



**UNIVERSIDAD LAICA VICENTE ROCAFUERTE
DE GUAYAQUIL**

**FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN
CARRERA DE COMERCIO EXTERIOR
PORTADA**

**MODALIDAD COMPLEXIVO PREVIO A LA OBTENCIÓN
DEL TÍTULO
DE**

LICENCIADO EN COMERCIO EXTERIOR

CASO DE ESTUDIO

PROCESO LOGISTICO DE LA PULPA CONGELADA PIÑA CON COCO

AUTOR

QUINCHUELA FLORES MÓNICA TAHIS

GUAYAQUIL

2023

CERTIFICADO DE SIMILITUD

Quinchuela M piña

INFORME DE ORIGINALIDAD

8%

INDICE DE SIMILITUD

7%

FUENTES DE INTERNET

2%

PUBLICACIONES

8%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to upec Trabajo del estudiante	2%
2	dspace.ups.edu.ec Fuente de Internet	1%
3	www.registrocivil.gob.ec Fuente de Internet	1%
4	extwprlegs1.fao.org Fuente de Internet	1%
5	Submitted to Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil Trabajo del estudiante	1%
6	recursos2.educacion.gob.ec Fuente de Internet	1%
7	Submitted to National University College - Online Trabajo del estudiante	1%
8	Submitted to Universidad Tecnológica Indoamerica Trabajo del estudiante	1%



Firmado electrónicamente por:
HECTOR LEONARDO
DUARTE SUAREZ

9

repositorio.uide.edu.ec

Fuente de Internet

1%

Excluir citas Activo

Excluir bibliografía Activo

Excluir coincidencias < 1%

ÍNDICE GENERAL

I. INTRODUCCIÓN	1
1.1 Antecedentes.....	1
1.2 Análisis de estudio.....	4
1.3 Análisis y Consumo del Mercado Norteamericano	4
1.4 Objetivos.....	5
1.5 Objetivo General	5
1.6 Objetivos específicos	5
1.7 Preguntas.....	5
1.8 Descripción del tipo del caso asignado	6
II. ANÁLISIS	6
2.1 Normas y requisitos en el Ecuador y Estados Unidos	6
2.2 Emisión de Certificado Digital de firma electronica en Token	6
2.3 Instalación del sistema Ecuapass.....	6
2.4 Obtener el registro de Exportador	7
2.5 Transmisión electrónica de la Declaración Aduanera de Exportación (DAE).....	7
2.6 Nota de Pedido Exportación	9
2.7 Tramites y requisitos Estados Unidos	9
2.8 Certificado Fitosanitario	10
2.9 Certificado de Origen	10
2.10 Certificado de Calidad	11
2.11 Registración en Maersk como exportador.....	12
III. PROPUESTA	15
3.1 Idea a defender o problemática.....	15
3.2 PROCESO LOGISTICO PARA EXPORTACIÓN DE LA PULPA CONGELADA DE PIÑA CON COCO.....	15
3.3 Incoterm FOB.....	15
3.4 PROCESO PARA LA ELABORACIÓN DE LA PULPA DE PIÑA	15
3.5 Figura 1	15
3.6 PROCESO PARA LA ELABORACIÓN DE LA PULPA DE COCO	15
3.7 Figura 2.....	15
3.8 Empaque, embalaje y etiquetado	16
3.9 Empaque 1	16
3.10 Figura 3.....	16
3.11 Tabla 1	16
3.12 Etiquetado.....	17
3.13 Figura 4.....	17
3.14 Empaque 2.....	17

3.15 Figura 5.....	18
3.16 Canal de distribución	18
3.17 Marcas para los cartones	18
3.18 Figura 6.....	18
3.19 Embalaje.....	18
3.20 Pallets	19
3.21 Figura 7.....	19
3.22 Proceso de sanitización de pallets	19
3.23 Tratamiento Térmico (HT)	19
3.24 Marcas para el embalaje	19
3.25 Figura 8.....	20
3.26 Transporte interno de la materia prima (coco).....	20
3.27 Figura 9.....	21
3.28 Figura 10.....	21
3.29 Llenado de cajas de cartón	22
3.30 Embalaje y Paletizado.....	22
3.31 Llenado del contenedor.....	22
3.32 UBICACIÓN DE LAS CAJAS DENTRO DEL CONTENEDOR.....	23
3.33 Figura 11	23
3.34 Figura 12.....	23
3.35 Figura 13.....	23
3.36 Transporte interno de la carga	24
3.37 Generador.....	24
3.38 Tipos de inspecciones antinarcóticos	24
3.39 Candado Satelital	25
3.40 Termógrafo	25
3.41 Control de calidad del producto.....	25
3.42 Cerrar DAE	25
3.43 Entrega del BL	25
3.44 Viaje / Ruta desde el puerto de Guayaquil hacia el puerto de destino Estados Unidos (California)	25
3.45 KPI Para el proceso logístico de la pulpa de piña con coco hacia Estados	26
Tabla 2	26
3.46 Diagrama de Gant	1
Tabla 4	1
IV. CONCLUSIONES	1
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	2

I. INTRODUCCIÓN

1.1 Antecedentes

Con el paso de los años las futas tropicales han ido tomando fuerza dentro del mercado a nivel internacional en diversas partes de mundo tanto así que:

Según la, (Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura, s.f.) señala que la producción mundial de frutas tropicales ha aumentado de forma constante en la última década, principalmente como consecuencia del aumento de la demanda en las principales zonas productoras. Aunque las frutas tropicales representan una pequeña parte del comercio agrícola mundial en términos de volumen, con apenas un 3 % de las exportaciones mundiales de productos alimentarios agrícolas, su elevado valor unitario medio de exportación, muy por encima de los 1 000 USD por tonelada, las sitúa como el tercer grupo de frutas más valioso a escala mundial, por detrás de los bananos y las manzanas.

El incremento del ya mencionado, se extiende con el pasar del tiempo a nivel de exportaciones llegando a formar parte del comercio y representando a una gran población que las consume. Existen variedades que son atractivas para los demás países por su calidad de primera, textura, color, sabor. Haciendo de ellas, una oportunidad para los distintos y principales distribuidores internacionales que existen actualmente, tomando una posición importante y relevante dentro del mercado.

El comercio de frutas tropicales genera ingresos importantes para los pequeños productores, así como ingresos de exportación considerables para muchos de los países productores, contribuyendo así a su seguridad alimentaria. En el comercio mundial de productos básicos, las frutas tropicales representan un grupo relativamente nuevo, ya que su importancia en el mercado internacional surgió en 1970. (Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura, s.f.)

Los países como Polonia, Serbia y China son importantes mercados exportadores de pulpas y preparados de frutas a nivel mundial, alcanzando distintos niveles con el transcurso de los años. El exportador más grande de

pulpa y preparados de fruta a nivel mundial es Polonia con 314.402 toneladas en el año 2017, seguido por Serbia con una exportación de 205.897 y China con 157.674 toneladas respectivamente. (TIXI, 2019)

Existen países de potencia mundial que han abarcado las exportaciones de la pulpa de frutas, dichos países se han convertido en grandes distribuidores a nivel global, llegando a los mercados en donde es más apetecible las frutas tropicales, teniendo una gran acogida.

En el 2019 Ecuador exportó USD 25.2 millones en pulpas de frutas y en este 2020 (ene-jun) los exportadores ya han vendido USD 14.4 millones al mundo; es decir, más de la mitad de lo exportado en el 2019. Este tipo de canales brindan una nueva alternativa de comercio para productos procesados ecuatorianos que son relativamente nuevos o que ya cuentan con trayectoria en el mercado internacional. (PRO ECUADOR, 2020)

Ecuador es un país privilegiado debido a su geolocalización el cual le permite gozar de un clima favorable y suelos fértiles para el cultivo de frutas tropicales, algo, que no sucede en todos los países del mundo, por eso es reconocido a nivel mundial como uno de los principales productores que ofrece frutas de primera calidad.

