



**UNIVERSIDAD LAICA VICENTE ROCAFUERTE DE GUAYAQUIL**

**DEPARTAMENTO DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN MENCIÓN INCLUSIÓN EDUCATIVA Y  
ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD**

**TRABAJO DE TITULACIÓN  
PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE  
MAGÍSTER EN EDUCACIÓN MENCIÓN INCLUSIÓN EDUCATIVA Y  
ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD**

**TEMA**

**COMPETENCIAS COMUNICATIVAS DOCENTES PARA LA ATENCIÓN DE  
NIÑOS CON DISLEXIA**

**Autor:**

**Lic. Gina Gabriela Reyes Yánez**

**Tutor:**

**MSc. Santa Elizabeth Véliz Araujo**

**GUAYAQUIL-ECUADOR**

**2022**



<b>REPOSITARIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA</b>		
<b>FICHA DE REGISTRO DE TESIS</b>		
<b>TÍTULO Y SUBTÍTULO:</b> Competencias comunicativas docente para la atención de niños con dislexia		
<b>AUTOR/ES:</b> Reyes Yáñez Gina Gabriela, Lcda.	<b>REVISORES O TUTORES:</b> Veliz Araujo Santa Elizabeth	
<b>INSTITUCIÓN:</b> Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil	<b>Grado obtenido:</b> Magíster en Educación mención Inclusión Educativa y Atención a la Diversidad	
<b>MAESTRÍA:</b> En Educación Mención Inclusión Educativa y Atención a la Diversidad	<b>COHORTE:</b> XI	
<b>FECHA DE PUBLICACIÓN:</b> 2022	<b>N. DE PAGES:</b> 140	
<b>ÁREAS TEMÁTICAS:</b> Formación de Personal Docente y Ciencias de la Educación		
<b>PALABRAS CLAVE:</b> Competencias comunicativas, dislexia, lectura, escritura, formación docente, inclusión educativa.		
<b>RESUMEN:</b> El presente trabajo de investigación plantea la importancia de las competencias comunicativas de los docentes en el proceso de aprendizaje de los niños con dislexia, basado en que el niño con dislexia, posee una mayor comprensión oral que comprensión lectora, y por medio de actividades, puede brindarse al estudiante un ambiente agradable para el proceso de aprendizaje. Se ha utilizado la revisión bibliográfica sobre las variables “competencias comunicativas” de los docentes y la “dislexia”. De la misma forma, se utilizaron instrumentos de investigación como la encuesta, la entrevista y la ficha de observación, las cuales se aplicaron sobre los docentes, autoridades institucionales y estudiantes con dislexia del 4to año de educación básica. Los resultados de la aplicación de los instrumentos de investigación permitieron evidenciar la necesidad de elaborar una guía de “Competencias comunicativas del docente para fortalecer la atención de los estudiantes con dislexia”.		
<b>N. DE REGISTRO (en base de datos):</b>	<b>N. DE CLASIFICACIÓN:</b>	
<b>DIRECCIÓN URL (tesis en la web):</b>		
<b>ADJUNTO PDF:</b>	<b>SI</b> <input checked="" type="checkbox"/>	<b>NO</b> <input type="checkbox"/>
<b>CONTACTO CON AUTOR/ES:</b> Lcda. Gina Gabriela Reyes Yáñez	<b>Teléfono:</b> 0967699551	<b>E-mail:</b> <a href="mailto:greyesy@ulvr.edu.ec">greyesy@ulvr.edu.ec</a>
<b>CONTACTO EN LA INSTITUCIÓN:</b>	PhD. Eva Guevara Lopez <b>Teléfono:</b> 2506500 Ext. 170 <b>E-mail:</b> eguerrero@ulvr.edu.ec Directora del Departamento de Posgrado Mg. Santa Elizabeth Veliz Araujo <b>Teléfono:</b> 2596500 Ext. 160 <b>E-mail:</b> sveliza@ulvr.edu.ec	

## **DEDICATORIA**

Está dedicado principalmente a mi esposo, quien estuvo a mi lado en todo el proceso, con un amor infinito.

Este trabajo es para mi familia, mis estudiantes y mi patria.

Deseo hacer uso de todo lo aprendido durante esta etapa y poder cambiar un poco la vida los estudiantes que tenga.

Lic. Gina Gabriela Reyes Yáñez

## **AGRADECIMIENTO**

A mi Dios que me da salud, sabiduría y fortaleza para enfrentarme a nuevos retos, sin el nada es posible.

A mi padre que fue un gran motivador que me dio su apoyo y me lleno de confianza en mí incluso cuando yo pensaba que no podría.

Y a mi esposo quien es mi ejemplo que es posible hacer realidad esta meta profesional, el más que nadie sabía lo mucho que anhelaba estudiar un postgrado. Ha sido mi maestro, amigo y compañero en todo momento desde el día que decidí empezar esto.

Gracias amor por ser parte de todos los momentos de mi vida.

A mi tutora por la calidez que me dio en cada tutoría y a la Universidad Laica Vicente Rocafuerte que ha sido mi segundo hogar.

Lic. Gina Gabriela Reyes Yáñez

# CERTIFICADO DE SIMILITUDES

## VELIZ-REYES

---

### INFORME DE ORIGINALIDAD

---

3%

INDICE DE SIMILITUD

0%

FUENTES DE INTERNET

0%

PUBLICACIONES

3%

TRABAJOS DEL  
ESTUDIANTE

---

### FUENTES PRIMARIAS

---

1

Submitted to Universidad Laica Vicente  
Rocafuerte de Guayaquil

Trabajo del estudiante

3%

---

Firma: \_\_\_\_\_



MSc. Santa Elizabeth Veliz Araujo

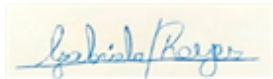
C.I. # 0910309434

## CERTIFICACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

Guayaquil, 17 de agosto de 2022

Yo, Gina Gabriela Reyes Yáñez declaro bajo juramento, que la autoría del presente trabajo me corresponde totalmente y me responsabilizo con los criterios y opiniones científicas que en el mismo se declaran, como producto de la investigación realizada.

De la misma forma, cedo mis derechos de autor a la Universidad Laica VICENTE ROCAFUERTE de Guayaquil, según lo establecido por las normativas Institucionales vigentes.



Firma: \_\_\_\_\_

**Gina Gabriela Reyes Yáñez**

## CERTIFICACIÓN DEL TUTOR DE LA TESIS

Guayaquil, 17 de agosto de 2022

Certifico que el trabajo titulado **COMPETENCIAS COMUNICATIVAS DOCENTES PARA LA ATENCIÓN DE NIÑOS CON DISLEXIA** ha sido elaborado por Gina Gabriela Reyes Yánez bajo mi tutoría, y que el mismo reúne los requisitos para ser defendido ante el tribunal examinador que se designe al efecto.

Firma:  \_\_\_\_\_

**MSc. Santa Elizabeth Véliz Araujo**

## RESUMEN EJECUTIVO

El presente trabajo de investigación plantea la importancia de las competencias comunicativas de los docentes en el proceso de aprendizaje de los niños con dislexia, basado en que el niño con dislexia, posee una mayor comprensión oral que comprensión lectora, y por medio de actividades, puede brindarse al estudiante un ambiente agradable para el proceso de aprendizaje.

Se ha utilizado la revisión bibliográfica sobre las variables “competencias comunicativas” de los docentes y la “dislexia”. De la misma forma, se utilizaron instrumentos de investigación como la encuesta, la entrevista y la ficha de observación, las cuales se aplicaron sobre los docentes, autoridades institucionales y estudiantes con dislexia del 4to año de educación básica.

Los resultados de la aplicación de los instrumentos de investigación permitieron evidenciar la necesidad de elaborar una guía de “Competencias comunicativas del docente para fortalecer la atención de los estudiantes con dislexia”.

**Palabras Clave:** Competencias comunicativas, dislexia, lectura, escritura, formación docente, inclusión educativa.



## **ABSTRACT**

The present research work raises the importance of the communicative competences of teachers in the learning process of children with dyslexia, based on the fact that the child with dyslexia has a greater oral comprehension than reading comprehension, and through activities, can provide the student with a pleasant environment for the learning process.

The literature review on the variables "communicative skills" of teachers and "dyslexia" has been used. In the same way, research instruments such as the survey, the interview and the observation sheet were used, which were applied to teachers, institutional authorities and students with dyslexia in the 4th year of basic education.

The results of the application of the research instruments made it possible to demonstrate the need to develop a guide on "Teacher's communicative skills to strengthen the attention of students with dyslexia".

**Keywords:** Communication skills, dyslexia, reading, writing, teacher training, educational inclusion.

## ÍNDICE GENERAL

Capítulo I .....	1
Marco General de la Investigación .....	1
1.1. Tema del trabajo de titulación .....	1
1.2. Planteamiento del problema .....	1
1.3. Formulación del problema .....	4
1.4. Sistematización del problema.....	4
1.5. Delimitación del Problema de Investigación .....	4
1.6. Línea de investigación.....	5
1.7. Objetivo general .....	5
1.8. Objetivos específicos.....	5
1.9. Justificación del trabajo de titulación.....	5
1.10. Idea a Defender .....	6
1.11. Definición de las variables .....	6
Capítulo II.....	7
Marco Teórico.....	7
2.1. Marco Teórico Referencial.....	7
2.1.1. Competencias comunicativas.....	8
2.1.2. Comunicación .....	10
2.1.3. Breve historia de la comunicación.....	11

2.1.4.	Importancia de las competencias comunicativas .....	13
2.1.5.	Clasificación de las competencias comunicativas .....	14
2.1.6.	Dislexia .....	18
2.1.7.	Características de la dislexia.....	19
2.1.8.	Causas de la dislexia .....	23
2.1.9.	Dificultades en el aprendizaje en dislexia.....	25
2.1.10.	Actividades para potenciar el aprendizaje en niños con dislexia.....	29
2.2.	Marco Conceptual .....	39
2.3.	Marco legal.....	40
Capítulo III.....		42
Metodología/ Análisis de resultados y discusión.....		42
3.1.	Enfoque de la investigación .....	42
3.2.	Tipo de investigación .....	42
3.3.	Métodos, técnicas e instrumentos de investigación .....	43
3.4.	Técnicas de investigación.....	43
3.5.	Población y muestra .....	44
3.6.	Análisis, interpretación y discusión de resultados .....	44
3.6.1.	Encuesta dirigida a los docentes de la Unidad Educativa Básica Nueva Alborada para evaluar sus conocimientos acerca de la dislexia y su adecuada atención en niños ..	45
3.6.2.	Encuesta dirigida a los docentes de la Unidad Educativa Básica Nueva Alborada para determinar sus conocimientos acerca del uso de las competencias comunicativas en el aprendizaje.....	55

3.6.3.	Ficha de observación: Características de la dislexia.....	65
3.6.4.	Ficha de observación: Competencias comunicativas docentes.....	67
3.6.5.	Entrevista dirigida a las autoridades institucionales .....	68
3.7.	Triangulación de resultados .....	71
Capítulo IV.....		72
Propuesta.....		72
4.1.	Título .....	72
4.2.	Objetivos de la propuesta .....	72
4.2.1.	Objetivo general.....	72
4.2.2.	Objetivos específicos .....	72
4.3.	Justificación.....	72
4.4.	Descripción de la propuesta .....	73
4.5.	Factibilidad de aplicación.....	74
4.5.1.	Tiempo .....	74
4.5.2.	Espacio.....	74
4.5.3.	Recursos.....	74
4.6.	Beneficiarios directos e indirectos .....	74
Conclusiones .....		105
Recomendaciones .....		106
Referencias Bibliográficas .....		107

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 <i>Población y muestra</i> .....	44
Tabla 2 <i>¿Ha tenido usted alguna vez un alumno diagnosticado con dislexia?</i> .....	45
Tabla 3 <i>¿Sabe usted cual es el origen de la dislexia?</i> .....	46
Tabla 4 <i>¿Reconoce usted los síntomas de la dislexia en los niños?</i> .....	47
Tabla 5 <i>¿Conoce usted a partir de qué edad puede diagnosticarse dislexia en un niño?</i> .....	48
Tabla 6 <i>¿Sabe usted cuáles son las necesidades prioritarias de un niño con dislexia?</i> .....	49
Tabla 7 <i>¿Conoce usted alguna estrategia didáctica para beneficiar los problemas de aprendizaje de los niños con dislexia?</i> .....	50
Tabla 8 <i>¿Ha recibido capacitaciones sobre la dislexia?</i> .....	51
Tabla 9 <i>En el caso de que su respuesta fue un sí, indique en donde:</i> .....	52
Tabla 10 <i>Si no ha recibido capacitaciones sobre la dislexia, ¿estaría dispuesta/o a recibirlas?</i> .....	53
Tabla 11 <i>¿Desearía contar con una guía sobre las competencias comunicativas docentes para atender a los niños con dislexia?</i> .....	54
Tabla 12 <i>¿Conoce usted lo que son las competencias comunicativas?</i> .....	55
Tabla 13 <i>Entendiendo que la competencia lingüística implica usar e interpretar la lengua de manera correcta, ¿cómo calificaría dicha competencia en usted?</i> .....	56

Tabla 14 <i>Entendiendo que la competencia sociolingüística implica producir enunciados apropiados de acuerdo con las reglas que rigen el acto comunicativo, ¿cómo calificaría dicha competencia en usted?</i> .....	57
Tabla 15 <i>Entendiendo que la competencia discursiva implica producir e interpretar diferentes tipos de discursos e interpretar y producir textos cohesionados y coherentes, ¿cómo calificaría dicha competencia en usted?</i> .....	58
Tabla 16 <i>Entendiendo que la competencia estratégica implica utilizar estrategias de comunicación verbal y comunicación no verbal para mejorar la efectividad de la comunicación, ¿cómo calificaría dicha competencia en usted?</i> .....	59
Tabla 17 <i>Entendiendo que la competencia sociocultural implica comprender el significado cultural que subyace en las formas lingüísticas, y saber establecer distinciones, ¿cómo calificaría dicha competencia en usted?</i> .....	60
Tabla 18 <i>Entendiendo que la competencia de aprendizaje implica organizar el propio aprendizaje, ¿cómo calificaría dicha competencia en usted?</i> .....	61
Tabla 19 <i>Entendiendo que la competencia cognitiva implica construir o reconstruir conocimientos a través de la lengua, ¿cómo calificaría dicha competencia en usted?</i> .....	62
Tabla 20 <i>Entendiendo que la competencia afectiva implica reconocer, expresar y canalizar la vida emocional por medio de la lengua, ¿cómo calificaría dicha competencia en usted?</i> .....	63
Tabla 21 <i>Entendiendo que la competencia comportamental implica habilidades verbales y no verbales que evidencian una adaptación de la conducta a la situación comunicativa, ¿cómo calificaría dicha competencia en usted?</i> .....	64
Tabla 22 <i>Ficha de observación: Características de la dislexia. - Ítems de lectura</i> .....	65

Tabla 23 <i>Ficha de observación: Características de la dislexia. - Ítems de escritura</i> .....	66
Tabla 24 <i>Ficha de observación: Competencias comunicativas docentes</i> .....	67
Tabla 25 <i>Triangulación de resultados: Instrumentos aplicados en la investigación</i> .....	71
Tabla 26 <i>Cronograma de implementación de la Propuesta</i> .....	74

## ÍNDICE DE FIGURAS

<i>Figura 1: Pregunta 1 ¿Ha tenido usted alguna vez un alumno diagnosticado con dislexia?...45</i>	45
<i>Figura 2: Pregunta 2 ¿Sabe usted cual es el origen de la dislexia?.....46</i>	46
<i>Figura 3: Pregunta 3 ¿Reconoce usted los síntomas de la dislexia en los niños?.....47</i>	47
<i>Figura 4: Pregunta 4 ¿Conoce usted a partir de qué edad puede diagnosticarse dislexia en un niño?.....48</i>	48
<i>Figura 5: Pregunta 5 ¿Sabe usted cuáles son las necesidades prioritarias de un niño con dislexia? .....49</i>	49
<i>Figura 6: Pregunta 6 ¿Conoce usted alguna estrategia didáctica para beneficiar el aprendizaje de los niños con dislexia? .....50</i>	50
<i>Figura 7: Pregunta 7 ¿Ha recibido capacitaciones sobre la dislexia? .....51</i>	51
<i>Figura 8: Pregunta 8 En el caso de que su respuesta fue un sí, indique en donde: .....52</i>	52
<i>Figura 9: Pregunta 9 Si no ha recibido capacitaciones sobre la dislexia, ¿estaría dispuesta/o a recibirlas?.....53</i>	53

<i>Figura 10:</i> Pregunta 10 ¿Desearía contar con una guía sobre las competencias comunicativas docentes para atender a los niños con dislexia?.....	54
<i>Figura 11:</i> Pregunta 1 ¿Conoce usted lo que son las competencias comunicativas?.....	55
<i>Figura 12:</i> Pregunta 2 Entendiendo que la competencia lingüística implica usar e interpretar la lengua de manera correcta, ¿cómo calificaría dicha competencia en usted?.....	56
<i>Figura 13:</i> Pregunta 3 Entendiendo que la competencia sociolingüística implica producir enunciados apropiados de acuerdo con las reglas que rigen el acto comunicativo, ¿cómo calificaría dicha competencia en usted?.....	57
<i>Figura 14:</i> Pregunta 4 Entendiendo que la competencia discursiva implica producir e interpretar diferentes tipos de discursos e interpretar y producir textos cohesionados y coherentes, ¿cómo calificaría dicha competencia en usted?.....	58
<i>Figura 15:</i> Pregunta 5 Entendiendo que la competencia estratégica implica utilizar estrategias de comunicación verbal y comunicación no verbal para mejorar la efectividad de la comunicación, ¿cómo calificaría dicha competencia en usted?.....	59
<i>Figura 16:</i> Pregunta 6 Entendiendo que la competencia sociocultural implica comprender el significado cultural que subyace en las formas lingüísticas, y saber establecer distinciones, ¿cómo calificaría dicha competencia en usted?.....	60
<i>Figura 17:</i> Pregunta 7 Entendiendo que la competencia de aprendizaje implica organizar el propio aprendizaje, ¿cómo calificaría dicha competencia en usted?.....	61
<i>Figura 18:</i> Pregunta 8 Entendiendo que la competencia cognitiva implica construir o reconstruir conocimientos a través de la lengua, ¿cómo calificaría dicha competencia en usted?.....	62



<i>Figura 19: Pregunta 9 Entendiendo que la competencia afectiva implica reconocer, expresar y canalizar la vida emocional por medio de la lengua, ¿cómo calificaría dicha competencia en usted? .....</i>	<i>63</i>
<i>Figura 20: Pregunta 10 Entendiendo que la competencia comportamental implica habilidades verbales y no verbales que evidencian una adaptación de la conducta a la situación comunicativa, ¿cómo calificaría dicha competencia en usted? .....</i>	<i>64</i>
<i>Figura 21: Ficha de observación: Características de la dislexia. - Ítems de lectura .....</i>	<i>65</i>
<i>Figura 22: Ficha de observación: Características de la dislexia. - Ítems de escritura.....</i>	<i>66</i>
<i>Figura 23: Ficha de observación: Competencias comunicativas docentes .....</i>	<i>67</i>
<i>Figura 24: ¿Qué son las competencias comunicativas? .....</i>	<i>76</i>
<i>Figura 25: ¿Qué importancia tienen las competencias comunicativas en la labor del docente? .....</i>	<i>77</i>
<i>Figura 26: ¿Qué competencias comunicativas existen?.....</i>	<i>78</i>
<i>Figura 27: Discriminación auditiva de los fonemas.....</i>	<i>82</i>
<i>Figura 28: Conciencia fonológica .....</i>	<i>84</i>
<i>Figura 29: Identificación visual del grafema “letra” .....</i>	<i>86</i>
<i>Figura 30: Identificación visual del grafema “sílabas” .....</i>	<i>86</i>
<i>Figura 31: Lectura de sílabas .....</i>	<i>88</i>
<i>Figura 32: Lectura de palabras y pseudopalabras .....</i>	<i>88</i>
<i>Figura 33: Escritura de los objetos observados.....</i>	<i>90</i>

<i>Figura 34: Escritura de oraciones.....</i>	90
<i>Figura 35: Escritura de oraciones.....</i>	90
<i>Figura 36: Arte de letras.....</i>	92
<i>Figura 37: Aprendiendo a través del movimiento.....</i>	94
<i>Figura 38: Legos .....</i>	96
<i>Figura 39: Cuentos .....</i>	98
<i>Figura 40: Lateralidad.....</i>	100
<i>Figura 41: Sílabas trabadas .....</i>	102
<i>Figura 42: Cadena de palabras .....</i>	104

## **ÍNDICE DE ANEXOS**

Anexo 1 Encuesta dirigida a los docentes de la Unidad Educativa Básica Nueva Alborada para evaluar sus conocimientos acerca de la dislexia y su adecuada atención en niños.....	116
Anexo 2 Encuesta dirigida a los docentes de la Unidad Educativa Básica Nueva Alborada para determinar sus conocimientos acerca del uso de las competencias comunicativas en el aprendizaje .....	118
Anexo 3 Ficha de Observación: Síntomas de Dislexia.....	120
Anexo 4 Ficha de Observación: Competencias Comunicativas Docentes .....	121
Anexo 5 Entrevista a Directivos de la Escuela Nueva Alborada acerca de las Competencias Comunicativas de los Docentes .....	122

# Capítulo I

## Marco General de la Investigación

### 1.1. Tema del trabajo de titulación

COMPETENCIAS COMUNICATIVAS DOCENTES PARA LA ATENCIÓN DE NIÑOS CON DISLEXIA

### 1.2. Planteamiento del problema

La dislexia es un trastorno del aprendizaje de la lectoescritura, el cual es de carácter persistente, se manifiesta en niños que no presentan ninguna discapacidad física, psíquica, o a nivel sociocultural. Sus causas difieren según estudios de distintos autores, en un déficit visual, auditivo, cerebral, o incluso en los genes y la herencia. Cabe mencionar que entre las principales características se destacan, la velocidad de lectura, la cual es baja en comparación con la de otros niños de su misma edad, titubeos, sustituciones de palabras por otras al momento de realizar alguna lectura.

