



UNIVERSIDAD LAICA VICENTE ROCAFUERTE DE GUAYAQUIL

**FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN CARRERA DE
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

TRABAJO DE TITULACIÓN

**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIATURA DE
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

TEMA

**MANUAL DE POLÍTICAS DE SEGURIDAD Y SALUD
OCUPACIONAL PARA HGCOACH**

TUTOR

MGTR. SOLANGE YADIRA RESABALA VALENCIA.

AUTOR

ALVARADO ZULOAGA IVÁN ANDRÉS

GUAYAQUIL - 2024

REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA

FICHA DE REGISTRO DE TESIS

TÍTULO Y SUBTÍTULO:

Manual De Políticas De Seguridad Y Salud Ocupacional Para Hgcoach

AUTOR/ES:

Alvarado Zuloaga Iván Andrés

TUTOR:

Mgr. Solange Yadira Resabala Valencia.

INSTITUCIÓN:

Universidad Laica Vicente
Rocafuerte de Guayaquil

Grado obtenido:

Licenciado en Administración de Empresas

FACULTAD:

ADMINISTRACIÓN

CARRERA:

ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

FECHA DE PUBLICACIÓN:

2024

N. DE PÁGS:

80

ÁREAS TEMÁTICAS: Educación Comercial y Administración

PALABRAS CLAVE: Administración, Planificación Estratégica, Manual, Políticas internas

RESUMEN: El presente proyecto consta de cuatro capítulos que abordan distintos procesos. En el primer capítulo, se describe la problemática de la empresa Hgcoach, que carece de un método de prevención de accidentes. Se establecen objetivos de investigación, incluyendo el diagnóstico de la situación actual, la identificación de factores incidentes y la formulación de propuestas de mejora. El segundo capítulo presenta antecedentes de la empresa, destacando accidentes no tratados adecuadamente que generaron costos y afectaron la imagen corporativa. Se mencionan bases teóricas como parámetros para el estudio y la implementación de estrategias efectivas. En el tercer capítulo, se detalla el diseño de investigación utilizado, un método mixto con enfoque descriptivo. Se emplean herramientas como entrevistas, encuestas y fichas de observación para obtener datos de primera fuente en la empresa Hgcoach. El

capítulo cuatro expone las estrategias implementadas, destacando la elaboración de un manual de políticas de seguridad y salud ocupacional. Se realiza un análisis costo-beneficio después de establecer el presupuesto de inversión para el proyecto.

N. DE REGISTRO (en base de datos):	N. DE CLASIFICACIÓN:
---	-----------------------------

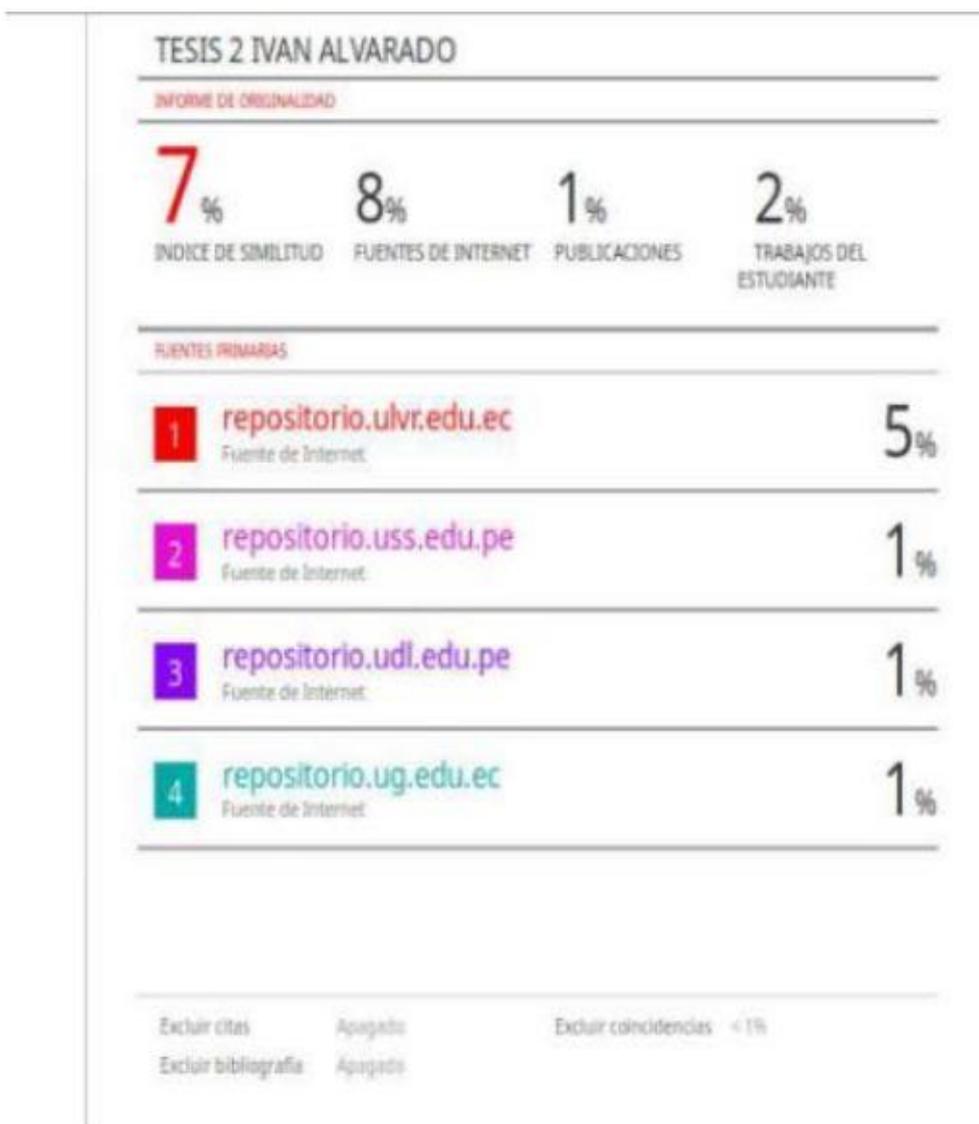
DIRECCIÓN URL (Web):

ADJUNTO PDF:	SI <input checked="" type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
---------------------	---	------------------------------------

CONTACTO CON AUTOR/ES: Alvarado Zuloaga Iván Andrés	Teléfono: +593 96 276 1344	E-mail: ialvadaroz@ulvr.edu.e c
---	--------------------------------------	---

CONTACTO EN LA INSTITUCIÓN:	<p>Mgtr. Betty Aguilar Echeverría Teléfono: 259 6500 Ext. 201 E-mail: baguilare@ulvr.edu.ec</p> <p>Mgtr. Carlos Correa Sánchez Teléfono: 259 6500 Ext. 203 E-mail: ccorreag@ulvr.edu.ec</p>
------------------------------------	--

CERTIFICADO DE SIMILITUD



Firmado electrónicamente por:
**SOLANGE YADIRA
RESABALA
VALENCIA**

Firma: _____

Mgtr. Solange Yadira Resabala Valencia

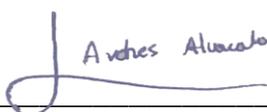
C.I.0918810524

DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS PATRIMONIALES

El (Los) estudiante(s) egresado(s) ALVARADO ZULOAGA IVÁN ANDRÉS, declara (mos) bajo juramento, que la autoría del presente Trabajo de Titulación, MANUAL DE POLÍTICAS DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL PARA HGCOACH, corresponde totalmente a el (los) suscrito (s) y me (nos) responsabilizo (amos) con los criterios y opiniones científicas que en el mismo se declaran, como producto de la investigación realizada.

De la misma forma, cedo (emos) los derechos patrimoniales y de titularidad a la Universidad Laica VICENTE ROCAFUERTE de Guayaquil, según lo establece la normativa vigente.

Autor (res)

Firma:  _____

Alvarado Zuloaga Iván Andrés

C.I. 0953513504

CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL DOCENTE TUTOR

En mi calidad de docente Tutor del Trabajo de Titulación **Manual De Políticas De Seguridad Y Salud Ocupacional Para Hgcoach**, designado(a) por el Consejo Directivo de la Facultad de Administración, de la Universidad Laica VICENTE ROCAFUERTE de Guayaquil.

CERTIFICO:

Haber dirigido, revisado y aprobado en todas sus partes el Trabajo de Titulación, titulado: **Manual De Políticas De Seguridad Y Salud Ocupacional Para Hgcoach**, presentado por el (los) estudiante (s) **Alvarado Zuloaga Iván Andrés**, como requisito previo, para optar al Título de **Licenciado en Administración de Empresas**, encontrándose apto para su sustentación.



firmado electrónicamente por:
SOLANGE YADIRA
RESABALA
VALENCIA

Firma: _____

Mgtr. Solange Yadira Resabala Valencia

C.I.0918810524

AGRADECIMIENTO

Quiero expresar mi más sincero agradecimiento primero a Dios, por permitirme vivir este momento, por darme la fortaleza y perseverancia, por ayudarme a no decaer antes las adversidades, a Miuller, Alejandra y María, personas con las que compartí, momentos, risas y problemas, dentro de un aula de clase, durante 5 años de carrera. Sin su apoyo incondicional no podría haber llegado a este punto, a mi profesora la Master Solange, gracias a su vocación llegue a amar la carrera y agradezco a la universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil, por abrir sus puertas e impartir conocimientos, conocimientos que el día de hoy me hace un profesional ético.

Alvarado Zuloaga Iván Andrés

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a mi madre, que desde lejos ha sido mi bastón, aquel que me ha sostenido durante estos largos años de vida, a mi padre que gracias a sus consejos sabios me han mantenido dentro del camino, estando siempre pendiente de mi día a día, a mi hermana que fue mi fuente de inspiración a ser un profesional, quien me alentó a siempre luchar, a no rendirme y seguir mis sueños, a mi novia que, con todo su cariño y amor, fue ese apoyo necesario e indispensable, hasta el final. De los últimos días.

Alvarado Zuloaga Iván Andrés

RESUMEN

El presente proyecto consta de cuatro capítulos que abordan distintos procesos. En el primer capítulo, se describe la problemática de la empresa Hgcoach, que carece de un método de prevención de accidentes. Se establecen objetivos de investigación, incluyendo el diagnóstico de la situación actual, la identificación de factores incidentes y la formulación de propuestas de mejora. El segundo capítulo presenta antecedentes de la empresa, destacando accidentes no tratados adecuadamente que generaron costos y afectaron la imagen corporativa. Se mencionan bases teóricas como parámetros para el estudio y la implementación de estrategias efectivas. En el tercer capítulo, se detalla el diseño de investigación utilizado, un método mixto con enfoque descriptivo. Se emplean herramientas como entrevistas, encuestas y fichas de observación para obtener datos de primera fuente en la empresa Hgcoach. El capítulo cuatro expone las estrategias implementadas, destacando la elaboración de un manual de políticas de seguridad y salud ocupacional. Se realiza un análisis costo-beneficio después de establecer el presupuesto de inversión para el proyecto.

Palabras Claves:

Administración, Planificación Estratégica, Manual, Políticas internas.

ABSTRACT

The present project consists of four chapters that address different processes. In the first chapter, the problem of the company Hgcoach is described, which lacks a method for preventing accidents. Research objectives are established, including diagnosing the current situation, identifying influencing factors, and formulating improvement proposals. The second chapter provides background information on the company, highlighting accidents that were not adequately addressed, resulting in costs and affecting corporate image. Theoretical bases are mentioned as parameters for the study and implementation of effective strategies. In the third chapter, the research design used is detailed, which is a mixed method with a descriptive approach. Tools such as interviews, surveys, and observation sheets are used to obtain first-hand data at Hgcoach. Chapter four presents the implemented strategies, highlighting the development of a manual of occupational safety and health policies. A cost-benefit analysis is carried out after establishing the investment budget for the project.

Keywords:

Administration, Strategic Planning, Manual, Internal policies.

ÍNDICE GENERAL

AGRADECIMIENTO.....	vii
DEDICATORIA.....	viii
RESUMEN.....	ix
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I.....	2
ENFOQUE DE LA PROPUESTA	2
1.1. Tema:.....	2
1.2. Planteamiento del Problema:	2
1.3. Formulación del Problema:	3
1.4. Sistematización del Problema	3
1.5. Objetivo General	4
1.6. Objetivos Específicos.....	4
1.7. Justificación.....	4
1.8. Delimitación de la Investigación	5
1.9. Idea a Defender	5
1.10. Línea de Investigación Institucional / Administración.	5
CAPÍTULO II.....	6
MARCO REFERENCIAL	6
2.1. Antecedentes de la investigación.....	6
2.1.1. Antecedentes de Hgcoach	6
2.2. Bases Teóricas	8
2.2.1. Manual de Políticas.....	8
2.2.2. Políticas	8
2.2.3. Lugar de Trabajo.....	8
2.2.4. Accidentes Laborales.....	9
2.2.5. Riesgo laboral.....	9
2.2.6. Identificación de Riesgo.....	9

2.2.7.	Evaluación de Riesgo	10
2.2.8.	Factor de Riesgo.....	10
2.2.9.	Riesgo Físico	11
2.2.10.	Accidente Mayores	11
2.2.11.	Accidentes Menores	11
2.2.12.	Control del Riesgo	12
2.2.12.1.	Seguridad Laboral.....	12
2.2.12.2.	Salud Ocupacional.....	12
2.2.12.3.	Manual de Seguridad y Salud Ocupacional	13
2.2.12.4.	Prevención de Riesgos Laborales	13
2.2.12.5.	Tipo de Bienestar.....	13
2.2.12.6.	Análisis PESTEL.....	14
2.2.12.7.	Análisis DAFO.....	14
2.2.12.8.	Matriz EFI	15
2.3.	Marco Conceptual	16
2.4.	Marco Legal	16
2.4.1.	Código del trabajo.....	16
CAPÍTULO III.....		20
MARCO METODOLÓGICO.....		20
3.1.	Enfoque de la investigación: (Mixto)	20
3.2.	Alcance de la investigación: (Descriptivo).....	21
3.3.	Metodología de la investigación (Inductivo)	21
3.4.	Técnica e instrumentos para obtener los datos.....	22
3.4.1.	Entrevista.....	22
3.4.2.	Cuestionario.....	22
3.4.3.	Observación.....	22
3.5.	Población y muestra.....	23

