



**UNIVERSIDAD LAICA VICENTE ROCAFUERTE  
DE GUAYAQUIL**

**FACULTAD DE ADMINISTRACION  
CARRERA DE COMERCIO EXTERIOR**

**MODALIDAD COMPLEXIVO PREVIO A LA OBTENCIÓN  
DEL TÍTULO  
DE**

**LICENCIADO COMERCIO EXTERIOR**

**CASO DE ESTUDIO  
LOGÍSTICA DE EXPORTACIÓN DE MANGO**

**AUTOR**

**GONZALO XAVIER MONTAÑO COROZO**

**GUAYAQUIL**

**2024**

## CERTIFICADO DE SIMILITUD

### MONTAÑO G

#### INFORME DE ORIGINALIDAD

8%

INDICE DE SIMILITUD

8%

FUENTES DE INTERNET

0%

PUBLICACIONES

5%

TRABAJOS DEL  
ESTUDIANTE

#### FUENTES PRIMARIAS

1	<a href="http://www.gob.ec">www.gob.ec</a> Fuente de Internet	1%
2	<a href="http://todocartonsk.com.do">todocartonsk.com.do</a> Fuente de Internet	1%
3	<a href="http://ibercontainer.com">ibercontainer.com</a> Fuente de Internet	1%
4	Submitted to Universidad Laica Vicente Roca fuerte de Guayaquil Trabajo del estudiante	1%
5	Submitted to Universidad ESAN -- Escuela de Administración de Negocios para Graduados Trabajo del estudiante	1%
6	<a href="http://ibertransit.com">ibertransit.com</a> Fuente de Internet	1%
7	<a href="http://repositorio.unp.edu.pe">repositorio.unp.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
8	<a href="http://www.clubensayos.com">www.clubensayos.com</a> Fuente de Internet	<1%

9

Submitted to Universidad Internacional del Ecuador

Trabajo del estudiante

<1 %

10

repositorio.ucsg.edu.ec

Fuente de Internet

<1 %

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias < 20 words

Excluir bibliografía

Activo

## ÍNDICE

1. Introducción .....	1
<b>Objetivo</b> .....	2
<b>Objetivo Especifico</b> .....	2
<b>Descripción del Tipo del Caso Asignado</b> .....	3
2. ANÁLISIS .....	4
3. PROPUESTA .....	5
MERCADO ESTADOS UNIDOS .....	7
REQUISITOS PARA EXPORTAR DESDE ECUADOR .....	8
REQUISITOS ESPECÍFICOS .....	10
INFORMACIÓN QUE SE REQUIERE PARA HACER EL REGISTRO FDA.....	10
EMPAQUE.....	11
ETIQUETADO .....	11
MARCADO DE CAJAS .....	12
CONTENEDOR .....	13
FIRMA ELECTRÓNICA EN TOKEN.....	14
NOTA DE PEDIDO .....	14
KPI.....	18
4. CONCLUSIONES.....	20
5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	21

## Índice de Tabla

<b>Tabla 1</b> .....	2
Tabla 2 .....	6
Tabla 3 .....	17
Tabla 4 .....	18
Tabla 5 <b>DIAGRAMA DE GATT</b> .....	19

## Índice de Ilustración

Ilustración 1 .....	5
Ilustración 2 .....	11
Ilustración 3 .....	12
Ilustración 4 .....	13
Ilustración 5 .....	14

## 1. Introducción

El comercio internacional es el intercambio de bienes o servicios entre dos o más países. se esfuerza por satisfacer las necesidades de los mercados internos y externos, Los acuerdos comerciales facilitan los intercambios comerciales entre países, lo que a su vez promueve Internacionalización de la empresa. Las empresas necesitan implementar logística internacional para poder Realizar todas las acciones con mayor conocimiento del mercado o país. Administrativo, operativo, comercial y aduanero. La oferta exportadora de Ecuador se basa en productos petrolíferos no convencionales (mangos) así como productos tradicionales como plátano, camarón y cacao, que se venden en todo el mundo. uno de los objetivos del país es hacer realidad los productos no convencionales Consolidar el mercado internacional y convertirse en uno de los productos como frutas. Esperamos exportar frutas frescas como mangos a muchos países. Mercados atractivos para el consumo humano de frutas. El mango es una fruta poco convencional en los trópicos. Es originaria de la India y es posible que haya sido cultivada por humanos hace más de 4.000 años. Tiene una pulpa rica y un aroma dulce y se considera un "melocotón tropical