Además, la ausencia de características físicas o psíquicas de este trastorno del aprendizaje, dificulta su detección en los alumnos, confundiéndose normalmente con desinterés por el aprendizaje, y trayendo consigo un bajo rendimiento académico, que tiene graves consecuencias en la autoestima de los estudiantes y sentimientos de culpa que pueden generar frustración, ansiedad y depresión, pudiendo producir incluso la deserción escolar.

Es necesario indicar que calcular cuántos niños con dislexia existen en el mundo es complicado, ya que una parte de esta población escolarizada se encuentran sin diagnosticar; sin embargo, según datos que expone la BBC (2019), con base a un informe de la ONG Dislexia and Literacy International, al menos el 10% de la población mundial tiene dislexia, lo que equivale a alrededor de 700 millones de personas. En el Ecuador, según el diario El Telégrafo (2019), conforme a cifras del Ministerio de Educación,

existen 2.621 niños con dificultades de aprendizaje en el sistema educativo; cifra que es parte de un número mayor de alumnos, que asciende a 9.238 estudiantes con necesidades educativas especiales no asociadas a una discapacidad.

En este sentido, considerando las consecuencias en los niños que manifiestan este trastorno, y según las estadísticas expuestas, es necesario tomar las acciones pertinentes para dicho problema. Pero ante tal situación, existe otra realidad, que es la falta de competencias comunicativas por parte de los docentes para la atención de niños con dislexia, que viene muchas veces acompañada de creencias erróneas sobre la dislexia.

Es importante indicar que la dislexia afecta a diversas áreas al niño, siendo estas la conciencia fonológica, la lectura, escritura, lenguaje, memoria, atención y concentración, desarrollo psicomotriz, desarrollo perceptivo y orientación (Alvarado et al., 2007), por lo cual la intervención de los docentes debe ir enfocada a también a estas áreas antes mencionadas.

De esta forma, se ha observado en el nivel de educación básica media (9 años de edad), niños con un nivel de lectura por debajo del nivel correspondiente a su edad; que sustituyen palabras por otras que comparten la primera o primeras sílabas; que vacilan en el uso de palabras largas e infrecuentes; y entre otros signos atribuibles a la dislexia, lo cual, ante el desconocimiento y pocas competencias del docente, son confundidos con desinterés por parte del alumno y causan un bajo rendimiento académico del niño, que repercute en su autoestima.

Ante la problemática expuesta, se ha considerado el uso por parte del docente, de competencias comunicativas, las cuales son definidas como la habilidad de comunicar bien, de ser entendido y entender a los demás, de saber estructurar este proceso para establecer las relaciones sociales con sus semejantes, donde se integran la correcta escucha, lectura, y expresión oral y escrita y que además son exigencias para el desarrollo de cualquier profesión, dada las necesidades y condicionantes que impone la sociedad actual, denominadas en las ciencias como competencias profesionales dentro de las que cobra realce, en cualquier profesión, pero con gran significación en la ciencias pedagógicas (Pompa & Amado, 2015).

Las competencias comunicativas, pueden aprovecharse desde el hecho de que los niños con dislexia tienen una mayor comprensión oral que comprensión lectora, y por medio de actividades, puede brindarse al estudiante un ambiente agradable para el proceso de aprendizaje en el que se incluya los temas correspondientes al currículo.

En la Unidad Educativa Nueva Alborada existen cinco niños con dislexia, de los cuales dos han presentado su diagnóstico de médicos particulares y los otros tres han sido detectados por las docentes y están en acompañamiento del Departamento de Consejería Estudiantil (DECE). Estos niños presentan las siguientes dificultades: bajo nivel de lectura comparado con el de niños de su edad; poca concentración al momento de realizar una copia o dictado; confusiones frecuentes entre trazos de fonemas; cambios de posición de párrafos al momento de transcribir; timidez al momento de participar en lecturas en público; escasa comprensión lectora; no logran escribir correctamente sus pensamientos; escritura sin coherencia y falta de sintaxis considerando que se encuentran cursando el 4to año de educación básica.

Los docentes por su parte han presentado dificultades en competencias comunicativas al momento de trabajar con estos niños como las siguientes:

Poco uso del lenguaje no verbal; rapidez al momento de impartir las órdenes o explicar las clases; poca vocalización y fluidez al hablar; bajo uso de gráficos e imágenes; trato generalizado con bajos niveles de voz; actividades muy rutinarias y tradicionalistas; el docente no genera una comunicación directa con el niño disléxico y en muchas ocasiones pueden llegar a exponer sus espaldas a los estudiantes, sin generar una comunicación efectiva. Por lo tanto, el docente no ha desarrollado las competencias comunicativas necesarias para trabajar con niños disléxicos.

Entendiendo dicha problemática y su incidencia en la población escolar, es factible plantear la necesidad de desarrollar competencias comunicativas en los docentes, para la atención de los niños con dislexia, en la Unidad Educativa Nueva Alborada, en educación básica media (9 años de edad).

### 1.3. Formulación del problema

¿Qué competencias comunicativas necesitan los docentes para una adecuada atención a los niños con dislexia de 4to de básica de la Unidad Educativa Nueva Alborada?

### 1.4. Sistematización del problema

- ¿Cuáles son las competencias más relevantes que un docente debe desarrollar para la atención de niños con dislexia?
- ¿Qué son las competencias comunicativas?
- ¿Qué competencias debe poseer un docente para la atención de niños con dislexia?
- ¿Cómo influyen las competencias comunicativas de los docentes en la enseñanza del alumnado?
- ¿Qué es la dislexia y cuáles son sus formas de manifestación en los niños?
- ¿Cómo afecta la dislexia al desarrollo del aprendizaje de los niños?
- ¿De qué forma es detectada la dislexia en los niños?  
¿Qué factores favorecen el aprendizaje de niños con dislexia?
- ¿Qué tipo de contenido debe tener una guía metodológica sobre la mejora de las competencias comunicativas para la atención de niños con dislexia, dirigida a los docentes?

### 1.5. Delimitación del Problema de Investigación

**Delimitación espacial:** Unidad Educativa Nueva Alborada

**Delimitación temporal:** Período lectivo 2021-2022

**Área:** Educación

**Nivel:** Estudiantes de 4to de educación básica media (9 años de edad)

**NEE:** Dislexia

**Ciudad:** Guayaquil

**Provincia:** Guayas

**País:** Ecuador

## **1.6. Línea de investigación**

La presente investigación aporta a línea institucional “Formación integral, atención a la diversidad y educación inclusiva”, mediante la línea de investigación de la facultad de Educación “Desempeño y profesionalización del docente”, y la sublínea de investigación “Competencias comunicativas en docentes y estudiantes”.

## **1.7. Objetivo general**

- Determinar las competencias comunicativas que los docentes requieren para la atención de los estudiantes con dislexia del 4to año de básica de la Unidad Educativa Nueva Alborada.

## **1.8. Objetivos específicos**

- Profundizar en los antecedentes teóricos de las competencias comunicativas relacionados con la dislexia, y los factores que fortalecen el aprendizaje.
- Analizar las competencias comunicativas de los docentes y las dificultades de aprendizaje en los niños con dislexia.
- Diseñar una guía con actividades para fomentar las competencias comunicativas del docente que fortalezca el proceso de aprendizaje de los estudiantes con dislexia.

## **1.9. Justificación del trabajo de titulación**

El presente trabajo tiene como finalidad aportar a los docentes una herramienta con actividades que permitan fortalecer el aprendizaje de los estudiantes con dislexia, mediante las competencias comunicativas de los docentes.

El aporte teórico del presente trabajo de titulación es enunciar las competencias comunicativas que pueden usar los docentes para favorecer el contexto educativo de los niños con dislexia, su novedad científica se visualiza al presentar las áreas afectadas por la dislexia, y qué competencias comunicativas específicas en los docentes pueden favorecer el aprendizaje de los niños. Es pertinente en cuanto a su economía y posibilidades de emplear en cualquier institución educativa.

### **1.10. Idea a Defender**

Una guía de actividades relacionada a las competencias comunicativas del docente podrá favorecer la atención a los niños con dislexia de la Unidad Educativa Nueva Alborada.

### **1.11. Definición de las variables**

- Competencias comunicativas docentes.
- Atención de niños con dislexia.



## Capítulo II

### Marco Teórico

#### 2.1. Marco Teórico Referencial

El presente marco teórico referencial se constituye a partir de las siguientes investigaciones realizadas en el ámbito de la atención docente de niños con dislexia:

Scrich, Cruz y Bembibre (2017) realizaron un trabajo de investigación titulado “La dislexia, la disgrafía y la discalculia: sus consecuencias en la educación ecuatoriana”, en el cual se ofrecen algunas consideraciones teóricas acerca de estos trastornos del aprendizaje que afectan el desarrollo escolar, haciendo uso de bibliografía relacionada al tema. La metodología utilizada por los autores se basó en la búsqueda de bibliografía sobre el tema, y concluyen que las consecuencias más notables en todos los niveles de enseñanza de niños disléxicos es la desmotivación estudiantil, la baja autoestima y la deserción escolar, por lo que consideran que dicha situación merece una intervención inmediata.

De este modo, el trabajo referenciado proporciona a la presente investigación varias fuentes bibliográficas que pueden ser consultadas para la determinación de conceptos y definiciones. Además, los resultados de la referida investigación demuestran la importancia de emplear medidas urgentes para atender a los niños que sufren de esta condición, ya que ésta afecta directamente al aprendizaje.

Por otro lado, se referenció el estudio realizado por Barba, Suárez, Jomarrón y Navas (2019), titulado “Tendencias actuales de la investigación en dislexia y necesidad de formación docente”, en el cual los autores realizaron una extensa revisión bibliográfica, analizando el contenido y empleando los métodos analítico-sintético, histórico-lógico y dialéctico.

Como conclusión, Barba et al. (2019), indica que los estudios sobre dislexia se centran en el ámbito del funcionamiento neuronal, de las funciones cognitivas, la conciencia fonológica, y la pertinencia de la activación del hemisferio derecho en la dislexia; pero que los estudios referidos a las incidencias educativas, emocionales y las implicaciones en el aprendizaje, no son abundantes. De la misma forma, no son diversas las fuentes acerca de la formación docente para la atención de la dislexia desde una concepción integradora de lo educativo, emocional y neurocognitivo.

En este sentido, el referenciado trabajo le proporciona a la presente investigación diferentes elementos importantes, que van desde fuentes bibliográficas, conceptos, definiciones, metodología y argumentos que serán tomados en consideración a través presente del trabajo de titulación, para la elaboración del marco conceptual, la selección de los métodos de recolección de datos, y finalmente para diseñar la propuesta del capítulo cuatro.

Finalmente, se utiliza como referencia el trabajo de Zhigui (2015), titulado “Estrategias Metodológicas para mejorar la dislexia en los niños y niñas del séptimo grado de la escuela de educación general básica “Rosa Grimaneza Ortega” de la parroquia El Sagrario” en el cual concluye que la aplicación de estrategias metodológicas como el taller, fue de gran beneficio para los estudiantes. En este sentido, Zhigui (2015): “(...) recomienda a los docentes hacer uso de estrategias, técnicas y métodos para atender las necesidades educativas de sus educandos y para poder contribuir al desarrollo de aprendizajes significativos” (p. 2).

Los trabajos citados permiten contar con un marco referencial sólido, que ofrece bibliografía, argumentos, datos y metodología que permitirán la elaboración de la presente investigación en cada uno de los capítulos.

### **2.1.1. Competencias comunicativas**

Para llegar a una definición de competencias comunicativas, es necesario primero, revisar el significado de la palabra “competencia”. La palabra competencia, según Pompa y Amado (2015), “(...) se deriva del griego agón que da origen a los vocablos agonía y agonistes, este último era la persona que competía en los juegos olímpicos con el fin de ganar” (p. 161). En este sentido, los autores indican que la palabra “competencia”,

significa disputa o rivalidad entre dos o más sujetos y, además, se puede definir como la aptitud para lograr algo.

De lo antes indicado, podemos concluir que las competencias son “(...) todos aquellos comportamientos formados por habilidades cognitivas, actividades de valores, destrezas motoras y diversas informaciones que hacen posible llevar a cabo, de manera eficaz, cualquier actividad” (p. 161). Por otro lado, el diccionario en línea Oxford Languages (s.f.), indica que la palabra comunicativa significa “Que tiene facilidad para comunicarse con los demás y para hacerlos partícipes de sus ideas y sus sentimientos” (definición 1).

De esta forma, podemos aproximar una definición sencilla, e indicar que las competencias comunicativas son las habilidades para comunicarse con los demás. Sin embargo, se ha realizado una revisión bibliográfica y los siguientes autores dan las siguientes definiciones:

Según la Universidad Internacional de La Rioja (2020), las competencias comunicativas pueden definirse como “(...) la capacidad de una persona para desenvolverse de forma adecuada y eficaz en una determinada comunidad de habla, es decir, en un grupo de personas que comparten la misma lengua y patrones de uso de esa lengua” (, 2022, párr. 2).

Según Reyzábal (2012), las competencias comunicativas son definidas como:

(...) el conjunto de conocimientos, habilidades y destrezas que requiere el uso adecuado, correcto, coherente y estético tanto del código oral como del escrito (comprensión y expresión, análisis y síntesis, identificación, comparación, creación, recreación de mensajes), centrándola en escuchar y hablar, leer y escribir de forma competente. (p. 68)

Según Pompa y Amado (2015), la competencia comunicativa es: “(...) la habilidad de comunicar bien, de ser entendido y entender a los demás, de saber estructurar este proceso para establecer las relaciones sociales con sus semejantes, donde se integran la correcta escucha, lectura, y expresión oral y escrita. (p. 166)

Además, cabe destacar que según Pompa y Amado (2015), la competencia comunicativa no solo abarca el aspecto lingüístico, sino también los aspectos sociológicos y psicológicos implicados, por lo cual incluye la capacidad de saber qué decir a quién, cuándo, cómo decirlo y cuándo callar; y que según Reyzábal (1993), la competencia comunicativa no solo se limita al lenguaje verbal (oral y escrito), sino que implica el uso eficaz de sistemas complejos de lenguajes a través de signos y señales.

Por lo tanto, a manera de conclusión podemos indicar que las competencias comunicativas son las habilidades que las personas necesitan tanto para la convivencia diaria, como para el desarrollo de sus actividades profesionales, para darse a entender, y entender a los demás, por medio del lenguaje verbal (oral y escrito), no verbal, u otras manifestaciones del lenguaje.

### **2.1.2. Comunicación**

Según Kaplún (1998), la palabra comunicación deriva de la raíz latina “communis”, que significa poner en común algo con otro, y que es la misma raíz de comunidad, de comunión; y expresa algo que se comparte, que se tiene o se vive en común (p. 60). Conforme a Santos (2012), la comunicación “trata de un proceso dinámico, en el que necesariamente participan una fuente o emisor que envía un mensaje a través de un canal o medio a un potencial receptor que, a su vez, puede convertirse también en emisor” (p. 11).

Para Berelson, B. y Steiner, G. (1964, como se citó en Zayas, 2021), “El acto o proceso de transmisión que generalmente se llama comunicación, consiste en la transmisión de información, ideas, emociones, habilidades, mediante el empleo de signos y palabras” (p. 9). A su vez, Zayas (2021), indica que:

La comunicación constituye el vínculo y la relación mutua entre personas y un proceso de intercambio de ideas, opiniones o emociones mediante la cual se pone de manifiesto las actitudes y sentimientos de los hombres, su variada y activa participación, sus preferencias, lo positivo y lo negativo de su carácter. (p. 9)

Adicionalmente, Fedor (2016) afirma que la comunicación es un mecanismo básico para la socialización, y es usado para expresar o comunicar un contenido relacionado con el pensamiento; el pensar y el hablar forman parte de una unidad inseparable: no se puede considerar como una simple manera de comunicación sino como un método importante para el desarrollo y visión que tiene el hablante hacia el mundo (p. 5).

En este sentido, podemos indicar que mediante la comunicación expresamos lo que reflexionamos y opinamos; y es a través de las conversaciones que nos relacionamos con nuestros semejantes, formamos equipos, organizaciones, sociedades, proyectos. En este aspecto, Fedor (2016), afirma que “Según sea nuestra calidad de conversación con alguien es la calidad de relación que tenemos con esa persona (y viceversa). Es a través de conversaciones que coordinamos acciones (comunicación significa, también, acción en común)” (p. 5).

Finalmente, es importante establecer que aprender a comunicarnos, a escuchar al otro, a diseñar conversaciones, es una competencia cada vez más necesaria, tanto a nivel personal como profesional y empresarial, y que en el ejercicio de la docencia recibe una relevancia mucho mayor, ya que mediante la comunicación cuando es emisor, el docente transmite los conocimientos que desea impartir, y a su vez cuando es receptor, se percata de si las clases dadas están siendo acogidas correctamente, o si por el contrario, se necesita de un refuerzo adicional con el alumno.

### **2.1.3. Breve historia de la comunicación**

Como menciona De la Torre Zermeño y De la Torre Hernández (1995), el hombre ha tenido la necesidad de comunicarse desde el inicio de la humanidad con sus semejantes, realizándolo en la prehistoria a través de signos, gestos, sonidos y señales, siendo esta la primera etapa de la comunicación, anterior al lenguaje. De la misma forma, De la Torre Zermeño y De la Torre Hernández (1995) indica que no se sabe con exactitud cuando fue que el hombre pronunció las primeras palabras, pero destaca la capacidad intelectual del hombre, mediante la cual ha adquirido conocimientos como el lenguaje que le van

ayudando a expresarse más y mejor con sus semejantes, y así lograr los objetivos que tienen en común.

Cabe destacar que la comunicación puede ser oral o escrita, pero en la prehistoria el lenguaje escrito no existía. Según Seri (2015), “La invención de la escritura significó un logro sin precedentes para el almacenamiento y la transmisión de información, los que hasta ese entonces habían dependido de la memoria humana” (p. 2). Conforme a esta autora, el sistema de escritura cuneiforme fue inventado en la Mesopotamia antigua durante el cuarto milenio A.C., originalmente concebido para el sumerio, y luego adoptado para escribir otras lenguas, entre ellas el acadio, usado en el Cercano Oriente antiguo de la segunda mitad del II milenio (p. 1).

Seri (2015), afirma que, en la Mesopotamia antigua, la creación de la escritura cuneiforme “está asociada a la necesidad de prácticas administrativas complejas debido al incremento de recursos a disposición de las grandes instituciones del templo y del palacio” (p. 2). Según Marcos (2012) “La escritura apareció de forma independiente (aunque hay quien defiende que se originó en un solo lugar y que se difundió a otros) y casi simultánea en Mesopotamia, Egipto, China, Mesoamérica y el valle del Indo (actuales India y Pakistán)” (p. 8).

Cabe destacar que los primeros sistemas de escritura surgen en la Edad del Bronce a finales del IV milenio A.C. a partir de la "protoescritura" del Neolítico, el cual no se trata de una invención espontánea, sino que se basaban en antiguas tradiciones de sistemas simbólicos que, aunque no eran verdaderas escrituras, sí podían transmitir información (Marcos, 2012, p. 10).

