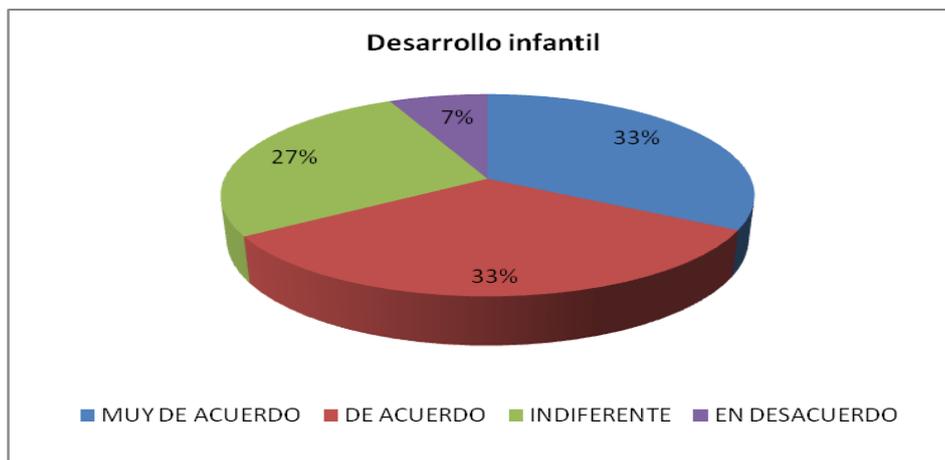
4. ¿El desarrollo infantil afecta el comportamiento de los estudiantes?

Cuadro N° 19

ÍTEM	ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
	MUY DE ACUERDO	8	33
	DE ACUERDO	10	33
	INDIFERENTE	10	27
	EN DESACUERDO	2	7
	TOTAL	30	100%

Fuente: Encuesta aplicada a Docentes del Jardín de Infantes "Virginia Reyes González"
Elaborado: Ketty De Las Mercedes Alejandro Vera

Gráfico N° 16



Fuente: Encuesta aplicada a Docentes del Jardín de Infantes "Virginia Reyes González"
Elaborado: Ketty De Las Mercedes Alejandro Vera

Análisis:

Sobre esta particular, los representantes legales contestaron de la siguiente forma: el 27% dijo estar muy de acuerdo, un 33% contestó que esta de acuerdo, el otro 33% respondió que le es indiferente, mientras que un 7% dijo que está en desacuerdo.

El desarrollo infantil consiste en una sucesión de etapas o fases en las que se dan una serie de cambios físicos y psicológicos, que van a implicar el crecimiento del niño. En este artículo se detalla lo básico que implica el desarrollo infantil y los abordajes más importantes, desde los cuales se lo intenta explicar.

Por lo consiguiente los representantes legales dicen que el desarrollo Infantil, afecta el comportamiento de los estudiantes, por cuanto ellos se desenvuelven en casa y la escuela, de cómo se los oriente, direcciones, o tengan que actuar en el contexto social definirá su personalidad.

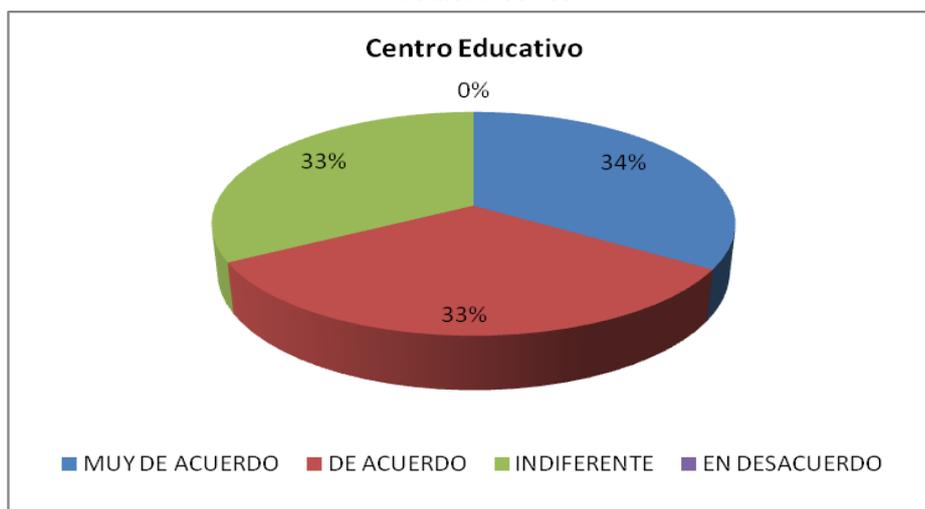
5. ¿Está usted de acuerdo que el centro educativo sea acogedor y cumpla con los estándares de calidad?

Cuadro N° 20

ÍTEM	ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
	MUY DE ACUERDO	10	34
	DE ACUERDO	10	33
	INDIFERENTE	10	33
	EN DESACUERDO	0	0
	TOTAL	30	100%

Fuente: Encuesta aplicada a Docentes del Jardín de Infantes "Virginia Reyes González"
Elaborado: Ketty De Las Mercedes Alejandro Vera

Gráfico N° 17



Fuente: Encuesta aplicada a Docentes del Jardín de Infantes "Virginia Reyes González"
Elaborado: Ketty De Las Mercedes Alejandro Vera

Análisis:

El 34% dice que está muy de acuerdo, un 33% dice estar de acuerdo, mientras que el otro 33% dicen estar un poco indiferentes.

Centros educativos deben considerarse multitud de variables, como por ejemplo las implicaciones curriculares, psicológicas, organizativas y sociales, las discapacidades que pueden presentar ciertos estudiantes; es decir, las implicaciones que se derivan del uso del espacio escolar.

Por lo tanto los representantes legales están totalmente de acuerdo que el centro educativo sea acogedor y cumpla con los estándares de calidad, tal como lo exige la reforma curricular vigente, para que el niño pueda desenvolverse en un ambiente agradable, acogedor y pueda rendir en el aspecto pedagógico en su mayor nivel.

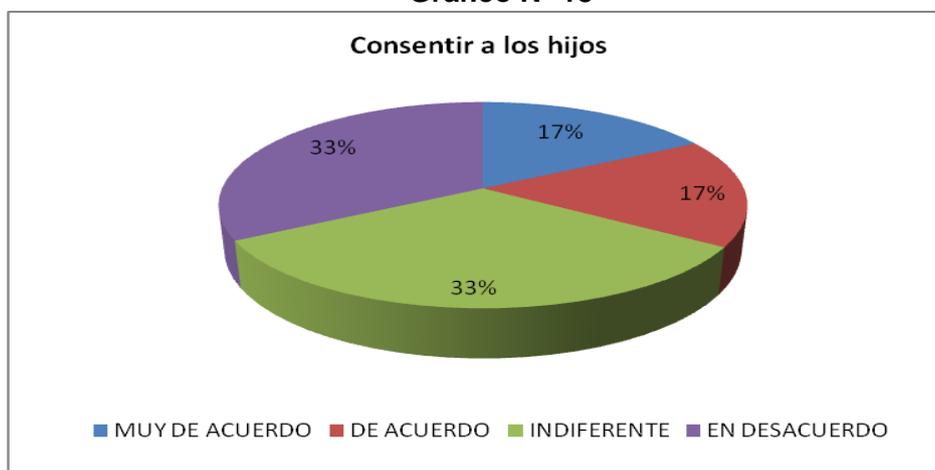
6. ¿Está de acuerdo con que los padres deben consentir a sus hijos en todo lo que hace?

Cuadro N° 21

ÍTEM	ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
	MUY DE ACUERDO	5	17
	DE ACUERDO	5	17
	INDIFERENTE	10	33
	EN DESACUERDO	10	33
	TOTAL	30	100%

Fuente: Encuesta aplicada a Docentes del Jardín de Infantes "Virginia Reyes González"
Elaborado: Ketty De Las Mercedes Alejandro Vera

Gráfico N° 18



Fuente: Encuesta aplicada a Docentes del Jardín de Infantes "Virginia Reyes González"
Elaborado: Ketty De Las Mercedes Alejandro Vera

Análisis:

Este es el criterio de los representantes legales sobre esta temática expuesta: el 17% dijo que está muy de acuerdo, el otro 17% contestó estar de acuerdo, un 33% respondió que está indiferente, mientras que el otro 33% dice que está en desacuerdo.

Consentir a sus hijos es permitir que se haga una cosa, dejar que un niño actúe a su gusto sin castigos.

Consecuentemente los padres de familia no están de acuerdo con que los padres deben consentir a sus hijos en todo lo que hace, debido a que esto origina una conducta proteccionista de parte de los padres, con el consabido daño que se les causa a los niños. Se debe tomar en cuenta además que este tipo de situaciones agrava mucho el desarrollo de las relaciones entre estudiantes y afecta directamente y en mayor parte a los padres, quienes por defender a sus hijos llegan a proferir palabras inusuales en el desarrollo de las actividades de las instituciones educativas.

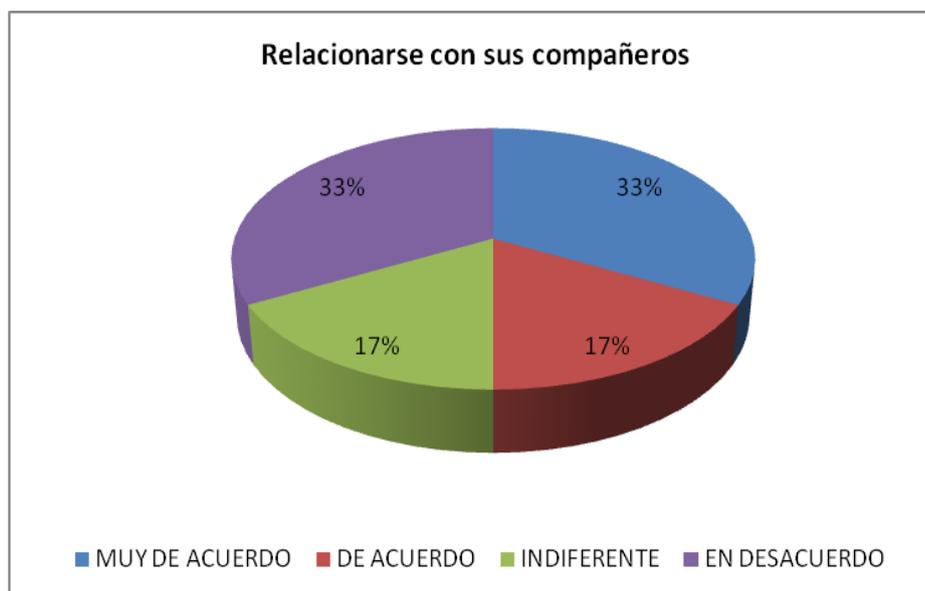
7. ¿Los padres de familia aconsejan o educan a sus hijos para que se relacionen con los otros niños en el salón de clases?

