



UNIVERSIDAD LAICA VICENTE ROCAFUERTE DE GUAYAQUIL

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DERECHO

CARRERA DE ECONOMÍA

**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN
PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE
ECONOMISTA**

TEMA

**DIAGNÓSTICO SOCIOECONÓMICO DE LOS VENDEDORES INFORMALES
DEL SECTOR CENTRO DE LA CIUDADELA ALBORADA, DE GUAYAQUIL -
ECUADOR**

TUTOR:

ECON. HOLGER ESTEBAN ÁLAVA MARTÍNEZ, MGTR

AUTORES

**KENNETH ANDRÉS GARRIDO CAGUA
MARÍA DE LOS ÁNGELES QUIROZ LAZ**

GUAYAQUIL

2023



| REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIAS Y TECNOLOGÍA | |
|---|--|
| FICHA DE REGISTRO DE TESIS | |
| TÍTULO Y SUBTÍTULO: Diagnóstico socioeconómico de los vendedores informales del sector centro de la ciudadela Alborada, de Guayaquil -Ecuador | |
| AUTOR/ES: Kenneth Andrés Garrido Cagua María de los Ángeles Quiroz Laz | REVISORES O TUTORES: Econ. Holger Esteban Álava Martínez, Mgtr |
| INSTITUCIÓN: UNIVERSIDAD LAICA VICENTE ROCAFUERTE DE GUAYAQUIL | GRADO OBTENIDO: Economista |
| FACULTAD: CIENCIAS SOCIALES Y DERECHO | CARRERA: ECONOMÍA |
| FECHA DE PUBLICACIÓN: 2023 | Nº DE PÁGS.: 74 páginas |
| ÁREAS TEMÁTICAS: Ciencias Sociales y del Comportamiento | |
| PALABRAS CLAVE: Economía, Sistema económico, Econometría, Análisis económico | |
| RESUMEN: El presente trabajo de investigación titulada Diagnóstico socioeconómico de los vendedores informales del sector centro de la ciudadela Alborada, de Guayaquil-Ecuador, se evidencia a un grupo importante de vendedores ambulantes y obviamente informales que a través de esta actividad buscan llevar ingresos a sus hogares, debido al aumento del desempleo generado por la pandemia COVID 19, aunque ya antes de ésta se los visibilizaba, especialmente en las fechas de fin de año, día de la madre, san Valentín, inicios de clases entre los más importantes. El estudio tiene como objetivo principal analizar la situación social y económica de los vendedores informales, del sector centro Alborada en la cual la metodología utilizada es de enfoque mixto con el énfasis de recolección y análisis de datos cualitativos, el alcance es de tipo descriptivo para lograr detallar los elementos necesarios a | |

través de las técnicas de encuestas y entrevistas la primera aplicada a los vendedores informales del sector de estudio, en cuanto a las entrevistas realizadas al administrador del centro comercial Albocentro y a un comerciante informal en la que se evidencia que están de acuerdo con la nueva ley aprobada por la asamblea que se prohíbe la confiscación de mercadería. Los resultados obtenidos se relacionan en lo social y económico de los vendedores entre sus principales características esta la ausencia de recursos económicos y niveles de estudios limitados; además observaremos acerca de los mejores modelos de acciones para contrarrestar esta problemática se toma como mejor referencia a uno de los países nórdicos.

Nº DE REGISTRO (EN BASE DE DATOS):

Nº DE CLASIFICACIÓN:

DIRECCIÓN URL (TESIS EN LA WEB):

ADJUNTO PDF:

SI

X

NO

CONTACTO CON AUTOR/ES:

Garrido Cagua Kenneth Andrés

Quiroz Laz Maria de los Ángeles

TELÉFONO:

CELL: 0998443301

CELL: 0981459973

E-MAIL:

EMAIL:

kgarridoc@ulvr.edu.ec

EMAIL:

mquirozl@ulvr.edu.ec

CONTACTO EN LA INSTITUCIÓN:

Decana: Mgtr. Diana Aguilera

Teléfono: (04)2596500 Ext. 240

E-mail: dalmeidaa@ulvr.edu.ec

Director de Carrera: Mgtr. Rosa Salinas Heredia

Teléfono: (04)2596500 Ext. 226

E-mail: rsalinash@ulvr.edu.ec

CERTIFICADO ANTIPLAGIO ACADÉMICO



Firmado digitalmente por:
HOLGER ESTEBAN
ALAVA MARTINEZ

Firma:

Tutor: Econ. Holger Esteban Álava Martínez, Mgtr.

C.I.: 0912075272

DECLARACIÓN DE AUTORÍAS Y CESIÓN DE DERECHOS PATRIMONIALES

Los estudiantes egresados Kenneth Andrés Garrido Cagua y María de los Ángeles Quiroz Laz, declaramos bajo juramento, que la autoría del presente proyecto de investigación, “Diagnóstico socioeconómico de los vendedores informales del sector centro de la ciudadela Alborada, de Guayaquil -Ecuador”, corresponde totalmente a los suscritos y nos responsabilizamos con los criterios y opiniones científicas que en el mismo se declaran, como producto de la investigación realizada.

De la misma forma, cedemos los derechos patrimoniales y de titularidad a la Universidad laica VICENTE ROCAFUERTE de Guayaquil, según lo establece la normativa vigente.

AUTOR/ES



Firma:

Autor: Kenneth Andres Garrido Cagua

C.I.: 0803582865



Firma:

Autor: Maria de los Angeles Quiroz Laz

C.I.: 1313182741

CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de tutor del proyecto de investigación “Diagnóstico socioeconómico de los vendedores informales del sector centro de la ciudadela Alborada, de Guayaquil -ecuador designado(a) por el consejo directivo de la facultad de Ciencias Sociales y Derecho de la Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil.

CERTIFICO:

Haber dirigido, revisado y aprobado en todas sus partes el proyecto de investigación titulado: “Diagnóstico socioeconómico de los vendedores informales del sector centro de la ciudadela Alborada, de Guayaquil -Ecuador presentado por los estudiantes Kenneth Andrés Garrido Cagua y María de los Ángeles Quiroz Laz, como requisito previo, para optar al título de Economista encontrándose apto para su sustentación.



Firmado electrónicamente por:
**HOLGER ESTEBAN
ALAVA MARTINEZ**

Firma:

Tutor: Econ. Holger Esteban Álava Martínez, Mgtr

C.I.: 091207527

AGRADECIMIENTO

La fortaleza, la sabiduría necesaria para llegar hasta aquí a través de su amor, por guiarme en esta etapa universitaria alcanzando mi meta y salir victoriosa.

Les agradezco a mis padres Jorge Quiroz y Maryury Laz que con su amor incondicional y apoyo he podido lograr muchas cosas en esta etapa que a través de sus consejos y valores me ha guiado por el camino del bien siendo mi motivación.

Mi agradecimiento a la Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil la cual me ha abierto sus puertas y me enseñó por medios de mis docentes a guiarme y formarme como una profesional que con su ética vea el camino de la superación y éxito.

Maria de los Ángeles Quiroz Laz

Agradecimiento especial a Dios por regarme sabiduría, inteligencia, fortaleza y la bendición de obtener esta meta. A mi Familia y amigos más cercanos por ser partícipes de mi proceso de formación social. Agradecer a las Instituciones Madre del Salvador y María Auxiliador donde realice mis primeros procesos de mi vida académica, quiero expresar mi gratitud al Lcdo. Miguel Lara que es un docente muy importante en mi proceso aprendizaje donde me ayudo no solo a formarme con un buen estudiante si no también como un excelente ser humano con valores y jerarquía.

Por ultimo y no menos importante a la Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil y a todo su personal administrativo que me acogió e hicieron que todo esto sea posible, a cada uno de los docentes que gracias a ellos pude aprender muchas cosas y me permitieron sin recelo regalar ese plus de enseñanzas de su ardua carrera como profesionales.

Kenneth Andrés Garrido Cagua

DEDICATORIA

Dedico este trabajo de investigación a Dios por permitirme estar con vida e iluminar cada paso que doy. Dedico este trabajo de manera especial a mis padres por ser mi motivación, mi ejemplo y el pilar de mi vida en todo momento por cada aliento que me dan para no detenerme en cumplir mis metas. A mis hermanos que con sus consejos y apoyo me inspiran a seguir y a no decaer en los momentos difíciles. A mi tía Sonia Quiroz que desde el cielo me cuida y me protege la cual siempre estuvo ahí dándome su amor y apoyo.

Maria de los Ángeles Quiroz Laz

Quiero empezar diciendo que esta tesis se la dedico al principal promotor de que todo esto sea posible: A Dios quien tuvo la misericordia de regalarme la fortaleza, sabiduría, el amor y entendimiento para yo poder superar cada uno de los obstáculos de la vida académico, un proceso arduo lleno de batallas constante, pero con muchas enseñanzas nutritivas en la formación mía y de cualquier persona. A mis padres Wilmar Garrido y Mariluz Cagua que gracias a ellos soy la persona que ven ahora alguien con valores y principio claros e inquebrantable sus ejemplos del día a día son que hacen un aprendizaje para mí y el resto de mi familia, tener la posibilidad de absorber cada uno de su conocimiento es una verdadera bendición A mis hermanos Kevin Garrido y Alan Garrido que son personas que con su ejemplo de madures e podido aprender cada uno de sus logros y aprendizajes que la vida les ha dado, pienso que he sido bendecido ya que puedo lograr aprender y caminar por los caminos que ellos ya recorrieron, pero siempre dejando mi propia esencia durante el trayecto. Reconocimiento a Karla Banguera que es una de las personas más importantes de mi vida con la cual pude crecer y le atribuyo gran parte de mis logros como persona.

*Finalmente, a mi grupo de compañero más cercanos que fueron
piezas claves para la superación de cada uno de las rémoras
que tuve en el proceso de cumplir este objetivo, creo que
conformamos un gran grupo con personas con misma visión y
eso logro que cada uno de nosotros remáramos en la misma
dirección sin ningún tipo de egoísmo*

Kenneth Andrés Garrido Cagua

RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulada Diagnóstico socioeconómico de los vendedores informales del sector centro de la ciudadela Alborada, de Guayaquil-Ecuador, se evidencia a un grupo importante de vendedores ambulantes y obviamente informales que a través de esta actividad buscan llevar ingresos a sus hogares, debido al aumento del desempleo generado por la pandemia COVID 19, aunque ya antes de ésta se los visibilizaba, especialmente en las fechas de fin de año, día de la madre, san Valentín, inicios de clases entre los más importantes. El estudio tiene como objetivo principal analizar la situación social y económica de los vendedores informales, del sector centro Alborada en la cual la metodología utilizada es de enfoque mixto con el énfasis de recolección y análisis de datos cualitativos, el alcance es de tipo descriptivo para lograr detallar los elementos necesarios a través de las técnicas de encuestas y entrevistas la primera aplicada a los vendedores informales del sector de estudio, en cuanto a las entrevistas realizadas al administrador del centro comercial Albocentro y a un comerciante informal en la que se evidencia que están de acuerdo con la nueva ley aprobada por la asamblea que se prohíbe la confiscación de mercadería. Los resultados obtenidos se relacionan en lo social y económico de los vendedores entre sus principales características esta la ausencia de recursos económicos y niveles de estudios limitados; además observaremos acerca de los mejores modelos de acciones para contrarrestar esta problemática se toma como mejor referencia a uno de los países nórdicos.

Palabras clave: Diagnóstico socioeconómico, Informalidad, Desempleo, Vendedores informales

ABSTRACT

The present research work entitled Socioeconomic diagnosis of informal vendors in the central sector of the Alborada citadel, in Guayaquil-Ecuador, shows an important group of street vendors and obviously informal vendors who through this activity seek to bring income to their homes, due to the increase in unemployment generated by the COVID 19 pandemic, although even before this they were visible, especially at the end of the year, Mother's Day, Valentine's Day, the beginnings of classes among the most important. The main objective of the study is to analyze the social and economic situation of informal vendors, in the Alborada center sector in which the methodology used is a mixed approach with the emphasis on collection and analysis of qualitative data, the scope is descriptive to detail the necessary elements through the techniques of surveys and interviews the first applied to informal vendors in the study sector, as for the interviews conducted with the administrator of the Albocentro shopping center and an informal trader in which it is evident that they agree with the new law approved by the assembly that prohibits the confiscation of merchandise. The results obtained are related in the social and economic of the sellers among its main characteristics is the absence of economic resources and levels of limited studies; we will also observe about the best models of actions to counteract this problem is taken as the best reference to one of the Nordic countries.

Keywords: Socioeconomic diagnosis, Informality, Unemployment, Informal vendors

ÍNDICE GENERAL

| | |
|--|-------|
| PORTADA..... | i |
| CERTIFICADO ANTIPLAGIO ACADÉMICO | iv |
| DECLARACIÓN DE AUTORÍAS Y CESIÓN DE DERECHOS PATRIMONIALES | v |
| CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL TUTOR | vi |
| AGRADECIMIENTO | vii |
| DEDICATORIA..... | viii |
| RESUMEN..... | x |
| ABSTRACT | xi |
| ÍNDICE GENERAL | xii |
| ÍNDICE DE TABLAS | xv |
| ÍNDICE DE FIGURAS..... | xvii |
| ÍNDICE DE ANEXOS..... | xviii |
| INTRODUCCIÓN | 1 |
| CAPÍTULO I..... | 2 |
| 1 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN | 2 |
| 1.1 Tema..... | 2 |
| 1.2 Planteamiento del problema..... | 2 |
| 1.3 Formulación del problema | 4 |
| 1.4 Objetivo general | 4 |
| 1.5 Objetivo específicos | 4 |
| 1.6 Delimitación del Problema | 4 |

| | | |
|--------------------|---|----|
| 1.7 | Idea a defender | 4 |
| 1.8 | Línea de investigación | 4 |
| CAPÍTULO II..... | | 5 |
| 2 | MARCO TEÓRICO..... | 5 |
| 2.1 | Antecedentes referenciales..... | 5 |
| 2.1.1.1 | Teorías Económicas de Desarrollo | 10 |
| 2.1.2 | Teoría Económica Institucional..... | 10 |
| 2.1.3 | Teoría Economía Popular y Solidaria..... | 10 |
| 2.2 | Fundamentación Teórica..... | 10 |
| 2.2.1 | Informalidad | 11 |
| 2.2.2 | Tasas de informalidad en Latinoamérica | 11 |
| 2.2.3 | Causas del desempleo en la Región..... | 12 |
| 2.2.4 | Efecto del comercio informal en la economía..... | 13 |
| 2.2.5 | Comercialización | 14 |
| 2.3 | Marco Legal | 14 |
| 2.3.1 | Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible, (ONU-CEPAL, 2016) 14 | |
| 2.3.2 | Constitución de la Republica del Ecuador. – (Asamblea Nacional Constituyente, 2008) | 15 |
| 2.3.3 | Plan de Creación Nacional de Oportunidades 2021-2025 (Secretaria Nacional de Planificación, 2021)..... | 16 |
| 2.3.4 | Ordenanzas y Reglamentos de la M. I. Municipalidad de Guayaquil | 16 |
| CAPÍTULO III | | 19 |
| 3 | METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN..... | 19 |
| 3.1 | Metodología | 19 |
| 3.2 | Enfoque..... | 19 |

| | | |
|---|---|----|
| 3.3 | Alcance de la investigación | 19 |
| 3.4 | Técnica e Instrumentos | 19 |
| 3.5 | Población y Muestra | 20 |
| 3.6 | Presentación y análisis de los resultados | 21 |
| 3.6.1 | Encuesta | 21 |
| 3.6.2 | Entrevista a Administrador..... | 35 |
| 3.6.3 | Entrevista a Comerciante Informal..... | 36 |
| 3.6.4 | Análisis FODA | 38 |
| CAPÍTULO IV | | 41 |
| 4 | INFORME FINAL | 41 |
| CONCLUSIONES | | 42 |
| RECOMENDACIONES | | 43 |
| REFERENCIA Y FUENTES BIBLIOGRÁFICAS | | 44 |
| ANEXOS..... | | 46 |