El sector agrícola es importante para cualquier economía, especialmente para los países en desarrollo. Garantiza la sostenibilidad alimentaria, crea fuentes de empleo y obtiene divisas a través del comercio internacional, contribuyendo así al crecimiento económico, la prosperidad y la calidad de vida. población. El Banco Central del Ecuador clasifica las exportaciones por grupos de productos, a saber: petróleo, productos tradicionales y no tradicionales, entre los productos tradicionales se pueden encontrar sectores líderes como la acuicultura, el banano y la floricultura, los cuales se incluyen en este grupo por su importancia. al PIB. Los productos no tradicionales incluyen productos que se han exportado por un corto período de tiempo o que recién comenzaron a exportarse en los últimos cinco años, así como productos con volúmenes de exportación anuales muy pequeños, incluidas las frutas tropicales, incluido el mango, que se ha convertido en un producto muy popular. fruta en el mercado internacional. (Quintana, 2021)

**Tabla 1**

Estadística de Exportación de las 5 Últimas Campañas por Destino

MERCADOS DE	CAMPAÑA	% POR	CAMPAÑA	% POR	CAMPAÑA	% POR	CAMPAÑA	% POR	CAMPAÑA	% POR
DESTINO	2.018 – 2.019	DESTINO	2.019 – 2.020	DESTINO	2.020 – 2.021	DESTINO	2.021 – 2.022	DESTINO	2.022 – 2.023	DESTINO
ESTADOS UNIDOS	12,319,698	91.32%	11,997,392	92.72%	11,527,440	94.10%	13,423,646	96.08%	13,753,863	95.19%
EUROPA	186,013	1.38%	269,077	2.08%	163,477	1.33%	105,230	0.75%	120,238	0.83%
CANADA	487,496	3.61%	394,888	3.05%	317,153	2.59%	270,512	1.94%	267,039	1.85%
MEXICO	109,760	0.81%	102,285	0.79%	100,958	0.82%	28,400	0.20%	165,407	1.14%
NUEVA ZELANDA	217,468	1.61%	84,000	0.65%	100,800	0.82%	65,040	0.47%	71,609	0.50%

Fuente: (Mango Ecuador, 2023)

## Objetivo

Elaborar un proceso logístico de exportación de mango para su correcto traslado hacia el mercado de estados unidos.

## Objetivo Especifico

Recopilación de información del producto, requisitos para exportación del mango hacia el mercado de estados unidos.

Analizar detallada la información obtenida considerando variables como tiempo, costo y calidad, con la finalidad que el producto llegue en buenas condiciones hacia el mercado de estados unidos.

- ¿Qué normativa y regulaciones se deben cumplir para exportar el mango hacia el mercado de estados unidos, tanto como el país de origen como el de destino?
- ¿Cuáles son los tiempos promedios, los costos asociados para cada etapa del proceso logístico, para la exportación hacia el mercado de estados unidos?
- ¿Con que regulaciones fitosanitaria y aduaneras se debe cumplir al exportar mango hacia el mercado de estados unidos y como se puede garantizar su cumplimiento a lo largo del proceso logístico?

## **Descripción del Tipo del Caso Asignado**

La logística de transporte es una rama de vital función puesto que se encarga de la organización de la entrega, lo que implica, el transporte de cualquier producto, objeto material o sustancia, de un punto a otro, desde su origen hasta su destino final, a lo largo de una ruta que se espera sea óptima, para así poder realizar una entrega eficaz y oportuna. (Novocargo, 2023)



## 2. ANÁLISIS

En este análisis se busca recopilar información sobre todas las etapas del proceso logístico de transporte. A través de la investigación, el objetivo principal es identificar los recursos utilizados en cada fase y evaluar su eficacia y eficiencia. Dado que el proceso de exportación es complejo, se requiere una cuidadosa planificación y coordinación. Al finalizar el análisis, se presentarán conclusiones en los datos recopilados y se propondrán recomendaciones para optimizar y fortalecer el proceso logístico en general. El objetivo último es lograr una exportación exitosa, garantizando la satisfacción del mercado estado anídense y estableciendo una base sólida para futuras operaciones de exportación. Y para eso se tomará en cuenta los siguientes puntos:

- Iniciar la exploración enfocada en ubicar proveedores de excelencia que suministren el exquisito mango. Es crucial que estos proveedores se destaquen por cumplir con rigurosos estándares de calidad y, al mismo tiempo, ofrezcan precios competitivos que permitan exportar el producto con un margen de utilidad considerable para recuperar la inversión realizada.
- Incluir el empaquetado y etiquetado correcto del producto, asegurándonos de incluir toda la información necesaria para su exportación exitosa.
- Obtener la documentación necesaria tanto en el país de origen como al país destino, tales como: certificado de calidad, certificado de origen, permisos, etc.
- Dado que hemos elegido el término de negociación FOB para nuestra exportación, es crucial asumir la responsabilidad de garantizar el traslado exitoso de la mercancía desde nuestra fábrica hasta el puerto de embarque. Debemos asegurarnos rigurosamente de cumplir con los estándares y requisitos necesarios para llenar el contenedor Reefer de 40´ con el mango, garantizando su preservación y calidad durante el transporte. Asimismo, es de vital importancia preparar adecuadamente toda la documentación requerida para la exportación, como la factura comercial, los certificados de calidad y origen, la lista de contenido del contenedor y los documentos aduaneros. Cumplir con los aspectos legales y administrativos es esencial para asegurar un proceso de exportación fluido y sin problemas. (GUERRA, 2023)

