



**UNIVERSIDAD LAICA VICENTE ROCAFUERTE DE GUAYAQUIL**

**DEPARTAMENTO DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN MENCIÓN INCLUSIÓN EDUCATIVA Y  
ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD**

**TRABAJO DE TITULACIÓN**

**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE  
MAGÍSTER EN EDUCACIÓN MENCIÓN INCLUSIÓN EDUCATIVA Y  
ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD**

**TEMA**

**INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LA EDUCACIÓN VIRTUAL DE LOS  
ESTUDIANTES CON DIFICULTADES DE LECTURA DE EDUCACIÓN  
GENERAL BÁSICA.**

**Autor/a:**

**Lcda. ERICKA BAQUE CHAMORRO**

**Tutor/a:**

**Dra. HILDA ÁLVAREZ CARRIEL Mg.**

**GUAYAQUIL-ECUADOR**

**2023**

<b>REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA</b>	
<b>FICHA DE REGISTRO DE TESIS</b>	
<b>TÍTULO:</b> INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LA EDUCACIÓN VIRTUAL DE LOS ESTUDIANTES CON DIFICULTADES DE LECTURA DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA.	
<b>AUTOR:</b> Baque Chamorro Ericka Mery	<b>TUTOR:</b> Dra. Hilda Álvarez Carriel Mg.
<b>INSTITUCIÓN:</b> Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil	<b>Grado obtenido:</b> Magíster en Educación mención Inclusión Educativa y Atención a la Diversidad.
<b>MAESTRÍA EN EDUCACIÓN MENCIÓN INCLUSIÓN EDUCATIVA Y ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD.</b>	<b>COHORTE:</b> Cohorte I
<b>FECHA DE PUBLICACIÓN:</b> 2023	<b>N. DE PAGS:</b> 130
<b>ÁREAS TEMÁTICAS:</b> Formación del personal docente y ciencias de la educación.	
<b>PALABRAS CLAVE:</b> inteligencia emocional, dificultades de lectura, guía metodológica de estrategias.	
<b>RESUMEN:</b> La siguiente investigación es sobre la Inteligencia Emocional en la educación virtual de los estudiantes con dificultades de lectura; se lo realizó con los estudiantes de 4° de E. G. B. de la Unidad Educativa Brisas del Río, con el objetivo de determinar la influencia que las estrategias metodológicas tienen en la inteligencia emocional, en la educación virtual de los estudiantes que, como lo indica el tema, presentan dificultades de lectura. Se espera con ello, potenciar las habilidades lectoras de los educandos. Durante la investigación, Se utilizó el método de análisis y síntesis, además, del método teórico deductivo iniciando desde enunciados generales a los casos particulares de los estudiantes con dificultades de lectura y la afectación en las emociones que esta les puede provocar a los educandos; lo que conllevó a elaborar estrategias metodológicas adecuadas para trabajar la inteligencia emocional. Para obtener los resultados y posteriormente desarrollar la propuesta, se utilizaron los siguientes instrumentos: entrevista a los directivos, encuesta dirigida a los docentes, y una guía de observación a los estudiantes. Con los resultados obtenidos se reconoció la importancia de que los docentes deben mantenerse actualizados en cuanto a conocimientos que les	

permita mejorar la labor docente, por lo tanto, se llegó a la conclusión que la guía metodológica de estrategias que se propone es factible debido a que es necesario que los educandos sepan reconocer las emociones, realicen un autoanálisis para que no permitan que la frustración de no poder realizar una lectura adecuada les impida practicar para mejorar.

<b>N. DE REGISTRO (en base de datos):</b>	<b>N. DE CLASIFICACIÓN:</b>	
<b>DIRECCIÓN URL (tesis en la web):</b>		
<b>ADJUNTO PDF:</b>	<b>SI</b> <input checked="" type="checkbox"/>	<b>NO</b> <input type="checkbox"/>
<b>CONTACTO CON AUTOR:</b> Ericka Mery Baque Chamorro	<b>Teléfono:</b> 09885055557	<b>E-mail:</b> ebaquech@ulvr.edu.ec
<b>CONTACTO EN LA INSTITUCIÓN:</b>	PhD. Eva Guerrero López <b>Teléfono:</b> 2596500 Ext. 170 <b>E-mail:</b> eguerreo@ulvr.edu.ec <b>Directora del Departamento de Postgrado</b> MSc. Santa Elizabeth Veliz Araujo <b>Teléfono:</b> 2596500 Ext. 160 <b>Email:</b> sveliza@ulvr.edu.ec <b>(Coordinador de maestría)</b>	

## **Dedicatoria**

Le dedico este trabajo a mis estudiantes, quienes me inspiran cada día para mejorar y aprender y continuar en la labor de la docencia.

**Ericka Baque Chamorro.**

## **Agradecimiento**

Me gustaría expresar mi más sincero agradecimiento a todos aquellos quienes con su granito de arena contribuyeron a que pueda seguir adelante con este proyecto de mi vida.

Gracias por el apoyo y la fortaleza.

**Ericka Baque Chamorro**

## CERTIFICADO DE ANTIPLAGIO

### INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LA EDUCACIÓN VIRTUAL DE LOS ESTUDIANTES CON DIFICULTADES DE LECTURA DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA.

#### INFORME DE ORIGINALIDAD



#### FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>repositorio.utc.edu.ec</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>2</b>	<b>repositorio.ulvr.edu.ec</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>3</b>	<b>repositorio.unap.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>4</b>	<b>repositorio.ucv.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>5</b>	<b>dspace.ups.edu.ec</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>6</b>	<b>docplayer.es</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>

Excluir citas      Activo      Excluir coincidencias < 1%  
Excluir bibliografía      Activo

Firma:

Dra. Hilda Noralma Álvarez Carriel Mg

## **CERTIFICACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR**

Guayaquil, 30 de agosto del 2022.

Yo, Baque Chamorro Ericka Mery declaro bajo juramento, que la autoría del presente trabajo me corresponde totalmente y me responsabilizo con los criterios y opiniones científicas que en el mismo se declaran, como producto de la investigación realizada.

De la misma forma, cedo mis derechos de autor a la Universidad Laica VICENTE ROCAFUERTE de Guayaquil, según lo establecido por las normativas Institucionales vigentes.

Firma:

Handwritten signature of Ericka Baque in cursive script.

Lcda. Ericka Baque Chamorro

CI: 0930619101

## CERTIFICACIÓN DEL TUTOR DE LA TESIS

Guayaquil, 12 de septiembre de 2022.

Certifico que el trabajo titulado INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LA EDUCACIÓN VIRTUAL DE LOS ESTUDIANTES CON DIFICULTADES DE LECTURA DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA, ha sido elaborado por ERICKA MERY BAQUE CHAMORRO bajo mi tutoría, y que el mismo reúne los requisitos para ser defendido ante el tribunal examinador que se designe al efecto.

Firma:



DRA. HILDA ÁLVAREZ CARRIEL MG.

## Resumen ejecutivo

El presente trabajo de investigación es sobre la Inteligencia Emocional en la educación virtual de los estudiantes con dificultades de lectura; se lo realizó con los estudiantes de 4° de Educación General Básica de la Unidad Educativa Bilingüe Brisas del Río, con el objetivo de determinar la influencia que las estrategias metodológicas tienen en la inteligencia emocional, en la educación virtual de los estudiantes que, como lo indica el tema, presentan dificultades de lectura. Se espera con ello, potenciar las habilidades lectoras de los educandos. Durante la investigación, Se utilizó el método de análisis y síntesis, además, del método teórico deductivo iniciando desde enunciados generales a los casos particulares de los estudiantes con dificultades de lectura y la afectación en las emociones que esta les puede provocar a los educandos; lo que conllevó a elaborar estrategias metodológicas adecuadas para trabajar la inteligencia emocional. Para obtener los resultados y posteriormente desarrollar la propuesta, se utilizaron los siguientes instrumentos: entrevista a los directivos, encuesta dirigida a los docentes, y una guía de observación a los estudiantes. Con los resultados obtenidos se reconoció la importancia de que los docentes deben mantenerse actualizados en cuanto a conocimientos que les permita mejorar la labor docente, por lo tanto, se llegó a la conclusión que la guía metodológica de estrategias que se propone es factible debido a que es necesario que los educandos sepan reconocer las emociones, realicen un autoanálisis para que no permitan que la frustración de no poder realizar una lectura adecuada les impida practicar para mejorar. Se debe realizar un trabajo en equipo desde la escuela y continuarlo en el hogar para que el estudiante pueda llegar al éxito.

**Palabras claves:** inteligencia emocional, dificultades de lectura, guía metodológica de estrategias.

## **ABSTRACT**

This research is about students Emotional Intelligence in the virtual education with reading difficulties; It was carried out with the 4th grade students of Basic General Education of Educational Bilingual Unit Brisas del Río, with the objective of determining the influence that methodological strategies have on emotional intelligence, in the virtual education of students who as the topic indicates, they have reading difficulties. This is expected to enhance the reading skills of students. During the investigation, the analysis and synthesis method were used, in addition the deductive theoretical method, starting from general statements to the particular cases of students with reading difficulties and the emotions affectation this can cause to the students, which led to the elaboration of adequate methodological strategies to work on emotional intelligence. To obtain the results and subsequently develop the proposal, the following instruments were used: an interview with managers, a survey directed at teachers, and an observation guide for students. With the results obtained, the importance of teachers stay updated in knowledge that allows them to improve their teaching work was recognized, therefore, it was concluded that the methodological guide of strategies that is proposed is feasible, on account of It is necessary that students know how to recognize emotions, carry out a self-analysis so they do not allow the frustration of not being able to make an adequate reading to prevent them from practicing to improve. Teamwork must be done from school and continued at home for the student to be successful.

**Keywords:** emotional intelligence, reading difficulties, methodological guide of strategies

## ÍNDICE GENERAL

<b>Dedicatoria</b> .....	IV
<b>Agradecimiento</b> .....	V
<b>CERTIFICADO DE ANTIPLAGIO</b> .....	VI
<b>CERTIFICACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR</b> .....	VII
<b>CERTIFICACIÓN DEL TUTOR DE LA TESIS</b> .....	VIII
<b>Resumen ejecutivo</b> .....	IX
<b>ABSTRACT</b> .....	X
<b>CAPÍTULO 1: MARCO GENERAL DE INVESTIGACIÓN</b> .....	1
1.1 Tema del trabajo de titulación .....	1
1.2 Planteamiento del problema de investigación .....	1
1.3 Formulación del problema. ....	3
1.4 Sistematización del Problema .....	3
1.5 Delimitación del Problema de investigación.....	4
1.6 Línea de investigación. ....	4
1.7 Objetivo General .....	4
1.8 Objetivos específicos: .....	5
1.9 Justificación del trabajo de titulación .....	5
1.10 Idea a defender .....	6
1.11 Definición de las variables.....	7
<b>CAPÍTULO 2: MARCO TEÓRICO</b> .....	8
2.1 Antecedentes .....	8
2.2 Fundamentación teórica .....	10
2.2.1 Génesis de la investigación sobre la inteligencia .....	10
2.2.2 La inteligencia .....	13
2.2.3 Inteligencias múltiples .....	15
2.2.4 Inteligencia emocional.....	16
2.2.5 Componentes de la inteligencia emocional: .....	18
2.2.6 El desarrollo de la inteligencia emocional.....	20

2.2.7 Educación virtual .....	22
2.2.8 Beneficios de la educación virtual .....	22
2.2.9 Dificultades de lectura .....	24
2.2.10 Síntomas de las dificultades en la lectura .....	24
2.2.11 Los trastornos de lectura .....	26
2.2.12 Teoría Constructivista (Jean Piaget) .....	28
2.3 Marco Conceptual .....	29
2.4 Marco Legal .....	30

**CAPÍTULO 3: METODOLOGÍA/ANÁLISIS DE RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....**

<b>DISCUSIÓN .....</b>	<b>31</b>
3.1 Enfoque de la Investigación .....	31
3.2 Tipo de Investigación .....	31
3.3 Métodos y técnicas utilizados .....	32
3.3.1 Métodos teóricos .....	32
3.3.2 Métodos empíricos .....	32
3.3.3 Técnicas .....	33
3.4 Población .....	33
3.5 Muestra .....	33
3.6 Análisis e interpretación de resultados .....	35
3.6.1 Encuesta dirigida a los docentes de la Unidad Educativa Bilingüe Brisas del Río .....	35
3.6.2 Entrevista dirigida a las autoridades de la Unidad Educativa Bilingüe Brisas del Río .....	45
3.6.3 Guía de observación aplicada a los estudiantes .....	51
3.7 Presentación de resultados: .....	61

**CAPÍTULO 4: PROPUESTA DE SOLUCIÓN .....**

4.1 Título de la propuesta .....	62
4.2 Objetivos .....	62
4.2.1 Objetivo general .....	62
4.2.2 Objetivos específicos .....	62
4.3 Justificación .....	62
4.4 Descripción de la propuesta de solución (incluye las acciones a desarrollarse) ...	63
4.5 Evaluación de la propuesta .....	87
4.6 Factibilidad de aplicación (en tiempo, espacio y recursos) .....	97
4.7 Beneficiarios de la propuesta .....	98

4.7.1 Beneficiarios directos .....	98
4.7.2 Beneficiarios indirectos .....	98
4.8 Validación de la propuesta .....	99
<b>CONCLUSIONES</b> .....	<b>100</b>
<b>RECOMENDACIONES</b> .....	<b>101</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA</b> .....	<b>102</b>

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1: Lectura de los estudiantes frente a los compañeros.</b> .....	35
<b>Figura 2: Lectura diaria en la escuela y en el hogar</b> .....	36
<b>Figura 3: Renuencia de los estudiantes en participar en actividades de lectura.</b> .....	37
<b>Figura 4: Los estudiantes que no realizan lectura fluida piden ayuda para mejorar.</b> ...	38
<b>Figura 5: Se debe ejecutar estrategias para los estudiantes que manifiestan tristeza, enojo, frustración.</b> .....	39
<b>Figura 6: Los educandos aplican los conocimientos lingüísticos en la comprensión de textos.</b> .....	40
<b>Figura 7: Todos los estudiantes leen oralmente con fluidez y entonación adecuada.</b> ....	41
<b>Figura 8: Los estudiantes construyen criterios, opiniones y emite juicios acerca de lo que han leído.</b> .....	42
<b>Figura 9: Los estudiantes utilizan estrategias de lectura en clases.</b> .....	43
<b>Figura 10: Los docentes ofrecen a los estudiantes diversas fuentes de lectura.</b> .....	44
<b>Figura 11: El estudiante solicita el turno para realizar lectura.</b> .....	51
<b>Figura 12: El estudiante disminuye el tono de voz cuando se equivoca en la lectura.</b> ...52	
<b>Figura 13: El estudiante demuestra renuencia en participar en actividades de la lectura.</b> .....	53
<b>Figura 14: El estudiante pide ayuda cuando no puede realizar la lectura con fluidez.</b> .54	
<b>Figura 15: El estudiante manifiesta tristeza, enojo, cuando se equivoca en la lectura.</b> .55	
<b>Figura 16: El estudiante comprende los contenidos de un texto y registra la información en organizadores gráficos.</b> .....	56
<b>Figura 17: El estudiante lee oralmente con fluidez y entonación.</b> .....	57
<b>Figura 18: El estudiante construye criterios, opiniones y emite juicios acerca del contenido de un texto.</b> .....	58
<b>Figura 19: El estudiante desarrolla estrategias cognitivas como lectura, relectura y parafraseo.</b> .....	59
<b>Figura 20: El estudiante subraya las ideas más importantes del texto.</b> .....	60
<b>Figura 21: Ejemplo de un cuento.</b> .....	70
<b>Figura 22: Equivocarse en la lectura.</b> .....	72
<b>Figura 23: Perder en un juego.</b> .....	72
<b>Figura 24: Obtener bajas calificaciones.</b> .....	72
<b>Figura 25: Esperar el turno para participar en clases.</b> .....	72
<b>Figura 26: Realizar la tarea.</b> .....	72
<b>Figura 27: Diferencias con los compañeros.</b> .....	72
<b>Figura 28: El semáforo de las emociones.</b> .....	73
<b>Figura 29: Imagen del mar.</b> .....	75
<b>Figura 30: Ejemplo de un poema.</b> .....	76
<b>Figura 31: Ejemplos de refranes</b> .....	78
<b>Figura 32: Ejemplos de refranes</b> .....	78
<b>Figura 33: Ejemplos de refranes</b> .....	78
<b>Figura 34: Ejemplo de un zigzag de preguntas y respuestas.</b> .....	80
<b>Figura 35: Ejemplo de un mapa de escalones.</b> .....	82
<b>Figura 36: Ejemplo de una historieta.</b> .....	85

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Población y muestra .....	34
Tabla 2: Lectura de los estudiantes frente a los compañeros.....	35
Tabla 3: Lectura diaria en la escuela y en el hogar. ....	36
Tabla 4: Renuencia de los estudiantes en participar en actividades de lectura. ....	37
Tabla 5: Los estudiantes que no realizan una lectura fluida piden ayuda para mejorar. .....	38
Tabla 6: Se debe ejecutar estrategias para los estudiantes que manifiestan tristeza, enojo, frustración. ....	39
Tabla 7: Los educandos aplican los conocimientos lingüísticos en la comprensión de textos. ....	40
Tabla 8: Todos los estudiantes leen oralmente con fluidez y entonación adecuada. ....	41
Tabla 9: Los estudiantes construyen criterios, opiniones y emite juicios acerca de lo que ha leído.....	42
Tabla 10: Los estudiantes utilizan estrategias de lectura en clases.....	43
Tabla 11: Los docentes ofrecen a los estudiantes diversas fuentes de lectura.....	44
Tabla 12: El estudiante solicita el turno para realizar lectura.....	51
Tabla 13: El estudiante disminuye el tono de voz cuando se equivoca en la lectura. ....	52
Tabla 14: El estudiante demuestra renuencia en participar en actividades de lectura.	53
Tabla 15: El estudiante pide ayuda cuando no puede realizar la lectura con fluidez. ..	54
Tabla 16: El estudiante manifiesta tristeza, enojo, cuando se equivoca en la lectura. ..	55
Tabla 17: El estudiante comprende los contenidos de un texto y registra la información en organizadores gráficos. ....	56
Tabla 18: El estudiante lee oralmente con fluidez y entonación. ....	57
Tabla 19: El estudiante construye criterios, opiniones y emite juicios acerca del contenido de un texto. ....	58
Tabla 20: El estudiante desarrolla estrategias cognitivas como lectura, relectura y parafraseo. ....	59
Tabla 21: El estudiante subraya las ideas más importantes del texto. ....	60
Tabla 22: Ficha de evaluación de la actividad #1.....	87
Tabla 23: Ficha de evaluación de la actividad #2.....	88
Tabla 24: Ficha de evaluación de la actividad #3.....	89
Tabla 25: Ficha de evaluación de la actividad #4.....	90
Tabla 26: Ficha de evaluación de la actividad #5.....	91
Tabla 27: Ficha de evaluación de la actividad #6.....	92
Tabla 28: Ficha de evaluación de la actividad #7.....	93
Tabla 29: Ficha de evaluación de la actividad #8.....	94
Tabla 30: Ficha de evaluación de la actividad #9.....	95
Tabla 31: Ficha de evaluación de propuesta .....	96
Tabla 32: Cronograma.....	97

## ÍNDICE DE ANEXOS

<b>ANEXO I - ARTÍCULOS DEL MARCO LEGAL</b> .....	108
<b>ANEXO II - ENTREVISTA DIRIGIDA A LOS DIRECTIVOS Y DECE</b> .....	109
<b>ANEXO III - ENCUESTA DIRIGIDA A LOS DOCENTES</b> .....	110
<b>ANEXO V – FICHAS DE VALIDACIÓN</b> .....	112

# **CAPÍTULO 1: MARCO GENERAL DE INVESTIGACIÓN**

## **1.1 Tema del trabajo de titulación**

INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LA EDUCACIÓN VIRTUAL DE LOS ESTUDIANTES CON DIFICULTADES DE LECTURA DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA.