ÍNDICE DE TABLAS

| | |
|--|----|
| Tabla 1. Análisis socioeconómico de los comerciantes informales de la urbanización Villas del Rey Daule..... | 5 |
| Tabla 2. Análisis del comercio informal en el sector La Bahía asociación Santa Lucía en la ciudad de Guayaquil. | 6 |
| Tabla 3. Análisis Socioeconómico de las mujeres del mercado laboral informal de la ciudad de Guayaquil durante la pandemia Covid-19..... | 7 |
| Tabla 4. Análisis y evaluación de los determinantes de la informalidad, presente en la población de la UPZ Gran Yomasa, Bogotá, para los años 2019 y 2020. | 8 |
| Tabla 5. Análisis de los Factores Socioeconómicos en el empleo informal en el Ecuador..... | 9 |
| Tabla 6. Identificar Genero de los comerciantes informales. Sector centro de Alborada, 2023 | 21 |
| Tabla 7. Estado Civil de los comerciantes informales, sector centro de Alborada, 2023..... | 22 |
| Tabla 8. Cuál es la nacionalidad de los comerciantes informales del sector centro alborada 2023 | 23 |
| Tabla 9. Número de personas que conforman el hogar de los comerciantes informales del sector centro alborada 2023..... | 24 |
| Tabla 10. Nivel de educación concluido de los comerciantes informales sector centro Alborada, 2023..... | 25 |
| Tabla 11. Poseedor de seguro médico de los comerciantes del sector centro Alborada 2023 | 26 |
| Tabla 12. Conoce acerca de los beneficios que tiene un comerciante formal del sector centro Alborada 2023 | 27 |
| Tabla 13. Razones por las cuales hasta el momento no ha formalizado el negocio en el sector centro Alborada 2023..... | 28 |
| Tabla 14. Cuantas horas es la jornada laboral de los comerciantes informales del sector centro Alborada 2023 | 29 |
| Tabla 15. Ingresos Mensual de los comerciantes informales del sector centro Alborada 2023 | 30 |
| Tabla 16. ¿ Desearía recibir algún tipo de capacitación para la formalizar a los comerciantes informales sector centro de Alborada?..... | 31 |
| Tabla 17. Durante su jornada laboral ha tenido algún inconveniente con los agentes municipales por el uso de la vía publica comerciantes informales del sector centro Alborada 2023..... | 32 |

| | |
|---|----|
| Tabla 18. Está de acuerdo con la nueva ley de la prohibición de la no confiscación de mercadería de los comerciantes informales del sector centro Alborada 2023 | 33 |
| Tabla 19. Ha tenido un inconveniente que atente con la vida de los comerciantes informales del sector centro Alborada 2023 | 34 |
| Tabla 21. Matriz FODA | 38 |

ÍNDICE DE FIGURAS

| | |
|--|----|
| Figura 1. Identificar Genero de los comerciantes informales. Sector centro de Alborada, 2023 | 21 |
| Figura 2. Estado Civil de los comerciantes informales. Sector centro de Alborada, 2023.... | 22 |
| Figura 3. Nacionalidad de los comerciantes informales. | 23 |
| Figura 4. Número de personas que conforman el hogar de los comerciantes informales..... | 24 |
| Figura 5. Nivel de educación concluido de los comerciantes informales..... | 25 |
| Figura 6. Poseedor de seguro médico de los comerciantes informales..... | 26 |
| Figura 7. Conoce acerca de los beneficios que tiene un comerciante formal. | 27 |
| Figura 8. Razones por las cuales hasta el momento no ha formalizado el negocio..... | 28 |
| Figura 9. Cuantas horas es la jornada laboral de los comerciantes informales..... | 29 |
| Figura 10. Ingresos Mensuales de los comerciantes informales. | 30 |
| Figura 11. Recibir algún tipo de capacitación para la formalizar a los comerciantes informales. | 31 |
| Figura 12. Durante su jornada laboral ha tenido algún inconveniente con los agentes municipales por el uso de la vía publica comerciantes informales..... | 32 |
| Figura 13. Está de acuerdo con la nueva ley de la prohibición de la no confiscación de mercadería de los comerciantes informales. | 33 |
| Figura 14. Ha tenido un inconveniente que atente con la vida de los comerciantes informales. | 34 |
| Figura 15. Escudo | 39 |
| Figura 16. Ubicación geográfica del sector Alborada | 52 |
| Figura 17. Calle Principal, eje vial y comercial Av. Guillermo Pareja Rolando/Rodolfo Baquerizo Nazur | 53 |
| Figura 18. Centro Comercial Plaza Mayor..... | 54 |
| Figura 19. Fotos de la recolección de datos | 55 |
| Figura 20. Fotos de los comerciantes informales | 56 |

ÍNDICE DE ANEXOS

| | |
|---|----|
| Anexo 1. Formato de la encuesta..... | 46 |
| Anexo 2. Formato de la entrevista A | 50 |
| Anexo 3. Formato de la entrevista B | 51 |
| Anexo 4. Mapa de Ubicación del sector de estudio: Alborada | 52 |
| Anexo 5. Calle Principal, eje vial y comercial en la Avenida Guillermo Pareja Rolando/Rodolfo Baquerizo Nazur | 53 |
| Anexo 6. Centro Comercial Plaza Mayor | 54 |
| Anexo 7. Evidencia de la investigación | 55 |
| Anexo 7. Evidencia de los comerciantes informales | 56 |

INTRODUCCIÓN

La informalidad en América Latina es un fenómeno que se vuelve un problema para la región se encuentran los inmigrantes que, debido a la situación política, social y económica de algunos países se han convertido en un tema trascendental.

El comercio informal en Ecuador es una problemática económica y social, su principal efecto económico es la evasión de impuestos, y en lo social afecta al que lo practica por la inseguridad con la que trabaja y con ello lo que ha generado por la pandemia COVID 19.

En el proyecto de investigación se puede establecer su importancia, específicamente en la indagación que se llevó a cabo sobre los vendedores informales del sector centro ciudadela alborada, de Guayaquil-Ecuador, zona de estudio.

El presente informe cuya estructura inicia con una introducción, y está compuesta de tres capítulos, el Capítulo I presenta el diseño de la investigación en la cual se establece lo siguiente, el diseño investigativo a partir de la formulación del problema.

El Capítulo II aborda los antecedentes investigativos, el desarrollo de los fundamentos teóricos de la investigación y el marco legal.

El Capítulo III consiste en desarrollar el diseño metodológico con la que se utiliza un enfoque mixto y el alcance descriptivo, en cuanto al análisis de resultados alcanzados se obtendrá encuestas y entrevistas donde se destaca el diagnóstico del comercio informal en el sector centro Alborada en la ciudad de Guayaquil.

Se finaliza con un informe, y se exponen las conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas, anexos.

CAPÍTULO I

DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

1.1 Tema

Diagnostico socioeconómico de los vendedores informales del sector centro Ciudadela Alborada, Ciudad de Guayaquil

1.2 Planteamiento del problema

La informalidad es “un fenómeno que hace algunos años se consideraba un rasgo particular de algunas economías, especialmente de aquellas más atrasadas, cuya existencia desbordaba el arquetipo de cómo deberían funcionar las economías modernas” (Sandoval, 2014, p. 11). El comercio informal en Ecuador es una problemática económica y social, su principal efecto económico es la evasión de impuestos, y en lo social afecta al que lo practica por la inseguridad con la que trabaja. A nivel nacional, en el mes de enero de 2022, la tasa de participación global de 66,6%, la tasa de empleo adecuado¹ de 33,1%, el subempleo² de 22,6%, el otro empleo no pleno³ de 25,8%, el empleo no remunerado fue de 12,5%, mientras que, el empleo no clasificado se ubicó en el 0,6%. El desempleo, a nivel nacional alcanzó el 5,4% de la Población Económicamente Activa (PEA)

Guayaquil es la segunda ciudad más poblada del Ecuador, el área urbana la ubica entre las ciudades más grandes del mundo. Además, es un importante centro de comercio con influencia a nivel regional en los ámbitos: comercial, financiero, cultural, y de entretenimiento. La ciudad es la cabecera cantonal y la capital de la Provincia del Guayas. Y por su posición, se la ha denominado “La capital económica de Ecuador” debido a la cantidad de numerosas microempresas, fábricas, y locales comerciales que existen en toda la ciudad.

1 Personas con empleo que, durante la semana de referencia, perciben ingresos laborales iguales o superiores al salario mínimo, trabajan igual o más de 40 horas a la semana, independientemente del deseo y disponibilidad de trabajar horas adicionales

2 Empleo por tiempo no completo, retribuido por debajo del mínimo o que no aprovecha completamente la capacidad del trabajador.

3 Son personas con empleo que, durante la semana de referencia, percibieron ingresos inferiores al salario mínimo y/o trabajaron menos de la jornada legal y no tienen el deseo y disponibilidad de trabajar horas adicionales.

La ciudadela Alborada inaugurada en 1973 alberga una importante población de familias de ingresos medios, y que según el censo de población y vivienda del INEC 2021 hace referencia que la proyección para este censo es de 400 000 habitantes. Esta se encuentra localizada en el norte de la ciudad de Guayaquil, dentro de la parroquia urbana Tarqui, la ciudadela se dividió en Alborada este y oeste en la cual se integran 14 etapas. En esta se evidencia una importante actividad comercial formal evidente en negocios de centros comerciales como, CityMall, Plaza Mayor, La Rotonda, Centro Gran Albocentro, Centro Comercial Paseo la Alborada, así también como supermercados y se suma a ellos, el comercio informal con la presencia de vendedores ambulantes en diferentes zonas como (bancos, centros médicos, y centros comerciales).

En la presente investigación titulada Diagnostico socioeconómico de los vendedores informales del sector centro ciudadela Alborada de la ciudad de Guayaquil, se pretende abordar el siguiente problema que a continuación se detalla. En la zona centro de la mencionada Cdla, se evidencia a un grupo importante de vendedores ambulantes y obviamente informales que a través de esta actividad buscan llevar ingresos a sus hogares, debido al aumento del desempleo generado por la pandemia COVID 19, aunque ya antes de ésta ya se los visibilizaba, especialmente en las fechas de fin de año, día de la madre, san Valentín, inicios de clases entre los más importantes.

Por ello, para los residentes y visitantes del sector “La Alborada” se ha vuelto habitual encontrarse vendedores ambulantes, quienes utilizan las aceras de la Avenida Guillermo Pareja Rolando/Rodolfo Baquerizo Nazur que es la vía principal de la referida ciudadela, haciendo de la calle como locales improvisados para vender todo tipo de artículos (zapatos, artículos varios para celulares, relojes, ropa interior, frutas frescas, cangrejos, helados, legumbres), normalmente sus horarios van desde las 9h00 hasta las 20h00. Es preocupante la situación en se desenvuelven estos pequeños comerciantes al encontrarse en una avenida muy transitada, sufren continuamente el control de las autoridades municipales, que realizan constantes operativos en el sector con el fin de desalojarlos para que no compliquen el tránsito y evitar una mala imagen al sector. El problema que se intentará resolver se relaciona en el siguiente numeral.

1.3 Formulación del problema

¿Será posible investigar la situación social y económica de los vendedores informales, del sector centro de la Cdla. Alborada de la ciudad de Guayaquil?

1.4 Objetivo general

Analizar la situación social y económica de los vendedores informales, del sector centro de la Cdla. Alborada de la ciudad de Guayaquil.

1.5 Objetivo específicos

- Sistematizar los antecedentes y fundamentos teóricos de los vendedores informales.
- Indagar la situación social y económica de los vendedores informales, del sector centro de la Cdla. Alborada de la ciudad de Guayaquil.
- Investigar en países a escala mundial que acciones implementadas han disminuido la presencia de los vendedores informales.

1.6 Delimitación del Problema

Espacial: Av. Principal de la ciudadela Alborada en la ciudad de Guayaquil, Calle Principal, eje vial y comercial en la Avenida Guillermo Pareja Rolando/Rodolfo Baquerizo Nazur

Temporal: abril 2022 a enero 2023

1.7 Idea a defender

El diagnóstico tiene por efecto lo social y económico del comercio informal en el sector centro de la Alborada Guayaquil, en el periodo 2022-2023 en la que contribuirá con importante indagación para conocer cómo se introduce el comercio informal y que consecuencia alcanza en ello.