3.6.	Resumen de la Entrevista al Propietario	24
3.7.	Resumen de Entrevista Experto.....	24
3.8.	Resultado Encuesta a Empleados.	26
3.9.	Resultado Observación.....	33
3.10.	Resumen de los datos obtenidos Entrevistas, Encuestas y Observación.....	33
CAPÍTULO IV		24
PROPUESTA O INFORME		24
4.1.	Análisis Situacional	24
4.1.1.	Análisis FODA.....	34
4.1.2.	Análisis PESTEL.....	35
4.2.	Propuesta.....	36
4.2.2.	Manual de Políticas.....	38
4.2.3.	Evaluación	52
4.2.4.	Presupuesto Elaboración del Manual de Políticas de Seguridad y Salud Ocupacional.....	53
4.2.5.	Análisis Costo Beneficio	54
4.2.6.	Beneficios de la elaboración del MPSSO	55
4.2.7.	Diagrama de Gannt.....	56
CONCLUSIONES.....		57
Bibliografía.....		59
ANEXOS.....		62

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Estado del Arte	7
Tabla 2. Modelo Ejemplo de Matriz PESTEL.....	14
Tabla 3. Modelo Ejemplo Matriz DAFO	15
Tabla 4. Modelo Ejemplo Matriz EFI.....	15
Tabla 5. Población	23
Tabla 6. Pregunta 1 a empleados.....	26
Tabla 7. Pregunta 2 a empleados.....	27
Tabla 8. Pregunta 3 a empleados.....	28
Tabla 9. Pregunta 4 a empleados.....	29
Tabla 10. Pregunta 5 a empleados.....	30
Tabla 11. Pregunta 6 a empleados.....	31
Tabla 12. Pregunta 7 a empleados Hgcoach.....	32
Tabla 13. Análisis FODA	34
Tabla 14. Análisis PESTEL.....	35
Tabla 15. Medidas preventivas de Hgcoach.....	36
Tabla 16. Ingresos año 2023 Hgcoach	52
Tabla 17. Costo Comparativo por Asesor externo y interno	52
Tabla 18. Presupuesto Suministro.....	53
Tabla 19. Presupuesto Inducción al Personal	53
Tabla 20. Resumen de Presupuestos.....	54
Tabla 21. Cálculo del Costo/Beneficio	54
Tabla 22. Análisis Costo Beneficio	55
Tabla 23. Diagrama de Gannt de la empresa Hgcoach.....	56

ÍNDICE DE ILUSTRACIÓN

Ilustración 1. Pregunta 1 a empleados Hgcoach.	26
Ilustración 2. Pregunta 2 a empleados Hgcoach.	27
Ilustración 3. Pregunta 3 a empleados Hgcoach.	28
Ilustración 4. Pregunta 4 a empleados Hgcoach.	29
Ilustración 5. Pregunta 5 a empleados Hgcoach.	30
Ilustración 6. Pregunta 6 a empleados Hgcoach.	31
Ilustración 7 Pregunta 7 a empleados Hgcoach.	32
Ilustración 8. Señales de Seguridad de Hgcoach	47
Ilustración 9. Señales de Prohibición de Hgcoach.....	48
Ilustración 10. Señales de Advertencia de Hgcoach	50

ÍNDICE DE IMÁGENES

Imagen 1. Pasillo sin señalización o bandas antideslizantes.....	3
Imagen 2. Propuesta de logo para Hgcoach	37

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1. Entrevista Administración	62
Anexo 2. Entrevista Experto	63
Anexo 3. Encuestas a Empleados	64
Anexo 4. Ficha de Observación.....	65

INTRODUCCIÓN

El presente proyecto, este compuesto por cuatro capítulos, cada uno enfocado a diferentes procesos, siendo la fijación de la problemática, determinación de las bases teóricas, metodología de investigación y propuestas para dar una solución.

En el capítulo uno, se inició describiendo la problemática que tiene la empresa Hgcoach, la cual mantiene sus actividades activas, sin proporcionar un método de prevención de accidentes, con la problemática encontrada se determinó los objetivos a seguir en la investigación para lograr un proyecto de valor, estos objetivos fueron, diagnosticar la situación actual de la empresa, determinar los factores que inciden y realizar una propuesta para mejorar o disminuir el problema.

El capítulo dos, inicia esclareciendo los antecedentes encontrados, desde sus inicios, la empresa ya presentaba accidentes que no habían sido tratados debidamente, ocasionando gastos y disminuyendo el prestigio como imagen corporativa, se citaron las bases teóricas las cuales son parámetros y lineamientos para realizar el estudio, determinar y emplear estrategias efectivas para contrarrestar el problema encontrado.

El capítulo tres, cuenta el diseño de investigación empleado, siendo este estudio de método mixto por sus cualidades para obtener información que pueda ser empleado, usa un alcance descriptivo para obtener datos de primera fuente, y describir lo encontrado, las herramientas implementadas fueron la entrevista, la encuesta y la ficha de observación, de forma que se abarco la mayoría del espacio donde se puede obtener datos en la empresa Hgcoach.

El capítulo cuatro, presenta las estrategias usadas, siendo este la elaboración de un manual de políticas de seguridad y salud ocupacional, este proyecto presento un análisis costo benéficos luego de establecer el presupuesto de la inversión.

CAPÍTULO I

ENFOQUE DE LA PROPUESTA

1.1. Tema:

Manual De Políticas De Seguridad Y Salud Ocupacional Para Hgcoach

1.2. Planteamiento del Problema:

La seguridad y salud ocupacional tiene un alto índice de participación en todas las actividades, sean estas empresas privadas o públicas; el sector de actividades acuáticas pese a tener actividades clasificadas como de menor riesgo, según el tipo doctrina que impartan este puede aumentar. Para las instituciones educativas es relevante pensar en el bienestar de sus estudiantes y equipo de trabajo, de forma que eviten grandes consecuencias que pueden originarse al no conocer lineamientos a seguir en cada proceso, los mismo que pueden reducir la productividad e dañar la imagen y prestigio.

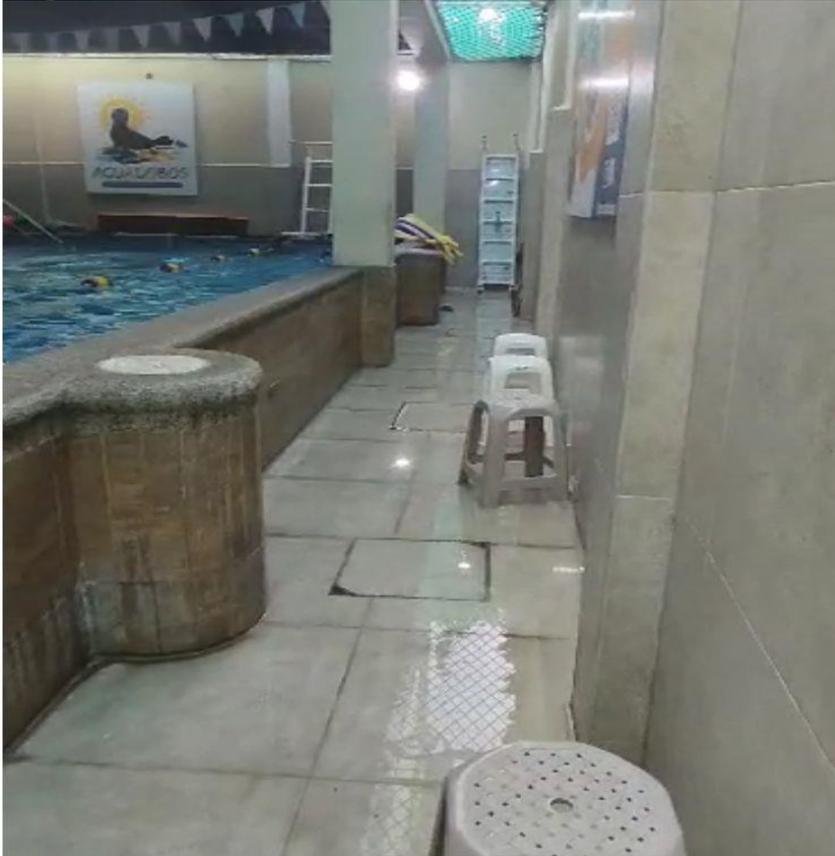
El centro de actividades HGCOACH, dedicada a la enseñanza de natación en niños, jóvenes y adultos con edades entre 6 y 70 años, ha ofrecido su servicio por 3 años, manteniendo un mismo modelo de enseñanza, basado en teoría y la práctica; en este periodo de tiempo no desarrollaron un manual de políticas para seguridad y salud ocupacional, han llevado una gestión limitada, puesto que las bases que poseen no están estructuradas correctamente en un manual. Permitiendo el haberse instalados ciertas áreas con resultados desfavorables para los técnicos y alumnado que los utilizan.

Un caso reciente ocurrido en el centro de actividades acuáticas HGCOACH, durante las prácticas, se dio a que el piso más allá del borde de la piscina se encontraba empapado con agua, ocasionando que 3 alumnos y 1 supervisor resbalarán, permitiendo el impacto de sus cuerpos contra el suelo, ocasionado traumatismos leves, producto de la ágil reacción de las personas implicadas, que no paso a mayores.

También durante una práctica de natación bajo la supervisión de un técnico nuevo, un estudiante sufrió una lección en la pierna derecha al resbalar de la plataforma de clavados, la rápida intervención del docente fue opacada al no encontrar la ubicación en donde se encontraba el equipo de seguridad.

A pesar de su compromiso con la enseñanza de la natación y la promoción de la actividad física, existen preocupaciones importantes que deben abordarse de manera efectiva. Tomando en cuenta los incidentes antes mencionados y no incluyendo otros más remotos.

Imagen 1. Pasillo sin señalización o bandas antideslizantes.



Fuente. HGCOACH, (2023)
Elaborado por: Alvarado I. (2023)

La institución busca mantener un alto prestigio en la enseñanza de técnicas correctas para el desplazamiento del cuerpo dentro del agua. A fin de resguardar la seguridad del capital humano y integridad, se propone diseñar un manual de políticas de seguridad y salud con el objetivo de que se cumplan los lineamientos establecidos, se mejore la comunicación horizontal y por ende se eviten accidentes, leves o de alta gravedad, reforzando la seguridad y mejorando el ambiente organizacional.

1.3. Formulación del Problema:

¿Cómo mejoraría la creación de un manual de políticas de seguridad y salud ocupacional, las condiciones en que se desarrollan las actividades de HGCOACH?

1.4. Sistematización del Problema

- ¿Cómo realizar un diagnóstico de las actividades de HGCOACH?
- ¿Por qué se debe Identificar medidas preventivas para las actividades del centro HGCOACH?
- ¿Cuenta con un modelo de políticas de seguridad y salud ocupacional del centro de actividades HGCOACH?

1.5. Objetivo General

Diseñar un manual de políticas de seguridad y salud ocupacional en el centro de actividades HGCOACH

1.6. Objetivos Específicos

- Realizar un diagnóstico de las actividades de HGCOACH
- Identificar medidas preventivas para las actividades del centro HGCOACH
- Diseñar un modelo de políticas que permita mejorar la seguridad y salud ocupacional del centro de actividades HGCOACH

1.7. Justificación

En el presente estudio de investigación se busca aumentar la seguridad y salud ocupacional del capital humano centro de actividades HGCOACH, mediante un modelo de manual de políticas de seguridad y salud ocupacional que en la acción mejore y disminuya los accidentes e incidentes.

Los manuales de políticas de seguridad son empleados desde hace ya algunos años por todo tipo de organización lucrativa y no lucrativa como herramientas control, preventivo de accidentes, incidentes y enfermedades, demostrando utilidad en el papel que desempeña.

En este proyecto se busca reforzar la seguridad que posee la el centro de actividades HGCOACH, mejorando sus procesos, aumentando su prestigio y salvaguardando el bienestar de colaboradores e alumnado. También se busca implantar las técnicas aprendidas en los años de estudios creando un manual que pueda ser usado por futuras generaciones de estudiantes y escuelas que se dediquen a enseñar técnicas de natación.

1.8. Delimitación de la Investigación

Este estudio se centra en identificar los riesgos a los que están propensos los colaboradores, justificándose en la información proporcionada por parte de la administración y empleados, en el establecimiento HGCOACH.

Límite de Campo de Estudio: Administrativo y Operativo

Límite de Contenido: Proporcionado por la Administración

Límite de Área: Prevención de riesgos laborales.

Delimitación espacial: HGCOACH

Límite de Tiempo: 2024

Limite Geográfico: Guayaquil - Guayas

1.9. Idea a Defender

Diseñar un manual de políticas de seguridad, mejorará las actividades de Hgcoach

1.10. Línea de Investigación Institucional / Administración.

- **Dominio:** Emprendimientos sustentables y sostenibles con atención a sectores tradicionalmente excluidos de la económica, social y solidaria.
- **Línea Institucional:** Desarrollo estratégico empresarial y emprendimientos sustentables.
- **Línea de la facultad:** Desarrollo empresarial y del talento humano.

CAPÍTULO II

MARCO REFERENCIAL

2.1. Antecedentes de la investigación

2.1.1. Antecedentes de Hgcoach

Se evidencia que las personas que se dedican a esta actividad acuática están expuestas a riesgos causados por la falta de seguridad existente en cada área donde se desarrollan las practicas. Por sus beneficios, la natación ha tomado relevancia para tratar diferentes traumatismo y enfermedades, además de la reducción del estrés etc.

El Centro de Actividades Acuáticas HGCOACH, nace como un emprendimiento en el año 2020, durante el curso de una pandemia a nivel global, la potestad del señor, Hipólito Gonzales quien posee título en, Licdo. En Cultura Física Deportes y Recreación. Quien desde hace 14 años llevaba ejerciendo su vocación en terapias y actividades acuáticas, decidió formalizar sus actividades creando HGCOACH, en el año antes mencionado.

Con el objetivo de cubrir las necesidades que tenían las personas por realizar actividades físicas durante la cuarentena del 2020. Estas actividades se realizaban a domicilio únicamente en casas con piscinas y en el establecimiento ubicado en Urdesa, durante este periodo de tiempo la cantidad de alumnos era reducida, en su mayoría eran adultos mayores.

En julio del 2021, en conjunto con un socio y compañero tomaron la decisión de mantenerse únicamente en su única sucursal, emplearon como únicamente una placa con medidas básicas, sobre no correr y no comer cerca de la piscina. Durante este periodo integraron otro docente para poder cubrir a totalidad la atención que demandan los estudiantes.

A finales de 2021, buscaron integrar un manual de políticas, factores como tiempo, demanda por los alumnos y la necesidad de cubrirlas, evitaron que puedan ponerse en marcha dicho plan.

Durante 2022, se mantiene una administración precaria respecto a la seguridad ya que no han sido reconocidos por sus formas de salvaguardas la integridad del personal. Por accidentes suscitados de menor grado, el insuficiente uso de equipo de seguridad. Por esta razón se busca mediante este manual de políticas de seguridad

disponer a la institución de una herramienta que sirva de control y instrucción para las actividades. A forma de prevenir futuros incidentes.