Cuadro N° 22

ÍTEM	ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
	MUY DE ACUERDO	10	33
	DE ACUERDO	5	17
	INDIFERENTE	5	17
	EN DESACUERDO	10	33
	TOTAL	30	100%

Fuente: Encuesta aplicada a Docentes del Jardín de Infantes “Virginia Reyes González”
Elaborado: Ketty De Las Mercedes Alejandro Vera

Gráfico N° 19



Fuente: Encuesta aplicada a Docentes del Jardín de Infantes “Virginia Reyes González”
Elaborado: Ketty De Las Mercedes Alejandro Vera

Análisis:

El 33% dijo estar muy de acuerdo, un 17% respondió que está de acuerdo, mientras que el otro 17% contestó que está indiferente, un 33% dijo estar desacuerdo.

Relacionarse tener trato o relación una persona con otra u otras, entablar un trato personal o social con una serie de personas importantes o influyentes.

Por lo tanto los padres de familia expresan que ellos educan a sus hijos para que se relacionen con los otros niños en el salón de clases, pues esto permite mantener la armonía, la cordialidad, el respeto y la unión entre los miembros del aula de clases y el docente podrá desarrollar sus labores en completa tranquilidad.

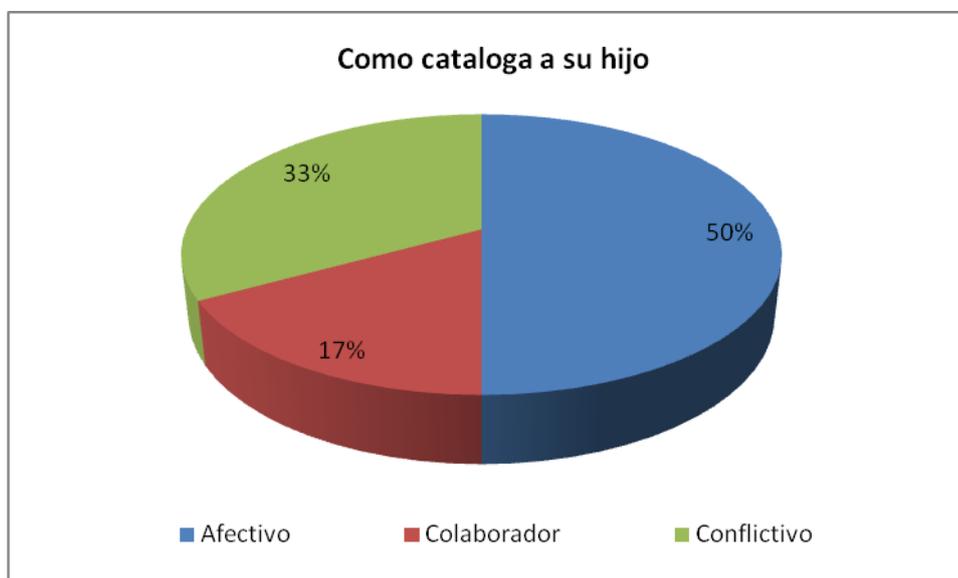
8. ¿Cómo cataloga a su hijo? Escoja una opción

Cuadro N° 23

ÍTEM	ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
	Afectivo	15	50
	Colaborador	5	17
	Conflictivo	10	33
	TOTAL	30	100%

Fuente: Encuesta aplicada a Docentes del Jardín de Infantes "Virginia Reyes González"
Elaborado: Ketty De Las Mercedes Alejandro Vera

Gráfico N° 20



Fuente: Encuesta aplicada a Docentes del Jardín de Infantes "Virginia Reyes González"
Elaborado: Ketty De Las Mercedes Alejandro Vera

Análisis:

Al respecto los representantes opinan así: un 50% dijo que es muy afectivo, el 17% respondió que es colaborador, mientras que un 33% contestó que es conflictivo.

Por lo tanto los representantes legales dan su opinión de cómo catalogan a su hijo, donde nos podemos dar cuenta que en su mayoría de los alumnos son de una u otra manera afectivo y colaboradores con sus padres mientras que una pequeña parte de estudiantes son conflictivos. A pesar que el porcentaje es bajo, no debemos de dejar de tomar en cuenta a este grupo, pues son niños con una conducta explosiva, y que en cualquier momento pueden causar algún tipo de problemas.

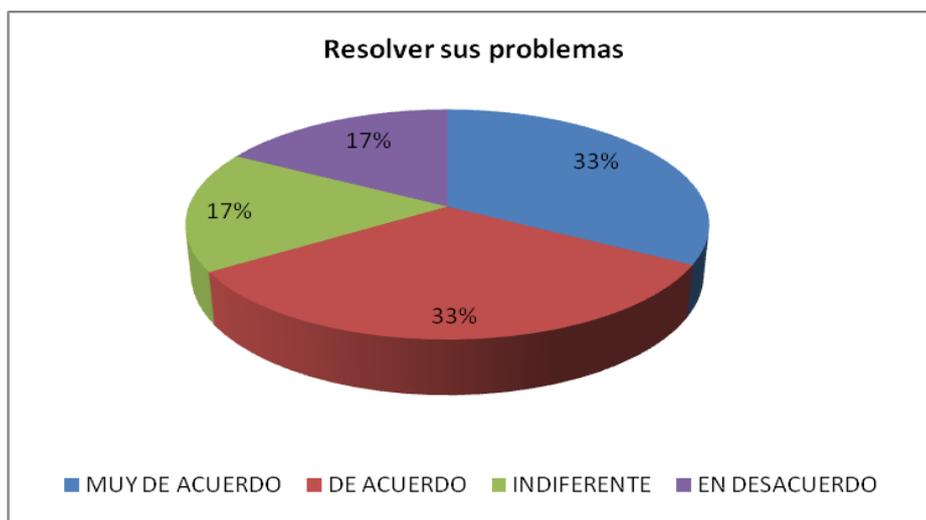
9. ¿Considera necesario que los niños aprendan a resolver sus propios problemas desde pequeños?

Cuadro N° 24

ÍTEM	ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
	MUY DE ACUERDO	10	33
	DE ACUERDO	10	33
	INDIFERENTE	5	17
	EN DESACUERDO	5	17
	TOTAL	30	100%

Fuente: Encuesta aplicada a Docentes del Jardín de Infantes "Virginia Reyes González"
Elaborado: Ketty De Las Mercedes Alejandro Vera

Gráfico N° 21



Fuente: Encuesta aplicada a Docentes del Jardín de Infantes "Virginia Reyes González"
Elaborado: Ketty De Las Mercedes Alejandro Vera

Análisis:

El 33% de los encuestados dijeron que están muy de acuerdo, el otro 33% respondió que están de acuerdo, un 17% está indiferente, mientras que el otro 17% dijo que está en desacuerdo.

Resolver problemas es una técnica particularmente útil para resolver problemas en el trabajo, pero también puede ser aplicable a problemas que surgen en el hogar. A continuación damos un breve resumen de las principales ideas involucradas.

Por lo consiguiente tanto los padres de familia como los docentes consideran necesario que los niños aprendan a resolver sus propios problemas desde pequeños, pues de esta manera el niño aprende que la mejor manera de resolver los conflictos es no crearlos o no verse envuelto en ellos, pues son problemas que deben ser evitados de la mejor manera posible.

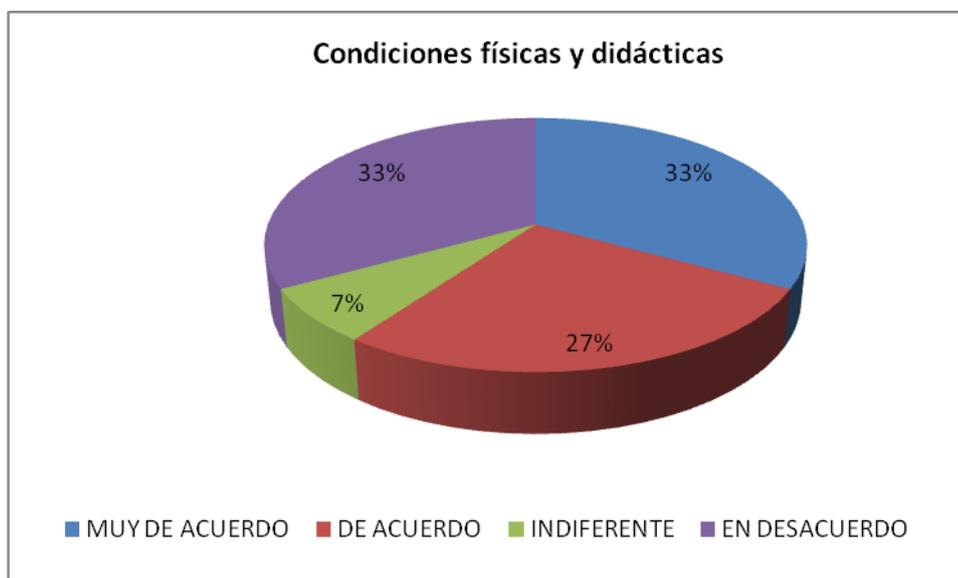
10. ¿Las condiciones físicas y didácticas acogedoras inciden en el desarrollo de la personalidad?

Cuadro N° 25

ÍTEM	ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
	MUY DE ACUERDO	10	33
	DE ACUERDO	8	27
	INDIFERENTE	2	7
	EN DESACUERDO	10	33
	TOTAL	30	100%

Fuente: Encuesta aplicada a Docentes del Jardín de Infantes "Virginia Reyes González"
Elaborado: Ketty De Las Mercedes Alejandro Vera

Gráfico N° 22



Fuente: Encuesta aplicada a Docentes del Jardín de Infantes "Virginia Reyes González"
Elaborado: Ketty De Las Mercedes Alejandro Vera

Análisis:

Los encuestados respondieron así: el 33% dijo que están muy de acuerdo con el ítem planteado, un 27% respondieron que están de acuerdo, el 7% esta indiferente, mientras que el 33% dice que están en desacuerdo.

Se define como la capacidad de realizar trabajo diario con vigor y efectividad. Consecuentemente las condiciones de la personalidad de los estudiantes. Siempre hay que tener presente en el desarrollo que las condiciones de vida de cada estudiante inciden en el desarrollo de las actividades que realizan en la escuela, por lo que se debe tener presente que la institución debe ser su segunda casa, en donde reine la armonía, el afecto, la cordialidad y la responsabilidad.

DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

El propósito de pensar de modo crítico es sopesar y evaluar la información de manera que nos permita tomar “decisiones” bien fundadas. Este es el propósito de la presente investigación, la misma que luego de aplicada la encuesta produjo los siguientes resultados.

Los Docentes

- En el ítem 1, el 67% de los docentes si considera importante los espacios de recreación durante la jornada de trabajo.

- En la pregunta 2, el 50% está muy de acuerdo con que motivando a los niños se evita los conflictos interpersonales entre los niños.

- Con relación a la alternativa 3 de los docentes, el 67% de ellos si cree que se debe estar preparado para atender a la diversidad de sus estudiantes y reaccionar a tiempo en la solución de alguna situación que se presente en el aula.