1.8 Línea de investigación

La Línea Institucional a la que se relaciona el tema de investigación es la 2. Sociedad civil, derechos humanos y gestión de la comunicación. En tanto que, la de Facultad de Ciencias Sociales y Derecho es: Desarrollo, sostenibilidad económica y matriz productiva

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes referenciales

Para iniciar el marco teórico se consultaron investigaciones de los últimos cinco años relacionadas al tema en estudio de diferentes autores, a continuación, se detallan los aspectos relevantes de estas investigaciones que datan de los últimos cinco años:

Tabla 1.
Análisis socioeconómico de los comerciantes informales de la urbanización Villas del Rey Daule

| Detalle | Características |
|------------------------------------|---|
| Título | Análisis socioeconómico de los comerciantes informales de la urbanización Villas del Rey Daule, Ecuador |
| Institución | Universidad Laica VICENTE ROCAFUERTE de Guayaquil |
| Año | 2022 |
| Autor | Michael Andrés Cevallos Chávez; Sergio Steven Plaza Panchana |
| Ciudad y País | Guayaquil, Ecuador |
| Resumen de la investigación | |
| Problema | ¿Cuál es la situación social y económica de los comerciantes informales en la zona de estudio? |
| Objetivo | Analizar la situación social y económica de los Comerciantes Informales que están asentados en la avenida Villas del Rey Daule, Ecuador. |
| Metodología | La metodología utilizada fue de enfoque mixto, entre las técnicas utilizadas están la encuesta y entrevista, la primera dirigida a los comerciantes informales y la segunda a especialistas, a través de los instrumentos se obtuvieron resultados fidedignos, entre los cuales se destacan que la mayoría de los comerciantes informales habitan en el sector. |
| Resultados | En lo relacionado al aspecto que da la urbanización, los comerciantes están dispuestos con el pago de algún tipo de impuesto que sea accesible el pago de acuerdo a sus ingresos y con ello facilitar espacios donde puedan acceder al servicio de electricidad, agua potable y recolección de basura. Los comerciantes todo lo trasladaban desde su casa hasta la zona de estudio y eso generaba un mal aspecto a la urbanización y por ende el municipio procedió a desalojarlos. |
| Conclusiones | Sobre la caracterización del comportamiento del comercio informal en la Urbanización Villas del Rey, se evidencia que los vendedores trabajan en varias jornadas (matutina, vespertina y nocturna), se observó también que muchos de ellos no salen a laborar todos los días. |

Fuente: Cevallos y Plaza (2022)

Tabla 2.
Análisis del comercio informal en el sector La Bahía asociación Santa Lucía en la ciudad de Guayaquil.

| Detalle | Características |
|------------------------------------|--|
| Título | Análisis del comercio informal en el sector La Bahía asociación Santa Lucía en la ciudad de Guayaquil |
| Institución | Universidad Laica VICENTE ROCAFUERTE de Guayaquil |
| Año | 2022 |
| Autor | Erick Javier Avilés Morales |
| Ciudad y País | Guayaquil, Ecuador |
| Resumen de la investigación | |
| Problema | ¿Cuál es el estado de situación del comercio informal en el sector La Bahía asociación Santa Lucía en la ciudad de Guayaquil? |
| Objetivo | Fundamentar desde la teoría económica el comercio informal y su efecto en la sociedad Analizar la situación del comercio informal en la asociación Santa Lucía en la Bahía c Guayaquil Formular propuestas de mejora a la situación analizad |
| Metodología | El presente trabajo de investigación se basa en una metodología de investigación mixta pues utiliza tanto el método cualitativo y el método cuantitativo, en cuanto por el lado cuantitativo aplica la investigación de campo utilizando como base la población, muestra y variables a través de datos estadísticos, por el lado del método cualitativo interpreta los resultados que se han obtenido mediante el uso de fuentes confiables como lo son el instituto nacional de estadísticas y censos, y la cámara de comercio de Guayaquil |
| Resultados | Se logró determinar que ellos son en su mayor parte minoristas, sin embargo, están regidos por la normativa que engloba la asociación que los hace poder instalar sus negocios para que puedan seguir realizando su actividad comercial. |
| Conclusiones | La situación del comercio informal en la asociación santa Lucía se ha venido dando de igual manera como lo ha sido desde hace varios años atrás, el aumento creciente de la competencia ha hecho que la situación laboral sea más ajustada, pero eso no ha significado una preocupación por parte de las personas que ya tienen consolidado su lugar de trabajo, existe un acuerdo pactado con los comerciantes formales para poder laborar frente a sus negocios para no correr riesgos con la policía metropolitana, la razón por la que las personas de esta asociación se sienten tan apegadas a su trabajo es porque les genera buenos ingresos y pueden ganar muy bien siempre y cuando dependiendo de las horas que trabajen, existe muchos riesgos a la hora de realizar esta actividad y las personas son conscientes de lo mismo, pero todos llegan a la misma conclusión no aceptarían otro ambiente laboral porque su lugar de trabajo es indispensables para ellos. |

Fuente: Áviles (2022)

Tabla 3.
Análisis Socioeconómico de las mujeres del mercado laboral informal de la ciudad de Guayaquil durante la pandemia Covid-19.

| Detalle | Características |
|------------------------------------|--|
| Título | Análisis Socioeconómico de las mujeres del mercado laboral informal de la ciudad de Guayaquil durante la pandemia Covid-19. |
| Institución | Universidad Católica de Santiago de Guayaquil |
| Año | 2022 |
| Autor | Juan Sebastián Ospina Bravo |
| Ciudad y País | Guayaquil, Ecuador |
| Resumen de la investigación | |
| Problema | La importancia de realizar estudios para conocer en mayor detalle los problemas que enfrentan las personas que forman parte de dicho sector informal de la economía en Ecuador, especialmente en el caso de las mujeres. Así, en este trabajo, específicamente en esta sección, se plantean diversos problemas en relación al sector informal de Ecuador. |
| Objetivo | Se presentan los diversos objetivos de investigación, con el fin de abordar la informalidad en las mujeres de Guayaquil y proponer acciones que brinden mejoras en el estilo de vida a este grupo de población algo olvidado en Guayaquil. |
| Metodología | La presente investigación es de tipo cualitativa, por el uso de variables dicótomas tales como edad, sexo y nivel de educación. Por otro lado, también se usarán variables cuantitativas como el número de horas trabajadas e ingreso salarial del último mes. Para el desarrollo de los resultados se va a utilizar el modelo regresivo probabilístico Modelo Logit. |
| Resultados | Para realizar el análisis de los resultados arrojados por el modelo Logit, se explican los procesos realizados en la base de datos para una mejor interpretación. Adicionalmente se detallaron todos los resultados encontrados al momento de utilizar o eliminar variables con base a la significancia respectiva. Cabe recalcar el modelo estadístico utilizado está basado en un 95% de confianza y un 5% de error, para todas las pruebas realizadas. |
| Conclusiones | Las conclusiones de la investigación, conforme a todos los objetivos planteados, respondiendo a la pregunta e hipótesis planteada dentro del primer capítulo. Comenzando por una breve revisión de la literatura en la investigación, mencionando las corrientes económicas con respecto al mercado laboral, seguido por mencionar el entorno de la pandemia COVID relacionado a los resultados descubiertos, seguido por un análisis socioeconómico de ambas variables representativas en el modelo logit, como lo son el estado civil divorciada y nivel de instrucción universitario. Comenzando con una comparativa de los resultados de la variable instrucción y un comparativo nivel regional con informes de la CEPAL. Seguido por un análisis a la variable de estado civil, tomando como referencia una investigación realizada en Ecuador en el año 2012 con respecto a temas de mercado laboral, en donde también se encontraron resultados significantes por parte del estado civil hacia la mujer en la búsqueda de una plaza de trabajo. |

Fuente: Ospina (2022)

Tabla 4.

Análisis y evaluación de los determinantes de la informalidad, presente en la población de la UPZ Gran Yomasa, Bogotá, para los años 2019 y 2020.

| Detalle | Características |
|------------------------------------|--|
| Título | Análisis y evaluación de los determinantes de la informalidad, presente en la población de la UPZ Gran Yomasa, Bogotá, para los años 2019 y 2020. |
| Institución | Universidad Católica de Colombia. |
| Año | 2020 |
| Autor | Giraldo Juan Camilo |
| Ciudad y País | Bogotá, Colombia |
| Resumen de la investigación | |
| Problema | Se ha convertido en un limitante al crecimiento y el desarrollo económico del país. Bogotá, como ciudad capital la realidad del ámbito laboral se ha visto explicado por diversos factores, como las condiciones de vida de la población inmersa en esta condición laboral. |
| Objetivo | Busca identificar las características sociales, culturales y económicas de la población formal e informal, en los 22 barrios de la UPZ Gran Yomasa, por medio del Programa Institucional Yomasa, se utilizarán las técnicas de grupos focales y de entrevista estructurada. |
| Metodología | Dentro del desarrollo del presente trabajo, se tuvo la condición de no poder acceder al territorio que se pretendía estudiar, como lo eran los 22 barrios de la UPZ Gran Yomasa participantes en el Programa Institucional Yomasa, de la Universidad Católica de Colombia. Dado que es una población focal específica, los datos bibliográficos no eran de fácil acceso y no podían ser extraídos en campo (tal como se pretendía, desde el inicio de la propuesta y desarrollo de este trabajo) |
| Resultados | Luego de los datos obtenidos, gracias al trabajo de campo en la población de los 22 barrios de la UPZ Gran Yomasa, que se pretende llevar a cabo, se podrá elaborar un modelo de regresión, que permita identificar los factores y coeficientes que expliquen la presencia de la informalidad laboral, y su relación con las condiciones de vida de la población de esta zona de la capital del país. |
| Conclusiones | Ahora bien, el caso de Bogotá, visto por zonas específicas, muestra que cada una de ellas tiene causas diferentes para el asentamiento de la informalidad, y por esta razón, no se puede evaluar estrictamente igual, los factores que la explican. Gracias al modelo de regresión tomado del estudio de Gutiérrez (2018), se puede tener una noción más precisa de los problemas que aqueja a cada zona de la capital colombiana. Teniendo como fin, estudiar la informalidad presente en los 22 barrios de la UPZ Gran Yomasa, el modelo se convierte en un instrumento de evaluación muy importante, para hallar las causas y los efectos de la informalidad laboral en la población foco del trabajo, que se pretende llevar a cabo. |

Fuente: Giraldo (2020)

Tabla 5.
Análisis de los Factores Socioeconómicos en el empleo informal en el Ecuador

| Detalle | Características |
|------------------------------------|--|
| Título | Análisis de los factores socioeconómicos en el empleo informal en el Ecuador |
| Institución | Universidad Técnica de Ambato |
| Año | 2022 |
| Autor | Nelson José Zuleta Sánchez |
| Ciudad y País | Ambato, Ecuador |
| Resumen de la investigación | |
| Problema | El problema que se plantea es qué determina tales niveles de informalidad. En este contexto la presente investigación tiene como objetivo realizar un análisis de los factores socioeconómicos determinantes de la decisión de un trabajador en aceptar un empleo informal en el mercado laboral en el Ecuador |
| Objetivo | <p>Establecer cuáles son los factores socioeconómicos que influyen en el empleo informal para la valoración cuantitativa en la evolución de los índices formales en el Ecuador, en el período 2014-2020.</p> <p>Analizar las principales causas, consecuencias y efectos que provocaron los índices de empleo informal en el Ecuador, en el periodo 2014-2020 para la construcción de indicadores en el análisis de estudio.</p> <p>Realizar un análisis econométrico para la determinación de los factores socioeconómicos que influye en el empleo informal en el Ecuador.</p> |
| Metodología | Para realizar la investigación en el sector informal se abordará desde dos perspectivas: la primera, consiste en analizar el empleo informal y, la segunda, la caracterización de las actividades informales, si el análisis se da desde la mirada del empleo informal, las variables a analizar son los factores sociales, económicos y demográficos de los trabajadores. |
| Resultados | La presente investigación se demuestra que, para lograr los resultados obtenidos, se procedió a la recolección de información de la base de datos expuestas en la Encuesta Nacional de Empleo, Desempleo y Subempleo – ENEMDU, durante los años 2014 a 2020. Para lo cual fue procedente realizar un análisis de los factores socioeconómicos determinantes de la decisión de un trabajador en aceptar un empleo informal en el mercado laboral en el Ecuador, en el período 2014-2020. |
| Conclusiones | Se estableció cuáles son los factores socioeconómicos a través del estudio de antecedentes de revistas indexadas, artículos científicos, e informes de titulación, y saber cómo influye el empleo informal; y así poder valorar cuantitativa en la evolución de los índices formales en el Ecuador, en el período 2014-2020, con la realización de las estimaciones estadísticas mediante los modelos econométricos Logit y Probit, se identificó que de los factores socioeconómicos que influyen en que una persona decida o no aceptar un empleo informal en Ecuador. |

Fuente: Zuleta (2022)

2.1.1.1 Teorías Económicas de Desarrollo

Para el desarrollo de la investigación se presenta a continuación varias Teorías del Desarrollo Económico que sirven como sustento para el estudio que sugiere la necesidad de considerar el impacto sectorial de liberalización para diferenciar las políticas que consideren las diferencias de los sectores, a fin de asegurar los beneficios del cambio de la política alcancen a las comunidades y que los costos no descansen solamente en quienes menos pueden aportar.

2.1.2 Teoría Económica Institucional

Según Hodgson (2015) señala que:

La economía institucional es un programa de investigación orientado a objetos (en oposición a la orientación a la teoría o al método) que trata de comprender las instituciones sociales y sus implicaciones en la medida en que se relacionan con la economía. (p. 2).

De esta manera, los futuros empresarios y sus empresas, como unos agentes económicos más, verán limitadas sus acciones por esta estructura institucional.

2.1.3 Teoría Economía Popular y Solidaria

Esta nueva forma de economía, basada en la maximización de la redistribución de las ganancias fruto de la actividad económica, no posee estudios en los que se cuantifique los beneficios que tiene sus principales características tales como la asociatividad. Para Holeosvsky (1977) establece que:

Los dos criterios para clasificar los sistemas económicos son la propiedad y el modo de asignación, pero como existe discusión sobre si el sistema es un fin o un medio, debemos agregar que esto es una posición.

2.2 Fundamentación Teórica

Para el desarrollo de la investigación es relevante exponer el siguiente sustento teórico:

2.2.1 Informalidad

La Organización Internacional del Trabajo (OIT) empezó a realizar estudios en torno a la informalidad acompañados, tanto de misiones a distintos países, siendo la primera en 1972 en Kenia, como en las Conferencias Internacionales Estadísticas del Trabajo (CIET) donde el objeto de discusión por excelencia ha sido la definición de informalidad y maneras óptimas de medirla. Según Ludmer (2019) indica que:

Define informalidad como ocupados que trabajan por cuenta propia no profesionales, a los trabajadores familiares que no son remunerados, a los dueños y asalariados de microempresas de hasta cinco trabajadores y a los trabajadores del servicio doméstico.

Reducir la informalidad significa mejorar las condiciones de trabajo y de vida de millones de personas. Cuando disminuye la informalidad mejoran la productividad y el crecimiento. La informalidad es también una fuente de ingresos importantes para quienes no encuentran un empleo formal, especialmente durante la pandemia. Por su propia naturaleza, se trata de un problema complejo que no puede abordarse únicamente mediante políticas públicas, sino que requiere un enfoque integral y multidimensional. Según Lázaro (2019) nos señala que:

la informalidad se asocia con las personas que no cumplen compromisos contraídos y apela al concepto de anomia que “implica la inexistencia de normas que rigen las relaciones entre las diversas funciones sociales” (p. 13)

2.2.2 Tasas de informalidad en Latinoamérica

En países como América Latina el sector informal representa más del 50% de la Población Económicamente Activa que están saturando las diferentes calles de las ciudades. La existencia de comerciantes informales, que van transformando los espacios públicos en mercados populares de gran magnitud actualmente se ha convertido en un aspecto muy importante especialmente para temas de estudio por los investigadores generando una serie de conceptos, definidas a través de la Oficina Internacional del Trabajo (OIT). En la informalidad se encuentran los inmigrantes, que, debido a la situación política, social y económica de algunos países se han convertido en un tema trascendental para América Latina en la

actualidad. Este fenómeno se vuelve ahora un problema para la región, ya que, en décadas anteriores los latinoamericanos migraban hacia las economías de países desarrollados, en especial a Estados Unidos y Europa. La migración, en especial de venezolanos ha sido hacia los países del pacífico como Colombia, Ecuador, Perú, Chile, Argentina y Panamá.