El Ministerio de Producción explicó que el país norteamericano es el principal importador de bienes a escala mundial porque posee un alto poder adquisitivo que lo sustenta su PIB per cápita de más de USD 65 000 anuales. En ese sentido, asegura la Cartera, existe un enorme potencial para la exportación de productos alimenticios ecuatorianos, como frutas tropicales, pulpas de frutas, conservas de frutas y vegetales, jugos de frutas, bocadillos de vegetales, cereales andinos, superalimentos, entre otros. Asimismo, existe una amplia oportunidad en países europeos. (Lideres, 2021, párr. 20)

Según datos del perfil del consumidor europeo elaborado por ProEcuador, en septiembre del 2020, existe una gran demanda de frutas, hortalizas, tubérculos, raíces y granos que son considerados como superalimentos en este mercado. Además, de alimentos naturales y nutritivos en pequeñas presentaciones. (Lideres, 2021, párr. 21).

Uno de los países a los cuales más llegan los productos ecuatorianos es Estados Unidos, en existen aún oportunidades de expandir más la variedad de frutas y abarcar el mercado, Ecuador aún sigue en negociaciones para establecer relaciones más cercanas con el país norteamericano.

Teniendo en cuenta la variedad de frutas que se producen en nuestro país, encontramos que una de las más exquisitas y de gran valor nutritivo es la piña, propia de climas cálidos. La variabilidad en los usos de este producto es deficiente debido al desconocimiento de las técnicas de elaboración y conservación, como es la pulpa de piña, materia prima para la elaboración de mermeladas, dulces, jugos, compotas, espejuelos y muchos otros. (Servicio Nacional de Aprendizaje, 2013)

Ecuador con ventaja ante los demás países competidores exportadores, gracias a su localización permite el cultivo de las frutas tropicales que son muy apetecidas por diferentes consumidores de otras partes del mundo.

En 2021, Ecuador exportó \$36,1M en Coco y otras fibras vegetales, convirtiéndolo en el exportador número 6 de Coco y otras fibras vegetales en el mundo. En el mismo año, Coco y otras fibras vegetales fue el producto número 41 más exportado en Ecuador. El principal destino de Coco y otras fibras vegetales exportaciones de Ecuador son: Filipinas (\$19,6M), Reino Unido (\$9,39M), Japón (\$5,87M), España (\$1,2M), y China (\$48,2k).

Los mercados de exportación de más rápido crecimiento para Coco y otras fibras vegetales de Ecuador Entre 2020 y 2021 fueron Reino Unido (\$2,88M), Filipinas (\$2,12M), y Indonesia (\$311). (OEC, 2021, párr. 1)

El país ha crecido evidentemente en exportaciones de coco, logrando posicionarse dentro de otros países, cabe recalcar que debido al consumo masivo y a la buena localización, clima, suelos del Ecuador permite el cultivo del coco de primera calidad. A pesar de que no es tan reconocido por dichas exportaciones y la competencia abarca este mercado, sigue impulsando para colocarlo entre sus principales productos agrícolas como el banano, café, flores, camarones.

1.2 Análisis de estudio

Consiste en la recopilación de información relacionada con la logística de transporte y a través de este analizar los recursos que se utilizan para elaborar un proceso logístico el cual nos permita realizar la exportación de la pulpa de piña con coco hacia el mercado de Estados Unidos (California), que sea factible y nos permita optimizar, tiempos y mejorar los problemas encontrados en el mismo.

En este caso de estudio se realizará el proceso logístico de la pulpa de piña con coco El mencionado caso de estudio, estará centrado en analizar las partes del proceso que se realizará, como:

- Realizar la búsqueda de buenos proveedores en la ciudad de Guayaquil que ofrezcan pulpa de piña y coco, así mismo cumplan con todos los estándares de calidad y a un precio accesible para poder exportarlo al mercado internacional con un precio que nos genere ganancias y recuperar lo invertido.
- Empaque y etiquetado una vez que el producto llegue a nuestras manos en donde se indique, forma de uso, información nutricional, temperatura adecuada para su conservación.
- Investigar y recopilar toda la documentación requerida como en el país de origen (Ecuador) y por ende en el país de destino (Estados Unidos): Requisitos Aduaneros, Certificado de Origen, Permiso de Agrocalidad, etc.
- El transporte de la mercancía y la cadena logística del mismo, para garantizar el traslado de nuestro producto desde la fábrica hasta el contenedor en perfectas condiciones (FOB).
- Llenado del contenedor 40" Reefer, cumpliendo con los estándares de calidad en donde se garantice el óptimo cuidado del producto.
- Garantizar el transporte marítimo cumpliendo con toda la documentación necesaria, y enviar la evidencia correspondiente a nuestros clientes.

1.3 Análisis y Consumo del Mercado Norteamericano:

Las importaciones totales de frutas a los EE. UU. perdieron impulso en 2020 según datos del Departamento de Agricultura de los Estados Unidos (USDA United States Department of Agriculture). Las importaciones de frutas y preparaciones, que incluyen frutas frescas congeladas y procesadas crecieron a USD 19,9 mil millones en 2020 desde USD 19,8 mil millones en 2019. (Fruticola, 2021, párr. 1 y 2).

Estados Unidos es uno de los mayores compradores a nivel mundial de frutas en sus diferentes presentaciones, ya sean frescas o procesadas, de acuerdo con lo ya mencionado en los antecedentes, el consumo de la piña y del coco en EE.UU. crece cada vez significativamente para el Ecuador, además este país es el principal actor consumidor de las pulpas de frutas, más aun si son tropicales, la pulpa les ayuda a permitir conocer los diferentes tipos de frutas que tienen los países, obtienen un producto de calidad y natural, aparte que les facilita mucho que el producto este ya casi listo para solo ser consumido de una forma facil.

1.4 Objetivos

1.5 Objetivo General. -

Elaborar de un proceso logístico exportación de la pulpa congelada de piña con coco para optimizar su exportación hacia Estados Unidos (California).

1.6 Objetivos específicos. –

- Recopilar información sobre los procesos logísticos del comercio exterior de productos que nos sirvan de apoyo o referencias y en base a eso crear el nuestro.
- Analizar la información medidas y recursos que puedan optimizar los tiempos en el que se da a cabo el proceso y así mejorar la cadena logística del mismo.
- Crear un proceso logístico de exportación de la pulpa congelada de piña con coco que permita que los productos sean transportados de la manera más eficiente posible.

1.7 Preguntas:

- ¿Qué tipo de información se recopilará sobre los procesos logísticos del comercio exterior?
- ¿Cómo analizar las medidas y recursos que se utilizan para optimizar los tiempos en el que se dé a cabo la cadena logística?
- ¿Cómo crear un proceso logístico para la exportación de la pulpa congelada de piña con coco?

1.8 Descripción del tipo del caso asignado.

La logística de transporte es el movimiento de mercancías. Dígase: productos, bienes o servicios a través de un vehículo, aéreo, marítimo o terrestre, haciendo uso de la tecnología determinada en la cadena de suministro. Tiene como finalidad la entrega de dicha mercancía cumpliendo a cabalidad los requerimientos del consumidor. (NOVOCARGO, 2022, párr. 4)

El proceso logístico de transporte nos permitirá llevar a cabo una cadena en el cual se desarrollará una serie de procesos que tiene como fin la satisfacción al cliente, optimizar el tiempo en el que se realiza de una forma eficiente y eficaz, garantizando la calidad del producto, su conservación y presentación para el consumidor final.