2.1.2. Estado del Arte

Tabla 1. Estado del Arte

Autores	Tema y año	Metodología	Conclusión	Link
Plúas Aspiazu Natalia Rodríguez Patiño María	Manual Políticas seguridad y Salud Ocupacional para Bananera Bejigual (2021)	Enfoque mixto, método inductivo y tipo de investigación Descriptivo	Integrar estándares que sirvan de pautas, que permitan a los empleados realizar actividades de acuerdo con las necesidades y objetivos de la empresa garantizando la seguridad de los mismos	http://repositorio.ulvr.edu.ec/handle/44000/4496
Arévalo Saltos Maily Carrera Cevallos Heidy	Manual de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional de los Laboratorios de Ingeniería Civil ULVR (2019)	Enfoque mixto, método inductivo, Deductivo y Estadístico. Tipo de investigación Descriptivo	la identificación de los peligros y riesgos de los estudiantes durante sus ensayos y prácticas, que, en su mayoría según los resultados de la encuesta, fueron golpes, resbalones, caída y en algunos casos también quemaduras se han asignado tareas en función de las capacidades y competencias de cada involucrado en el área de los laboratorios, ya que el manual da un mejor direccionamiento da las acciones que se deben emplear para cada ensayo y práctica	http://repositorio.ulvr.edu.ec/handle/44000/2903
Valdez Delgado Andrés	Elaboración de un manual de procedimiento de seguridad e higiene del trabajo para el control de los factores de riesgo de las actividades de construcción de obras en la FAGA	Enfoque cualitativo y cuantitativo. Tipo de investigación Descriptiva	Puede ocasionarse riesgos por no utilizar equipo de protección obligatorio, se abordó la propuesta inmediata de implementar y minimizar este riesgo en base al uso del manual de funciones.	https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/10260/1/UPS-GT001284.pdf

Elaborado por: Alvarado, I. (2023)

2.2. Bases Teóricas

2.2.1. Manual de Políticas

Es el documento que contiene la descripción de las actividades que deben llevarse a cabo en la realización de las tareas en una unidad administrativa y sirve, además, como medio de comunicación y coordinación para transmitir, de forma ordenada y sistemática, las informaciones de una organización. Según, (Poder Judicial, 2007, p. 12)

“Los manuales de procedimientos como herramientas de control interno de una organización”. (Vivanco, 2017)

El centro de actividades acuáticas analizado, no cuenta con un manual de funciones, por lo que poseerlo le ayudara a mejorar el control y coordinación, transmitiendo con eficacia los pasos y procesos que deben seguir para evitar riesgos.

2.2.2. Políticas

Las políticas se derivan de los objetivos generales de la institución y son preceptos que sirven de guía para establecer el curso de las acciones operacionales en la organización y para garantizar que los procesos y procedimientos laborales estén, consecuentemente, alineados con los objetivos de la institución. (Poder Judicial, 2007, p.14)

Este curso de acción puede ser tomado por el centro de actividades acuáticas para formalizar en documentos los lineamientos a seguir y respaldar sus acciones mediante el manual de políticas de seguridad y salud ocupacional.

2.2.3. Lugar de Trabajo

“Es el espacio donde se lleva a cabo el proceso de trabajo por el personal de una organización los cuales tienen designados varias actividades.” (ONU, AA, 2017)

Este es el área en donde se realizan las actividades de natación y prácticas de calentamiento previo, en las que se implementaran medidas de seguridad respaldados por un manual de políticas.

2.2.4. Accidentes Laborales

“Un accidente laboral es considerado como cualquier lesión corporal que es causado por las actividades designadas en el área de trabajo”. Según, (Lopez & Blanco, 2015, p. 8)

Los accidentes ocurren en toda empresa, el centro de actividades acuáticas analizado no es la elección, ya han ocurrido, (Revísese imagen 1), pueden ocurrir en mayor medida si no se controla mediante un manual de políticas. Los casos que puede suceder se enlistaran a continuación:

- Tanto para trabajador como alumno pueden tener incidentes como caídas dentro y fuera del establecimiento.
- El que ocurre cuando se descuidan o juegan con los demás compañeros, durante clases activas.
- Pueden suceder cuando no están en horas laborables.
- También ocurren cuando hay emergencias y se movilizan de forma rápida.
- Pueden suceder por acciones intencionadas como suicidio entre otros.

2.2.5. Riesgo laboral

“El riesgo trata sobre peligros los cuales traen como resultado la posibilidad de una desgracia o accidente de alto nivel”. Según, (Emiro, 2016, p. 183)

Durante las prácticas y capacitación o sesiónmente en horas de trabajo, si no se toma en cuenta o se conoce de medidas de precaución pueden pasar por desapercibidos y tener lecciones.

2.2.6. Identificación de Riesgo

“El objetivo de la identificación del riesgo es conocer los sucesos que se pueden producir en la organización y las consecuencias que puedan tener sobre los objetivos de la empresa”. Según, (Escuela Europea Excelencia, 2016)

Poner señales, advertir al personal y alumnos de HGCOACH, puede evitar que ocurran accidentes, tomando en cuenta, no es favorable para la institución que

ocurran accidentes y no tener un respaldo que permita defenderse ante cualquier adversidad.

La identificación de riesgos permite determinar cuál es la interacción que entre dos o más elementos sea apto en generar efectos perjudiciales que atenten sobre la seguridad de las personas. (Martinez, 2000, p. 13)

De esta forma el personal de la institución podrá anticipar futuras lecciones, enmarcar los posibles riesgos es una acción para que puedan identificar de los riesgos.

2.2.7. Evaluación de Riesgo

La evaluación técnica de riesgos que realizan los especialistas está basada en métodos objetivos: sin embargo. también se ha de tener en cuenta la percepción del riesgo para los afectados, aunque se base en una valoración subjetiva, en el momento de las decisiones políticas o empresariales de su tratamiento. (Martinez, 2000, p. 12)

Realizar actividades y usar herramientas, que permitan conocer los factores que inciden en el riesgo dentro de HGCOACH, para de esta forma enfocar las variables para realizar las propuestas dentro del modelo de manual de políticas de seguridad y salud ocupacional.

2.2.8. Factor de Riesgo

Los factores de riesgo conforman a todo tipo de daño que pueda perjudicar a los trabajadores al momento de realizar la tarea que se le haya asignado. Por lo general, estos suelen darse en todo tipo de trabajo ya que, en cualquier lugar laboral ocurren accidentes y surgen enfermedades por motivos de control, capacitación, etc. Según, (Benlloch & Ureña, 2018, p. 8)

Dentro del centro acuático HGCOACH, existe diversas causas que puen ocasionar accidentes, a los trabajadores o alumnos, son variables de riesgos que están presente de forma tangible dentro de la institución. Algunos tipos de factores serán enlistados a continuación:

- Factores por inseguridad.
- Factores por superficies irregulares u otros con elementos ajenos a su composición.
- Factores por origen químicos jabonosas.
- Factores por imprudencias del personal.
- Factores por acciones sin conocimiento del riesgo latente.

2.2.9. Riesgo Físico

“Este tipo de riesgo está compuesto por aquellos daños que pueden ocurrir dentro de actividades que incluyan ruido, radiación, etc. Estos pueden suscitarse en mayor grado debido al contexto en que la persona se encuentre”. Según, (Chinchilla, 2002)

Dentro del establecimiento existen compuestos que pueden hacer dañar a las personas cercanas, como áreas mojadas, zonas sin anti deslizables, zonas irregulares, falta de mantenimiento o cronograma de limpieza, entre otros.

2.2.10. Accidente Mayores

Son aquellos incidentes que ocurren de forma repentina como las explosiones, incendios, etc., que suelen darse en las grandes industrias por motivos de errores en las funciones o procesos y, estos afectan a todo el ambiente, no solo a los trabajadores que se encuentran dentro de estas. (Oficina Internacional del Trabajo, 1991, pág. 3)

Esos son accidentes de gran gravedad que pueden tener tanto trabajadores como alumnos dentro del centro de actividades acuáticas HGCOACH, al no conocer que riesgos hay, cerca, estos incidentes pueden poner en riesgo la salud y vida de las personas y ocasionar problemas al establecimiento.

2.2.11. Accidentes Menores

“Son aquellos incidentes que ocurren en menor forma suelen darse en todo tipo de organización por motivos de descuido o realización de procesos y, estos afectan a todo el ambiente”. (Oficina Internacional del Trabajo, 1991, p. 3)

Estos son accidentes de menor gravedad pero que pueden en riesgo el bienestar de las personas, como resbalones sin lesiones, golpes, ahogamientos, caídas, entre otros.

2.2.12. Control del Riesgo

“Por medio de un control, se pueden adoptar medidas para que exista una mejora ya que por medio de políticas o reglamentos”. (Departamento Administrativo de la Función Pública, 2018, p. 9)

Por medio del manual de políticas de seguridad y salud ocupacional, el establecimiento puede hacer uso, coordinando las acciones que eviten agravaciones sucedidas por un desconocimiento del entorno.

2.2.12.1. Seguridad Laboral

“La seguridad no debe ser limitada en temas de accidentes y enfermedades profesionales, debe direccionarse hacia la construcción de ambientes de trabajo sanos con el objeto de lograr trabajos decentes”. (Adolfo, 2018)

El establecimiento está en la obligación de velar y garantizar la seguridad del personal, por medio de capacitaciones, equipos entre otros, entonces, decimos que, con el uso de un manual, se favorece mucho a la disminución de problemas por lesiones que puedan sufrir.

2.2.12.2. Salud Ocupacional

“La Organización Mundial de la Salud, Define la salud como el estado de bienestar físico, mental y social completo u no tan solo como la ausencia de daño o enfermedad”. (OMS, 1949)

Dentro del centro acuático suelen ocurrir situaciones en que se enferman, por contacto prolongado, sin medir al área de piscinas, al no poseer un tiempo estado que todos puedan seguir, se ve afectada la salud.

“Un accidente laboral es considerado como cualquier lesión corporal que es causado por las actividades designadas en el área de trabajo”. (Lopez & Blanco, 2015, p. 8)

Mientras se imparten las charlas se pueden suscitar accidentes laborales por el mal uso de las herramientas, equipos o áreas de trabajo. Toda empresa vele por el bienestar y seguridad del trabajador como lo es la salud ocupacional.

2.2.12.3. Manual de Seguridad y Salud Ocupacional

El manual de seguridad y salud ocupacional bajo ley refleja las obligaciones, derechos y deberes que deben cumplir el personal en argumento de prevención de riesgos laborales, con la finalidad de garantizar la integridad físico y mental de los mismos. (Ministerio del Trabajo, 2012)

El manual de seguridad y salud ocupacional es un documento en que irán todas las medidas de prevención, lineamientos a seguir por el personal y alumnado con el fin de evitar y prevenir futuras lecciones que puedan comprometer el bienestar de las personas.

2.2.12.4. Prevención de Riesgos Laborales

La prevención de riesgos laborales busca garantizar la integridad de los trabajadores, a través de estrategias de actuación que concedan mejores condiciones de trabajo, tales como previsión, prevención y protección. (Área de Prevención de Riesgos Laborales de Mutua Universal, 2017)

Anticipar las acciones que puedan poner en posición precaria a l personal donde se vele por la seguridad y garantice el bienestar ante factores que no se puedan controlar sin tomar medidas de precaución.

2.2.12.5. Tipo de Bienestar

- **Bienestar Físico.** - El bienestar físico se evidencia cuando la persona siente que cuenta con una capacidad física adecuada para hacer frente

ante cualquier desafío de la actividad vital de cada uno (Cumbria Bienestar, 2020)

- **Bienestar Mental.** - Aprender y tener capacidad intelectual. Procesar información y actuar conforme a ella. Discernir sobre valores y creencias. Tomar decisiones bien pensadas y ponerlas en práctica. Comprender nuevas ideas. (Cumbria Bienestar, 2020)
- **Bienestar Social.** - El bienestar social depende de las relaciones que las personas conservan con cada aspecto de su vida. (Cumbria Bienestar, 2020)

2.2.12.6. Análisis PESTEL

“Es una herramienta que se utiliza para identificar las fuerzas externas a nivel macro que influyen sobre un negocio y pueden determinar su evolución, tanto en términos económicos como de reputación”. (ESERP, 2018)

Esta matriz se usará en el centro de actividades acuáticas HGCOACH, para identificar factores macroeconómicos, que luego pueden ser usados para modelar el manual de políticas seguridad y salud ocupacional para el centro acuático HGCOACH. Aquellos factores son los políticos para integrar lineamientos acordes a la ley, económicos, para la viabilidad del proyecto entre otros, los aspectos culturales y sociales que deben considerarse para estandarizar el modelo, tecnológico, legales y ambientales.

Tabla 2. Modelo Ejemplo de Matriz PESTEL

MATRIZ PESTEL		
POLÍTICO •	ECONÓMICO •	SOCIOCULTURALES •
TECNOLÓGICO •	LEGALES •	AMBIENTALES •

Fuente: (Reaburn, 2021)

Elaborado por: Alvarado, I. (2023)

2.2.12.7. Análisis DAFO

Herramienta que permite elaborar el análisis interno y externo de la organización, presenta la situación real en que un negocio se encuentra y,

luego del respectivo análisis, se forman estrategias que ayuden a mejorar cualquier amenaza o riesgo que se hallen. (Iso4docs, 2016)

Este modelo se usará para diagnosticar factores internos y externos que permitan identificar los aspectos positivos y negativos del centro de actividades acuáticas HGCOACH.

Tabla 3. Modelo Ejemplo Matriz DAFO

MATRIZ DAFO	
AMENAZAS •	FORTALEZAS •
DEBILIDADES •	OPORTUNIDADES •

Fuente: (Iso, 2026)

Elaborado por: Alvarado, I. (2023)

2.2.12.8. Matriz EFI

“Esta herramienta ayuda a identificar las fortalezas y debilidades internas que posee una organización al igual que proporciona una base para identificar y evaluar las relaciones entre estas áreas”. (Martínez & Fonseca, 2016)

Esta matriz se empelará para valorar de forma cuantitativa los factores encontrados en la matriz DAFO, sobre las variables, considerando el mayor valor de incidencia, por peso y porcentaje.

