



**UNIVERSIDAD LAICA VICENTE ROCAFUERTE DE GUAYAQUIL**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DERECHO**

**CARRERA DE ECONOMÍA**

**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE  
ECONOMISTA**

**TEMA**

**ANÁLISIS SOCIOECONÓMICO DE LOS COMERCIANTES INFORMALES DE LA  
BAHÍA HUAYNA CÁPAC EN LA CIUDAD DE GUAYAQUIL – ECUADOR**

**TUTOR**

**ECON. MÓNICA LEORO LLERENA, MG.**

**AUTORES**

**IRVING JAVIER LLERENA MOYANO  
NAYELLY CAMILA SILVERIO GÓMEZ**

**GUAYAQUIL**

**2023**



Plan Nacional  
de Ciencia, Tecnología,  
Innovación y Saberes



## REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIAS Y TECNOLOGÍA

### FICHA DE REGISTRO DE TESIS

**TÍTULO Y SUBTÍTULO:**

Análisis socioeconómico de los comerciantes informales de la Bahía Huayna Cápac en la ciudad de Guayaquil – Ecuador

**AUTOR/ES:**

Irving Javier Llerena Moyano  
Nayelly Camila Silverio Gómez

**REVISORES O TUTORES:**

Econ. Mónica Leoro Llerena

**INSTITUCIÓN:**

Universidad Laica Vicente Rocafuerte de  
Guayaquil

**GRADO OBTENIDO:**

Economista

**FACULTAD:**

CIENCIAS SOCIALES Y DERECHO

**CARRERA:**

ECONOMÍA

**FECHA DE PUBLICACIÓN:**

2023

**N° DE PÁGS.:**

90 páginas

**ÁREAS TEMÁTICAS:** Ciencias Sociales y del Comportamiento.

**PALABRAS CLAVE:**

Análisis económico, desempleo, trabajador independiente, sector informal.

**RESUMEN:**

La Bahía de la ciudad de Guayaquil se originó en los años 1970 en las que pequeñas naves mercantes comenzaron a llegar en los muelles del Malecón, permitiendo que sea uno de los lugares en donde se establecieron varios negocios por pequeños comerciantes minoristas, los cuales se dedicaban a diferentes tipos de ventas, entre los productos que más se comercializaban se destacaban las prendas de vestir y los electrodomésticos. Al ser un sector comercial con mucho movimiento, gran cantidad de vendedores informales comenzaron a tomar los espacios públicos, y a desplazarse por los rincones de dicho sector, esto afectó el volumen de ventas de los comerciantes formales debido a que sus productos los vendían a precios más bajos. El comercio informal se da como resultado de la falta de empleo y se desencadena por debajo del subempleo, la categorización de un grupo de personas que están

en el subempleo se convierten en unidades económicas que están contempladas en la ley o no lo están o no tienen las características que se requiere para formar parte de un sistema formal, delante de la legislación, se los denomina como comerciantes informales. Dentro del trabajo que la Ilustre Municipalidad de Guayaquil ha realizado está la implementación del control ejecutado por los agentes del orden especializado en el comercio informal en sectores de Guayaquil, la Policía Metropolitana es la entidad encargada del cuidado de los ciudadanos dentro de la ciudad, ayuda a mantener el orden entre la comunidad del comercio formal e informal ejerciendo presión en varios grupos.

**N° DE REGISTRO (EN BASE DE DATOS):**

**N° DE CLASIFICACIÓN:**

**DIRECCIÓN URL (TESIS EN LA WEB):**

<b>ADJUNTO PDF:</b>	<b>SI</b>	<b>X</b>	<b>NO</b>
<b>CONTACTO CON AUTOR/ES:</b> Irving Javier Llerena Moyano Nayelly Camila Silverio Gómez	<b>TELÉFONO:</b> <b>Cell:</b> 09-58889582 <b>Cell:</b> 09-61860340		<b>E-MAIL:</b> <b>Email:</b> <a href="mailto:illerenamo@ulvr.edu.ec">illerenamo@ulvr.edu.ec</a> <b>Email:</b> <a href="mailto:nsilveriog@ulvr.edu.ec">nsilveriog@ulvr.edu.ec</a>
<b>CONTACTO EN LA INSTITUCIÓN:</b>	<b>Decano:</b> Econ. Diana Almeida Aguilera Mg. <b>Teléfono:</b> 2596500 <b>Ext.:</b> 249 <b>E-mail:</b> <a href="mailto:dalmeidaa@ulvr.edu.ec">dalmeidaa@ulvr.edu.ec</a> <b>Director/a:</b> Econ. Rosa Salinas Heredia, Mg. <b>Teléfono:</b> 2596500 <b>Ext.:</b> 226 <b>E-mail:</b> <a href="mailto:rsalinash@ulvr.edu.ec">rsalinash@ulvr.edu.ec</a>		

## CERTIFICADO ANTIPLAGIO ACADÉMICO

### ANALISIS SOCIOECONOMICO DE LOS COMERCIANTES INFORMALES DE LA BAHIA HUAYNA CAPAC EN LA CIUDAD DE GUAYAQUIL-ECUADOR

#### INFORME DE ORIGINALIDAD

5%	5%	0%	0%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

#### FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil Trabajo del estudiante	<1 %
2	redcomovamos.org Fuente de Internet	<1 %
3	www.elheraldo.com.ec Fuente de Internet	<1 %
4	www.emaze.com Fuente de Internet	<1 %
5	www.voltairenet.org Fuente de Internet	<1 %
6	repositorio.uncp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
7	www.spaciolibre.net Fuente de Internet	<1 %
8	Submitted to Grupo IOE Trabajo del estudiante	<1 %

Firma:



Firmado electrónicamente por:  
MONICA JACKELINE  
LEORO LLERENA

Tutora: Econ. Mónica Jackeline Leoro Llerena Mg.

C.I.: 0917054330

## DECLARACIÓN DE AUTORÍAS Y CESIÓN DE DERECHOS PATRIMONIALES

Los estudiantes egresados Irving Javier Llerena Moyano y Nayelly Camila Silverio Gómez, declaramos bajo juramento, que la autoría del presente proyecto de investigación, “Análisis socioeconómico de los comerciantes informales de la Bahía Huayna Cápac en la ciudad de Guayaquil – Ecuador”, corresponde totalmente a los suscritos y nos responsabilizamos con los criterios y opiniones científicas que en el mismo se declaran, como producto de la investigación realizada.

De la misma forma, cedemos los derechos patrimoniales y de titularidad a la Universidad Laica VICENTE ROCAFUERTE de Guayaquil, según lo establece la normativa vigente.

Autor/es

**Firma:**



**Autor:** Irving Javier Llerena Moyano

**C.I.:** 0952113298

**Firma:**



**Autor:** Nayelly Camila Silverio Gómez

**C.I.:** 0930093562

## CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor del Proyecto de Investigación “Análisis socioeconómico de los comerciantes informales de la Bahía Huayna Cápac en la ciudad de Guayaquil – Ecuador”, designado(a) por el Consejo Directivo de la Facultad de Ciencias Sociales y Derecho de la Universidad Laica VICENTE ROCAFUERTE de Guayaquil.

### **CERTIFICO:**

Haber dirigido, revisado y aprobado en todas sus partes el Proyecto de Investigación titulado: “Análisis socioeconómico de los comerciantes informales de la Bahía Huayna Cápac en la ciudad de Guayaquil – Ecuador”, presentado por los estudiantes Irving Javier Llerena Moyano y Nayelly Camila Silverio Gómez como requisito previo, para optar al Título de Economista, encontrándose apto para su sustentación.

**Firma:**  Firmado electrónicamente por:  
MONICA JACKELINE  
LEORO LLERENA

**Tutora:** Econ. Mónica Jackeline Leoro Llerena Mg.

**C.I.:** 0917054330

## **AGRADECIMIENTO**

*A Dios por ayudarme a terminar esta meta por mantenerme con salud y virtudes que me han ayudado en este proceso académico, ya que sin su fortaleza no hubiera terminado este objetivo en mi vida*

*A mis padres por enseñarme el trabajo duro y honesto, por nunca rendirse y por siempre creer en mí y forjarme siempre por el camino del bien*

*A mi familia por brindarme ese amor genuino de saber que si hay problemas todo se resuelve si nos mantenemos unidos.*

*A mi esposa y a mi hija por brindarme el apoyo incondicional cuando me quería dar por vencido y nunca me dejaron solo*

*A la Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil, por darme los insumos necesarios que me ayudaran en el mundo laboral como profesional y también como ser humano*

***Irving Javier Llerena Moyano***

*A Dios por permitirme cumplir esta meta por brindarme sabiduría y de la misma manera bendiciéndome para poder lograr este objetivo, ya que sin su ayuda nada de esto podría ser posible*

*A mis padres por enseñarme que todo es posible con esfuerzo, dedicación, y por su apoyo incondicional*

*A mi hermana Cecilia Silverio, por su cariño y por estar siempre apoyándome*

*A toda mi familia y amigos por acompañarme en este proceso importante*

*A la Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil, por permitirme aprender a diario de los conocimientos de mis docentes, para formarme profesionalmente*

***Nayelly Camila Silverio Gómez***

## **DEDICATORIA**

*Le dedico esta tesis a mis padres por la ayuda brindada durante estos años de estudios, por el amor que me han dado, por las enseñanzas más grande que un hijo puede tener por parte de sus padres, las cuales son el trabajo duro y siempre decir la verdad, por ese motivo me alegra que Dios me haya permitido tener unos padres tan valientes y esforzados*

***Irving Javier Llerena Moyano***

*Le dedico este proyecto a mis padres por su apoyo incondicional, cariño, trabajo y sacrificio durante todos estos años, gracias ellos he llegado hasta aquí, es un privilegio ser su hija son los mejores padres*

***Nayelly Camila Silverio Gómez***



## ÍNDICE GENERAL

PORTADA.....	1
CERTIFICADO ANTIPLAGIO ACADÉMICO.....	iv
DECLARACIÓN DE AUTORÍAS Y CESIÓN DE DERECHOS PATRIMONIALES .....	v
CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL TUTOR .....	vi
AGRADECIMIENTO .....	vii
DEDICATORIA .....	viii
ÍNDICE GENERAL .....	ix
ÍNDICE DE TABLAS .....	xii
ÍNDICE DE FIGURAS.....	xiii
ÍNDICE DE ANEXOS .....	xiv
RESUMEN .....	xv
ABSTRACT.....	xvi
INTRODUCCIÓN .....	17
CAPÍTULO I .....	18
1 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN .....	18
1.1 Tema .....	18
1.2 Planteamiento del problema.....	18
1.3 Formulación del problema .....	21
1.4 Objetivo General.....	21
1.5 Objetivo Específicos .....	21
1.6 Idea a Defender .....	21

1.7	Línea de investigación .....	21
CAPÍTULO II.....		23
2	MARCO TEÓRICO.....	23
2.1	Marco Teórico - Antecedentes Referenciales .....	23
2.1.1	Teorías Económicas de Desarrollo .....	28
2.1.2	Teoría Institucional .....	28
2.1.3	Teoría neo institucional.....	29
2.1.4	La teoría estructuralista del sector informal.....	30
2.1.5	La teoría institucionalista del sector informal.....	31
2.1.6	Definición e importancia del sector informal de la economía .....	32
2.1.7	Causas básicas y consecuencias que origina el desarrollo de la informalidad en América Latina.....	33
2.1.8	Composición del mercado laboral en Ecuador y tipos de trabajo informal .....	34
2.1.9	La informalidad en América Latina (CEPAL).....	35
2.1.10	Crecimiento de la informalidad a partir de la pandemia COVID 19 .....	36
2.2	Marco Legal .....	37
CAPÍTULO III.....		45
3	METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN .....	45
3.1	Metodología de la investigación .....	45
3.2	Tipo de Investigación.....	45
3.3	Enfoque de la Investigación.....	45
3.4	Alcance de la investigación.....	45
3.5	Técnica e instrumentos.....	46
3.6	Población y Muestra .....	46
3.7	Presentación y análisis de los resultados.....	48
3.7.1	Encuesta .....	48

3.7.2	Entrevista a un comerciante formal.....	62
3.7.3	Entrevista a funcionario del Municipio.....	63
3.8	Caracterización del comportamiento de los comerciantes informales de la Bahía Huayna Cápac en la ciudad de Guayaquil .....	64
3.9	Análisis FODA.....	65
CAPÍTULO IV.....		68
4	INFORME FINAL.....	68
4.1	Análisis de la situación actual.....	68
CONCLUSIONES .....		70
RECOMENDACIONES.....		72
BIBLIOGRAFÍA .....		73
ANEXOS .....		76

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Antecedentes #1 .....	23
Tabla 2. Antecedentes #2 .....	24
Tabla 3. Antecedentes #3 .....	25
Tabla 4. Antecedente #4.....	26
Tabla 5. Antecedentes #5 .....	27
Tabla 6. Trabajos informales en el Ecuador.....	35
Tabla 7. Informalidad en América Latina.....	35
Tabla 8. Crecimiento de la informalidad a partir de la pandemia COVID -19.....	36
Tabla 9. Objetivos del Plan Nacional de Desarrollo (2021 -2025).....	40
Tabla 10. Cronograma.....	47
Tabla 11. Género.....	48
Tabla 12. Nacionalidad .....	49
Tabla 13. Edad .....	50
Tabla 14. Estado civil .....	51
Tabla 15. Actividad económica .....	52
Tabla 16. Nivel de estudio .....	53
Tabla 17. Trabajo formal .....	54
Tabla 18. Tipo de comercio Informal .....	55
Tabla 19. Capital fijo .....	56
Tabla 20. Registro de ingresos y gastos.....	57
Tabla 21. Horas del día .....	58
Tabla 22. Día de ventas.....	59
Tabla 23. Ingresos mensuales .....	60
Tabla 24. Impedimentos.....	61
Tabla 25. Comportamiento de los comerciantes informales.....	64
Tabla 27. Matriz FODA .....	65

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Género .....	48
Figura 2. Nacionalidad .....	49
Figura 3. Edad .....	50
Figura 4. Estado civil .....	51
Figura 5. Actividad económica .....	52
Figura 6. Nivel de estudio .....	53
Figura 7. Trabajo formal .....	54
Figura 8. Tipo de comercio informal .....	55
Figura 9. Capital fijo .....	56
Figura 10. Registro de ingresos y gastos .....	57
Figura 11. Horas del día .....	58
Figura 12. Días de ventas .....	59
Figura 13. Ingresos mensuales .....	60
Figura 14. Impedimentos .....	61

## ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1. Formato de Entrevista # 1 .....	76
Anexo 2. Formato de Entrevista # 2 .....	77
Anexo 3. Formato de la encuesta .....	78
Anexo 4. Mapa político de Guayaquil .....	81
Anexo 5. Foto de la ciudad de Guayaquil .....	82
Anexo 6. Ubicación del sector Bahía .....	83
Anexo 7. Delimitación del proyecto .....	84
Anexo 8. Foto de la bahía de Guayaquil .....	85
Anexo 9. Comercio Formal de la Bahía .....	86
Anexo 10. Comercio Informal de la Bahía .....	87
Anexo 11. Bahía Antigua de Guayaquil .....	88
Anexo 12. Evidencia de la Encuesta .....	89
Anexo 13. Evidencia de la Entrevista .....	90

## RESUMEN

La Bahía de la ciudad de Guayaquil se originó en los años 1970 en las que pequeñas naves mercantes comenzaron a llegar en los muelles del Malecón, permitiendo que sea uno de los lugares en donde se establecieron varios negocios por pequeños comerciantes minoristas, los cuales se dedicaban a diferentes tipos de ventas, entre los productos que más se comercializaban se destacaban las prendas de vestir y los electrodomésticos. Al ser un sector comercial con mucho movimiento, gran cantidad de vendedores informales comenzaron a tomar los espacios públicos, y a desplazarse por los rincones de dicho sector, esto afectó el volumen de ventas de los comerciantes formales debido a que sus productos los vendían a precios más bajos. El comercio informal se da como resultado de la falta de empleo y se desencadena por debajo del subempleo, la categorización de un grupo de personas que están en el subempleo se convierten en unidades económicas que están contempladas en la ley o no lo están o no tienen las características que se requiere para formar parte de un sistema formal, delante de la legislación, se los denomina como comerciantes informales. Dentro del trabajo que la Ilustre Municipalidad de Guayaquil ha realizado está la implementación del control ejecutado por los agentes del orden especializado en el comercio informal en sectores de Guayaquil, la Policía Metropolitana es la entidad encargada del cuidado de los ciudadanos dentro de la ciudad, ayuda a mantener el orden entre la comunidad del comercio formal e informal ejerciendo presión en varios grupos.

**Palabras claves:** Análisis económico, Desempleo, Trabajador Independiente, Sector Informal.

## **ABSTRACT**

The Bay of the city of Guayaquil originated in the 1970s in which small merchant ships began to arrive at the Malecón docks, allowing it to be one of the places where several businesses were established by small retail merchants, who dedicated themselves to different types of sales, among the products that were sold the most were clothing and household appliances. Being a commercial sector with a lot of movement, a large number of informal vendors began to take over public spaces, and to move around the corners of said sector, this affected the volume of sales of formal merchants because their products were sold at higher prices. low. Informal trade occurs as a result of the lack of employment and is triggered below underemployment, the categorization of a group of people who are underemployed become economic units that are contemplated by law or are not or do not have the characteristics that are required to be part of a formal system, before the legislation, are called informal traders. Within the work that the Illustrious Municipality of Guayaquil has carried out is the implementation of the control executed by law enforcement officers specialized in informal commerce in sectors of Guayaquil, the Metropolitan Police is the entity in charge of caring for citizens within the city, it helps to maintain order between the formal and informal business community by lobbying various groups.

**Keywords:** Economic analysis, Unemployment, Independent Worker, Informal Sector.



## INTRODUCCIÓN

La presente investigación se centra en la Bahía Huayna Cápac en la ciudad de Guayaquil, específicamente a los pequeños comerciantes informales minoristas de la zona, los cuales ofertan diversos productos y servicios como: prendas de vestir, productos naturales, equipos tecnológicos, electrodomésticos, entre otros. Dentro de la finalidad del estudio se planteó analizar la situación socioeconómica de los comerciantes informales de la Bahía Huayna Cápac en la ciudad de Guayaquil-Ecuador; razón por la cual se aplicó un estudio mixto, ya que, se manejaron datos medibles junto a una investigación descriptiva, por lo cual se determinó como población objetivo a los pequeños comerciantes informales, obteniendo como principal evidencia que muchos de ellos presentan una situación económica pésima, donde sus ingresos apenas les permiten tener una utilidad para cubrir los gastos. Por último, se concluyó que, es necesario que se pueda apoyar a los pequeños comerciantes informales para que puedan tener sus negocios de manera formal y se desarrollen económicamente.