- En el ítem 8, el 50% de los encuestados es indiferente a las respuestas que se pueden dar, y un 33% está en desacuerdo con que los padres deben consentir a sus hijos en todo lo que hacen.
 - Sobre este particular, existe la aptitud inoperante de ciertos padres de familia que “aconsejan a sus hijos de que: SI TE PEGAN, TU TIENES QUE PEGAR TAMBIEN, NO TE DEJES, Y QUE ME LLAME LA PROFESORA”. este tipo de reacciones son las que dan fuerza a los niños a ser conflictivos dentro del aula de clases, y siempre estas buscan motivos para crear conflictos con sus compañeros dentro y fuera del aula de clases.

- De allí la alternativa de “EDUCAR” a los padres de familia, para evitar estas reacciones, que en vez de solucionar problemas, crean discordia entre padres de familia, y aun dentro del seno familiar.

De los Representantes Legales:

- En la pregunta No.1, el 50% expreso estar de acuerdo con que los espacios de recreación durante la jornada de trabajo diario para evitar conflictos son necesarios e importantes, hay que considerar que existe un 33% de representantes legales que son indiferentes a este planteamiento. Esto debe ser analizado por las autoridades de la Institución a fin de tomar los correctivos que el caso amerita.
- En la pregunta 3, el 66% de los encuestados está de acuerdo con que los representantes legales dialoguen con sus hijos para prevenir conflictos.
- En la pregunta 4, el 66% está de acuerdo con que el desarrollo infantil afecta el comportamiento de los adultos.
- En la pregunta 6, el 33% está en desacuerdo con que los padres deben consentir a sus hijos en todo lo que hace, de igual forma el 33% de los representantes legales es indiferente a esta problemática, por lo que es necesario revisar y analizar la actuación de los representantes legales.
- En la pregunta 8, el 50% de los encuestados considera que su hijo es afectivo, un 33% expresa que su hijo es conflictivo. Se debe buscar las causas que originan este problema a fin de aplicar correctivos que ayuden a todos a buscar mejoras en el comportamiento de estos estudiantes.

- En la pregunta N.-9, el 60% considera necesario que los niños aprendan a resolver sus propios problemas desde pequeños.
- Sobre la interrogante N.-10, se deduce que el 60% está de acuerdo con que las condiciones físicas y didácticas acogedoras inciden en el desarrollo de la personalidad.

Es necesario que los representantes legales (Padres de Familia) aprendan a diferenciar sobre la protección que se debe de brindar a los estudiantes, pues confunden este termino con sobre protección, el mismo que tiende a ser considerado como el respaldo que se da al estudiante así sea que haya cometido alguna falta, impidiéndose que se le sancione, según lo estipulado con las normativas vigentes de la ley de educación.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

- Maestros necesitan capacitación sobre conflictos interpersonales dentro del aula.
- Escaso desarrollo de la creatividad dentro del aula.
- Docentes no poseen los conocimientos necesarios para la resolución de conflictos.
- Poca motivación en el desarrollo de estrategias metodológicas.
- Padres que aspiran mejoras en el sistema educativo.
- Enseñanza debe ser más dinámica.
- Escasa aplicación de estrategias para mejorar el desenvolvimiento de los estudiantes dentro del aula.
- Representantes legales pocos optimistas en el desempeño de los docentes.
- Escasa participación de los representantes legales en las decisiones dentro del proceso educativo.
- Representantes dispuestos (teoría) ayudar al docente.

Recomendaciones

- Capacitación oportuna a Docentes, padres y estudiantes sobre la resolución de conflictos.
- Mayor responsabilidad de los docentes en el desempeño de sus labores diarias.
- Directivos deben prestar la ayuda necesaria para la capacitación docente.
- Representantes legales deben de asumir con mayor énfasis si responsabilidad dentro del proceso educativo.

- Emplear la motivación para que las clases sean más activas, flexibles, amenas, para que el estudiante se entretenga y se mantenga ocupado.
- Los docentes deben desarrollar sus clases de manera interactiva.
- Los representantes legales deben ayudar a la Comunidad educativa cuando se lo requiera.
- Trilogía educativa debe trabajar mancomunadamente en beneficio de los estudiantes.
- Estudiantes deben de ser más responsables y de asumir el compromiso de cumplir con las tareas enviadas a casa.
- Elaborar la guía de talleres para docentes y padres de familia para disminuir la agresividad en los niños.

CAPITULO V

LA PROPUESTA

Justificación

El impacto de los problemas interpersonales es determinante, sobre todo como generador de deserción y bajo rendimiento escolar. Esto nos permite decir, que la propuesta está plenamente justificada por cuanto queremos rescatar a aquellos niños que en la actualidad sufren este tipo de maltratos, darles protección y seguridad durante su desarrollo físico, social, intelectual, psicológico y el bienestar que todo niño, a temprana edad debe disfrutar.

Recordemos que la deserción del proceso educativo, generada como consecuencia de la violencia o negligencia familiar contribuye, a su vez, a la generación de zonas expulsoras de gran cantidad de niñas o niños, quienes hacen de la calle su espacio de desarrollo, el cual es sustituido por la permanencia y estancia familiar, en donde tendrán que aprender otras formas de vida, aparentemente con más libertad, sin reglas disciplinarias, se incorporaran a otras formas de esclavitud, como lo es una vida controlada por las drogas, las mafias que someten a niños, niñas y adolescentes en la calle para corromperlos en prostitución, tráfico de droga, robo, etc.; los mismos que al llegar a etapas de adolescencia y juventud se contribuyen en un semillero alarmante de delincuencia, con gran resentimiento social estimulado a niveles extremos, trayendo como resultado niveles de destructividad, difíciles de contener.

No todos se convertirán en delincuentes, afortunadamente, pero antes el cuidado inapropiado, viviendo en carne propia los estragos directos e indirectos de la violencia familiar en cualquiera de las manifestaciones

señaladas anteriormente, los integrantes de esta familia se encontraran con más dificultades, a nivel de recursos personales, para adquirir un modo de acenso social, por lo que si tendrán más posibilidades de reproducir el mismo esquema de vida del que proceden, carentes de un esquema de valores, una ética y moralidad que les permita incorporarse como seres positivos a la sociedad.

Fundamentación Teórica de la propuesta

Prevenir a violencia interpersonal entre los estudiantes implica la existencia de profundos cambios en los valores y el comportamiento de las personas. Significa principalmente reconocer los derechos individuales de cada uno de los miembros del grupo familiar. Implica estimular las formas pacíficas de resolver los conflictos desde la infancia, formas de tolerancia, de convivencia pacífica, respeto a la diversidad y a la libertad de todos los seres humanos.

Es importante tener una idea clara de lo que tenemos entre manos cuando nos proponemos trabajar con este fenómeno, ya que todas las personas, sin exclusión, estamos influidas por los mitos culturales que favorecen la supremacía y violencia masculina en sociedades donde los privilegios y poder adjudicados a un sexo, no se adjudican al otro, es decir, donde se cultiva la desigualdad sexual. Esta culturización es propia de las sociedades patriarcales, donde la autoridad, necesidades y bienestar prevalecen sobre los derechos de todos los miembros de la unidad familiar.

El desarrollo de programas educativos, de prevención del maltrato, en nuestro país, y específicamente en nuestro sector peninsular, ha ampliado el conocimiento que tenemos sobre violencia de género y está permitiendo que los centros Docentes sean espacios idóneos para

trabajar en la Prevención de la violencia en relaciones de género, la protección de víctimas y la Provisión de servicios de apoyo, tomando siempre como prioridad la seguridad y atención a las víctimas, y extendiéndolo hasta donde sea posible económicamente, a la reeducación de agresores.

El término “terapia con agresores” es un término que está en desuso, ya que la violencia no se vincula a la enfermedad. Se trabaja como una necesidad personal que el agresor tiene de abuso de poder en las relaciones de dependencia, donde él tiene más poder: con mujeres y niños.

Dentro de la Prevención están temas tan importantes como el fenómeno de una maternidad digna donde las madres puedan establecer verdaderos lazos afectivos con hijas e hijos, lo cual fomenta su capacidad de defenderse y defender.

Es imprescindible trabajar la autoestima de los niños, sea cual sea su edad. Las mujeres sujetas a violencia doméstica pueden descargar con hijas e hijos y no hay posibilidad de cambio hasta que ella deje de estar sometida a abusos. Los niños testigos de violencia están siendo seriamente considerados víctimas de violencia, al obligarlos a vivir como testigos de las vejaciones que sufre su madre.

Sociológica

Es importante propiciar la participación de los miembros de la familia y la escuela, no solo en lo que se refiere a la expresión de pensamientos, sino también de sentimientos y esto tarda porque es un proceso que debe romper muchas barreras. Esto se logra en la medida que seamos pacientes, respetuosos, cercanos, con actitudes positivas y sobretodo no

forzando su expresión, porque consideremos que cuando las personas no expresan sus pensamientos y sentimientos no están preparados para hacerlo.

Por ello recomendamos no obligar la participación si no lo desean, pero si propiciarla, estimularlos y motivarlos.

Pedagógica

El trabajo con los educandos debe atender la necesidad ciudadana de prevenir situaciones problemáticas futuras y atender las actuales, la acción de promoción social conlleva la perspectiva del fortalecimiento de la autonomía de los beneficiarios y el resguardo de sus derechos individuales. Para la formación educativa mas allá de formar en el aspecto pedagógico en competencias para el trabajo y crear conocimiento, tiene como fin el formar o encausar actitudes.

Las actitudes residen en lo más profundo de la personalidad, son esenciales porque dan direccionalidad a los actos de toda persona, su modo de relacionarse con los demás, la manera en que enfrentan los estudios, el ritmo que dé a sus labores, la ocupación que alcance y la forma cómo actúa ante los retos.

Psicológica

Son capacidades psíquico conductuales, en las cuales la conducta no es aleatoria. En las competencias las conductas son fundamentales, poseen un trasfondo psíquico inseparable es decir un mínimo de conocimientos, decisiones, destrezas, percepciones entre otros actos. Son capacidades por las cuales una persona responde a una situación exterior que debe ser resuelta.

Se entiende que la competencia brota de la experiencia lograda por la persona y de la destreza mediante ella adquirida aunada con los conocimientos y otros actos de su vida interior ligados con tal conducta externa.

Objetivos de la propuesta

Objetivo General

- Implementar una guía de talleres para padres de familia dirigida a docentes para disminuir la agresividad en los niños.

Objetivo Especifico

- Desarrolla y ejecuta talleres de capacitación, para prevenir la agresividad en los niños y promover la cultura de buen trato.
- Diagnosticar causas que producen los problemas interpersonales.
- Concienciar al personal docente sobre la temática.

Factibilidad de la propuesta

La propuesta es factible de ser desarrollada, debido a que cuenta con el apoyo de los directivos de la institución, personal docente, representantes legales, comunidad en general, además de contar con los recursos materiales, económicos, y del personal humano, que trabajara en el ejecución del proyecto educativo.