De esta forma podemos indicar que la comunicación fue evolucionando, llegando a los manuscritos; a la invención del papel en el año 105 D.C., el cual una vez perfeccionado, se difundió por toda China, Corea, Vietnam y Japón; la creación de la imprenta de Gutenberg en la década de 1440 por Johannes Gutenberg; hasta llegar a la etapa de la electrónica y medios de comunicación como la radio, cine, televisión e internet.

De esta forma podemos observar que la comunicación a través de la historia, ha sido un pilar para el desarrollo de la civilización, ya que el perfeccionamiento de las técnicas e instrumentos de comunicación, ha facilitado también el acceso de la población a la información; ya que lo que en un inicio se transmitía de forma oral a unos pocos, luego fue quedando inscrito en papiros, luego en libros, hasta llegar en la actualidad a métodos más sofisticados como el internet, que permite la comunicación alrededor del mundo en tiempo real, y compartir así la cultura y el conocimiento a casi toda la humanidad.

#### **2.1.4. Importancia de las competencias comunicativas**

Ser competente en aspectos básicos, como las matemáticas, la comprensión del arte y la cultura, la información y digitalización, el conocimiento y el aprendizaje, es una exigencia para el desarrollo de cualquier profesión, dada las necesidades y condicionantes que impone la sociedad actual, denominadas en las ciencias como competencias profesionales, entre las cuales destaca en cualquier profesión, con gran relevancia en las ciencias pedagógicas, la competencia comunicativa (Pompa y Amado, 2015). Y es que, dentro de la labor educativa, la comunicación es un proceso de suma importancia por lo cual cada profesional de esta rama debe poseer las herramientas necesarias, con el objetivo de convertirse en un comunicador competente.

Para Pompa y Amado (2015), el desarrollo de las competencias comunicativas supone la formación integral de la personalidad del individuo y es un aspecto de suma importancia para el perfeccionamiento del ejercicio pedagógico. Esto se encuentra en concordancia con lo expresado por Ferreiro (2011 como citó en Gallego y Rodríguez, 2015), quien indica que: “Los maestros son comunicadores y sus logros dependen directamente de su habilidad para comunicar ideas, actitudes y valores” (p. 212).

Además, Reyzábal (2012) afirma que las competencias comunicativas y lingüísticas básicas son aquellas que se consideran clave, y con las cuales debería contar toda la población, pues condicionan la adquisición de otras; así, sin competencia comunicativa no existiría la lingüística y sin esta no se podría alcanzar, por ejemplo, la literaria o la científica. De la misma forma, la autora indica que nadie podrá aprender

matemáticas, ciencias, historia, ciudadanía o un oficio sin saber escuchar y leer comprensivamente, hablar y escribir correctamente; por lo que incita a los maestros a tomar esto en consideración de sus prácticas diarias.

Dentro del ámbito inclusivo, Fernández Batanero (2013) asegura que un profesor que conozca el uso de la comunicación verbal es un favorecedor de la inclusión del alumnado diverso, y que comunicar no se reduce simplemente a dar instrucciones a los alumnos, sino que supone un intercambio de información con ellos, para interiorizarse de aquellos aspectos que han sido entendidos y los que no, en un marco de diálogo y negociación.

En virtud de lo expuesto, se puede determinar que las competencias comunicativas son utilizadas en cualquier profesión, ya que en toda actividad necesitaremos transmitir algo a nuestro interlocutor, sea este nuestro jefe, nuestro cliente, o alguien a quien acudamos para obtener algún producto o servicio, y las ideas que compartamos deben ser claras, precisas y concisas.

En la labor docente, son aún más importantes ya que estas son en sí mismo el instrumento mediante el cual el profesional de la docencia transmite a los alumnos el conocimiento que se desea impartir, pero que también sirven para captar y entender al estudiante y a sus necesidades; tomando mayor relevancia este tipo de competencias en la inclusión educativa, ya que tienen como función en muchos casos, compensar la deficiencia de comunicación que tenga el educando.

#### **2.1.5. Clasificación de las competencias comunicativas**

El número de competencias comunicativas existentes, fue un tema de debate entre algunos autores. Inicialmente, autores como Canale y Swain (1983, como se citó en Pulido y Pérez, 2004) propusieron cuatro competencias comunicativas, las cuales incluyen la competencia gramatical (lingüística), la competencia socio-lingüística, la competencia discursiva y la competencia estratégica. Luego, Pulido y Pérez (2004) hablaron de una sola competencia comunicativa integral, y reconocieron a las cuatro antes mencionadas como dimensiones de la competencia comunicativa integral, agregando cinco



dimensiones más, las cuales son la competencia sociocultural, la competencia de aprendizaje, la competencia cognitiva, la competencia afectiva y la competencia comportamental.

En este sentido, se detallan a continuación las nueve dimensiones de la competencia comunicativa integral:

1. Competencia lingüística: usar e interpretar la lengua de manera correcta. Según Padilla, Martínez, Pérez, Rodríguez y Miras (2008), la competencia lingüística trata de:

(...) la utilización del lenguaje como instrumento de comunicación oral y escrita, como instrumento de representación, interpretación y comprensión de la realidad, como instrumento de construcción y de comunicación del conocimiento y como instrumento de organización y de autorregulación del pensamiento, de las emociones y de la conducta, y tiene como objetivo final el dominio de la lengua oral y escrita en numerosos contextos. (p. 180)

2. Competencia sociolingüística: producir enunciados apropiados de acuerdo con las reglas que rigen el acto comunicativo. Según Ayora (2017), la competencia sociolingüística es:

(...) la capacidad de adecuar los enunciados a un contexto social concreto en el que se produce la comunicación, atendiendo a los usos aceptados en una comunidad lingüística determinada, considerando factores contextuales tales como: la situación y el tipo de relación de los participantes, la información que comparten, los propósitos de la interacción y las normas y convenciones de esa interacción. (p. 35)

3. Competencia discursiva: producir e interpretar diferentes tipos de discursos e interpretar y producir textos cohesionados y coherentes. El Centro Virtual Cervantes (2022), indica que la competencia discursiva hace referencia a:

(...) la capacidad de una persona para desenvolverse de manera eficaz y adecuada en una lengua, combinando formas gramaticales y significado para lograr un texto trabado (oral o escrito), en diferentes situaciones de comunicación. Incluye, pues,

el dominio de las habilidades y estrategias que permiten a los interlocutores producir e interpretar textos, así como el de los rasgos y características propias de los distintos géneros discursivos de la comunidad de habla en que la persona se desenvuelve. (párr. 1)

4. Competencia estratégica: utilizar estrategias de comunicación verbal y comunicación no verbal para mejorar la efectividad de la comunicación. Conforme al Centro Virtual Cervantes (2022), esta competencia:

Hace referencia a la capacidad de servirse de recursos verbales y no verbales con el objeto tanto de favorecer la efectividad en la comunicación como de compensar fallos que puedan producirse en ella, derivados de lagunas en el conocimiento que se tiene de la lengua o bien de otras condiciones que limitan la comunicación. (párr. 1)

Herraiz, Cantero y Fonseca de Oliveira (2017), indica que la competencia estratégica es la que permite relacionar las demás competencias para afrontar una situación comunicativa concreta, siendo el eje y el motor de las demás competencias, y la que permite darles sentido.

5. Competencia sociocultural: comprender el significado cultural que subyace en las formas lingüísticas, y saber establecer distinciones. Según Pastor Cesteros (2004, como se citó en Galindo Merino, 2005), esta competencia comprende “el conocimiento de las reglas sociolingüísticas y pautas culturales que permiten que las intervenciones lingüísticas sean adecuadas a los contextos” (p. 434).
6. Competencia de aprendizaje: organizar el propio aprendizaje. En este sentido, el autor hace referencia al aprendizaje autónomo, el cual implica la competencia del individuo de dirigir él mismo su aprendizaje y avanzar de manera independiente a la instrucción pedagógica de terceros actores.
7. Competencia cognitiva: construir o reconstruir conocimientos a través de la lengua. Según Biggs (1984, como se citó en Martín Palacio, De Asís y Fernández, 2009), “Las competencias cognitivas son habilidades internamente organizadas que gobiernan la conducta de los individuos al atender, aprender, recordar y pensar” (p. 654). Conforme a Sanz (s.f.), las competencias cognitivas forman parte de la arquitectura mental del ser humano, integrada por los procesos que tienen

como finalidad comprender, evaluar y generar información, tomar decisiones y solucionar problemas.

8. Competencia afectiva: reconocer, expresar y canalizar la vida emocional por medio de la lengua. Según Sinti y Constantino (2012): “Las competencias afectivas han sido definidas como aquellas que nos permiten vincularnos con nosotros mismos (competencias intrapersonales), con los otros (competencias interpersonales) y en los grupos (competencias sociogrupales)” (p. 43)
9. Competencia comportamental: habilidades verbales y no verbales que evidencian una adaptación de la conducta a la situación comunicativa. Estas competencias también son conocidas como competencias blandas, y según Rodríguez, Rodríguez y Fuerte (2021), estas competencias son conocidas “como aquel grupo de destrezas adquiridas por la persona, en este caso del estudiante y docente, y que facilitan la optimización de su propio desempeño, tanto en el ámbito académico-profesional, laboral, emocional, psicológico como en el ámbito personal” (p. 2).

Cabe indicar que, aunque en el presente trabajo de investigación concordamos con la existencia de las nueve dimensiones de la competencia comunicativa integral, dentro de las competencias comunicativas que un docente debe desarrollar para la atención de niños con dislexia, no se han incluido todas las antes mencionadas, ya que competencias como la sociolingüística y sociocultural, implican la observación de situaciones específicas vinculadas a factores sociales y culturales de los niños con dislexia, que no son objeto del presente estudio y que tampoco están presentes en nuestra población a observar. De la misma forma la competencia de aprendizaje y la competencia cognitiva implican competencias que el docente desarrolla para sí mismo, y que no pueden ser observadas con facilidad en el desempeño de sus labores docentes cotidianas.

Por lo expuesto, en la implementación de los instrumentos de investigación que se desarrollaron en el Capítulo III del presente estudio, se considerarán únicamente las siguientes cinco competencias: competencia gramatical (lingüística), la competencia discursiva, la competencia estratégica, la competencia afectiva y la competencia comportamental.

### 2.1.6. Dislexia

Para llegar a una definición de la palabra dislexia, es necesario primero revisar el concepto de “trastorno específico del lenguaje”, y del significado mismo de la palabra “trastorno”. Según el diccionario en línea Oxford Languages (s.f.), la palabra trastorno hace referencia a un “Cambio o alteración que se produce en la esencia o las características permanentes que conforman una cosa o en el desarrollo normal de un proceso” (definición 1). En este sentido, entendiendo que el trastorno va ligado al lenguaje, podemos concluir que tratamos con una alteración de las condiciones normales en las que se desenvuelven y se desarrollan una o varias de las habilidades lingüísticas de una persona (lectura, escritura y en ocasiones el habla).

Por otro lado, el concepto de trastorno específico del lenguaje, conforme a la Asociación Americana de Psiquiatría (2013), hace referencia a una dificultad en el aprendizaje y en la utilización de las aptitudes académicas, evidenciada por la persistencia de por lo menos seis meses, de los siguientes síntomas, a pesar de las intervenciones dirigidas a estas dificultades:

1. Lectura de palabras imprecisa o lenta y con esfuerzo (p. ej., lee palabras sueltas en voz alta incorrectamente o con lentitud y vacilación, con frecuencia adivina palabras, dificultad para expresar bien las palabras).
2. Dificultad para comprender el significado de lo que lee (p. ej., puede leer un texto con precisión, pero no comprende la oración, las relaciones, las inferencias o el sentido profundo de lo que lee).
3. Dificultades ortográficas (p. ej., puede añadir, omitir o sustituir vocales o consonantes).
4. Dificultades con la expresión escrita (p. ej., hace múltiples errores gramaticales o de puntuación en una oración; organiza mal el párrafo; la expresión escrita de ideas no es clara).
5. Dificultades para dominar el sentido numérico, los datos numéricos o el cálculo (p. ej., comprende mal los números, su magnitud y sus relaciones; cuenta con los dedos para sumar números de un solo dígito en lugar de recordar

la operación matemática como hacen sus iguales; se pierde en el cálculo aritmético y puede intercambiar los procedimientos).

6. Dificultades con el razonamiento matemático (p. ej., tiene gran dificultad para aplicar los conceptos, hechos u operaciones matemáticas para resolver problemas cuantitativos). (p. 38).

De esta forma, la Asociación Americana de Psiquiatría (2013), indica que la palabra “dislexia es un término alternativo utilizado para referirse a un patrón de dificultades del aprendizaje que se caracteriza por problemas con el reconocimiento de palabras en forma precisa o fluida, deletrear mal y poca capacidad ortográfica” (p. 39). Adicionalmente, cabe destacar que, etimológicamente, la palabra dislexia proviene del griego dyslexia, formado por el prefijo dis- que significa mal o dificultad, lexis que significa palabra, y el sufijo -ia que se refiere a una cualidad (Cejudo & Corchuelo, 2018, p. 147).

Conforme a lo expuesto, la dislexia constituye un trastorno específico del lenguaje caracterizado por alteraciones en la lectura y escritura, demostrándose capacidades por debajo de las establecidas en los niños de la misma edad.

### **2.1.7. Características de la dislexia**

Alvarado, Damians, Gómez, Martorell, Salas y Sancho (2007), indican que, dependiendo del nivel evolutivo del niño, aparecen una serie de características específicas. En este sentido, los mencionados autores han diferenciado cuatro niveles evolutivos asociados a las etapas escolares, ya que es en este ámbito donde interfieren de forma significativa las dificultades de aprendizaje:

#### **Primer nivel evolutivo: Etapa de educación infantil. Niños entre 3 y 6 años**

En esta etapa encontramos los inicios de la prelectura y la preescritura, y lógicamente ya podemos observar indicadores de riesgo que denotan una predisposición significativa

hacia la dislexia, estableciendo el diagnóstico en el nivel posterior. Las manifestaciones principales son:

- **En el lenguaje y en el habla:** dificultades expresivas, problemas de articulación, vocabulario pobre, expresión verbal baja, confusión en palabras con producción similar. Pueden presentar retraso del lenguaje y muchos de ellos si no llegan a cumplir criterios como tal, presentan retraso en la adquisición de las primeras palabras y/o frases.
- **En los aprendizajes:** dificultades para identificar los sonidos y asociarlos a las letras (procesamiento fonológico alterado); dificultades para aprender a escribir y reconocer visualmente su nombre y el de sus compañeros; su capacidad para otras áreas no se corresponde con la capacidad que tiene al enfrentarse al mundo de las letras; problemas para integrar colores, formas, tamaños, medidas; dificultades para orientarse temporalmente; dificultades atencionales y de concentración; escritura persistente en espejo al final del nivel; historia familiar de problemas de lectura y escritura.
- **Motriz y espacialmente:** retraso en la estructuración y el conocimiento de propio cuerpo y del esquema corporal; inhabilidad motriz fina y/o gruesa; dificultades o ausencia en la integración de la lateralidad (izquierda-derecha), nociones espaciales como delante-detrás, arriba-abajo, dentro-fuera; lentitud en la ejecución; pobre habilidad grafo-manual; figura humana por debajo de lo esperable por edad.

### **Segundo nivel evolutivo. Etapa de primaria, primer ciclo. Niños entre 6 y 9 años**

Esta etapa corresponde a los primeros años de escolarización obligatoria. Es en este momento cuando el niño adquiere y asimila la técnica lectora y escritora, y cuando el disléxico encuentra un mayor número de problemas. Las principales manifestaciones son:

- **En el lenguaje y el habla:** dificultades articulatorias; dificultades de acceso al léxico; expresión verbal pobre; dificultad para integrar nuevos

vocablos; dificultad para utilizar adecuadamente los tiempos verbales, para expresarse y/o para explicar un episodio con coherencia.

- **En los aprendizajes:** Dificultades en la integración de las tablas de multiplicar; dificultades en la integración de secuencias; problemas en la adquisición de las nociones espaciales y temporales (días de la semana, meses, estaciones, horas); dificultades atencionales y de concentración; problemas para dominar el reloj analógico.
- **Motrizmente:** inhabilidad motriz; coordinación manual y gruesa baja; tonicidad alterada, por exceso o por defecto; lentitud en la ejecución de actividades; problemas posturales; dificultades en la coordinación de secuencias de movimiento; al mismo tiempo, continúan presentando dificultades en la integración del esquema corporal y en la distinción derecha/izquierda; tendencia a la dispersión; dificultades en la integración de secuencias que implican más de dos movimientos y/o en la integración de más de dos órdenes.
- **En la lectura:** errores de ortografía natural caracterizados por omisiones de letra o de palabra, adiciones, inversiones, vacilaciones y/o repeticiones; también puede cometer errores de no lectura; la dificultad de decodificación le provoca una lectura muy vacilante y lenta, con falta de ritmo; alto grado de malestar ante la tarea de lectura en voz alta; no respeta signos de puntuación; dificultad notable en la comprensión lectora; mucha dificultad en la lectura de palabras no conocidas y/o pseudopalabras.
- **En la escritura:** errores de ortografía natural caracterizados por omisiones de letra o de palabra; sustituciones, adiciones, rotaciones, inversiones, uniones, fragmentaciones; errores de ortografía arbitraria caracterizados por cambios consonánticos, omisión de letra muda; omisión de acentos y de puntuación; alteraciones del grafismo, dificultades de integración de la letra ligada; mezcla de mayúsculas y minúsculas; dificultades en la estructuración sintáctica, con frases pobres, con poca conexión y tendencia a la enumeración.

### **Tercer nivel evolutivo: Etapa de primaria. Segundo ciclo. Niños de 9 a 12 años**

Es necesario tener en cuenta distintos factores en la caracterización del niño disléxico en esta edad: su edad mental, la gravedad de la dislexia y el hecho de estar diagnosticado o no, así como haber recibido el apoyo pedagógico adecuado.

Las principales manifestaciones son:

- **En el lenguaje y el habla:** dificultades para elaborar y estructurar frases correctamente; dificultades de acceso al léxico; dificultades para expresarse en términos precisos; dificultad en el uso de tiempos verbales; pobreza expresiva; baja comprensión verbal.
- **En los aprendizajes:** dificultades atencionales y de mantenimiento de la concentración; dificultad en el aprendizaje de lenguas extranjeras; dificultades de orientación espacial y temporal; problemas de orden organización de tareas.
- **Motrizmente:** Inhabilidad motriz; bajo umbral de fatiga; contracturas por tensión muscular; dificultad de coordinación en secuencia de movimientos precisos; dificultades en la integración de órdenes complejas que implican secuencias de movimientos.
- **En la lectura:** la lectura tiende a ser vacilante, mecánica y arrítmica; se mantienen las dificultades en el proceso semántico (en la comprensión de textos).
- **En la escritura:** caligrafía irregular, poco elaborada; dificultades en la integración de la norma ortográfica, persistiendo los errores de la ortografía arbitraria; dificultad en la estructuración de frases; falta de vocabulario.

### **Cuarto nivel evolutivo. Etapa de secundaria. Adolescentes de 12 a 16 años**

Persisten dificultades referidas en el nivel anterior. Cabe destacar en esta edad dificultades de organización y estructuración de tareas; problemas atencionales y de concentración; dificultades comprensivas lectoras; componente escritor



disortográfico; el nivel de rendimiento en las lenguas es inferior al del resto de áreas (p. 4 - 6).

Es necesario mencionar que, para el presente trabajo de investigación, se ha contemplado el Tercer Nivel Evolutivo descrito por lo autores, ya que los niños que conforman la muestra se encuentran entre las edades 9 a 11 años, pertenecientes a la educación básica media.

### **2.1.8. Causas de la dislexia**

Conforme a Serrano y Defior (2004), existen varias causas que podrían explicar la dislexia, que van desde las más biológicas hasta otras más lingüísticas. En este sentido, Serrano y Defior (2004), mencionan tres hipótesis que destacan por su nivel de aceptación en la comunidad investigadora y presencia en la literatura científica:

#### **1) Hipótesis del déficit visual**

Esta teoría afirma que un déficit específico en el sistema de procesamiento visual sería la primera causa subyacente a la dislexia. Orton (1925 como se citó en Serrano y Defior, 2004), indicaba “que la causa del problema estribaría en una disfunción en la percepción y la memoria visual, que se caracterizaría por una tendencia a ver invertidas las letras y las palabras (b por d; es por se)” (p. 18). Serrano y Defior (2004) menciona que, en la actualidad estas ideas no se mantienen tal cual fueron formuladas, aunque sí se considera importante la relación entre el sistema visual y la dislexia, mencionando que “Las nuevas formulaciones de esta hipótesis mantienen que la dislexia es causada por un déficit específico en la transferencia de la información sensorial desde los ojos hasta las áreas primarias de procesamiento visual en el cortex” (p. 18).