Con respecto a la elaboración general de la tesis, ésta se encontró conformada por cuatro capítulos. Dentro del capítulo I, se elaboró el diseño de la investigación, en la cual se trató los puntos de la problemática, describiendo parte de la situación actual de los pequeños comerciantes y el fenómeno que se está suscitando. Del mismo modo, se describió los objetivos de la investigación, en donde se marcó los puntos a estudiar. En cuanto al capítulo II, se evaluaron investigaciones con similares variables para comprender toda la metodología aplicada y a través de eso poder replicarlas en ésta. De igual forma, se definió teorías representativas para soportar la investigación. Por lo consiguiente, en el capítulo III, se detalló la metodología que se empleó para la selección de los participantes y las técnicas e instrumentos de investigación para la recolección de los datos, con la finalidad de evidenciar la situación actual de los pequeños comerciantes informales de la Bahía.

Finalmente, en el capítulo IV se detalló el Informe Final, en el cual se estudió las características de los pequeños comerciantes informales y de los diferentes factores tanto internos como externos que lo comprometen. Esto tuvo como fin el apropiarse con alternativas viables que faciliten el desarrollo económico y a su vez la situación en la que se encuentran para mejorar sus capacidades competentes frente a los demás comerciantes que ya poseen un local.

# CAPÍTULO I

## DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

### 1.1 Tema

Análisis socioeconómico de los comerciantes informales de la Bahía Huayna Cápac en la ciudad de Guayaquil – Ecuador

### 1.2 Planteamiento del problema

El desempleo en Latinoamérica se incrementó por el confinamiento que produjo la pandemia del COVID-19, este evento obligó a muchos países en la toma de decisiones drásticas que provocó el cierre de negocios, bajas ventas y la necesidad imperiosa de recurrir al subempleo. En este sentido se presenta el aporte de la Organización Internacional del Trabajo citado por el Diario Naciones Unidas, en el documento Asuntos económicos del 17 de enero de 2022

La región de América Latina y el Caribe reanudó el crecimiento económico en 2021, pero la reactivación de los mercados laborales fue limitada y se basó en gran medida en el trabajo informal, dando como resultado un desempleo del 10%, que disminuiría a 9,3% en 2022 y a 8,8% en 2023 (OIT. 2022, par. 1)

El Ecuador tiene un gran reto para poder brindarles a los ciudadanos un trabajo adecuado, esto obliga a muchas personas que, al no encontrar un trabajo digno, forman parte del llamado subempleo, el que se caracteriza por el escaso tiempo de trabajo y los bajos ingresos, en este sentido el Instituto Nacional de Estadística y Censo afirma que:

Personas con empleo que, durante la semana de referencia, percibieron ingresos inferiores al salario mínimo y/o trabajaron menos de la jornada legal y tienen el deseo y disponibilidad de trabajar horas adicionales. Es la sumatoria del subempleo por insuficiencia de tiempo de trabajo y por insuficiencia de ingresos. (INEC. 2015, p. 9)

La Bahía de la ciudad de Guayaquil se originó en los años 1970 en las que pequeñas naves mercantes comenzaron a llegar en los muelles del Malecón, permitiendo que sea uno de

los lugares en donde se establecieron varios negocios por pequeños comerciantes minoristas, los cuales se dedicaban a diferentes tipos de ventas, entre los productos que más se comercializaban se destacaban las prendas de vestir y electrodomésticos. Al ser un sector comercial con mucho movimiento, gran cantidad de vendedores informales comenzaron a tomar los espacios públicos, y a desplazarse por los rincones de dicho sector, esto afectó el volumen de ventas de los vendedores formales debido a que sus productos los vendían a precios más bajos.

Con el paso del tiempo los niveles de empleo han disminuido, esto se debe a la falta de oportunidades laborales. Este problema ha contribuido para que las familias busquen diferentes formas no regidas por la ley de obtener ingresos. Es así que se toman de manera arbitraria los espacios públicos para poder ejercer dichos tipos de trabajos. Desde la mirada social, los niveles de informalidad que debilitan la capacidad que tiene el Estado de proveer bienes y servicios públicos, debido a que disminuyen de manera directa lo recaudado. Esto se puede traducir, al mismo tiempo, en una baja inversión en capital físico y humano, lo que después puede implicar el desarrollo de largo plazo, la lucha contra la desigualdad y los avances en términos de productividad (Beltrán, 2018).

Los países que están en vías de desarrollo no tienen una estructura sólida para poder tratar de mitigar esta problemática del subempleo, se han enfocado en duplicar los puestos laborales para jóvenes y aquellas personas con un largo tiempo en el campo laboral van siendo desplazados para que otros ocupen sus puestos de trabajo o a su vez son reemplazados por maquinarias debido a que estas producen menos gastos para la empresa (Sánchez, 2014). El desempleo se evidencia en todas las provincias de Ecuador, en la ciudad de Guayaquil la tasa de desempleo hasta marzo del 2022 fue de 4,5% esta información corresponde a los meses de octubre, noviembre y diciembre del 2021 según el INEC en su reporte trimestral a la nación.

El comercio informal se da como resultado de la falta de empleo y se desencadena por debajo del subempleo como definición precisa la Conferencia Internacional de Trabajo (2002) indica que la categorización de un grupo de personas que están en el subempleo se convierte en unidades económicas que están contempladas en la ley o no lo están o no tienen las características que se requiere para formar parte de un sistema formal, delante de la legislación, se los denomina como comercio informal. Dentro del trabajo que la Ilustre Municipalidad de Guayaquil ha realizado está la implementación de un sistema de control realizado por parte de

agentes del orden especializados en el comercio informal en sectores concurrentes de Guayaquil, la Policía Metropolitana es la entidad encargada del cuidado de los ciudadanos dentro de la ciudad, ayuda a mantener el orden entre la comunidad del comercio formal e informal ejerciendo presión en varios grupos minoristas que no cuentan con los requisitos necesarios para obtener por voluntad propia las regularizaciones que en algún momento la alcaldía propuso como motivación para la inserción comercial de una forma adecuada y poder ayudar con los beneficios que se le otorga a cada comerciante formal. Desde el año 1993 funciona este órgano policial de manera formal antes de esta fecha era un órgano ilegítimo para el cabildo porteño, pero en muchos casos existen molestias entre la ciudadanía con este grupo metropolitano, según la investigación realizada en el sector de estudio muchos de los agentes abusan de su poder, y perjudican a pequeños vendedores, y esto ha sido desde que se fundó, durante el paso de los años han existido varias riñas entre ciudadanos y agentes metropolitanos, por lo general ha ocurrido en algunos sectores de la Bahía de Guayaquil siendo punto crucial del comercio, este hecho es por las ventas masivas que ahí se realizan a diario.

La influencia que tiene el comercio informal de la Av. José Joaquín de Olmedo y Av. Simón Bolívar Palacios de la Bahía de Guayaquil influye en la economía local siendo un punto de flujo de personas considerable para la ciudad. Existen 2 efectos importantes en el comercio informal: el primer efecto es que otorga la posibilidad de obtener un ingreso a gran parte de la masa desempleada que existe en el país y el segundo efecto, que al no estar obligados a tener una línea de pautas formales se produce una evasión de impuestos a gran escala y al mismo tiempo se tendría una competencia desleal para los comerciantes formales quienes cumplen con las obligaciones que le impone el Estado.

Esto ha sido causa de molestia para las personas que han sacrificado varios años de su trabajo para poder regularizarse, en muchas ocasiones los comerciantes formales han pedido expresamente a los organismos competentes que ayuden a retirar a varios individuos que se han apropiado de los lugares públicos de manera arbitraria esto no solo afecta a las ventas de las personas que pagan todos los impuestos, generando disminución de sus ingresos hasta el punto de cierre de varios comercios. Han existido temporadas altas de ventas en la zona de estudio y la fecha más importante del comercio es la del mes de diciembre cuando la gente se acerca a comprar a los locales comerciales y se dan cuenta que fuera de ellos, en las aceras encuentran el mismo producto o similar a un precio muy por debajo del que ya consultaron en el sitio comercial formal.

Es un indicador de un problema tan grande como es la competencia desleal que existe, y esto puede marcar una brecha económica y el declive de varias economías familiares que no pueden alcanzar las ventas deseadas en esas fechas, recordando que muchos de los que tienen mercadería en stock son comercios que intentan recuperar las inversiones que han hecho de las temporadas bajas con ofertas y promociones.

### **1.3 Formulación del problema**

¿Será posible indagar en la situación social y económica de los comerciantes informales de la Av. José Joaquín de Olmedo y Av. Simón Bolívar Palacios de la Bahía Huayna Cápac de la ciudad de Guayaquil?

### **1.4 Objetivo General**

Analizar la situación socioeconómica de los comerciantes informales de la Bahía Huayna Cápac en la ciudad de Guayaquil-Ecuador.

### **1.5 Objetivo Específicos**

- Sistematizar los antecedentes investigativos y fundamentos teóricos relacionados con el tema de investigación.
- Caracterizar el comportamiento de los comerciantes informales de la Bahía Huayna Cápac en la ciudad de Guayaquil.
- Indagar la situación social y económica de los comerciantes informales de la Bahía Huayna Cápac en la ciudad de Guayaquil.
- Investigar las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas de los comerciantes informales en la Bahía Huayna Cápac en la ciudad de Guayaquil.

### **1.6 Idea a Defender**

Si se indaga en la situación social y económica de los comerciantes informales, entonces se podría mejorar sus capacidades comerciales y situación laboral.

### **1.7 Línea de investigación**

El proyecto de investigación “Análisis socioeconómico de los comerciantes informales de la Bahía Huayna Cápac en la ciudad de Guayaquil - Ecuador” Guarda relación con la línea 2 de la Universidad Laica VICENTE ROCAFUERTE de Guayaquil, la cual hace mención a:

Sociedad civil, derechos humanos y gestión de la comunicación. Y con la línea de Facultad de Ciencias Sociales y Derecho: Desarrollo, sostenibilidad económica y matriz productiva.

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1 Marco Teórico - Antecedentes Referenciales

Al iniciar el marco teórico se ha tomado como referentes investigaciones de los últimos años, tanto nacionales como internacionales, relacionados al tema de estudio, a continuación, se detallan los aspectos relevantes de estas investigaciones:

**Tabla 1.**

*Antecedentes #1*

<b>Factor</b>	<b>Detalle</b>
Título	Análisis del comercio informal en el sector la Bahía asociación Santa Lucía en la ciudad de Guayaquil
Institución	Universidad laica VICENTE ROCAFUERTE de Guayaquil
Año	2022
Autor	Erick Javier Avilés Morales
Ciudad y País	Guayaquil – Ecuador
	Resumen de la Investigación
Problema	El comercio informal es un problema socio económico que tiene un gran impacto en América latina debido a las tasas de desempleo en este lado del mundo, en Ecuador precisamente en la ciudad de Guayaquil en el último año la tasa de informalidad ha aumentado según el instituto nacional de estadísticas y censos, La bahía se considera el epicentro del comercio informal, se pretende investigar mediante un análisis y estudio <ul style="list-style-type: none"><li>• Fundamentar desde la teoría económica el comercio informal y su efecto en la sociedad</li></ul>
Objetivo	<ul style="list-style-type: none"><li>• Analizar la situación del comercio informal en la asociación Santa Lucía en la Bahía de Guayaquil</li><li>• Formular propuestas de mejora a la situación analizada</li></ul>
Metodología	Enfoque: Mixto Tipo de investigación: descriptiva, explicativa Método: Cualitativo: análisis, la narración entre otras Técnicas: Cualitativo entrevista
Resultados	En la asociación santa Lucía se refleja la falta de un plan para mejorar el proceso de comercialización de los bienes ofertados con la finalidad de hacer llegar o transmitir confianza entre el comerciante y el comprador También se debe optimizar la atención, regular la variedad de los bienes y respetando los precios para que sea beneficioso también para los comerciantes formales
Conclusiones	El comercio informal en la asociación santa Lucía se desarrolla de manera caótica con un ambiente laboral muy exigente, con horarios de trabajo extensos y con una convivencia poco amigable, sin embargo, esto no ha sido impedimento para que estas personas abandonen esta actividad esto debido a que trabajar de esta manera les trae mayores ingresos que hacerlo de manera formal

**Fuente:** Áviles (2022)

**Elaborado por:** Llerena y Silverio (2022)

**Tabla 2.**  
*Antecedentes #2*

<b>Factor</b>	<b>Detalle</b>
Título	Investigación del mercado de la venta ambulante: sector Bahía y Malecón 2000 e identificación de oportunidades de mejoras, año 2021
Institución	Universidad de Guayaquil
Año	2021
Autor	Guaño Lamiña Arelis Nicol Tierra Portilla Jhoana Maribel
Ciudad y País	Guayaquil – Ecuador
	<b>Resumen de la Investigación</b>
Problema	La situación laboral en el país empeoró a causa de la baja actividad y paralización de la mayoría de los sectores económicos, en medio de la emergencia por la pandemia del Covid-19. En Ecuador, hasta diciembre del 2019 alrededor de 5 millones de personas estaban entre el desempleo y la informalidad, de acuerdo con la Encuesta Nacional de Empleo, Desempleo y Subempleo (Enemdu)
Objetivo	Realizar una investigación de mercado para determinar las características demográficas y socioeconómicas de la zona 8 sector Bahía y Malecón 2000 de los sujetos inmersos en la actividad
Metodología	Enfoque: Cuantitativo Tipo de investigación: Exploratorio y descriptivo Método: Cuantitativo método exploratorio Técnicas: Cuantitativo encuesta Cualitativo entrevista o fichas
Resultados	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los resultados presentados a continuación se lo obtuvieron a través de medios digitales ala muestra establecida y se la realizó con el objetivo de conocer la percepción de los consumidores con respecto a la venta ambulante</li> <li>• Para desarrollar la caracterización de los consumidores se procedió a describir el perfil del consumidor y su comportamiento de compra</li> <li>• Esta información resulta de suma importancia para los vendedores ambulantes y para las marcas que estos comercializan, ya que permitirá identificar oportunidades de negocio, promoción y mejora en la zona estudiada</li> </ul>
Conclusiones	A través de la investigación de mercado se logra tener un panorama claro de la venta ambulante, donde se evidenció que la informalidad en la actualidad se ha visto incrementada por la pandemia, ya que empresas y negocios se han visto obligas a reducir personal por la situación que se está viviendo lo que ocasiona que las personas migren a una economía informal debido a que la mayoría son cabeza de hogar y necesitan llegar el sustento diario a sus familias por lo que dan inicio a la actividad laboral de la venta ambulante

**Fuente:** Guaño y Tierra (2021)

**Elaborado por:** Llerena y Silverio (2022)



**Tabla 3.**  
*Antecedentes #3*

<b>Factor</b>	<b>Detalle</b>
Título	Gestión pública local ante la erradicación del comercio informal ambulatorio en el distrito la Victoria: caso gamarra
Institución	Universidad Nacional Federico Villareal
Año	2020
Autor	Luis Antonio Rubio Ávila
Ciudad y País	Lima, Perú
	<b>Resumen de la Investigación</b>
Problema	El comercio ambulatorio en el Perú y en el mundo no es un fenómeno reciente, en nuestro país este problema se agudizó con el arribo de inmigrantes de provincia a la capital, en el deseo de salir de la situación económica y muchas veces precaria en la que se encontraban se volcaron a las calles a vender productos como comida, golosinas y otros productos con la intención de hallar un sustento económico que les permita subsistir
Objetivo	Determinar la efectividad de los mecanismos implementados dentro de la Gestión Pública Local ante la erradicación del comercio informal ambulatorio en el Distrito La Victoria. Caso: Gamarra
Metodología	Enfoque: Cualitativo Tipo de investigación: Campo Método: Cualitativo: Análisis, la narración entre otras Técnicas: Cualitativo encuesta o entrevista
Resultados	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Al encuestar las personas si consideraban que en el Distrito la victoria el comercio informal se ha apegado a las políticas públicas. La mayoría respondió que a veces, ya que en la actualidad se puede observar cómo llegan los ambulantes a lo largo del día y van poco a poco congestionando sus calles y las cercanías de los centros comerciales, especialmente el Emporio de Gamarra. De igual manera se obtuvo la información de la principal causa de este problema es la migración y su principal efecto es el congestionamiento vehicular</li> <li>• Al analizar la erradicación del comercio informal ambulatorio en el Distrito La Victoria. Caso: Gamarra, la municipalidad ha implementado varias veces alternativas, pero no ha logrado obtener resultados positivos. Por lo que se puso en vigencia la ordenanza N° 298/MLV</li> </ul>
Conclusiones	Al identificar las políticas públicas aplicadas como mecanismo de gestión local en el Distrito La Victoria, a pesar de que se han establecido ordenanzas, y planes de acción para ser aplicadas en la radicalización del comercio informal, estas no han sido del todo efectivas

