



**UNIVERSIDAD LAICA VICENTE ROCAFUERTE  
DE GUAYAQUIL  
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN  
CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

**PORTADA**

**TRABAJO DE TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL  
TÍTULO DE LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

**TEMA**

**PLAN ESTRATÉGICO DE PREVENCIÓN DE RIESGOS  
LABORALES PARA LOS TRABAJADORES DE LOBYTEC**

**TUTOR**

**MGS. Óscar Machado Álvarez**

**AUTOR**

**SELLAN TOALA JOHNNY SLATER**

**GUAYAQUIL**

**2024**



## REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA

### FICHA DE REGISTRO DE TESIS

**TÍTULO Y SUBTÍTULO:**

Plan estratégico de prevención de riesgos laborales para los trabajadores de Lobytec.

**AUTOR/ES:**

Sellan Toala Johnny Slater

**TUTOR:**

MGS. Óscar Machado Álvarez

**INSTITUCIÓN:**

**Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil**

**Grado obtenido:**

Licenciado en Administración de Empresas

**FACULTAD:**

ADMINISTRACIÓN

**CARRERA:**

ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

**FECHA DE PUBLICACIÓN:**

**2024**

**N. DE PÁGS:**

**85**

**ÁREAS TEMÁTICAS:** Educación Comercial y Administración

**PALABRAS CLAVE:** Política interna, Planificación estratégica, Administración, Prevención de accidentes

**RESUMEN:** El presente trabajo aborda un plan estratégico para la disminución de accidentes en la empresa Lobytec, su objetivo principal es la creación de acciones preventivas para salvaguardar el bienestar de los colaboradores, también, se establecieron bases teóricas para desarrollarlo. Por otro lado, este proyecto busca desarrollar concientización entre los empleados, sobre seguridad, bienestar, higiene y salud, mejorará el seguimiento y retroalimentación de las capacidades intrapersonales. También evidencia la situación de la empresa, proponiendo estrategias preventivas en forma de un documento que integre normas de prevención de peligros, con el objetivo de cuidar a los colaboradores. Finalmente, se presentaron conclusiones y recomendaciones en la última parte del proyecto.

N. DE REGISTRO (en base de datos):	N. DE CLASIFICACIÓN:					
DIRECCIÓN URL (Web):						
ADJUNTO PDF:	SI	x		NO		
CONTACTO CON AUTOR/ES: Sellan Toala Johnny Slater	Teléfono: 0961184248			E-mail: <a href="mailto:jsellant@ulvr.edu.ec">jsellant@ulvr.edu.ec</a>		
CONTACTO EN LA INSTITUCIÓN:	Mgtr. Betty Aguilar Echeverría <b>Teléfono:</b> 259 6500 <b>Ext.</b> 201 <b>E-mail:</b> <a href="mailto:baquilare@ulvr.edu.ec">baquilare@ulvr.edu.ec</a>  Mgtr. Carlos Correa Sánchez <b>Teléfono:</b> 259 6500 <b>Ext.</b> 203 <b>E-mail:</b> <a href="mailto:ccorreag@ulvr.edu.ec">ccorreag@ulvr.edu.ec</a>					

## CERTIFICADO DE SIMILITUD

### PLAN ESTRATÉGICO DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES PARA LOS TRABAJADORES DE LOBYTEC

#### INFORME DE ORIGINALIDAD

**4%**

INDICE DE SIMILITUD

**4%**

FUENTES DE INTERNET

**1%**

PUBLICACIONES

**3%**

TRABAJOS DEL  
ESTUDIANTE

#### FUENTES PRIMARIAS

**1**

[repositorio.ulvr.edu.ec](https://repositorio.ulvr.edu.ec)

Fuente de Internet

**3%**

**2**

Submitted to Universidad Laica Vicente  
Rocafuerte de Guayaquil

Trabajo del estudiante

**1%**

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 1%

Excluir bibliografía

Activo



firmado electrónicamente por:  
OSCAR PAUL MACHADO  
ÁLVAREZ

Firma: \_\_\_\_\_

Mgtr. Óscar Machado Álvarez.

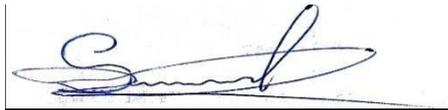
## DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS PATRIMONIALES

El (Los) estudiante(s) egresado(s) SELLAN TOALA JOHNNY SLATER, declara (mos) bajo juramento, que la autoría del presente Trabajo de Titulación, MANUAL DE POLÍTICAS DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL PARA LOBYTEC, corresponde totalmente a el (los) suscrito (s) y me (nos) responsabilizo (amos) con los criterios y opiniones científicas que en el mismo se declaran, como producto de la investigación realizada.

De la misma forma, cedo (emos) los derechos patrimoniales y de titularidad a la Universidad Laica VICENTE ROCAFUERTE de Guayaquil, según lo establece la normativa vigente.

Autor(es)

Firma:



SELLAN TOALA JOHNNY SLATER

C.I. 0953155389

## CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL DOCENTE TUTOR

En mi calidad de docente Tutor del Trabajo de Titulación **Plan estratégico de prevención de riesgos laborales para los trabajadores de Lobytec**, designado(a) por el Consejo Directivo de la Facultad de Administración, de la Universidad Laica VICENTE ROCAFUERTE de Guayaquil.

### CERTIFICO:

Haber dirigido, revisado y aprobado en todas sus partes el Trabajo de Titulación, titulado: **Plan estratégico de prevención de riesgos laborales para los trabajadores de Lobytec**, presentado por el (los) estudiante (s) **Sellan Toala Johnny Slater**, como requisito previo, para optar al Título de **Licenciado en Administración de Empresas** encontrándose apto para su sustentación.

Firma: \_\_\_\_\_



Firmado electrónicamente por:  
OSCAR PAUL MACHADO  
ÁLVAREZ

Mgtr. Óscar Machado Álvarez.

## **AGRADECIMIENTO**

Quiero expresar mi profundo agradecimiento a mis respetados profesores de universidad, cuya guía, conocimiento y dedicación han sido fundamentales en mi formación académica y en el desarrollo de esta investigación. A cada uno de ustedes, les estoy enormemente agradecido por compartir su experiencia, por desafiarme a alcanzar mi máximo potencial y por brindarme el apoyo necesario para enfrentar los desafíos académicos con determinación y confianza.

Finalmente quiero agradecer a todos aquellos que de una u otra manera contribuyeron a este proyecto, ya sea con su colaboración directa o con sus palabras de Aliento, este logro no habría sido posible sin su generosidad y apoyo

A mí familia y mis profesores I, les debo un profundo reconocimiento por su inigualable contribución a mi crecimiento personal y profesional. Con todo mi cariño y gratitud, dedico esta tesis a ustedes, con la esperanza de que sea un reflejo de la influencia positiva que han tenido en mi vida. ¡Gracias!

Sellan Toala Johnny Slater

## **DEDICATORIA**

A mi invaluable familia cuyo amor y apoyo han sido los pilares fundamentales que han sostenido cada paso de mi trayectoria académica. A ti, mamá querida, que con sacrificio, dedicación y amor incondicional has sido mi mayor inspiración. A mis amados abuelos, cuyo legado de sabiduría y valores ha marcado mi camino con luz y fortaleza. A mis adorables hermanitos, cuya presencia llena de alegría y energía ha hecho de cada día una bendición

En los momentos de dudas y dificultad, ustedes han sido mi refugio seguro, mi motivo para seguir adelante y mi fuente de motivación constante. Cada sacrificio que han hecho, cada palabra de Aliento que me han brindado y cada gesto de amor desinteresado ha sido el impulso que necesitaba para llegar hasta aquí.

Esta tesis no solo es el resultado de mi esfuerzo individual, sino también el fruto de nuestra unión como familia. Por eso, con profundo agradecimiento y un amor que desborda el corazón, dedico este logro a ustedes. Que esta pequeña victoria sea vuestra, pues cada página escrita queda impregnada la esencia de vuestro amor y el eco de vuestro aliento.

Sellan Toala Johnny Slater

## RESUMEN

El presente trabajo aborda un plan estratégico para la disminución de accidentes en la empresa Lobytec, su objetivo principal es la creación de acciones preventivas para salvaguardar el bienestar de los colaboradores, también, se establecieron bases teóricas para desarrollarlo. Por otro lado, este proyecto busca desarrollar concientización entre los empleados, sobre seguridad, bienestar, higiene y salud, mejorará el seguimiento y retroalimentación de las capacidades intrapersonales. También evidencia la situación de la empresa, proponiendo estrategias preventivas en forma de un manual de políticas de seguridad y salud ocupacional, con el objetivo de cuidar a los colaboradores. Finalmente, se presentaron conclusiones y recomendaciones en la última parte del proyecto.

**Palabras Claves:** Política interna, Planificación estratégica, Administración, Prevención de accidentes.

## **ABSTRACT**

The present work addresses a strategic plan for reducing accidents at the Lobytec company. Its main objective is to create preventive actions to safeguard the well-being of employees, and theoretical foundations were also established for its development. On the other hand, this project aims to raise awareness among employees about safety, well-being, hygiene, and health, improving the monitoring and feedback of intrapersonal skills. It also highlights the company's situation, proposing preventive strategies in the form of an occupational safety and health policy manual, with the aim of taking care of the employees. Finally, conclusions and recommendations were presented in the last part of the project.

**Keywords:** Internal policy, Strategic planning, Administration, Accident prevention

## ÍNDICE GENERAL

INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I.....	2
ENFOQUE DE LA PROPUESTA.....	2
1.1. Tema.....	2
1.2. Planteamiento de la Problemática.....	2
1.3. Formulación del Problema .....	4
1.4. Sistematización del problema .....	4
1.5. Objetivo General .....	4
1.6. Objetivos Específicos.....	4
1.7. Justificación.....	4
1.8. Delimitación del problema .....	5
1.9. Idea a Defender .....	5
1.10. Línea de Investigación Institucional / Facultad.....	5
CAPÍTULO II.....	6
MARCO TEÓRICO REFERENCIAL .....	6
2.1. Antecedentes de la investigación.....	6
2.2. Estado del Arte.....	7
2.3. Bases Teóricas .....	15
2.3.1. Plan estratégico .....	15
2.3.2. Documento con normas y procedimientos ocupacionales ..	16
2.3.3. Políticas .....	17
2.3.4. Seguridad Laboral.....	17
2.3.5. Accidentes Laborales.....	17
2.3.6. Identificación de Riesgo.....	18
2.3.7. Evaluación de Riesgo .....	18

2.3.8.	Prevención de peligros en áreas de trabajo .....	19
2.3.9.	Riesgo laboral .....	19
2.3.10.	Salud Ocupacional .....	20
2.3.11.	Análisis DAFO.....	20
2.4.	Marco Conceptual .....	21
CAPÍTULO III.....		23
MARCO METODOLÓGICO.....		23
3.1.	Metodología de la investigación .....	23
3.1.1	Método Inductivo.....	23
3.2.	Alcance de la investigación: (Exploratorio, descriptivo o correlacional).....	23
3.1.2	Alcance Descriptivo.....	23
3.3.	Enfoque de la investigación.....	24
3.4.	Técnica e instrumentos para obtener los datos .....	24
3.4.1.	Encuesta.....	24
3.4.2.	Entrevista.....	24
3.5.	Población y muestra.....	25
CAPÍTULO IV .....		26
PROPUESTA O INFORME .....		26
4.1.	Análisis Situacional .....	26
4.1.3.	Resultado Encuestas Empleados.....	27
4.1.4.	Resultados de Entrevista a Administración, Experto y Encuestas a Empleados.....	37
4.1.5.	Matriz FODA .....	38
4.1.6.	Estrategias Preventivas .....	39
4.2.	Propuesta.....	39

4.2.1. Evaluación .....	40
4.2.2. Propuesta de contratación de Asesor de seguridad ocupacional .....	40
4.2.3. Presupuesto Elaboración del documento que contendrá las normas para control y prevención .....	41
4.2.4. Análisis Costo Beneficio.....	42
4.2.5. Diagrama de Gantt.....	43
4.2.6. Modelo de Manual de Políticas de Seguridad y Salud Ocupacional .....	44
CONCLUSIONES .....	61
RECOMENDACIONES.....	62
Bibliografía.....	63

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Estado del Arte .....	7
Tabla 2. Matriz DOFA.....	20
Tabla 3. Población muestral de Lobytec .....	25
Tabla 4. Matriz FODA de la Empresa Lobytec.....	38
Tabla 5. Comparación de estrategias preventivas de riesgo .....	39
Tabla 6. Ingresos del periodo 2023.....	40
Tabla 7. Proyección de Gastos Administrativos.....	40
Tabla 8. Análisis de costos .....	41
Tabla 9. Presupuesto Suministro.....	41
Tabla 10. Presupuesto Inducción al Personal.....	42
Tabla 11. Cálculo del Costo/Beneficio .....	42
Tabla 12. Diagrama de Gannt.....	43
Tabla 13. Señaléticas preventivas.....	54

## ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1. Etapas Plan estratégico.....	16
Ilustración 2. Pregunta 1 .....	27
Ilustración 3, Pregunta 2 .....	28
Ilustración 4. Pregunta 3.....	29
Ilustración 5. Pregunta 4.....	30
Ilustración 6. Pregunta 5.....	31
Ilustración 7. Pregunta 6.....	32
Ilustración 8. Pregunta 7 .....	33
Ilustración 9.Pregunta 8 .....	34
Ilustración 10. Pregunta 9.....	35
Ilustración 11. Pregunta 10.....	36

## ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1. Cuestionario Entrevista Administración .....	66
Anexo 2. Cuestionario Entrevista Experto .....	67
Anexo 3. Cuestionario Encuesta Empleados.....	68
Anexo 4. Fotos de entrevista, encuestas.....	70

## INTRODUCCIÓN

Este proyecto denominado, Plan estratégico de prevención de riesgos laborales para los trabajadores de Lobytec, tuvo su inicio en la ciudad de Guayaquil, con el fin de mejorar la seguridad y salud ocupacional de los empleados.

Inicio con la formulación del problema, en el capítulo uno, donde se fijaron las razones para elaborar el estudio, se fijaron los objetivos a cumplir, los cuales fueron, analizar la situación actual de la empresa, establecer los aspectos negativos que provocan los accidentes, y hacer propuestas para mejorar o disminuir las afectaciones en los empelados.

Continua en el capítulo dos, donde se expone los indecentes encontrados, siendo una empresa con pocos años en el mercado, se establecieron bases teóricas para dar continuidad a la formulación de un plan estratégico que permita prevenir los accidentes dentro y fuera de la empresa.

En el capítulo tres, se formuló la estructura metodológica de investigación y recolección de datos para analizar la información y sintetizar las caricaturescas encontradas, de forma que se puedan utilizar para la creación de estrategias y propuestas para finalizar el estudio.

En capítulo cuatro se evidenciaron la situación de la empresa, se planteo estrategias para prevenir los accidentes y cuidar a los colaboradores. Ya por ultimo se vertieron las conclusiones y se hicieron recomendación.

## CAPÍTULO I

### ENFOQUE DE LA PROPUESTA

#### 1.1. Tema:

Plan estratégico de prevención de riesgos laborales para los trabajadores de Lobytec

#### 1.2. Planteamiento de la Problemática:

Este estudio está enfocado en la Mipyme Lobytec, la cual se especializa en el servicio de sistemas de climatización y soluciones técnicas que van desde asesoría, solución, instalación y seguimiento preventivo del funcionamiento en aires acondicionados y ductos de ventilación. El establecimiento lleva realizando sus actividades desde el 2020, ha diferentes industrias, domicilios y otras empresas en calidad de contratistas.