## **1.2 Planteamiento del problema de investigación**

La educación ha pasado por un largo proceso de cambios y adaptaciones, lo que hace 20 años se realizaba, hoy se considera obsoleto, existen diversos factores que han permitido estos avances, uno de ellos es el uso de las TIC, el cual ha ganado un gran apogeo principalmente porque debe responder ante las necesidades educativas de las generaciones actuales y venideras que son nativos digitales.

En cuanto a las clases virtuales la (UNESCO, 2020) afirma: “La situación exige innovación y desarrollo de herramientas para la educación a distancia, lo cual podría representar una consecuencia positiva al obligar a los Estados a replantear modelos educativos flexibles y adaptables a distintas circunstancias”. Es menester recapacitar que la educación debe ser flexible acorde a cada necesidad de los estudiantes, ya que el entorno en el cual se desarrollan cada uno de ellos es distinto y la forma de sobreponerse a las adversidades.

Los estudiantes tuvieron que enfrentar un acelerado proceso de educación presencial en donde socializaban con sus compañeros, este cambio produjo un desequilibrio en sus emociones, y es allí cuando más necesitan el apoyo de quienes conforman la institución educativa y de sus familias. Sin duda, como se menciona

es fundamental que exista ese compromiso de parte de todos para que los niños, niñas y jóvenes puedan acceder a una educación de calidad y calidez.

Ecuador no estuvo exento a estas modificaciones en la educación, (Piñaloza, 2020) describe:

El ser humano aprende mediante sus emociones y adecuando el uso de herramientas de videoconferencia se logra un acercamiento en el frío entorno virtual, procurando evitar el abandono de las clases por parte de los estudiantes, transmitiendo los contenidos con calidez, motivación y afectividad para dar continuidad al proceso educativo. (p.1)

Lo principal es que sea recordado que, aunque las clases sean virtuales, no significa que las computadoras reemplazan al docente o al cariño de la familia, las emociones están presentes y las reacciones de los educandos deben ser explicadas, entendidas y encaminadas a un correcto manejo de ellas.

En cuanto a la lectura (Mataromos, 2019) explica las siguientes cifras:

Las cifras del Latinobarómetro y las observaciones de Bhaskar son coherentes con los resultados de una encuesta del Instituto Ecuatoriano de Estadísticas y Censos (INEC), que concluye en que tres de cada 10 ecuatorianos no tienen el “hábito de leer”. De esos ecuatorianos que “no leen”, el 57 por ciento contestó que no lo hace “por falta de interés” y el 32 por ciento por “falta de tiempo”. Los restantes justificaron tener “problemas de concentración”.

La lectura es un hábito que el ser humano debe desarrollar debido a los beneficios que representa, ya que permite adquirir nuevos conocimientos, propicia la imaginación y creatividad, y el pensamiento crítico. En ocasiones por los factores que se obtuvieron en los datos del INEC como la falta de interés, tiempo

e incluso problemas de concentración, impiden que la lectura reciba la importancia debida.

En la Unidad Educativa Particular Bilingüe Brisas del Río, ubicada en la provincia del Guayas, ciudad de Guayaquil, zona 8, las clases se imparten de manera virtual sincrónica, los estudiantes cumplen su proceso de enseñanza-aprendizaje, socializan con sus compañeros y docentes en el aula virtual, pero se presentan situaciones que generan atención en cuanto al aspecto emocional derivados de las dificultades en la lectura de los educandos, se muestran nerviosos, apagan el video de su cámara para no ser visualizados, se desconectan, no quieren realizar lectura al pensar que serán juzgados por los demás, y esto podría generar problemas con la autoestima, lo cual repercute su desempeño académico, es allí en donde se debe tomar las medidas necesarias.

### **1.3 Formulación del problema.**

¿Cómo influye la inteligencia emocional en la educación virtual de los estudiantes con dificultades de lectura de 4° básico de la Unidad Educativa Particular Bilingüe Brisas del Río?

### **1.4 Sistematización del Problema**

- ¿Qué es la inteligencia emocional?
- ¿Cuáles son las características de la inteligencia emocional?
- ¿Cómo se desarrolla la inteligencia emocional en la educación virtual?
- ¿Cómo se presentan las dificultades en la lectura de los educandos?
- ¿Qué actividades pueden realizar los padres de familia para fortalecer la inteligencia emocional de los estudiantes con dificultades de la lectura?

## 1.5 Delimitación del Problema de investigación

- **Institución ejecutora:** Unidad Educativa Particular Bilingüe “Brisas del Río”.
- **Beneficiarios:** Estudiantes de 4° año EGB, docentes, padres de familia.
- **Ubicación:** Ciudadela Brisas del Río MZ D3, solares 21-26 y Av. José María Egas.

**Provincia:** Guayas

**Cantón:** Guayaquil

**Dirección:**

- **Campo:** educativo
- **Área:** Lengua y literatura
- **Marco temporal:** 2021

## 1.6 Línea de investigación.

La presente investigación se circunscribe en la línea de Investigación institucional de la ULVR referida a la “Inclusión socio educativa, atención a la diversidad” y la Sub línea “Desarrollo de la infancia, adolescencia y juventud”.

## 1.7 Objetivo General

Determinar la influencia la inteligencia emocional en la educación virtual de los estudiantes con dificultades de lectura de cuarto básico de la Unidad Educativa Brisas del Río mediante el diseño de una guía de estrategias metodológicas para lograr un buen desempeño lector.

## **1.8 Objetivos específicos:**

- Identificar los fundamentos teóricos de la inteligencia emocional en la educación virtual.
- Diagnosticar la influencia de la inteligencia emocional de los estudiantes con dificultades en la lectura en la educación virtual de la Unidad Educativa Particular Bilingüe Brisas del Río.
- Elaborar estrategias metodológicas para desarrollar la inteligencia emocional de los estudiantes con dificultades de lectura de 4° básico de Educación general básica de la Unidad Educativa Particular Bilingüe Brisas del Río.

## **1.9 Justificación del trabajo de titulación**

La educación es un proceso innovador cuyo ideal es que se adapte a los cambios que se producen en los diferentes contextos, en la actualidad se encuentra en gran apogeo la educación virtual la cual debe responder a las necesidades de los estudiantes, supone un gran reto ya que no solo involucra ofrecer contenido académico, también se debe atender el aspecto emocional de los estudiantes.

Por lo tanto, es importante abordar el tema de la inteligencia emocional en la educación virtual, de los estudiantes de la Unidad Educativa Bilingüe Brisas del Río, porque mediante esta investigación, se va a demostrar la influencia que la inteligencia emocional tiene en el comportamiento de los estudiantes con dificultades en la lectura, durante las clases virtuales, ya que, al comprender y manejar adecuadamente las emociones al realizar comparaciones al momento de realizar alguna lectura con sus compañeros, se les orientará a superar lo que ahora está afectando su autoestima se pretende que el aprendizaje fluya y haya un buen clima en el aula virtual o presencial, es menester generar empatía de docentes y estudiantes, deben sentir el apoyo y comprensión para que puedan cumplir con éxito los retos que se les presenten.

El trabajo realizado en la institución educativa debe ser fortalecida en el hogar, los padres de familia y/o representantes suelen trabajar en oficinas, y espacios fuera de casa, por lo cual no cuentan con el tiempo adecuado para compartir con sus hijos, esto impide que puedan desarrollar el hábito lector con los educandos, por lo tanto es necesario que los padres de familia recuerden la importancia del trabajo colaborativo entre la institución educativa y el hogar para el desarrollo integral de los niños, también deben conocer cuáles son las actividades que pueden realizar en casa en compañía de sus hijos que permitan fortalecer la inteligencia emocional de los educandos con dificultades en la lectura en la educación virtual e incluso que también puedan ser aplicadas en la presencialidad.

Tiene un valor práctico porque los resultados obtenidos en la investigación mejorarán la praxis de las estrategias educativas para el manejo de las emociones de los educandos con dificultades de lectura frente a las frustraciones que presenten, a la comprensión de la individualidad de los educandos y su propio desarrollo, y así lograr una educación acorde a sus necesidades.

El presente proyecto cumplirá con el aporte al perfil de egreso porque se realizará una investigación que permita detectar, evaluar y caracterizar las necesidades de los estudiantes con dificultades de la lectura en el aspecto emocional en la educación virtual, para poder potenciar sus habilidades y capacidades.

### **1.10 Idea a defender**

La utilización de estrategias metodológicas que potencien la inteligencia emocional en la educación virtual de los estudiantes con dificultades de lectura de la Unidad Educativa Particular Bilingüe Brisas del Río.

### **1.11 Definición de las variables**

- Inteligencia emocional.
- Educación virtual de los estudiantes con dificultades de lectura.

## CAPÍTULO 2: MARCO TEÓRICO

### 2.1 Antecedentes

En su tesis doctoral de La gestión de la inteligencia emocional como competencia distintiva en la docencia online para la mejora de la gestión del proceso enseñanza-aprendizaje en el ámbito de las ciencias sociales, en Valencia (VERCHER, 2019) menciona:

Las instituciones de formación focalizan su interés en la calidad del proceso de mediación e intervención de los actores humanos y la efectiva adquisición de competencias, destrezas y conocimientos de los participantes como medida indiscutible de la calidad de la formación a través de medios tecnológicos.  
(p.3)

Está relacionado con este trabajo porque es fundamental que las instituciones educativas tengan a sus mediadores, guías o docentes de calidad, de ellos depende la formación que tengan los educandos, tanto en educación presencial como en la virtualidad.

En el trabajo *Inteligencia emocional en educación virtual a distancia en los estudiantes de educación primaria de la RED Campi – Huayqui Cusco*, en Perú, (APAZA, 2020) menciona lo siguiente sobre inteligencia emocional y la educación:

Se sugiere que el desarrollo interpersonal de la inteligencia emocional en educación virtual a distancia en los estudiantes de educación primaria se desarrolle en base a las relaciones que influyen dentro de cada estudiante y, en consecuencia, los estudiantes se autorrealicen dentro de sus contextos académicos, poniendo en práctica: escucha activa, la empatía, que acepte la opinión de los demás y sea tolerante. (p.50)

Se relaciona con este trabajo porque la educación también prepara a los estudiantes a las diversas situaciones para la vida, como indica el autor al desarrollar inteligencia emocional se pone en práctica la empatía, lo cual permite un ambiente de aprendizaje en armonía con los demás compañeros a lo largo de su vida estudiantil e incluso profesional.

En el proceso de una investigación sobre Ambientes Virtuales de Aprendizaje: dificultades de uso en los estudiantes de cuarto grado de primaria, (CONTRERAS ADRÍAN & GARCES LÚZ, 2019) concluyeron que es menester propiciar estrategias adecuadas para que los estudiantes puedan desarrollar y potenciar las habilidades que les permita desarrollarse en la sociedad de manera integral, consideran que el lenguaje precisa de la atención adecuada para estimular a los estudiantes para que puedan expresar sus ideas, emociones, pensamientos, etc.

Los autores (PÉREZ, SUAREZ, ROSILLO, 2018) en su trabajo La educación virtual interactiva, el paradigma del futuro en Manabí, exponen que para que la educación virtual funcione adecuadamente se necesita de la colaboración de todos los integrantes de la comunidad educativa: estudiantes, docentes, padres de familia, etc. Pues sus roles son claves para la formación académica, el entorno social en el cual el educando interactúa proporciona herramientas que le servirán a futuro.

En su trabajo “Validación de la escala de inteligencia emocional de Las y Wong: estudio exploratorio en profesionales de la gestión empresarial”, (SÁNCHEZ, 2016) explica que:

La inteligencia hace que las personas piensen; las emociones hacen las que las personas actúen. La IE es la capacidad de saber reaccionar ante nuestras

propias emociones y de los demás, actuando correcta y racionalmente ante diversas situaciones, sin caer presa de los impulsos de los sentimientos. (p.38)

Se relaciona con este trabajo porque permite comprender la relación entre la inteligencia y las emociones, al reconocer las emociones se podrá afrontar adecuadamente las situaciones que se le presenten a los educandos, evitando caer en la impulsividad, ya que eso genera un retroceso en aprendizaje.

## **2.2 Fundamentación teórica**

### **2.2.1 Génesis de la investigación sobre la inteligencia**

El autor (Leal, 2011) en el artículo que redactó sobre la inteligencia emocional describió los antecedentes de la investigación sobre la inteligencia y sus respectivos investigadores:

- Inicia con los estudios de Broca (1824-1880), quien se interesó en medir el cráneo humano y sus características, y descubrió la localización del área del lenguaje en el cerebro. (p.1)

Este descubrimiento fue importante porque el lenguaje es sumamente importante en el ser humano, es la base de la comunicación del ser humano, estudiar esta parte del cerebro permite comprender que podría pasar en caso de alguna afectación, por ejemplo: En el aula, hay un estudiante que no puede pronunciar la letra r correctamente, entonces se solicita una valoración de un experto en el área del lenguaje para poder conocer lo que tiene el educando y así poder realizar las acciones adecuadas para fortalecer este aspecto.

- Influenciado por Darwin, Galton (1822-1911) realizó investigaciones sobre la inteligencia y la genética. (p.1)

Galton con su investigación pretendía demostrar que la inteligencia era una cualidad innata del ser humano como proceso de la evolución, y que esta permitía la adaptación para la supervivencia. Con el pasar de los años se puede agregar que la inteligencia es la capacidad de los seres humanos para la resolución de problemas la cual abarca una variedad de habilidades que posee cada uno. Esta diversidad se puede observar en el aula de clases y se debe aprender a trabajar con cada una de ellas.

- En 1905 Binet (1857-1911) elabora el primer test de inteligencia con objeto de identificar a los sujetos que podían seguir una escolaridad ordinaria y distinguirlos de los que requerían educación especial. (p.1)

En aquellos años la división que Binet pretendía realizar con ayuda de la prueba de inteligencia era clasificar y ubicar en entornos apropiados a aquellos estudiantes que lo requerían, para que así los docentes puedan utilizar las estrategias necesarias para el aprendizaje. Pero Binet dejó claro que esta prueba no era una medición definitiva de quién era o no inteligente. En el contexto actual, se busca que los estudiantes con NEE compartan el mismo entorno con sus pares, pero esto no será posible si los actores de la comunidad educativa se preparan adecuadamente tanto con la eliminación de los mitos sobre la inteligencia, como con la metodología para que todos puedan aprender, sin menospreciar las necesidades de cada uno de los educandos.

- El autor (Leal, 2011) menciona que Spearman y Thurstone aplicaron el análisis factorial al estudio de la inteligencia, Este último, a partir del factor g, extrajo siete habilidades mentales primarias (comprensión verbal, fluidez verbal, capacidad para el cálculo, rapidez perceptiva, representación espacial, memoria y razonamiento inductivo), que, en cierta forma, se puede considerar como un antecedente remoto de las inteligencias múltiples de Gardner. (p.2)

Es un reto para los docentes elaborar estrategias en clases que permitan potenciar las habilidades mentales primarias que menciona el estudio de la inteligencia, se debe reconocer que en el aula de clases se debe trabajar con la diversidad, habrá estudiantes que posean habilidad de cálculo, otros poseen fluidez verbal, etc. Pero no quiere decir que uno aprende menos que el otro, solo se debe detectar cuales son las cualidades que poseen cada uno de los dicentes. Por ejemplo: En el salón mediante la observación se descubrió que al estudiante “x” no le gustaba escribir, aunque sea mucho o poco texto se rehusaba a realizar anotaciones en el cuaderno, pero al momento de realizar alguna exposición, dar opiniones y participaciones orales, lo hacía de manera excelente, entonces se debe buscar la estrategia para fortalecer esta habilidad en él.

Para poder obtener una mayor comprensión de la inteligencia emocional y el cómo poder fortalecerla en los estudiantes con dificultades de lectura, resulta imprescindible revisar los resultados obtenidos con anterioridad, los datos confirman que desde la antigüedad existía una gran curiosidad sobre las facultades mentales y su relación con el desempeño en las actividades diarias.

Cabe recalcar que cada descubrimiento permitió avanzar en los conocimientos sobre el ser humano y el aprendizaje, de modo que para desarrollar estrategias que estén incluidas en la guía metodológica para docentes que se desea realizar como propuesta de esta investigación, es fundamental identificar la definición de la inteligencia emocional que se desea potenciar, pero antes de ello se debe comprender que es la inteligencia en general, debido a que las personas suelen confundir los términos y pensar que una persona inteligente es únicamente aquella que obtiene los mayores puntajes en un examen, los estudios demuestran la diversidad que tienen los seres humanos para aprender y que debe ser respetada.

### 2.2.2 La inteligencia

Para comprender el significado de la palabra inteligencia, se debe revisar lo que los autores han definido con anterioridad, (Molero, Saiz, y Esteban, 1998) recopilan las siguientes definiciones:

- En 1921 se realizó un Simposio sobre el significado de la palabra inteligencia: “El poder de dar buenas respuestas desde el punto de vista de la verdad o el hecho” (Thorndike); “La capacidad de pasar a un pensamiento abstracto” (Terman); “La capacidad de adaptarse adecuadamente a la vida en situaciones relativamente nuevas” (Molero, Saiz, y Esteban, 1998, p. 19)

En el aula de clases se puede evidenciar la capacidad que tienen los estudiantes de analizar los retos que se le presenten, un ejemplo en la práctica docente es realizar en la clase de matemáticas una actividad de gimnasia mental, los docentes buscarán dar una solución al problema “x” que se les presenta, haciendo uso del razonamiento, la lógica y los conocimientos previos.

- “Las características cognitivas internas relativas a las diferencias individuales en el rendimiento, para la resolución de problemas (Mayer 1983)”. (Molero, Saiz, y Esteban, 1998, p.22)

Es menester reconocer que cada estudiante aprende a su estilo y ritmo, es decir, no porque el niño “x” encontró rápido la respuesta, significa que el niño “y” al tomarse más tiempo y al necesitar un nivel de ayuda, el estudiante “y” sea menos inteligente. Simplemente se debe recordar las diferencias de aprendizaje de cada individuo y potenciarlos acorde a sus necesidades.

- “El término inteligencia debería reservarse para el nivel individual del funcionamiento cognitivo, para aquellos atributos individuales que se centran alrededor de las habilidades de razonamiento, el conocimiento de

la propia cultura y la capacidad de llegar a soluciones innovadoras para los problemas (Scarr y Carter-Saltzman 1989)”. (Molero, Saiz, y Esteban, 1998, p.22)

Con esta definición se agrega que como docente se debe educar al niño de manera que sepa que puede llegar a la resolución de los problemas con creatividad y razonamiento, también que es muy importante que sea una persona de cultura, comprendiendo la importancia de las normas, el conocimiento de la historia local y mundial, etc. En la escuela se tiene la gran labor de formar al estudiante de manera que posea las herramientas para desenvolverse cuando sea adulto y le toque insertarse al mundo laboral.

- Los autores (Molero, Saiz, y Esteban, 1998) mencionan se realizaría una división de la inteligencia en dos grupos: El primer grupo que considera a la inteligencia como un proceso computacional, que permite manipular símbolos, procesar información, resolver problemas, etc. Y el segundo grupo que estima a la inteligencia como una actividad dirigida a un fin. Para Marina en 1993, la inteligencia no se basa únicamente en el conjunto de procesos y operaciones mentales, también incluye la dirección del comportamiento, el conocimiento de la realidad y la invención de las posibilidades.

Al mencionar que la inteligencia también incluye la dirección del comportamiento, es vital reconocer que en las escuelas se debe fortalecer este aspecto de los educandos, las normas de comportamiento. Por ejemplo: Se solicita a los estudiantes leer un texto del libro, y todos desean participar, deben saber que cada uno debe respetar el turno de los demás compañeros y escuchar atentamente a quien esté leyendo, y en caso de que el estudiante que está realizando la lectura se equivoque, no se deben emitir comentarios que puedan afectar a la autoestima de quien lee.

- El autor (Goleman, 1995) indica que, debido a los avances de la investigación con respecto a la inteligencia, permiten incluir la parte emotiva y afectiva de las personas, a la vez que se intenta describir y explicar cómo la razón y la emoción se unen y conforman el aspecto distintivo de la inteligencia humana.

Goleman menciona que cada persona debe comprender que la inteligencia incluye a la parte emocional, por lo tanto, es fundamental enseñar en la escuela todo sobre las emociones, sus nombres, los síntomas físicos que se experimentan, y así poder canalizar cuando amerite la ocasión, y así pueda actuar debidamente, no de manera impulsiva, más bien de manera calmada, y pensando en las soluciones que requiera el caso.

