



**UNIVERSIDAD LAICA VICENTE ROCAFUERTE  
DE GUAYAQUIL**

**FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN  
CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

**TRABAJO DE TITULACIÓN**

**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE  
LICENCIATURA EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA**

**TEMA**

**“SISTEMA DE CONTABILIDAD DE COSTOS Y SU INCIDENCIA EN LA  
PRESENTACIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS DE LA EMPRESA GLOBALTRANS”**

**TUTOR**

**MSC. PATRICIO XAVIER FRAY VILLACRES**

**AUTOR**

**LISBETH FERNANDA SOLIZ JAYA**

**GUAYAQUIL**

**2024**



## REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA

### FICHA DE REGISTRO DE TESIS

**TÍTULO Y SUBTÍTULO:**

Sistema de Contabilidad de Costos y su Incidencia en la Presentación de Estados Financieros de la Empresa GLOBALTRANS.

**AUTOR:**

Lisbeth Fernanda Soliz Jaya

**TUTOR:**

Fray Villacrés Patricio Xavier

**INSTITUCIÓN:**

Universidad Laica Vicente  
Rocafuerte de Guayaquil

**Grado obtenido:**

LIC. CONTABILIDAD Y AUDITORIA

**FACULTAD:**

ADMINISTRACIÓN

**CARRERA:**

CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

**FECHA DE PUBLICACIÓN:**

2024

**N. DE PÁGS:**

97

**ÁREAS TEMÁTICAS:** Educación comercial y administración

**PALABRAS CLAVE:** Gestión de costos, estados financieros, GLOBALTRANS, riesgos financieros, transparencia financiera.

**RESUMEN:**La presente investigación tiene como objetivo analizar la influencia de la contabilidad de costos en la exactitud y transparencia de los estados financieros de GLOBALTRANS. Para el cumplimiento de dicho objetivo, la metodología empleada es de enfoque cualitativo, alcance descriptivo, para las técnicas e instrumentos se acogió el análisis documental y entrevistas a dos empleados de la empresa GLOBALTRANS y dos expertos externos que posean un conocimiento especializado en áreas pertinentes, como analistas financieros, expertos contables u otros profesionales afines. Los resultados permitieron conocer que durante el período evaluado entre 2020 y 2022, los costos de mano de obra directa experimentaron un decrecimiento del -17.7%, mientras que los costos indirectos aumentaron en un 33.6%. La liquidez corriente de GLOBALTRANS mostró una tendencia decreciente durante el mismo período, disminuyendo de 4.6 en 2020 a 2.7 en 2022, ubicándose por debajo del promedio de 3.4. Mientras que las entrevistas mostraron que los empleados mencionaron su compromiso con el aprendizaje continuo y la adopción de nuevas tecnologías y prácticas. Desde la perspectiva de los expertos, la contabilidad de costos desempeña un papel fundamental en la gestión de riesgos financieros en empresas de transporte. En consecuencia, se elaboró una propuesta orientada a la capacitación del personal, un sistema de contabilidad de costos, políticas de cobranza y software para el control de procesos. Estas medidas tienen el potencial de optimizar la gestión de costos y la liquidez, así como fortalecer la posición competitiva de GLOBALTRANS en el mercado.

<b>N. DE REGISTRO (en base de datos):</b>	<b>N. DE CLASIFICACIÓN:</b>	
<b>DIRECCIÓN URL (Web):</b>		
<b>ADJUNTO PDF:</b>	<b>SI</b> <input checked="" type="checkbox"/>	<b>NO</b> <input type="checkbox"/>
<b>CONTACTO CON AUTOR/ES:</b> Soliz Jaya Lisbeth Fernanda	<b>Teléfono:</b> 0989299635	<b>E-mail:</b> Isolizj@ulvr.edu.ec

<b>CONTACTO</b>	<b>EN</b>	<b>LA</b>	Mgtr. Betty Aguilar Echeverria
<b>INSTITUCIÓN:</b>			<b>Teléfono:</b> 2596500 <b>Ext.</b> 201 <b>E-mail:</b> baguilare@ulvr.edu.ec
			Mgtr. Martha Hernández Armendáriz <b>Teléfono:</b> (04)2596500 <b>Ext.</b> 271 <b>E-mail:</b> mhernandeza@ulvr.edu.ec

# CERTIFICADO DE SIMILITUD

## TESIS SOLIS

### INFORME DE ORIGINALIDAD

5%

INDICE DE SIMILITUD

5%

FUENTES DE INTERNET

2%

PUBLICACIONES

0%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

### FUENTES PRIMARIAS

1

[hdl.handle.net](http://hdl.handle.net)

Fuente de Internet

2%

2

[qdoc.tips](http://qdoc.tips)

Fuente de Internet

1%

3

[tesla.puertomaderoeditorial.com.ar](http://tesla.puertomaderoeditorial.com.ar)

Fuente de Internet

1%

4

[idoc.pub](http://idoc.pub)

Fuente de Internet

1%

5

[empresasimperiales.com](http://empresasimperiales.com)

Fuente de Internet

1%

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 1%

Excluir bibliografía

Activo

## DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS PATRIMONIALES

El estudiante egresado LISBETH FERNANDA SOLIZ JAYA, declara bajo juramento, que la autoría del presente Trabajo de Titulación, Sistema de Contabilidad de Costos y su Incidencia en la Presentación de Estados Financieros de la Empresa GLOBALTRANS, corresponde totalmente a él suscrito y me responsabilizo con los criterios y opiniones científicas que en el mismo se declaran, como producto de la investigación realizada.

De la misma forma, cedo los derechos patrimoniales y de titularidad a la Universidad Laica VICENTE ROCAFUERTE de Guayaquil, según lo establece la normativa vigente.

Autor

Firma:



LISBETH FERNANDA SOLIZ JAYA

C.I. 0302506027

## **CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL DOCENTE TUTOR**

En mi calidad de docente Tutor del Trabajo de Titulación Sistema de Contabilidad de Costos y su Incidencia en la Presentación de Estados Financieros de la Empresa GLOBALTRANS, designado(a) por el Consejo Directivo de la Facultad de Administración de la Universidad Laica VICENTE ROCAFUERTE de Guayaquil.

### **CERTIFICO:**

Haber dirigido, revisado y aprobado en todas sus partes el Trabajo de Titulación, titulado: Sistema de Contabilidad de Costos y su Incidencia en la Presentación de Estados Financieros de la Empresa GLOBALTRANS, presentado por el estudiante LISBETH FERNANDA SOLIZ JAYA como requisito previo, para optar al Título de Licenciatura en Contabilidad y Auditoría, encontrándose apto para su sustentación.

### **Firma:**

PATRICIO XAVIER FRAY VILLACRÉS

**C.C.** 0916279045

## **AGRADECIMIENTO**

“Principalmente a Dios por haberme transmitido sabiduría y el entendimiento para culminar este proyecto. A mi abuelita, hermano, esposo e hija que, gracias a su apoyo incondicional, su comprensión, cariño y sobre todo por estar en los momentos más difíciles e importantes de mi vida.

A mi familia por haberme brindado su apoyo desde un inicio. A mis Padres que son su cariño y consejos me han impulsado siempre a perseguir mis metas y nunca abandonarlas frente a las adversidades. A todos ellos dedico el presente trabajo, porque han fomentado en mí, el deseo de superación y del éxito en la vida.”

## **DEDICATORIA**

Dedico mi tesis a mi familia, esposo e hija quienes han sido mi mayor motivación, para cumplir con unos de mis objetivos primordiales, por estar durante todo este proceso, la cual siempre he obtenido su apoyo incondicional para alcanzar este logro, porque han hecho lo posible que no me rinda a pesar de todas las dificultades que se me han presentado.

Especialmente esta dedicatoria va mi abuelita, ya que ella ha sido una pieza muy importante en esta fase de mis estudios, por haberme otorgado fortaleza y constancia para poder culminar con mi carrera universitaria.

A mis padres quienes con su amor, paciencia y esfuerzo han hecho que hoy cumpla un sueño más, gracias por inculcarme el ejemplo de perseverancia.



## RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo analizar la influencia de la contabilidad de costos en la exactitud y transparencia de los estados financieros de Globaltrans. Para el cumplimiento de dicho objetivo, la metodología empleada es de enfoque cualitativo, alcance descriptivo, para las técnicas e instrumentos se acogió el análisis documental y entrevistas a dos empleados de la empresa Globaltrans y dos expertos externos que posean un conocimiento especializado en áreas pertinentes, como analistas financieros, expertos contables u otros profesionales afines. Los resultados permitieron conocer que durante el período evaluado entre 2020 y 2022, los costos de mano de obra directa experimentaron un decrecimiento del -17.7%, mientras que los costos indirectos aumentaron en un 33.6%. La liquidez corriente de Globaltrans mostró una tendencia decreciente durante el mismo período, disminuyendo de 4.6 en 2020 a 2.7 en 2022, ubicándose por debajo del promedio de 3.4. Mientras que las entrevistas mostraron que los empleados mencionaron su compromiso con el aprendizaje continuo y la adopción de nuevas tecnologías y prácticas. Desde la perspectiva de los expertos, la contabilidad de costos desempeña un papel fundamental en la gestión de riesgos financieros en empresas de transporte. En consecuencia, se elaboró una propuesta orientada a la capacitación del personal, un sistema de contabilidad de costos, políticas de cobranza y software para el control de procesos. Estas medidas tienen el potencial de optimizar la gestión de costos y la liquidez, así como fortalecer la posición competitiva de Globaltrans en el mercado.

**Palabras clave:** Gestión de costos, estados financieros, globaltrans, riesgos financieros, transparencia financiera.

## ABSTRACT

The objective of this research is to analyze the influence of cost accounting on the accuracy and transparency of Globaltrans' financial statements. To fulfill this objective, the methodology used is a qualitative approach, descriptive scope, for the techniques and instruments, documentary analysis and interviews with two employees of the company Globaltrans and two external experts who have specialized knowledge in relevant areas were used. as financial analysts, accounting experts or other related professionals. The results revealed that during the period evaluated between 2020 and 2022, direct labor costs experienced a decrease of -17.7%, while indirect costs increased by 33.6%. Globaltrans' current liquidity showed a decreasing trend during the same period, decreasing from 4.6 in 2020 to 2.7 in 2022, ranking below the average of 3.4. While interviews showed that employees mentioned their commitment to continuous learning and adoption of new technologies and practices. From the perspective of experts, cost accounting plays a fundamental role in managing financial risks in transportation companies. Consequently, a proposal was developed aimed at staff training, a cost accounting system, collection policies and software for process control. These measures have the potential to optimize cost management and liquidity, as well as strengthen Globaltrans' competitive position in the market.

**Keywords:** Cost management, financial statements, globaltrans, financial risks, financial transparency.

## ÍNDICE GENERAL

Introducción.....	1
Capítulo I.....	4
Enfoque de la Propuesta.....	4
1.2 Planteamiento del Problema.....	4
1.3 Formulación del Problema.....	6
1.4 Objetivo General .....	6
1.5 Objetivos Específicos .....	6
1.6 Idea a defender .....	6
1.7 Línea de Investigación Institucional.....	7
Capítulo II.....	8
Marco Referencial .....	8
2.1 Marco Teórico .....	8
2.1.1 Antecedentes.....	8
2.1.2 Bases teóricas .....	11
2.2 Marco Legal .....	29
2.2.1 Constitución de la República del Ecuador .....	29
2.2.1 Ley de Régimen Tributario Interno .....	29
2.2.2 Ley Orgánica de Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial.....	30
2.2.3 Reglamento Ley Incentivos Tributarios Varios Sectores Productivos ..	31
Capítulo III.....	32
Marco Metodológico .....	32
3.1 Enfoque de la investigación.....	32
3.2 Alcance de la investigación .....	32
3.3 Técnica e instrumentos para obtener los datos .....	32
3.4 Población y muestra.....	33

CAPÍTULO IV .....	34
Propuesta o Informe .....	34
4.1    Presentación y análisis de resultados.....	34
4.1.1    Análisis documental .....	34
4.1.2    Análisis de entrevistas .....	45
4.2    Propuesta.....	48
4.2.1    Objetivos.....	48
4.2.2    Justificación .....	48
4.2.3    Desarrollo de la propuesta .....	49
4.2.4    Factibilidad de la propuesta .....	63
4.2.5    Cronograma.....	63
Conclusiones .....	63
Recomendaciones.....	66
Referencias Bibliográficas .....	67
Anexos .....	80

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1</b> <i>Estado de situación financiera análisis horizontal</i> .....	34
<b>Tabla 2</b> <i>Estado de resultado integral análisis vertical</i> .....	36
<b>Tabla 3</b> <i>Capacitación del personal</i> .....	52
<b>Tabla 4</b> <i>Libro diario</i> .....	54
<b>Tabla 5</b> <i>Políticas de cobranza</i> .....	57
<b>Tabla 6</b> <i>Beneficios de Oracle NetSuite</i> .....	60
<b>Tabla 7</b> <i>Factibilidad de la propuesta</i> .....	64
<b>Tabla 8</b> <i>Cronograma</i> .....	64

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1</b>	Evolución de costos 2020 - 2022.....	36
<b>Figura 2</b>	Formula de la Liquidez corriente .....	37
<b>Figura 3</b>	Liquidez corriente .....	37
<b>Figura 4</b>	Formula Endeudamiento del activo .....	38
<b>Figura 5</b>	Endeudamiento del activo .....	38
<b>Figura 6</b>	Formula de Endeudamiento patrimonial.....	39
<b>Figura 7</b>	Endeudamiento patrimonial.....	39
<b>Figura 8</b>	Formula Apalancamiento.....	39
<b>Figura 9</b>	Apalancamiento.....	40
<b>Figura 10</b>	Margen operacional .....	41
<b>Figura 11</b>	Rentabilidad operacional del activo .....	41
<b>Figura 12</b>	Rentabilidad operacional del patrimonio .....	42
<b>Figura 13</b>	Ciclo de conversión del efectivo.....	43
<b>Figura 14</b>	Capacitación contable.....	51
<b>Figura 15</b>	Oracle NetSuite.....	58
<b>Figura 16</b>	Módulos de Oracle NetSuite .....	59
<b>Figura 17</b>	Funciones Samsara .....	61
<b>Figura 18</b>	Rastreo en tiempo real.....	62

## ÍNDICE DE ANEXOS

<b>Anexo A.</b> Cuestionario a empleados .....	80
<b>Anexo B.</b> Cuestionario a expertos .....	81
<b>Anexo C.</b> Estado Financiero 2022-2023 de GlobalTrans.....	75

## Introducción

De acuerdo con Rincón et al. (2021), en términos sencillos la contabilidad de costos se define como el proceso de identificar, medir, analizar e interpretar los costos relacionados con la producción y la prestación de servicios dentro de una organización, con la finalidad de brindar información detallada sobre los costos asociados a diversas actividades empresariales, permitiendo a los gerentes tomar decisiones informadas y estratégicas. Las empresas logísticas de transporte de carga pesada enfrentan un entorno empresarial complejo, marcado por factores que afectan tanto sus operaciones diarias como su competitividad en el mercado.

Empezando por las regulaciones gubernamentales que van desde la seguridad vial hasta las emisiones de vehículos, requieren una constante actualización y cumplimiento para evitar sanciones y garantizar la seguridad en las carreteras. En esta situación, la tecnología y la digitalización han transformado las operaciones, siendo esenciales sistemas como el seguimiento por GPS y plataformas de intercambio de información para mejorar la eficiencia y la visibilidad de la cadena de suministro. Además de la calidad de la infraestructura de transporte, los costos fluctuantes del combustible, la influencia de la globalización en las políticas comerciales y la creciente presión hacia la sostenibilidad son desafíos adicionales. En este competitivo sector, las empresas deben estar preparadas para la posibilidad de consolidación del mercado y la gestión efectiva de riesgos, ya que eventos imprevistos pueden tener un impacto significativo en las operaciones (Lizarazo, 2023).

A nivel nacional, GlobalTrans opera centrando sus servicios en el transporte de carga por carretera, abarcando troncos, ganado y transporte refrigerado desde su sede principal se encuentra en la ciudad de Quito, destacándose por su especialización en el transporte de carga pesada y la provisión de soluciones a medida para satisfacer las demandas específicas de cada cliente. Además, ha expandido su presencia al sector de mensajería y paquetería, con oficinas establecidas en Toledo, España (GTL, 2024).

En el ámbito de la contabilidad de costos, esta permite identificar y cuantificar los diversos gastos relacionados con la prestación de servicios de transporte, desde costos directos como combustible y mantenimiento de vehículos, hasta costos indirectos como



el desgaste de la infraestructura y los gastos generales. Este desglose detallado facilita una comprensión más precisa de la estructura de costos y la rentabilidad de cada servicio (Toro, 2023).

Dado a la variedad de servicios, rutas y clientes, la contabilidad de costos asigna de manera precisa los valores a actividades específicas, no solo para mejorar la precisión en la evaluación del rendimiento, sino para proporcionar información valiosa que influye en decisiones finales sobre la optimización de servicios y rutas. Al comprender en detalle los costos asociados con cada aspecto de la operación, se procede a establecer tarifas que no solo cubran los gastos, sino que generen márgenes de beneficio adecuados (Quituisaca y Guamán, 2022).

Analizando detalladamente los costos, se detectan áreas de mejora ya sea mediante la inversión en tecnologías más eficientes, la optimización de rutas o la adopción de prácticas más sostenibles, esto no solo mejora la eficiencia operativa, también conlleva a la posición estratégica de la empresa en el mercado. Del mismo modo, la transparencia en la documentación necesaria para auditorías es una función crucial que demuestra integridad, dada la naturaleza altamente regulada de la industria logística (Granados, 2023).

No obstante, en GlobalTrans la carencia de una visión clara sobre sus gastos directos e indirectos está interviniendo con su capacidad para tomar decisiones estratégicas, evaluar la rentabilidad y planificar eficientemente el presupuesto basado en datos históricos y proyecciones futuras, lo cual también impacta negativamente en la presentación de estados financieros exactos y transparentes para cumplir con sus obligaciones fiscales. Por lo tanto, la implementación de un sistema de contabilidad de costos adecuado se vuelve esencial para abordar estas problemáticas y mejorar la gestión financiera integral de la empresa.

La relevancia de estudiar la incidencia del sistema de contabilidad de costos en la presentación de estados financieros se refleja en mejorar la gestión financiera global, identificando costos operativos que afectan directamente la solvencia económica y con esa información proponer herramientas esenciales para la planificación, toma de

decisiones y la creación de un marco financiero sólido, mitigando riesgos legales, fortaleciendo la operatividad y contribuyendo a la percepción positiva de los inversionistas y otras partes interesadas.

En el **Capítulo I**, se aborda de manera integral la problemática que motiva la presente investigación, se delinean los objetivos que orientarán el estudio, delineando un enfoque claro para comprender la incidencia del sistema de contabilidad de costos en la presentación de estados financieros de la empresa GLOBALTRANS. La relevancia y justificación de esta investigación se destacan, señalando la importancia de mejorar la gestión contable de costos en un entorno empresarial dinámico y competitivo.

El **Capítulo II** se sumerge en la literatura relacionada con la contabilidad de costos, explorando cómo esta disciplina ha evolucionado y su impacto directo en la presentación de estados financieros. Se lleva a cabo una revisión exhaustiva de estudios previos, teorías y enfoques relevantes que han sido empleados en contextos similares, proporcionando un marco de referencia sólido que contextualiza la problemática.

En el **Capítulo III**, se detalla la metodología empleada en la investigación, exponiendo la estrategia utilizada para la recopilación y análisis de datos, asegurando la transparencia y la reproducibilidad del estudio. La elección de métodos y herramientas se justifica en función de su idoneidad para abordar los objetivos planteados, destacando la rigurosidad metodológica como pilar fundamental para obtener resultados fiables y significativos.

Por último, en el **Capítulo IV** a parte de presentar los hallazgos de la investigación, revelando insights clave sobre el sistema de contabilidad de costos de GLOBALTRANS, se formulan propuestas concretas considerando las implicaciones prácticas de las recomendaciones y su impacto en la toma de decisiones empresariales.

# Capítulo I

## Enfoque de la Propuesta

### 1.1 Tema

“Sistema de Contabilidad de Costos y su Incidencia en la Presentación de Estados Financieros de la Empresa GLOBALTRANS”.

### 1.2 Planteamiento del Problema

A nivel mundial, la contabilidad de costos desempeña un papel crucial en la gestión empresarial, y cuando se aborda desde la perspectiva de las normas internacionales, se establece un marco coherente y consistente para la presentación de información financiera. El Estándar Internacional de Contabilidad de Costos, desarrollado por el Instituto Internacional de Costos, se erige como un referente esencial en este contexto, este marco orienta la detección y acumulación de costos, abarcando tanto costos directos como indirectos asociados con la producción y distribución de bienes y servicios. Asimismo, promueve la asignación equitativa y razonable de costos, evitando prácticas arbitrarias que puedan distorsionar la realidad financiera de una empresa (Gamboa y Jiménez, 2023).

De acuerdo con Moreno et al. (2022), el enfoque de costos por procesos resulta particularmente relevante en industrias donde la producción se lleva a cabo en etapas continuas y repetitivas. Para empresas de transporte de carga pesada, esto implica distinguir las etapas clave del proceso logístico, como el transporte terrestre, el manejo de mercancías, el almacenamiento y la distribución, luego se asignan los valores relacionados con cada una de estas etapas, permitiendo una evaluación más precisa de la rentabilidad y eficiencia de cada componente del negocio mediante informes periódicos.