Durante el tiempo transcurrido la administración no ha contado con bases sólidas que permitan asegurar el bienestar de los trabajadores, evaluándolos, coordinándolos o solo controlándolos en base a lineamientos estructurados y documentados.

Lobytec, ha llevado a cabo sus trabajos con un equipo de 7 empleados, con un mínimo de equipamiento, para realizar los mantenimientos, instalación entre otros, referentes a los aires acondicionados; el personal ha estado expuestos a lecciones y graves consecuencias producto de un accidente, por no usar equipo de protección.

Uno de los más recientes accidentes suscitados fue en 2022, en el Hospital Santamaria, donde se connotó un incendio de magnitud 1, se originó por las malas condiciones del establecimiento, el no tener un protocolo de inspección previa, determinar la viabilidad de realizar el trabajo, zonas de riesgo en inflamables y la protección necesaria para los colaboradores, suscito en laceraciones leves por parte del personal, mismas laceraciones que pudieron ser mayores, de no ser por la agilidad del personal y su experiencia, se pudo evitar consecuencias mayores.

El personal, realiza las actividades con herramientas, únicamente para realizar el servicio para el que se los hayan contratado. No ubican señalizaciones que pudieran indicar zonas de riesgos, no cuentan con ningún tipo de instructivo, como se muestra en la imagen 1.

**Imagen 1. Aplicación de Servicios Lobytec inseguros**



**Fuente: Lobytec  
Elaborado por: Sellan S, (2023)**

La imagen 1, muestra como al realizar los diversos servicios de instalación, solución y mantenimiento, el personal, aunque desempeñe una labor excelente, no usan equipos de protección, como cascos, correas de seguridad, guantes de seguridad, fajas entre otros. Mismas que son necesarias y que debe tener toda empresa para precautelar la salud del personal, motor principal de las actividades; a su vez, evitar gastos por lecciones que puedan ocurrirle al personal, con el que la empresa deba hacerse responsable por las malas condiciones en que permite que sus empelados laboren.

Con el fin de ayudar y evitar lecciones, se propone diseñar un, plan estratégico que permita reducir los riesgos por accidentes u enfermedades, para que los colaboradores puedan ejercer sus funciones y obligaciones con normalidad y seguridad. Así también la empresa pueda evitar demandas y demás factores que resulten negativos para su crecimiento e imagen corporativa.

### **1.3. Formulación del Problema**

¿Cómo mejorar las condiciones de trabajo y prevenir riesgos laborales?

### **1.4. Sistematización del problema**

- ¿Cómo diagnosticar la situación actual de los trabajadores de Lobytec?
- ¿Cuáles son las posibles causantes de accidentes y medidas de prevención de accidentes laborales?
- ¿Qué propuestas permiten evitar accidentes y enfermedades laborales en Lobytec?

### **1.5. Objetivo General**

Diseñar un plan estratégico de prevención de riesgos laborales para la Lobytec.

### **1.6. Objetivos Específicos**

- Diagnosticar la situación actual de los trabajadores de Lobytec.
- Identificar las posibles causantes de accidentes y medidas de prevención de accidentes laborales.
- Diseñar propuestas que permitan prevenir riesgos y peligros laborales en Lobytec.

### **1.7. Justificación**

Este estudio investigativo busca mejorar la seguridad y salud ocupacional de la empresa Lobytec, previniendo accidentes y enfermedades del personal colaborador. Mediante la organización de las actividades en función de un plan específico para la seguridad e integridad.

Los planes específicos para prevenir riesgos son herramientas usadas por las empresas porque aseguran una forma de direccionar y controlar a los empleados, de forma que eviten accidentes y demás consecuencias que pueden ser graves para su bienestar. Además de ser un respaldo para las empresas antes un suceso legal.

Este estudio también se justifica en la aplicación de los conocimientos adquiridos por el autor de la investigación; busca mejorar los procesos y la forma en que se realizan las actividades obteniendo menos accidentes, este mismo puede ser usado por directores de empresas similares a Lobytec, como un plan o guía para prevenir accidentes en sus empresas.

### **1.8. Delimitación del problema**

- **Límite de Contenido:** Proporcionado por la Administración
- **Ubicación:** Ecuador – Guayas – Guayaquil, Los Ceibos
- **Campo:** Administración.
- **Áreas:** Gestión de prevención de peligros y riesgos laborales.
- **Delimitación espacial:** Lobytec

### **1.9. Idea a Defender**

Diseñar un plan estratégico de prevención de riesgo laborales disminuirá los accidentes y enfermedades de los trabajadores de Lobytec.

### **1.10. Línea de Investigación Institucional / Facultad.**

Mencionar la línea de investigación institucional, correspondiente según el problema en estudio, justifique.

- **Dominio:** Emprendimientos sustentables y sostenibles con atención a sectores tradicionalmente excluidos de la económica, social y solidaria.
- **Línea Institucional:** Desarrollo estratégico empresarial y emprendimientos sustentables.
- **Línea de la facultad:** Desarrollo empresarial y del talento humano.

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

#### 2.1. Antecedentes de la investigación

Lobytec, surgen en 2020, como una oportunidad de emprendimiento, fundada por el señor, Ronny Hidalgo, quienes durante la crisis sanitaria que se suscitaba a nivel global detectaron una necesidad de las personas y empresas en general, durante este tiempo se requerían servicios de mantenimiento, instalación y demás trabajos en los sistemas de aireación, el problema de sanidad local demandaba grandes cantidades oxígeno limpio y climatizado, por salud y otros, bajo esta circunstancia toman la decisión de incursionar en este mercado.

Al inicio por su recién ingreso al mercado, no contaban con gran demanda por lo que, se asociaron a otras empresas, bajo calidad de contratistas, a si se hicieron conocidos y comenzaron obtener su propia clientela; desde entonces era evidente la necesidad de aumentar la seguridad de sus colaboradores, puesto que los mismos tenían lesiones leves, como cortadas menores, raspones u golpes. Todos de menor grado.

Aun así transcurrieron su primer año sin mayores cambios, no implementaron ningún manual de funciones, procesos o políticas internas; sin embargo, para seguir con su crecimiento siguieron implementando su estrategia de mantener sus contactos con otras empresas que ofertaban en mismo servicio, para obtener más ingresos y demanda, en 2021, por la el aumento de sus actividades decidieron aumentar su fuente de trabajo, contratando dos empleados más, hasta formar un equipo de 7 colaboradores, entre los que se divide, la administradora y 6 técnicos de sistemas de enfriamiento y ventilación.

En 2022, mantuvieron sus actividades, la recesión económica del Estado, buscaba normalizarse y Lobytec, aunque esperaba aumentar su mercado, la administradora consiguió cerrar un contrato con el Hospital Santamaria, para dar mantenimiento y seguimiento a todo el sistema de ventilación y climatización, por falta de conocimiento y equipo, ocurrió un corto en donde se produjo un incendio menor, los técnicos de Lobytec, rápidamente se pusieron a salvo para analizar la situación e intentar

dar pronta solución, el incendio se apagó y los daños fueron menores. De no ser por el acertado accionar de los técnicos pudo haber sido una desgracia.

A finales de 2022, la administración se vuelve precaria, los accidentes aumentaban exponencialmente, esto concluido por los recurrentes permisos médicos entregados por los técnicos, la rotación del personal se hizo presente, tuvieron que liquidar y contratar nuevo personal; hubo empleados que se quejaron por no contar con objetos que puedan servir de herramientas u equipo, sea este necesario para desempeñar las funciones principales de cada empleado dentro y fuera de la empresa.

En 2023, la administración siguió siendo precaria, puesto que la rotación de personal seguía aumentando su índice, por esa razón a través de este estudio se busca implementar un documento que contenga normativas de prohibición de acciones indebidas para disminuir los accidentes y enfermedades del capital humano de Lobytec, disminuir el índice de rotación y mejorar la imagen y diseño organizacional de la empresa.

## 2.2. Estado del Arte

Tabla 1. Estado del Arte

<b>Autores</b>	<b>Tema</b>	<b>Metodología</b>	<b>Objetivos</b>	<b>Conclusión</b>	<b>Link</b>
-Plúas Aspiazu Natalia Denisse  -Rodríguez Patiño María José	Manual de políticas de seguridad y riesgos para los empleados de la bananera Bijagual	Método Inductivo, con enfoque Mixto	Diagnosticar cuales son las causantes más frecuentes de enfermedades dentro de la bananera BIJAGUAL.  Identificar entre los aspectos negativos las medidas de prevención de peligros laborales en la bananera BIJAGUAL. (Pluas & Rodriguez, 2021)	Se efectuó la observación de las funciones de cada empelado y área dentro de la empresa Evidenciando entre todas las variables cuales son las ed mayor fallo, por medio de las herramientas, empleadas por el autor recopialron informacion útil,	<a href="http://reposit.orio.ulvr.edu.ec/handle/44000/4496">http://reposit.orio.ulvr.edu.ec/handle/44000/4496</a>

			<p>Establecer las fortalezas e importancia de tener medidas de seguridad para que se efectuó un alto desempeño dentro de la empresa. (Pluas &amp; Rodriguez, 2021)</p>	<p>necesaria para elaborar de mejor manera las estrategias que solucionen todos los requerimientos de la empresa. El dueño de la bananera se dio información útil que se empleó para la realización y ejecución e estrategias, estas mismas fueron lineamientos dentro de un manual. (Pluas &amp; Rodriguez, 2021)</p>	
<b>Autores</b>	<b>Tema</b>	<b>Metodología</b>	<b>Objetivos</b>	<b>Conclusión</b>	<b>Link</b>
<p>Mariño Andrade, Henry Geovanny Sotomayor Bastidas, Daniel Alejandro</p>	<p>Diseño preventivo de manual para la prevención de peligros a los empleados del taller de metal mecánica Sotomayor.</p>	<p>Metodología Inductiva, con enfoque Mixto</p>	<p>Definir los fundamentos encontrados durante la investigación de riesgos a nivel general. Identificar las características de los riesgos encontrados. Elaborar el Manual de prevención de riesgos para los empleados del taller de Industria de Metal Mecánica Sotomayor (INMEMSO). Dar una valoración a través de criterios profesionales y neutrales, sobre Valorar a través de criterio de especialistas el manual propuesto</p>	<p>La falla esta en no poseer un tipo de manual que sirva para prevención y control de los peligros encontrados en la empresa metálica, esta posee una desorganización teniendo altos índices de riesgos que según los estándares son de alto riesgo para la salud humana. El estudio a la industria metálica presento los siguientes datos, luego de haber propuestos estrategias de solución a la problemática</p>	<p><a href="https://repositorio.uisrael.edu.ec/handle/47000/328">https://repositorio.uisrael.edu.ec/handle/47000/328</a> <u>2</u></p>

			<p>para prevención de riesgos de la Industria Metálica Mecánica Sotomayor (INMEMSO). (Sotomayor &amp; Mariño , 2022)</p>	<p>encontrada, siendo estos los valore, : trivial (2%), tolerable (41%), moderado (26%) e importante (31%), todo esta ligado a los puntos porcentuales mas tolerantes, después se obtuvieron los riesgos mas modernos e Importante. Se realizo algunos procesos paso a paso, para obtener el mínimo peligro a la hora de trabajar, Vinculados al tipo de actividades con los que cuenta la empresa en si. De todos los datos, se pudo evidencias que existen un mas de 20 peligros en la industria metálica, entre los cuales tenemos las caída de objetos pesados o de bordes filudos, los cuales se encuentran en el 86% de los puestos de trabajo, esto representa también el incumplimiento que tienen las empresas con respecto al bienestar de las personas, la falta de</p>	
--	--	--	--	--	--

				<p>procedimientos persisten en la investigación creando mas de 4 tipos de peligros en el trabajo, entre ellos: físicos (19%), mecánicos (38%), ergonómicos (19%), químicos (10%) y psicosociales (14%), para los que mas sobresalen son los del tipo mecanico o de empresas que se vinculan a actividades industriales con metales, los cuales son muy pesados y tienden a provocar grandes accidentes laborales. sobresale, ya sea por el tipo de trabajo que se desarrolla en dicha organización y al uso constante de maquinarias. (Sotomayor &amp; Mariño , 2022)</p>	
<b>Autores</b>	<b>Tema</b>	<b>Metodología</b>	<b>Objetivos</b>	<b>Conclusión</b>	<b>Link</b>
Quizhpe Salinas, Luis Alcívar Hurtado Figueroa, Aura Elizabeth	Desarrollo de las propuestas para un manual de seguridad y analisis para el desarrollo del talento humano de	Método Lógico Inductivo Método Lógico Deductivo, Con enfoque Mixto	Determinar cual es la situación de la empresa mediante un diagnostico de riesgos ocupacionales de la empresa. Identificar cuales son los causales de peligros en cada	Se pudo evidencias mediante las distintas determinaciones del estado de la empresa como esta estructura la organizacional y procesos de la empresa, las distintas falencias como la falta de	<a href="https://dspac.e.unl.edu.ec/jspui/handle/123456789/18436">https://dspac.e.unl.edu.ec/jspui/handle/123456789/18436</a>

	la empresa Fibesa minería desarrollo y ejecución de actividades de ingeniería en la ciudad de Zaruma, provincia de El Oro		<p>puesto de trabajo de la empresa.</p> <p>Establecer son los mejores procedimientos de prevención de peligros por puesto de trabajo para la empresa.</p> <p>Establecer un plan de capacitación para prevención de peligros y riesgos sobre cada área para impartir a talento humano de la empresa.</p>	<p>Visión, Misión y organigrama establecidos.</p> <p>A partir de las entrevista realizadas al equipo de trabajo, empezando por el gerente quien también es propietario, se puede determinar nunca han tenido un tipo de manual para prevención de riesgos. A través de las encuestas se puede identificar que la empresa no cuenta con ningún tipo de señalética adecuada y no existen vías de escape ante una emergencia, no hay extintores, tomas de agua, arena o call, que serian formas para ´revenir ciertos acontecimientos dentro de la empresa. (Hurtado &amp; Salinas, 2017)</p>	
<b>Autores</b>	<b>Tema</b>	<b>Metodología</b>	<b>Objetivos</b>	<b>Conclusión</b>	<b>Link</b>
Altamirano Pérez, Jhoselyn Shirley Quila Chugchilan, Yessenia Lizbeth	Elaboración de un manual de procedimientos para la aplicación de la normativa de seguridad y salud	Método inductivo Método deductivo, con enfoque Mixto	Identificar cuales serian los factores de peligros contraproducente para el personal de la empresa y su salud, tambien de la empresa Automecano del Sur. Desarrollar un tipo de	Se identificó factores negativos que tienen gran incidencia en el bienestar de los trabajadores de la empresa Automecano estos tipos de riesgos fueron clasificados de forma porcentual,	<a href="http://repositorio.utc.edu.ec/handle/27000/10396">http://repositorio.utc.edu.ec/handle/27000/10396</a>

	<p>ocupacional para los trabajadores de la Empresa Automecano del sur ubicado en la ciudad de Latacunga</p>		<p>manual donde de establezcan procedimientos o clausulas para poder prevenir y evaluar el trabajo y la forma en que se realiza, de forma que sirva para minimizar el riesgo de accidentes de los empleados.</p>	<p>como mas del 49% al fisico, seguido del riesgo químico bacterial y biológico con mas de 35% y el tipo de riesgo mecánicos, ergonómico o de espalda, con mas 24.9%</p> <p>En base a estos datos porcentuales se planteó el formar el análisis de ejes temáticos para mejorar y reducir ese porcentaje como: capacitaciones, uso de equipos para la protección, implementar señalización en cada area, ordenar y mantener limpia las areas, todo esto para el mejoramiento de las condiciones en la que trabajan. (Altamirano &amp; Quila, 2023)</p> <p>Se evidenció también que nunca han realizado algún tipo de capacitacion al personal de la empresa acerca de los riesgos y peligros a los que</p> <p>Se encuentran expuestos, solo se</p>	
--	---	--	--	---	--