**Fuente:** Rubio (2020)

**Elaborado por:** Llerena y Silverio (2022)

**Tabla 4.**  
*Antecedente #4*

<b>Factor</b>	<b>Detalle</b>
Título	“El comercio informal, dificultades y mecanismos para la accesibilidad en la ciudad de Guayaquil sector la Bahía, periodo 2015-2017”
Institución	Universidad de Guayaquil
Año	2019
Autor	Génesis Narcisa Bajaña Ramón
Ciudad y País	Guayaquil, Ecuador
	<b>Resumen de la Investigación</b>
Problema	El trabajo informal o subempleo es una alternativa al trabajo fijo o formal, pero que genera ingresos precarios en condiciones no adecuadas y sin beneficios otorgados por las leyes laborales de Ecuador
Objetivo	Analizar la estructura del mercado laboral y la subocupación en la ciudad de Guayaquil Conocer las causas del por qué optaron por la actividad informal Enfoque: cuantitativo
Metodología	Tipo de investigación: descriptivo Método: Cuantitativo método estadístico Técnicas: Cuantitativo encuesta Cualitativo entrevista o fichas
Resultados	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Como se determinó, no necesariamente, las personas que optan por el comercio informal buscan trabajo fijo, existe una proporción significativa que se acostumbró al comercio informal ya sea porque toda su vida (económicamente activa) se dedicó a esta actividad</li> <li>• Sin embargo, los comerciantes dijeron que pagan una cuota a los metropolitanos por mantenerse en un puesto fijo y no tener que sufrir el decomiso de sus productos o herramientas.</li> <li>• Esta última situación se da a menudo por el centro de la ciudad, y los comerciantes que deseen recuperar sus herramientas de trabajo tienen que pagar una multa que muchas veces sobre pasa el capital invertido por lo que prefieren que se pierda en manos del Municipio.</li> </ul>
Conclusiones	Luego del análisis se concluye que los comerciantes informales del sector la bahía de Guayaquil se enfrenta a la prohibición de expender sus productos por parte de la ordenanza municipal “quioscos y carretillas en las calles”, al estar en la calle sin permisos a diario tienen la preocupación de que se les confisquen sus productos y herramientas

**Fuente:** Bajaña (2019)

**Elaborado por:** Llerena y Silverio (2022)

**Tabla 5.**  
*Antecedentes #5*

<b>Factor</b>	<b>Detalle</b>
Título	El comercio informal y su incidencia en la economía del cantón Milagro Provincia Del Guayas
Institución	Universidad De Milagro
Año	2019
Autor	Orellana Ortiz Shirley Stephany Guin Cabrera Henry Joshua
Ciudad y País	Milagro, Ecuador
	<b>Resumen de la Investigación</b>
Problema	El comercio informal, se debe tratar de la economía informal, en el mundo las personas buscan insertarse en el mundo laboral formal, con un trabajo estable, un ingreso fijo y poder satisfacer las necesidades principales, sin embargo la demanda no es igual a la oferta, debido a que algunas empresas ofrecen salarios bajos y condiciones que no abastecen a las necesidades familiares, por ende las personas buscan otra fuente de ingreso en el comercio informal, donde a pesar de las duras condiciones económicas que deban pasar, los ingresos bajos son tomados en cuenta para por lo menos alimentarse
Objetivo	Realizar un diagnóstico de los Negocios Informales del Cantón Milagro Analizar los factores que contribuyen a la creación de negocios informales dentro del cantón Milagro Evaluar el impacto que tiene los negocios informales en la economía del cantón Milagro Determinar cuál son los factores de decisión de compra en los consumidores al comprarle a los informales
Metodología	Enfoque: Cuantitativo Tipo de investigación: Descriptiva Método: Cualitativo: Análisis, la narración entre otras Técnicas: Cuantitativo: Encuestas Cualitativo: Entrevistas o encuestas
Resultados	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En este análisis de datos nos da como resultado que un 64.8% creen que el porcentaje de desempleo se ha elevado es por culpa del nivel económico que está atravesando el país, el 35.2% cree que es por emigrantes que trabajan por menos sueldo. Estos datos nos reflejan que la mayoría de las personas piensan que estamos en una situación económica muy baja</li> <li>• Se puede detectar que el 71% de las personas compran por lo menos una sola vez a los comerciantes informales, mientras que, a más desempleo, mayor es aumento de estos y en términos económicos, afecta a la baja de precios para los competidores, y la calidad es derivada del servicio</li> </ul>
Conclusiones	El estudio del comercio informal es una incidencia muy importante para la economía de Milagro, debido a que las personas aseguran que se debe a la falta de trabajo pleno o formal, y que las personas dependen mucho de ellos puesto que la mayoría le compra por lo menos un producto, así que el comercio informal ha formado parte de la matriz económica del país

**Fuente:** Orellana y Guin (2019)

**Elaborado por:** Llerena y Silverio (2022)

### **2.1.1 Teorías Económicas de Desarrollo**

A lo largo de la historia han existido varias teorías y modelos económicos que han tratado de dar un significado a las tendencias que se producen en el ámbito social y político que atraviesa cada época, se indica que dentro de esta variedad están la teoría institucional y la teoría neo institucional.

### **2.1.2 Teoría Institucional**

En la primera mitad del siglo XIX se usaba la teoría institucional como orientación descriptiva para ver los problemas de manera minuciosa y se tenía que usar el razonamiento inductivo, según Commons (1950) indica que las instituciones existen por un periodo de tiempo y representan soluciones no tan perfectas y pragmáticas a todos los conflictos pasados. Indicando que la historia de la teoría institucional son conjuntos de prácticas sobre diversas tomas de decisiones que son obtenidas por medio de la investigación y de todas aquellas negociaciones con fin de tener interés organizados en conflicto para poder imponer sus beneficios por encima de todos los grupos y minorías de su entorno.

La institucionalidad da un enfoque de acoplamiento dentro del ámbito empresarial el cual comienzan como sistemas abiertos y naturales y se van asemejando entre sí con el paso del tiempo, esto se produce por factores internos de las empresas o de agentes exógenos que influyen en las decisiones ejecutivas. Cuando se menciona el cambio organizativo se toma en consideración que casi por ley existe una transformación entre dos puntos en el lapso del tiempo eso mencionaron Barnett y Carroll (1995).

Según Meyer y Rowan (1997) indicaron que el término institucional son las normas que tienen que tomar en cuenta las organizaciones para poder así mantener una línea de diálogo con el Estado y tengan el apoyo tanto político como económico dado que éste no lo puede proporcionar el mercado por medio de las asociaciones y gremios que se forman para precautelar el bienestar de un grupo de trabajadores. Según Greenwood y Hinings (1996) Con el paso del tiempo no se consideró a la teoría institucional como teoría del cambio organizativo sino como una explicación extensa de las similitudes y estabildades dentro del marco de acuerdos de organizaciones en una masa pequeña de población.

### 2.1.3 Teoría neo institucional

El **neo-institucionalismo** muestra un enfoque en el estudio económico y sociológico de las instituciones, entendidas como un espacio donde los diferentes actores sociales pueden desenvolver sus prácticas y pueden analizar el mecanismo del estado y sus ineficacias para poder así mejorarlas en un futuro. Mediante la teoría neo institucional de la economía, la cual menciona que el subdesarrollo es el resultado de las falencias que ha tenido el Estado con el paso del tiempo para proveer las estructuras de gobernanza que son básicas y necesarias para que se pueda garantizar en todas las instituciones que apuntan al desarrollo de los pueblos. Según North (1991) enfatiza que una de las diferencias entre las Instituciones formales e informales, es que las primeras están dadas de forma escrita y se mantienen en un registro, mientras que las informales solo son transmitidas de manera oral, y de esa manera se replican y sin que se tenga un registro de aquello.

North (1991) vuelve a indicar que las instituciones que están bajo el formato legal y no legales, siendo la primera regularizada en el ámbito político, económico; ayudan a saber la manera en que un comerciante o una persona común deben comportarse en cierta situación, estipulando unas reglas a seguir o manuales. De acuerdo con lo que indica Burgos Silva (2002), el análisis económico neo-institucionalista define la institucionalidad jurídica y el desarrollo económico, también cuestiona el derecho como instrumento del desarrollo económico y reconoce a las instituciones informales como medio alternativo para el dinamismo de la economía y promueve mecanismos institucionales considerados como óptimos para ser desarrolladas en las instituciones no reguladas. Kalmanovitz (2003) explica que el Neo-institucionalismo versa sobre las reglas de juego que moderan el comportamiento de los agentes en una sociedad, y que son importantes para explicar su desempeño económico, además incorpora costos de información y restricciones a los derechos de propiedad en su análisis.

La economía neo institucional demuestra las deficiencias e incapacidades del estado como mecanismo de gobernabilidad y coordinación que garanticen los acuerdos y compromisos sobre la propiedad. El neo institucionalismo económico relaciona en forma inextricable la economía y la política y analiza las fallas de los mecanismos del estado y sus ineficacias (Vargas J., 2008, p. 11).

#### **2.1.4 La teoría estructuralista del sector informal**

Una larga tradición teórica de corte estructuralista ha pensado la informalidad laboral como el resultado de un escaso desarrollo del sector moderno de la economía, de tal manera que éste no alcanza a absorber toda la fuerza laboral disponible. La población excedente, sea educada o no, se ve forzada a laborar en actividades informales de baja remuneración o cae en el desempleo. Bajo el enfoque estructuralista se destacan los trabajos de LEWIS (1954), HART (1970, 1973), la Organización Internacional del Trabajo - OIT (1972), SINGER (1980), el Programa de Empleo para América Latina y el Caribe - PREALC (1981 y 1985), y TOKMAN (1978 y 1982), entre otros. Uribe, Ortíz, y Castro, (2006), p219

Lo más característico de la visión estructuralista es el dualismo económico: el sector moderno comprende el conjunto de actividades económicas en las cuales existen economías de escala en capital físico y capital humano; por otra parte, el sector tradicional o informal se caracteriza por escasos requerimientos de capital físico y capacitación laboral. La baja productividad del sector informal se explica por sobredimensionamiento laboral: dados los bajos costos de entrada en el sector, no es posible contener la entrada de trabajadores por encima de los niveles de eficiencia. Por tanto, el sector informal tiende a operar en unidades pequeñas con baja productividad. Como resultado surgen desigualdades significativas entre los trabajadores que se enganchan en el sector moderno y aquellos que no lo logran. Uribe, Ortíz, y Castro, (2006), p219

Es generalmente reconocido que en sus primeras etapas de desarrollo los países deben importar su tecnología. Una larga serie de economistas del desarrollo económico coinciden en este planteamiento (PREBISCH, 1963; ROSENSTEIN-RODAN, 1943; NURKSE, 1953; HIRSCHMAN, 1958; LEONTIEF, 1963; etc.). Por consiguiente, la sustitución de importaciones que da origen al sector industrial implica una dependencia del tipo de tecnología que ya se ha desarrollado en países industrializados con mayor dotación de capital físico y humano (especialmente fuerza de trabajo calificada), mayores mercados y, por tanto, con la posibilidad de aprovechar economías a escala típicas de la actividad manufacturera. Uribe, Ortíz, y Castro, (2006), p219

### **2.1.5 La teoría institucionalista del sector informal**

La otra corriente teórica que explica la existencia de informalidad se centra en las fricciones y en los costos que imponen sobre las empresas la existencia de un marco legal institucional. Se la denomina teoría institucionalista porque se centra en los costos que el estado y en general las instituciones le imponen al funcionamiento, legalización y desempeño de las empresas. Esta visión aboga en cierta forma por un libre funcionamiento de los mercados y plantea de forma explícita o implícita una desconfianza en la intervención estatal en la economía. Uribe, Ortíz, y Castro, (2006), p224

El enfoque institucionalista ignora las restricciones que puedan provenir de la estructura económica y se concentra en las decisiones que los individuos toman con respecto a la participación en la actividad económica. Por ello plantean que los agentes toman sus decisiones con base en un análisis costo-beneficio cuyas opciones son pertenecer al sector formal o al informal. Si el beneficio neto de ser informal es mayor (menor), la gente optará por la informalidad (formalidad). Por tanto, a diferencia de los enfoques anteriores, este enfoque institucionalista considera la informalidad como resultado de una decisión voluntaria. Uribe, Ortíz, y Castro, (2006), p225

Las actividades informales de carácter empresarial no son, por tanto, desde la perspectiva institucionalista, un atributo de los pobres o los marginales. Pueden representar, por el contrario, una prueba de espíritu empresarial que podría asociarse con algunas características personales y sociales como una educación escolar intermedia o superior, un nivel relativamente alto de ingresos, cierta experiencia en el mercado laboral y una edad cercana al fin de la vida laboral activa. Uribe, Ortíz, y Castro, (2006), p225

Luego de la revisión de las diferentes teorías se ha considerado a la teoría estructuralista del sector informal como base primordial para el desarrollo del presente trabajo de investigación, por diferentes motivos, esta teoría se ha destacado siendo su eje principal la falta de importancia que se le ha otorgado al comercio informal para el desarrollo en un país, dándole una mirada diferente a lo que es, catalogándolo como un severo problema para todo aquel comerciante formal que está obligado a dar cuentas al estado por medio del pago de impuestos y el cumplimiento de ciertas obligaciones. La teoría estructuralista se enfoca en los deseos de los comerciantes informales de generar ingresos para sustentar los gastos básicos de los integrantes de su familia a través de la decisión voluntaria de mantenerse en término informal.

### **2.1.6 Definición e importancia del sector informal de la economía**

La Organización Mundial de la Propiedad (2015) indica que la economía informal está conformada por todas las actividades que las personas realizan, los cuales no tienen un trabajo formal y no incluyen todos los beneficios que la ley otorga, en el sector informal no se lleva una contabilidad y tiene una importancia en todos los países en desarrollo y en las economías de transición, también es parte esencial de las actividades creativas dado que necesitan poca inversión inicial y no requieren un lugar fijo para ejercer el trabajo

En la economía existen varios factores como es la rentabilidad de los fondos, el nivel y el cambio a nivel salarial y a todo esto se le puede agregar la participación laboral y los indicadores del desempleo que pueden perjudicar a la cotización de los participantes que buscan una estabilidad doméstica. Según Altamirano (2018) las características de la incorporación pueden afectar positivamente o negativamente a todos los cálculos del empleo incluyendo la jornada de trabajo que puede ser parcial o completa

Todos los trabajadores, legalmente y en la práctica, no protegidos por las leyes laborales de un país. Por ejemplo. No cuentan con seguridad social relacionada con su trabajo. • Hablar de la informalidad más allá del sector informal mediante la creación de un marco estadístico coherente. La actividad laboral informal puede darse en cualquiera de las unidades productoras: el sector formal, el sector informal y los hogares como empleadores (trabajadores del hogar), (OIT, 2019)

A lo largo de los años, la economía informal se ha visto como un paraguas protector para mujeres y hombres que no pueden conseguir un trabajo en la economía formal y, por lo que están obligados a aceptar cualquier tipo de trabajo o crear un autoempleo a través de una actividad económica con pocos recursos o incluso marginal. Con pocos casos distintos, en que no todos los miembros de la economía informal son pobres (Guía de recursos sobre políticas Siglas, 2016) con una visión económica, salen a la luz varias características de la informalidad: los actores pueden ser informales por la falta de protección social, de derechos en el trabajo, derecho a la representación y una comisión de trabajadores que representen en cada trabajo. Por lo tanto, se han puesto a un lado los beneficios que brinda el estado, los comercios privados y los procesos políticos, y como resultado, las características más relevantes dentro de la



economía informal son la desprotección, la inseguridad y la vulnerabilidad (Guía de recursos sobre políticas Siglas, 2016)

La informalidad nace cuando los costos de estar en la formalidad dentro de un país son más elevados o superiores a las ganancias que con ello se obtendrán, esto quiere decir que, el sector cobra mayor relevancia una vez que los costos que son dependientes de un marco regulatorio más amplio en el ámbito legal superan a los beneficios que deben generar. En el Ecuador es evidente que la presencia de las causas identificadas por el autor, como se ha podido apreciar en el análisis descriptivo del mercado laboral ecuatoriano (CEPAL, 2020)

### **2.1.7 Causas básicas y consecuencias que origina el desarrollo de la informalidad en América Latina**

Los negocios informales están excluidos de las oportunidades económicas debido a desequilibrios entre las tasas de crecimiento de la población y la demanda de mano de obra, y un desfase entre las habilidades de las personas y la estructura de las oportunidades económicas y un sistema legal rígido lleva a los trabajadores independientes a operar de manera informal con sus propias normas informales y extrajudiciales (CEPAL, 2020) La CEPAL indica que en Ecuador la definición exacta para la informalidad es “El conjunto de personas que trabajan en unidades productivas de menos de 100 trabajadores que no tienen el Registro Único del Contribuyente (RUC)” (2022). El análisis se ha fundamentado en las vertientes estructuralistas desarrolladas por la CEPAL, y ha concluido que el sector informal ha surgido como el producto de la presión que ha sido ejercida por el excedente de oferta en la mano de obra y teniendo una insuficiencia en la creación de empleo, en particular de buenos empleos.

(Arias, 2016) menciona que, en el Ecuador, la falta de formalidad laboral ya constituye el mayor porcentaje de subempleo en la actualidad. El crecimiento acelerado de este sector se debe a varios factores: Las migraciones o desplazamientos dentro del país, esto provoca un incremento en la demanda de trabajo en cada localidad y los flujos migratorios externos que van con la finalidad de un futuro mejor, en cuanto a razones coyunturales se puede dar a conocer que existe una rigidez en la parte laboral Según el Banco Mundial, el Ecuador ostenta la posición 171 de 180 países en el índice de flexibilidad laboral. La OIT (2019) muestra que, en estos empleos, el trabajador mantiene cierta autonomía para fijar algunas condiciones de trabajo, en especial, en el tiempo que va a laborar existen muchos trabajadores con contratos

que están sometidos a varias obligaciones que están establecidas en un país diferente al del oferente y al demandante del trabajo, todos los trabajos en los que los empleadores no asumen responsabilidad laboral alguna, si pueden monitorearlo constantemente.

### **2.1.8 Composición del mercado laboral en Ecuador y tipos de trabajo informal**

Dentro del Ecuador el mercado laboral es el mecanismo por el cual se logra tener un trabajo formal dentro del país, pero esto si no se trata de una manera adecuada puede ocurrir un colapso para la sociedad y esto puede ser un efecto dominó negativo para el empleo y para el incremento paulatino de una civilización en vías de desarrollo, en este ámbito Kiziryam (2018) indica que el mercado laboral se conforma por la oferta y demanda del trabajo. La oferta laboral indica que se constituye por toda aquella mano obrera destinada a vender su sacrificio y esfuerzo en el campo del trabajo. Quiroa (2020) manifiesta que las personas obreras tratan de dar sus servicios en espacios muy competitivos al mercado de trabajo para poder intercambiar mano de obra por paga salarial.

La demanda laboral expresa que todo generador de bienes y servicios podrá dar plaza de trabajo de una manera sostenible dado que cuando una empresa está en proceso de comercialización a una escala mayor de la que ya producía, va a implementar más plazas de trabajo esto se relaciona con lo indicado por Kiziryam (2018) la demanda de trabajo se produce por la derivación de la excesiva producción de nuevos bienes y servicios. Dentro del ámbito laboral se puede clasificar este mercado en varios sectores: Población de 16 años o más, Población Activa, Población Ocupada, Población Desempleada y Población Inactiva.