Tabla 4. Modelo Ejemplo Matriz EFI

MATRIZ EFI			
Descripción	Valor	Peso	Total
Positivas			
Total			
Descripción	Valor	Peso	Total
Negativas			
Total			

Fuente: (Martinez, 2016)

Elaborado por: Alvarado, I. (2023)

2.3. Marco Conceptual

- **Control:** Cada una de las actividades realizadas, serán respondiendo a la necesidad de precautela el bienestar del personal interno y externo.
- **Capacitación:** Con el fin de mejorar el conocimiento y habilidades se busca instruir al personal y alumnado.
- **Clima organizacional:** Se busca brindar tranquilidad a todo el personal del establecimiento, al tener medidas de seguridad la paz mental aumenta.
- **Incidentes:** Son acciones de cualquier tipo que ocurren dentro del establecimiento, que ponen en resigo el bienestar del personal.
- **Eficiencia:** Reducción de los tiempos, riesgos y costos por sucesos que puedan ocurrir dentro del centro de actividades acuáticas.
- **Políticas:** son las normas que se deben seguir dentro del establecimiento, estas normas son enfocadas a evitar daños al personal y al establecimiento.
- **Bienestar:** Es el estado de las personas y del establecimiento que ocurre sin alterar su comportamiento o ocasionando malestar.
- **Riesgo:** Sucesos que son dañinos para el personal o alumnado, pueden repercutir con daños irreparables, estos van desde leves hasta graves.
- **Productividad:** Resultado de realizar acciones controladas y bajo un modelo de calidad que se efectúan con grandes beneficios.
- **Situación:** Estado de algo, puede ser de las personas o de la empresa, considerando los recursos, problemas o bienestar que posea.
- **Físico:** Que se realiza o presenta de forma tangible.
- **Mental:** Suceso dentro del cuerpo humano, generalmente se asocia más al órgano cerebral.
- **Social:** Generalmente son sucesos o relaciones entre entornos con varias personas.
- **Equipo:** Son accesorios que brindan un mejor desempeño o sirve para precautelar el bienestar de las personas.
- **Inminente:** Suceso que esta apunto de ocurrir o que sucederá pronto.

2.4. Marco Legal

2.4.1. Código del trabajo

Art. 38.- Riesgos provenientes del trabajo. - Los riesgos provenientes del trabajo son de cargo del empleador y cuando, a consecuencia de ellos, el trabajador sufre daño personal, estará en la obligación de indemnizarle de acuerdo con las disposiciones de este Código, siempre que tal beneficio no le sea concedido por el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social. (CODIGO DEL TRABAJO, 2005)

Art. 144.- Registro que deben llevar los empleadores.- Los empleadores tendrán a disposición de la Inspección del Trabajo un registro de las personas mayores de dieciocho años y menores de veintiún años, que estén empleadas o trabajen en la parte subterránea de las minas o canteras. En ese registro se anotarán la fecha de nacimiento, indicaciones sobre la naturaleza de la ocupación y la fecha en que el trabajador fue empleado en labores subterráneas por primera vez, y se incluirá un certificado que acredite su aptitud para el empleo, sin que en el mismo figure dato de carácter médico. (CODIGO DEL TRABAJO, 2005)

Art. 172.- Causas por las que el empleador puede dar por terminado el contrato.- El empleador podrá dar por terminado el contrato de trabajo, previo visto bueno, en los siguientes casos: (CODIGO DEL TRABAJO, 2005)

1. Por faltas repetidas e injustificadas de puntualidad o de asistencia al trabajo o por abandono de éste por un tiempo mayor de tres días consecutivos, sin causa justa y siempre que dichas causales se hayan producido dentro de un período mensual de labor (CODIGO DEL TRABAJO, 2005)
2. Por indisciplina o desobediencia graves a los reglamentos internos legalmente aprobados; (CODIGO DEL TRABAJO, 2005)
3. Por falta de probidad o por conducta inmoral del trabajador; 4. Por injurias graves irrogadas al empleador, su cónyuge o conviviente en unión de hecho, ascendientes o descendientes, o a su representante; (CODIGO DEL TRABAJO, 2005)
5. Por ineptitud manifiesta del trabajador, respecto de la ocupación o labor para la cual se comprometió; (CODIGO DEL TRABAJO, 2005)

6. Por denuncia injustificada contra el empleador respecto de sus obligaciones en el Seguro Social. Mas, si fuere justificada la denuncia, quedará asegurada la estabilidad del trabajador, por dos años, en trabajos permanentes; y, (CODIGO DEL TRABAJO, 2005)

7. Por no acatar las medidas de seguridad, prevención e higiene exigidas por la ley, por sus reglamentos o por la autoridad competente; o por contrariar, sin debida justificación, las prescripciones y dictámenes médicos. (CODIGO DEL TRABAJO, 2005)

Art. 348.- Accidente de trabajo.- Accidente de trabajo es todo suceso imprevisto y repentino que ocasiona al trabajador una lesión corporal o perturbación funcional, con ocasión o por consecuencia del trabajo que ejecuta por cuenta ajena. (CODIGO DEL TRABAJO, 2005)

Art. 349.- Enfermedades profesionales.- Enfermedades profesionales son las afecciones agudas o crónicas causadas de una manera directa por el ejercicio de la profesión o labor que realiza el trabajador y que producen incapacidad. (CODIGO DEL TRABAJO, 2005)

De la prevención de los riesgos, de las medidas de seguridad e higiene, de los puestos de auxilio, y de la disminución de la capacidad para el trabajo. (CODIGO DEL TRABAJO, 2005)

Art. 410.- Los empleadores están obligados a asegurar a sus trabajadores condiciones de trabajo que no presenten peligro para su salud o su vida. Los trabajadores están obligados a acatar las medidas de prevención, seguridad e higiene determinadas en los reglamentos y facilitadas por el empleador. Su omisión constituye justa causa para la terminación del contrato de trabajo. (CODIGO DEL TRABAJO, 2005)

Art. 417.- Límite máximo del transporte manual.- Queda prohibido el transporte manual, en los puertos, muelles, fábricas, talleres y, en general, en todo lugar de trabajo, de sacos, fardos o bultos de cualquier naturaleza cuyo peso de carga sea superior a 175 libras. (CODIGO DEL TRABAJO, 2005)

Art. 428.- Reglamentos sobre prevención de riesgos.- La Dirección Regional del Trabajo, dictarán los reglamentos respectivos determinando los mecanismos preventivos de los riesgos provenientes del trabajo que hayan de emplearse en las diversas industrias. (CODIGO DEL TRABAJO, 2005)

Art. 434.- Reglamento de higiene y seguridad.- En todo medio colectivo y permanente de trabajo que cuente con más de diez trabajadores, los empleadores están obligados a elaborar y someter a la aprobación del Ministerio de Trabajo y Empleo por medio de la Dirección Regional del Trabajo, un reglamento de higiene y seguridad, el mismo que será renovado cada dos años. (CODIGO DEL TRABAJO, 2005)

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1. Enfoque de la investigación: (Mixto)

En el presente estudio, se realizó bajo un enfoque mixto, el cual está compuesto por una mezcla de características cualitativas y cuantitativas.

Los métodos mixtos representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio. Según, (Hernández & Mendoza, 2008, p. 535)

Los procedimientos sistemáticos empleados para la recolección de datos y análisis de información, del centro acuático HGCOACH, parten de una mezcla entre los diferentes elementos que contemplan el enfoque cualitativo y cuantitativo. Se utilizan para obtener información más precisa, mejor comprensión de la situación de la presente investigación.

“El enfoque cualitativo utiliza la recolección de datos sin medición numérica para descubrir o afinar preguntas de investigación en el proceso de interpretación”. Según, (Hernández, Fernández, & Baptista, 2010, p. 7)

Esta investigación observa las cualidades internas y externas del establecimiento, así como también de sus clientes internos y externos, para luego transformarla en información que pueda ser utilizada.

El enfoque cuantitativo utiliza la recolección y análisis de datos para contestar preguntas de investigación y probar hipótesis establecidas previamente, confiando en la medición numérica, el conteo y el uso de la estadística para intentar establecer con exactitud patrones en una población. (Gómez, 2006, p. 60)

Este estudio también empleo las características cuantitativas para probar la idea a defender y analizar de forma más precisa la información recopilada a los empleados de HGCOACH.

3.2. Alcance de la investigación: (Descriptivo)

Con los estudios descriptivos se busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, esto es, su objetivo no es indicar cómo se relacionan éstas. Según, (Hernández Sampieri , Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2017, p. 125)

Este estudio realizado a HGCOACH, busca describir las propiedades dentro de las funciones empleadas por los trabajadores del establecimiento, los riesgos a los que se ven propensos, su cuidado sobre la salud y seguridad ocupacional. También busca describir los aspectos negativos y contraproducentes con los que consta el establecimiento para poder realizar propuestas que ayuden a mejorar la situación actual.

3.3. Metodología de la investigación (Inductivo)

Las metodologías, que se empelan en los estudios forman parte crucial para realización de conclusiones al final del estudio, así como la dirección que toma. La metodología que fue escogida para este estudio es la inductiva.

En un conjunto de observaciones particulares que contribuyen a la creación de conclusiones o leyes generales. Algunas de las características de este método son, que se basa en observaciones de un objeto de estudio, posteriormente 40 generaliza mencionadas observaciones y saca conclusiones que tienen un alto grado de probabilidad, con la finalidad de generar nuevo conocimiento. Según, (Hernández, Fernández, & Baptista, 2017, p. 81)

Este estudio se realizó mediante las creaciones de conclusiones que van de los específico a lo general, propias del tipo Inductivo, es decir, se realizaron

observaciones directas, se obtuvo información específica y se vertieron conclusiones generales.

3.4. Técnica e instrumentos para obtener los datos

Las técnicas e instrumentos empleados en este estudio son la entrevista, encuesta y la observación. Por las cuales se realizaron cuestionarios y guía de observación.

3.4.1. Entrevista

“Las entrevistas, como herramientas para recolectar datos cualitativos, se emplean cuando el problema de estudio no se puede observar o es muy difícil hacerlo por ética o complejidad”. Según, (Hernández, Fernández, & Baptista, 2017, p. 403)

La entrevista fue empleada a la administración/dueños del centro acuático HGCOACH, con el objetivo de obtener información sobre la situacional actual de la salud, y seguridad ocupacional. (ver anexo No. 1)

3.4.2. Cuestionario

Es el documento que recoge de forma organizada los indicadores de las variables implicadas en el objetivo de la encuesta. Es decir, podemos concluir que la palabra encuesta se utiliza para denominar a todo el proceso que se lleva a cabo, mientras la palabra cuestionario quedaría restringida al formulario que contiene las preguntas que son dirigidas a los sujetos objeto de estudio. Según los autores, (J, Repullo, & Donado, 2003, p. 154)

La encuesta fue empleada en los trabajadores del centro acuático HGCOACH, para saber sus necesidades y en que piensan. Para obtener información de mayor relevancia. (ver anexo No. 2)

3.4.3. Observación

“La observación directa es una amplia forma de obtención de información del enfoque cualitativo. Este debe ser llevado a cabo bajo un criterio neutral sin provocar interferencias con el resultado”. Según, (Arias, 2008, p. 86)

Para una mejor comprensión de la situación se empelo la observación directa mediante un modelo guía, para poder recopilar información no mencionada, ocultada por parte los miembros de HGCOACH. (ver anexo No. 3)

3.5. Población y muestra

Este estudio va dirigido al centro acuático, su equipo de trabajo y estudiantes, con el objetivo de obtener información respecto a la seguridad y salud ocupacional.

El centro acuático HGCOACH, cuenta a la fecha de la realización del estudio, año 2023, con 5 personas integrantes del equipo y con 54 usuarios, mismo que ocupan la capacidad máxima de cupos disponibles por la empresa, habiendo una población total de 59 personas, por las caracterizas del estudio, no es necesario realizar el cálculo muestral, debido a que el total de la población es pequeña, realizar un estudio al total de la población no representa un gasto o pérdida de tiempo. También con el fin de obtener datos significativos se tomará al total de integrantes.

En la tabla 5, se muestra el total de la población, compuesta por 1 dueño, 4 trabajadores, y 54 alumnos.

Tabla 5. Población

Población	Cantidad
Propietario	1
Empleados	4
Alumnos	54
Total	59

Fuente: Hgcoach, (2023)

Elaborado por: Alvarado, I. (2023)

CAPÍTULO IV

PROPUESTA O INFORME

A partir de la identificación del problema, establecer objetivos, fijar bases teóricas y emplear métodos de recopilación y análisis de datos, se presenta las propuestas basadas en la necesidad de mejorar la seguridad ocupacional del centro acuático Hgcoach.

4.1. Análisis Situacional

4.1.1. Resumen de la Entrevista al Propietario

De los datos obtenidos de la entrevista al propietario del centro acuático Hgcoach, se presenta los más relevante, para el análisis del lector.

- No cuenta con un diseño de estrategia, plan o forma efectiva de tratar un accidente dentro de la institución, todo lo que hacen es evaluar empíricamente la gravedad y en caso que se necesite, llaman al centro de salud más cercano para que brinde soporte.
- Considera que es importante integrar un manual de funciones, para controlar y mejorar los accidentes que pueden ocurrir en determinado caso. También desean aplicarlo.
- El área donde ocurren más accidentes, es cerca de la piscina, no llevan ningún registro para evaluar en un futuro su situación.
- Solo realizan inducciones conforme al uso de herramientas de trabajo y modelo interno de la empresa, no existe una capacitación acorde a la necesidad de seguridad de la empresa.

De la información analizada se considera, es necesario para la empresa la implementación de alguno método para controlar la seguridad y salud del personal.

4.1.2. Resumen de Entrevista Experto

De la entrevista realizada aun profesional en la materia de seguridad ocupacional y pollitas internas de la empresa, se corrobora información vital, para el estudio realizado, guiando, direccionando y esclareciendo hacia donde debe dirigirse

la propuesta, que busca ayudar a mejorar el control de la seguridad del personal de Hgcoach.

- El manual de Políticas de Seguridad y salud ocupacional tiene total relevancia dentro y fuera de las empresas.
- Las empresas grandes y pequeñas deben poseer una forma de controlar la seguridad, debido a que los accidentes no discriminan tamaño, acción o momento, suceden en cualquier situación si no se tiene el cuidado necesario.
- El manual de funciones, debe ser personalizado a la empresa.
- Los manuales, deben ser claros y precisos.
- Se debe capacitar constantemente sobre su uso y obligaciones.

Del análisis realizado, se interpreta como relevante la dirección de la propuesta hacia un tipo de manual que permita controlar, orientar y reforzar los medios de seguridad y peligro existentes dentro de la instalación.

4.1.3. Resultado Encuesta a Empleados.

1) Usted, ¿Ha recibido capacitación sobre los accidentes y cómo prevenir?