				<p>brinda inducciones al inicio de sus funciones de manera rápida, por otro lado la empresa otorga herramientas y equipos para la ejecución de las actividades pero el personal no sabe como usarlas.</p> <p>No existen formas de controlar o estandarizar la limpieza general, en Horarios, formas para los trabajados, se recomienda para mejorar las condiciones de trabajo, implementar o arreglar la ventilación, iluminación y el ambiente laboral.</p> <p>(Altamirano &amp; Quila, 2023)</p> <p>ya por ultimo se desarrolló como propuesta un manual de procedimientos para prevención de peligros en el trabajo, el mismo que sirve como guía, y esta compuesto los tipos de señaléticas y instrucciones a seguir por los colaboradores, primeros</p>	
--	--	--	--	---	--

				auxilios, dentro de un plan sencillo de capacitación e inducciones sobre los cambios laborales. (Altamirano & Quila, 2023)	
<b>Autores</b>	<b>Tema</b>	<b>Metodología</b>	<b>Objetivos</b>	<b>Conclusión</b>	<b>Link</b>
Peñaherrera, Jacqueline Curay Chanatasig Marco Antonio	Manual de procedimientos en prevención de peligros a los colaboradores para la empresa metalmecánica Alsacia Latacunga	Método deductivo	Diagnosticar a la empresa sobre prevención de riesgos a la empresa metalmecánica. Caracterizar los aspectos del sistema actual de prevención de peligros en la empresa metalmecánica. Diseñar el manual de prevención para aumentar el bienestar de los colaboradores de la empresa metalmecánica.	Entre lo encontrado no existe un diagnóstico inicial sobre las funciones que desarrolla el taller de metalmecánica por lo que se desconocía cuales eran las causales en del pasado y presente sobre los riesgos a las personas por lo que se realizó encuestas, observaciones, entrevistas, todo para determinar dentro de las actividades y tomar acciones de prevención para cada area, de las encuestas realizadas al personas se empezó por el administrador, expresando el no poseer ningún tipo de herramienta para la prevención de riesgos dentro de la empresa y durante las ejecución de las	<a href="https://repositorio.uti.edu.ec/handle/123456789/894">https://repositorio.uti.edu.ec/handle/123456789/894</a>

				<p>actividades, al finalizar indicaron que están todos de acuerdo con que se implementen algún tipo de estrategias para disminuir los peligros.</p> <p>Al finalizar el análisis se interpretaron muchos aspectos que ocasionan los peligros dentro de la empresa, tales como la carencia de insumos como un botiquín lleno de medicina. (Curay &amp; Jacqueline, 2018)</p>	
--	--	--	--	--	--

Elaborado por: Sella S, (2023)

## 2.3. Bases Teóricas

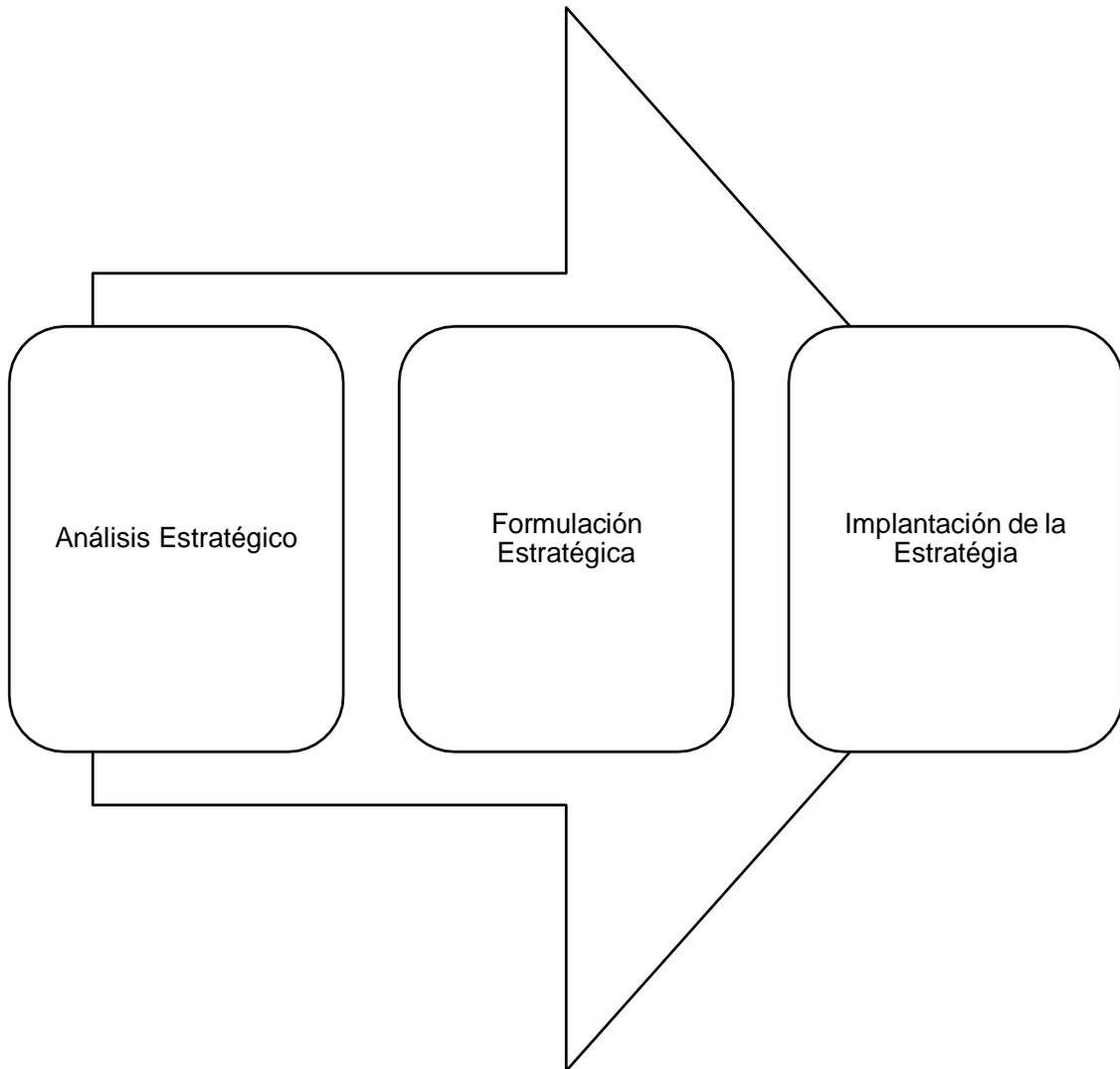
### 2.3.1. Plan estratégico

“La planeación en las empresas trae beneficios como eficacia en la misión y visión que lleva la empresa debido a una buena comprensión del mercado cambiante enfocada al corto y largo plazo”. Según, (Caldera, 2010).

- Visión estratégica que incluya el conjunto de objetivos a alcanzar y la manera de conseguirlos.
- Análisis situacional de la empresa de manera interna y externa.
- Plan de acción para llevar a cabo las estrategias diseñadas.

Toda planificación estratégica parte de la visión, lo que se va a realizar o se espera lograr, seguido del análisis situacional, para determinar como esta la empresa, que se puede hacer, y la fijación de los objetivos a alcanzar.

**Ilustración 1. Etapas Plan estratégico**



**Fuente: (Moreira, 2008)**

### **2.3.2. Documento con normas y procedimientos ocupacionales**

Este documento para procedimientos, control y prevención de peligros en el trabajo pone de forma obligatoria, cuales son los derechos y deberes que cada integrante de una empresa debe seguir para dar cumplimiento de sus funciones, así mismo como validar en caso de accidente que dentro de las normas sucedió el hecho, garantizar la integridad del personal, tanto mental como extrapersonal. (Ministerio del Trabajo, 2012)

Para la empresa Lobytec, la creación de un documento que contenga normativas de prohibición de acciones indebidas, mejoraría el ambiente organizacional, daría seguridad al personal y evitaría riesgos de accidentes, enfermedades; por ende, costos, gastos y demandas legales a los que podrían someterse por el no cumplimiento de estas. Así mismo daría una herramienta a la administración para controlar y sancionar a aquellos empleados que incumplan con dichos lineamientos.

### **2.3.3. Políticas**

Las políticas se derivan de los objetivos generales de la institución y son preceptos que sirven de guía para establecer el curso de las acciones operacionales en la organización y para garantizar que los procesos y procedimientos laborales estén, consecuentemente, alineados con los objetivos de la institución. (Poder Judicial, 2007, p. 14)

La institución debe formalizar, desde sus inicios los objetivos generales, para tener una guía en la cual puedan establecer sus acciones. Establecer lineamientos permite el estandarización de las actividades, la igualdad de posibilidades y obligaciones dentro de la empresa. Las políticas dentro de Lobytec, serían los reglamentos documentados que indican los procedimientos, actividades que deben seguirse.

### **2.3.4. Seguridad Laboral**

“La seguridad no debe ser limitada en temas de accidentes y enfermedades profesionales, debe direccionarse hacia la construcción de ambientes de trabajo sanos con el objeto de lograr trabajos decentes”. (Adolfo, 2018)

La seguridad laboral o ocupacional es un derecho que todos los empleados de la empresa Lobytec, al igual que el de todas las empresas deben brindar a su fuerza de trabajo; para construir un ambiente laboral agradable, que permita tener mejores resultados por el aumento de la productividad.

### **2.3.5. Accidentes Laborales**

“Un accidente laboral es considerado como cualquier lesión corporal que es causado por las actividades designadas en el área de trabajo”. Según, (Lopez & Blanco, 2015, p. 8)

Todas las empresas, tienen la posibilidad de tener accidentes, que van desde menor a mayor grado, estos mismos accidentes representan, costos para las actividades porque reducen el nivel de productividad, además pueden comprometer a las empresas que no brinden dichos beneficios, como la seguridad ocupacional.

### **2.3.6. Identificación de Riesgo**

“El objetivo de la identificación del riesgo es conocer los sucesos que se pueden producir en la organización y las consecuencias que puedan tener sobre los objetivos de la empresa”. Según, (Escuela Europea Excelencia, 2016)

Identificar los riesgos, forma vital importancia para la realización del documento de prevención de peligros, con esto se puede direccionar mejor las acciones y reglamentos descritos dentro del manual, de forma que se efectúan lineamientos más exactos a la necesidad de la empresa.

### **2.3.7. Evaluación de Riesgo**

La evaluación técnica de riesgos que realizan los especialistas está basada en métodos objetivos; sin embargo. también se ha de tener en cuenta la percepción del riesgo para los afectados, aunque se base en una valoración subjetiva, en el momento de las decisiones políticas o empresariales de su tratamiento. (Martinez, 2000, p. 12)

Evaluar el riesgo es un proceso vital para la elaboración del manual de políticas, porque permite valorar mejor, la magnitud y necesidades dentro de la organización, así mismo el tener noción permite tomar acciones preventivas para evitar futuros accidentes u enfermades.

### **2.3.8. Prevención de peligros en áreas de trabajo**

“La prevención de riesgos laborales busca garantizar la integridad de los trabajadores, a través de estrategias de actuación que concedan mejores condiciones de trabajo, tales como previsión, prevención y protección”. Según la (Revista Universal, 2017)

La prevención del riesgo debe estar presente en mediante políticas internas y manuales de procedimientos de toda empresa, para Lobytec, es necesario integrar una forma de regular y controlar las acciones que podrían lacerar o enfermar al personal operario y más, las formas en que pueden prevenir el riesgo es, mediante señalizaciones de áreas, pasos que deben seguir para realizar las actividades con seguridad, protocolos entre otros que sirven, como medida para reducir o reaccionar rápido ante un evento ya ocurrido, de forma que se pueda evitar agravar un accidente.

### **2.3.9. Riesgo laboral**

“El riesgo trata sobre peligros los cuales traen como resultado la posibilidad de una desgracia o accidente de alto nivel”. Según, (Emiro, 2016, p.183)

Dentro de Lobytec, existen riesgos, como, caídas, cortes, quemaduras, circuitos eléctricos, contaminantes químicos y más; en cada actividad realizada, detectar y tomar acciones preventivas, es el objetivo de la creación de un documento que sirva para prevenir los peligros en el trabajo.

Tipos de riesgos:

- Riesgos por quemaduras, por calor y quemaduras químicas.
- Riesgos por caídas y golpes.
- Riesgos por cortes en áreas del cuerpo humano.
- Riesgos por inhalación de gases nocivos para la salud.
- Riesgos por lecciones al cuerpo humano, por cargar pesos excesivos.

### 2.3.10. Salud Ocupacional

“La Organización Mundial de la Salud, Define la salud como el estado de bienestar físico, mental y social completo u no tan solo como la ausencia de daño o enfermedad”. (OMS, 1949)

Es el estado de tranquilidad que deben proporcionar todas las empresas, se busca que Lobytec, proporcione un ambiente agradable y saludable para los trabajadores, con la creación y aplicación de reglamentos y protocolos que estén documentados dentro del documento que contenga normativas de prohibición de acciones indebidas.

### 2.3.11. Análisis DAFO

Herramienta que permite elaborar el análisis interno y externo de la organización, presenta la situación real en que un negocio se encuentra y, luego del respectivo análisis, se forman estrategias que ayuden a mejorar cualquier amenaza o riesgo que se hallen. (Iso4docs, 2016)

Para este estudio a Lobytec, se considerará analizar internamente la organización, conocer sus aspectos positivos y negativos, ayudará a identificar la situación actual en la que se encuentra la empresa. Aspectos como, fortalezas, amenazas, debilidades y oportunidades, para luego hacer una revisión final.

Tabla 2. Matriz DOFA

<b>MATRIZ DAFO</b>	<b>AMENAZAS</b>	<b>FORTALEZAS</b>
	<b>DEBILIDADES</b>	<b>OPORTUNIDADES</b>

Elaborado por: Sellan S, (2023)

## 2.4. Marco Conceptual

- **Manual:** Es en donde se detalla la descripción y pasos de todas las actividades a realizar en el orden, tiempo y forma, para Lobytec.
- **Políticas:** Son los reglamentos con los que Lobytec, organiza, controla, dirige y sanciona s su personal de trabajo.
- **Productividad:** Es la capacidad de realización de las actividades del personal de Lobytec, puesto que con un mejor clima organizacional su productividad aumentaría exponencialmente.
- **Riesgos:** Son los sucesos a los que pueden estar vulnerables cada uno de los empleados de la empresa Lobytec, por no contar con una estructura que los oriente o prevenga.
- **Accidentes:** Son los sucesos ocurridos en los que se ven comprometido el personal de la empresa Lobytec, acosta de un mal manejo o de medidas de seguridad.
- **Salud:** Es el bienestar del cuerpo humano de cada uno de los trabajadores de la empresa Lobytec.
- **Enfermedad:** Son los síntomas o patologías que presenta el cuerpo humano de los trabajadores de la empresa Lobytec, los mismo que pueden deberse a él poco cuidado con el manejo de las herramientas y químicos durante la labor encomendada.
- **Diagnóstico:** Es el análisis y posterior descripción de la situación en que se encuentra la empresa, en este caso para Lobytec, que ayude a tomar medidas de corrección.
- **Aireación:** Es el proceso de las maquinarias de las empresas o domicilios que separan partículas de agua y las transforma en oxígeno saludable para el cuerpo humano
- **Sistema:** Es el proceso de pasos en que se realizan actividades o procesos esto pueden ser llevado a cabo por las personas o por maquinarias. Con fin objetivo.

- **Personal:** Es el capital humano con el que cuenta la empresa Lobytec, para realizar sus funciones, del cual se busca mejorar sus condiciones de trabajo por medio de este manual de políticas.