Al conocer la evolución que ha tenido la investigación sobre la inteligencia se puede afirmar que es necesario el fortalecimiento tanto en la escuela como en el hogar de esta en los educandos, desde sus primeros años de vida, la inteligencia debe ser reconocida no como algo que clasifica a quien sabe menos y quien sabe más. Al contrario, esta capacidad de los seres humanos debe ser potenciada en todos sus aspectos, para obtener una educación integral para la necesidad de cada educando.

### **2.2.3 Inteligencias múltiples**

Con respecto a los 8 tipos de inteligencia según Howard Gardner, (Mercadé, 2019) indica:

- 1) **Inteligencia lingüística:** Capacidad para comprender el orden y el significado de las palabras en la lectura, escritura, habla y escucha.
- 2) **Inteligencia musical:** Capacidad para escuchar, cantar, tocar instrumentos.
- 3) **Inteligencia lógico-matemática:** Capacidad para identificar modelos, calcular, formular y verificar hipótesis, utilizar el método científico y los razonamientos inductivo y deductivo.

- 4) **Inteligencia espacial:** Capacidad para presentar ideas visualmente, crear imágenes mentales, percibir detalles visuales, dibujar y confeccionar bocetos.
- 5) **Inteligencia corporal-kinestésica:** Tienen la capacidad de utilizar su cuerpo para resolver problemas o realizar actividades.
- 6) **Inteligencia intrapersonal:** Permite entender la necesidades, características, cualidades y defectos propios.
- 7) **Inteligencia interpersonal:** Capacidad de manejar las relaciones humanas, la empatía con las personas y el reconocer sus motivaciones, razones y emociones que los mueven.
- 8) **Inteligencia naturalista-pictórica:** Se utiliza al observar y estudiar a la naturaleza, también añade cualidades pictóricas del individuo, por su relación con la capacidad de observar, interpretar y reproducir lo que ve el pintor/escultor/diseñador.

Con respecto a la agrupación que realiza Gardner a la inteligencia permite tener una perspectiva de la variedad de estrategias que puede implementar en clases para que los estudiantes aprendan, para ello es necesario realizar una observación de cada uno de los educandos, escribir una bitácora que permita llevar un registro de lo observado, y así poder buscar estrategias que sean añadidas a las clases y que permita trabajar con la diversidad que existe en el aula. El docente debe recordar que es parte de su labor que todos los estudiantes puedan aprender de manera holística reconociendo la particularidad de cada uno.

#### **2.2.4 Inteligencia emocional**

Los auténticos creadores de la definición de la Inteligencia emocional son **Salovey y Mayer, 1990** mencionando que es “La habilidad para percibir, valorar y expresar emociones con exactitud, la habilidad para acceder y/o generar sentimientos que faciliten el pensamiento; la habilidad para comprender emociones y el conocimiento emocional y la habilidad para regular las emociones promoviendo un crecimiento emocional e intelectual”. (M., 2008)

Esta habilidad de la inteligencia emocional que indican los autores debe ser fortalecida en la escuela, y en el hogar, es un trabajo en conjunto que permitirá que el educando pueda ser una persona que discierna los aspectos positivos y negativos de sus emociones, las cuales deben ser reguladas acorde a la situación, para que no sea un impedimento para el estudiante avanzar con sus actividades en el aula. Será beneficioso y necesario hacer que los educandos sean conscientes de sí mismos para que puedan ser reforzadas y así evitar las frustraciones que podrían generarse.

En su libro de inteligencia emocional (Goleman, 1995) indica que la mente está dividida en racional y emocional, cuando trabajan en equipo existe una armonía a nivel personal que los demás van a notar, pero en ocasiones la parte emocional eclipsa a la racional y es cuando ocurren inconvenientes que generan retroceso en las actividades que se estén realizando. Es indispensable realizar un autoanálisis y reconocer como las emociones en diversas situaciones, y poder canalizar las diversas reacciones a la adversidad.

La razón de esta investigación hacia la inteligencia emocional surge de la práctica docente mediante la observación de los educandos, debido a que se han presentado casos en los cuales los educandos sienten frustración por no poder realizar lectura de manera adecuada por diversos motivos, el objetivo es reconocer a la inteligencia como una capacidad de razonamiento y de manejo de las emociones, lo cual también favorece a crear un ambiente sano en el aula de clases por la aceptación y reconocimiento de lo que se debe fortalecer, siendo el caso de las dificultades de la lectura mediante la elaboración de un manual de estrategias metodológicas.

### **2.2.5 Componentes de la inteligencia emocional:**

En su investigación sobre “*¿En qué componentes de la inteligencia emocional se destacan los niños y niñas con dificultades de aprendizaje?*” (Jiménez, 2012) menciona los siguientes componentes de la inteligencia emocional que propuso Goleman:

- a. Conciencia de sí mismo:** conocer lo que se siente en momentos determinados.

En cuanto a este componente indica el autor que al tener una comprensión de lo que se siente en determinadas situaciones y sus causas, permite gestionar las emociones para poder realizar las actividades diarias, vivir en armonía, entender a los demás (empatía).

- b. Autorregulación:** gestionar adecuadamente las emociones.

Se relaciona con el punto anterior, por eso es importante que cada uno conozca lo que le gusta, disgusta, entristece, etc. Para que en caso de que se presente alguna situación se pueda tomar acciones que permitan la resiliencia.

Por ejemplo: En las clases virtuales el internet es un factor que no se puede controlar, puede fallar, un estudiante que presenta problemas con la conectividad sentirá enojo, porque no puede participar en la clase y comprenderla, lo que si en años anteriores no existió el manejo de la frustración podría aparecer una rabieta, cuando en ese caso lo que se debe hacer es notificar a la escuela, respirar, y tratar de encontrar una solución.

- c. Motivación:** actitud presentada ante una actividad a realizar.

Cuando algo es de agrado propio, es natural sentir esa alegría por realizar esa tarea en específico, los docentes presentan el reto de utilizar estrategias en clase para que las actividades sean hechas con motivación, el educando no debe ver a las tareas escolares como una obligación, más bien deben ser oportunidades de aprendizaje.

**c. Empatía:** comprender a los demás.

La empatía es un valor fundamental para el ser humano, permite ponerse en el lugar de la otra persona y entender el esfuerzo que cada uno realiza para cumplir con sus objetivos.

**d. Habilidades sociales:** la forma en la cual se relaciona con sus pares.

Si no existe un adecuado manejo de las emociones, será difícil que pueda fortalecerse las habilidades sociales, los problemas con el autoestima hacen que la persona no pueda comunicarse adecuadamente, se sentirá cohibido, no querrá relacionarse con los demás.

Por ejemplo: en el aula de clases un niño de 8 años al realizar lectura confunde palabras, utiliza la voz muy baja, realiza una lectura muy pausada a diferencia de sus compañeros, comenzará a compararse con los demás, se sentirá triste, enfadado consigo mismo, frustrado, y no querrá participar cuando sea necesario, este estudiante necesita comprensión y apoyo porque en primer lugar debe entender que todos tienen ritmos de aprendizaje diferentes y no debe compararse con los demás, necesita realizar ejercicios de lectura, vocalización, ritmo, relajación, manejo de la frustración, etc.

Estos componentes de la inteligencia emocional repercuten positivamente en las personas, es imprescindible que los docentes en el aula realicen la observación de las necesidades de los estudiantes, además de mantener una capacitación constante de la metodología que permita fortalecer el manejo adecuado de las emociones para que las actividades a desempeñar tengan éxito a lo largo de la vida estudiantil y personal.

### **2.2.6 El desarrollo de la inteligencia emocional**

El autor (Alayo, 2020) concuerda en que, para ser personas exitosas, se debe tener conciencia que la disciplina y el trabajo permanente es vital, sobre todo para el manejo de las emociones, para ello él recomienda lo siguiente para el desarrollo de esta inteligencia:

- Tener interés por descubrir nuestras propias sensaciones y emociones.

Este punto se relaciona con el autoconocimiento, debido a que nadie puede conocer a otra persona como sí mismo, cada uno debe comprender sus gustos, aficiones, sueños, metas, anhelos, etc.

- Percibe las sensaciones físicas de tu cuerpo, como un nudo en la garganta, presión en el pecho, entre otras.

Si algo produce incomodidad, se sabe que no se debe seguir realizando esa actividad, por eso es menester prestar atención a lo que se siente, y los síntomas físicos que surjan.

- Ponle nombre a la sensación física o emoción, por ejemplo: miedo, tristeza, alegría.

Un ejemplo es cuando se debe exponer algún trabajo, es natural sentir algo en el estómago, las manos frías, pérdida de apetito, o al contrario tener sensación de comer algo, etc. Son síntomas característicos del nerviosismo.

- Trata siempre de ponerte en el lugar del otro para entender sus sentimientos y necesidades.

Si las personas no tratan de comprender a los demás, se estaría hablando de una sociedad egoísta, poco colaborativa, debido a que, si no se intenta ayudar a la persona que lo necesita, no habrá armonía en el entorno.

- Ante cualquier situación difícil, utiliza tu respiración, concéntrate en respirar hondo, aunque la situación sea muy incómoda.

Por ejemplo: Cuando se siente que se llegó al límite y no quiere seguir esforzándose más, es cuando se debe hacer una pausa, y respirar las veces que sean necesarias, inhalando y exhalando, permitiendo que ingrese aire a los pulmones y hagan que la situación que se presenta sea menos difícil.

- Comparte tus emociones, no te las guardes. Recuerda que todo sentimiento negativo que resistas persistirá en tu cuerpo y no te permitirá avanzar.

La comunicación es fundamental, por eso es necesario que los estudiantes, padres, docentes, personal administrativo de la institución educativa, tengan esa comunicación constante y realicen trabajo en equipo para que el educando tenga una educación de calidad, con lo que realmente necesite.

- Mantente siempre motivado y con actitud positiva.

Una actitud positiva podría ser el cambio, si se tiene pensamientos negativos, con frases como “no se puede”, “no se logrará”, “no sé cómo hacerlo”, etc. Solo se está estableciendo barreras que no permiten avanzar en el trabajo cotidiano.

- Dale espacio a todas las emociones. Ten en cuenta que son necesarias para nuestra vida, así no sean agradables para nosotros.

Dicen que después de la tormenta viene la calma, y no hay nada más relajante que observar la lluvia a través de la ventana, tener una taza de café y leer algún libro favorito, todo eso debido a que la tormenta está allí afuera, para sentir felicidad, está

su contraparte, la alegría, para tener esa satisfacción de lograr leer adecuadamente, se tuvo que realizar lectura con errores, no existe un logro, sin antes haberse propuesto mejorar, esforzarse, de aquello que se quiere perfeccionar, entonces, se debe entender que no todo es negro, ni todo blanco, es por eso que el autor menciona que el esfuerzo y trabajo diario logran frutos.

### **2.2.7 Educación virtual**

Significa el desarrollo de programas que tienen como fin la enseñanza y aprendizaje a través de la red de Internet. Esta forma de aprender se vale de tecnologías de la comunicación e información para permitir que los alumnos y maestros interactúen entre sí, de esta forma no es necesario compartir el mismo espacio o utilizar materiales físicos para adquirir nuevos conocimientos. (INGENIO LEARNING, 2021)

La educación virtual supone un gran reto para los docentes porque deben mantenerse actualizados constantemente con las herramientas acordes a las necesidades de los estudiantes, sin dejar a un lado el aspecto emocional de cada uno de ellos.

### **2.2.8 Beneficios de la educación virtual**

En la experiencia personal de la autora de la tesis, entre algunos beneficios de la educación virtual que se pueden encontrar son:

- Uso de aplicaciones interactivas e interesantes para la elaboración del contenido de la clase, para poder captar la atención de los estudiantes.  
Por ejemplo: Genially, Canva, Jamboard, Idroo, Emaze, etc.
- Uso de la gamificación para evaluar la captación de los contenidos.  
Por ejemplo: Quizizz, Nearpod, Wordwall, etc.

- Accesibilidad porque permite la conectividad en cualquier lugar de la ciudad, provincia e incluso de otros países.

Se han presentado casos en que estudiantes que deben viajar a otro país por motivos personales, pueden recibir las clases por la facilidad de conexión.

- Calificación inmediata de las actividades, lecciones, evaluaciones, etc. Además de que las aplicaciones permiten modificar las preguntas, utilizar diversos formatos, agregar imágenes, etc.

Por ejemplo: Google forms, Liveworksheets, Topworksheets. (Baque, 2022)

Estos beneficios son los que se puede percibir en esta modalidad educativa, resulta ser una gran ventaja la rapidez y facilidad de la conexión y el uso de las diferentes herramientas tecnológicas que permiten dinamizar las actividades educativas, en practica la tecnología resulta ser un gran aliado para la transmisión de conocimientos, pero el docente debe recordar que la educación no se limita al aspecto formativo, el ideal es que sea humanista.

La educación con apoyo, comunicación, amor, hace la diferencia en la vida de los educandos, tengan o no alguna necesidad educativa, cada uno de ellos merece la atención debida, en caso de que se presente algo que represente una barrera para los estudiantes, tal y como lo representa la dificultad lectora, se debe comprender que no todos realizaran una lectura, comprensión, análisis, interpretación, etc. Al mismo ritmo o de la misma forma, eso puede ser muy frustrante para él o la estudiante.

### **2.2.9 Dificultades de lectura**

En cuanto las dificultades que la lectura presenta, la (Federación de enseñanza de Andalucía., 2012) explica:

El fracaso en la lectura comprensiva puede estar causado por otra serie de factores, todos ellos muy interrelacionados, como pueden ser, entre otros, la confusión sobre las demandas de la tarea, la posesión de insuficientes conocimientos previos y/o estratégicos, un insuficiente control de la comprensión o problemas en el ámbito de lo afectivo-emocional. (p.1)

Las dificultades de lectura pueden presentarse en cualquier nivel educativo, es una tarea importante desde los inicios de la escolarización que las bases de la lectura, como el aprendizaje del alfabeto, las sílabas, la asociación de palabras con imágenes, etc. Se realicen, ya que permitirá que en los próximos años el estudiante puede comprender lo que está leyendo. Por ejemplo: Si un estudiante ha observado una manzana, y ha escuchado en su entorno que eso es una manzana, pero no tiene las bases de lectura, no reconoce las sílabas, no podrá asociar la palabra con el objeto de su entorno.

El docente debe tener mucha paciencia en estos casos, ya que estas dificultades les generan frustración a los estudiantes por no poder realizar la lectura igual que los compañeros, se debe poner mucha atención cuando se llegue a presentar una situación así en el aula y poner en práctica las estrategias adecuadas para ejercitar la lectura en los estudiantes con estas dificultades para que puedan aprender de manera significativa y que vean a la lectura como un reto que pueden superar.

### **2.2.10 Síntomas de las dificultades en la lectura**

La autora (García, 2018) menciona que se debe tener en cuenta las siguientes pautas que indicarían dificultades en la lectura:

- Problemas para vocalizar palabras.

Los niños/as e incluso adolescentes presentan esta dificultad que muchas veces les desmotiva a realizar lectura en voz alta o participar en clases.

- Dificultad para reconocer palabras conocidas.

Si no comprenden lo que leen, lo que estén aprendiendo difícilmente llegará a convertirse en aprendizaje significativo, el educando perderá el interés y la lectura quedará como una actividad difícil que querrá evadir.

- Dificultad para deletrear.

Debido a que el educando no reconoce bien el abecedario, confunde algunas letras y no puede leer fluidamente, mucho menos deletrear palabras que podrían ser sencillas. Debe fortalecerse el aprendizaje del alfabeto y relacionarlo con objetos con los cuales interactúa de forma cotidiana.

- Lentitud para leer.

La lectura lenta indica que algo sucede y no permite que pueda leer de forma fluida el niño/a, deben descartarse problemas visuales, auditivos, etc.

- Problemas para leer en voz alta con la expresión correcta.

Una lectura motivada, permite que el niño/a la realice con diferentes expresiones tales y como: emoción, sorpresa, tristeza, etc. Al tener esa motivación por leer, querrá involucrarse con la historia, comprender a los personajes, sentir que es parte también de lo que lee.

- Problemas para entender lo que acaba de leer.

Es por ello por lo que la lectura es importante, porque permite aprender y potenciar la imaginación, pero si no se comprende lo que se lee, el educando no podrá dar algún comentario, idea, análisis, etc.

Estos síntomas pueden presentarse tanto en estudiantes de escuela como de colegio, por lo que resulta relevante que desde los primeros años se fortalezca el aprendizaje de las herramientas que les permitirá realizar una lectura adecuada, y fomentar el hábito lector para la práctica de la lectura y el aprendizaje de vocabulario nuevo. Por ejemplo: Se han presentado casos en los cuales el estudiante no puede realizar anotaciones en el cuaderno para poder repasar lo aprendido en la clase en alguna otra ocasión, debido a que se confunde en la lectura, cambia letras, confunde las palabras, y esto produce a que se desconcentre de lo que se esté enseñando en la clase.

Los padres de familia y los docentes deben observar estos síntomas, y en caso de que lleguen a presentarse deben tomar las acciones debidas, en primer lugar, comunicándolo a los representantes, DECE, etc. Para que se pueda conocer que tiene el niño/a y así con el diagnóstico correcto pueda realizar técnicas y actividades acorde a sus necesidades.

### **2.2.11 Los trastornos de lectura**

Con respecto a los trastornos de la lectura (Idevis Lores Leyva & Onaida Calzadilla González, 2013) explican:

- **Dislexia:** Se expresa en una lectura con ritmo retardado y con carácter de adivinación, con frecuencia se acompaña de distorsiones fonéticas y comprensión incorrecta de textos sencillos.

Este trastorno puede afectar mucho al educando sino se realiza las actividades adecuadas para que fortalezca la lectura, y supere la dificultad que se le presenta al leer, muchas veces no se le presta la atención debida.

- Alexia: El estudiante no tiene la capacidad de dominar el proceso de lectura.

Este caso se suele presentar en personas con lesiones cerebrales, lo cual dificulta que el educando ejecute el proceso de lecto-escritura, representando un estancamiento en el desarrollo del individuo.

- Madurativas: dificultades de tipo neuropsicológicas tales como mala lateralización, dificultades psicomotoras, trastornos del esquema corporal, perceptivo motrices y los trastornos del lenguaje oral.

En estos casos los educandos presentan dificultades que impiden que realicen el proceso lecto-escritor de forma correcta debido a factores neuropsicológicas, lo cual puede representar frustración ya que no pueden realizar las actividades al mismo ritmo de sus pares.

- Pedagógicas: descuido del diagnóstico de los escolares. Deficiente posición posturales para leer y escribir. Establecimiento de objetivos demasiados ambiciosos adoptados de acuerdo con las posibilidades de los escolares. Utilización de medios, métodos y materiales inadecuados para la enseñanza.

El rol del docente es primordial en la enseñanza de cada educando que tiene a su cargo, por lo cual debe considerar que, en la planificación de su clase, los objetivos deben ser alcanzables, y es primordial que se cumplan, lo principal es que el estudiante obtenga un aprendizaje significativo, los métodos, técnicas, recursos, deben permitir la comprensión y procesamiento de los temas que imparte, si el educando presenta dificultades en la lectura, podría considerarse una barrera para alcanzar lo propuesto debido a que el estudiante podría sentirse cohibido, al pensar que no puede realizar la actividad afectando su desempeño educativo.