En la población de 16 años, son aquellos hombres o mujeres que están en todas sus facultades para conseguir un trabajo por debajo de la edad mínima que pide la ley para el trabajo pleno. Las Naciones Unidas (2008) menciona que la población menor a la edad sugerida de cualquier sexo puede dar su oferta laboral por un lapso de referencia específico. La población activa es aquella masa colectiva que cumple los requisitos primordiales para mantenerse en un trabajo estable el cual indica que es una población estable dentro del empleo indicado. En la población ocupada son todas aquellas personas que tiene un trabajo o al menos una ocupación, la cual la caracteriza por que se tiene que trabajar durante la semana 1 hora como mínimo para pertenecer a este grupo poblacional

La población desempleada refleja a todas las personas que por algún motivo han salido del campo laboral y están en busca de un trabajo mejor o al menos que cumplan con los mismos requisitos del trabajo anterior. En la población inactiva son las personas que estando en el rango de edad ideal para laborar no lo hacen porque no pueden o porque no desean por lo general son los estudiantes, amas de casa o jubilados. En el Ecuador el trabajo informal ha sido sustituto para muchas personas en el ámbito laboral, permitiéndoles subsistir por debajo del sueldo básico que ha sido establecido por el Gobierno. Dentro del campo de la informalidad como método de trabajo se tiene:

**Tabla 6.**  
*Trabajos informales en el Ecuador*

Oficio	Definición
Trabajador de limpieza (informal)	Persona cuya labor es el área de limpieza sin ningún contrato formal, siempre se hacen acuerdos verbales y los pagos son por día o por semana y siempre son efectivos.
Taxista (informal)	Su actividad es de transportar personas a corta y larga distancia con una tarifa regulada o no regulada y sus pagos son en efectivo.
Limpia vidrios (informal)	Personas ubicadas en semáforos estratégicos de una ciudad con la intención de ganarse dinero por medio de las limpiezas de los vidrios de los carros.
Joyero (informal)	Trabajador independiente dedicado a la elaboración de materiales metálicos y sus cobros son en efectivo.
Mecánico (informal)	Su modelo de negocio es el de reparación vehicular recibiendo una remuneración en efectivo y que él mismo propuso, sin contar con ninguna forma de facturar lo realizado.

**Fuente:** Brainly (2016)

**Elaborado por:** Llerena y Silverio (2022)

El comercio informal se lo ha considerado como un problema multicausal el cual tiene que ser atendido de forma responsable e integral tratando de solucionar de manera estratégica toda causa que pondere en la ciudad.

### 2.1.9 La informalidad en América Latina (CEPAL)

**Tabla 7.**  
*Informalidad en América Latina*

Autor	Año	Comentario
		Indica que la economía informal abarca más de la mitad de los obreros a nivel global incluye a más del 75 por ciento de las medianas y

<b>OIT</b>	2020	pequeñas empresas a escala mundial recordando que la informalidad es un punto característico de los mercados laborales.
<b>CEPAL</b>	2019	Define al sector informal como el grupo o conjunto de unidades que se enfocan en la creación o producción de bienes y servicios ayudando a la creación de empleos y teniendo en cuenta que al final de las operaciones desean tener retribuciones económicas por dicha actividad.
<b>CEPAL</b>	2019	Es toda persona que, por ley, no están bajo el régimen del trabajo nacional y esto se puede presentar en varias unidades productivas dentro del campo laboral
<b>OIT</b>	2018	Muestra que el 58,1 por ciento de la población estaba en condiciones de informalidad en el año del 2016, situación la cual se estimó que después de la pandemia del COVID-19 se iba a ver afectado de forma agresiva
<b>OIT</b>	2018	<ul style="list-style-type: none"> <li>Indica la informalidad está relacionado con los ejes de desigualdad de un país, teniendo varias observaciones de la desigualdad por género, étnicas y raciales, etaria y contundentemente territoriales</li> <li>Los desafíos que la desigualdad en el ambiente laboral aborda la informalidad en las formas antiguas o nuevas que demandan un esfuerzo más grande a las autoridades en materia de políticas públicas para detener esta brecha que existe dentro de cada país.</li> </ul>

**Fuente:** Cepal (2020)

**Elaborado por:** Llerena y Silverio (2022)

### 2.1.10 Crecimiento de la informalidad a partir de la pandemia COVID 19

**Tabla 8.**

*Crecimiento de la informalidad a partir de la pandemia COVID -19*

<b>Autor</b>	<b>Año</b>	<b>Comentario</b>
<b>Banco Mundial</b>	2021	Indica que la mayoría de los países de Latinoamérica tienen un problema con los niveles altos de informalidad en lo que se puede

---

		traducir que es más de la mitad de los trabajadores, ahora la situación laboral es más compleja y con más desigualdad y se dan de menor calidad.
<b>El Universo</b>	2021	Explica que un aproximado de más de 700 mil empleos se perdieron producto de la pandemia y más de la mitad de esos empleos no se han podido recuperar.
<b>Mantillo</b>	2020	Comentó que la familia de los coronavirus son un grupo de virus de una cadena simple que puede producir infecciones en el ser humano con daños irreversibles.
<b>Banco Mundial</b>	2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se prevé una recesión peor a la que hubo en la segunda guerra mundial dado que a nivel mundial la economía retrocederá un 5,2 por ciento en el 2020 y se indica que no se veía una crisis tan fuerte desde 1870 que no se veía una reducción de producto per-capital en tantas economías.</li> <li>• Se piensa que la informalidad puede funcionar como un salvavidas para una crisis en especial para las personas que no tienen una estabilidad laboral o son trabajadores formales desempleados, no siempre es así en el mercado informal dado que es muy cambiante dependiendo la temporada.</li> </ul>

---

**Fuente:** Banco Mundial (2021).

**Elaborado por:** Llerena y Silverio (2022)

## 2.2 Marco Legal

Para este enunciado se ha elegido las normativas adecuadas que establecen un vínculo directo con la estructura basada en el tema de estudio, y de acuerdo con las leyes vigentes es notable el comienzo de todo análisis según lo establecido por la Agenda 2030 y continuar con el cumpliendo las leyes

## **2.2.1 Agenda 2030, objetivos de desarrollo sostenible (Naciones Unidas-CEPAL, 2016)**

### **Objetivo 1. Poner fin a la pobreza en todas sus formas en todo el mundo**

Los índices de pobreza extrema se han reducido a la mitad desde 1990. Si bien se trata de un logro notable, 1 de cada 5 personas de las regiones en desarrollo aún vive con menos de 1,25 dólares al día, y hay muchos más millones de personas que ganan poco más de esa cantidad diaria, a lo que se añade que hay muchas personas en riesgo de recaer en la pobreza (p. 15). La pobreza va más allá de la falta de ingresos y recursos para garantizar unos medios de vida sostenibles. Entre sus manifestaciones se incluyen el hambre y la malnutrición, el acceso limitado a la educación y a otros servicios básicos, la discriminación y la exclusión sociales y la falta de participación en la adopción de decisiones. El crecimiento económico debe ser inclusivo con el fin de crear empleos sostenibles y promover la igualdad (p. 15)

- De aquí a 2030, erradicar para todas las personas y en todo el mundo la pobreza extrema (actualmente se considera que sufren pobreza extrema las personas que viven con menos de 1,25 dólares de los Estados Unidos al día) (p. 15)
- De aquí a 2030, reducir al menos a la mitad la proporción de hombres, mujeres y niños de todas las edades que viven en la pobreza en todas sus dimensiones con arreglo a las definiciones nacionales (p. 15)
- Implementar a nivel nacional sistemas y medidas apropiados de protección social para todos, incluidos niveles mínimos, y, de aquí a 2030, lograr una amplia cobertura de las personas pobres y vulnerables (p. 16)
- De aquí a 2030, garantizar que todos los hombres y mujeres, en particular los pobres y los vulnerables, tengan los mismos derechos a los recursos económicos y acceso a los servicios básicos, la propiedad y el control de la tierra y otros bienes, la herencia, los recursos naturales, las nuevas tecnologías apropiadas y los servicios financieros, incluida la micro financiación (p. 17)
- De aquí a 2030, fomentar la resiliencia de los pobres y las personas que se encuentran en situaciones de vulnerabilidad y reducir su exposición y vulnerabilidad a los fenómenos extremos relacionados con el clima y otras perturbaciones y desastres económicos, sociales y ambientales (p. 18)

**Objetivo 8.** Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos.

La continua falta de oportunidades de trabajo decente, la insuficiente inversión y el bajo consumo producen una erosión del contrato social básico subyacente en las sociedades democráticas: el derecho de todos a compartir el progreso. La creación de empleos de calidad seguirá constituyendo un gran desafío para casi todas las economías más allá de 2015. Para conseguir el desarrollo económico sostenible, las sociedades deberán crear las condiciones necesarias para que las personas accedan a empleos de calidad, estimulando la economía sin dañar el medio ambiente. También tendrá que haber oportunidades laborales para toda la población en edad de trabajar, con condiciones de trabajo decentes (p. 39)

- 8.3 Promover políticas orientadas al desarrollo que apoyen las actividades productivas, la creación de puestos de trabajo decentes, el emprendimiento, la creatividad y la innovación, y fomentar la formalización y el crecimiento de las microempresas y las pequeñas y medianas empresas, incluso mediante el acceso a servicios financieros (p. 40)
- 8.5 De aquí a 2030, lograr el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todas las mujeres y los hombres, incluidos los jóvenes y las personas con discapacidad, así como la igualdad de remuneración por trabajo de igual valor (p. 40)

### **2.2.2 Constitución de la República del Ecuador. - Asamblea Nacional Constituyente (2008)**

Art. 33.- El trabajo es un derecho y un deber social, y un deber económico, fuente de realización personal y base de la economía. El estado garantiza a las personas trabajadoras el pleno respeto de su dignidad, una vida decorosa, remuneraciones y retribuciones justas y el desempeño de un trabajo saludable y libremente escogido o aceptado (p. 34)

Art. 34.- El derecho de la seguridad social es un derecho irrenunciable de todas las personas, y será deber y responsabilidad primordial del estado. La seguridad social se regirá por los principios de solidaridad, obligatoriedad, universalidad, equidad, eficiencia, subsidiaridad, suficiencia, transparencia y participación, para la atención de las necesidades individuales y colectivas. El Estado garantizará y hará efectivo el ejercicio pleno del derecho a la seguridad social, que incluye a las personas que realizan trabajo no remunerado en los

hogares, actividades para el auto sustento en el campo, toda forma de trabajo autónomo y a quienes se encuentran en situación de desempleo (p. 34)

### **2.2.3 Plan Nacional de Desarrollo (2021-2025) - Secretaria Nacional de Planificación**

El Plan de Creación de Oportunidades 2021-2025 es la máxima directriz política y administrativa para el diseño y aplicación de la política pública en Ecuador, a través del cual el Gobierno Nacional ejecutará las propuestas presentadas en el Plan de Gobierno. El Plan establece las prioridades del país para el período señalado, en alineación con el Plan de Gobierno 2021-2025 y la Agenda 2030 de Desarrollo Sostenible. Cada una de las políticas planteadas hace referencia a temas de relevancia para el Ecuador; y cuenta con una o más metas asociadas que posibilitará el seguimiento y la evaluación permanente para su cumplimiento

Se estructura en 5 ejes, 16 objetivos, 55 políticas y 130 metas:

1. Eje Económico y Generación de Empleo: 4 objetivos, 14 políticas y 38 metas
2. Eje Social: 4 objetivos, 20 políticas y 46 metas
3. Eje Seguridad Integral: 2 objetivos, 5 políticas y 13 metas
4. Eje Transición Ecológica: 3 objetivos, 9 políticas y 17 metas
5. Eje Institucional: 3 objetivos, 7 políticas y 16 metas

#### **El tema se relación con los siguientes objetivos**

**Tabla 9.**

*Objetivos del Plan Nacional de Desarrollo (2021 -2025)*

<b>Objetivos</b>	<b>Contenido</b>
<b>Objetivo 1</b>	Incrementar y fomentar, de manera inclusiva, las oportunidades de empleo y las condiciones laborales (P. 6)



<b>Objetivo 2</b>	Impulsar un sistema económico con reglas claras que fomente el comercio exterior, turismo, atracción de inversiones y modernización del sistema financiero nacional (P.6)
<b>Objetivo 5</b>	Proteger a las familias, garantizar sus derechos y servicios, erradicar la pobreza y promover la inclusión social (P.6)
<b>Objetivo 8</b>	Generar nuevas oportunidades y bienestar para las zonas rurales, con énfasis en pueblos y nacionalidades (P.6)

---

**Fuente:** Plan Nacional de Desarrollo (2021 -2025)

**Elaborado por:** Llerena y Silverio (2022)

#### **2.2.4 Ley de defensa y desarrollo del trabajador autónomo y del comerciante minorista**

**Artículo 7.-** Apoyo a actividades productivas y de comercialización. El Estado a través del ministerio del ramo, en coordinación con los gobiernos autónomos descentralizados, elaborará y ejecutará políticas públicas y sociales para el desarrollo de las actividades productivas y de comercialización, para cuyo efecto:

- Diseñará y ejecutará planes, programas y proyectos para promover el desarrollo de las y los trabajadores autónomos y de las y los comerciantes minoristas;
- Implementará programas de capacitación y asistencia técnica especializada en las diversas áreas de la producción y/o comercialización de bienes y/o servicios, necesarios para mejorar la competitividad y eficiencia, tales como: administración gerencial, contabilidad, informática, mercadeo, tributación, normalización y registro de bienes, entre otros;
- Promoverá y financiará proyectos para el desarrollo organizacional de las diversas formas asociativas de producción y comercialización de bienes y/o servicios, de las y los trabajadores y de las y los comerciantes minoristas, sean éstas comunitarias, gremiales, cooperativistas, familiares, autónomas o mixtas;
- Impulsará acciones que propicien el intercambio comercial justo y complementario de bienes y/o servicios de forma directa entre productores y consumidores,
- Promoverá y ejecutará estudios e investigaciones que permitan el conocimiento de la realidad socio-económica de estos sectores;

**Artículo 12.-** Prohibición de confiscación. Se prohíbe toda forma de confiscación, requisa, decomiso, incautación, apropiación, desposeimiento o cualquier otra medida punitiva

que involucre la privación de fabricar, producir, distribuir y comercializar bienes y/o servicios, de las y los trabajadores autónomos y de las y los comerciantes minoristas, en los espacios públicos autorizados por la autoridad competente, siempre y cuando cumplan con la normativa jurídica dictada por los gobiernos autónomos descentralizados, en el ámbito de su competencia. Todo acto normativo que disminuye o menoscaba los derechos de las y los trabajadores autónomos y de las y los comerciantes minoristas carecerá de validez y eficacia jurídica.

**Artículo 13.-** Prohibición de producción y comercialización. Se prohíbe a las y los trabajadores autónomos y a las y los comerciantes minoristas fabricar, producir, distribuir y comercializar toda clase de bienes y/o servicios que se encuentren prohibidos por la ley o sean de dudosa procedencia.

**Artículo 14.-** Sanción administrativa para las y los servidores públicos. Sin perjuicio de las acciones administrativas, civiles o penales a que hubiere lugar, toda servidora o servidor público que vulnere los derechos de las y los trabajadores autónomos y de las y los comerciantes minoristas, o que inobserve lo previsto en la presente Ley, será sancionado por la autoridad nominadora, de acuerdo a la gravedad del caso y previo sumario administrativo, de conformidad con lo establecido en la Ley Orgánica de Servicio Público.