## **CAPÍTULO III**

### **MARCO METODOLÓGICO**

Este capítulo detalla la forma en que se realizó la investigación y recopilación de datos, a la Mipyme Lobytec, la cual se especializa en el servicio de sistemas de climatización y presenta antecedentes los cuales denotan inseguridad ocupacional, en su establecimiento; para la realización del estudio se definió el método empleado, alcance de la investigación, que tipo de enfoque y herramientas son las que fueron empleadas.

#### **3.1. Metodología de la investigación**

##### **3.1.1 Método Inductivo**

“Conjunto de observaciones que empleadas para la creación de leyes generales. De esta forma saca conclusiones que tienen un alto grado de probabilidad, con la finalidad de generar nuevo conocimiento”. Según, (Hernández, Fernández, & Baptista, 2017, p. 81)

Este método se empleó por sus cualidades, partiendo de la premisa de observar de forma particular el desarrollo de las actividades de la empresa Lobytec, directamente, para posteriormente realizar conclusiones generales de lo encontrado, luego fueron usadas para concebir las propuestas estrategias con el fin de dar solución al problema encontrado.

#### **3.2. Alcance de la investigación: (Exploratorio, descriptivo o correlacional)**

##### **3.1.2 Alcance Descriptivo**

La investigación descriptiva se refiere a proveer un retrato preciso de las características de un individuo en particular, una situación o grupo analizado. Son formas de descubrir nuevos significados describiendo lo existente, todo lo que puede ser contado y estudiado, por lo que tiene un impacto en la realidad de los

objetos o personas que se relacionan con esos elementos. Según, (Rodríguez Sanchez, 2020)

Este estudio fue empleado mediante el alcance descriptivo, su aplicativo es directamente en la empresa, la información adicional se realizó mediante consultas bibliográficas, por lo que no es necesario explorar nuevos conocimientos, buscó describir características para formular resultados y tomar ediciones, dando cumplimiento con los objetivos de la investigación

### **3.3. Enfoque de la investigación:**

El enfoque de la investigación empleado está fundamentado en las características requeridas del proyecto, siendo este de enfoque cualitativo y cuantitativo, por sus herramientas de recolección de datos, que son la entrevista, las encuestas, las cuales obtienen información de fuentes primarias.

### **3.4. Técnica e instrumentos para obtener los datos**

Las herramientas empleadas son una mezcla entre ambos enfoques, mismas que sirven para acaparar la mayor cantidad posible de datos que puedan convertirse en información relevante para la formulación de hipótesis y propuestas.

#### **3.4.1. Encuesta**

“Es el documento que recoge datos de forma organizada de las fuentes primarias de información. Es decir, son variables en un documento dirigidas a los sujetos objeto de estudio”. Según los autores, (J, Repullo, & Donado, 2003, p. 154)

Para realizar este proyecto se consideró la herramienta encuesta debido a que al formular preguntas específicas se obtienen datos de las fuentes primarias, que generalmente son específicas.

#### **3.4.2. Entrevista**

“Es una conversación que se propone con un fin determinado distinto al simple hecho de conversar. Este es un instrumento técnico de gran utilidad en la investigación cualitativa, para recabar datos”. Según, (Díaz Bravo, 2013)

Esta técnica fue empleada al administrador de la empresa Lobytec, para obtener datos sobre la seguridad y formas de prevención, determinar información vital, que puedan ser usada para la creación de estrategias.

### 3.5. Población y muestra

Este estudio considero información de la población completa, la cual son todos los empleados, ya que solo cuenta con una sucursal e investigarlos no representa un gasto excesivo de recursos.

Lobytec, cuenta a la fecha de realización del estudio con un equipo de trabajo de 7 personas, de los que se dividen en 1 administrador y 6 técnicos de sistemas de climatización, por las características de estudio se consideró adicionar a expertos en seguridad ocupacional, para ocupar los vacíos que pueden presentar al tener una población total, pequeña, además de obtener la mayor cantidad posible de información que sirva para la creación de estrategias y conclusiones.

La tabla 3, presentó la población total, objeto de estudio para este proyecto investigativo.

Tabla 3. Población muestral de Lobytec

<b>Detalle</b>	<b>Cantidad</b>
<i>Administrador</i>	1
<i>Técnicos</i>	6
<i>Experto en SO</i>	1
<b>Total</b>	<b>8</b>

Fuente. Lobytec, (2024) Elaborado por. Sellan J, (2024)

## **CAPÍTULO IV**

### **PROPUESTA O INFORME**

El presente estudio tiene su continuación con la creación de estrategias, las cuales previamente tendrán un diagnóstico de la situación actual de la empresa Lobytec, para este mismo se elabora una tabla de Matriz FODA, al cual sirve para determinar los aspectos que causantes de accidentes en la empresa.

#### **4.1. Análisis Situacional**

##### **4.1.1. Resumen Entrevista Administración**

De la entrevista realizada a la administración de la empresa Lobytec, se obtuvo el siguiente análisis.

- Desde el primer día en que contratan al empleado, brindan una inducción sobre la forma de trabajos y tipos que realizan las empresas.
- No emplean medidas preventivas, buscan contratar personal capacitado y con experiencia, que pueda desarrollar las actividades con precaución.
- Aseguran no tener medidas, y que ninguna medida es completamente perfecta.
- No poseen ningún tipo de control de accidentes.
- Tienen planes a futuro de contratar un experto que pueda desarrollar un modelo de prevención de accidentes.

##### **4.1.2. Resumen Entrevista Experto**

De la entrevista realizada a un experto para obtener información que pueda usada para planificar estrategias para la empresa Lobytec, se obtuvo el siguiente análisis.

- Una buena opción es emplear un manual de políticas de seguridad y salud ocupacional.
- El documento que contenga normativas de prohibición de acciones indebidas es una opción tradicional efectiva para disminuir los accidentes y prevenirlos a futuro.
- El manual debe ser objetivo sobre las funciones que realizan la empresa.

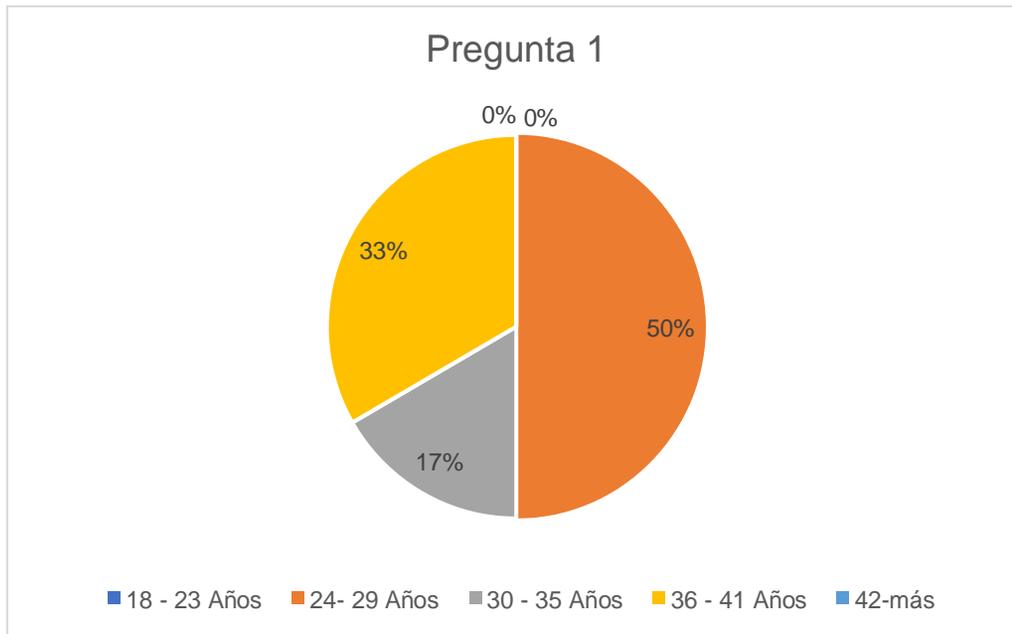
- Las empresas que usan documento que contenga normativas de prohibición de acciones indebidas tienen menor riesgos que las que no lo usan.

### 4.1.3. Resultado Encuestas Empleados

#### 1. ¿En el siguiente rango de edades, señale la que más se ajusta a usted?

La pregunta uno busca determinar el rango de edades entre los empleados de la empresa Lobytec.

Ilustración 2. Pregunta 1



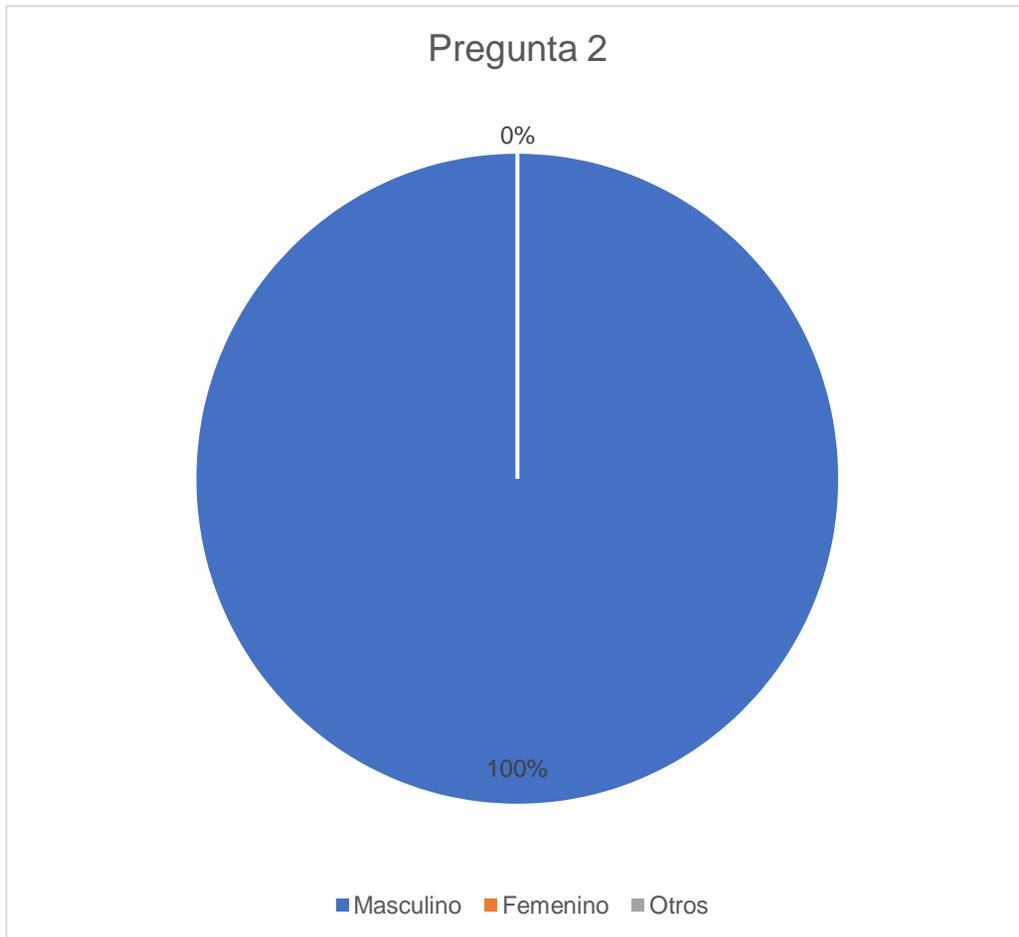
Elaborado por. Sellan J, (2024)

La ilustración 2. Presenta los resultados obtenidos del total de los empleados, determinado que el 50 por ciento está en entre las edades de 24 a 29 años, el otro 33 por ciento está entre 36 a 41 años y el 17 por ciento está entre 30 y 35 años.

## 2. ¿Cuál es su género o como se identifica?

La pregunta dos busca determinar el género entre los empleados de la empresa Lobytec.

Ilustración 3, Pregunta 2



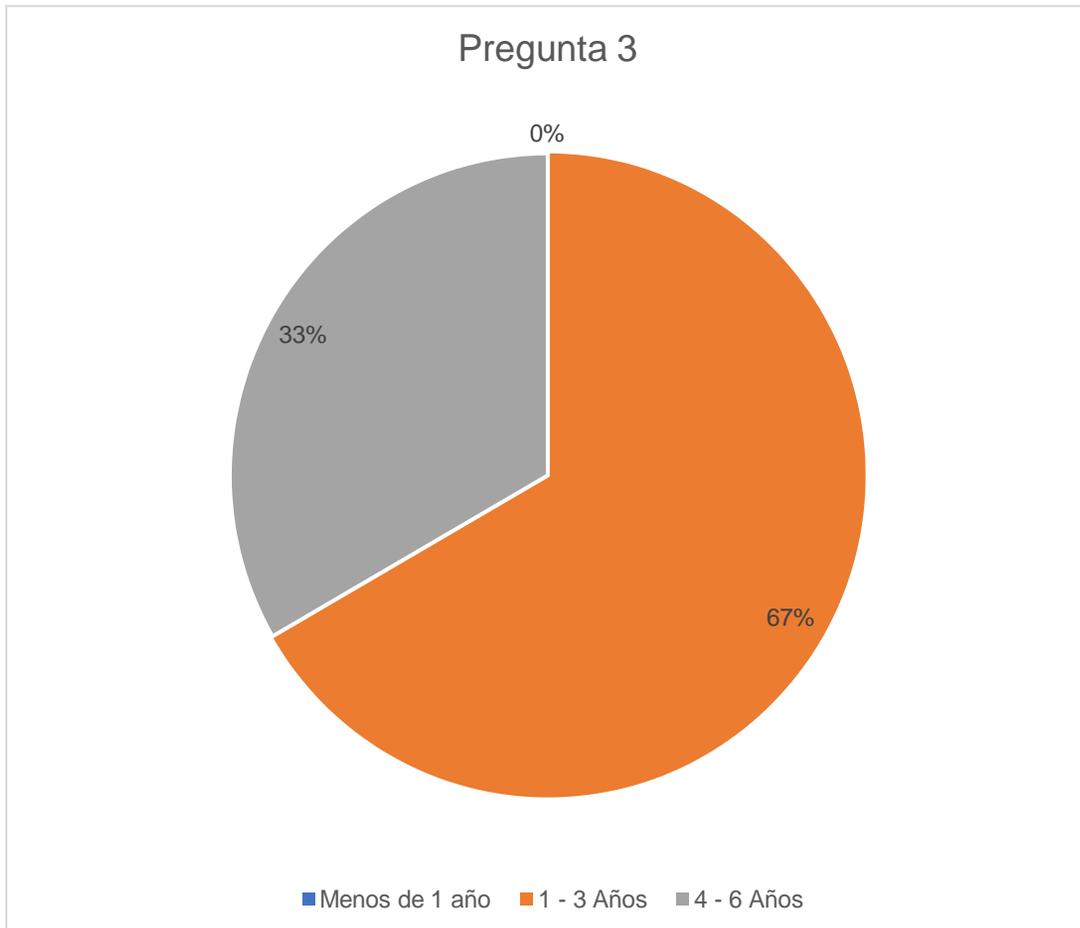
Elaborado por. Sellan J, (2024)

La ilustración 3. Presenta los resultados obtenidos del total de los empleados, determinado que el 100 por ciento es o se considera de género masculino, por lo que la empresa Lobytec, posee en su mayoría personas masculinas.

### 3. ¿Cuánto tiempo tienen Trabajando en la empresa?

La pregunta tres busca determinar cuánto tiempo tienen trabajando en la empresa Lobytec.