### **2.2.12 Teoría Constructivista (Jean Piaget)**

El autor (Acosta, 2018) en su artículo “Revisión teórica sobre la evolución de las teorías del aprendizaje” con respecto a la teoría constructivista de Jean Piaget menciona que:

El sujeto, mediante su actividad (tanto física como mental) va avanzando en el progreso intelectual en el aprendizaje; pues el conocimiento no está en los objetos ni previamente en nosotros, es el resultado de un proceso de construcción en el que participa de forma activa la persona. (Acosta, 2018)

Por lo tanto, es fundamental que los estudiantes lleven ese equilibrio de emociones-razonamiento, porque así podrán construir adecuadamente su conocimiento, al no sentirse bien emocionalmente, no se produce el aprendizaje significativo que se desea obtener. Por ejemplo: En la educación virtual, un estudiante se siente muy frustrado porque no domina el uso de la herramienta Jamboard (pizarra virtual), por lo tanto, considera que no podrá realizar la actividad, luego vendrá el enojo y la tristeza por no poder cumplir con lo que se le solicita, pero el estudiante debe comprender que para manejar la herramienta con agilidad debe practicar y estar atento a las indicaciones de la maestra, con su participación activa, él podrá alcanzar la agilidad que tanto desea. Lo mismo sucede en el aula de clases presencial, el docente debe tener en cuenta que no todo le saldrá perfecto, para la escritura, lectura, elaboración de ejercicios matemáticos, etc. Se necesita de práctica y esfuerzo, solo así construirá el conocimiento de manera adecuada, involucrándose y comprometiéndose con el aprendizaje.

### 2.3 Marco Conceptual

Para la elaboración del marco conceptual se consideró los siguientes conceptos:

**Inteligencia emocional:** (Goleman, 1995) define a la inteligencia emocional como: “Habilidades entre las que destacan el autocontrol, el entusiasmo, la perseverancia y la capacidad para motivarse a uno mismo”. Estas habilidades que Goleman menciona son fundamentales que desde niños sean desarrolladas adecuadamente porque no solamente les beneficia para la autorregulación de sus emociones, también permite que puedan socializar, el inconveniente se presenta cuando los estudiantes demuestran falencias en la lectura, lo cual afecta su autoestima y disminuye el entusiasmo de participar en actividades de lectura.

En cuanto a este concepto, la autora considera que el ser humano posee la capacidad de identificar sus emociones, lo cual permite comprender que todos presentan diversas formas de enfrentar una situación, y que depende mucho del autoconocimiento y control no permitir que las emociones negativas dominen el pensamiento, por ello es importante desarrollar en los niños la capacidad de gestionar sus emociones para que no sean un impedimento para sus habilidades sociales, o que dificulte su proceso escolar.

**Educación virtual de los estudiantes con dificultades de lectura:** (PÉREZ, SUAREZ, ROSILLO, 2018) mencionan que la educación virtual es innovadora e interactiva, brinda muchos beneficios que van más allá de la obtención de conocimientos, abarca un impacto social, ambiental que puede darse en cualquier tiempo y espacio debido a los recursos tecnológicos, acorde a las necesidades de la sociedad actual. Por lo tanto, es muy importante que los educadores aparte de actualizar los conocimientos para brindar una educación acorde.

Al respecto, la autora considera que la educación forma a las personas con valores y conocimientos que les permitirán ser autónomos en sus acciones y toma de decisiones, para los discentes que presentan dificultades en la lectura por diversas causas, se debe

identificar el origen y ejecutar estrategias que permitan al educando superar las adversidades que se le puedan presentar para que pueda desarrollar la lectura como competencia básica y necesaria, con ayuda de la tecnología se puede potenciar la labor educativa debido a que permite mayor accesibilidad a la información, y creación de entornos educativos propicios para el intercambio de conocimiento.

## **2.4 Marco Legal**

Con el objeto de elaborar el Marco Legal de la presente investigación realizada, se incluye la **Declaración Universal de los Derechos Humanos** porque se menciona que la educación es un derecho universal que debe ser de calidad y calidez para todas las personas sin excepción. Al igual que en la **Constitución de la República del Ecuador** en los art. 26 y 44 dan importancia a la participación de todos los actores de la comunidad educativa en el proceso de enseñanza aprendizaje para obtener óptimos resultados. En la **Ley Orgánica de Educación Intercultural** en los Art. 2 y 3 establecen la importancia de potenciar el pensamiento crítico e individual de los estudiantes preparándolos para la vida. Por último, el **Código de la Niñez y la Adolescencia** en el Art. 42 manifiesta el derecho al acceso y permanencia a la educación, el cual debe asegurar un desarrollo integral y pleno para todos.

## **CAPÍTULO 3:**

### **METODOLOGÍA/ANÁLISIS DE RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

#### **3.1 Enfoque de la Investigación.**

La investigación tiene un enfoque mixto porque se aplicó métodos cualitativos y cuantitativos, debido a que se obtuvo e interpretó la información de fuentes primarias y secundarias sobre la inteligencia emocional en la educación virtual de los estudiantes con dificultades de lectura.

Para la recolección de datos cuantificables se realizaron encuestas a los docentes con cuestionarios sobre las variables de estudio, que permitieron obtener las conclusiones para fortalecer lo obtenido en la investigación cualitativa con la ficha de observación para los estudiantes y entrevistas para los directivos.

#### **3.2 Tipo de Investigación**

La investigación que se realizó fue bibliográfica porque se revisó en la literatura para la elaboración del marco teórico, que incluye teorías, conceptualizaciones, procesos, etc. Para obtener una mayor comprensión de la inteligencia emocional en la educación virtual de los niños con dificultades en la lectura en la educación virtual.

También se realizó investigación de campo en el lugar de la problemática, debido a esto se puso en práctica la observación a los estudiantes en el entorno de la educación virtual, durante las clases sincrónicas en las sesiones de ZOOM, además de obtener información de encuestas y entrevistas a la población de 4° básico de Educación General Básica.

Se consideró la investigación descriptiva para caracterizar a los estudiantes con dificultades de lectura y el impacto que genera en las emociones, para así elaborar las estrategias metodológicas adecuadas que deben utilizar los docentes para fortalecer la inteligencia emocional de los educandos.

### **3.3 Métodos y técnicas utilizados**

#### **3.3.1 Métodos teóricos**

En la investigación se utilizó el método de análisis y síntesis mediante la búsqueda de información en la literatura sobre las teorías de la inteligencia emocional, y la caracterización de los educandos con dificultades de lectura en entornos virtuales. El escrutinio de la teoría permitió comprender la relevancia de la aplicación de estrategias metodológicas de parte de los docentes para fortalecer la inteligencia emocional de los educandos con dificultades de lectura en la educación virtual.

Además, se utilizó el método teórico deductivo iniciando desde enunciados generales a los casos particulares de los estudiantes con dificultades de lectura y la afectación en las emociones que esta les puede provocar a los educandos de 4° de Educación General Básica de la institución educativa Brisas del Río, para elaborar las estrategias metodológicas adecuadas.

#### **3.3.2 Métodos empíricos**

También se utilizó el método empírico mediante la observación lo que permite caracterizar la evolución del problema detectado, para la recolección de los datos se aplicó un análisis estadístico que permitió interpretar los datos y representarlos en tablas, para así poder tomar las decisiones adecuadas para la elaboración de la propuesta.

### **3.3.3 Técnicas**

Las técnicas que fueron utilizadas en la investigación son:

- Entrevista: se realizó un banco de preguntas abiertas sobre las variables de investigación a los directivos y el encargado del DECE.
- Encuesta: se aplicó un cuestionario con escala de Likert a los docentes lo cual permitió obtener un análisis estadístico que complementa la investigación cualitativa de la entrevista.
- Guía de observación: se utilizó una guía de observación para los educandos para caracterizar la inteligencia emocional de los educandos con dificultades en la lectura en la educación virtual.

### **3.4 Población**

La investigación se desarrolló en la Unidad Educativa Particular Bilingüe Brisas del Río, ubicada en la ciudadela Brisas del Río en Guayaquil, la población total de la Educación General Básica está conformada por 3 directivos, 12 docentes, 1 encargado del DECE, y 24 estudiantes, lo que hace un total de: 40 personas.

### **3.5 Muestra**

Se usará a toda la población: 12 docentes, se tomó a todo el personal directivo, al encargado del DECE y a 24 estudiantes. Se detalla a continuación en la tabla de población y muestra:

**Tabla 1: Población y muestra**

<b>Grupo humano de estudio</b>	<b>Población</b>	<b>Muestra</b>	<b>%</b>	<b>Observaciones</b>
<b>Personal docente</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>	<b>Se usará toda la población.</b>
<b>Personal directivo</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>100%</b>	<b>Se usará toda la población.</b>
<b>Encargado del DECE</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>	<b>Se usará toda la población.</b>
<b>Estudiantes</b>	<b>24</b>	<b>24</b>	<b>100%</b>	<b>Se usará toda la población.</b>
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>100%</b>	

**Fuente:** Unidad Educativa Particular Bilingüe Brisas del Río.

**Elaborado por:** (Baque, 2022)

### 3.6 Análisis e interpretación de resultados.

#### 3.6.1 Encuesta dirigida a los docentes de la Unidad Educativa Bilingüe Brisas del Río.

La siguiente encuesta tuvo como objetivo comprender las estrategias didácticas de los docentes para la inteligencia emocional y su influencia en la educación virtual de los estudiantes con dificultades de lectura de 4° de Educación General Básica y fue aplicada a los docentes que imparten materias en el aula.

1. ¿Considera que es necesario que todos los estudiantes del aula deban realizar actividades de lectura frente a sus compañeros?

**Tabla 2: Lectura de los estudiantes frente a los compañeros.**

ESCALA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	12	100%
ALGUNAS VECES	0	0%
NUNCA	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Unidad Educativa Particular Bilingüe Brisas del Río.

**Elaborado por:** (Baque, 2022)



**Figura 1: Lectura de los estudiantes frente a los compañeros.**

**Fuente:** Unidad Educativa Bilingüe Brisas del Río.

**Elaborado por:** (Baque, 2022)

**Análisis:** Este resultado permite interpretar que los docentes coinciden en que es importante que los estudiantes realicen lectura frente a sus compañeros, debido a que al realizar esta actividad con frecuencia permite que ejerciten la lectura y se acostumbren a hablar en público.

2. **¿Considera usted que los educandos deban realizar lectura diaria en la escuela y en el hogar?**

**Tabla 3: Lectura diaria en la escuela y en el hogar.**

ESCALA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	12	100%
ALGUNAS VECES	0	0%
NUNCA	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Unidad Educativa Particular Bilingüe Brisas del Río.

**Elaborado por:** (Baque, 2022)



**Figura 2: Lectura diaria en la escuela y en el hogar**

**Fuente:** Unidad Educativa Bilingüe Brisas del Río.

**Elaborado por:** (Baque, 2022)

**Análisis:** Este resultado permitió interpretar que la totalidad de los docentes coinciden que los estudiantes deben realizar lectura diaria en la escuela y en el hogar, debido a que la practica continua permitirá mejorar las habilidades lectoras.

3. ¿Cree usted que en el aula de clases hay estudiantes que demuestran renuencia en participar en las actividades de lectura?

**Tabla 4: Renuencia de los estudiantes en participar en actividades de lectura.**

ESCALA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	0	0%
ALGUNAS VECES	12	100%
NUNCA	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Unidad Educativa Particular Bilingüe Brisas del Río.

**Elaborado por:** (Baque, 2022)



**Figura 3: Renuencia de los estudiantes en participar en actividades de lectura.**

**Fuente:** Unidad Educativa Bilingüe Brisas del Río.

**Elaborado por:** (Baque, 2022)

**Análisis:** Todos los docentes coinciden que los estudiantes muestran renuencia en participar en actividades de lectura, esto puede deberse a muchos factores, y esto no les permite realizar la práctica adecuada que la lectura requiere.

4. ¿Considera que los estudiantes de 4° E.G.B que no realizan una lectura fluida le piden ayuda para mejorar?

**Tabla 5: Los estudiantes que no realizan una lectura fluida piden ayuda para mejorar.**

ESCALA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	2	34%
ALGUNAS VECES	10	66%
NUNCA	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Unidad Educativa Particular Bilingüe Brisas del Río.  
**Elaborado por:** (Baque, 2022)



**Figura 4: Los estudiantes que no realizan lectura fluida piden ayuda para mejorar.**

**Fuente:** Unidad Educativa Bilingüe Brisas del Río.

**Elaborado por:** (Baque, 2022)

**Análisis:** Este resultado permitió interpretar que estudiantes que no realizan de manera fluida les piden ayuda para mejorar, sin embargo, hay un gran grupo que algunas veces lo realizan. Es importante que los educandos pidan ayuda a los docentes cuando lo necesiten.

5. ¿Considera que se deba ejecutar estrategias para los estudiantes que manifiesten emociones de tristeza, enojo, frustración, etc.?

**Tabla 6: Se debe ejecutar estrategias para los estudiantes que manifiestan tristeza, enojo, frustración.**

ESCALA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	12	100%
ALGUNAS VECES	0	0%
NUNCA	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Unidad Educativa Particular Bilingüe Brisas del Río.

**Elaborado por:** (Baque, 2022)



**Figura 5: Se debe ejecutar estrategias para los estudiantes que manifiestan tristeza, enojo, frustración.**

**Fuente:** Unidad Educativa Bilingüe Brisas del Río.

**Elaborado por:** (Baque, 2022)

**Análisis:** Los docentes consideran que se debe ejecutar estrategias para los estudiantes que manifiestan tristeza, enojo, frustración. Es necesario que los docentes se mantengan actualizados en conocimientos que les permita mejorar la labor docente.

6. ¿Ha observado en el aula que los educandos aplican los conocimientos lingüísticos (léxicos, semánticos, sintácticos, y fonológicos) en la decodificación y comprensión de textos?

**Tabla 7: Los educandos aplican los conocimientos lingüísticos en la comprensión de textos.**

ESCALA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	2	34%
ALGUNAS VECES	10	66%
NUNCA	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Unidad Educativa Particular Bilingüe Brisas del Río.

**Elaborado por:** (Baque, 2022)



**Figura 6: Los educandos aplican los conocimientos lingüísticos en la comprensión de textos.**

**Fuente:** Unidad Educativa Bilingüe Brisas del Río.

**Elaborado por:** (Baque, 2022)

**Análisis:** Los docentes considera que los educandos aplican los conocimientos lingüísticos en la comprensión de textos, un grupo considera que los educandos si lo aplican. Los educandos deben tener el conocimiento del vocabulario para comprender lo que leen.

7. ¿Considera que todos los estudiantes de 4° E.G.B. Leen oralmente con fluidez y entonación en contextos significativos de aprendizaje?

**Tabla 8: Todos los estudiantes leen oralmente con fluidez y entonación adecuada.**

ESCALA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	0	0%
ALGUNAS VECES	12	100%
NUNCA	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Unidad Educativa Particular Bilingüe Brisas del Río.  
**Elaborado por:** (Baque, 2022)



**Figura 7: Todos los estudiantes leen oralmente con fluidez y entonación adecuada.**

**Fuente:** Unidad Educativa Bilingüe Brisas del Río.

**Elaborado por:** (Baque, 2022)

**Análisis:** Los docentes consideran que algunas veces los estudiantes leen oralmente con fluidez y entonación adecuada, por lo tanto, se requiere que practiquen más la lectura.

8. ¿Qué tan a menudo los estudiantes construyen criterios, opiniones y emite juicios acerca del contenido de un texto que han leído?

**Tabla 9: Los estudiantes construyen criterios, opiniones y emite juicios acerca de lo que ha leído.**

ESCALA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	0	0%
ALGUNAS VECES	12	100%
NUNCA	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Unidad Educativa Particular Bilingüe Brisas del Río.

**Elaborado por:** (Baque, 2022)



**Figura 8: Los estudiantes construyen criterios, opiniones y emite juicios acerca de lo que han leído.**

**Fuente:** Unidad Educativa Bilingüe Brisas del Río.

**Elaborado por:** (Baque, 2022)

**Análisis:** Los docentes coinciden que algunas veces los estudiantes construyen criterios, opiniones y emiten juicios acerca de lo que han leído. Es importante que los educandos puedan construir criterios u opiniones propias acerca de lo que leen, ya que esto les permitirá poder realizar un aprendizaje significativo.

9. ¿Qué tan a menudo los estudiantes han utilizado estrategias de lectura en clases?

**Tabla 10: Los estudiantes utilizan estrategias de lectura en clases.**

ESCALA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	2	34%
ALGUNAS VECES	10	66%
NUNCA	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Unidad Educativa Particular Bilingüe Brisas del Río.

**Elaborado por:** (Baque, 2022)



**Figura 9: Los estudiantes utilizan estrategias de lectura en clases.**

**Fuente:** Unidad Educativa Bilingüe Brisas del Río.

**Elaborado por:** (Baque, 2022)

**Análisis:** Son pocos los estudiantes que utilizan estrategias de lectura que los maestros emplean en clases, mientras que un grupo mayoritario algunas veces lo realizan. Es necesario que los educandos y maestros, refuercen el uso de las estrategias que les permita mejorar en el proceso de lectura.

## 10. ¿Qué tan frecuente les ofrece a los estudiantes diversas fuentes de lectura?

**Tabla 11: Los docentes ofrecen a los estudiantes diversas fuentes de lectura.**

ESCALA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	12	100%
ALGUNAS VECES	0	0%
NUNCA	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Unidad Educativa Particular Bilingüe Brisas del Río.

**Elaborado por:** (Baque, 2022)



**Figura 10: Los docentes ofrecen a los estudiantes diversas fuentes de lectura.**

**Fuente:** Unidad Educativa Bilingüe Brisas del Río.

**Elaborado por:** (Baque, 2022)

**Análisis:** Los docentes ofrecieron a los estudiantes diversas fuentes de lectura. La motivación es importante para los educandos no vean a la lectura como una actividad aburrida y obligatoria, por lo tanto, se debe entregar diversas fuentes para que la lectura se convierta en algo divertido.

### **3.6.2 Entrevista dirigida a las autoridades de la Unidad Educativa Bilingüe Brisas del Río.**

Se realizó la entrevista a los directivos de la institución y al especialista del DECE con el objetivo de comprender la importancia del uso de estrategias didácticas para la inteligencia emocional y su influencia en los educandos con dificultades de la lectura de la educación virtual de 4° año de Educación General Básica.

Directivo # 1.

Directivo # 2.

Directivo # 3.

Especialista del DECE.

#### **1. Defina ¿Qué es para usted la inteligencia emocional?**

**Directivo # 1:** Es el uso de las emociones, de forma correcta, canalizadas y como estas nos influyen.

**Directivo # 2:** Es la forma con tú puedes controlar tus emociones, no permitir que la emoción domine tus emociones.

**Directivo # 3:** Que tiene emociones, la forma sutil de las personas al momento de hacer gestos, como maestros debemos llegar a los estudiantes para desarrollar sus destrezas.

**Especialista del DECE:** Es la capacidad que tiene el ser humano para pensar y razonar según sus emociones, por ejemplo: La ira, la tristeza, etc.

**2. ¿Considera que sea importante que se deba fortalecer en el aula la inteligencia emocional de los educandos? ¿Por qué?**

**Directivo # 1:** Sí es importante porque los niños luego de la pandemia necesitan reforzar de manera positivas sus emociones.

**Directivo # 2:** Sí, porque somos formadores de futuros profesionales.

**Directivo # 3:** Sí, porque pasaron de una pandemia en lo cual los niños tienen la necesidad de muestra de cariño para estar seguros.

**Especialista del DECE:** Por supuesto ya que la educación tradicional se basa en el coeficiente intelectual en evaluar cualitativamente, el ser humano es más allá de un número, se necesita fortalecer la empatía.

**3. ¿Considera que sea importante que se deba fortalecer en el aula la inteligencia emocional de los educandos? ¿Por qué?**

**Directivo # 1:** Muy importante porque no todos aprenden de la misma forma deben utilizar inteligencia emocional hasta en la enseñanza.

**Directivo # 2:** Los adultos somos el ejemplo, somos importantes, les ayudamos a encaminar sus emociones.

**Directivo # 3:** Es muy importante, lo primero es que el docente se conozca a sí mismo para inculcar sus valores.

**Especialista del DECE:** Es muy importante porque el docente es un ejemplo, que un docente tenga inteligencia emocional debe ser empático, mediación, debe trabajar su I. E.

**4. ¿Qué tan importante considera usted que sea el rol del docente para el fortalecimiento de la inteligencia emocional de los educandos?**

**Directivo # 1:** Enseñar a gestionar sentimientos, controlar el estrés, actitud positiva aprenda a conocer a sus pares, expresar lo que sienten.

**Directivo # 2:** Obviar usar la palabra en negación. Ejemplo: No llores, no grites. Se debe usar el positivismo, la guía debe ser en reflexión y en análisis.