#### **2) Hipótesis del déficit fonológico**

Conforme a Serrano y Defior (2004), esta es la hipótesis más aceptada en la literatura para explicar los déficit que se dan en la dislexia. Dicha hipótesis asegura que “la dislexia es causada por problemas en el sistema fonológico de procesamiento de lenguaje. Estos problemas ocasionan que el individuo tenga dificultades al usar el código

alfabético para identificar las palabras” (Hoiem, 1999 como se citó en Serrano y Defior, 2004, p. 18). Serrano y Defior (2004) indica que:

La dificultades fonológicas de las personas disléxicas no sólo se manifiestan en sus problemas de segmentación, sino también en la repetición de no palabras, especialmente si son complicadas y contienen combinaciones poco usuales, al leer no palabras y al escribirlas al dictado, en problemas de memoria verbal a corto plazo y en problemas atencionales y dificultades de denominación rápida (Wolf, 1991 como se citó en Serrano y Defior, 2004, p. 18).

### **3) Hipótesis del déficit en automatización**

Van der Leij y Van Daal (1999 como se citó en Serrano y Defior, 2004) indican que aunque existen dudas sobre el papel que juega la automaticidad en el desarrollo de habilidades básicas como las lectoras, se considera que es una característica clave en la lectura experta, y que aprender a leer puede interpretarse como aprender a automatizar las habilidades de reconocimiento e identificación de palabras (p. 19). Como indican Serrano y Defior (2004), un sector de la investigación sobre dislexia se ha centrado en el estudio de la automatización de la lectura, con el objetivo de explorar otras dificultades que caracterizan la dislexia. Desde esta perspectiva de estudio se apunta que las personas disléxicas tienen problemas al hacer automáticos los procesos lectores, y este problema puede provocar que el reconocimiento de palabras sea más lento y torpe, lo que a su vez afectaría a la comprensión. Los disléxicos muestran problemas de automatización en el nombramiento rápido tanto con estímulos lingüísticos, como letras, como otros no lingüísticos como colores, de ahí que como índice de la automatización y la fluidez lectora se utiliza la tarea de nombramiento rápido de todo tipo de estímulos (p. 20).

Serrano y Defior (2004), menciona que las tres hipótesis combinan explicaciones de origen biológico, de procesamiento cognitivo y comportamental que podrían aunarse en una explicación integradora (p. 20). Frith (1997 como se citó en Serrano y Defior, 2004), propone un modelo causal integrador que considera la influencia del ambiente e incluye las tres hipótesis explicativas mencionadas anteriormente. Frith (1997 como se citó en Serrano y Defior, 2004) menciona que:

(...) las explicaciones genéticas y las que se basan en mecanismos y estructuras cerebrales se situarían en el nivel biológico. Las explicaciones que se basan en un déficit cognitivo de procesamiento, como la hipótesis fonológica, se situarían en el nivel cognitivo y las explicaciones que se basan en las manifestaciones consecuentes de los déficits en dislexia (rendimiento bajo en lectura, problemas de conciencia fonológica, dificultades de denominación rápida) se situarían en el nivel conductual. A su vez, estos niveles pueden estar influidos por condiciones que concurren en el ambiente, como el sistema ortográfico en el que se aprende a leer, los materiales de enseñanza de la lectura, la importancia concedida al aprendizaje de ésta, el ambiente familiar, etc. (p. 21).

Es importante establecer que, para un correcto enfoque inclusivo todo docente debe conocer los fundamentos que explican como se originan las dificultades del aprendizaje, para así, tener en consideración que estos déficits provienen de alteraciones visuales, fonológicas o de automatización, pero nada tienen que ver con el intelecto del estudiante, ya que, en la mayoría de los casos, el bajo rendimiento académico que produce la dislexia, lleva a este tipo de conclusiones.

### **2.1.9. Dificultades en el aprendizaje en dislexia**

Según Alvarado et al. (2007), el DSM-IV (Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales) no precisa el término dislexia, y lo codifica como Trastorno de Lectura. En este sentido, los criterios que definen la dislexia en un niño son los siguientes:

- A. El rendimiento en lectura, medido mediante pruebas de precisión o comprensión normalizadas y administradas individualmente, se sitúa sustancialmente por debajo de lo esperado dada la edad cronológica del sujeto, su cociente intelectual y la escolaridad propia de su edad.
- B. La alteración del criterio A interfiere significativamente el rendimiento académico o las actividades de la vida cotidiana que exigen habilidades para la lectura.

C. Si existe un déficit sensorial, las dificultades para la lectura exceden las habitualmente asociadas a él (Alvarado et al., 2007, p. 2)

De la misma forma, Timoneda, Pérez, Mayoral y Serra (2013), indican que en el CIE-10 (Clasificación internacional de enfermedades, 10.<sup>a</sup> edición) se dan las siguientes pautas para reconocer la dislexia:

- Mediante la aplicación individual de test estandarizados de lectura, se mide su rendimiento (este debe ser significativamente inferior al nivel esperado por la edad).
- En las fases tempranas del aprendizaje de la escritura alfabética pueden presentarse dificultades para recitar el alfabeto, realizar rimas simples, denominar correctamente las letras y analizar o categorizar los sonidos (a pesar de una agudeza auditiva normal).
- Puede presentarse errores en la lectura oral, como, por ejemplo: omisiones, sustituciones, distorsiones o adiciones de palabras, inversiones, etc.
- Puede presentarse déficit de la comprensión de la lectura, como la incapacidad de recordar lo leído o de extraer conclusiones (p. 7).

Adicionalmente, Alvarado et al. (2007), menciona que es necesario añadir dos aspectos a los criterios antes indicados, siendo una la edad mental del sujeto y la otra su historia vital. En este sentido, Alvarado et al. (2007) indica que si bien el DSM-IV hace referencia al cociente intelectual para descartar que las dificultades lectoras no se deban a un déficit de la capacidad cognitiva, la experiencia diagnóstica hace necesario añadir la importancia de delimitar la edad mental del sujeto, y si ésta se encuentra en detrimento significativo de la edad lectora (p. 2).

Por otra parte, la historia vital del evaluado es otro de los aspectos esenciales para el diagnóstico, ya que según Alvarado et al. (2007), el conocimiento de la presencia de indicadores de riesgo durante el proceso madurativo, complementan los resultados de las pruebas estandarizadas y permiten diagnosticar con una gran fiabilidad. Esto debido a que, en los trastornos del aprendizaje (entre los que se incluye la dislexia) deben

diferenciarse las variaciones normales de rendimiento, de la falta de oportunidades escolares o factores culturales (p. 2).

En cuanto a las pruebas para diagnosticar la dislexia, existen varios test que miden distintas habilidades relacionadas a la lectura. A continuación, se detallan cuatro tipos de pruebas:

- 1. Pruebas que evalúan la conciencia fonológica:** Mide la habilidad del niño para aislar y trabajar con sonidos. Es importante ya que los problemas con la conciencia fonológica son una señal importante de la dislexia, y las habilidades para el procesamiento fonológico son la base de las habilidades necesarias para leer. En este tipo de pruebas, el examinador pide al niño que combine sonidos y separe palabras. Un ejemplo de este tipo de pruebas es la de Conciencia fonológica (este es el nombre de la prueba y también el término de lo que el test mide)
- 2. Pruebas que evalúan decodificación:** Mide la habilidad del niño para decodificar palabras rápidamente y con precisión. También evalúa la habilidad para reconocer palabras familiares. Es importante ya que, en niños pequeños, puede darse la impresión de que están leyendo al nivel de su grado cuando en realidad no lo están. Eso se debe a que memorizan palabras en lugar de aplicar las reglas fonéticas. En este tipo de pruebas, el examinador hace que el niño lea en voz alta palabras reales y pseudopalabras (palabras que no existen). Las palabras falsas parecen reales, pero no tienen significado. Tener que decodificar palabras falsas evalúa si el niño tiene la habilidad de aplicar reglas para hacer corresponder unidades de sonidos con sus símbolos escritos y así poder pronunciar palabras. Un ejemplo de este tipo de pruebas es el Test of Word Reading Efficiency-2 (TOWRE-2).
- 3. Pruebas que evalúan la fluidez y la comprensión de la lectura:** Mide la precisión y fluidez con la que el niño puede leer un párrafo en voz alta y comprender lo que leyó. Es importante ya que en lugar de que los niños lean palabras aisladas, las pruebas de comprensión de la lectura requieren que lean palabras en contexto. Esto evalúa su habilidad para leer en el “mundo real”, ya que algunos niños parecieran que leen al nivel de su grado escolar en los exámenes escolares, pero en ocasiones esos exámenes tienen pistas visuales que facilitan que

los alumnos averigüen las palabras y entiendan el significado de lo que están leyendo. En la vida diaria, los niños no disponen de ese tipo de pistas. Para el desarrollo de este test, el niño lee párrafos en voz alta y después contesta preguntas de opción múltiple o abiertas sobre lo que acaba de leer. Un ejemplo de este tipo de pruebas es el Gray Oral Reading Test (GORT-5).

- 4. Pruebas que evalúan el nombramiento automatizado rápido:** Mide que tan rápido y con cuánta facilidad el niño puede pronunciar letras comunes, números, objetos y colores que se presentan en una página. Esta habilidad está relacionada con la fluidez para leer. Es importante ya que ser capaz de ver un objeto, un símbolo o una palabra en un papel y nombrarlo rápidamente significa que un niño puede recuperar información fonológica rápida y automáticamente. Usualmente los niños con dislexia carecen de esta destreza. Esa limitación puede afectar la lectura, la escritura y el habla. En este tipo de pruebas, el examinador entrega al niño tarjetas con filas de objetos variados. Hay diferentes tarjetas, algunas con letras, otras con números, colores o imágenes de objetos comunes. El niño nombra esos objetos, empezando por el lado superior izquierdo y avanzando fila por fila, tan rápido como pueda. El examinador registra el tiempo que le toma (y la precisión). A los niños pequeños usualmente se les muestran solo objetos y colores. Un ejemplo de este tipo de pruebas es el test de nombramiento automatizado rápido (Dorta, 2022).

Si bien los docentes no son quienes se encargan del diagnóstico de los estudiantes con dislexia, es importante conocer las dificultades de aprendizaje que experimentan y las formas en que los profesionales los diagnostican, ya que el docente deberá contar con la información necesaria para saber que el alumno no se está desempeñando de forma adecuada a su edad, y de esta forma alertar al DECE para que tome las acciones correspondientes.

### **2.1.10. Actividades para potenciar el aprendizaje en niños con dislexia**

Referente a las intervenciones educativas en la dislexia, Merck Sharp & Dohme Corp (2022), menciona que estas pueden ser de forma directa e indirecta en reconocimiento de palabras y aptitudes de composición:

- La instrucción directa consiste en enseñar capacidades fónicas específicas independientemente de otros tipos de instrucción en lectura. La instrucción indirecta consiste en integrar las capacidades fónicas en los programas de lectura. Con estos métodos, se puede aprender a leer a partir de una estrategia de palabras completas o de lenguaje total, o siguiendo una jerarquía de capacidades desde la unidad de sonido a la palabra y a la oración. Se recomienda usar métodos multisensoriales que consisten en el aprendizaje de palabras completas y la integración de procedimientos visuales, auditivos y táctiles para enseñar sonidos, palabras y oraciones.
- La instrucción en capacidades de composición consiste en enseñar a los niños a mezclar sonidos para formar palabras, segmentar las palabras en partes e identificar las posiciones de los sonidos en las palabras. Las aptitudes de composición para la comprensión de la lectura incluyen la identificación de la idea principal, la respuesta a preguntas, el aislamiento de hechos y detalles y la lectura inferencial. Muchos niños se benefician usando un ordenador, que les ayuda a aislar palabras dentro de ejemplos de textos o a procesar las palabras de trabajos escritos (“Tratamiento”, párr. 2 y 3)

Sin embargo, posterior al diagnóstico, lo aconsejable es trabajar específicamente las dificultades y carencias del alumno con dislexia. Como menciona Alvarado et al. (2007), no existen dos disléxicos iguales, por lo cual muchas veces será necesario elaborar un material individualizado para cada niño, respetando su nivel de desarrollo en todas las áreas lingüísticas, considerando sus gustos y preferencias (p. 8). En este sentido, Alvarado et al. (2007), indica que, en la metodología a usar, el aprendizaje debe ser estructurado, acumulativo, significativo, partiendo siempre de lo que ya conoce el alumno para, lentamente y de forma progresiva ir aumentando la complejidad de las tareas, y un

aprendizaje multisensorial (vivencial, próximo, activo (p. 9). De la misma forma, Alvarado et al. (2007) indica que las intervenciones deben ser planificadas conforme a los objetivos específicos que desean lograrse, conforme a las nueve áreas afectadas por la dislexia que se citan a continuación:

### **1. Conciencia fonológica**

Alvarado et al. (2007) define a la conciencia fonológica como la habilidad para tomar consciencia y manipular los diferentes elementos que constituyen el lenguaje oral (p. 9). Según Gutiérrez Fresneda y Díez Mediavilla (2018), la conciencia fonológica:

(...) es la habilidad metalingüística que permite reflexionar sobre el lenguaje oral y hace referencia a la habilidad para identificar, segmentar o combinar de modo intencional, las unidades subléxicas de las palabras, es decir, las sílabas, las unidades intrasilábicas y los fonemas (p. 397).

Otra definición más completa, es la de Etchepareborda (2003), quien indica que la conciencia fonológica se refiere a:

(...) la habilidad general para atender a los sonidos del lenguaje como diferentes de su significado y para reconocer y utilizar todas las medidas de las unidades de sonido, como palabras, sílabas y fonemas. La capacidad de notar semejanzas entre palabras en sus sonidos, rimar palabras, contar sílabas y demás, son indicativos de la existencia de una “habilidad metafonológica” (p. 17).

De la misma forma, Etchepareborda (2003) menciona que los alumnos que presentan dificultades en la conciencia fonológica pueden mostrar dificultades en la decodificación y percepción, memoria y evocación de información verbal; y que, la comprensión del principio alfabético requiere la conciencia de que el lenguaje puede analizarse en palabras y éstas, a su vez, en secuencias de sílabas y éstas en fonemas (p. 17). En concordancia con esto, Alvarado et al. (2007), afirma que las “(...) habilidades metalingüísticas que deben reforzarse en niños disléxicos son: aislar las palabras de una frase u oración, aislar las sílabas de una palabra, aislar los fonemas de una sílaba, etc.” (p. 9).



## 2. Lectura

Para Weaver (s.f. cómo se citó en Alvarado et al., 2007), la lectura es “Extraer y comprender el significado de un texto” (p. 9). Ramírez (2009) indica que “la lectura es un acto comunicativo que implica la producción de información, tanto por parte del escritor como del lector” (p. 178). Normalmente, los niños que sufren dislexia, muestran una capacidad lectora muy por debajo de su nivel de estudios, además de que evitan la lectura, y realizan con lentitud las tareas escolares que implican leer. En este sentido, Alvarado et al. (2007) indica que es preciso diferenciar dos aspectos de la lectura, que son la fluidez lectora y la lectura comprensiva. Para una adecuada fluidez lectora, Alvarado et al. (2007) aconseja trabajar primero la lectura de letras, de sílabas, de palabras, de frases y oraciones y finalmente de textos; trabajando de esta forma lo más sencillo y aumentando progresivamente la complejidad. Algunas de las actividades citadas por Alvarado et al. (2007) son las siguientes:

- Para lectura de letras: asociar el sonido con el grafema y viceversa, con un referente visual.
- Para lectura de sílabas: jugar a formar sílabas con letras móviles de madera, de plástico, de espuma...
- Para lectura de palabras: trabajar el patón silábico con puzzles de palabras.
- Para lectura de frases i oraciones: fomentar la lectura silábica para visualizar todas las partes de la palabra y evitar de este modo “adivinarla”.
- Con todas estas actividades podremos evitar errores leves (de fluidez) como son vacilaciones, repeticiones y rectificaciones, y errores graves (de precisión) como son las sustituciones, rotaciones, omisiones, adiciones, inversiones, uniones (soldaduras), fragmentaciones (disociaciones) y superposiciones (p. 10).

Respecto a la lectura comprensiva, Alvarado et al. (2007) sugiere empezar también por las palabras, después frases y oraciones, acabando con textos, y que, se utilice el entrenamiento en auto instrucciones, elaboración de viñetas del texto en cuestión,

presentación de la lectura acompañada de dibujos que se refieran al texto, realización de resúmenes, mapas mentales y mapas conceptuales.

### **3. Escritura**

Para Kupprat (2016), la escritura es un tipo de notación gráfica que representa oraciones en una lengua natural. Otras definiciones como la de la Real Academia Española (2021), indican que la escritura es la “Acción y efecto de escribir” o un “Sistema de signos utilizado para escribir”. Para Portellano Pérez (s.f. cómo se citó en Alvarado et al., 2007), la escritura es “una forma de manifestación lingüística, específicamente humana que supone una comunicación simbólica mediante un código diferenciado según las culturas” (p. 10). Conforme a Alvarado et al. (2007), el aprendizaje de la escritura requiere de una maduración previa de determinados aspectos neuro-bio-psico-afectivos en el niño, y las condiciones necesarias para el inicio sistemático de la enseñanza de la escritura son un adecuado desarrollo de la inteligencia, del lenguaje, de aspectos socioafectivos y sensorio motrices (p. 10).

Respecto a la forma en que se entrena la escritura, Alvarado et al. (2007) menciona que deben trabajarse los procesos de la grafía, ortografía y la expresión escrita. A continuación, se detallan las acciones para reforzar cada uno de estos procesos:

- La grafía: Para mejorar la grafía reforzaremos la motricidad fina: escribiendo con plastilina, barro, haciendo actividades de coordinación óculo-manual como calco de dibujos, laberintos, etc.
- La ortografía: Se trabajará la ortografía natural a partir de una metodología fonética-fonológica y multisensorial, que incluirá actividades del tipo deletreo y juego con letras móviles, juegos de palabras como sopas de letras, crucigramas, juego del ahorcado, ordenar letras para formar palabras, etc. Con este tipo de actividades conseguiremos reducir errores como sustituciones de letras y sílabas, rotaciones, omisiones, adiciones, inversiones, uniones, fragmentaciones y superposiciones.
- La expresión escrita: Se puede trabajar respondiendo a las preguntas: ¿Quién? ¿Qué? ¿Cuándo? ¿Cómo? ¿Dónde? ¿Por qué? También se puede trabajar con la

ayuda de un referente visual, como puede ser la ordenación de una secuencia temporal en viñetas, escribir frases u oraciones para cada viñeta y después juntar las frases escritas con conectores o signos de puntuación (p. 11).

#### **4. Lenguaje**

Según Ugalde (1989), “El lenguaje es un sistema de signos que utiliza el ser humano, básicamente, para comunicarse con los demás o para reflexionar consigo mismo” (p. 17). Oxford Languages (2022), define al lenguaje como: “Capacidad propia del ser humano para expresar pensamientos y sentimientos por medio de la palabra”. Una definición más completa es la de Lecours (1979 como se citó en Alvarado et al., 2007), la cual define al lenguaje “(...) como el resultado de una actividad nerviosa compleja que permite la comunicación interindividual de estados psíquicos mediante la materialización de signos multimodales que simbolizan estos estados de acuerdo con una convicción propia de una comunidad lingüística” (p. 11).

Alvarado et al. (2007) menciona que existen diferentes dimensiones o áreas formales del lenguaje, las cuales son: fonética, fonológica, léxico-semántica, morfosintáctica y pragmática, y se trabajan a través de áreas posibilitadoras, que permiten la adquisición y consolidación de las áreas del lenguaje. Las áreas posibilitadoras y la forma en que se trabajan se detallan a continuación:

- **Fonética:** Es la producción correcta de todos los sonidos del código de forma aislada. Se pueden trabajar las praxias delante de un espejo, mostrar la relación entre punto y modo de articulación del fonema con la grafía escrita, etc.
- **Fonología:** Capacidad de secuenciación correcta de los sonidos del código dentro de unidades significativas o pseudopalabras y la capacidad para respetar el patrón silábico correcto. Se trabajan ejercicios de ritmo con ayuda visual (pegatinas), física (golpes) o auditiva (sonidos).
- **Léxico:** Cantidad de vocabulario que un niño entiende y utiliza. Hay que valorar, por tanto, el léxico pasivo o receptivo (capacidad para designar) y el léxico activo o expresivo (capacidad para denominar). Se debe trabajar la integración auditiva,

integración visual, memoria a corto plazo, y trabajar con imágenes (fotografías reales, dibujos) para campos semánticos.