Ilustración 4. Pregunta 3



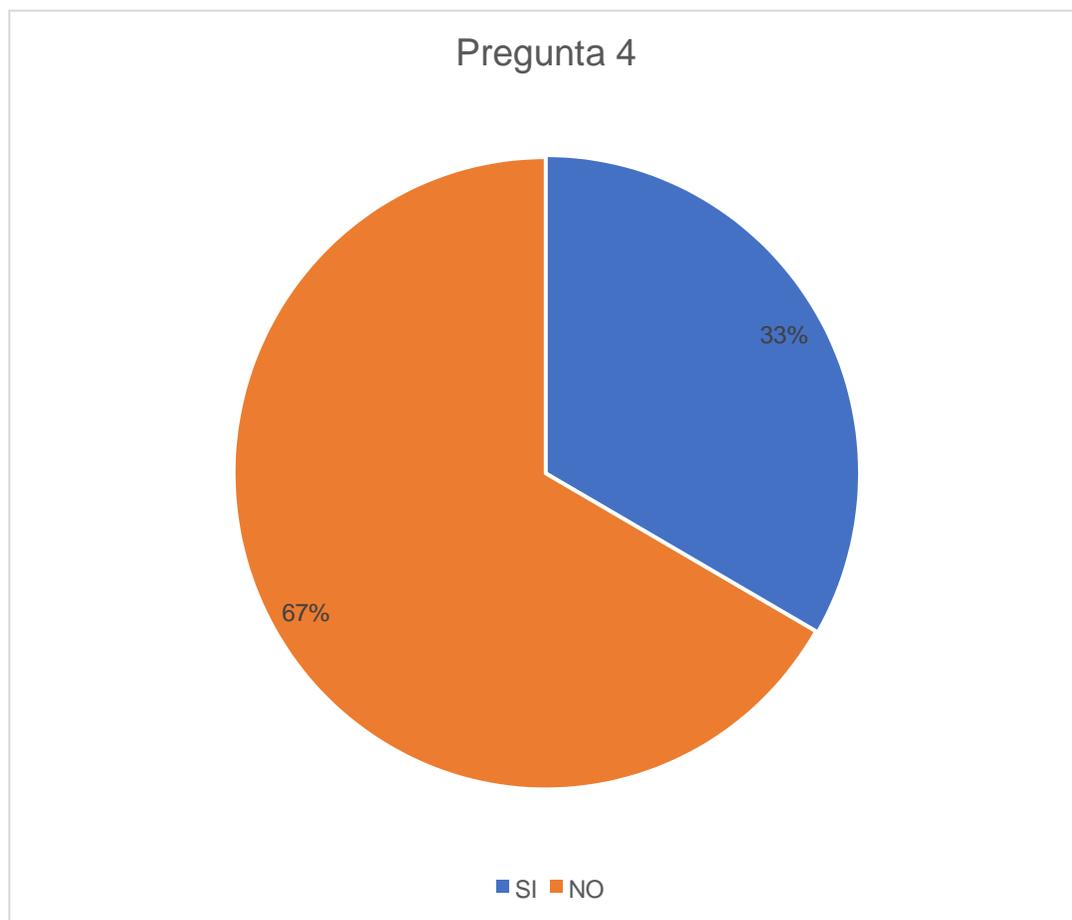
Elaborado por. Sellan J, (2024)

La ilustración 3. Presenta los resultados obtenidos del total de los empleados, determinado que el 67 por ciento tiene entre 1 a 3 años trabajando y el 33 por ciento entre 4 a 6 años trabajando en la empresa Lobytec.

#### 4. Usted, ¿Conoce las medidas de prevención e riesgo que tiene su empresa?

La pregunta cuatro busca determinar el cuantos empleados conocen las medidas de riesgo de la empresa Lobytec.

Ilustración 5. Pregunta 4



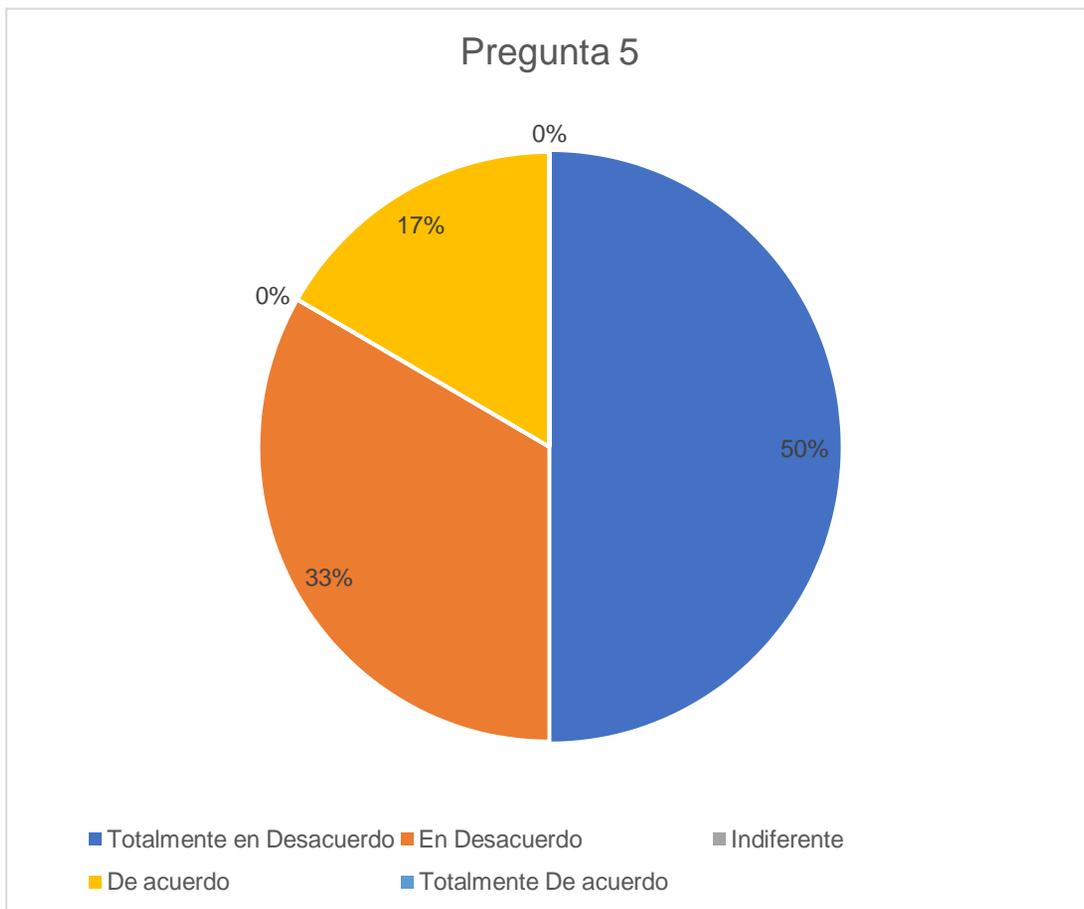
Elaborado por. Sellan J, (2024)

La ilustración 5. Presenta los resultados obtenidos del total de los empleados, determinado que el 67 por ciento no conoce las medidas de la empresa y el 33 por ciento dice conocer las medidas de la empresa Lobytec.

## 5. Usted, ¿Recibe capacitaciones para prevenir riesgos y accidentes laborales?

La pregunta cinco busca determinar cuántos empleados han recibido capacitación e riesgos en la empresa Lobytec.

Ilustración 6. Pregunta 5



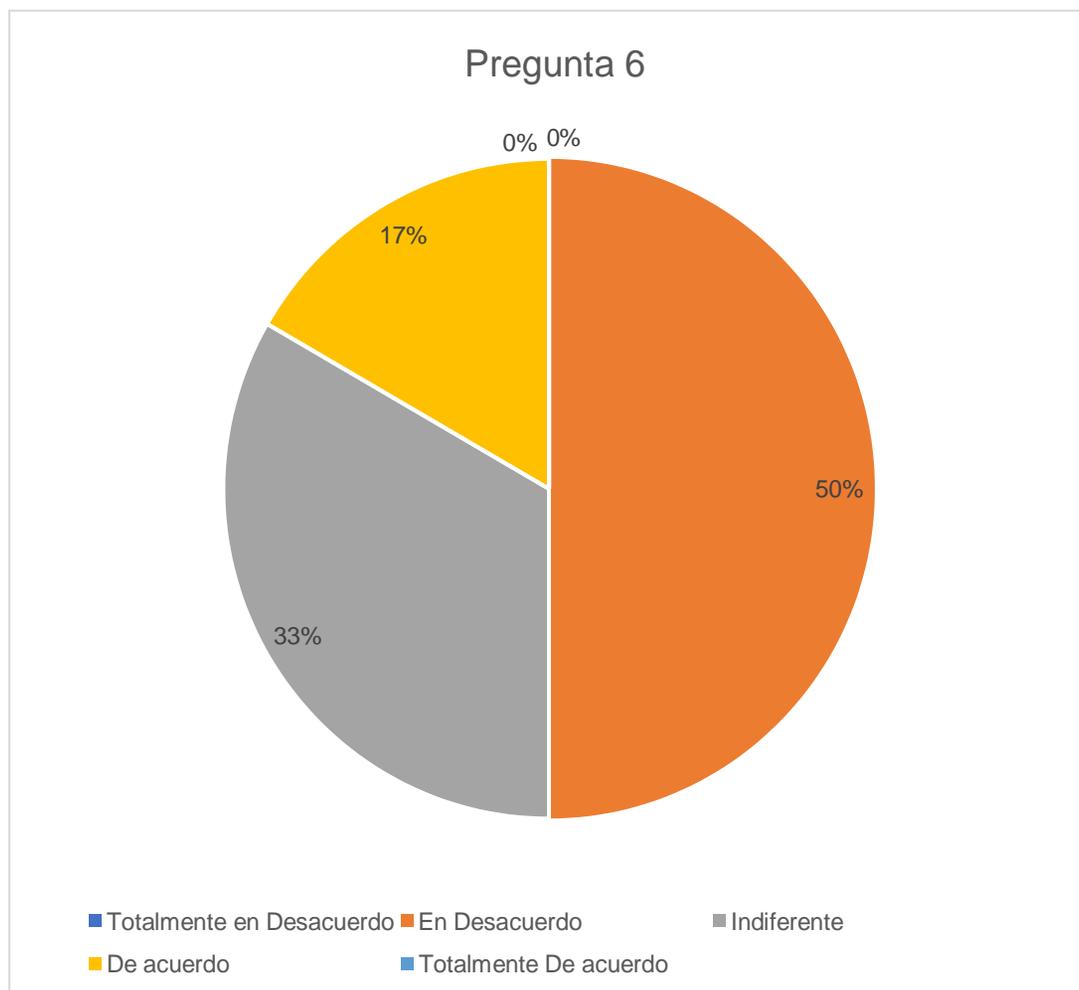
Elaborado por. Sellan J, (2024)

La ilustración 6. Presenta los resultados obtenidos del total de los empleados, determinado que el 50 por ciento dice no recibir capacitaciones, el 33 por ciento tampoco está en acuerdo y el 17 por ciento dice haber recibido capacitaciones, en la empresa Lobytec.

## 6. Usted, ¿Usa equipo de protección de riesgo para elaborar sus actividades?

La pregunta seis busca determinar cuántos empleados usan protección en la empresa Lobytec.

Ilustración 7. Pregunta 6



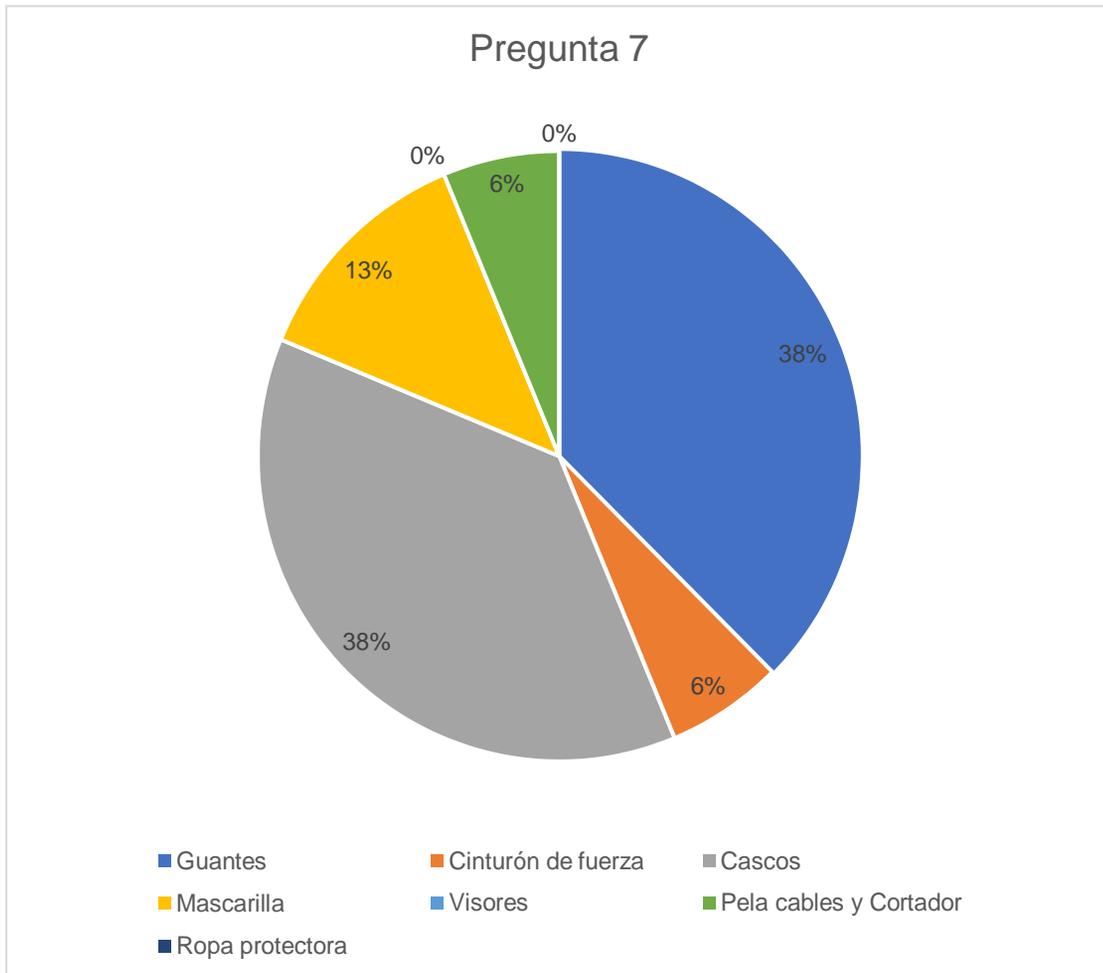
Elaborado por. Sellan J, (2024)

La ilustración 7. Presenta los resultados obtenidos del total de los empleados, determinado que el 50 por ciento no ha recibido equipo de protección, el 33 por ciento es indiferente, y el 17 por ciento esta de acuerdo con haber recibido equipo de protección.

## 7. ¿Cuál de estas herramientas de protección usan?

La pregunta siete busca determinar cuáles son las herramientas de la empresa Lobytec, mostrados en la tabla 12.