II. ANÁLISIS

2.1 Normas y requisitos en el Ecuador y Estados Unidos.

2.2 Emisión de Certificado Digital de firma electrónica en Token

Tiempo de ejecución del trámite: 30 minutos aproximadamente.

Costo: * \$ 54,88 (incluye IVA) **forma de pago:** efectivo

Requisito básico:

1. Comprobante de pago
2. Digitalizado de la cédula de identidad y/o ciudadanía a color vigente
3. Digitalizado de la papeleta de votación vigente
4. Digitalizado de la última factura de un servicio básico
5. Digitalizado del nombramiento del representante legal
6. Digitalizado de la autorización firmada por el representante legal.

(Registro Civil, Identificación y Cedulación, 2023)

2.3 Instalación del sistema Ecuapass

Las personas naturales o jurídicas. Ecuatorianas o extranjeras radicadas en el país deben registrarse como exportador en el sistema Ecuapass.

Costo: No tiene.

2.4 Obtener el registro de Exportador:

La persona natural o jurídica que requiera registrarse como Exportador ante el Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, deberá contar previamente con el Registro Único de Contribuyente (RUC) gestionado ante el Servicio de Rentas Internas, posteriormente deberá seguir los siguientes pasos:

Paso 1: Adquirir el Certificado Digital para la firma electrónica y autenticación, otorgado por cualquiera de las siguientes entidades:

- Registro Civil
- Security Data

Paso 2: Registrarse en el portal web del sistema ECUAPASS.

- Actualizar base de datos
- Crear usuario y contraseña
- Aceptar las políticas de uso
- Registrar firma electrónica
- Registro de Usuario de Representante de Comercio Exterior.

Acceda a la opción “Registro de Usuario de Representante de Comercio Exterior” y proceda con el llenado de los datos requeridos.

Costo: No tiene costo.

2.5 Transmisión electrónica de la Declaración Aduanera de Exportación (DAE)

El proceso de exportación inicia con la transmisión electrónica de la Declaración Aduanera de Exportación (DAE) por parte del declarante a través del sistema informático ECUAPASS, la misma que es acompañada de una factura comercial, proforma o documento preliminar de la transacción comercial y documentación con la que se cuente previo al embarque; dicha declaración no es una simple intención de embarque sino una declaración que crea un vínculo legal y obligaciones a cumplir con el Servicio Nacional de Aduana del Ecuador por parte del exportador o declarante.

La transmisión de la Declaración Aduanera de Exportación puede ser realizada por el Exportador, Agente de aduana o Agente de Carga de Exportaciones.

Los datos que se consignarán en la DAE son:

- Del exportador o declarante.
- Descripción de mercancía por ítem de factura.
- Datos del consignante.
- Destino de la carga
- Cantidades
- Peso; y demás datos relativos a la mercancía.

Los documentos digitales que acompañan a la DAE a través del ECUAPASS son:

- Factura comercial original.
- Autorizaciones previas (cuando el caso lo amerite).
- Certificado de Origen electrónico (cuando el caso lo amerite)

Las actividades a seguir para realizar una exportación son las siguientes:

1. Transmisión de DAE por parte del declarante a través del sistema Ecuapass.
2. Ingreso de mercancías al depósito temporal y/o zona primaria.
3. Registro de Ingreso de mercancías (IIE) por parte del depósito temporal.
4. Asignación canal de aforo de la DAE a través del sistema Ecuapass, mismos que pueden ser:
 - **Aforo Automático:** El sistema asigna de forma automática el estado “Salida autorizada” al momento del registro de ingreso de la carga al depósito temporal.
 - **Aforo Documental:** La DAE es asignada a un funcionario aduanero para la revisión de la declaración y documentación anexada.
 - **Aforo Físico Intrusivo:** La DAE es asignada a un funcionario aduanero para llevar a cabo la inspección física de la carga, corroborándola con la documentación electrónica y digitalizada enviada en la DAE. Una vez realizado el cierre de aforo de la DAE, cambiará su estado a “salida autorizada”.

Costo: No tiene

Tiempo: “La vigencia de la DAE es de 30 días calendario, contados a partir de que

se genera en el sistema, de no realizarse el ingreso a zona primaria en dicho plazo, el Ecuapass rechazara automáticamente.”

(Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, 2021)

2.6 Nota de Pedido Exportación

“Una orden de compra, también llamada orden de pedido o nota de pedido, es un documento mediante el cual el comprador solicita mercancías al vendedor. De esta forma, lo que hacemos es documentar nuestras necesidades de productos. Lo habitual es enviar este documento al proveedor para que este suministre dicho pedido. Pudiendo hacerlo de forma física o virtual” (correo electrónico o página web). (Arias, 2020)

Con la nota de pedido se refleja las necesidades para que el proveedor pueda enviar una cotización al vendedor en donde indique, precios, cantidades, que pide el comprador.

Costo: No tiene costo

Tiempo: Depende de la relación comercial y de confianza que exista

2.7 Tramites y requisitos Estados Unidos

FDA (Food and Drug Administration)

La Administración de Alimentos y Medicamentos es una agencia del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU. Consiste en la Oficina del Comisionado y cuatro direcciones que supervisan las funciones básicas de la agencia: Productos médicos y tabaco, Alimentos y medicina veterinaria, Operaciones y políticas regulatorias globales, y Operaciones. (U.S. FOOD & DRUG ADMINISTRATION, 2021)

Información básica para llenar el FDA:

- Empresa y planta de proceso.
- Información del contacto de emergencia US. Agent
- Temporada de funcionamiento, si aplica.
- Categorías de producto.
- Quién es responsable de la información.
- Autorización de la inspección.
- DUNS NUMBER. (Data Universal Numbering System) identificador de nueve dígitos que proporciona una identidad única a cada empresa a nivel

internacional.

2.8 Certificado Fitosanitario

Este certificado es de mayor importancia para la exportación de productos alimenticios en la que se lo puede obtener mediante la Agencia Ecuatoriana de Aseguramiento de la Calidad del Agro (AGROCALIDAD), previo la entrega de una solicitud enviada por la empresa solicitando una inspección de la planta y se someta a pruebas de acuerdo con los procedimientos oficiales.

En línea

1. El usuario debe registrarse en el sistema GUIA de Agrocalidad e ingresar cada uno de los datos en el sistema que es responsabilidad de la persona natural o jurídica.
2. El usuario debe registrarse en el sistema ECUAPASS de Aduana e ingresar cada uno de los datos en el sistema que es responsabilidad de la persona natural o jurídica.

Presencial

3. Realizar la solicitud de inspección que lo puede hacer vía correo electrónico dirigido al técnico de la dirección distrital, correspondiente al lugar de inspección con 48 horas de anticipación a la salida del envío.
4. Realizar la solicitud de emisión del certificado fitosanitario de exportación a través del sistema de ECUAPASS.
5. Realizar el pago en la institución financiera, Banco Guayaquil, Pacífico y Ban Ecuador. (Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario, 2022)

Costo: \$136,32 - Servicio de certificación fitosanitaria para exportación de productos, subproductos procesados de origen vegetal, incluye madera industrializada, categoría 1 de riesgo fitosanitario.

Tiempo: Dependerá de la aprobación de la ventanilla única ecuatoriana. (VUE)

2.9 Certificado de Origen

Se solicitará el certificado de origen, con el propósito de obtener algún beneficio con las barreras arancelarias del país de destino.

- 1.- Ingresar a la página de "ECUAPASS" y registrarse como Exportador, en la opción "Solicitud de Uso".