Descripción de la propuesta

La propuesta es un modelo operativo viable para solucionar problemas reales de organizaciones o grupos sociales. Entre los aspectos más importantes, se puede mencionar:

Comprende la elaboración y desarrollo de una guía de talleres, para solucionar problemas, requerimientos o necesidades de un grupo social; en el presente caso, se trata de disminuir la agresividad en los niños de 5 a 6 años del Jardín de Infantes “Virginia Reyes González”

Para su formulación y elaboración debe apoyarse en investigaciones de tipo biográfica, de campo o un diseño que influya ambas modalidades.

En la estructura del diagnóstico, planteamiento y fundamentación teórica de la propuesta, procedimientos metodológicos, actividades y recursos necesarios para su realización del proyecto, en caso de su desarrollo la ejecución de la propuesta y evaluación tanto del proceso como de sus resultados.

Aunque a pesar de tantas investigaciones que pueden hacerse acerca de este tema, no hay que olvidar que cada individuo es diferente, y que su percepción y procesamiento de información acerca de los estímulos que recibe del medio son muy distintos, que varían de persona a persona y sobretodo de cultura a cultura; así, el estudio acerca de la agresividad infantil tiene aun mucho que aportar, atendiendo a sus necesidades emocionales.

Guía de Talleres para Padres de familia, dirigida a Docentes para disminuir la agresividad en los niños



Autora:

Ketty De las Mercedes Alejandro Vera

Prefacio

la violencia en nuestras escuelas, nuestros vecindarios y nuestras comunidades ha llegado a un nivel alarmante en las últimas décadas. Las nociones de responsabilidad personal y del bien común han sido superadas por la estridente afirmación de los derechos individuales, los ataques físicos y los recursos legales punitivos. Las cortes están atestadas de demandas, los procedimientos legales formales se han demostrado incapaces de responder a la cantidad de casos acumulados o de aportar soluciones pacíficas duraderas.

En las escuelas primarias y secundarias han proliferado los programas de resolución de conflictos, particularmente los modelos de mediación conducida por los pares de las partes en conflicto.

Claramente tenemos dos caminos a seguir. Cada uno de ellos ha estado emergiendo con mayor intensidad y definición en la última década.

Uno es el camino de la solución de problemas en colaboración. Este camino fortalece las conexiones de unos con otros a medida que se revelan los intereses comunes y la interdependencia social y económica de nuestras vidas. La participación en experiencias de solución de problemas a través de la cooperación y

La colaboración puede dar sustento al desarrollo de nociones amplias y bien informadas de lo que son los propios intereses, basadas tanto en una resonante aceptación de la responsabilidad personal por nuestras acciones, como en el reconocimiento de la importancia de la comunidad.

El otro camino ante nosotros es el de la confrontación agresiva y antagónica, que apunta a producir “ganadores” y “perdedores”. En este camino emerge una visión estrecha y aislada de lo que es el interés propio. Hace centro en las estrategias y las posiciones, por encima de las necesidades y los intereses, lleva a abrogar la responsabilidad personal a favor de determinaciones por vía de adjudicación, de derechos,

responsabilidad y daños. Incluir las técnicas de resolución de conflictos en el sistema educativo es una vía por la cual la orientación del programa de estudios de sustento al camino de la solución de problemas a través de la colaboración.

Aceptar las diferencias e incrementar las capacidades de resolución de conflictos de todos los miembros de la comunidad escolar son parte del esfuerzo para mejorar el clima en las escuelas. Tal cambio es amplio y exige que los programas de estudios formales e informales incluyan la enseñanza, el entrenamiento, la experiencia y la práctica de la solución de problemas para resolver diferencias y disputas.

Los adultos de la comunidad escolar que representan modelos de roles para los jóvenes, deben ser los guías. Por tanto, se ha concebido esta guía para ayudar a: niños, docentes y representantes legales de la comunidad educativa del Jardín de Infantes “Virginia Reyes González”, a comprender el conflicto, la potencialidad y las metodologías de estrategias de resolución de conflictos apropiados y efectivas.

A través de la investigación y la experiencia en el campo docente, se ha encontrado que hay una cantidad de programas de estudio sobre resolución de conflictos que se centran en los niños. Estos consisten en programas de capacitación en la mediación conducida por los pares, programas de formación en las técnicas de mediación en el aula, programas de “escuela pacífica” para el aula y para la escuela como un todo, o programas de prevención de violencia.

Sin embargo hay muy poco material de enseñanza centrado en los docentes, directores, consejeros, psicólogos escolares, otros administradores escolares y gente que elabora políticas educativas.

El objetivo de esta guía es dar apoyo a la incorporación de las técnicas de resolución de conflictos en la preparación de docentes a nivel preescolar y

primario. Los docentes, administradores, consejeros escolares y otros que conocen la resolución de conflictos a través de planes de estudio de profesorado y de capacitación docente, podrán introducir técnicas mejoradas de solución de problemas en todos los niveles educacionales.

Al hacerlo, sentaran las bases de una sociedad de trabajadores por la paz altamente calificados y de un nuevo siglo que abrace los valores y conductas que más nos identifican como seres humanos.

Esta guía está diseñada para el uso de docentes de pescola y primarios. El trabajo en los cursos y los planes de formación de personal referidos al manejo del aula, la psicología educativa, los programas de estudios sociales, la educación sanitaria, la conducción educativa y las técnicas de comunicación, son todos receptores potenciales de material sobre resolución de conflictos y esta guía ha sido pensado para su uso en tales contextos.

Aunque estos materiales no tienen en sí mismo el objetivo de aportar una formación en profundidad en los conceptos básicos y técnicas necesarias para actuar como mediador o negociador profesional, pueden ayudar a orientar para la obtención de tal formación. La formación especializada es esencial para todo el que busque ejecutar un programa que aporte servicios de mediación conducida por los pares o un profesional, o usar esas técnicas en forma efectiva en su vida profesional.

Alcances y estructura del manual

La guía de talleres para padres de familia dirigida a docentes para disminuir la agresividad en los niños en las escuelas está organizado en cuatro módulos con planes de estudio, mas una cantidad de apéndices, incluyendo un glosario y material de apoyo útil. Cada módulo está organizado para servir como recurso en el desarrollo de secuencias de instrucción. Los módulos incluyen los siguientes materiales:

- Objetivos de aprendizaje que definen la selección de material sobre conceptos básicos y ejercicios;
- Un ensayo que cubre los conceptos básicos que se abordan en el módulo;
- Ejercicios para ayudar a la comprensión y la adquisición de capacidades. Cada ejercicio identifica resultados apropiados e incluye notas acerca del ordenamiento y la conducción de las actividades, basadas en experiencias previas de implementación.

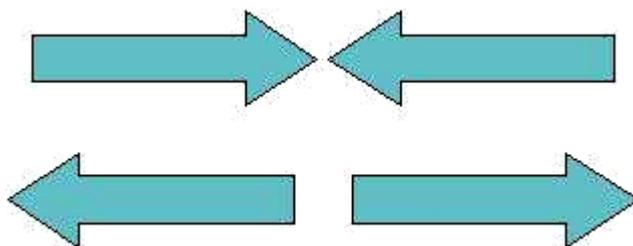
A continuación se presenta una visión general de las varias maneras en las que se puede introducir la resolución de conflictos en programas de formación docente, en las escuelas y las aulas, subrayando la importancia de una cuidadosa toma de decisiones al introducir programas de resolución de conflictos en la educación.

Taller No. 1

“La naturaleza del conflicto”,

Resolución de conflictos en el aula

Vamos a dar unas dinámicas para tratar el tema de la resolución de conflictos en el aula e intentar que los representantes legales sepan llegar a la solución de un conflicto de la mejor forma posible. Empezaremos dibujando en la pizarra dos flechas que señalan hacia dentro y dos flechas que señalan hacia fuera (enfrentadas)



Ante las flechas que señalan hacia adentro y las que señalan hacia afuera, pedimos que, a mano alzada, el grupo manifieste cuál de las dos posibilidades refleja mejor una situación de conflicto.

Se exponen las razones de la elección. La mayoría elige las flechas enfrentadas, porque no entiende que un conflicto es sólo un desencuentro, que no tiene por qué ser una confrontación y que, si lo es, es porque confundimos conflicto con la respuesta agresiva que le damos.

Quienes eligen las flechas hacia fuera, asocian el conflicto a la inhibición, que tampoco es una solución adecuada. Para realizar esto podemos usar la Dinámica del Micrófono abierto: solo puede hablar el que tenga el micrófono (un simple bolígrafo rojo o un estuche), es una buena manera de que respeten en turno de palabra.

“Ante una situación de conflicto solemos huir o atacar (reacción animal irracional y de algunos hombres), olvidándonos de la reacción más humana que es pensar, escuchar y hablar.”

Ahora leeremos a los grupos participantes lo que realmente es un conflicto:

Lee el siguiente texto:

Un conflicto es un desacuerdo entre personas (partes) porque quieren lo mismo, piensan distinto o se ofenden entre sí. En las relaciones sociales (familia, Escuela, sociedad) es normal que surjan conflictos. Eso no debe preocupar, ni asustar o culpar. Lo importantes es el modo de tratarlos, porque según como lo hagamos, podemos resolverlos pacíficamente, ganando algo las dos partes, pero también podemos enquistarlos o incluso agravarlo, de modo que una de las dos partes o las dos partes, pierdan y se sientan mal.

Normalmente asociamos el conflicto con algo negativo (enfado, enfrentamiento sufrimiento, inhibición) Sin embargo, se trata solo de un desacuerdo o desencuentro. Normalmente, confundimos conflicto con la respuesta que le damos. La tendencia es a reaccionar con la huida o con el ataque, lo cual suele agravar el problema. Si lo intentamos resolver pensando, hay más posibilidades de solucionarlo, incluso la relación entre las partes puede mejorar.

Después de leer el texto escribimos situaciones conflictivas en la pizarra a modo de lluvia de ideas. Pedimos a continuación que piensen en cuáles de esas situaciones estamos confundiendo el conflicto con la respuesta que se le da.

"El conflicto no es el problema, el problema puede ser como solucionamos el conflicto"

Todos los días surgen conflictos, a veces son buenos, el problema puede ser no saber resolver correctamente los conflictos (como pasa muchas veces a los adolescentes). Una pelea no es un conflicto, es una mala resolución de un conflicto que surgió antes de llegar a la pelea. La pelea es la respuesta que damos al conflicto.

Estilos de resolución de conflictos (dinámicas)

Para trabajar las formas de abordar los conflictos, partiremos de una dinámica vivencial para que el representante legal pueda experimentar que las situaciones de conflicto no tienen por qué ser negativas: formando un círculo, de pie, se les pide que quienes sean nombrados intercambien el puesto que ocupan. Sin embargo, existe entre esas dos personas un pasillo imaginario que mide lo mismo que sus hombros. Han de hacer lo que se les ocurra para conseguir su objetivo pero sin hablar; la comunicación será sólo gestual. Se pide lo mismo a varias parejas.