### 3. PROPUESTA

Ilustración 1

#### PROCESO DE PRODUCCIÓN DE MANGO



Fuente: (Scribd, 2021)

Tabla 2

<b>FICHA TÉCNICA DEL PRODUCTO</b>	
<b>Nombre</b>	<b>Tommy Atkins</b>
Descripción física	Mangos frescos, sanos y limpios de Manguifera Indica para el mercado de consumo
Formas de consumo y consumidores potenciales	Este producto está destinado al consumo doméstico, ya sea fruta entera o preparado en casa. Zumo, mermelada.
Características conferidas por el proceso productivo	Los productos refrigerados son muy sensibles a los cambios de temperatura durante el período de almacenamiento. Distribución y Comercialización. Conservar entre 8°C y 10°C.
Empaque y presentación	Embalados en cajas de cartón, recubiertos con cera y marcados según las especificaciones del fabricante. El peso básico es de 4 kg netos por caja, paletizada en 5280 palets.
Características comerciales del producto	El tamaño de cada fruto está determinado por su peso y tiene los siguientes parámetros: Calibre: - Calibre 6 (630~720gr.) / - Calibre 7 (555~620gr.) / - Calibre 8 (488~555gr.) / - Calibre 9 (425~488g) / - Calibre 10 (380~425g) / - Calibre 12 (320~380g) / - Calibre 14 (280~320g)
Vida útil	El período de utilización del producto se basa en la maduración fisiológica del fruto y es en promedio de 7 días. 8° Brix: 30~50 días / -8~9° Brix: 20~35 días
Rotulado	Contiene la siguiente información: tipo, peso, fecha de fabricación, serie, código de proveedor; Nombre del producto, nombre y dirección del proveedor, aprobación sanitaria, valor nutricional, temperatura de almacenamiento

Controles especiales durante la distribución y comercialización	Control de temperatura de almacenes y productos, control de temperatura de almacenes. Transporte de productos y contenedores refrigerados. Mantener limpias las instalaciones de carga, palets y cajas
Características sensoriales para el consumidor	Color: cuero rosa y chapa roja. Olor: Olor afrutado, sin olor ni sabor extraño. Textura: Verde: dura al tacto / Maduro: suave y listo para comer. Sabor: típico Frutas frescas
Características matronales	Valor nutricional: Calorías 65 / Proteínas: 0,5 g Hidratos de carbono: 18 g./ Lípido: 0,26 g Colesterol: 0 mg. / Sodio: 2 mg. Potasio: 157 mg. Vitamina A: 38,90 mg./ Vitamina C: 27 mg.

Fuente: (vegaffinity, s.f.)

Elaborado por: Montaña, G. (2024)

## MERCADO ESTADOS UNIDOS

Estados Unidos, situada en América del Norte, tiene una superficie de 9.831.510 Km<sup>2</sup>, así pues, es uno de los países más grandes del mundo. Estados Unidos, con una población de 333.530.000 personas, es uno de los países más poblados del mundo 34 habitantes por Km<sup>2</sup>. (datosmacro.com, s.f.)

## REQUISITOS PARA EXPORTAR DESDE ECUADOR

### 1.- Tener el Registro Único Contribuyente (RUC) Activo:

Para registrarte como exportador ante el Servicio Nacional de Aduana de Ecuador, debes gestionar el RUC (relacionado con la contribución de impuestos) con el Servicio de Rentas Internas e indicar la actividad que desarrollarás. Portal – intersri – Servicio de Rentas Internas. (TIBA, 2023)

### 2.- Adquirir el Certificado Digital para la Firma Electrónica y Toquen

La Firma Electrónica y el Toquen tienen un costo de \$40 USD anuales, puedes adquirir el certificado a través de Registro Civil o Security Data. (TIBA, 2023)

### 3.- Instalar el Sistema ECUAPASS

El ECUAPASS es un sistema aduanero implementado por la Aduana del Ecuador (SENAE), mediante el cual los operadores de comercio exterior pueden realizar trámites aduaneros (importaciones y exportaciones), que debes instalar en tu navegador. (TIBA, 2023)