- 2.- Ingresar al menú "Ventanilla Única" y elegir la opción "Elaboración de DJO" (Declaración Juramentada de Origen), esta opción permitirá generar la respectiva Declaración Juramentada de Origen.
- 2.1.- Registrar apoderamiento, en caso de aplicar.
- 2.2.- Realizar el registro de comercialización, en caso de aplicar.
- 3.- Elegir la opción "Elaboración de CO"(Certificado de Origen), y escoger el formato del certificado de origen a utilizar en el marco del acuerdo comercial o esquema, completar el formulario para la generación del documento habilitante y adjuntar la factura comercial o proforma, dentro del menú "Ventanilla Única".
- 4.- Realizar el pago mediante la modalidad de pago electrónico.
- 4.1.- Generar un código de recaudación ingresando a la plataforma informática SIGCO
- 4.2.- Realizar el pago indicando el código de recaudación generado en SIGCO, mediante los siguientes medios: Ventanilla bancaria - Inter mático
- 5.- Retirar el Certificado de Origen en las instalaciones del MPCEIP matriz y zonales. (Ministerio de Producción, 2021)

Costo: \$10,00 USD

Tiempo: 1 a 5 días hábiles.

2.10 Certificado de Calidad

Se emitirá el Certificado de Conformidad con Sello de Calidad INEN que es un documento es que certificara que el producto cumple con las normas requisitos y reglamentos tanto nacionales como internacionales. Aportando así una ventaja de competencia en el mercado.

1. "Llenar el formulario "Solicitud de Certificado de Conformidad con Sello de Calidad INEN" en línea. Cabe indicar que el usuario puede entregar la solicitud también de manera presencial en las oficinas del INEN, por lo que el procedimiento es el mismo para los canales de atención habilitados.
2. Coordinar el desarrollo de la Evaluación inicial, auditoria a la calidad del producto, auditoria al sistema de gestión de la calidad (No presencial)
3. Colaborar en la ejecución de la evaluación inicial y la(s) auditoría (s)
4. Recibir la factura del servicio.
5. Entregar el pago de la factura, firma de convenio y recepción del Certificado de Conformidad." (Normalización, 2023)

Costo: El técnico determinará el valor a cancelar.

Tiempo: A partir de la solicitud del certificado de conformidad con Sello de Calidad "INEN".

2.11 Registración en Maersk como exportador:

Los requisitos y documentos:

Carta de exportación, nombramiento, RUC, cedula del representate legal de los cuales estos documentos se entregan de manera física.

1. Registro en página web de Maersk:

Ingresar a la página web:

Ingresar a www.maersk.com y registrarse con correo corporativo. Luego de ingresar la información debida la aprobación de usuario y contraseña puede tardar entre 24 a 48 horas.

2. Creación de Booking:

Ingresar a www.maersk.com y dar click en Reservar (Book), Nueva reserva.

Procurar seleccionar como fecha de zarpe un par de días antes de la fecha programada.

Tipos de reserva:

Reserva con contratos (Customer Allocation) : Debe asegurarse conocer el nombre completo o como Maersk lo tenga registrado al dueño del contrato; así como también que el contrato esté vigente. Caso contrario el sistema lo redirigirá a crear una reserva MAERSK SPOT

Reservas bajo Maersk Spot (Sin customer Allocation (aplica únicamente para carga Seca NO IMO): Tarifas dinámicas con garantía de embarque y cláusulas especiales

3. Confirmación de Booking

La reserva será confirmada en un tiempo máximo de 1 hora (durante los días laborales -lunes a viernes)

4. Retiro de container

Contenedores DRY en Guayaquil (20, 40 DRY; y contenedores especiales): Opacif Norte (Km 23,5 Via Perimetral- Frente al Hospital Universitario)

Se toma turno en container services después de haber creado usuario y contraseña
Valor del turno \$32 (incluido IVA). Contacto: +593 958745935 Atención: 24/7

Contenedores REEF Guayaquil: Opacif: Avenida 25 de Julio CISE/ZAL: Terminal
Contecon

El transportista debe llevar la confirmación del booking para presentar en garita del depósito. Todos los containers se entregan con 1 sello de la línea (dicho sello es facturado por el counter \$15 más IVA). En caso de reposición debe contactarse con ec.export@maersk.com:

- En dicho correo debe incluir: (a) bajo que reserva y a que contenedor(es) está haciendo la solicitud,
- (b) exponer las razones por las cuales requiere sello de reemplazo;
- (c) informar número de sello/número de funda a reemplazar;
- (d) enviar fotos nítidas del sello descartado y compartir datos de la persona autorizada para retiro (Nombre completo, teléfono y cédula).
- Si el sello fue robado o extraviado, se debe remitir la denuncia por el mismo. (Incluir en la denuncia el número de contenedor, funda/sello)

5. Ingreso de Instrucciones de embarque y VGM (Verified Gross Mass /Peso Bruto Verificado)

Requisito indispensable para que la carga sea considerada para embarque que se registra desde www.maersk.com

Una vez ingresada la instrucción de embarque de manera completa, esta se aprueba y en máximo 8 horas podrá recibir la copia verificada.

De no ingresar esta información antes del vencimiento del plazo límite, se recargarán \$25 (Late Doc Fee) como parte de los gastos locales del BL

6. AISV e ingreso a terminal

AISV se realiza desde el portal de Contecon con usuario y clave ya creada. Para más información debe contactarse con: ec.sac@contecon.com.ec

Se debe ingresar a puerto hasta máximo la hora y fecha límite establecido según Buques y Plazos de la nave. Caso contrario la carga perderá estiba.

7. Modificaciones post zarpe

- Se realizan desde la web sin ningún costo máximo 48 horas post zarpe
- Después de las 48 horas post zarpe, el costo por cada corrección es de \$55 que son incluidos en el BL como parte de los gastos locales. Adicional se cobrarán USD100 + IVA por recargos administrativos por retransmisión en Ecuapass. Debe reportar esos cambios a ec.export@maersk.com para que nuestro equipo de Manifiesto realice la modificación y su bl este idéntico a su transmisión en Ecuapass.

8. Plazos de pagos

- Se debe cancelar los gastos locales en un plazo máximo de 7 días a partir del día en el que se genera la factura (documento que encontrara en la web en My Finance). Las facturas suelen generarse alrededor del ETD (fecha de zarpe del buque)
- En caso de no cancelar los valores a tiempo, se recargará como parte de gastos locales en el BL el rubro de Late Payment Fee: \$50 por factura. (Libre de pago tardío)
- Pago a: Número de Cta. Cte. 148566011 a nombre de Maersk del Ecuador C.A. en el Citibank Ecuador. En caso de pagar flete en origen (Ecuador) en la cta de Maersk Ecuador, se recargarán \$120 por BL por salidas de divisas.
- Se deben cancelar los sellos en un plazo de máximo 7 días a partir de la fecha de la facturación generada por counter.

Pago de Sellos o Reemplazo de sello se deberá pagar al counter de Columbus. Valor USD15 + IVA por sello. Número de cuenta: Cta. Corriente del Banco Bolivariano C.A.; No. 0005278246 a nombre de Hamburg Sud Ecuador S.A. - RUC:0990300925001
Contacto para facturación de sellos: facturacionecuador@agenciacolumbus.com
(Maersk Ecuador, s.f.)

III. PROPUESTA

3.1 Idea a defender o problemática

La elaboración de un proceso logístico exportación de la pulpa congelada de piña con coco hacia Estados Unidos (California) para optimizar y beneficiar al sector expo. Ecuatoriano.