Pero con la llegada de la pandemia covid 19 se han visto obligados a que obtén por otro tipo de trabajo, con estos los resultados coinciden con el estudio de la OIT (2020), que argumenta que los cambios en el mercado laboral durante la pandemia no se reflejan en aumentos en la tasa de desocupación, sino que, también esto es debido a las restricciones de movilidad y las medidas de confinamiento, una gran proporción de la población empleada salió –al menos transitoriamente– de la fuerza de trabajo, incrementando el porcentaje de inactividad. Según Abramo (2021) menciona que:

El concepto de informalidad partir de los años 2000 son un reflejo, entre otras, de las transformaciones ocurridas en la organización productiva y en el mercado de trabajo a partir de la cuarta revolución tecnológica y de la intensificación de los procesos de digitalización de las economías (p. 15)

La identificación en el empleo informal de los países son varios como: afiliación o cotización a los sistemas de pensiones, acceso a los servicios públicos o privados de salud y/o algún tipo de prestación o beneficio laboral (vacaciones pagadas, permiso pagado por enfermedad, licencia por embarazo y otros). Para ello, la revisión de países que cuentan con una definición de empleo informal, es que se centran en la mirada del acceso a la seguridad social, muy pocos incluyen acceso a servicios de salud y ninguno incluye las prestaciones laborales.

2.2.3 Causas del desempleo en la Región

El bajo crecimiento económico en la región y la expansión de la economía digital a nivel mundial han provocado el deterioro de los indicadores tradicionales de empleo adecuado, desempleo e informalidad.

La lenta recuperación de la actividad económica de los países latinoamericanos después del fin del superciclo de los precios de los bienes básicos en 2014 no ha logrado

concretar una generación de empleo, y solamente ha empeorado la calidad de empleo y el incremento de la informalidad Comisión Económica para América Latina y Caribe (2019)

Por otro lado, la introducción de nuevos modelos de negociación a través de la tecnología ha generado mayor empleo de cuenta propia con facilidades laborales (horario flexible, es su propio jefe, etc.), como un método de autoexclusión de las relaciones de dependencia laboral tradicionales que hasta el momento no se logra controlar y supervisar para garantizar calidad de empleo en América Latina. En este sentido Quejada & Cano (2014) menciona que: “La principal causa para que incremente el comercio informal en un país es la incapacidad de absorber por completo la mano de obra existente, el salario que percibe es injusto lo cual no permite satisfacer todas sus necesidades” (p. 14).

2.2.4 Efecto del comercio informal en la economía

La informalidad también representa un costo para el Estado, ya que deja de percibir ingresos tributarios (impuestos, contribución social, entre otros) que podrían utilizarse para mayor cobertura de la seguridad social, la productividad y el crecimiento en el país. Resulta frecuente que al caer el empleo formal el empleo informal tenga un rol contra cíclico y aumente su nivel. Organización Internacional del Trabajo (2021) Así también, la misma fuente advierte que, los ajustes en el mercado de trabajo en esta crisis han diferido significativamente de los operados en crisis previas en la región. En particular, la drástica contracción en el volumen de empleo durante el segundo trimestre de 2020 generó tránsitos hacia la desocupación, pero mayoritariamente se registraron fuertes salidas de la fuerza de trabajo.

Ello fue consecuencia tanto de las medidas de confinamiento y distanciamiento como de las expectativas desfavorables sobre las posibilidades de encontrar empleo en ese contexto, factores que redujeron los incentivos a la búsqueda de oportunidades laborales entre quienes perdieron sus puestos de trabajo. El sector informal puede describirse, generalmente, como un conjunto de unidades que producen bienes o servicios principalmente con la finalidad de crear empleos e ingresos para las personas involucradas. Estas unidades, que tienen un bajo nivel de organización, operan a pequeña escala y de manera específica, con poca o ninguna división entre el trabajo y el capital como factores de producción.

2.2.5 Comercialización

La comercialización debe ser planificada y organizada y saber que estos deben estar en óptimas condiciones para satisfacer a las personas que van adquirir productos. Ya sea empresa grande o pequeña deben operar con formalidad, pagando impuestos para las arcas del Estado.

La comercialización es la estrategia que hace uso de la psicología humana, representa un conjunto de normas a tener en cuenta para hacer crecer una empresa. La decisión de la comercialización involucra cuatro componentes: cuándo (momento), dónde (ubicación geográfica), a quién (mercados meta) y cómo (estrategia de comercialización) Rizo (2017)

2.3 Marco Legal

2.3.1 Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible, (ONU-CEPAL, 2016)

Se relacionan con el tema investigado los siguientes objetivos y metas de la Agenda 2030 (ONU-CEPAL, 2016):

Objetivo 1. Poner fin a la pobreza en todas sus formas en todo el mundo (p .9).

1.3 Implementar a nivel nacional sistemas y medidas apropiados de protección social para todos, incluidos niveles mínimos, y, de aquí a 2030, lograr una amplia cobertura de las personas pobres y vulnerables (p. 9).

8.5 De aquí a 2030, lograr el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todas las mujeres y los hombres, incluidos los jóvenes y las personas con discapacidad, así como la igualdad de remuneración por trabajo de igual valor (p. 24).

8.8 Proteger los derechos laborales y promover un entorno de trabajo seguro y sin riesgos para todos los trabajadores, incluidos los trabajadores migrantes, en particular las mujeres migrantes y las personas con empleos precarios (p. 24).

10.1 De aquí a 2030, lograr progresivamente y mantener el crecimiento de los ingresos del 40% más pobre de la población a una tasa superior a la media nacional (p. 27)

10.3 Garantizar la igualdad de oportunidades y reducir la desigualdad de resultados, incluso eliminando las leyes, políticas y prácticas discriminatorias y promoviendo legislaciones, políticas y medidas adecuadas a ese respecto (p. 27).

10.4 Adoptar políticas, especialmente fiscales, salariales y de protección social, y lograr progresivamente una mayor igualdad (p. 27).

Precisamente el estudio que se ha realizado, tiene la finalidad del diagnóstico social y económico de los comerciantes informales, dada la sensibilización con respecto a las condiciones de vida y empleo que predomina en ese entorno, de manera que en alguna medida contribuye a exponer la realidad para que sea tomada en consideración.

2.3.2 Constitución de la Republica del Ecuador. – (Asamblea Nacional Constituyente, 2008)

Sección primera. – Sistema económico y política económica

Art 33: El trabajo es un derecho y un deber social, y un derecho económico, fuente de realización personal y base de la economía. El Estado garantizará a las personas trabajadoras el pleno respeto a su dignidad, una vida decorosa, remuneraciones y retribuciones justas y el desempeño de un trabajo saludable y libremente escogido o aceptado (p, 11)

Art..283 El sistema económico es social y solidario; reconoce al ser humano como sujeto y fin; propende a una relación dinámica y equilibrada entre sociedad, Estado y mercado, en armonía con la naturaleza; y tiene por objetivo garantizar la producción y reproducción de las condiciones materiales e inmateriales que posibiliten el buen vivir. (p, 80)

2.3.3 Plan de Creación Nacional de Oportunidades 2021-2025 (Secretaría Nacional de Planificación, 2021)

La presente Ley buscar dar dinamismo a los sectores económicos y sociales más afectados por la pandemia, paliar la informalidad laboral, generar recursos para afrontar las cuentas asociadas a la pandemia, incluyendo el exitoso plan de vacunación, y generar recursos de manera permanente para robustecer la estructura de las finanzas públicas, paulatinamente aminorando la excesiva dependencia en los ingresos petroleros (p, 11).

El Estado tiene la obligación de estimular la inversión que promueva el desarrollo social y económico. Actualmente, nuestra normativa adolece de excepcionalidades direccionadas que poco o nada han hecho para generar nuevos empleos y propiciar la inversión, al contrario, implican un sacrificio fiscal mayor que los beneficios que pueden generar. Por esta razón, se busca determinar métodos para incentivar nuevas inversiones en los varios sectores de la economía. Uno de los principales incentivos que se promueven son los tributarios cuyo fin es procurar el desarrollo de nuevas inversiones a través de la creación de nuevas empresas. (p. 30)

Actualmente, la economía nacional se encuentra en una situación precaria e inestable. La creación de nuevas y mejores oportunidades que contribuyan a la economía se ha transformado en una necesidad inminente para el Ecuador. Facilitar la creación y operación de emprendimientos y promover el desarrollo de programas de financiamiento de emprendedores, es necesario corregir algunos conceptos que dificultan la aplicación de la ley. (p. 37)

2.3.4 Ordenanzas y Reglamentos de la M. I. Municipalidad de Guayaquil

Art. 67.- Puestos estacionarios para ocupación de vía pública. – Se denominan puestos estacionarios los espacios fijos asignados para la ocupación de la vía pública. Se pueden asignar puestos estacionarios para ubicar mercaderías, kioscos, áreas destinadas a vitrinas o exhibición de mercaderías, mesas y sillas de venta, de periódicos o revistas, cigarrillos, caramelos y productos afines, de puestos para ofrecer servicios manuales tales como betunadas de calzado, plastificación de credenciales y otros semejantes (p. 17).

Art. 68.- Determinación de las zonas para puestos estacionarios. – El o los reglamentos de la Ordenanza de Amueblamiento Urbano determinará sobre las formas estéticas, tamaños y aspectos decorativos exigidos para todo tipo de artefacto o elemento

utilizado en la vía pública. La Municipalidad establecerá las zonas y los puestos precisos donde podrán ubicarse este tipo de negocios, así como su diseño, tamaño, color y material de los elementos utilizados (p. 17).

Sólo una vez codificadas las ubicaciones disponibles, éstas podrán otorgarse a los interesados, teniendo la primera preferencia quienes las venían utilizando. El plano de ubicaciones será actualizado anualmente por la Dirección de Planeamiento Urbano en coordinación con el director de Uso del Espacio y Vía Pública y aprobado por el alcalde.

Art. 69.- De la reubicación de los puestos. – El Alcalde dispondrá en base a los estudios de la Dirección de Planeamiento Urbano en coordinación con la Dirección de Uso del Espacio y Vía Pública, la reubicación en cualquier época, de los puestos estacionarios concedidos de acuerdo a las conveniencias del sector y zonas de la ciudad. (p. 17).

Art. 70.- De los permisos de ocupación de vía pública en razón de fiestas cívicas, inicios de temporada escolar o periodo navideño. Durante los periodos en los cuales los vendedores ambulantes se proliferen en razón de la actividad comercial causada por motivo de determinadas fiestas cívicas, inicio de temporada escolar o periodo navideño, el Alcalde tiene facultad para hacer excepciones a lo dispuesto en la presente Ordenanza, acogiéndose a lo prescrito en la “Ordenanza de Mercados Municipales y de las zonas destinadas Mercados Populares” y determinando el período temporal de la utilización de la vía pública (p. 17)

Ley de Defensa y Desarrollo del trabajador autónomo y del comerciante minorista

El artículo 329 de la misma Norma Suprema, en el tercer párrafo, señala que: “Se reconocerá y protegerá el trabajador autónomo y por cuenta propia realizado en espacios públicos, permitidos por la ley y otras regulaciones. Se prohíbe toda forma de confiscación de sus productos, materiales o herramientas de trabajo.”

Las acciones que se deben tomar en cuenta para los municipios de cada ciudad para el año 2023 serían tres, ordenanza que norma la conducta del accionar de la policía metropolitana, la ordenanza de la vía pública y el reglamento que rige el comercio ambulante

Artículo 12.- Prohibición de confiscación. Se prohíbe toda forma de confiscación, requisa, decomiso, incautación, apropiación, desposeimiento o cualquier otra medida punitiva que involucre la privación de fabricar, producir, distribuir y comercializar productos en los espacios públicos autorizados por la autoridad competente, siempre y cuando cumplan con la normativa jurídica dictada

La ordenanza planteada por el registro oficial orgánico de la Republica del Ecuador también es clara que si este tipo de normativas es evadido por los distintos municipios de cada ciudad se tomaran acciones sanciones civiles, penales y administrativas a los servidores públicos que no acaten la norma, por otro lado, también se pone un límite a los comerciantes ya que pueden realizar su comercio en espacios públicos autorizados para la venta

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 Metodología

El estudio titulado “Diagnóstico socioeconómico de los vendedores informales del sector centro de la ciudadela Alborada, de Guayaquil -Ecuador”. Se desarrolla la siguiente metodología. Según Coelho (2020) Indica que “son etapas en que se deciden el conjunto de técnicas y métodos que emplearán para llevar a cabo las tareas vinculadas a la investigación”. (p. 12)

3.2 Enfoque

El enfoque fue cualitativo y cuantitativo, la parte cuantitativa es aplicada en el campo de la población, muestra y variables a través de los medios estadísticos y el método cualitativo esté ligado a la interpretación de los resultados obtenidos mediante las fuentes confiables.

Actualmente, se puede observar una posición más ecléctica por parte de algunos expertos, y esta tendencia se puede encontrar en algunos estudios en donde se busca dar, tanto una explicación de los hechos (enfoque cuantitativo) como una comprensión de estos (enfoque cualitativo). Lo que puede contribuir a anular los posibles sesgos de la investigación y fortalecer el proceso investigativo Barrantes (2014)

3.3 Alcance de la investigación

La investigación fue descriptiva^a, se busca precisar características de personas u otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, únicamente se pretende medir o recoger información de manera independiente.

3.4 Técnica e Instrumentos

Las técnicas fueron la encuesta y entrevista. La primera es dirigida a los comerciantes informales del sector para indagar la situación social y económica de los vendedores informales de la zona de estudio. El cuestionario se conforma con catorce preguntas, con siete preguntas

en los indicadores social y económico, se utilizan preguntas dicotómicas⁴, en tanto otras preguntas son de elección múltiple

La entrevista está dirigida al Sr Francisco Javier Robles Administrador del Centro Comercial Albocentro uno (con 20 años de experiencia). La segunda entrevista dirigida al Sr. Carlos Tamayo comerciante informal antiguo del sector centro de la Alborada.

- **Entrevista**

La entrevista es obtener información superior y más detalla sobre el estudio que se está realizando. Estévez (2006) Afirma:

La importancia de la entrevista, de la manera siguiente: “En oportunidades el investigador requiere de datos sobre el objeto de estudio que, a través de la observación, son imposibles de obtener, ya que responden a ideas, sentimientos, opiniones, valores, todos de carácter subjetivo” (p. 268).

- **Encuesta**

La encuesta es uno de los procesos que, al momento de realizar la investigación, ayuda a obtener datos a través de la recolección de información de las personas y así realizar un muestreo.

3.5 Población y Muestra

Por tratarse de una población pequeña, en este sentido Hernández citado en Castro (2017), expresa que “si la población es menor a cincuenta (50) individuos, la población es igual a la muestra” (p. 69). La población estará compuesta por un total de 43 comerciantes informales que han sido identificados durante las visitas de este sector. El cálculo estimado de la muestra fue de 43 comerciantes informales; de los cuales en su totalidad mostraron su disposición en contribuir con el tema de investigación planteado.

3.6 Presentación y análisis de los resultados

3.6.1 Encuesta

Indicador Social

1.- ¿Identificar Genero?

Tabla 6.