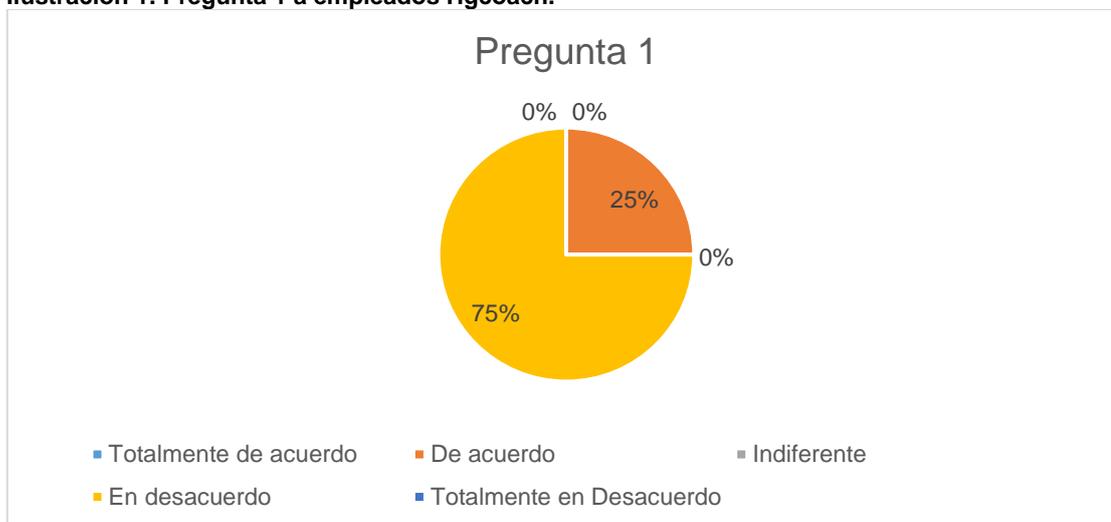
De la pregunta 1, se obtuvo información relevante para conocer si existe capacitaciones sobre la prevención de accidentes dentro de la empresa Hgcoach. Presentadas den la tabla 6.

Tabla 6. Pregunta 1 a empleados

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	0	0%
De acuerdo	1	25%
Indiferente	0	0%
En desacuerdo	3	75%
Totalmente en Desacuerdo	0	0%
Total	4	100%

Nota. La tabla 6 muestra la decisión que más influye en los empleados de Hgcoach
Elaborado por: Alvarado, I. (2024)

Ilustración 1. Pregunta 1 a empleados Hgcoach.



Elaborado por: Alvarado, I. (2024)

La ilustración 1. Presenta los resultados porcentuales obtenidos del total de datos encuestados, determinado que el 75 por ciento, está en desacuerdo, y el 25 por ciento, está de acuerdo, indicando por su mayoría que no ha recibido ninguna capacitación.

2) Usted, ¿Tiene conocimiento de los accidentes que pueden ocurrir en el establecimiento?

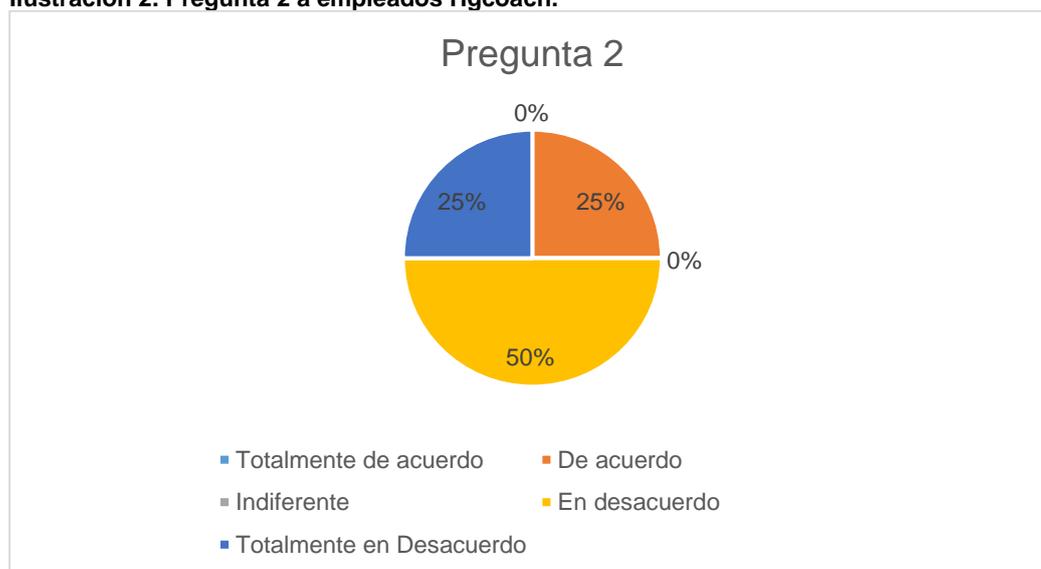
De la pregunta 2, se obtuvo información relevante para conocer si existe capacitaciones sobre el conocimiento de accidentes que pueden concurrir dentro de la empresa Hgcoach. Presentadas den la tabla 7.

Tabla 7. Pregunta 2 a empleados

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	0	0%
De acuerdo	1	25%
Indiferente	0	0%
En desacuerdo	2	50%
Totalmente en Desacuerdo	1	25%
Total	4	100%

Nota. La tabla 7 muestra la decisión que más influye en los empleados de Hgcoach
Elaborado por: Alvarado, I. (2024)

Ilustración 2. Pregunta 2 a empleados Hgcoach.



Elaborado por: Alvarado, I. (2024)

La ilustración 2. Presenta los resultados porcentuales obtenidos del total de datos encuestados, determinado que el 50 por ciento está en desacuerdo, el 25 por ciento está de acuerdo y el 25 por ciento restante está totalmente de acuerdo, indicando la mayoría que no, tienen conocimiento de los accidentes y enfermedades que pueden ocurrir dentro de la empresa Hgcoach.

3) ¿Ha recibido algún tipo de equipo de protección y estaría de acuerdo con usar equipo de protección?

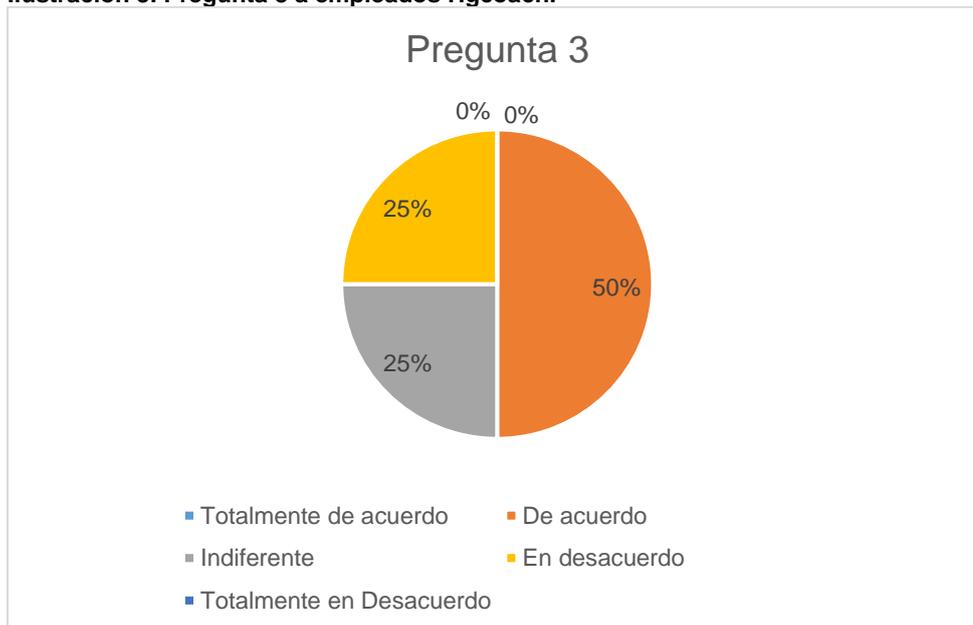
De la pregunta 3, se obtuvo información relevante para conocer si han recibido equipo de protección y si estarían dispuestos a usarlo dentro de la empresa Hgcoach. Presentadas den la tabla 8.

Tabla 8. Pregunta 3 a empleados

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	0	0%
De acuerdo	2	50%
Indiferente	1	25%
En desacuerdo	1	25%
Totalmente en Desacuerdo	0	0%
Total	4	100%

Nota. La tabla 8 muestra la decisión que más influye en los empleados de Hgcoach
Elaborado por: Alvarado A, (2028)

Ilustración 3. Pregunta 3 a empleados Hgcoach.



Elaborado por: Alvarado, I. (2024)

La ilustración 3. Presenta los resultados porcentuales obtenidos del total de datos encuestados, determinado que el 50 por ciento está de acuerdo, el 25 por ciento está de acuerdo y el 25 por ciento restante es indiferente, indicando que han recibido equipos de protección y están de dispuestos a usarlos.

4) ¿Dentro del establecimiento ha visto señales o algún tipo de fuente de información que indique los riesgos que existen?

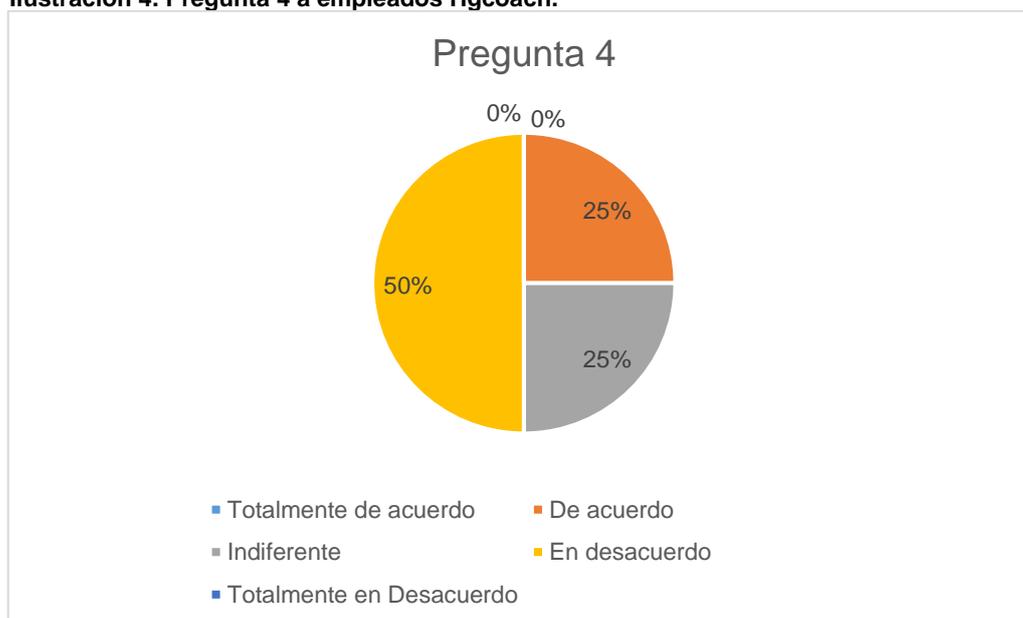
De la pregunta 4, se obtuvo información relevante para conocer si existe señales o alguna fuente de información que prevenga riesgos dentro de la empresa Hgcoach. Presentadas den la tabla 9.

Tabla 9. Pregunta 4 a empleados

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	0	0%
De acuerdo	1	25%
Indiferente	1	25%
En desacuerdo	2	50%
Totalmente en Desacuerdo	0	0%
Total	4	100%

Nota. La tabla 9 muestra la decisión que más influye en los empleados de Hgcoach
Elaborado por: Alvarado, I. (2024)

Ilustración 4. Pregunta 4 a empleados Hgcoach.



Elaborado por: Alvarado, I. (2024)

La ilustración 4. Presenta los resultados porcentuales obtenidos del total de datos encuestados, determinado que el 50 por ciento está en desacuerdo, el 25 por ciento está de acuerdo y el 25 por ciento es indiferente, indicando que no han visto ninguna señal o medio de información que prevenga sobre algún riesgo existente.

5) ¿Conoce usted si el establecimiento toma medidas para precautelar la salud con algún tipo de control sanitario o esterilización?

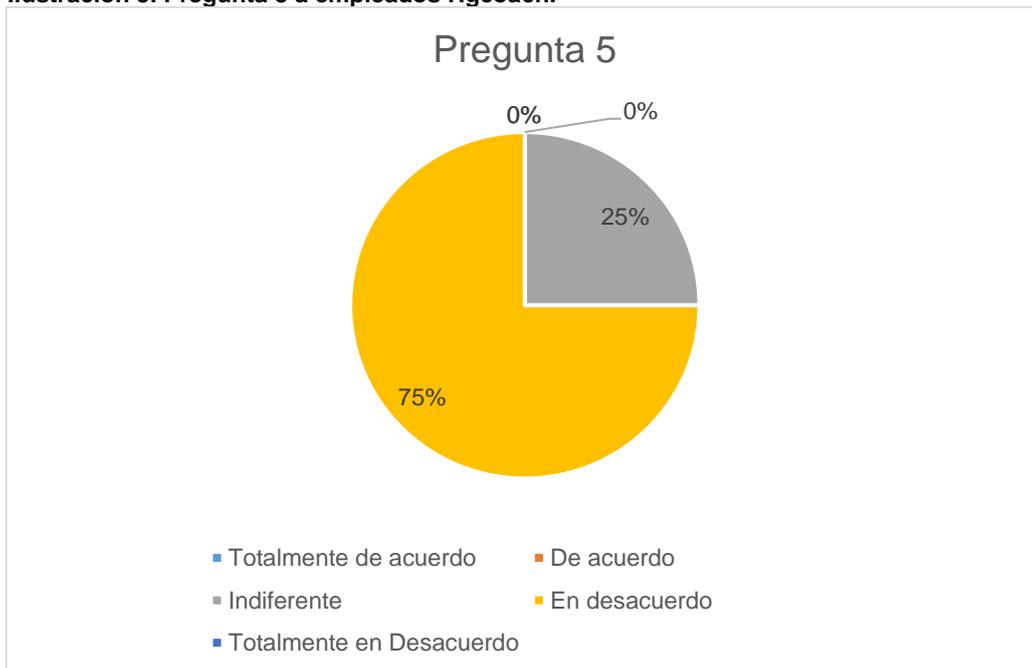
De la pregunta 5, se obtuvo información relevante para conocer si existe algún tipo de medida dentro de la empresa para precautelar la seguridad y salud de los empleados en Hgcoach. Presentadas den la tabla 10.

Tabla 10. Pregunta 5 a empleados

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	0	0%
De acuerdo	0	0%
Indiferente	1	25%
En desacuerdo	3	75%
Totalmente en Desacuerdo	0	0%
Total	4	100%

Nota. La tabla 10 muestra la decisión que más influye en los empleados de Hgcoach
Elaborado por: Alvarado, I. (2024)

Ilustración 5. Pregunta 5 a empleados Hgcoach.