### 4.- Registrarte como Operador de Comercio Exterior (Oce):

Una vez tienes el toquen y la firma debes registrarte como operador de comercio exterior, esto lo haces mediante la plataforma Ecuapass siguiendo estos pasos:

- a.- Ingresa al Ecuapass y das clic en la opción “Nuevo Registro”.
- b.- Selecciona la opción “Solicitud de Registro de Usuario de Representante de Comercio Exterior» y registra la siguiente información:
  - Información de Empresa.
  - Datos del Representante Legal en el SRI.
  - Información de Representante de Comercio Exterior.
  - Información de Operación: Seleccionar la opción «Imp/Exportador».
  - Información de Certificado Digital.

c.- Adjunta la documentación correspondiente.

d.- Registra y firma la solicitud de usuario de comercio exterior. (TIBA, 2023)

### **5.- Obtención de la Declaración Juramentada de Origen (Djo)**

La DJO es un requisito exigible previo a la certificación de origen para todas las exportaciones, certifica que la mercancía que los productores o comercializadores van a exportar es hecha en Ecuador y con materiales del país. Este trámite puedes hacerlo mediante el ECUAPASS. (TIBA, 2023)

### **6.- Transmisión Electrónica de la Declaración Aduanera de Exportación (DAE)**

La cual puede ser realizada por el exportador, agente de aduana o agente de carga. Los datos que se piden en ella son:

- Datos del exportador o declarante.
- Descripción de mercancía por ítem de factura.
- Datos del consignante.
- Destino de la carga.
- Cantidades.
- Peso
- El resto de los datos relativos a la mercancía. (TIBA, 2023)

### **7.- Obtención del DAE Definitivo**

En la etapa de post embarque se busca obtener el DAE definitivo ante el SENA, mediante un registro electrónico para obtener la marca regularizada. Este proceso tiene un plazo de 30 días una vez finalizado el embarque y es necesaria siguiente documentación:

- Copia de la factura comercial.
- Copia de lista de empaque.
- Copia de certificado de origen.
- Copias no negociables de Documento de Transporte Multimodal.  
(TIBA, 2023)

## **REQUISITOS ESPECÍFICOS**

Además de los requisitos generales, según el tipo de producto que se va a exportar, se puede requerir otros documentos:

- Productos como frutas, vegetales, café, cacao en grano: requieren de un certificado fitosanitario emitido por AGROCALIDAD.
- Para alimentos procesados, barras de quinua, snacks, cosméticos y medicinas: deben ser inspeccionados por el Servicio Agrícola y Ganadero (SAG) que emitan la notificación fitosanitaria.
- Apicultura y pesca: la Subsecretaría de Pesca y Agricultura emite los certificados de calidad e inocuidad. (TIBA, 2023)

## **INFORMACIÓN QUE SE REQUIERE PARA HACER EL REGISTRO FDA**

El registro de la FDA es el requisito básico para los establecimientos nacionales y extranjeros que fabrican o comercializan alimentos, medicamentos, API, dispositivos médicos o productos cosméticos en los EE. UU. Es posible que las empresas que fabrican, procesan, envasan o almacenan estos productos en los Estados Unidos deban registrarse ante la FDA. A continuación, se muestran algunos ejemplos de los tipos de empresas que requieren el registro de la FDA:

- Fabricantes, procesadores y envasadores de alimentos.
- Fabricantes, envasadores y reenvasadores de medicamentos
- Fabricantes e importadores de dispositivos médicos.
- Fabricantes y procesadores de cosméticos.

Es importante tener en cuenta que la FDA tiene requisitos de registro específicos para cada tipo de producto y los requisitos de registro para todo tipo de empresas no son los mismos.

**Tiempo:** Para el registro ante la FDA, se dispone de un plazo de 30 días a partir del inicio de su actividad o de realizar la importación de su producto.

**Costo:** \$200 - \$400 (LMG, s.f.)

## EMPAQUE

### CAJA PARA MANGO 4 KG

Características principales:

- 25 cajas por paquete | Cara externa del cartón color Blanco
- Ect (Resistencia): 55 | Flauta C
- Para 4 kg | con impresión genérica | auto armable
- Medidas internas en pulgadas: 12 3/4 x 11 1/2 x 3 1/2
- Máximas dimensiones sin armar en pulgadas de 27 1/2 x 27

Ideal para el envío y protección de tus productos

De fácil armado, ecológica, resistente

*Ilustración 2*

#### DIMENSIONES DE CAJA DE MANGO

25 cajas por paquete | Color Blanco  
Para 4 kg | con impresión genérica | auto armable  
Medidas internas en pulgadas: 12 3/4 x 11 1/2 x 3 1/2