Ilustración 8. Pregunta 7



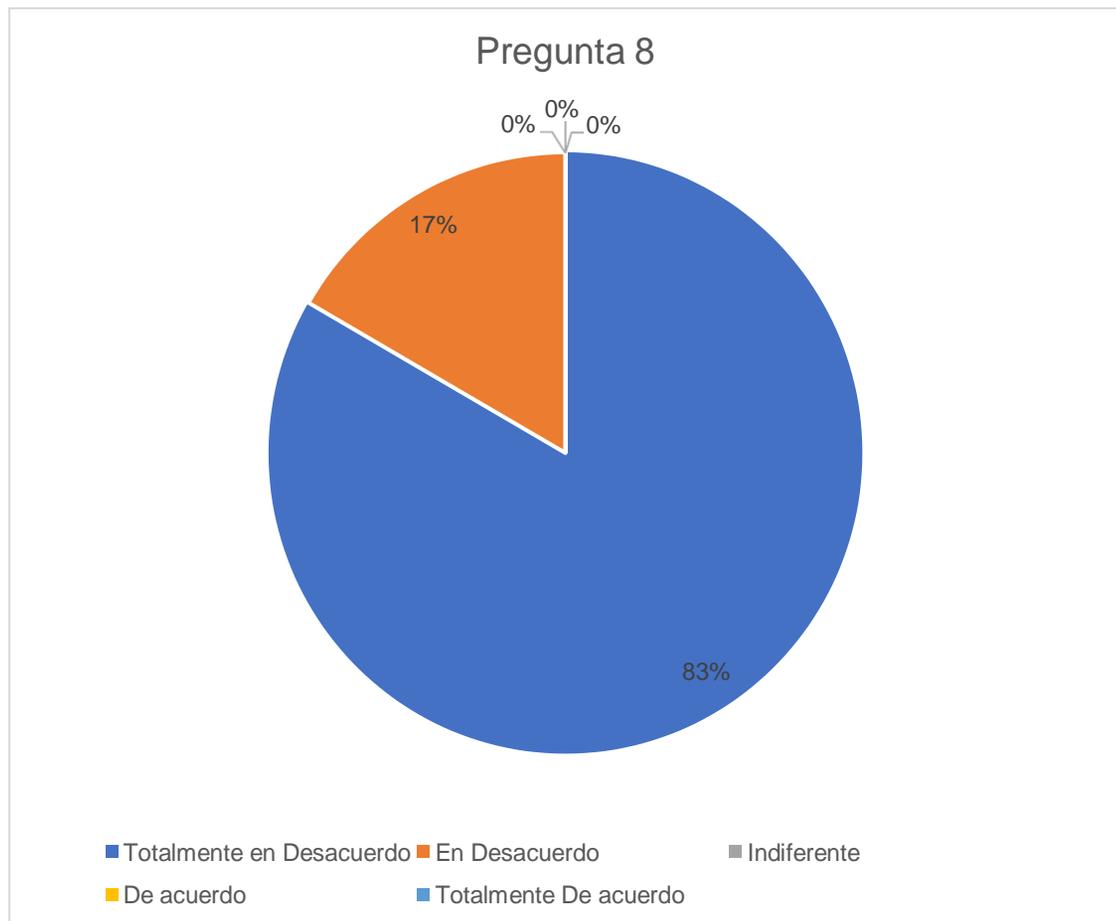
Elaborado por. Sellan J, (2024)

La ilustración 8. Presenta los resultados obtenidos del total de los empleados, determinado que el 38 por ciento guantes, el 38 por ciento cascos, el 13 por ciento mascarillas, el 6 por ciento alicates y el 6 por ciento cinturones de fuerza en la empresa Lobytec.

**8. En su empresa, ¿Les otorgan algún tipo de fuente de información para recordar las formas de prevención de riesgo de la empresa?**

La pregunta ocho busca determinar cuántos empleados conocen si hay información en la empresa sobre prevención de accidentes en la empresa Lobytec, mostrados en la tabla 13.

**Ilustración 9. Pregunta 8**



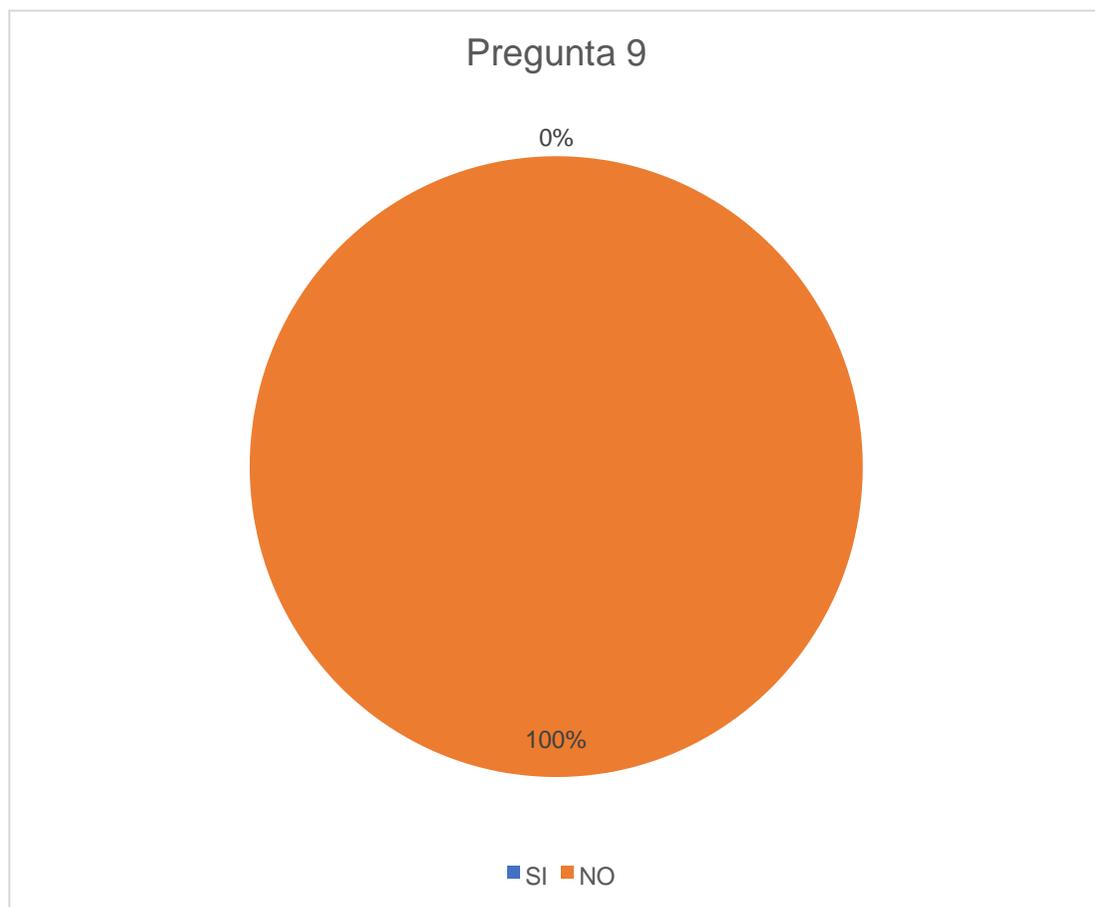
**Elaborado por. Sellan J, (2024)**

La ilustración 9. Presenta los resultados obtenidos del total de los empleados, determinado que el 83 por ciento no han visto alguna forma de información para la prevención, el 17 por ciento también afirma no haber visto.

### 9. ¿Tiene algún protocolo para casos de emergencias o accidentes laborales?

La pregunta nueve busca determinar si los empleados conocen algún protocolo de emergencia de la empresa Lobytec, mostrados en la tabla 14.

Ilustración 10. Pregunta 9



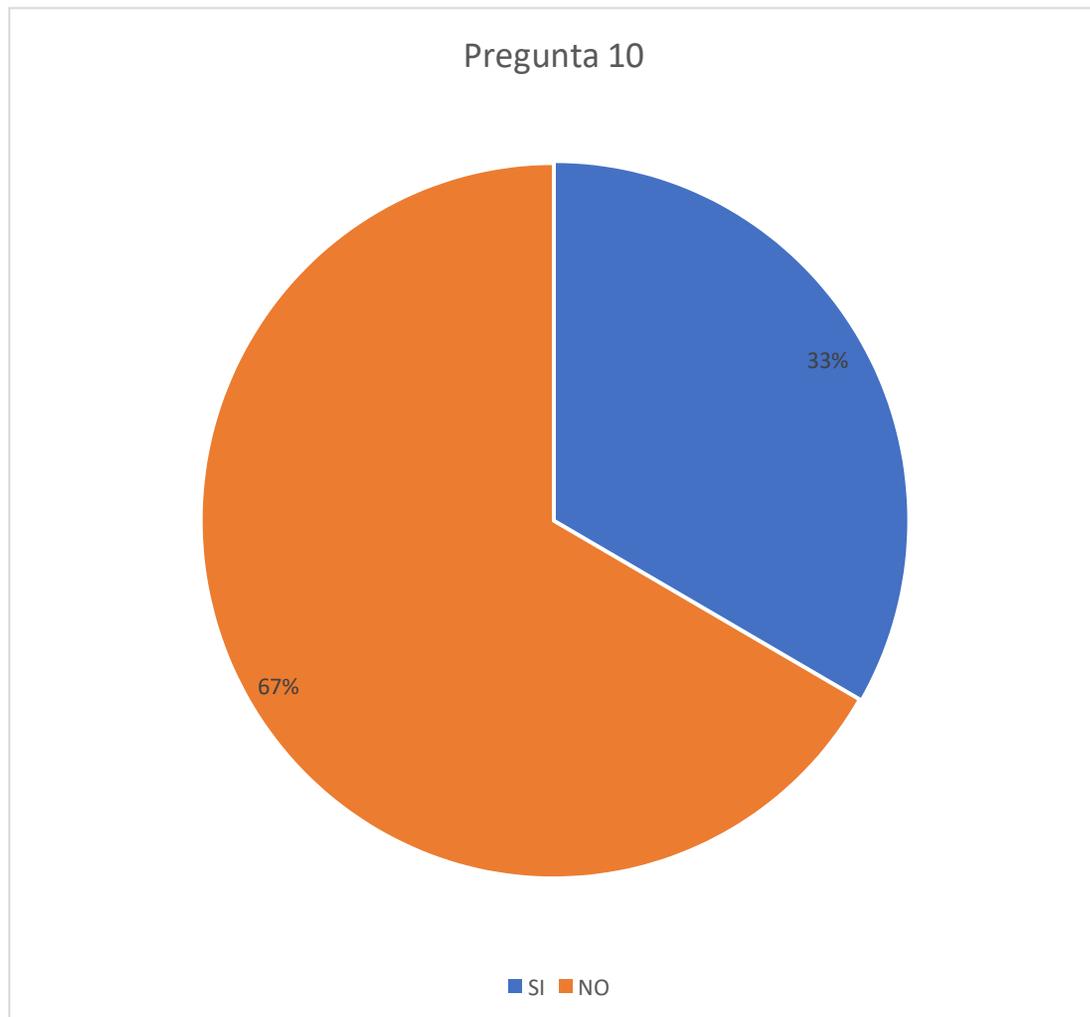
Elaborado por. Sellan J, (2024)

La ilustración 10. Presenta los resultados obtenidos del total de los empleados, determinado que el 100 por ciento dice no conocer ningún protocolo de emergencias de la empresa Lobytec.

## 10. Usted, ¿Se siente seguro con las medidas de prevención de la empresa?

La pregunta diez busca determinar si los empleados se sienten seguros en la empresa Lobytec, mostrados en la tabla 15.

Ilustración 11. Pregunta 10



Elaborado por. Sellan J, (2024)

La ilustración 11. Presenta los resultados obtenidos del total de los empleados, determinado que el 67 por ciento está no se siente seguro, y el otro 33 por si se siente seguro en la empresa Lobytec.

#### **4.1.4. Resultados de Entrevista a Administración, Experto y Encuestas a Empleados**

De los datos recopilados se obtuvo información relevante para la decisión de estrategias que se tomara como acción para mejorar la seguridad ocupacional de la empresa Lobytec. Se muestra un resumen de los datos recopilados entre las entrevistas a la administración, expertos y los cuestionarios creando encuestas que fueron realizadas a cada uno de los empleados de la empresa.

- La institución empresarial y su personal de talento humano contrata personal con experiencia porque no tienen ningún plan estratégico de prevención de peligros y buscan personal con el conocimiento.
- Tienen planes a futuro de contratar un experto que pueda desarrollar un modelo de prevención de accidentes.
- Es buena opción es emplear un plan para prevenir peligros, como un tipo de documento que contenga lineamiento a seguir y por el cual evaluar al los empleados.
- El manual debe ser objetivo sobre las funciones que realizan la empresa.
- Las empresas que usan documento que contenga normativas de prohibición de acciones indebidas sufren de menos accidentes.
- La mayoría de los empleados tiene entre 24 y 29 años.
- La mayoría de los empleados no conocen medias de prevención de riesgos, protocolos o herramientas de protección.
- Están de acuerdo con implementar un tipo de documento para prevenir los peligros que existen a la hora de realizar las actividades de la empresa.

#### 4.1.5. Matriz FODA

Tabla 4. Matriz FODA de la Empresa Lobytec

<b>Fortalezas</b>	<b>Debilidades</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Variedad de servicios</li> <li>• Clientes fijos</li> <li>• Capital humano responsable y comprometido</li> <li>• Precios de los servicios bajos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pocos empleados para cubrir mas áreas</li> <li>• No usan estrategias para captar mas clientes</li> <li>• No tienen planes de prevención de riesgos para cuidar a sus empleados</li> <li>• Tiempos de espera extensos para iniciar un nuevo servicio a un cliente</li> </ul>
<b>Oportunidades</b>	<b>Amenazas</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aprovechar las temporadas calurosas, aumenta la demanda de servicios de instalación de aires acondicionados, también de mantenimiento</li> <li>• Tecnologías que ayudan a disminuir tiempos de realización de tareas y eficacia.</li> <li>• Uso de planes estratégicos para captar clientes y mejorar procesos.</li> <li>• Disminución de los accidentes laborales por implementación de estrategias enfocadas a la prevención de accidentes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Economía local disminuyendo</li> <li>• Aumento de la competencia local</li> <li>• Aumento de los precios en los productos que usan para realizar los servicios</li> <li>• Aumento de los accidentes por no emplear estrategias de prevención de riesgos</li> </ul>

Elaborado por. Sellan J, (2024)

La tabla 4, presento la matriz FODA, donde se exponen los aspectos negativos y positivos de la empresa Lobytec, la empresa actualmente tiene variedad de servicios, los cuales van desde mantenimientos hasta instalaciones de equipos completos, tiene clientes fijos y un capital humano comprometidos con las actividades de la empresa, los cuales hasta la fecha del estudio han realizado sus actividades con cuidado, evitando riesgos, los precios son bajos por lo que tiene fijo su nicho de trabajo. También tiene aspectos negativos los cuales son pocos empelados por lo que no pueden realizar mas trabajos o en menor tiempo, no tiene estrategias de captación de nuevos clientes, no tienen planes de prevención e riesgos. Eso aspectos internos.

En aspectos externos tiene positivos como aprovechar las temporadas de mayor demanda del servicio los cuales son las épocas calurosas, hay nuevas tecnologías que pueden aprovechar para automatizar sus funciones, implementar planes estratégicos para captar clientes y la disminución de peligros con la creación y estructuración de planes preventivo de riesgos. Por otro lado, tiene aspectos negativos como la disminución de la economía del país, el aumento de la competencia cada vez, mejor capacitada, el aumento de los precios de los productos que utilizan, y los accidentes que pueden ocurrir al no contar con un plan de ´prevención.

#### 4.1.6. Estrategias Preventivas

Tabla 5. Comparación de estrategias preventivas de riesgo

<b>Estrategias Preventivas</b>	
<b>Lobytec</b>	Equipo de protección Inducción
<b>Competencias</b>	Inducción Equipo de protección Seguros médicos Manuales de procesos Manuales de políticas de seguridad

Elaborado por. Sellan J, (2024)

La tabla 5, presenta una comparación de las estrategias de prevención que usan otras empresas frente a Lobytec. Las cuales implementan para precautelar la seguridad de sus colaboradores y mejorar la imagen corporativa. En este punto se analiza que la empresa Lobytec, no cuenta con estrategias suficientes pero que puede implementar.