En México, Berrones (2021) recomienda la metodología del Análisis del Ciclo de Vida (ACV) para comprender la estructura económica, esto implica crear tres tablas distintas donde la primera abarca los componentes de los ciclos operativos, de servicio y anuales; la segunda incorpora los costos fijos; y la tercera es un referente a los costos variables. Cada tabla detalla con suficiente precisión elementos como los rendimientos y

los costos unitarios, permitiendo así la determinación del costo, ya sea de manera anual o por unidad de producción, según sea necesario.

En Perú, Mori et al. (2021) indicaron que la dificultad de liquidez de las empresas de transporte pesado en la provincia de Santa Cruz está estrechamente vinculada con la gestión de las cuentas por cobrar y los desafíos asociados para transformarlas en efectivo de uso inmediato, esto se evidencia en el examen de las razones financieras de liquidez, donde se observa la capacidad de respaldar las deudas de corto plazo con activos corrientes. La problemática surge debido a las demoras y retrasos en los reembolsos por parte de los usuarios, generando un impacto negativo en el capital de libre disponibilidad destinado para el desarrollo normal de las operaciones financieras.

Desde una perspectiva económica, el sector de transporte en Argentina desempeña un papel significativo en el Producto Interno Bruto (PIB), representando un porcentaje sustancial del 4.4%, en vista que incorpora cadenas de valor tanto locales como regionales e internacionales lo cual favorece de manera notable al empleo formal, alcanzando el 7.7%, la competitividad se ve directamente afectada por los costos asociados y la calidad de los servicios prestados en (Organización Internacional del Trabajo [OIT], 2019).

A nivel nacional, en el transcurso del año 2020 se evidenció una reducción de empresas de transporte del 2.8%, que motivo a Quituisaca y Guamán (2022) para utilizar el modelo Altman Z2-Score con el fin de localizar el segmento de transporte en entornos urbanos de Cuenca con el riesgo más significativo de enfrentar dificultades financieras en el futuro; sin embargo, de la muestra de 181 compañías, el 64% se ubicaron en una posición saludable, el 12% se situó en una posición intermedia, y solo el 25% se encontró en una categoría de riesgo.

En la ciudad de Guayaquil según informes de la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros (SCVS) la utilidad neta de las empresas de transporte generada por las ventas fue solo del 0.87%, y el apalancamiento financiero indica que los fondos financiados representan el 1.12% de rentabilidad con relación a los fondos propios; en adición al problema, los gastos administrativos en torno a las ventas alcanzaron el

90.85%. Según encuestas, en comparación con el año 2019, solo el 13% de las pequeñas empresas experimentó un aumento en las ventas, el 25% incrementó su base de clientes, el 29% redujo personal, el 88% redujo las tarifas y el 30% vendió activos (Jugacho y Paz, 2021).

En cambio, en La Troncal el 78% los contadores encuestados registran los ingresos y gastos de las empresas cuando tienen comprobantes de venta, sin seguir el principio del devengado. Además, el 44% ajusta retroactivamente los errores en los estados financieros de períodos anteriores según las NIIF, mientras que el 33% lo hace en el mismo período de detección y el 22% no realiza ajustes. En cuanto a la aplicación de las NIIF para PYMES, el 56% de los contadores menciona que la falta de actualización del personal contable es la principal razón (Cárdenas et al., 2020).

### **1.3 Formulación del Problema**

¿Cómo influye la contabilidad de costos en la exactitud y transparencia de los estados financieros de Globaltrans?

### **1.4 Objetivo General**

Analizar la influencia de la contabilidad de costos en la exactitud y transparencia de los estados financieros de Globaltrans

### **1.5 Objetivos Específicos**

- Evaluar los costos de producción de la empresa Globaltrans para determinar la situación actual de la empresa Globaltrans.
- Examinar el impacto de la contabilidad de costos en la toma de decisiones financieras en Globaltrans.
- Diseñar estrategias para mejorar el ciclo de conversión del efectivo en Globaltrans.

### **1.6 Idea a defender**

La contabilidad de costos desempeña un papel crucial en la precisión y claridad de los estados financieros de la empresa Globaltrans. Esta práctica contable no solo

proporciona una visión detallada y realista de los costos de producción y operación de la empresa, sino que también influye significativamente en la toma de decisiones financieras estratégicas. Al evaluar meticulosamente los costos y diseñar estrategias eficientes para la gestión de inventarios, la contabilidad de costos contribuye a una representación más exacta y clara de la situación financiera de Globaltrans, lo que a su vez respalda la toma de decisiones informadas y la planificación financiera a largo plazo.

## **1.7 Línea de Investigación Institucional**

### **Línea institucional**

Desarrollo estratégico empresarial y emprendimientos sustentables

### **Línea de Facultad**

Contabilidad, finanzas, auditoría y tributación

En el ámbito del desarrollo estratégico empresarial, el estudio de los sistemas de contabilidad de costos se vuelve crucial para la toma de decisiones estratégicas. Un sistema eficiente puede proporcionar información valiosa sobre la rentabilidad de diferentes productos, ayudando a identificar áreas de mejora y optimizar el rendimiento económico. De la misma manera, la sostenibilidad es un componente fundamental en el entorno empresarial actual, con un enfoque sustentable en la contabilidad de costos puede contribuir a la gestión eficiente de recursos, lo que no solo beneficia la rentabilidad a corto plazo, sino que también promueve prácticas empresariales sostenibles a largo plazo.

## **Capítulo II**

### **Marco Referencial**

#### **2.1 Marco Teórico**

##### **2.1.1 Antecedentes**

A nivel internacional, Menéndez et al. (2023) llevaron a cabo un estudio en el municipio de Florida, cuyo propósito radicó en la conceptualización y diseño de un sistema de costos basado en procesos y actividades con el fin de enriquecer la base informativa para la toma de decisiones por parte de la Junta Directiva de la CPA Mártires de Granada. En la metodología, de carácter cualitativo se aplicaron diversas técnicas tales como encuestas dirigidas a empleados y clientes externos, entrevistas para identificar inconvenientes y evaluar posibles soluciones, y consultas a expertos que validaron la viabilidad del procedimiento en el análisis del sistema de costos de la entidad. En torno a los resultados, se concluyó que la implementación del sistema de costo basado en procesos y actividades facilita la mejora continua, adicionalmente al posibilitar la medición económica de áreas de oportunidad, resulta esencial para optimizar el impacto financiero.

Desde la perspectiva contable, se aprecia que las herramientas aplicadas por los autores demuestran un esfuerzo por comprender las complejidades inherentes al sistema de costos, identificando inconvenientes y evaluando soluciones de manera participativa con empleados, clientes y expertos, estos métodos junto a los resultados obtenidos resaltan la importancia estratégica de la contabilidad de costos en la gestión empresarial y su incidencia directa en la presentación de estados financieros que reflejen con precisión la realidad económica de la organización.

A nivel regional en Colombia Zota (2021) con su investigación buscaron diseñar un modelo, denominado SICE-TAC, para implementar un sistema de información de costos eficientes en el transporte automotor de carga al granel con la intención de calcular la rentabilidad económica de las actividades desarrolladas y conocer el valor óptimo del servicio de transporte. En el proceso investigativo, se utilizaron datos de naturaleza cuantitativa recopilados de diversas fuentes primarias de información

gubernamentales. En relación con los hallazgos del gasto total del viaje, se observó que los costos invariables contribuyeron con el 26.1%, mientras que los costos variables representaron el 59.3%. Específicamente, los costos invariables se vieron mayormente impactados por la depreciación (9.8%) y los salarios (5.5%). En cuanto a los costos variables, el combustible y los peajes desempeñaron un papel significativo, constituyendo el 37.6% y el 9.1%, respectivamente.

La propuesta de un modelo como el SICE-TAC refleja la necesidad de calcular la rentabilidad económica de las actividades desarrolladas por estas empresas, así como de determinar el valor óptimo de los servicios de transporte ofrecidos. El análisis detallado acompañado de la correcta clasificación tanto de costos invariables como variables proporciona información valiosa para las empresas de transporte de carga vía terrestre, permitiéndoles comprender mejor la composición de sus costos y, por ende, tomar decisiones informadas para optimizar su rentabilidad económica.

En Perú, el trabajo de Mamani (2021) tuvo como foco analizar la conexión entre los inventarios conforme a la NIC 2 y el sistema contable de una entidad dedicada al transporte, enfatizando la necesidad de una aplicación precisa de la NIC 2 para potenciar la competitividad, supervisar los costos y gastos, y alcanzar estabilidad y liquidez. El enfoque metodológico adoptado fue descriptivo-correlacional, empleando la escala Likert para la recopilación de datos y el SPSS para evaluar la confiabilidad. Los resultados apuntan a la existencia de una relación significativa entre los inventarios de acuerdo con la NIC 2 y el sistema contable de la empresa de transporte.

La aplicación precisa de la NIC 2, centrada en la valoración de inventarios, emerge como un elemento clave para impulsar la competitividad en el sector logístico de transporte de carga vía terrestre. Por medio de los resultados, los autores reafirmaron la importancia de una gestión efectiva de costos y gastos para lograr estabilidad y liquidez en este sector específico. Incluso, el estudio favorece la comprensión de la interrelación entre la normativa contable y la eficiencia operativa en empresas logísticas de transporte de carga, proporcionando insights valiosos para la toma de decisiones estratégicas y la mejora de la gestión financiera en este ámbito.



En la ciudad de Puno, el estudio de Flores y Blanco (2021) tuvo el propósito de establecer los costos operativos, la rentabilidad económica y financiera, utilizando indicadores financieros. Con la premisa que estas compañías deben implementar un sistema de costos adecuado a su actividad empresarial, se empleó el método descriptivo para estudiar cuatro empresas de transporte. Los resultados revelaron rentabilidades mínimas, siendo la empresa A con una rentabilidad negativa de -20.84%, la empresa B con un 1.70%, la empresa C con un 8.19%, y finalmente, la empresa D con una rentabilidad económica del 5.76%, todo esto en consecuencia de una la ausencia de políticas de gestión de rutas, cuya distribución inapropiada genera problemas operativos, mal uso de recursos y un control deficiente, estos factores combinados contribuyen a una inversión improductiva.

Tras la revisión del estudio, la detección de márgenes de rentabilidad mínimos en todas las empresas objeto de estudio apunta a la presencia de desafíos tanto operativos como estratégicos. A raíz de la omisión en la adopción de un sistema de costos apropiado y la carencia de directrices para la gestión de rutas, este análisis señala la trascendencia de una contabilidad de costos eficaz y la implementación de políticas de gestión debidamente estructuradas con el fin de potenciar tanto la rentabilidad como la eficacia operativa.

A nivel nacional, el trabajo de Morejón y Vera (2022) en Guaranda tuvo como propósito examinar las prácticas tributarias en el ámbito del transporte pesado, aplicando una metodología de enfoque cualitativo, centrado en la Compañía Nacional de Transporte de Carga Pesada Bolivarenses S.A Transguaranda. Los resultados revelaron la carencia de prácticas tributarias eficientes debido a que los socios o accionistas no cumplen con la entrega puntual de comprobantes de venta y documentos complementarios en sus puntos de emisión.

Después de inspeccionar la investigación de ambos autores, se reafirma que el incumplimiento de las obligaciones fiscales compromete la transparencia en la contabilidad de costos y, por ende, la veracidad de los registros financieros; este aspecto debería ser abordado con urgencia por las empresas logísticas de transporte de carga vía terrestre, destacando la importancia de implementar prácticas tributarias sólidas para

garantizar la integridad del proceso contable y la adecuada presentación de los estados financieros.

Por otro lado, en Guayaquil, Urueta (2021) con el fin de examinar el impacto de llevar a cabo una auditoría operacional en los procedimientos y la liquidez de las compañías dedicadas al transporte terrestre de carga pesada, este estudio adoptó un diseño no experimental con enfoque mixto. Además, se utilizó un muestreo no probabilístico e intencional, fundamentado en las limitaciones del acceso a la información operativa y financiera de tres empresas dentro del sector. En los hallazgos, se observó la emisión de cheques en blanco a los transportistas quienes presentaban facturas ajenas, resultando en sanciones para la empresa valoradas en USD 80.000,00 y USD 36.000,00 USD. Del mismo modo, se detectó la ausencia de un sistema para analizar la información financiera, ya que no se evaluaban los costos operativos antes de fijar los precios de los servicios, sino que los establecían los propietarios, sin un análisis técnico que solo ocasionó márgenes de ganancia mínimos.

A través del punto de vista del autor, se destaca la necesidad imperiosa de implementar un sistema de contabilidad de costos adaptable al sector de transporte de carga pesada, no solo como una herramienta de control financiero, también como un medio para asegurar la viabilidad económica y la integridad en la presentación de estados financieros de estas empresas.

### **2.1.2 Bases teóricas**

#### **Contabilidad de costos**

De acuerdo con Ochoa et al. (2023), la contabilidad de costos es una rama de la contabilidad que se centra en el registro, análisis y control de los costos asociados con la producción de bienes y servicios en una empresa. Su propósito principal es proporcionar información detallada sobre los costos incurridos en las diversas etapas del proceso productivo, permitiendo a los gerentes tomar decisiones informadas para mejorar la eficiencia operativa y maximizar la rentabilidad.

En este aspecto para Salazar et al. (2021) Hansen y Mowen han dejado un legado significativo al explorar la conexión esencial entre el sistema de contabilidad de costos y el control interno en las organizaciones. Su obra resalta cómo una contabilidad de costos efectiva no solo es una herramienta para evaluar el rendimiento financiero, sino también un componente crucial para fortalecer los procesos de control interno. En su literatura destacan que la contabilidad de costos no es simplemente un ejercicio contable, sino un medio para evaluar y gestionar eficientemente los recursos de una organización. Al vincular los sistemas de contabilidad de costos con el control interno, resaltan cómo el seguimiento detallado de los costos puede identificar posibles desviaciones y anomalías en las operaciones, fortaleciendo así la capacidad de la organización para implementar medidas correctivas y preventivas (Acosta et al., 2021).

Para Eras y Bonomie (2022), esta conexión se vuelve fundamental en la toma de decisiones estratégicas, donde una contabilidad de costos sólida sirve como un sistema de alerta temprana, permitiendo a la organización anticipar y abordar problemas potenciales antes de que afecten significativamente el rendimiento financiero. Los autores enfatizan cómo este enfoque proactivo es esencial para el control interno efectivo, proporcionando a los gerentes la información necesaria para tomar decisiones informadas y mitigar riesgos. Además, hacen hincapié en que una buena contabilidad de costos contribuye a la transparencia y la rendición de cuentas en la organización. Al establecer sistemas de control internos que se apoyan en información financiera precisa, las empresas pueden fomentar un entorno de confianza y responsabilidad, elementos cruciales para el éxito a largo plazo.

En líneas generales, la obra de Hansen y Mowen destaca la importancia de integrar el sistema de contabilidad de costos con el control interno, evidenciando cómo una contabilidad de costos efectiva no solo mejora la gestión financiera, sino que también fortalece los cimientos del control interno en una organización; este enfoque integrado se presenta como un elemento clave para la toma de decisiones estratégicas y el mantenimiento de una operación empresarial segura.

### **Sistema de contabilidad de costos**

Según Casanova et al. (2021), existen varios tipos de sistemas de contabilidad de costos, y su elección depende del tipo de industria, la complejidad de las operaciones y los objetivos específicos de la empresa. Algunos de los sistemas más comunes incluyen el sistema de costeo por procesos, el sistema de costeo por órdenes de producción y el sistema de costeo basado en actividades (ABC). Cada uno de estos enfoques tiene sus propias características y aplicaciones, adaptándose a las necesidades específicas de la empresa.

En este ámbito, el sistema de costeo por proceso es una metodología clave para empresas cuya producción se caracteriza por ser continua y repetitiva. Su aplicación se destaca en entornos donde se manufacturan productos homogéneos a través de diversas etapas del proceso productivo. Este sistema ofrece una visión detallada de los costos asociados con la producción en masa, permitiendo una gestión eficiente de recursos y una toma de decisiones fundamentada (A. I. López, 2020).

En esencia, Estela et al (2022) enseñan que el proceso comienza con la identificación de centros de costo, representando diferentes departamentos que conforman el flujo productivo. A medida que los productos avanzan en el proceso, los costos se acumulan en cada uno de estos centros, abarcando tanto costos directos como indirectos, como la mano de obra, los materiales y los gastos generales de fabricación. Este método se basa en una unidad de medida común, que puede ser un período de tiempo o una unidad de producción estándar.

La asignación de costos es una fase crucial, donde los costos acumulados se asignan a los productos en proceso o a las unidades completadas, esto se lleva a cabo mediante tasas predeterminadas o utilizando factores de asignación específicos para cada departamento. Al final del período contable, se genera un informe de costos por proceso, proporcionando una panorámica detallada de cómo se distribuyeron los costos en cada etapa del proceso productivo (Sinchi et al., 2020).

Acorde a Guarnizo y Cárdenas (2020), las ventajas de este sistema son diversas, su simplicidad lo hace fácil de implementar, siendo especialmente adecuado para empresas con operaciones continuas y repetitivas. Además, posibilita un seguimiento

minucioso de los costos, facilitando la identificación de áreas de mejora y promoviendo la estabilidad en la predicción de costos a largo plazo. Su utilidad radica en la capacidad para adaptarse a entornos donde la producción es constante y se desarrolla en etapas secuenciales, aunque su efectividad puede variar según la naturaleza y diversidad de los productos fabricados.

Avanzando en el tema, el sistema de costeo por órdenes de producción es una herramienta crucial especialmente en entornos donde la fabricación de productos es personalizada o basada en pedidos específicos de clientes. A diferencia del costeo por procesos, que se ajusta mejor a la producción continua y repetitiva, este sistema brinda flexibilidad para empresas que responden a la demanda de productos únicos (Viteri, 2021). En este sistema Meleán y Torres (2021) cada pedido individual se inicia como una orden de producción única, identificada por un código o número. A medida que la orden avanza, se acumulan los costos asociados con la mano de obra directa, los materiales y los costos indirectos de fabricación. Cada uno de estos costos se registra específicamente para esa orden particular, lo que proporciona un seguimiento detallado y preciso.

Siguiendo la postura de Arias y Cano (2021), la asignación de costos es un aspecto fundamental, ya que los costos acumulados se asignan directamente a la orden de producción correspondiente, esto no solo permite una evaluación precisa de los costos de producción, sino que también facilita la fijación de precios y la toma de decisiones informadas sobre la rentabilidad de cada orden. En suma, la adaptabilidad del Sistema de Costeo por Órdenes de Producción es evidente en su capacidad para ajustarse a la producción personalizada y responder a los requisitos únicos de los clientes. La precisión en el costeo brinda a las empresas la capacidad de calcular el costo total de cada orden al finalizar, lo que se utiliza para determinar el precio de venta y evaluar la rentabilidad de esa orden específica (Navas et al., 2021).

En conformidad con Ramos et al. (2020), el sistema de costeo basado en actividades (ABC) es una metodología innovadora en el ámbito de la Contabilidad de Costos, diseñada para proporcionar una asignación más precisa de los costos al

enfocarse en las actividades empresariales específicas que generan dichos costos. A diferencia de los sistemas tradicionales que pueden depender de asignaciones más generalizadas, el ABC busca comprender a fondo las actividades que impulsan el consumo de recursos y asignar los costos de manera más acertada.

Este enfoque implica la identificación y clasificación de las actividades clave relacionadas con la producción, distribución y administración, cada actividad se analiza en detalle para determinar los factores impulsores de costos que mejor reflejen el consumo real de recursos. Por ejemplo, en lugar de simplemente asignar costos de mano de obra basados en horas trabajadas, el ABC podría utilizar factores como el número de órdenes de producción para asignar costos de configuración de máquinas, logrando así una asignación más precisa (Chávez et al., 2020).

En correspondencia con Quispe et al. (2023), la asignación de costos a productos o servicios se realiza considerando el consumo real de actividades y los factores impulsores de costos asociados, esto no solo ofrece una visión más precisa de los costos reales incurridos, sino que también permite una evaluación más detallada de la rentabilidad de productos, clientes o líneas de productos específicos. Para Porporato y Tiepermann (2021), entre las ventajas del sistema de costeo basado en actividades se destaca su capacidad para proporcionar una mayor precisión en la asignación de costos, lo que resulta en información más confiable sobre la rentabilidad de las operaciones. Además, al identificar actividades que consumen recursos de manera desproporcionada, el ABC ofrece oportunidades claras para mejorar la eficiencia operativa y optimizar los recursos.

En torno a sus referentes teóricos, Robert Kaplan y Robin Cooper con su colaboración en *Cost and Effect: Using Integrated Cost Systems to Drive Profitability and Performance* ha dejado una huella significativa en la aplicación del ABC en diversas industrias, incluyendo el transporte; su obra presenta este modelo como una herramienta estratégica para la asignación precisa de costos (Schons et al., 2020). En el contexto del transporte, el ABC desentraña los costos ocultos y aporta una visión detallada de las

actividades involucradas. En lugar de adherirse a la contabilidad tradicional, se aborda la complejidad de la logística, mejorando así la toma de decisiones en la industria.

En términos de rendimiento financiero, González et al. (2022) sugieren que la aplicación exitosa del modelo puede revelar la verdadera rentabilidad de diferentes servicios o rutas, permitiendo a las empresas concentrar recursos en áreas que generan mayores márgenes. Por ende, esta perspectiva refinada sobre la rentabilidad contribuye a una toma de decisiones más estratégica y alineada con los objetivos financieros a largo plazo, fortaleciendo la posición competitiva de las empresas en la industria del transporte.

