



**UNIVERSIDAD LAICA VICENTE ROCAFUERTE  
DE GUAYAQUIL**

**FACULTAD DE EDUCACIÓN  
CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA**

**TRABAJO DE TITULACIÓN  
PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE  
LICENCIADO EN PSICOPEDAGOGÍA**

**TEMA**

**AMBIENTES VIRTUALES DE APRENDIZAJE EN EL  
DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES EN NIÑOS DE  
EDUCACIÓN INICIAL**

**TUTOR**

**Mgtr. LUIS ALBERTO MANZANO DÍAZ**

**AUTORES**

**EMELY VALERIA ORTIZ CHOCK**

**MARÍA JOSÉ VERGARA MALAVÉ**

**GUAYAQUIL**

**2023**

<b>REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA</b>	
<b>FICHA DE REGISTRO DE TESIS</b>	
<b>TÍTULO Y SUBTÍTULO:</b> Ambientes Virtuales de Aprendizaje en el Desarrollo de Habilidades Sociales en Niños de Educación Inicial.	
<b>AUTOR/ES:</b> Ortiz Chock Emely Valeria Vergara Malavé María José	<b>TUTOR:</b> Mgr. Luis Alberto Manzano Díaz.
<b>INSTITUCIÓN:</b> Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil	<b>Grado obtenido:</b> Licenciado en Psicopedagogía
<b>FACULTAD:</b> EDUCACIÓN	<b>CARRERA:</b> PSICOPEDAGOGÍA
<b>FECHA DE PUBLICACIÓN:</b> 2023	<b>N. DE PÁGS:</b> 145
<b>ÁREAS TEMÁTICAS:</b> Formación de personal docente y ciencias de la educación.	
<b>PALABRAS CLAVE:</b> Relaciones interpersonales, aprendizaje socioemocional, socialización, dificultad en el aprendizaje, proceso de aprendizaje, educación.	
<b>RESUMEN:</b> La presente investigación analiza cómo los ambientes virtuales de aprendizaje influyeron en el desarrollo de habilidades sociales en niños de educación inicial de la Unidad Educativa Reggio Innova Peekaboo. La investigación tiene como objetivo general analizar la incidencia de los ambientes virtuales de aprendizaje en el desarrollo de habilidades sociales, y los objetivos específicos de establecer fundamentos teóricos que sustentan la investigación, diagnosticar el estado actual de las variables dentro de la institución, y por diseñar una guía de actividades dirigida a docentes que permitirá desarrollar habilidades sociales de los estudiantes a través de actividades lúdicas. En cuanto a la metodología se desarrolló una investigación descriptiva de carácter explicativo con enfoque mixto, dirigida a la formación integral, atención a la diversidad y educación inclusiva. Para la evaluación se emplearon técnicas como observación, entrevista y encuesta. Como resultados, se evidenció que la mayoría de estudiantes observados presentan dificultades en las relaciones interpersonales, lo que indica que se requiere fomentar el aprendizaje socioemocional de los estudiantes. Los docentes consideran que las causas principales de esta dificultad fueron los retos presentados durante los espacios académicos virtuales, tales como escasa comunicación, falta de recursos tecnológicos que permitan la socialización, entre otras, que como consecuencia se obtuvo un incorrecto desarrollo de las habilidades sociales propiciando dificultades en el aprendizaje. Por lo que se desarrolló una guía de actividades dirigida a los docentes que permitirá crear	

espacios de interacción libre que propiciarán e incentivarán la interacción entre los estudiantes y consecuentemente mejorará el proceso de aprendizaje.		
<b>N. DE REGISTRO (en base de datos):</b>	<b>N. DE CLASIFICACIÓN:</b>	
<b>DIRECCIÓN URL (Web):</b>		
<b>ADJUNTO PDF:</b>	<b>SI</b> <input checked="" type="checkbox"/>	<b>NO</b> <input type="checkbox"/>
<b>CONTACTO CON AUTOR/ES:</b> Ortiz Chock Emely Valeria  Vergara Malavé María José	<b>Teléfono:</b> 0996175832  0985427223	<b>E-mail:</b> <a href="mailto:eortizc@ulvr.edu.ec">eortizc@ulvr.edu.ec</a>  <a href="mailto:mvergarama@ulvr.edu.ec">mvergarama@ulvr.edu.ec</a>
<b>CONTACTO EN LA INSTITUCIÓN:</b>	Mgtr. Kennya Guzmán Huayamabe (Decano) <b>Teléfono:</b> (04)2596500 Ext. 217 <b>E-mail:</b> <a href="mailto:kguzmanh@ulvr.edu.ec">kguzmanh@ulvr.edu.ec</a> PhD. Margarita León García (Director de Carrera) <b>Teléfono:</b> (04)2596500 Ext. 278 <b>E-mail:</b> <a href="mailto:mleong@ulvr.edu.ec">mleong@ulvr.edu.ec</a>	

## CERTIFICADO DE SIMILITUD

### Tesis pregrado

#### INFORME DE ORIGINALIDAD

<b>7%</b>	<b>6%</b>	<b>6%</b>	<b>5%</b>
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

#### FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>Submitted to Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil</b> Trabajo del estudiante	<b>2%</b>
<b>2</b>	<b>Submitted to Colegio Sebastián de Benalcázar</b> Trabajo del estudiante	<b>1%</b>
<b>3</b>	<b>akrosecuational.es</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>4</b>	<b>repositorio.sangregorio.edu.ec</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>5</b>	<b>educacion.gob.ec</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>6</b>	<b>www.scielo.org.bo</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>7</b>	<b>revistahorizontes.org</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>



## DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS PATRIMONIALES

Las estudiantes egresadas **Emely Valeria Ortiz Chock** y **María José Vergara Malavé**, declaramos bajo juramento, que la autoría del presente Trabajo de Titulación, **AMBIENTES VIRTUALES DE APRENDIZAJE EN EL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES EN NIÑOS DE EDUCACIÓN INICIAL**, corresponde totalmente a las suscritas y nos responsabilizamos con los criterios y opiniones científicas que en el mismo se declaran, como producto de la investigación realizada.

De la misma forma, cedemos los derechos patrimoniales y de titularidad a la Universidad Laica VICENTE ROCAFUERTE de Guayaquil, según lo establece la normativa vigente.

Autor(es)



Emely Valeria Ortiz Chock

C.I. 0924238801



María José Vergara Malavé

C.I. 2450206228

## **CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL DOCENTE TUTOR**

En mi calidad de docente Tutor del Trabajo de Titulación **AMBIENTES VIRTUALES DE APRENDIZAJE EN EL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES EN NIÑOS DE EDUCACIÓN INICIAL**, designado(a) por el Consejo Directivo de la Facultad de Educación de la Universidad Laica VICENTE ROCAFUERTE de Guayaquil.

### **CERTIFICO:**

Haber dirigido, revisado y aprobado en todas sus partes el Trabajo de Titulación, titulado: **AMBIENTES VIRTUALES DE APRENDIZAJE EN EL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES EN NIÑOS DE EDUCACIÓN INICIAL**, presentado por el (los) estudiante (s) **Emely Valeria Ortiz Chock y María José Vergara Malavé**, como requisito previo, para optar al Título de **Licenciado en Psicopedagogía**, encontrándose apto para su sustentación.

Luis Alberto Manzano Díaz

C.C. 1756984983

## **AGRADECIMIENTO**

Estaré siempre completamente agradecida con Dios, no sólo por darme la oportunidad de encontrar lo que me apasiona sino de acompañarme en cada momento de este viaje, por ser fiel en cada detalle y por darme la sabiduría necesaria para poder alcanzar esta meta.

A mi familia. A mi papá por su esfuerzo, paciencia y ayuda en muchos de mis proyectos, a mi hermana por su compañía en las largas noches de tareas, y en especial a mi mamá, quién desde el día uno en el que entré a la Universidad estuvo siempre dispuesta a ser mi compañera en esta aventura, estoy completamente convencida de que sin ella a mi lado no lo hubiese podido lograr, sin su amor, sin su fidelidad y su apoyo nunca hubiese sido capaz.

A Sebastián, por su apoyo cuando sentía que no podía más, por su amor incondicional y por enseñarme a ver el mundo desde un ángulo diferente, por darme una visión distinta de quién soy y ayudarme a creer en mí, y en quién podría llegar a ser.

A mis docentes, quienes estuvieron en cada paso, quienes me dieron las herramientas necesarias y por ser ejemplos de profesionales dignos de admirar, especialmente a mi docente tutor de tesis, quién estuvo presente en cada detalle y su apoyo sin lugar a dudas fue uno de los pilares fundamentales.

A quienes pasaron de ser compañeras de clase y se convirtieron en amigas, en cómplices de esta aventura, en quienes encontré soporte y compañía a pesar de que todas nos enfrentábamos a algo nuevo, sabía que siempre podía contar con ellas, a mi compañera de tesis, por su apoyo desinteresado y cariño, por ser la aliada perfecta para terminar este viaje.

**Emely Ortiz Chock**

Quiero empezar agradeciendo a Dios, por prestarme la vida, la salud, la sabiduría y la fuerza necesaria para no rendirme, por demostrare que las cosas no son cuando yo las quiero, sino que cuando es el tiempo y el momento correcto.

A mi familia por haberme apoyado con los gastos de la Universidad y permitirme viajar a otra ciudad para cumplir mis sueños, especialmente a mi mamá por todas las madrugadas que salió a dejarme para poder llegar a tiempo, por su amor incondicional, su acompañamiento y su esfuerzo.

A mi novio que sin duda fue un pilar fundamental para poder seguir y no tirar la toalla, por su amor, su paciencia, su dedicación, por estar en mis mejores y peores momentos.

A mis amigas del colegio por de una u otra forma inspirarme a querer ser mejor y estar cuando siempre cuando las necesité.

A mi grupo de la Universidad por todo el apoyo brindado a lo largo de estos semestres, pero en especial a mi compañera de tesis, de trabajos, de tareas, por su lealtad y firmeza durante todo este proceso.

Y finalizó con un grato agradecimiento a la Universidad y los docentes que nos ayudaron durante todo estos Semestres, por los conocimientos, la sabiduría y por ese don de enseñar, pero un especial agradecimiento a mi docente Tutor de Tesis, por la paciencia, por los consejos y por toda la ayuda brindada para realizar este trabajo.

**María José Vergara Malavé**

## **DEDICATORIA**

En definitiva, este logro se lo dedico a mis papás, quienes creyeron en mí incluso cuando yo no lo hacía, quienes vieron el potencial en mí y lo apostaron todo a pesar de que el camino sería difícil, quiénes no dudaron ni un segundo en quién podía llegar a convertirme.

A mi mamá, que estuvo pendiente de cada detalle, quién me impulsó y no dejó que me rindiera nunca, todo lo que alcance en esta vida, siempre será para ti. Ustedes fueron y siempre serán mi motor más fuerte para alcanzar todo lo que me proponga.

¡A ti Sukita, por el amor más puro del mundo, a ti que me acompañaste en muchas madrugadas y clases, lo logramos!

**Emely Ortiz**

Quiero dedicar este proyecto a mi mamá por la fuerza, el amor, el apoyo emocional y económico que me brindó durante todo este tiempo, sin ella nada de esto sería posible, por ser mi inspiración, por cumplir sus sueños a través de mí, dejando de lado los de ella, por el trabajo, por las noches de desvelo y por todo el esfuerzo que hizo y hace por y para nosotros.

A mi papá, por su amor, dedicación y por el gran esfuerzo que realizó para poder brindarme la ayuda económica en estos últimos años de carrera, por inspirarme a ser mejor.

A mi padre social por todas las veces que me brindó una palabra de aliento y acompañarme con sus conocimientos y amor.

A mis hermanos por ser mis amigos y mi inspiración para poder convertirme en una profesional y no ser más que un ejemplo para ellos.

A mi novio por no permitir rendirme nunca y por estar en las partes más difíciles de este proceso, por su paciencia, su amor y su apoyo a todas horas, por no dejarme sola y acompañarme cuando quise tirar la toalla.

A mi abuelita por sus consejos, por las veces que no tuve y me dio lo que tenía, por apoyarme siempre y ser parte de este sueño.

A mis dos ángeles en el cielo, mi abuelo que fue el que me inspiró este arte de enseñar y brindar conocimientos, que no nos abandonó y que nos ayudó de todas las formas posibles y a mi perrita April que estuvo en todas mis clases virtuales acompañándome desde inicio a fin, cuando hacía mis tareas e incluso cuando sentía que no podía ella me demostraba y me inspiraba para seguir, los amo siempre, esto es para y por ustedes.

**María José Vergara Malavé**

## **RESUMEN:**

La presente investigación analiza cómo los ambientes virtuales de aprendizaje influyeron en el desarrollo de habilidades sociales en niños de educación inicial de la Unidad Educativa Reggio Innova Peekaboo. La investigación tiene como objetivo general analizar la incidencia de los ambientes virtuales de aprendizaje en el desarrollo de habilidades sociales, y los objetivos específicos de establecer fundamentos teóricos que sustentan la investigación, diagnosticar el estado actual de las variables dentro de la institución, y por diseñar una guía de actividades dirigida a docentes que permitirá desarrollar habilidades sociales de los estudiantes a través de actividades lúdicas. En cuanto a la metodología se desarrolló una investigación descriptiva de carácter explicativo con enfoque mixto, dirigida a la formación integral, atención a la diversidad y educación inclusiva. Para la evaluación se emplearon técnicas como observación, entrevista y encuesta. Como resultados, se evidenció que la mayoría de estudiantes observados presentan dificultades en las relaciones interpersonales, lo que indica que se requiere fomentar el aprendizaje socioemocional de los estudiantes. Los docentes consideran que las causas principales de esta dificultad fueron los retos presentados durante los espacios académicos virtuales, tales como escasa comunicación, falta de recursos tecnológicos que permitan la socialización, entre otras, que como consecuencia se obtuvo un incorrecto desarrollo de las habilidades sociales propiciando dificultades en el aprendizaje. Por lo que se desarrolló una guía de actividades dirigida a los docentes que permitirá crear espacios de interacción libre que propiciarán e incentivarán la interacción entre los estudiantes y consecuentemente mejorará el proceso de aprendizaje.

**PALABRAS CLAVES:** Relaciones interpersonales, aprendizaje socioemocional, socialización, dificultad en el aprendizaje, proceso de aprendizaje, educación.

**ABSTRACT:**

The present investigation analyzes how virtual learning environments influenced the development of social skills in children of initial education of the Reggio Innova Peekaboo Educational Unit. The general objective of the research is to analyze the incidence of virtual learning environments in the development of social skills, and the specific objectives of establishing theoretical foundations that support the investigation, diagnosing the current state of the variables within the institution, and to design a guide of activities aimed at teachers that will allow students to develop social skills through playful activities. Regarding the methodology, a descriptive investigation of an explanatory nature was developed with a mixed approach, aimed at comprehensive training, attention to diversity and inclusive education. For the evaluation, techniques such as observation, interview and survey were used. As a result, it was evidenced that the majority of observed students present difficulties in interpersonal relations, which indicates that it is necessary to promote social and emotional learning of students. Teachers consider that the main causes of this difficulty were the challenges presented during the virtual academic spaces, such as poor communication, lack of technological resources that allow socialization, among others, that as a consequence an incorrect development of social skills was obtained, favoring learning disabilities. Therefore, an activity guide was developed for teachers that will allow the creation of spaces for free interaction that will promote and encourage interaction between students and consequently improve learning processes.

**KEYWORDS:** Interpersonal relations, social and emotional learning, socialization, learning disabilities, education, learning processes.

## ÍNDICE GENERAL

INTRODUCCIÓN .....	1
CAPÍTULO I.....	3
ENFOQUE DE LA PROPUESTA .....	3
1.1 Tema.....	3
1.2 Planteamiento del Problema: .....	3
1.3 Formulación del Problema: .....	6
1.4 Objetivo General .....	6
1.5 Objetivos Específicos.....	6
1.6 Idea a Defender .....	7
1.7 Línea de Investigación Institucional / Facultad .....	7
CAPÍTULO II.....	8
MARCO REFERENCIAL.....	8
2.1 Marco Teórico .....	8
2.1.1 Antecedentes .....	8
Ambientes Virtuales .....	15
Definición de ambientes de aprendizaje y la virtualidad. ....	15
Componentes de los ambientes virtuales de aprendizaje que influyen en las habilidades sociales. ....	21
Herramientas .....	21
Actividades .....	22
Pedagogía .....	22
Actores.....	24
Tipos de ambientes virtuales de aprendizaje.....	24
Beneficios de los ambientes virtuales de aprendizaje para el desarrollo de las habilidades sociales .....	26
Desventajas de los ambientes virtuales de aprendizaje en el desarrollo de las habilidades sociales. ....	29
Factores determinantes para crear ambientes virtuales de aprendizaje que favorezcan el desarrollo de las habilidades sociales. ....	30
Habilidades Sociales.....	32
Conceptos de habilidades sociales según autores .....	32
Las habilidades sociales en los ambientes virtuales de aprendizaje .....	34
El papel de la familia y el entorno social en el desarrollo de habilidades sociales.....	36

Desarrollo de las habilidades sociales .....	38
Clasificación de las Habilidades Sociales.....	39
Habilidades básicas .....	39
Habilidades complejas .....	40
Habilidades Sociales en Inicial.....	41
Importancia de desarrollar habilidades sociales, ventajas y desventajas de su desarrollo .....	43
Ventajas de desarrollar las habilidades sociales .....	44
Desventajas de no desarrollar las habilidades sociales.....	45
Estrategias para promover el desarrollo de habilidades sociales en contextos virtuales .....	45
Estrategias y programas de intervención para fomentar el desarrollo de habilidades sociales .....	47
Desafíos y oportunidades para desarrollar habilidades sociales en entornos virtuales .....	49
Cambios en las habilidades sociales debido al uso de la tecnología y las redes sociales.....	50
Impacto de las habilidades sociales en la salud mental y el bienestar emocional .....	52
2.1 MARCO LEGAL .....	55
Constitución de la República del Ecuador .....	55
Código de la Niñez y Adolescencia .....	56
Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI) .....	58
ACUERDO Nro. MINEDUC-MINEDUC-2020-00038-A CAPÍTULO QUINTO DE LA ESTRUCTURA DEL SISTEMA NACIONAL DE EDUCACIÓN.....	61
CAPÍTULO III .....	62
MARCO METODOLÓGICO .....	62
3.1 Enfoque de la investigación .....	62
3.2 Alcance de la investigación .....	62
3.3 Técnicas e instrumentos para obtener los datos. ....	62
Observación.....	63
Entrevista.....	63
Encuesta.....	64
3.4 Población y muestra.....	64
Población .....	64

Muestra.....	64
CAPÍTULO IV.....	66
INFORME DE RESULTADOS .....	66
4.1 Presentación y análisis de resultados .....	66
4.1.1 Resultados y Análisis de la Ficha de Observación dirigida a los estudiantes. ....	66
4.1.2 Resultados y análisis de la entrevista dirigida a los directivos de la institución.....	76
Interpretación de la entrevista a los directivos de la institución. ....	80
4.1.3 Resultados y análisis de la encuesta realizada a los docentes.....	82
4.2 Propuesta.....	95
4.2.1 Título de la Propuesta .....	95
4.2.2 Objetivos. ....	95
4.2.2.1 Objetivo general .....	95
4.2.2.3 Objetivos específicos .....	95
4.2.3 Descripción de la Propuesta.....	95
4.2.4 Esquema de la Propuesta .....	96
CONCLUSIONES .....	108
RECOMENDACIONES .....	110
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	111
ANEXOS .....	121

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Población y Muestra.....	65
Tabla 2. Saluda y se despide cordialmente.....	66
Tabla 3. Entabla y mantiene conversaciones .....	67
Tabla 4. Presenta Autonomía.....	67
Tabla 5. Trabajo en equipo .....	68
Tabla 6. Actúa con Empatía .....	69
Tabla 7. Escucha y respeta las opiniones .....	69
Tabla 8. Acata y sigue instrucciones .....	70
Tabla 9. Hace amigos con facilidad.....	71
Tabla 10. Se adapta rápido .....	71

Tabla 11. Dice por favor y gracias .....	72
Tabla 12. Pide ayuda .....	73
Tabla 13. Responde preguntas .....	73
Tabla 14. Escucha activa y atenta.....	74
Tabla 15. Comunica sus emociones .....	75
Tabla 16. Pide disculpas .....	75
Tabla 17. Los ambientes virtuales favorecen a las habilidades sociales. ....	82
Tabla 18. Desarrollar habilidades sociales en la virtualidad. ....	84
Tabla 19. Dominio de las herramientas virtuales.....	85
Tabla 20. Satisfacción de preparación docente.....	86
Tabla 21. Retos de la modalidad virtual .....	87
Tabla 22. Influencia de los ambientes virtuales de aprendizaje en las habilidades sociales .....	88
Tabla 23. Satisfacción de las habilidades sociales de los estudiantes. ....	89
Tabla 24. Correcto uso de los ambientes virtuales de aprendizaje.....	90
Tabla 25. Desarrollo de habilidades sociales. ....	91
Tabla 26. La conectividad y la comunicación. ....	92
Tabla 27. Las habilidades sociales y las clases virtuales. ....	93
Tabla 28. Habilidades sociales de los estudiantes. ....	94

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. <i>Los ambientes virtuales favorecen a las habilidades sociales.</i> .....	83
Figura 2. <i>Desarrollar habilidades sociales en la virtualidad</i> .....	84
Figura 3. <i>Dominio de las herramientas virtuales</i> .....	85
Figura 4. <i>Satisfacción de preparación docente</i> .....	86
Figura 5. <i>Retos de la modalidad virtual</i> .....	87
Figura 6. <i>Influencia de los ambientes virtuales de aprendizaje en las habilidades sociales.</i> .....	88
Figura 7. <i>Satisfacción de las habilidades sociales de los estudiantes</i> .....	89
Figura 8. <i>Correcto uso de los ambientes virtuales de aprendizaje</i> .....	90
Figura 9. <i>Desarrollo de habilidades sociales</i> .....	91
Figura 10. <i>La conectividad y la comunicación</i> .....	92
Figura 11. <i>Las habilidades sociales y las clases virtuales</i> .....	93
Figura 12. <i>Habilidades sociales de los estudiantes</i> .....	94

Figura 13. <i>Portada de la guía de actividades.</i> .....	97
Figura 14. <i>Actividad 1. "Stop, se acabó"</i> .....	98
Figura 15. <i>Actividad 2. "Caja de preguntas"</i> .....	99
Figura 16. <i>Actividad 3. "Viendo un corto"</i> .....	100
Figura 17. <i>Actividad 4. "¿Cómo te sientes?"</i> .....	101
Figura 18. <i>Actividad 5. "Inventa saludos"</i> .....	102
Figura 19. <i>Actividad 6. "Esta es mi expresión"</i> .....	103
Figura 20. <i>Actividad 7. "Cambiemos la historia"</i> .....	104
Figura 21. <i>Actividad 8. "Todos cuentan"</i> .....	105
Figura 22. <i>Actividad 9. "Encuentra el tesoro"</i> .....	106
Figura 23. <i>Actividad 10. "Todo sobre mí"</i> .....	107

## ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1. Ficha de Observación .....	121
Anexo 2. Formato de entrevista estructurada para los directivos .....	123
Anexo 3: Formato de encuesta para Docentes .....	143

## INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de titulación se centra en el impacto de los ambientes virtuales de aprendizaje en el desarrollo de habilidades sociales en niños de Educación Inicial. La investigación tuvo lugar en la Unidad Educativa Reggio Innova - Peekaboo, durante un período en el que la modalidad educativa virtual se implementó de forma repentina y masiva debido a la emergencia sanitaria mundial. Esta transición presentó desafíos significativos, especialmente en términos de desigualdad social y falta de acceso a recursos digitales que afectaron negativamente a la población estudiantil.

El estudio es de gran relevancia debido a que destaca la importancia de las habilidades sociales en el desarrollo integral de los niños. Además, pone en manifiesto las dificultades que enfrentaron los estudiantes durante la modalidad virtual y cómo influyó en su interacción con los demás, expresión de emociones y adaptación a los contextos sociales.

En el capítulo I, se adoptará un enfoque investigativo para analizar la situación actual y los retos que enfrenta el infante con su primer contacto social luego de un período de aislamiento. Posteriormente, en el capítulo II, se expondrá teóricamente la influencia que los ambientes virtuales de aprendizaje pueden tener en el desarrollo de habilidades sociales en niños de Educación Inicial. Se examinará la literatura académica y los enfoques relevantes para establecer una base sólida que respalde la incidencia de estos entornos en el crecimiento social de los niños.

Finalmente, en el capítulo III, se examinará detalladamente la metodología empleada para contrastar el desarrollo social que poseen los estudiantes en base a la experiencia de educarse en casa, poniendo especial énfasis en la identificación de dificultades y desafíos presentes en este aspecto. Con esta investigación, se busca arrojar luz sobre la relevancia de los ambientes virtuales de aprendizaje como herramientas efectivas para el desarrollo de habilidades sociales en los niños de Educación Inicial, proporcionando

información valiosa para el ámbito educativo y contribuyendo al enriquecimiento de la práctica pedagógica en esta etapa formativa.

# CAPÍTULO I

## ENFOQUE DE LA PROPUESTA

### 1.1 Tema:

Ambientes virtuales de aprendizaje en el desarrollo de habilidades sociales en niños de Educación Inicial

### 1.2 Planteamiento del Problema:

La presente investigación surge del cambio trascendental de modalidad educativa a nivel global; este cambio sustancial trae consigo el uso de nuevas herramientas virtuales en la creación de otros ambientes de aprendizaje, la modalidad virtual repercutió de manera negativa en la comunidad educativa, debido a que se convirtió en el único medio para continuar con el proceso de enseñanza y aprendizaje en todos los países del mundo ante la emergencia sanitaria, incluso existen países en los que la virtualidad impactó con mayor magnitud por la escasez de los recursos digitales.

América Latina es uno de los sectores más afectados por la desigualdad social y la situación económica de los países. La Secretaría de Educación Pública SEP (2020) manifestó que “más del 20% de la población estudiantil no tiene acceso a ningún servicio de internet o herramientas digitales”. Esta situación se repite de manera casi similar en todo el sur del continente, dando como resultado que la gran parte de la población educativa no pueda acceder a las herramientas tecnológicas necesarias para poder recibir una educación de calidad.

El sistema educativo virtual en Ecuador ha presentado múltiples situaciones que han provocado que no se desarrollen de manera eficaz las habilidades sociales en los estudiantes que se encuentran cursando la etapa de Educación Inicial. El Ministerio de Educación diseñó el Currículo Priorizado para la emergencia – fase 1 “Juntos aprendemos en casa”, este modelo se diseñó para que todos los contextos educativos nacionales puedan brindar continuidad al proceso educativo. Sin embargo, los resultados obtenidos

fueron pocos favorables porque al igual que en México; como indica la Ministra de Educación Monserrat Creamer Guillén (2020) declaró que “existe una deserción escolar donde aproximadamente 16 mil docentes no reportaban sus actividades, alegando que carecen de medios económicos para adquirir herramientas tecnológicas”.

Tomando en cuenta la problemática que ocasionaron los ambientes virtuales de aprendizaje y que el cambio de modalidad fue repentino, tuvieron todos que acoplarse a una modalidad para la que el sistema educativo ecuatoriano no estaba preparado, en donde evidentemente se pudo observar qué los niños de Educación Inicial tuvieron que adaptarse en muy poco tiempo afectando de manera directa las habilidades sociales, no solo por la ausencia de espacios para que los niños puedan interactuar con sus pares, sino también debido a la falta de capacitaciones hacia los docentes e implementación de plataformas digitales dentro de las instituciones.

Por todo lo expuesto con anterioridad se puede comprender qué en un ambiente de aprendizaje presencial los niños si cuentan con espacios para poder interactuar ya que la presencialidad está conformada por características importantes tales como las pedagógicas, físicas, psicosociales y comunicativas, las cuáles deberían ser replicadas en los contextos virtuales, sin embargo, estas características no son tomadas en consideración durante los procesos virtuales educativos, por lo que no se crean ambientes idóneos que le permitan a los estudiantes desarrollarse como deberían.

Dentro de la etapa infantil los niños van desarrollando sus distintas habilidades y capacidades a su ritmo, sin embargo, existen 4 áreas principales que deberían desarrollarse con ayuda de los padres o tutores del mismo y que muchas veces también se tomarán en cuenta los contextos donde el niño se encuentre para poder desarrollarlas de manera correcta. Estas áreas a desarrollar son: desarrollo psicomotor, desarrollo cognitivo, desarrollo social y el desarrollo del lenguaje, las mismas que se vieron afectadas por el confinamiento obligatorio producto del COVID-19.