3.2 PROCESO LOGISTICO PARA EXPORTACIÓN DE LA PULPA CONGELADA DE PIÑA CON COCO.

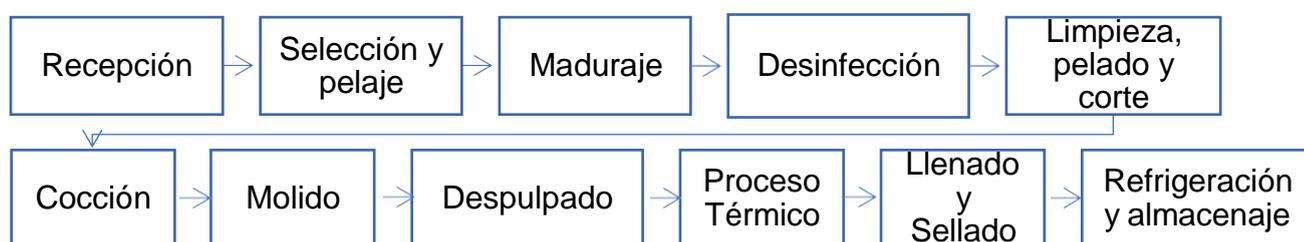
3.3 Incoterm FOB

Para este caso utilizaremos el termino de negociación marítimo FOB (Free on Board).

3.4 PROCESO PARA LA ELABORACIÓN DE LA PULPA DE PIÑA

3.5 Figura 1

Elaboración de la pulpa de piña

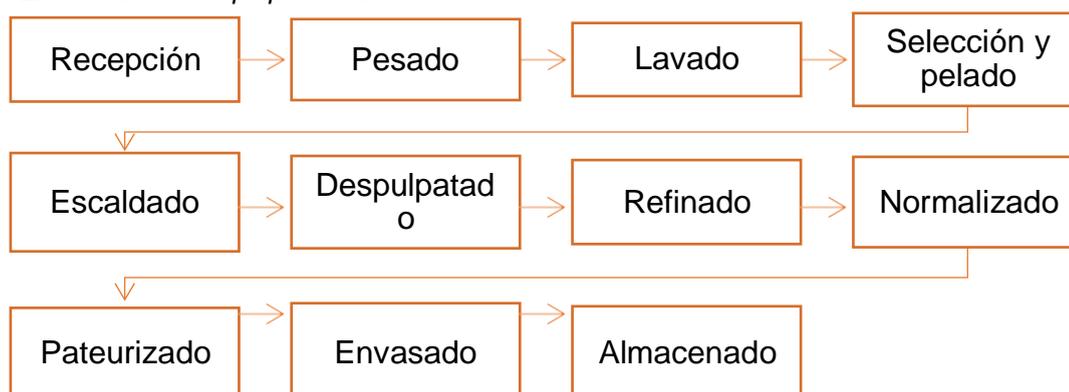


Elaborado por: López, C. (2009)

3.6 PROCESO PARA LA ELABORACIÓN DE LA PULPA DE COCO

3.7 Figura 2

Elaboración de la pulpa de coco



Elaborado por: Guachambala, D. (2015)

Las pulpas son sometidas a temperaturas comprendidas entre los -10 y los -30°C.

3.8 Empaque, embalaje y etiquetado.

3.9 Empaque 1.

Para la seguridad se utilizaran bolsas de polietileno con doble compartimento para fusionar la pulpa de piña con coco, ambos por separado en la misma bolsa y que al momento de consumirla estas 2 se mezclen obteniendo un sabor exquisito, también cuenta con cierre hermético el cuál protegerá el producto de la suciedad, polvo, humedad y ayudara a prolongar la vida útil del mismo, además de ser un sistema de apertura amigable con el medio ambiente y garantiza la conservación y buen estado de la pulpa de piña con coco hasta California.

3.10 Figura 3

Etiqueta de la pulpa de piña con coco



Elaborado por: Quinchuela, M. (2023)

3.11 Tabla 1

Características del empaque para las pulpas de piña con coco

Empaque	Características
Tipo de Empaque	Bolsas de polietileno (grado alimenticio)
Tipo de cierre	Cierre hermético
Color	Transparente
Medidas	Largo: 30 cm Ancho: 23 cm Longitud: 8 cm
Peso	500 gr.
Cantidad	8.000 unidades

Elaborado por: Quinchuela, M. (2023)

3.12 Etiquetado:

“Los requisitos generales del etiquetado según la FDA son:

- Etiqueta en inglés: Bilingüe es aceptado si toda la información está en ambos idiomas.
- Información Nutricional en el formato Nutrition Facts.
- Ingredientes y colores aprobados con su nombre usual.” (TIXI, 2019)

3.13 Figura 4

Etiqueta Nutricion Facts para exportación de las pulpas de piña con coco.

Nutrition Facts		
7 servings per container		
Serving size		(500g)
Amount por serving		
Calories		687
%Daily Values		
Total, Fat 12g		12%
Saturated Fat 12g		60%
Trans Fat 0g		
Cholesterol 0g		0%
Sodium	60 mg	3%
	20 mg	1%
Total, Carbohydrate	1g	0%
	10g	3%
Dietary Fiber	1g	6%
Total Sugars	1g	1%
	1g	1%
Protein	1g	1%
	2g	4%
<small>Percent Daily Values based on an 8389 KJ (2000 Cal) diet. Your daily values vary depending on your caloric needs.</small>		
<small>Los porcentajes de los valores diarios basados en una dieta de 8389 KJ (2000 Cal). Sus valores diarios varían dependiendo de sus necesidades calóricas.</small>		

Elaborado por: Quinchuela, M.
(2023)

3.14 Empaque 2.

Como empaque de la pulpa congelada de piña con coco se utilizan cajas de cartulina que contendrán 20 unidades del producto y se enviarán 400 cajas con las siguientes medidas: 40 cm x 60 cm x 40 cm.

3.15 Figura 5

Referencia caja de cartón de cartulina para las pulpas



Fuente: (Panamundo packing)

3.16 Canal de distribución:

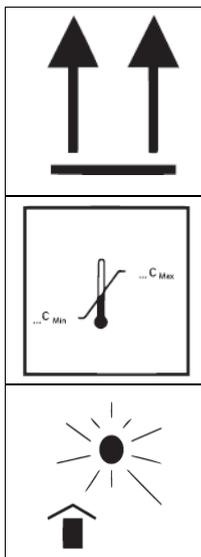
El canal de distribución que se utilizara es el productor exportador a mayorista.

3.17 Marcas para los cartones:

En la utilización de pictogramas nos ayuda con la manipulación de la carga deben ir en la parte superior o lado izquierda de la caja y que mida no más de 10 cm según la norma internacional ISO 780 que nos habla sobre el marcado del embalaje, utilizaremos los símbolos de hacia arriba, protéjase del sol, límite de temperatura. (PRO ECUADOR, 2020)

3.18 Figura 6

Pictogramas para las cajas de cartulina.



Fuente: (Diario del exportador)

3.19 Embalaje

3.20 Pallets

Se utilizan pallets americanos sanitizados sus dimensiones son: largo 1000 mm x 1200 mm ancho, en los cuales se agrupan las cajas de cartón para ser transportadas.

3.21 Figura 7

Pallets americanos para la exportación de pulpa de piña con coco



Fuente: (Grupo Cabeza)

Para este proceso buscaremos el listado oficial de empresas que esten aprobadas y habilitadas por Agrocalidad para realizar la obtención de pallets ya sanitizados, el cual tendrá un costo de \$15.