Se repite la actividad, pero en este caso se pone el profesor en medio del pasillo imaginario, impidiendo así el paso a los dos participantes.

Al terminar la actividad, se comenta lo observado, que suele ser: una persona le pide a la otra que se cruce de espalda; una maneja físicamente a la otra, llegando a veces a empujarla; uno pide a otro que abra las piernas o que se agache para pasar por debajo o saltarlo; una persona despacha a la otra...

Cuando se pone el profesor como obstáculo, no se dejará manejar; solo se retirará si alguien se lo pide amablemente. Después explicará: si yo soy un obstáculo para ti, pide amablemente que me retire, que, si no me causa ningún perjuicio, lo haré. Sin embargo, no me gusta que me manejen, me empujen, me dirijan como a una marioneta, me obliguen, me retiren a la fuerza, me manden porque sí..., sin tenerme en cuenta.

Después de la dinámica y preguntarles que les ha parecido se lee el siguiente texto de Gandhi:

Fíjate qué fácil es ser amable: dar o pedir con una sonrisa. Inténtalo hoy mismo. Para animarte lee este poema de Gandhi:

La Sonrisa

Una sonrisa no cuesta nada y rinde mucho.

Enriquece al que la recibe, sin empobrecer al que la da.

No dura más que un instante, pero, a veces, su recuerdo es eterno.

Nadie es demasiado rico para prescindir de ella, nadie demasiado pobre para no merecerla.

Es el símbolo de la amistad, da reposo al cansado y anima al deprimido.

No puede comprarse, ni dejarse, ni robarse, porque no tiene valor hasta que se da.

Y si alguna vez encuentras a alguien que no sabe dar una sonrisa, se generoso, dale la tuya.

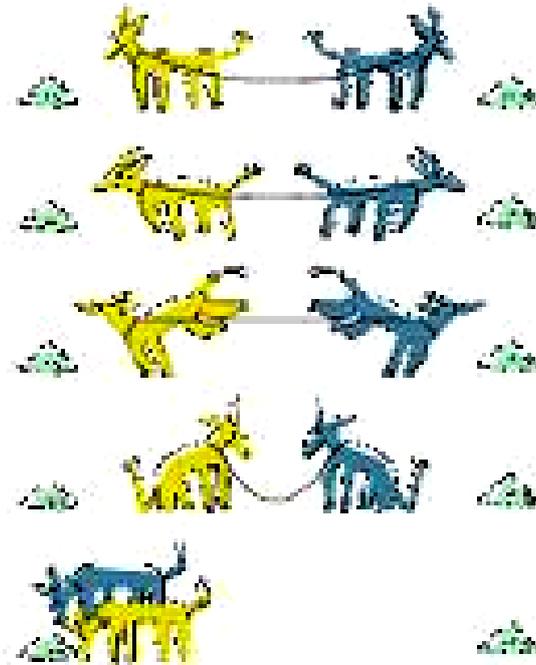
Porque nadie tiene tanta necesidad de una sonrisa como aquella persona que no sabe darla a los demás.

Para acabar les pediremos que den un saludo con una sonrisa a todos sus compañeros y les deseen un feliz día.

Hasta aquí suele durar una sesión de una hora más o menos.



Redacta una explicación de lo que ves en el siguiente dibujo



Ahora relaciona el dibujo con la siguiente frase:

"Si no eres parte de la solución, eres parte del problema"

Para terminar, pediremos que interpreten el dibujo de los burros, de modo que perciban el valor de la colaboración, es decir, que los dos ganan, lo cual ocurre después de pararse tranquilamente a pensar. Esta idea la ilustra la frase-guía anterior.

Para fomentar la responsabilidad en la elección del estilo, se puede recordar el mensaje de la fábula de la mariposa: "tú decides si aplastas la mariposa en tu mano o la dejas volar, sabiendo que en el segundo caso, disfrutarás de sus colores y de su vuelo; en el primero, tendrás un cadáver en la mano".

Después de todo esto acabaremos explicando cómo analizar la solución a un conflicto:

Para analizar un conflicto, hay que saber que podemos huir o atacar. Estas son las soluciones que compartimos con los animales y que son las primeras que nos salen (instintivas). Pero también podemos pensar, dialogar y llegar a acuerdos (posibilidad elaborada y específicamente humana).

Antes de decidir, hay que analizar:

- Exactamente que pasa (hechos)
- Porque ha sucedido (causas)
- Como se sienten las personas (sentimientos)
- Que necesitan (necesidades)
- Cuantas maneras se me ocurren de solucionarlos
- ¿Cuál es la mejor forma? (¿Qué pasaría si...?)
- ¿Qué hacer para conseguirlo?

Ahora puede ser un buen momento para preguntar a los participantes por situaciones conflictivas que se dan habitualmente entre ellos o con sus hijos. Las anotaremos en la pizarra y posteriormente iremos borrando aquellas que confunden el conflicto con la respuesta que se le da.

Vamos a analizar un conflicto concreto. Dos niños están en el patio, uno quiere jugar al balón y otro quiere ir a charlar con otro grupo de compañeros de clase. Empieza el conflicto.

Perfil de agresores y agredidos

El objetivo del listado de características de agresores y agredidos tiene como finalidad informar y reflexionar para sensibilizar.

Dirigiremos las conclusiones hacia la idea repetida a lo largo del curso de que estamos ante las opciones de huida y ataque: no queremos cobardes, ni envalentonados en la manada; ni tiranos, ni sumisos; ni gente que se haga fuerte con los débiles ni débil con los fuertes. Se trata de humanizar a las personas por distintas que las veamos y de comprometernos con el sufrimiento ajeno.

Perfil del compañero ayudante

El alumnado puede contribuir a la mejora de la convivencia en el centro formando parte del Equipo de Mediación, pero también puede colaborar con él como ayudante dentro de su propia clase. En este sentido se propone una actividad que pretende establecer cómo debe ser un niño que quiere ayudar a otros y cómo no debe actuar. Para ello, los participantes comentan en turno libre qué problemas pueden tener para colaborar y qué beneficios pueden obtener y ofrecer a los demás. El profesor anota las aportaciones en la pizarra y se analizan los resultados.

A continuación leemos el cuadro “perfil del ayudante” y pedimos opinión sobre él.

Formación de una red de alumnado ayudante

Intentaremos organizar una red de compañeros ayudantes formada por chicos y chicas de todos los grupos del curso. Una buena parte del alumnado descubre su predisposición para el compromiso social y la ayuda a los demás cuando recibe formación en convivencia.

En el cuaderno hay una encuesta de disponibilidad para determinadas tareas y funciones que los rellenarán, marcando aquello que están dispuestos a hacer.

Consideramos que el alumnado tiene una gran necesidad de proyección social; quiere ayudar, pero no lo suele hacer porque no sabe cómo o porque teme la imagen que de ellos pueda tener el resto de compañeros. Ambos problemas se intentan prevenir durante el curso.

Comenzamos el diario de clase

Cuando haya pasado tiempo suficiente como para que los conflictos del aula hayan comenzado a surgir, se planteará registrarlos en un diario que llevará el profesor a clase.

Cada semana, por orden alfabético, el profesor se ocupará de anotar en un cuaderno-diario el nombre y apellido, la fecha y lo que va sucediendo cada día. Al final de la semana el profesor revisará las anotaciones, quien lo leerá en la primera clase de la semana siguiente. Deben elegir fundamentalmente dos aspectos del funcionamiento de clase: las relaciones entre las personas y el ambiente de trabajo, justificando por qué les parecen positivos o negativos.

El diario permite que se acostumbren a observar las situaciones problemáticas que puedan aparecer en las relaciones y a buscar soluciones desde el modelo inteligente y pacífico de resolución de conflictos.

Se debe llevar a cabo hasta que todos los niños hayan colaborado al menos una vez. A partir de ese momento, se puede utilizar para que escriban libremente en él cuando haya en clase algún problema que analizar o algún hecho especial o sorprendente que lo justifique.

Taller No. 2

“Negociar y mediar desde el jardín de infantes”

La escuela y los jardines de infantes, como instituciones inmersas y atravesadas por la realidad actual, dejan traslucir desde hace un tiempo, la carencia de elementos o recursos al momento de enfrentar algún conflicto. Esto que se anuncia, cuando frente a determinadas situaciones, fracasa la puesta de límites y quien decide su resolución, lo hace casi siempre de manera arbitraria, demagógica y dejando allí un pequeño foco encendido, que al seguir soplando el viento, volverá a convertirse en un enorme incendio.

Para no insistir en esto de apagarlo con cierta indiferencia, se propone algunos conceptos que nos serían muy útiles como estrategias para incorporar en lo cotidiano de las jornadas en el aula, un modo de llevar adelante desde otra perspectiva la convivencia en estas pequeñas sociedades.

Las relaciones sociales

En nuestros espacios de trabajo además de las individualidades, en la producción de un conflicto se hacen evidentes los tipos de relaciones sociales. Un modo de definir las es como “aquellas conductas recíprocas entre dos o más individuos, en donde cada uno piensa, decide, orienta su conducta y le da sentido en su relación a la del o los otros”. Esto quiere decir que cada conducta que una persona adopte dentro de un grupo va a determinar o condicionar de una u otra forma la de los demás y así recíprocamente.

Las relaciones sociales en la escuela se presentan con diversos contenidos, pero podríamos de manera más general pensarlos en su aparición, como:

- Relaciones de acuerdo: que implican formas de cooperación entre las partes
- Relaciones de desacuerdo: las que aparecen como conflictivas

Conflicto

Si pensamos el conflicto como una “forma de relación”, este ya no sería visto como una patología social, lo que nos haría reconocerlo como un modo de relación en la sociedad. Si lo analizamos un poco en la realidad en la que vivimos es constante, es un proceso de interacción cotidiano.

La sociología jurídica, lo reconoce como necesario e inevitable, como un motor para el cambio, que ofrece oportunidades de actuar creativamente, de crecimiento y hasta de fortalecimiento de vínculos. Que sea bueno o malo siempre va a depender de los parámetros que se utilicen para su valoración, de la personalidad de quien lo haga, los valores, la ideología, etc. Cuando el conflicto incorpora metas que pueden por ejemplo dañar a otro ya sea de manera física o psicológica, allí indudablemente adquiere una dinámica negativa y perjudicial.

El conflicto es entonces una realidad que siempre estará presente en la vida del hombre, pero todo va a depender de cómo este reacciona o como responde ante el mismo.

El ser humano reacciona ante el conflicto:

1. Reacción física: segrega adrenalina y otros elementos químicos como mecanismo de defensa, esto es primitivo y hace que el conflicto se intensifique
2. Reacción emocional: la primera provoca esta reacción, la ira, el miedo, el odio, la desconfianza, la angustia, la ansiedad, son producto de la reacción física, esto reduce la habilidad de razonar y se pierde objetividad
3. Reacción racional: se lo aborda desde un análisis más objetivo.