En términos generales, el aporte de Kaplan y Cooper ha sido fundamental para mejorar la gestión estratégica, la asignación precisa de costos y la toma de decisiones en la industria del transporte. Su modelo ABC ha sido valioso para enfrentar los desafíos específicos del transporte de carga, proporcionando a las empresas las herramientas necesarias para optimizar sus operaciones y mejorar su rendimiento financiero.

### **Contabilidad de costos en la industria del transporte**

Por otro lado, el trabajo de Cooper y Schindler con énfasis en la investigación en la industria del transporte se revela como un recurso valioso para contextualizar estudios previos relacionados con la contabilidad de costos en este sector específico. Su enfoque proporciona una perspectiva integral sobre los desafíos y dinámicas particulares que enfrenta la industria del transporte, estableciendo así un marco sólido para la comprensión de la contabilidad de costos en este contexto (Turienzo et al., 2022).

Para Chemngorem y Wanjiru (2023), la literatura de Cooper y Schindler también recalcan la importancia de la investigación interdisciplinaria sugiriendo que la contabilidad de costos debe ser abordada en conjunto con elementos logísticos, operativos y económicos, esta perspectiva integral enriquece la comprensión de los factores que influyen en los costos de cualquier industria y proporciona un marco más completo para la toma de decisiones basada en la contabilidad. En sintonía con los autores, Izadi et al. (2020) destacan la importancia de considerar las peculiaridades logísticas y operativas inherentes al transporte, lo cual es esencial al abordar cuestiones

relacionadas con la contabilidad de costos, su obra resalta cómo las características específicas de la industria, como la gestión de flotas, los costos de mantenimiento y la optimización de rutas, requieren enfoques contables adaptados y específicos.

Según lo indicado por Santoso et al. (2023), su trabajo también se centra en los métodos de investigación aplicados a la sostenibilidad, proporcionando herramientas y perspectivas metodológicas que pueden ser de utilidad para estudios relacionados con la contabilidad de costos. Este enfoque metodológico contribuye a la robustez de la investigación en el ámbito contable, permitiendo una mayor precisión en la recopilación y análisis de datos en distintos contextos de negocios.

En recapitulación, la contribución de Cooper y Schindler en el ámbito de la investigación en la industria del transporte ofrece una base sólida para contextualizar estudios previos relacionados con la contabilidad de costos. Su enfoque integral y metodológico proporciona una perspectiva valiosa que puede mejorar la calidad y relevancia de los estudios contables en este sector específico.

Los servicios logísticos de transporte de carga vía terrestre representan una parte esencial de la cadena de suministro, con características únicas que definen su dinámica operativa. La interconexión directa con la cadena de suministro implica una responsabilidad crítica en el traslado eficiente de bienes desde su origen hasta su destino final, esta industria se distingue por su flexibilidad operativa, donde la capacidad de adaptarse rápidamente a cambios en la demanda y las condiciones del mercado se vuelve fundamental (Balza y Cardona, 2020).

Siguiendo la postura de Mora (2023), la diversidad de cargas que abarca el transporte terrestre, desde productos perecederos hasta bienes manufacturados, destaca la necesidad de soluciones logísticas personalizadas para cada tipo de carga, esto conlleva desafíos particulares, como la garantía de la refrigeración adecuada para productos frescos o la implementación de medidas de seguridad específicas para productos de alto valor. En cuanto a los elementos que contribuyen a los costos en esta industria, según López et al. (2021) la flota de vehículos emerge como un punto clave. De la misma manera, la adquisición y el mantenimiento de vehículos comerciales



demandan inversiones considerables, considerando factores como la eficiencia en el consumo de combustible y la tecnología incorporada para mejorar la gestión de la flota.

La mano de obra, en especial los conductores, representa otro componente crítico. Del mismo modo, la contratación y retención de conductores calificados, junto con su constante entrenamiento y desarrollo, son esenciales para garantizar la operación eficiente y segura de la flota. Los costos laborales incluyen salarios, beneficios y posibles incentivos para mantener un equipo comprometido (Valencia, 2023). De acuerdo a lo expresado por Nosedal y Bataltescu (2023), los costos operativos específicos también tienen un impacto significativo en la estructura de costos. El combustible, siendo un elemento fundamental en el transporte terrestre, puede verse afectado por las fluctuaciones en los precios del petróleo. Además, los gastos relacionados con el mantenimiento de carreteras, el pago de peajes y la implementación de tecnologías y sistemas de gestión, como rastreo por GPS y software logístico son consideraciones clave.

En conjunto, los autores enfatizan la complejidad y diversidad de desafíos en la industria del transporte terrestre de carga, subrayando la necesidad de flexibilidad operativa para adaptarse a cambios en la demanda y condiciones del mercado. La variedad de cargas resalta la importancia de soluciones logísticas personalizadas, mientras que los costos asociados a la flota de vehículos y la mano de obra, especialmente conductores calificados, emergen como factores clave. Además, los costos operativos específicos, como el combustible y el mantenimiento de carreteras, tienen un impacto significativo en la estructura de costos de la industria.

### **Contabilidad de costos y la gestión empresarial**

Por lo que se refiere a la contabilización de costos, se presentan una serie de desafíos particulares que las empresas deben abordar para garantizar una gestión financiera efectiva y una toma de decisiones informada. En primer lugar, uno de los desafíos clave radica en la identificación precisa de los costos asociados con los servicios logísticos. La diversidad de actividades involucradas, desde la recogida y el embalaje hasta la entrega, complica la asignación adecuada de costos a cada fase del

proceso. Esta complejidad se intensifica en el caso de empresas que ofrecen servicios personalizados, donde la variabilidad de las demandas de los clientes añade capas adicionales de dificultad en la identificación y contabilización de los costos (Poliak et al., 2021).

En opinión de Azaña et al. (2020), otro desafío significativo está relacionado con la evaluación de costos indirectos y variables asociados con la logística de transporte terrestre. Los costos indirectos, como el mantenimiento de la infraestructura, el almacenamiento y los costos administrativos, pueden ser especialmente difíciles de asignar a actividades específicas dentro de la cadena logística. La naturaleza variable de los costos, como el combustible y los costos operativos asociados con la fluctuación en las rutas y la demanda, también añade complejidad a la contabilización precisa.

La gestión de flotas de vehículos presenta desafíos particulares, ya que implica la contabilización de costos relacionados con el mantenimiento, seguros, depreciación y otros aspectos asociados con la movilización de los activos. La variabilidad en los precios del combustible y la necesidad de mantener una flota eficiente y bien mantenida requieren una contabilización cuidadosa para comprender el impacto real de estos costos en la rentabilidad general (J. Moreno et al., 2022).

En definitiva, los desafíos en la contabilización de costos en logística, especialmente en el transporte terrestre, se derivan de la complejidad de las actividades involucradas y la variabilidad inherente en la demanda y los costos operativos. Abordar estos desafíos implica implementar sistemas de contabilidad que permitan una identificación precisa de los costos asociados con cada aspecto de la cadena logística, así como una evaluación cuidadosa de los costos indirectos y variables para garantizar una toma de decisiones estratégica y eficiente en el ámbito empresarial logístico.

Bajo la óptica de Barriga et al. (2020), la importancia de la contabilidad de costos en la toma de decisiones financieras es fundamental para el éxito empresarial. A través de la recopilación y análisis de datos relacionados con los costos, los gerentes pueden evaluar la rentabilidad de productos o servicios específicos, identificar áreas de ineficiencia, ajustar estrategias de fijación de precios y optimizar la asignación de

recursos. Además, la información generada facilita la identificación de oportunidades para reducir costos y mejorar la competitividad en el mercado.

En concordancia con Cárdenas et al. (2020), la contabilidad de costos actúa como un aliado estratégico al proporcionar información detallada sobre los costos fijos y variables, ayudando a calcular el punto de equilibrio y a determinar la rentabilidad de productos o líneas de negocio específicas. Este conocimiento profundo permite a los líderes empresariales diseñar estrategias asertivas y efectivas, mejorando la posición financiera de la empresa a largo plazo.

En síntesis, la contabilidad desempeña un papel crucial en la gestión empresarial al proporcionar datos precisos y oportunos sobre los costos asociados con la producción y comercialización de bienes y servicios. Su aplicación efectiva contribuye directamente a la toma de decisiones financieras estratégicas, permitiendo a las empresas mantenerse competitivas y adaptarse a un entorno empresarial en constante cambio.

Como exponente teórico, Charles Horngren con su obra *Introduction to Management Accounting*, ha dejado un impacto duradero en el campo de la contabilidad, en vista que en los entornos empresariales se experimenta una reducción en la duración de los ciclos de vida de los productos, con clientes cada vez más demandantes y una competencia globalizada. Las relaciones entre los diversos actores se construyen sobre la base de la confianza, y el desafío primordial radica en generar ventajas competitivas al maximizar la eficiencia del capital (Merino et al., 2021).

Dentro del ámbito de la contabilidad de costos, en el caso de una empresa dedicada a la manufactura, se consideran aspectos como la evaluación de los costos de materias primas, mano de obra y gastos generales, estos costos se clasifican posteriormente en elementos variables, semivARIABLES, semifijos y fijos. Por otro lado, en el contexto de empresas comerciales, los costos variables generalmente se reflejan en los estados financieros a través de inventarios de mercancías. En el caso de empresas de servicios, los costos variables no son directamente evidentes y se acumulan en los gastos de administración y costos financieros (Padmakusumah y Saudi, 2020).

En particular, su propuesta va más allá de simplemente registrar costos financieros, abogando por la inclusión de mediciones no financieras, como KPI, para ofrecer una evaluación más completa del rendimiento operativo. El aporte de Horngren se extiende también al ámbito de la contabilidad de responsabilidad al manifestar que asignar responsabilidades a diferentes segmentos organizativos permite a los gerentes evaluar el rendimiento de manera más detallada, manteniendo la firmeza en las resoluciones comerciales a partir de diagnósticos mejor respaldados (Montini et al., 2022).

Además, Cumbicos et al. (2023) ha enfatizado la importancia de la comunicación efectiva de la información financiera que no solo se refleja en la teoría, sino que la sustenta con estándares claros en la presentación de informes financieros, sus esfuerzos han influido en la promulgación de prácticas contables transparentes y en la adopción de estándares internacionales. La claridad en los informes no solo facilita la toma de decisiones internas, sino que también fortalece la confianza de los inversores y otras partes interesadas, contribuyendo así a la estabilidad y sostenibilidad a largo plazo de las empresas.

En lo sustancial, el legado de Charles Horngren va más allá de sus contribuciones teóricas; ha dado forma a la práctica contable moderna redefiniendo la forma en que se comprende y utiliza la contabilidad, e inspirando nuevas metodologías para abordar los desafíos contemporáneos en la gestión financiera. A través de la incorporación de sistemas de información contable más avanzados y la atención a métricas no financieras son ejemplos tangibles de cómo sus ideas han sido adoptadas y adaptadas en entornos empresariales reales

### **Categorización de costos en la logística de transporte terrestre**

En torno a la categorización de costos en la logística de transporte terrestre es esencial para comprender y gestionar eficientemente los gastos asociados con la operación de flotas de vehículos, el traslado de mercancías y la entrega de servicios logísticos. Esta categorización se realiza considerando diversos tipos de costos, como

directos, indirectos y específicos que impactan en la operación logística y, por ende, en la rentabilidad de la empresa (Iñiguez y Díaz, 2023).

Entre la lista por clasificar los costos de depreciación están relacionados con la disminución del valor del vehículo a lo largo del tiempo, este factor toma en cuenta la vida útil del vehículo y su valor residual, afectando la rentabilidad a largo plazo, en tanto que los costos administrativos abarcan diversas áreas, desde la gestión de flotas mediante software especializado hasta los trámites y permisos necesarios para operar. Estos incluyen licencias, peajes, impuestos y otros aspectos burocráticos asociados con la operación de la flota (Valencia, 2023).

De misma manera los costos medioambientales son cada vez más relevantes, considerando la creciente conciencia ambiental y las regulaciones estrictas e incluyen inversiones en tecnologías más limpias, programas de sostenibilidad y medidas para reducir la huella de carbono del transporte terrestre. En cuanto a los costos de almacenamiento y manipulación se deben contemplar los gastos asociados con el almacenamiento temporal de la carga, así como los costos de carga y descarga en los puntos específicos a lo largo de la ruta (J. Moreno et al., 2022).

Finalmente, los costos de seguridad y cumplimiento normativo son cruciales para garantizar operaciones seguras y cumplir con las regulaciones del sector. Esto incluye inversiones en seguridad del transporte, como tecnologías de monitoreo y cumplimiento de normativas para evitar sanciones y multas; mientras que los costos imprevistos se refieren a la reserva de fondos para hacer frente a contingencias y emergencias, esto puede abarcar desde reparaciones inesperadas hasta situaciones imprevistas en la cadena de suministro que puedan afectar la puntualidad y eficiencia de las entregas (Alata et al., 2023).

De manera concisa, cada una de estas categorías contribuye de manera única a la estructura de costos en la logística de transporte terrestre, una gestión cuidadosa y estratégica de estos aspectos es esencial para optimizar la eficiencia operativa y la rentabilidad en este sector tan dinámico. Comprender los tipos de costos, proporciona

una visión integral de la estructura financiera y permite a las empresas tomar decisiones informadas para mejorar la eficiencia y la rentabilidad en sus operaciones logísticas.

Siguiendo la declaración de Casanova et al. (2021), la asignación eficiente de costos es fundamental para la gestión empresarial, ya que posibilita la distribución precisa de gastos entre productos, servicios y actividades, este enfoque informa decisiones estratégicas, mejora la rentabilidad al calcular márgenes de beneficio precisos, facilita la evaluación del rendimiento y respalda la asignación eficiente de recursos. Además, contribuye a la fijación de precios, establece incentivos y evalúa el desempeño, promoviendo la eficiencia y la responsabilidad. La asignación precisa de costos es esencial para el cumplimiento normativo y la presentación de informes financieros, fortaleciendo la confianza de las partes interesadas, consolidándose como un elemento esencial para el éxito financiero y operativo de una empresa.

En opinión de Ruíz et al. (2020), uno de los métodos clave es el de asignación basada en la distancia recorrida. En este enfoque, los costos se asignan en proporción a la distancia total que cubren los vehículos de carga. Este método se basa en la premisa de que a mayor distancia, mayores son los costos asociados, considerando factores como el consumo de combustible, desgaste de los vehículos y gastos operativos. Es particularmente útil en contextos donde la variabilidad de distancias es significativa y los vehículos pueden recorrer rutas extensas.

Conforme a la concepción Vargas (2022), otro método común es la asignación basada en el tiempo de tránsito. Aquí, los costos se asignan en función del tiempo que un vehículo dedica al transporte de carga. Este método es relevante en situaciones donde el tiempo de tránsito impacta directamente en los costos operativos y en la capacidad de respuesta a las demandas del cliente. Por ejemplo, el tiempo de espera en aduanas o la duración del transporte pueden ser factores determinantes en la asignación de costos.

Siguiendo el análisis de Cachimuel et al. (2022), la complejidad de las rutas también puede ser un factor impulsor crítico en la asignación de costos en el transporte terrestre. Las rutas más complejas, que pueden involucrar terrenos difíciles, condiciones

climáticas adversas o regulaciones específicas, pueden aumentar los costos operativos. Por lo tanto, la asignación basada en la complejidad de la ruta busca reflejar estos desafíos adicionales al asignar una proporción más alta de costos a rutas que presentan mayores complicaciones logísticas. De conformidad con Milán et al. (2020), aparte de los métodos mencionados, la asignación basada en el peso y volumen de la carga también es común en la industria del transporte de carga terrestre. La capacidad de carga de un vehículo, la naturaleza de la carga (por ejemplo, carga pesada o voluminosa) y la eficiencia en el uso del espacio en el vehículo pueden influir en cómo se asignan los costos.

En síntesis, la asignación de costos en el transporte de carga terrestre implica una combinación de métodos específicos que se adaptan a las características únicas de esta industria. La distancia recorrida, el tiempo de tránsito, la complejidad de las rutas y otros factores deben ser cuidadosamente considerados para garantizar que los costos se asignen de manera precisa y equitativa, permitiendo a las empresas del sector logístico tomar decisiones financieras informadas y eficientes.

### **Salud financiera en empresas de transporte**

Los márgenes de beneficio en una empresa de servicios logísticos de transporte de carga por vía terrestre son un indicador crítico de su salud financiera. Establecer tarifas competitivas en el transporte terrestre es crucial para la rentabilidad de las empresas, sin embargo, la competencia intensa puede limitar la capacidad de aumentar tarifas de manera significativa, lo que destaca la importancia de la eficiencia operativa y la diferenciación para justificar tarifas más altas (Goel et al., 2021).

En este contexto, la negociación de contratos emerge como una herramienta estratégica. Al comprender a fondo los costos operativos, los riesgos asociados y las necesidades específicas del cliente, las empresas pueden establecer contratos justos y equitativos, este proceso es fundamental para asegurar márgenes de beneficio saludables a lo largo del tiempo, proporcionando estabilidad financiera (Lizarazo, 2023).

Para Gulshirin y Abdulazizovich, (2022), la diversificación de servicios también desempeña un papel clave ya que ofrecer servicios adicionales, como almacenamiento o soluciones logísticas avanzadas, no solo diferencia a la empresa, sino que también genera fuentes adicionales de ingresos. La capacidad de adaptarse a las cambiantes necesidades del cliente y ofrecer soluciones integrales puede ser un factor crucial para la rentabilidad a largo plazo.

Finalmente, la gestión de riesgos es esencial para proteger los márgenes de beneficio. Cambios en los precios del combustible, nuevas regulaciones gubernamentales y fluctuaciones económicas pueden impactar significativamente la rentabilidad. Las empresas deben monitorear de cerca estos factores, implementar estrategias de mitigación de riesgos y mantenerse actualizadas sobre los desarrollos en el entorno empresarial para tomar decisiones informadas y anticipar posibles desafíos (Jin et al., 2020).

En términos generales, garantizar la salud financiera en el ámbito de servicios logísticos terrestres implica establecer tarifas competitivas, negociar contratos justos, diversificar servicios para generar ingresos adicionales y gestionar proactivamente riesgos asociados a factores externos como cambios en precios y regulaciones gubernamentales. La adaptabilidad a las demandas del cliente y la diferenciación son clave para la rentabilidad a largo plazo en un entorno empresarial competitivo.

La fijación de precios en el sector de servicios logísticos, especialmente en el transporte de carga vía terrestre, es un proceso complejo que requiere una cuidadosa consideración de los costos asociados. Explorar cómo los costos inciden en la determinación de precios y abordar estrategias de fijación de precios que reflejen adecuadamente la estructura de costos son aspectos cruciales para el éxito financiero y la competitividad en este mercado (Jugacho y Paz, 2021).

El tipo y tamaño de la carga son factores adicionales que impactan en la fijación de precios. Cargas especiales o sensibles pueden requerir medidas de seguridad adicionales, lo que influye en los costos. Asimismo, el volumen y la frecuencia de los envíos pueden afectar las tarifas, ya que volúmenes más grandes pueden permitir



economías de escala. Igualmente, distancias más largas o rutas complejas, condiciones geográficas y topográficas también pueden afectar la eficiencia del transporte (Vargas, 2022).

Según Jugacho y Paz (2021), la competencia en el mercado es otro factor determinante, por lo que las empresas deben estar al tanto de las tarifas de la competencia para asegurarse de que sus precios sean competitivos sin sacrificar la rentabilidad. Estrategias como la diferenciación de servicios o la especialización en nichos de mercado pueden influir en la capacidad de una empresa para establecer precios más altos.

Conforme a la visión de Creutzig et al. (2020), la implementación de tecnologías avanzadas, como sistemas de gestión de flotas y rastreo en tiempo real, puede mejorar la eficiencia operativa, permitiendo a las empresas optimizar costos y ofrecer servicios más competitivos. Al mismo tiempo, las regulaciones y normativas gubernamentales relacionadas con el transporte de carga deben ser consideradas, ya que cumplir con estas puede tener costos adicionales.

Abordar estrategias de fijación de precios que reflejen de manera adecuada la estructura de costos implica considerar tanto los costos directos como los indirectos. Para ello, las empresas de servicios logísticos pueden emplear estrategias diferenciadas, donde el precio se basa no solo en los costos, sino también en la propuesta de valor única que ofrecen. Esto podría incluir servicios adicionales, tiempos de entrega más rápidos o soluciones personalizadas. La fijación de precios basada en el valor percibido por el cliente puede permitir tarifas más altas, siempre que la empresa pueda respaldar esa percepción de valor. La transparencia en la fijación de precios también es esencial, los clientes deben comprender claramente cómo se calculan las tarifas y qué servicios están incluidos, en este caso la comunicación abierta sobre la estructura de costos puede generar confianza y lealtad del cliente (Kaddoura et al., 2020).

En definitiva, la fijación de precios en servicios logísticos requiere un equilibrio delicado entre los costos asociados y la competitividad en el mercado. La comprensión profunda de los costos directos e indirectos, así como la elección de estrategias de

fijación de precios que reflejen adecuadamente la propuesta de valor de la empresa, son fundamentales para establecer tarifas que sean rentables y competitivas en el dinámico entorno de servicios logísticos.