3.23 Tratamiento Térmico (HT):

“El embalaje de madera deberá estar fabricado a partir de madera descortezada y deberá calentarse conforme a una curva tiempo/temperatura específica, mediante la cual el centro de la madera (parte más gruesa) alcance una temperatura mínima de 56o C durante un período mínimo de 30 minutos. El tratamiento térmico se indica con la marca HT.” (Agrocalidad, 2013)

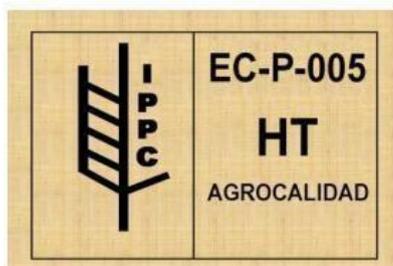
Para garantizar la eliminación de plagas que pueden ser peligrosas utilizaremos el HT como un mecanismo de esterilización de la madera con la que estan fabricadas los pallets.

3.24 Marcas para el embalaje:

Cada pallet tendrá una marca el cual certifica que la madera ha sido aprobada y ha pasado los estándares establecidos por Agrocalidad y le servirá para ser reconocido a nivel internacional.

3.25 Figura 8

Marcas para los pallets



Fuente: (Agrocalidad)

Significado:

- **EC:** Código de dos letras del país según la ISO (Ecuador).
- **P:** Código de letras que establece la provincia donde se ubica la empresa
- **005:** Número especial que asigna AGROCALIDAD a la empresa registrada para tratamiento.
- **IPPC:** Abreviatura en inglés de Convención Internacional de Protección Fitosanitaria.
- **HT:** (Heat Treatment) medida de tratamiento conforme a la NIMF No. 15
- **AGROCALIDAD:** Organización Nacional de Protección Fitosanitaria.

“El tamaño de la marca para embalaje debe ser de 65 x 100 mm a ser colocados en lugar visible, en los dos lados laterales opuestos.” (Agrocalidad, 2013)

Realizada toda la documentación necesaria para el proceso de exportación y contar con los requisitos tanto nacionales para salir del país como los del país de destino para que la mercancía ingrese sin ningún inconveniente a territorio norteamericano.

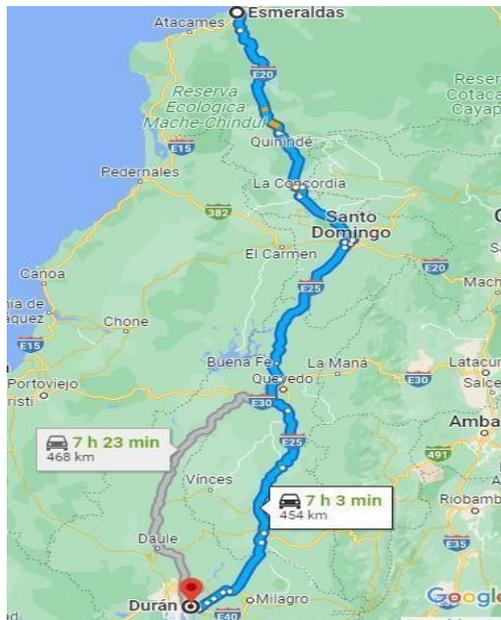
3.26 Transporte interno de la materia prima (coco)

Para este proceso logístico, uno de los productos que se utiliza para la elaboración del mismo, es el coco. Se realizó la búsqueda un proveedor que está ubicado en la ciudad de Esmeraldas.

- Flete: \$600.
- Tiempo de viaje: 7 – 8 horas
- Ruta: Esmeraldas – Durán

3.27 Figura 9

Ruta Esmeraldas - Durán



Fuente: (Google Maps)

Otro de los productos principales para la elaboración de dicho producto es la piña. El proveedor de esta fruta está ubicado en la provincia de Los Ríos.

- Flete: \$250
- Tiempo de viaje: 2 – 3 horas
- Ruta: Los Ríos - Durán

3.28 Figura 10

Ruta Los Ríos - Durán



Fuente: (Google Maps)

Estas son entregadas (pulpa de piña y coco) a nuestra planta de producción ubicada en la ciudad de Durán en la cual se realizará el proceso para la extracción de la pulpa de ambas frutas y consiguiente proceder a el envasado, empaquetado, embalaje y almacenamiento de las pulpas congeladas esperando a ser cargadas para ser llevadas al puerto de Contecon.

3.29 Llenado de cajas de cartón:

En las cajas de cartulina caben 20 bolsas de pulpa congelada en cada una. Se utilizan zunchos (tienen costo de \$26,75) como embalaje de los cartones para darle mayor una mayor resistencia, con sus respectivas grapas que servirán para fijar los zunchos, (tienen un costo de \$21,00.)

3.30 Embalaje y Paletizado:

Los pallets se utilizan para agrupar y transportar las cajas llenas de pulpa congelada de piña con coco desde nuestra planta de producción hasta el puerto. En este caso serán pallets americanos de 1000 x 1200. También se utiliza el papel con película extensible para cubrir los cartones.

- **Cantidades:** 21 pallets americanos - en cada pallet entran 12 cajas.
- **Esquineros:** Se utilizarán para darle forma a las cajas y evitar que se derrumben. Costo: \$1,35.

3.31 Llenado del contenedor

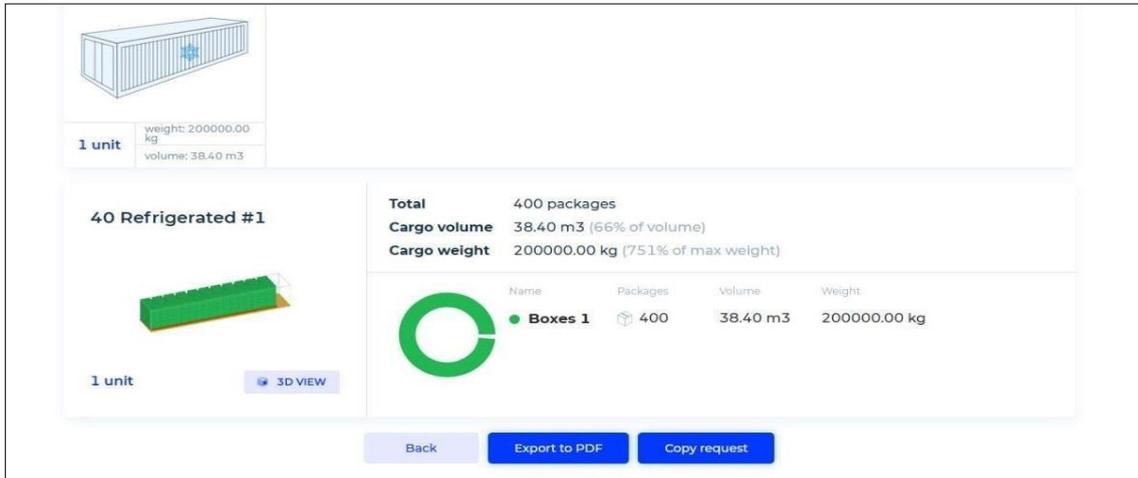
- **Contenedor:** Se utilizará un contenedor Refrigerado (Reefer) se enviará un contenedor cada mes.
- **Medidas:** 40 pies.
- **Cantidades:** 400 cajas de cartón cada una con 20 unidades de pulpa.
- **Montacargas**

Para el llenado del contenedor, se contará los servicios de un montacargas que nos tendrá costo un aprox. de \$15 a \$20 por hora y así mismo se pagara el precio del tanque de gas: \$2,50. El cual nos facilitará la movilización y ubicación de los pallets con las cajas de cartón hacia el contenedor.