- **Morfosintaxis:** Capacidad de estructuración temporal. Hablamos de índices de L.M.D.U (Longitud Media De Unidades) de palabras no gramaticales, de palabras gramaticales, de concordancias, de conjugaciones y también de orden y de estructuras (simples y complejas, yuxtaposición, coordinación y subordinación). Ser competente en todos estos aspectos permite transmitir formalmente una idea, un punto, un suceso o un deseo. Se deben trabajar las propias del léxico (integración auditiva, integración visual, memoria a corto plazo), memoria a largo plazo y orientación temporal.
- **Pragmática:** Es el uso social o funcional del lenguaje en un contexto determinado. Se puede trabajar teniendo en cuenta las diferentes funciones del lenguaje: instrumental: se utiliza para “pedir o preguntar”; reguladora: se intenta modificar la conducta del resto de personas: “haz lo que te digo” u “ordenar”; interactiva: se utiliza para establecer una relación social. Es la función del “yo” y “tú”; personal: se utiliza para hablar de uno mismo; heurística: se utiliza para preguntar sobre algo que queremos conocer; imaginativa o creativa: se utiliza para imaginar; e informativa: se utiliza para emitir cualquier tipo de información o dar respuesta a ciertos interrogantes (p. 12).

## **5. Memoria**

De la Vega y Zambrano (2018) definen a la memoria como la capacidad mental que posibilita a un sujeto registrar, conservar y evocar las experiencias (ideas, imágenes, acontecimientos, sentimientos, etc.). Alonso García (2012) indica que:

La memoria es la capacidad de adquirir, almacenar y recuperar la información. Somos quienes somos gracias a lo que aprendemos y recordamos. Sin memoria no seríamos capaces de percibir, aprender o pensar, no podríamos expresar nuestras ideas y no tendríamos una identidad personal, porque sin recuerdos sería imposible saber quiénes somos y nuestra vida perdería sentido (p. 136).

Conforme a Tamayo Lorenzo (2017), la hipótesis del déficit visual indica que la principal causa subyacente a la dislexia es un déficit específico en el sistema del procesamiento visual, lo que implica dificultades a nivel de percepción y memoria, y dificultades en el sistema oculomotor (p. 426). Vera Esqueda y Zanatta Colín (2019), afirman que los niños con dislexia obtienen puntajes bajos en diferentes áreas de la evocación de la memoria; y que dichos puntajes sugieren un daño leve en la memoria verbal (espontánea, por claves y reconocimiento), lo que a su vez muestra dificultades para asociar las palabras con la representación mental y una baja memoria a largo plazo que dificulta la asociación con un aprendizaje anterior (p. 50).

En este sentido, Alvarado et al. (2007) indica que para trabajar la memoria es necesario diferenciar entre la memoria visual, la cual es la capacidad de recordar a través de estímulos visuales, y la memoria auditiva, que es la capacidad de recordar a partir de estímulos auditivos. La primera se puede trabajar con juegos de memoria de dibujos; juegos de memoria de letras; juegos de memoria de palabra-imagen y; juegos de memoria sonido-grafía. La segunda se puede trabajar con juegos de memoria secuencial de sonidos; repetición de series de dígitos; repetición de series de palabras; repetición de series de palabras en categorías semánticas y; juego de frase en palabras encadenadas (p. 13).

## **6. Atención y concentración**

Gallegos y Gorostegui (1990 como se citó en Caamaño Silva, 2018), define a la atención como “la capacidad de seleccionar la información sensorial y dirigir los procesos mentales” (p. 7). Otra definición acerca de la atención y concentración es la siguiente:

Es la capacidad neurofisiológica y la voluntad para entrar en contacto (visual, auditivo, olfativo, tacto o gusto) con algo en concreto. Consiste en la concentración que implica el interés o la motivación para mantener una atención sostenida el tiempo que sea necesario (SENESCYT, 2022, párr. 1).

La falta de atención y concentración en niños con dislexia se debe a que desempeñan un esfuerzo inmenso en la lectura y en la escritura, provocando que se cansen y empiecen a distraerse y a resistirse a este tipo de tareas (CogniFit, 2022). En este

sentido, Alvarado et al. (2007) indica que “Existe una clara asociación entre problemas de aprendizaje y problemas atencionales, y en el caso de la dislexia se ve frecuentemente asociada al déficit de atención o a problemas de concentración importantes” (p. 13). De esta forma se recomiendan actividades como juego de ARCO; tangram (material Disset); y la asociación lógica (material Pinocho).

## **7. Desarrollo psicomotriz**

Según Pacheco Montesdeoca (2015) “El término psicomotricidad integra interacciones cognitivas, emocionales, simbólicas y sensorio motrices en la capacidad del ser y de expresarse en un contexto psicosocial” (p. 10). La psicomotricidad se divide en la psicomotricidad gruesa y fina. Ardanaz (2009), indica que la psicomotricidad gruesa hace referencia al control que se tiene sobre su propio cuerpo, en especial los movimientos globales y amplios. Ejemplo: caminar, correr, saltar, hacer deportes y expresión corporal; mientras que la psicomotricidad fina corresponde a las actividades que necesitan mayor precisión y un mayor nivel de coordinación, como la coordinación viso-manual, fonética, motricidad gestual y facial.

De esta forma, Alvarado et al. (2007) menciona que los niños con dislexia pueden encontrar afectados los aspectos psicomotrices, aconsejando trabajar lo siguiente:

- Lateralidad: Fichas de lateralidad (Universidad pedagógica nacional)
- Simetrías: Juegos con piezas de colores; recortables; calco de un dibujo.
- Esquema corporal: Trazos de letra en el aire; trazos de letras en la espalda; trazos de letras sobre la mano; trazos de letras en la arena con las manos y con los pies; trazos de letras en la sal; seguir cenefas con el dedo (p. 14).

## **8. Desarrollo perceptivo**

El desarrollo perceptivo es un aspecto del desarrollo cognitivo que permite al ser humano comenzar a interpretar y comprender la información sensorial, el cual, en el primer año de vida, avanza extremadamente rápido (Spiegato, 2022). Gestalt (s.f., como se citó en Oviedo, 2004), definía a “la percepción como el proceso inicial de la actividad mental y no un derivado cerebral de estados sensoriales” (p. 89). Por otra parte, la

percepción hace referencia a cómo los niños usan sus sentidos para recopilar y entender la información y responder al mundo que los rodea. De esta forma, los bebés y los niños pequeños usan la percepción durante sus interacciones, para la exploración y para dar sentido a sus experiencias. Asimismo, los niños en edad preescolar confían en la información perceptual para el desarrollo de una mayor conciencia de sus cuerpos en el espacio y para moverse con efectividad para realizar tareas, tales como patearle una pelota a un compañero (Centro de Aprendizaje y Conocimiento en la Primera Infancia, 2021).

Alvarado et al. (2007) menciona dos tipos de percepciones, que son la percepción visual y la percepción auditiva. La percepción visual puede definirse “como la capacidad para interpretar la información que la luz del espectro visible hace llegar hasta nuestros ojos” (CogniFit, 2022, párr. 2); mientras que la percepción auditiva es “la capacidad para recibir e interpretar la información que llega a nuestros oídos mediante las ondas de la frecuencia audible transmitidas por el aire u otro medio” (CogniFit, 2022, párr. 2).

En este sentido, Alvarado et al. (2007), aconseja estimular la percepción visual mediante figura-fondo (material Pinocho); Sombras y mitades (material Pinocho); juegos de ordenador; y Tangram (material Diset); mientras que para estimular la percepción auditiva, indica que se puede utilizar: figura-fondo de sonidos y ruido; discriminar un sonido, fonema, ruido de entre una secuencia presentada; golpear sobre la mesa o con un instrumento cada vez que se oye un sonido concreto, un fonema, una sílaba, una palabra, etc. (p. 14).

## **9. Orientación**

Otra de las áreas afectadas por la dislexia, es la orientación, la cual se define como “la capacidad que nos permite ser conscientes de nosotros mismos y del contexto en el que nos encontramos en un momento determinado” (NeuronUP, 2022, párr. 1). Conforme a Alvarado et al. (2007), se puede dividir la orientación en orientación espacial y orientación temporal.

Gonzato, Fernández Blanco y Díaz Godino (2011), definen a la orientación espacial como “un conjunto de habilidades relacionadas con el razonamiento espacial” (p. 100). Otra definición es la brindada por Díaz (2021), quien indica que:

La orientación espacial es una habilidad natural en los seres vivos que nos permite ser conscientes de nosotros mismos y del espacio que nos rodea, y conocer dónde estamos y cuál es nuestra posición con respecto a otros seres u objetos (párr. 1).

Adicionalmente, es importante agregar que según McGee (1979, como se citó en Gonzato y Godino, 2010), la orientación espacial:

(...) involucra la comprensión de la disposición de elementos con un patrón de estímulo visual, la aptitud de no confundirse cuando se cambia la orientación de una configuración espacial, y la habilidad de determinar la orientación espacial con respecto al propio cuerpo (p. 46).

De esta forma, Gonzato y Godino (2010) identifican las siguientes habilidades relacionadas a la orientación espacial:

- Determinar las relaciones entre diferentes objetos en el espacio.
- Reconocer la identidad de un objeto cuando es observado desde diferentes ángulos, o cuando el objeto es movido.
- Considerar relaciones espaciales donde la orientación del cuerpo del observador es esencial.
- Percibir modelos espaciales y compararlos entre sí.
- No confundirse cuando se varían las orientaciones con las cuales un objeto espacial es representado.
- Percibir modelos espaciales o mantener la orientación con respecto a objetos en el espacio (p. 47).

En este sentido, Alvarado et al. (2007) indica que es importante trabajar en los niños los conceptos básicos de nociones espaciales, sobre todo para el futuro desarrollo



de la lectoescritura, pudiendo utilizar el juego “en busca del tesoro perdido”, con orientaciones derecha-izquierda, arriba-abajo, a un lado, y dentro-fuera (p. 14).

Las actividades detalladas en el presente apartado del trabajo de investigación, serán tomadas de referencia para adaptarlas en la propuesta que se desarrollará en el Capítulo IV, las cuales serán establecidas en conjunto con la competencia comunicativa respectiva que el docente podrá reconocer, aplicar y a su vez desarrollar al momento de ponerlas en práctica con los estudiantes.

## **2.2. Marco Conceptual**

**Competencias comunicativas:** habilidad de comunicar bien, de ser entendido y entender a los demás, de saber estructurar este proceso para establecer las relaciones sociales con sus semejantes, donde se integran la correcta escucha, lectura, y expresión oral y escrita (Pompa y Amado, 2015).

**Conciencia fonológica:** es una capacidad metalingüística o de reflexión sobre el lenguaje que se desarrolla progresivamente durante los primeros años de vida, desde la toma de conciencia de las unidades más grandes y concretas del habla, las palabras y sílabas, hasta las más pequeñas y abstractas, que corresponden a los fonemas (MINEDUC, s.f.)

**Decodificar:** es una habilidad importante para leer. La decodificación involucra hacer coincidir las letras con los sonidos que producen y combinar estos sonidos para formar una palabra. Esto permite que los chicos pronuncien o descifren cómo se pronuncian palabras que nunca habían visto escritas (Understood, 2020).

**Dificultad específica del aprendizaje:** son alteraciones evolutivas de los procesos cognitivos involucrados en la adquisición y consolidación de la lectura, escritura y cálculo, es decir, de los instrumentos básicos necesarios para la escolaridad como también para seguir estudios universitarios o simplemente laborar. Estas dificultades permanecen en el tiempo hasta la adultez y no son simples retrasos de una etapa del desarrollo humano (Cannock, 2020).

**Dislexia:** es un trastorno del aprendizaje de la lectoescritura, de carácter persistente y específico, que se da en niños que no presentan ningún hándicap físico, psíquico ni sociocultural y cuyo origen parece derivar de una alteración del neurodesarrollo (DISFAM, 2020).

**Fluidez:** Es el proceso que permite la suavidad, el ritmo, el flujo continuo, sin pausas ni repeticiones, con las que los sonidos, palabras y frases se unen en el lenguaje oral (EcuRed, 2019).

**Instrucción multisensorial:** es una metodología educativa que integra los recursos mentales y físicos del ser humano a través de la estimulación de los sentidos y la sincronización de los ritmos respiratorio, cardíaco y cerebral. Los sentidos son los medios por los que todas las personas obtenemos información. A través de los sentidos nos mantenemos en contacto con todo lo que nos rodea y constituyen la principal base para el desarrollo del pensamiento abstracto (Universidad Internacional de Valencia, 2019).

**Lectoescritura:** término que engloba las dos habilidades lingüísticas relacionadas con el lenguaje escrito en sus planos de comprensión y expresión, respectivamente. Así como las habilidades lingüísticas orales (hablar y escuchar) no se enseñan, sino que se aprenden en el entorno familiar, proceso que se inicia desde el mismo momento del nacimiento, las habilidades lectoescritoras requieren un proceso sistemático de enseñanza y aprendizaje, por lo que el contexto educativo suele ser el ámbito preferente para su abordaje (Diccionario Digital de Nuevas Formas de Lectura y Escritura, 2014).

**Lectura:** es un acto comunicativo que implica la producción de información, tanto por parte del escritor como del lector (Ramírez, 2009).

### **2.3. Marco legal**

El presente trabajo de investigación denominado “Competencias comunicativas docentes para la atención de niños con dislexia”, se han realizado las siguientes interpretaciones, respecto a su contenido legal, encuentra los fundamentos que determinan su factibilidad y aplicación en la Constitución de la República del Ecuador (Asamblea Nacional de Ecuador, 2008), la cual en su Artículo 347, numeral 2 indica que será

responsabilidad del Estado que los centros educativos sean espacios de detección temprana de requerimientos especiales, determinando de esta forma que las Necesidades Educativas Especiales como la dislexia deben ser coadyuvadas mediante las acciones correspondientes que los centros educativos deben ejecutar.

Por otra parte, respecto a la atención de Necesidades Educativas Especiales como la dislexia, la Ley Orgánica de Educación Intercultural (Ministerio de Educación, 2011) en su Artículo 47 indica que tanto la educación formal como la no formal tomarán en cuenta las necesidades educativas especiales de las personas en lo afectivo, cognitivo y psicomotriz, y que el Estado ecuatoriano garantizará la inclusión e integración de estas personas en los establecimientos educativos, eliminando las barreras de su aprendizaje.

A su vez, el Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural (Ministerio de Educación, 2012), respecto a la atención de Necesidades Educativas Especiales como la dislexia cuenta con el “Título VII de las Necesidades Educativas Específicas”, el cual en su “Capítulo I de la “Educación para las personas con Necesidades Educativas Especiales asociadas o no a la discapacidad” incluye en su Art. 228 la definición de estudiantes con necesidades educativas especiales, asociadas y no asociadas a la discapacidad, encontrándose en esta última la dislexia.

Finalmente, el Acuerdo Ministerial Nro. 0295-13 (Ministerio de Educación , 2013) expide la “Normativa referente a la atención a los estudiantes con necesidades educativas especiales en establecimientos de educación ordinaria o en instituciones educativas especializadas”, en la cual mediante su Artículo 15 indica que el personal docente de los establecimientos de educación escolarizada ordinaria, en el marco de la educación inclusiva, asumirán responsabilidades relacionadas con la educación inclusiva.

## Capítulo III

### Metodología/ Análisis de resultados y discusión

#### 3.1. Enfoque de la investigación

La presente investigación se desarrolló mediante un enfoque mixto, es decir, es una combinación de los enfoques cuantitativos y cualitativos, ya que, al momento de consultar las fuentes, los datos obtenidos fueron datos numéricos y susceptibles de cuantificar, mediante las encuestas y fichas de observación (enfoque cuantitativo); y datos no numéricos y susceptibles a la interpretación del investigador mediante la entrevista (enfoque cualitativo).

#### 3.2. Tipo de investigación

**Alcance descriptivo.** - La presente investigación tiene un alcance descriptivo ya que destaca los hechos relevantes sobre las competencias docentes para la atención de niños con dislexia, los cuales fueron utilizados para la elaboración de una guía didáctica para fomentar las competencias comunicativas del docente que fortalezca el proceso de lectoescritura de los estudiantes con dislexia.

**Investigación bibliográfica.** - También se ha incluido la investigación bibliográfica o documental, en la cual se seleccionó y recopiló información mediante la lectura de diversas fuentes y material bibliográfico como libros, artículos académicos, documentos de sitios web, etc., con los cuales se construyó el marco teórico del presente trabajo de investigación.

**Investigación de campo.** - La investigación de campo también fue aplicada, ya que la recolección de datos y la observación de los hechos se realizó donde se ubica el objeto de estudio, es decir, en la Unidad Educativa Básica Nueva Alborada.

### **3.3. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación**

En el presente trabajo de investigación se emplearon distintos métodos, técnicas e instrumentos de investigación, como se detalla a continuación:

**Método teórico.** - El método teórico empleado fue el método inductivo, el cual va de lo particular a lo general. De esta forma, se ha obtenido por medio de las diferentes técnicas e instrumentos de investigación, datos particulares, para concluir en forma general, las características de los niños con dislexia del 4to año de educación básica, y las competencias comunicativas de los docentes de la Unidad Educativa Básica Nueva Alborada.

**Método empírico.** - También se empleó el método empírico, donde se utilizó la observación directa sobre la muestra de estudiantes con dislexia y los docentes, para conocer la presencia de los síntomas de dislexia, y las competencias comunicativas docentes, respectivamente.

### **3.4. Técnicas de investigación**

**Encuesta.** - Se realizaron dos encuestas a los docentes, compuestas de diez preguntas cerradas cada una. La primera acerca de la dislexia, y la segunda sobre las competencias comunicativas.

**Entrevista.** - Se realizaron entrevistas a las autoridades institucionales de la Unidad Educativa Básica Nueva Alborada.

**Ficha de observación.** – Se realizaron dos fichas de observación. La primera constó de cinco ítems o características de la dislexia vinculadas a la lectura, y cinco ítems o características de la dislexia vinculadas a la escritura, aplicada a los niños del 4to año de educación básica identificados con dislexia. La segunda ficha de observación constó de seis ítems, de los cuales dos están vinculados a la competencia lingüística o gramatical, y las otras cuatro a las competencias discursiva, estratégica, afectiva y comportamental, que son las competencias relevantes al presente estudio, como se explicó en el punto 2.1.5 del capítulo II.

### 3.5. Población y muestra

La población de estudio son los directivos, docentes y estudiantes de 4to año de educación básica de la Unidad Educativa Básica Nueva Alborada. Debido a que la población se limita a 26 participantes, conformados por 23 docentes y 3 directivos, el presente trabajo de investigación utilizará una técnica de muestreo no probabilístico intencional, y tomará la totalidad de la población como muestra, aplicando las encuestas a los 23 docentes, y las entrevistas a los 3 directivos, ya que se considera que el tema del desarrollo de competencias comunicativas, ocupa a todos los miembros de la institución.

En el caso de los alumnos, la muestra se limita a los cinco niños con dislexia del 4to año de educación básica, de los cuales dos han presentado su diagnóstico de médicos particulares y los otros tres han sido detectados por las docentes y están en acompañamiento del Departamento de Consejería Estudiantil (DECE).

**Tabla 1** *Población y muestra*

<b>Sujetos de estudio</b>	<b>Población</b>	<b>Muestra</b>
Docentes	23	23
Autoridades	3	3
Estudiantes de 4to año de básica	50	5
<b>Total</b>	<b>76</b>	<b>31</b>

*Fuente:* Unidad Educativa Básica Nueva Alborada

*Elaborado por:* Reyes (2022)

### 3.6. Análisis, interpretación y discusión de resultados

A continuación, se muestra el resumen de los datos obtenidos a través de los instrumentos aplicados a la muestra seleccionada (encuestas, fichas de observación y entrevistas), con su respectivo análisis.

### 3.6.1. Encuesta dirigida a los docentes de la Unidad Educativa Básica Nueva Alborada para evaluar sus conocimientos acerca de la dislexia y su adecuada atención en niños

#### Pregunta 1

¿Ha tenido usted alguna vez un alumno diagnosticado con dislexia?

Tabla 2 ¿Ha tenido usted alguna vez un alumno diagnosticado con dislexia?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Sí	13	56,52%
No	10	43,48%
<b>Total General</b>	<b>23</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: Unidad Educativa Básica Nueva Alborada

Elaborado por: Reyes (2022)

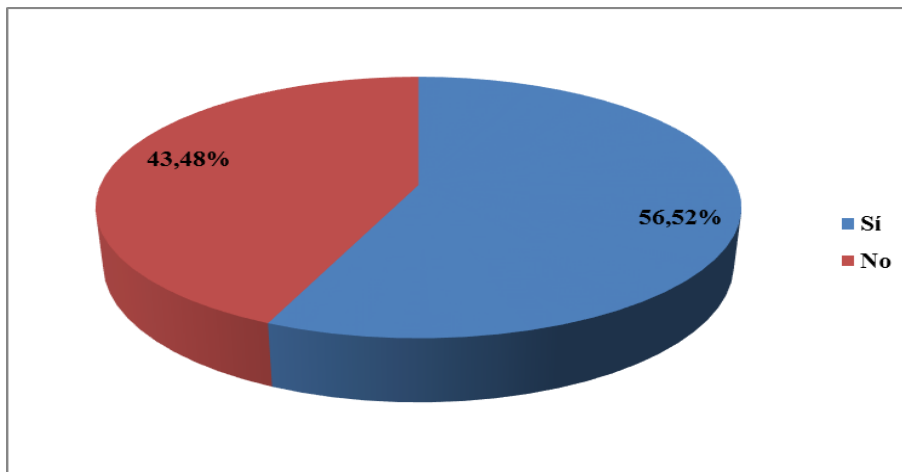


Figura 1: Pregunta 1 ¿Ha tenido usted alguna vez un alumno diagnosticado con dislexia?