El reflejo de decisiones contables en los informes financieros es un componente esencial para la transparencia y precisión en la presentación de la situación financiera de una empresa. La contabilización precisa de los costos directos, como salarios, materiales y gastos operativos, se traduce directamente en el costo de bienes o servicios vendidos, esto afecta la línea de ingresos y el margen bruto, que es una medida clave de rentabilidad. Las decisiones sobre cómo se asignan y registran estos costos afectan la exactitud de las cifras reportadas en el estado de resultados (Castrellón et al., 2021).

La transparencia en la presentación de informes financieros es fundamental. Los inversores y reguladores confían en la información proporcionada para tomar decisiones informadas. Decisiones contables claras y bien fundamentadas, junto con la divulgación adecuada de políticas contables y métodos utilizados, contribuyen a la transparencia. La presentación de informes financieros debe reflejar fielmente las operaciones y el rendimiento financiero de la empresa, lo que requiere un seguimiento preciso de las decisiones contables tomadas a lo largo del tiempo. La precisión en la presentación de informes también es clave para la gestión de riesgos y el cumplimiento normativo. Los reguladores y otras partes interesadas dependen de la precisión de la información financiera para evaluar la salud financiera y la conformidad de la empresa con normativas y estándares contables (Cando et al., 2020).

En recapitulación, el reflejo de decisiones contables en los informes financieros es esencial para proporcionar una visión precisa y transparente de la situación financiera de la empresa. Las decisiones sobre la contabilización de costos directos e indirectos afectan directamente los estados financieros, y la transparencia en la presentación de informes es crucial para construir la confianza de inversores, reguladores y otras partes interesadas en la salud financiera y la gestión eficiente de la empresa.

En esta dimensión, Robert Anthony ha contribuido en la comprensión de cómo los sistemas de contabilidad de costos inciden directamente en la presentación de estados

financieros. Su obra se destaca por explorar la intersección entre la contabilidad de costos y la elaboración de informes financieros, evidenciando cómo estos sistemas no solo registran los costos operativos, sino que también influyen en la imagen financiera de la empresa (Putri et al., 2023).

En su literatura, abogan por reconocer la importancia de una contabilidad de costos precisa para la preparación de estados financieros transparentes y confiables. Sostienen que los sistemas de contabilidad de costos proporcionan la base para asignar costos a los productos y servicios, lo que, a su vez, impacta directamente en la determinación de los ingresos y los márgenes de beneficio en los estados financieros (Gómez, 2020).

Además, Pereira (2020) reitera la necesidad de alinear los sistemas de contabilidad de costos con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF). La coherencia entre estos sistemas y los estándares contables contribuye a la consistencia en la presentación de información financiera, promoviendo así la confianza de los inversionistas y otras partes interesadas. En acuerdo con Hartmann et al. (2020), en su obra también se explora cómo los sistemas de contabilidad de costos pueden influir en la toma de decisiones relacionadas con la presentación de informes financieros. Desde la determinación de políticas de fijación de precios hasta la evaluación de la rentabilidad de productos específicos, los sistemas de contabilidad de costos se revelan como elementos fundamentales en la formulación de estrategias financieras y en la presentación de estados financieros que reflejen con precisión la salud económica de la empresa.

En síntesis, el trabajo de los autores estudiados proporciona una valiosa perspectiva sobre la relación directa entre los sistemas de contabilidad de costos y la presentación de estados financieros. Su enfoque no solo destaca la importancia de una contabilidad de costos precisa, sino que también resalta cómo estos sistemas impactan en la imagen financiera de la empresa, intercediendo por la integración coherente y estratégica entre ambos aspectos contables.

## **2.2 Marco Legal**

### **2.2.1 Constitución de la República del Ecuador**

La presente normativa implica la necesidad de una gestión eficiente de los costos asociados al transporte, ya que la libre competencia demanda a las empresas optimizar sus recursos para garantizar la viabilidad económica. Con la referencia a la adopción de tarifas diferenciadas también indica la importancia de un sistema contable flexible que se ajuste a las normativas específicas de cada modalidad de transporte.

**Art. 394.-** El Estado garantizará la libertad de transporte terrestre, aéreo, marítimo y fluvial dentro del territorio nacional, sin privilegios de ninguna naturaleza. La promoción del transporte público masivo y la adopción de una política de tarifas diferenciadas de transporte serán prioritarias. El Estado regulará el transporte terrestre, aéreo y acuático y las actividades aeroportuarias y portuarias (Asamblea Nacional Constituyente, 2021, p. 188).

### **2.2.1 Ley de Régimen Tributario Interno**

En el capítulo seis de esta sección se exploran los fundamentos esenciales relacionados con el registro contable y la elaboración de reportes financieros. En primera el Art. 19 respecto a la obligación de mantener registros contables expresa que “Todas las sociedades están obligadas a llevar contabilidad y declarar los impuestos con base en los resultados que arroje la misma” (Congreso Nacional, 2021, p. 31). En este contexto, la correcta implementación de un sistema de contabilidad permitirá a las empresas evaluar de manera integral los costos asociados a la prestación de servicios, optimizar la gestión financiera y cumplir con las exigencias legales en materia tributaria.

La consideración de los principios contables de general aceptación implica un compromiso con la coherencia y la transparencia en la presentación de la información financiera. En el ámbito de las empresas de transporte de carga por carretera, la aplicación rigurosa de estos principios es crucial, ya que permitirá no solo un registro apropiado del movimiento económico, sino la determinación exacta del estado de situación financiera y los resultados imputables a cada ejercicio impositivo.

**Art. 20.-Principios generales.** - La contabilidad se llevará por el sistema de partida doble, en idioma castellano y en dólares de los Estados Unidos de América, tomando en consideración los principios contables de general aceptación, para registrar el movimiento económico y determinar el estado de situación financiera y los resultados imputables al respectivo ejercicio impositivo (Congreso Nacional, 2021, p. 32).

En el artículo 21, los estados financieros no solo constituyen la base para la presentación de declaraciones de impuestos, sino que también son esenciales para cumplir con los requisitos normativos establecidos por la Superintendencia de Compañías y la Superintendencia de Bancos y Seguros La relación entre el sistema de contabilidad de costos y la presentación de estos documentos se vuelve evidente ya que un sistema eficiente garantiza la adecuada acumulación y asignación de costos al mismo tiempo que respalda la fiabilidad de la información financiera presentada en estos estados.

**Art. 21.-Estados financieros.** - Los estados financieros servirán de base para la presentación de las declaraciones de impuestos, así como también para su presentación a la Superintendencia de Compañías y a la Superintendencia de Bancos y Seguros, según el caso (Congreso Nacional, 2021, p. 32).

### ***2.2.2 Ley Orgánica de Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial***

En la sección dos del capítulo dedicado a las disposiciones administrativas, se abordan las regulaciones relativas a las empresas operadoras, enfocándose específicamente en las infracciones y las consecuentes sanciones. Desde una perspectiva en Contabilidad y Auditoría, se observa que el numeral 10 reitera la importancia de mantener una contabilidad detallada y específica para los costos asociados con la prestación de servicios en este sector, este requisito no solo evita sanciones, sino que también contribuye a la integridad y confiabilidad de la información financiera.

**Art. 80.- Infracciones de Primera Clase.** - Constituyen infracciones de transporte de primera clase, y serán sancionadas con multa de cuatro (4) remuneraciones básicas unificadas del trabajador en general, las siguientes:

8. No proveer información solicitada por la Comisión Nacional del Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial que sea necesaria para que este Organismo pueda ejercer sus funciones, de planificar, evaluar, regular las actividades de transporte;

10. No llevar contabilidad de costos separada de los servicios que presta la operadora (Asamblea Nacional Constituyente, 2018, pp. 23-24).

### **2.2.3 Reglamento Ley Incentivos Tributarios Varios Sectores Productivos**

El marco legal presente, establece un claro vínculo entre la prestación de servicios de transporte y la emisión de comprobantes de venta por parte del socio a la operadora. En este contexto, un sistema de contabilidad de costos efectivo no solo asegurará una contabilización precisa de los costos asociados en cumplimiento con las regulaciones vigentes, sino que contribuirá a la toma de decisiones informada en un entorno altamente regulado como el transporte terrestre.

**Art. 189.- Servicios de transporte.** - La contratación de los servicios de transporte terrestre comercial, salvo los prestados por taxis, será realizada únicamente a través de las operadoras debidamente autorizadas por el organismo de tránsito competente. El socio emitirá el respectivo comprobante de venta a la operadora por los servicios prestados por este, dicho comprobante se sujetará a los requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de Venta, Retención y Documentos Complementarios y los que se establezcan mediante resolución emitida por el Servicio de Rentas Internas (Asamblea Nacional, 2017, p. 3).

## Capítulo III

### Marco Metodológico

#### 3.1 Enfoque de la investigación

El enfoque cualitativo es un método de investigación que se centra en la comprensión y descripción detallada de fenómenos sociales o humanos a través de la recolección y análisis de datos no numéricos. A diferencia del enfoque cuantitativo, que se basa en datos cuantificables y estadísticas, el enfoque cualitativo busca capturar la complejidad y la riqueza de las experiencias humanas (Nizama & Nizama, 2020). Este enfoque permite una contextualización detallada, exploración de factores humanos, identificación de desafíos y oportunidades específicos, análisis de relaciones causales, y adaptabilidad a cambios en las prácticas contables y empresariales. A través de entrevistas, observaciones y análisis cualitativos, se puede obtener una comprensión más completa de cómo las prácticas de contabilidad de costos influyen en la presentación de los estados financieros, capturando percepciones y matices que van más allá de los datos cuantitativos.

#### 3.2 Alcance de la investigación

El alcance descriptivo se refiere a la delimitación y especificación detallada de los aspectos particulares que serán abordados o incluidos en un estudio, proyecto o investigación. Este tipo de alcance se centra en proporcionar una descripción detallada de los elementos específicos que serán objeto de análisis, sin necesariamente buscar explicaciones causales o relaciones más profundas (Arias et al. 2020). El alcance descriptivo juega un papel crucial al proporcionar una estructura sólida y detallada para la investigación, permitiendo a los investigadores explorar, analizar y comunicar de manera efectiva los aspectos específicos de interés en un proyecto o estudio.

#### 3.3 Técnica e instrumentos para obtener los datos

Las técnicas e instrumentos para obtener datos se refieren a los métodos y herramientas utilizados en la recopilación de información en una investigación, estas técnicas pueden incluir encuestas, entrevistas, análisis documental, observación, entre

otros (Cisneros et al. 2022). En el marco del estudio se empleará la técnica de entrevista mediante un cuestionario estructurado. El uso de documentos físicos, como informes contables y registros internos, complementará la información recopilada, asegurando así una evaluación exhaustiva de la implementación del sistema de contabilidad de costos en GlobalTrans y su influencia en la presentación de estados financieros

### **3.4 Población y muestra**

En el contexto de una investigación, la población se refiere al conjunto completo de elementos o individuos que comparten ciertas características y que son objeto de estudio. Esta población puede ser finita o infinita, dependiendo de la naturaleza de la investigación. La elección de la población es crucial ya que impacta directamente en la generalización de los resultados (Mucha et al. 2021). La población de esta investigación incluirá a los empleados de la empresa Globaltrans y expertos externos proporcionarán una visión más amplia y especializada sobre cómo las prácticas contables y de costos impactan en la presentación de estados financieros desde una perspectiva más global y objetiva.

Mientras que la muestra por conveniencia es una técnica de selección de muestra en la cual los elementos se eligen basándose en su fácil accesibilidad y disponibilidad para el investigador, en lugar de utilizar un método de selección aleatorio o sistemático más riguroso (Hernández, 2021). Con base en el enfoque de investigación, se propone la implementación de entrevistas con dos empleados de la empresa Globaltrans que tengan un conocimiento directo y práctico del sistema de contabilidad de costos. Adicionalmente, se propone realizar dos entrevistas con expertos externos que posean un conocimiento especializado en áreas pertinentes, como analistas financieros, expertos contables u otros profesionales afines.



## CAPÍTULO IV

### Propuesta o Informe

#### 4.1 Presentación y análisis de resultados

##### 4.1.1 Análisis documental

**Tabla 1** Estado de situación financiera análisis horizontal

	ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA		ANÁLISIS HORIZONTAL	
	2022	2021	V. ABSOLUTO	V. RELATIVO
<b>ACTIVO</b>				
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>				
EFFECTIVO Y EQUIVALENTE A EFFECTIVO	3,235,057.49	9,873,823.68	-6,638,766.19	-67%
CUENTA Y DOCUMENTOS POR COBRAR	32,174,077.00	19,673,845.40	12,500,231.60	64%
INVENTARIO	0.00	0.00	0.00	
OTROS ACTIVOS CORRIENTES	1,053,465.29	1,259,957.60	-206,492.31	-16%
<b>TOTAL ACTIVOS CORRIENTES</b>	<b>36,462,599.78</b>	<b>30,807,626.68</b>	5,654,973.10	18%
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>				
PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO				
VEHÍCULO	26,000,721.80	23,241,820.10	2,758,901.70	12%
<b>TOTAL DE ACTIVOS NO CORRIENTES</b>	<b>26,000,721.80</b>	<b>23,241,820.10</b>	2,758,901.70	
<b>TOTAL DE ACTIVOS</b>	<b>62,463,321.58</b>	<b>54,049,446.78</b>	8,413,874.80	16%
<b>PASIVO</b>				
<b>PASIVO CORRIENTE</b>				
PROVEEDORES	10,057,458.82	5,332,554.94	4,724,903.88	89%
OTROS PASIVOS CORRIENTES	3,483,859.65	4,930,561.26	-1,446,701.61	-29%
<b>TOTAL PASIVOS CORRIENTES</b>	<b>13,541,318.47</b>	<b>10,263,116.20</b>	3,278,202.27	32%
<b>PASIVOS NO CORRIENTES</b>				
OTROS PASIVOS NO CORRIENTES	2,596,832.13	2,444,615.93	152,216.20	6%
<b>TOTAL DE PASIVOS NO CORRIENTES</b>	<b>2,596,832.13</b>	<b>2,444,615.93</b>	152,216.20	6%
<b>TOTAL DE PASIVOS</b>	<b>16,138,150.60</b>	<b>12,707,732.13</b>	3,430,418.47	27%
<b>PATRIMONIO NETO</b>				
CAPITAL	46,325,170.93	41,341,714.67	4,983,456.26	12%

<b>TOTAL DE PATRIMONIO</b>	<b>46,325,170.93</b>	<b>41,341,714.67</b>	4,983,456.26	12%
----------------------------	----------------------	----------------------	--------------	-----

---

<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>62,463,321.53</b>	<b>54,049,446.80</b>	8,413,874.73	16%
----------------------------------	----------------------	----------------------	--------------	-----

---

**Nota:** Estado de situación financiera análisis horizontal

**Fuente:** Empresa Globaltrans (2024)

**Elaborado Por:** Soliz, Lisbeth (2024)

**Tabla 2** Estado de resultado integral análisis vertical

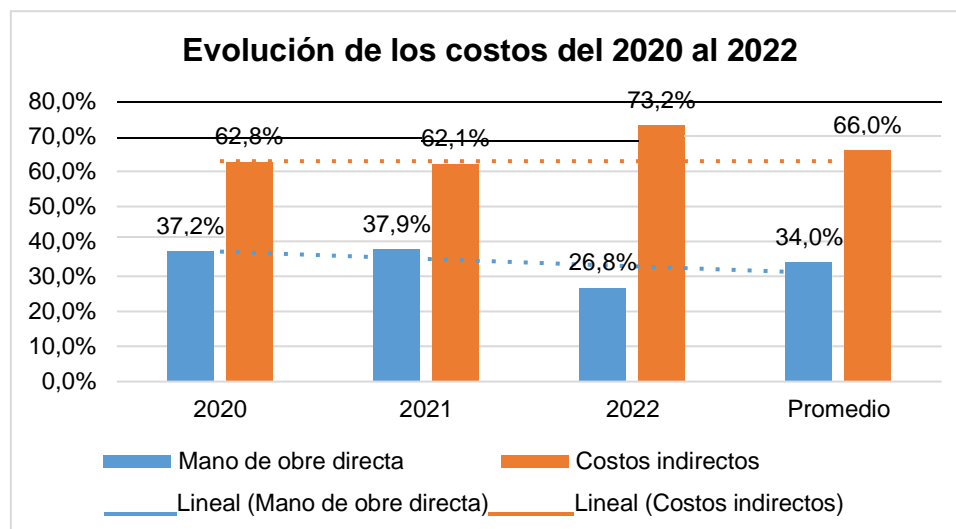
<b>ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL</b>		<b>Análisis Vertical</b>
<b>INGRESOS</b>		<b>61,301,772.25</b>
VENTA DE BINES	61,301,772.25	100.00%
<b>COSTOS Y GASTOS</b>		<b>24,969,977.60</b>
MANO DE OBRA DIRECTA	6,680,571.78	26.75%
COSTO INDIRECTO	18,289,405.82	73.25%
<b>UTILIDAD BRUTA</b>		<b>36,331,794.65</b>
GASTOS OPERATIVOS		<b>28,770,957.99</b>
IMPUESTO ANTES DE PARTICIPACIÓN TRABAJADORES		7,560,836.66
<b>(-) PARTICIPACIÓN DE TRABAJADORES</b>		<b>1,134,125.50</b>
ANTES DEL CALCULO DE IMPUESTO A LA RENTA		6,426,711.16
<b>(-) IMPUESTO ALA RENTA</b>		<b>1,670,944.90</b>
GASTO ANTES DE IMPUESTO DIFERIDO		4,755,766.26
<b>(-) GASTOS POR IMPUESTO DIFERIDOS</b>		
<b>UTILIDAD NETA</b>		<b>4,755,766.26</b>

**Nota:** Estado de resultado integral análisis vertical

**Fuente:** Empresa Globaltrans (2024)

**Elaborado Por:** Soliz, Lisbeth (2024)

**Figura 1** Evolución de costos 2020 - 2022



**Fuente:** Empresa Globaltrans (2024)

**Elaborado Por:** Soliz, Lisbeth (2024)

Tras el análisis de los costos de producción de la empresa objeto de estudio, se han extraído las siguientes conclusiones: Dado su enfoque en el transporte de carga pesada, la empresa no incurre en costos de materiales directos, sino en mano de obra directa y costos indirectos los cuales son evaluados para determinar la situación actual. Durante el período examinado entre los años del 2020 al 2022, los costos de mano de obra directa han experimentado un decrecimiento del -17.7%, mientras que los costos indirectos han aumentado en un 33.6%. A su vez, el costo total de ventas ha aumentado un 14.5%, una cifra notablemente inferior al incremento de ventas del 84.1%.

El análisis revela que, al cierre de 2022, la proporción de mano de obra directa fue del 26.8%, por debajo de su promedio de los últimos tres años (34%), esto sugiere una mejora en estos costos. Por otro lado, los costos indirectos representaron el 73.2% al cierre de 2022, superando su promedio de 66.0%. Este aumento por encima de la media podría plantear problemas en las métricas financieras o en el ciclo de conversión de efectivo los cuales se van a evaluar a lo largo del análisis documental para revelar la influencia de los costos en la toma de decisiones de la empresa objeto de estudio.

La liquidez corriente ha mostrado una tendencia decreciente durante el periodo de estudio, disminuyendo de 4.6 en 2020 a 2.7 en 2022, y ubicándose por debajo del promedio de 3.4. Sin embargo, a pesar de esta disminución, el resultado sigue siendo suficiente para cumplir con las obligaciones a corto plazo; además, es importante destacar que la empresa se sitúa por encima del estándar de la industria, que es de 2.0.

**Figura 2** Formula de la Liquidez corriente

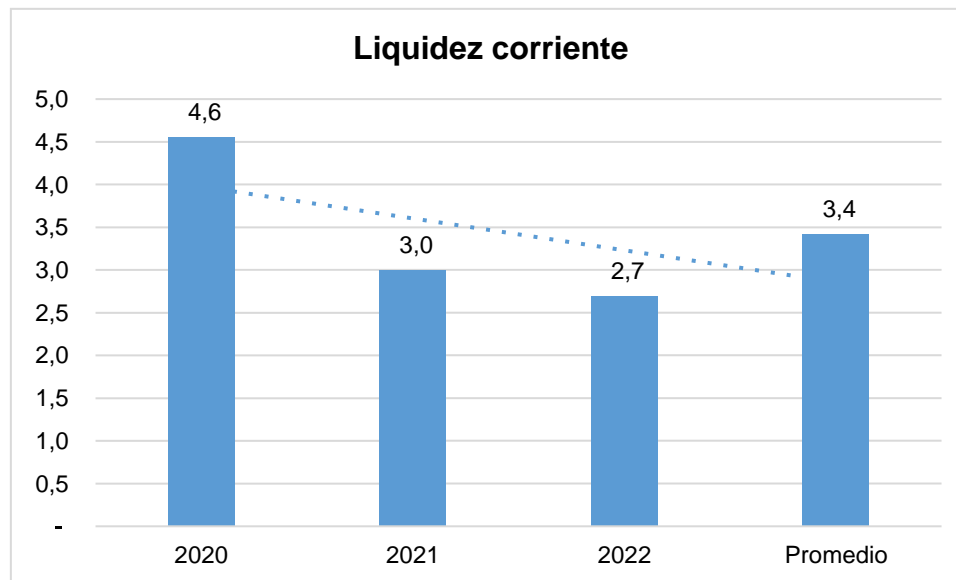
$$\text{Liquidez corriente} = \frac{\text{ACTIVO CORRIENTE}}{\text{PASIVO CORRIENTE}} = \frac{36,462,599.78}{13,541,318.47} = 2.69 \quad \frac{30,807,626.68}{10,263,116.20} = 3.00$$

2022
2021

**Fuente: Empresa Globaltrans (2024)**

**Elaborado Por: Soliz, Lisbeth (2024)**

**Figura 3** Liquidez corriente



**Fuente: Empresa Globaltrans (2024)**

**Elaborado Por: Soliz, Lisbeth (2024)**

Con respecto al análisis de la solvencia empresarial en el periodo de estudio, se ha observado que el índice de endeudamiento del activo se ha mantenido constante en 0.3 durante los años 2020 y 2022, superando el promedio histórico de los últimos tres años; sin embargo, al compararlo con la mediana de la industria, fijada en 0.5, se

evidencia una posición favorable de la empresa, que muestra una carga de deuda menor en relación con el mercado de referencia. Aunque este aumento relativo en el endeudamiento puede plantear desafíos, sugiere una estabilidad relativa en el contexto sectorial.