3.32 UBICACIÓN DE LAS CAJAS DENTRO DEL CONTENEDOR

3.33 Figura 11

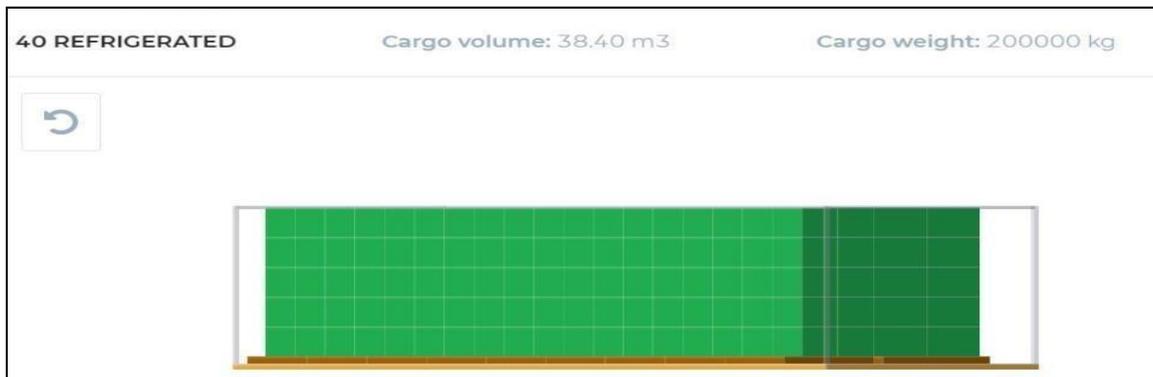
Contenedor refrigerado de 40 pies



. Elaborado por: (Sereates)

3.34 Figura 12

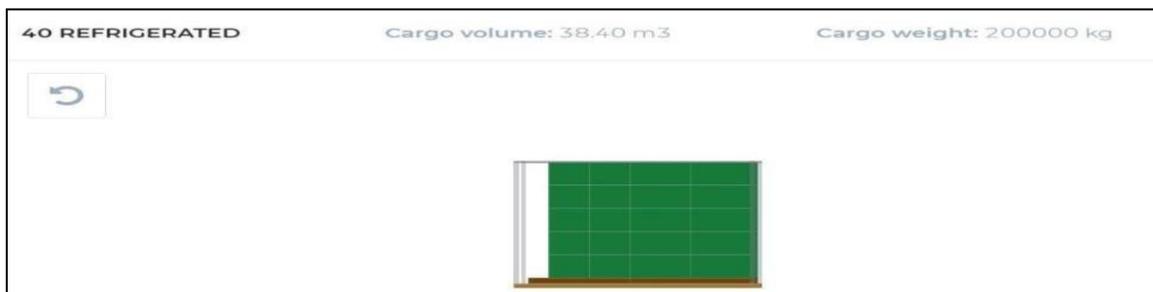
Diferente perspectiva del contenedor



. Elaborado por: (Sereates)

3.35 Figura 13

Diferente perspectiva del contenedor



Elaborado por: (Sereates)

3.36 Transporte interno de la carga

Se ocupará un transporte terrestre para movilizar la mercancía desde la planta de producción hacía el puerto de salida Guayaquil y realizar la descarga en el buque que tiene como destino el puerto de California (Estados Unidos)

3.37 Generador

El generador será un elemento importante para conservar la cadena de frio de la pulpa de piña con coco desde la planta hasta llegar al puerto, asegurando la calidad del producto hasta llegar a su destino, Estados Unidos (California).

- **Precio:** \$100 USD.

3.38 Tipos de inspecciones antinarcóticos:

- **INSPECCIÓN ANTINARCOTICOS NO INTRUSIVA** – la cual se refiere a la inspección del contenedor a través del escáner y no requiere presencia de un representante del exportador.
- **INSPECCIÓN ANTINARCOTICOS INTRUSIVA** – la cual se refiere a una inspección de toda la carga y requiere presencia de un representante del exportador.
- **INSPECCIÓN ANTINARCOTICOS INSTRUSIVA EXPRESS** – (conocida anteriormente como preembarque) la cual se refiere a la apertura e inspección del contenedor externa e internamente, extrayendo o no la carga del contenedor dependiendo de la instrucción del oficial de la PNA; para esta operación no se requiere presencia del exportador.

Documentación:

- Oficio dirigido a la PNA. (Policía Nacional Antinarcóticos)
- Cita online.
- DAE (Declaración Aduanera de Exportación)
- Factura comercial.
- Inter Change.
- Copia de cédula de ciudadanía del representante legal.
- Copia de la cédula de la, persona que emite el oficio dirigido a la PNA.

(DP World Posorja, 2021)

Costo: \$150 - \$200.

Tiempo: Dependerá del tipo de inspección que se realiza.

3.39 Candado Satelital

El candado satelital es un dispositivo que sirve para el rastreo y monitoreo de la carga el cual nos podrá brindar información de la mercancía en el tiempo real, asegurándonos de cualquier movimiento que pueda sufrir la carga hasta llegar a su destino. Contando con un sensor de apertura de puertas. El candado satelital tiene un costo de \$100.

3.40 Termógrafo

El termógrafo será de gran ayuda para tener un control total de la temperatura del producto debido a que este necesita conservar la misma para mantener la cadena de frío sin que esta se llegue a romper y así mismo la calidad del producto, con este dispositivo nos aseguramos de mantener y poder garantizar que las pulpas congeladas de piña con coco lleguen al cliente en óptimas condiciones. (tiene un costo de \$50 aprox.)

3.41 Control de calidad del producto

El contratar los servicios de un analista de control de calidad tiene como proposito dar seguimiento a cada etapa del proceso de producción de la pulpa de piña con coco, el cual nos ayudara a detectar posibles fallas en caso de que estas existan estas puedan ser solucionadas a tiempo, aplicando estrategias y medidas para poder obtener como resultado un producto en perfectas condiciones y listas para su consumo.

Costo: \$683 al mes.

3.42 Cerrar DAE

3.43 Entrega del BL

3.44 Viaje / Ruta desde el puerto de Guayaquil hacía el puerto de destino Estados Unidos (California).

El tiempo estimado que le tomara al buque desde su salida del puerto de Guayaquil hasta el puerto de destino ubicado en los Ángeles que es uno de los más importantes de Estados Unidos es de 10 días aproximadamente.

3.45 KPI Para el proceso logístico de la pulpa de piña con coco hacia Estados

Tabla 2

KPI Proceso logístico

Indicador	Objetivo	Definición	Formula	Periodicidad
Candado satelital	El objetivo del candado satelital es precautelar la manipulación de la mercancía hasta ser embarcada. Manteniendo su seguridad.	El candado satelital es un dispositivo que sirve para el rastreo y monitoreo de la carga el cual nos podrá brindar información de la mercancía en el tiempo real, asegurándonos de cualquier movimiento que pueda sufrir la carga hasta llegar a su destino.	Costo del candado satelital / cantidad de contenedor	1 contenedor por mes.
Termógrafo	Conservar la cadena de frío para la entrega de un producto en óptimas condiciones	Su función es ayudar a controlar la temperatura del contenedor y del producto.	Costo del termógrafo / cantidad de contenedor	1 contenedor por mes.