Es importante puntualizar que las habilidades sociales son el conjunto de muchas destrezas y que debido a lo antes mencionado su desarrollo fue más difícil de alcanzar. Con respecto a las habilidades sociales, Ontoria (2018) indica que “se encuentran dentro de la inteligencia humana y esta será una habilidad muy difícil de adquirir, porque para desarrollarla uno necesita comunicarse con los demás, y es necesario adquirir otras habilidades que necesitan ser desarrolladas con anterioridad”. Las habilidades sociales le permiten al niño expresar sus necesidades o sentimientos, y al no poder hacerlo de manera asertiva provocan que el niño se frustre y consecuentemente deje de mostrar intención comunicativa, lo que consecuentemente afecta su relación con los demás.

Sin duda alguna es evidente que durante la modalidad virtual el desarrollo de las habilidades sociales presentó muchos obstáculos y debido a que los padres de familia no tenían suficiente información de cómo desarrollarlas desde casa, fue también una tarea complicada para ellos y que incluso aunque a los estudiantes se les enviará el plan de estudio, era notorio observar que dentro de los mismos no se incluían planes para desarrollar habilidades comunicativas, sociales o de expresión.

Frente a todas las problemáticas ocasionadas por los ambientes virtuales de aprendizaje y cómo influyeron en las habilidades sociales de los estudiantes, es importante que la comunidad educativa esté más informada para saber cómo desarrollarlas, no sólo desde la institución educativa, sino también desde casa, así que es importante que las estrategias que permitan innovar en el desarrollo de habilidades comunicativas y sociales estén al alcance de todos, tanto de docentes como de la familia.

Por consiguiente, en la Unidad Educativa Reggio Innova - Peekaboo se ha podido constatar que los estudiantes de educación inicial, que recibieron clases en modalidad virtual actualmente presentan dificultades en su desarrollo social y evidencian falencias en clases como: la mala interacción con sus pares, los estudiantes no cuentan con un lenguaje acorde a su edad madurativa, algunos no muestran intención comunicativa, se les dificulta

mucho poder expresar sus necesidades y deseos con los demás, la interacción para iniciar el juego simbólico es mínima, afectando significativamente al rendimiento académico. Frente a esta problemática se pretende investigar cómo los ambientes virtuales de aprendizaje inciden en el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de Educación Inicial, investigar las causas y analizar los resultados obtenidos durante la investigación.

### **1.3 Formulación del Problema:**

¿Cómo inciden los ambientes virtuales de aprendizaje en el desarrollo de habilidades sociales en los niños de Educación Inicial?

### **1.4 Objetivo General**

Analizar la incidencia de los ambientes virtuales de aprendizaje en el desarrollo de habilidades sociales en los niños de Educación Inicial

### **1.5 Objetivos Específicos**

- Establecer los fundamentos teóricos que sustentan la incidencia de los ambientes virtuales de aprendizaje y su impacto en el desarrollo de habilidades sociales en niños de Educación Inicial.
- Diagnosticar el estado actual de la incidencia de los ambientes virtuales y su impacto en el desarrollo de las habilidades sociales en niños de Educación Inicial.
- Evidenciar la incidencia de los ambientes virtuales de aprendizaje en el desarrollo de habilidades sociales en los niños de Educación Inicial a través de la presentación y análisis de los datos recogidos en la aplicación de los instrumentos.
- Diseñar una guía de actividades dirigida a docentes para el desarrollo de las habilidades sociales de estudiantes de Educación inicial.

### **1.6 Idea a Defender**

El adecuado uso de los ambientes virtuales de aprendizaje fomenta el desarrollo de las habilidades sociales en los niños de Educación Inicial.

### **1.7 Línea de Investigación Institucional / Facultad**

El presente proyecto tributa con la línea de investigación institucional, formación integral, atención a la diversidad y educación inclusiva.

## CAPÍTULO II

### MARCO REFERENCIAL

#### 2.1 Marco Teórico:

##### 2.1.1 Antecedentes

Para la elaboración de los antecedentes de este proyecto se realizó una investigación detallada en los repositorios digitales de universidades reconocidas a nivel nacional e internacional y en revistas del mismo margen, con el objetivo de hallar trabajos investigativos relacionados con el tema del proyecto y de esta manera obtener un valor teórico.

A continuación, se presentan estudios de diferentes investigaciones expuestas desde distintas ópticas, lugares y contextos.

El proyecto de investigación realizado por Segura (2021) en Uruguay titulado *El docente como mediador: fundamentos, características e importancia en los entornos virtuales de aprendizaje*, tiene como objetivo principal analizar los aspectos que caracterizan al docente como mediador en los entornos virtuales de aprendizaje, desarrolló una investigación de tipo documental, con un nivel descriptivo. El proyecto de investigación resalta la importancia de los docentes durante la modalidad virtual y de qué manera la metodología empleada puede influir significativamente en el desenvolvimiento académico de los estudiantes. La investigación hace especial énfasis en analizar los aspectos que caracterizan al docente como mediador y creador de espacios académicos que les brinden la oportunidad a los estudiantes de poder comunicarse de manera eficaz, fortaleciendo habilidades comunicativas y de trabajo en grupo. La mediación del docente en entornos virtuales requiere de un esfuerzo y demanda mayor en los que muchas veces pasa los límites profesionales y esta labor se convierte en una acción humanista que busca únicamente el beneficio académico de los estudiantes para que aún a pesar de la distancia el proceso de enseñanza y aprendizaje continúa siendo significativo y llevadero. Entre las

reflexiones finales se resalta que la mediación docente es el factor que define el éxito de los procesos pedagógicos a través de la modalidad virtual.

De la misma manera, es preciso tomar como referencia al trabajo investigativo presentado por los autores Cordero et al. (2021) denominado *Las habilidades sociales desde la experiencias y representaciones de la enseñanza en la modalidad virtual presentado por la Revista Horizontes*, este proyecto investigativo se desarrolló con la colaboración de la Universidad César Vallejo de Perú, señala que: El confinamiento debido a la pandemia a causa del COVID -19 causó muchas dificultades para la comunidad educativa, esta investigación busca analizar las experiencias que tuvieron los docentes para poder desarrollar de manera correcta las habilidades sociales, el estudio se realizó desde un enfoque cualitativo, y se orientó hacia un diseño de campo lo que les dio la oportunidad a los investigadores para observar y recolectar información de manera directa.

El objetivo de la investigación fue analizar las experiencias y representaciones de la enseñanza desde la modalidad virtual, el estudio se realizó desde un enfoque cualitativo y se orientó a hacia un diseño de campo, al terminar la investigación se concluyó en qué la problemática más grande que los docentes con déficits en la adquisición de habilidades sociales es la barrera socioemocional. Sin lugar a dudas este proyecto investigativo permite conocer la importancia de las habilidades sociales en el desarrollo académico de los estudiantes, y cómo las estrategias que utilizaron los docentes durante la virtualidad impactaron significativamente en el desarrollo académico y social de los estudiantes.

Para Gil y León (2019) las habilidades sociales permiten desempeñar las siguientes funciones: a) son reforzadores en situaciones de interacción social; b) mantienen o mejoran la relación interpersonal con otros individuos. Una buena relación y comunicación son puntos base para posteriores intervenciones con cualquier tipo de colectivo; c) impiden el bloqueo del reforzamiento social de las personas significativas para el sujeto; d) disminuye el estrés y la ansiedad ante determinadas situaciones sociales y e) mantiene y mejora tanto la autoestima

como el auto concepto. El proyecto de investigación tiene como finalidad conocer el uso de las redes sociales en la formación de futuros docentes, la metodología que se utilizó está basada en el diseño, validación y administración de un cuestionario que se desarrolló de forma virtual. Tomando como referencia la cita previamente mencionada, le llega a la conclusión de que las habilidades sociales repercuten en muchas de las acciones cotidianas básicas en la vida de una persona, entre ellas habilidades como expresarse, pedir ayuda, escuchar activamente, saber intervenir en la sociedad, y un sin número de acciones que permiten tener un rol asertivo en un grupo de personas dentro de un contexto común.

Es preciso detallar qué la correcta participación de los docentes en ambientes virtuales permite reducir las brechas comunicativas entre estudiantes, creando espacios educativos a distancia que permitan que los estudiantes interactúen y formen vínculos que no sólo ayuden su rendimiento académico sino también sus habilidades para poder interactuar con los demás, creando vínculos afectivos y sociales positivos, sin embargo, para que un docente pueda alcanzar todos estos objetivos tiene que estar previamente capacitado de forma correcta para el uso de recursos tecnológicos y actualizado en metodologías adecuadas que se puedan implementar en la virtualidad.

Fienco y Santana con el tema La educación virtual en el desarrollo de habilidades sociales en niños de 4 y 5 años. Blog Educativo, desarrollado en la ciudad de Guayaquil, en la Universidad de Guayaquil, basado en el nivel descriptivo y explicativo en el que se emplearon métodos teóricos tales como inductivo- deductivo y de análisis - síntesis, el objetivo principal del proyecto investigativo es establecer la influencia de la educación virtual en el desarrollo de las habilidades sociales en niños de 4 y 5 años de edad, la investigación estuvo delimitada bajo el enfoque de investigación mixta y se utilizaron técnicas como la entrevista y la encuesta. Los resultados obtenidos después de la implementación de las técnicas fueron que la problemática causada por COVID 19 ha obligado a utilizar herramientas tecnológicas con el fin de continuar el proceso educativo, no obstante, se evidenció que las habilidades sociales de los

niños se vieron afectadas debido a que no tenían el espacio de poder relacionarse con sus pares.

La investigación destaca qué debido a la problemática causada por la pandemia del COVID 19 la comunidad educativa se vio obligada a utilizar herramientas tecnológicas con el propósito de no detener los procesos educativos, por el contrario, continuarlos y romper brechas de distancia y horarios qué muchas veces causaban deserción escolar, no obstante, esta nueva metodología afectó seriamente las relaciones interpersonales de los estudiantes al no poder brindar espacios de interacción entre ellos, por lo tanto, podemos concluir en qué los entornos virtuales relacionados con el proceso educativo es un mediador para los procesos de enseñanza y aprendizaje qué con las metodologías adecuadas promueve el acompañamiento de los estudiantes para mejorar la calidad de los aprendizajes.

De acuerdo con el proyecto investigativo desarrollado por Verónica Caicedo, titulado Programa de acompañamiento educativo qué fomente el desarrollo de habilidades sociales y emocionales en los niños y niñas de 3 a 5 años de la comunidad Bellavista del Golfo de Guayaquil realizado en la Universidad Casa Grande, resalta la importancia de propiciar espacios adecuados y flexibles donde los niños de edades muy tempranas tengan la oportunidad de desarrollar habilidades sociales, el objetivo principal de la investigación es elaborar un programa de apoyo educativo, qué permita desarrollar las HSE de 20 niños en edades comprendidas entre 3 a 5 años, la presente investigación resalta que no sólo potenciarán su educación, sino que también serán la clave para su interacción social.

Desde edades tempranas se empiezan a desarrollar las áreas sociales y emocionales en el ser humano, y son aquellas las qué permitirán qué los niños en un futuro sean adultos involucrados y activos en la sociedad, del resultado de esta investigación nace un programa que amplía las posibilidades de espacios interactivos dentro del procesos educativo que permita qué los niños tengan las suficientes oportunidades y espacios para desarrollar habilidades sociales y emocionales, no cabe duda de que este proyecto investigativo permite ver desde otra perspectiva lo vital qué son la habilidades sociales y cómo la etapa en la que

se empiezan a desarrollar pueden ser la clave para una correcta adquisición y manejo de las mismas.

Erazo (2021) en su tesis de maestría *Estrategias metodológicas para el desarrollo de las habilidades sociales en los niños y las niñas, dentro de los ambientes virtuales, de los Centros de Educación Inicial de Portoviejo*, realizada en la Universidad San Gregorio de Portoviejo plantea como objetivo “Evaluar las estrategias metodológicas incorporadas en los ambientes virtuales para el desarrollo de las habilidades sociales en niños y niñas de la educación inicial en la Ciudad de Portoviejo”, presentando un enfoque de investigación cuali-cuantitativa que le permite orientar el proceso de investigación, con un tipo de investigación exploratoria y bibliográfica que tiene como fin determinar las estrategias metodológicas que desarrollan las habilidades sociales, obteniendo como resultado que al aplicar estrategias metodológicas en el desarrollo de las habilidades sociales en ambientes virtuales mejorará aspectos como: intrafamiliares, educativos y sociales; fortaleciendo el vínculo familiar, la comunicación entre padres e hijos y expresar de manera más fluida sus emociones, mientras en el contexto educativo al realizar sus actividades de manera ordenada en el ambiente virtual, mejorando el comportamiento a través de interacciones y expresando sus ideas en los diferentes trabajos y presentando un mejor desenvolvimiento escénico.

Por otro lado Ponce & Arroyo (2022) en su artículo *Estrategia didáctica para favorecer el proceso de enseñanza-aprendizaje virtual en niños de Educación Inicial*, publicado en RITI (Revista en Tecnologías de la Información) de España, donde su estudio se efectuó bajo un paradigma crítico social utilizando como metodología investigación - acción participativa, donde se resuelven problemática o se implementan cambios, con un enfoque cualitativo que les sirvió para interpretar y analizar la educación virtual y el proceso de enseñanza-aprendizaje dirigido a la Educación Inicial, utilizando también el método teórico por medio del análisis, síntesis, inducción y deducción del fenómeno, bajo un modelo empírico - analítico donde se evidenció características del proceso de enseñanza-aprendizaje virtual, para de esta manera cumplir con el objetivo de proponer actividades que favorezcan el

proceso de enseñanza-aprendizaje de los niños de Educación Inicial. Las autoras concluyen en que:

La educación virtual de los niños de Educación Inicial es relevante que la familia colabore en el proceso de enseñanza-aprendizaje, más aún a tan corta edad ya que es allí donde se cimientan las bases de su conocimiento y comportamiento futuro, indiscutiblemente la familia no debe deslindarse de la educación virtual de sus hijos ya que bajo la modalidad de estudio online o a distancia el rol del docente es de guiar y fomentar la participación activa de la familia junto a los niños, además por medio de dicha interacción se proporcionan vínculos de apego, se generan niveles de confianza y a su vez el niño obtiene un aprendizaje significativo en un ambiente de armonía; en el que recibe de su familia el apoyo que requiere en el proceso de enseñanza-aprendizaje virtual (p.26)

Gutiérrez et al. (2023) en su artículo *DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES EN EDUCACIÓN INICIAL A PARTIR DEL PROGRAMA APRENDER A CONVIVIR*, publicado en la Revista de Investigación y Evaluación Educativa de República Dominicana, tiene como objetivo general “Verificar la efectividad del programa «Aprender a Convivir» para el desarrollo de habilidades sociales y la prevención del comportamiento antisocial y la aparición de conductas violentas en niños de Educación Inicial de la ciudad de San Juan de la Maguana”, el cual ubica como diseño de investigación un enfoque de corte transversal, cuasi experimental aplicado mediante un pretest y un posttest con grupo de control y experimental. Obteniendo como resultado que: Los padres también deben enseñar a sus hijos y cambiar para que adquieran buenas habilidades sociales creando lazos entre ellos y sus hijos, ya que la habilidad más popular que muestran es la de la unidad de la sociedad, lo que le permite mejorar la capacidad de seguir las reglas, interacción social. y resolución de problemas.

Al respecto, Bravo (2020) en su Trabajo de titulación previo a la obtención del título de magíster en educación mención inclusión educativa y atención a la diversidad llamado *El desarrollo de las habilidades sociales en las relaciones interpersonales en los niños de 5 años*, realizado en la Universidad Laica Vicente

Rocafuerte de Guayaquil, establece como objetivo general “Analizar la influencia de las habilidades sociales para desarrollar relaciones interpersonales positivas en niños y niñas de 5 años de primer grado de la Unidad Educativa Fiscal “Arnulfo Jaramillo Sierra”. El presente estudio tiene un enfoque mixto acompañado de cuatro tipos de investigación: descriptiva, correlacional, de campo y documental utilizando como métodos de investigación el empírico, deductivo e inductivo. Presenta una guía de actividades lúdicas que sirve para fortalecer el trabajo docente en el desarrollo de habilidades sociales y las relaciones interpersonales de niños de 5 años.

Como conclusión destacan la importancia que tiene el desarrollo de las habilidades sociales en las relaciones interpersonales desde los primeros años de vida, las cuales le van a permitir una mejor adaptación en el medio escolar, mientras que como resultado de esta investigación evidencian que existen falencias en el desarrollo de las habilidades sociales y que los docentes no muestran mucho interés en desarrollar dichas habilidades.

Finalmente, Elizalde et al. (2021) en su artículo *Las habilidades desde la experiencia y representaciones de la enseñanza en la modalidad virtual*, publicado en Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación - Bolivia, señala como objetivo “analizar las experiencias y representaciones de la enseñanza desde la modalidad virtual”. La presente investigación se basó en un enfoque cualitativo, con un diseño investigativo de campo, el cual permitió observar y recolectar la información necesaria para el estudio. Arrojando como resultado que el desarrollo de las habilidades sociales permite establecer, consolidar y regular las interacciones con padres y estudiantes especialmente en la modalidad virtual para de esta manera regular dificultades y sentimientos ansiosos en situaciones sociales, concluyendo en que el problema que se presenta con mayor frecuencia en los docentes con déficits en la adquisición de habilidades sociales es la barrera socioemocional.

## **Ambientes Virtuales**

### **Definición de ambientes de aprendizaje y la virtualidad.**

Los ambientes de aprendizaje son espacios que permiten la formación de estudios académicos significativos, son un conjunto de elementos o componentes que favorecen al aprendizaje y que permiten que el proceso de enseñanza y aprendizaje sea eficaz y llevadero. Es importante que cada definición de ambiente de aprendizaje esté planteada con un fin formativo académico que responda a las necesidades de los estudiantes, es esencial que se planteen objetivos y metas que puedan cumplirse a corto, mediano y largo plazo. Cuando se habla de ambientes de aprendizaje, parte desde entornos constructivistas y tradicionales, espacios virtuales, interacciones y comunicaciones, la influencia de los docentes y su creatividad, hasta cómo pueden construirse para que sean efectivos. (Organization for Economic Co-operation and Development, 2006).

La cita anteriormente expuesta hace referencia a las diferentes características que pueden tener los ambientes de aprendizaje y cómo pueden impactar en el mejoramiento o dificultades en los procesos académicos, es importante que estas características se definan desde el inicio debido a que tener las bases listas desde el principio permite que la visión de lo que se desea alcanzar sea más clara, es preciso mencionar qué cada ambiente de aprendizaje debe ser flexible acorde a las necesidades que presenten los estudiantes, de la misma forma es modificable a través del tiempo en contexto a las nuevas problemáticas que surjan durante el proceso de enseñanza y aprendizaje.

No obstante, es necesario recalcar que los objetivos diseñados por las instituciones educativas deben ser alcanzables dentro del quehacer educativo, direccionado a cumplir y finalizar en una evaluación que permita establecer los resultados que se obtuvieron durante todo el proceso implementado. Tomando como referencia a García (2014) citado en Paredes & Sanabria (2015).

Se ha planteado el concepto de ambiente de aprendizaje como un sistema integrado por un conjunto diversos de elementos relacionados y organizados

entre sí que posibilitan generar circunstancias estimulantes para aprendizaje. Se fundamenta en la planeación, diseño y disposición de todos los elementos que lo propician y corresponde al contexto en que el niño se desenvuelve, y a su proceso de aprendizaje (p. 151).

Los ambientes de aprendizaje son una técnica de un conjunto de componentes que ordenados y planteados de forma correcta puede tener como resultado potenciar las habilidades de los estudiantes que permitan un desarrollo óptimo en el sistema educativo, sin embargo, también se caracterizan por ser flexibles y pueden ser modificados dependiendo de las realidades y las necesidades de los estudiantes, es decir, pueden ser transformados de acuerdo al contexto en el que se desarrolla el proceso académico, incluso también tienen que ser transformados de acuerdo al contexto cultural y social, viéndose obligado en muchas ocasiones a cambiar su modalidad, estrategias y recursos, tal fue el caso, cuando debido a la crisis sanitaria los ambientes de aprendizaje dieron un giro drástico de modalidad transformándose a una modalidad virtual, este cambio trajo consigo muchos retos, objetivos y desafíos a toda la comunidad educativa.

Los ambientes virtuales de aprendizaje (AVA) son espacios creados por internet o por un sistema software que permiten el desarrollo y distribución de contenido e información que sirven como herramientas y estrategias para el desarrollo académico de los estudiantes. Estos espacios están diseñados para realizar tareas, recibir clases, distribuir y compartir información y todas las actividades que forman parte e intervienen en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

La colaboración de todos los personajes que intervienen en este proceso educativo permite que se cree un ambiente de trabajo colaborativo que tiene como bases principales la criticidad y la búsqueda de información, es importante que durante la ejecución de esta modalidad toda la comunidad trabaje en equipo con el mismo objetivo, de esta manera tanto el rendimiento académico de los estudiantes, como sus habilidades comunicativas y sociales son desarrolladas de manera eficaz, estas bases permiten que los ambientes de aprendizaje

virtuales generen muchos beneficios en el desarrollo de habilidades de los estudiantes, con esta misma idea afirman Pérez et al. (2016):

La efectividad de los AVA, depende de varios factores, igual que como las modalidades tradicionales, no todos los docentes enseñan de la mejor manera, ni todos los estudiantes aprenden igual, por tal motivo los contenidos de la formación académica requieren articularse a partir del saber pedagógico y el docente debe tener un perfil humano, didáctico, pedagógico y ético, con destrezas para interactuar con variedad de recurso tecnológico y tener la facilidad de planificar actividades y guías de aprendizajes que incentiven el autoaprendizaje. (p. 12)

Es por esta razón que la implementación de esta modalidad debe ser con mucha cautela asegurándose de que no sólo los docentes se encuentren preparados para estos ambientes, sino que también los estudiantes, debido a esto es de vital importancia que la institución educativa responda a estas nuevas necesidades de conocimientos y le brinde las herramientas necesarias a los docentes para que puedan ser incorporadas en la modalidad virtual y permita que el proceso educativo se lleve a cabo con responsabilidad y ética brindando una educación de calidad a pesar de la distancia. En este sentido, la responsabilidad de la institución representa un pilar fundamental para que esta modalidad pueda funcionar, la institución educativa se ve obligada a velar por el proceso de enseñanza de los estudiantes sin dejar de lado todas las habilidades que los estudiantes deben alcanzar tales como habilidades comunicativas, motrices, y sociales.

De acuerdo a Silvero (2014) citado por Cedeño (2019) “los entornos virtuales de aprendizaje están estrechamente ligados a las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), que se han incorporado de forma progresiva a todos los ámbitos de la vida, incluyendo tanto entornos profesionales como personales. El ámbito educativo, como no podía ser de otro modo, no ha sido ajeno a este proceso” (p. 123).

Se coincide con el autor, en que los ambientes virtuales forman parte de la vida cotidiana de la nueva sociedad y que está estrechamente vinculados a las TICS que son la base para el desarrollo universal de la mayoría de los procesos actuales, y precisamente como la educación es un agente que se encuentra constantemente en evolución y en cambios puesto que la generación actual así lo exige, consecuentemente también se vio en la necesidad de responder a esta nueva demanda de la virtualidad con el fin que los procesos educativos no se detengan, sino por el contrario, faciliten el aprendizaje.

Es importante qué se considere a la educación como un proceso que cambia y se transforme de acuerdo a las necesidades y situaciones tanto culturales como sociales que se presentan en la actualidad, es por tal razón que el constante estudio y actualización de las nuevas metodologías es la clave para que la educación avance al mismo tiempo en el que lo hace la sociedad y sus factores externos.

“Los ambientes virtuales son denominados facilitadores de interacción social, ya que permite la comunicación con otras personas, las cuales pueden convertirse en un agente mediador de conocimientos fomentando el desenvolvimiento en las habilidades interpersonales de los estudiantes”. (Rodríguez & Barragán, 2017).

Los nuevos entornos virtuales dentro de la educación permitieron que las relaciones interpersonales evolucionaran, dejando el contacto o interacción física para llegar a tener una buena comunicación e interacción a través de la virtualidad, dando como resultado un nuevo canal de comunicación sin barreras de distancia, sin embargo, para que este nuevo medio de interacción funcione es importante que se maneje de forma correcta y prudente con muy buenas habilidades para utilizar programas y dispositivos electrónicos.

La relaciones comunicativas que se crearon a partir de la virtualidad facilitaron mucho el proceso educativo durante la utilización de ambientes virtuales de aprendizaje, no obstante, a pesar del correcto uso de las herramientas tecnológicas, los docentes se veían en la obligación de crear

espacios que le permitieran los estudiantes interactuar, así que retomando la cita de Rodríguez y Barragán (2017), se puede concluir en que sí los ambientes virtuales de aprendizaje son facilitadores de interacción social, pero sin el correcto uso por parte de los docentes las habilidades sociales de los estudiantes no se desarrollarían de la manera esperada.

### **Características de los ambientes virtuales de aprendizaje.**

Los ambientes virtuales de aprendizaje actualmente son una necesidad en los procesos educativos, no solamente en estudios a distancia sino incluso en modalidades presenciales se recurre mucho a los ambientes virtuales, esto es debido a los múltiples beneficios que dan, algunas de las características más puntuales según, Belloch (s.f.) son las siguientes:

- Integran de forma coordinada y estructurada las diferentes acciones que se pueden realizar dentro de un entorno virtual.
- Tienen módulos para la gestión y administración académica tales como: organización de cursos, calendario, materiales digitales, evaluaciones, etc.
- Se adaptan a las características y necesidades de los usuarios.
- Posibilitan la comunicación e interacción entre los estudiantes y docentes.
- Incorporan recursos para el seguimiento y evaluación de los estudiantes.
- Acceso ilimitado y seguro a navegadores protegidos.
- Brinda herramientas que permiten actividades para realizar tanto de manera sincrónica como asincrónica.

Coincidiendo con el autor, los ambientes virtuales de aprendizaje tienen muchas características que hacen que esta modalidad sea única y diferente a todas las modalidades anteriores, no obstante, hay 3 características puntuales que son la base para crear ambientes virtuales que permitan responder a las necesidades de los estudiantes, estas son: horarios de flexibilidad, debido a que los ambientes virtuales de aprendizaje están hospedados en un servidor de internet lo que le permite a la comunidad educativa acceder en cualquier

momento a la información y contenidos, sin lugar a dudas esta particularidad le da muchas facilidades al estudiante de poder completar sus actividades académicas en cualquier momento, sin embargo, cuando se los ambientes virtuales tienen esta característica se pierde la sincronización de los estudiantes y de los procesos, ya que cada uno lo hace en un momento determinado, lo que ocasiona que muchas veces la comunicación o la interacción para desarrollar este tipo de proyectos se pierda, limitando los espacios de interacción entre los estudiantes.

La segunda característica es estudio ubicuo, gracias a que es una modalidad a distancia no es requerido que los estudiantes estén presentes durante la clase de manera física, los estudiantes pueden recibir las clases desde un lugar confortable donde se sientan seguros y cómodos, esto permite que no existan barreras físicas que impidan el acceso a la educación.

La tercera característica es el modo en el que los estudiantes realizan su participación en clase, existen diferentes metodologías dentro de los ambientes virtuales de aprendizaje, el estudio sincrónico, como el asincrónico, si es un estudio sincrónico la participación de los estudiantes es simultánea y en tiempo real, no obstante, si es una metodología es asincrónica la participación de los estudiantes no se realiza de forma simultánea sino que su participación queda registrada en la plataforma y es el docente el encargado de tomar en consideración las participaciones.

Tomando como punto de partida la última característica es preciso detallar que el docente es quien tiene el control de diseñar de manera asertiva estos espacios, en los que los estudiantes tengan la oportunidad de interactuar entre sí y se creen ambientes en los que les permitan desarrollar sus habilidades sociales, porque si todos los procesos se realizan de forma asincrónica entonces no existiera la necesidad de los estudiantes de intercambiar ideas con sus pares, y es específicamente en esta particularidad cuando las habilidades sociales empiezan a desvanecerse por la falta de espacios que propicien esta interacción.

## **Componentes de los ambientes virtuales de aprendizaje qué influyen en las habilidades sociales.**

Para que los ambientes virtuales de aprendizaje puedan llegar a los objetivos deseados es importante que tenga componentes claves que los ayuden a responder a las necesidades de los estudiantes y permitan que se cumplan las metas planteadas desde un inicio. Es de vital importancia que cuando se vaya a desarrollar un ambiente de aprendizaje virtual los profesionales que estén a cargo escojan de manera eficaz cada uno de ellos tomando en cuenta las variables que rodean a la comunidad educativa y las habilidades qué los estudiantes deben desarrollar durante el proceso educativo.

Transformar una educación tradicional, en la que la parte física es de mucha importancia y traspasar todas las metodologías de manera virtual es un reto muy desafiante y existen varios componentes que deben de ser tomados en consideración para qué el sistema educativo siga funcionando a pesar de que cambie su modalidad, algunos de estos componentes son:

**Herramientas:** Son los recursos que tendrán los estudiantes para desenvolverse en el proceso de aprendizaje, es decir serán los intermediarios en la comunicación entre los estudiantes con los docentes y entre sus pares, las herramientas que se deben escoger durante la creación del ambiente de aprendizaje dependerá de cuáles son las necesidades y los objetivos a los que se quiere llegar en cada proceso académico, estos materiales pueden ir desde foros, debates en línea, material digital libros, videos, etc.