De la combinación de las tres dependerá el resultado del mismo.

Existen estudios sociológicos que han demostrado que ante un conflicto pueden aparecer al menos cinco tipos de comportamientos típicos, que de algún modo pueden ser como estrategias de las partes que lo están atravesando, a saber:

- Competir o contender: prioriza sus metas, trata de resolverlo en sus términos, trata de persuadir al otro para que ceda (amenazas, castigos, represalias)
- Ceder o conceder: implica la satisfacción de los deseos y aspiraciones de los otros por encima de los propios
- Convenir: es una concesión parcial, ambas partes ceden algo de su posición originaria para acordar con el otro
- Colaborar y resolver problemas: las partes trabajan juntas para trascender la posición originaria, generando nuevas alternativas. Es una búsqueda de opciones de mutuo beneficio
- Evitar: mostrar desinterés, puede ser una estrategia temporaria o abandonar directamente la controversia

La negociación

Ya sea como estrategia para el docente pero también como un modo de ir incorporando en los niños estas herramientas para su vida de relación, les propongo que nos metamos de manera breve en los conceptos de la negociación.

Una definición de la misma podría ser que, “es una comunicación de doble vía para llegar a un acuerdo cuando las partes comparten algunos

intereses en común pero también algunos opuestos” (Roger Fisher y William Ury)

Esta definición sirve para partir de un método de negociación (de Harvard o Negociación colaborativa), el cual se basa en principios y no en la negociación en base a posiciones. Es una comunicación ya que son dos o más personas las que se interrelacionan a través de ella, siendo la comunicación la esencia de la negociación. El objetivo de la misma es alcanzar un acuerdo sensato, es decir que se puedan satisfacer las necesidades legítimas de ambos, para que se pueda mantener el vínculo.

Hay que tener muy presente que las partes comparten algunos intereses, más allá de los opuestos.

Una cosa fundamental es diferenciar la posición, de los intereses que no es lo mismo. Las partes en un conflicto dejan ver en primer lugar “su posición”, es decir su postura, se le dice al otro lo que se pretende, lo que se quiere, se atrincheran en esa posición. Pero detrás de la misma están siempre los verdaderos motivos, las “legítimas necesidades” (intereses). Los intereses son los sentimientos, aspiraciones, deseos, temores, expectativas que motivan a las personas a tomar diferentes actitudes y solicitar algo. La posición es lo que uno decidió, pero lo que impulsa a decidir son los intereses, por eso es importante poder advertir que detrás de las posiciones opuestas hay intereses compartidos y compartibles además de los opuestos.

Podemos hablar de tres tipos de intereses:

1. **Opuestos:** todo lo que se lleva uno lo pierde el otro, la única manera de congeniar las aspiraciones de ambos es partiendo de las diferencias. Este tipo de intereses coincide con la posición
2. **Comunes:** son los que se comparten y coinciden en que son objetivos a alcanzar en el proceso negociador.

3. **Diferentes:** estos se apoyan en previsiones, creencias, expectativas, deseos y modos de encarar la realidad, son propios de cada uno de las partes en un conflicto, responden a su personal y única vivencia de la realidad

La negociación es un “proceso” que es:

- Voluntario, las partes no están obligadas
- Informal, no tiene etapas

Este proceso tiene siete elementos a tener en cuenta y para analizar la situación, en primer lugar hay que definir cuáles son los intereses en juego, es decir, aquello que cada parte desea o necesita, para sacarlos de la posición inicial, luego se definen en función de estos las opciones, que son todas las posibilidades que tienen las partes para llegar al acuerdo, aquí se pone en juego la creatividad, crear nuevas soluciones, lo ideal es salir de esas posiciones binarias para generar más de dos opciones, en donde una excluye la otra.

Las alternativas si bien pueden ser amplias, una de ellas es la posibilidad de retirarse del conflicto. Un acuerdo es bueno, es legítimo si a cada uno le parece justo en función de una referencia externa, principio o criterio objetivo, también es muy importante el compromiso de ambas partes en este acuerdo, este es muy necesario para que el acuerdo se cumpla. Los planteamientos deben ser claros, prácticos, duraderos, de fácil comprensión.

Para evaluar los resultados de una negociación, su resultado positivo tiene que ver con que las partes hayan podido mejorar su capacidad para trabajar juntas en vez de dañarse, es trabajar en la capacidad para poder resolver las diferencias de modo que no afecte de manera negativa las relaciones, es un modo de aprender a convivir con y respetando las diferencias. Para esto es fundamental fomentar en la resolución la

comunicación, “poner en común”, a través de actitudes que ya se trabajan desde el jardín de infantes, y que son hablar de manera clara, tener una escucha atenta y activa.

Si bien el proceso de negociación se da entre dos o más partes, al aplicarlo en las escuelas puede el docente como un tercero (al modo de la mediación) hacer un ejercicio de estos elementos para que desde los más pequeños puedan ir incorporándolo como un modo de resolución de conflictos.

Algunas técnicas a tener en cuenta

- Técnica del parafraseo: es para descargar la emocionalidad contenida, es “repetir con palabras propias lo que uno ha entendido del mensaje emitido por el otro”. Esto es útil para que mi interlocutor advierta si realmente comprendí lo que este quiso decir. Esto brinda la oportunidad para que aquel que emite el mensaje lo pueda escuchar de boca de otro.
- Uso estratégico de preguntas: sirven para descubrir los intereses, entre las directas (hacen referencia explícita al contenido de la respuesta) y la indirectas (que obtienen información sobre cuestiones que formuladas de manera directa suscitarían recelo, incomodidad o desconfianza), son preferibles estas últimas. Y de las abiertas (responder de manera libre para decir todo cuanto quiere de la cuestión) y las cerradas (cuya respuesta es sí, no se o no y solo son útiles para reunir información), son preferibles las primeras.

Algunas líneas sobre mediación

Si bien esta sociedad y sobre todo en los últimos tiempos, se caracteriza por utilizar frente a los conflictos métodos adversariales (litigio, arbitraje) sería la escuela un espacio propicio para dar a conocer y poner en

práctica métodos nos adversariales como son la negociación y la mediación.

La mediación tiene como elemento distintivo la presencia de un tercero neutral, quien guía el proceso, ya que son las partes las que intervienen y no delegan el control del mismo. Se sigue poniendo el acento en el futuro de las relaciones. Es como en el caso de la negociación pero con este tercero, lo que hace a la mediación un proceso más acorde para los más pequeños, y a partir de allí abrir la posibilidad para que cuando vayan creciendo puedan contar con elementos para negociar sin la guía de un adulto.

TALLER Nº 3

Dinámicas sobre Comportamientos:

OBJETIVO

- Experimentar y diferenciar los comportamientos no verbales asertivos, de aquellos comportamientos agresivos o de sumisión.
- Aumentar la conciencia de nuestro comportamiento asertivo.

TIEMPO:

- Duración: 150 Minutos

TAMAÑO DEL GRUPO:

- Ilimitado

LUGAR:

- Aula Especial
- Un Salón lo suficientemente grande como para que los padres de familia se muevan con toda libertad sin restringir espacio a los demás.

MATERIAL:

- Sencillo
- Rotafolio y marcadores para el grupo.

DESARROLLO

- El instructor pide a los participantes que hagan una lista de lo que asocian con la palabra “Asertivo” y registren sus respuestas en el rotafolio.
- Se les pide piensen en el individuo “más sumiso” que conozcan, (es decir; no asertivo). Individualmente imaginen las características de conducta que asocian con esas personas. Posteriormente, se les indica que vayan de un lado para otro tomando actitudes sumisas, sin utilizar palabras.
- Después de cinco minutos, se les pide a los participantes “se queden como estatuas” en una posición que demuestre comportamiento sumiso y miren a la gente de su alrededor e identifiquen similitudes en sus comportamientos.
- El instructor solicita comentarios acerca de las manifestaciones no-verbales de sumisión (o no asertivos). Hace una lista de ellas en el rotafolio. (Usualmente los comentarios incluirán componentes tales como contacto visual, posturas, expresiones faciales e interacción distante)
- Después de que todas las respuestas son registradas por el instructor, los participantes cambian de su comportamiento de sumisión a uno de agresividad. Nuevamente, se les dice que piensen en el comportamiento de la persona más “agresiva” que hayan visto utilizando el salón en la forma que lo deseen para desempeñar su papel agresivo con actitudes no-verbales. La única restricción que existe es que no haya abusos físicos o destrucción de propiedad.

- Al final de los cinco minutos, el instructor ordena permanecer en una “posición de estatuas” mostrando un comportamiento agresivo y mirando a su alrededor para observar similitudes en el comportamiento de otros miembros.
- Posteriormente se solicitan comentarios acerca de las similitudes de los comportamientos no verbales que se observaron y que estén relacionados con la agresividad, anotando los comentarios en el rotafolio.
- El instructor describe las características del comportamiento de una persona “asertiva”, enfocándose en los componentes no verbales. (“La persona asertiva establece buen contacto visual, se para confortable pero firmemente en sus dos pies con sus brazos colgando a los costados. La persona asertiva defiende sus derechos al mismo tiempo que respeta los de los demás, está consciente de sus sentimientos y los maneja tan pronto se les presenten, trata sus tensiones y las dirige en forma constructiva”. Se puede añadir: “La persona asertiva hace frases con “YO”, usa palabras cooperativas, construye oraciones que enfatizan su interés y busca equilibrio en el poder”)
- El instructor dirige a los participantes para que piensen en una persona que hayan observado y que se adapte lo mejor posible a la descripción de una persona asertiva y representen el comportamiento de esa persona en forma no verbal.
- Después de cinco minutos, se da la orden de “quédense como estatuas” como se hizo con anterioridad y que observen y comparen la conducta de los demás.

- Se lleva a cabo una discusión conducida por el instructor sobre las diferencias entre los comportamientos, sumisos, agresivos y asertivos haciendo una lista en el rotafolio. Se puede hacer una comparación de esta lista con las respuestas originales que se anotaron en el paso I.

- El instructor dirige una discusión sobre la aplicación del comportamiento asertivo en las situaciones cotidianas. Se alienta a los participantes a discutir situaciones en las que ellos son generalmente asertivos y otras en las que les gustaría ser más asertivos.

- El instructor guía un proceso para que el grupo analice, como se puede aplicar lo aprendido en su vida.

TALLER N° 4

Comportamiento Interpersonal: PLÁTICAS DE REUNIÓN

OBJETIVO

- Experimentar diferentes tipos de comportamiento Interpersonal.
- Demostrar los conceptos de la teoría de relaciones interpersonales de Schutz.

TIEMPO:

- Duración: 150 Minutos

TAMAÑO DEL GRUPO:

- 12 Participantes

LUGAR:

- Amplio Espacio
- Un salón amplio bien iluminado acondicionado para que los participantes formen un círculo.

MATERIAL:

- Fácil Adquisición
- Una copia del FIRO-B para cada participante.
- Hojas de Instrucción para pláticas de Reunión (Conjuntos I, II y III), un papel (para ser representado) para cada participante. Cada papel deberá encontrarse escrito en tarjetas separadas.