### **2.2.5 Código del Trabajo (2018) – Congreso Nacional**

De acuerdo con el código de trabajo en sus artículos 1,2,3 y 4 hacen referencia al trabajo informal como:

Art. 1.- Ámbito de este Código. - Los preceptos de este Código regulan las relaciones entre empleadores y trabajadores y se aplican a las diversas modalidades y condiciones de trabajo. Las normas relativas al trabajo contenidas en leyes especiales o en convenios internacionales ratificados por el Ecuador, serán aplicadas en los casos específicos a las que ellas se refieren (p. 1)

Art. 2.- Obligatoriedad del trabajo. - El trabajo es un derecho y un deber social. El trabajo es obligatorio, en la forma y con las limitaciones prescritas en la Constitución y las leyes (p. 1)

Art. 3.- Libertad de trabajo y contratación. - El trabajador es libre para dedicar su esfuerzo a la labor lícita que a bien tenga. Ninguna persona podrá ser obligada a realizar

trabajos gratuitos, ni remunerados que no sean impuestos por la ley, salvo los casos de urgencia extraordinaria o de necesidad de inmediato auxilio. Fuera de esos casos, nadie estará obligado a trabajar sino mediante un contrato y la remuneración correspondiente (p. 1)

Art. 4.- Irrenunciabilidad de derechos. - Los derechos del trabajador son irrenunciables. Será nula toda estipulación en contrario (p. 1)

### **2.2.6 Código de comercio (2019) - Asamblea Nacional Constituyente (2008)**

Según el código de comercio en sus artículos 1 y 2 son comerciantes las personas:

Art. 1.- El Código de Comercio rige las obligaciones de los comerciantes en sus operaciones mercantiles, y los actos y contratos de comercio, aunque sean ejecutados por no comerciantes (p. 1)

Art. 2.- Son comerciantes:

- a) Las personas naturales que, teniendo capacidad legal para contratar, hacen del comercio su ocupación habitual;
- b) Las sociedades constituidas con arreglo a las leyes mercantiles
- c) Las sociedades extranjeras o las agencias y sucursales de éstas, que dentro del territorio nacional ejerzan actos de comercio, según la normativa legal que regule su funcionamiento (p. 1)

### **2.2.7 Recolección de Ordenanzas y Reglamentos de la M. I. Municipalidad de Guayaquil**

Art. 67.- Puestos estacionarios para ocupación de vía pública. - Se denominan puestos estacionarios los espacios fijos asignados para la ocupación de la vía pública. Se pueden asignar puestos estacionarios para ubicar mercaderías, kioscos, áreas destinadas a vitrinas o exhibición de mercaderías, mesas y sillas de venta, de periódicos o revistas, cigarrillos, caramelos y productos afines, de puestos para ofrecer servicios manuales tales como betunadas de calzado, plastificación de credenciales y otros semejantes (p. 7)

Art. 68.- Determinación de las zonas para puestos estacionarios. - El o los reglamentos de la Ordenanza de Amueblamiento Urbano determinará sobre las formas estéticas, tamaños y

aspectos decorativos exigidos para todo tipo de artefacto o elemento utilizado en la vía pública. La Municipalidad establecerá las zonas y los puestos precisos donde podrán ubicarse este tipo de negocios, así como su diseño, tamaño, color y material de los elementos utilizados (p. 17)

Sólo una vez codificadas las ubicaciones disponibles, éstas podrán otorgarse a los interesados, teniendo la primera preferencia quienes las venían utilizando. El plano de ubicaciones será actualizado anualmente por la Dirección de Planeamiento Urbano en coordinación con el director de Uso del Espacio y Vía Pública y aprobado por el alcalde

Art. 69.- De la reubicación de los puestos. - El alcalde dispondrá en base a los estudios de la Dirección de Planeamiento Urbano en coordinación con la Dirección de Uso del Espacio y Vía Pública, la reubicación en cualquier época, de los puestos estacionarios concedidos de acuerdo con las conveniencias del sector y zonas de la ciudad (p. 17)

## **CAPÍTULO III**

### **METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **3.1 Metodología de la investigación**

Para iniciar este capítulo resultó necesario el estudio de Arias (2011), del que se infiere la importancia de la metodología para obtener y generar conocimientos, cuando refleja que: “la Metodología de la Investigación se ocupa del estudio de los métodos, técnicas e instrumentos que se emplean en el proceso de investigación” (p. 56). A continuación, se presenta la metodología utilizada en la investigación titulada: Análisis socioeconómico de los comerciantes informales de la Bahía Huayna Cápac en la ciudad de Guayaquil – Ecuador

#### **3.2 Tipo de Investigación**

El presente trabajo de investigación será desarrollado con el enfoque de naturaleza mixto (cuantitativo, cualitativo) estos enfoques ayudan a tener información desde varios puntos de vistas

#### **3.3 Enfoque de la Investigación**

El enfoque utilizado para el análisis socioeconómico de los comerciantes informales de la Bahía Huayna Cápac en la ciudad de Guayaquil será mixto al respecto Hernández y Fernández (2013) sostienen que: “en el enfoque cuantitativo se busca ser objetivo, en cambio en el cualitativo se admite la subjetividad, a través de la percepción y significados producidos por las experiencias de los participantes” (p. 3). El enfoque cuantitativo se sustenta en el hecho de haber utilizado el método estadístico y deductivo. Mientras que a lo cualitativo se refiere la interpretación que cobra importancia para enriquecer el análisis.

#### **3.4 Alcance de la investigación**

El alcance de esta investigación será de tipo: exploratorio, descriptivo y de campo. En el tipo de investigación exploratorio, se buscará analizar los problemas más relevantes que se han mencionado en el tema de estudio, se evalúa varios puntos en la investigación, ayudando

a la situación<sup>1</sup> actual en la área social y económica de todos los comerciantes informales. Este proyecto es de tipo descriptivo, dado que por métodos cualitativos se puede llegar a un análisis con su respectiva interpretación de todas las cosas que representan las situaciones de los comerciantes informales con más relevancia que en las investigaciones exploratorias. Se puede mencionar que en esta forma de investigación se logra conocer de manera más profunda los fenómenos de un sector en específico en un tiempo determinado. De acuerdo con lo mencionado por Arias (2020) "la investigación de campo recopila los datos directamente de la realidad y permite la obtención de información directa en relación a un problema" se debe mencionar que esta forma de investigación se la hace desde el lugar donde se inició la idea, la cual ha sido el análisis socioeconómico de los comerciantes informales del sector de la Bahía Huayna Cápac de la ciudad de Guayaquil.

### **3.5 Técnica e instrumentos**

Las técnicas o instrumentos en la presente investigación son el cuestionario de preguntas para encuestas y entrevistas que permitan recaudar información sobre el tema de estudio. En lo que respecta a los cuestionarios, la encuesta se ha formulado para que sea dirigida a los comerciantes informales de la Bahía en la ciudad de Guayaquil. Ésta contendrá catorce preguntas, divididas en dos indicadores: social y económico, para evaluar la situación de los comerciantes. En tanto la entrevista, es estructurada y contiene cinco preguntas relacionadas sobre el comportamiento del comercio informal en el Ecuador, será dirigida a: funcionario del municipio y un comerciante formal. La finalidad de las entrevistas es para enriquecer el análisis e interpretación del tema de estudio.

### **3.6 Población y Muestra**

La técnica a utilizar en el proyecto será la encuesta esto permitió hacer un censo en la delimitación geográfica elegida el cual permitió obtener un número de comerciantes informales durante la semana del 22 al 29 de noviembre del año 2022.

---

1 **Enfoque cuantitativo:** La investigación cuantitativa considera que el conocimiento debe ser objetivo, y que este se genera a partir de un proceso deductivo en el que, a través de la medicación numérica y el análisis estadístico inferencial, se prueban hipótesis previamente formuladas. Este enfoque comúnmente se asocia con prácticas y normas de las ciencias naturales y del positivismo (Hernández, Fernández y Baptista 2014: 4)

2 **Enfoque cualitativo:** La investigación cualitativa considera que la realidad se modifica constantemente, y que el investigador, al interpretar la realidad, obtendrá resultados subjetivos (Bryman, 2004:20)

**Tabla 10.**  
*Cronograma*

<b>Días de la Semana</b>	<b>Lunes</b>	<b>Martes</b>	<b>Miércoles</b>	<b>Jueves</b>	<b>Sábado</b>	<b>Domingo</b>
<b>Cantidad</b>	20	23	25	28	35	30

**Fuente:** Observaciones hechas en la investigación de campo

**Elaborado por:** Llerena y Silverio (2022)

Se ha determinado como número de población el máximo valor observado (35). Se ha elegido que para el tamaño de la muestra se utilice el 100% de la población que se desea estudiar (35 personas que tienen un trabajo informal en las Av. José Joaquín de Olmedo y Av. Simón Bolívar Palacios).

### 3.7 Presentación y análisis de los resultados

#### 3.7.1 Encuesta

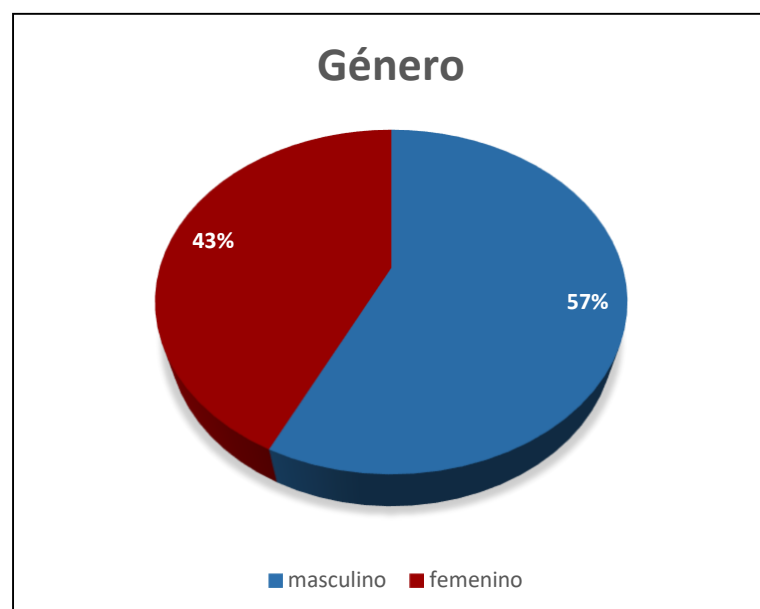
##### Género

**Tabla 11.**  
*Género*

Detalle	Frecuencia Absoluta
Masculino	20
Femenino	15
<b>TOTAL</b>	<b>35</b>

**Fuente:** Encuestas

**Elaborado por:** Llerena y Silverio (2022)



**Figura 1.** Género

**Fuente:** Encuestas

**Elaborado por:** Llerena y Silverio (2022)

En el gráfico se observa que la mayor parte de los comerciantes informales son de género masculino con un 57% superando al 43% que representa al género femenino, lo cual se respalda en que en la mayoría de los casos el hombre es el sustento principal del hogar.



## Nacionalidad

**Tabla 12.**  
*Nacionalidad*

Detalle	Frecuencia Absoluta
Ecuatoriano/a	20
Venezolano/a	10
Colombiano/a	4
Otro	1
<b>TOTAL</b>	<b>35</b>

**Fuente:** Encuestas

**Elaborado por:** Llerena y Silverio (2022)



**Figura 2.** Nacionalidad

**Fuente:** Encuestas

**Elaborado por:** Llerena y Silverio (2022)

Por medio de la gráfica se puede visualizar que el 57% de los encuestados son ecuatorianos, seguido de los venezolanos con un 29% de participación en el comercio informal por motivos ajenos de su país se encuentran en Ecuador trabajando de manera ilegal, con un 11% están los colombianos que hace varios años migraron a Ecuador y se asentaron en la zona comercial.

## Edad

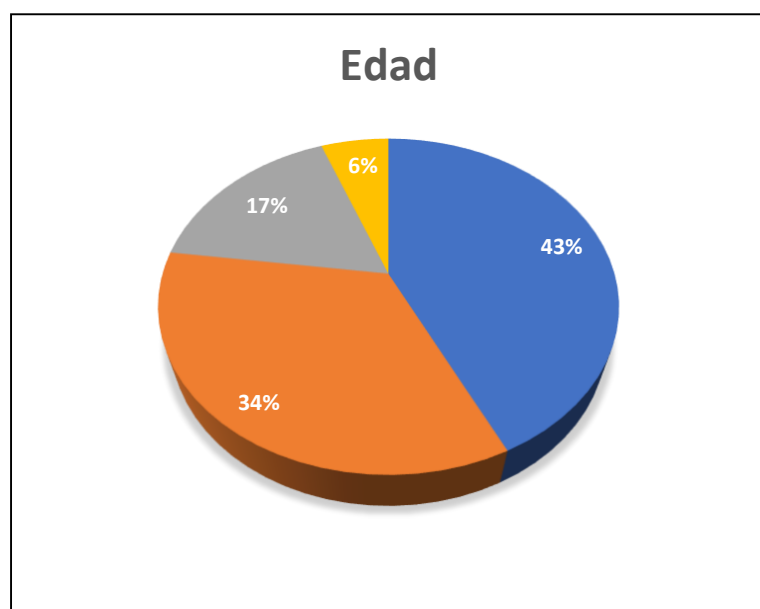
**Tabla 13.**

*Edad*

Detalle	Frecuencia Absoluta
25 a 35 años	9
35 a 45 años	6
45 a 55 años	15
Mas de 55 años	5
<b>TOTAL</b>	<b>35</b>

**Fuente:** Encuestas

**Elaborado por:** Llerena y Silverio (2022)



**Figura 3.** Edad

**Fuente:** Encuestas

**Elaborado por:** Llerena y Silverio (2022)

El 43% de los encuestados que trabajan en el comercio informal tienen un rango de edad de 45 a 55 años, el 26% tienen una edad promedio entre 25 a 35 años de edad siendo una de esta el rango de edades más jóvenes que se dedican a esta actividad, el 17% tiene una edad aproximada de 35 a 45 años, con un 14% se encuentran las personas mayores de 55 años debido a que siempre se han dedicado al comercio informal y nunca han aportado para poder recibir el beneficio de una pensión por jubilación.

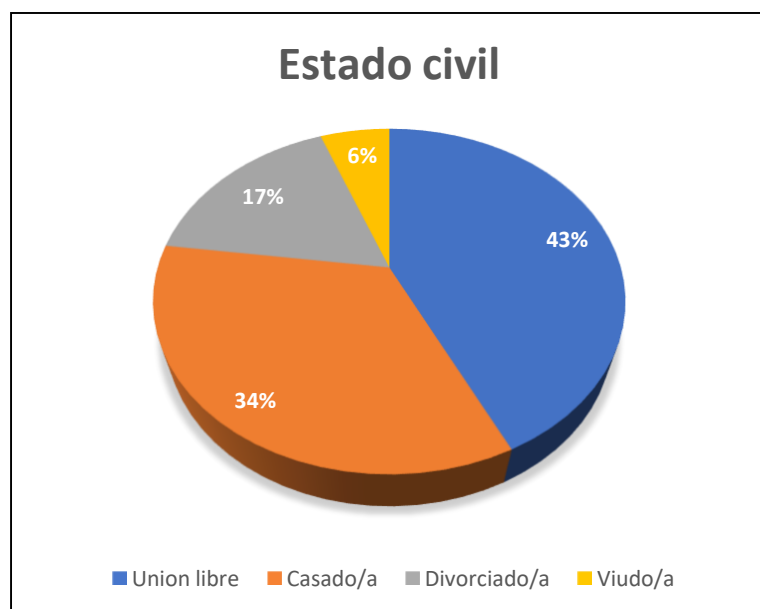
## Estado civil

**Tabla 14.**  
*Estado civil*

Detalle	Frecuencia Absoluta
Union libre	15
Casado/a	12
Divorciado/a	6
Viudo/a	2
<b>TOTAL</b>	<b>35</b>

**Fuente:** Encuestas

**Elaborado por:** Llerena y Silverio (2022)



**Figura 4.** Estado civil

**Fuente:** Encuestas

**Elaborado por:** Llerena y Silverio (2022)

Se puede analizar mediante la gráfica que el 43% mantienen unión libre, el 34% son legalmente casados que se encuentran laborando en pareja en este rubro de la informalidad, un 17% son personas divorciadas con la gran responsabilidad de pasar una pensión alimenticia a sus hijos y un 6% son personas viudas que se mantienen en el comercio informal para auto sustentarse.

### Pregunta 1.- ¿Cuántas personas aparte de usted dependen de su actividad económica?

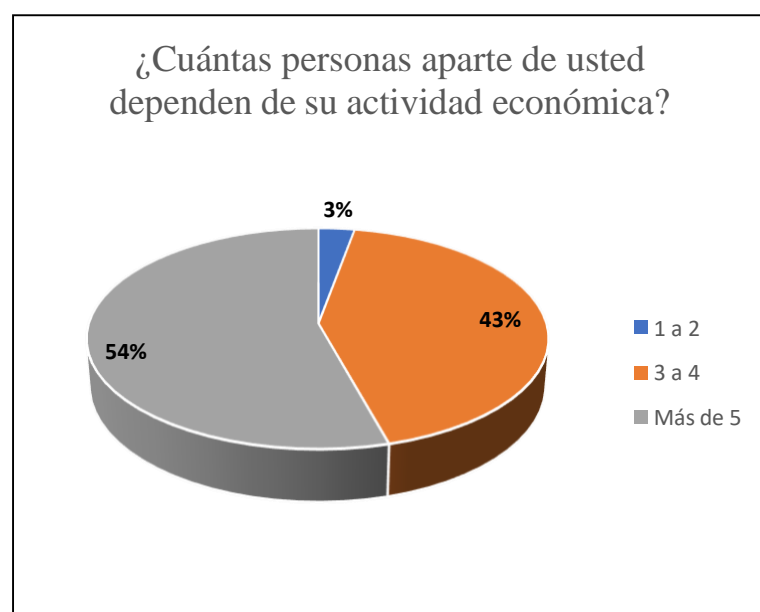
**Tabla 15.**

*Actividad económica*

Detalle	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
1 a 2	1	3%
3 a 4	15	43%
Más de 5	19	54%
<b>TOTAL</b>	<b>35</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuestas

**Elaborado por:** Llerena y Silverio (2022)



**Figura 5.** Actividad económica

**Fuente:** Encuestas

**Elaborado por:** Llerena y Silverio (2022)

Se puede observar que el 54% de las personas encuestadas tienen una carga familiar de más de 5 personas, mientras que el 43% de los encuestados tienen una carga familiar de 3 a 4 integrantes y solo un 3% tiene de 1 a 2 personas como carga familiar que dependen del comercio informal.

## Pregunta 2.- ¿Cuál es su nivel de estudio?

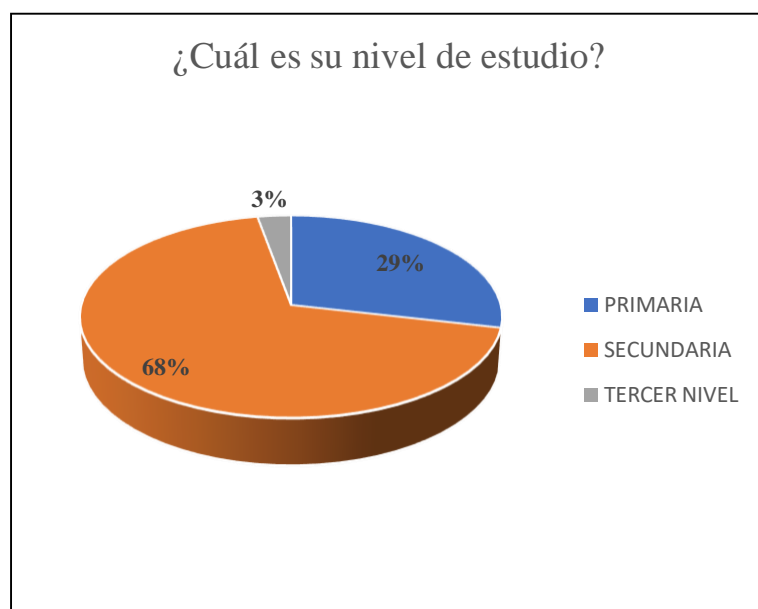
**Tabla 16.**

*Nivel de estudio*

Detalle	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
PRIMARIA	10	29%
SECUNDARIA	24	68%
TERCER NIVEL	1	3%
NINGUNA DE LAS ANTERIORES	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>35</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuestas

**Elaborado por:** Llerena y Silverio (2022)



**Figura 6.** Nivel de estudio

**Fuente:** Encuestas

**Elaborado por:** Llerena y Silverio (2022)

Solo el 3% de las personas encuestadas tiene un nivel de educación superior, el 29% tienen un nivel de educación básica ya sea por falta de recursos económicos toman la decisión de trabajar de manera ambulante para poder llevar ingresos a sus hogares y el 68% representa a los encuestados que poseen un nivel de estudio de bachillerato ya que no ha sido suficiente para conseguir un trabajo de tiempo completo y con beneficios.