Es importante que las herramientas que se designen sean fáciles de manejar tanto para los docentes y padres de familia, es de mucha relevancia preparar a la comunidad educativa para la utilización de nuevas herramientas otro aspecto a considerar es que las herramientas deben ser escogidas entorno a brindar una respuesta no sólo a las necesidades de los estudiantes sino también a desarrollar todas sus habilidades, tales como emocionales, comunicativas y sociales.

Es relevante considerar qué las herramientas que se seleccionen para utilizarse en los ambientes virtuales de aprendizaje deben tener múltiples opciones que les permitan a los estudiantes intercambiar ideas, compartir opiniones, debatir, etc. Estos espacios de interacción sincrónica son relajantes y muy valiosos para fomentar la comunicación y el desarrollo de las habilidades sociales entre los estudiantes.

**Actividades:** Según Bucheli, Rojas, Vergara y Rodríguez (2021), en su artículo investigativo titulado *Aspectos motivacionales para generar actividades cerebrales óptimas en el proceso de educativo en un ambiente virtual de aprendizaje*, consideran que reinventar el uso de ambientes de aprendizaje virtuales parte de la innovación, de las herramientas, de la metodología, del aprendizaje y de la evaluación, es importante que se tenga en consideración nuevas teorías que faciliten la adquisición de nuevos conocimientos, entre ellas la teoría constructivista que le permite al estudiante continuar desarrollando su inteligencia, luego relacionarla con su medio social y natural.

Coincidiendo con los autores, las actividades que se deben desarrollar en un ambiente virtual de aprendizaje deben ser escogidas con mucha cautela por el docente a cargo quién decidirá qué actividades responden a las necesidades de los estudiantes y que además de cumplir con objetivos académicos también refuercen objetivos sociales, comunicativos y emocionales que ayuden a potenciar todas las habilidades de los estudiantes. Es relevante tomar en consideración que las actividades dependerán mucho de la modalidad en la que se desarrolle el proceso educativo, es decir, si se desarrolla de manera sincrónica o asincrónica, sin lugar a dudas las actividades varían dependiendo a la modalidad, no obstante, el docente tiene la responsabilidad de que a pesar de que las actividades se realicen de manera asincrónica deben tener un espacio de interacción entre los estudiantes para que de esta forma el aprendizaje pueda consolidarse.

**Pedagogía:** Actualmente en una sociedad instantánea en donde la información se actualiza a cada instante se aprende en tiempos de incertidumbre, donde la transformación de la información cambia muy rápido, es

precisamente este ritmo lo que ocasiona que los estudiantes no se adapten con la misma rapidez a estas transiciones, se puede concluir en qué es una evolución del aprendizaje en la educación tal y como pasa en todas las industrias del mundo, Aparicio y Ortiz (2019).

Tomando en cuenta lo antes mencionado, la pedagogía que se utilice para llevar a cabo un ambiente virtual de aprendizaje será decidido por tanto por el docente como por la línea metodológica en la que se basa la unidad educativa, no obstante, la relación entre la pedagogía y la tecnología se ha hecho evidente además de compleja, convirtiéndose en una pedagogía emergente que surge con la interacción de las TIC, lo que trae consigo nuevas ideas de grandes pedagogos actuales, estas pedagogías surgen de un conjunto de enfoques, ideas pedagógicas, tecnologías, herramientas, y contextos educativos. Por lo que son distintas las formas, métodos y técnicas que se pueden utilizar para poder alcanzar todos los objetivos académicos planteados con anterioridad.

La pedagogía es el punto de partida para que los procesos educativos tengan un resultado esperado, es importante que los docentes seleccionen la pedagogía adecuada no sólo para la modalidad en la que se trabaje sino también que responda a las necesidades y características del curso, en ocasiones mezclar metodologías y tomar de cada una, ciertas características puntuales o incluso aplicar diferentes pedagogías le permiten al docente llegar a más estudiantes. Utilizar la pedagogía correcta le da la oportunidad al docente de crear espacios e interacciones educativas que no sean pesadas o conflictivas en donde la participación y la interacción de los estudiantes disminuya, incluso mucho más cuando estos espacios se crean desde la virtualidad, los espacios creados a partir de una pedagogía acertada le permite tanto a los estudiantes como a los docentes crear un ambiente óptimo en el que las interacciones, aprendizajes, participación y motivación resalten en cada encuentro educativo.

Según Fienco y Santana (2021), las habilidades sociales dependen del contexto y de las direcciones que se establezcan dentro de los contextos educativos y concurren con los autores las habilidades sociales que se puedan desarrollar en los ambientes virtuales de aprendizaje dependerán en

gran manera de los contextos que se creen a partir de las pedagogías que el docente decida utilizar, por lo que coincidiendo con los autores el punto de partida para crear un ambiente óptimo que permita la interacción de los estudiantes está relacionado de manera directa con la pedagogía que se utilice.

**Actores:** En este componente se hace referencia a los personajes que forman parte del proceso educativo virtual, es decir quiénes son los integrantes de todo el proceso académico, los actores que formen parte deben ser escogidos tomando en consideración los fines académicos a los que se desea llegar. Frente al urgente cambio de la modalidad convencional a la modalidad virtual los actores que intervienen en el proceso académico formativo de los estudiantes son un elemento sustancial puesto que son quiénes fortalecen las relaciones entre la comunidad educativa e inculca la colaboración de todos.

Haciendo una distinción en el trabajo de investigación desarrollado por Vialart (2020), en su artículo científico titulado *Estrategias didácticas para la virtualización del proceso enseñanza aprendizaje en tiempos de COVID 19*, señala que los actores del proceso de enseñanza y aprendizaje deben estar debidamente preparados para el cambio de modalidad, y que a pesar de que muchos de ellos tengan una preparación básica para transformar la educación presencial y trasladarla a espacios virtuales, la mayoría tuvo muchas dificultades relacionadas a la conectividad y falta de herramientas que permitiera que la clase sea mucho más llevadera causando de esta forma que la didáctica y el desarrollo de habilidades sociales se vea afectado.

### **Tipos de ambientes virtuales de aprendizaje.**

Según Suárez (2002), los entornos virtuales de aprendizaje se consideran “una herramienta para el aprendizaje cooperativo que permite controlar y regular una forma de relación externa planteada como interacción recíproca entre individuos, acción que depende de la forma en que tecnológica y pedagógicamente está constituida esta herramienta para aprender interactuando con otros” (p.178). Manteniendo la idea de la cita previamente expuesta se puede concluir que los ambientes virtuales de aprendizaje están diseñados para

que exista una comunicación recíproca entre los actores del proceso colaborativo, por lo que la creación de los tipos dependerá de la finalidad que se tenga con cada proceso educativo creado, existen 3 tipos de ambientes virtuales de aprendizaje.

El primero son los blogs; de acuerdo a Trujillo (2011) “es un sitio web que es actualizado periódicamente y recopila cronológicamente textos, artículos, publicaciones de distintos autores, esta información se ordena dependiendo a las fechas de las publicaciones”, es decir, que mientras más reciente sea la publicación aparecerá primero en el blog y mientras más antiguo aparecerá en páginas posteriores. Sin embargo, aunque este tipo de ambiente permite que los usuarios puedan compartir información no en todos permiten intercambiar opiniones con respecto a las investigaciones realizadas, no obstante, el conocimiento se sigue obteniendo de manera colectiva.

Este tipo de ambientes virtuales permite el intercambio de información, sin embargo, la información que se presenta en los blogs muchas veces no es información verificada, validada por investigadores científicos, por lo que utilizar la información publicada en este tipo de espacios no es recomendada en la comunidad educativa, no obstante, permite ampliar los conceptos y poder ver desde distintas perspectivas un mismo tema.

El segundo tipo son las plataformas e-learning, es una aplicación web que integra un conjunto de herramientas para la enseñanza-aprendizaje en línea, permitiendo una enseñanza no presencial (e-learning) y/o una enseñanza mixta (b-learning), donde se combina la enseñanza en Internet con experiencias en la clase presencial (PLS Ramboll, 2004).

Este tipo de ambiente fue creado con la intención de que los docentes y los estudiantes puedan tener una interacción sincrónica durante la clase en la que puedan comunicar sus dudas académicas, en este espacio también son importantes las experiencias ya que se combinan las experiencias reales con la teoría para crear aprendizajes significativos. Regularmente este tipo de

ambientes está constituido por diferentes módulos y funciones que le permiten al estudiante tener más amplitud en la plataforma.

Una característica que destaca a las plataformas de e-learning es que estos espacios utilizan mucho el aula invertida, permitiendo a los estudiantes tengan el protagonismo durante la clase y que su participación es fundamental en la clase, puesto que se utilizan las experiencias de los estudiantes referentes al tema y son el punto de partida para el desarrollo de la clase, estos espacios siempre se desarrollan de manera sincrónica, permitiendo que la comunicación entre los estudiante y los docentes sea simultánea.

El tercer tipo son las wikis; según Mora (2012), “es un sitio web en el que el usuario puede construir su conocimiento con aportes de otros autores, pero también tiene la apertura para poder editar el contenido, se denomina wiki a las páginas web que contienen enlaces, imágenes, y todas estas herramientas pueden ser editadas por todos los visitantes” (p. 114). Una de las características principales de este tipo de ambientes es que el aprendizaje se construye de manera colaborativa, es decir que todos pueden editar y agregar información en cualquier temática, sin necesidad de ser el usuario creador del contenido.

Las wikis son herramientas útiles cuando se realizan trabajos colaborativos puesto que los conceptos se construyen bajo el criterio de todos los participantes, sin embargo, el hecho de que todos puedan editar provoca que muchas veces los conceptos confundan y pierdan credibilidad, por lo que se recomienda utilizarla en grupos pequeños de estudiantes.

### **Beneficios de los ambientes virtuales de aprendizaje para el desarrollo de las habilidades sociales.**

Un ambiente de aprendizaje virtual le da la oportunidad al estudiante que desarrolle habilidades como la autonomía y la criticidad, ya que los ambientes virtuales de aprendizaje tienen como característica que le permite al estudiante crear y organizar el horario, la manera y el momento en el que dedicarán tiempo para sus procesos académicos, estos espacios no tienen límite de tiempo como en los ambientes educativos presenciales, al hablar de ambientes virtuales de

aprendizaje se hace referencia a todas las plataformas que se utilicen para impartir el conocimiento a los estudiantes, estas plataformas también suelen tener herramientas extras como imágenes o audiovisuales que permiten el refuerzo de la temática tratada (Ortiz, 2017).

Los ambientes virtuales de aprendizaje son una herramienta ha creado muchas facilidades para los estudiantes, permitiéndoles ser parte de los procesos educativos dejando atrás las brechas educativas que los limitaban, gracias a su fácil acceso de conectar muchas personas alrededor del mundo de manera rápida, esta interacción permite que se puedan compartir información y conocimientos que facilitan la apropiación de aprendizajes significativos, brindándole a los profesionales un cambio progresivo en la modificación de conceptos, metodologías en innovación que permiten cambios positivos en el continuo desarrollo de la Educación.

Dentro de las muchas características positivas de los ambientes virtuales de aprendizaje, podemos destacar beneficios que se obtienen en su implementación, entre algunas ventajas encontramos las siguientes:

Permite al usuario establecer su propio ritmo, tiempo y estrategia de aprendizaje, facilitando la adquisición de aprendizajes de manera autónoma y crítica, permitiéndole a los estudiantes que desarrollen de manera autónoma sus habilidades comunicativas que son la base para el desarrollo de la interacción social, a diferencia de la modalidad presencial, que todos los estudiantes tienen que ir al mismo ritmo de la clase presencial, obligados a cumplir un mismo horario y lugar para recibir la clase, haciendo del proceso educativo una práctica más colectiva.

Es importante destacar que los ambientes virtuales de aprendizaje fomentan la colaboración grupal entre los estudiantes, sin dificultades de distancia y sin necesidad de que la colaboración se realice de manera sincrónica, este punto es fundamental para que los estudiantes puedan desenvolverse con sus pares, y aumenten sus habilidades sociales, defendiendo sus puntos de vistas y compartiendo experiencias.

Los AVA tienen diferentes formas de interacción y comunicación entre los usuarios que forman parte de la comunidad educativa. Tomando en consideración el trabajo de investigación realizado por García (2020), titulado *Plataformas virtuales o entornos virtuales de Aprendizaje. Ventajas y funcionalidades. Contextos universitarios mediados*, podemos llegar a la conclusión de que los ambientes virtuales de aprendizaje encajan en el concepto de diálogo didáctico mediado, es decir que se basan en concretar el aprendizaje entre componentes valiosos como la pedagogía que permite que los estudiantes tengan aprendizajes significativos, componente social que se caracteriza por ofrecer la comunicación e interacción necesaria para desarrollar habilidades comunicativas y por último el componente tecnológico que son todas las herramientas que se usan para poder llevar a cabo el proceso educativo.

Los ambientes virtuales de aprendizaje contienen muchos contenidos didácticos digitales que permiten reforzar el aprendizaje mediante recursos interactivos, además de que permiten almacenar, compartir y crear contenidos que faciliten el aprendizaje y estarán disponibles para cualquier usuario, por lo que accesibilidad a información es una gran herramienta que favorece al proceso educativo. Según la Unesco (1999), debido a que la información está disponible para todos los usuarios en cualquier momento hace que los ambientes virtuales de aprendizaje sean un programa informático interactivo de carácter pedagógico que posee una capacidad de comunicación integrada, es decir que se encuentra ligado estrechamente a las nuevas tecnologías.

Es importante destacar que gracias a que los ambientes virtuales de aprendizaje tienen la información con tanta apertura le permite a los estudiantes formar un pensamiento crítico, capaz de crear conceptos autónomos basándose en otras teorías, lo que motiva a la innovación y acercamientos de las personas exponiéndolos a diferentes metodologías, información y cultura, que a largo plazo la continua práctica de estas habilidades potencian en las interacciones sociales de los estudiantes, permitiéndoles tener componentes de las habilidades sociales más desarrollados.

## **Desventajas de los ambientes virtuales de aprendizaje en el desarrollo de las habilidades sociales.**

Los ambientes virtuales de aprendizaje tienen muchas facilidades que permiten que el proceso educativo sea mucho más llevadero, no obstante, también presenta desventajas. Gil (2019) afirma: “Es evidente que este recurso tiene algunas desventajas como por ejemplo que obliga al usuario a conectarse en “vivo” con otro, lo cual restringe un poco la libertad del horario.” (p.96).

Debido a que la mayoría de los ambientes virtuales de aprendizaje exigen que el estudiante esté conectado a la clase de manera sincrónica, muchas veces el horario poco flexible interrumpe otras actividades de los estudiantes lo que dificulta la conexión a las clases. La modalidad virtual es considerada una herramienta exitosa, más, sin embargo, también presenta dificultades que deben ser consideradas para su implementación.

Debido a que la modalidad virtual es una modalidad que surgió de manera inmediata cuando aún la comunidad educativa no estaba totalmente preparada para utilizarla, se presentaron muchas falencias en el uso de los recursos digitales, es decir que no fueron aprovechados al máximo todas las herramientas tales como las plataformas, juegos interactivos, blogs, etc. No cabe duda que frente a la rapidez en la que todo cambió las instituciones educativas no tuvieron el tiempo suficiente de capacitar a los docentes para optimizar de manera adecuada las herramientas digitales.

Suárez et. al, (2019), en su trabajo investigativo titulado Las competencias digitales docentes y su importancia en ambientes virtuales de aprendizaje, hacen un énfasis especial en que los docentes que imparten clases de manera virtual se enfrentan a escenarios en los que los estudiantes presentan nuevas necesidades educativas y demandan de nuevas formas no sólo de aprender sino también de recibir y reproducir el conocimiento, por lo que el correcto uso de las TICS posibilitan y mejoran la construcción de información que posteriormente se convierten en generación de conocimiento.

Debido a que la puesta en escena de la virtualidad fue con tanta rapidez ocasionó una serie de debilidades durante su ejecución, tales como la brecha digital que limita el acceso a internet de calidad, Cepal (2020). Indudablemente la falta de internet de buena calidad y constante afecta de forma directa a la comunicación entre docentes y estudiantes, puesto que la misma se ve interrumpida por la falta de recursos, ocasionando así que se pierda la sincronización de los espacios educativos.

Cisol et al. (2020), en su trabajo investigativo titulado Educación virtual para todos: una revisión sistemática, argumentan que es importante que los docentes desarrollen un modelo educativo virtual que no vaya sólo acorde a las necesidades de los estudiantes sino que también es necesario tomar en consideración la personalización de la enseñanza, el correcto uso de los recursos digitales, buena conectividad y una convivencia natural durante los ambientes educativos que permitan interaccionar en igualdad para todos los participantes. No obstante, es importante destacar que conjuntamente el docente debe crear un espacio como, pero estructurado dentro de la virtualidad en el que exista una rutina y un orden establecido, pues debido a la distancia y la interacción física muchas veces se puede perder el control de la clase, causando interrupciones que influyen desfavorablemente en la interacción, comunicación y rendimiento académico de los estudiantes.

### **Factores determinantes para crear ambientes virtuales de aprendizaje que favorezcan el desarrollo de las habilidades sociales.**

Para la creación de ambientes virtuales de aprendizaje, es importante que los objetivos para el desarrollo académico estén bien planteados y diseñados, pues es partir de esta base que surgen los pilares para su creación, es de vital relevancia que cuando se diseñen los métodos se tengan en consideración las necesidades de la comunidad educativa, y tener esta línea base para la continuidad del proceso de formación. Algunos de los aspectos que se deben considerar para la creación de los ambientes virtuales de aprendizaje son los siguientes:

Las emociones prevalecen en contextos educativos indudablemente como se encuentre el estudiante al momento de recibir la información influirá de manera drástica en la apropiación del conocimiento, coincidiendo con la autora McConnell (2019), en su artículo *Emociones en educación: cómo las emociones, cognición y motivación influyen en el aprendizaje y logro de los estudiantes*, propone que las emociones incidentales e integrales son puntos de partida para los contextos educativos, de manera interesante, muchas investigaciones recientes demuestran que las emociones tienen efectos en la cognición, incluso muchas de ellas pueden impedir en el desempeño en tareas como la atención, concentración y desempeño.

Por lo expuesto con anterioridad se llega a la conclusión de que tomar en cuenta la parte emocional, social y cultural de los estudiantes y analizar de qué manera estos factores influyen en el desempeño escolar de los estudiantes marca un antes y un después en su desenvolvimiento escolar puesto que su primer entorno se encuentra seguro lo que genera confianza y apertura no sólo a los docentes, nuevos conceptos y aprendizajes, sino también están muchos más abiertos y cómodos de poder socializar e interactuar con las personas que integran la comunidad educativa.

A medida en el que el proceso educativo virtual empieza a tomar forma es importante que los docentes tomen en consideración estrategias metodológicas que se puedan implementar y adaptar a las clases virtuales, estas estrategias se definen a partir de las distintas formas y ritmos en los que los estudiantes adquieren e interiorizan los conocimientos. Para Gnutova (2020), la metodología que se debe utilizar debe permitir el acompañamiento y la independencia que le permita al estudiante aprender a su ritmo y desde sus propios intereses y necesidades, en la modalidad virtual escoger la metodología correcta permitirá que el proceso de aprendizaje se enmarque en un escenario donde los recursos de aprendizaje estén al alcance de todos, pero al mismo tiempo apoya para desarrollar habilidades cognitivas, emocionales y sociales.

- Las evaluaciones y la forma en la que se tomarán son importantes al momento de la creación de un ambiente virtual de aprendizaje,

es indispensable que los docentes tengan diferentes alternativas que permitan evaluar el desempeño de los estudiantes, gracias a los diversos recursos que estos ambientes proporcionan, los docentes tienen diversas oportunidades y maneras de evaluar a los estudiantes.

### **Habilidades Sociales**

Las habilidades interpersonales son un conjunto de habilidades conductuales que permiten a una persona expresar sentimientos, deseos y emociones en una situación determinada (Almaraz, et al., 2019).

Las habilidades sociales están representadas por conductas verbales (utilizadas normalmente cuando se habla o se escribe) y no verbales (expresión de ideas, comentarios u otros a través de movimientos corporales) que le permiten al niño, joven o adulto relacionarse con los demás, tomando en cuenta las opiniones, decisiones, ideas o comentarios del resto, desde el respeto hacia sí mismo y hacia los demás, haciendo validar el me respeto y te respeto. Incluso aquí aplica el hecho de ponerse en los zapatos de los demás, de tratar a los demás como quieren que te traten al momento de decir algún comentario, no hacerlos porque simplemente los piensan sino hacerlos desde el acto de la empatía, el saber cómo y cuándo decir o emitir comentarios para no herir, dañar u ocasionar algún dilema entre los pares.

### **Conceptos de habilidades sociales según autores**

Las habilidades sociales son las actividades verbales y no verbales que facilitan la interacción social. En otras palabras, las normas morales, no temporales, facilitan entenderse, ayudarse, corregirse, proteger sus derechos y respetar los derechos de los demás al mismo tiempo. Se aprenden en la escuela y en casa (Ramón, 2021).

González (1999, p. 154 como se citó en Flores et al., 2016) define las habilidades sociales "como un conjunto de comportamientos aprendidos que nos

facilitan la consecución de refuerzos en situaciones de interacción. Esta, describe un conjunto de conductas en términos de su utilidad".

Mientras que Gil y Llinàs (2020) indican que:

Las habilidades sociales se ocupan de expresar nuestros pensamientos, ideas, sentimientos, deseos, sin sentirnos mal por ellos y sin lastimar a otras personas. También se asocian con la capacidad de aceptar las críticas o las opiniones de los demás sin enfado ni tristeza. Se aprenden habilidades sociales, como andar en bicicleta, practicar deportes o tocar un instrumento musical. Nadie nace bueno en algo a menos que lo haya aprendido y practicado durante mucho tiempo. Como con cualquier experiencia, cuanto más practicamos la interacción con la gente, mejor nos volvemos.

Las habilidades sociales son un conjunto de métodos conductuales y la capacidad para saber utilizar estos métodos que nos ayudan a gestionar bien la situación social, es decir, a hacerla aceptable para el propio sujeto y la sociedad en la que se encuentra (NeuronUP, 2022).

Como se puede leer en los conceptos antes mencionados, las habilidades son conductas que la persona adquiere una vez que la persona nace, uno no nace con las habilidades, he aquí el dilema de saber cómo y cuándo desarrollarlas y la importancia de hacerlo antes y durante sus primeros años de vida, no solo en casa sino en todos los contextos posibles, especialmente en el escolar.

Se dice que los niños son como esponjas porque absorben todo lo que ven o escuchan, es por eso que es fundamental forjar habilidades sociales en ellos, las mismas que en tiempos de Pandemia y durante los aprendizajes virtuales fueron escasas ya que se vieron obligados a entrar en un confinamiento donde no tenían acceso a socializar con otros niños de manera presencial, porque aunque exista la tecnología y en esta se vea inmersas las video llamadas, mensajes de texto, las redes sociales y otras miles maneras de comunicarse,

hacerlo de manera presencial y explorando a través del juego, del tacto, de lo que ve o lo que escucha cuando comparte sigue siendo una de las mejores maneras de aprender y desarrollar estas habilidades.

### **Las habilidades sociales en los ambientes virtuales de aprendizaje**

No es nuevo para nadie que los niños en la actualidad nacen en medio de la tecnología y que desde que esta existe son mejor conocidos como los “nativos digitales”, García et al. (2007) señala que nativos digitales son los niños que crecieron en Internet, que nacieron en la era digital y siempre están usando la tecnología, tienen una cantidad increíble de conocimientos.

Sin embargo, que crecieran en esta era no certifica que ellos entiendan o sepan todo el uso que requiere la tecnología, es así que los ambientes virtuales de aprendizaje también fueron un reto para ellos como estudiantes, tuvieron que adaptarse a un nuevo proceso de enseñanza - aprendizaje en el que el protagonismo se lo llevaban las plataformas educativas virtuales adaptadas por las distintas instituciones educativas, mismas plataformas que no contaban con un plan de estudio que beneficiara y promoviera también el desarrollo de las habilidades sociales del estudiante.

Las habilidades sociales le permiten al niño expresar sus sentimientos y emociones de manera adecuada, desarrollar la empatía, la escucha, el habla, el respeto hacia sí mismo y hacia el resto, la comunicación, el interactuar con los demás, además de potenciar la autonomía para poder mantener una convivencia social amena, defender y hacer valer sus derechos desde el sentir de la otra persona, resolver y afrontar problemas, estar bien consigo mismo y con su comunidad.

Está demostrado que un buen desarrollo en las habilidades sociales ayudará de manera significativa en el proceso escolar del niño, poniendo como objetivo el lograr un gran ajuste social y personal no solo en el presente si no en el futuro del ser humano. Si de por sí el desarrollo de las habilidades sociales fue un tema difícil de manejar por el hecho de estar en un encierro obligatorio,

durante la virtualidad se vio reflejado aún más este problema, puesto que el estudiante no participa, no se conectaba a clases, no interactuaba con el docente ni los compañeros, no había intercambio de ideas e incluso en las reuniones con los padres de familia, ellos acotaron que los estudiantes no querían ingresar a clases, no querían realizar tareas, que no solicitaban ayuda y simplemente indican que muchas veces el estudiante se aburría con facilidad al seguir la monotonía de las clases.

Para lograr un buen desarrollo de habilidades sociales en los ambientes virtuales de aprendizaje, se implementan varias adaptaciones como tener menos niños en los salones de clases para así poder interactuar con todos, que estas tengan una duración de 30 a 40 minutos ya que el estudiante al estar tanto tiempo sentado detrás de una pantalla pierde el interés y se distrae con facilidad, compartir videos que fomenten la creación de nuevas experiencias o anécdotas, realizar videoconferencias para que los estudiantes interactúen entre sí sobre algún tema relacionado a la clase, constantes reuniones virtuales con los padres de familia donde se evalúe el proceso que ha tenido el niño en las clases virtuales y en el hogar en cuanto a sus habilidades sociales.

Es necesario brindar apoyo al estudiante, hacerlo parte del proceso y garantizar que la educación que va recibir es la adecuada para desarrollar sus habilidades y conocimientos, queriendo lograr estos tres parámetros esenciales establecidos por Arteaga (2022) para conseguir lo requerido:

1. Es necesario crear un vínculo personal donde se desarrollen relaciones personales para formar y fortalecer las habilidades. Esto se puede hacer a través de conversaciones sobre sus intereses, organizando eventos especiales, compartiendo buenas ideas y hablando para ayudar a comunicarse de manera efectiva en el lugar correcto.
2. Se deben fomentar las interacciones entre estudiantes, ya que a los niños les gusta hacer nuevos amigos en la escuela, pero debido al ambiente virtual, necesitan ayuda para comunicarse en línea. Esto se puede lograr, en particular, mediante la participación en

grupos, el intercambio de experiencias entre los niños, jugando, compartiendo.

3. Fomentar la confianza emocional para que las necesidades de los niños sean reconocidas en un cualquier espacio, ya sea virtual o presencial, además que la percepción de cómo el estudiante ve al maestro puede establecer que este sea una base segura y ayude en el comportamiento del niño y su confianza en el entorno.

Finalmente es importante destacar la participación de los padres de familia en el proceso educativo del estudiante, ya que en los ambientes virtuales de aprendizaje fueron ellos los que ayudaban a sus hijos en casa, los que estaban pendientes de las clases y de seguir todos los lineamientos y mucho más en esta etapa infantil en la que los niños están apenas conociendo cómo llevar sus emociones, como controlarlas y cómo reaccionar ante las distintas situaciones que se presentan en su diario vivir sea en el contexto que se encuentren y es evidente que el estar en clases virtuales podría causar en ellos frustración, desgano, desinterés, etc. La educación cuando es compartida y se tiene a todos los miembros educativos activos se vuelve un proceso mucho más fácil de llevar y será menos difícil adaptarse a cualquier estilo o ambiente de aprendizaje.

### **El papel de la familia y el entorno social en el desarrollo de habilidades sociales.**

El desarrollo de habilidades sociales es crucial para el bienestar y el éxito de las personas en diversas áreas de la vida. La familia y el entorno social desempeñan un papel fundamental en la adquisición y el fortalecimiento de estas habilidades.

Según el estudio realizado por Pacheco y Osorno (2021), la familia y el entorno social tienen una influencia significativa en el desarrollo de las habilidades sociales de los individuos. Esta afirmación refuerza la importancia de los contextos en los que las personas crecen y se desarrollan.

La familia, como el primer y más cercano entorno social de un individuo, juega un papel fundamental en la formación de habilidades sociales. Los miembros de la familia son los primeros modelos de comportamiento y comunicación para los niños, quienes aprenden a interactuar observando y participando en las interacciones familiares. Los padres y los cuidadores desempeñan un rol clave al proporcionar un ambiente seguro y afectuoso que fomente la confianza y la empatía. Según Cruz (2019), las interacciones diarias en el hogar proporcionan a los niños las oportunidades para aprender habilidades sociales básicas, como el respeto, la cooperación y la resolución de conflictos.