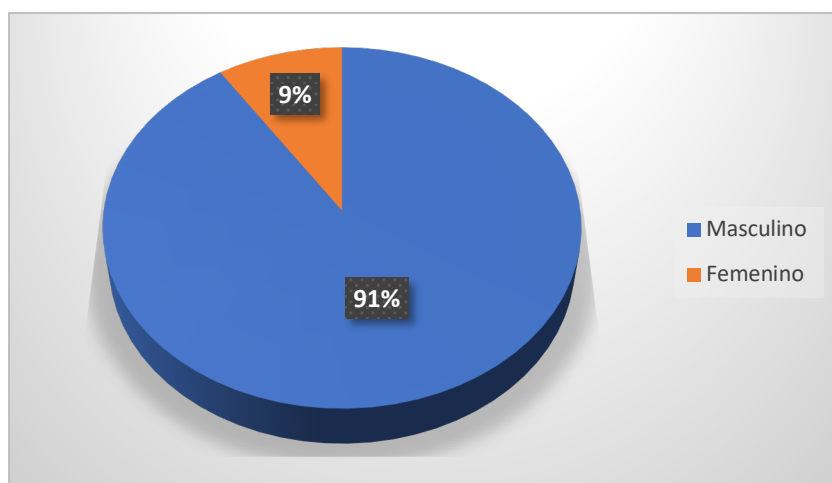
Identificar Genero de los comerciantes informales. Sector centro de Alborada, 2023

| Alternativa | Frecuencia | Porcentaje |
|-------------|------------|------------|
| Masculino | 39 | 91% |
| Femenino | 4 | 9% |
| Total | 43 | 100% |

Elaborado por: Garrido y Quiroz (2023)

Figura 1.

Identificar Genero de los comerciantes informales. Sector centro de Alborada, 2023



Elaborado por: Garrido y Quiroz (2023)

Análisis: Se tiene conocimiento por medio de la tabla 6 que el porcentaje más alto de comerciantes informales son del género masculino, por otro lado, esta zona refleja muy poca asistencia de mercader femenino.

2.- ¿Estado Civil de los comerciantes informales?

Tabla 7.

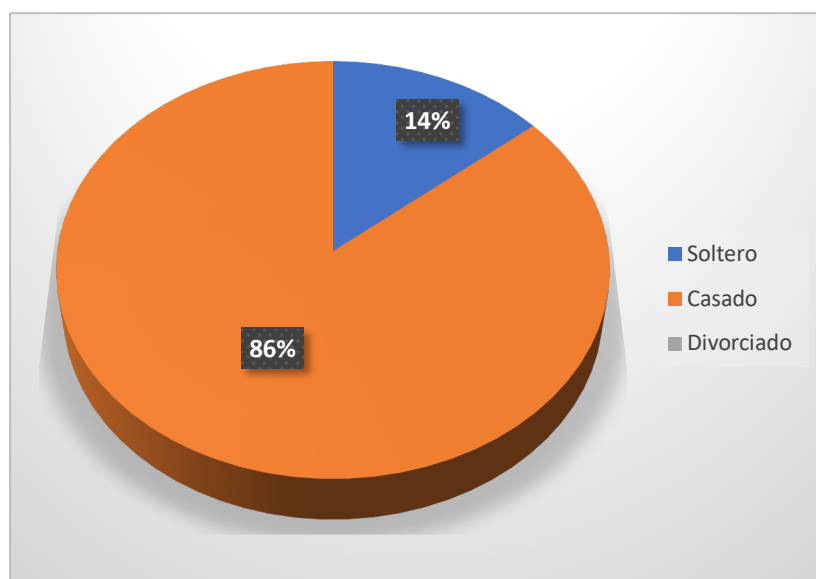
Estado Civil de los comerciantes informales, sector centro de Alborada, 2023

| Alternativas | Frecuencia | Porcentaje % |
|--------------|------------|--------------|
| Soltero | 6 | 14% |
| Casado | 37 | 86% |
| Divorciado | 0 | 0% |
| Total | 43 | 100% |

Elaborado por: Garrido y Quiroz (2023)

Figura 2.

Estado Civil de los comerciantes informales. Sector centro de Alborada, 2023



Elaborado por: Garrido y Quiroz (2023)

Análisis: Mediante el análisis de la tabla 7 se conoce que el estado civil con mayor porcentaje recae en los casados, y la diferencia de esta población es soltero, no se identificaron divorciados.

3.- ¿Cuál es la Nacionalidad de los comerciantes informales?

Tabla 8.

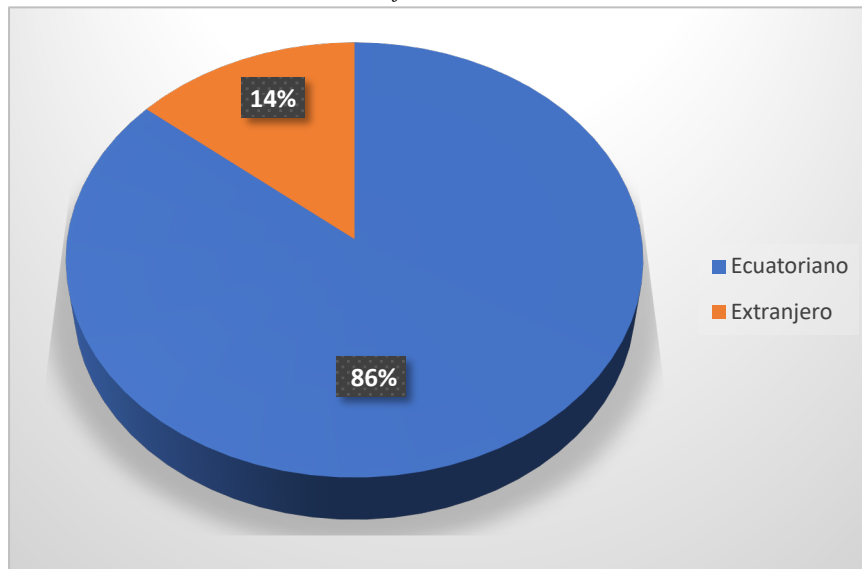
Cuál es la nacionalidad de los comerciantes informales del sector centro alborada 2023

| ALTERNATIVAS | FRECUENCIA | PORCENTAJE % |
|--------------|------------|--------------|
| Ecuatoriano | 37 | 86% |
| Extranjero | 6 | 14% |
| Total | 43 | 100% |

Elaborado por: Garrido y Quiroz (2023)

Figura 3.

Nacionalidad de los comerciantes informales.



Elaborado por: Garrido y Quiroz (2023)

Análisis: Mediante la relación con la tabla 8, sobre la nacionalidad de los vendedores informales de la zona que se estudió, se puede decir que la pluralidad corresponde a ecuatorianos y con un grado inferior un poco más del veinticinco por ciento son de nacionalidad extranjera

4.- ¿Número de personas que conforman el hogar?

Tabla 9.

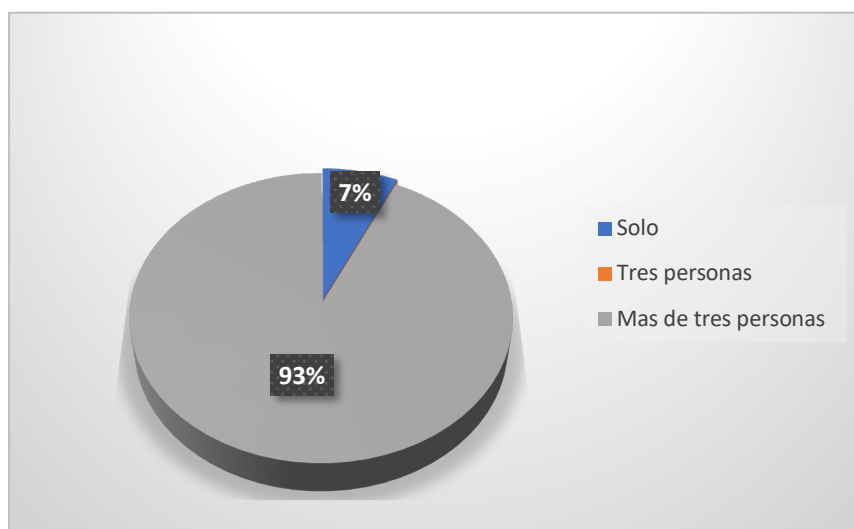
Número de personas que conforman el hogar de los comerciantes informales del sector centro alborada 2023

| ALTERNATIVA | FRECUENCIA | PORCENTAJE % |
|----------------------|------------|--------------|
| Solo | 3 | 7% |
| Tres personas | 0 | 0% |
| Mas de tres personas | 40 | 93% |
| Total | 43 | 100% |

Elaborado por: Garrido y Quiroz (2023)

Figura 4.

Número de personas que conforman el hogar de los comerciantes informales



Elaborado por: Garrido y Quiroz (2023)

Análisis: Mediante el estudio de los resultados de la tabla 9, se tuvo en conocimiento que los comerciantes informales en su amplia mayoría del sector, constituyen un hogar conformado por más de 3 personas, y una mínima parte solo trabajan para su propio sustento.

5.- ¿Nivel de educación concluido?

Tabla 10.

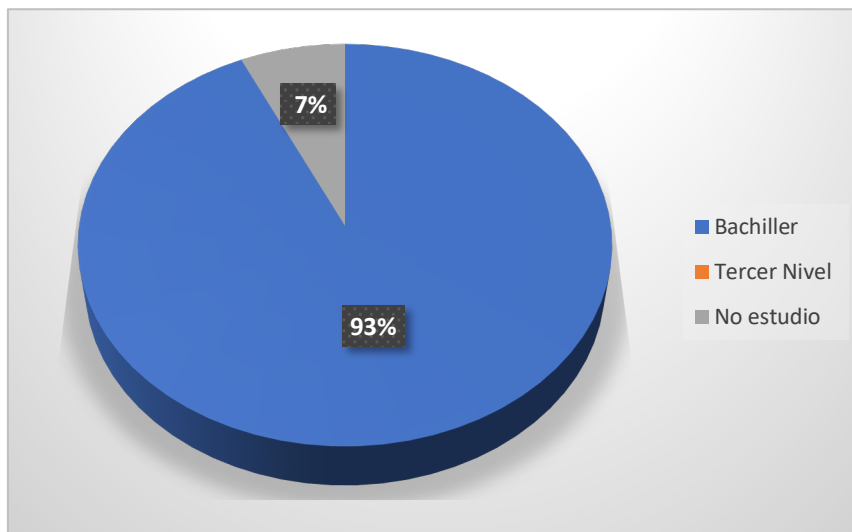
Nivel de educación concluido de los comerciantes informales sector centro Alborada, 2023

| ALTERNATIVA | Frecuencia | Porcentaje % |
|--------------|------------|--------------|
| BACHILLER | 40 | 93% |
| TERCER NIVEL | 0 | 0% |
| NO ESTUDIO | 3 | 7% |
| TOTAL | 43 | 100% |

Elaborado por: Garrido y Quiroz (2023)

Figura 5.

Nivel de educación concluido de los comerciantes informales



Elaborado por: Garrido y Quiroz (2023)

Análisis: Mediante los resultados gráficos que se muestran se analizó que la población de estudio presenta en su totalidad registros académicos con niveles de bachillerato, un grado mínimo de los comerciantes informales no ha tenido ningún tipo de estudio, por otra parte ninguno de los encuestados manifestó tener título de tercer nivel o superior.

6.- ¿Poseedor de Seguro Médico?

Tabla 11.

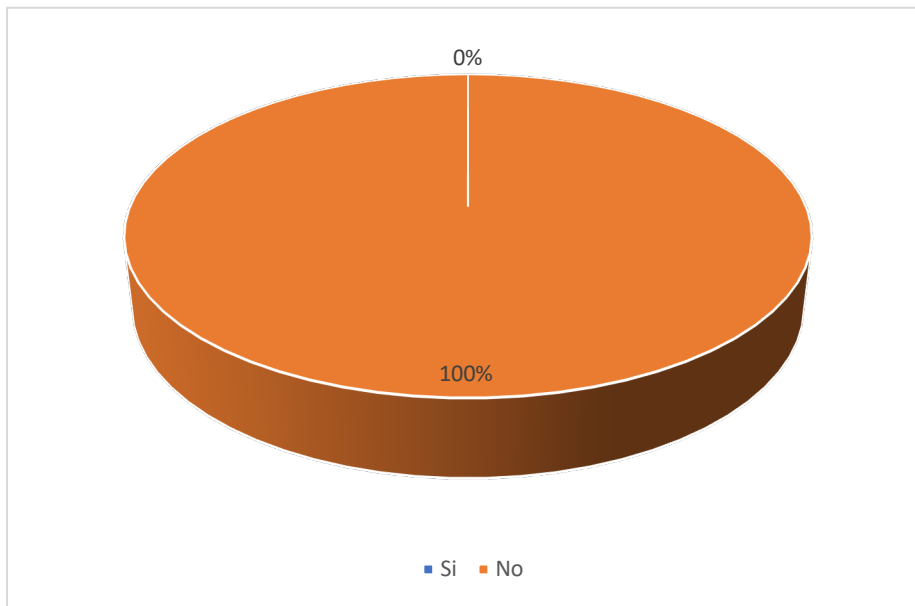
Poseedor de seguro médico de los comerciantes del sector centro Alborada 2023

| <i>ALTERNATIVA</i> | <i>FRECUENCIA</i> | <i>PORCENTAJE %</i> |
|--------------------|-------------------|---------------------|
| <i>Si</i> | 0 | 0% |
| <i>No</i> | 43 | 100% |
| <i>Total</i> | 43 | 100% |

Elaborado por: Garrido y Quiroz (2023)

Figura 6.

Poseedor de seguro médico de los comerciantes informales



Elaborado por: Garrido y Quiroz (2023)

Análisis: Mediante análisis porcentual de los datos de la tabla 11 donde se plantea si existe algún tipo de seguro privado de parte de los comerciantes de esta zona, en su totalidad se identificaron como trabajadores sin seguro, no existe algún tipo de atención medica por parte del estado que los proteja en caso de algún tipo de asistencia médica.

Indicador Económico

7.- ¿Conoce acerca de los beneficios que tiene un comerciante formal?

Tabla 12.