**Directivo # 3:** Capacitación del docente, lectura, ejemplo.

**Especialista del DECE:** Autoanálisis de los estudiantes, conocer sus inteligencias, reconocer sus emociones, canalizarlas, controlarlas para que no dominen su vida.

**5. Describa ¿Cómo sería un aula inclusiva que fortalezca la inteligencia emocional de los educandos?**

**Directivo # 1:** Todos aprenden a expresar lo que siente, hacer pausas activas minutos de reflexión, canalizar las emociones, enseñar a expresar como se sienten, autoexamen, coevaluación.

**Directivo # 2:** Depende del nivel de la inclusión.

**Directivo # 3:** Con afiches, videos, encuestas, seleccionar el nivel de necesidad.

**Especialista del DECE:** Tolerante y empática, quienes no tienen NEE deben tener tolerancia para quienes lo tienen.

**6. ¿Considera que los estudiantes con dificultades de lectura puedan presentar frustración en el aula de clases? ¿Por qué?**

**Directivo # 1:** Sí porque piensan que no son igual al resto, se frustran, no canalizan bien las emociones.

**Directivo # 2:** Sí, porque ellos se dan cuenta como está el entorno y como se desenvuelven los demás.

**Directivo # 3:** Sí, porque todos quieren estar igual que sus pares, se debe concienciar a todos los integrantes de la comunidad educativa.

**Especialista del DECE:** Por supuesto, los demás avanzan y uno no, los estudiantes con NEE se frustran, es importante las adaptaciones, reforzar positivamente a mejorar poco a poco.

**7. ¿Considera usted que en la actualidad los estudiantes desarrollen el hábito de la lectura? ¿Por qué?**

**Directivo # 1:** No por la influencia de la tecnología, dejan a segundo plano la lectura.

**Directivo # 2:** No, porque ellos no analizan, realizan una lectura rápida, no fomentan el hábito desde pequeños, con cuentos, jugar con la creatividad.

**Directivo # 3:** No la realizan.

**Especialista del DECE:** Sí y no, ya que a muchos jóvenes les gusta cómics, mangas, etc. Es decir, tienen otras fuentes, la tecnología deja a un lado el libro por andar en el celular, hay que seguir sus gustos.

**8. ¿Considera que sea necesario que los docentes reciban una capacitación sobre estrategias metodológicas para los estudiantes con dificultades en la lectura?  
¿Por qué?**

**Directivo # 1:** Sí, todos deberían recibir, no solo los docentes, no todos los educandos aprenden igual.

**Directivo # 2:** Sí, pero que sea puesto en práctica, no solo en el papel, se necesita que aprendan a motivarlos hacia la lectura.

**Directivo # 3:** Siempre, se deben mantener actualizados.

**Especialista del DECE:** Por supuesto, por medio de esta información podrán hacer las adaptaciones curriculares, el maestro debe reconocer para poder evaluar.

**9. ¿Cómo considera usted que se pueda fortalecer el hábito lector en los estudiantes?**

**Directivo # 1:** Con planes lectores, lecturas cortas y de interés de acuerdo con la edad, círculo lector.

**Directivo # 2:** Con juegos animados, con mímicas, títeres, y con los estudiantes como personajes.

**Directivo # 3:** Regalar un libro que le guste, le llame la atención, tenga valores.

**Especialista del DECE:** Incentivar con lo que a ellos les gusta, ejemplo: feria de libros leídos, un día del libro para compartir la lectura.

**10. ¿Cree usted que la educación virtual pueda afectar de alguna forma el proceso de lectura y escritura de los educandos? ¿Por qué?**

**Directivo # 1:** Sí, porque el proceso lecto escritor comienza desde 1° año básico en el cual el docente debe desarrollar la grafomotricidad, sin esa base habrá dificultad en los años posteriores.

**Directivo # 2:** Sí, porque ese un proceso en el cual se necesita trabajar la motricidad fina y gruesa.

**Directivo # 3:** Sí, porque no ejercitan la motricidad, no practicaban la escritura porque manejaban el teclado.

**Especialista del DECE:** Sí porque las barreras del aprendizaje son justo eso, en la virtualidad no sabemos si los estudiantes están escribiendo, leyendo, puede hacer otra actividad, más no el aprendizaje.

### 3.6.3 Guía de observación aplicada a los estudiantes.

El tercer instrumento que se aplicó a los estudiantes fue la guía de observación con el objetivo de analizar la inteligencia emocional y su influencia en la educación virtual de los estudiantes con dificultades de la lectura de 4° de Educación General Básica.

#### 1. Solicita voluntariamente el turno para realizar la lectura a los compañeros.

**Tabla 12: El estudiante solicita el turno para realizar lectura.**

ESCALA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	10	40%
ALGUNAS VECES	14	60%
NUNCA	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>24</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Unidad Educativa Particular Bilingüe Brisas del Río.

**Elaborado por:** (Baque, 2022)



**Figura 11: El estudiante solicita el turno para realizar lectura.**

**Fuente:** Unidad Educativa Bilingüe Brisas del Río.

**Elaborado por:** (Baque, 2022)

**Análisis:** Pocos estudiantes solicitaron el turno voluntariamente para realizar lectura, mientras que la mayoría lo realizó algunas veces. Es importante trabajar en el aula la confianza en el estudiante para que no tema realizar actividades de lectura frente a sus compañeros.

## 2. Disminuye el tono de voz cuando se equivoca en la lectura de una palabra.

**Tabla 13:** El estudiante disminuye el tono de voz cuando se equivoca en la lectura.

ESCALA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	10	40%
ALGUNAS VECES	14	60%
NUNCA	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>24</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Unidad Educativa Particular Bilingüe Brisas del Río.

**Elaborado por:** (Baque, 2022)



**Figura 12:** El estudiante disminuye el tono de voz cuando se equivoca en la lectura.

**Fuente:** Unidad Educativa Bilingüe Brisas del Río.

**Elaborado por:** (Baque, 2022)

**Análisis:** Los estudiantes siempre disminuyen el tono de voz cuando se equivocan en la lectura. En ocasiones debido al nerviosismo, el tono de voz de los educandos puede disminuir, por lo tanto, se debe fortalecer la confianza para que puedan realizar las actividades de lectura.

### 3. Demuestra renuencia en participar en las actividades de lectura.

**Tabla 14: El estudiante demuestra renuencia en participar en actividades de lectura.**

ESCALA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	5	20%
ALGUNAS VECES	5	20%
NUNCA	14	60%
<b>TOTAL</b>	<b>24</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Unidad Educativa Particular Bilingüe Brisas del Río.

**Elaborado por:** (Baque, 2022)



**Figura 13: El estudiante demuestra renuencia en participar en actividades de la lectura.**

**Fuente:** Unidad Educativa Bilingüe Brisas del Río.

**Elaborado por:** (Baque, 2022)

**Análisis:** Pocos educandos siempre muestran renuencia en participar en actividades de lectura, algunas veces los educandos no han demostrado renuencia. Es importante motivar a los estudiantes que participen en actividades de lectura.

#### 4. Pide ayuda cuando no puede realizar la lectura con fluidez.

**Tabla 15: El estudiante pide ayuda cuando no puede realizar la lectura con fluidez.**

ESCALA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	14	60%
ALGUNAS VECES	10	40%
NUNCA	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>24</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Unidad Educativa Particular Bilingüe Brisas del Río.  
**Elaborado por:** (Baque, 2022)



**Figura 14: El estudiante pide ayuda cuando no puede realizar la lectura con fluidez.**

**Fuente:** Unidad Educativa Bilingüe Brisas del Río.

**Elaborado por:** (Baque, 2022)

**Análisis:** La mayoría de los estudiantes piden ayuda a los docentes cuando no pueden realizar la lectura con fluidez, mientras que pocos algunas veces lo realizan. Los educandos deben sentir confianza y tener una comunicación adecuada con los docentes para que puedan solicitar ayuda cuando no puedan realizar lectura de una manera fluida.

## 5. Manifiesta tristeza, enojo, cuando se equivoca en la lectura.

**Tabla 16: El estudiante manifiesta tristeza, enojo, cuando se equivoca en la lectura.**

ESCALA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	5	20%
ALGUNAS VECES	19	80%
NUNCA	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>24</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Unidad Educativa Particular Bilingüe Brisas del Río.

**Elaborado por:** (Baque, 2022)



**Figura 15: El estudiante manifiesta tristeza, enojo, cuando se equivoca en la lectura.**

**Fuente:** Unidad Educativa Bilingüe Brisas del Río.

**Elaborado por:** (Baque, 2022)

**Análisis:** Pocos educandos manifiestan tristeza, enojo, cuando se equivocan en la lectura, mientras que la mayoría algunas veces lo realizan. Por ellos se debe fortalecer la inteligencia emocional de los estudiantes para que aprendan a canalizar sus emociones.

6. Comprende los contenidos de un texto y registra la información en tablas, gráficos u otros organizadores gráficos.

**Tabla 17: El estudiante comprende los contenidos de un texto y registra la información en organizadores gráficos.**

ESCALA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	0	0%
ALGUNAS VECES	24	100%
NUNCA	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>24</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Unidad Educativa Particular Bilingüe Brisas del Río.  
**Elaborado por:** (Baque, 2022)



**Figura 16: El estudiante comprende los contenidos de un texto y registra la información en organizadores gráficos.**

**Fuente:** Unidad Educativa Bilingüe Brisas del Río.  
**Elaborado por:** (Baque, 2022)

**Análisis:** Los estudiantes algunas veces comprenden los contenidos de un texto y registra la información en organizadores gráficos. Los estudiantes deben aprender a utilizar organizadores gráficos como mapas conceptuales, etc. Para ubicar con palabras claves los temas aprendidos en clase.

## 7. Lee oralmente con fluidez y entonación.

**Tabla 18: El estudiante lee oralmente con fluidez y entonación.**

ESCALA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	0	0%
ALGUNAS VECES	24	100%
NUNCA	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>24</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Unidad Educativa Particular Bilingüe Brisas del Río.

**Elaborado por:** (Baque, 2022)



**Figura 17: El estudiante lee oralmente con fluidez y entonación.**

**Fuente:** Unidad Educativa Bilingüe Brisas del Río.

**Elaborado por:** (Baque, 2022)

**Análisis:** Los estudiantes en algunas ocasiones leyeron oralmente con fluidez y entonación. Se debe practicar en el aula y en la casa lectura, para que los educandos puedan leer de manera adecuada.

8. **Construye criterios, opiniones y emite juicios acerca del contenido de un texto que leyó.**

**Tabla 19: El estudiante construye criterios, opiniones y emite juicios acerca del contenido de un texto.**

ESCALA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	5	20%
ALGUNAS VECES	19	80%
NUNCA	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>24</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Unidad Educativa Particular Bilingüe Brisas del Río.

**Elaborado por:** (Baque, 2022)



**Figura 18: El estudiante construye criterios, opiniones y emite juicios acerca del contenido de un texto.**

**Fuente:** Unidad Educativa Bilingüe Brisas del Río.

**Elaborado por:** (Baque, 2022)

**Análisis:** Pocos estudiantes construyen criterios, opiniones y emiten juicios acerca del contenido de un texto, mientras que la mayoría lo realiza algunas veces. Los estudiantes deben ser capaces de utilizar el pensamiento lógico para emitir criterios y opiniones acerca de lo leído.

**9. Desarrolla estrategias cognitivas como lectura de paratextos, relectura, relectura selectiva y parafraseo.**

**Tabla 20: El estudiante desarrolla estrategias cognitivas como lectura, relectura y parafraseo.**

ESCALA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	0	0%
ALGUNAS VECES	24	100%
NUNCA	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>24</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Unidad Educativa Particular Bilingüe Brisas del Río.

**Elaborado por:** (Baque, 2022)



**Figura 19: El estudiante desarrolla estrategias cognitivas como lectura, relectura y parafraseo.**

**Fuente:** Unidad Educativa Bilingüe Brisas del Río.

**Elaborado por:** (Baque, 2022)

**Análisis:** Pocos estudiantes desarrollaron estrategias cognitivas como la lectura, relectura y el parafraseo, es necesario que los educandos realicen estas estrategias para que puedan comprender lo que están leyendo y no sea una lectura mecánica y memorista.

## 10. Subraya las ideas más importantes del texto que lee.

**Tabla 21: El estudiante subraya las ideas más importantes del texto.**

ESCALA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	5	20%
ALGUNAS VECES	14	60%
NUNCA	5	20%
<b>TOTAL</b>	<b>24</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Unidad Educativa Particular Bilingüe Brisas del Río.

**Elaborado por:** (Baque, 2022)



**Figura 20: El estudiante subraya las ideas más importantes del texto.**

**Fuente:** Unidad Educativa Bilingüe Brisas del Río.

**Elaborado por:** (Baque, 2022)

**Análisis:** Se pudo observar que algunos estudiantes subrayaron las ideas más importantes del texto, mientras que la mayoría lo realizó algunas veces y que muy pocos no lo hicieron. Los estudiantes deben subrayar las ideas más importantes en la lectura que realicen para que puedan encontrar las ideas principales y las palabras claves.

### **3.7 Presentación de resultados:**

Los resultados obtenidos en la encuesta a los docentes indicaron que no se ha potenciado la Inteligencia Emocional y que esto ha provocado una influencia negativa en el aprendizaje de los estudiantes, especialmente en aquellos que tienen dificultad en la Lectura; también, que es necesario realizar constantemente un refuerzo de la lectura de los educandos en el hogar y en clases, existen diversos factores que dificultan el proceso lector, y esto genera frustración, tristeza y enojo, debido a que sienten que son diferentes a los demás compañeros, coincidieron que es importante conocer las estrategias que se podrían utilizar para potenciar la inteligencia emocional de los educandos con dificultades de lectura.

En la entrevista dirigida a los directivos se obtuvo que se considera absolutamente necesario e importante que los docentes deben mantenerse actualizados en los conocimientos que les permita mejorar cada día su labor. La educación virtual presentó las ventajas de utilizar diversas aplicaciones para hacer las clases más interactivas, pero también representó una dificultad en el proceso de lecto-escritura, lo cual se puede observar actualmente en el aula de clases. Los directivos también indicaron que los docentes son formadores que deben enseñar con el ejemplo, para ello es importante que se socialice y conozca la importancia de la inteligencia emocional, el autoconocimiento y las emociones, lo cual les servirá para el resto de su vida.

En la guía de observación se analizó que existen estudiantes que presentaron frustración cuando se les dificultó realizar la lectura de alguna palabra, bajaban el tono de voz, ya no deseaban participar en las actividades, no utilizaban organizadores gráficos para ubicar las palabras claves de los temas. Es necesario que los educandos potencien la inteligencia emocional, para que cuando se presenten situaciones como las clases virtuales e inclusive en las presenciales, en donde se les dificulte la lectura; recuerden que deben calmarse, comprender lo que les está pasando y seguir intentando con el proceso lector.

## **CAPÍTULO 4: PROPUESTA DE SOLUCIÓN**

### **4.1 Título de la propuesta**

Guía de estrategias metodológicas para la inteligencia emocional en la educación virtual de los estudiantes con dificultades de lectura.

### **4.2 Objetivos**

#### **4.2.1 Objetivo general**

Potenciar la inteligencia emocional en la educación virtual de los estudiantes con dificultades de lectura mediante la elaboración de una guía de estrategias metodológicas.

#### **4.2.2 Objetivos específicos**

- Socializar a los docentes la importancia de la inteligencia emocional de los educandos con dificultades de lectura.
- Seleccionar las estrategias didácticas adecuadas para el fortalecimiento de la inteligencia emocional y las dificultades de la lectura.
- Elaborar una guía de estrategias metodológicas para que los docentes potencien en el aula de clases la inteligencia emocional en la educación virtual de los estudiantes con dificultades de lectura.

### **4.3 Justificación**

El presente trabajo consta de la investigación, selección y compilación de estrategias didácticas plasmadas en una guía dirigida a los docentes, cuyo objetivo es potenciar la inteligencia emocional en la educación virtual de los estudiantes

con dificultades de lectura mediante la elaboración de una guía de estrategias metodológicas.

La presente guía contribuirá a ampliar el conocimiento de los directivos y docentes de 4° E.G.B. de la Unidad Educativa Bilingüe Brisas del Río, sobre las estrategias didácticas que pueden emplear en el aula de clases, ya sea virtual, o presencial con la utilización de los recursos que posee la institución con las pizarras interactivas, mejorando el desempeño académico de los educandos.

Las estrategias didácticas son una alternativa de solución para mejorar el desempeño académico de los educandos de 4° básico, debido a que es fundamental ejercer actividades que fortalezcan la inteligencia emocional de los discentes con dificultades de lectura, debido a que es una habilidad que les permite desarrollar competencias que deberán utilizar a futuro en el ámbito educativo, personal, y laboral.

#### **4.4 Descripción de la propuesta de solución (incluye las acciones a desarrollarse)**

La guía de estrategias metodológicas estará compuesta de 10 estrategias para fortalecer la inteligencia emocional en la educación virtual de los estudiantes con dificultades de lectura. Cada estrategia contiene el objetivo que se pretende alcanzar, el tema, materiales, descripción de la actividad y preguntas para evaluar a los educandos, la duración de cada actividad es de 40 minutos. Las actividades propuestas se pueden realizar en la modalidad virtual y presencial.

El diseño de las estrategias está considerado para potenciar las habilidades básicas importantes de los educandos: reconocimiento, manejo y expresión de las emociones, práctica de la lectura, socialización con los compañeros de las actividades que realicen, lo cual permitirá que el estudiante se sienta cómodo y se divierta realizando las indicaciones otorgadas por el docente.



*Guía de estrategias  
metodológicas para la  
inteligencia emocional de  
los estudiantes con  
dificultades de lectura*





# Índice



Introducción.

## **Actividades:**

1. Sentir la música.
2. Creación de cuentos.
3. El semáforo de las emociones.
4. Creando poemas
5. Completando refranes.
6. Zigzag de preguntas y respuestas.
7. Escalando hacia una meta.
8. Escribiendo un diario.
9. Historietas.
10. Análisis de un video.



## Introducción

La presente guía metodológica fue diseñada como una herramienta para que los docentes puedan fortalecer la inteligencia emocional de los estudiantes con dificultades de lectura en la educación virtual. Por lo tanto, es importante conocer el significado de la inteligencia emocional, para esto (Goleman, 1995) en su libro “La inteligencia emocional”, indica que la mente está dividida en lo racional y lo emocional, cuando trabajan en equipo existe una armonía a nivel personal que los demás van a notar, pero en ocasiones la parte emocional eclipsa a la racional y es cuando ocurren inconvenientes que generan retroceso en las actividades que se estén realizando. Es indispensable realizar un autoanálisis para reconocer las emociones y poder canalizar las diversas reacciones a la adversidad.

La guía tiene como objetivo potenciar la inteligencia emocional en la educación virtual de los estudiantes con dificultades de lectura, con actividades que permitirán que los estudiantes aprendan estrategias como lo son:

- **Sentir la música:** Los estudiantes escucharán una canción y expresarán su estado de ánimo mediante un dibujo y la escritura de una frase.
- **Creación de cuentos:** Se realizará con creatividad un cuento corto guiándose con situaciones en la vida diaria que le hayan provocado felicidad.
- **El semáforo de las emociones:** Los educandos identificarán la importancia de la inteligencia emocional al actuar según las situaciones de la vida diaria, con ayuda del semáforo de las emociones.
- **Creando poemas:** Los discentes elaborarán con creatividad poemas, expresando sus emociones y los leerán a los compañeros.

- **Completando refranes:** Los estudiantes completarán fragmentos de refranes populares con ayuda de los compañeros.
- **Zigzag de preguntas y respuestas:** Se realizará un trabajo colaborativo realizando preguntas al compañero en el esquema gráfico del “zigzag de preguntas y respuestas”.
- **Escalando hacia una meta:** Se elaborará una lista de metas a futuro que tienen los estudiantes y los ubicarán en un mapa de escalones.
- **Escribiendo un diario:** Se realizará el registro de las emociones positivas y negativas que se tienen en el día a día en un diario de emociones.
- **Historietas:** El estudiante expresará las emociones mediante la elaboración de una historieta.
- **Análisis de un video:** Se observará el video “No pierdas la alegría” y se analizará el mensaje positivo, además se elaborará con creatividad una frase de alegría y la leerán a los compañeros para motivarlos.