### Pregunta 3.- ¿Ha trabajado siempre en el comercio informal?

Tabla 17.

Trabajo formal

Detalle	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
SI	31	89%
NO	4	11%
<b>TOTAL</b>	<b>35</b>	<b>100%</b>

Elaborado por: Llerena y Silverio (2022)



Figura 7. Trabajo formal

Elaborado por: Llerena y Silverio (2022)

En este gráfico se puede determinar que hay un 11% de la población encuestada que no siempre se ha dedicado a trabajar en el comercio informal y el 89% de los encuestados si se han dedicado siempre al trabajo del comercio informal.

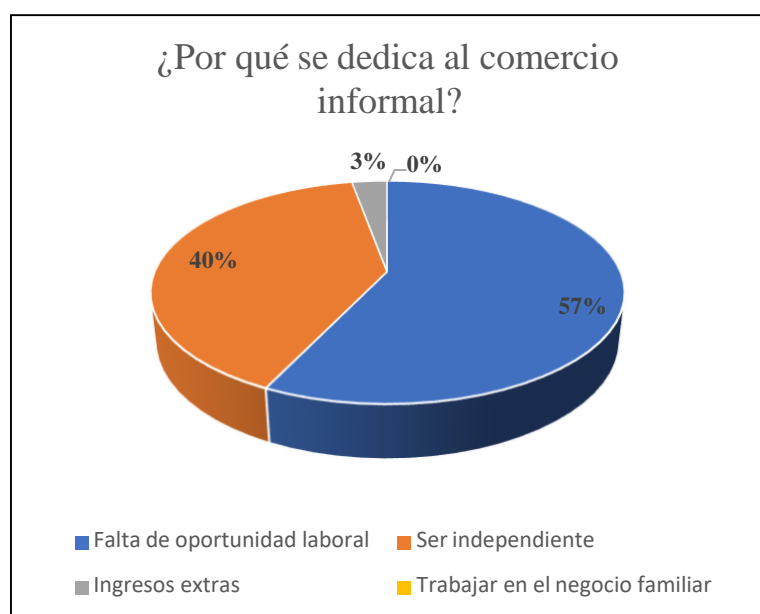
#### Pregunta 4.- ¿Por qué se dedica al comercio informal?

**Tabla 18.**

*Tipo de comercio Informal*

<b>Detalle</b>	<b>Frecuencia Absoluta</b>	<b>Frecuencia Relativa</b>
Falta de oportunidad laboral	20	57%
Ser independiente	14	40%
Ingresos extras	1	3%
Trabajar en el negocio familiar	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>35</b>	<b>100%</b>

**Elaborado por:** Llerena y Silverio (2022)



**Figura 8.** Tipo de comercio informal

**Elaborado por:** Llerena y Silverio (2022)

Como resultado de las encuestas realizadas a los comerciantes informales obtuvimos los siguientes porcentajes: el 3% labora en la informalidad por obtener ingresos extras, el 40% de los comerciantes informales por ser independientes y el 57% por falta de oportunidades laborales.

### Pregunta 5.- ¿Cuenta con un capital fijo para adquirir su mercadería?

**Tabla 19.**  
*Capital fijo*

Detalle	Frecuencia Absoluta	Frecuencia relativa
SI	35	100%
NO	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>35</b>	<b>100%</b>

Elaborado por: Llerena y Silverio (2022)



**Figura 9.** Capital fijo

Elaborado por: Llerena y Silverio (2022)

Se da como resultado en base a este diagnóstico que el 100% de los comerciantes encuestados cuentan con un capital fijo para poder adquirir su mercadería para poder vender, confirmando así que la presente investigación se ha desarrollado de manera correcta.



### Pregunta 6.- ¿Lleva un registro de los ingresos y gastos diarios?

**Tabla 20.**

*Registro de ingresos y gastos*

Detalle	Frecuencia Absoluta	Frecuencia relativa
SI	3	9%
NO	32	91%
<b>TOTAL</b>	<b>35</b>	<b>100%</b>

Elaborado por: Llerena y Silverio (2022)



**Figura 10.** Registro de ingresos y gastos

Elaborado por: Llerena y Silverio (2022)

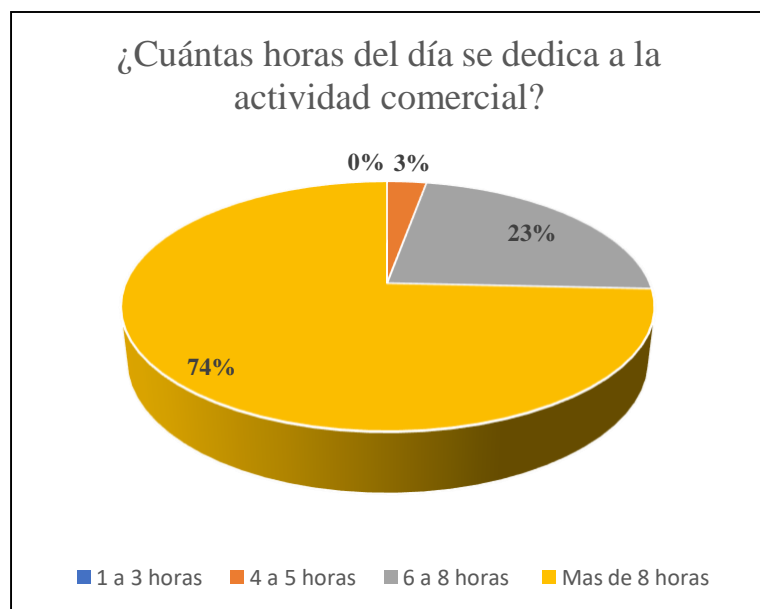
Se da como resultado en base al diagrama que el 91% de los vendedores no llevan un registro de los ingresos y gastos realizados mediante la comercialización de sus productos solo se basan por la rotación de sus ventas, que es una de las maneras más utilizadas en el comercio informal.

### Pregunta 7.- ¿Cuántas horas del día se dedica a la actividad comercial?

**Tabla 21.**  
*Horas del día*

Detalle	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
1 a 3 horas	0	0%
4 a 5 horas	1	3%
6 a 8 horas	8	23%
Más de 8 horas	26	74%
<b>TOTAL</b>	<b>35</b>	<b>100%</b>

**Elaborado por:** Llerena y Silverio (2022)



**Figura 11.** Horas del día

**Elaborado por:** Llerena y Silverio (2022)

El 74% de las personas encuestadas mencionaron que trabajan más de 8 horas, donde hacen hincapié que trabajan más en los fines de semana y en días feriados, el 23% indicaron que solo trabajan de 6 a 8 horas y el 3% comentaron que solo trabajan de 4 a 5 horas.

### Pregunta 8.- ¿Qué día de la semana realiza más ventas?

**Tabla 22.**  
*Día de ventas*

Detalle	Frecuencia Absoluta	Frecuencia relativa
Lunes y Martes	0	
Miércoles y Jueves	3	8%
Viernes	3	8%
Sábado y Domingo	29	84%
<b>TOTAL</b>	<b>35</b>	

**Elaborado por:** Llerena y Silverio (2022)



**Figura 12.** Días de ventas  
**Elaborado por:** Llerena y Silverio (2022)

El 83% de los comerciantes encuestados mencionan que el sábado y domingo son los únicos días de la semana donde realizan más ventas, el 9% que el día viernes es donde realizan más ventas y el 8% mencionan que los días miércoles y jueves es donde realizan algunas ventas

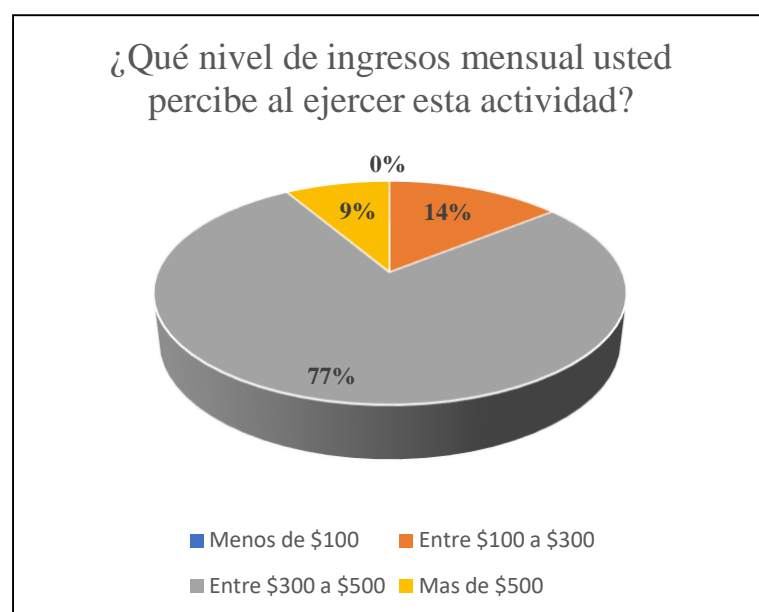
**Pregunta 9.- ¿Qué nivel de ingresos mensual usted percibe al ejercer esta actividad?**

**Tabla 23.**

*Ingresos mensuales*

<b>Detalle</b>	<b>Frecuencia Absoluta</b>	<b>Frecuencia Relativa</b>
Menos de \$100	0	0%
Entre \$100 a \$300	5	14%
Entre \$300 a \$500	27	77%
Más de \$500	3	9%
<b>TOTAL</b>	<b>35</b>	<b>100%</b>

**Elaborado por:** Llerena y Silverio (2022)



**Figura 13.** Ingresos mensuales

**Elaborado por:** Llerena y Silverio (2022)

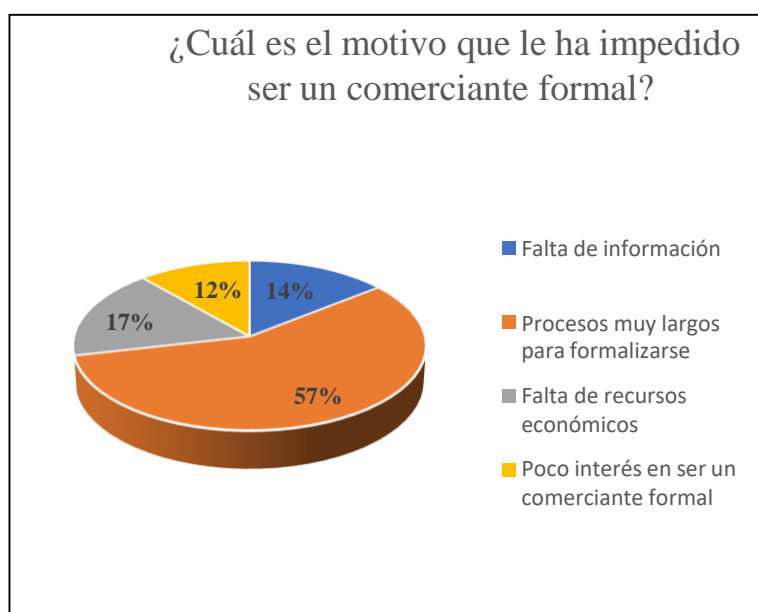
En este análisis se determina que un 9% de los comerciantes informales encuestados generan un ingreso mensual de más de \$500 al ejercer dicha actividad, el 14% de los encuestados indicaron que generan ingresos mensuales entre \$100 a \$300 y el 77% mencionaron que generan ingresos mensuales entre \$300 a \$500.

### Pregunta 10.- ¿Cuál es el motivo que le ha impedido ser un comerciante formal?

**Tabla 24.**  
*Impedimentos*

Detalle	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Poco interés	4	12%
Falta de información	5	14%
Falta de recursos económicos	6	17%
Procesos muy largo para formalizarse	20	57%
<b>TOTAL</b>	<b>35</b>	<b>100%</b>

**Elaborado por:** Llerena y Silverio (2022)



**Figura 14.** Impedimentos

**Elaborado por:** Llerena y Silverio (2022)

De las encuestas realizadas se obtuvo como resultado que el 12% son personas que tienen poco interés en ser un comerciante formal, el 14% son personas que tienen falta de información para ser un comerciante formal, el 17% fueron aquellas personas que tienen falta de recursos económicos y el 57% comentaron que los procesos son muy largos para formalizarse.

### **3.7.2 Entrevista a un comerciante formal**

**Entrevistado:** Anónimo

**Cargo:** Propietario de local de productos tecnológicos

#### **Pregunta 1.- ¿Cómo le afecta la presencia de los comerciantes informales cerca de su negocio?**

Bueno nos afecta bastante hace un año atrás disminuyeron las ventas antes que la alcaldesa saque la ley de retirar a los comerciantes informales, lo que pasa es que la gente no entraba a los locales comerciales de la bahía, dado que los comerciantes informales acaparaban todo el sector, dando un precio más accesible al que nosotros tenemos, por el motivo que nosotros pagamos local, impuestos, gastos administrativos, etc. Había un margen de ventas que bajó en un 40% incluso en diciembre que es el mes donde todos venden, afectó en gran manera ya que es el mes esperado para recuperar las ventas de todo un año y se esto se vió reflejado en pérdidas porcentuales a comparación de otros años.

#### **Pregunta 2.- ¿Cuál es el impacto económico del comerciante informal cerca de su negocio?**

Lo que pasa es que ellos no pagan impuestos, compran una mercadería y la venden a un precio muy bajo, eso nosotros no podemos hacer ya que tenemos que pagar nómina, adecuaciones constantes del local entonces no se puede dar el gusto de ganar menos, como ellos si los hacen, por otro lado, en los locales comerciales se selecciona la mercadería tratando de que sea de buena calidad, en cambio los informales compran una mercadería de muy baja calidad, entonces eso sí afecta a todos los que tienen locales comerciales incluso los clientes no entran a los comercios formales por la competencia desleal existente.

### **3.7.3 Entrevista a funcionario del Municipio**

**Entrevistado:** Anónimo

**Cargo:** Área de Recursos Humanos

#### **Pregunta 1.- ¿Cuáles son las causas económicas que genera el comercio informal en la bahía de Guayaquil?**

Las causas económicas que considero que genera el comercio informal en la bahía de Guayaquil principalmente es el desempleo, ya tiene o ya contiene las faltas de oportunidades laborales, esto se da por varios factores, entre esos es que el salario básico de nuestro país es uno de los más altos en América latina, esto no le conviene a las empresas privadas porque tienen que desembolsar una mayor cantidad de dinero, si la producción o el consumo está bajo no les conviene y si la economía no está en un crecimiento constante no les conviene contratar más gente o más mano de obra que sea cara, les conviene contratar mano de obra barata o seguir con los mismos que ya están contratados y darles horas extras entonces así no incrementan sus planillas, se tiene que tomar en cuenta el círculo virtuoso de la economía, dado que no está funcionando de la mejor manera dado que se está tornando en un círculo vicioso por motivo que todo se está dando en una forma negativa, al momento que no hay inversión, no hay empleo, no hay producción, entonces las familias no tienen que consumir, para poder incentivar el consumo de los integrantes de un núcleo tienen la obligación de salir a las calles a realizar trabajos informales, esto es la causa más fuerte del comercio informal

#### **Pregunta 2.- ¿Cree usted que el comercio informal incrementó después de la pandemia?**

Claro que sí, durante la pandemia incluso se incrementó el comercio informal, porque las personas no salían de sus casas y comenzaron a ir los vendedores a domicilio y luego post pandemia muchas empresas no pudieron mantenerse durante este encierro porque no hubo consumo, los productos de primera necesidad tuvieron una tendencia a la baja, la gente ya no consumía ya que no había salario porque fueron varios meses de encierro porque tenían que pagar nóminas sin ventas y se vieron en la necesidad de cerrar sus puertas y las personas que se quedaron sin empleo, fueron a buscar sustento en las calles y a esto se suma otro factor importante que es el que tenemos extranjeros viviendo y haciendo comercio informal en la ciudad como son los casos de venezolanos, colombianos, peruanos, cubanos, chilenos etc , que ya se han arraigado en el comercio.

**Pregunta 3.- ¿De parte del municipio de Guayaquil se ha creado alguna acción u ordenanza que beneficie al comerciante informal?**

Si, de hecho estoy seguro de que se ha tomado bastante acción para protegerlos como personas y como humanos se ha capacitado a los agentes metropolitanos para que ellos puedan hacer un mejor trabajo y procedimiento a la hora de decomisar o al momento de disuadir el comercio informal, se ha trabajado con agentes de los derechos humanos se los ha dirigido a personas especializadas en el control de emociones, porque cuando ellos salen a las calles no solo hay comerciantes que hacen un trabajo que necesitan, pero también existen comerciantes que están ligados con la delincuencia entonces ellos tienen un mal proceder contra los agentes metropolitanos, en varias ocasiones han sacado armas blancas y corto punzantes para provocar a los agentes, el IMG brinda cursos de control de emociones para que ellos puedan hacer un procedimiento correcto.

**3.8 Caracterización del comportamiento de los comerciantes informales de la Bahía Huayna Cápac en la ciudad de Guayaquil**

De acuerdo a la investigación, se pudo determinar la caracterización del comportamiento de los comerciantes informales de la Bahía Huayna Cápac en la ciudad de Guayaquil. Para realizarla se utilizó una herramienta que permitió describir el comportamiento de los comerciantes informales, en donde se expone tanto los factores positivos, como los factores negativos.

**Tabla 25.**  
*Comportamiento de los comerciantes informales*

<b>Factores positivos</b>	<b>Factores negativos</b>
<b>FP1.-</b> Manejan un gran margen de ganancia al no contar con mayores gastos de operatividad.	<b>FN1.-</b> La mayor parte de los pequeños comerciantes no cuentan con un capital apropiado para hacer los papeles respectivos de regulación.
<b>FP2.-</b> Comercializan los productos en cualquier zona de la Bahía, es decir que siempre buscan zonas con mayor afluencia para una rápida rotación del producto.	<b>FN2.-</b> No cuentan con el conocimiento apropiado en el manejo administrativo de los negocios.