Además de la familia, el entorno social más amplio también influye en el desarrollo de habilidades sociales. Los amigos, compañeros de clase y otros grupos sociales ofrecen oportunidades para practicar y perfeccionar habilidades sociales. La interacción con personas de diferentes edades, antecedentes culturales y experiencias brinda una perspectiva más amplia del mundo y ayuda a desarrollar la empatía y la tolerancia. Según Bandura (1977) citado por Manzueta (2022), las personas aprenden a través de la observación y la imitación de los comportamientos sociales de los demás. Por lo tanto, un entorno social positivo, que fomente la comunicación efectiva, el respeto mutuo y la resolución constructiva de conflictos, contribuye al desarrollo saludable de habilidades sociales.

En resumen, tanto la familia como el entorno social desempeñan un papel fundamental en el desarrollo de habilidades sociales. La familia proporciona los cimientos iniciales, brindando modelos de comportamiento y oportunidades para practicar habilidades sociales básicas. Mientras tanto, el entorno social más amplio ofrece interacciones variadas que permiten el desarrollo de la empatía, la comunicación efectiva y la resolución de conflictos. Reconocer la importancia de estos entornos y fomentar un ambiente social saludable puede contribuir significativamente al desarrollo de habilidades sociales en los individuos.

## **Desarrollo de las habilidades sociales**

El desarrollo de las habilidades sociales se da desde los primeros meses del niño, sin embargo, con los años se van mejorando y forjando con los vínculos que se vayan obteniendo en el transcurso de este proceso, la importancia de la conexión entre el niño y la madre, va mucho más allá de solo ser un vínculo familiar, ya que dependiendo de cuál sea esta relación, mostrará la próxima capacidad de una persona para conocer a otras personas, enseñar a los niños y usar este conocimiento para ayudarlos (Gardner, 1994).

El desarrollo social es el más importante y según Bravo (2020) comienza cuando el niño llega a la edad escolar, cuando se da la amistad entre pares, comienza a relacionarse con el grupo para participar y ser parte de este, ya que el estudiante se encuentra en un contexto el cual le permite conocer cómo es la comunidad, sus reglas y restricciones.

Se conoce que cada niño es diferente y por ende ningún niño se va a desarrollar igual al otro, ni al mismo tiempo, ni al mismo ritmo, ni de la misma manera, sin embargo, las habilidades sociales maduran con una línea de tiempo típica y aquí están ciertos indicadores que ayudarán a los padres a tomar en cuenta en cuanto cómo va el desarrollo social por edad de sus hijos hasta los 8 años:

- **Hacia los 2 meses de edad.** Los bebés ya miran a los ojos, sonríen y lloran para recibir atención.
- **Hacia los 4 meses de edad.** El niño sonríe y juega con espontaneidad, llora si los padres dejan de jugar con él, y empieza a conectarse con la gente de alrededor imitando los gestos.
- **Hacia los 6 meses de edad.** El pequeño responde emocionalmente con llanto o risa, se divierte con su imagen en un espejo, y se muestra atento a los desconocidos.
- **Hacia los 9 meses de edad.** Las personas extrañas causan ansiedad e incluso provocan lágrimas; el niño muestra preferencias entre sus juguetes.

- **Cumplido el año de edad.** El bebé ya tiene sus familiares preferidos e interacciona mejor con el entorno.
- **Hasta el 2º año de edad.** Aumentan las rabietas e intentos de independencia; imitan a los adultos; les interesa tener niños cerca, aunque prefieren jugar junto a ellos en vez de con ellos.
- **Entre los 3 y los 4 años de edad.** Aumenta su gama de emociones y las expresan con gestos y vocabulario más rico. Se muestran espontáneamente cariñosos. Juegan con otros niños.
- **Entre los 5 y los 6 años de edad.** Empiezan a sentir vergüenza. Son conscientes de su sexo y prefieren la compañía de niños del mismo género. Se muestran más habladores e independientes.
- **Entre los 7 y los 8 años de edad.** Se muestran alerta a las percepciones ajenas. No prestan tanta atención a las instrucciones de los padres; tratan de expresar sus sentimientos con palabras (Akros Comunicación, 2017).

### **Clasificación de las Habilidades Sociales**

Las habilidades sociales por lo general se clasifican en: habilidades sociales básicas y complejas. Las habilidades básicas se relacionan con los conocimientos internos que te permiten abrirte a los demás, mientras que las habilidades complejas se relacionan con la conciencia de la presencia de los demás (Franco y Vargas, 2021). Es decir que las habilidades básicas son casi todo lo que se aprende a través de la experiencia, con los años, lo que aprende y capta de todo el que lo rodea, con lo que el estudiante puede ver, oír, palpar o simplemente lo expresa a través de sus impulsos y sus primeras reacciones hacia lo que sucede en su entorno, mientras que las complejas van de la mano con las básicas, pero estas se van más por el lado de los valores y de lo que se vaya presentando en la vida del ser humano.

### **Habilidades básicas**

Son todo lo básico que realiza el ser humano, esenciales para la persona, las más comunes son:

- **Escuchar:** Se trata de no solo oír lo que sucede alrededor, sino también escucharlo y comprenderlo de tal manera que el mensaje cumpla su propósito de ser entendido y tocado por otra persona, creando una comunicación efectiva.
- **Iniciar una conversación:** Este concepto está relacionado con poder escuchar y hablar, conocer a los demás escuchando, poder mantener una conversación, puede ser algo cotidiano, temas importantes, eventos etc., y el hecho de ser capaz de generar temas para promover y fomentar la interacción social.
- **Formular preguntas:** Esto es consistente con lo anterior, ser capaz de hacer una buena pregunta puede dar lugar a una conversación larga e interesante, con mucho que compartir y profundizar en lo que se pregunta.
- **Dar las gracias:** El valor de la gratitud es sin duda uno de los primeros valores que se le debe enseñar al niño desde pequeño, el ser cordial y agradecido con los demás por lo que hacen o por lo que dicen, es una acción que da mucho de qué decir de la educación del ser humano y además contribuye al fortalecimiento de las relaciones interpersonales.

### **Habilidades complejas**

Estas van de la mano con lo aprendido a través de los valores en casa, la persona es capaz de saber cuándo y cómo usarlas, para qué usarlas, se dice que son las más compleja de obtener puesto que aquí muchas veces se ponen en juego los sentimientos o el miedo por encima de los valores, también implica el hecho de ser una persona capaz de afrontar sus problemas y tener la capacidad para resolverlos de la mejor manera. En base a lo estudiado, se considera que las más importantes son:

- **Empatía:** Ponerse en los zapatos de la otra persona para sentir lo que está pasando, ser un apoyo demostrando control sobre sí mismo, capacidad para ayudar al resto.

- **Asertividad:** Capacidad de conocerse a sí mismo, de respetar al resto como te respetas a ti, establecer límites y hacer valer sus derechos y deberes basándose siempre en el respeto.
- **Capacidad de comunicar sentimientos y emociones:** Expresar los sentimientos y emociones de manera correcta, decir cómo se siente, lo que piensa ya sean positivos o negativos.
- **Capacidad para definir un problema y darle solución:** Analizar las distintas situaciones, afrontar y resolver problemas pensando siempre antes de actuar, poniendo en práctica los valores, tomando también en cuenta los sentimientos y necesidades del otro.
- **Capacidad de disculparse:** Reconocer los errores cometidos, pedir disculpas y perdón si realizó alguna mala acción.
- **Pedir ayuda:** Siempre que se tenga dudas o no se conozca de un tema, pedir ayuda a quien, sí lo sabe, complementar e intercambiar conocimientos con los otros.

### **Habilidades Sociales en Inicial**

Ayala (2020) indica que es en la infancia que nacen las habilidades sociales, el niño deja la relación solo con su familia para conversar con otros niños de su edad, mayores y menores, lo que repercute en diferentes aspectos de su vida. Los niños deben interactuar con otros niños, jugando, hablando, conversando para intercambiar conocimientos y aprender los unos de los otros, logrando un aprendizaje social mutuo, desarrollar las distintas habilidades que se dan al estar en constante compartir en entornos que los rodean y no solo a través de la tecnología, una pantalla, un celular.

Franco y Vargas (2021) mencionan que las habilidades sociales se adquieren mediante la experiencia; es decir cuando se usan las habilidades y se obtienen favorables resultados por parte de los demás, mediante la observación que es aplicable al observar los métodos que han funcionado para otros y así comenzar a hacerlos y mediante el aprendizaje verbal que ocurre cuando alguien dice cómo se deben comportar en los contextos presentado por la sociedad.

Los mismos que le permiten al niño incrementar seguridad en sí mismo para poder comunicar y escuchar no solo lo que él siente si no también lo que la persona con la que interactúa, para conseguir desarrollar de manera satisfactoria sus habilidades sociales, el cómo vivir, actuar o ser.

En la etapa inicial es donde comienza la dura tarea de desarrollar estas habilidades, ya que es donde el niño empieza a aflorar sus sentimientos y emociones y a través del tiempo empieza recién a regularizarlas y controlarlas, empiezan los berrinches, el no querer hacer lo que el adulto desea sino lo que él quiere en ese momento, a imitar todo lo que el resto hace o dice, por eso la importancia de desarrollar las habilidades sociales desde que son pequeños y saber cómo hacerlo.

Entonces para desarrollar las habilidades sociales durante esta etapa es importante conocer que se aprenden por medio de cuatro factores: El modelado y la imitación, la enseñanza directa, las consecuencias de las respuestas sociales y la práctica de la conducta social adecuada (Ramón, 2021).

- **El modelado y la imitación:** Esta es la principal, el niño aprende a través de lo que ve hacer o escucha de las personas que lo rodean, actúan y siguen los pasos de sus padres, estos se vuelven su ejemplo a seguir.
- **La enseñanza directa:** Es cuando se presenta una situación en la que el niño debe hacer algo que no sabe y se aprovecha el momento para enseñar, el saludar, el dar las gracias, el compartir, etc.
- **Las consecuencias de las respuestas sociales:** Toda acción tiene una reacción, en este espacio aplica esto porque se da cuando el niño realiza una acción y al hacerla conseguirá lo que él requiere, ocurre mucho en la etapa infantil cuando los niños tienen berrinches, el padre termina cediendo el que él quiere para no quedar mal delante de otros. Cuando lo ideal sería explicarle que la acción está mal y corregir de inmediato.

- **La práctica de la conducta social adecuada:** El estar en una constante práctica le permite al ser humano estar preparado para cualquier situación y volver esto un acto cotidiano. A medida que tendemos a aprender destrezas y habilidades sociales efectivas, estas tienden a aparecer más en situaciones en las que son verdaderamente necesarias ponerlas en práctica (Ramón, 2021).

Cabe recalcar que si no se ponen en práctica estas habilidades y no se logra un desarrollo social adecuado, pueden debilitarse o deteriorarse y luego resultan problemas notorios no solo en el ámbito social, sino también en el escolar, en la vida suelen presentarse muchos obstáculos y aquí incluyen también los sentimientos de las personas, factor que muchas veces hace que el niño deje de lado lo que ha desarrollado y aprendido, es trabajo de los padres y los docentes hacer que estas habilidades estén en constante práctica, desde el saludo al inicio del día, darle las gracias al que te ayuda, compartir con el que lo necesita, escuchar con atención hasta el tener la capacidad para afrontar y resolver inconvenientes.

### **Importancia de desarrollar habilidades sociales, ventajas y desventajas de su desarrollo**

La importancia de desarrollar las habilidades sociales va más allá del hecho de querer solamente que el niño participe en clase o que comparta con sus compañeros, es el hecho de volver al estudiante un miembro activo y participativo en el salón, que sea investigativo, que pregunte, que indique cuando tenga dudas, que a través de estas pueda obtener una educación eficiente y de calidad.

Existen varios indicadores que dan a conocer lo que provoca la falta de habilidades sociales, Franco y Vargas (2021) en sus tesis dicen que a las personas se les dificulta defender sus derechos y opiniones, que dejan que los demás digan y hagan lo que deseen sin tomar en consideración los que sienten, no pueden pedir favores, se ponen barrera para pedir algo por mucho que lo necesiten, al estar inmersos en su propio mundo se vuelven egoístas y les cuesta

relacionarse con los demás, no aceptan críticas reaccionan mal al hecho de que alguien los corrija por muy mal que estén, no pueden entablar conversación, si inician alguna les cuesta mantenerla, prefieren irse sin decir nada a socializar con el resto, les cuesta decir que no, siempre están dispuestos y gracias a esto los demás suelen aprovecharse y pedir que haga cosas de más, muchas veces lo toman como burla, sufren de nervios para hablar en lugares públicos frente a más personas, inventan excusas para mantenerse fuera de estas acciones y presentan problemas con el manejo adecuado de las situaciones de conflicto interpersonal, no saben manejar ni controlar sus emociones, actúan por impulso.

### **Ventajas de desarrollar las habilidades sociales**

En base a lo previamente investigado se puede resumir en que la presencia de una buena vida social durante la infancia tiene un efecto positivo en la sociedad, la escuela y en la actitud del estudiante. Las buenas habilidades sociales en la infancia se asocian con el éxito social, con un mejor ajuste personal en la edad adulta y el resto de su vida. Un buen desarrollo de habilidades sociales logrará que el estudiante presente capacidad para afrontar y solucionar problemas, una buena socialización con sus pares, aumentará su rendimiento escolar, reforzará su lado social, logrará sentirse bien consigo mismo, tener buena autoestima, establecer buenos vínculos afectivos, seguirá reglas y normas, respetará el espacio y opiniones de los demás, aprenderá a sobrellevar situaciones de riesgo manteniendo la calma y buscando soluciones, desarrollará habilidad para expresarse con fluidez.

Que importante es que el niño a través del desarrollo de habilidades sociales logre cambios que no solo ayudan en su etapa infantil, sino que es algo con lo que podrán lidiar a lo largo de los años, las habilidades sociales están muy relacionadas a los valores impartidos desde la casa, al respeto, al saber cuándo opinar, respetar el criterio del otro, el compartir, de los buenos modales y el hecho de cómo poner en práctica todo lo aprendido durante esta primera etapa.

## **Desventajas de no desarrollar las habilidades sociales**

Los niños que no tienen las habilidades sociales adecuadas suelen ser discriminados, aislados y sin amigos, pueden ser rechazados por otros y, a menudo, pueden sentirse infelices en el salón o donde quiera que se encuentre, muchas veces se los nota desinteresados, aburridos y como queriendo estar en otro lado, porque el simple hecho de que haya más personas y tenga que relacionarse, hablar o escuchar al otro ya es algo que le incomoda.

Según lo estudiado, se puede indicar que los niños con un nulo desarrollo en sus habilidades sociales presentan características como: el rechazo y su temor a ser rechazado, se aíslan solos sin necesidad a que alguien le diga o haga algo, presentan baja autoestima, no les gusta trabajar en equipo, prefieren el trabajo individual, seguir sus reglas, son muy inseguros, siempre dudan de lo que deben hacer o ya hicieron, si algo no les sale como ellos quieren suelen irritarse y sentirse frustrados, muchas veces presentan problemas de ira, no creen ni confían en ellos mismo, suelen decir que no pueden hacer nada porque todo les parece difícil, son muy tímidos, no comparten con los demás por miedo a errar, prefieren lo cotidiano, no hablan mucho y suelen responder solo sí y no ante cualquier consulta, se vuelven niños retraídos y en clases parece u estuvieran en constantes pensamientos.

Sin duda alguna él no desarrollar estas habilidades como se debe, trae consigo muchas consecuencias que afectarán el presente y el futuro del niño, con las antes mencionadas se puede observar que por muy difícil que a veces sea conseguir y poner en práctica este desarrollo, es importante para que el niño obtenga resultados favorables en su rendimiento escolar y en su vida cotidiana.

## **Estrategias para promover el desarrollo de habilidades sociales en contextos virtuales**

A medida que las interacciones sociales se trasladan cada vez más al ámbito virtual, es crucial contar con estrategias efectivas para promover el desarrollo de habilidades sociales en este contexto. Estas estrategias permiten

la adaptación a los entornos virtuales y fomentar interacciones saludables y significativas.

Según un estudio realizado por Cotonieto, et. al (2021), el uso de estrategias como la autorregulación emocional y la comunicación efectiva puede mejorar la calidad de las interacciones sociales en entornos virtuales. Esta cita resalta la importancia de utilizar estrategias específicas para desarrollar habilidades sociales en contextos virtuales.

Una estrategia clave para promover el desarrollo de habilidades sociales en contextos virtuales es la práctica de una comunicación clara y efectiva (Bastian & Rocca, 2022). Dado que en estos entornos no se dispone de señales no verbales completas, es fundamental expresar las ideas de manera concisa, utilizar un tono respetuoso y considerar cómo puede ser interpretado el mensaje por otros sin la ayuda de gestos y expresiones faciales.

Además, la autorregulación emocional juega un papel esencial en el desarrollo de habilidades sociales en entornos virtuales. Según lo establecido por Oliveros (2019) esto envuelve la capacidad de reconocer y gestionar las propias emociones, así como comprender y responder adecuadamente a las emociones de los demás. Es decir que, la autorregulación emocional ayuda a mantener la calma, evitar respuestas impulsivas y fomentar una comunicación más empática y efectiva en contextos virtuales.

Otra estrategia valiosa es la práctica de la empatía y la comprensión en las interacciones en línea. Para esto, Brown (2023) enfatiza diciendo que, aunque no se puedan percibir las señales no verbales con la misma claridad que en las interacciones cara a cara, es posible esforzarse por comprender las perspectivas y sentimientos de los demás a través de preguntas abiertas, escucha activa y una actitud receptiva. Esta cita remarca que la empatía permite establecer conexiones más significativas y cultivar relaciones positivas en entornos virtuales.

Además, es importante promover la participación activa y constructiva en comunidades en línea, tal como, involucrarse en discusiones y colaboraciones, aportar ideas relevantes y respetar las opiniones de los demás (Romani, 2022). La participación activa permite desarrollar habilidades de trabajo en equipo, negociación y resolución de conflictos en contextos virtuales, lo cual es fundamental para el desarrollo de habilidades sociales efectivas.

En resumen, el desarrollo de habilidades sociales en contextos virtuales requiere el uso de estrategias específicas. La comunicación clara y efectiva, la autorregulación emocional, la empatía y la participación activa son algunas de las estrategias clave para promover interacciones saludables y significativas en entornos virtuales. Al aplicar estas estrategias, se pueden adaptar a los desafíos de la comunicación en línea y aprovechar al máximo las oportunidades que brindan estos contextos para desarrollar nuestras habilidades sociales.

### **Estrategias y programas de intervención para fomentar el desarrollo de habilidades sociales**

El desarrollo de habilidades sociales es esencial para el éxito y el bienestar de las personas en diversas áreas de la vida. Existen estrategias y programas de intervención diseñados para promover y mejorar estas habilidades en individuos de diferentes edades y contextos.

Según un estudio realizado por Chale (2019), los programas de intervención enfocados en el desarrollo de habilidades sociales han demostrado ser efectivos para mejorar las habilidades de comunicación, la empatía y la resolución de conflictos. Esta afirmación subraya la importancia de implementar intervenciones específicas para fomentar el desarrollo de habilidades sociales.

Las estrategias y programas de intervención para el desarrollo de habilidades sociales pueden variar en su enfoque y métodos, pero generalmente tienen como objetivo proporcionar a los individuos las herramientas y prácticas necesarias para interactuar de manera efectiva en diferentes situaciones

sociales. Estas intervenciones pueden llevarse a cabo en diferentes entornos, como la escuela, la comunidad o incluso en terapia individual o grupal.

Una de las estrategias más comunes es el entrenamiento en habilidades sociales. Este enfoque implica enseñar de manera explícita y estructurada habilidades como la escucha activa, la comunicación verbal y no verbal, la resolución de conflictos y la empatía. Acorde con esto, Bermúdez, et. al (2020) menciona que, los participantes aprenden a través de ejercicios prácticos, juegos de rol y retroalimentación constructiva. Estas prácticas permiten desarrollar la confianza y la competencia social necesarias para interactuar de manera efectiva en diversas situaciones sociales.

Otro enfoque es el uso de programas de educación emocional. Estos programas se centran en la conciencia y el manejo de las emociones, lo cual es fundamental para el desarrollo de habilidades sociales. En concordancia con Cabello, et. al (2019) los participantes aprenden a identificar sus propias emociones y las de los demás, así como a regularlas de manera adecuada. Al comprender y expresar las emociones de manera saludable, se fortalece la capacidad de establecer conexiones emocionales y responder de manera adecuada en situaciones sociales.

Además de estas estrategias, es fundamental crear un entorno inclusivo y de apoyo que promueva la práctica y el desarrollo de habilidades sociales. Esto implica fomentar la participación activa, el respeto mutuo y la colaboración en entornos como la escuela, el trabajo y la comunidad. Es decir que, la promoción de la diversidad y la inclusión también juega un papel importante en la mejora de las habilidades sociales al permitir a las personas interactuar con individuos de diferentes antecedentes y perspectivas (Gil & Saiz, 2019).

En conclusión, existen diversas estrategias y programas de intervención diseñados para fomentar el desarrollo de habilidades sociales. Estas intervenciones incluyen el entrenamiento en habilidades sociales, programas de educación emocional y la creación de entornos inclusivos. Al proporcionar a los individuos las herramientas y prácticas necesarias, se promueve la adquisición

de habilidades sociales que son fundamentales para establecer relaciones saludables y tener éxito en diferentes contextos sociales.

### **Desafíos y oportunidades para desarrollar habilidades sociales en entornos virtuales**

Con el crecimiento de la tecnología y la digitalización, cada vez más interacciones sociales se llevan a cabo en entornos virtuales. Estos entornos presentan desafíos únicos para el desarrollo de habilidades sociales, pero también ofrecen oportunidades para mejorar y adaptar las habilidades de comunicación.

Según un estudio realizado por Ruano (2021), los entornos virtuales pueden dificultar el desarrollo de habilidades sociales tradicionales, como el reconocimiento de señales corporales y la interpretación de las emociones. Esta cita resalta los desafíos específicos que pueden pasar al interactuar en entornos virtuales.

Uno de los principales desafíos en los entornos virtuales es la falta de señales no verbales y matices emocionales. Acorde a esto, Vizcaíno (2019) menciona que la comunicación a través de mensajes de texto o chats limita la capacidad para interpretar las expresiones faciales, el tono de voz y el lenguaje corporal, que son elementos importantes de la comunicación no verbal. Analizando la cita, esto puede dificultar la comprensión completa del mensaje y la capacidad de transmitir las emociones con precisión.

Además, la falta de interacciones personales físicas puede disminuir la práctica de habilidades sociales clave, como el contacto visual, la postura adecuada y el manejo de turnos de conversación (Frunza, 2021). Esto quiere decir que, en los entornos virtuales, es común que múltiples personas hablen al mismo tiempo o que las interacciones sean más impersonales y menos fluidas. Esto puede dificultar el desarrollo de habilidades sociales como el respeto por el turno de palabra y la escucha activa.

Sin embargo, los entornos virtuales también presentan oportunidades para desarrollar habilidades sociales únicas. Por ejemplo, las plataformas de redes sociales y los foros en línea brindan la posibilidad de conectarse con personas de diferentes culturas, antecedentes y perspectivas, lo que amplía nuestra comprensión y tolerancia hacia la diversidad. Además, a todo esto, Martín (2020) destaca que la comunicación escrita en entornos virtuales permite una mayor reflexión y planificación de las respuestas, lo que puede fomentar la claridad y la concisión en las interacciones.

Es importante adaptar nuestras habilidades sociales a los entornos virtuales para maximizar las oportunidades y superar los desafíos. Esto implica desarrollar habilidades de comunicación escrita efectiva, como la capacidad de expresar ideas de manera clara y concisa, utilizar un tono apropiado y respetuoso, y ser conscientes de la interpretación de nuestro mensaje sin la ayuda de señales no verbales. También implica practicar la empatía y la comprensión en nuestras interacciones en línea, ya que no siempre es posible percibir las emociones y los estados de ánimo de los demás.

En resumen, los entornos virtuales presentan desafíos únicos para el desarrollo de habilidades sociales, como la falta de señales no verbales y la práctica limitada de interacciones cara a cara. Sin embargo, también brindan oportunidades para expandir nuestras habilidades de comunicación escrita y conectarnos con una variedad de personas. Adaptar nuestras habilidades sociales a los entornos virtuales implica desarrollar una comunicación efectiva y practicar la empatía y la comprensión en nuestras interacciones en línea.

### **Cambios en las habilidades sociales debido al uso de la tecnología y las redes sociales**

El avance de la tecnología y el auge de las redes sociales han transformado la forma en que los seres humanos se comunican y relacionan. Estos cambios han tenido un impacto en las habilidades sociales, ya que han surgido nuevos desafíos y dinámicas en las mismas.

Según un estudio realizado por Castañeda (2019), el uso excesivo de la tecnología y las redes sociales puede estar asociado con una disminución en las habilidades sociales y la empatía. Esta cita destaca la preocupación sobre los efectos negativos que el uso desmedido de la tecnología puede tener en la interacción social personal.

El uso frecuente de la tecnología y las redes sociales ha modificado la forma en que las personas se comunican y se desenvuelven. Si bien estas plataformas brindan la oportunidad de conectarnos con personas de todo el mundo, también pueden llevar a una disminución en la calidad y profundidad de los encuentros cara a cara. Así lo esclarece Papantuono, et. al (2023) diciendo que la comunicación digital a menudo carece de señales no verbales y matices emocionales, lo que puede dificultar la comprensión y la empatía en los vínculos que la gente desarrolle.

Además, el uso excesivo de la tecnología y las redes sociales puede contribuir a la disminución de las habilidades de comunicación en persona. Al pasar cada vez más tiempo frente a las pantallas, se puede perder práctica en habilidades como el contacto visual, el lenguaje corporal y la expresión facial, que son elementos clave de la comunicación no verbal. Como afirma Gamero, et. al (2020) esto puede afectar la capacidad para interpretar y responder adecuadamente a las señales sociales en el entorno.

Otro aspecto a considerar es la posibilidad de que las redes sociales fomenten una dependencia de la validación y la aprobación externa. La preocupación por la imagen y la popularidad en línea puede desviar la atención de las interacciones sociales reales y llevar a una menor habilidad para conectarse y relacionarse auténticamente con los demás (Pariser, 2018).

Sin embargo, es importante destacar que el impacto de la tecnología y las redes sociales en las habilidades sociales no es universalmente negativo. Estas plataformas también pueden brindar oportunidades para desarrollar nuevas habilidades sociales, como la comunicación escrita y la construcción de redes sociales amplias. Además, pueden facilitar la conexión con comunidades y

grupos de intereses compartidos, lo que puede contribuir a la sensación de pertenencia y apoyo social.

Para mitigar los posibles efectos negativos en las habilidades sociales debido al uso de la tecnología y las redes de la comunicación, es importante mantener un equilibrio saludable en su uso (Hernández 2020). Esta cita destaca lo importante que es y con ello establecer límites de tiempo ayudaría a cultivar y mantener relaciones significativas, practicar la comunicación activa y consciente, y recordar la importancia de la empatía y la comprensión en las interacciones sociales.

En resumen, el uso de la tecnología y las redes sociales ha tenido un impacto en nuestras habilidades sociales. Si bien puede haber desafíos, también existen oportunidades para el desarrollo de nuevas habilidades sociales. Mantener un equilibrio saludable y consciente en el uso de la tecnología y las redes sociales es clave para preservar y fortalecer las habilidades sociales en los diferentes contextos existentes.

### **Impacto de las habilidades sociales en la salud mental y el bienestar emocional**

Las habilidades sociales desempeñan un papel crucial en la salud mental y el bienestar emocional de las personas. El manejo adecuado de las interacciones sociales y la capacidad para establecer relaciones saludables tienen un impacto significativo en la calidad de vida y el equilibrio emocional.

Según un estudio realizado por Herrera (2022), las habilidades sociales son un factor protector importante para la salud mental, ya que promueven el apoyo social, la resolución constructiva de conflictos y la reducción del estrés. Esta cita subraya la estrecha relación entre las habilidades sociales y el bienestar emocional.

Las habilidades sociales influyen en la salud mental de varias formas. En primer lugar, las interacciones sociales positivas y gratificantes proporcionan

apoyo emocional y aumentan la sensación de pertenencia y conexión con los demás. La capacidad para establecer y mantener relaciones de calidad contribuye a la construcción de una red de apoyo sólida, lo cual es fundamental para afrontar el estrés y las dificultades de la vida.

Además, las habilidades sociales también tienen un impacto en la capacidad para resolver conflictos de manera constructiva. Las personas con buenas habilidades sociales están mejor equipadas para comunicarse de manera efectiva, expresar sus necesidades y escuchar las de los demás (Chale, 2019). Esto ayuda a evitar malentendidos, resentimientos y tensiones innecesarias en las relaciones interpersonales, lo que a su vez contribuye a un estado mental más equilibrado.