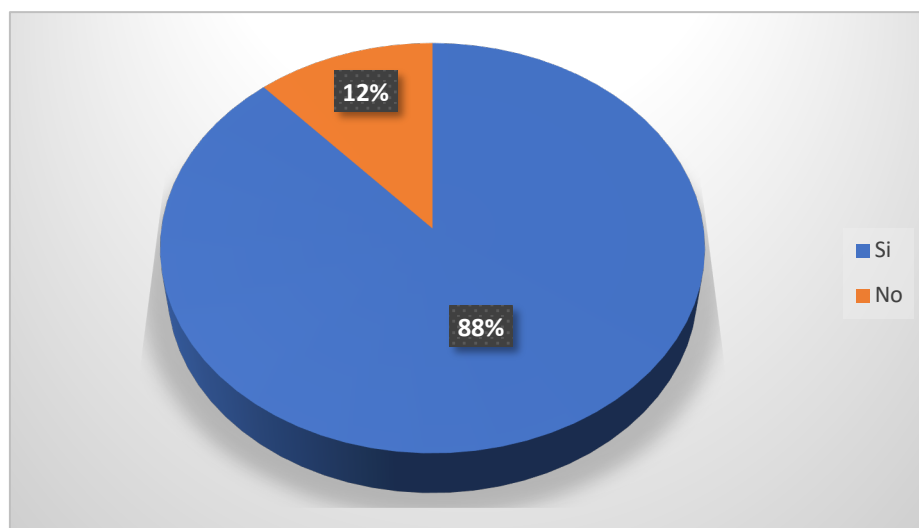
Conoce acerca de los beneficios que tiene un comerciante formal del sector centro Alborada 2023

| ALTERNATIVA | FRECUENCIA | PORCENTAJE % |
|-------------|------------|--------------|
| Si | 38 | 88% |
| No | 5 | 12% |
| Total | 43 | 100% |

Elaborado por: Garrido y Quiroz (2023)

Figura 7.

Conoce acerca de los beneficios que tiene un comerciante formal.



Elaborado por: Garrido y Quiroz (2023)

Análisis: En relación a la Tabla 12, Figura 7 sobre si tiene conocimiento de los beneficios que tiene un comerciante formal, la mayoría de los encuestados contestó que sí, en tanto una minoría afirma que no.

8.- ¿Razón por la cual hasta el momento no ha formalizado el negocio?

Tabla 13.

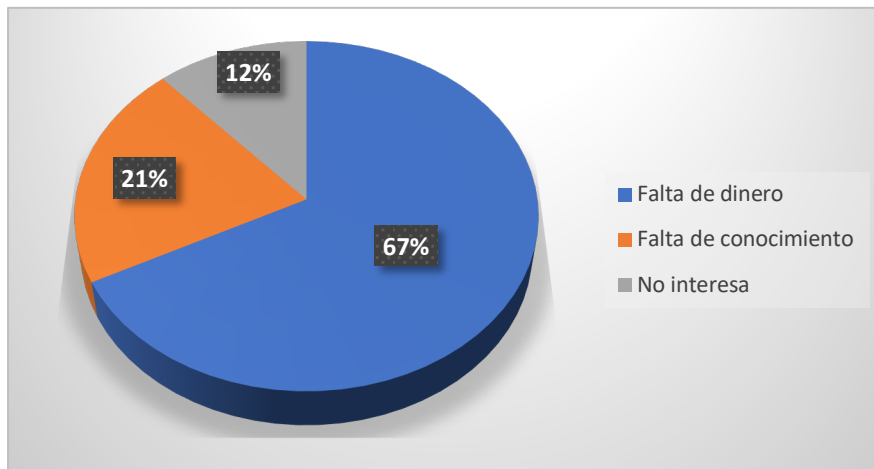
Razones por las cuales hasta el momento no ha formalizado el negocio en el sector centro Alborada 2023

| ALTERNATIVA | FRECUENCIA | PORCENTAJE % |
|-----------------------|------------|--------------|
| FALTA DE DINERO | 29 | 67% |
| FALTA DE CONOCIMIENTO | 9 | 21% |
| NO INTERESA | 5 | 12% |
| TOTAL | 43 | 100% |

Elaborado por: Garrido y Quiroz (2023)

Figura 8.

Razones por las cuales hasta el momento no ha formalizado el negocio.



Elaborado por: Garrido y Quiroz (2023)

Análisis: En relación con la Tabla 13, Figura 8 sobre las razones por las cuales hasta el momento no han formalizado la actividad comercial, menos de las tres cuartas partes contesta que es por el escaso capital; en tanto menos de la cuarta parte manifiesta que es por la deficiente educación concluida y el restante afirma no interesarle.

9.- ¿Cuántas horas es su Jornada Laboral?

Tabla 14.

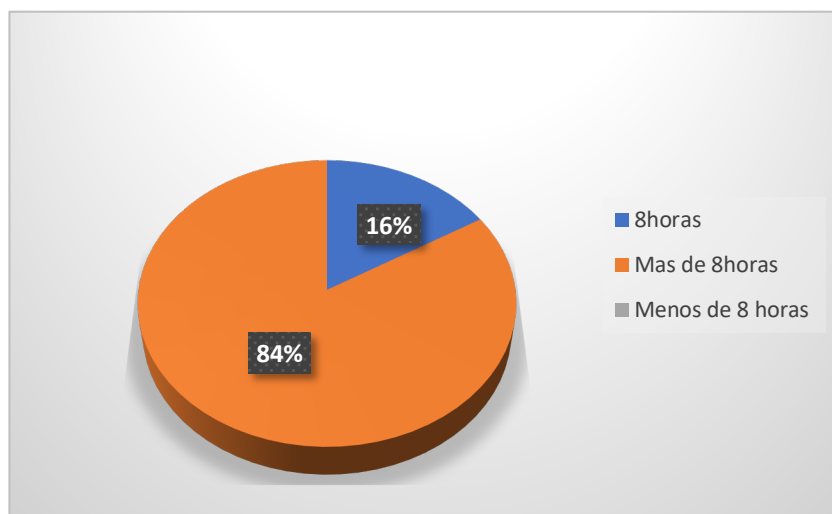
Cuántas horas es la jornada laboral de los comerciantes informales del sector centro Alborada 2023

| ALTERNATIVA | FRECUENCIA | PORCENTAJE % |
|-------------------------|------------|--------------|
| 8 HORAS | 7 | 16% |
| MÁS DE 8 HORAS | 36 | 84% |
| MENOS DE 8 HORAS | 0 | 0% |
| TOTAL | 43 | 100% |

Elaborado por: Garrido y Quiroz (2023)

Figura 9.

Cuántas horas es la jornada laboral de los comerciantes informales



Elaborado por: Garrido y Quiroz (2023)

Análisis: Se puede observar que en la figura 9, los comerciantes informales en su amplia mayoría replicaron ante la interrogante planteada, que su jornada laboral está por encima de las 8 horas de trabajo diario, otra porción un poco más del cuarto por ciento de ellos manifestó tener una jornada equivalente a las 8 horas diarias, ninguno identificó tener menos de las 8 horas.

10 ¿Ingresos mensual?

Tabla 15.

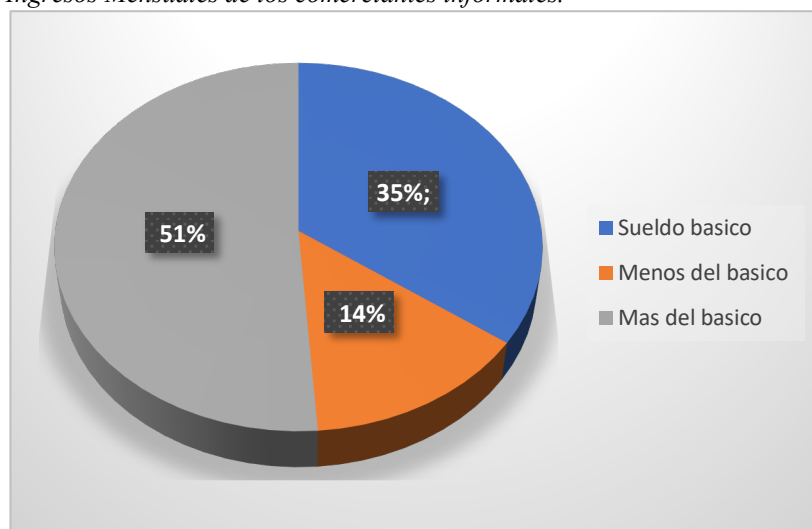
Ingresos Mensual de los comerciantes informales del sector centro Alborada 2023

| alternativa | Frecuencia | Porcentaje % |
|------------------|------------|--------------|
| Sueldo básico | 15 | 35% |
| Menos del básico | 6 | 14% |
| Mas del básico | 22 | 51% |
| Total | 43 | 100% |

Elaborado por: Garrido y Quiroz (2023)

Figura 10.

Ingresos Mensuales de los comerciantes informales.



Elaborado por: Garrido y Quiroz (2023)

Análisis: Referente a la tabla 15 podemos observar que la figura 10, más de la mitad de los comerciantes encuestados de la zona Alborada afirma tener ingresos mensuales por encima del sueldo básico, esto tendría veracidad ya que coincide con los resultados de las interrogantes anteriores donde mencionan que sus jornadas extensas estarían por arriba de las 8 horas diarias, por otra parte el 35% responde tener un salario equivalente a los \$450, un cuarto de la población estudiada contesta tener ingresos menores al valor ya antes mencionado

11.- ¿Desearía recibir algún tipo de capacitación para formalizarse?

Tabla 16.

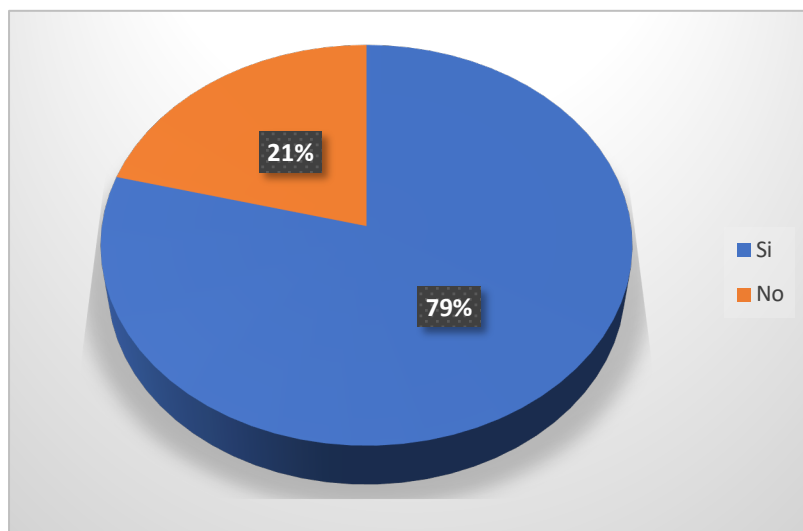
¿ Desearía recibir algún tipo de capacitación para la formalizar a los comerciantes informales sector centro de Alborada?

| alternativa | Frecuencia | Porcentaje % |
|--------------|------------|--------------|
| SI | 34 | 79% |
| NO | 9 | 21% |
| TOTAL | 43 | 100% |

Elaborado por: Garrido y Quiroz (2023)

Figura 11.

Recibir algún tipo de capacitación para la formalizar a los comerciantes informales.



Elaborado por: Garrido y Quiroz (2023)

Análisis: Con relación a la tabla 16 observamos que la figura 11, tiene la pluralidad de los encuestados que apoya la idea de recibir algún tipo de capacitación por parte del gobierno autónomo, ya que esto les ayudaría con los procesos de formalización de sus negocios, un poco más de un cuarto de la población contestó no tener algún tipo de interés.

12.- ¿Durante su jornada laboral ha tenido algún inconveniente con los agentes municipales por el uso de la vía pública?

Tabla 17.

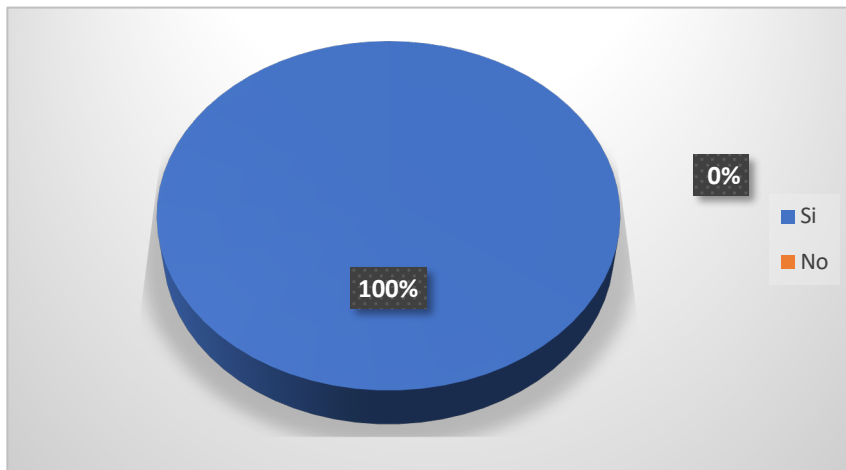
Durante su jornada laboral ha tenido algún inconveniente con los agentes municipales por el uso de la vía pública comerciantes informales del sector centro Alborada 2023

| alternativa | Frecuencia | porcentaje % | |
|--------------|------------|--------------|--|
| SI | 43 | 100% | |
| NO | 0 | 0% | |
| TOTAL | 43 | 100% | |

Elaborado por: Garrido y Quiroz (2023)

Figura 12.

Durante su jornada laboral ha tenido algún inconveniente con los agentes municipales por el uso de la vía pública comerciantes informales.



Elaborado por: Garrido y Quiroz (2023)

Análisis: Con relación a la figura 12, los 43 encuestados responde que ha tenido algún inconveniente o situación con los agentes municipales de la zona de estudio, mucho de ellos se esconden durante horas estrategias para no ser abordados por los agentes y posteriormente tener problemas legales.

13.- ¿Está de acuerdo con la nueva ley de la prohibición de la no confiscación de mercadería

Tabla 18.

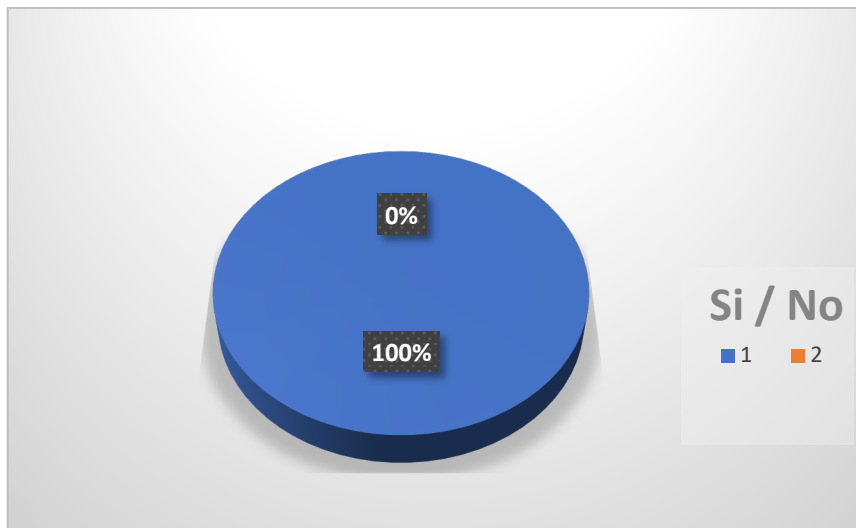
Está de acuerdo con la nueva ley de la prohibición de la no confiscación de mercadería de los comerciantes informales del sector centro Alborada 2023

| Respuesta | Frecuencia | Porcentaje % |
|-----------|------------|--------------|
| SI | 43 | 100% |
| NO | 0 | 0% |
| TOTAL | 43 | 100% |

Elaborado por: Garrido y Quiroz (2023)

Figura 13.