#### 4.2. Propuesta

Elaborar un modelo de manual de políticas de seguridad y salud ocupacional como medida de prevención de riesgos y accidentes para la empresa Lobytec.

#### 4.2.1. Evaluación

Para la realización del plan se partirá con la evaluación de los ingresos anuales de la empresa, a fin de luego hacer un análisis comparativo de costos y beneficios que determine la factibilidad e la propuesta. 40320

Tabla 6. Ingresos del periodo 2023

<b>INGRESOS</b>	<b>AÑO 2023</b>	<b>AÑO 2022</b>	<b>ANÁLISIS HORIZONTAL</b>
Ingresos por servicios	\$ 53.320	\$ 56.006	4.79%
<b>COSTOS</b>			
(-) Costo de servicios	\$ 4.480	\$ 5.826	
<b>UTILIDAD BRUTA</b>	\$ 48.840	\$ 50.180	
<b>GASTOS</b>			
Gastos administrativos	\$ 38.807	\$ 40.359	3.85%
<b>TOTAL, GASTOS DE OPERACIÓN</b>	\$ 10.033	\$ 9.821	
15% PTU	-	-	
<b>UTILIDAD NETA ANUAL</b>	\$ 10.033	\$ 9.821	

Fuente. Lobytec, (2024)

Elaborado por. Sellan J, (2024)

La tabla 7. Presenta el incremento porcentual que tendría la empresa al periodo 2024, siendo este tomado en cuenta al comparar los dos últimos periodos.

Tabla 7. Proyección de Gastos Administrativos

<b>PROYECCIÓN GASTOS</b>	<b>AÑO 2023</b>	<b>AÑO 2022</b>	<b>ANÁLISIS HORIZONTAL</b>
<b>GASTOS ADMINISTRATIVO</b>			
Gtos. Sueldos	\$ 37.438	\$ 38.206	
Gtos. Accidente Laboral	\$ 1.369	\$ 2.153	
<b>TOTAL, GASTOS ADMINISTRATIVOS</b>	\$ 38.840	\$ 40.359	3.85%

Fuente. Lobytec, (2024)

Elaborado por. Sellan J, (2024)

#### 4.2.2. Propuesta de contratación de Asesor de seguridad ocupacional

En la tabla 8, se presenta la comparación de costos entre contratar un asesor externo contra un asesor interno, que sea fijo de la empresa. Costos por honorarios, por señaléticas, capacitación. Son presentados.

**Tabla 8. Análisis de costos**

<b>DETALLES</b>	<b>ASESOR EXTERNO</b>	<b>DETALLES</b>	<b>ASESOR INTERNO</b>
Sueldo/Salario	\$ 800.00	Sueldo/Salario	\$460.00
Creación del documento	\$ 87.00	Creación del documento	\$87.00
Capacitación Al Personal	\$ 342.00	Capacitación Al Personal	\$42.00
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 1229.00</b>	<b>Total</b>	<b>\$589.00</b>

Elaborado por. Sellan J, (2024)

La tabla 8, muestra la comparación entre contratar un asesor externo y un interno, siendo este la referencia al valor total que habría que cancelarle por las mismas funciones, el análisis determino que se debe escoger al asesor interno, este resultado en un valor manual de \$589 dólares, la diferencia radica en que el interno se sujeta aun contrato de mutuo acuerdo en donde el sueldo base es el mínimo, mientras que el externo se sujeta al salario sectorial proporcionado por el ministerio del trabajo, periodo 2024

#### **4.2.3. Presupuesto Elaboración del documento que contendrá las normas para control y prevención.**

Para la elaboración del documento que contienen las cláusulas de sobre las que evaluara la empresa a los empelados se han considerado los siguientes valores.

**Tabla 9. Presupuesto Suministro**

#### **PRESUPUESTO SUMINISTRO**

<b>DETALLE</b>	<b>Cantidad</b>	<b>P. Unitario</b>	<b>Total</b>
<b>Resma de hojas</b>	2	\$ 5.00	\$ 10.00
<b>Impresión</b>	7	\$ 10.00	\$ 70.00
<b>Anillado</b>	7	\$1.00	\$ 7.00
<b>TOTAL</b>			<b>\$ 87.00</b>

Elaborado por. Sellan J, (2024)

La tabla 9 muestra el presupuesto de suministros empleados para la elaboración de la impresión del manual de políticas de seguridad y salud ocupacional para Hg coach.

Tabla 10. Presupuesto Inducción al Personal

### PRESUPUESTO DE CAPACITACIÓN PERSONAL

DETALLE	Cantidad	P. Unitario	Total
<b>MATERIALES</b>			
<b>CUADERNOS</b>	7	\$ 1.50	\$ 10.50
<b>BOLÍGRAFOS</b>	7	\$ 0.50	\$ 3.50
<b>REFRIGERIO</b>	7	\$ 4.00	\$ 28.00
<b>TOTAL</b>			<b>\$ 42.00</b>

Elaborado por. Sellan J, (2024)

La tabla 10, presenta los detalles del presupuesto total utilizado para la elaboración y creación del documento que contiene las normativas, incluyendo las cuentas de suministros, servicios a profesionales y capacitación al personal de la empresa, cabe recalcar que serán repartidas a las 2da y 3ra línea de la empresa, es decir a los supervisores y operativos.

#### 4.2.4. Análisis Costo Beneficio

La tabla 11, presenta la comparación costo beneficios de la inversión de las estrategias de implementación de un manual de políticas de seguridad y salud ocupacional. Para la empresa Lobytec, la fórmula empleada es la de comparación de ingreso actuales sobre el valor de la inversión.

Tabla 11. Cálculo del Costo/Beneficio

Ingreso 2023+Incremento Anual/Inversión+Gtos 2023+Incremento Anual	TOTAL
$(\$53.320+4.79\%)/(\$589+38807+3.85\%)$	1.37

Elaborado por. Sellan J, (2024)

La tabla 11, presenta un cálculo de los ingresos que ha tenido la empresa durante la proyección hacia el periodo futuro, frente al valor de la inversión, demostrando que hay un beneficio, mayor al costo, es decir, que la inversión obtendrá un beneficio reduciendo los gastos administrativos por accidentes laborales. El valor costo/beneficio es de 1.37,

#### 4.2.5. Diagrama de Gannt

Tabla 12. Diagrama de Gannt

OBJETIVOS	TEMAS	ÁREAS	Mensual																
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15		
Capacitación al Personal	Funciones	Presentación del MPSSO																	
		Capacitación MPSSO																	
		Evaluación MPSSO																	
		Seguimiento y control																	

Elaborado por. Sellan J, (2024)

La tabla 12, presenta el diagrama de Gannt, el cual expresa en tiempo mensual cómo se darán las capacitaciones en la empresa Lobytec, la cual inicia presentando el modelo de manual de políticas de seguridad y salud ocupacional, y después capacita al personal. luego evalúa y repite de forma permanente el seguimiento cada semestre.

#### 4.2.6. Modelo de Manual de Políticas de Seguridad y Salud Ocupacional

**MANUAL DE POLÍTICAS DE SEGURIDAD  
Y SALUD OCUPACIONAL  
DE LA EMPRESA LOBYTEC**





Sellan Tóala Johnny Slater

Fecha:

## **OBJETIVO**

### **INTRODUCCIÓN**

### **OBJETIVOS**

- Generales del documento
- Específicos del documento

### **JUSTIFICACIÓN**

- Por qué debe hacerse

### **CAMPO DE APLICACIÓN**

- Donde se ejecutará

### **POLÍTICAS DE LAS ÁREAS DE:**

- Zona del establecimiento
- Zona de almacenamiento
- Zona de trabajo campo

### **SEÑALÉTICAS**

Revisado por: Tutor

Aprobado por: Propietario



Sellan Tóala Johnny Slater

Fecha:

### **Introducción**

En este documento se encuentran los lineamientos regulatorios y preventivos, para las actividades de los trabajadores dentro y fuera del establecimiento, durante horas laborables. Juntos conforman el manual de políticas de seguridad y salud ocupacional de la empresa Lobytec, el cual tiene como objetivo precautelar el bien publico de sus colaboradores y de los bienes de la empresa; aportar un documento comprobatorio de las medidas de seguridad ejecutados por la empresa.

Por medio de este se busca regularizar y estandarizar las medidas de cuidado que deben tomar los empleados a la hora de realizar alguna actividad que se requiera.

También busca, otorgar un segmento a las herramientas con las que cuenta la empresa, sobre su uso y cuidado.

Revisado por: Tutor

Aprobado por: Propietario



Sellan Tóala Johnny Slater

Fecha:

### **Objetivo general**

Garantizar la seguridad de los colaboradores de la empresa por medio de las buenas prácticas de precaución laborales.

### **Objetivos específicos**

- Establecer lineamientos para prevenir los accidentes durante las horas laborables.
- Dotar de un respaldo y herramienta para la inducción y retroalimentación del personal.
- Fomentar la buena conducta y uso de las herramientas de protección durante las horas de trabajo.
- Aumentar la satisfacción del personal por seguridad ocupacional.

Revisado por: Tutor

Aprobado por: Propietario



Sellan Tóala Johnny Slater

Fecha:

### **JUSTIFICACIÓN**

Este documento busca prevenir y reducir los accidentes laborales de la empresa Lobytec, cuidando a los empleados quienes son parte fundamental para la compañía y a nivel gubernamental, impactando en la productividad y en la imagen corporativa.

Este documento busca la protección de los empleados, garantizando un lugar de trabajo seguro, busca dar cumplimiento con las normas gubernamentales que requieren para evitar sanciones, mejora de la productividad, en un entorno más satisfactorio, con buen ambiente organizacional.

Por último este documento se justifica en la mejora de la imagen corporativa, creando un ambiente de responsabilidad social empresarial, otorgando mayor valor, fomentando la cultura de seguridad.

Revisado por: Tutor

Aprobado por: Propietario



Sellan Tóala Johnny Slater

Fecha:

### **CAMPO DE APLICACIÓN**

Está dirigido a todos los empleados de la empresa Lobytec, o sucursales, dirigido a clientes que estén dentro de las instalaciones, para el correcto desempeño de las actividades diarias.

También está dirigido a los procesos de servicios empelados fuera de las instalaciones mientras estén en holas laborables, donde requieran emplear herramientas y trabajos bajo el nombre la empresa. Este documento busca ser una fuente o herramienta para retroalimentar en caso que haga falta a los empleados, con el fin de prevenir los peligros externos.

En áreas como:

- Zona del establecimiento
- Zona de almacenamiento
- Zona de trabajo campo

Revisado por: Tutor

Aprobado por: Propietario

## **ZONA DEL ESTABLECIMIENTO**

### **Objetivo**

Establecer los lineamientos instructivos guías, para regularizar y dotar de medidas cautelares que sirvan de para prevención de accidentes y enfermedades.

### **Políticas preventivas dentro del establecimiento.**

- Dentro del establecimiento utilizar el uniforme adecuado.
- Utilizar equipos de protección: Mandil, Guantes, Botas, Cinturón corrector de columna, Visores, Casco, Aislantes de electrodos, Mascarilla, cinturón de fuerza,
- Utilizar en caso de emergencia: Botiquín, Camilla, Alarma, Arena, Extintor
- Se prohíbe el consumo de alimentos fuera de las horas de descanso.
- Antes de realizar alguna actividad realizar ejercicios de calentamiento para evitar laceraciones en el cuerpo al inicio de la jornada de trabajo:
  - Saltar en 15 tiempos, estirando los brazos hacia arriba y hacia abajo.
  - Contorsionar el cuerpo, buscando tocar con las manos la punta de los dedos en 15 tiempos.
  - Flexionar las rodillas en 15 tiempos, descansar y luego repetir otros 15 tiempos
  - Rotar los tobillos uno a la vez, durante 15 tiempos.

Revisado por: Tutor

Aprobado por: Propietario

## **ZONA DE ALMACENAMIENTO**

### **Objetivo**

Establecer los lineamientos instructivos guías, para regularizar y dotar de medidas cautelares que sirvan de para prevención de accidentes y enfermedades.

### **Políticas preventivas para el almacenado de herramientas**

- Utilizar de protección: Guantes, Faja rectificadora de columna, Botas
- Utilizar en caso de emergencia: Mascarillas, Botiquín.
- Se prohíbe el consumo de alimentos fuera de las horas de descanso.
- Mantener posturas de espalda durante las actividades.
- No cargar o alzar pesos mayores a 25 kilos por persona.
- Usar Yales para transportar artículos pesados.
- Cada herramienta debe ir etiquetado.
- Cada herramienta se ubica en los estantes de mayor peso en la parte inferior y de menor, pero en las partes altas
- En caso de accidente, evalúe la situación y reporte directo a la administración.
- Antes de realizar alguna actividad realizar ejercicios de calentamiento para evitar laceraciones en el cuerpo al inicio de la jornada de trabajo:
  - Saltar en 15 tiempos, estirando los brazos hacia arriba y hacia abajo y flexionar las rodillas en 15 tiempos, descansar y luego repetir otros 15 tiempos.

### **ZONA DE TRABAJO CAMPO**

#### **Objetivo**

Establecer los lineamientos instructivos guías, para regularizar y dotar de medidas cautelares que sirvan de para prevención de accidentes y enfermedades.

#### **Políticas preventivas para el almacenado de herramientas**

- Utilizar de protección: Guantes, Faja rectificadora de columna, Botas, Casco, Visores, Orejeras, Impermeable, Caja de Herramientas, Aislante térmico, Aislante de electrodos, Yales de carga, Escalera de Tijeras, Línea de seguridad, Polea.
- Utilizar en caso de emergencia: Botiquín, Tanque de Oxígeno, Válvulas de Oxígeno, Maneras de Oxígeno y Mascarilla
- Se prohíbe el consumo de alimentos fuera de las horas de descanso.
- Mantener posturas de espalda durante las actividades.
- No cargar o alzar pesos mayores a 25 kilos por persona.
- Usar Yales para transportar artículos pesados.
- Cada herramienta debe ir etiquetado.
- Cada herramienta se ubica en los estantes de mayor peso en la parte inferior y de menor, pero en las partes altas
- En caso de accidente, evalué la situación y reporte directo a la administración.
- Antes de realizar alguna actividad realizar ejercicios de calentamiento para evitar laceraciones en el cuerpo al inicio de la jornada de trabajo: Saltar en 15 tiempos, estirando los brazos hacia arriba y hacia abajo, flexionar las rodillas en 15 tiempos.

Revisado por: Tutor

Aprobado por: Propietario

## SEÑALÉTICA DE SEGURIDAD

### Objetivo

Establecer los lineamientos instructivos guías, para regularizar y dotar de medidas cautelares que sirvan de para prevención de accidentes y enfermedades.

### Señaléticas preventivas.

Se empelan cuatro diferentes tipos de señaléticas según la necesidad de la empresa, entre las cuales son:

- Obligatorias.
- Precaución de seguridad.
- Prohibición.
- Advertencia.

Estas señaléticas están distribuidas en las tres zonas, del establecimiento, de herramientas y de campo.