Por otro lado, la falta de habilidades sociales puede conducir a la soledad, el aislamiento social y la falta de apoyo emocional, lo que aumenta el riesgo de problemas de salud mental, como la depresión y la ansiedad (Nicolini, 2020). Las dificultades en la comunicación y la interacción social pueden generar sentimientos de incomodidad, inseguridad y baja autoestima, lo que afecta negativamente el bienestar emocional de una persona.

Es importante destacar que el desarrollo de habilidades sociales no es estático y puede ser cultivado y mejorado a lo largo de la vida. La adquisición de habilidades de comunicación efectiva, empatía, resolución de conflictos y asertividad puede ser beneficiosa para la salud mental y el bienestar emocional. Para esto Ñañez (2021) establece que el aprendizaje y la práctica de estas habilidades a través de programas de entrenamiento y la exposición a diversas situaciones sociales pueden ayudar a fortalecer la confianza interpersonal y promover una mayor satisfacción en las relaciones humanas.

En resumen, las habilidades sociales tienen un impacto significativo en la salud mental y el bienestar emocional. El manejo adecuado de las interacciones sociales y la capacidad para establecer relaciones saludables promueven el apoyo social, la resolución de conflictos y la reducción del estrés. Por otro lado, la falta de habilidades sociales puede conducir al aislamiento y problemas de

salud mental. Por lo tanto, el desarrollo y la mejora de las habilidades sociales son fundamentales para mantener un equilibrio emocional saludable y una buena calidad de vida.

## **2.1 MARCO LEGAL:**

El trabajo de investigación presente se encuentra bajo los lineamientos legales de la Constitución de la República del Ecuador, Código de la Niñez y Adolescencia y la Ley Orgánica de Educación Intercultural.

### **Constitución de la República del Ecuador**

La constitución de la República del Ecuador (2008), señala en el Título II, DERECHOS. Capítulo Segundo. Derechos del Buen Vivir. Sección quinta, Educación:

Art. 26.- La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir. Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo.

Art. 27.- La educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco del respeto a los derechos humanos, al medio ambiente sustentable y a la democracia; será participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa, de calidad y calidez; impulsará la equidad de género, la justicia, la solidaridad y la paz; estimulará el sentido crítico, el arte y la cultura física, la iniciativa individual y comunitaria, y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar.

Capítulo tercero. Derechos de las personas y grupos de atención prioritaria. Sección quinta. Niñas, niños y adolescentes

Artículo 28.- La educación responderá al interés público y no estará al servicio de intereses individuales y corporativos. Se garantizará el acceso universal, permanencia, movilidad y egreso sin discriminación alguna y la obligatoriedad en el nivel inicial, básico y bachillerato o su equivalente.

Es derecho de toda persona y comunidad interactuar entre culturas y participar en una sociedad que aprende. El Estado promoverá el diálogo intercultural en sus múltiples dimensiones.

El aprendizaje se desarrollará de forma escolarizada y no escolarizada.

La educación pública será universal y laica en todos sus niveles, y gratuita hasta el tercer nivel de educación superior inclusive.

Art. 45.- Las niñas, niños y adolescentes gozarán de los derechos comunes del ser humano, además de los específicos de su edad. El Estado reconocerá y garantizará la vida, incluido el cuidado y protección desde la concepción.

Las niñas, niños y adolescentes tienen derecho a la integridad física y psíquica; a su identidad, nombre y ciudadanía; a la salud integral y nutrición; a la educación y cultura, al deporte y recreación; a la seguridad social; a tener una familia y disfrutar de la convivencia familiar y comunitaria; a la participación social; al respeto de su libertad y dignidad; a ser consultados en los asuntos que les afecten; a educarse de manera prioritaria en su idioma y en los contextos culturales propios de sus pueblos y nacionalidades; y a recibir información acerca de sus progenitores o familiares ausentes, salvo que fuera perjudicial para su bienestar.

El Estado garantizará su libertad de expresión y asociación, el funcionamiento libre de los consejos estudiantiles y demás formas asociativas.

### **Código de la Niñez y Adolescencia**

Dentro del Código de la Niñez y Adolescencia (2014) se encuentran los siguientes artículos relacionados con la investigación presente:

LIBRO PRIMERO. LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES COMO SUJETOS DE DERECHOS. TITULO I, DEFINICIONES

Art. 1.- Finalidad. - Este Código dispone sobre la protección integral que el Estado, la sociedad y la familia deben garantizar a todos los niños, niñas y adolescentes que viven en el Ecuador, con el fin de lograr su desarrollo integral y el disfrute pleno de sus derechos, en un marco de libertad, dignidad y equidad.

## TITULO II. PRINCIPIOS FUNDAMENTALES

Art. 9.- Función básica de la familia. - La ley reconoce y protege a la familia como el espacio natural y fundamental para el desarrollo integral del niño, niña y adolescente.

Corresponde prioritariamente al padre y a la madre, la responsabilidad compartida del respeto, protección y cuidado de los hijos y la promoción, respeto y exigibilidad de sus derechos.

### Capítulo II. Derechos de supervivencia

Art. 22.- Derecho a tener una familia y a la convivencia familiar. - Los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a vivir y desarrollarse en su familia biológica. El Estado, la sociedad y la familia deben adoptar prioritariamente medidas apropiadas que permitan su permanencia en dicha familia.

Excepcionalmente, cuando aquello sea imposible o contrario a su interés superior, los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a otra familia, de conformidad con la ley.

En todos los casos, la familia debe proporcionarles un clima de afecto y comprensión que permita el respeto de sus derechos y su desarrollo integral.

El acogimiento institucional, el internamiento preventivo, la privación de libertad o cualquier otra solución que los distraiga del medio familiar, debe aplicarse como última y excepcional medida.

### Capítulo III. Derechos relacionados con el desarrollo

Art. 37.- Derecho a la educación. - Los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a una educación de calidad. Este derecho demanda de un sistema educativo que:

3. Contemple propuestas educacionales flexibles y alternativas para atender las necesidades de todos los niños, niñas y adolescentes, con prioridad de quienes tienen discapacidad, trabajan o viven una situación que requiera mayores oportunidades para aprender;

4. Garantice que los niños, niñas y adolescentes cuenten con docentes, materiales didácticos, laboratorios, locales, instalaciones y recursos adecuados y gocen de un ambiente favorable para el aprendizaje. Este derecho incluye el acceso efectivo a la educación inicial de cero a cinco años, y por lo tanto se desarrollarán programas y proyectos flexibles y abiertos, adecuados a las necesidades culturales de los educandos.

#### **Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI)**

La Ley Orgánica de Educación Intercultural (2017):

Art. 1 Ámbito La presente Ley garantiza el derecho a la educación, determina los principios y fines generales que orientan la educación ecuatoriana en el marco del Buen Vivir, la interculturalidad y la plurinacionalidad; así como las relaciones entre sus actores. Desarrolla y profundiza los derechos, obligaciones y garantías constitucionales en el ámbito educativo y establece las regulaciones básicas para la estructura, niveles y modalidades.

Asamblea Nacional, 2011) Art. 2. Principios La actividad educativa se desarrolla atendiendo a los siguientes principios generales, que son los fundamentos filosóficos, conceptuales y constitucionales que sustentan, definen y rigen las decisiones y actividades en el ámbito educativo. Entre los más aplicables a la investigación tenemos:

a. Educación en Valores: La educación debe basarse en la transmisión y práctica de valores que promuevan la libertad personal, la democracia, el respeto a los derechos, la responsabilidad, la solidaridad, la tolerancia, el respeto a la diversidad de género, generacional, étnica, social, por identidad de género, condición de migración y creencia religiosa, equidad.

b. Motivación: Se promueve el esfuerzo individual y la motivación a las personas para el aprendizaje, así como el reconocimiento y valoración del profesorado, la garantía del cumplimiento de sus derechos y el apoyo a su tarea, como factor esencial de calidad de la educación.

c. Calidad y Calidez: Garantiza el derecho de las personas a una educación de calidad, calidez, pertinente, adecuada, contextualizada, actualizada y articulada en todo el proceso educativo, en sus sistemas, niveles, subniveles o modalidades; y que incluya evaluaciones permanentes. Así mismo, garantiza la concepción del educando como el centro del proceso educativo, con una flexibilidad y propiedad de contenidos, procesos y metodologías que se adapte a sus necesidades y realidades fundamentales.

## TÍTULO II. DE LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES. CAPÍTULO SEGUNDO, DE LAS OBLIGACIONES DEL ESTADO RESPECTO DEL DERECHO A LA EDUCACIÓN

Art. 6.- Obligaciones. - La principal obligación del Estado es el cumplimiento pleno, permanente y progresivo de los derechos y garantías constitucionales en materia educativa, y de los principios y fines establecidos en esta Ley. El Estado tiene las siguientes obligaciones adicionales:

e. Asegurar el mejoramiento continuo de la calidad de la educación;

j. Garantizar la alfabetización digital y el uso de las tecnologías de la información y comunicación en el proceso educativo, y propiciar el enlace de la enseñanza con las actividades productivas o sociales.

### TÍTULO III. DEL SISTEMA NACIONAL DE EDUCACIÓN. CAPÍTULO QUINTO, DE LA ESTRUCTURA DEL SISTEMA NACIONAL DE EDUCACIÓN

Art. 40.- Nivel de educación inicial. - El nivel de educación inicial es el proceso de acompañamiento al desarrollo integral que considera los aspectos cognitivo, afectivo, psicomotriz, social, de identidad, autonomía y pertenencia a la comunidad y región de los niños y niñas desde los tres años hasta los cinco años de edad, garantiza y respeta sus derechos, diversidad cultural y lingüística, ritmo propio de crecimiento y aprendizaje, y potencia sus capacidades, habilidades y destrezas.

La educación inicial se articula con la educación general básica para lograr una adecuada transición entre ambos niveles y etapas de desarrollo humano.

La educación de los niños y niñas, desde su nacimiento hasta los tres años de edad es responsabilidad principal de la familia, sin perjuicio de que ésta decida optar por diversas modalidades debidamente certificadas por la Autoridad Educativa Nacional.

Art. 46.- Modalidades del Sistema Nacional de Educación. - El Sistema Nacional de Educación tiene tres modalidades:

c. Modalidad a distancia. - Es la que propone un proceso autónomo de las y los estudiantes, con acompañamiento no presencial de una o un tutor o guía y de instrumentos pedagógicos de apoyo. La modalidad a distancia puede realizarse a través de internet o de otros medios de comunicación. La Autoridad Nacional de Educación incorporará una oferta educativa que garantice la implementación de esta modalidad a través de un programa de Educación para adultos de ejecución en los países de acogida de ecuatorianos y ecuatorianas en el exterior. Se considerarán las mayores facilidades posibles para la inclusión de personas en movilidad y mecanismos ágiles de acreditación de estudios.

Las modalidades de educación semipresencial y a distancia tendrán que cumplir con los mismos estándares y exigencia académica de la educación presencial. Estas modalidades abarcan todos los niveles en las especialidades autorizadas por la presente Ley.

## **ACUERDO Nro. MINEDUC-MINEDUC-2020-00038-A CAPÍTULO QUINTO DE LA ESTRUCTURA DEL SISTEMA NACIONAL DE EDUCACIÓN**

Que, **el artículo 40** de la LOEI establece que: “El nivel de educación inicial es el proceso de acompañamiento al desarrollo integral que considera los aspectos cognitivo, afectivo, psicomotriz, social, de identidad, autonomía y pertenencia a la comunidad y región de los niños y niñas desde los tres años hasta los cinco años de edad, garantiza y respeta sus derechos, diversidad cultural y lingüística, ritmo propio de crecimiento y aprendizaje, y potencia sus capacidades, habilidades y destrezas. La educación inicial se articula con la educación general básica para lograr una adecuada transición entre ambos niveles y etapas de desarrollo humano. La educación inicial es corresponsabilidad de la familia, la comunidad y el Estado con la atención de los programas públicos y privados relacionados con la protección de la primera infancia. El Estado, es responsable del diseño y validación de modalidades de educación que respondan a la diversidad cultural y geográfica de los niños y 26 niñas de tres a cinco años. La educación de los niños y niñas, desde su nacimiento hasta los tres años de edad es responsabilidad principal de la familia, sin perjuicio de que ésta decida optar por diversas modalidades debidamente certificadas por la Autoridad Educativa Nacional. La educación de los niños y niñas, entre tres a cinco años, es obligación del Estado a través de diversas modalidades certificadas por la Autoridad Educativa Nacional” (pp. 3- 4).

## **CAPÍTULO III**

### **MARCO METODOLÓGICO**

#### **3.1 Enfoque de la investigación:**

En la presente investigación se utilizó un enfoque mixto porque se emplearon elementos de las perspectivas tanto cuantitativas como cualitativas. Tomando como referencia el trabajo investigativo realizado por Albayero y Tejada (2020), quienes indican que el enfoque mixto es ideal para explorar distintos niveles del problema de estudio en el desempeño profesional, además de que permite que se creen soluciones acertadas en beneficio de los actores sociales. Para poder obtener una correcta recolección de datos, primero se aplicó una encuesta, la cual permite determinar los aspectos numéricos de la investigación y posteriormente se complementa con una ficha de observación y una entrevista para así obtener información directamente de la fuente principal y de esta manera sustentar los objetivos planteados en la investigación.

#### **3.2 Alcance de la investigación:**

En esta investigación se consideran dos alcances: uno de tipo descriptivo, debido a que describe situaciones que existen en relación a los Ambientes Virtuales de Aprendizaje en el Desarrollo de Habilidades Sociales en Niños de Educación Inicial permitiendo caracterizar las variables de la investigación dentro de la institución y además ver la problemática desde una óptica general partiendo de la relación entre las variables.

Y de campo, ya que se realizó con niños de educación inicial de la Unidad Educativa Reggio Innova- Peekaboo, obteniendo la información mediante la observación directa en el plantel educativo.

#### **3.3 Técnicas e instrumentos para obtener los datos.**

En el proyecto de investigación se utilizaron las técnicas que se presentan a continuación:

## **Observación**

La observación es un método complejo que permite identificar directamente el objeto de estudio para su respectiva explicación y análisis de la situación relacionada con el tema de estudio (Bernal, 2010).

En la presente investigación se utilizó como primera técnica la observación empleando una ficha, la cual permitió registrar las distintas actividades que se realizan en el curso de Educación Inicial aplicada a 10 estudiantes de Kinder a través de los distintos indicadores establecidos sobre las habilidades sociales en niños de Educación Inicial, con el objetivo de identificar el desarrollo de sus habilidades sociales y cómo las mismas son puestas en práctica con sus pares en la presencialidad.

## **Entrevista**

La entrevista fue empleada a los directivos de la institución en forma de cuestionarios, basada en respuestas abiertas enfocadas a cómo se desarrollan y se desarrollaron las habilidades sociales durante la modalidad virtual, se desarrolló la entrevista con el objetivo de conocer cómo los directivos de la institución prepararon a los docentes para la virtualidad.

Para Hernán et al. (2020), la entrevista es un instrumento metodológico que permite que se realice de forma directa, convirtiéndose en la vía de indagación utilizando la comunicación interpersonal como recurso principal, además de que permite flexibilización cuando se exponen las preguntas y el entrevistado tiene la libertad de reflexionar sus respuestas.

Se utilizó una entrevista estructurada que según indica Folgueiras (2016) en este tipo de entrevista se incluye qué tipo de información se necesita y, en base a esto, se crea un guion de entrevista. Organizado de tal forma en que existan dos personas que participan, el entrevistador quién realiza las preguntas y el entrevistado quién las responde.

La entrevista fue aplicada a la directora de la institución Reggio Inno- Peekaboo y a la coordinadora de Educación Inicial, las entrevistas permitieron

conocer las dificultades que se presentaron durante la modalidad virtual desde una visión macro dentro de la institución y conocer criterios acerca de cómo la modalidad virtual provocada por el Covid- 19 influyó en las habilidades sociales de los estudiantes.

### **Encuesta**

Tomando como referencia el trabajo investigativo realizado por Salvador et al. (2021), acerca de la evaluación científica con encuestas en artículos publicados en revistas del área de Biblioteconomía y Documentación, se coincide con los autores en que realizar una investigación apropiada con encuestas implica la misma planificación y estructura al igual que cuando se emplea cualquier otro método cuantitativo por lo que se define como un método sistemático de obtención de respuestas mediante un proceso rigurosamente estructurado, por lo cual se llega a la conclusión de que la encuesta es una técnica que permite versatilidad en sus respuestas que permiten tener valores significativos que permitan el análisis de la problemáticas y posteriormente sus resultados.

Por lo anteriormente expuesto, se realizó un cuestionario de preguntas abiertas dirigidas a 7 de los 10 docentes del área de Educación Inicial, con la finalidad de recolectar información de la fuente principal y poder identificar las dificultades presentadas durante la modalidad virtual en el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes.

### **3.4 Población y muestra**

**Población:** En esta investigación la población seleccionada fueron los directivos (2), los docentes de Educación Inicial (10) y los estudiantes de kínder (20) de la Unidad Educativa Reggio InnoVa- Peekaboo.

**Muestra:** Para la investigación se consideró un muestreo intencional no probabilístico, constituida por 14 de los 20 estudiantes, 10 de los 20 docentes y los 2 directivos que serán los que proporcionarán la información requerida.

**Tabla 1. Población y Muestra**

<b>Grupos humanos en estudio</b>	<b>Población</b>	<b>Muestra</b>	<b>Instrumentos</b>
Directivos	2	2	Entrevista
Docentes	20	10	Encuesta
Estudiantes	20	14	Ficha de Observación

**Elaborado por:** Ortiz, E. y Vergara, M. (2023)

## CAPÍTULO IV

### INFORME DE RESULTADOS

#### 4.1 Presentación y análisis de resultados

##### 4.1.1 Resultados y Análisis de la Ficha de Observación dirigida a los estudiantes.

1.- Al ingresar y despedirse de clases lo hace de manera cordial.

**Tabla 2. Saluda y se despide cordialmente**

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
SIEMPRE	7	50%
CASI SIEMPRE	5	36%
A VECES	1	7%
NUNCA	1	7%
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Unidad Educativa Reggio Innova- Peekaboo

**Elaborado por:** Ortiz, E. y Vergara, M. (2023)

**Análisis:** Se determinó que la mitad de los estudiantes siempre saludan y se despiden de manera cordial, mientras que el resto suele hacerlo dependiendo muchas veces de su estado de ánimo, otros a veces se olvidan o se les pasa por alto y solo un estudiante nunca lo realiza, sin embargo se observa que al inicio de las clases todos lo realizan de manera general con instrucciones de la maestra, lo que evidencia que en su mayoría los estudiantes si presentan la habilidad de poder iniciar una conversación a través del saludo.

## 2.- Entabla conversaciones con sus compañeros y logra mantenerlas

**Tabla 3. Entabla y mantiene conversaciones**

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
SIEMPRE	7	50%
CASI SIEMPRE	1	7%
A VECES	2	14%
NUNCA	4	29%
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Unidad Educativa Reggio Innova- Peekaboo

**Elaborado por:** Ortiz, E. y Vergara, M. (2023)

**Análisis:** Se puede observar que el 50% de los estudiantes pueden generar conversaciones y saben cómo mantener las mismas, sin embargo, el 29% indica que nunca, de este por ciento algunos prefieren aislarse porque no saben cómo hacerlo y muchos porque les da timidez, el 14% restante lo realiza a veces muchas veces dependiendo el tema de conversación y el 7% lo realiza casi siempre.

## 3.- Presenta autonomía dentro del salón de clases

**Tabla 4. Presenta Autonomía**

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
SIEMPRE	6	43%
CASI SIEMPRE	3	21%
A VECES	4	29%
NUNCA	1	7%
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Unidad Educativa Reggio Innova- Peekaboo

**Elaborado por:** Ortiz, E. y Vergara, M. (2023)

**Análisis:** Los porcentajes de este indicador constatan que menos de la mitad de los estudiantes presentan autonomía en el salón, no pueden resolver ni afrontar los problemas o realizar actividades por sí solos luego de las indicaciones, otro 21% la presentan casi siempre con apoyo parcial y que el 29% solo a veces bajo supervisión, mientras que el 7% nunca presenta autonomía.

#### 4.- Le gusta el trabajo en equipo, se adapta con facilidad

**Tabla 5. Trabajo en equipo**

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
SIEMPRE	3	21%
CASI SIEMPRE	6	43%
A VECES	2	14%
NUNCA	3	21%
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Unidad Educativa Reggio Innova- Peekaboo

**Elaborado por:** Ortiz, E. y Vergara, M. (2023)

**Análisis:** Para los trabajos en equipo y adaptación a los mismos en el 22% de los estudiantes se observó que siempre lo realizan con facilidad, el 43% casi siempre, hay días en que les cuesta porque se van intercalando los grupos, el 14% solo lo hace a veces cuando tienen grupos de su preferencia y con actividades que sean de su agrado, mientras que el 21% arrojó que nunca, lo que indica que deberían adaptarse métodos en donde se integren a todos los estudiantes y que se trabaje más en equipo, que estos no solo sean agrado de algunos sino de todos, para que cada estudiante pueda desarrollar sus mejores habilidades y ponerlas en práctica.

5.- Cuando uno de los estudiantes presenta algún problema, actúa con empatía ante la situación

**Tabla 6. Actúa con Empatía**

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
SIEMPRE	2	14%
CASI SIEMPRE	2	14%
A VECES	7	50%
NUNCA	3	21%
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Unidad Educativa Reggio Innova- Peekaboo

**Elaborado por:** Ortiz, E. y Vergara, M. (2023)

**Análisis:** La mitad de los estudiantes solo a veces actúa con empatía ante las situaciones que suceden a diario en el salón, el 22% nunca lo hace ya que no saben cómo actuar ante estos problemas y los estudiantes restantes lo realizan siempre y casi siempre muchas veces dependiendo la situación.

6.- Escucha y respeta la opinión de su compañero

**Tabla 7. Escucha y respeta las opiniones**

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
SIEMPRE	6	38%
CASI SIEMPRE	1	6%
A VECES	3	19%
NUNCA	6	38%
<b>TOTAL</b>	<b>16</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Unidad Educativa Reggio Innova- Peekaboo

**Elaborado por:** Ortiz, E. y Vergara, M. (2023)

**Análisis:** En este indicador se puede observar que se encuentra muy a la par el hecho de que siempre (37%) o nunca (38%) escuchen y respeten la opinión del resto de sus compañeros, mientras que del resto el 19% lo hace a veces y el 6% casi siempre, la habilidad de escucha es una de las que se debe adoptar en clases para que cada uno aprenda a respetar lo que dice el otro y estar atento a lo que este comunica, por esto se considera de gran importancia el desarrollar la empatía, la comprensión y la escucha para de esta manera mejorar sus habilidades sociales.

#### 7.- Acata y sigue las instrucciones del docente

**Tabla 8. Acata y sigue instrucciones**

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
SIEMPRE	5	36%
CASI SIEMPRE	3	21%
A VECES	5	36%
NUNCA	1	7%
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Unidad Educativa Reggio Innova- Peekaboo

**Elaborado por:** Ortiz, E. y Vergara, M. (2023)

**Análisis:** La observación permitió evidenciar que del 100% de los estudiantes, acatar y seguir las instrucciones de la docente se les facilita a casi todos los estudiantes pues más de la mitad de ellos están entre que siempre y casi siempre lo hacen, mientras los estudiantes restantes lo hacen a veces o nunca, es importante seguir trabajando en el desarrollo de la habilidad de seguir instrucciones ya que es una de las bases para conseguir un aprendizaje de calidad.

## 8.- Hace amigos con facilidad

**Tabla 9. Hace amigos con facilidad**

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
SIEMPRE	4	29%
CASI SIEMPRE	2	14%
A VECES	6	43%
NUNCA	2	14%
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Unidad Educativa Reggio Innova- Peekaboo

**Elaborado por:** Ortiz y Vergara (2023)

**Análisis:** Con este indicador se logró constatar que muchas veces es difícil para los niños hacer amigos, como se observa el 43% de ellos solo lo hace a veces, el 28% se divide en siempre y a veces, mientras que solo el 29% logra siempre hacer amigos, lo que evidencia la falta de desarrollo social para poder comunicarse con otros, entablar conversaciones, compartir experiencias, actividades u otras acciones.

## 9.- Se adapta rápido a los juegos y actividades

**Tabla 10. Se adapta rápido**

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
SIEMPRE	7	50%
CASI SIEMPRE	3	21%
A VECES	3	21%
NUNCA	1	7%
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Unidad Educativa Reggio Innova- Peekaboo

**Elaborado por:** Ortiz, E. y Vergara, M. (2023)

**Análisis:** Los porcentajes en este indicador arrojan que la mitad de los estudiantes siempre se adaptan rápido a los juegos y actividades, el otro restante casi siempre lo hacían, el 21% solo a veces, les costaba un poco poder compartir con el resto y realizar las actividad, ya que se evidenciaba que no les gustaba el trabajar o jugar con más estudiantes, sin embargo la maestra trataba de que permanecieran ahí y el 7% nunca lo hicieron, no jugaban, se mantenían sentados o preferían realizar otras actividades.

10.- Dice por favor y da las gracias

**Tabla 11. Dice por favor y gracias**

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
SIEMPRE	5	36%
CASI SIEMPRE	4	29%
A VECES	3	21%
NUNCA	2	14%
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Unidad Educativa Reggio Innova- Peekaboo

**Elaborado por:** Ortiz, E. y Vergara, M. (2023)

**Análisis:** Con este indicador se pudo constatar que el decir por favor y gracias es algo que a mucho de los estudiantes les sigue costando, solo el 36% lo realiza siempre, el 29% casi siempre esto cuando se acuerdan o ven que otros estudiantes lo hacen, el 21% solo a veces cuando se les indica que deben hacerlo y el 14% no lo hace nunca, ni con indicaciones, por lo que se considera seguir trabajando en esta habilidad básica.

## 11.- Pide ayuda cuando lo necesita

**Tabla 12. Pide ayuda**

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
SIEMPRE	7	50%
CASI SIEMPRE	2	14%
A VECES	4	29%
NUNCA	1	7%
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Unidad Educativa Reggio Innova- Peekaboo

**Elaborado por:** Ortiz, E. y Vergara, M. (2023)

**Análisis:** La mitad de los estudiantes siempre solicita ayuda cuando no puede realizar alguna tarea, actividad o incluso una acción mientras que con la mitad restante es una habilidad que se sigue trabajando, porque, aunque muchas veces los estudiantes pueden realizar sus trabajos por sí solos, siempre es necesario recordarles que pedir ayuda no está mal y que muchas veces se trabaja mejor con ella.

## 12.- Responde preguntas con facilidad.

**Tabla 13. Responde preguntas**

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
SIEMPRE	4	29%
CASI SIEMPRE	2	14%
A VECES	2	14%
NUNCA	6	43%
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Unidad Educativa Reggio Innova- Peekaboo

**Elaborado por:** Ortiz, E. y Vergara, M. (2023)

**Análisis:** La habilidad de responder preguntas es parte de la sociabilidad para poder conocer lo que se necesita saber de la otra persona, en este caso de una estudiante con otro, el indicador arrojó que sólo el 29% lo hace con facilidad, mientras que los estudiantes restantes casi siempre lo hacen, algunos a veces y la mayoría de ellos, casi la mitad de los estudiantes nunca pueden realizarlas.

13.- Mantiene una escucha activa y atenta cuando participa el resto

**Tabla 14. Escucha activa y atenta**

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
SIEMPRE	3	21%
CASI SIEMPRE	2	14%
A VECES	5	36%
NUNCA	4	29%
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Unidad Educativa Reggio Innova- Peekaboo

**Elaborado por:** Ortiz, E. y Vergara, M. (2023)

**Análisis:** Menos del 50% de los estudiantes mantiene una escucha activa y atenta cuando participa el resto en el salón, la habilidad de escucha es algo que a los estudiantes les cuesta debido a que se entretienen con facilidad haciendo otras actividades y son pocos los que luego de estas pueden responder o analizar algo de lo que indicó el estudiante que participó, aun así en el salón se realizan constantes actividades para fomentar la escucha, desde las rondas de preguntas luego de las participaciones hasta que los niños repitan para que el otro capte la información.

#### 14.- Comunica sus emociones

**Tabla 15. Comunica sus emociones**

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
SIEMPRE	2	14%
CASI SIEMPRE	1	7%
A VECES	6	43%
NUNCA	5	36%
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Unidad Educativa Reggio Innova- Peekaboo

**Elaborado por:** Ortiz, E. y Vergara, M. (2023)

**Análisis:** Se puede evidenciar que el 21% de los estudiantes logra comunicar siempre y casi siempre sus emociones, mientras que la mayoría de los estudiantes lo realiza a veces, se mantiene en curso aun explorando cómo y cuándo hacerlo, mientras que el 36% nunca lo hace, cabe recalcar que en clases se habla constantemente acerca de las emociones, de la tolerancia, de cómo controlarlas y de cómo actuar ante las situaciones que se le presentan a diario, ya que aunque los niños conocen y diferencian las emociones, no todos saben controlarlas.