Elaborado por: Alvarado, I. (2024)

La ilustración 5. Presenta los resultados porcentuales obtenidos del total de datos encuestados, determinado que el 75 por ciento está en desacuerdo, y el 25 por ciento es indiferente, indicando que no dentro de la empresa no hay medidas para precautelar la salud o de algún riesgo existente.

6) Usted, ¿Ha recibido los instructivos y capacitación sobre el manejo de sus herramientas de trabajo?

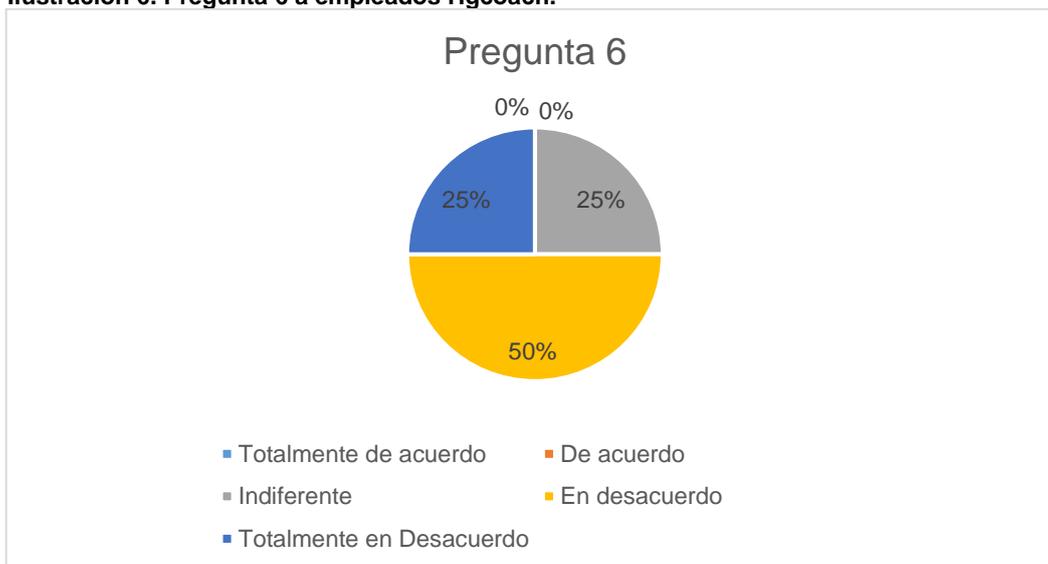
De la pregunta 6, se obtuvo información relevante para conocer si existen instructivos y herramientas de trabajo dentro de la empresa Hgcoach. Presentadas den la tabla 11.

Tabla 11. Pregunta 6 a empleados

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	0	0%
De acuerdo	0	0%
Indiferente	1	25%
En desacuerdo	2	50%
Totalmente en Desacuerdo	1	25%
Total	4	100%

Nota. La tabla11 muestra la decisión que más influye en los empleados de Hgcoach
Elaborado por: Alvarado, I. (2024)

Ilustración 6. Pregunta 6 a empleados Hgcoach.



Elaborado por: Alvarado, I. (2024)

La ilustración 6. Presenta los resultados porcentuales obtenidos del total de datos encuestados, determinado que el 50 por ciento está en desacuerdo, el 25 por ciento está totalmente en desacuerdo y el 25 por ciento restante es indiferente, indicando que dentro de la empresa no, existen instructivos para el uso de herramientas que ayude a precautelar la seguridad del personal de algún riesgo existente.

7) Usted, ¿Considera que la implementación de un manual de políticas de seguridad y salud ocupacional beneficiaría a todos los miembros del establecimiento?

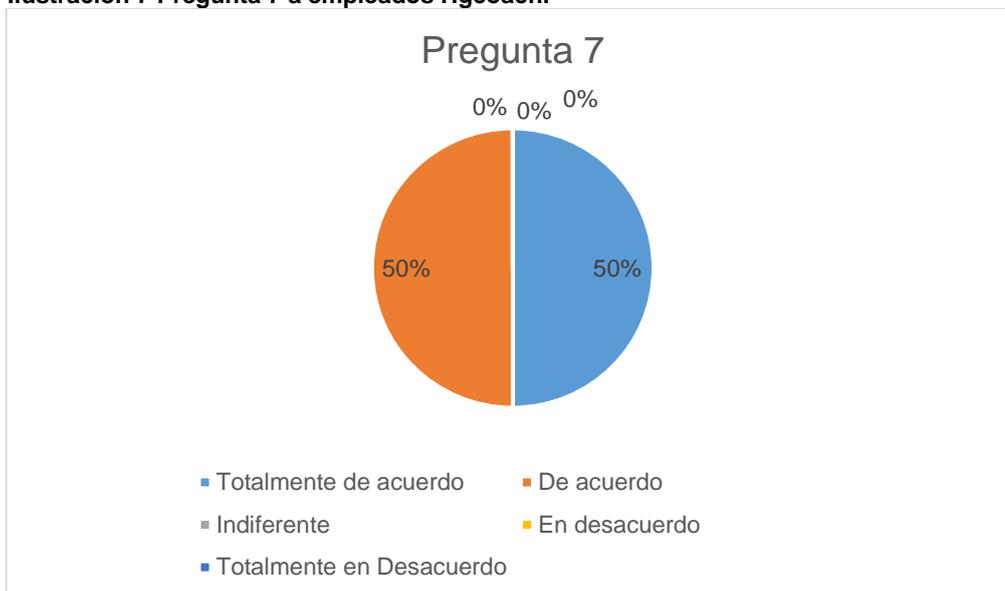
De la pregunta 7, se obtuvo información relevante para conocer si están de acuerdo con que se implemente un manual de políticas de seguridad y salud ocupacional dentro de la empresa Hgcoach. Presentadas den la tabla 12.

Tabla 12. Pregunta 7 a empleados Hgcoach.

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	2	50%
De acuerdo	2	50%
Indiferente	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en Desacuerdo	0	0%
Total	4	100%

Nota. La tabla 12 muestra la decisión que más influye en los empleados de Hgcoach
Elaborado por: Alvarado, I. (2024)

Ilustración 7 Pregunta 7 a empleados Hgcoach.



Elaborado por: Alvarado, I. (2024)

La ilustración 7. Presenta los resultados porcentuales obtenidos del total de datos encuestados, determinado que el 50 por ciento está en de acuerdo, y el otro 50 por ciento está totalmente de acuerdo, para que se implemente dentro de la empresa un manual de políticas de seguridad y salud ocupacional.

4.1.4. Resultado Observación.

El presente estudio, empleo un modelo de observación directa, con anotaciones en un modelo de ficha, para presentar un análisis de los datos, que será usado para tomar decisiones, en base a la propuesta del proyecto. Se presenta el análisis a continuación:

En la empresa no existen señalizaciones, que indiquen el comportamiento, o acciones indicadas que deben tomar para precautelar su seguridad y salud.

No se emplearon las herramientas adecuadas al realizar sus actividades, esto ocasiona un aumento del riesgo. Tampoco, cuentan con botiquín para primeros auxilios

El Establecimiento tiene un espacio limitado, por lo que es necesario se organice las áreas, afín de evitar accidentes, al compartir espacio con otros.

Existe un riesgo latente al no contar con señalizaciones de área de electricidad, no poseer un extintor de fuego y al no cubrir los bordes de las piscinas con algún aislante que evite golpes o contusiones.

4.1.5. Resumen de los datos obtenidos Entrevistas, Encuestas y Observación.

La empresa Hgcoach, no tiene control o una forma de regularizar, supervisar o disminuir los accidentes dentro del establecimiento. El área donde ocurren más accidentes es el de prácticas, cerca de la piscina, no cuentan con datos históricos sobre los incidentes ocurridos, por lo que no es posible cuantificar o cualificar la magnitud.

No realizan capacitaciones acordes a las necesidades de seguridad que deben poseer, solo cuentan con inducción al inicio de sus actividades lo que sirve para el uso de las herramientas que poseen y metodología de enseñanza.

Se considera relevante, apropiado y aceptado la propuesta de implementar un manual de políticas de seguridad y salud ocupacional para el centro acuático Hgcoach. Que sea personalizado y acorde a las necesidades encontradas dentro del establecimiento.

El personal es consciente que no han sido capacitados correctamente, por lo que es propicio tomar en cuenta, para mejorar la situación actual.

Dentro de la empresa, cada colaborador indico no existe en la actualidad algún instructivo, que prevenga de lesiones y demás accidentes.

S considera importante integrar un manual de funciones, para controlar y mejorar los accidentes que pueden ocurrir en determinado caso. También desean aplicarlo.

4.1.6. Análisis FODA

Tabla 13. Análisis FODA

Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none"> • Ofertas accesibles de los cursos • Confianza de sus clientes • Grupo de trabajo comprometido • Localidad del establecimiento, transitado y accesible. 	<ul style="list-style-type: none"> • Poca capacidad del establecimiento, para aceptar más clientes. • Falta de señaléticas y formas de cuidar a los clientes. • Deficiencia de seguridad en el establecimiento. • No usan marketing para promocionarse.
Oportunidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> • Aumento de clientes por periodos vacacionales y temporadas festivas • El estrés que acumulan las personas por problemas psicológicos. • Uso del Marketing digital y creación de plataformas de comunicación. • Implementación de un sistema de seguridad para el establecimiento. 	<ul style="list-style-type: none"> • Crisis económica y sanitaria del país • Tratamientos clínicos y terapeutas más novedosos por las clínicas locales. • Competencia local con establecimientos más actualizados. • Aumento de la delincuencia local, extorción y robos a los clientes.

Elaborado por: Alvarado, I. (2024)

Se evidencia que se puede fortalecer las debilidades y amenazas con la mejora de la seguridad interna de Hgcoach, fortaleciendo la seguridad de las actividades, evitando accidentes, previniendo desastres y posibles laceraciones en el personal y clientes.

Se pudo evidenciar que las fortalezas como, ofertas accesibles de los cursos tienen gran incidencia en los clientes que mantiene, generando confianza debido a que no han ocurrido accidentes letales o graves, poseen un grupo de trabajo

comprometido, que han sabido manejar las situaciones dejando en alto a la empresa, cuenta con una localidad del establecimiento y transito accesible lo que ayuda mucho.

Las debilidades evidenciadas son, la poca capacidad del establecimiento, para aceptar más clientes, falta de señaléticas y formas de cuidar a los clientes lo que en su omento puede ser perjudicial para la empresa, en caso de un accidente, deficiencia de seguridad en el establecimiento y no usan marketing para promocionarse ni comunicarse con los clientes.

4.1.7. Análisis PESTEL

Tabla 14. Análisis PESTEL

Factores	Situación	Oportunidad	Amenazas
Político	Disposiciones y procesos regulatorios, pueden afectar la implementación de MPSO		X
Economía	Incremento del costo por accidentes y enfermedades en el establecimiento		X
Social/Cultural	Cultura de prevención de riesgo y accidentes en las empresas	X	
Tecnología	Implementar un sistema de alarmas que vallan de la mano con el MPSO de la empresa	X	
Ecológico	Tratamiento del agua, para evitar desperdicios, ayudaría a cuidar los recursos naturales del planeta	X	
Legal	Incremento de políticas, multas y sanciones por no formalizar		X

Elaborado por: Alvarado, I. (2024)

La tabla número 14, presenta la matriz PESTEL, encontrando aspectos externos que afectan directamente a la empresa, siendo estos en el ámbito políticos que pueden traer afectaciones a la empresa, como también en lo legal, el no poseer

un medio o forma de prevenir accidentes, garantizando la seguridad del personal, pueden traer multas y sanciones, así mismo cumplir con estas, puede traer beneficios, económicos. También implantar una cultura de prevención tiene impacto, puesto que se desarrollarían las acciones con un mayor retorno de beneficios. Esta matriz presento aspectos negativos, los cuales deben considerarse para la realización de una propuesta.

4.1.8. Estrategias de Preventivas

Tabla 15. Medidas preventivas de Hgcoach

Medidas Preventivas		
Hgcoach	Otras Empresas	Medidas que debe tener
<ul style="list-style-type: none"> • Dialogo abierto sobre riesgos. • Flotadores. • Bollas de entrenamiento. 	<ul style="list-style-type: none"> • Manual de seguridad. • Señaléticas de prevención • Capacitación. • Flotadores. • Camillas ortopédicas de aire. • Botiquín. 	<ul style="list-style-type: none"> • Botiquín. • Trípticos. • Señaléticas. • Manuales de seguridad • Chalecos salvados • Flotadores de extremidades. • Camillas. • Protectores de bordes. • Cinta de advertencia.

Elaborado por: Alvarado, I. (2024)

La tabla 15, muestra las medidas que son necesarias para un establecimiento de actividades acuáticas, que poseen otras empresas y las que posee Hgcoach, demostrando que no poseen las medidas necesarias para precautelar el bienestar de los trabajadores y clientes.

4.2. Propuesta

Elaboración de un manual de políticas de seguridad y salud ocupacional para el centro acuático HGCOACH.

4.2.1. Propuesta de Logo Hgcoach

Imagen 2. Propuesta de logo para Hgcoach



Fuente: (Hgcoach, 2023)
Elaborado por: Alvarado, I. (2024)

La imagen 2, presenta la propuesta para logotipo principal de la empresa, la cual tiene un significado acorde, el círculo con ondas representa las holas y actividades acuáticas, las tres personas del centro, el entrenador y sus alumnos, los cuales buscan, crear un lazo de confianza y compromiso, el color negro para representar seriedad en cada asunto.

4.2.2. Manual de Políticas

**MANUAL DE POLÍTICAS DE SEGURIDAD
Y SALUD OCUPACIONAL
HGCOACH**





Manual de Políticas de Seguridad y Salud Ocupacional

Elaborado por:

Alvarado Zuloaga Andrés

Fecha:

CONTENIDO

Introducción

Objetivos del manual

- **Objetivo general**
- **Objetivos específicos**

Justificación

Campo de aplicación

Políticas de las áreas de:

- **Zona de actividad Practica**
- **Zona de actividad Técnica**
- **Area de herramientas**

Señalética de seguridad y salud ocupacional

Mapa de riesgos y recursos

Revisado por: Tutor

Aprobado por: Propietario
Hgcoach



Manual de Políticas de Seguridad y Salud Ocupacional

Elaborado por:

Alvarado Zuloaga Andrés

Fecha:

Introducción

Este documento, está compuesto por lineamientos y diferentes normas e imágenes preventivas; que conforman el manual de políticas de seguridad y salud ocupacional de la empresa Hgcoach, el cual tiene la objetividad de mejorar, controlar y regularizar el comportamiento y responsabilidad de los empleados los cuales conforman el equipo de trabajo, disminuyendo accidentes y enfermedades que puedan ocurrirse dentro del establecimiento, de índole profesional en las actividades acuáticas dentro del establecimiento.