A su vez estas actividades permitirán que los educandos conozcan temas importantes como el autocontrol de las emociones en situaciones cotidianas. Todos los actores de la comunidad educativa deben reconocer la importancia de las emociones, debido a que los educandos que puedan presentar alguna dificultad con la lectura pueden presentar frustración, enojo o tristeza que puedan impedir que se sigan esforzando para realizar las actividades.



## 1. Sentir la música.



**Objetivo:** Experimentar las emociones que provoca la música.

**Tema:** Manejo de las emociones a través de canciones.

**Duración:** 40 minutos.

**Materiales:**

-Proyector o reproductor de música.

-Canciones que despierten sensibilidad.

<https://youtu.be/2ZGuVdDTENc>

-Lápices de colores, témperas, marcadores, etc.

-Una hoja de papel o cartulina.

**Descripción de la actividad:**

-El docente hará sonar la música.

-Les indicará a los estudiantes que deben escuchar atentamente las canciones y seleccionar la que mejor se adapte a su estado de ánimo.

-Los estudiantes deben pintar, dibujar libremente en la hoja de papel o cartulina.

-Cada estudiante escribirá una frase corta sobre lo que sintió al escuchar las canciones y dibujar.

-Los estudiantes deben leer la frase que escribieron y enseñaran el dibujo que realizaron a sus compañeros.

**Evaluación:**

- ¿Cómo se pueden expresar las emociones con música?
- ¿Qué emociones experimentaste al escuchar las canciones?
- ¿Qué tipo de canciones pueden mejorar el ánimo de las personas?
- ¿Qué dificultad sentiste al escribir tus emociones luego de haber escuchado las canciones?
- ¿Cuál es el nombre de la canción que te hace sentir alegre?

---

## 2. Creación de cuentos



**Objetivo:** Elaborar un cuento corto sobre la felicidad.

**Tema:** La felicidad relatada en un cuento corto.

**Duración:** 40 minutos.

**Materiales:**

-Proyector.

-Imágenes sobre la felicidad.

-Lápices de colores, marcadores, etc.

-Una hoja de papel.

**Descripción de la actividad:**

-El docente relatará una anécdota de una situación en donde haya sentido alegría.

-Los estudiantes realizarán ejemplos de objetos o situaciones que les hagan sentirse felices.

-Se explicará a los estudiantes el proceso de elaboración de un cuento: Inicio, desarrollo y conclusión.

-Los estudiantes deben elaborar un cuento corto sobre algún momento en donde haya sentido felicidad y deberán leerlo a los compañeros.

**Evaluación:**

- Responde con tus propias palabras: ¿Qué es la felicidad?
  - ¿En qué situaciones las personas se pueden sentir felices?
  - ¿Crees que sean interesantes los cuentos sobre las emociones?
  - ¿Qué interés te provocan los cuentos en tus emociones?
  - Crea un cuento corto de otra de tus emociones.
-



## Las Hormiguitas Trabajadoras

En un lugar muy lejano, los gemelos David y Andrés, junto a toda su familia, celebraban las maravillosas notas con las que había concluido sus estudios uno de sus primos mayores. Terminado el festejo, los mayores y los niños, se fueron distribuyendo por los diferentes lugares de la casa.

Mientras los adultos charlaban animadamente, los niños correteaban felices por el jardín, jugando a sus juegos favoritos. De repente, uno de los pequeños, se paró a observar a una enorme fila de hormigas, que transportaban sobre su diminuto cuerpecito, pequeñas cantidades de comida.

Al ver la rapidez de sus movimientos, agarró una para verla mejor y sin mediar palabra, intento pisotearla. Afortunadamente para la hormiga, la madre de David y Andrés, se dio cuenta de sus intenciones y le detuvo antes de que pudiera pisarla.

Ante su cara de desconcierto le dijo:

-¿Es qué no ves que las hormigas están trabajando para reunir comida para pasar el invierno? Deja de molestarlas, pues no van a hacerte daño, y aprender de ellas, puesto que son uno de los animales más trabajadores y fuertes que existen en la naturaleza.

Arrepentido por la mala acción que iba a cometer, prometió junto a los demás niños protegerlas y proporcionarles el alimento que tanto necesitaban.



**Figura 21:** Ejemplo de un cuento.

**Fuente:** (Informacionimagenes, 2016)

**Elaborado por:** Baque 2022.



### 3. *El semáforo de las emociones*

**Objetivo:** Identificar la importancia de la inteligencia emocional para poder actuar de la mejor manera según los colores del semáforo de las emociones.

**Tema:** El semáforo de las emociones.

**Duración:** 40 minutos.

**Materiales:**

- Proyector.
- Imágenes de la importancia de la inteligencia emocional.
- Imágenes del semáforo de las emociones.
- Lápices de colores.
- Una hoja de papel o cartulina.

**Descripción de la actividad:**

- El docente presentará ejemplos de situaciones en donde se debe utilizar la inteligencia emocional y emitirán su opinión.

Ejemplos: perder en un juego, equivocarse en la lectura, obtener bajas calificaciones, esperar el turno para participar en clases, realizar la tarea, tener diferencias de pensamientos y gustos con los compañeros.

-Se explicará la importancia de la inteligencia emocional en las diversas situaciones cotidianas.

-Se explicará a los estudiantes el uso del semáforo de las emociones en la vida diaria.

-Los estudiantes deben compartir ejemplos con sus compañeros sobre situaciones en donde utilizarían el semáforo de las emociones.

**Evaluación:**

- Escribe lo que consideras: ¿Qué es la inteligencia emocional?
- ¿Qué podría suceder cuando actuamos sin pensar en las consecuencias?
- ¿Por qué crees que sea útil utilizar el semáforo de las emociones?
- ¿En cuáles situaciones de la vida diaria usarías el semáforo de las emociones?

## Ejemplos de situaciones cotidianas.



**Figura 23:** Equivocarse en la lectura.

**Fuente:** (Maizerpa, 2017)

**Elaborado por:** Baque 2022.



**Figura 22:** Perder en un juego.

**Fuente:** (Ocampo, 2022)

**Elaborado por:** Baque 2022.

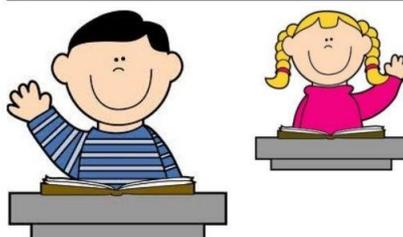


**Figura 24:** Obtener bajas calificaciones.

**Fuente:** (Colorfuelstudio, s.f.)

**Elaborado por:** Baque 2022.

Pediré la palabra levantando la mano y esperaré mi turno para hablar.



**Figura 25:** Esperar el turno para participar en clases.

**Fuente:** (Palomo, 2014)

**Elaborado por:** Baque 2022.



**Figura 26:** Realizar la tarea.

**Fuente:** (Colorfuelstudio, s.f.)

**Elaborado por:** Baque 2022.



**Figura 27:** Diferencias con los compañeros.

**Fuente:** (Cartagena, 2012)

**Elaborado por:** Baque 2022.



**Figura 28:** El semáforo de las emociones.

**Fuente:** (Venegas, 2019)

**Elaborado por:** Baque 2022.

---

## 4. *Creando poemas*

**Objetivo:** Expresar las emociones a través de la escritura de poemas.

**Tema:** Creando poemas sobre las emociones.

**Duración:** 40 minutos.

**Materiales:**

- Proyector.
- Poema “El pez tropical”.
- Lápices de colores, marcadores, etc.
- Una hoja de papel.

**Descripción de la actividad:**

- El docente le proyectará una fotografía del mar y les preguntará a los estudiantes ¿Qué sienten al observar la imagen?
- El docente solicitará a un voluntario que lea con el tono de voz adecuado, el poema “El pez tropical”.
- Se realizará una lluvia de ideas sobre el poema leído.
- Los estudiantes deben escribir un poema corto expresando cómo se sienten en ese día.
- Los discentes leerán a los compañeros el poema que crearon.

**Evaluación:**

- ¿Cuáles fueron las emociones que encontraste en el poema “El pez tropical”?
  - ¿Por qué crees que se puedan expresar las emociones en los poemas?
  - ¿Qué sentiste al escribir el poema y leerlo a tus compañeros?
  - Escriba un poema corto sobre las situaciones de tu vida.
-



**Figura 29:** Imagen del mar.  
**Fuente:** (Vanderhorst, 2022)  
**Elaborado por:** Baque 2022

## EL PEZ TROPICAL

NADA EN EL MAR  
UN PEZ TROPICAL,  
QUE VIVE EN UN BONITO  
ARRECIFE DE CORAL.



ES DE TODOS LOS COLORES,  
VERDES, ROJOS, AMARILLOS,  
Y SEGÚN CAMBIA DE HUMOR  
UN COLOR TIENE MÁS BRILLO.

CUANDO ESTA MUY  
ENFADADO  
SE EMPIEZA A PONER  
MORADO,  
PERO SI ESTA MUY NERVIOSO,  
EL QUE MÁS BRILLA ES EL  
ROJO.

SI SE SIENTE AVERGONZADO,  
ES COLOR ANARANJADO.  
SI SE EMPIEZA A ENAMORAR,  
EL AZUL BRILLA MÁS.

SI EL PEZ ESTÁ MUY  
CONTENTO  
BRILLA AMARILLO AL  
MOMENTO.  
Y SI ESTÁ DESANIMADO,  
SU COLOR ES PLATEADO.

SI SE SIENTE INTERESANTE  
TODOS BRILLAN AL INSTANTE,  
PERO SI LE DAN UN SUSTO,  
BLANCO QUEDA DEL  
DISGUSTO.



**Figura 30:** Ejemplo de un poema.

**Fuente:** (Las familias del jardín, 2019)

**Elaborado por:** Baque 2022.

---

## 5. *Completando refranes*

**Objetivo:** Completar el fragmento del refrán popular en colaboración de los compañeros.

**Tema:** Completar refranes en parejas.

**Materiales:**

**Duración:** 40 minutos.

-Proyector.

-Tarjetas con fragmentos de refranes populares.

-Lápices de colores, marcadores, etc.

-Una hoja de papel.

**Descripción de la actividad:**

- El docente les preguntará a los estudiantes ¿Qué es un refrán?
- El docente le entregará a cada estudiante una tarjeta con un fragmento de un refrán popular.
- Los estudiantes deben buscar al compañero/a que tenga el otro fragmento que permita completar el refrán.
- Se deben ubicar en parejas para que intercambien la información del refrán.
- Los estudiantes deben leer el refrán completo a los compañeros.

**Evaluación:**

- Escribe lo que defines como un refrán?
  - ¿Qué permite expresar un refrán?
  - ¿Qué tan fácil fue identificar el fragmento que completaba el refrán que tenías?
  - Escribe otros refranes populares que conozcas.
-



**Figura 31:** Ejemplos de refranes

**Fuente:** (Blasco, S.f.)

**Elaborado por:** Baque 2022.



**Figura 32:** Ejemplos de refranes

**Fuente:** (Buscafrases, S.f.)

**Elaborado por:** Baque 2022



**Figura 33:** Ejemplos de refranes

**Fuente:** (Paxala, S.f.)

**Elaborado por:** Baque 2022

---

## 6. Zígzag de preguntas y respuestas.

**Objetivo:** Conocer al compañero resolviendo el zigzag de preguntas y respuestas.

**Tema:** El zigzag de preguntas y respuestas.

**Duración:** 40 minutos.

**Materiales:**

-Proyector.

-Lápices de colores, marcadores, etc.

-Una hoja de papel.

**Descripción de la actividad:**

-Los estudiantes realizarán una lluvia de ideas sobre lo siguiente: ¿Por qué las personas hacen preguntas? Cuando quieres saber algo ¿Realizas la pregunta o te quedas con la duda?

- Se explicará la importancia de resolver las preguntas con fuentes confiables para obtener información.

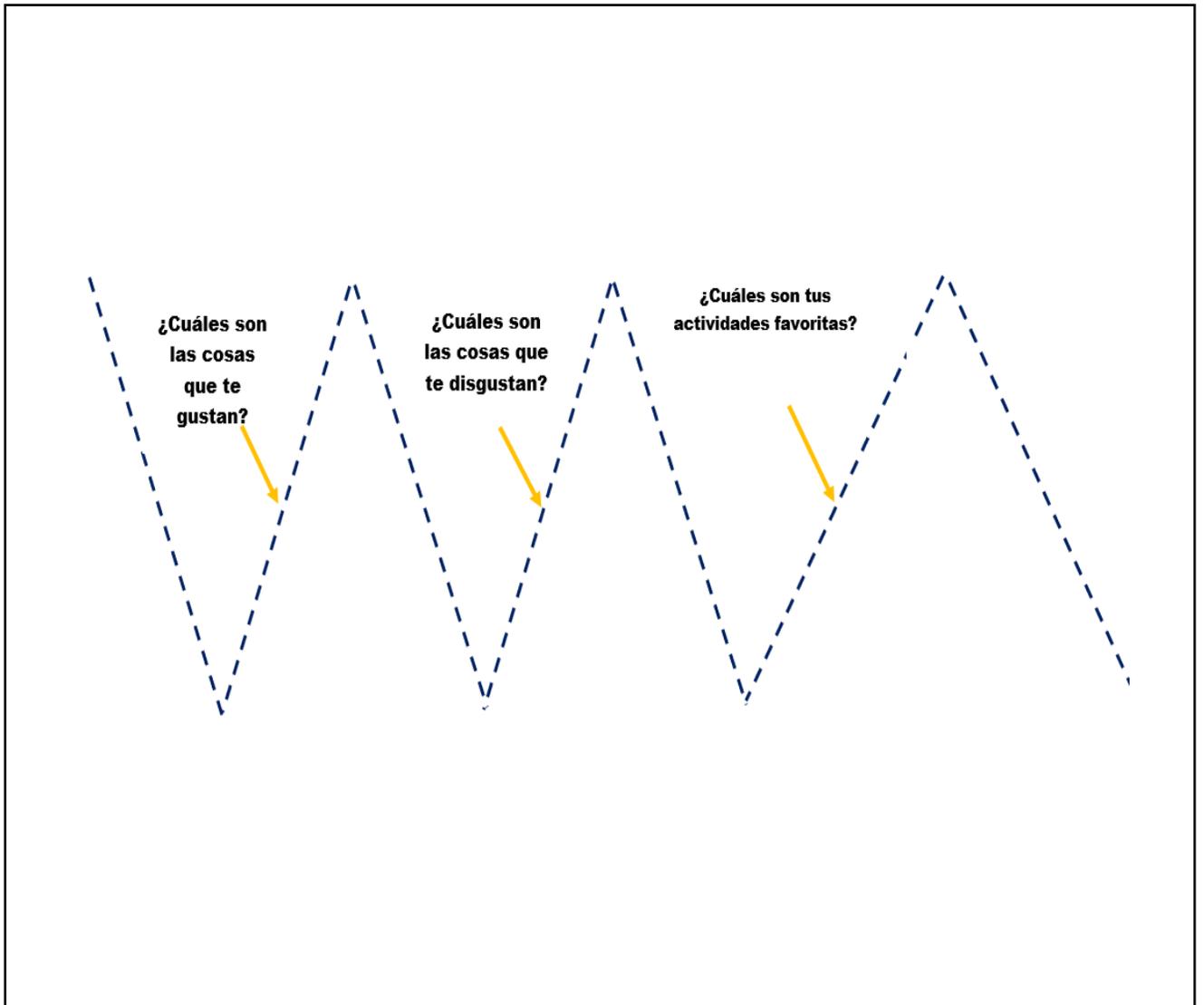
- El docente enseñará un ejemplo de un zigzag de preguntas y respuestas.

- Se ubicará a los estudiantes en parejas para que resuelvan las preguntas que están ubicadas en el zigzag de preguntas y respuestas, para que puedan conocer un poco más a los compañeros.

-Al finalizar la actividad los estudiantes deben compartir la experiencia de realizar las preguntas a los compañeros.

**Evaluación:**

- ¿Por qué crees que sea necesario que las personas realicen preguntas?
  - ¿Por qué la actividad permitió conocer un poco más al compañero/a??
  - Antes de realizar la actividad ¿Considerabas que conocías a tu compañero?
  - ¿Por qué crees que es importante que además de conocer a los compañeros, cada uno deba conocerse a sí mismo?
  - ¿Cómo crees que puedes conocerte a ti mismo?
-



**Figura 34:** Ejemplo de un zigzag de preguntas y respuestas.

**Fuente:** Baque 2022.

**Elaborado por:** Baque 2022.

## 7. Escalando hacia una meta.



**Objetivo:** Elaborar una lista de metas en el futuro mediante un mapa de escalones.

**Tema:** Metas en el futuro en un mapa de escalones.

**Duración:** 40 minutos.

**Materiales:**

- Proyector.
- Imágenes de mapa de escalones.
- Lápices de colores, marcadores, etc.
- Una hoja de papel.

**Descripción de la actividad:**

**-El docente realizará una lluvia de ideas**

¿Qué consideran que son las metas?

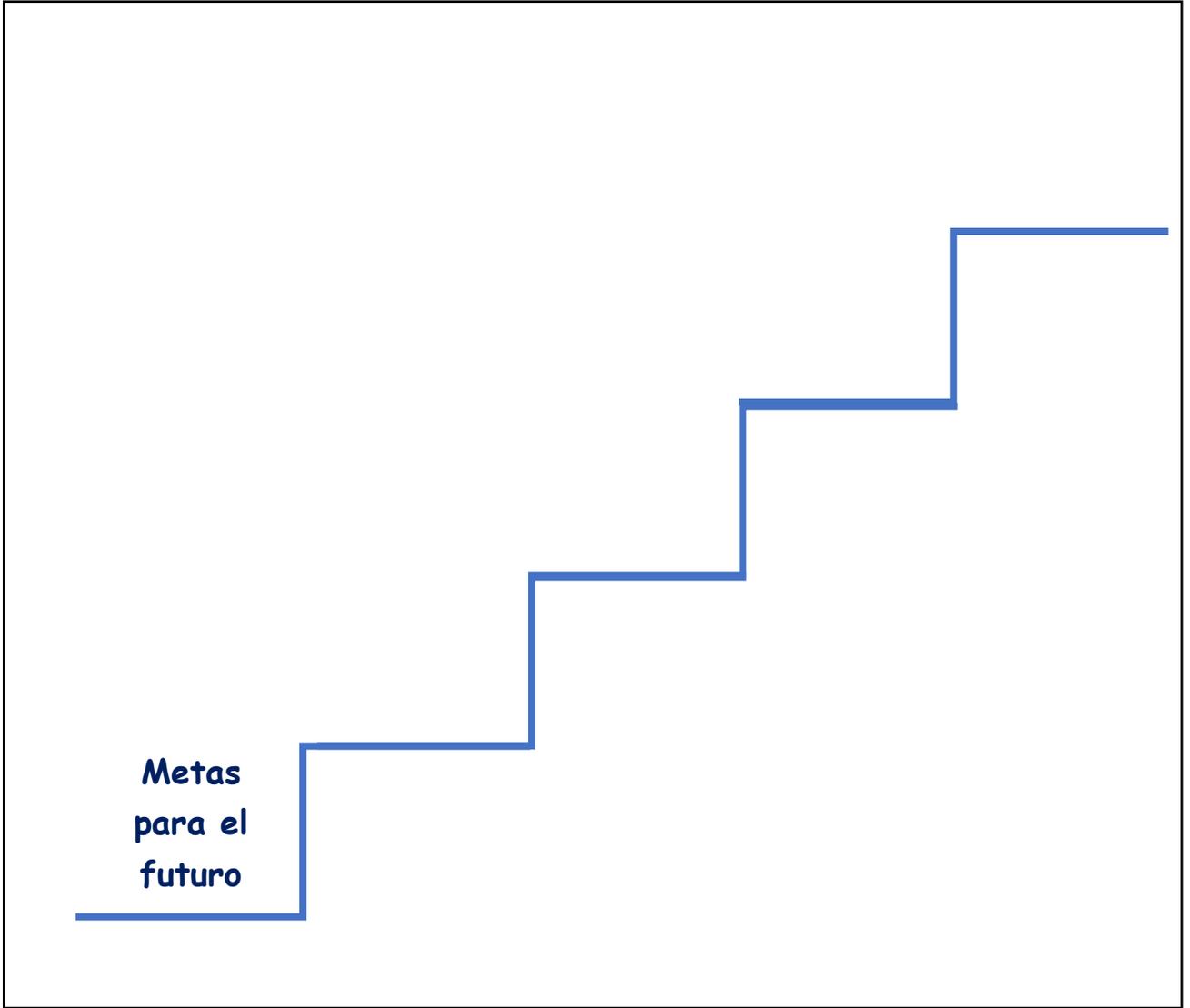
Asociar sus experiencias con metas inmediatas ya logradas

**¿Por qué debemos tener metas en el futuro?**

- Los estudiantes deben elaborar una lista de metas que tienen para el futuro.
- Se explicará el proceso de elaboración de un mapa de escalones.
- Cada estudiante ubicará las metas que tiene en el futuro en orden jerárquico en el mapa de escalones.
- Los estudiantes deben leer las metas que ubicaron en el mapa de escalones.