##### DETALLES

SKU	180444	Cantidad por paquete	25
ECT	55	Kilogramos por paquete	9.77
Kilogramos por unidad	0.39	Libras por paquete	21.53
Libras por unidad	0.86	Largo (inch)	12.72
Ancho (inch)	11.54	Capacidad	4 kg
Alto (inch)	3.62	Color cara externa	Blanco

SKU: **180444**



desde USD 0.65 / Unidad *más impuestos*

- 1 USD 0.70 / Unidad
- 1000 USD 0.68 / Unidad
- 5000 USD 0.67 / Unidad
- 10000 USD 0.65 / Unidad

− 1000 +

**USD 680.00**  
*más impuestos*

Nota: Este embalaje es 100% a base de papel. Proviene de fuentes renovables, es reciclable y biodegradable.

Fuente: Todo CartonSK, (s.f.)

## ETIQUETADO

En términos generales, los aspectos en materia de etiquetado que el exportador debe tomar en consideración son:

- Nombre comercial del producto
- Nombre y dirección del productor, portador, importadora, distribuidora
- País de origen
- Registro ante la autoridad competente
- Peso neto, cantidad del producto, volumen



- Etiquetado nutricional (si corresponde)
- Instrucciones de uso y de almacenamiento
- Fecha de producción, caducidad o de durabilidad mínima
- Número de lote
- Sello o indicación del cumplimiento de una norma de calidad

Fuente: (Diario del exportador, 2024)

## MARCADO DE CAJAS

Los pictogramas y simbologías en una caja para exportar son representaciones gráficas que se utilizan para transmitir información importante y relevante sobre el contenido del embalaje, las características del producto y las instrucciones de manejo. Estos símbolos son esenciales para garantizar la seguridad durante el transporte, el manejo adecuado de la mercancía y el cumplimiento de las regulaciones internacionales. (Guerra, 2023)

*Ilustración 3*  
**PALLETS**



Fuente: (ibertransit, 2021)

## **PALET AMERICANO O UNIVERSAL**

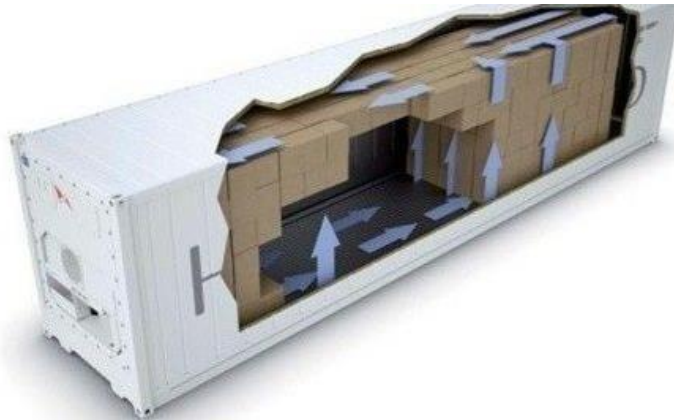
- Dimensiones: 1.200 x 1.000 mm x 144 mm
- Mayor resistencia a cargas dinámicas
- Óptimo para transportar líquidos
- El más usado en Estados Unidos y Japón  
(ibertransit, 2021)

## **CONTENEDOR**

- Contenedor marítimo 40' High Cube Reefer / frigorífico nuevo
- Longitud: 12 metros, altura exterior: 2,90 metros e interior: 2,58 metros.
- Maquinaria Carrier o Thermo King
- Dimensiones exteriores (LxAxH): 12.192 x 2.438 x 2,896 mm.  
(ibercontainer.com, s.f.)

*Ilustración 4*

### **DIMENSIONES DEL CONTENEDOR**



Fuente: (ibercontainer.com, s.f.)

## PASOS PREVIOS A LA EXPORTACIÓN



Fuente: (Servicio nacional de Aduana del Ecuador)

### FIRMA ELECTRÓNICA EN TOKEN

- La emisión del Certificado de firma electrónica (Token, Archivo, Roaming, HSM) tiene un costo de \$27,00 más IVA.
- La renovación de Certificado de firma electrónica (Token, Archivo, Roaming, HSM) tiene un costo de \$18,00 más IVA.
- El dispositivo token tiene un costo de \$22,00 mas IVA.

NOTA 1: Si usted realiza una transferencia a una entidad financiera privada, podrán existir recargos adicionales.