#### 15.- Pide disculpas al cometer errores

**Tabla 16. Pide disculpas**

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
SIEMPRE	4	29%
CASI SIEMPRE	2	14%
A VECES	5	36%
NUNCA	3	21%
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Unidad Educativa Reggio Innova- Peekaboo

**Elaborado por:** Ortiz, E. y Vergara, M. (2023)

**Análisis:** El pedir disculpas es una habilidad básica que todos deberían desarrollar, ya que dentro de esta van de la mano valores indispensables que los niños deben poner en práctica, durante la observación se pudo constatar que solo el 29% pide disculpas siempre, el 14% lo realiza casi siempre, sin embargo, el 36% que en este caso es mayoría lo hace solo a veces y el 21% restante no lo hace nunca, es una habilidad que se sigue trabajando en el salón y que los docentes consideran una de las primordiales para mantener un ambiente escolar agradable y respetuoso.

#### **4.1.2 Resultados y análisis de la entrevista dirigida a los directivos de la institución.**

##### **ENTREVISTA A DIRECTIVOS**

**Tema:** Ambientes Virtuales de Aprendizaje en el Desarrollo de Habilidades Sociales en Niños de Educación Inicial.

**Objetivo:** Recopilar información de los directivos acerca del desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes de Educación Inicial.

**Institución:** Unidad Educativa Reggio Innova- Peekaboo.

#### **1. ¿Desde su experiencia como directivo, ¿cómo desarrolla las habilidades sociales de los estudiantes en los distintos ambientes de aprendizaje?**

Directora: Como escuela inclusiva procuramos que los niños puedan interactuar, a partir del respeto, de la valoración del otro, notando sus diferencias, porque todos somos diferentes, y para nosotros ese tema es muy importante ya que buscamos siempre promover el respeto hacia la diversidad, brindar espacios que faciliten que promuevan la interacción positiva entre los estudiantes puedan convivir a pesar de sus diferencias.

Coordinadora: Los estudiantes pueden desarrollar las habilidades sociales dentro de la institución en un sin número de actividades que se desarrollan, que

les permite tener espacios libres y dirigidos que les permiten interactuar con sus pares y estudiantes de diferentes edades.

**2. ¿Considera que los docentes de su plantel tienen conocimiento de las habilidades sociales y de cómo desarrollarlas en los distintos ambientes de aprendizaje?**

Directora: Sí, los docentes de la institución están capacitados para poder desarrollar las habilidades sociales de los estudiantes independientemente de los distintos ambientes de aprendizaje.

Coordinadora: Completamente, los docentes tienen las herramientas necesarias para poder crear espacios que permitan que los estudiantes desarrollen las habilidades sociales.

**3. ¿Qué tipo de preparación han tenido los docentes acerca del desarrollo de habilidades sociales para niños cuyos primeros años de escolaridad fueron virtuales?**

Directora: Durante la pandemia, capacitamos a nuestros docentes con talleres virtuales, en materia de disciplina positiva, inclusión y de inteligencias múltiples.

Coordinadora: Los docentes recibieron capacitaciones que les permitieron enfrentarse a la escolaridad de manera virtual.

**4. ¿Cómo se desarrollaron las habilidades sociales en los niños de Inicial durante los ambientes virtuales de aprendizaje a lo largo del período académico virtual en el Ecuador?**

Directora: Se pidió mucha ayuda de los padres para que el ambiente se pueda desarrollar, la comunicación que tienen los docentes con los padres de familia, es vital para desarrollar estas habilidades de manera significativa a pesar de la virtualidad, también recurrimos mucho a crear ambientes lúdicos virtuales.

Coordinadora: Durante la virtualidad se trató de crear espacios de interacción simultánea a pesar de la virtualidad, lo que les permitió a los estudiantes poder interactuar, sin embargo, aún a pesar de la interacción el tiempo de la comunicación era muy reducido.

**5. ¿Qué herramientas se brindaron a los docentes para desarrollar las habilidades sociales durante la virtualidad?**

Directora: La institución les brindó a los docentes múltiples plataformas virtuales que les permitieron a los docentes realizar actividades simultáneas.

Coordinadora: Los docentes utilizaron plataformas digitales.

**6. ¿Cuán desafiante es tener que adaptarse a un nuevo ambiente para desarrollar las habilidades sociales de los estudiantes?**

Directora: Muy demandante, después de la pandemia a pesar de implementar muchas estrategias para tratar de normalizar, quedó un vacío evidentemente fue un cambio bastante grande, porque después retornar a presencial, trajo muchas consecuencias a nivel social.

Coordinadora: Es muy desafiante sobre todo cuando el cambio de modalidad fue tan rápido que no nos dio el suficiente tiempo para prepararnos y preparar a los docentes a una modalidad tan repentina llena de muchas incertidumbres y además acompañada de una carga emocional y social por la situación que el mundo estaba viviendo.

**7. ¿Si un estudiante presenta problemas para desarrollarse socialmente con el resto, qué estrategias utilizan para mejorar esta situación?**

Directora: Dentro del aula se tiene establecido un programa socioemocional que se le brinda a los docentes para que ellas puedan aplicarlas en el salón, dentro del programa hay distintas actividades como se realizan reuniones que permitan a las docentes compartir sus experiencias.

Coordinadora: Como institución inclusiva no exigimos a los estudiantes a enfrentarse a un proceso sí es que aún no se sienten preparados, no obstante, cuando el estudiante presenta señales de que está iniciando su proceso entonces los programas sociales y emocionales que tiene la institución intervienen, y en realidad son espacios en los que los estudiantes se sienten libres y confiados de poder expresarse.

**8. ¿Cuentan con espacios adecuados para que los niños obtengan un aprendizaje de calidad y puedan desarrollar sus habilidades sociales de manera correcta? (Cantidad adecuada de estudiantes en el salón, espacios didácticos, espacios para compartir, jugar, etc.)**

Directora: Sí, contamos con espacios que les permiten a los estudiantes poder relacionarse con los demás.

Coordinadora: La institución tiene salones que están dirigidos a la interacción de los estudiantes de diferentes cursos, niveles y edades lo que les permite con los demás.

**9. ¿Qué actividades realizan para fomentar el desarrollo de las habilidades sociales en la institución?**

Directora: Dentro de la institución realizamos distintas actividades durante las clases, actividades como la rutina diaria, que le permite a los niños poder interactuar con los demás y tener una idea un poco más concreta de lo que se va a realizar en la clase, además de tener espacios de experiencias con acompañamiento del docente, también tienen espacios libres que les permite explorar con sus compañeros y materiales, sin dejar a un lado la mañana comunitaria que le permite socializar con niños de diferentes edades.

Coordinadora: Se realizan ferias, días especiales con temáticas puntuales que invitan no sólo a los estudiantes, sino también se involucra a la familia, estas ferias les permiten a los estudiantes a relacionarse con los demás estudiantes.

## **10. ¿Qué beneficios aporta al estudiante el desarrollo de las habilidades sociales en su proceso de aprendizaje?**

Directora: Desarrollar habilidades sociales le permite al estudiante poder relacionarse con sus compañeros y adultos de manera positiva, asertiva, conocerse y conocer a los demás, además de poder reconocer sus emociones y las de los demás, ir comprendiendo cómo funciona la interacción, el proceso de compartir a partir de los hitos del desarrollo, pero que a medida de la experimentación pueden desarrollar con más rapidez y significado todas las habilidades.

Coordinadora: Las habilidades sociales aportan en gran manera al proceso de aprendizaje de los estudiantes, pues le permiten expresar sus ideas y experiencias de manera correcta y respetar la de los demás.

### **Interpretación de la entrevista a los directivos de la institución.**

- Para qué los estudiantes puedan desarrollar habilidades sociales sin lugar a dudas necesitan tener espacios en los que puedan interactuar, y a través de la interacción puedan comprender el verdadero significado del respeto, la valoración del otro, respeto a la diversidad, teniendo como resultado una interacción positiva.
- Es importante que los docentes de la institución tengan mucho conocimiento de las habilidades sociales y de cómo poder desarrollarla en los diferentes ambientes de aprendizaje.
- La preparación de los docentes ha sido clave para que el desarrollo de los estudiantes aún a pesar de la virtualidad se haya desarrollado y puesto en práctica.
- La comunidad educativa es la base fundamental para la adquisición de nuevas habilidades, por lo que durante la utilización de los ambientes virtuales de aprendizaje los padres de familia fueron la pieza clave para que estas habilidades se desarrollen de manera significativa.

- Utilizar herramientas virtuales lúdicas facilitan en gran manera la adquisición de conocimientos y habilidades en los estudiantes.
- Los ambientes virtuales de aprendizaje fueron muy demandantes y desafiantes para toda la comunidad educativa, evidentemente debido al gran cambio se tuvieron que implementar nuevas tecnologías en muy poco tiempo y esto fue lo que provocó que la adaptación sea mucho más difícil.
- Es importante tener muchas estrategias que faciliten el desarrollo de las habilidades sociales, muchos recursos que permitan que la interacción fluya y espacios en los que los estudiantes se sientan libres de poder socializar con los demás, por lo que implementar estrategias o programas que les dé a los estudiantes la oportunidad de desarrollar las habilidades sociales.
- Dentro de las instituciones educativas es importante que se cuente con espacios adecuados para que los estudiantes obtengan un aprendizaje de calidad y puedan desarrollar sus habilidades sociales de manera asertiva.
- Las actividades que se realizan dentro de la institución son vitales para fomentar el desarrollo de las habilidades sociales, algunas de ellas pueden ser: mañanas comunitarios, actividades colectivas libres, actividades supervisadas por el docente.
- El desarrollo de las habilidades tiene muchos beneficios que aportan al proceso de aprendizaje, puesto que le permite relacionarse con sus compañeros y adultos de manera positiva, asertiva, conocerse y conocer a los demás, sin dejar a un lado que les permite reconocer sus emociones y las de sus compañeros.

#### 4.1.3 Resultados y análisis de la encuesta realizada a los docentes.

### ENCUESTA A DOCENTES

**Tema:** Ambientes Virtuales de Aprendizaje en el Desarrollo de Habilidades Sociales en Niños de Educación Inicial.

**Objetivo:** Documentar información de los docentes acerca del desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes de Educación Inicial.

**Institución:** Unidad Educativa Reggio Innova- Peekaboo.

1. **¿Cree usted que los contenidos difundidos por medio de los ambientes virtuales de aprendizaje favorecen en el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes?**

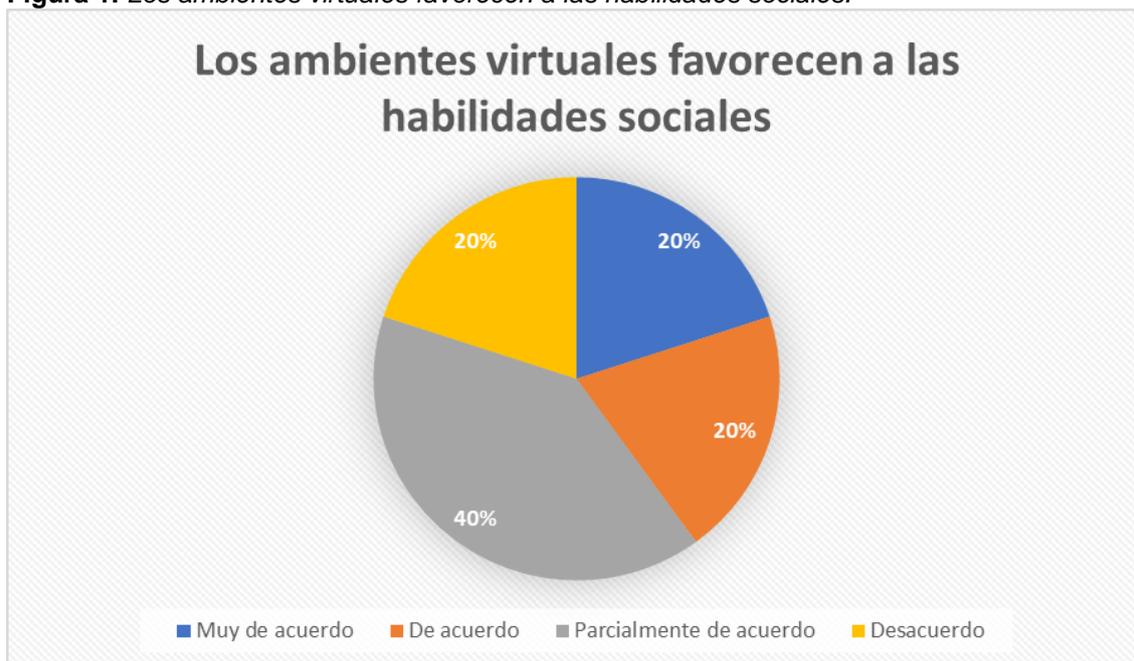
**Tabla 17. Los ambientes virtuales favorecen a las habilidades sociales.**

Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	2	20%
De acuerdo	2	20%
Parcialmente de acuerdo	4	40%
Desacuerdo	2	20%

**Fuente:** Unidad Educativa Reggio Innova- Peekaboo.

**Elaborado por:** Ortiz, E. y Vergara, M. (2023)

**Figura 1.** *Los ambientes virtuales favorecen a las habilidades sociales.*



**Fuente:** Unidad Educativa Reggio Innova- Peekaboo

**Elaborado por:** Ortiz, E. y Vergara, M. (2023)

**Análisis:** De acuerdo con los resultados obtenidos en el indicador podemos concluir en qué un 40% de los docentes consideran que los ambientes virtuales de aprendizaje favorecen a las habilidades sociales, siempre y cuando se apliquen de manera correcta y con los recursos tecnológicos adecuados, 20% de los docentes indican que están muy de acuerdo, el otro 20% indican que están parcialmente de acuerdo y el último 20% concuerdan en que están en desacuerdo con respecto a qué tan favorable es el uso de los ambientes virtuales de aprendizaje para el desarrollo de habilidades sociales, analizando los resultados que se obtuvieron en este indicador se puede concluir que cada docente respondió dependiendo a su experiencia con la modalidad virtual y con los recursos tecnológicos que en ese momento contaron para impartir sus clases.

**2. ¿Considera usted que los ambientes virtuales de aprendizaje permiten crear espacios para desarrollar las habilidades sociales?**

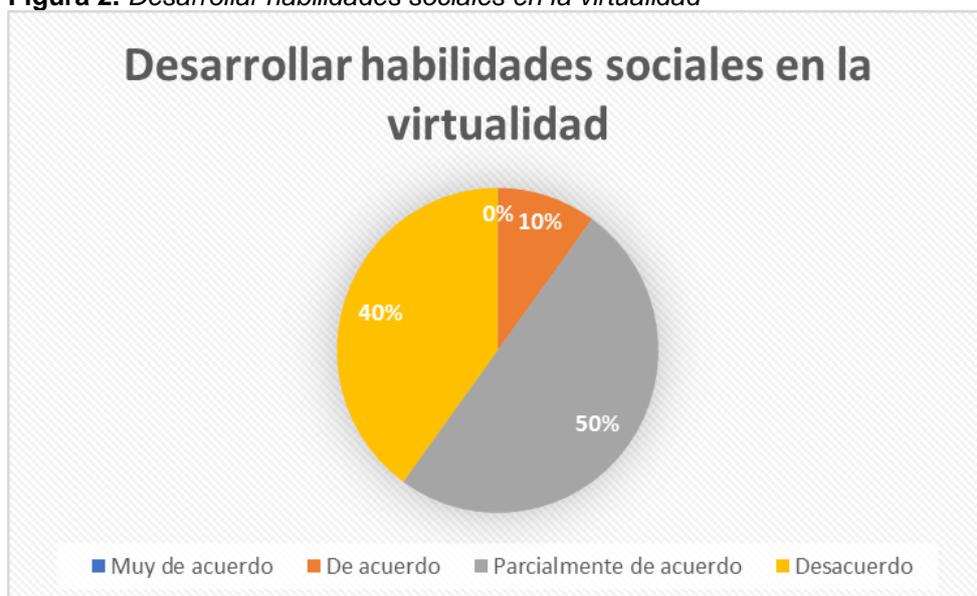
**Tabla 18. Desarrollar habilidades sociales en la virtualidad.**

Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	0	0%
De acuerdo	1	10%
Parcialmente de acuerdo	5	50%
Desacuerdo	4	40%

**Fuente:** Unidad Educativa Reggio Innova- Peekaboo

**Elaborado por:** Ortiz, E. y Vergara, M. (2023)

**Figura 2. Desarrollar habilidades sociales en la virtualidad**



**Fuente:** Unidad Educativa Reggio Innova- Peekaboo

**Elaborado por:** Ortiz, E. y Vergara, M. (2023)

**Análisis:** Centrándonos específicamente en la pregunta número dos de la encuesta a los docentes llegamos a la conclusión de que el 0% de los docentes consideran que los ambientes virtuales de aprendizaje permiten crear espacios que desarrollen las habilidades sociales de los estudiantes, este porcentaje hace un especial énfasis en que crear espacios de interacción entre los estudiantes de manera virtual es muy complicado lo que ocasiona que no se desarrollen las habilidades sociales como se debería, el 10% de los docentes respondieron que están de acuerdo, el 40% evidenciando una vez más que la virtualidad no es el

escenario óptimo para desarrollar habilidades sociales y por último el 50% de los docentes llegó a la conclusión de que están parcialmente de acuerdo.

### 3. ¿Qué tan fácil fue para usted dominar las herramientas virtuales?

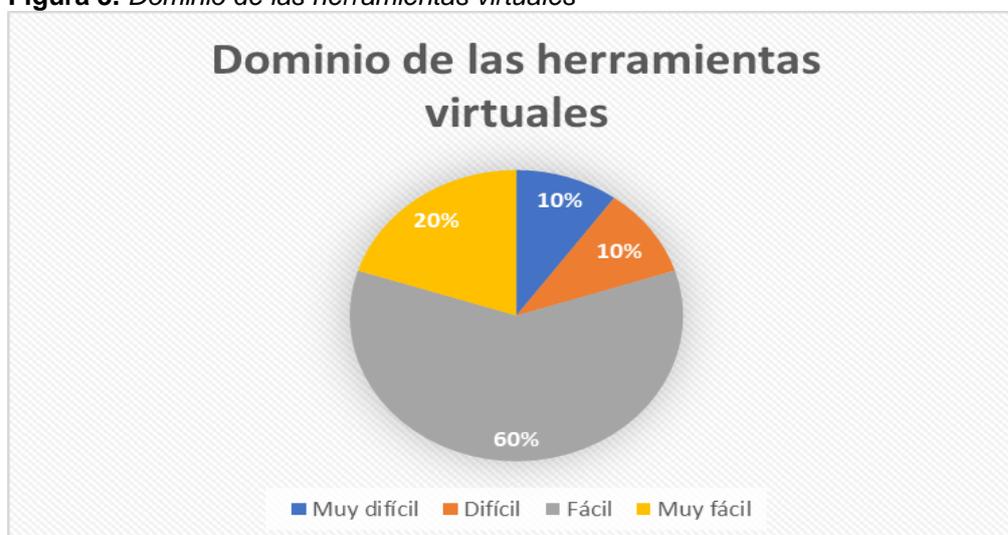
**Tabla 19. Dominio de las herramientas virtuales.**

Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
Muy difícil	1	10%
Difícil	1	10%
Fácil	6	60%
Muy fácil	2	20%

**Fuente:** Unidad Educativa Reggio Innova- Peekaboo

**Elaborado por:** Ortiz, E. y Vergara, M. (2023)

**Figura 3. Dominio de las herramientas virtuales**



**Fuente:** Unidad Educativa Reggio Innova- Peekaboo

**Elaborado por:** Ortiz, E. y Vergara, M. (2023)

**Análisis:** Tomando como referencia la experiencia que tuvieron los docentes durante la virtualidad se desarrolló la pregunta número 4 de la encuesta, en la que consistió en profundizar un poco más es la experiencia de cada uno frente a la los ambientes virtuales de aprendizaje, este indicador se basó en conocer la dificultad que tuvieron los docentes para dominar las herramientas virtuales, los resultados obtenidos fueron los siguientes: un 60% respondió que su adaptación y dominio de estas herramientas les resultó fácil, un 20% respondió que fue muy

fácil, mientras que para los indicadores de muy difícil y difícil se obtuvo un equivalente al 10% de dificultad evidenciando que la instrucción y el dominio de las herramientas virtuales de aprendizaje deben fomentarse más antes de su implementación.

#### 4. ¿Qué tan satisfecho está con la preparación de la institución para manejar los recursos virtuales?

**Tabla 20. Satisfacción de preparación docente.**

Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
Muy satisfecho	1	10%
Moderadamente satisfecho	7	70%
Poco satisfecho	2	20%
Nada satisfecho	0	0%

**Fuente:** Unidad Educativa Reggio Innova- Peekaboo

**Elaborado por:** Ortiz, E. y Vergara, M. (2023)

**Figura 4. Satisfacción de preparación docente**



**Fuente:** Unidad Educativa Reggio Innova- Peekaboo

**Elaborado por:** Ortiz, E. y Vergara, M. (2023)

**Análisis:** Para un correcto desempeño profesional académico dentro del campo educativo es vital la preparación que está detrás de un docente, es por esta razón que conocer la preparación que tuvieron los docentes de la institución antes de la virtualidad ayuda a comprender mejor y tener una visión mucho más amplia

del rol del docente dentro de los ambientes virtuales de aprendizaje, en esta interrogante se planteó a los docentes responder como creen que la institución educativa los preparó para tener un mejor desempeño al emplear los recursos virtuales y los resultados obtenidos fueron los siguientes: un 70% respondió que se encuentra moderadamente satisfecho, un 20% poco satisfecho, 10% muy satisfecho y 0% nada satisfecho, lo que demuestra que a pesar de que la institución educativa haya preparado a los docentes, muchos de ellos aún no se sentían completamente seguros y convencidos del manejo de todos los recursos tecnológicos, lo que evidentemente refleja la importancia de la institución de preparar a los docentes ante los ambientes virtuales de aprendizaje.

### 5. ¿Cree usted que las clases en modalidad virtual fueron un reto para el docente y los estudiantes?

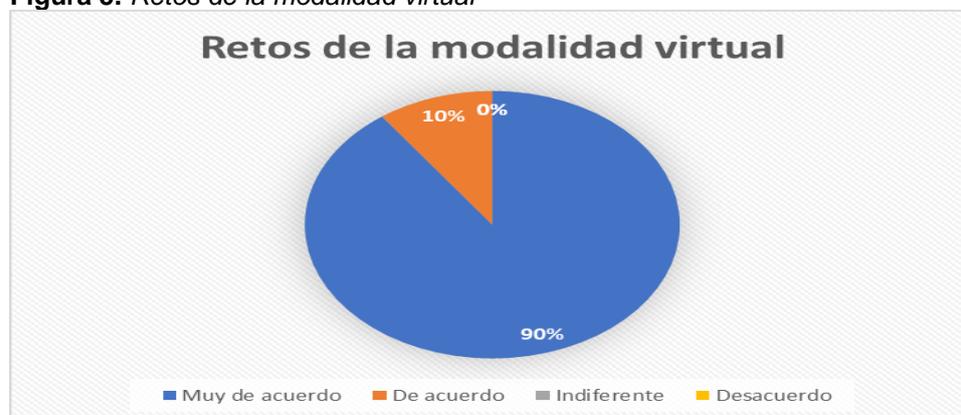
**Tabla 21. Retos de la modalidad virtual**

Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	9	90%
De acuerdo	1	10%
Indiferente	0	0%
Desacuerdo	0	0%

**Fuente:** Unidad Educativa Reggio Innova- Peekaboo

**Elaborado por:** Ortiz, E. y Vergara, M. (2023)

**Figura 5. Retos de la modalidad virtual**



**Fuente:** Unidad Educativa Reggio Innova- Peekaboo

**Elaborado por:** Ortiz, E. y Vergara, M. (2023)

**Análisis:** De acuerdo con la pregunta planteada en la que se hace énfasis en los retos que surgieron tanto para los docentes como para los estudiantes durante la modalidad virtual, se obtuvieron los siguientes resultados: un 90% de los docentes respondieron que efectivamente la modalidad virtual trajo consigo muchos retos para la comunidad educativa, un 10% respondió que estaba de acuerdo y tanto para los indicadores de indiferente o desacuerdo se obtuvo una puntuación de 0% lo que significa que sin lugar a dudas los ambientes virtuales de aprendizaje trajeron consigo no sólo muchos cambios sino también un sin número de retos para toda la comunidad educativa.

**6. ¿Desde su punto de vista, considera que los ambientes virtuales de aprendizaje influyeron en el desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes?**

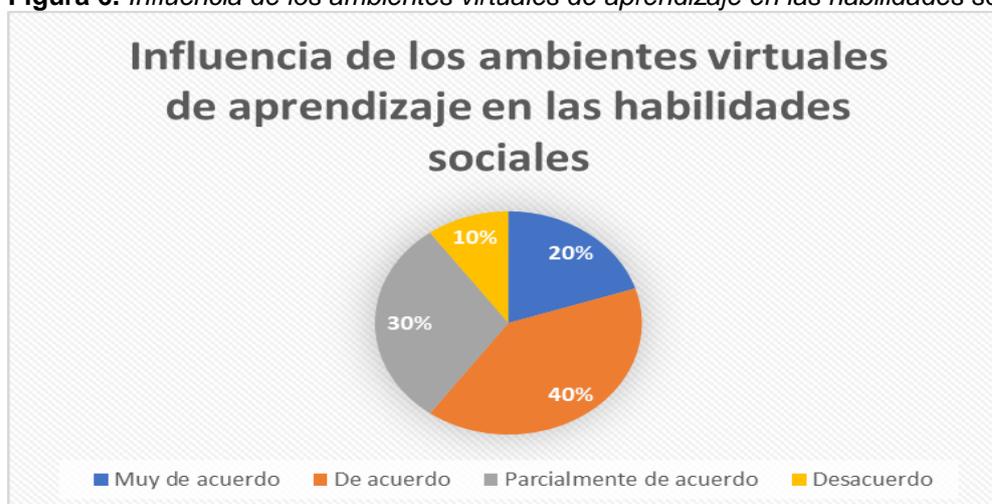
**Tabla 22. Influencia de los ambientes virtuales de aprendizaje en las habilidades sociales**

Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	2	20%
De acuerdo	4	40%
Parcialmente de acuerdo	3	30%
Desacuerdo	1	10%

**Fuente:** Unidad Educativa Reggio Innova- Peekaboo

**Elaborado por:** Ortiz, E. y Vergara, M. (2023)

**Figura 6. Influencia de los ambientes virtuales de aprendizaje en las habilidades sociales.**



**Fuente:** Unidad Educativa Reggio Innova- Peekaboo

**Elaborado por:** Ortiz, E. y Vergara, M. (2023)

**Análisis:** Se tomó en cuenta la opinión de los docentes acerca de qué sí los ambientes virtuales de aprendizaje influyeron en el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes, y las respuestas obtenidas fueron las siguientes: un 40% concluyó en qué están de acuerdo y qué los ambientes virtuales tuvieron mucho que ver con el desarrollo de las habilidades sociales, un 30% está parcialmente de acuerdo, un 20% está muy de acuerdo y tan sólo un 10% de los docentes encuestados están en desacuerdo lo que demuestra que la mayoría de ojos docentes coincide en qué los ambientes virtuales de aprendizaje son un punto clave y súper importante para el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes.

### 7. ¿Qué tan satisfecho está con las habilidades sociales desarrolladas de sus estudiantes?

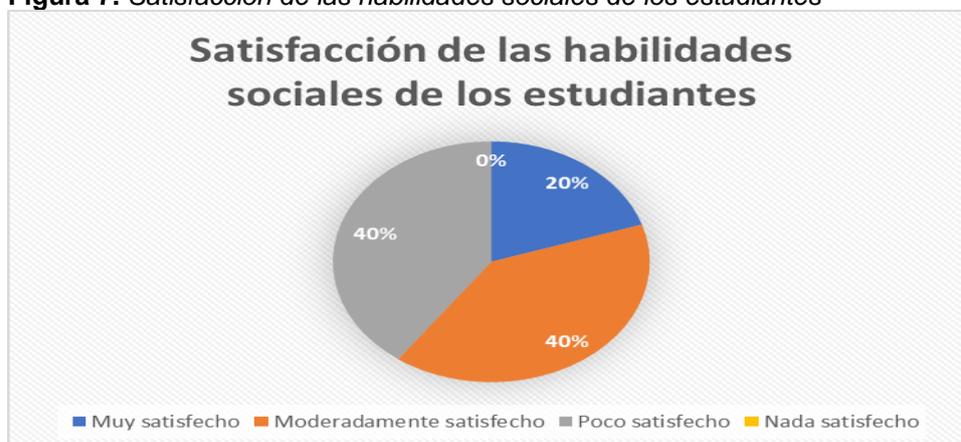
**Tabla 23. Satisfacción de las habilidades sociales de los estudiantes.**

Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
Muy satisfecho	2	20%
Moderadamente satisfecho	4	40%
Poco satisfecho	4	40%
Nada satisfecho	0	0%

**Fuente:** Unidad Educativa Reggio Innova- Peekaboo

**Elaborado por:** Ortiz, E. y Vergara, M. (2023)

**Figura 7. Satisfacción de las habilidades sociales de los estudiantes**



**Fuente:** Unidad Educativa Reggio Innova- Peekaboo

**Elaborado por:** Ortiz, E. y Vergara, M. (2023)

**Análisis:** De acuerdo con los resultados obtenidos en la pregunta en qué tan de acuerdo estaban los docentes frente a las habilidades sociales desarrolladas por sus estudiantes, se obtuvieron los siguientes porcentajes: un 40% está poco satisfecho, otro 40% está moderadamente satisfecho, un 20% está muy satisfecho el 0% está nada satisfecho, los resultados obtenidos ayudan a comprender qué sí bien es cierto que los docentes están satisfechos, muchos de ellos aún consideran que sus habilidades sociales podrían ser mejor tomando en consideración sus hitos del desarrollo.