Por medio de este, la empresa pretende poner en resguardo a los colaboradores, de forma que realicen sus actividades bajo medidas adecuadas, con conocimiento de los riesgos existentes de forma idónea.

También busca, mediante este documento, el uso de todas las herramientas y equipos de trabajo de forma adecuada, busca dotar de una herramienta las cuales puedan usar para reforzar sus conocimientos respecto a la prevención de riesgos mientras ejecutan sus funciones.

Revisado por: Tutor

Aprobado por: Propietario
Hgcoach



Manual de Políticas de Seguridad y Salud Ocupacional

Elaborado por:

Alvarado Zuloaga Andrés

Fecha:

OBJETIVOS DEL MANUAL

Objetivo general

Garantizar por medio del uso de un manual de políticas de seguridad y salud ocupacional, la seguridad de los colaboradores y clientes previniendo accidentes y enfermedades profesionales durante la realización de las actividades.

Objetivos específicos

- Establecer un documento que sirva para prevenir accidentes y enfermedades dentro de la empresa Hgcoach.
- Concientizar a los colaboradores sobre los lineamientos establecidos en el manual de políticas de seguridad ocupacional de la empresa que deben cumplir.
- Fomentar conductas preventivas que respalden el bienestar de los trabajadores y clientes.

Revisado por: Tutor

Aprobado por: Propietario
Hgcoach



Manual de Políticas de Seguridad y Salud Ocupacional

Elaborado por:

Alvarado Zuloaga Andrés

Fecha:

JUSTIFICACIÓN

Este documento se justifica en el propósito de reducir la posibilidad de accidentes y enfermedades profesionales, de los colaboradores de Hgcoach, simultáneamente, resguardar dando la integridad de los profesionales y de los clientes, quienes son parte importante para la empresa.

El manual de políticas de seguridad y salud ocupacional es un documento que contiene lineamientos guías que serán cumplidos por los trabajadores al momento de realizar cualquier actividad dentro del establecimiento.

Con el uso de este manual, la administración tendrá la facilidad, para tomar decisiones, acciones correctivas y preventivas, que ayuden a minimizar los accidentes y enfermedades que puedan suceder a los profesionales dentro del establecimiento durante las actividades cotidianas.

Revisado por: Tutor

Aprobado por: Propietario
Hgcoach



Manual de Políticas de Seguridad y Salud Ocupacional

Elaborado por:

Alvarado Zuloaga Andrés

Fecha:

CAMPO DE APLICACIÓN

El presente Manual de políticas de seguridad y salud ocupacional está dirigido a los instructores de Hgcoach. Para que adquieran los conocimientos necesarios para el correcto desempeño de sus labores diarias dentro del establecimiento.

Este documento será repartido por el propietario a los mismos para que ellos puedan aprender, retroalimentar y aplicar lo que está planteado en el mismo, a fin de evitar accidentes y enfermedades, causadas por una mala práctica en las actividades.

Revisado por: Tutor

Aprobado por: Propietario
Hgcoach



Manual de Políticas de Seguridad y Salud Ocupacional

Elaborado por:

Alvarado Zuloaga Andrés

Fecha:

AREA DE PRACTICAS

Objetivo

Los procesos instructivos, utilizados en las enseñanzas deben estar establecidos en un documento en forma de medidas cautelares preventivas afín de evitar accidentes, laceraciones y enfermedades, dentro del establecimiento promoviendo su uso. La forma correcta del aplicativo de cada uno de los equipos e instrumentos utilizados para el cumplimiento de cada área.

Políticas preventivas de prácticas.

- Utilizar los siguientes equipos de protección: Esponjas, bollas, visores, chalecos, traje de baños.
- Utilizar los siguientes equipos en caso de emergencia: Tanque de oxígeno, mascarillas, válvulas, botiquín.
- No consumir alimentos ni bebidas azucaradas durante la ejecución de las tareas.
- Realizar un par de ejercicios de estiramiento que involucre los miembros superiores e inferiores antes del inicio de la jornada de trabajo:
 - Elevar los brazos y entrelazar las manos sobre la cabeza estirando lo más que pueda por 20 segundos.
 - Elevar la pierna derecha y sostener la rodilla con ambas manos por 15 segundos. Descansar y luego repetir con la otra pierna.

Revisado por: Tutor

Aprobado por: Propietario
Hgcoach



Manual de Políticas de Seguridad y Salud Ocupacional

Elaborado por:

Alvarado Zuloaga Andrés

Fecha:

AREA TÉCNICA

Objetivo

Los procesos instructivos, utilizados en las enseñanzas deben estar establecidos en un documento en forma de medidas cautelares preventivas afín de evitar accidentes, laceraciones y enfermedades, dentro del establecimiento promoviendo su uso. La forma correcta del aplicativo de cada uno de los equipos e instrumentos utilizados para el cumplimiento de cada área.

Políticas preventivas para estudiar

- Utilizar los siguientes equipos de protección: Pizarras, colchonetas, sillas mesa.
- Utilizar los siguientes equipos en caso de emergencia: Tanque de oxígeno, mascarillas, válvulas, botiquín.
- No consumir alimentos ni bebidas azucaradas durante la enseñanza.
- Mantener posturas de espalda durante las horas de inducción.
- Cada 2 horas de enseñanza tomar un descanso de 15 minutos
- No alzar la voz durante las enseñanzas bajo ningún concepto o situación.
- En caso de algún escenario negativo donde se comprometa la salud, tranquilidad y bienestar del instructor o estudiante, será necesario pausar las actividades y solucionar el acontecimiento, comunicar al administrador lo sucedido.

Revisado por: Tutor

Aprobado por: Propietario
Hgcoach



SEÑALÉTICA DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

Objetivo

Los procesos instructivos, utilizados en las enseñanzas deben estar establecidos en un documento en forma de medidas cautelares preventivas afín de evitar accidentes, laceraciones y enfermedades, dentro del establecimiento promoviendo su uso. La forma correcta del aplicativo de cada uno de los equipos e instrumentos utilizados para el cumplimiento de cada área

Señaléticas preventivas.

La correcta señalización ayudará a que los trabajadores sepan cuáles son los peligros y advertencias que deben seguir para que no existan accidentes de cualquier nivel de riesgo. Por ende, este manual provee las señales necesarias para que el personal siga las instrucciones y apliquen las medidas adecuadas para alcanzar un buen desempeño en las actividades laborales. Este, a su vez, está compuesto de las siguientes señales:

- Señales de obligación.
- Señales de seguridad.
- Señales de prohibición.
- Señales de advertencia.

Ilustración 8. Señales de Seguridad de Hgcoach

	Manual de Políticas de Seguridad y Salud Ocupacional	
	Elaborado por: Alvarado Zuloaga Andrés	Fecha:
Presentar las señales obligatorias que debe tener cada área de trabajo del centro acuático Hgcoach.		
SEÑALES DE SEGURIDAD		
Alerta de sismo		
Zonas de seguridad		
Punto de encuentro		
Botiquín		
Uso de chaleco salvavidas		

Usar protección	
Alarma de emergencia	

Fuente: (Google imagen, 2024)
 Elaborado por: Alvarado, I. (2024)

Ilustración 9. Señales de Prohibición de Hgcoach

	Manual de Políticas de Seguridad y Salud Ocupacional	
	Elaborado por: Alvarado Zuloaga Andrés	Fecha:
Presentar las señales obligatorias que debe tener cada área de trabajo del centro acuático Hgcoach.		
SEÑALES DE PROHIBICIÓN		
Prohibido fumar		
Solo personal autorizado		

<p>No correr</p>	 <p>A sign with a red circle and a diagonal slash over a black silhouette of a person running. Below the circle is a red rectangular box with the text "PROHIBIDO CORRER" in white capital letters.</p>
<p>No consumir alimentos</p>	 <p>A sign with a red circle and a diagonal slash over a black silhouette of a hand holding a fork and knife. To the right of the circle, the text "PROHIBIDO CONSUMIR ALIMENTOS EN ESTA AREA" is written in black capital letters.</p>
<p>No usar gorra</p>	 <p>A sign with a red circle and a diagonal slash over a black silhouette of a cap.</p>
<p>No jugar</p>	 <p>A sign with a red circle and a diagonal slash over a black silhouette of a person with a ball. Below the circle is a red rectangular box with the text "PROHIBIDO JUGAR A LA PELOTA" in white capital letters.</p>
<p>No caminar cerca del borde</p>	 <p>A sign with a red circle and a diagonal slash over a black silhouette of a person walking on a ledge. Below the circle is a white rectangular box with the text "PROHIBIDO CAMINAR POR EL BORDE DE LA PILETA" in black capital letters.</p>
<p>Prohibido tirar basura</p>	 <p>A sign with a red circle and a diagonal slash over a black silhouette of a hand dropping trash. Below the circle is a red rectangular box with the text "PROHIBIDO TIRAR BASURA" in white capital letters.</p>

Prohibido tirarse a la piscina	
--------------------------------	---

Fuente: (Google imagen, 2024)
 Elaborado por: Alvarado, I. (2024)

Ilustración 10. Señales de Advertencia de Hgcoach

	Manual de Políticas de Seguridad y Salud Ocupacional	
	Elaborado por: Alvarado Zuloaga Andrés	Fecha:
Presentar las señales obligatorias que debe tener cada área de trabajo del centro acuático Hgcoach.		
SEÑALES DE ADVERTENCIA		
Precaución Materiales inflamables		
Peligro Suelo resbaladizo		
Peligro de obstáculos		

Riesgo eléctrico	 A rectangular warning sign with a white background. At the top is a yellow triangle with a black border containing a black lightning bolt symbol. Below the triangle, the words "RIESGO" and "ELECTRICO" are printed in bold, black, uppercase letters on two separate lines.
Revisado por: Tutor	Aprobado por: Propietario Hgcoach

Fuente: (Google imagen, 2024)
Elaborado por: Alvarado, I. (2024)

4.2.3. Evaluación

Ingresos Anuales de la empresa Hgcoach, son expresados para una mejor comprensión de las propuestas planteadas, de forma que se puede evidenciar si es viable realizar con el uso de su capital propio o con fuente de financiamiento externa.

Tabla 16. Ingresos año 2023 Hgcoach

Ingresos	Año 2023	Año 2022	Análisis Horizontal
Ingreso	\$ 22.680	\$ 31.071,6	37%
Costos			
(-) Costo por ingresos	\$ 200	\$ 201	0,05%
Utilidad bruta	\$ 6.480	\$ 8.877,6	36%
Gastos administrativos	\$ 16.200	\$ 22,194	37%
Total, gastos de operación	\$ 6.280	\$ 8.676.6	36%
(-) 15% Participación a Trabajadores	\$ -	\$ -	
Utilidad neta anual	\$6.280	\$ 8.676.6	36%

Fuente: Hgcoach (2024)

Elaborado por: Alvarado, I. (2024)

Tabla 17. Costo Comparativo por Asesor externo y interno

Detalles	Asesor externo	Asesor interno
Sueldo/salario mensual	\$ 608,73	\$ 460.00
Señaléticas	\$ 122.00	\$122.00
Impresión de Manual	\$ 15.00	\$15.00
Inducción	\$ 450.00	\$ 20.00
Materiales	\$ 22.00	\$ 22.00
Capacitación Anual	\$ 300.00	\$ 40.00
Total, anual	\$ 1517.73	\$679.00

Elaborado por: Alvarado, I. (2024)

La tabla 17, presenta una comparación de los costos según el tipo de contratación que se haga, para tener asesoría profesional para la implementación de un manual de políticas de seguridad y salud ocupacional, siendo los sueldos obtenidos del, (MINISTERIO DEL TRABAJO, 2023), el análisis presenta como al contratar un asesor externo tendría un costo de \$1517,73 mientras que contratar internamente al asesor, sería sujeto de un contrato de mutuo acuerdo en donde realizaría las

actividades por el sueldo mínimo, sumándose los gastos adicionales, lo que tendría un costo de \$679 se recomienda la contratación del asesor interno

4.2.4. Presupuesto Elaboración del Manual de Políticas de Seguridad y Salud Ocupacional.

Para la elaboración del manual de políticas de seguridad y salud ocupacional se han considerado los siguientes valores.

Tabla 18. Presupuesto Suministro

Presupuesto Suministro			
Detalle	Cantidad	P. Unitario	Total
Resma de Hojas	1	\$ 5.00	\$ 5.00
Impresión 20 Hj x manual	4	\$ 0.50	\$ 2.00
Anillado	4	\$2.00	\$ 8.00
Equipo de Computación	-	-	-
Total			\$ 15.00

Elaborado por: Alvarado, I. (2024)

La tabla 18 muestra el presupuesto de suministros empleados para la elaboración de la impresión del manual de políticas de seguridad y salud ocupacional para Hg coach.

Tabla 19. Presupuesto Inducción al Personal

Presupuesto de Inducción Personal			
Detalle	Cantidad	P. Unitario	Total
Materiales			
Cuadernos	4	\$ 1.00	\$ 4.00
Bolígrafos	4	\$ 0.50	\$ 2.00
Refrigerio	4	\$ 4.00	\$ 16.00
Total			\$ 22.00

Elaborado por: Alvarado, I. (2024)

La tabla 19, muestra el presupuesto total de la elaboración del manual que incluye los presupuestos de suministros, servicios profesionales e inducción al personal.

Tabla 20. Resumen de Presupuestos.

Resumen Elaboración MPSSO	
Detalle	Total
P. Servicios profesionales Asesor Interno	\$ 460.00
P. Inducción al personal	\$ 20.00
P. Capacitación Anual	\$ 40.00
P Impresión Manual.	\$ 15.00
P, Material	\$ 22.00
P. Señaléticas	\$ 122.00
Total	\$ 679.00

Elaborado por: Alvarado, I. (2024)

De la inversión para realización del manual de políticas de seguridad y salud ocupacional a la empresa Hgcoach, presenta gastos en materiales por \$22 dólares, los cuales son los materiales para crear el documento y las herramientas empleadas. Servicios profesionales de 460 dólares, donde se contemplan las personas a las que se consultó y medios de transporte para llegar a ellos, con el fin de obtener una guía para una correcta elaboración. Y Inducción del personal de \$15 dólares. Se expresa los gastos usados para dar a conocer a los empleados el manual, de modo que se dé cumplimiento con los requerimientos. Todo eso suma un total de 679 dólares.

4.2.5. Análisis Costo Beneficio

Para la formula calcular el costo beneficio se tomaron los ingresos obtenidos por la empresa durante el periodo 2023 y compañeros con el valor de la inversión, a fin de saber si es rentable para Hgcoach.