NOTA 2: Si usted no dispone de dispositivo Token, y requiere un certificado en este contenedor, el valor total será de \$49,00 más IVA. (Gob.ec)

### NOTA DE PEDIDO

La nota de pedido es un documento utilizado, por empresas y comercios para que los clientes puedan hacer solicitudes y pedidos de distinta índole, como productos o servicios especializados. Las notas de pedido se expiden por duplicado o triplicado, del cual el original se queda en manos de la empresa, una copia es entregada al cliente y otra copia es enviada al encargado de surtir la mercancía o proporcionar el servicio. En este documento se indican; la descripción, cantidad, tipo,

condiciones y el precio por unidad de la mercancía solicitada. Una nota de pedido tiene algunos puntos fundamentales comunes, pero que pueden variar según el tipo de nota usada por cada empresa en particular. (ejemplode.com, s.f.)

## **BILL OF LADING**

Si hubiera un único documento que todo expedidor debiera conocer como la palma de su mano, sería el Bill of Lading. El Bill of Lading, también conocido como BL, es un contrato de transporte entre la naviera y el propietario de la carga. Es un documento emitido por la naviera para confirmar que ha recibido las mercancías a bordo de uno de sus buques. En este documento deben aparecer listados correctamente datos como la información del importador y el exportador o el incoterm bajo el que se ha cerrado la transacción internacional. En otras palabras, este documento obligatorio actúa como prueba de propiedad de las mercancías transportadas. Una vez que la mercancía llegue a destino, el BL debe ser presentado para que la naviera libere las mercancías. Cuando esto sucede, se convierte en prueba de que las mercancías han sido recibidas. (CAMAE, 2019)

## **PACKING LIST**

Igual que sucede con el Bill of Lading, el packing list es un documento obligatorio cuando se envían mercancías por transporte marítimo. En resumen, se trata de una lista detallada de las mercancías que van a ser enviadas, incluyendo el peso, volumen y valor del total de la carga y de los distintos bultos por separado. En el caso de que las aduanas decidan inspeccionar el envío, el packing list facilita el proceso ayudando a identificar la caja o el elemento que ha levantado las sospechas. Esto ahorra tiempo y reduce el riesgo de que se produzcan daños en la mercancía al evitar que todas las cajas del envío deban ser abiertas. (CAMAE, 2019)

## **FACTURA COMERCIAL**

Cualquier transacción internacional que implique la importación o exportación de bienes debe estar acompañada del documento que prueba la venta, la factura comercial. En gran parte, es similar a una factura estándar. Pero a diferencia de las facturas comunes, incluye detalles sobre el envío de la carga para el despacho de aduanas y es uno de los documentos más importantes en cualquier envío de

mercancías internacional. La información de la factura comercial incluye datos de las figuras implicadas en el envío, como el importador, el exportador, el transitorio, la naviera, los bancos, etc. Igual que sucedía en el caso del packing list y el bill of lading, la información contenida en la factura comercial y el packing list no debe presentar incoherencias. Y aunque la información de la factura comercial sea muy similar a la del packing list, ambos documentos son necesarios y cumplen propósitos distintos. La factura comercial es un documento legal que lista las mercancías vendidas en la transacción y el precio de venta. El packing list sin embargo se centra en los detalles de las mercancías que son enviadas y sirve como prueba de éstas en el caso de problemas legales o reclamaciones. (CAMA E, 2019)

### **CERTIFICADO DE ORIGEN**

De acuerdo con la cámara de comercio internacional, el certificado de origen es: “un documento importante de comercio internacional que certifica que las mercancías de un envío de exportación en particular han sido obtenidas, producidas, manufacturadas o procesadas en un determinado país. También sirve como una declaración del exportador. “Es decir, el certificado de origen identifica el país en el que las mercancías han sido producidas. El exportador debe facilitar al importador un certificado de origen por cada producto exportado y para que sea válido debe haber sido certificado por alguna autoridad del gobierno, como la Cámara de Comercio o el consulado. El certificado de origen es necesario para pasar el despacho de aduanas y determina la cantidad de impuestos y aranceles que deberá pagar el importador. También ayuda a identificar aquellos casos en los que las mercancías quedan exentas de impuestos debido a acuerdos comerciales especiales entre el país de origen y el de destino. En este documento constan datos habituales en el resto de documentos como exportador, consignatario, importador, descripción de las mercancías, etc. (CAMA E, 2019)

### **CARTA DE CRÉDITO**

La carta de crédito es un acuerdo de pago formal y vinculante entre el comprador y el vendedor. El proceso de compraventa internacional es largo y desde el momento en el que el exportador vende las mercancías hasta que el importador las tiene en sus manos pueden pasar meses. Esto hace difícil determinar cuándo

debería ser realizado el pago, especialmente si el importador no es capaz de verificar la autenticidad de la compra. Y ahí es precisamente donde entra en juego la carta de crédito. Una vez que el vendedor y el comprador llegan a un acuerdo, el vendedor comienza a preparar la carga de acuerdo a las condiciones que se hayan negociado. Después de haber enviado las mercancías, el vendedor acude a su banco con la documentación que confirma que el envío ha sido preparado y enviado según las condiciones acordadas. Su banco verificará la documentación y le pagará y posteriormente solicitará el reembolso al banco del comprador. (CAMA E, 2019)