Está de acuerdo con la nueva ley de la prohibición de la no confiscación de mercadería de los comerciantes informales.



Elaborado por: Garrido y Quiroz (2023)

Análisis: Con relación a la tabla 18 podemos observar que la figura 13, muestra claramente el apoyo total por parte de los comerciantes informales acerca de la reciente nueva ley aprobada, pero coinciden en que es ley debe ser mejorada, existirían para ellos puntos donde todavía no los favorece.

14.- ¿Inconveniente que atente con la vida de los comerciantes informales?

Tabla 19.

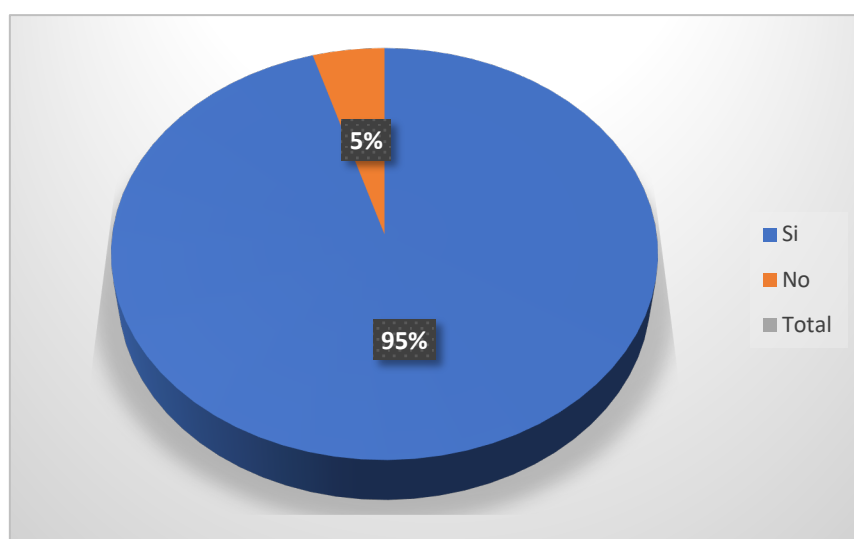
Ha tenido un inconveniente que atente con la vida de los comerciantes informales del sector centro Alborada 2023

| Respuesta | Frecuencia | porcentaje% |
|-----------|------------|-------------|
| Si | 41 | 95% |
| No | 2 | 5% |
| Total | 43 | 1 |

Elaborado por: Garrido y Quiroz (2023)

Figura 14.

Ha tenido un inconveniente que atente con la vida de los comerciantes informales.



Elaborado por: Garrido y Quiroz (2023)

Análisis: En la tabla 19 correspondiente a la figura 14, se observa un gran porcentaje que en casi su totalidad de los encuestados responder, aunque se una vez durante su jornada de trabajo como comerciantes haber tenido inconvenientes que atenten o pongan en riesgo su vida, una mínima parte identificó no haber tenido problemas graves en su jornada laboral.

3.6.2 Entrevista a Administrador

Las entrevistas que se realizaron fueron dirigidas a personas relacionadas con el tema del comercio formal e informal en la que aportaron su punto de vista para mejorar su situación. La primera entrevista es dirigida al Sr. Francisco Javier Robles, administrador del centro comercial Albocentro 1 con más de 20 años de experiencia.

1.- ¿Sienten algún tipo de afectaciones el incremento de los comerciantes informales en la zona?

Todo centro, plaza, negocio que este tributando y pagando un arriendo con sus debidos papeles en regla se sentirá afectado y no solo es el hecho de que afecta a la economía de cada local también existe la problemática de la higiene del sector ya que después de cada jornada de trabajo terminan dejando la acera y la vía publica sucia , se ha tenido un conversatorio con los comerciante informales donde se les da la oportunidad que puedan trabajar en esta zona cierto días siempre y cuando el sitio lo dejen limpio , pero muchas ocasiones no sucede de esta manera , la pregunta tiene su propia respuesta ya que a nadie del sector comercial que ejerza esta labor y tenga los papeles en regla estaría en desacuerdo con la informalidad. El municipio del a ciudad de Guayaquil debería ser más riguroso y tomar decisiones más concretas que de verdad ayuden a esta problemática creándoles espacios donde poder comercializar sin que afecten a los demás.

2.- ¿Cuál cree usted que sería una de las opciones para regularizar el comercio informal?

Las medidas que se podrían aplicar son la limitar los espacios privados para que se tenga conocimiento que ciertos sectores tienen reglamentos internos donde si no son acatados su mercadería podría ser retenida, y por otro lado que las autoridades tomen mejores decisiones al momento de contrarrestar esta práctica ilegal.

3.- ¿Fechas donde más afluencia de comerciantes se sitúan en esta zona?

Por lo general durante todo el año los comerciantes ambulantes llegan a comercializar en esta zona, pero los meses de octubre a diciembre son los más concurridos, su incremento se hace más notorio su presencia.

4.- ¿Los ingresos van disminuyendo cada año mientras esta problemática crece?

Cada vez afecta más ya el problema crece , lo negocios de esta zona de Guayaquil se sienten duramente afectados ya que el consumidor siempre busca el producto mas baratos y los precios que manejan los locales formales no pueden competir con el comerciante ambulante y la persona que tributa siempre será la perjudica en este caso, un claro ejemplo es las personas que venden repuestos o accesorios para celulares , el comerciante informal por lo general siempre tendrá el precio más cómodo para el consumidor ya que no paga arriendo ni tributa económicamente y el cliente siempre se preferirá por el producto más económico.

5.- ¿Está de acuerdo con la nueva ley acerca de la no confiscación de mercadería a los comerciantes informales?

Totalmente de acuerdo con la nueva ley propuesta por el estado, pero a ellos deberían modificar ciertos puntos, todo comerciante merece laboral y llevar el sustento a su familia ya que muchos son los principales responsables de su hogar, pero las personas que sea reincidente en comercializar en estos nuevos puntos dispuestos por cada municipio deben ser inscritas en un historia donde se tenga un control y si persiste en cometer las mismas inflaciones deberían sancionarlo con multas mas fuerte o penas que de verdad ayuden ya que si esto continua se volverá un caos.

3.6.3 *Entrevista a Comerciante Informal*

La segunda entrevista es dirigida al Sr. Carlos Tamayo comerciante informal antiguo del sector centro de la Alborada.

1.- ¿Se siente totalmente respaldado por la nueva ley recién aprobada por la asamblea Nacional para la no confiscación de mercadería a comerciantes informales?

La ley no es suficiente para el comerciante, se necesita un respaldo ya que no es justo que una persona que se dedica al comercio diario y tenga \$50 o \$100 dólares de inversión al momento de ser decomisada la mercadería por las autoridades tengas de ir a la fiscalía para recuperarla, donde muchas veces estos trámites te cuestan de \$300 o \$500 dólares sin mencionar el trámite largo que debes hacer, es algo totalmente ineficaz.

2.- ¿Está de acuerdo con la nueva ley a la no confiscación de mercadería de los comerciantes informales?

Estoy totalmente de acuerdo con esta nueva ley ya que nos protege a los comerciantes , pero debe ser más completa , debería intervenir la defensoría del pueblo que atienda a cada uno de los problemas que se presentan para ya no tener que ir a la fiscalía y buscar abogados que nos respalden , lo más absurdo del municipio es que te pida el IVA cuando en otro lugares como la bahía no te solicitan ese documento, estos procesos los hacen con la intención de que afectado abandone el tramite que esta haciendo.

3.- ¿Qué fechas del año con las más rentables para comercializar en esta zona?

Las fechas de san Valentín, el día de las madres, inicios de clases escolares en la ciudad, carnavales, día de los difuntos, pero sobre todo diciembre a partir de la mitad del mes el comercio si hace mucho más fuerte y nos beneficia mucho a todos los que vendemos artículos en esta zona.

4.- ¿Por qué razón no ha buscado tener un local y formalizar su emprendimiento de manera legal?

Los tramites son muy largos, sin mencionar que para estructura un negocio en zonas como estas es muy costosos y las agencias de créditos tampoco ayuden del todo a los nuevos emprendedores, como ultima y no menos importa es el sitio, el cliente está aquí en la calle y es donde de verdad se vende.

5.- ¿Desde tu perspectiva cual seria las posibles soluciones a esta problemática?

Crear sitios bien estructurados, pero en zonas de mucha afluencia que es donde está el cliente, crear micro créditos con tramites menos complicados que ayuden de verdad al nuevo emprendedor seguido de capacitaciones para un buen manejo del negocio.

3.6.4 Análisis FODA

Tabla 20.
Matriz FODA

| | | Aspectos Positivos | Aspectos Negativos |
|--------------------------|--|---|---|
| | | Fortalezas | Debilidades |
| Factores Internos | | 1.- Bajos gastos operativos. 2.- Los ingresos son dependientes a las horas que se labore. 3.- Cuentan con una gran experiencia en la venta al paso. | 1.- Solventan los gastos de varios integrantes de su familia. 2.- Bajo capital para emprender. 3.- Edad avanzada de los comerciantes para conseguir empleo. |
| | | Oportunidades | Amenazas |
| Factores Externos | | 1.- Existen programas de formalización 2.- Alianza estratégica para asociaciones. 3.- Fuerte afluencia de personas en la zona | 1.- procesos largos para regularizar su actividad comercial. 2.- Alta Inseguridad en el país. 3.- Inestabilidad política. |

Elaborado por: Garrido y Quiroz (2023)

De la matriz FODA se puede evidenciar que los pequeños informales ganan diariamente con la venta de sus productos, así como no tienen una tienda sin altos costos de operación, es decir, solo tienen que llevar su negocio de paso. Coordinar los costos de alimentos y transporte, mientras que los comerciantes oficiales deben administrar sus ingresos para pagar la seguridad y la electricidad.

En cuanto a la jornada laboral, pueden trabajar sin supervisión, es decir, jubilarse si alcanzan sus ingresos diarios, en caso contrario trabajan más de 12 horas. Finalmente, un mercado altamente competitivo requiere un alto nivel de experiencia en la venta de productos y en la obtención de la confianza del cliente. Por otro lado, se puede afirmar que al no contar con el capital suficiente para iniciar un negocio, la opción más adecuada para la sobrevivencia y generación de ingresos es el negocio informal.

Sin un conocimiento adecuado de la gestión empresarial, también tienen menos posibilidades de mejorar su situación financiera, esto se debe a que muchos tienen entre 40 y 50 años, lo que les impide iniciar un negocio, pero al mismo tiempo pueden ganar más. En el lugar de trabajo con experiencia que dificultan su desarrollo posterior.

Además, se puede observar que en la zona existe una fuerte afluencia de clientes, la capacidad de trabajar largas horas mientras los comerciantes pasan, muchos pueden permitirse

trabajar formalmente, o en otros casos con personas como él y reunir recursos para iniciar nuevos negocios. Ahora puedes aprender cursos de gobierno local como parte de la materia de administración.

Dinamarca: Acciones para la reducción del desempleo juvenil

Figura 15.

Escudo



Elaborado por: Garrido y Quiroz (2023)

Formación para los jóvenes en busca de empleo

Dinamarca, que encabeza el Informe Mundial de la Felicidad 2016, también dedica casi el 1,5% de su PIB a promover políticas activas del mercado laboral, un sistema que anima a los jóvenes a formarse e incorporarse al mercado laboral, lo que explica que su desempleo juvenil esté en lo más alto de la lista. lista y en el nivel más bajo. UE. El sistema incluye, por ejemplo, un modelo de rotación laboral que subsidia a las empresas que envían trabajadores a cursos de formación mientras sus puestos son ocupados temporalmente por otros trabajadores, y lugares de trabajo flexibles para promover la integración social de las personas con discapacidad.

El aumento del empleo a largo plazo y la caída del desempleo llevaron al Danmarks Nationalbank a creer que el desempleo había alcanzado niveles estructurales y advirtió que algunas empresas en ciertos sectores como la construcción y la manufactura ya no tienen los fondos para cubrir algunos puestos de trabajo. La amenaza de escasez de mano de obra y su posible impacto en los salarios y los precios, advertida por altos funcionarios bancarios, ha sido minimizada por asesores gubernamentales y otros grupos de economistas, que han señalado más preocupaciones sobre derechos. A pesar de los recortes de los últimos cinco años, como la reducción de las prestaciones por desempleo de cuatro a dos años, el sistema danés aún ofrece una de las opciones de protección más altas de la Unión Europea (UE), complementada con becas y otras ayudas adicionales para estudiantes y estudiantes universitarios. familias

OIT: Plan de inversiones de la CE podría crear más de 2,1 millones de empleos

Un informe de la OIT titulado Una estrategia de inversión orientada al empleo para Europa, muestra que una combinación de inversiones del sector público y privado por 315,000 millones de euros podría potenciar la competitividad de Europa y ayudar a resolver la crisis del empleo. Sin embargo, su éxito depende de cómo el programa es formulado. El director del Departamento de Investigación de la OIT, Raymond Torres, indicó que el plan “puede complementar las medidas monetarias anunciadas hace poco por el Banco Central Europeo, al estimular la inversión empresarial, el crecimiento y la creación de empleos”.

Pero para que el plan tenga un impacto significativo en el desempleo, en primer lugar, debe incluir una parte considerable de inversión privada, en particular entre las pequeñas empresas con alto coeficiente de empleo. En segundo lugar, debería abordar las enormes disparidades en el desempleo que se registran a lo largo de la UE, de manera que las economías con mayores necesidades puedan beneficiarse del fondo. Sin estas dos condiciones, el plan tendrá poca o ninguna relevancia en las perspectivas de empleo de la UE. Además, es fundamental que el plan esté acompañado por una estrategia de empleo a más largo plazo que se concentre en la calidad del empleo y en reformas equilibradas.

CAPÍTULO IV

INFORME FINAL

El comercio informal es un problema social; el análisis de esta realidad social es sin duda motivo de debate, pues hay que tener en cuenta que existen dos perspectivas diferentes. Desde el punto de vista de un empresario, el problema simplemente refleja la falta de oportunidades de empleo en el país. Asimismo, en su opinión, sus acciones no causarán ningún daño o perjuicio a la sociedad. Por otro lado, el desconocimiento de leyes y reglamentos o simplemente prácticas familiares transmitidas de generación en generación será una de las razones por las que opten por ser negocios ilegales.

La informalidad es un problema que afecta a las personas propietarias de su local, desde la renta mensual, los impuestos, la congestión en los puestos temporales de la vía pública, lo que puede llevar a la insatisfacción de los clientes cuando se acercan y perciben los desperdicios que pueden acumular, sin mencionar las pérdidas económicas a la empresa por la sanción por limpieza del territorio. Aspectos que se deben enfatizar es que no se conoce mucho sobre los beneficios de ser un comerciante formal, ya que le dará ventajas comerciales sin tener en cuenta el proceso burocrático de préstamo financiero o los procedimientos de formalización. El negocio es lo que enfrentan estos comerciantes, otros obstáculos, los trámites no son realmente fáciles, pero son trámites necesarios para realizar la legalización, y en muchos casos hay poco interés en la investigación judicial y seguimiento del sistema comercial.