- Lápices.

DESARROLLO

- El instructor aplica el cuestionario FIRO-B a todos los participantes.
- Cuando han terminado de contestar la forma FIRO-B, se da una plática acerca de las relaciones interpersonales.
- Explica el sistema de calificación FIRO-B y pide a los participantes que hagan una predicción sobre sus propios marcadores. También se pueden predecir los marcadores de los otros.
- El instructor dirige el marcador. Los resultados se comparten con el grupo si así se desea.
- Se explica que los participantes se verán involucrados en el desempeño de tres papeles diferentes que les permitirán experimentar los conceptos teóricos. Describe la situación en la que se desarrollará la escena: una fiesta o reunión con individuos que apenas se conocen entre sí.
- Distribuye las tarjetas de los papeles para el Grupo 1, ajustándolos al número de participantes. Por ejemplo: si sólo hay cuatro participantes, se les asignarán los papeles del 1 al 4. Si el grupo es de doce, cada uno de los seis papeles se representarán por duplicado.
- Se les comunica que tienen quince minutos para actuar.

- Después de que hayan terminado, el instructor explica que sus papeles se enfocaron en una dimensión restrictiva. Se inicia una discusión sobre los comportamientos restrictivos que se presentaron durante el primer conjunto de caracterizaciones.
- Se sigue el mismo procedimiento para el conjunto II y III (dimensiones de Control y de Afecto).
- Se pide a los participantes que discutan sus puntos de vista acerca de ellos mismos y de los demás en términos de dimensiones interpersonales que se ilustraron en las actividades de la representación de papeles.
- Posteriormente, se dirige una discusión sobre las relaciones entre los perfiles FIRO-B y los comportamientos que fueron observados en la actividad.
- El instructor guía un proceso para que el grupo analice, como se puede aplicar lo aprendido en su vida.

HOJA DE TRABAJO

Hojas de instrucción para las conversaciones de reunión

CONJUNTO I. RESTRICTIVA

Papel 1.

- Durante la reunión social usted va a actuar como el anfitrión, intentando que todos tomen parte en la conversación.

Hojas de instrucción para las conversaciones de reunión

CONJUNTO I. INCLUSIÓN.

Papel 2.

- Durante la reunión usted va a invitar a uno o más personas a unirse a usted en alguna actividad.

Hojas de instrucción para las conversaciones de reunión

CONJUNTO I. INCLUSIÓN.

Papel 3.

- Durante la reunión social usted va a actuar como si estuviera aburrido y no tuviera ningún interés en la conversación. Va a actuar como si hubiese preferido estar haciendo otra cosa.

Hojas de instrucción para las conversaciones de reunión

CONJUNTO I. INCLUSIÓN.

Papel 4.

- Durante la reunión social usted solamente va a escuchar a los que hablan. Si le hacen preguntas, conteste breve y amablemente

Hojas de instrucción para las conversaciones de reunión.

CONJUNTO I. INCLUSIÓN.

Papel 5.

- Durante la reunión social usted se va a resistir a involucrar en las actividades de los demás, sosteniendo que usted es una persona sumamente ocupada.

Hojas de instrucción para las conversaciones de reunión

CONJUNTO I. INCLUSIÓN.

Papel 6.

- Durante la reunión social usted va a iniciar una conversación acerca de un libro de reciente publicación que haya leído o de una película que haya visto recientemente o de algún lugar al que haya ido.

Hojas de instrucción para las conversaciones de reunión

CONJUNTO II. CONTROL

Papel 1.

- Usted va a organizar una fiesta sugiriendo una actividad en la que todos tomen parte.

Hojas de instrucción para las conversaciones de reunión.

CONJUNTO II. CONTROL

Papel 2.

- Usted va a organizar una en la que los participantes voten acerca de sus preferencias y haciendo un consenso para decidir la actividad a realizar

Hojas de instrucción para las conversaciones de reunión

CONJUNTO II. CONTROL

Papel 3.

- Usted va a impresionar a los demás describiendo constantemente cosas que ha hecho y lugares en donde ha estado.

Hojas de instrucción para las conversaciones de reunión

CONJUNTO II. CONTROL

Papel 4.

- Usted va a resistir definitivamente cualquier esfuerzo para organizar la fiesta.

Hojas de instrucción para las conversaciones de reunión

CONJUNTO II. CONTROL

Papel 5.

- Usted se va a presentar solo y va a apoyar cualquier sugerencia que se le haga.

Hojas de instrucción para las conversaciones de reunión

CONJUNTO II. CONTROL

Papel 6

- Usted va a pedir un liderazgo efectivo y a quejarse por la falta de estructura.

Hojas de instrucción para las conversaciones de reunión.

CONJUNTO III. AFECTO

Papel 1.

- Usted va a expresar su adhesión o cuidado de aquellas personas con las que le gustaría tener una relación más profunda.

Hojas de instrucción para las conversaciones de reunión

CONJUNTO III. AFECTO

Papel 2

- Usted va a actuar frío y distante con los demás

Hojas de instrucción para las conversaciones de reunión

CONJUNTO III. AFECTO

Papel 3

- Usted va a actuar como una persona cálida y amistosa. Usted trata con los demás al nivel de sentimientos y está dispuesto a compartir sus emociones con los demás.

Hojas de instrucción para las conversaciones de reunión

CONJUNTO III. AFECTO

Papel 4.

- Usted va a mostrar interés a desarrollar amistad con los demás, pero prefiere hacerlo a un nivel intelectual. Usted EVITA tratar con sentimientos.

Hojas de instrucción para las conversaciones de reunión

CONJUNTO III. AFECTO

Papel 5.

- Usted va a actuar amigablemente y va a iniciar contacto FÍSICO con la gente

Hojas de instrucción para las conversaciones de reunión

CONJUNTO III. AFECTO

Papel 6

- Usted va a demostrar que es algo tímido y tranquilo. A usted le agrada la gente y las interacciones interpersonales, pero se toma su tiempo para acercarse a la gente.

FIRO-B

Este cuestionario está diseñado para explorar las formas típicas en que usted interactúa con la gente. Por supuesto que no hay respuestas correctas o incorrectas; cada persona tiene su forma de comportarse.

En algunas ocasiones la gente se ve tentada a contestar preguntas como estas en términos de lo que ellos creen que la persona debería hacer. Esto no es lo que se quiere. Simplemente se desea saber en qué forma se comporta usted realmente.

Algunas preguntas pueden parecer similares a otras. Cada una de ellas es diferente. Por favor conteste todas y cada una de las preguntas sin relacionarlas con las otras. O hay un tiempo límite para llenar este cuestionario pero no es aconsejable pensar demasiado una pregunta determinada.

Nombre:

Grupo:

Fecha: Edad:

Sexo:

Para cada una de las situaciones expuestas a continuación indique cual de las siguientes respuestas se adecúa mejor a lo que usted hace. Coloque el número de la respuesta en el espacio que se encuentre a la izquierda de la situación. Trate de responder con la mayor honestidad posible.

- | | |
|---------------------|-------------------------------------|
| 1. Nunca | 4. Ligeramente más veces sí, que no |
| 2. Casi nunca | 5. Con frecuencia |
| 3. De vez en cuando | 6. Normalmente |

ALTERNATIVAS	1	2	3	4	5	6
1. Procuero estar con la gente.						
2. Dejo que otros decidan lo que se va a hacer.						
3. Me uno a grupos sociales						
4. Trato de tener relaciones personales con la gente						
5. Tiendo unirme a organizaciones sociales cuando tengo oportunidad.						
6. Dejo que otros influyan fuertemente en lo que hago						
7. Trato de ser incluido en actividades sociales informales						
8. Trato de relacionarme con la gente a un nivel muy personal e íntimo.						
9. Trato de incluir a otros en mis planes.						
10. Dejo que otros participen en mis planes						
11. Trato de que haya gente en mi alrededor.						
12. Trato de relacionarme con la gente en forma muy personal						
13. Cuando un grupo de gente se encuentra haciendo algo, yo						
14. Me dejo guiar fácilmente por los demás.						
15. Trato de evitar estar solo						
16. Trato de participar en actividades grupales.						

Para cada una de las situaciones expuestas a continuación escoja una de las siguientes respuestas:

- | | | |
|-----------------------|--------------------|----------------|
| 1) Nadie | 3) Unos cuantos | 5) Mucha gente |
| 2) Una o dos personas | 4) Varias personas | 6) La mayoría |

ALTERNATIVAS	1	2	3	4	5	6
17. Trato de ser amable con la gente.						
18. Dejo que otros decidan qué hacer						
19. Mis relaciones personales con la gente son frías y distantes						
20. Dejo que otros se encarguen de las cosas.						
21. Trato de establecer relaciones cercanas con la gente.						
22. Dejo que otros influyan fuertemente en mis acciones						
23. Trato de relacionarme con la gente en forma íntima y personal.						
24. Dejo que otros controlen mis acciones.						
25. Actúo en forma fría y distante con la gente.						
26. Fácilmente soy conducido por la gente.						
27. Procuero tener relaciones íntimas y personales con la gente.						
28. Me gusta que las gentes me inviten a actividades.						
29. Me gusta que la gente actúe en forma personal e íntima conmigo.						
30. Trato de influir fuertemente en las acciones de otras personas.						
31. Me gusta que la gente me invite a unirme a sus actividades.						
32. Me gusta que la gente actué con la intimidad hacia mí.						
33. Trato de hacerme cargo de las cosas cuando estoy con la gente						
34. Me gusta que la gente me incluya en sus actividades.						
35 Me gusta que la gente sea distante y fría conmigo.						
36. Trato de hacer que los demás hagan las cosas como yo quiero que se hagan.						
37. Me gusta que la gente me invite a participar en sus pláticas						
38. Me gusta que la gente sea amistosa conmigo.						
39. Me gusta que la gente me invite a participar en sus actividades						
40. Me gusta que la gente se comporte distante conmigo.						

Para cada una de las declaraciones dadas a continuación escoja una de las siguientes respuestas:

1. Nunca
2. Casi nunca
3. De vez en cuando
4. Ligeramente más veces sí, que no.
5. A menudo
6. Usualmente.

ALTERNATIVAS	1	2	3	4	5	6
41. Trato de ser la persona dominante cuando estoy con la gente.						
42. Me gusta que la gente me invite a participar de cosas diversas.						
43. Me gusta que la gente actúe con intimidación hacia mí.						
44. Trato de que otras gentes hagan las cosas que quiero que se hagan.						
45. Me gusta que la gente me invite a unirme a sus actividades.						
46. Me gusta que la gente actúe fría y distante hacia mí.						
47. Procuero influenciar fuertemente las acciones de otras gentes.						
48. Me gusta que la gente me incluya en sus actividades.						
49. Me gusta que la gente actúe en forma íntima y personal hacia mí.						
50. Trato de hacerme cargo de las cosas cuando estoy con la gente.						
51. Me gusta que la gente me invite a participar en sus actividades.						
52. Me gusta que la gente actúe distante con respecto a mí.						
53. Trato de lograr que otros hagan las cosas en la forma que quiero que se haga.						
54. Me hago cargo de las cosas cuando estoy con gente.						