**Evaluación:**

- ¿Qué otros temas crees que se pueden elaborar en un mapa de escalones?
- ¿Por qué crees que las personas deben tener metas?
- ¿Qué tan fácil fue elaborar tu lista de metas en el futuro?
- ¿Cómo te sentiste luego de elaborar tu lista de metas en el futuro?



**Figura 35:** Ejemplo de un mapa de escalones.

**Fuente:** Baque 2022.

**Elaborado por:** Baque 2022

## 8. *Escribiendo un diario.*



**Objetivo:** Registrar en un diario las emociones positivas o negativas que sintió durante el día.

**Tema:** Escritura de un diario.

**Materiales:**

**Duración:** 40 minutos.

-Proyector.

-Lápices de colores, marcadores, etc.

-Una hoja de papel.

### **Descripción de la actividad:**

-El docente preguntará a los estudiantes ¿Alguna vez han escrito un diario? ¿Para qué sirve escribir en un diario? ¿Por qué crees que sea necesario utilizar un diario?

-Se explicará a los educandos el uso de un diario personal para gestionar las emociones de las personas.

-El docente entregará una hoja para que los estudiantes escriban las emociones que sintieron durante el día.

-Los estudiantes responderán frente a sus compañeros la siguiente pregunta:  
¿Cómo te sentiste al escribir el diario?

### **Evaluación:**

- ¿Por qué consideras que sea importante que las personas escriban cómo se sintieron durante el día?
- ¿Crees que en el diario se deban escribir las emociones negativas que las personas sienten?
- ¿Recomendarías a tu familia o amigos que escriban un diario?
- Relata las emociones que experimentaste al escribir el diario.

---

## 9. Historietas

**Objetivo:** Expresar las emociones mediante la creación de historietas.

**Tema:** Las emociones expresadas en una historieta.

**Duración:** 40 minutos.

**Materiales:**

-Proyector.

-Ejemplos de historietas.

-Lápices de colores, témperas, marcadores, etc.

-Una hoja de papel o cartulina.

**Descripción de la actividad:**

-El docente realizará las siguientes preguntas: ¿Qué es una historieta?, ¿Has leído una historieta?, ¿De qué se trataba las historietas que has leído?, ¿Cuáles son los nombres de las emociones?

-Se indicará a los estudiantes los elementos de una historieta: título, personajes, viñeta, dibujo, texto.

-Cada estudiante elaborará una historieta con un tema a elección que demuestre las emociones humanas.

-Los estudiantes deben compartir con sus compañeros las historietas que realizaron.

**Evaluación:**

- ¿Cuáles son los nombres de las emociones de los seres humanos?

- ¿De qué temas se puede realizar una historieta?

- ¿Qué tipo de emociones puede un autor expresar en una historia?

- ¿Cuál fue el tema que seleccionaste para elaborar tu historieta?

---

# AMIGOS



**Figura 36:** Ejemplo de una historieta.

**Fuente:** ( Asociación Casa Editora Sudamericana | ACES Educación, s.f.)

**Elaborado por:** Baque 2022

---

## 10. Análisis de un video.

**Objetivo:** Observar con atención el video “No pierdas la alegría” para el análisis del mensaje motivador.

**Tema:** Análisis de un video “No pierdas la alegría”.

Duración: 40 minutos.

**Materiales:**

-Proyector.

-Video “No pierdas la alegría”.

[https://youtu.be/d\\_JXHXd3L1Q](https://youtu.be/d_JXHXd3L1Q)

-Lápices de colores, témperas, marcadores, etc.

-Una hoja de papel o cartulina.

**Descripción de la actividad:**

-El docente realizará una lluvia de ideas: ¿Qué es la alegría?, ¿Qué momentos te producen alegría?, ¿Cómo sabemos que estamos felices?

-Los estudiantes deben observar el video “No pierdas la alegría”.

-Cada estudiante analizará el mensaje del video con la siguiente pregunta ¿Por qué el título del video menciona que no se debe perder la alegría?

-Los estudiantes elaborarán con mucha creatividad en una hoja de papel una frase de alegría para compartir con sus compañeros.

-Los estudiantes deben leer exponer a sus compañeros el dibujo y frase que hayan realizado.

**Evaluación:**

- ¿Cuál consideras que sea el mensaje del video?

- ¿Qué situaciones te hacen sentir feliz?

- ¿Cómo reconoces que estás sintiendo alegría/felicidad?

- ¿Por qué crees que las personas siempre están felices?

- Escribe unas palabras motivadoras con tus compañeros.

#### 4.5 Evaluación de la propuesta.

**Tabla 22: Ficha de evaluación de la actividad 1.**

Actividad	INDICADORES	Muy satisfactorio.	Satisfactorio.	Poco Satisfactorio.	Nada Satisfactorio.
<b>Sentir la música</b>	Identifica las emociones que tiene el ser humano.				
	Reconoce la variedad de emociones que provoca la música.				
	Distingue el tipo de canciones que pueden mejorar el estado de ánimo de las personas.				
	Expresa mediante la escritura de una frase las emociones que sintió al escuchar las canciones.				
	Solicita el turno para leer la frase y enseñar el dibujo que realizó.				

**Elaborado por:** (Baque, 2022)

**Tabla 23: Ficha de evaluación de la actividad 2.**

<b>Actividad</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>Muy satisfactorio.</b>	<b>Satisfactorio.</b>	<b>Poco Satisfactorio.</b>	<b>Nada Satisfactorio.</b>
<b>Creación de cuentos</b>	Utiliza sus propias palabras para describir el significado de la felicidad.				
	Reconoce las situaciones de la vida diaria en donde se puede sentir felicidad.				
	Elabora un cuento corto sobre la felicidad con los siguientes elementos: Inicio, desarrollo y conclusión.				
	Demuestra interés al realizar la lectura de un cuento.				
	Se muestra motivado al leer a los compañeros el cuento que realizó sobre la alegría.				

**Elaborado por:** (Baque, 2022)

**Tabla 24: Ficha de evaluación de la actividad 3.**

Actividad	INDICADORES	Muy satisfactorio.	Satisfactorio.	Poco Satisfactorio.	Nada Satisfactorio.
<b>El semáforo de las emociones.</b>	Define con sus palabras el significado de la inteligencia emocional.				
	Emite opiniones sobre la importancia de la inteligencia emocional en las situaciones de la vida cotidiana.				
	Identifica las posibles consecuencias de actuar sin pensar.				
	Reconoce la utilidad del semáforo de las emociones.				
	Indica ejemplos de situaciones en donde se puede utilizar el semáforo de las emociones.				

**Elaborado por:** (Baque, 2022)

**Tabla 25: Ficha de evaluación de la actividad 4.**

<b>Actividades</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>Muy satisfactorio.</b>	<b>Satisfactorio.</b>	<b>Poco Satisfactorio.</b>	<b>Nada Satisfactorio.</b>
<b>Creando poemas</b>	Escucha el poema “El pez tropical” con atención para identificar las emociones que fueron nombradas.				
	Considera que los poemas permiten expresar las emociones de las personas.				
	Utiliza la creatividad para elaborar un poema sobre las emociones.				
	Solicita de manera voluntaria la lectura del poema que elaboró.				
	Demuestra interés en la escritura de poemas.				

**Elaborado por:** (Baque, 2022)

**Tabla 26: Ficha de evaluación de la actividad 5**

Actividades	INDICADORES	Muy satisfactorio.	Satisfactorio.	Poco Satisfactorio.	Nada Satisfactorio.
Completando refranes	Utiliza sus ideas para definir lo que es un refrán.				
	Realiza ejemplos de refranes que haya escuchado anteriormente.				
	Demuestra colaboración con los compañeros para completar los fragmentos de los refranes.				
	Tiene paciencia en encontrar el fragmento que completa el refrán popular.				
	Realiza la lectura del refrán popular que completó.				

Elaborado por: (Baque, 2022)

**Tabla 27: Ficha de evaluación de la actividad 6.**

<b>Actividades</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>Muy satisfactorio.</b>	<b>Satisfactorio.</b>	<b>Poco Satisfactorio.</b>	<b>Nada Satisfactorio.</b>
<b>Zigzag de preguntas y respuestas.</b>	Reconoce la importancia de realizar preguntas en caso de que la situación lo amerite.				
	Analiza la importancia de resolver preguntas y obtener información con fuentes confiables.				
	Utiliza la creatividad para elaborar y presentar el esquema gráfico “zigzag de preguntas y respuestas”.				
	Colabora con el compañero/a para elaborar el zigzag de preguntas y respuestas.				
	Emite su criterio sobre la importancia del autoconocimiento.				

Elaborado por: (Baque, 2022)

**Tabla 28: Ficha de evaluación de la actividad 7**

Actividades	INDICADORES	Muy satisfactorio.	Satisfactorio.	Poco Satisfactorio.	Nada Satisfactorio.
<b>Escalando hacia una meta.</b>	Emite ideas sobre los temas con los que se pueden elaborar un mapa de escalones.				
	Reconoce la importancia de que las personas tengan metas a cumplir en el futuro.				
	Organiza las ideas de las metas en el futuro en el mapa de escalones.				
	Describe el nivel de dificultad que sintió al elaborar la lista de metas en el futuro.				
	Comparte su experiencia al elaborar su lista de metas en el futuro.				

Elaborado por: (Baque, 2022)

**Tabla 29: Ficha de evaluación de la actividad 8.**

Actividades	INDICADORES	Muy satisfactorio.	Satisfactorio.	Poco Satisfactorio.	Nada Satisfactorio.
<b>Escribiendo un diario</b>	Emite su opinión sobre la utilidad de los diarios personales.				
	Identifica las emociones positivas y negativas.				
	Considera que la escritura de las emociones en un diario puede ayudar al autoconocimiento.				
	Utiliza la creatividad para elaborar el diario de emociones.				
	Comparte con los compañeros las emociones que experimentó al escribir el diario.				

Elaborado por: (Baque, 2022)

**Tabla 30: Ficha de evaluación de la actividad 9**

<b>Actividades</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>Muy satisfactorio.</b>	<b>Satisfactorio.</b>	<b>Poco Satisfactorio.</b>	<b>Nada Satisfactorio.</b>
<b>Historietas</b>	Indica con sus palabras el significado de “historieta” y menciona ejemplos de historietas que ha leído.				
	Menciona el nombre de las emociones de los seres humanos.				
	Reconoce que en las historietas se pueden expresar las emociones del autor.				
	Utiliza la creatividad para elaborar la historieta sobre las emociones.				
	Manifiesta motivación para mostrar a los compañeros la historieta realizada.				

**Elaborado por:** (Baque, 2022)

**Tabla 31: Ficha de evaluación de la actividad 10.**

Actividades	INDICADORES	Muy satisfactorio.	Satisfactorio.	Poco Satisfactorio.	Nada Satisfactorio.
<b>Análisis de un video.</b>	Emite una opinión sobre el video que observó: “No pierdas la alegría”.				
	Comenta ejemplos sobre situaciones que hagan sentir alegría.				
	Identifica cuando está sintiendo alegría.				
	Elabora con creatividad palabras motivadoras para sus compañeros.				
	Solicita el turno para realizar la lectura de la frase que elaboró.				

**Elaborado por:** (Baque, 2022)

#### 4.6 Factibilidad de aplicación (en tiempo, espacio y recursos)

La propuesta será aplicada en las instalaciones de la Unidad Educativa Particular Bilingüe Brisas del Río, debido a que los docentes asisten desde las 07:00 am hasta las 15:30 pm y por lo general, a partir de las 15:00 pm el psicólogo del DECE realiza capacitaciones, por lo cual se podría solicitar el espacio para socializar la guía didáctica con los docentes. La institución cuenta con proyectores, pizarras interactivas, marcadores, papelotes, que servirán para la socialización de la guía con estrategias didácticas, y aplicación de las actividades a los estudiantes tanto para la modalidad presencial, como también para la virtualidad.

La propuesta está constituida por 10 estrategias metodológicas, incluyen una actividad de inicio y conclusión, se socializarán en el mes de octubre, durante el horario de las capacitaciones docentes que imparte el DECE.

**Tabla 32: Cronograma**

Actividades	19/11 /22	20/11 /22	21/11 /22	22/11 /22	23/11 /22	26/11 /22	27/11 /22	28/11 /22	29/11 /22	30/11 /22
Sentir la música.										
Creación de cuentos.										
El semáforo de las emociones.										
Creando poemas										
Completando refranes.										
Zigzag de preguntas y respuestas										
Escalando hacia una meta										
Escribiendo un diario										
Historieta										
Análisis de un video										

Elaborado por: (Baque, 2022)

## **4.7 Beneficiarios de la propuesta**

### **4.7.1 Beneficiarios directos**

Los beneficiarios directos de la propuesta son los docentes y estudiantes de 4° de E.G.B. de la Unidad Educativa Particular Bilingüe Brisas del Río.

**Docentes:** podrán ampliar sus conocimientos sobre estrategias metodológicas que pueden ser aplicadas en la virtualidad y de forma presencial para fortalecer la inteligencia emocional de los estudiantes con dificultades de lectura.

**Estudiantes:** debido a que aprenderán estrategias que les permitirán comprender y gestionar las emociones derivadas de las dificultades de lectura que poseen, esto permitirá que la autoestima y las habilidades sociales de los discentes no se vean afectadas, mejorando su desempeño académico.

### **4.7.2 Beneficiarios indirectos**

Los beneficiarios indirectos son los padres de familia, institución educativa.

**Padres de familia:** los educandos recibirán una educación que permitirá fortalecer las habilidades fundamentales que necesitan desarrollar, tales y como lo son la lectura y la inteligencia emocional.

**Institución educativa:** beneficiará a la calidad del servicio que ofrece la institución educativa, acatando lo que está en los reglamentos y disposiciones, cumpliendo con el perfil de salida que deben tener los estudiantes para poder desenvolverse en la sociedad.

#### **4.8 Validación de la propuesta**

Para la validación de la propuesta se tomó en consideración a los siguientes especialistas debido a su alto conocimiento y experiencia:

- Lorena López López, MBA, Licenciada en Ciencias de la Educación, tiene 19 años de experiencia en la docencia y 3 años de experiencia como Rectora. Actualmente es la Rectora de la Unidad Educativa Bilingüe Brisas del Río
  
- Pedro Jiménez Guzmán, MSc. En Orientación Educativa, Vocacional y Profesional, tiene 22 años de experiencia en orientación. Actualmente es coordinador del DECE en la Unidad Educativa Bilingüe Brisas del Río.
  
- Santiago Chele Delgado, MSc. En Diseños y modelos educativos y tecnológicos, tiene 18 años de experiencia en la docencia. Actualmente es docente de física y dibujo técnico en la Unidad Educativa Bilingüe Brisas del Río.

Los validadores coinciden en que la propuesta cuenta con actividades factibles para fortalecer la inteligencia emocional en los educandos con dificultades de lectura, lo cual permitirá que los estudiantes conozcan mucho más sobre las emociones y el uso de organizadores gráficos que permitan potenciar sus habilidades en la lectura y les servirá a lo largo de su vida.

## CONCLUSIONES

En la investigación realizada se concluyó lo siguiente:

- Los estudiantes muestran frustración y no autorregulan sus emociones, lo que provoca frustración cuando no pueden realizar la lectura de manera adecuada en el proceso lector en la educación virtual.
- Los docentes requieren actualizar sus conocimientos en las estrategias que deben utilizar con los educandos que presentan dificultades de lectura de manera presencial y virtual.
- Los padres de familia y docentes no están trabajando en equipo para que los niños puedan tener éxito en su vida estudiantil.
- No potenciar la inteligencia emocional, tiene influencia negativa en los estudiantes con dificultades de lectura.
- La elaboración de una guía metodológica que se socialice a docentes y padres de familia contribuirá al desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes con dificultades de lectura.

## RECOMENDACIONES

- Los estudiantes deben ser atendidos y orientados en su inteligencia emocional para evitar la frustración cuando realicen actividades de lectura en el aula y en el hogar; más aún si estas se realizan en un entorno virtual.
- Los docentes necesitan mantenerse actualizados en las estrategias que deben utilizar en clases con estudiantes que presentan Dificultades en la Lectura, especialmente en la educación virtual.
- Los Docentes deberán trabajar en equipo con los Padres de Familia para optimizar los aprendizajes de los estudiantes con Dificultades en la Lectura.
- Es menester potenciar la inteligencia emocional en la comunidad educativa para que los estudiantes reconozcan sus emociones, y mejorar en los diferentes aspectos de su vida cotidiana.
- Los padres de familia y docentes deben ser orientados en inteligencia emocional y trabajar en equipo para que los niños con Dificultades en la Lectura puedan tener éxito en su vida estudiantil.