Aliviar este problema, que en muchos casos es muy perjudicial para los trabajadores porque enfrentan muchos peligros que amenazan sus vidas, cambia a su vez esta realidad y crea un ambiente más saludable durante su jornada laboral.

CONCLUSIONES

- Mediante el análisis porcentual de las encuestas se puede constatar que en el ámbito social los comerciantes informales convergen en un ambiente de alto riesgos y no favorable para su integridad, por otro lado, el punto económico sería visto por ellos como una compensación, ya que presentan una rentabilidad monetaria alta llegando en muchas ocasiones a generar ingresos por encima de sueldo básico.
- Una vez desarrollada las bases teóricas de la población de estudio, tomando en cuenta los análisis de resultados se da como lo siguiente; Existen patrones secuenciales en la mayoría de los individuos, por lo tanto se producen la misma problemática de comercialización informatizada.
- La indagación vía campo permitió conocer de ante mano el estado social que los comerciantes informales poseen, entre sus principales características es la ausencia de recursos económicos y niveles de estudios limitados, donde por lo general son aspectos que van de la mano ya que si estos son manejados de manera correcta se tendría como una de las opciones más viables por parte del estado para regularizar esta problemática.
- En la presente investigación acerca de los mejores modelos de acciones para contrarrestar esta problemática se toma como mejor referencia a uno de los países nórdicos, su sistema de uno de los mejores entre muchos en el mundo, Dinamarca es digno de admirar ya que invierte aproximadamente el 1,5% de su PIB para impulsar políticas laborales, donde crea una buena formación académica y a su vez una oportunidad de entrada al mercado laboral, lo cual hace que su tasa de desempleo sea la más baja de la Unión Europea. Conocidos como modelo de rotación laboral que se basa en que las empresas envían a sus trabajadores a realizar cursos de capacitación mientras sus puestos son remplazados temporalmente trabajadores egresados.

RECOMENDACIONES

- Establecidas las conclusiones del presente diagnóstico socioeconómico, se recomienda: ampliar la base de datos de manera anual ya que en los aspectos sociales siempre existirán variables en cada uno de los individuos, por ende, esto podría traer nuevas consecuencias a esta problemática y como resultado tendríamos el estancamiento e incremento de la misma.
- Se sugiere tomar en cuenta los patrones similares de datos recopilados ya que todos los encuestados presentan en su mayoría las mismas causantes para la formalización de sus negocios, por ende como resultados tenemos efectos con similitudes, una investigación externa y más amplia acerca de este tipo de problemas aportaría mucho al estudio de esta problemática, otro de los temas que se debería hacer énfasis sobre la capacitación a los comerciantes ya que muchos no cuentan con alguna tipo de conocimiento contable o no tiene del todo claro los conceptos de los beneficios de ser una comerciante formalizado.
- Incluir nuevas reformas para cambiar y agilizar los procedimientos burocráticos en las políticas al momento de solicitar un crédito financiero ya que estos presentan reglamentos obsoletos que lo único que hacen es estancar los procesos, estos créditos deberían contar con asesoría capacitadas que de verdad aporten estrategias que permitan al microempresario comenzar con solidez y proyectarlo a la expansión económica.
- Establecer proyectos a largo plazo entre las universidades y empresas tomando como referencia el modelo de rotación danés, esto permitirá que mucha mano de obra joven ingrese a producir desde muy temprana edad a grandes empresas, donde con ellos no solo disminuirá porcentualmente el comercio informatizado también sería el principio de controles de bajo índices de inseguridad, suicidios, drogadicciones etc. Se debe hacer hincapié que todo el proceso comienza con el rediseño de todo el sistema educacional desde inicial a hasta la universidad ya que así se tendría un trabajo más integral y controlado.

REFERENCIA Y FUENTES BIBLIOGRÁFICAS

- Abramo, D. (2021). *Tasas de informalidad en Latinoamérica*. Lima: McGraw.
- Avilés, E. . (2022). *Análisis del comercio informal en el sector La Bahía asociación Santa Lucia en la ciudad de Guayaquil*. Guayaquil: ULVR.
- Baca, G. (2013). *Evaluación de proyectos*. México: McGrawHill.
- Barrantes, A. (2014). *Metodología de la Investigación* . México : Pearson .
- Castro, F. . (2017). *Metodología de la Investigación* . Buenos Aires : McGraw Hill.
- Cevallos, M. y Plaza, S. (2022). *Análisis socioeconómico de los comerciantes informales de la urbanización Villas dell Rey Daule, Duale* . Guayaquil : ULVR.
- Coelho, S. . (2020). *Metodología de la Investigación* . México : Pearson .
- Comisión Economía para América Latina y el Caribe. (2019). *Causas del desempleo en la Región* . Lima : CEPAL .
- Constitución de la República del Ecuador . (2008). *Sección primera. - Sistema económica y política económica* . Quito: Asamblea Nacional Constituyente .
- Estévez. (2006). *Metodología de la Investigación* . Obtenido de https://www.unacar.mx/contenido/gaceta/ediciones/metodologia_investigacion.pdf
- Giraldo, J. . (2020). *Análisis y evaluación de los determinantes de la informalidad, presente en la población la UPZ Gran Yomasa Bogotá para los años 2019 y 2020*. Bogotá : UCC.
- Hodgson, K. . (2015). *Teorías Economía Institucional* . Londres : Pearson .
- Holeosvsky, J. (1977). *Teoría Economía Popular y Solidaria*. Madrid : McGraw.
- Lázaro, M. . (2019). *Tasas de informalidad en Latinoamérica* . Madrid : Pearson .
- Ley de Defensa y Desarrollo del trabajador autónomo y de comerciante minorista . (2019). *Prohibición de confiscación* . Lima : Constitución de la República .
- Ludmer, G. . (2019). *La Organización Internacional del Trabajo (OIT)*. Bogotá: McGraw.
- Ordenanzas y Reglamentos de la M. I. Municipalidad de Guayaquil. (2021). *Puestos estacionarios para ocupación de vía pública* . Quito : Constitución de la República .
- Organismos de Naciones Unidas . (2016). *Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible* . Lima : ONU - CEPAL.
- Organización Internacional del trabajo. (2021). *Efecto del comercio informal en la economía*. Obtenido de <https://www.ilo.org/global/lang--es/index.htm>
- Ospina, J. . (2022). *Análisis Socioeconómico de las mujeres del mercado laboral informal de la ciudad de Guayaquil durante la pandemia Covid-19*. Guayaquil: UCSG.

- Plan de Creación Nacional de Oportunidades . (2021 - 2025). *Plan de Creación Nacional de Oportunidades* . Quito: Secretaría Nacional de Planificación .
- Quejada, S. y Cano, L. . (2014). *Efecto del comercio informal en la economía* . Lima : Pearson.
- Rizo, G. . (2017). *Comercialización Online* . Londres : Pearson .
- Sandoval, H. (2014). *Informalidad a nivel de países* . México : ONU.
- Zuleta, N. . (2022). *Análisi de los factores socioeconómicos en el empleo informal en el Ecuador*. Ambato : UTA.

ANEXOS

Anexo 1. Formato de la encuesta



Dirigida: Los vendedores informales del sector centro ciudadela alborada, de Guayaquil-Ecuador.

Objetivo: Investigar la situación social y económica de los vendedores informales, que se utilizara para el desarrollo del proyecto de titulación: **Diagnostico Socioeconómico de los vendedores informales del sector centro ciudadela alborada, de Guayaquil-Ecuador.**

Fecha: 11 -13 De enero del 2023

Nombre de quienes aplican: Kenneth Andrés Garrido Cagua y Maria de los Ángeles Quiroz Laz

1. Genero

| | |
|-----------|--|
| Masculino | |
| Femenino | |

2. ¿Qué edad tiene?

3. ¿Cuál es su estado civil?

| | |
|------------|--|
| Soltero | |
| Casado | |
| Divorciado | |

4. ¿Cuál es su Nacionalidad?

| | |
|-------------|--|
| Ecuatoriano | |
| Extranjero | |

5. Indique cuantas personas conforman su familia

| | |
|--------------------|--|
| Número de personas | |
| No | |

6. ¿Cuál es su nivel educacional?

| | |
|--------------|--|
| Bachiller | |
| Tercer nivel | |
| No estudio | |

7. ¿Cuánto tiempo lleva trabajando en el sector comercial?

| |
|--|
| |
|--|

8. ¿Conoce usted acerca de los beneficios que tiene ser un comerciante formalizado?

| | |
|----|--|
| Si | |
| No | |

9. ¿Cuáles son las razones por las cuales hasta el momento no se ha formalizado su negocio?

| | |
|-----------------------|--|
| Falta de dinero | |
| Falta de conocimiento | |
| No interés | |

10. ¿De cuantas horas es su jornada laboral?

| | |
|------------------|--|
| 8 horas | |
| Mas de 8 horas | |
| Menos de 8 horas | |

11. ¿Podría indicar un aproximado de cuanto es su ingreso diario?

| |
|--|
| |
|--|

12. ¿Durante su jornada de trabajo ha tenido algún inconveniente con los agentes metropolitanos por el uso de la vía pública?

| | |
|----|--|
| Si | |
| No | |

13. ¿Le gustaría recibir algún tipo de capacitación acerca de lo la formalización comercial?

| | |
|----|--|
| Si | |
| No | |

14. ¿Durante su jornada laboral ha tenido algún inconveniente que atente con su vida?

| | |
|----|--|
| Si | |
| No | |

15 ¿Está de acuerdo con la nueva ley de la Prohibición de confiscación?

| | |
|----|--|
| Si | |
| No | |

16 ¿Cuenta con algún seguro propio?

| | |
|----|--|
| Si | |
| No | |

Anexo 2. Formato de la entrevista A



UNIVERSIDAD LAICA VICENTE ROCAFUERTE DE GUAYAQUIL

CARRERA DE ECONOMÍA

ENTREVISTA No.1

ENTREVISTA NO ESTRUCTURADA

Dirigida: Sr. Francisco Javier Robles administrador del centro comercial Albocentro 1.

Objetivo: Investigar la situación social y económica de los vendedores informales, que se utilizara para el desarrollo del proyecto de titulación: **Diagnostico Socioeconómico de los vendedores informales del sector centro ciudadela alborada, de Guayaquil-Ecuador.**

Fecha: 17 de enero del 2023

Nombre de quienes aplican: Kenneth Andrés Garrido Cagua y María de los Ángeles Quiroz Laz

Desarrollo de la entrevista y temas a tratar:

- Presentación
- ¿Sienten algún tipo de afectaciones el incremento de los comerciantes informales en la zona?
- ¿Cuál cree usted que sería una de las opciones para regularizar el comercio informal?
- ¿Fechas donde más afluencia de comerciantes se sitúan en esta zona?
- ¿Los ingresos van disminuyendo cada año mientras esta problemática crece?
- ¿Está de acuerdo con la nueva ley acerca de la no confiscación de mercadería a los comerciantes informales?
- Agradecimiento.

Anexo 3. Formato de la entrevista B



UNIVERSIDAD LAICA VICENTE ROCAFUERTE DE GUAYAQUIL

CARRERA DE ECONOMÍA

ENTREVISTA No.2

ENTREVISTA NO ESTRUCTURADA

Dirigida: Sr. Carlos Tamayo comerciante informal antiguo del sector centro de la Alborada.

Objetivo: Investigar la situación social y económica de los vendedores informales, que se utilizara para el desarrollo del proyecto de titulación: **Diagnostico Socioeconómico de los vendedores informales del sector centro ciudadela alborada, de Guayaquil-Ecuador.**

Fecha: 18 de enero del 2023

Nombre de quienes aplican: Kenneth Andrés Garrido Cagua y Maria de los Ángeles Quiroz Laz

Desarrollo de la entrevista y temas a tratar:

- Presentación
- ¿Se siente totalmente respaldado por la nueva ley recién aprobada por la asamblea Nacional para la no confiscación de mercadería a comerciantes informales?
- ¿Está de acuerdo con la nueva ley a la no confiscación de mercadería de los comerciantes informales?
- ¿Qué fechas del año con las más rentables para comercializar en esta zona?
- ¿Por qué razón no ha buscado tener un local y formalizar su emprendimiento de manera legal?
- ¿Desde tu perspectiva cual seria las posibles soluciones a esta problemática?
- Agradecimiento

Anexo 4. Mapa de Ubicación del sector de estudio: Alborada



La Alborada

Figura 16. Ubicación geográfica del sector Alborada

Fuente: Google map (2023)

**Anexo 5. Calle Principal, eje vial y comercial en la Avenida Guillermo Pareja
Rolando/Rodolfo Baquerizo Nazur**



Figura 17. Calle Principal, eje vial y comercial Av. Guillermo Pareja Rolando/Rodolfo Baquerizo Nazur
Elaborado por: Garrido y Quiroz (2023)

Anexo 6. Centro Comercial Plaza Mayor



Figura 18. Centro Comercial Plaza Mayor
Elaborado por: Garrido y Quiroz (2023)

Anexo 7. Evidencia de la investigación



Figura 19. Fotos de la recolección de datos
Elaborado por: Garrido y Quiroz (2023)

Anexo 8. Evidencia de los comerciantes informales

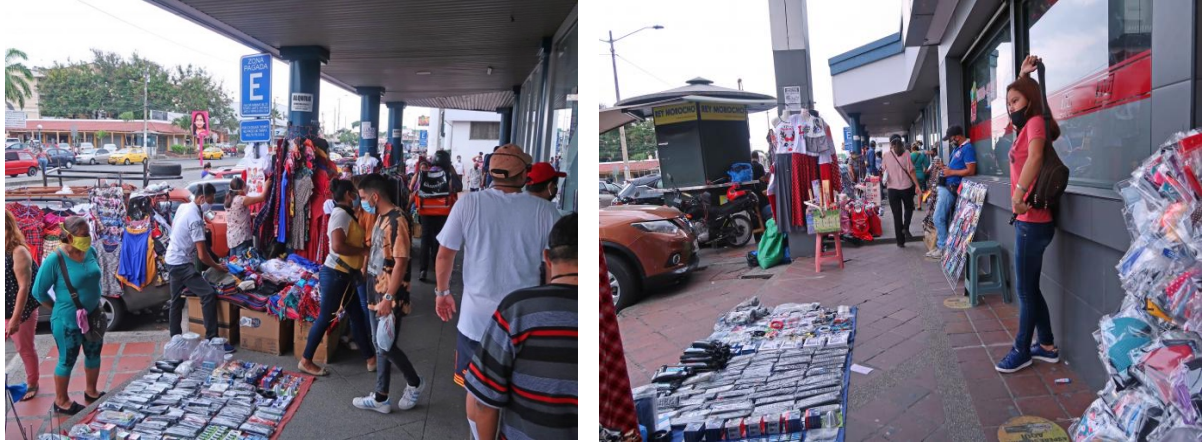


Figura 20. Fotos de los comerciantes informales
Elaborado por: Garrido y Quiroz (2023)