Tabla 21. Cálculo del Costo/Beneficio

Ingreso 2023+5%/Valor Inversión + (Ctos + Gtos+36%)	Total
31.079,6/22.983	1.35

Elaborado por: Alvarado, I. (2024)

La tabla 21, presenta la rentabilidad del proyecto es positivo, se considera cualquier resultado por encima de 1.0 rentable, debido a que su valor está contemplado dentro de los parámetros aceptables. Como último dato en valor porcentual el 1.35 representa un mil quince porcinto sobre el valor de la inversión (135%)

4.2.6. Beneficios de la elaboración del MPSSO

Tabla 22. Análisis Costo Beneficio

Costo	Beneficio
Creación del MPSSO \$679 dólares	<ul style="list-style-type: none"> - Disminución de accidentes y enfermedades. - Respaldo físico de incentivos por parte la empresa para precautelar la seguridad de sus colaboradores. - Mayor control sobre el desempeño de los colaboradores y el cumplimiento acorde de las tareas realizadas. - Satisfacción y sentimiento de seguridad por parte de los colaboradores y clientes. - Evitar gastos innecesarios por accidentes dentro del establecimiento. - Mejorar la imagen y el cómo la perciben los empleados y clientes.

Elaborado por: Alvarado, I. (2024)

4.2.7. Diagrama de Gannt

Tabla 23. Diagrama de Gannt de la empresa Hgcoach

OBJETIVOS	PROPUESTA	ACTIVIDAD	Trimestre			Trimestre			Trimestre			Trimestre		
			1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3
Diseñar un modelo de políticas que permita mejorar la seguridad y salud ocupacional del centro de actividades HGCOACH	Diseñar un manual de Políticas de Seguridad y Salud Ocupacional	Aceptación de la propuesta de MPSSO												
		Elaboración del MPSSO												
		Capacitar a los colaboradores cada 12 meses												
		Seguimiento y control												

Elaborado por: Alvarado, I. (2024)

La tabla 23, presenta el diagrama de tiempo de la elaboración de las propuestas, siendo estas, la aceptación de la propuesta, seguido de la elaboración de MPSSO, las cuales inician desde el primer mes, luego se capacita al personal en el mismo mes por una semana, al finalizar el primer mes, se evaluarán sus conocimientos cada 6 meses.

CONCLUSIONES

El proyecto titulado Manual de Políticas de Seguridad y Salud Ocupacional para Hgcoach, expreso los cuatros capítulos, siendo estos cumplidos en su totalidad.

Capitulo uno, después de plantear la problemática inicial, se dio cumplimiento con los tres objetivos planteados, se realizó el diagnóstico de la situación mediante el uso de las matriz FODA, se identificó las medidas preventivas, la cual fue la propuesta de creación de un manual de políticas para mejorar y prevenir los accidentes dentro del establecimiento, por último se diseñó el modelo del manual enfocado a los aspectos mencionados, incluyendo una evaluación de costos para la implementación y puesta en marcha de la propuesta. Teniendo un costo total de \$679 dólares.

Se dio cumplimiento a las bases teóricas, aportando los antecedentes de la investigación, más los fundamentos para la realización del manual, diagnóstico y marcos metodológicos a seguir. También se empleó una metodología de la investigación inductiva, con un alcance descriptivo por su cualidades y requerimientos, se empleó la entrevista, encuestas y observación directa como método de recopilación de datos, para analizar y transformar en información utilizable.

Por último, se completó la propuesta del estudio con la presentación del modelo, del MPSSO, teniendo un costo beneficio del 1.35 siendo completamente rentable y viable, puesto que la empresa percibe ingresos anuales de \$22.680 por lo que se puede realizar sin hacer un préstamo para financiarlo. Siendo este proyecto completamente viable y rentable. Puesto que los beneficios a obtener son. Disminución de accidentes y enfermedades, respaldo físico de incentivos por parte la empresa para precautelar la seguridad de sus colaboradores, mayor control, evitar gastos innecesarios por accidentes y mejorar la imagen y el cómo la perciben los empleados y clientes.

RECOMENDACIONES

- Se recomienda adquirir herramientas debido a que no cuentan con las necesarias para realizar sus actividades.
- Se recomienda contratar al especialista en seguridad y salud ocupacional, esto le traería ahorros económicos puesto que contratar al agente externo tendría un costo mayor.
- Se recomienda brindar conocimiento a los trabajadores sobre el manual de políticas de seguridad y salud antes de implementarlo.
- Se recomienda realizar evaluaciones cada 6 meses para determinar las necesidades en los empleados y retroalimentar de ser necesario.

Bibliografía

- Adolfo, N. (2018). Obtenido de https://www.redproteger.com.ar/editorialredproteger/serieaccidentologia/67_Los_Accidentes_Trabajo_2a_edicion_enero2018.pdf
- Área de Prevención de Riesgos Laborales de Mutua Universal. (2017). Obtenido de https://www.mutuauniversal.net/flippingbooks/01/data/downloads/01_que_es_PRL.pdf
- Arias. (2006). Obtenido de <https://www.revista.unam.mx/vol.11/num11/art107/art107.pdf>
- Arias. (2008). Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/301894369_EL_PROYECTO_DE_INVESTIGACION_6a_EDICION
- Benlloch , L., & Ureña, U. (2018).
- Chinchilla, S. (2002). Obtenido de <https://editorial.uned.ac.cr/book/U03850>
- CODIGO DEL TRABAJO. (2005). Obtenido de <https://www.gob.ec/sites/default/files/regulations/2018-10/C%C3%B3digo-del-Trabajo.pdf>
- Cumbria Bienestar. (2020). Obtenido de <http://www.cumbriabienestar.es/el-bienestar-social/>
- Departamento Administrativo de la Función Pública. (2018). Obtenido de <https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwiGt6789pztAhWpRjABHVksAMEQFjAAegQIAhAC&url=https%3A%2F%2Fwww.funcionpublica.gov.co%2Fdocuments%2F418548%2F34150781%2FGu%25C3%25ADa%2Bpara%2Bla%2Badministraci%25C3%25B>
- Emiro, J. (2016). Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/305221225_El_concepto_de_riesgo_avances_hacia_un_modelo_de_percepcion_de_riesgo_en_salud_-_The_concept_of_risk_towards_a_model_of_health_risk_perception

- Escuela Europea Excelencia. (2016). Obtenido de <https://www.escuelaeuropeaexcelencia.com/2016/07/gestion-de-riesgos-identificacion-analisis/>
- ESERP. (2018). Obtenido de <https://es.eserp.com/articulos/que-es-analisis-pestel/#:~:text=El%20an%C3%A1lisis%20PESTEL%20es%20una,t%C3%A9rminos%20econ%C3%B3micos%20como%20de%20reputaci%C3%B3n.>
- Hernández , R., & Mendoza. (2008). Obtenido de <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Hernández Sampieri , R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2017). *UCA*. Obtenido de <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Hernández, Fernández, & Baptista. (2010).
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2017). Obtenido de <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Iso4docs. (2016). Obtenido de <https://iso4docs.com/algunas-herramientas-para-efectuar-un-buen-analisis-de-contexto/>
- J, C., Repullo, J., & Donado, J. (2003). Obtenido de <http://www.unidaddocentemfyclaspalmas.org.es/resources/9+Aten+Primaria+2003.+La+Encuesta+I.+Cuestionario+y+Estadistica.pdf>
- Lopez, G., & Blanco. (2015). Obtenido de <https://repositorio.una.ac.cr/bitstream/handle/11056/10565/cartilla%20web.pdf?sequence=1#:~:text=puestos%20de%20trabajo.-,%C2%BFQu%C3%A9%20es%20un%20accidente%20de%20trabajo%3F,ha%20la%20muerte%20no%20deseada.>
- Martínez, & Fonseca. (2016). Obtenido de <https://www.lifeder.com/matriz-efi/>
- Martinez, F. (2000). Obtenido de <https://documentacion.fundacionmapfre.org/documentacion/publico/i18n/medial/group/1021480.do>

Ministerio del Trabajo. (2012). Obtenido de <http://www.trabajo.gob.ec/seguridad-y-salud-en-el-trabajo/>

Oficina Internacional del Trabajo. (1991). Obtenido de https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---dcomm/documents/publication/wcms_686762.pdf

OMS. (1949). Obtenido de <https://www3.paho.org/gut/dmdocuments/Constituci%C3%B3n%20de%20la%20Organizaci%C3%B3n%20Mundial%20de%20la%20Salud.pdf#:~:text=La%20salud%20es%20un%20estado,o%20condici%C3%B3n%20econ%C3%B3mica%20o%20social.>

ONU, AA. (2017). Obtenido de <https://www.fao.org/3/l8077ES/i8077es.pdf>

Poder Judicial. (2007). Obtenido de https://www.oas.org/juridico/PDFs/mesicic5_reptom_pj_anep.pdf

Restrepo, J. (2016). Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5578187.pdf>

Vivanco, M. (2017). Obtenido de <http://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus>

ANEXOS

Anexo 1. Entrevista Administración



Universidad LAICA VICENTE ROCAFUERTE De Guayaquil

Facultad de Administración de Empresas



Objetivo: Obtener información relevante, conocer el funcionamiento y la situación actual del establecimiento.

Formato de entrevista al Administración.

1. ¿Como precautelan la seguridad y en caso de accidente donde deben dirigirse los miembros de HGCOACH?

De momento deben dirigirse hacia un espacio vacío, evaluar la gravedad y de ser necesario se llamara a los paramédico, para que traten la urgencia.

2. ¿Considera que la seguridad que proporcionan es funcional y eficaz?

Si, de momento hemos atendido las urgencias sin mayor complicación

3. Sabe usted, ¿Las áreas en las que ocurren más accidentes?

Normalmente, es la área de practicas, donde esta la piscina.

4. ¿Lleva algún registro o control de accidentes?

No, no ha sido necesario, puesto que no han ocurrido oxidantes graves.

5. ¿Realizan capacitaciones sobre el uso de herramientas de trabajo y sobre la seguridad y salud ocupacional? STA

Si, desde el inicio se les hace una inducción, sobre el trabajo, tipos de herramientas usado y todo eso.

6. Usted, ¿Considera que la implementación de un manual de políticas de seguridad y salud ocupacional beneficiaria a todos los miembros del establecimiento?

Si, siempre es bueno tener lineamientos, que seguir.

Elaborado por: Alvarado I, (2024)

Anexo 2. Entrevista Experto



Universidad LAICA VICENTE ROCAFUERTE De Guayaquil

Facultad de Administración de Empresas



Objetivo: Obtener información relevante, conocer el funcionamiento y la situación actual del establecimiento.

Formato de entrevista a Experto.

1. ¿Qué opina usted, sobre la relevancia de tener un manual de políticas de seguridad y salud ocupacional?

Relevancia total, un manual de políticas de seguridad, proporciona indicaciones y control sobre los accidentes, reduce gastos innecesarios y más.

2. ¿En su empresa, cuentan actualmente con un manual de políticas de seguridad y salud ocupacional?

Si, el uso beneficia enormemente a la empresa, puesto que brinda un soporte ante cualquier necesidad

3. ¿Qué aspectos son, los que deben considerarse a la hora de la realización de un manual de políticas de seguridad y salud ocupacional?

El manual debe ser claro, y debe ser específico de la empresa, solo así se conseguirá, un verdadero beneficio, cada empresa tiene necesidades diferentes

4. ¿A lo largo de su experiencia, que aporte daría para la creación de un manual de políticas de seguridad y salud ocupacional?

No debe ser muy extenso, debe abarcar áreas de mayor riesgo y debe reforzarse con capacitación constante, aparte debe contener todas las áreas de la empresa, en cada una existen riesgos.

Elaborado por: Alvarado I, (2024)

Anexo 3. Encuestas a Empleados



Universidad LAICA VICENTE ROCAFUERTE De Guayaquil

Facultad de Administración de Empresas



Objetivo: Obtener información relevante, conocer el funcionamiento y la situación actual del establecimiento.

Formato de encuesta a Empleados y Miembros.

1. Usted, ¿Ha recibido capacitación sobre los accidentes y cómo prevenir? (Marque con una X Su respuesta)

SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
----	--------------------------	----	--------------------------

En la siguiente escala, indique el grado de conformidad con una X de acuerdo a su criterio con las preguntas, siendo, Totalmente en Desacuerdo hasta, Totalmente De acuerdo.	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
2. Usted, ¿Tiene conocimiento de los accidentes que pueden ocurrir en el establecimiento?					
3. ¿Ha recibido algún tipo de equipo de protección y estaría de acuerdo con usar equipo de protección?					
4. ¿Dentro del establecimiento ha visto señales o algún tipo de fuente de información que indique los riesgos que existen?					
5. ¿Conoce usted, si el establecimiento toma medidas para precautelar la salud con algún tipo de control sanitario o esterilización?					
6. Usted, ¿Ha recibido los instructivos y capacitación sobre el manejo de sus herramientas de trabajo?					
7. Usted, ¿Considera que la implementación de un manual de políticas de seguridad y salud ocupacional beneficiaría a todos los miembros del establecimiento?					

Elaborado por: Alvarado I, (2024)

Anexo 4. Ficha de Observación

 	
Fecha Inicio: 15/01/2024 Hora: 11:00 AM	Fecha Fin: 15/01/2024 Hora: 01:00 PM
Objetivo: Observar factores y características que no sean mencionados por parte de los entrevistados y encuestados, con el objetivo de recopilar información veraz y transparente.	
Observadores: Alvarado Zuloaga Iván Andrés	
Área: Plantel HGCOACH	
<p>Para el estudio a la empresa Hgcoach, se impantó la observación directa por medio del registro de una ficha, el área observada es todo el establecimiento de Hgcoach, durante un periodo de 2 horas, mientras realizaban sus actividades con normalidad, a continuación, se detallan los aspectos encontrados:</p> <ul style="list-style-type: none"> • No existen señalizaciones, o algún tipo de advertencia sobre áreas de riesgo, como lo son, los bordes de la piscina, lugares con suelo mojado y resbaladizo, áreas estratégicas para atender casos de emergencias. • En ningún momento se emplearon herramientas de seguridad, protección durante las practicas, más que espumas para ayudar a flotar a los estudiantes. • Tiene un botiquín desabastecido. • El Establecimiento esta reducido o sin una correcta repartición de áreas. • La atención es calidad, buen ambiente organizacional. • Los instructores, tiene que compartir espacios, pizarras y demás cosas, para realizar sus actividades. • Los bordes de las piscinas están si protección o esponjan protectoras. • No cuentan con extintor de fuego. • El cuarto de electricidad, no posee señalizaciones, esto representa un riesgo porque alguien puede olvidar que sigue activo y tener algún accidente. 	
Revisado por: Resabala Solange	Elaborado por: Alvarado Iván

Elaborado por: Alvarado I, (2024)