## **INCOTERM**

El valor FOB es el valor de la mercancía puesta a bordo de un transporte marítimo, el cual abarca tres conceptos: costo de la mercancía en el país de origen, transporte de los bienes y derechos de exportación. Como su nombre lo indica, este valor está relacionado con el uso del Incoterm FOB. (one core, 2019)

## **LLENADO DEL CONTENEDOR**

Contenedor: Contenedor refrigerado 40 pies.

Cantidades: 400 cajas de cartón.

Cada caja con 20 unidades mango

Tiempo: 2 horas aproximadamente.

Lugar: Patio de Contecon.

*Tabla 3*

### **COTIZACIÓN**

<b>Embalaje</b>	<b>Precio</b>
Pallet	\$15,00
Grapas	\$21,00
Zunchos	\$26,75
Esquineros	\$1,35

Fuente: (GUERRA, 2023)

## INSPECCIÓN ANTINARCÓTICA

La inspección antinarcóticos es un procedimiento realizado únicamente por la policía nacional en colaboración de la SENA, se lo realiza al momento del preembarque de los contenedores, la cual está bajo reglamento interno de la policía nacional, para así detectar posibles mercancías contaminadas con sustancias psicotrópicas. (comunidad, 2018)

## ENTREGA BL

Ruta desde el puerto Guayaquil hasta el puerto de destino Boston.

El tiempo que le tomara al buque desde la salida del puerto de Guayaquil hasta el puerto de Boston es de 10 días aproximado. (Guerra, 2023)

Tabla 4

### KPI

Indicador	Objetivo	Definición	Fórmula	Periodo
Candado satelital	Monitoreo y control de la mercancía que está en contenedores durante la cadena logística	Es un dispositivo que sirve para controlar, rastrear y monitorear la carga que es transportada.	Precio de Candado satelital *cantidad de $\$100*1 = 100$	1 contenedor por mes.
Generador	Proporcionan energía portátil a los contenedores refrigerados.	Es un dispositivo que alimenta de corriente eléctrica a los contenedores para mantener su cadena de frío.	Precio del generador *cantidad de contenedores $\$100*1 = 100$	1 contenedor por mes.
Termógrafo	(Chip) Registran Gráfica o digitalmente la temperatura ambiente en un rango Tiempo de programación	Es un aparato de medición de temperatura de los productos durante el transporte y almacenaje	Precio del termógrafo* cantidad de Contenedores $\$50*1=50$	1 contenedor por mes.

Fuente: (Guerra, 2023)

Elaborado: MONTAÑO, G. (2024)

Tabla 5 **DIAGRAMA DE GATT**

No de actividades	Tareas	Inicio	Final	1/2/2024	2/2/2024	3/2/2024	4/2/2024	5/2/2024	6/2/2024	7/2/2024	8/2/2024	9/2/2024	10/2/2024	11/2/2024	12/2/2024	13/2/2024	14/2/2024	15/2/2024	16/2/2024	17/2/2024	18/2/2024	19/2/2024	20/2/2024	21/2/2024
1	Coordinar el pedido de mango con el comprador en los Estados Unidos	1/2/24	1/2/24																					
2	Inspección y revisión de calidad del mango	2/2/24	2/2/24																					
5	Empaque y embalaje.	3/2/24	4/2/24																					
6	Coordinación de transporte de contenedor vacío	5/2/24	5/2/24																					
7	Llenado del contenedor	6/2/24	6/2/24																					
8	Transporte planta a puerto	6/2/24	6/2/24																					
9	Inspección antinarcoóticos en el puerto Guayaquil	7/2/24	7/2/24																					
10	Cierre de documentación de exportación	8/1/24	8/1/24																					
11	Pago de cargo portuario	9/1/24	9/1/24																					
12	Envío de documentación al comprador (BL original, certificado fitosanitario, factura comercial, etc.)	10/1/24	10/1/24																					
13	El mango llega al puerto de destino (puerto de Boston).	11/2/24	21/2/24																					

Fuente: (Guerra, 2023)  
 Elaborado por: Montaña, G. (2024)



#### **4. CONCLUSIONES**

Mediante la recopilación de mango de información se puede destacar la importancia de la planificación, coordinación y eficiencia de todas las etapas de este proceso

Desde la cosecha hasta la entrega del producto. Además, se resalta la utilización de tecnología avanzada para monitorear la carga.