- FP3.-** El horario laboral es impuesto por ellos, una vez cubierta la meta propuesta ese día, dan por culminada su actividad.
- FP4.-** Tienen un gran conocimiento de todos los puntos de la Bahía.
- FP5.-** Cuentan con gran experiencia en el lenguaje verbal y corporal para cautivar a las personas que transitan en la zona donde ellos ofertan sus productos.
- FN3.-** La edad de muchos pequeños comerciantes es avanzada, por lo que no tienen las mismas oportunidades laborales para obtener recursos para financiar sus negocios.
- FN4.-** La mayor parte de los comerciantes no tienen la motivación, ni el compromiso de iniciar la formalidad de los negocios.
- FN5.-** Los productos que se comercializan por los pequeños comerciantes no cuentan con un registro de calidad.

---

**Elaborado por:** Llerena y Silverio (2022)

### 3.9 Análisis FODA

Para poder detallar los aspectos positivos y negativos internos como los aspectos positivos y negativos externos, fue necesario utilizar la herramienta de la matriz FODA, en donde se expone 4 puntos en cada uno de ellos.

**Tabla 26.**  
*Matriz FODA*

		Aspectos Positivos	Aspectos Negativos
		Fortalezas	Debilidades
<b>Factores Internos</b>		<b>F1.-</b> Ingresos diarios por la venta de sus productos	<b>D1.-</b> Bajo capital para emprender
		<b>F2.-</b> Bajos gastos de operatividad	<b>D2.-</b> Poco conocimiento en temas administrativos
		<b>F3.-</b> Cuentan con horarios flexibles	<b>D3.-</b> Edad avanzada
		<b>F4.-</b> Poseen una gran experiencia en la comercialización informal, por su larga trayectoria	<b>D4.-</b> Falta de motivación para formalizarse
<b>Factores Externos</b>		<b>Oportunidades</b>	<b>Amenazas</b>
		<b>O1.-</b> Fuerte afluencia de personas en la zona donde comercializan sus productos	<b>A1.-</b> Fuerte competencia por parte de otros comerciantes

- |  |  |
|--|--|
| <b>O2.-</b> Posibilidad de ser contratados en un local fijo como vendedores                                | <b>A2.-</b> Largos procesos para formalizar su actividad           |
| <b>O3.-</b> Alta probabilidad de alianza entre más comerciantes  | <b>A3.-</b> Acoso por parte de los agentes municipales de la zona  |
| <b>O4.-</b> Existencia de programas para formalizar a los comerciantes informales por parte del Municipio. | <b>A4.-</b> Prohibición definitiva de comercio informal en la zona |

---

**Elaborado por:** Llerena y Silverio (2022)

Con base a la Matriz FODA, se pudo evidenciar que los pequeños comerciantes informales poseen ingresos diarios en la venta de los productos, del mismo modo que ellos no generan grandes costos de operatividad al no contar con un local, es decir que al manejar un comercio al paso solo deben coordinar los gastos de alimentación y de transporte, mientras que los comerciantes formales, deben administrar bien los ingresos para cubrir todos los gastos en que se incurre al tener un local como: seguridad y energía eléctrica. En cuanto a los horarios, ellos pueden laborar sin un control de los mismos, es decir que de llegar a la meta de ingresos diarios se retiran, de lo contrario laboran hasta más de 12 horas. Finalmente, al encontrarse en un mercado altamente competitivo es necesario contar con un gran nivel de experiencia en la venta de sus productos y conseguir la confianza del cliente. En otro punto, se pudo comprobar que al no contar con suficiente capital para iniciar un negocio, la opción más adecuada que tuvieron para sobrevivir y generar ingresos fue el comercio informal.

Asimismo, al no contar con conocimientos en la administración de un negocio, se encuentran en una postura de desventaja para mejorar su situación económica, esto atado a que muchos tienen una edad entre los 40 a 50 años que les impide iniciar en un trabajo donde puedan adquirir mayor ingresos y experiencia, desmotivándolos a que alcancen un mejor nivel de vida. En adición, se pudo observar que la Bahía representa una zona propicia para ellos dada la fuerte afluencia de los clientes y al trabajar por tanto tiempo como comerciante al paso muchas personas pueden darle la oportunidad de laborar de manera formal o en otros casos aliarse con un similar a él y unir recursos para incursionar en un nuevo negocio. Ahora, en el tema de manejo administrativo se puede acudir a cursos del Municipio. Por lo consiguiente, entre los entornos más caóticos, se puede evidenciar que al ser un sector muy comercial existen marcas reconocidas que tienen un fuerte posicionamiento, del mismo modo ellos pierden la

iniciativa de generar los procesos de formalizar los negocios, ya que son excesivamente largos y complejos para su capacidad.

## **CAPÍTULO IV**

### **INFORME FINAL**

#### **4.1 Análisis de la situación actual**

De acuerdo a los resultados obtenidos dentro de la investigación, se pudo comprobar que, la mayor parte de los comerciantes informales de la Bahía de Huayna Cápac, específicamente en el área comercial llamada “Cadena”, misma que se encuentra entre las Av. José Joaquín de Olmedo y Av. Simón Bolívar Palacios de la ciudad de Guayaquil son hombres, quienes ofrecen una amplia gama de productos y servicios tales como: ropa, productos naturales, equipos técnicos, electrodomésticos, etc. Del mismo modo, entre ellos la gran mayoría son nacionales, sin embargo por diversas circunstancias existen algunos comerciantes venezolanos y colombianos.

Por otro lado, la edad de estos comerciantes se encuentra está en un rango de entre los 35 a 55 años. Usualmente la mayoría de los comerciantes informales toman esta opción de trabajo como una alternativa para cubrir las necesidades de sus familias, ya que muchas de ellas se encuentran conformadas por una cantidad de cinco personas a su cargo; al no contar con los conocimientos requeridos para ejercer otra actividad, toman como principal opción el de volverse comerciantes informales. Cabe mencionar, que no laboran de manera formal ya que requieren de procesos muy largos para formalizarse y al no querer realizarlos inician en la informalidad.

Por otra parte, se debe destacar que a nivel nacional no se cuenta con la misma oportunidad laboral para todos, ya que al permanecer en un mercado altamente competitivo, y no contar con el nivel de educación apropiado se ven presionados a iniciar por medio de un comercio informal. Al no contar con un registro de ingresos y egresos por falta de conocimiento, muchos de ellos viven de las ganancias diarias, es decir que no saben si están en un proceso de crecimiento o simplemente están subsistiendo. En la mayoría de los casos, el comerciante debe laborar más de 8 horas para poder recibir una ganancia representativa entre los días más oportunos para trabajar se encuentran, los fines de semana por el hecho de tener una mayor afluencia de público.

Como parte de este estudio, también se propone analizar la situación socioeconómica de los comerciantes informales en la Bahía Huayna Cápac de Guayaquil, Ecuador; por esta razón, se utilizó un estudio de enfoque mixto, ya que se utilizan datos medibles junto con una investigación descriptiva, teniendo como grupo objetivo a los pequeños comerciantes informales, muchos de los cuales tienen malas condiciones económicas como evidencia principal, donde sus ingresos apenas dejan un excedente para cubrir sus gastos. El resultado final es apoyar a las pequeñas empresas informales para que puedan funcionar formalmente y hacer crecer la economía.

Se puede demostrar que los pequeños comerciantes informales ganan un ingreso diario vendiendo sus productos y no tienen costos operativos significativos si no tienen un local. En cuanto a la jornada laboral, pueden trabajar sin supervisión, es decir, retirarse si alcanzan su meta de ingresos diarios, en caso contrario trabajan más de 12 horas. Finalmente, un mercado altamente competitivo requiere un alto nivel de experiencia en la venta de productos y en la obtención de la confianza del cliente. Además, fue posible observar que la Bahía Huayna Cápac en la ciudad de Guayaquil, es una zona favorable para ellos, considerando el fuerte acercamiento de los clientes. Por último, actualmente los comerciantes informales pueden acceder a las oportunidades brindadas por el gobierno local a través de cursos en materia de administración.

## CONCLUSIONES

A continuación, se detallan las conclusiones más importantes y que tienen relación directa con los objetivos específicos de la investigación Análisis socioeconómico de los comerciantes informales de la Bahía Huayna Cápac en la ciudad de Guayaquil - Ecuador

Al sistematizar los antecedentes investigativos, se consideró los que tenían variables similares, ya que de esa manera se pudo evaluar las metodologías empleadas al momento de hacer el levantamiento de información. Del mismo modo, se revisaron varias teorías que brindaban un soporte a la investigación, en este caso la teoría estructuralista del sector informal se consideró la base de la presente investigación debido a que ésta señala que la informalidad laboral es el resultado de un escaso desarrollo del sector moderno de la economía, de tal manera que éste no alcanza a absorber toda la fuerza laboral disponible y la población excedente, sea educada o no, se ve forzada a laborar en actividades informales de baja remuneración o cae en el desempleo.

Con respecto a la caracterización del comportamiento de los comerciantes informales se pudo determinar que, al contar con una actividad comercial informal, manejan un considerable margen de ganancias al no tener mayores gastos de operatividad, lo que permite al comerciante tener un horario laboral flexible, del mismo modo al no disponer con un local físico dentro de la bahía los costos de su operación son muy bajos. No obstante, el poco conocimiento en temas administrativos limita sus oportunidades para mejorar su nivel de vida frente a los demás comerciantes.

Sobre la situación social y económica de los comerciantes informales de la Bahía Huayna Cápac en la ciudad de Guayaquil, se evidencia que los mismos realizan esta actividad frente a la pérdida de empleos o falta de oportunidades laborales; la mayoría tienen ingresos para subsistir y sustentar sus cargas familiares que van de entre tres a cinco personas; su educación concluida es la secundaria y se mantienen en la informalidad porque el proceso para formalizarse tiende a ser muy largo y costoso.

Con respecto al análisis FODA realizado, se debe resaltar que dentro de las oportunidades se encuentran el aprovechar la fuerte afluencia de personas en la zona donde se comercializan sus productos, ya que la Bahía Huayna Cápac en la ciudad de Guayaquil, es una

zona reconocida como punto central del comercio. Dentro de las amenazas, está el encontrarse con fuertes barreras para formalizar su actividad, competencia de otros similares con mayor capital y por último, el control por parte de los agentes municipales que les impide laborar en ciertas zonas. Sin embargo, los comerciantes informales cuentan con varias fortalezas como su experiencia y trayectoria en actividades de comercio que de ser aprovechadas pueden mejorar su situación económica y condiciones de vida.

## **RECOMENDACIONES**

Se sugiere considerar al presente trabajo de investigación como una base para realizar futuras investigaciones en el tema propuesto.

Se recomienda que existan instituciones del estado que orienten a los comerciantes informales y los capaciten en aquellos temas relacionados con su formalización y administración adecuada de negocios.

A partir de los factores internos y externos, es necesario aplicar estrategias que le permitan incrementar las capacidades comerciales y así hacerle frente a los comerciantes que se encuentran establecidos en dicho sector.

Es necesario evaluar constantemente las características del comportamiento del comercio informal ya que así se puede desarrollar las aptitudes de este grupo y volverlos potenciales competidores frente a los demás.



## BIBLIOGRAFÍA

- Altamirano . (2018). *Presente y futuro de las pensiones en América Latina y el Caribe*. Maracaibo: BID.
- Arias, E. R. (2021). *Economipedia*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/investigacion-descriptiva.html#:~:text=La%20investigaci%C3%B3n%20descriptiva%20analiza%20las,medidas%20de%20posici%C3%B3n%20o%20dispersi%C3%B3n>.
- Arias, K. (2016). Empleo informal y plataformas digitales en el Ecuador . [https://www.cepal.org/sites/default/files/events/files/2.\\_arias\\_k\\_presentacion.pdf](https://www.cepal.org/sites/default/files/events/files/2._arias_k_presentacion.pdf).
- Avilés. (2022). *Ánisis del comercio informal en el sector la Bahía asociación Santa Lucia en la ciudad de Guayaquil*. Guayaquil: ULVR.
- Bajaña . (2019). *El comercio informal, dificultades y mecanismos para la accesibilidad en la ciudad de Guayaquil sector la bahía, periodo 2015 - 2017*. Guayaquil: UG.
- Banco Mundial . (2014). *La mitad de los trabajadores de América Latina tienen un empleo informal*. El Salvador : BIRF AIF.
- Barnett y Carroll. (1995). *Modeling Internal Organizational Change. Annual Review of Sociology*. Londres: Scientific Research Publishing.
- BCE. (2019). *Banco Central del Ecuador* . Obtenido de Información Estadística Mensual : <https://contenido.bce.fin.ec/home1/estadisticas/bolmensual/IEMensual.jsp>
- Béltran . (2018). *Desempleo de las personas* . Buenos Aires : MC grill.
- Burgos . (2002). *Teoria no Institucional* . Lima : Pearson .
- Caribe, C. E. (s.f.). *La protección social de los trabajadores informales*. Obtenido de [https://www.cepal.org/sites/default/files/document/files/210114\\_psocial\\_trabajadores\\_informales\\_covid-19\\_rev.pdf](https://www.cepal.org/sites/default/files/document/files/210114_psocial_trabajadores_informales_covid-19_rev.pdf)
- Commons . (1950). *Teoria Institucional* . Londres : BASE - Revista de Administração e Contabilidade da Unisinos.
- Conferencia Internacional de Trabajo. (2002). *Falta de empleo* . Bogotá: ONU.
- GRANIZO, C. A. (2021). <https://mail.google.com/mail/u/0/#inbox/FMfcgzGpHHVZMpsxjlnBMFDhwZjWpvSB?projector=1&messagePartId=0.1>. Obtenido de <https://mail.google.com/mail/u/0/#inbox/FMfcgzGpHHVZMpsxjlnBMFDhwZjWpvSB?projector=1&messagePartId=0.1>

- Greenwood y Hinings. (1996). *Understanding strategic change: the contribution of archetypes*. Londres: Academy of Management Journal.
- Guaño y Terra. (2021). *Investigación del mercado de la venta ambulante: Sector Bahía y Mlecon 2000 e identificación de oportunidades de mejoras, año 2021*. Guayaquil: UG.
- Guayaquil, O. d. (1992). *Recolección de Ordenanzas y Reglamentos de la M. I. Municipalidad de Guayaquil* . Obtenido de <https://www.guayaquil.gob.ec/wp-content/uploads/2021/10/18-11-1992-Ordenanza-que-expide-la-siguiente-ordenanza-de-uso-del-espacio-y-via-publica.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. . (2014). *Metodología de Investigación* . Bogotá: Mc Graw Hill Education.
- Instituto Nacional de Estadísticas y Censo . (2015). *Empleo, Sub- empleo y Desempleo* . Quito : INEC.
- Kalmanovitz. (2003). *Teoría económica y neoinstitucionalismo: Comentarios a “El neoinstitucionalismo como escuela” de Salomón Kalmanovitz*. Bogotá: Revista de Economía Institucional .
- Kiziryam. (2019). *Análisis del mercado laboral en Ecuador* . Obtenido de <https://www.clubensayos.com/Acontecimientos-Sociales/An%C3%A1lisis-del-mercado-laboral-en-el-Ecuador/4774439.html>
- La Organización Mundial de la Propiedad. (2015). *Economía en el mundo* . Madrid: OMPI.
- Ley de defensa y desarrollo del trabajador autónomo y del comerciante minorista . (2022). *Prohibición de confiscación* . Quito : Constitución de la República .
- Meyer y Rowan . (1977). *TEORÍA INSTITUCIONAL Y PROCESO DE INTERNACIONALIZACIÓN DE LAS EMPRESAS COLOMBIANAS*. Bogotá: Scielo.
- Nacional, A. (2008). *CONSTITUCION DE LA REPUBLICA DEL ECUADOR 2008*. Obtenido de [https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4\\_ecu\\_const.pdf](https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_const.pdf)
- Nacional, C. (2018). *Código del trabajo* . Obtenido de <https://www.trabajo.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/11/C%C3%B3digo-de-Tabajo-PDF.pdf>
- Naciones Unidas, C. (2018). *AGENDA 2030 y los Objetivo de desarrollo sostenible una oportunidad para América Latina y el Caribe* . Obtenido de [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/40155/24/S1801141\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/40155/24/S1801141_es.pdf)
- North . (1991). *Teoría no Institucional* . Londres : Pearson .
- OIT. (2022). *El desempleo en América Latina bajará en 2022, aunque seguirá más alto que antes de la pandemia*. Obtenido de <https://news.un.org/es/story/2022/01/1502672#:~:text=La%20regi%C3%B3n%20de>

- %20Am%C3%A9rica%20Latina,de%20acuerdo%20con%20la%20Organizaci%C3%B3n
- Orellana y Guin. (2019). *El comercio informal y su incidencia en la economía del cantón Milagro Provincia del Guayas*. Milagro : UNEMI.
- Organizaciones Internacional del Trabajo . (2022). *Asuntos Económicos* . Quito : Diario Naciones Unidas.
- Planificacion, S. N. (2021-2025). *PLAN NACIONAL DE DESARROLLO* . Obtenido de <http://www.eeq.com.ec:8080/documents/10180/36483282/PLAN+NACIONAL+DE+DESARROLLO+2021-2025/2c63ede8-4341-4d13-8497-6b7809561baf>
- Robles Gordillo George Kevin, C. Y. (2020-2021). *LA PLANEACIÓN ESTRATEGICA, SU INFLUENCIA EN LA SUPERVIVENCIAS DE LOS NEGOCIOS DEL SECTOR COMERCIAL Bahía de Guayaquil*. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/55315/1/ICT-118-2020%20TESIS%20-%20CRESPIN%20YANEZ%20Y%20ROBLES%20GORDILLO.pdf>
- Rubio . (2020). *Gestión pública local ante la erradicación del comercio informal ambulatorio en el distrito la Victoria: caso gamarra*. Lima : UNFV.
- Sánchez. (2014). *Economía apropiada*. Madrid: Pearson.
- Trabajo, O. I. (2019). *Perspectivas social y del empleo en el mundo*. Obtenido de [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---dcomm/---publ/documents/publication/wcms\\_713013.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---dcomm/---publ/documents/publication/wcms_713013.pdf)
- Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil. (2023). *Líneas de Investigación* . Guayaquil: ULVR.
- Uribe, Ortiz y Castro . (2006). *Una teoría general sobre la informalidad laboral: el caso colombiano\**. Bogotá: Economía y Desarrollo.
- Vargas. (2008). *La educación del futuro, el futuro de la educación en México*. México: UDUAL.
- Villarreal-Puga, J. (s.f.). *revistas pucese*. Obtenido de <https://revistas.pucese.edu.ec/hallazgos21/article/view/556>
- Westreicher, G. (s.f.). *economipedia*. Obtenido de encuesta: <https://economipedia.com/definiciones/encuesta.html>