Fuente: Unidad Educativa Básica Nueva Alborada

Elaborado por: Reyes (2022)

#### Análisis

Los resultados demuestran que el 56,52% de los docentes de primaria de la Unidad Educativa Básica Nueva Alborada han tenido alguna vez un alumno diagnosticado con dislexia, mientras que el 43,48% restante indican que nunca han tenido un alumno diagnosticado con dicho trastorno. Esto implica que la dislexia ha aparecido en más del 50% de los casos, entre los alumnos de los docentes consultados, lo cual justifica una atención especial a esta necesidad educativa no asociada a una discapacidad.

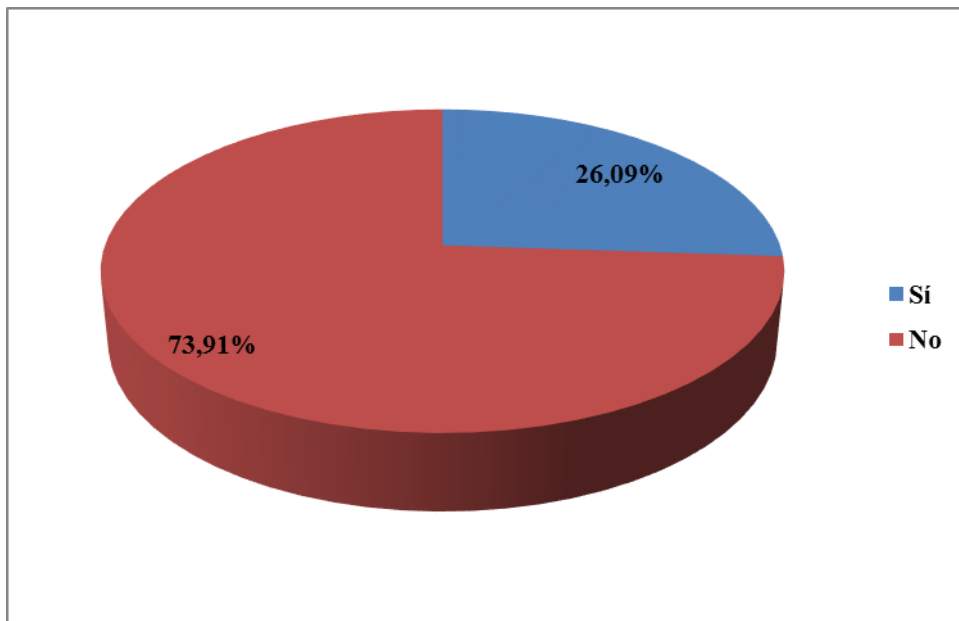
## Pregunta 2

### ¿Sabe usted cual es el origen de la dislexia?

**Tabla 3** ¿Sabe usted cual es el origen de la dislexia?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Sí	6	26,09%
No	17	73,91%
<b>Total General</b>	<b>23</b>	<b>100,00%</b>

*Fuente:* Unidad Educativa Básica Nueva Alborada  
*Elaborado por:* Reyes (2022)



**Figura 2:** Pregunta 2 ¿Sabe usted cual es el origen de la dislexia?

*Fuente:* Unidad Educativa Básica Nueva Alborada  
*Elaborado por:* Reyes (2022)

## Análisis

Los resultados demuestran que únicamente el 26,09% de los docentes de primaria de la Unidad Educativa Básica Nueva Alborada tienen conocimientos sobre los orígenes de la dislexia, mientras que el 73,91% restante desconoce el origen de dicho trastorno del aprendizaje de la lectoescritura. En este sentido, dado que más del 70% de los docentes desconocen esta información, se justifica impartir material de este tipo para su formación.



### Pregunta 3

#### ¿Reconoce usted las características de los niños con dislexia?

Tabla 4 ¿Reconoce usted los síntomas de la dislexia en los niños?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Sí	12	52,17%
No	4	17,39%
Algunas veces	7	30,43%
<b>Total General</b>	<b>23</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: Unidad Educativa Básica Nueva Alborada

Elaborado por: Reyes (2022)

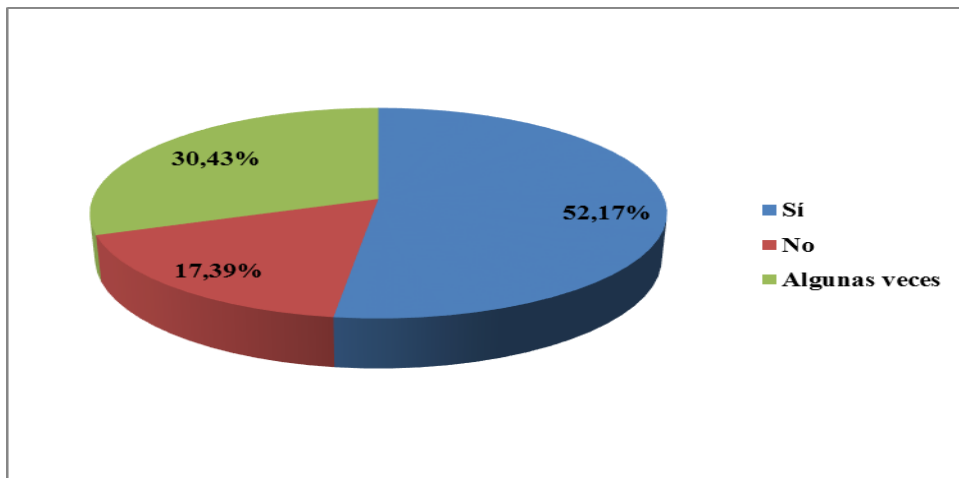


Figura 3: Pregunta 3 ¿Reconoce usted los síntomas de la dislexia en los niños?

Fuente: Unidad Educativa Básica Nueva Alborada

Elaborado por: Reyes (2022)

### Análisis

Los resultados demuestran que el 52,17% de los docentes de primaria de la Unidad Educativa Básica Nueva Alborada dicen ser capaces de reconocer los síntomas de la dislexia en niños, mientras el 30,43% indica que solo en algunos casos pueden reconocerlos, y solo el 17,39% dicen no reconocer los síntomas de este trastorno. En este sentido, casi el 50% de los docentes consultados indican no poder reconocer con seguridad los síntomas de la dislexia, por lo cual se justifica impartir este tipo de material entre los docentes.

#### Pregunta 4

¿Conoce usted a partir de qué edad puede diagnosticarse dislexia en un niño?

Tabla 5 ¿Conoce usted a partir de qué edad puede diagnosticarse dislexia en un niño?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Sí	15	65,22%
No	8	34,78%
<b>Total General</b>	<b>23</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: Unidad Educativa Básica Nueva Alborada

Elaborado por: Reyes (2022)

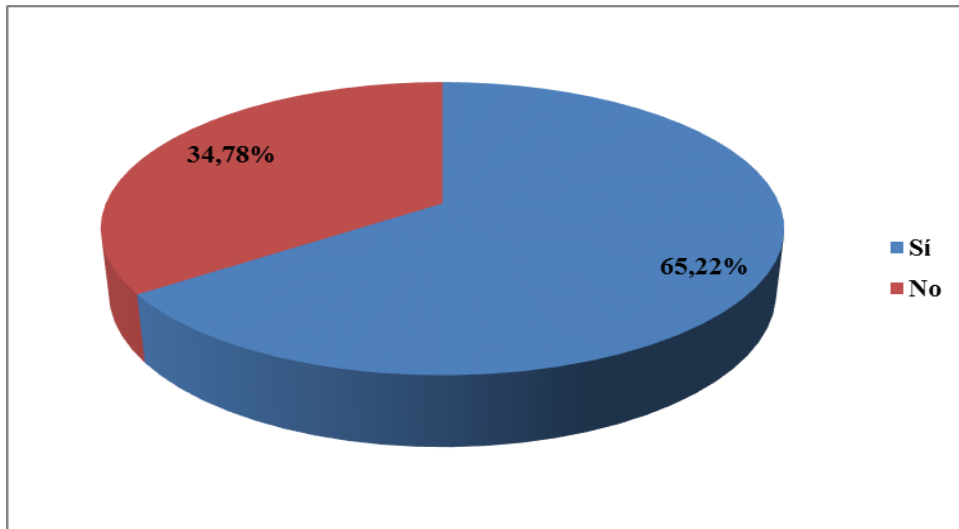


Figura 4: Pregunta 4 ¿Conoce usted a partir de qué edad puede diagnosticarse dislexia en un niño?

Fuente: Unidad Educativa Básica Nueva Alborada

Elaborado por: Reyes (2022)

#### Análisis

Los resultados demuestran que el 65,22% de los docentes de primaria de la Unidad Educativa Básica Nueva Alborada conocen a partir de qué edad puede diagnosticarse la dislexia en un niño, mientras que el 34,78% no tiene conocimiento acerca de la edad en que puede establecerse si un niño sufre este trastorno. Esto implica que un porcentaje menor de los docentes consultados necesitan ser capacitados sobre las edades en que se presentan las características asociadas a la dislexia.

## Pregunta 5

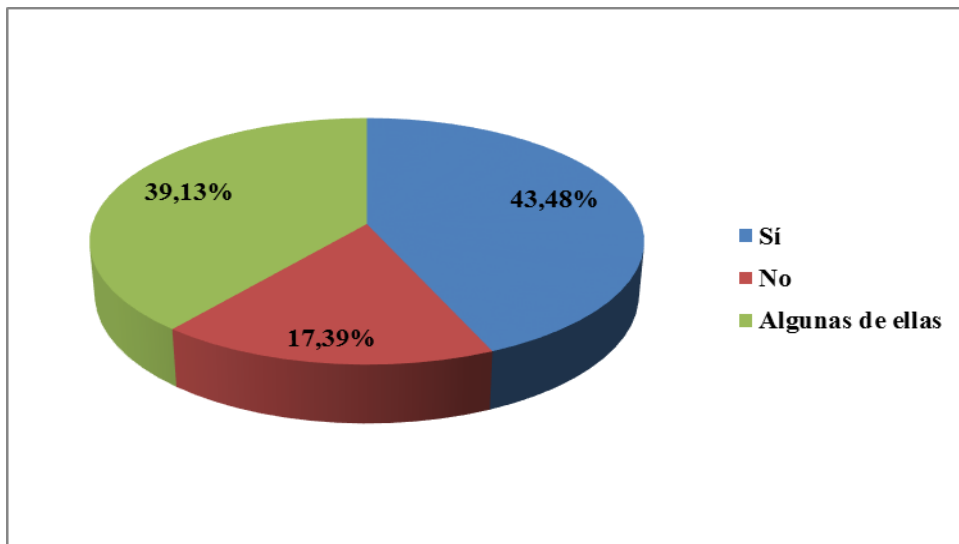
### ¿Sabe usted cuáles son las dificultades de un niño con dislexia?

**Tabla 6** ¿Sabe usted cuáles son las necesidades prioritarias de un niño con dislexia?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Sí	10	43,48%
No	4	17,39%
Algunas de ellas	9	39,13%
<b>Total General</b>	<b>23</b>	<b>100,00%</b>

*Fuente:* Unidad Educativa Básica Nueva Alborada

*Elaborado por:* Reyes (2022)



**Figura 5:** Pregunta 5 ¿Sabe usted cuáles son las necesidades prioritarias de un niño con dislexia?

*Fuente:* Unidad Educativa Básica Nueva Alborada

*Elaborado por:* Reyes (2022)

## Análisis

Los resultados demuestran que el 43,48% de los docentes de primaria de la Unidad Educativa Básica Nueva Alborada conocen las necesidades prioritarias de un niño con dislexia, mientras que el 39,13% de ellos indica que conocen solo algunas de estas necesidades y finalmente, el 17,39% admite no conocer sobre dicho tema. Esto evidencia que más del 50% de los docentes consultados, muestran debilidades en el tema consultado.

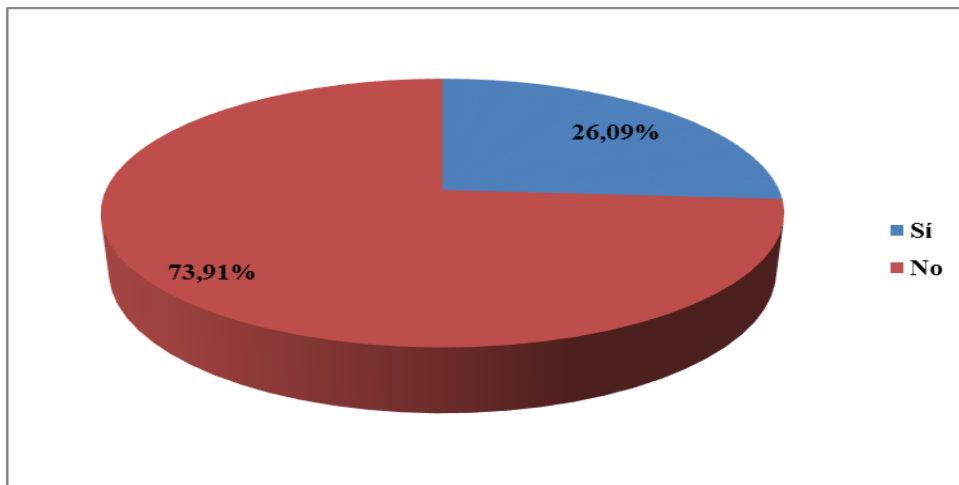
## Pregunta 6

**¿Conoce usted alguna estrategia didáctica para beneficiar los problemas de aprendizaje de los niños con dislexia?**

**Tabla 7** ¿Conoce usted alguna estrategia didáctica para beneficiar los problemas de aprendizaje de los niños con dislexia?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Sí	6	26,09%
No	17	73,91%
<b>Total General</b>	<b>23</b>	<b>100,00%</b>

*Fuente:* Unidad Educativa Básica Nueva Alborada  
*Elaborado por:* Reyes (2022)



**Figura 6:** Pregunta 6 ¿Conoce usted alguna estrategia didáctica para beneficiar el aprendizaje de los niños con dislexia?  
*Fuente:* Unidad Educativa Básica Nueva Alborada  
*Elaborado por:* Reyes (2022)

## Análisis

Los resultados demuestran que solo el 26,09% de los docentes de primaria de la Unidad Educativa Básica Nueva Alborada conocen alguna estrategia didáctica para beneficiar los problemas de aprendizaje de los niños con dislexia, mientras el 73,91% restante indican no conocer lo antes planteado. Esto implica que más del 70% de los docentes consultados no están en condiciones de emplear alguna estrategia para favorecer a un estudiante con estas condiciones.

## Pregunta 7

### ¿Ha recibido capacitaciones sobre la dislexia?

Tabla 8 ¿Ha recibido capacitaciones sobre la dislexia?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Sí	10	43,48%
No	13	56,52%
<b>Total General</b>	<b>23</b>	<b>100,00%</b>

*Fuente:* Unidad Educativa Básica Nueva Alborada  
*Elaborado por:* Reyes (2022)

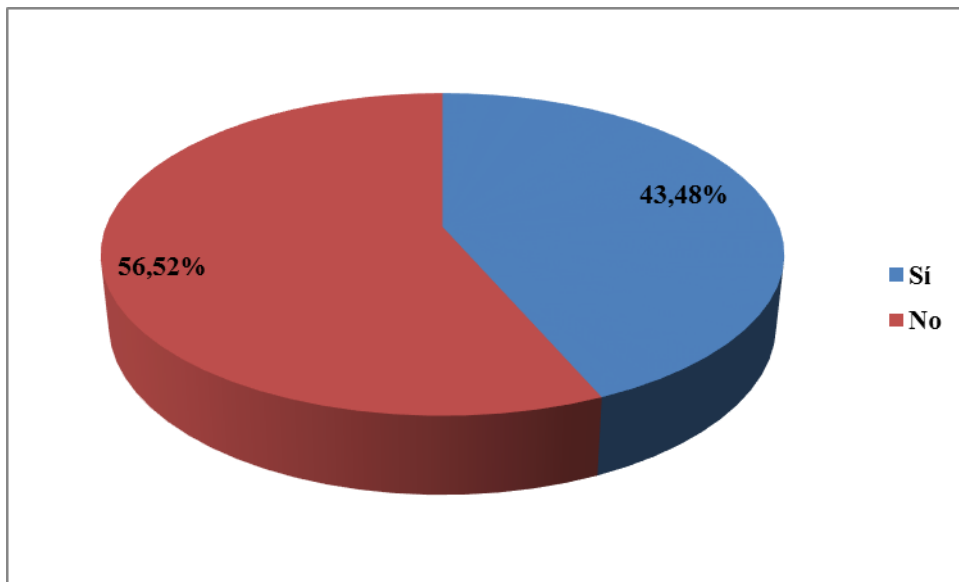


Figura 7: Pregunta 7 ¿Ha recibido capacitaciones sobre la dislexia?

*Fuente:* Unidad Educativa Básica Nueva Alborada  
*Elaborado por:* Reyes (2022)

## Análisis

Los resultados demuestran que el 43,48% de los docentes de primaria de la Unidad Educativa Básica Nueva Alborada han recibido capacitaciones sobre la dislexia, mientras que el 56,52% restante indica no haber recibido este tipo de capacitaciones. Esto implica que más de la mitad de los docentes consultados, no cuentan con preparación relacionada a esta NEE, y esto explicaría las respuestas antes obtenidas.

## Pregunta 8

En el caso de que su respuesta fue un sí, indique en donde:

Tabla 9 En el caso de que su respuesta fue un sí, indique en donde:

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
En la carrera de pregrado	2	20,00%
En la carrera de posgrado	1	10,00%
En el ejercicio de la docencia	2	20,00%
Por cuenta propia	5	50,00%
<b>Total General</b>	<b>10</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: Unidad Educativa Básica Nueva Alborada

Elaborado por: Reyes (2022)

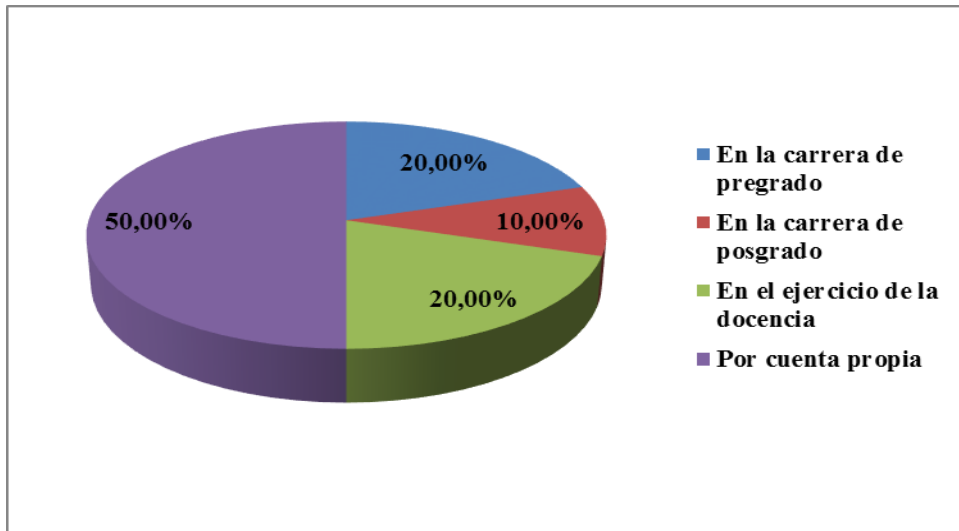


Figura 8: Pregunta 8 En el caso de que su respuesta fue un sí, indique en donde:

Fuente: Unidad Educativa Básica Nueva Alborada

Elaborado por: Reyes (2022)

## Análisis

De los docentes que indicaron haber recibido capacitaciones sobre la dislexia en la pregunta pasada, el 20% respondió que las recibió en la carrera de pregrado; el 10% en la carrera de posgrado; el 20% en el ejercicio de la docencia; y el 50% restante indicó haber accedido a estas por cuenta propia. Esto implica que tanto las instituciones de educación superior y las instituciones donde se han desempeñado como docentes, no han tenido la suficiente preocupación por impartir información relacionada a esta NEE.