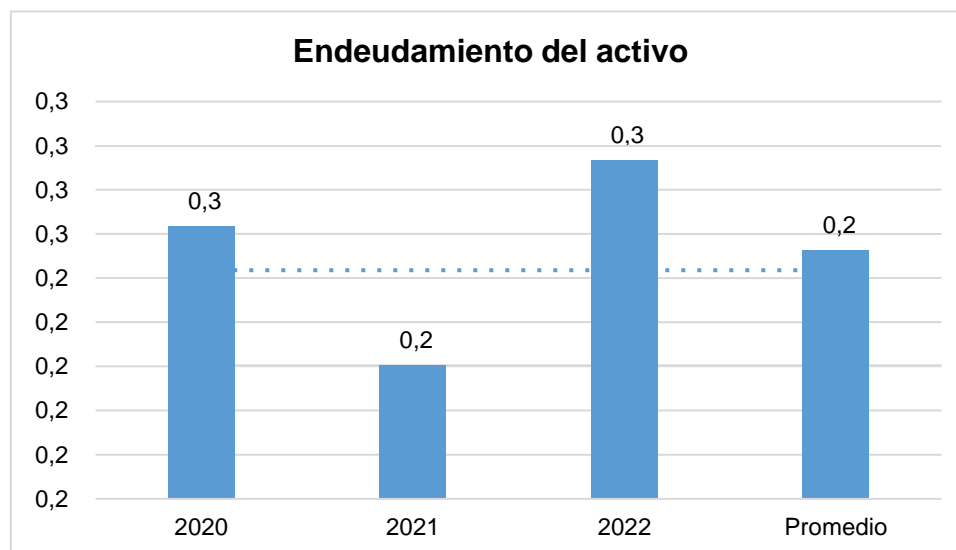
**Figura 4** Formula Endeudamiento del activo

$$\text{Endeudamiento del activo} = \frac{\text{ACTIVO TOTAL} - \text{PATRIMONIO}}{\text{ACTIVO TOTAL}} = \frac{16,138,150.65}{62,463,321.58} = 0.26 \quad \begin{matrix} 2022 \\ 12,707,732.11 \\ 54,049,446.78 \end{matrix} \quad \begin{matrix} 2021 \\ 0.24 \end{matrix}$$

**Fuente: Empresa Globaltrans (2024)**

**Elaborado Por:** Soliz, Lisbeth (2024)

**Figura 5** Endeudamiento del activo



**Fuente: Empresa Globaltrans (2024)**

**Elaborado Por:** Soliz, Lisbeth (2024)

Otro aspecto clave para evaluar de la solvencia es el endeudamiento patrimonial, el cual ha permanecido constante para la empresa durante el período de estudio de 2020 a 2022, resultando en un promedio similar; sin embargo, para una evaluación más precisa de la posición de la empresa, es crucial compararla con la industria, que exhibe un índice de endeudamiento patrimonial de 0.9. En consecuencia, se concluye que la organización posee una estructura financiera más saludable en comparación con el promedio del sector.

**Figura 6**

*Formula de Endeudamiento patrimonial*

$$\text{Endeudamiento patrimonial} = \frac{\text{TOTAL DE PASIVO}}{\text{TOTAL DE PATRIMONIO}} = \frac{16,138,150.60}{46,325,170.93} = 0.35 \quad \frac{12,707,732.13}{41,341,714.67} = 0.31$$

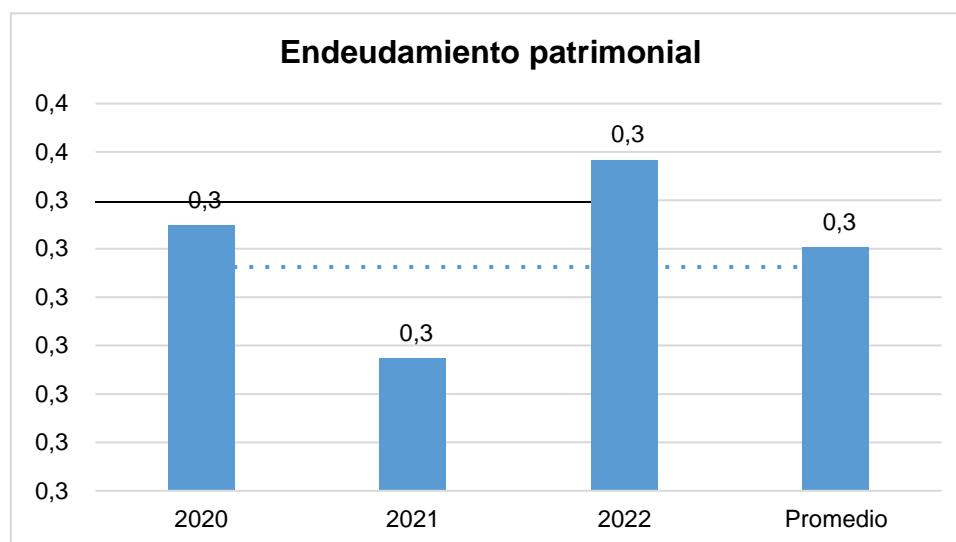
2022

2021

**Fuente:** Empresa Globaltrans 2022

**Elaborado Por:** Soliz, Lisbeth (2024)

**Figura 7** Endeudamiento patrimonial



**Fuente:** Empresa Globaltrans (2024)

**Elaborado Por:** Soliz, Lisbeth (2024)

En lo referente al apalancamiento, este ha experimentado un leve aumento, pasando de 1.33 en 2020 a 1.35 en 2022. Esta ligera tendencia al alza se sitúa por encima del promedio histórico de 1.33. Al compararlo con el promedio de la industria, que se establece en 1.15, se confirma que la organización está más endeudada en relación con su sector. Por consiguiente, se puede afirmar que el negocio presenta un nivel de apalancamiento ligeramente superior al del sector de referencia.

**Figura 8** Formula Apalancamiento

$$\text{Apalancamiento} = \frac{\text{TOTAL DE ACTIVOS}}{\text{TOTAL DE PATRIMONIO}} = \frac{62,463,321.58}{46,325,170.93} = 1.35 \quad \frac{54,049,446.78}{41,341,714.67} = 1.31$$

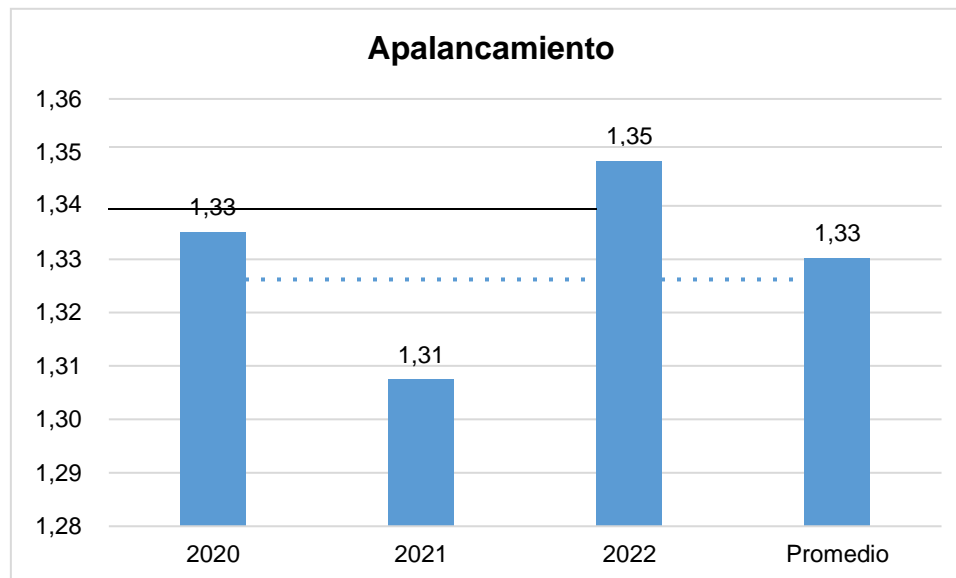
2022

2021

**Fuente:** Empresa Globaltrans (2024)

**Elaborado Por:** Soliz, Lisbeth (2024)

**Figura 9 Apalancamiento**



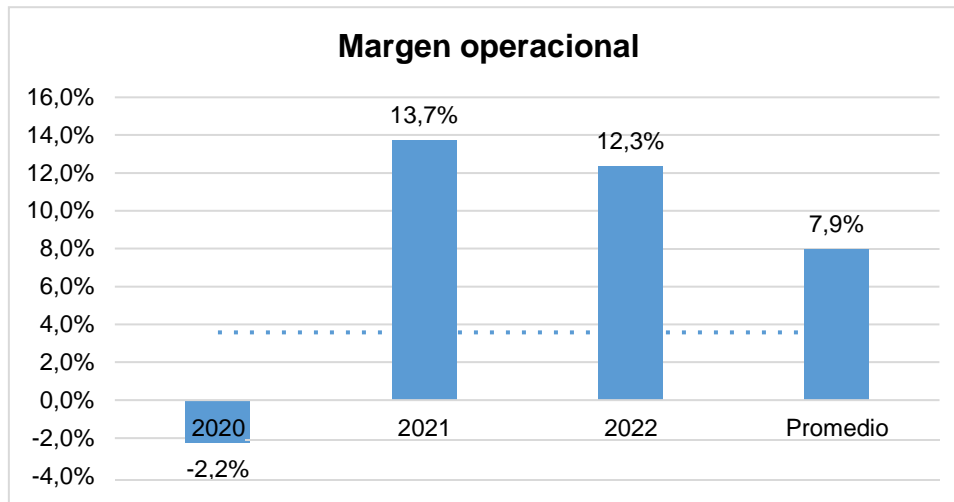
**Fuente:** Empresa Globaltrans (2024)

**Elaborado Por:** Soliz, Lisbeth (2024)

Al analizar el desempeño del margen operacional de la empresa objeto de estudio, se evidencia una tendencia positiva, que ha evolucionado desde una pérdida del -2.2% en 2020, debido a las repercusiones de la pandemia de salud, hacia una recuperación significativa del 12.3% en 2022. Este último valor supera la media de los últimos tres años, esto indica que la organización ha logrado aumentar sus beneficios, manteniendo una estructura de endeudamiento conservadora. Para validar la adecuación de estos números, se compara con el promedio de la industria, que se sitúa en el 2.4% y se confirma que el desempeño del negocio supera al del sector de referencia.



**Figura 10** Margen operacional

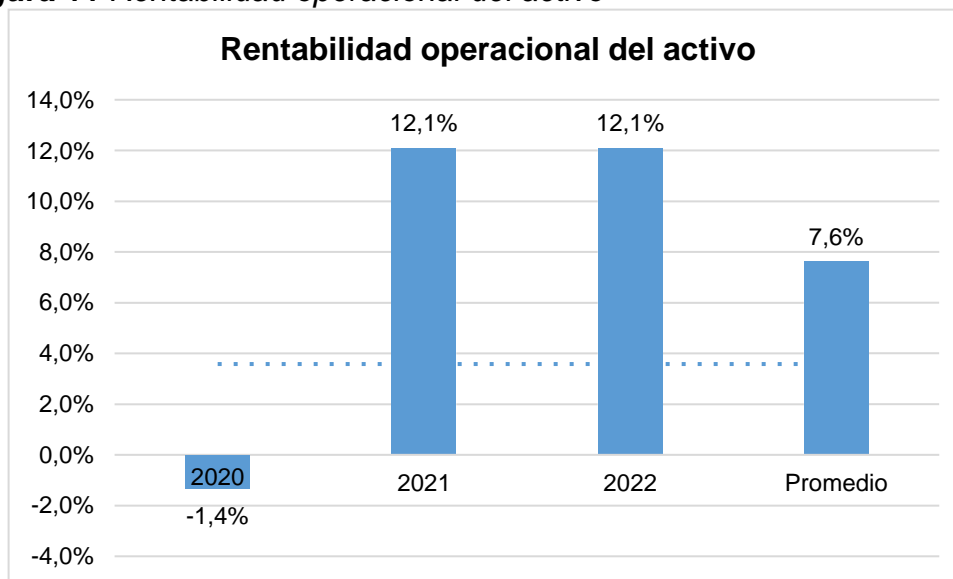


**Fuente:** Empresa Globaltrans (2024)

**Elaborado Por:** Soliz, Lisbeth (2024)

La rentabilidad operacional del activo ha experimentado una notable recuperación, ascendiendo del -1.4% en 2020 al 12.1% en 2022, superando así la media histórica del 7.6% y el estándar de la industria de referencia del 1.15%. Esta mejora sustancial demuestra la eficiencia operativa y la capacidad de generación de ingresos de la empresa, posicionándola favorablemente tanto en comparación con sus propios registros pasados como con el desempeño general del sector.

**Figura 11** Rentabilidad operacional del activo

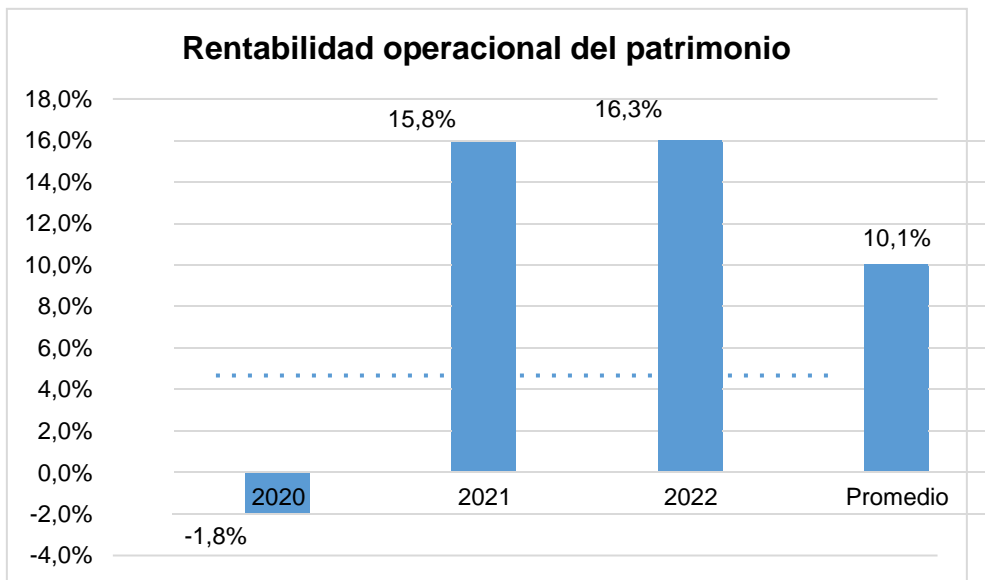


**Fuente:** Empresa Globaltrans (2024)

**Elaborado Por:** Soliz, Lisbeth (2024)

Para concluir, una de las métricas más apropiadas para evaluar las ganancias es la rentabilidad operativa del patrimonio, la cual ha experimentado un notable aumento, pasando del -1.8% en 2020 al 16.3% en 2022. Este rendimiento supera tanto la media histórica de los últimos tres años, establecida en el 10.1%, como el desempeño de la industria, que se sitúa en el 2.5%. Por consiguiente, se puede afirmar que la empresa supera al sector de referencia en términos de rentabilidad.

**Figura 12** Rentabilidad operacional del patrimonio



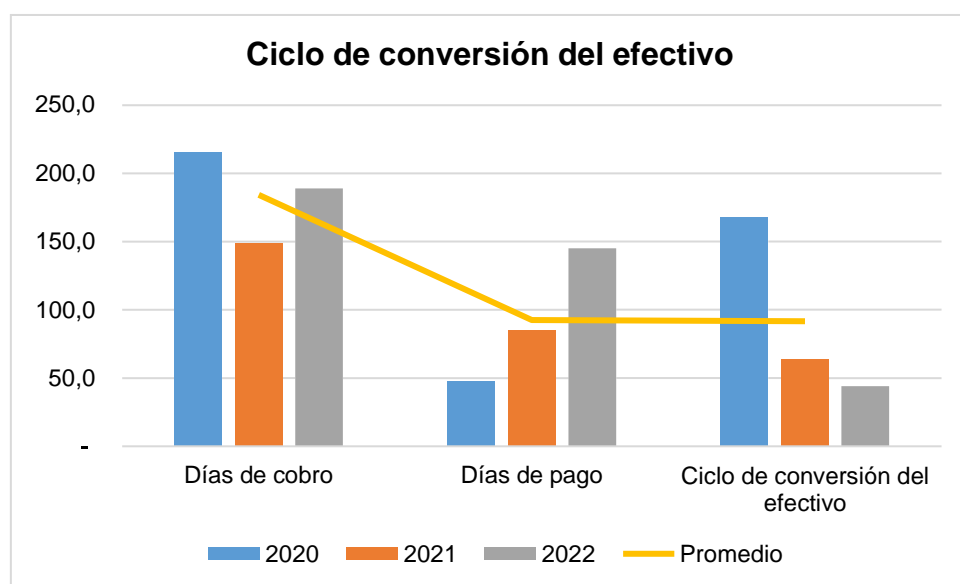
**Fuente:** Empresa Globaltrans (2024)

**Elaborado Por:** Soliz, Lisbeth (2024)

Después de evaluar detenidamente las razones financieras relacionadas con la liquidez, solvencia y rentabilidad, se observa que la empresa supera significativamente a la industria de referencia en términos de capacidad para cumplir con sus obligaciones a corto plazo, con un excedente del 71.3%; además, muestra una menor carga de endeudamiento tanto en sus activos (con una diferencia del 49%) como en su patrimonio (con una reducción del 65.2%) en comparación con el sector. En cuanto al apalancamiento, la empresa está apalancada un 15.3% más que el sector.

En términos de rentabilidad, los márgenes y las rentabilidades operacionales del activo y del patrimonio son superiores al sector en un 225.6%, 564.3% y 310.6%, respectivamente. Esto demuestra que la empresa se encuentra en una posición financiera más sólida que el sector, lo que subraya la importancia de la contabilidad de costos en la transparencia de los estados financieros; sin embargo, para confirmar estas observaciones, se analizará a continuación el ciclo de conversión del efectivo, para evaluar la eficiencia en la gestión de cobranzas, pagos y transformación del efectivo.

**Figura 13** Ciclo de conversión del efectivo



**Fuente:** Empresa Globaltrans (2024)

**Elaborado Por:** Soliz, Lisbeth (2024)

Al analizar la rotación de las cuentas por cobrar para determinar el tiempo que la empresa de transporte de carga pesada tarda en cobrar se observa que en 2020 los días de cobranza ascendían a 215.2, disminuyendo a 188.9 en 2022, lo que indica una mejora en la gestión; sin embargo, al compararlo con el promedio de los últimos tres años, que se sitúa en 184.27, se nota que la organización está tardando más en cobrar sus cuentas por cobrar. Más preocupante aún es al contrastar estos días de cobro con el estándar de la industria, que es de 80.47, esto significa que la empresa en estudio tarda 108.48 días más en cobrar a sus clientes, lo que representa un 56.3% por debajo del sector, lo cual es motivo de preocupación,

Al examinar la rotación de las cuentas por pagar, que determina el período en que la empresa liquida sus obligaciones con los proveedores, donde se concentran los costos indirectos y costos fijos, se observa que en 2020 este proceso se completaba en 47.68 días; sin embargo, se ha registrado un aumento considerable en los días de pago, llegando a 145 en el 2022. Este mejoramiento ha logrado ubicarlo por encima del promedio histórico de tres años, que es de 92.56 días, lo que sugiere una extensión adecuada en los plazos de pago a los proveedores por parte de la empresa. Al comparar estos días de pago con el estándar de la industria, que se sitúa en 161.31 días, se observa que la empresa liquida sus obligaciones 16.31 días más rápido que el sector, lo que representa un empeoramiento del 10.1% en relación con la industria.

Al analizar las deficientes políticas y estrategias relacionadas con las cobranzas a los clientes y los pagos a los proveedores, que sitúan a la empresa en una posición menos favorable que la industria de referencia, es fundamental examinar el ciclo de conversión del efectivo. En 2020, este ciclo se extendía a 167.54 días, pero experimentó una notable reducción en 2022, llegando a 43.94 días debido a mejoras en los procesos de cobro y una extensión en los plazos de pago a proveedores. Esto permitió situarse por debajo del promedio histórico de tres años, que era de 91.71 días. Sin embargo, al compararlo con la media de la industria, que es de -80.84 días, se evidencia que el sector de referencia financia sus actividades a través de créditos de proveedores, al superar los días de cobro; en contraste, la empresa objeto de estudio recurre a sobregiros bancarios o préstamos a corto plazo para financiar sus operaciones.