## ANEXOS

### Anexo 1. Formato de Entrevista # 1



**Universidad Laica VICENTE ROCAFUERTE de Guayaquil**  
**Facultad de Ciencia Sociales y Derecho**  
**Carrera de Economía**



**Dirigido a propietario de local comercial**

Fecha de aplicación: \_\_\_\_\_

**Nombre de los aplicadores:** Llerena Irving y Silverio Nayelly

**Pregunta 1.- ¿Cómo le afecta la presencia de los comerciantes informales cerca de su negocio?**

**Pregunta 2.- ¿Cuál es el impacto económico del comerciante informal cerca de su negocio?**

## Anexo 2. Formato de Entrevista # 2



Universidad Laica VICENTE ROCAFUERTE de Guayaquil

Facultad de Ciencia Sociales y Derecho

Carrera de Economía



**Dirigido a propietario de local comercial**

Fecha de aplicación: \_\_\_\_\_

**Nombre de los aplicadores:** Llerena Irving y Silverio Nayelly

**Pregunta 1.- ¿Cuáles son las causas económicas que genera el comercio informal en la bahía de Guayaquil?**

**Pregunta 2.- ¿Cree usted que el comercio informal incremento después de la pandemia?**

**Pregunta 3.- ¿De parte del municipio de Guayaquil se ha creado alguna acción o ordenanza que beneficie al comerciante informal?**

### Anexo 3. Formato de la encuesta



Universidad Laica VICENTE ROCAFUERTE de Guayaquil

Facultad de Ciencia Sociales y Derecho

Carrera de Economía



#### Dirigido a Comerciantes Informales

**Objetivo:** Conocer los motivos por los cuales tomaron la decisión de introducirse al comercio informal, esta recolección de datos será importante para el caso de estudio: **Análisis socioeconómico de los comerciantes informales de la Bahía Huayna Cápac en la ciudad de Guayaquil-Ecuador**

Fecha de aplicación: \_\_\_\_\_

Nombre de los aplicadores: Llerena Irving y Silverio Nayelly

#### **Pregunta 1.- ¿Genero?**

Masculino

Femenino

#### **Pregunta 2.- ¿Edad?**

25 a 35 años

35 a 45 años

45 a 55 años

Más de 55 años

#### **Pregunta 3.- ¿Nacionalidad?**

Ecuatoriano/a

Venezolano/a

Colombiano/a

Otro

**Pregunta 4.- ¿Estado Civil?**

Union libre

Casado/a

Divorciado/a

Viudo/a

**Pregunta 5.- ¿Cuántas personas aparte de usted dependen de su actividad económica?**

1 a 2

3 a 4

Más de 5

Ninguna

**Pregunta 6.- ¿Cuál es su nivel de estudio?**

Primaria

Secundaria

Tercer Nivel

Ninguna de las anteriores

**Pregunta 7.- ¿Ha trabajado siempre en el comercio informal?**

Si

No

**Pregunta 8.- ¿Por qué se dedica al comercio informal?**

Falta de oportunidades laborales

Ser independiente

Ingresos extras

Trabajar en el negocio familiar

**Pregunta 9.- ¿Cuenta con un capital fijo para adquirir su mercadería?**

Si

No

**Pregunta 10.- ¿Lleva un registro de los ingresos y gastos diarios?**

Si

No

**Pregunta 11.- ¿Cuántas horas del día se dedica a la actividad comercial?**

1 a 3 horas

4 a 5 horas

6 a 8 horas

Mas de 8 horas

**Pregunta 12.- ¿Qué día de la semana realiza más ventas?**

Lunes y Martes

Miercoles y Jueves

Viernes

Sabado y Domingo

**Pregunta 13.- ¿Qué nivel de ingresos mensual usted percibe al ejercer esta actividad?**

Menos de \$100

Entre \$100 a \$300

Entre \$300 a \$500

Mas de \$500

**Pregunta 14.- ¿Cuál es el motivo que le ha impedido ser un comerciante formal?**

Falta de información

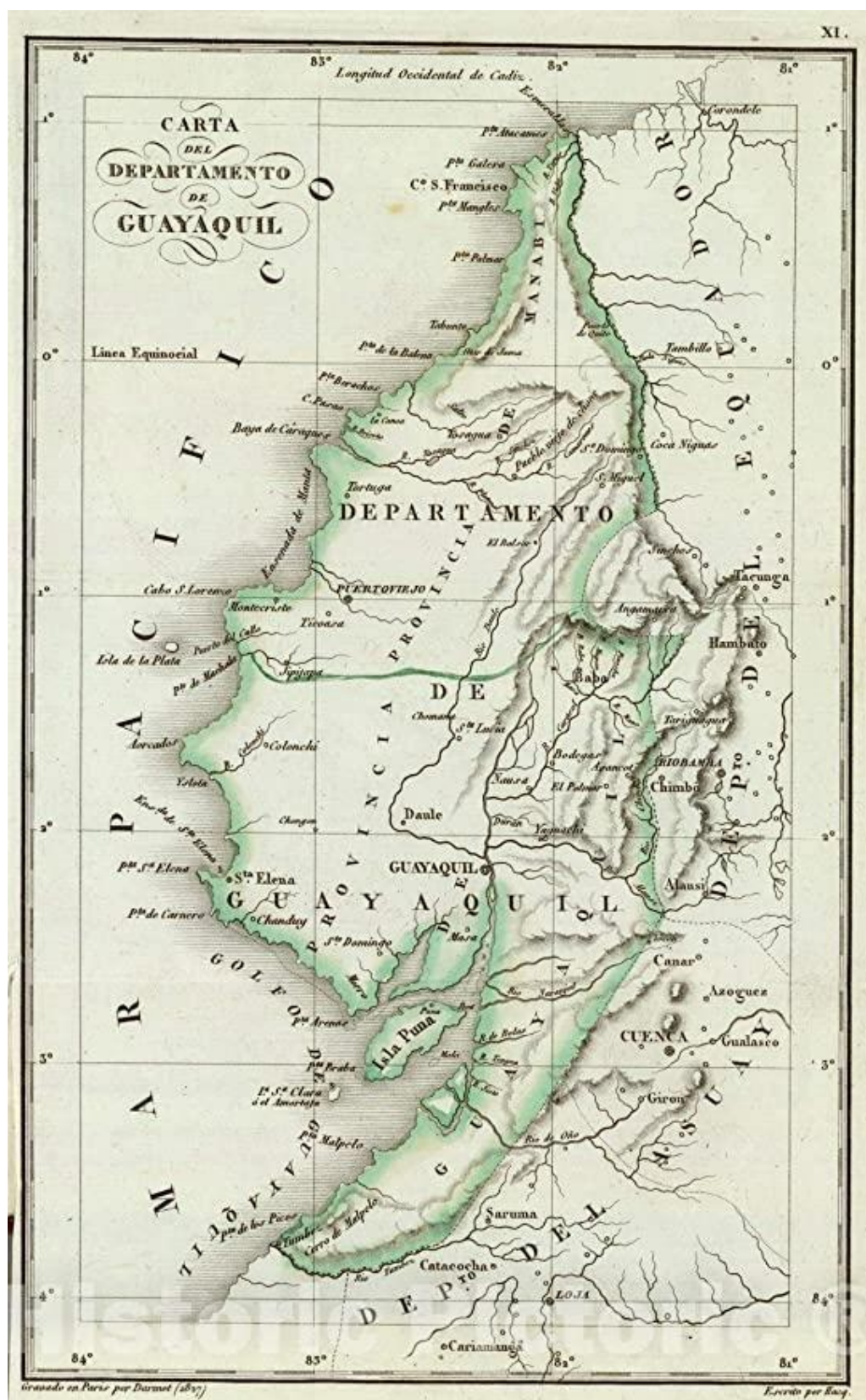
Procesos muy largos para formalizarse

Falta de recursos económicos

Poco interés en ser un comerciante formal



## Anexo 4. Mapa político de Guayaquil



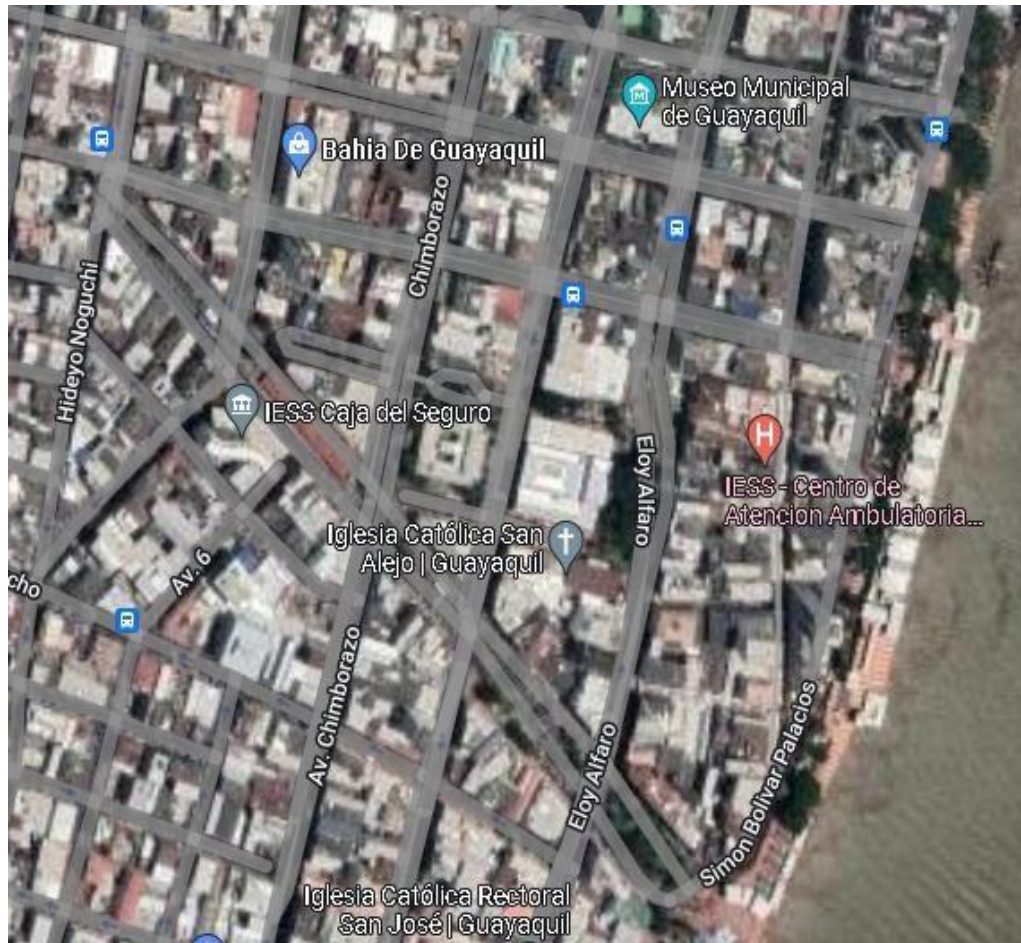
Fuente: Amazon, 2018. Recuperado de <https://www.amazon.com/-/es/Mapa-hist%C3%B3rico-Ecuador-Guayaquil-35-8/dp/B08CZ7D18X?th=1>

## Anexo 5. Foto de la ciudad de Guayaquil



Fuente: Tripadvisor, 2018. Recuperado de [tripadvisor.es/LocationPhotos-g303845-Guayaquil\\_Guayas\\_Province.html](https://www.tripadvisor.es/LocationPhotos-g303845-Guayaquil_Guayas_Province.html)

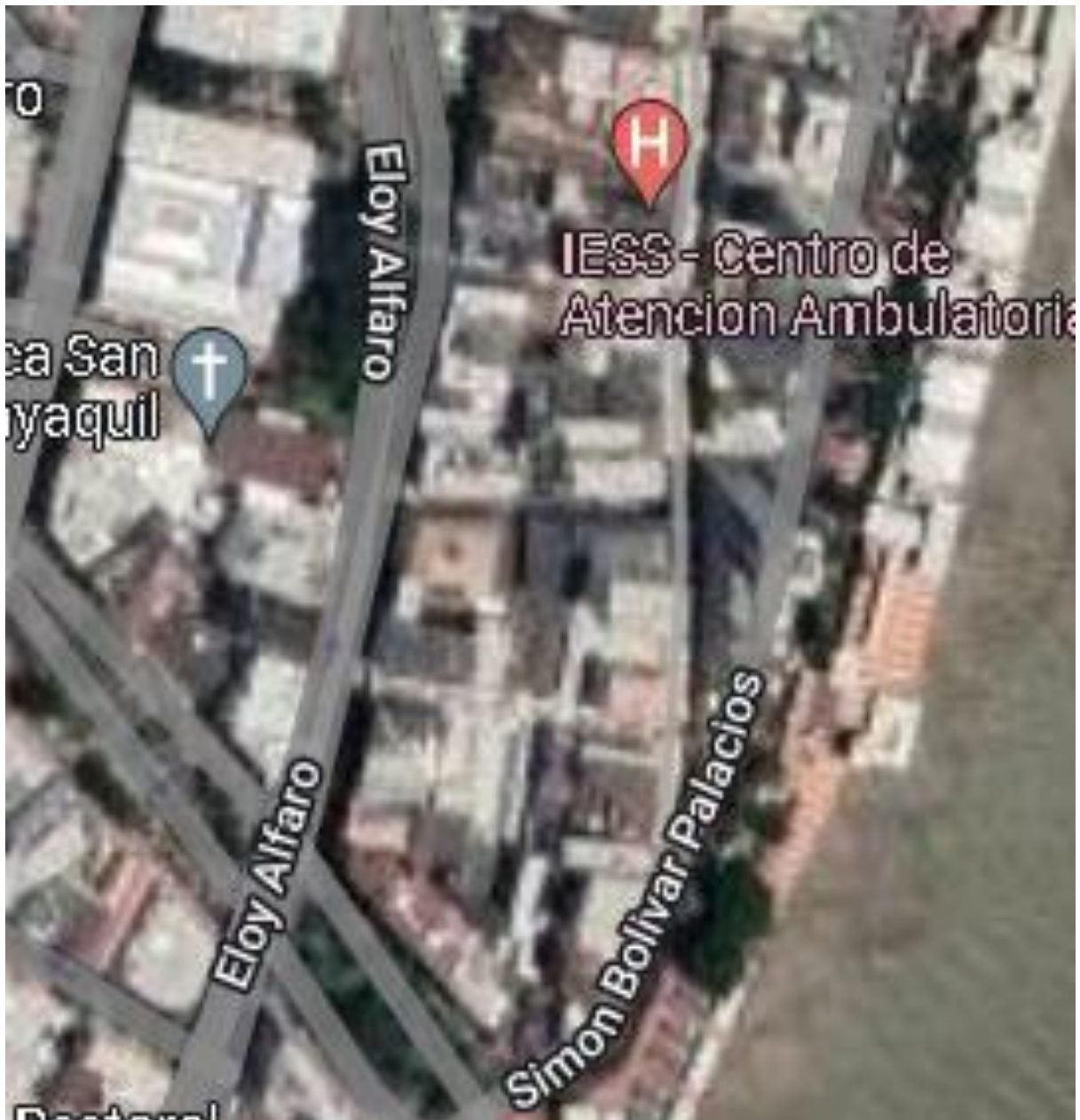
## Anexo 6. Ubicación del sector Bahía



Fuente: Google map, 2022. Recuperado de

[https://www.google.com/maps/place/La+Bah%C3%ADa,+Guayaquil/data=!4m2!3m1!1s0x902d6e7a8a18fb75:0x43314890e47e38b2?sa=X&ved=2ahUKEwiDm9-EwJ\\_5AhVYZTABHbF1ArkQ8gF6BAgHEAE](https://www.google.com/maps/place/La+Bah%C3%ADa,+Guayaquil/data=!4m2!3m1!1s0x902d6e7a8a18fb75:0x43314890e47e38b2?sa=X&ved=2ahUKEwiDm9-EwJ_5AhVYZTABHbF1ArkQ8gF6BAgHEAE)

## Anexo 7. Delimitación del proyecto



Fuente: Google map, 2022. Recuperado de [https://www.google.com/maps/place/La+Bah%C3%ADa,+Guayaquil/data=!4m2!3m1!1s0x902d6e7a8a18fb75:0x43314890e47e38b2?sa=X&ved=2ahUKEwiDm9-EwJ\\_5AhVYZTABHbF1ArkQ8gF6BAgHEAE](https://www.google.com/maps/place/La+Bah%C3%ADa,+Guayaquil/data=!4m2!3m1!1s0x902d6e7a8a18fb75:0x43314890e47e38b2?sa=X&ved=2ahUKEwiDm9-EwJ_5AhVYZTABHbF1ArkQ8gF6BAgHEAE)

## Anexo 8. Foto de la bahía de Guayaquil



Fuente: rtu.com.ec, 2020. Recuperado de [https://rtu.com.ec/propiedad/1171491\\_venta-casa-guayaquil](https://rtu.com.ec/propiedad/1171491_venta-casa-guayaquil)

## Anexo 9. Comercio Formal de la Bahía



Fuente: Expreso.ec, 202. Recuperado de <https://www.expreso.ec/guayaquil/clientes-bahia-bulla-traffic-esfumaron-hoy-lugar-109556.html>

## Anexo 10. Comercio Informal de la Bahía



**Fuente:** quenoticias.com, 2020. Recuperado de <https://quenoticias.com/comunidad/vendedores-informales-bahia-guayaquil/>

## Anexo 11. Bahía Antigua de Guayaquil



Fuente: Llerena I. & Silverio N, 2022. Bahía de Guayaquil



## Anexo 12. Evidencia de la Encuesta



**Fuente:** Evidencia de la aplicación de la encuesta a comerciantes de la Bahía



**Fuente:** Evidencia de la aplicación de la encuesta a comerciantes informales de la Bahía

### Anexo 13. Evidencia de la Entrevista



**Fuente:** Evidencia de la aplicación de la entrevista con el funcionario público del IMG