### Pregunta 9

Si no ha recibido capacitaciones sobre la dislexia, ¿estaría dispuesta/o a recibirlas?

Tabla 10 Si no ha recibido capacitaciones sobre la dislexia, ¿estaría dispuesta/o a recibirlas?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Sí	13	100,00%
No	0	0,00%
<b>Total General</b>	<b>13</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: Unidad Educativa Básica Nueva Alborada  
Elaborado por: Reyes (2022)

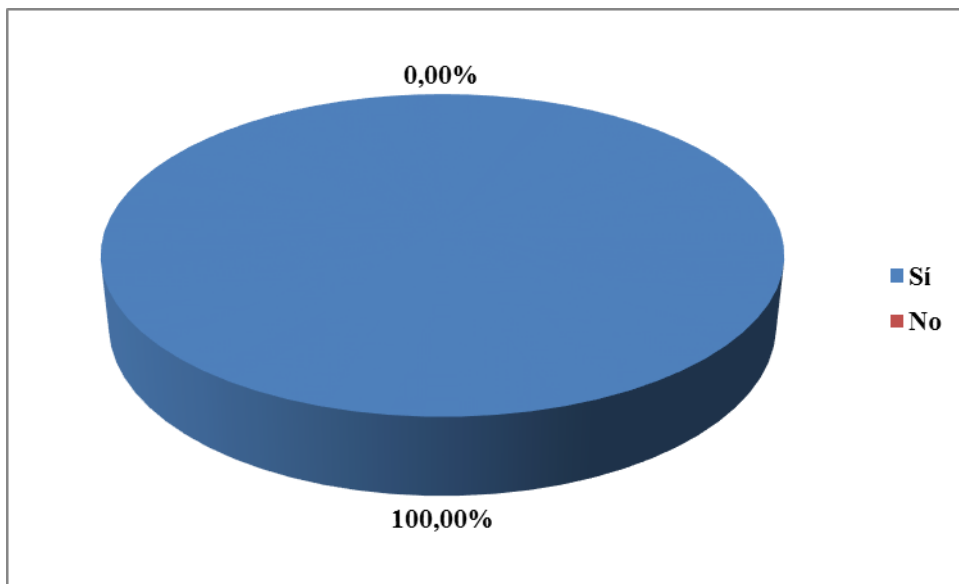


Figura 9: Pregunta 9 Si no ha recibido capacitaciones sobre la dislexia, ¿estaría dispuesta/o a recibirlas?  
Fuente: Unidad Educativa Básica Nueva Alborada  
Elaborado por: Reyes (2022)

### Análisis

Los resultados demuestran que de los docentes de primaria de la Unidad Educativa Básica Nueva Alborada que indicaron no haber recibido capacitaciones sobre la dislexia en la pregunta 12, el 100% respondió que estarían dispuestos o dispuestas a recibir este tipo de preparación, mostrando predisposición a obtener preparación que pueda ser útil a contribuir con la atención de los niños con dislexia.

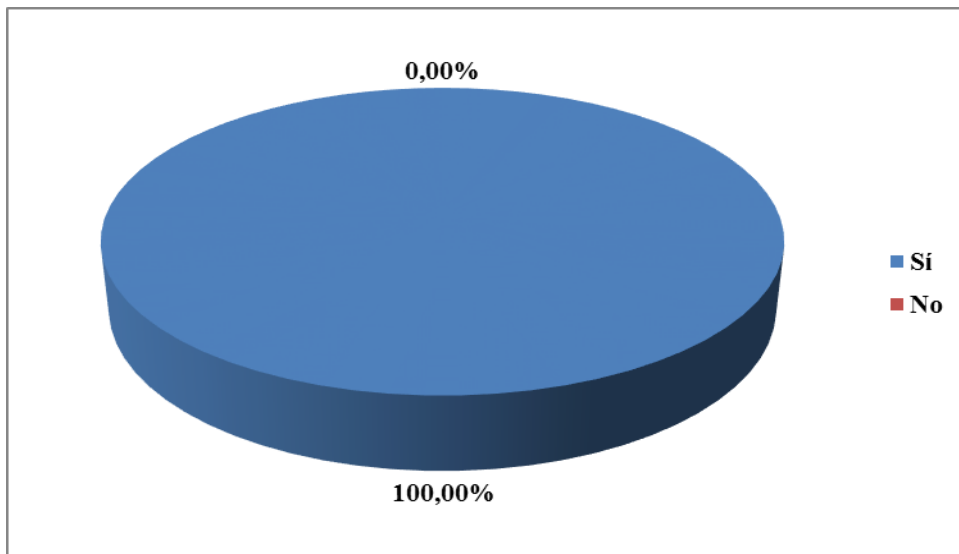
### Pregunta 10

**¿Desearía contar con una guía sobre las competencias comunicativas docentes para atender a los niños con dislexia?**

**Tabla 11** ¿Desearía contar con una guía sobre las competencias comunicativas docentes para atender a los niños con dislexia?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Sí	23	100,00%
No	0	0,00%
<b>Total General</b>	<b>23</b>	<b>100,00%</b>

*Fuente:* Unidad Educativa Básica Nueva Alborada  
*Elaborado por:* Reyes (2022)



**Figura 10:** Pregunta 10 ¿Desearía contar con una guía sobre las competencias comunicativas docentes para atender a los niños con dislexia?

*Fuente:* Unidad Educativa Básica Nueva Alborada  
*Elaborado por:* Reyes (2022)

### Análisis

Los resultados demuestran que el 100% de los docentes de primaria de la Unidad Educativa Básica Nueva Alborada, desearían contar con una guía sobre las competencias comunicativas docentes para atender a los niños con dislexia, lo cual implica que la totalidad de los docentes consultados consideran útil este tipo de material.



### 3.6.2. Encuesta dirigida a los docentes de la Unidad Educativa Básica Nueva Alborada para determinar sus conocimientos acerca del uso de las competencias comunicativas en el aprendizaje

#### Pregunta 1

#### ¿Conoce usted lo que son las competencias comunicativas?

Tabla 12 ¿Conoce usted lo que son las competencias comunicativas?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Sí	17	73,91%
No	6	26,09%
<b>Total General</b>	<b>23</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: Unidad Educativa Básica Nueva Alborada  
Elaborado por: Reyes (2022)

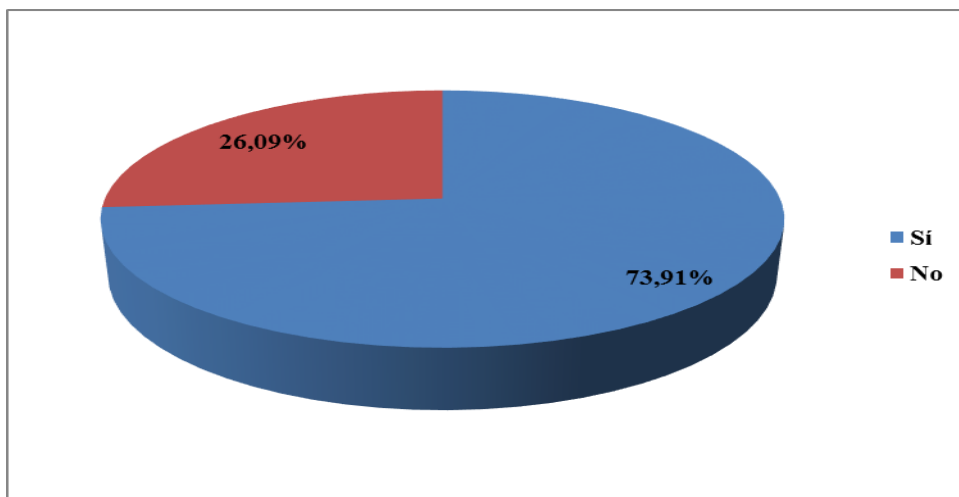


Figura 11: Pregunta 1 ¿Conoce usted lo que son las competencias comunicativas?

Fuente: Unidad Educativa Básica Nueva Alborada  
Elaborado por: Reyes (2022)

#### Análisis

Los resultados muestran que el 73,91% de los docentes de primaria de la Unidad Educativa Básica Nueva Alborada, conocen lo que son las competencias comunicativas. Esto implica que solo un pequeño porcentaje de los docentes consultados no están familiarizados con este concepto.

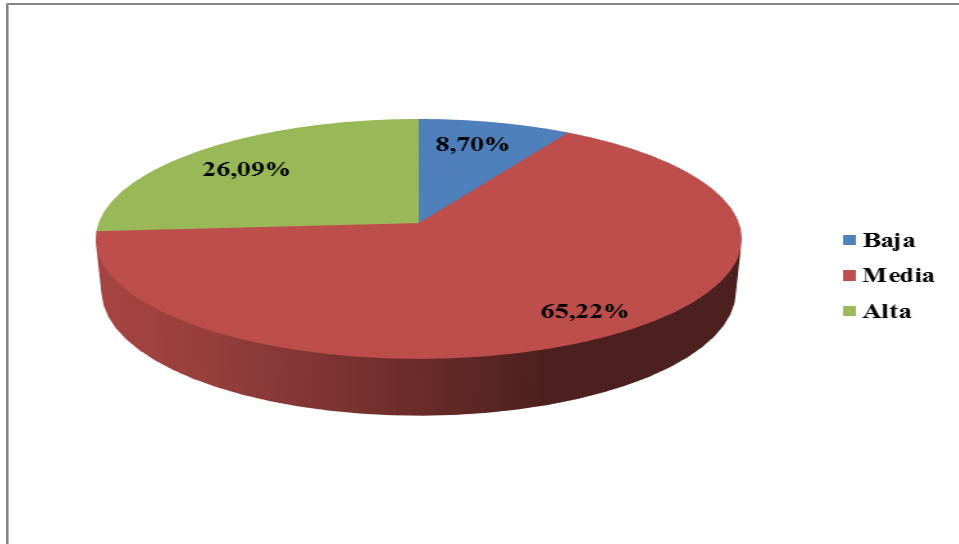
## Pregunta 2

**Entendiendo que la competencia lingüística implica usar e interpretar la lengua de manera correcta, ¿cómo calificaría dicha competencia en usted?**

**Tabla 13** Entendiendo que la competencia lingüística implica usar e interpretar la lengua de manera correcta, ¿cómo calificaría dicha competencia en usted?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Baja	2	8,70%
Media	15	65,22%
Alta	6	26,09%
<b>Total General</b>	<b>23</b>	<b>100,00%</b>

*Fuente:* Unidad Educativa Básica Nueva Alborada  
*Elaborado por:* Reyes (2022)



**Figura 12:** Pregunta 2 Entendiendo que la competencia lingüística implica usar e interpretar la lengua de manera correcta, ¿cómo calificaría dicha competencia en usted?

*Fuente:* Unidad Educativa Básica Nueva Alborada  
*Elaborado por:* Reyes (2022)

## Análisis

Los resultados muestran que el 26,09% de los docentes encuestados consideran que su competencia lingüística es alta; el 65,22% consideran que es media; y el 8,70% consideran que es baja. Esto implica que casi el 75% de los docentes consultados necesitan mejorar su dominio de vocabulario, pronunciación y semántica.

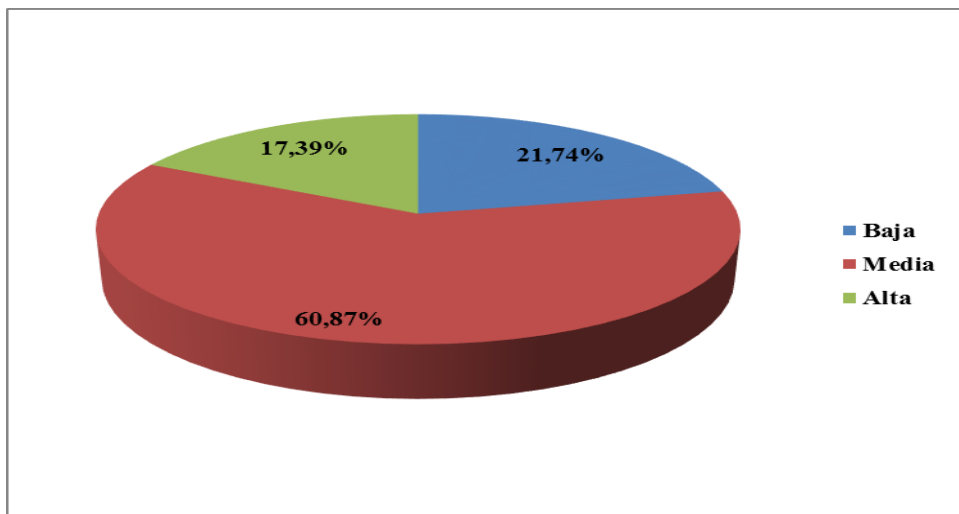
### Pregunta 3

**Entendiendo que la competencia sociolingüística implica producir enunciados apropiados de acuerdo con las reglas que rigen el acto comunicativo, ¿cómo calificaría dicha competencia en usted?**

**Tabla 14** Entendiendo que la competencia sociolingüística implica producir enunciados apropiados de acuerdo con las reglas que rigen el acto comunicativo, ¿cómo calificaría dicha competencia en usted?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Baja	5	21,74%
Media	14	60,87%
Alta	4	17,39%
<b>Total General</b>	<b>23</b>	<b>100,00%</b>

*Fuente:* Unidad Educativa Básica Nueva Alborada  
*Elaborado por:* Reyes (2022)



**Figura 13:** Pregunta 3 Entendiendo que la competencia sociolingüística implica producir enunciados apropiados de acuerdo con las reglas que rigen el acto comunicativo, ¿cómo calificaría dicha competencia en usted?

*Fuente:* Unidad Educativa Básica Nueva Alborada  
*Elaborado por:* Reyes (2022)

### Análisis

Los resultados muestran que el 17,39% de los docentes encuestados consideran que su competencia sociolingüística es alta; el 60,87% consideran que es media; y el 21,74% consideran que es baja. Esto implica que más del 80% de los docentes necesitan mejorar su capacidad de expresarse correctamente de acuerdo al contexto sociocultural del niño.

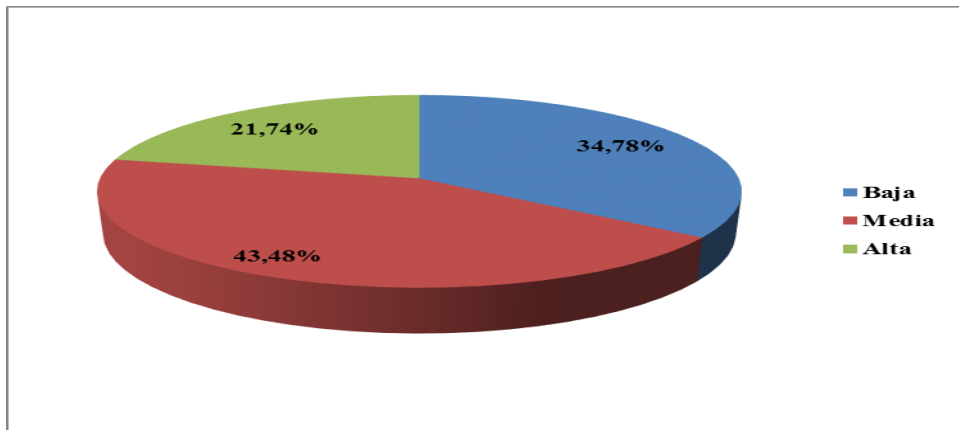
#### Pregunta 4

**Entendiendo que la competencia discursiva implica producir e interpretar diferentes tipos de discursos e interpretar y producir textos cohesionados y coherentes, ¿cómo calificaría dicha competencia en usted?**

**Tabla 15** Entendiendo que la competencia discursiva implica producir e interpretar diferentes tipos de discursos e interpretar y producir textos cohesionados y coherentes, ¿cómo calificaría dicha competencia en usted?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Baja	8	34,78%
Media	10	43,48%
Alta	5	21,74%
<b>Total General</b>	<b>23</b>	<b>100,00%</b>

*Fuente:* Unidad Educativa Básica Nueva Alborada  
*Elaborado por:* Reyes (2022)



**Figura 14:** Pregunta 4 Entendiendo que la competencia discursiva implica producir e interpretar diferentes tipos de discursos e interpretar y producir textos cohesionados y coherentes, ¿cómo calificaría dicha competencia en usted?

*Fuente:* Unidad Educativa Básica Nueva Alborada  
*Elaborado por:* Reyes (2022)

#### Análisis

Los resultados muestran que el 21,74% de los docentes encuestados consideran que su competencia discursiva es alta; el 43,48% consideran que es media; y el 34,78% consideran que es baja. Esto implica que más del 75% de los docentes consultados necesitan mejorar su capacidad para explicar la clase y responder diferentes preguntas dentro del aula.

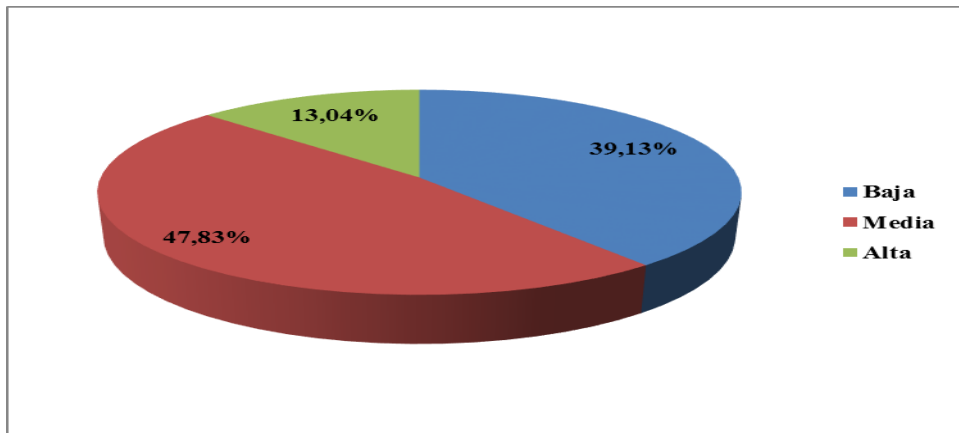
### Pregunta 5

**Entendiendo que la competencia estratégica implica utilizar estrategias de comunicación verbal y comunicación no verbal para mejorar la efectividad de la comunicación, ¿cómo calificaría dicha competencia en usted?**

**Tabla 16** Entendiendo que la competencia estratégica implica utilizar estrategias de comunicación verbal y comunicación no verbal para mejorar la efectividad de la comunicación, ¿cómo calificaría dicha competencia en usted?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Baja	9	39,13%
Media	11	47,83%
Alta	3	13,04%
<b>Total General</b>	<b>23</b>	<b>100,00%</b>

*Fuente:* Unidad Educativa Básica Nueva Alborada  
*Elaborado por:* Reyes (2022)



**Figura 15:** Pregunta 5 Entendiendo que la competencia estratégica implica utilizar estrategias de comunicación verbal y comunicación no verbal para mejorar la efectividad de la comunicación, ¿cómo calificaría dicha competencia en usted?

*Fuente:* Unidad Educativa Básica Nueva Alborada  
*Elaborado por:* Reyes (2022)

### Análisis

Los resultados muestran que el 13,04% de los docentes encuestados consideran que su competencia estratégica es alta; el 47,83% consideran que es media; y el 39,13% consideran que es baja. Esto implica que más del 85% de los docentes consultados necesitan mejorar aspectos como el lenguaje no verbal al momento de impartir clases.

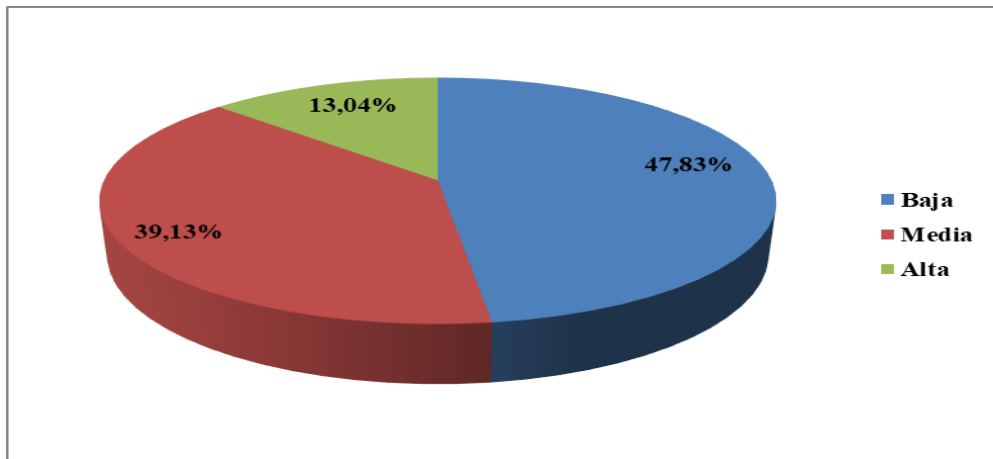
## Pregunta 6

**Entendiendo que la competencia sociocultural implica comprender el significado cultural que subyace en las formas lingüísticas, y saber establecer distinciones, ¿cómo calificaría dicha competencia en usted?**

**Tabla 17** Entendiendo que la competencia sociocultural implica comprender el significado cultural que subyace en las formas lingüísticas, y saber establecer distinciones, ¿cómo calificaría dicha competencia en usted?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Baja	11	47,83%
Media	9	39,13%
Alta	3	13,04%
<b>Total General</b>	<b>23</b>	<b>100,00%</b>

*Fuente:* Unidad Educativa Básica Nueva Alborada  
*Elaborado por:* Reyes (2022)



**Figura 16:** Pregunta 6 Entendiendo que la competencia sociocultural implica comprender el significado cultural que subyace en las formas lingüísticas, y saber establecer distinciones, ¿cómo calificaría dicha competencia en usted?