## BIBLIOGRAFÍA

- Asociación Casa Editora Sudamericana | ACES Educación. (s.f.). *Mis amigos.com*. Obtenido de <https://misamigos.editorialaces.com/historietas/>
- Acosta, Y. (2018, enero 10). *Revista Vinculando*. Obtenido de Revista Vinculando: <https://vinculando.org/educacion/revision-teorica-la-evolucion-las-teorias-del-aprendizaje.html>
- Alayo, F. S. (2020, OCTUBRE 8). *FIDEL SÁNCHEZ ALAYO.COM*. Obtenido de FIDEL SÁNCHEZ ALAYO.COM: <https://fidelsanchezalayo.com/todo-debes-saber-inteligencia-emocional/>
- APAZA, E. (2020). *Inteligencia emocional en educación virtual a distancia en los de educación primaria de la RED Campi – Huayqui Cusco*. Lima: Universidad Cesar Vallejo.
- Asamble General. (1948, diciembre 10). *www.registrocivil.gob*. Obtenido de [www.registrocivil.gob: https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/2015/04/DECLARACION%20DE%20LOS%20DERECHOS%20HUMANOS.pdf](https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/2015/04/DECLARACION%20DE%20LOS%20DERECHOS%20HUMANOS.pdf)
- Asamblea Nacional. (2011, JULIO 13). *WWW.GOB.EC*. Obtenido de WWW.GOB.EC: <https://www.gob.ec/sites/default/files/regulations/2020-06/CONSTITUCION%202008.pdf>
- Asamblea Nacional. (2017, mayo 31). *www.gob.ec*. Obtenido de [www.gob.ec: https://www.gob.ec/sites/default/files/regulations/2018-09/Documento\\_C%C3%B3digo-Ni%C3%B1ez-Adolescencia.pdf](https://www.gob.ec/sites/default/files/regulations/2018-09/Documento_C%C3%B3digo-Ni%C3%B1ez-Adolescencia.pdf)
- Asamblea Nacional. (2021, ABRIL 19). *WWW.GOBIERNOQUITO.EC*. Obtenido de WWW.GOBIERNOQUITO.EC: [https://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/Transparencia/2021/04abril/A2/ANEXOS/PROCU\\_LOEI.pdf](https://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/Transparencia/2021/04abril/A2/ANEXOS/PROCU_LOEI.pdf)
- Baque, E. (2022, marzo 08). Guayaquil, Guayas, Ecuador.
- Baque, E. (2022, marzo 08). INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LA EDUCACIÓN VIRTUAL DE LOS ESTUDIANTES CON DIFICULTADES DE LECTURA DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA. Guayaquil, Guayas, Ecuador.
- Baque, E. (2022, marzo 08). La inteligencia emocional en la educación virtual. Guayaquil, Guayas, Ecuador.
- Bastida, A. (2021). *Coaching Camp*. Obtenido de <https://www.coachingcamp.es/inteligencia-emocional/que-es-la-regulacion-emocional/>
- Blasco, M. (S.f.). *Pinterest.com*. Obtenido de <https://www.pinterest.com/pin/307511480782621285/>
- Buscafrases. (S.f.). Obtenido de <http://www.buscafrases.es/refranes-populares-espanoles.htm>



- M., R. (2008). *Depósito de investigación de la Universidad de Sevilla*. Obtenido de Depósito de investigación de la Universidad de Sevilla: <https://idus.us.es/handle/11441/132667>
- Maizerpa. (2017). *www.taringa.net*. Obtenido de [https://www.taringa.net/+salud\\_bienestar/lo-que-no-te-cuentan-sobre-el-miedo\\_hkg6s](https://www.taringa.net/+salud_bienestar/lo-que-no-te-cuentan-sobre-el-miedo_hkg6s)
- Martinez, S. (S.f.). *Educación 2.0-Revista educativa*. Obtenido de Educación 2.0-Revista educativa: <https://educacion2.com/trastornos-de-lectura/#:~:text=Los%20m%C3%A1s%20comunes%20suelen%20ser%3A%201%20Problemas%20para,para%20entender%20lo%20que%20se%20acaba%20de%20leer.>
- Mataromos, I. (2019, mayo 09). *Vistazo.com*. Obtenido de Vistazo.com: <https://www.vistazo.com/estilo-de-vida/ciencia/cuanto-se-lee-en-ecuador-PEV1135831>
- Mercadé, A. (2019, - -). *Los 8 tipos de inteligencia según Howard Gardner: la teoría de las inteligencias múltiples*. Obtenido de biblioteca.udgvirtual: <http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx/jspui/bitstream/123456789/2943/1/Los%208%20tipos%20de%20inteligencia%20seg%C3%ban%20Howard%20Gardner.pdf>
- Mitjana, L. R. (2018, abril 19). *Diariofemenino.com*. Obtenido de Diariofemenino.com: <https://www.diariofemenino.com/articulos/psicologia/autoestima/que-es-la-autoestima-definicion-significado-y-tipos-de-autoestima/>
- Molero, Saiz, y Esteban. (1998). Revisión histórica del concepto de inteligencia: una aproximación a la inteligencia emocional. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 30.
- Molero, Saiz, y Esteban. (1998, p. 19). Revisión histórica del concepto de inteligencia. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 30.
- Molero, Saiz, y Esteban. (1998, p.22). Revisión histórica del concepto de inteligencia: una aproximación a la inteligencia emocional. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 22. Obtenido de Revista Latinoamericana de psicología: 1998
- Ocampo, J. (2022, febrero 23). *guiainfantil.com*. Obtenido de <https://www.guiainfantil.com/educacion/conducta/las-6-claves-para-que-tu-hijo-aprenda-a-perder-como-un-ganador/>
- Palomo, J. (2014). *Slideshare*. Obtenido de <https://es.slideshare.net/Jamzy/reglas-de-mi-sala>
- Paxala. (S.f.). *Paxala.com*. Obtenido de <https://www.paxala.com/media/frases/refranes-populares-03.jpg>
- PÉREZ, SUAREZ, ROSILLO. (2018). *Atenas*, 14.
- Piñalozza, K. F. (2020, mayo 02). *CienciaAmérica*. Obtenido de CienciaAmérica: <http://cienciameica.uti.edu.ec/openjournal/index.php/uti/article/view/284/432>
- RAE. (2020). *Real Academia Española*. Obtenido de <https://dle.rae.es/ambiente>

- RAE. (2021). *dle.rae.es*. Obtenido de *dle.rae.es*: <https://dle.rae.es/contenido/cita>
- RAE. (2021). *dle.rae.es*. Obtenido de *dle.rae.es*/: <https://dle.rae.es/educaci%C3%B3n>
- RAE. (2021). *dle.rae.es*. Obtenido de *dle.rae.es*: <https://dle.rae.es/lectura?m=form>
- RAE. (2021). *dle.rae.es*. Obtenido de *dle.rae.es*: <https://dle.rae.es/virtual?m=form>
- RAE. (2021). *http://dle.rae.es/*. Obtenido de <http://dle.rae.es/>: <https://dle.rae.es/dificultar#DjsGxrc>
- RAE. (2022). *dle.rae.es*. Obtenido de <https://dle.rae.es/inteligencia>
- RAE. (2022). *RAE*. Obtenido de <https://dle.rae.es/inteligencia>
- RAE. (S.F.). *RAE.ES*. Obtenido de *RAE.ES*: <https://dle.rae.es/autocontrol>
- Red de psicólogos Córdoba. (S.f.). *Red de Psicólogos Córdoba.com*. Obtenido de <https://psicologoscordoba.org/la-inteligencia-emocional-de-daniel-goleman/#:~:text=La%20inteligencia%20emocional%20segun%20Goleman%20Seg%C3%BAn%20Goleman%20la,estados%20de%20%C3%A1nimo%20angustiantes%20y%20controlar%20los%20impulsos>.
- Romero Ainara & Castaño Carlos. (2016). Prevenir las dificultades lectoras: diseño y evaluación de un software educativo. *IDUS (Depósito de investigación Universidad de Sevilla)*, 17. Obtenido de <https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/45246/Prevenir%20las%20dificultades%20lectoras%20dise%C3%B1o%20y%20evaluaci%C3%B3n%20de%20un%20software%20educativo.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- SANABRIA, I. (2020). *EDUCACIÓN VIRTUAL: OPORTUNIDAD PARA "APRENDER A APRENDER"*. Obtenido de <file:///C:/Users/embc1/Downloads/Dialnet-EducacionVirtual-7642963.pdf>
- SÁNCHEZ, G. (2016). *Validación de la escala de inteligencia emocional de Law y Wong: estudio exploratorio en profesionales de la gestión empresarial*. Guayaquil: Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.
- Significados. (2021). *Etapas de desarrollo de Piaget*. Obtenido de <https://www.significados.com/etapas-de-desarrollo-de-piaget/#:~:text=Las%20etapas%20de%20desarrollo%20de%20Piaget%20son%20cuatro%3A,concretas%20%28desde%20los%20siete%20hasta%20los%20once%20a%C3%B1os%29>
- UNESCO. (2020, ABRIL 01). *UNESCO*. Obtenido de <https://es.unesco.org/news/aprendiendo-casa-educacion-distancia-todos>
- V, M. (2021). Obtenido de Obtenido de <https://psicologia.laguia2000.com/general/susceptibilidad-que-es#:~:text=La%20definici%C3%B3n%20m%C3%A1s%20amplia%20de%20susceptibil>

idad%20incluye%20la,propensi%C3%B3n%20a%20alteraciones%20ser%C3%ADa%20el%20punto%20m%C3%A1s%20relevante

V, M. (2021). *La Guía de Psicología*. Obtenido de <https://psicologia.laguia2000.com/general/susceptibilidad-que-es#:~:text=La%20definici%C3%B3n%20m%C3%A1s%20amplia%20de%20susceptibilidad%20incluye%20la,propensi%C3%B3n%20a%20alteraciones%20ser%C3%ADa%20el%20punto%20m%C3%A1s%20relevante>.

Vanderhorst, A. (2022). Obtenido de <https://youtu.be/GpzW5SWCmTY>

Venegas, L. (2019, agosto 26). *Psicólogos Perú*. Obtenido de <https://psicologosperu.blogspot.com/2019/08/semaforo-de-las-emociones.html>

VERCHER, M. L. (2019). *LA GESTIÓN DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL COMO COMPETENCIA DISTINTIVA EN LA DOCENCIA ONLINE PARA LA MEJORA DE LA GESTIÓN DEL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN EL ÁMBITO DE LAS CIENCIAS SOCIALES*. Valencia: Universitat Politècnica de Valencia.

# ANEXOS

## **ANEXO I - ARTÍCULOS DEL MARCO LEGAL**

### **La Declaración Universal de los derechos humanos**

En la declaración está establecido el derecho universal que tienen las personas a la educación, una que debe ser de calidad, y que potencia las habilidades desde niños/as para que, al momento de crecer y formar parte de la sociedad, puedan realizar actividades que fomenten la independencia y autonomía, tenga o no alguna necesidad educativa especial. (Asamblea General, 1948)

### **La Constitución de la República del Ecuador**

En el Cap. II, sección quinta, en los **art. 26 y 44** dan mucha importancia al derecho a la educación con calidad y calidez, así como a la participación de todos los actores de la comunidad educativa en los procesos educativos. (Asamblea Nacional, 2011)

### **La Ley Orgánica de Educación Intercultural**

En el II Suplemento al RO 417 de marzo 31 de 2011, Título I, capítulo I, capítulo único indica que:

En los **Art 2 y 3** establecen que la educación debe potenciar el pensamiento crítico e individual de los educandos, se debe garantizar que la educación sea de calidad, y a su vez permitan desarrollar al educando con competencias básicas como la lectura. (Asamblea Nacional, 2021)

### **Código de la niñez y la adolescencia**

En el **Art. 42** se menciona que todos los niños/as y adolescentes sin distinción tienen el derecho al acceso y permanencia al sistema educativo, además de que requieren un desarrollo integral con aprendizaje significativo que les permita utilizar los aprendizajes adquiridos para resolver las diversas situaciones cotidianas. (Asamblea Nacional, 2017)

## ANEXO II - ENTREVISTA DIRIGIDA A LOS DIRECTIVOS Y DECE



### MAESTRÍA EN EDUCACIÓN MENCIÓN INCLUSIÓN EDUCATIVA Y ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD

#### ENTREVISTA DIRIGIDA A LOS DIRECTIVOS Y DECE

**Entrevistadora:** Ericka Baque Chamorro.

**Entrevistada/o:**

**Cargo:**

**Lugar y fecha:**

**Duración:**

**Objetivo:** Comprender la importancia del uso de estrategias didácticas para la inteligencia emocional y su influencia en los educandos con dificultades de la lectura de la educación virtual de 4° de Educación General Básica.

1. **¿Qué significado tiene para usted la inteligencia emocional?**  
\_\_\_\_\_.
2. **¿Considera que sea importante que se deba fortalecer en el aula la inteligencia emocional de los educandos? ¿Por qué?**  
\_\_\_\_\_.
3. **¿Cómo considera que deba fortalecer la inteligencia emocional de los educandos?**  
\_\_\_\_\_.
4. **¿Qué recomendaciones daría usted para que los docentes realicen estrategias para el fortalecimiento de la inteligencia emocional de los educandos?**  
\_\_\_\_\_.
5. **¿Qué actividades deben realizar los docentes si un estudiante se muestra renuente a participar en clases?**  
\_\_\_\_\_.
6. **¿Los docentes elaboran estrategias didácticas para los estudiantes que presentan dificultades en la lectura?**  
\_\_\_\_\_.
7. **¿Considera que sea necesario que los docentes reciban una capacitación sobre estrategias didácticas para los estudiantes con dificultades en la lectura? ¿Por qué?**  
\_\_\_\_\_.
8. **¿Por qué considera que es importante que se utilicen estrategias didácticas para los estudiantes con dificultades en la lectura?**  
\_\_\_\_\_.
9. **¿Considera que la educación virtual pueda ofrecer herramientas para fortalecer la lectura de los estudiantes de 4° básico?**  
\_\_\_\_\_.
10. **¿Cree usted que la educación virtual afectó en la forma de comunicarse de los educandos? ¿Por qué?**  
\_\_\_\_\_.

## ANEXO III - ENCUESTA DIRIGIDA A LOS DOCENTES



### MAESTRÍA EN EDUCACIÓN MENCIÓN INCLUSIÓN EDUCATIVA Y ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD

#### ENCUESTA DIRIGIDA A LOS DOCENTES

**Objetivo:** Comprender las estrategias didácticas de los docentes para la inteligencia emocional y su influencia en la educación virtual de los estudiantes con dificultades de lectura de 4° de Educación General Básica.

**Instrucciones:** Lea cuidadosamente los siguientes ítems y ubique una “x” según lo considere.

N°	ÍTEMS	Siempre	Algunas veces	Nunca
1	¿Considera que es necesario que todos los estudiantes del aula deban realizar actividades de lectura frente a sus compañeros?			
2	¿Considera usted que los educandos deban realizar lectura diaria en la escuela y en el hogar?			
3	¿Cree usted que en el aula de clases hay estudiantes que demuestran renuencia en participar en las actividades?			
4	¿Considera que los estudiantes de 4° E.G.B que no realizan una lectura fluida le pidan ayuda para mejorar?			
5	¿Considera que se deba ejecutar estrategias para los estudiantes que manifiesten emociones de tristeza, enojo, frustración, etc.?			
6	¿Ha observado en el aula que los educandos aplican los conocimientos lingüísticos (léxicos, semánticos, sintácticos, y fonológicos) en la decodificación y comprensión de textos?			
7	¿Considera que todos los estudiantes de 4° E.G.B. Leen oralmente con fluidez y entonación en contextos significativos de aprendizaje?			
8	¿Qué tan a menudo los estudiantes construyen criterios, opiniones y emite juicios acerca del contenido de un texto que han leído?			
9	¿Qué tan a menudo los estudiantes han utilizado estrategias de lectura en clases?			
10	¿Qué tan frecuente le ofrece a los estudiantes diversas fuentes de lectura?			

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

## ANEXO IV- GUIA DE OBSERVACION



### MAESTRÍA EN EDUCACIÓN MENCIÓN INCLUSIÓN EDUCATIVA Y ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD.

#### GUIA DE OBSERVACION

**Curso:**

**Fecha:**

**Objetivo:** Analizar la inteligencia emocional y su influencia en la educación virtual de los estudiantes con dificultades de la lectura de 4° de Educación General Básica.

**Instrucciones:** Lea cuidadosamente los siguientes ítems y ubique una “x” según lo considere.

<i>N°</i>	<i>Indicadores</i>	<i>Siempre</i>	<i>Algunas veces</i>	<i>Nunca</i>	<i>Observaciones</i>
1	<i>Solicita voluntariamente el turno para realizar la lectura a los compañeros.</i>				
2	<i>Disminuye el tono de voz cuando se equivoca en la lectura de una palabra.</i>				
3	<i>Demuestra renuencia en participar en las actividades de lectura.</i>				
4	<i>Pide ayuda cuando no puede realizar la lectura con fluidez.</i>				
5	<i>Manifiesta tristeza, enojo, cuando se equivoca en la lectura.</i>				
6	<i>Comprende los contenidos de un texto y registra la información en tablas, gráficos u otros organizadores gráficos.</i>				
7	<i>Lee oralmente con fluidez y entonación.</i>				
8	<i>Construye criterios, opiniones y emite juicios acerca del contenido de un texto que leyó</i>				
9	<i>Desarrolla estrategias cognitivas como lectura de paratextos, relectura, relectura selectiva y parafraseo.</i>				
10	<i>Subraya las ideas más importantes del texto que lee.</i>				

ANEXO V – FICHAS DE VALIDACIÓN



Universidad Laica  
VICENTE ROCAFUERTE  
de Guayaquil

UNIVERSIDAD LAICA VICENTE ROCAFUERTE DE GUAYAQUIL  
MAESTRÍA EN EDUCACION, MENCIÓN: INCLUSIÓN  
EDUCATIVA Y ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD

Validación de la Propuesta

**Tema:** Inteligencia emocional en la educación virtual de los estudiantes con dificultades de lectura de Educación General Básica.

**Datos del validador:** Santiago Chele Delgado.

**Título (os):** Magister en Diseños y Modelos Educativos y Tecnológicos.

**Cargo:** MAGISTER EN DISEÑOS Y MODELOS EDUCATIVOS Y TECNOLÓGICOS. Docente.

**Lugar de trabajo:** Unidad Educativa Bilingüe "Brisas del Río".

INSTRUCCIONES PARA LA VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA

1. Lea detenidamente la propuesta.
2. Marque con un visto (✓) la opción correspondiente.
3. Las nomenclaturas utilizadas para la validación son las siguiente MDA: Muy de acuerdo / DA: De acuerdo / DS: Desacuerdo.

CRITERIO	MDA	DA	DS	OBSERVACIÓN
La propuesta es una buena alternativa, es funcional.	✓			
El contenido es pertinente para el mejoramiento de la problemática.	✓			
Existe coherencia en su estructuración.	✓			
Su aplicabilidad dará cumplimiento a los objetivos propuestos.	✓			

Validado por:

Apellidos y Nombres: CHELE DELGADO SANTIAGO SCHE	Cédula de Identidad: 0922712260
Cargo: Docente	Lugar de trabajo: Unidad Educativa Bilingüe Brisas del Río.
Teléfono: 0993851342	Firma: 
Fecha: 17/08/2022	



Universidad Laica  
VICENTE ROCAFUERTE  
de Guayaquil

UNIVERSIDAD LAICA VICENTE ROCAFUERTE DE GUAYAQUIL  
MAESTRÍA EN EDUCACION, MENCIÓN: INCLUSIÓN  
EDUCATIVA Y ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD

Validación de la Propuesta

**Tema:** Inteligencia emocional en la educación virtual de los estudiantes con dificultades de lectura de Educación General Básica.

**Datos del validador:** PEDRO ENRIQUE JIMENEZ GUZMAN  
**Título (os):** MASTER EN ORIENTACIÓN EDUCATIVA, VOCACIONAL Y PROFESIONAL  
**Cargo:** COORDINADOR DE C.E.  
**Lugar de trabajo:** UNIDAD EDUCATIVA BOLIVAR BRISAS DEL RIO.

INSTRUCCIONES PARA LA VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA

1. Lea detenidamente la propuesta.
2. Marque con un visto (✓) la opción correspondiente.
3. Las nomenclaturas utilizadas para la validación son las siguiente MDA: Muy de acuerdo / DA: De acuerdo / DS: Desacuerdo.

CRITERIO	MDA	DA	DS	OBSERVACIÓN
La propuesta es una buena alternativa, es funcional.	✓			
El contenido es pertinente para el mejoramiento de la problemática.	✓			
Existe coherencia en su estructuración.	✓			
Su aplicabilidad dará cumplimiento a los objetivos propuestos.	✓			

Validado por:

Apellidos y Nombres: JIMENEZ GUZMAN PEDRO ENRIQUE	Cédula de Identidad: 0915018246
Cargo: COORDINADOR DE CE	Lugar de trabajo: UNIDAD EDUCATIVA BOLIVAR BRISAS DEL RIO
Teléfono: 0963218191	Firma: 
Fecha: 17/08/2022.	



Universidad Laica  
VICENTE ROCAFUERTE  
de Guayaquil

UNIVERSIDAD LAICA VICENTE ROCAFUERTE DE GUAYAQUIL  
MAESTRÍA EN EDUCACION, MENCIÓN: INCLUSIÓN  
EDUCATIVA Y ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD

Validación de la Propuesta

**Tema:** Inteligencia emocional en la educación virtual de los estudiantes con dificultades de lectura de Educación General Básica.

**Datos del validador:** Lorena López.

**Título (os):** MBA - Licenciada en Educación

**Cargo:** Rectora

**Lugar de trabajo:** Unidad Educativa Bilingüe Brisas del Río.

INSTRUCCIONES PARA LA VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA

1. Lea detenidamente la propuesta.
2. Marque con un visto (✓) la opción correspondiente.
3. Las nomenclaturas utilizadas para la validación son las siguiente MDA: Muy de acuerdo / DA: De acuerdo / DS: Desacuerdo.

CRITERIO	MDA	DA	DS	OBSERVACIÓN
La propuesta es una buena alternativa, es funcional.	✓			
El contenido es pertinente para el mejoramiento de la problemática.	✓			
Existe coherencia en su estructuración.	✓			
Su aplicabilidad dará cumplimiento a los objetivos propuestos.	✓			

Validado por:

Apellidos y Nombres: Lorena Mercedes López López	Cédula de Identidad: 0909055089
Cargo: Rectora	Lugar de trabajo: Unidad Educativa Bilingüe Brisas del Río.
Teléfono: 0986072806.	Firma: Lorena López López
Fecha: Septiembre 6, 2022	