El análisis documental identificó como problemática principal la gestión del ciclo de conversión del efectivo, específicamente en los procesos de cobro a clientes y pago a proveedores, lo que afecta su liquidez y eficiencia operativa. Aunque el análisis de los costos de producción y otros aspectos financieros revela un desempeño sólido en términos de liquidez, rentabilidad y solvencia, la empresa enfrenta dificultades en la gestión del capital de trabajo. Para mejorar, GlobalTrans debería de optimizar sus políticas y estrategias de cobranza y pago, reduciendo el tiempo de cobro a clientes y

extendiendo adecuadamente los plazos de pago a proveedores, lo que contribuirá a una mejor gestión del efectivo y a una mayor transparencia en sus estados financieros, en línea con el objetivo general del estudio sobre la influencia de la contabilidad de costos.

#### **4.1.2 Análisis de entrevistas**

##### **Entrevistas a colaboradores**

La entrevista realizada a los empleados de la organización destacó su experiencia en la implementación de sistemas de contabilidad de costos, resaltando su contribución en trabajos previos. Mencionaron haber participado en la optimización de procesos relacionados con la gestión de costos, particularmente en el contexto del transporte de carga pesada; además, mencionaron su capacidad para identificar áreas de mejora y proponer soluciones adaptadas a las necesidades específicas de la empresa.

Cuando se les cuestionó sobre el impacto de un sistema de contabilidad de costos eficiente en la presentación de los estados financieros en Globaltrans, los colaboradores enfatizaron la importancia de la precisión y coherencia de la información contable. Explicaron cómo un sistema robusto de contabilidad de costos puede proporcionar datos detallados sobre los costos operativos, lo que mejoraría la calidad y transparencia de los informes financieros. Asimismo, resaltaron cómo esta información puede influir en la toma de decisiones estratégicas y en la percepción de la empresa por parte de inversores y otras partes interesadas.

En relación con su actualización en contabilidad de costos, los empleados mencionaron su compromiso con el aprendizaje continuo y la adopción de nuevas tecnologías y prácticas. Describieron su participación en programas de educación y capacitación, así como su experiencia en la implementación de innovaciones tecnológicas tales como la automatización de procesos de recopilación y análisis de datos de costos.

Al compartir un desafío enfrentado con sistemas de contabilidad de costos, los colaboradores mencionaron tener experiencia en la integración de múltiples sistemas heredados. Explicaron cómo abordaron estos desafíos mediante la colaboración con

equipos interdisciplinarios y la implementación de procesos de estandarización. Destacaron su habilidad para resolver problemas y su enfoque proactivo en la búsqueda de soluciones efectivas.

En cuanto a garantizar la precisión de los datos contables de costos en Globaltrans, los empleados destacaron la importancia de establecer controles internos sólidos y procedimientos de auditoría rigurosos. Mencionaron su experiencia en el diseño e implementación de políticas y procedimientos para verificar la integridad de los datos financieros en trabajos anteriores, asegurando que la información presentada en los estados financieros sea precisa y confiable.

Finalmente, al discutir cómo adaptar un sistema de contabilidad de costos para satisfacer las necesidades específicas de Globaltrans, los empleados enfatizaron la importancia de comprender las particularidades del negocio y su industria. mencionaron la inclusión de métricas y herramientas de análisis específicas para el sector del transporte de carga pesada, así como la exploración de tecnologías avanzadas para mejorar la recopilación y análisis de datos de costos; además, resaltaría su experiencia previa en este sector para identificar las necesidades específicas de la empresa y proponer soluciones adaptadas.

### **Entrevistas a expertos**

Desde la perspectiva de los expertos, la contabilidad de costos puede mejorar la precisión de los estados financieros en una empresa de transporte de carga pesada como Globaltrans al proporcionar una comprensión detallada de los costos asociados con sus operaciones. Esto implica identificar y asignar correctamente los costos directos e indirectos relacionados con la prestación de servicios de transporte, lo que permite una presentación más precisa de la rentabilidad y la salud financiera de la empresa en sus estados financieros.

Según la experiencia de los expertos, aspectos cruciales de la contabilidad de costos para reflejar una imagen fiel de la salud financiera de una empresa incluyen la

correcta asignación de costos directos e indirectos, el análisis de la rentabilidad por línea de negocio o servicio, y la evaluación de la eficiencia en la gestión de costos operativos como combustible, mantenimiento de vehículos y logística.

En cuanto a los métodos de contabilidad de costos recomendados para una empresa de transporte de carga pesada, los expertos sugieren utilizar métodos como el costeo por actividad (ABC) para una asignación más precisa de costos indirectos y el costeo variable para evaluar la rentabilidad por unidad de servicio. Estos métodos proporcionan una visión detallada de los costos asociados con cada actividad de transporte, lo que permite una toma de decisiones más informada.

La contabilidad de costos influye significativamente en las decisiones estratégicas y operativas en el sector de transporte de carga pesada al proporcionar información clave sobre la rentabilidad de diferentes rutas, servicios o clientes. Esto permite a la empresa tomar decisiones informadas sobre la asignación de recursos, la fijación de precios y la optimización de la eficiencia operativa para mejorar su posición competitiva en el mercado.

Los expertos mencionaron un caso donde la contabilidad de costos fue determinante en la toma de decisiones en una empresa similar a Globaltrans. En este caso, la compañía utilizó el análisis de costos por ruta para identificar rutas poco rentables y tomar decisiones estratégicas para optimizar la asignación de recursos y mejorar la rentabilidad global de la empresa y por ende la conversión del ciclo de conversión del efectivo.

La contabilidad de costos desempeña un papel fundamental en la gestión de riesgos financieros en empresas de transporte al proporcionar información clave sobre los costos asociados con diferentes actividades y operaciones. Esto permite a la empresa identificar áreas de riesgo financiero, como costos variables inesperados o cambios en los precios del combustible, y tomar medidas proactivas para mitigar estos riesgos y proteger su rentabilidad.

Las prácticas de contabilidad de costos pueden influir en la eficiencia de los días de cobro y pago en el sector de transporte de carga pesada al proporcionar información precisa sobre los costos asociados con los períodos de cobranza y pago. Algunos indicadores clave de rendimiento financiero relevantes para una empresa como Globaltrans podrían incluir el tiempo promedio de cobranza, el tiempo promedio de pago a proveedores y el ciclo de conversión del efectivo. Estos KPIs ayudan a la empresa a evaluar la eficiencia de su gestión de efectivo y tomar medidas para optimizar sus flujos de efectivo y mejorar su rentabilidad.

## **4.2 Propuesta**

### **4.2.1 Objetivos**

#### **4.2.1.1 Objetivo general**

Desarrollar un plan integral de gestión de inventarios para optimizar la rotación y la eficiencia operativa en Globaltrans, mediante la implementación de prácticas innovadoras y la utilización de tecnologías avanzadas

#### **4.2.1.2 Objetivos específicos**

Desarrollar un nuevo sistema de contabilidad de costos que sea más preciso, eficiente y que proporcione información relevante para la toma de decisiones relacionadas con el ciclo de conversión del efectivo.

Brindar capacitación al personal de Globaltrans sobre la importancia del ciclo de conversión del efectivo, así como sobre las nuevas políticas y procedimientos relacionados con el sistema de contabilidad

Elaborar políticas claras y efectivas de cobranza que permitan reducir el tiempo promedio de cobro de cuentas por cobrar y mejorar el flujo de efectivo de la empresa.

### **4.2.2 Justificación**

La justificación para la elaboración de la propuesta que radica en la necesidad imperante de optimizar el ciclo de conversión del efectivo en la empresa. Globaltrans, como empresa de transporte de carga pesada, enfrenta desafíos específicos



relacionados con la gestión de sus recursos financieros debido a la naturaleza de su negocio, que se caracteriza por una alta dependencia de la liquidez y la eficiencia en la gestión de cuentas por cobrar y cuentas por pagar. En primer lugar, la mejora del ciclo de conversión del efectivo es crucial para asegurar la estabilidad financiera de Globaltrans y su capacidad para operar de manera efectiva en el mercado. Un ciclo de conversión del efectivo más ágil y eficiente permitirá a la empresa disponer de recursos financieros necesarios para cubrir sus gastos operativos, realizar inversiones en infraestructura y equipos, y responder de manera oportuna a las demandas del mercado y las oportunidades de crecimiento.

Además, el análisis detallado de la situación financiera actual de Globaltrans revela áreas de mejora en cuanto a la gestión de costos y la presentación de estados financieros. Un sistema de contabilidad de costos más preciso y eficiente no solo proporcionará información más confiable sobre los costos asociados con la prestación de servicios de transporte de carga, sino que también permitirá a la empresa tomar decisiones estratégicas informadas para optimizar sus operaciones y mejorar su rentabilidad. Asimismo, la implementación de políticas de cobranza más efectivas y la negociación con proveedores para ampliar los plazos de pago son medidas clave para mejorar el ciclo de conversión del efectivo. La reducción del tiempo promedio de cobro de cuentas por cobrar y la extensión de los plazos de pago a proveedores contribuirán significativamente a mejorar la posición de liquidez de Globaltrans y a optimizar su flujo de efectivo.

### ***4.2.3 Desarrollo de la propuesta***

#### ***4.2.3.1 Capacitación del personal***

La capacitación del personal en Globaltrans es un componente fundamental para garantizar el éxito en la implementación del nuevo sistema de contabilidad de costos y las estrategias relacionadas con la gestión del ciclo de conversión del efectivo. Esta capacitación se diseñará de manera específica y adaptada a las necesidades del personal involucrado en la gestión financiera y contable de la empresa. En primer lugar, se identificarán los grupos de empleados que requerirán capacitación, incluyendo

contadores, analistas financieros y personal administrativo responsable de registrar y procesar transacciones contables. Cada grupo recibirá una capacitación diseñada a medida, centrada en los aspectos relevantes del nuevo sistema de contabilidad de costos y las políticas y procedimientos relacionados con la gestión del ciclo de conversión del efectivo.

La capacitación se llevará a cabo de manera presencial y se organizará en sesiones interactivas que fomenten la participación y el aprendizaje práctico. Se utilizarán herramientas multimedia, casos de estudio y ejemplos prácticos para ilustrar los conceptos clave y facilitar la comprensión de los nuevos procesos y procedimientos. Durante la capacitación, se enfatizará la importancia del nuevo sistema de contabilidad de costos y su impacto en la presentación de estados financieros precisos y confiables. Se destacarán los beneficios de una gestión financiera eficiente y se proporcionarán ejemplos concretos de cómo el personal puede contribuir al logro de los objetivos de la empresa mediante el uso efectivo del sistema y la implementación de las estrategias propuestas.

Además, se brindará capacitación sobre la importancia del ciclo de conversión del efectivo y las estrategias específicas que se están implementando para mejorarlo, como políticas de cobranza más efectivas y negociación con proveedores para ampliar los plazos de pago. El personal será capacitado en técnicas de negociación, comunicación efectiva y manejo de conflictos para asegurar una implementación exitosa de estas estrategias. Finalmente, se establecerá un plan de seguimiento y evaluación para monitorear el progreso del personal después de la capacitación y brindar apoyo adicional según sea necesario. Se fomentará un ambiente de aprendizaje continuo donde el personal se sienta cómodo para plantear preguntas, resolver dudas y compartir experiencias, contribuyendo así a la mejora continua de las prácticas financieras y contables en Globaltrans.

**Figura 14** Capacitación contable



Fuente: Google imagenes

**Tabla 3** Capacitación del personal

Actividades	Responsables	Materiales	Horarios
<b>Planificación</b>			
- Identificación de necesidades de capacitación.	- Gerente de Recursos Humanos.	- Lista de empleados por grupo	Semana 1 de 11:00 a 12:00
- Definición de objetivos de aprendizaje.	- Coordinador de Capacitación		
- Diseño del contenido y metodología de capacitación			
<b>Ejecución</b>			
- Introducción a la contabilidad de costos.		- Presentaciones	Semana 2 de 11:00 a 12:00
- Papel de la contabilidad de costos en Globaltrans.	- Facilitadores	- Material didáctico	
- Ciclo de conversión del efectivo.		- Equipos de proyección	

- Políticas de cobranza y gestión de cuentas por cobrar.
- Negociación con proveedores y gestión de cuentas por pagar.
- Uso del nuevo sistema de contabilidad de costos.
- Aplicación práctica de las estrategias de gestión financiera.

-  
Computadoras,  
pizarras,  
marcadores

---

### **Seguimiento**

---

- Evaluación del aprendizaje.
- Reforzamiento de conocimientos según necesidades identificadas.
- Evaluación de la efectividad de la capacitación.
- Promoción de un ambiente de aprendizaje continuo

- Coordinador de Capacitación      - Encuestas de satisfacción

Semana  
3 de  
11:00 a  
12:00

---

**Nota:** Capacitación del personal

**Fuente:** Empresa Globaltrans (2024)

**Elaborado Por:** Soliz, Lisbeth (2024)

#### **4.2.3.2 Sistema de contabilidad de costos**

El diseño e implementación de un sistema de contabilidad de costos mejorado para Globaltrans representa un paso crucial en la optimización de sus operaciones financieras. Este sistema estará diseñado para proporcionar una visión más precisa y detallada de los costos asociados con la prestación de servicios de transporte de carga pesada, permitiendo a la empresa tomar decisiones estratégicas informadas para mejorar su rentabilidad y eficiencia operativa. En primer lugar, el diseño del nuevo sistema de contabilidad de costos implicará una revisión exhaustiva de los métodos y procedimientos existentes, identificando posibles deficiencias y áreas de mejora. Se buscará implementar herramientas y tecnologías avanzadas que faciliten la recopilación, análisis y seguimiento de datos relacionados con los costos operativos de Globaltrans, garantizando la precisión y confiabilidad de la información financiera generada.

La implementación del sistema de contabilidad de costos mejorado se llevará a cabo de manera gradual y planificada, asegurando una transición suave y sin interrupciones en las operaciones de la empresa. Una vez implementado, el nuevo sistema de contabilidad de costos permitirá a Globaltrans realizar un seguimiento más preciso de los costos directos e indirectos asociados con la prestación de servicios de transporte de carga pesada. Esto incluirá la asignación adecuada de costos relacionados con el mantenimiento de vehículos, combustible, mano de obra, seguros y otros gastos operativos relevantes, lo que proporcionará una visión más clara del verdadero costo de cada operación.

Además, el sistema de contabilidad de costos mejorado facilitará la identificación de áreas de ineficiencia y oportunidades de ahorro de costos dentro de la empresa. Esto permitirá a Globaltrans implementar medidas correctivas y estrategias de mejora continua para optimizar sus procesos operativos y maximizar su rentabilidad a largo plazo. En síntesis, representa una inversión fundamental para Globaltrans en su búsqueda de mejorar su rentabilidad y eficiencia operativa. Al proporcionar información financiera más precisa y detallada, este sistema permitirá a la empresa tomar decisiones más informadas y estratégicas que impulsen su crecimiento y éxito en el mercado del transporte de carga pesada. Por ello, se diseña el siguiente libro diario:

**Tabla 4** *Libro diario*

<b>Fecha</b>	<b>Cuenta</b>	<b>Descripción</b>	<b>Débito</b>	<b>Crédito</b>
01-02- 24	Caja	Cobro de factura cliente A	\$500	
01-02- 24	Cuentas por cobrar	Factura cliente A		\$500
02-02- 24	Combustible	Compra de combustible	\$40	
02-02- 24	Caja	Pago de proveedor combustible	\$300	

03-02- 24	Mantenimiento de vehículos	Pago de taller mecánico	\$1500
03-02- 24	Caja	Pago de mantenimiento de vehículo	\$1500
05-02- 24	Sueldos y salarios	Pago de nómina empleados	\$7000
05-02- 24	Caja	Pago de sueldos y salarios	\$7000
07-02- 24	Combustible	Compra de combustible	\$80
07-02- 24	Caja	Pago de proveedor combustible	\$80
10-02- 24	Cuentas por cobrar	Cobro de factura cliente B	\$8000
10-02- 24	Ventas	Factura cliente B	\$8000
12-02- 24	Mantenimiento de vehículos	Pago de taller mecánico	\$340
12-02- 24	Cuentas por cobrar	Cobro de factura cliente C	\$600
15-02- 24	Ventas	Factura cliente C	\$600

---

**Nota:** Libro diario

**Fuente:** Empresa Globaltrans (2024)

**Elaborado Por:** Soliz, Lisbeth (2024)

#### **4.2.3.3 Políticas de cobranza**

El desarrollo de políticas de cobranza efectivas es crucial para cualquier empresa, incluyendo Globaltrans, estas políticas proporcionan un marco estructurado para gestionar las cuentas por cobrar y garantizar que los clientes cumplan con sus obligaciones financieras de manera oportuna. En primer lugar, es fundamental establecer términos de crédito claros y comunicarlos de manera transparente a los clientes. Esto

incluye especificar plazos de pago, condiciones de crédito y posibles consecuencias por pagos tardíos o incumplimientos. Además, es importante realizar una evaluación periódica de la solvencia crediticia de los clientes antes de otorgarles crédito, lo que ayuda a minimizar el riesgo de impago.

Otro aspecto clave en el desarrollo de políticas de cobranza efectivas es la implementación de un proceso estructurado de seguimiento de pagos vencidos. Esto implica establecer procedimientos claros para enviar recordatorios de pago a los clientes antes de que se vuelvan morosos, así como establecer protocolos para manejar las cuentas en mora. Es importante mantener una comunicación abierta y respetuosa con los clientes en todo momento, ofreciendo opciones de pago flexibles cuando sea posible y buscando resolver cualquier problema de manera proactiva. Además, es fundamental contar con un sistema eficiente de seguimiento y registro de las cuentas por cobrar, que permita mantener un registro preciso de los pagos recibidos, los saldos pendientes y las acciones tomadas para recuperar las deudas. La automatización de estos procesos mediante sistemas de gestión financiera puede agilizar las operaciones y reducir los errores humanos.

Finalmente, el desarrollo de políticas de cobranza efectivas requiere un enfoque continuo de mejora y ajuste. Es importante realizar análisis periódicos de la efectividad de las políticas implementadas, identificando áreas de mejora y adaptando los enfoques según sea necesario para satisfacer las necesidades cambiantes del negocio y del mercado. En resumen, el desarrollo de políticas de cobranza efectivas implica establecer términos claros, implementar procesos de seguimiento estructurados, mantener una comunicación abierta con los clientes y buscar continuamente formas de mejorar y optimizar los procedimientos existentes. En consideración de aquello, la reforma de las políticas quedaría de la siguiente forma:

**Tabla 5** *Políticas de cobranza*

---

**Términos de Crédito**

---

- Globaltrans ofrece términos de crédito a sus clientes, los cuales establecen un plazo de pago de 30 días a partir de la fecha de emisión de la factura.
- Los clientes que deseen solicitar una extensión en los plazos de pago deben hacerlo por escrito y serán evaluados caso por caso.

---

**Evaluación de Solvencia Crediticia**

---

- Antes de otorgar crédito a un nuevo cliente, Globaltrans realizará una evaluación de su solvencia crediticia, que incluirá la verificación del historial de pagos, la capacidad financiera y la situación crediticia actual.
- Los clientes con antecedentes de pagos tardíos o incumplimientos podrían ser sujetos a términos de crédito más restrictivos o requerir garantías adicionales.

---

**Proceso de Seguimiento de Pagos Vencidos**

---

- Globaltrans enviará recordatorios de pago a los clientes antes de que venza el plazo de pago, recordándoles la fecha límite de pago y las consecuencias por pagos tardíos.
- En caso de que un cliente no realice el pago dentro del plazo establecido, Globaltrans iniciará un proceso de seguimiento que incluirá llamadas telefónicas, correos electrónicos y cartas de cobranza para recordar el pago pendiente.

---

**Comunicación Abierta y Respetuosa**

---

- Durante todo el proceso de cobranza, Globaltrans mantendrá una comunicación abierta y respetuosa con los clientes, ofreciendo opciones de pago flexibles y buscando resolver cualquier problema de manera colaborativa.
- Se fomentará el diálogo con los clientes para identificar y abordar posibles problemas subyacentes que puedan estar afectando su capacidad de pago.

---

**Sistema de Gestión de Cuentas por Cobrar**

---

- Globaltrans utilizará un sistema de gestión de cuentas por cobrar para mantener un registro detallado de todas las transacciones financieras y los saldos pendientes.
-



---

- El sistema automatizará los procesos de seguimiento de pagos y generará informes periódicos sobre el estado de las cuentas por cobrar, lo que permitirá una gestión más eficiente y proactiva de la cartera de clientes.