TALLER Nº 5

JUEGO DE ROLES: FICHA TIPO

1. DEFINICIÓN: Pretende hacer vivir experimentalmente una situación o acción en la que se pueden encontrar las personas participantes. Se trata de vivencias no sólo intelectualmente, sino también con los sentimientos y el cuerpo.

2. OBJETIVOS: Proyectarse en los papales planteados, comprenderlos, percibir emociones.

Desarrollar cohesión y confianza en el grupo. Incrementar la confianza personal. Desarrollar la creatividad y mejorar soluciones de problemas o acciones planteadas.

3. PARTICIPANTES: Grupo, clase: Unas personas "actuarán" y otras harán de observadoras de los roles.

4. MATERIALES: El mínimo posible para evitar el peligro de teatralización.

5. CONSIGNAS DE PARTIDA: Dependen de los objetivos, de dónde se ponga el énfasis. Han de ser suficientemente precisas y a la vez vagas para permitir el control del animador/a y la creatividad de las personas participantes. El realismo es importante, hay que evitar el tomárselo a broma. ¡Ojo, no obstante, con el exceso de realismo! El peligro complementario a la teatralización es caer en el psicodrama. El animador puede congelar el juego mediante un ¡alto! y una palmada: todo el mundo queda inmóvil, ven su propia imagen y sienten sus emociones. Puede hacerse sólo al final (lo habitual) o en otros momentos de la dinámica.

6. DESARROLLO:

- a. Precisión de detalles (acción, escenario, tiempo, circunstancias, matices).
- b. Enumeración y explicación de los roles y de la función de observadores/as.
- c. Asignación de los roles a personas y elección de observadores/as (al menos uno/a por rol).
- d. Tiempo de preparación a los actores/as para meterse en su rol. Consignas a los/as observadores/as.
- e. Señal de inicio. El animador/a velará a partir de entonces por el exceso de realismo, los "accidentes", la teatralización,
- f. ¡Alto! Evaluación.
- g. Volver a jugar si se quiere y, si es necesario, modificar los roles.

7. EVALUACIÓN:

Objetivos: estructurar lo vivido, organizar los elementos aportados por cada persona, y reflexionar sobre los roles. Exige tiempo, pero es lo fundamental.

TALLER Nº 6

FANTASÍA DE UN CONFLICTO: UN AUTO-EXAMEN

OBJETIVO:

- I. Facilitar el conocimiento de estrategias para enfrentarse a situaciones conflictivas.
- II. Examinar los métodos de respuesta a un conflicto.
- III. Introducir la estrategia de la negociación y presentar los métodos necesarios para una negociación exitosa.

TAMAÑO DE GRUPO:

- De ocho a cuarenta participantes.

TIEMPO REQUERIDO:

- Aproximadamente cuarenta y cinco minutos.

MATERIAL:

- I. Rotafolio y marcadores.
- II. Lápices y papel para todos los participantes.

LUGAR:

Un cuarto tranquilo, protegido de interrupciones durante las sesiones privadas de esta experiencia.

DESARROLLO:

I. Los participantes se unen al instructor en una fantasía diseñada para ayudarlos a examinar sus estrategias individuales en la resolución de conflictos. Durante, aproximadamente 10 minutos, el instructor guía al grupo a través de la siguiente fantasía. (El instructor deberá sentirse libre para embellecer la fantasía y cambiar las condiciones del lugar para que se adapte al grupo en particular.)

II. (Adentrándose en la fantasía). El instructor pide a los participantes que se pongan cómodos, cierren sus ojos, hagan conciencia de su propio ser en ese momento (los sonidos que les rodean, el sentir sus cuerpos, etc.), y se relajen.

III. (La fantasía.) El instructor dice: “Usted está caminando a lo largo de una calle y empieza a ver en la distancia a una persona que le es familiar. Repentinamente reconoce que es la persona con la que tiene mayores conflictos en este momento. Usted se da cuenta de que debe decidir rápidamente cómo tratar a esta persona. Mientras él/ella se acerca, le pasan por la mente gran cantidad de alternativas... Decida ahora que es lo que hará y luego imagine que pasará.

El instructor hace una pausa que permite que la fantasía se desarrolle.

“Ahora todo ha terminado. La persona se ha ido. ¿Cómo se siente?, ¿cuál es su nivel de satisfacción con la forma en que se decidieron las cosas?

IV. (Saliéndose de la fantasía) El instructor pide a los participantes que empiecen a regresar al momento presente, gradualmente hacen mayor conciencia de la presión sobre sus cuerpos, de la silla, del piso, y luego escuchan los sonidos en el cuarto, finalmente abren sus ojos cuando se sienten alertas y muy bien.

V. Después de que los participantes salen de la fantasía, se les pide que describan durante cinco minutos (1) las diversas alternativas que consideraron para actuar, (2) la que escogieron y (3) el nivel de satisfacción que sintieron con el resultado de la fantasía.

VI. Cada participante puede compartir con otros dos las alternativas que consideró, la que escogió, y el nivel de satisfacción logrado. (No es necesario que se compartan cosas privadas.) Un voluntario de cada terna hace una lista de todos los tipos de alternativas mencionadas durante la discusión.

VII. Se vuelve a reunir a todo el grupo para compartir las alternativas generadas.

Estas se escriben en forma de lista en el rotafolio.

VIII. El instructor muestra en el rotafolio un Guión de Respuestas a Situaciones Conflictivas y da una breve charla. Luego pide a los participantes que clasifiquen las alternativas enumeradas en categorías apropiadas.

- UNA GUÍA DE RESPUESTAS A SITUACIONES CONFLICTIVAS
- PODER NEGOCIACIÓN
- EVASIÓN DIFUSIÓN CONFRONTACIÓN

IX. El instructor conduce una discusión de los niveles de satisfacción de la selección entre diversas estrategias en la Guía. Empieza con las estrategias de evasión y termina con las negociaciones que conllevan estrategias de confrontación. Se piden voluntarios para que compartan breves reseñas de sus experiencias en la fantasía.

X. Se hace un resumen de los resultados de la experiencia y se presenta una breve teoría acerca de que la negociación es la estrategia con mayor potencial y que puede redituarnos en éxito (estrategia ganadora). Se hace énfasis en las habilidades necesarias para lograr una negociación exitosa.

VARIACIONES:

I. Un participante puede ser voluntario para que ante todo el grupo, represente sus fantasías. Los que desempeñan los papeles pueden ser dirigidos por subgrupos. Se puede hacer lo mismo con varias fantasías.

II. Las representaciones se pueden llevar a cabo en tercias, teniendo a un participante como observador, uno como confrontador, y el otro como el confrontado. Se puede hacer en tres etapas, cambiando papeles en cada etapa.

III. La fantasía puede restringirse a incluir solamente personas que se encuentran en el grupo. Los voluntarios que deseen pueden caracterizar las fantasías enfrente del grupo. Después, se puede alentar a que los participantes compartan sus fantasías con los individuos con los que sintieron algún conflicto.

IV. Pueden ayudarse en la planeación de estrategias adecuadas, entre los miembros de las tercias.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- BEGONA, E. Manual de técnicas de modificación y terapia de conducta. Pirámide. Madrid, 1998.
- BURGUET, M. El educador como gestor de conflictos. Desclée de Brouwer Bilbao, 1999.
- CAMPOY, T. J. Y PANTOJA, A. Orientación y calidad docente. Pautas y estrategias para el tutor. EOS. Madrid, 2000.
- CASAMAYOR, G. "Tipología de conflictos". En G. CASAMAYOR (coord.) y otros.
- Cómo dar respuesta a los conflictos. Grao Barcelona 1998 págs 11-28.
- CEREZO, F. Conductas agresivas en la edad escolar. Pirámide. Madrid, 1997.
- CRARY, E. Crecer sin peleas. Cómo enseñar a los niños a resolver conflictos con inteligencia emocional. Integral. Barcelona, 1994.
- DEFENSOR DEL PUEBLO. Informe del Defensor del Pueblo sobre violencia escolar. Extraído de la word wide web el 9 de agosto de 2004: <http://www.defensordelpueblo.es/documentacion/informesespeciales>, 2000.
- DELORS, J. y otros. La educación encierra un tesoro. Santillana Madrid, 1996.
- ECHEVERRÍA, B. "Caminar en relación: tutorías personalizadas en la universidad". Letras de Deusto, 34 (103), 189-205. 2004.
- ESCÁMEZ, J. GARCÍA, R. y SALES, A. Claves educativas para escuelas no conflictivas. Idea Books. Barcelona, 2002.
- ETXEBERRÍA, E, ESTEVE, J. M. y JORDÁN, J. A. "La escuela v la crisis social".
- En P. ORTEGA (coord.) Conflicto, violencia y educación. Actas del XX Seminario Interuniversitario de Teoría de la Educación. Cajamurcia Murcia, 2001.
- FUNES, S. "Resolución de conflictos en la escuela: una herramienta para la cultura de paz y la convivencia". Contextos educativos, 3, 91-106. 2000.

- GIL, R. Manual para tutorías y departamentos de orientación. Cisspraxis. Barcelona, 2002.
- GRASA, R. "Vivir el conflicto". Cuadernos de Pedagogía, 150. 1987.
- HERNÁNDEZ PRADOS, M. A. Reflexiones sobre la educación en el siglo xxi. La agresividad en la escuela. Ponencia presentada al Congreso Internacional Virtual de Educación 2002. Universidad de las Islas Baleares, 2002.
- LEDERACH, J. P. Mediación. Centro de Investigación para la Paz Gernika Gogoraruz. Gernika, 1994.
- MELERO, J. Conflictividad y violencia en los centros escolares. Siglo XXI. Madrid, 1993.
- MOORE, C. El proceso de mediación. Granica. Buenos Aires, 1995.

AneXOS

FACHADA PRINCIPAL DEL JARDÍN DE INFANTES FISCAL N° 3
“VIRGINIA REYES GONZÁLEZ”





Preparación para los Talleres con los Docentes del Jardín de Infantes “Virginia Reyes González”, se aprecia en estas gráficas a la Prof. Ketty Alejandro Vera momentos antes de inicio de esta actividad



Los niños de 5 a 6 años junto a la Prof. Ketty Alejandro Vera



Vemos al Psc. Eduardo Pérez Naranjo, dirigiendo los Talleres sobre conflictos interpersonales en el Jardín de Infantes N° 3 “Virginia Reyes González”



Materiales utilizados en el desarrollo de los Talleres



Niños en el aula del Jardín de Infantes Nº 3 "Virginia Reyes González"



Niños jugando en el patio de receso del Jardín de Infantes



Actividades desarrolladas por los niños dentro del aula



Niños jugando dentro del aula



Desarrollo de los niños en el patio