**8. ¿Considera usted que el correcto uso de los ambientes virtuales de aprendizaje garantiza el desarrollo de las habilidades sociales?**

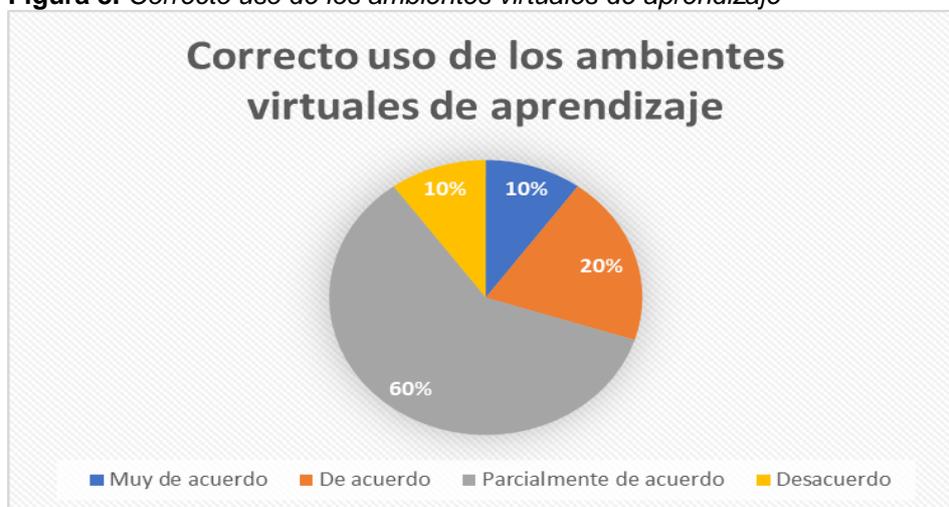
**Tabla 24. Correcto uso de los ambientes virtuales de aprendizaje.**

Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	1	10%
De acuerdo	2	20%
Parcialmente de acuerdo	6	60%
Desacuerdo	1	10%

**Fuente:** Unidad Educativa Reggio Innova- Peekaboo

**Elaborado por:** Ortiz, E. y Vergara, M. (2023)

**Figura 8. Correcto uso de los ambientes virtuales de aprendizaje**



**Fuente:** Unidad Educativa Reggio Innova- Peekaboo

**Elaborado por:** Ortiz, E. y Vergara, M. (2023)

**Análisis:** Para considerar esta pregunta dentro de la encuesta realizada a los docentes se reflexiona acerca del correcto uso de los ambientes virtuales de aprendizaje para potenciar las habilidades sociales de los estudiantes y como el manejo adecuado de estas plataformas y recursos digitales pueden garantizar el desarrollo de las habilidades sociales, los resultados que se obtuvieron fueron los siguientes: el 60% de los docentes respondieron que se encuentran parcialmente de acuerdo, el 20% está de acuerdo, el 10% está muy de acuerdo y el otro 10% en desacuerdo, lo que evidentemente demuestra que sí los ambientes virtuales de aprendizaje se aplican de manera adecuada no influirían de manera negativa en el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes.

**9. Desde su punto de vista, ¿cree que en los ambientes virtuales de aprendizaje el estudiante logra desarrollar las habilidades sociales?**

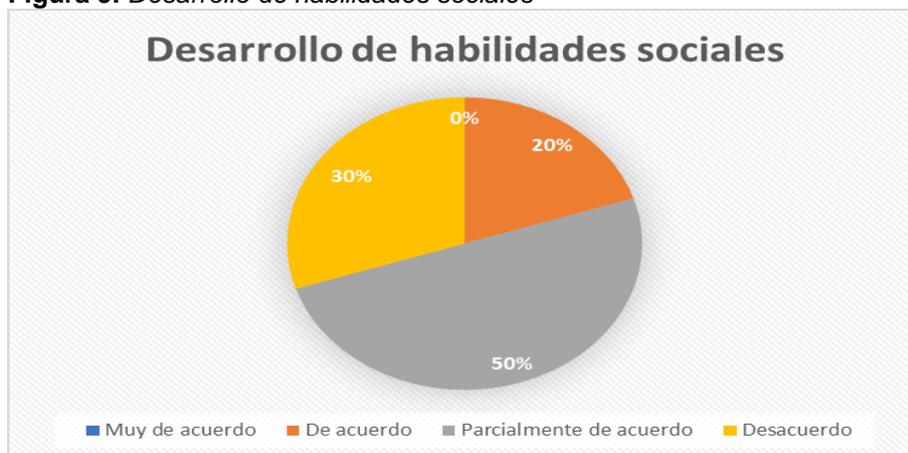
**Tabla 25. Desarrollo de habilidades sociales.**

Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	0	0%
De acuerdo	2	20%
Parcialmente de acuerdo	5	50%
Desacuerdo	3	30%

**Fuente:** Unidad Educativa Reggio Innova- Peekaboo

**Elaborado por:** Ortiz, E. y Vergara, M. (2023)

**Figura 9. Desarrollo de habilidades sociales**



**Fuente:** Unidad Educativa Reggio Innova- Peekaboo

**Elaborado por:** Ortiz, E. y Vergara, M. (2023)

**Análisis:** Los resultados obtenidos en este indicador demuestran que el 50% de los docentes están parcialmente de acuerdo en qué los ambientes virtuales de aprendizaje logran desarrollar las habilidades sociales de los estudiantes, el 30% está en desacuerdo, el 20% se encuentra de acuerdo y el 0% de los docentes se encuentra muy de acuerdo en qué los ambientes virtuales de aprendizaje logran potenciar de manera correcta las habilidades sociales de los estudiantes.

### 10. ¿Considera usted qué la conectividad es clave para mantener una comunicación entre los docentes y los estudiantes?

**Tabla 26. La conectividad y la comunicación.**

Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	2	20%
De acuerdo	5	50%
Parcialmente de acuerdo	1	10%
Desacuerdo	2	20%

**Fuente:** Unidad Educativa Reggio Innova- Peekaboo

**Elaborado por:** Ortiz, E. y Vergara, M. (2023)

**Figura 10. La conectividad y la comunicación**



**Fuente:** Unidad Educativa Reggio Innova- Peekaboo

**Elaborado por:** Ortiz, E. y Vergara, M. (2023)

**Análisis:** Tomando en cuenta los factores que influyen en el proceso de aprendizaje de manera virtual se consideró la pregunta de preguntarle a los docentes qué tanto creían que la conectividad influía en la comunicación entre los docentes y los estudiantes, los resultados que se obtuvieron fueron los

siguientes: el 50% respondió estar de acuerdo, el 20% de acuerdo, otro 20% en desacuerdo y por último el 10% parcialmente de acuerdo, llegando a la conclusión de que efectivamente la conectividad afecta de manera directa a la relación que tienen los docentes con sus estudiantes durante la modalidad virtual.

### 11. ¿Considera usted que las habilidades sociales se transfieren mejor en clases virtuales que en presenciales?

**Tabla 27. Las habilidades sociales y las clases virtuales.**

Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	0	0%
De acuerdo	1	1%
Parcialmente de acuerdo	1	1%
Desacuerdo	8	8%

**Fuente:** Unidad Educativa Reggio Innova- Peekaboo

**Elaborado por:** Ortiz, E. y Vergara, M. (2023)

**Figura 11. Las habilidades sociales y las clases virtuales**



**Fuente:** Unidad Educativa Reggio Innova- Peekaboo

**Elaborado por:** Ortiz, E. y Vergara, M. (2023)

**Análisis:** Se consideró importante la reflexión de los docentes acerca de si las habilidades sociales se transfieren mejor desde ambientes virtuales o

presenciales, y se llegó a la conclusión que el 80% se encuentra en desacuerdo, el 10% se encuentra parcialmente de acuerdo, el 10% se encuentra de acuerdo y el 0% de los estudiantes está muy de acuerdo, lo que indica que efectivamente las habilidades sociales se desarrollan mejor durante escenarios presenciales que virtuales.

## 12. ¿Cómo califica las habilidades sociales de sus estudiantes?

**Tabla 28. Habilidades sociales de los estudiantes.**

Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
Excelente	2	20%
Buena	4	40%
Regular	4	40%
Mala	0	0%

**Fuente:** Unidad Educativa Reggio Innova- Peekaboo

**Elaborado por:** Ortiz, E. y Vergara, M. (2023)

**Figura 12. Habilidades sociales de los estudiantes**



**Fuente:** Unidad Educativa Reggio Innova- Peekaboo

**Elaborado por:** Ortiz, E. y Vergara, M. (2023)

**Análisis:** Para responder a este indicador se preguntó a los docentes como calificarían las habilidades sociales de sus estudiantes, los porcentajes obtenidos fueron los siguientes: un 40% lo califica como regular, otro 40% como

buena, un 20% excelente y 0% de los docentes mala, los resultados obtenidos indican que sí bien es cierto hay un promedio que se encuentra satisfecho con las habilidades sociales de los estudiantes, no obstante, los resultados también demuestran que las habilidades sociales de sus estudiantes podrían mejorar.

## **4.2 Propuesta**

### **4.2.1 Título de la Propuesta**

Guía de actividades dirigida a docentes para contribuir al desarrollo de las habilidades sociales de estudiantes de Educación Inicial

#### **4.2.2 Objetivos.**

##### **4.2.2.1 Objetivo general**

Favorecer el desarrollo de las habilidades sociales en el salón de clases a través del uso adecuado de los ambientes virtuales de aprendizaje.

##### **4.2.2.3 Objetivos específicos**

- Proporcionar actividades con estrategias que puedan ser utilizadas por los docentes durante las clases.
- Concientizar la importancia de desarrollar las habilidades sociales en los estudiantes de Educación Inicial.
- Lograr que los estudiantes desarrollen sus habilidades sociales en el salón de clases.

### **4.2.3 Descripción de la Propuesta**

La propuesta presentada a continuación es una guía que cuenta con 10 actividades realizadas para desarrollar y mejorar las habilidades sociales de los estudiantes de Educación inicial que por motivos de virtualidad no pudieron realizarse de manera correcta y en ocasiones no se realizaron para nada.

Cada actividad cuenta con su objetivo, materiales que deben utilizarse, duración y una descripción de cómo deben realizar cada una con el fin de desarrollar habilidades sociales básicas y complejas, desde el saludar,

preguntar, responder preguntas hasta sentir empatía frente a las distintas situaciones que se presentan en la vida de los demás.

Todo esto con el fin de brindar actividades para los docentes, los cuales en el salón son los encargados de desarrollar las habilidades sociales entre los estudiantes, misma guía que será una herramienta para mejorar las relaciones, la escucha, la independencia, la paciencia, la tolerancia, la libertad, el respeto, la comunicación, la autoexpresión y sobre todo fomentar los valores entre los estudiantes.

#### 4.2.4 Esquema de la Propuesta

**Tabla 29.** *Habilidades sociales de los estudiantes.*

<b>Actividades</b>	<b>Duración</b>	<b>Materiales</b>
1. Stop, se acabó	40 minutos	Hoja de cuaderno, lápiz o bolígrafo.
2. Caja de preguntas	5-10 minutos por pareja	Preguntas impresas, caja
3. Viendo un Corto	40 minutos	Video de un corto acerca del valor de la semana. Proyector o computadoras
4. ¿Qué harías sí?	30 minutos	Imágenes de personas realizando acciones malas y buenas.
5. Inventa saludos	10 minutos	Material elegido por el estudiante.
6. Esta es mi expresión	25 minutos	Flashcards de emociones, espejos.
7. Cambiemos la historia	30 minutos	Imágenes de acciones cotidianas
8. Todos cuentan	35 minutos	linterna, manta, parlante.
9. Encuentra el tesoro	40 minutos	Pistas, flash cards, vendas para ojos.
10. Todo sobre mí	35 minutos	Fotos, cuaderno, álbum.

**Elaborado por:** Ortiz, E. y Vergara, M. (2023)

Figura 13. Portada de la guía de actividades.



Elaborado por: Ortiz, E. y Vergara, M. (2023)

Figura 14. Actividad 1. "Stop, se acabó"

## Actividad 1. "Stop, se acabó"

### Objetivo:

Reforzar el trabajo colaborativo y la participación de todos los estudiantes a través de una actividad que desarrolle su pensamiento, concentración, memoria y paciencia para respetar turnos y opiniones de los demás.

### Materiales:

- Hoja de Papel
- Lápiz o Bolígrafo



### Duración:

- 40 minutos

### Descripción de la actividad

- Dibujar en la hoja de papel una tabla con filas y columnas, luego ir colocando al principio de cada columna los siguientes ítems o indicadores de lo que se va a ir poniendo abajo. (Objeto, Color, Fruta, Comida, Animal)
- Mientras que en la primera fila se colocará la letra con la que se dibujará lo antes mencionado.
- Se inicia el juego el cual consiste en que el estudiante dibuje algo que empiece con la letra de la primera fila, ya sea un objeto, luego colorear el cuadrado con el color, dibujar la fruta, etc.
- Se le dará 8 minutos para que realicen por cada letra que vayan escogiendo los estudiantes, el primero que termine debe decir Stop! y por ende los demás deberán dejar de dibujar, finalmente todos compartirán sus dibujos e intercambiarán ideas.

### Beneficio:

Mediante esta actividad los estudiantes refuerzan la escucha activa, el intercambio de ideas y la tolerancia de aceptar la opinión de los demás.

Elaborado por: Ortiz, E. y Vergara, M. (2023)

Figura 15. Actividad 2. "Caja de preguntas"

## Actividad 2. "Caja de Preguntas"

### Objetivo:

Desarrollar sus habilidades sociales básicas como escuchar, iniciar una conversación y formular preguntas mediante un intercambio de información generado por una ronda de preguntas dirigidas por la docente.

### Materiales:

- Preguntas impresas
- Caja



### Duración:

- 5-10 minutos por pareja

### Descripción de la actividad

- La actividad inicia mostrándoles a los niños una caja que contiene preguntas, esta se realizará en parejas las cuales serán escogidas por la docente.
- Los estudiantes deberán pasar al frente y cada uno tomar una pregunta, la cual la docente procederá a leer, el estudiante debe responderle la pregunta a la pareja establecida y luego intercambiar papeles, con el fin de que ambos se pregunten y obtengan respuesta, estableciendo una conversación.
- Y así sucesivamente todos los estudiantes hasta que todos hayan intercambiado al menos una pregunta con su pareja, antes de finalizar la actividad, se deberá preguntar a los estudiantes como se sintieron al compartir una conversación con su compañero.

### Beneficio:

Establecer vínculos comunicativos, hacer y responder preguntas y mantener conversaciones con los demás.

Elaborado por: Ortiz, E. y Vergara, M. (2023)

Figura 16. Actividad 3. "Viendo un corto"

## Actividad 3. "Viendo un corto"

### Objetivo:

Desarrollar sus habilidades sociales complejas poniendo en práctica sus valores al dar distintas soluciones a las problemáticas que se presenten en el video.

### Materiales:

- Video de un corto acerca del valor de la semana.
- Proyector o computadoras



### Duración:

- 10 minutos del video
- 30 minutos (compartir)

### Descripción de la actividad

- Inicia con la proyección o presentación de un corto acerca de algún valor que tenga una duración de menos de 10 minutos.
- Una vez terminado el video, se procederá a realizar preguntas acerca de lo que pudieron observar en él, lo que les gustó, lo que no y lo que entendieron.
- Luego se procederá a armar grupos de 3-5 estudiantes y entre ellos deberán brindar una solución diferente a la que se plasmó en el video.
- Por último cada grupo compartirá su solución y al termino de la actividad la docente debe explicar como reflexión la importancia de tener valores y ponerlos en práctica en el salón.

### Beneficio:

Fomentar los valores en los estudiantes para que cuando surjan situaciones difíciles dentro del salón, los demás ayuden, empaticen y sean capaces de brindar soluciones.

Elaborado por: Ortiz, E. y Vergara, M. (2023)

Figura 17. Actividad 4. "¿Cómo te sientes?"

## Actividad 4. "¿Cómo te sientes?"

### Objetivo:

Fomentar conversaciones dependiendo de la situación y el contexto en el que se encuentren, diferenciar sus emociones y la de los demás para saber como actuar ante ellas y de esta manera darle solución a sus problemas

### Materiales:

- Imágenes de personas en distintas acciones (buenas y malas)



### Duración:

- 30 minutos

### Descripción de la actividad

- Para iniciar se colocará a todos los estudiantes en un círculo y a cada uno se le entregará una imagen al azar.
- Esta imagen tendrá tres opciones de emociones que el debe elegir o decir ¿Cómo se sentiría si él estuviera en el lugar del niño de la figura?
- Pero en vez de decirlo la va a realizar, es decir, si es una mala acción y el indica que se sentiría triste, deberá hacer algún gesto de tristeza y hacer que los demás adivinen como se sentiría.
- Luego cada uno procederá a hacerlo.

### Beneficio:

Conseguir que los estudiantes puedan resolver de manera autónoma y pacífica sus problemas y sepan controlar sus emociones frente a las diferentes situaciones que pueden presentarse a lo largo de su vida.

Elaborado por: Ortiz, E. y Vergara, M. (2023)

Figura 18. Actividad 5. "Inventa saludos"

## Actividad 5. "Inventa Saludos"

### Objetivo:

Crear vínculos afectivos para mejorar su sociabilidad y la relación con sus pares



### Materiales:

- Material que necesite el estudiante
- Música

### Duración:

- 10 minutos

### Descripción de la actividad

- Esta actividad se realizará todos los días antes de iniciar con las clases, se explicará a los estudiantes que cada semana deben inventar un saludo y que todos los demás deben imitar durante esa semana.
- La docente procederá a poner música relajante de fondo mientras realizan esta actividad.
- Las reglas para los saludos es que todos deben participar, ya sea de ir saludando a uno por uno o realizar un saludo grupal, para esto pueden utilizar solo movimientos corporales o escoger cualquier material de su preferencia del salón.
- Al término del saludo es importante recordarle a los estudiantes que siempre se debe saludar, dar gracias y pedir de favor las cosas, enseñándoles que es un valor o una costumbre que deben guardar para toda la vida.

### Beneficio:

Mejorar la relación entre compañeros, aplicar normas de cortesía y poner en práctica sus valores, desde el saludo, el dar gracias hasta el respeto entre pares.

Elaborado por: Ortiz, E. y Vergara, M. (2023)

Figura 19. Actividad 6. "Esta es mi expresión"

## Actividad 6. "Esta es mi expresión"

### Objetivo:

Identificar las emociones y como las expresamos hacia los demás de manera asertiva.



### Materiales:

- Flash cards de emociones.
- Espejos

### Duración:

- 25 minutos.

### Descripción de la actividad

- Esta actividad se la puede desarrollar en cualquier momento de la clase en el que el docente crea oportuno conversar y tener un espacio de diálogo con los estudiantes.
- Consiste en reunir a los niños del curso y sentarse de forma circular en el piso, y el docente tendrá las flashcards, irá mostrando una a una independientemente del orden y los estudiantes podrán decir que sentimiento refleja la tarjeta que se muestra, de esta manera se crean espacios de interacción y comunicación entre los estudiantes, al mismo tiempo e que comparten sus pensamientos, experiencias de cómo y cuando se han sentido así.
- Esta actividad favorece mucho al grupo con respecto a la empatía pues se dan cuenta de lo que sus compañeros sienten y como en grupo pueden ayudarse mutuamente.

### Beneficio:

Reconocer y aceptar nuestras emociones y las de los demás.



Elaborado por: Ortiz, E. y Vergara, M. (2023)

Figura 20. Actividad 7. "Cambiemos la historia"

## Actividad 7. "Cambiemos la historia"

### Objetivo:

Participar en situaciones vivenciales que le permita a los estudiantes reflexionar acerca de sus acciones y las consecuencias que tienen hacia los demás.

### Materiales:

- Imágenes de acciones cotidianas.

### Duración:

- 30 minutos

### Descripción de la actividad

- La actividad se desarrolla de manera grupal en un espacio cerrado, e iniciará con el docente contando una historia a partir de la imagen, luego esperando los turnos correspondientes, el docente irá preguntando como quieren que continúe la historia, y cada estudiante podrá ir cambiando las acciones posteriores, que consecuentemente cambiarán el final de la historia.
- Esta actividad invita a los estudiantes a reflexionar acerca de como nuestras acciones tienen consecuencias en las vidas de las personas que nos rodean y cómo hacer buenas acciones ayudan a tener un ambiente social más cálido.



### Beneficio:

Reconocer la importancia de nuestras acciones en la vida de los demás.

Elaborado por: Ortiz, E. y Vergara, M. (2023)

Figura 21. Actividad 8. "Todos cuentan"

## Actividad 8. "Todos cuentan"

### Objetivo:

Fortalecer la convivencia escolar, importancia y la unión de todos los estudiantes, haciendo especial énfasis en que todos pertenecen a un equipo y todos son valiosos dentro del mismo.

### Materiales:

- Linterna.
- Manta.
- Parlante.

### Duración:

- 35 minutos



### Descripción de la actividad

- La actividad se desarrolla de manera grupal, todos los niños se sientan en el centro del salón y el docente comienza a preguntar si todos están completos, entonces los niños se darán cuenta si falta alguien, en el que caso de que sea así, el docente invitará a los estudiantes a preguntar cómo se dieron cuenta de que faltaba alguien, después de las respuestas de los estudiantes el docente repetirá las características específicas del estudiante que falta, de esta manera todos los demás notarán su ausencia.
- En el caso de que todos los estudiantes estén presentes, todos se cubren con una manta y una canción de fondo, el docente tendrá la linterna en la mano y cuando la canción se detenga alumbrará a un estudiante que esté debajo de la manta y todos los demás deberán de adivinar quién falta.

### Beneficio:

Fortalecer la convivencia escolar y la identidad de pertenecer a un grupo.

Elaborado por: Ortiz, E. y Vergara, M. (2023)

Figura 22. Actividad 9. "Encuentra el tesoro"

## Actividad 9. "Encuentra el tesoro"

### Objetivo:

Fomentar el trabajo en equipo consolidando aspectos básicos para la buena interacción social entre los estudiantes.

### Materiales:

- Pistas.
- Flash cards.
- Vendas para ojos

### Duración:

- 40 minutos



### Descripción de la actividad

- Para desarrollar esta actividad el docente debe preparar los materiales con anticipación, es decir, dejar ocultas las pistas dentro del salón de clases, es importante que antes de empezar a desarrollar la actividad se anticipe a los estudiantes a que tienen que buscarlas, una vez que las indicaciones se hayan dado, se divide el curso en dos grupos y ambos tienen que trabajar en equipo para lograr encontrar las pistas antes que el otro grupo, el equipo que encuentre primero la sorpresa oculta es el que gana.
- Es importante tomar en consideración las responsabilidades que tendrá cada integrante dentro del equipo, de esta forma trabajarán en conjunto aprovechando las habilidades de los demás.

### Beneficio:

Fortalecer el trabajo colaborativo y reconocer las fortalezas y debilidades de los demás.

Elaborado por: Ortiz, E. y Vergara, M. (2023)

Figura 23. Actividad 10. "Todo sobre mí"

## Actividad 10. "Todo sobre mí"

### Objetivo:

Conocerse a sí mismo y a los demás, crear autoconcepto de quienes somos y como aceptar las diferencias con el entorno.



### Materiales:

- Fotos.
- Cuaderno.
- Album

### Duración:

- 35 minutos

### Descripción de la actividad

- Se pide a los padres de familia que envíen fotos de los niños con sus familias, cosas que les gusta hacer, alimentos que les gusta comer, características singulares que permitan construir el autoconcepto de los niños.
- Se desarrolla la actividad en durante en la clase y los niños tienen la oportunidad de decorar sus fotos e ir pegándolas en el cuaderno o en el album, cuando todos hayan decorado sus cuadernos entonces el docente le da la oportunidad a cada uno de explicar sus fotos y las actividades que les gusta realizar.
- Esta actividad ayuda a desarrollar las habilidades sociales de los estudiantes puesto que tienen el espacio de poder expresarse y contar sus experiencias.
- También le permite a los estudiantes esperar y respetar el turno de los demás.

### Beneficio:

Conocer a los demás y sus características, reconociendo que todos somos diferentes.

Elaborado por: Ortiz, E. y Vergara, M. (2023)

## CONCLUSIONES

En base al análisis del trabajo desarrollado se concluyen en los siguientes puntos basados en los objetivos planteados en el proyecto investigativo:

En la búsqueda de aspectos teóricos que sustentara nuestra investigación, se tomó en consideración algunos autores, quienes manifestaron que los ambientes virtuales de aprendizaje incidieron en gran manera al desarrollo de las habilidades sociales, su influencia impactó significativamente en las interacciones que tenían los estudiantes de educación inicial, limitando espacios que permitieran contacto físico y comunicación, afectando directamente al desarrollo de las habilidades sociales. Durante la primera infancia las relaciones interpersonales físicas son claves para la formación de los primeros hitos del desarrollo de los niños, y la virtualidad se convirtió en un gran impedimento para que estas habilidades se formen de manera adecuada en los niños, lo que ha traído un sin número de consecuencias que provocan una serie de limitaciones para el desarrollo de destrezas y habilidades sociales.

Respecto la caracterización de las habilidades sociales observadas en los niños de 4 y 5 años de la Unidad Educativa Reggio Innova Peekaboo, se concluye que individualmente existe un porcentaje significativo de estudiantes que no han desarrollado sus habilidades sociales como deberían de acuerdo a los hitos del desarrollo y su edad cronológica, se evidenció que muchas de las habilidades que los estudiantes poseen han sido adquiridas en un período más largo de tiempo. En este sentido, también se ve involucrado el rol del docente en el desarrollo de estas habilidades, y como los espacios que les brindan a los estudiantes para su interacción puede ser la clave para una adquisición mucho más rápida y efectiva para mejorar las habilidades sociales.

Por último, con los datos recogidos en las encuestas, entrevistas y ficha de observación realizadas, permitieron evaluar de manera eficaz las dificultades que presentan los niños en situaciones de socialización, y se pudo concluir que en la institución hay docentes que consideran importante el desarrollo de habilidades sociales, no obstante, no todos conocen las estrategias correctas

para desarrollarlas ni tienen los recursos adecuados para implementarlas, sin embargo como institución se nota el compromiso de actividades innovadoras que permitan crear espacios para la interacción, por lo que hace esencial la aplicación de la guía de actividades que sirvan de apoyo a los docentes para crear, desarrollar y fortalecer las habilidades sociales entre los estudiantes, a partir de dinámicas grupales y actividades lúdicas.

## RECOMENDACIONES

Proporcionar capacitación docente: Organizar programas de formación para los maestros, abordando la importancia de las habilidades sociales en el aprendizaje virtual y cómo fomentarlas adecuadamente.

Diseñar entornos virtuales inclusivos: Asegurarse de que las plataformas educativas promuevan la colaboración, comunicación y construcción de relaciones positivas entre los niños.

Incluir actividades interactivas: Implementar actividades que fomenten el trabajo en equipo y la resolución de problemas en el entorno virtual.

Monitorear el progreso social: Establecer mecanismos de seguimiento individualizado para identificar dificultades y brindar apoyo específico según las necesidades de cada estudiante.

Fomentar la interacción entre pares: Organizar reuniones virtuales, sesiones de juego en línea o eventos sociales para que los niños interactúen entre sí.

Involucrar a los padres: Brindar orientación a los padres sobre cómo apoyar el desarrollo social de sus hijos en casa y proporcionar recursos para promover la socialización en familia.