---

**Nota:** Políticas de cobranza

**Fuente:** Empresa Globaltrans (2024)

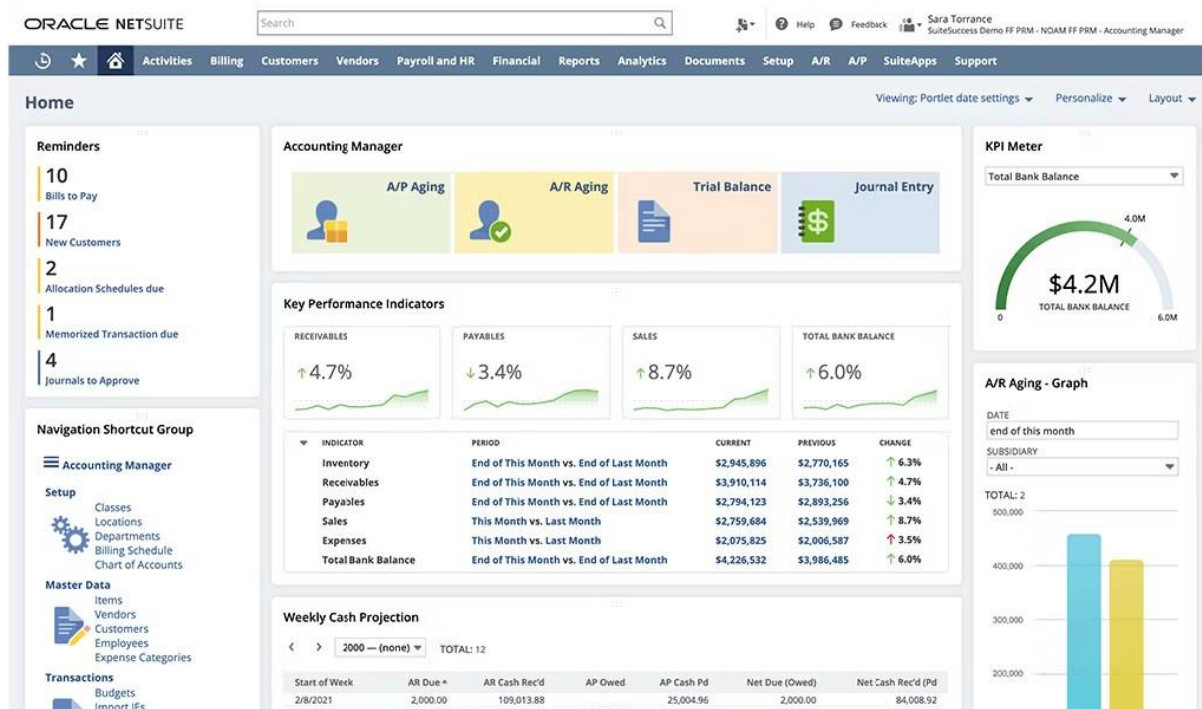
**Elaborado Por:** Soliz, Lisbeth (2024)

#### ***4.2.3.4 Software para control de procesos***

Globaltrans implementará Oracle NetSuite como la solución principal para llevar a cabo el control en línea de los cobros, pagos y las cuentas de contabilidad de costos, así como para gestionar eficientemente aspectos clave de su operación, como la gestión del combustible, el mantenimiento preventivo y el análisis de rutas. Oracle NetSuite proporcionará una plataforma integrada y basada en la nube que permitirá a Globaltrans centralizar y automatizar sus procesos financieros y operativos, mejorando así la eficiencia y la visibilidad en todas las áreas de la empresa.

Con Oracle NetSuite, Globaltrans podrá gestionar los cobros y pagos de manera eficiente, simplificando la emisión de facturas, el seguimiento de los pagos recibidos y la gestión de las cuentas por cobrar. Además, el sistema permitirá un seguimiento detallado de los costos operativos relacionados con la gestión de la flota, como el consumo de combustible y el mantenimiento preventivo de los vehículos. Esto proporcionará a Globaltrans una visión completa de los costos asociados con cada aspecto de su operación, lo que facilitará la identificación de áreas de mejora y la toma de decisiones informadas para optimizar la eficiencia operativa.

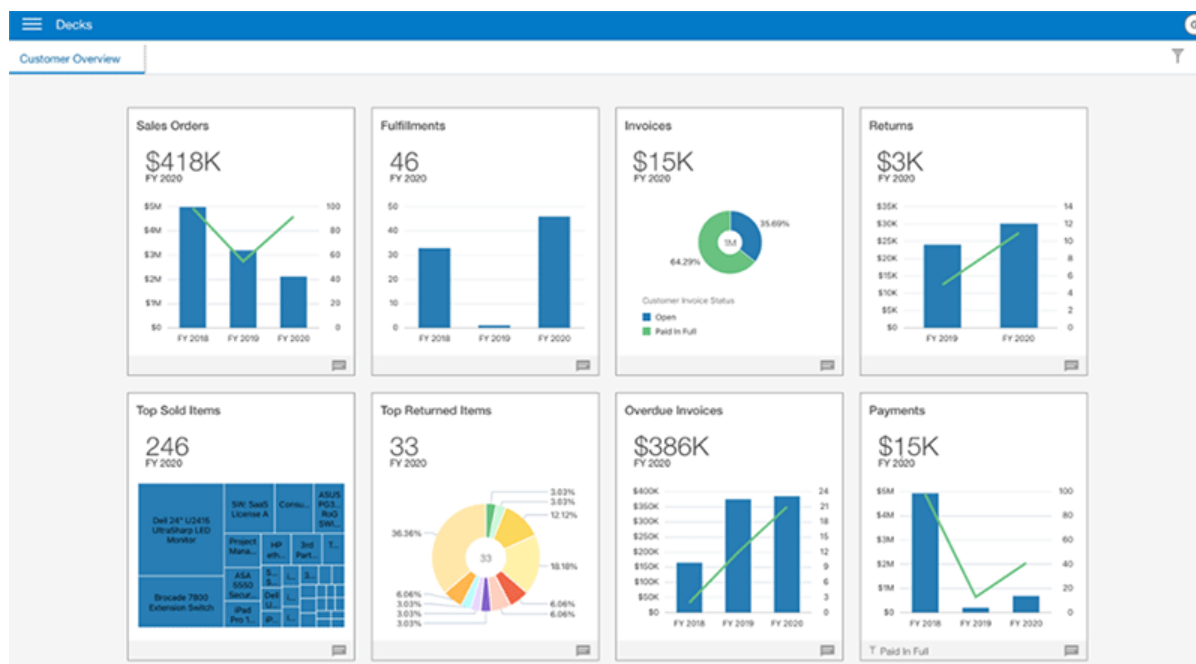
**Figura 15 Oracle NetSuite**



**Fuente:** Google imagenes

El sistema permitirá a la empresa gestionar eficientemente los procesos de facturación, seguimiento de pagos, gestión de cuentas por cobrar y cuentas por pagar, todo en tiempo real. Además, Oracle NetSuite cuenta con módulos específicos para la contabilidad de costos, lo que permitirá a Globaltrans llevar un control detallado de los costos operativos asociados con actividades clave como el consumo de combustible, el mantenimiento preventivo de la flota de vehículos y el análisis de rutas. Esta funcionalidad avanzada proporcionará a Globaltrans la información necesaria para identificar oportunidades de optimización y mejorar la eficiencia operativa en todos los aspectos de su negocio.

**Figura 16** Módulos de Oracle NetSuite



Fuente: Google imagenes

Con la implementación de Oracle NetSuite, Globaltrans estará en una posición sólida para mejorar la gestión operativa de la empresa, optimizar sus costos y tomar decisiones más informadas y estratégicas en relación con la administración de sus recursos financieros. Oracle NetSuite proporcionará a Globaltrans la flexibilidad y la escalabilidad necesarias para adaptarse al crecimiento y la evolución del negocio en el futuro, asegurando así su éxito a largo plazo.

**Tabla 6** Beneficios de Oracle NetSuite

### Cobros y pagos

- Globaltrans utiliza Oracle NetSuite para emitir facturas electrónicas a sus clientes tan pronto se completan los servicios de transporte. Estas facturas se generan automáticamente en el sistema y se envían por correo electrónico a los clientes.
- Los clientes pueden realizar pagos en línea a través de un portal de clientes integrado con Oracle NetSuite. El sistema registra automáticamente los pagos recibidos y actualiza el estado de las cuentas por cobrar en tiempo real.

---

- Oracle NetSuite envía recordatorios automáticos a los clientes con facturas vencidas, lo que ayuda a reducir los tiempos de cobro y mejorar el flujo de efectivo de Globaltrans.

---

### **Contabilidad de Costos**

---

- Globaltrans utiliza los módulos de contabilidad de costos de Oracle NetSuite para realizar un seguimiento detallado de los costos asociados con la operación de su flota de vehículos.

- El sistema registra automáticamente los gastos relacionados con el combustible, mantenimiento preventivo, repuestos y otros costos operativos. Esto permite a Globaltrans tener una visión clara de los costos totales asociados con cada viaje o ruta.

- Los informes personalizables de Oracle NetSuite proporcionan a Globaltrans análisis detallados sobre los costos por kilómetro recorrido, por vehículo o por cliente, lo que permite identificar áreas de ineficiencia y tomar medidas correctivas.

---

**Nota:** Beneficios de Oracle NetSuite

**Fuente:** Empresa Globaltrans (2024)

**Elaborado Por:** Soliz, Lisbeth (2024)

---

Por otro lado, la solución principal para mejorar la gestión operativa de su flota de vehículos será a través de Samsara, esta ofrece una amplia gama de herramientas de telemática avanzadas diseñadas para proporcionar visibilidad en tiempo real y análisis detallados sobre el rendimiento de la flota. Con Samsara, Globaltrans podrá acceder a características clave como el seguimiento de vehículos, análisis de consumo de combustible y mantenimiento preventivo, todo integrado en una plataforma fácil de usar.

**Figura 17**

*Funciones Samsara*

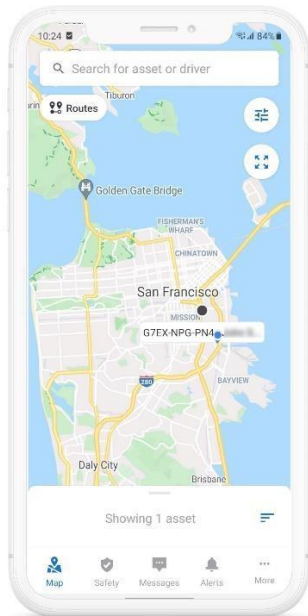


**Fuente:**Google imagenes

Una de las ventajas de Samsara es su capacidad para proporcionar datos precisos y actualizados sobre la ubicación y el estado de los vehículos en tiempo real. Esto permite a Globaltrans monitorear la actividad de su flota en todo momento y tomar decisiones informadas para optimizar la eficiencia operativa. Además, Samsara ofrece alertas automáticas que notifican a los gestores de flotas sobre eventos importantes, como desviaciones en las rutas planificadas o problemas de mantenimiento. Otra característica destacada de Samsara es su capacidad para realizar un análisis detallado del consumo de combustible, utilizando datos telemáticos precisos, Samsara puede identificar patrones de consumo de combustible y proporcionar recomendaciones para mejorar la eficiencia y reducir los costos. Esto permite a Globaltrans optimizar las rutas y los horarios de viaje para minimizar el consumo de combustible y maximizar la rentabilidad de sus operaciones.

**Figura 18**

*Rastreo en tiempo real*



**Fuente:** Google imagenes

Además, Samsara ofrece herramientas avanzadas para el mantenimiento preventivo de la flota. Con funcionalidades de seguimiento de kilometraje y alertas programadas, Globaltrans puede mantener sus vehículos en óptimas condiciones y evitar costosas averías mecánicas. Esto no solo ayuda a reducir los costos de mantenimiento a largo plazo, sino que también garantiza la seguridad y fiabilidad de la flota de Globaltrans. En resumen, al utilizar Samsara, Globaltrans estará en una posición sólida para mejorar la eficiencia operativa de su flota de vehículos y reducir los costos asociados con el consumo de combustible, el mantenimiento preventivo y la planificación de rutas. Con acceso a datos en tiempo real y herramientas de análisis avanzadas, Samsara proporciona a Globaltrans las herramientas necesarias para tomar decisiones informadas y optimizar sus operaciones de transporte de manera efectiva.

#### 4.2.4 Factibilidad de la propuesta

**Tabla 7** Factibilidad de la propuesta

Actividades	Valor
Capacitación del personal	
Manuales	\$20
Material de presentación	\$10
Dispositivos tecnológicos	\$150
Sistema de contabilidad de costos	
Consultoría	\$150
Políticas de cobranza	
Material de comunicación	\$200
Formularios	\$150
Software para control de procesos	
Licencias de software	\$100
Equipo informático	\$70
<b>Total</b>	<b>\$850</b>

**Nota:** Factibilidad de la propuesta

**Fuente:** Empresa Globaltrans (2024)

**Elaborado Por:** Soliz, Lisbeth (2024)

#### 4.2.5 Cronograma

**Tabla 8** Cronograma

Actividades	Semanas										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Capacitación del personal	■	■									
Sistema de contabilidad de costos			■	■							
Políticas de cobranza				■	■	■	■				
Software para control de procesos						■	■	■	■	■	■

**Nota:** Cronograma

**Fuente:** Empresa Globaltrans (2024)

**Elaborado Por:** Soliz, Lisbeth (2024)

## Conclusiones

La contabilidad de costos desempeña un papel fundamental en la garantía de la exactitud y transparencia de los estados financieros de Globaltrans. Al incorporar meticulosamente los costos directos e indirectos asociados con la operación de la empresa, como el combustible, el mantenimiento de vehículos y la administración de rutas, la contabilidad de costos proporciona una visión detallada de los gastos operativos.

Con respecto al primer objetivo específico, en la evaluación de los costos de producción de Globaltrans entre 2020 y 2022, se observa una disminución del 17.7% en la mano de obra directa, mientras que los costos indirectos aumentaron en un 33.6%. Aunque el costo total de ventas aumentó en un 14.5%, sigue siendo menor que el incremento en las ventas, del 84.1%. Al cierre de 2022, la mano de obra directa representaba el 26.8% del total, por debajo del promedio de tres años del 34%, mientras que los costos indirectos superaron el promedio del 66.0%, alcanzando el 73.2%. A pesar de una disminución en la liquidez corriente de 4.6 en 2020 a 2.7 en 2022, Globaltrans aún supera el estándar de la industria, que es de 2.0.

Por su parte, el segundo objetivo específico muestra que la contabilidad de costos juega un papel crucial en la toma de decisiones, al ofrecer información esencial sobre la rentabilidad de diversas rutas, servicios o clientes. Esto capacita a las empresas para tomar decisiones fundamentadas acerca de cómo asignar recursos, establecer precios y mejorar la eficiencia operativa, lo que a su vez mejora su posición competitiva en el mercado. Además, desempeña una función esencial en la gestión de riesgos financieros, al proporcionar detalles clave sobre los costos asociados con distintas actividades y operaciones.

Finalmente, acerca del tercer objetivo específico la propuesta elaborada para Globaltrans, centrada en la implementación de actividades como la capacitación del personal, un sistema de contabilidad de costos, políticas de cobranza efectivas y un software para el control de procesos contables y de manejo, ofrece una hoja de ruta clara para mejorar la eficiencia operativa y la gestión financiera de la empresa. Al invertir en estas áreas clave, Globaltrans puede optimizar sus recursos, identificar oportunidades de mejora y fortalecer su posición competitiva en el mercado del transporte de carga pesada.



## **Recomendaciones**

Se recomienda realizar un análisis longitudinal de los datos financieros de Globaltrans para comprender mejor las tendencias a largo plazo en los costos de producción y su impacto en la rentabilidad de la empresa.

Se recomienda efectuar un estudio comparativo entre Globaltrans y otras empresas del mismo sector para evaluar cómo sus sistemas de contabilidad de costos y prácticas financieras influyen en su desempeño financiero y competitividad.

Investigar cómo las políticas de cobranza implementadas por Globaltrans afectan su ciclo de conversión de efectivo, liquidez y rentabilidad, y cómo podrían mejorarse para optimizar el flujo de efectivo y la gestión financiera.

Se recomienda llevar a cabo un estudio detallado sobre la eficacia del software utilizado por Globaltrans para el control de procesos contables y de manejo, evaluando su impacto en la eficiencia operativa, la toma de decisiones y la presentación de informes financieros.

Indagar estrategias y medidas proactivas para mitigar los riesgos financieros identificados, como los cambios inesperados en los costos variables o los precios del combustible, y cómo estas medidas podrían integrarse en el sistema de contabilidad de costos de Globaltrans para proteger su rentabilidad y estabilidad financiera a largo plazo.

## Referencias Bibliográficas

- Acosta, A. M., Bonomie, M. E., Urdaneta, M., & Rincón, P. (2021). Costos de producción en unidades productivas familiares del sector panadero en Maracaibo-Zulia, Venezuela. *Revista de ciencias sociales*, 27(3), 491-507.
- Alata, C. D., Coila, E. A., Zapana, A. M., & Mamani, K. Y. (2023). Planeamiento Tributario como herramienta de prevención de Contingencias Tributarias en el Contexto de Covid-19. *Revista Contacto*, 2(3), Article 3.
- Arias, J., Covinos, M., & Cáceres, M. (2020). Formulación de los objetivos específicos desde el alcance correlacional en trabajos de investigación. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 237-247. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v4i2.73](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.73)
- Arias, J. D., & Cano, V. (2021). Contabilidad de gestión y regímenes de poder: Revisión de la literatura y reflexión crítica sobre los eufemismos de los sistemas de costos en las organizaciones. *Innovar*, 31(82), 45-64. <https://doi.org/10.15446/innovar.v31n82.98427>
- Asamblea Nacional. (2017). *Reglamento para la Aplicación de la Ley Orgánica de Incentivos Tributarios para Varios Sectores Productivos*. Lexis. <http://www.competencias.gob.ec/wp-content/uploads/2021/03/11-06NOR2017-DECRETO11.pdf>
- Asamblea Nacional Constituyente. (2018). *Ley Orgánica de Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial*. Lexis. [https://www.obraspublicas.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/08/LOTAIP\\_6\\_Ley-Organica-de-Transporte-Terrestre-Transito-y-Seguridad-Vial-2021.pdf](https://www.obraspublicas.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/08/LOTAIP_6_Ley-Organica-de-Transporte-Terrestre-Transito-y-Seguridad-Vial-2021.pdf)

- Asamblea Nacional Constituyente. (2021). *Constitución de la República del Ecuador*.  
[https://www.defensa.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/02/Constitucion-de-la-Republica-del-Ecuador\\_act\\_ene-2021.pdf](https://www.defensa.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/02/Constitucion-de-la-Republica-del-Ecuador_act_ene-2021.pdf)
- Azaña, J. F., Andrade, C. F., & Banegas, T. M. (2020). Aplicación del costeo ABC en el servicio de transporte de modalidad mixta. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 5(Extra 4), 150-179.
- Balza, V., & Cardona, D. (2020). La relación entre logística, cadena de suministro y competitividad: Una revisión de literatura The relationship among logistics, supply chain and competitiveness: a review. *Espacios*, 41(19), 179-196.
- Barriga, M. E., Parrales, R. A., Sánchez, J. O., & Balseca, M. C. (2020). LA IMPORTANCIA DE LA CONTABILIDAD DE COSTOS EN EL CONTROL ADMINISTRATIVO DE LOS EMPRENDEDORES. *Revista Científica Aristas.*,2(2), 48-62.
- Berrones, L. D. (2021). Costos operativos en el transporte de mercancía por carretera: El caso de los sistemas de construcción ligera en México. *Dirección y Organización*, 73, Article 73. <https://doi.org/10.37610/dyo.v0i73.589>
- Cachimuel, D. R., Monar, R. E., Garay, V. A., & Velasquez, P. G. (2022). Proceso de diseño y planificación de rutas de transporte para mejorar los tiempos de entrega. *Polo del Conocimiento*, 7(4), Article 4. <https://doi.org/10.23857/pc.v7i4.3806>
- Cando, J. V., Cunuhay, L. O., Tualombo, M. A., & Toaquiza, S. M. (2020). Impacto de las NIC y las NIIF en los Estados Financieros. *Revista Científica FIPCAEC*, 5(16), 328-340. <https://doi.org/10.23857/fipcaec.v5i14.175>

- Cárdenas, B. E., Guamán, M. M., Siguenza, L., & Segarra, L. (2020). Integración de información de costos para la toma de decisiones en industrias de ensamblaje. *Revista Economía y Política*, 31, 134-156.
- Cárdenas, N. R., Moreno, V. P., & Vásconez, L. G. (2020). Tratamiento de beneficios post-empleo bajo las NIIF en las compañías de transporte de carga pesada. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 5(Extra 4), 95-123.
- Casanova, C. I., Núñez, R. V., Navarrete, C. M., & Proaño, E. A. (2021). Gestión y costos de producción: Balances y perspectivas. *Revista de ciencias sociales*, 27(1), 302-314.
- Castrellón, X., Cuevas, G. Y., & Calderón, R. (2021). LA IMPORTANCIA DE LOS ESTADOS FINANCIEROS EN LA TOMA DE DECISIONES FINANCIERA-CONTABLES. *Revista FAECO Sapiens*, 4(2), Article 2.
- Chávez, K., Luna, K. A., & Moreno, V. P. (2020). Sistema de costos basado en actividades ABC/ABM como herramienta de gestión en C.V. Confecciones Jevalusa. *CIENCIAMATRIA*, 6(2), Article 2. <https://doi.org/10.35381/cm.v6i2.363>
- Chemngorem, F., & Wanjiru, A. (2023). Influence of Selected Macro-Economic Factors on Liquidity of Deposit Taking Saccos in Nairobi County. *International Journal of Social Science and Humanities Research (IJSSHR) ISSN 2959-7056 (o); 2959-7048 (p)*, 1(1), Article 1. <https://doi.org/10.61108/ijsshr.v1i1.30>
- Cisneros, A., Guevara, A., Urdánigo, J., & Garcés, J. (2022). Técnicas e Instrumentos para la Recolección de Datos que Apoyan a la Investigación Científica en Tiempo de Pandemia. *Dominio de las Ciencias*, 8(1), Article 1. <https://doi.org/10.23857/dc.v8i1.2546>

- Congreso Nacional. (2021). *Ley de Régimen Tributario Interno*. Lexis.  
<https://www.infancia.gob.ec/wp-content/uploads/2023/07/14.Ley-Organica-de-Regimen-Tributario-Interno.pdf>
- Creutzig, F., Javaid, A., Koch, N., Knopf, B., Mattioli, G., & Edenhofer, O. (2020). Adjust urban and rural road pricing for fair mobility. *Nature Climate Change*, 10(7), Article 7. <https://doi.org/10.1038/s41558-020-0793-1>
- Cumbicos, H. A., Morales, L. O., & Tapia, N. J. (2023). La importancia del control interno contable en la gestión efectiva de las empresas. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(4), 1635-1647. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i4.6981](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i4.6981)
- Eras, R. de J., & Bonomie, M. E. (2022). Gestión De Costos De Las Actividades Productivas: Reflexiones Teóricas. *Revista Repique*, 4(1), Article 1. <https://doi.org/10.31876/repique.v4i1.159>
- Estela, R. M., Flores, R., & QuispeGonzales, J. F. (2022). Diseño de un sistema de costos para una empresa agroindustrial en la región San Martín. *Custos e Gronegocio*, 18(2), 144-162.
- Flores, L., & Blanco, J. (2021). Determinación de costos operativos y su incidencia en la rentabilidad económica y financiera de las empresas de transportes urbano de pasajeros de la ciudad de Puno. *Actualidad Contable FACES*, 24(43), 76-92. <https://doi.org/10.53766/ACCON/2021.43.04>
- Gamboa, R., & Jiménez, L. A. (2023). *Contabilidad de costos. Herramienta de gestión vista desde la norma internacional: Vol. Tomo I* (1era ed.). Ecoe Ediciones.