**Tabla 13. Señaléticas preventivas.**

	Sellan Tóala Johnny Slater	<b>Fecha:</b>
<b>SEÑALÉTICAS OBLIGATORIAS</b>		
Uso de Visores	 Protección obligatoria de los ojos	
Uso de Casco	 Protección obligatoria de la cabeza	
Uso de Orejeras	 Protección obligatoria de los oídos	
Uso de Mascarilla	 Protección obligatoria de las vías respiratorias	

<p>Uso de Botas</p>	 <p>Protección obligatoria de los pies</p>
<p>Uso de Guantes</p>	 <p>Protección obligatoria de las manos</p>
<p>Uniforme especial</p>	 <p>Protección obligatoria del cuerpo</p>
<p>Usar Línea de Seguridad</p>	 <p>Protección obligatoria individual contra caídas</p>
<p>Lavarse las manos</p>	 <p>LAVARSE LAS MANOS MÍNIMO 20 - 40 SEGUNDOS</p>

<p>No cargar más de 25 kilos por persona</p>	 
<p><b>SEÑALETICAS SEGURIDAD</b></p>	
<p>Botiquín</p>	
<p>Alerta en caso de sismo</p>	
<p>Zonas de seguridad</p>	
<p>Punto de encuentro</p>	
<p>Uso de chaleco salvavidas</p>	

<p>Usar protección</p>	
<p>Alarma de emergencia</p>	
<p><b>SEÑALETICA DE PROHIBICIÓN</b></p>	
<p>Prohibido fumar en este espacio</p>	
<p>Solo personal contratado por la empresa</p>	
<p>No correr</p>	
<p>No consumir alimentos</p>	

<p>No usar gorra</p>	
<p>No jugar</p>	
<p>No caminar cerca del borde</p>	
<p>Prohibido desechar desperdicios en este espacio</p>	
<p>Prohibido arrojarse al agua estancada</p>	
<p><b>SEÑALETICA DE ADVERTENCIA</b></p>	

<p>Precaución Materiales inflamables</p>	
<p>Peligro el piso esta resbaloso</p>	
<p>Peligro de tropiezo</p>	
<p>Riesgo de electrocutarse</p>	
<p><b>SEÑAL DE EVACUACIÓN</b></p>	
<p>Salida a la Izquierda</p>	
<p>Salida a la Derecha</p>	

<p>Dirijase a la Derecha</p>	
<p>Dirijase a la Izquierda</p>	
<p>Salida</p>	
<p>Revisado por: Tutor</p>	<p>Aprobado por: Propietario</p>

Sellan J, (2024)

## CONCLUSIONES

En conclusión, el desarrollo y la implementación de un manual de políticas de seguridad y salud ocupacional representan un paso fundamental para garantizar el bienestar de los trabajadores y la eficacia operativa de cualquier organización. A través de la investigación realizada y el análisis de diversas fuentes, se ha demostrado que un enfoque integral hacia la seguridad y la salud en el lugar de trabajo no solo beneficia a los empleados al reducir los riesgos de accidentes y enfermedades laborales, sino que también contribuye positivamente a la productividad, la moral y la reputación de la empresa. Además, la adopción de un documento que contenga normativas de prohibición de acciones indebidas refleja el compromiso de la empresa con sus empleados y su responsabilidad social corporativa.

Abordando:

- Una evaluación integral de la situación actual, mediante un análisis FODA, destacando la carencia de medidas preventivas tanto dentro como fuera de las instalaciones. Específicamente, se observó que la falta de protocolos adecuados de seguridad y la ausencia de medidas preventivas.
- Establecieron sólidas bases teóricas para el desarrollo del plan estratégico para la prevención de accidentes.
- Se Implementó estrategias de recolección de datos utilizando una metodología inductiva
- Finalmente, presentaron propuestas como la elaboración de un manual de seguridad como medida preventiva y de control de riesgo.

Concluyendo finalmente que este proyecto representa un esfuerzo integral y bien fundamentado para abordar y mitigar los riesgos laborales, contribuyendo así a un entorno laboral más seguro y saludable para la empresa Lobytec.

## **RECOMENDACIONES**

- Se recomienda, comprar herramientas más actualizadas para mejorar la eficacia y agilidad de las actividades.
- Se recomienda considerar un estudio para generar una inversión para expansión de la empresa, por sus buenas bases y aprecio de los clientes.
- Se recomienda proporcionar material de estudio a los empleados para que puedan repasar los lineamientos.
- Se recomienda evaluar a los empleados sobre las medidas dictadas en el manual para retroalimentar en caso de que haga falta.

## Bibliografía

Adolfo, N. (2018). Obtenido de

[https://www.redproteger.com.ar/editorialredproteger/serieaccidentologia/67\\_Los\\_Accidentes\\_Trabajo\\_2a\\_edicion\\_enero2018.pdf](https://www.redproteger.com.ar/editorialredproteger/serieaccidentologia/67_Los_Accidentes_Trabajo_2a_edicion_enero2018.pdf)

Altamirano, j., & Quila, Y. (2023). *UTC*. Obtenido de

<http://repositorio.utc.edu.ec/bitstream/27000/10396/1/PI-002398.pdf>

Área de Prevención de Riesgos Laborales de Mutua Universal. (2017). Obtenido de

[https://www.mutuauniversal.net/flippingbooks/01/data/downloads/01\\_que\\_es\\_PR\\_L.pd](https://www.mutuauniversal.net/flippingbooks/01/data/downloads/01_que_es_PR_L.pd)

Caldera. (2010). *Google Academico*. Obtenido de

[https://www.google.com.ec/books/edition/Manual\\_pr%C3%A1ctico\\_de\\_planeaci%C3%B3n\\_estrat%C3%A9gica/kGzWDwAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=1&dq=planeacion+con+base+estrategica&printsec=frontcover](https://www.google.com.ec/books/edition/Manual_pr%C3%A1ctico_de_planeaci%C3%B3n_estrat%C3%A9gica/kGzWDwAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=1&dq=planeacion+con+base+estrategica&printsec=frontcover)

CODIGO DEL TRABAJO. (2005). Obtenido de

<https://www.gob.ec/sites/default/files/regulations/2018-10/C%C3%B3digo-del-Trabajo.pdf>

Curay, M., & Jacqueline, M. (2018). *UTI*. Obtenido de

<https://repositorio.uti.edu.ec/bitstream/123456789/894/1/Curay%20Chanatasig%20Marco%20Antonio.pdf>

Díaz Bravo, L. (2013). Obtenido de

[https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2007-50572013000300009](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-50572013000300009)

Emiro, J. (2016). Obtenido de

[https://www.researchgate.net/publication/305221225\\_El\\_concepto\\_de\\_riesgo\\_avances\\_hacia\\_un\\_modelo\\_de\\_percepcion\\_de\\_riesgo\\_en\\_salud\\_-\\_The\\_concept\\_of\\_risk\\_towards\\_a\\_model\\_of\\_health\\_risk\\_perception](https://www.researchgate.net/publication/305221225_El_concepto_de_riesgo_avances_hacia_un_modelo_de_percepcion_de_riesgo_en_salud_-_The_concept_of_risk_towards_a_model_of_health_risk_perception)

- Escuela Europea Excelencia. (2016). Obtenido de <https://www.escuelaeuropeaexcelencia.com/2016/07/gestion-de-riesgos-identificacion-analisis/>
- ESERP. (2018). Obtenido de <https://es.eserp.com/articulos/que-es-analisis-pestel/#:~:text=El%20an%C3%A1lisis%20PESTEL%20es%20una,t%C3%A9rminos%20econ%C3%B3micos%20como%20de%20reputaci%C3%B3n.>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2017). Obtenido de <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Hurtado, A., & Salinas, L. (2017). *Dspace*. Obtenido de <https://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/18436/1/Tesis%20Lista%20Aura.pdf>
- Iso4docs. (2016). Obtenido de <https://iso4docs.com/algunas-herramientas-para-efectuar-un-buen-analisis-de-contexto/>
- J, C., Repullo, J., & Donado, J. (2003). Obtenido de <http://www.unidaddocentemfyclaspalmas.org.es/resources/9+Aten+Primaria+2003.+La+Encuesta+I.+Cuestionario+y+Estadistica.pdf>
- Lopez, G., & Blanco. (2015). Obtenido de <https://repositorio.una.ac.cr/bitstream/handle/11056/10565/cartilla%20web.pdf?sequence=1#:~:text=puestos%20de%20trabajo.-,%C2%BFQu%C3%A9%20es%20un%20accidente%20de%20trabajo%3F,hasta%20la%20muerte%20no%20deseada.>
- Martínez, & Fonseca. (2016). Obtenido de <https://www.lifeder.com/matriz-efi/>
- Martinez, F. (2000). Obtenido de <https://documentacion.fundacionmapfre.org/documentacion/publico/i18n/media/groupp/1021480.do>
- Ministerio del Trabajo. (2012). Obtenido de <http://www.trabajo.gob.ec/seguridad-y-salud-en-el-trabajo/>

- Moreira, E. (2008). *Academia*. Obtenido de [https://www.academia.edu/30023733/LIBRO\\_PLAN ESTRATEGICO\\_1\\_](https://www.academia.edu/30023733/LIBRO_PLAN ESTRATEGICO_1_)
- OMS. (1949). Obtenido de <https://www3.paho.org/gut/dmdocuments/Constituci%C3%B3n%20de%20la%20Organizaci%C3%B3n%20Mundial%20de%20la%20Salud.pdf#:~:text=La%20salud%20es%20un%20estado,o%20condici%C3%B3n%20econ%C3%B3mica%20o%20social.>
- Pluas, N., & Rodriguez, M. (2021). *ULVR*. Obtenido de <http://repositorio.ulvr.edu.ec/handle/44000/4496>
- Poder Judicial. (2007). Obtenido de [https://www.oas.org/juridico/PDFs/mesicic5\\_repdom\\_pj\\_anep.pdf](https://www.oas.org/juridico/PDFs/mesicic5_repdom_pj_anep.pdf)
- Rodríguez Sanchez, Y. (2020). *Google Libros*. Recuperado el 2023, de [https://www.google.com.ec/books:https://www.google.com.ec/books/edition/Metodolog%C3%ADa\\_de\\_la\\_investigaci%C3%B3n/x9s6EAAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=1&dq=metodo+de+investigaci%C3%B3n+inductivo&printsec=frontcover](https://www.google.com.ec/books:https://www.google.com.ec/books/edition/Metodolog%C3%ADa_de_la_investigaci%C3%B3n/x9s6EAAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=1&dq=metodo+de+investigaci%C3%B3n+inductivo&printsec=frontcover)
- Sainz de Vicuña Ancín, J. (2018). *Google Libros*.
- Sotomayor, D., & Mariño, H. (2022). *Uisrael*. Obtenido de <https://repositorio.uisrael.edu.ec/bitstream/47000/3282/3/UISRAEL-EC-MASTER-SSO-378.242-2022-069.pdf>

## ANEXOS

### Anexo 1. Cuestionario Entrevista Administración



### UNIVERSIDAD LAICA VICENTE ROCAFUERTE DE GUAYAQUIL CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

#### CUESTIONARIO DE ENTREVISTA A LA ADMINISTRACIÓN LOBYTEC.

**1. ¿Qué medidas de seguridad tienen y que hacen en caso de accidentes o otros?**

Las medidas son las inducciones, referente a los tipos de servicios que se brindan, se busca contratar personal con experiencia, para evitar accidentes, se usan herramientas y nunca se envía solo al personal, mínimo deben ir en pareja.

**2. ¿Qué tan funcional considera que son las medidas de prevención de riesgo y seguridad en su empresa?**

Las medidas no son perfectas, siempre abran un nivel de riesgo, en todas las empresas, las medidas hasta ahora son funcionales, pero pueden mejorar.

**3. ¿Cuáles han sido las áreas de trabajos donde más accidentes o incidentes hay?**

Serían, las casas en las que se hace trabajos de mantenimiento, prevención o instalación, esto porque el espacio es reducido y abecés no cuentan con suelos firmes y mas factores que influyen.

**4. ¿Cómo evalúan, retroalimentan y llevan el control de accidentes en Lobbytec?**

No se evalúan, desde el principio se contrata personal capacitado.

**5. ¿Qué iniciativas a futuro tienen para mejorar y precautelar la seguridad ocupacional de los trabajadores?**

Contratar un experto que haga un diseño preventivo para las funciones diarias de la empresa

**6. ¿Conocen los costos que representan los accidentes para la empresa y riesgos que los vuelven vulnerables ante sanciones y demandas?**

Si, pero es algo que por ahora se puede evitar con el modelo que tenemos vigente.



**UNIVERSIDAD LAICA VICENTE ROCAFUERTE DE GUAYAQUIL  
CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

**CUESTIONARIO ENTREVISTA A EXPERTO.**

**1. ¿Qué acción preventiva de riesgo considera es la mas relevante y poco costosa para precautelar la seguridad ocupacional?**

Los manuales de seguridad y procesos, de esta forma previenes de malas acciones al personal y tienes un respaldo para la empresa sobre las medidas cautelares para cuidar a su empleado.

**2. ¿Considera relevante como estrategia implementar un manual de políticas de seguridad y salud ocupacional?**

Si, definitivamente porque es una de las formas mas tradicionales y usadas que realmente ayudan a cuidar los intereses.

**3. ¿Qué recomendación debe considerarse para la creación de un manual de políticas de seguridad y salud ocupacional?**

Que sea objetivo, especifico para cada área, que este enfocado para la empresa y sus actividades porque si usas un general este solo te dirá que no debes hacer pero muchas veces no se ajusta a la necesidad de la empresa.

**4. ¿Qué experiencias, ha tenido sobre la eficacia de usar este método de uso de un manual de políticas de seguridad y salud ocupacional y la disminución de accidentes laborales?**

Las empresas que lo usan tienen un respaldo, las que no tienen accidentes y son vulnerables ante el empleado, esas son las razones por las que se debe emplear, cuida tu equipo, cuida tu empresa

Anexo 3. Cuestionario Encuesta Empleados



**UNIVERSIDAD LAICA VICENTE ROCAFUERTE DE GUAYAQUIL**  
**CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**  
**ENCUESTA A EMPLEADOS**

Seleccione la respuesta correcta	18 - 23	24 - 29	30 - 35	36 - 41	42-más
1. ¿En el siguiente rango de edades, señale la que más se ajusta a usted?					

Seleccione la respuesta correcta	Masculino	Femenino	Otro
2. ¿Cuál es su género o como se identifica?			

Seleccione la respuesta correcta	Menos de 1 año	1 - 3 años	4 - 6 años
3. ¿Cuánto tiempo tienen Trabajando en la empresa?			

Marque con una X Su respuesta	SI	NO
4. Usted, ¿Conoce las medidas de prevención e riesgo que tiene su empresa?		

En la siguiente escala, indique el grado de conformidad con una X siendo, Totalmente En Desacuerdo, hasta, Totalmente De acuerdo.	Totalment e en desacuerd	En desacuerd	Indiferente	De acuerdo	Totalment e de acuerdo
5. Usted, ¿Recibe capacitaciones para prevenir riesgos y accidentes laborales?					
6. Usted, ¿Usa equipo de protección de riesgo para elaborar sus actividades?					

<b>Elija las opciones que más se asemejan a su criterio.</b>	<b>Guantes</b>	<b>Cinturón de fuerza</b>	<b>Cascos</b>	<b>Mascarilla</b>	<b>Visores</b>	<b>Pela cables y Cortador</b>	<b>Ropa protectora</b>
<b>7. ¿Cuál de estas herramientas de protección usan?</b>							

<b>En la siguiente escala, indique el grado de conformidad con una X siendo, Totalmente En Desacuerdo, hasta, Totalmente De acuerdo.</b>	<b>Totalment e en desacuerdo</b>	<b>En desacuerdo</b>	<b>Indiferente</b>	<b>De acuerdo</b>	<b>Totalment e de acuerdo</b>
<b>8. En su empresa, ¿Les otorgar algún tipo de fuente de información para recordar las formas de prevención de riesgo de la empresa?</b>					

<b>Marque con una X Su respuesta</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>
<b>9. ¿Tiene algún protocolo para casos de emergencias o accidentes laborales?</b>		
<b>10. Usted, ¿Se siente seguro con las medidas de prevención de la empresa?</b>		

**Anexo 4. Fotos de entrevista, encuestas**