Continuar la investigación: Estar abiertos a investigaciones adicionales para mejorar constantemente el enfoque en el desarrollo de habilidades sociales en el aprendizaje virtual.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Albayero, M., Tejada, M., y Cerritos, J. de J. (2020). Una aproximación teórica para la aplicación de la metodología del enfoque mixto en la investigación en enfermería. *Entorno*, (69), 45–50. <https://doi.org/10.5377/entorno.v0i69.9562>
- Almaraz, D., Coeto, G. y Camacho, E. (2019). Habilidades sociales en niños de primaria. *IE Revista De Investigación Educativa De La REDIECH*, 10(19), 191 - 206. [https://doi.org/10.33010/ie\\_rie\\_rediech.v10i19.706](https://doi.org/10.33010/ie_rie_rediech.v10i19.706)
- AkrosComunicacion. (2017). Habilidades sociales en los niños y su aprendizaje. Obtenido de <https://blog.akroseducational.es/habilidades-sociales-ninos/>
- Aparicio, O. y Ostos, O. (2021). Pedagogías emergentes en ambientes virtuales de aprendizaje. *Revista Internacional De Pedagogía E Innovación Educativa*, 1(1), 11–36. <https://doi.org/10.51660/ripie.v1i1.25>
- Arteaga, E. y Echeverría, J. (2022). Las relaciones interpersonales en las clases virtuales en los niños de 4 a 5 años. [Tesis de Licenciada, Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil]. <http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/5972/1/T-ULVR-4895.pdf>
- Ayala, I. (2020). Desarrollo de habilidades sociales en función de la metodología Reggio Emilia y Bachillerato Internacional en niños de 3 a 5 años. [Tesis de Licenciado, Universidad de Lima]. <https://repositorio.ulima.edu.pe/handle/20.500.12724/11706>
- Bastian, C., y Rocca, I. (2022). Aula virtual y habilidades sociales en los estudiantes de tercer ciclo de la carrera profesional de Mantenimiento de Maquinaria Pesada en un instituto privado de Lima en el 2021-2. <https://repositorio.utp.edu.pe/handle/20.500.12867/6289>
- Belloch, C. (s.f). Entornos Virtuales de Aprendizaje. Unidad de Tecnología Educativa (UTE). Universidad de Valencia. Recuperado de <https://www.uv.es/bellochc/pedagogia/EVA3.pdf>
- Bermúdez, K., Aviña, V., Chiquet, R., Sánchez, F., y Olivas, S. (2020). Efecto del Entrenamiento en Habilidades Conductuales sobre el establecimiento de habilidades sociales en niños con autismo. *Acta Comportamental*:

- Revista Latina de Análisis de Comportamiento, 28(1), 23-34.  
<https://www.redalyc.org/journal/2745/274566258002/274566258002.pdf>
- Bernal, A. (2010) Metodología de la Investigación, administración, economía, humanidades y ciencias sociales. Editorial: Pearson Educación de Colombia Ltda.  
[https://www.academia.edu/44228601/Metodologia\\_De\\_La\\_Investigaci%C3%B3n\\_Bernal\\_4ta\\_edicion](https://www.academia.edu/44228601/Metodologia_De_La_Investigaci%C3%B3n_Bernal_4ta_edicion)
- Bravo, A. (2020). El desarrollo de las habilidades sociales en las relaciones interpersonales en los niños de 5 años. [Tesis de Magíster, Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil]. Recuperado de:  
<http://repositorio.ulvr.edu.ec/handle/44000/3849>
- Brown, E. (2023). La psicología del amor: Cómo construir relaciones saludables y satisfactorias. Greenbooks editore.  
<https://books.google.com/books?hl=es&lr=&id=uWvDEAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT2&dq=+es+posible+esforzarse+por+comprender+las+perspectivas+y+sentimientos+de+los+dem%C3%A1s+a+trav%C3%A9s+de+preguntas+abiertas,+escucha+activa+y+una+actit&ots=JoGEk7pC0r&sig=73s1w79Gb5Cbbm32EyDs14WnF4>
- Bucheli, H., Rojas, B., Vergara, S., y Rodríguez, M. (2021). Aspectos motivacionales para generar actividades cerebrales óptimas en el proceso de aprendizaje en un Ambiente Virtual de Aprendizaje. Trilogía Ciencia Tecnología Sociedad, v. 13, n. 24, 65-88.  
<https://doi.org/10.22430/21457778.1853>
- Cabello, E., Pérez, N., Ros, A., y Filella, G. (2019). Los programas de educación emocional Happy 8-12 and Happy 12-16. Evaluación de su impacto en las emociones y el bienestar. Revista Española de Orientación y Psicopedagogía, 2019, vol. 30, núm. 2, p. 53-66.  
<https://repositori.udl.cat/handle/10459.1/67863>
- Caicedo, P. (2022). Programa de acompañamiento educativo que fomente el desarrollo de habilidades sociales y emocionales en los niños y niñas de 3 a 5 años de la comunidad "Bellavista" del Golfo de Guayaquil. [Tesis de Maestría, Universidad Casa Grande - Guayaquil]. Recuperado de:  
<http://dspace.casagrande.edu.ec:8080/handle/ucasagrande/3342>

- Castañeda, M. (2019). Relación de las habilidades sociales y el uso de las redes sociales en adolescentes. <https://repository.upb.edu.co/handle/20.500.11912/6873>
- Cedeño, R. (2019). Entornos virtuales de aprendizaje y su rol innovador en el proceso de enseñanza. ReHuSo: Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales. Recuperado de <https://revistas.utm.edu.ec/index.php/Rehuso/article/view/2156>
- Cepal. (2020). Las oportunidades de la digitalización en América Latina frente al COVID19. [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45360/OportDigitalizaCovid19\\_es.pdf?sequence=4&isAllowed=](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45360/OportDigitalizaCovid19_es.pdf?sequence=4&isAllowed=)
- Chale, G. (2019). Programa de Intervención para el Desarrollo de Habilidades Sociales en un Adolescente en Conflicto con la Ley. <https://thesiscommons.org/p8x9t/download?format=pdf>
- Cordero, C. E., Calle Cobos, M., Baque Pibaque, L., y Cañizares Hermoza, R. (2021). Las habilidades sociales desde las experiencias y representaciones de la enseñanza en la modalidad virtual. Horizontes. Revista De Investigación En Ciencias De La Educación, 5(20), 1217–1225. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v5i20.271>
- Cotonieto, E., Martínez, R., y Rodríguez, R. (2021). Reflexiones sobre la educación en tiempos de COVID-19: retos y perspectivas. Revista saberes educativos, (6), 116-127. <https://revistas.uchile.cl/index.php/RSED/article/view/60712>
- Crisol E., Herrera, L., y Montes, R. (2020). Educación virtual para todos: una revisión sistemática. Education in the Knowledge Society (EKS), 21, 13. <https://doi.org/10.14201/eks.20327>
- Cruz, P. (2019). Desarrollo de habilidades sociales en niños del grado Jardín 2, a través de talleres lúdicos y vivenciales, de la Institución Educativa Distrital-IED-Jackeline jornada mañana en la ciudad de Bogotá. <http://repository.libertadores.edu.co/handle/11371/2522>
- Elizalde, C., Calle, M., Baque, L. y Cañizares, R. (2021). Las habilidades sociales desde las experiencias y representaciones de la enseñanza en la modalidad virtual. Horizontes. Revista De Investigación En Ciencias De

- La Educación, 5(20), 1217–1225.  
<https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v5i20.271>
- Erazo, L. (2021). Estrategias metodológicas para el desarrollo de las habilidades sociales en los niños y las niñas, dentro de los ambientes virtuales, de los Centros de Educación Inicial de la ciudad de Portoviejo. [Tesis de Magíster, Universidad San Gregorio de Portoviejo].  
<http://repositorio.sangregorio.edu.ec/handle/123456789/1902>
- Fienco Quiroz, M. M., y Santana Cueva, G. G. (2021). [Tesis de Licenciados, Universidad de Guayaquil]. Recuperado a partir de  
<http://repositorio.ug.edu.ec/handle/reduq/62704>
- Flores, E., Garcia, M., Calsina, W. y Yapuchura A. (2016). Las habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes de la Universidad Nacional Del Altiplano – Puno. *Comuni@ccion: Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo*, 7 (2), 5-14.  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=449849320001>
- Franco, G. y Vargas, E. (2021). Educación Emocional y El Desarrollo de Habilidades Sociales en niños de 4-5 años. [Tesis de Licenciada, Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil]. Disponible en:  
<http://repositorio.ulvr.edu.ec/handle/44000/4803>
- Frunza, A. (2021). Propuesta didáctica para la mejora de las habilidades sociales en el alumnado con TEA.  
<https://repositorio.unican.es/xmlui/handle/10902/22246>
- Folguera, P. (2016). La entrevista.  
<https://diposit.ub.edu/dspace/handle/2445/99003>
- Gamero, A., Luy, C., Escarcena, R., & Vasquez, R. (2020). Los smartphones en las relaciones interpersonales de los estudiantes universitarios. *Stodium Veritatis*, 18(24), 137-152.  
<https://studium.ucss.edu.pe/index.php/SV/article/view/319>
- García Aretio, L. (2020). LMS. Plataformas Virtuales o Entornos Virtuales de Aprendizaje. Ventajas y funcionalidades. Contextos universitarios mediados. (ISSN: 2340-552X), <https://aretio.hypotheses.org/3292>.
- García, F., Portillo, J., Romo, J. y Benito, M. (2007). Nativos digitales y modelos de aprendizaje. Universidad de la Rioja. Recuperado de:  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7752572>

- Gardner, H. (1994). Estructuras de la mente. La teoría de las inteligencias múltiples. Méjico: Fondo de Cultura Económica. <http://148.202.167.116:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/593/Estructura%20de%20la%20mente.%20teoria%20de%20las%20Inteligencias%20multiples.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Gil, A. y León, R. (2019). El uso de las redes sociales entre los estudiantes de grado de maestro en un entorno exclusivamente online. *Vivat Academia*, (147), 23-40. Recuperado de <https://www.vivatacademia.net/index.php/vivat/article/view/1130/1633>
- Gil, L., y Saiz, I. (2019). Evaluación de los programas de Educación Emocional ante situaciones de acoso escolar. *Revista Electrónica en Educación y Pedagogía*, 3(5), 22-38. <https://revedupe.unicesmag.edu.co/index.php/EDUPE/article/view/119>
- Gil, N. (2019). Ambiente virtual de aprendizaje: beneficios y ventajas para enseñanza del francés como L2. Universidad del Atlántico. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7528337>
- Gil, S. y Llinàs A. (2020) *Habilidades Sociales, Grandes herramientas para pequeños guerreros*. Editorial Flamboyant, S.L.
- Gnutova, I. I. (2020). From flipped classroom to flipped learning: Evolution of the concept and its philosophical foundations. *Vysshee Obrazovanie v Rossii*, 29(3), 86–95. <https://doi.org/10.31992/0869-3617-2020-29-3-86-95>
- Gutiérrez, R., Cabezas, M. y De León, P., (2023). Desarrollo de habilidades sociales en Educación Inicial a partir del programa Aprender a Convivir. *Revista de Investigación y Evaluación Educativa*, 10(1), 69-87. <https://doi.org/10.47554/revie.vol10.num1.2023.pp69-87>
- Hernán, F., Matilla M., y Silverio M., (2020). La entrevista y la encuesta: ¿Métodos o técnicas de indagación empírica? *Didasc@lia: Didáctica y Educación*, ISSN-e 2224-2643, Vol. 11, N.º. 3 (Julio-Septiembre), 2020,
- Hernández, L. (2020). Habilidades sociales y redes sociales en estudiantes del colegio INEM de Tunja. <http://repositoriodspace.unipamplona.edu.co/jspui/handle/20.500.12744/3649>

- Herrera, J. (2022). Importancia de algunas competencias socio emocionales como factores protectores en la pandemia covid-19. <https://bibliotecadigital.udea.edu.co/handle/10495/27722>
- Ley Orgánica de Educación Intercultural. (2021). Registro Oficial Suplemento 417 de 31- mar.-2011. Última modificación: 19-abr.-2021. Quito - Ecuador: Presidencia de la República del Ecuador. Obtenido de [https://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/Transparencia/2021/04abril/A2/ANE\\_XOS/PROCU\\_LOEI.pdf](https://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/Transparencia/2021/04abril/A2/ANE_XOS/PROCU_LOEI.pdf)
- Maguire, J. y Peralta, M. (2018). Infant and Toddler Development From Conception to Age 3: WHAT BABIES ASK OF US.
- Manzueta, A. (2022). Teoría del aprendizaje desde las perspectivas de Albert Bandura y Burrhus Frederic Skinner: vinculación con aprendizaje organizacional de Peter Senge. UCE Ciencia. Revista de postgrado, 10(3). <http://uceciencia.edu.do/index.php/OJS/article/view/295>
- Martín, B. (2020). Docencia colaborativa universitaria: planificar, gestionar y evaluar con entornos virtuales de aprendizaje (Vol. 22). Ediciones de la Universidad de Castilla La Mancha. [https://books.google.com/books?hl=es&lr=&id=ImTxDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA5&dq=la+comunicaci%C3%B3n+escrita+en+entornos+virtuales+permite+una+mayor+reflexi%C3%B3n+y+planificaci%C3%B3n+de+las+respuestas,+lo+que+puede+fomentar+la+claridad+y+la+concisi%C3%B3n+en+nuestras+interacciones&ots=odvd6pGc\\_t&sig=-Q\\_ynVodqE5IL-mPgguF22SFU5Y](https://books.google.com/books?hl=es&lr=&id=ImTxDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA5&dq=la+comunicaci%C3%B3n+escrita+en+entornos+virtuales+permite+una+mayor+reflexi%C3%B3n+y+planificaci%C3%B3n+de+las+respuestas,+lo+que+puede+fomentar+la+claridad+y+la+concisi%C3%B3n+en+nuestras+interacciones&ots=odvd6pGc_t&sig=-Q_ynVodqE5IL-mPgguF22SFU5Y)
- McConnell, M. (2019). Emociones en educación: cómo las emociones, cognición y motivación influyen en el aprendizaje y logro de los estudiantes. *Revista mexicana de bachillerato a distancia*, 11(21).
- Mora, F. (2012). Posibilidades educativas de la wiki. *Tecnología en Marcha*. Vol. 25, N.º 3. Julio-Septiembre 2012. Pág. 113-118. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4835639>
- Muñiz y Fonseca. (2019). Diez pasos para la construcción de un test. *Psicothema*, 31(1). Recuperado de:

<https://investigacion.unirioja.es/documentos/5c55196234ada657a18c95dd/f/62c014391aa9016cd9915184.pdf>

- NeuronUP. (2022). Habilidades Sociales: definición, tipos, ejercicios y ejemplos).  
Obtenido de: <https://www.neuronup.com/actividades-de-neurorrehabilitacion/actividades-para-habilidades-sociales/habilidades-sociales-definicion-tipos-ejercicios-y-ejemplos/>
- Nicolini, H. (2020). Depresión y ansiedad en los tiempos de la pandemia de COVID-19. Cirugía y cirujanos, 88(5), 542-547.  
[https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2444-054X2020000500542](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2444-054X2020000500542)
- Ñañez, R. (2021). Programa de habilidades sociales para las relaciones interpersonales en estudiantes de una institución pública del distrito de Santa Rosa-Chiclayo.  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/63332>
- Oliveros, V. (2019). La inteligencia emocional desde la perspectiva de Rafael Bisquerra. Revistas de Investigación, 42(93). <https://www.revistas-historico.upel.edu.ve/index.php/revinvest/article/viewFile/7503/4288>
- Ontoria, M. (2018). Habilidades sociales. Madrid España. Editex
- Ortiz, D. (2017). Ambiente virtual de aprendizaje (ava) para apoyar el desempeño en razonamiento matemático de los estudiantes de grado tercero en la ied nueva Colombia Bogotá. Fundación Universitaria Los Libertadores. Recuperado de <https://repository.libertadores.edu.co/handle/11371/1540>
- Pacheco, M., y Osorno, G. (2021). Incidencia de competencias parentales en el desarrollo de habilidades sociales en hijos únicos. Interdisciplinaria, 38(1), 101-116.  
[http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S1668-70272021000100101](http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1668-70272021000100101)
- Papantuono, M., Portelli, C., y Gibson, P. (2023). Ganar sin pelear: Técnicas y estrategias para solucionar las dificultades sociales, emocionales y conductuales de niños y adolescentes en la escuela. Herder Editorial.  
[https://books.google.com/books?hl=es&lr=lang\\_es&id=YFS7EAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA2000&dq=La+comunicaci%C3%B3n+digital+a+menudo+carece+de+se%C3%B1ales+no+verbales+y+matices+emocionales.+lo+que+puede+dificultar+la+compresi%C3%B3n+y+la+empat%C3%ADa+](https://books.google.com/books?hl=es&lr=lang_es&id=YFS7EAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA2000&dq=La+comunicaci%C3%B3n+digital+a+menudo+carece+de+se%C3%B1ales+no+verbales+y+matices+emocionales.+lo+que+puede+dificultar+la+compresi%C3%B3n+y+la+empat%C3%ADa+)

[en+nuestras+interacciones+sociales&ots=M8trvQliJr&sig=ogM3PLL0D5  
hx1zypDaL-linXbD4](https://revistas.ucm.edu.co/index.php/revista/article/view/39)

- Paredes, J., y Sanabria, W. (2015). Ambientes de aprendizaje o ambientes educativos. "Una reflexión ineludible". Revista de Investigaciones UCM. Recuperado de <https://revistas.ucm.edu.co/index.php/revista/article/view/39>
- Pariser, E. (2018). El filtro burbuja: Cómo la web decide lo que leemos y lo que pensamos. Taurus. <https://books.google.com/books?hl=es&lr=&id=eeEBDgAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT3&dq=La+preocupaci%C3%B3n+por+la+imagen+y+la+popularidad+en+l%C3%ADnea+puede+desviar+la+atenci%C3%B3n+de+las+interacciones+sociales+reales+y+llevar+a+una+menor+habilidad+para+conectarse+y+relacionarse+aut%C3%A9nticamente+con+los+demos+A1s.&ots=EuvfvpUzZw&sig=skavSpvZASVMOvzeZp7fodPSPpw>
- Pérez, L., Miguelena, R., y Diallo, A. (2016). La efectividad de la formación en ambientes virtuales de aprendizaje en la educación superior. Red universitaria de Campus Virtuales, 10-17. 97. Recuperado de: <http://www.uajournals.com/campusvirtuales/es/component/content/article/9-uncategorised/160-5-2-art1.html>
- Pls Ramboll Management (2004). Studies in the Context of the E-learning Initiative: Virtual Models of European Universities (Lot ). Draft Final Report to the EU Commission, DG Education y Culture".
- Ponce, P. y Arroyo, Z. (2022). Estrategia didáctica para favorecer el proceso de enseñanza-aprendizaje virtual en niños de educación inicial. Revista De Investigación En Tecnologías De La Información, 10(20), 18–27. <https://doi.org/10.36825/RITI.10.20.002>
- Ramón, M. (2021). Escuela de Padres. Habilidades Sociales. Equipo de Orientación Educativa y Psicopedagógica de Alcobendas. Consejería de Educación. Comunidad de Madrid. Obtenido de <https://www.educa2.madrid.org/web/marisa.ramonfernandez/biblioteca-de-documentos>
- Rodríguez, M. y Barragán H. (2017). Entornos virtuales de aprendizaje como apoyo a la enseñanza presencial para potenciar el proceso educativo.

- Revista Killkana Sociales. Recuperado de [https://killkana.ucacue.edu.ec/index.php/killkana\\_social/article/view/29](https://killkana.ucacue.edu.ec/index.php/killkana_social/article/view/29)
- Romani, J. (2022). Trabajo colaborativo en tiempos de Covid 19 en una Institución Educativa de LLactas, Ticrapo, Castrovirreyna, Huancavelica. <https://repositorio.unh.edu.pe/handle/UNH/4717>
- Ruano, C. (2021). “Carnaval de emociones” entorno virtual de aprendizaje. <https://repository.udistrital.edu.co/handle/11349/28463>
- Salvador, J., Marco, G., y Arquero, R. (2021). Evaluación de la investigación con encuestas en artículos publicados en revistas del área de Biblioteconomía y Documentación. *Revista Española De Documentación Científica*, 44(2), e295. <https://doi.org/10.3989/redc.2021.2.1774>
- Secretaría de Educación Pública (2020).
- Segura, M. (2021). El docente como mediador: fundamentos, características e importancia en los entornos virtuales de aprendizaje. <https://enfoqueseducacionales.uchile.cl/index.php/REE/article/download/63922/68964/237389#:~:text=Corresponde%20al%20docente%2C%20como%20mediador,trabajo%20colaborativo%20y%20la%20coevaluaci%C3%B3n.>
- Suárez, C. (2002). Entornos virtuales de aprendizaje: Interfaz de aprendizaje cooperativo. Universidad de Salamanca. Recuperado de [https://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/monografias/otros\\_universi/suarez\\_gc/suarez\\_gc.pdf](https://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/monografias/otros_universi/suarez_gc/suarez_gc.pdf)
- Suárez, S., Flórez, J. y Peláez, A. (2019). Las competencias digitales docentes y su importancia en ambientes virtuales de aprendizaje. *Revista Reflexiones Y Saberes*, (10), 33–41. Recuperado a partir de <http://34.231.144.216/index.php/RevistaRyS/article/view/1069>
- UNESCO (1999) Los docentes, la enseñanza y las nuevas tecnologías en Informe Mundial sobre la educación 1998. Madrid, Santillana/Unesco. P.78-94. Vialart VMN. Estrategias didácticas para la virtualización del proceso enseñanza aprendizaje en tiempos de COVID-19. *Revista Cubana de Educación Médica Superior*. 2020;34(3).
- Vizcaíno, R., García, B., y Ayala, M. (2019). Participación y compromiso de los jóvenes en el entorno digital. Usos de las redes sociales y percepción de

sus consecuencias. Revista Latina de comunicación social, (74), 554-572.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6829726>

## ANEXOS

### Anexo 1. Ficha de Observación



UNIVERSIDAD LAICA VICENTE ROCAFUERTE DE GUAYAQUIL  
FACULTAD DE EDUCACIÓN  
PSICOPEDAGOGÍA

#### FICHA DE OBSERVACIÓN DIRIGIDA A LOS ESTUDIANTES

**Tema:** Ambientes Virtuales de Aprendizaje en el Desarrollo de Habilidades Sociales en Niños de Educación Inicial.

**Objetivo:** Corroborar en el salón de clases las habilidades sociales que desarrollaron los niños de Educación Inicial durante los ambientes virtuales de aprendizaje.

**Institución:** Unidad Educativa Reggio Innova- Peekaboo

**Nombre del Estudiante:** \_\_\_\_\_

**Edad:** \_\_\_\_\_ **Fecha:** \_\_\_\_\_

N°	INDICADORES	ESCALA VALORATIVA			
		SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	NUNC A
1	Saluda y se despide de clases lo hace de manera cordial.				
2	Entabla conversaciones con sus compañeros y logra mantenerlas				
3	Presenta autonomía dentro del salón de clases				

<b>4</b>	Le gusta el trabajo en equipo, se adapta con facilidad				
<b>5</b>	Cuando uno de los estudiantes presenta algún problema, actúa con empatía ante la situación				
<b>6</b>	Escucha y respeta la opinión de su compañero				
<b>7</b>	Acata y sigue las instrucciones del docente				
<b>8</b>	Hace amigos con facilidad				
<b>9</b>	Se adapta rápido a los juegos y actividades				
<b>10</b>	Dice por favor y da las gracias				
<b>11</b>	Pide ayuda cuando lo necesita				
<b>12</b>	Responde preguntas con facilidad				
<b>13</b>	Mantiene una escucha activa y atenta cuando participa el resto				
<b>14</b>	Comunica sus emociones				
<b>15</b>	Pide disculpas al cometer errores				

## Anexo 2. Formato de entrevista estructurada para los directivos



**UNIVERSIDAD LAICA VICENTE ROCAFUERTE DE GUAYAQUIL**  
**FACULTAD DE EDUCACIÓN**  
**PSICOPEDAGOGÍA**  
**ENTREVISTA A DIRECTIVOS**

**Tema:** Ambientes Virtuales de Aprendizaje en el Desarrollo de Habilidades Sociales en Niños de Educación Inicial.

**Objetivo:** Recopilar información de los directivos acerca del desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes de Educación Inicial.

**Institución:** Unidad Educativa Reggio Innova- Peekaboo

**Nombre de la Autoridad:** \_\_\_\_\_

**Cargo:** \_\_\_\_\_ **Fecha:** \_\_\_\_\_

1. ¿Desde su experiencia como directivo, cómo desarrolla las habilidades sociales de los estudiantes en los distintos ambientes de aprendizaje?

---

---

---

2. ¿Considera que los docentes de su plantel tienen conocimiento de las habilidades sociales y de cómo desarrollarlas en los distintos ambientes de aprendizaje?

---

---

---

**3. ¿Qué tipo de preparación han tenido los docentes acerca del desarrollo de habilidades sociales para niños cuyos primeros años de escolaridad fueron virtuales?**

---

---

---

**4. ¿Cómo desarrollaron las habilidades sociales en los niños de Inicial durante los ambientes virtuales de aprendizaje?**

---

---

---

**5. ¿Qué herramientas se brindaron a los docentes para desarrollar las habilidades sociales durante la virtualidad?**

---

---

---

**6. ¿Cuán desafiante es tener que adaptarse a un nuevo ambiente para desarrollar las habilidades sociales de los estudiantes?**

---

---

---

**7. ¿Si un estudiante presenta problemas para desarrollarse socialmente con el resto, qué estrategias utilizan para mejorar esta situación?**

---

---

---

**8. ¿Cuentan con espacios adecuados para que los niños obtengan un aprendizaje de calidad y puedan desarrollar sus habilidades sociales**

**de manera correcta? (Cantidad adecuada de estudiantes en el salón, espacios didácticos, espacios para compartir, jugar, etc)**

---

---

---

**9. ¿Qué actividades realizan para fomentar el desarrollo de las habilidades sociales en la institución?**

---

---

---

**10. ¿Qué beneficios aporta al estudiante el desarrollo de las habilidades sociales en su proceso de aprendizaje?**

---

---

---

### **Anexo 3. Formato de encuesta para docentes**



**UNIVERSIDAD LAICA VICENTE ROCAFUERTE DE GUAYAQUIL**  
**FACULTAD DE EDUCACIÓN**  
**PSICOPEDAGOGÍA**  
**ENCUESTA A DOCENTES**

**Tema:** Ambientes Virtuales de Aprendizaje en el Desarrollo de Habilidades Sociales en Niños de Educación Inicial.

**Objetivo:** Recopilar información de los docentes acerca del desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes de Educación Inicial.

**Institución:** Unidad Educativa Reggio Innova- Peekaboo.

- 1. ¿Cree usted qué los contenidos difundidos por medio de los ambientes virtuales de aprendizaje favorecen en el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes?**
  - Muy de acuerdo
  - De acuerdo
  - Parcialmente de acuerdo
  - En desacuerdo
  
- 2. ¿Considera usted qué los ambientes virtuales de aprendizaje permiten crear espacios que permitan desarrollar las habilidades sociales?**
  - Muy de acuerdo
  - De acuerdo
  - Parcialmente de acuerdo
  - En desacuerdo
  
- 3. ¿Qué tan fácil fue para usted dominar las herramientas virtuales?**
  - Muy difícil
  - Difícil

- Fácil
- Muy fácil

**4. ¿Qué tan satisfecho está con la preparación de la institución para manejar los recursos virtuales?**

- Muy satisfecho
- Moderadamente satisfecho
- Poco satisfecho
- Nada satisfecho

**5. ¿Cree usted que las clases en modalidad virtual fueron un reto para el docente y los estudiantes?**

- Muy de acuerdo
- De acuerdo
- Indiferente
- En desacuerdo

**6. ¿Desde su punto de vista, considera qué los ambientes virtuales de aprendizaje influyeron en el desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes?**

- Muy de acuerdo
- De acuerdo
- Parcialmente de acuerdo
- En desacuerdo

**7. ¿Qué tan satisfecho está con las habilidades sociales desarrolladas de sus estudiantes?**

- Muy satisfecho
- Moderadamente satisfecho
- Poco satisfecho
- Nada satisfecho

**8. ¿Considera usted que el correcto uso de los ambientes virtuales de aprendizaje garantiza el desarrollo de las habilidades sociales?**

- Muy de acuerdo
- De acuerdo
- Parcialmente de acuerdo
- En desacuerdo

**9. Desde su punto de vista, ¿cree que en los ambientes virtuales de aprendizaje el estudiante logra desarrollar las habilidades sociales?**

- Muy de acuerdo
- De acuerdo
- Parcialmente de acuerdo
- En desacuerdo

**10. ¿Considera usted que la conectividad es clave para mantener una comunicación entre los docentes y los estudiantes?**

- Muy de acuerdo
- De acuerdo
- Parcialmente de acuerdo
- En desacuerdo

**11. ¿Considera usted que las habilidades sociales se transfieren mejor en clases virtuales que en presenciales?**

- Muy de acuerdo
- De acuerdo
- Parcialmente de acuerdo
- En desacuerdo

**12. ¿Cómo califica las habilidades sociales de sus estudiantes?**

- Excelente
- Buena
- Regular
- Mala