- Goel, A., Vidal, T., & Kok, A. L. (2021). To team up or not: Single versus team driving in European road freight transport. *Flexible Services and Manufacturing Journal*, 33(4), 879-913. <https://doi.org/10.1007/s10696-020-09398-0>
- Gómez, R. A. (2020). Capítulo 4: Simulador de pasivos y patrimonio. *Catálogo editorial*, 75-93. <https://doi.org/10.15765/poli.v1i710.1944>
- González, D. A., Azuaga, A., & Ramos, Y. (2022). Procedimiento para diseñar un sistema de costos por órdenes de trabajo con elementos de un sistema de costeo por actividades. *REVISTA INNOVA ITFIP*, 11(1), Article 1. <https://doi.org/10.54198/innova11.02>
- Granados, J. A. (2023). La estructura de costos en el transporte terrestre de carga. *Realidad Empresarial*, 15, Article 15. <https://doi.org/10.51378/reuca.v1i15.7719>
- GTL. (2024). *GlobalTranslogistic S.A. | Inicio* [Servicios]. Grupo Empresarial. <https://www.globaltranslogistic.com/>
- Guarnizo, F., & Cárdenas, S. (2020). *Costos por órdenes de producción y por procesos*. Universidad de la Salle.
- Gulshirin, J., & Abdulazizovich, X. (2022). INCREASING THE EFFICIENCY OF INVESTMENT IN THE DEVELOPMENT OF EXPORT DIVERSIFICATION IN THE REGION. *Conference Zone*, 277-281.
- Hartmann, F., Kraus, K., Nilsson, G., Anthony, R., & Govindarajan, V. (2020). *Management Control Systems*, (2da. ed). McGraw Hill. [https://books.google.com.ec/books?hl=en&lr=&id=DsovEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=Accounting:+Text+and+Cases%2BRobert+Anthony&ots=\\_TbeSRs8Cj&](https://books.google.com.ec/books?hl=en&lr=&id=DsovEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=Accounting:+Text+and+Cases%2BRobert+Anthony&ots=_TbeSRs8Cj&)

sig=jFApPKqEt72a9ITBvGw2uEN\_8J0&redir\_esc=y#v=onepage&q=Accounting  
%3A%20Text%20and%20Cases%2BRobert%20Anthony&f=false

Hernández, O. (2021). Aproximación a los distintos tipos de muestreo no probabilístico que existen. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 37(3), 1-12.

Iñiguez, J., & Díaz, J. (2023). Análisis del tratamiento contable de los ingresos bajo NIIF 15 en las Cooperativas de Transporte—ProQuest. *Revista de Estudios Contemporáneos del Sur Global*, 4(11), 1-20.  
<https://doi.org/10.46652/pacha.v4i11.192>

Izadi, A., Nabipour, M., & Titidezh, O. (2020). Cost Models and Cost Factors of Road Freight Transportation: A Literature Review and Model Structure. *Taylor and Francis*, 1-21. <https://doi.org/10.1080/16168658.2019.1688956>

Jin, L., Zhang, Z., & Song, J. (2020). Profit Allocation and Subsidy Mechanism for Public–Private Partnership Toll Road Projects. *Journal of Management in Engineering*, 36(3). [https://doi.org/10.1061/\(ASCE\)ME.1943-5479.0000766](https://doi.org/10.1061/(ASCE)ME.1943-5479.0000766)

Jugacho, A. C., & Paz, R. D. (2021). Análisis de las pequeñas empresas de transporte de carga pesada de contenedores de la ciudad de Guayaquil. *Teorías, Enfoques y Aplicaciones en las Ciencias Sociales*, 13(28), Article 28.

Kaddoura, I., Bischoff, J., & Nagel, K. (2020). Towards welfare optimal operation of innovative mobility concepts: External cost pricing in a world of shared autonomous vehicles. *Transportation Research Part A: Policy and Practice*, 136, 48-63. <https://doi.org/10.1016/j.tra.2020.03.032>

- Lizarazo, K. (2023). *Transformando la gestión de costos en empresas de transporte: Una aproximación al sistema de costeo ABC*. <https://academica-e.unavarra.es/xmlui/handle/2454/46471>
- López, A. I. (2020). Uso de la estimación de costos como herramienta de evaluación. *REVISTA ERUDITUS*, 1(3), Article 3. <https://doi.org/10.35290/re.v1n3.2020.365>
- López, J., Trinchet, C., Pérez, R., & Vargas, J. (2021). Procedimiento para evaluar el mantenimiento en una flota de transporte de combustibles por carretera. *Ingeniería Mecánica*, 24(1), 1-9.
- Mamani, L. (2021). *La NIC 2 Inventarios y su relación en el sistema contable de una empresa de transportes del Distrito de Majes-Arequipa año 2020* [Maestría, Universidad César Vallejo]. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/40257/Mamani\\_ALC-SD.pdf?sequence=5&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/40257/Mamani_ALC-SD.pdf?sequence=5&isAllowed=y)
- Meleán, R., & Torres, F. (2021). Gestión de costos en las cadenas productivas: Reflexiones sobre su génesis. *RETOS. Revista de Ciencias de la Administración y Economía*, 11(21), 131-146. <https://doi.org/10.17163/ret.n21.2021.08>
- Menéndez, A. M., Guevara, B., Rodríguez, A., & Domenech, A. (2023). Sistema de costo basado en procesos y actividades para la CPA Mártires de Granada. *REVISTA CUBANA DE FINANZAS Y PRECIOS*, 7(2), 45-57.
- Merino, L. E., Fonseca, R. V., & Rodríguez, P. J. (2021). La Contabilidad de Costos, los Sistemas de Control y su relación con la Rentabilidad Empresarial. *Revista Científica FIPCAEC (Fomento de la investigación y publicación científico-técnica*



*multidisciplinaria*). ISSN : 2588-090X . *Polo de Capacitación, Investigación y Publicación (POCAIP)*, 6(3), 122-149.

Milán, E., Plà, L. M., Rigol, B. R., Reyes, E., & Fernández, S. M. (2020). Contribuciones al perfeccionamiento del sistema de transporte terrestre en Cuba. *Anales de la Academia de Ciencias de Cuba*, 10(3), Article 3.

Montini, A., Mazzola, N., & Andersson, C. (2022). PROPUESTA DE UNA APLICACIÓN DE MODELOS DE INVENTARIO PARA MEJORAR LOS PROCESOS DE GESTIÓN DE STOCK EN PEQUEÑAS EMPRESAS. 8° CONLAD – 11° Encuentro Internacional de Administración, 2, 57-91.

Mora, L. A. (2023). *Logística del transporte y distribución de carga*. Ecoe Ediciones. [https://books.google.com.ec/books?hl=en&lr=&id=bOG9EAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA2&dq=servicio%2Blog%C3%ADstico%2Btransporte%2Bcarga%2Bterrestre%2Bseguridad%2Brefrigeraci%C3%B3n&ots=dRs1cNCQzV&sig=2CmtPYpDTtgBuyMTG22jU6jZu6Y&redir\\_esc=y#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.ec/books?hl=en&lr=&id=bOG9EAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA2&dq=servicio%2Blog%C3%ADstico%2Btransporte%2Bcarga%2Bterrestre%2Bseguridad%2Brefrigeraci%C3%B3n&ots=dRs1cNCQzV&sig=2CmtPYpDTtgBuyMTG22jU6jZu6Y&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false)

Morejón, M. J., & Vera, R. Y. (2022). Prácticas tributarias del sector de transporte pesado en la ciudad de Guaranda. *593 Digital Publisher CEIT*, 7(4-2), 133-143. <https://doi.org/10.33386/593dp.2022.4-2.1228>

Moreno, J. F., Villacis, C. A., Martínez, J. M., & Haro, D. A. (2022). Modelo de gestión de logística verde. Caso: Cooperativa de Transporte Pesado los Andes. *Revista Imaginario Social*, 5(1), Article 1.

Moreno, Y. de J., Celi, Y. M., Largo, N. Z., & Maldonado, M. B. (2022). Contabilidad y costos: Enfoque de costos por procesos y costos estándar. *Revista Científica FIPCAEC (Fomento de la investigación y publicación científico-técnica*

*multidisciplinaria*). ISSN : 2588-090X . *Polo de Capacitación, Investigación y Publicación (POCAIP)*, 7(2), 62-79.

Mori, G., Gardi, V., & Moreno, R. Y. (2021). Análisis de la liquidez en una empresa de transporte de carga terrestre. *Oikos Polis*, 6(2), 3-29.

Mucha, L., Chamorro, R., Oseda, M., & Alania, R. (2021). Evaluación de procedimientos empleados para determinar la población y muestra en trabajos de investigación de posgrado. *Desafíos*, 12(1), Article 1.  
<https://doi.org/10.37711/desafios.2021.12.1.253>

Navas, G. R., Peña, D., Silva, N. D., & Mayorga, M. P. (2021). Costos de producción y la determinación de precios del chocolate de la asociación “Las Delicias del Triunfo”. *Dilemas contemporáneos: educación, política y valores*, 9, 1-28.  
<https://doi.org/10.46377/dilemas.v9i.3027>

Nizama, M., & Nizama, L. (2020). El enfoque cualitativo en la investigación jurídica, proyecto de investigación cualitativa y seminario de tesis. *Vox Juris*, 38(2), 69-90.

Nosedal, J., & Bataltescu, T. (2023). Análisis del modelo operacional y de negocio para la implementación de UAVs en logística de distribución. *Ideas en Ciencias de la Ingeniería*, 1(1), Article 1.

Ochoa, C. A., Marrufo, R. D., & Ibañez, L. (2023). Gestión de costos como herramienta de la rentabilidad en pequeñas y medianas empresas. *Espacios*, 41(50), 287-298.  
<https://doi.org/10.48082/espacios-a20v41n50p20>

Organización Internacional del Trabajo. (2019). *Estimación del empleo verde en Argentina*. Liora Gomel. [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/--ilo-buenos\\_aires/documents/publication/wcms\\_750432.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/--ilo-buenos_aires/documents/publication/wcms_750432.pdf)

- Padmakusumah, R. R., & Saudi, M. H. M. (2020). COST ACCOUNTING FOR SERVICE COMPANY. *International Journal of Psychosocial Rehabilitation*, 24(02), 8577-8581.
- Pereira, G. V. (2020). El pensamiento crítico interpretativo en Contabilidad y el acto de interpretar las NIIF. *REVISTA DE INVESTIGACIÓN SIGMA*, 7(02), Article 02. <https://doi.org/10.24133/sigma.v7i02.1827>
- Poliak, M., Svabova, L., Konečný, V., Zhuravleva, N., & Culik, K. (2021). New paradigms of quantification of economic efficiency in the transport sector. *Oeconomia Copernicana*, 12(1), 193-212.
- Porporato, M., & Tiepermann, J. (2021). Costos Basados en las Actividades (ABC): Aplicando una herramienta para la gestión estratégica en empresas de servicios. *Cuadernos Latinoamericanos de Administración*, 17(32), Article 32. <https://doi.org/10.18270/cuaderlam.v17i32.3448>
- Putri, P. Y., Triyuwono, I., Hariadi, B., & Purwanti, L. (2023). The Construction of a Management Control System in Traditional Financial Institution. *International Journal of Professional Business Review: Int. J. Prof. Bus. Rev.*, 8(8), 1-20.
- Quispe, R., Bazán, B., Espinola, K., Gastelo, I., Herrera, M., Morales, A., & Quispe, D. (2023). Sistema de costos ABC en la toma de decisiones para el éxito de la empresa. *SCIÉENDO*, 26(3), Article 3. <https://doi.org/10.17268/sciendeo.2023.049>
- Quituisaca, J. P., & Guamán, G. A. (2022). Evaluación de insolvencia financiera de las empresas de transporte mediante el modelo Altman Z-Score para optimizar la toma de decisiones. *Illustro*, 13, 23-44. <https://doi.org/10.36901/illustro.v13i1.1463>

- Ramos, E., Huacchillo, L., & Portocarrero, Y. (2020). El sistema de costos ABC como estrategia para la toma de decisiones empresarial. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(2), 178-183.
- Rincón, C. A., Molina, F. R., & Villarreal, F. (2021). *Contabilidad de costos I: Componentes del costo con aproximaciones a las NIC 02 y NIIF 08* (2da Ed.). Ediciones de la U.
- Ruíz, S., Arango, M. D., Serna, C. A. S., & Zapata, J. A. (2020). Modelo matemático para la optimización de la red de distribución de una empresa de transporte de paquetería y mensajería terrestre. *DYNA*, 87(214), Article 214. <https://doi.org/10.15446/dyna.v87n214.84679>
- Salazar, F. isabel, González, J. H., Sánchez, P. M., & Sanmartin, J. (2021). Contabilidad administrativa. Herramienta para la toma de decisiones gerenciales. *SAPIENTIAE*, 6(2), 157-168.
- Santoso, E. B., Metalia, M., & Oktanti, S. I. (2023). Factors Affecting Operational Performance nad How It Effect Corporate Sustainability (From the Perspective of Fintech P2P Lending Companies in Indonesia). *Proceeding of The International Seminar on Business, Economics, Social Science and Technology (ISBEST)*, 3(1), Article 1. <https://doi.org/10.33830/isbest.v3i1.1345>
- Schons, R., Alebrant, A., & Pizzolato, M. (2020). Estimating the cost of calibration services using the TDABC costing method. *GEPROS*, 15(2), 314-336.
- Sinchi, M. J., Narváez, C. I., & Ormaza, J. E. (2020). Sistema de costos como instrumento de control en la industria textil del Ecuador. *CIENCIAMATRIA*, 6(2), Article 2. <https://doi.org/10.35381/cm.v6i2.399>

Supercias. (2024). *Portal de Información.*

[https://appscvsmovil.supercias.gob.ec/PortalInformacion/sector\\_societario.html](https://appscvsmovil.supercias.gob.ec/PortalInformacion/sector_societario.html)

Toro, F. (2023). *Costeo con base en procesos productivos* (4ta Ed.). Ecoe Ediciones.

Turienzo, J., Lampón, J. F., & Cabanelas, P. (2022). El impacto del vehículo autónomo, conectado y compartido: De la industria automotriz tradicional a la cadena de valor de la nueva movilidad. *Dimensión Empresarial*, 20(1), Article 1.

<https://doi.org/10.15665/dem.v20i1.2775>

Urueta, J. D. (2021). *Auditoría operacional en las empresas de transporte terrestre de carga pesada* [Maestría, Universidad Laica Vicente Rocafuerte].

<http://repositorio.ulvr.edu.ec/handle/44000/4708>

Valencia, J. A. (2023). La estructura de costos en el transporte terrestre de carga.

*Realidad Empresarial*, 15, Article 15. <https://doi.org/10.51378/reuca.v1i15.7719>

Vargas, A. (2022). Modelo para la estimación de precios de transporte de ganado a subastas en Costa Rica. *E-Agronegocios*, 8(2), 46-64.

<https://doi.org/10.18845/ea.v8i2.6144>

Viteri, G. K. (2021). Sistema de información gerencial para el control de costos de empresas agroindustriales del cantón Daule. *Revista Universidad y Sociedad*,

13(5), 605-614.

Zota, J. C. (2021). *Diseño de un modelo para la implementación de un sistema de información de costos eficientes para el transporte automotor de carga (Sice-Tac) aplicado al transporte de carga líquida en Colombia* [Maestría, Universidad Simón Bolívar].

## Anexos

### Anexo A. Cuestionario a empleados

1. ¿Cuál es tu experiencia con sistemas de contabilidad de costos y cómo has contribuido a implementarlos en trabajos anteriores?

2. ¿Cómo crees que un buen sistema de contabilidad de costos puede afectar directamente la presentación de los estados financieros en Globaltrans?

3. En el ámbito de la contabilidad de costos, ¿cómo te mantienes al día con las nuevas tecnologías y prácticas? ¿Has implementado alguna innovación en este sentido en trabajos anteriores?

4. ¿Puedes compartir un desafío que hayas enfrentado al trabajar con sistemas de contabilidad de costos y cómo lo superaste?

5. Dada la importancia de la transparencia financiera, ¿cómo garantizarías la precisión de los datos contables de costos en Globaltrans? ¿Has tenido experiencias anteriores que puedas destacar al respecto?

6. Considerando la industria específica en la que opera Globaltrans, ¿cómo adaptarías un sistema de contabilidad de costos para satisfacer las necesidades particulares de la empresa en este sector? ¿Hay elementos específicos que consideres cruciales para la contabilidad de costos en este tipo de negocios?

## **Anexo B. Cuestionario a expertos**

1. ¿Cómo puede la contabilidad de costos mejorar la precisión de los estados financieros en una empresa de transporte de carga pesada como Globaltrans?
2. En su experiencia, ¿qué aspectos de la contabilidad de costos son cruciales para reflejar una imagen fiel de la salud financiera de una empresa?
3. ¿Qué métodos de contabilidad de costos recomendaría para una empresa de transporte de carga pesada y por qué?
4. ¿Cómo influye la contabilidad de costos en las decisiones estratégicas y operativas en el sector de transporte de carga pesada?
5. ¿Podría mencionar algún caso donde la contabilidad de costos haya sido determinante en la toma de decisiones en una empresa similar a Globaltrans?
6. ¿Qué papel juega la contabilidad de costos en la gestión de riesgos financieros en empresas de transporte?
7. ¿Cómo pueden las prácticas de contabilidad de costos influir en la eficiencia de las cobranzas y pagos en el sector de transporte de carga pesada? ¿Podría proporcionar ejemplos de indicadores clave de rendimiento (KPIs) financieros relevantes para una empresa como Globaltrans?

## Anexo C. Estados financieros 2022-2023 de Globaltrans

	2020	2021	2022
Ingresos	33,290,540.90	47,653,266.40	61,301,772.25
Materiales directos	-	-	-
Mano de obra directa	8,120,766.73	8,550,658.14	6,680,571.78
Costos indirectos	13,688,013.87	14,034,444.96	18,289,405.82
Costo de Ventas	21,808,780.60	22,585,103.10	24,969,977.60
<b>Utilidad Bruta</b>	<b>11,481,760.30</b>	<b>25,068,163.30</b>	<b>36,331,794.65</b>
Gastos Operativos	12,221,544.40	18,525,559.70	28,770,957.99
<b>Utilidad o pérdida operativa</b>	<b>-739,784.10</b>	<b>6,542,603.60</b>	<b>7,560,836.66</b>
	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
<b>ACTIVO</b>			
Efectivo y equivalentes	10,532,504.2	9,873,823.68	3,235,057.49
Cuentas por cobrar	19,902,840.62	19,673,845.4	32,174,077.0
Inventarios	-	-	-
Otros activos corrientes	2,887,270.18	1,259,957.60	1,053,465.29
<b>Total activo corriente</b>	<b>33,322,615.00</b>	<b>30,807,626.70</b>	<b>36,462,599.73</b>
<b>Total activo no corriente</b>	<b>21,460,204.60</b>	<b>23,241,820.10</b>	<b>26,000,721.80</b>
<b>Total activo</b>	<b>54,782,819.60</b>	<b>54,049,446.80</b>	<b>62,463,321.53</b>
<b>PASIVO</b>			
Cuentas por pagar	2,888,664.22	5,332,554.94	10,057,458.82
Otros pasivos corrientes	4,425,514.99	4,930,561.26	3,483,859.65
Total, pasivo corriente	7,314,179.21	10,263,116.20	13,541,318.47
Pasivo no corriente	6,431,657.68	2,444,615.93	2,596,832.13
<b>Total, pasivo</b>	<b>13,745,836.89</b>	<b>12,707,732.13</b>	<b>16,138,150.60</b>
<b>Patrimonio Neto</b>	<b>41,036,982.71</b>	<b>41,341,714.67</b>	<b>46,325,170.93</b>
<b>Total, Pasivo y Patrimonio Neto</b>	<b>54,782,819.60</b>	<b>54,049,446.80</b>	<b>62,463,321.53</b>

Elaborado por Lisbeth Soliz