El KPI permitió medir las herramientas y tecnología ya mencionada en esta investigación.

Para concluir por medio del diagrama de Gantt se ha resumido el proceso logístico en orden cronológico.

## 5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aduana de Ecuador. (s. f.). Servicios para exportar. Recuperado de <https://www.aduana.gob.ec/servicio-al-ciudadano/para-exportar/#>
- Cámara Marítima del Ecuador (2022). Los documentos de transporte marítimo usados para exportar o importar carga. Recuperado de <http://www.camae.org/comercio-exterior/los-documentos-de-transporte-maritimo-usados-para-exportar-o-importar-carga/>
- Comunidad Todo Comercio Exterior. (s. f.). Inspección antinarcoóticos en contenedores de exportación. Recuperado de <https://comunidad.todocomercioexterior.com.ec/profiles/blogs/inspeccion-antinarcooticos-en-contenedores-de-exportacion#:~:text=La%20inspeccion%20antinarcooticos%20es%20una%20posibilidad%20de%20contaminacion%20de%20los%20contenedores%20de%20exportacion>
- Diario del Exportador. (2018, abril). El etiquetado del producto para la exportación [Blog post]. Recuperado de <https://www.diariodelexportador.com/2018/04/el-etiquetado-del-producto-para-la.html>
- EjemploDe.com. (s. f.). Contabilidad. Recuperado de <https://www.ejemplode.com/46-contabilidad/2900-contabilidad>
- Expansión. (s. f.). Datos macroeconómicos de Estados Unidos. Recuperado de <https://datosmacro.expansion.com/paises/usa>
- FDA Help. (s. f.). Recuperado de [https://www.fdahelp.us/?gad\\_source=1&qclid=EA1aIQobChMIuu-tjvnVhAMVOaZaBR3K6gGzEAAAYASAAEgJfo\\_D\\_BwE](https://www.fdahelp.us/?gad_source=1&qclid=EA1aIQobChMIuu-tjvnVhAMVOaZaBR3K6gGzEAAAYASAAEgJfo_D_BwE)
- Gobierno de Ecuador. (s. f.). Emisión y renovación de certificados digitales para firma electrónica. Recuperado de <https://www.gob.ec/bce/tramites/emision-renovacion-certificados-digitales-firma-electronica#:~:text=%20BFCu%20es%20el%20costo%20del%20de%200%2418%20m%20C3%A1s%20IVA>
- Guerra, Efraín. (2023). Plan de exportación [pdf]. Recuperado de <file:///C:/Ruta/al/archivo.pdf>
- Ibercontainer. (s. f.). Contenedor marítimo de 40 pies high cube reefer nuevo. Recuperado de [https://ibercontainer.com/producto/contenedor-maritimo-de-40-pies-high-cube-reefer-nuevo/#:~:text=Dimensiones%20exteriores%20\(LxAxH\)%3A%2012.192%20x%202.438%20x%202%2C896%20mm](https://ibercontainer.com/producto/contenedor-maritimo-de-40-pies-high-cube-reefer-nuevo/#:~:text=Dimensiones%20exteriores%20(LxAxH)%3A%2012.192%20x%202.438%20x%202%2C896%20mm)
- Ibertransit. (s. f.). Tipos de palets. Recuperado de <https://ibertransit.com/tipos-de-palets/>
- Mango Ecuador. (2023). La cadena de valor del mango ecuatoriano y su competitividad internacional. *Compendium*, Volumen (24). Recuperado de <https://www.redalyc.org/journal/880/88069714002/html/>

Mango Ecuador. (s. f.). Recuperado de <https://mangoecuador.org/>

(Maerks)<file:///C:/Users/user/Downloads/proceso-exportacion-maersk.pdf>

OneCore. (s. f.). ¿Qué es el valor FOB? Recuperado de <https://blog.onecore.mx/que-es-valor->

<fob#:~:text=El%20Incoterm%20Free%20On%20Board,exportaci%C3%B3n%20y%20licencias%20de%20exportaci%C3%B3n>

TIBA Group. (s. f.). Exportar desde Ecuador. Recuperado de

<https://www.tibagroup.com/es/exportar-ecuador#:~:text=Para%20exportar%20desde%20Ecuador%20debes,aduaneras%20de%20importaci%C3%B3n%20y%20exportaci%C3%B3n>.

TodoCartonSK. (s. f.). Caja Mango 4 Kg. Recuperado de

<https://todocartonsk.com.do/caja-mango-4-kg-180444>

Vegaffinity. (s. f.). Mango: Beneficios e información nutricional. Recuperado de

<https://www.vegaffinity.com/comunidad/alimento/mango-beneficios-informacion-nutricional--f50>