Analista de control de calidad	Precautelar la calidad del producto en su proceso de producción.	la Dar seguimiento a cada etapa del proceso de elaboración y corregir fallas en caso de existir alguna.	Sueldo del analista/ de producción de las pulpas	Contrato temporal
GPS	Brindar seguridad al contenedor y darle un seguimiento.	Dispositivo avanzado que sirve para rastrear la ubicación exacta de la carga.	Costo del GPS/ cantidad de contenedor	1 contenedor al mes

Nota: KPI de las tecnologías utilizadas en el proceso logístico de la pulpa de piña con coco
Elaborado por: Quinchuela, M. (2023)

IV. CONCLUSIONES

- La recopilación de información se utilizó para la planificación del proceso logístico, así mismo identificar en el transcurso de su desarrollo las técnicas necesarias con las cuales se elaboró el mismo, utilizándolos de apoyo para la creación de la cadena logística.
- Se implementaron nuevas herramientas y tecnologías como: el candado satelital el cual facilita el control y la seguridad del contenedor, así mismo las grapas, zunchos, esquineros que nos garantizan mantener el buen estado de la pulpa congelada de piña con coco. Optimizando así la movilidad y transporte de la mercancía en la cadena logística.
- La investigación sobre los costos, tiempos, como se realiza la documentación, trámites y requisitos que son necesarios para la exportación de pulpa tanto local (Ecuador) como en el país de destino (Estados Unidos). Facilitaron cumplir con las exigencias de la aduana de destino, del comprador debido a que se otorga toda la información de la operación realizada.
- Se diseño una estrategia de packing, en la presentación del empaque de la pulpa de piña con coco, utilizando una doble abertura para la combinación de ambas frutas tropicales, dándole así un toque de diferenciación en el mercado ante la competencia, convirtiéndolo en un producto más atractivo para los clientes.
- La creación de un proceso logístico factible de la exportación de pulpa de piña con coco hacia Estados Unidos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Agencia de Regulación y Control Fito y Zoonosanitario. (29 de Abril de 2022). *Portal Único de Trámites Ciudadanos*. Recuperado el 01 de Julio de 2023, de <https://www.gob.ec/arcfz/tramites/emision-certificado-fitosanitario-exportacion-productos-vegetales>
- Agrocalidad. (02 de 10 de 2013). *GUÍA DE PROCEDIMIENTOS PARA EL CONTROL FITOSANITARIO*. Recuperado el 05 de Julio de 2023, de www.agrocalidad.gob.ec: <https://www.agrocalidad.gob.ec/wp-content/uploads/2020/05/emba2.pdf>
- Agrocalidad. (02 de Octubre de 2013). *GUÍA DE PROCEDIMIENTOS PARA EL CONTROL FITOSANITARIO*. Recuperado el 02 de Julio de 2023, de www.agrocalidad.gob.ec: <https://www.agrocalidad.gob.ec/wp-content/uploads/2020/05/emba2.pdf>
- Arias, E. R. (1 de abril de 2020). *Orden de compra*. Recuperado el 05 de Julio de 2023, de www.economipedia.com: <https://economipedia.com/definiciones/orden-de-compra.html>
- DP World Posorja. (13 de Abril de 2021). *Tipos de Inspección Antinarcoóticos y Requisitos*. Recuperado el 01 de Julio de 2023, de www.dpworldposorja.com.ec: <https://www.dpworldposorja.com.ec/download/21-abril-2021-tipos-inspecciones-antinarcoóticos-requisitos/>
- Fruticola, P. (15 de Febrero de 2021). *EE.UU El crecimiento de las importaciones de frutas casi se detiene en 2020*. Recuperado el 18 de julio de 2023, de www.portalfruticola.com: <https://www.portalfruticola.com/noticias/2021/02/15/ee-uu-el-crecimiento-de-las-importaciones-de-frutas-casi-se-detiene-en-2020/>
- Lideres, R. (22 de Enero de 2021). Más productos de la industria agroalimentaria van al exterior. *Lideres*. Recuperado el 05 de Julio de 2023, de www.revistalideres.ec: <https://www.revistalideres.ec/lideres/productos-industria-agroalimentaria-exterior-pymes.html>
- Maersk Ecuador. (s.f.). *Proceso de Exportación Maersk*. Recuperado el 01 de Julio de 2023, de www.maersk.com: https://www.maersk.com/~/_media_sc9/maersk/local-information/files/latin-america/ecuador/export/proceso-exportacion-maersk.pdf
- Ministerio de Producción, C. E. (11 de Febrero de 2021). *Portal Único de Trámites Ciudadanos*. Obtenido de Portal Único de Trámites Ciudadanos : <https://www.gob.ec/mpceip/tramites/emision-certificados-origen-productos-originarios-ecuador-exportacion>
- Normalización, S. E. (17 de Mayo de 2023). *Portal Único de Trámites Ciudadanos*. Obtenido de Portal Único de Trámites Ciudadanos: <https://www.gob.ec/inen/tramites/certificado-conformidad-sello-calidad-inen>
- NOVOCARGO. (30 de Mayo de 2022). *Importancia de las funciones de la logística de transporte*. Recuperado el 20 de Julio de 2023, de www.novocargo.com: <https://www.novocargo.com/importancia-funciones-logistica-de-transporte/>
- OEC. (2021). *Coco y otras fibras vegetales en Ecuador*. Recuperado el 05 de Julio de 2023, de www.oec.world.es: <https://oec.world/es/profile/bilateral-product/coconut-and-other-vegetable-fibers/reporter/ecu?redirect=true>

- Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura. (s.f.). *Frutas Tropicales*. Recuperado el 18 de Julio de 2023, de www.fao.org: <https://www.fao.org/markets-and-trade/commodities/frutas-tropicales/es/>
- PRO ECUADOR. (29 de Octubre de 2020). *Empresa ecuatoriana de pulpa de frutas ingresa a plataformas de e-commerce en China*. Recuperado el 02 de Julio de 2023, de www.proecuador.gob.ec: <https://www.proecuador.gob.ec/empresa-ecuatoriana-de-pulpa-de-frutas-ingresa-a-plataformas-de-e-commerce-en-china/#:~:text=En%20el%202019%20Ecuador%20export%C3%B3,lo%20exportado%20en%20el%202019>.
- Registro Civil, Identificación y Cedulación. (2023). *Registro Civil, Identificación y Cedulación*. Recuperado el 1 de Julio de 2023, de www.registrocivil.gob.ec: <https://www.registrocivil.gob.ec/solicitud-de-emision-de-certificado-digital-de-firma-electronica/>
- Servicio Nacional de Aduana del Ecuador. (Noviembre de 2021). *Para Exportar*. Recuperado el 05 de Julio de 2023, de www.aduana.gob.ec: <https://www.aduana.gob.ec/para-exportar/>
- Servicio Nacional de Aprendizaje. (2013). *Elaboración de pulpas - Pulpa de piña*. Recuperado el 05 de Julio de 2023, de www.repositorio.sena.edu.co: https://repositorio.sena.edu.co/sitios/elaboracion_pulpas/vol3_pulpa_pina/volumen03.html?fbclid=IwAR0bGECdniDlt5n_WRDkqV09XJn-BEfojiwNV6UJwHc9s6uxcPe5uwxVYz4#
- TIXI, I. M. (21 de junio de 2019). *PROYECTO DE FACTIBILIDAD PARA LA EXPORTACIÓN DE PULPAS DE FRUTAS PRODUCIDAS POR LA COMPAÑÍA “PRODUCTOS SUIZA DAJED CÍA. LTDA.” DE LA CIUDAD DE TUNGURAHUA HACIA EL MERCADO DE ESTADOS UNIDOS – NUEVA YORK EN EL PERIODO 2018*. Recuperado el 02 de Julio de 2023, de [www.dspace.esPOCH.edu.ec](http://dspace.esPOCH.edu.ec): <http://dspace.esPOCH.edu.ec/bitstream/123456789/11985/1/52T00502.pdf>
- U.S. FOOD & DRUG ADMINISTRATION. (06 de Junio de 2021). Recuperado el 03 de Julio de 2023, de www.fda.gov: <https://www.fda.gov/about-fda/fda-basics/que-hace-la-fda>