*Fuente:* Unidad Educativa Básica Nueva Alborada  
*Elaborado por:* Reyes (2022)

## Análisis

Los resultados muestran que el 13,04% de los docentes encuestados consideran que su competencia sociocultural es alta; el 39,13% consideran que es media; y el 47,83% consideran que es baja. Esto implica que más del 86% de los docentes consultados necesitan mejorar su habilidad de comprender el significado cultural que subyace en las formas lingüísticas.

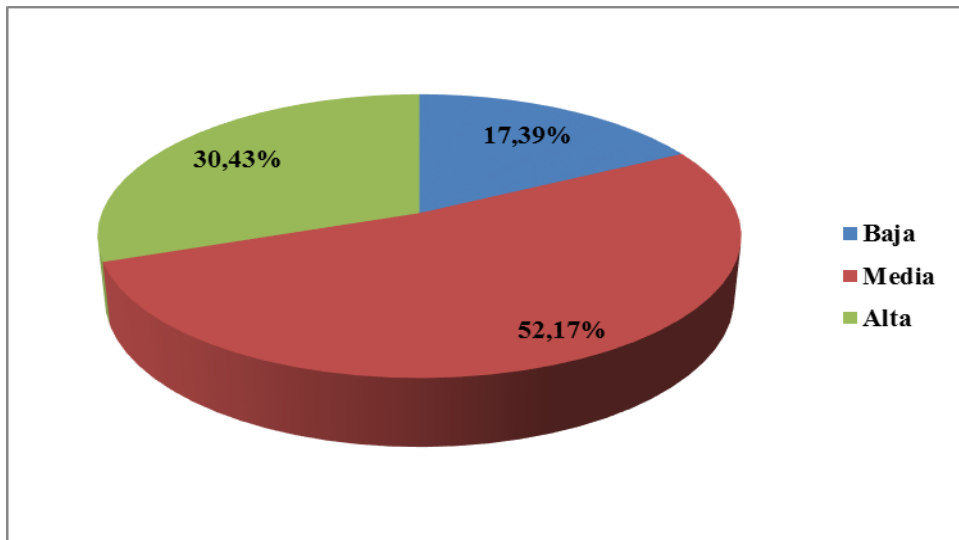
## Pregunta 7

**Entendiendo que la competencia de aprendizaje implica organizar el propio aprendizaje, ¿cómo calificaría dicha competencia en usted?**

**Tabla 18** Entendiendo que la competencia de aprendizaje implica organizar el propio aprendizaje, ¿cómo calificaría dicha competencia en usted?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Baja	4	17,39%
Media	12	52,17%
Alta	7	30,43%
<b>Total General</b>	<b>23</b>	<b>100,00%</b>

*Fuente:* Unidad Educativa Básica Nueva Alborada  
*Elaborado por:* Reyes (2022)



**Figura 17:** Pregunta 7 Entendiendo que la competencia de aprendizaje implica organizar el propio aprendizaje, ¿cómo calificaría dicha competencia en usted?

*Fuente:* Unidad Educativa Básica Nueva Alborada  
*Elaborado por:* Reyes (2022)

## Análisis

Los resultados muestran que el 30,43% de los docentes encuestados consideran que su competencia de aprendizaje es alta; el 52,17% consideran que es media; y el 17,39% consideran que es baja. Esto implica que casi el 70% de los docentes consultados necesitan mejorar su capacidad de aprendizaje autónomo.

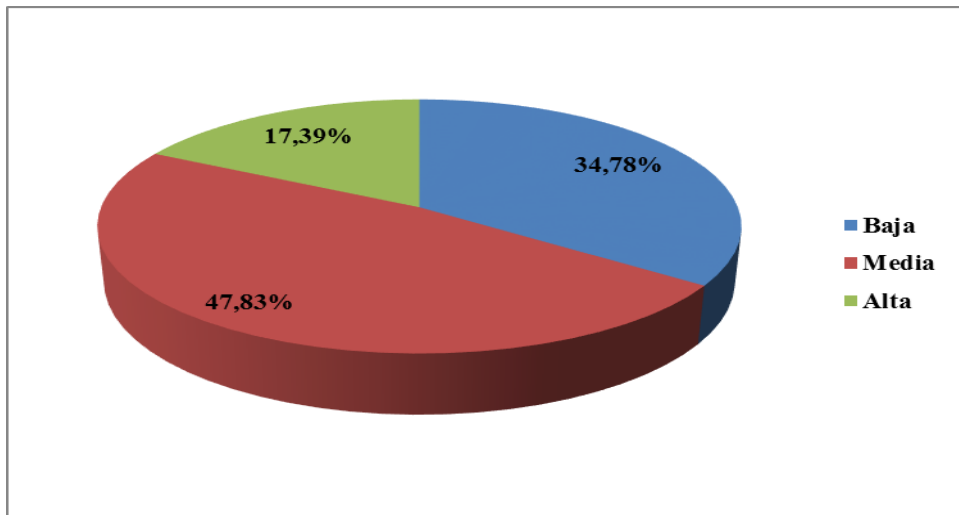
## Pregunta 8

**Entendiendo que la competencia cognitiva implica construir o reconstruir conocimientos a través de la lengua, ¿cómo calificaría dicha competencia en usted?**

**Tabla 19** Entendiendo que la competencia cognitiva implica construir o reconstruir conocimientos a través de la lengua, ¿cómo calificaría dicha competencia en usted?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Baja	8	34,78%
Media	11	47,83%
Alta	4	17,39%
<b>Total General</b>	<b>23</b>	<b>100,00%</b>

*Fuente:* Unidad Educativa Básica Nueva Alborada  
*Elaborado por:* Reyes (2022)



**Figura 18:** Pregunta 8 Entendiendo que la competencia cognitiva implica construir o reconstruir conocimientos a través de la lengua, ¿cómo calificaría dicha competencia en usted?

*Fuente:* Unidad Educativa Básica Nueva Alborada  
*Elaborado por:* Reyes (2022)

## Análisis

Los resultados muestran que el 17,39% de los docentes encuestados consideran que su competencia cognitiva es alta; el 47,83% consideran que es media; y el 34,78% consideran que es baja. Esto implica que más del 80% de los docentes consultados necesitan mejorar su capacidad de regular los procesos de apropiación del conocimiento a través del lenguaje.



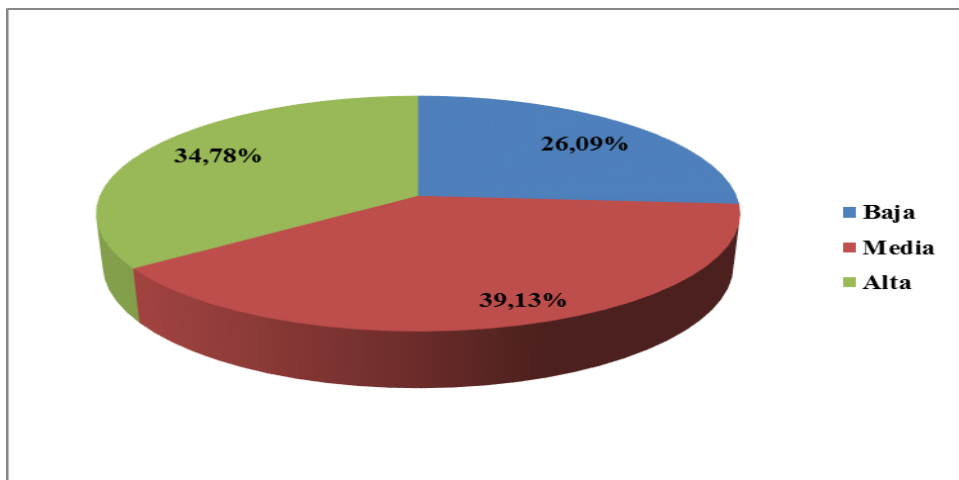
## Pregunta 9

**Entendiendo que la competencia afectiva implica reconocer, expresar y canalizar la vida emocional por medio de la lengua, ¿cómo calificaría dicha competencia en usted?**

**Tabla 20** Entendiendo que la competencia afectiva implica reconocer, expresar y canalizar la vida emocional por medio de la lengua, ¿cómo calificaría dicha competencia en usted?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Baja	6	26,09%
Media	9	39,13%
Alta	8	34,78%
<b>Total General</b>	<b>23</b>	<b>100,00%</b>

*Fuente:* Unidad Educativa Básica Nueva Alborada  
*Elaborado por:* Reyes (2022)



**Figura 19:** Pregunta 9 Entendiendo que la competencia afectiva implica reconocer, expresar y canalizar la vida emocional por medio de la lengua, ¿cómo calificaría dicha competencia en usted?

*Fuente:* Unidad Educativa Básica Nueva Alborada  
*Elaborado por:* Reyes (2022)

## Análisis

Los resultados muestran que el 34,78% de los docentes encuestados consideran que su competencia afectiva es alta; el 39,13% consideran que es media; y el 26,09% consideran que es baja. Esto implica que más del 65% de los docentes consultados necesitan mejorar su habilidad para expresar y canalizar su vida emocional, resaltando capacidades como la empatía, la cual es necesaria para la educación inclusiva.

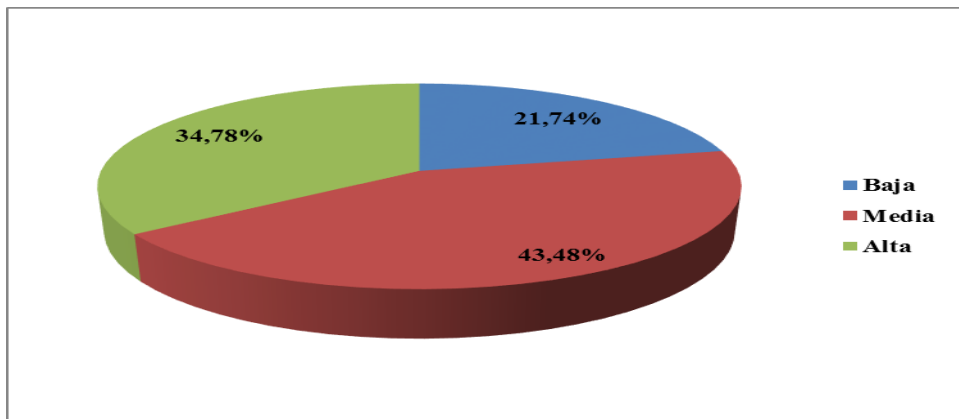
## Pregunta 10

**Entendiendo que la competencia comportamental implica habilidades verbales y no verbales que evidencian una adaptación de la conducta a la situación comunicativa, ¿cómo calificaría dicha competencia en usted?**

**Tabla 21** Entendiendo que la competencia comportamental implica habilidades verbales y no verbales que evidencian una adaptación de la conducta a la situación comunicativa, ¿cómo calificaría dicha competencia en usted?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Baja	5	21,74%
Media	10	43,48%
Alta	8	34,78%
<b>Total General</b>	<b>23</b>	<b>100,00%</b>

**Fuente:** Unidad Educativa Básica Nueva Alborada  
**Elaborado por:** Reyes (2022)



**Figura 20:** Pregunta 10 Entendiendo que la competencia comportamental implica habilidades verbales y no verbales que evidencian una adaptación de la conducta a la situación comunicativa, ¿cómo calificaría dicha competencia en usted?

**Fuente:** Unidad Educativa Básica Nueva Alborada  
**Elaborado por:** Reyes (2022)

## Análisis

Los resultados muestran que el 34,78% de los docentes encuestados consideran que su competencia comportamental es alta; el 43,48% consideran que es media; y el 21,74% consideran que es baja. Esto implica que más del 65% de los docentes consultados necesitan mejorar sus habilidades verbales y no verbales que evidencian una adaptación de la conducta a la situación y al contexto que favorezca comunicarse de forma efectiva.

### 3.6.3. Ficha de observación: Características de la dislexia

Tabla 22 Ficha de observación: Características de la dislexia. - Ítems de lectura

Ítems	Ítems de Lectura				
	Ítem 1	Ítem 2	Ítem 3	Ítem 4	Ítem 5
<b>Alternativas</b>	<b>Velocidad no adecuada para su edad</b>	<b>Omisión de letras, sílabas y/o palabras</b>	<b>Confusión en el orden de las letras dentro de una palabra</b>	<b>Inversión de palabras durante la lectura</b>	<b>Comprensión lectora inadecuada para su edad</b>
Nunca	0	0	0	0	0
A veces	0	0	0	0	0
Con frecuencia	1	2	3	4	1
Siempre	4	3	2	1	4
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>

Fuente: Unidad Educativa Básica Nueva Alborada

Elaborado por: Reyes (2022)

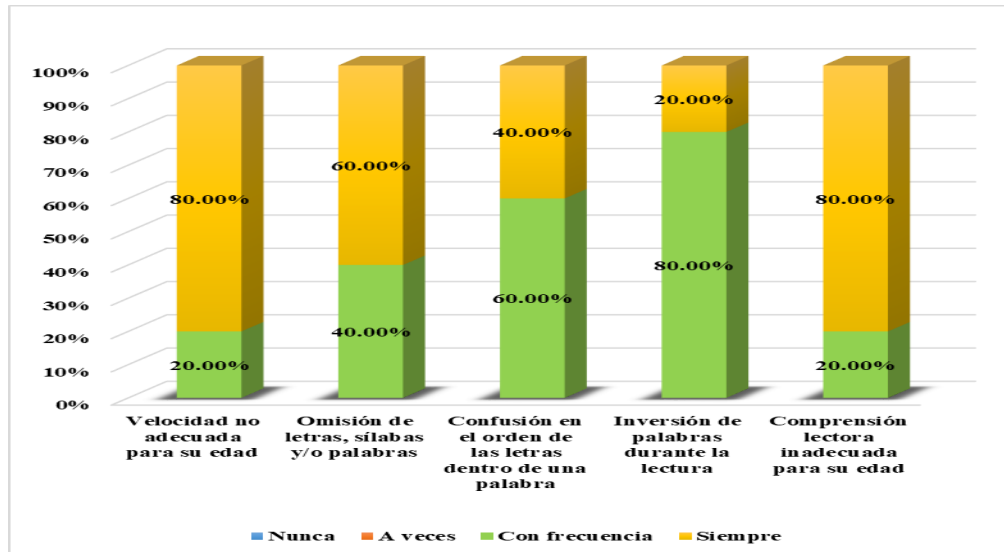


Figura 21: Ficha de observación: Características de la dislexia. - Ítems de lectura

Fuente: Unidad Educativa Básica Nueva Alborada

Elaborado por: Reyes (2022)

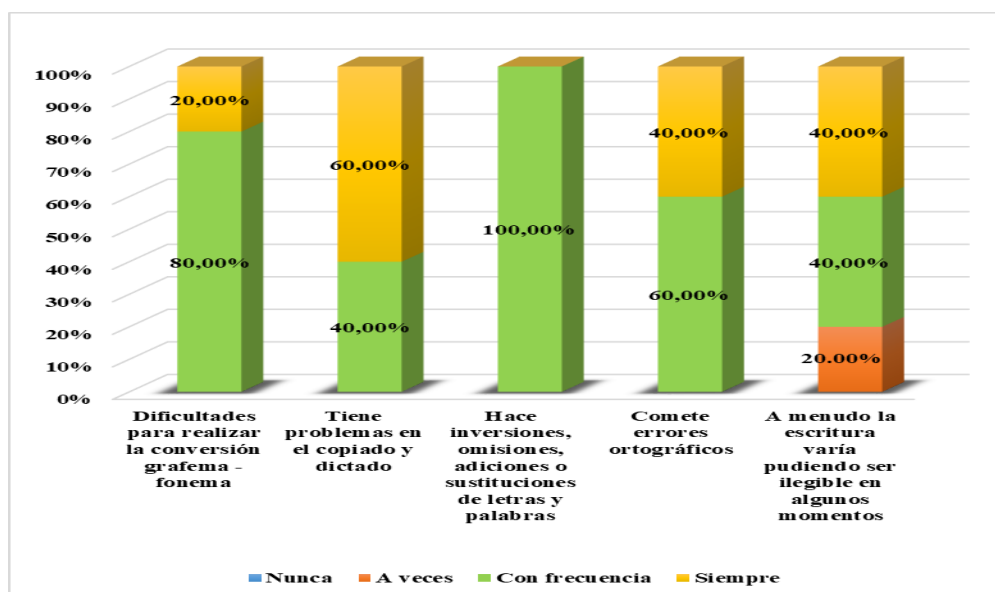
### Análisis

Los resultados de los cinco ítems observados relacionados a lectura de los niños con dislexia, indica que, en promedio, dichos ítems se presentan en un 44% de las ocasiones “con frecuencia”, y en un 56% de las ocasiones “siempre”. En ninguna de las ocasiones se presentó “nunca” o “a veces”, evidenciando que la totalidad de los niños de la muestra que fueron observados, presentan de forma muy marcada las características de la dislexia referente a la lectura.

**Tabla 23** Ficha de observación: Características de la dislexia. - Ítems de escritura

Ítems	Ítems de Escritura				
	Ítem 1	Ítem 2	Ítem 3	Ítem 4	Ítem 5
<b>Alternativas</b>	Dificultades para realizar la conversión grafema - fonema	Tiene problemas en el copiado y dictado	Hace inversiones, omisiones, adiciones o sustituciones de letras y palabras	Comete errores ortográficos	A menudo la escritura varía pudiendo ser ilegible en algunos momentos
Nunca	0	0	0	0	0
A veces	0	0	0	0	1
Con frecuencia	4	2	5	3	2
Siempre	1	3	0	2	2
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>

Fuente: Unidad Educativa Básica Nueva Alborada  
Elaborado por: Reyes (2022)



**Figura 22:** Ficha de observación: Características de la dislexia. - Ítems de escritura  
Fuente: Unidad Educativa Básica Nueva Alborada  
Elaborado por: Reyes (2022)

## Análisis

Los resultados de los cinco ítems observados relacionados a escritura de los niños con dislexia, indica que, en promedio, dichos ítems se presentan en un 64% de las ocasiones “con frecuencia”, en un 32% de las ocasiones “siempre”, y en un 4% de las ocasiones “a veces”. En ninguna de las ocasiones se presentó la alternativa “nunca”, evidenciando que la totalidad de los niños de la muestra que fueron observados, presentan de forma muy marcada las características de la dislexia referente a la escritura.

### 3.6.4. Ficha de observación: Competencias comunicativas docentes

Tabla 24 Ficha de observación: Competencias comunicativas docentes

Ítems	Ítems Competencias Comunicativas					
	Ítem 1	Ítem 2	Ítem 3	Ítem 4	Ítem 5	Ítem 6
	<b>Competencia lingüística:</b> Domina un vocabulario acorde a las capacidades de un niño con dislexia	<b>Competencia lingüística:</b> Tiene correcta pronunciación y semántica	<b>Competencia discursiva:</b> Posee una capacidad adecuada para explicar la clase y responder diferentes preguntas dentro del aula a los niños con dislexia	<b>Competencia estratégica:</b> Utiliza el lenguaje no verbal de forma adecuada para los alumnos con dislexia	<b>Competencia comportamental:</b> Demuestra actitudes direccionadas a la inclusión para el niño con dislexia	<b>Competencia afectiva:</b> Demuestra empatía con los niños con dislexia
<b>Alternativas</b>						
Nunca	4	2	0	3	0	0
A veces	12	15	16	18	20	11
Con frecuencia	5	4	4	2	2	10
Siempre	2	2	3	0	1	2
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>23</b>	<b>23</b>	<b>23</b>	<b>23</b>	<b>23</b>

Fuente: Unidad Educativa Básica Nueva Alborada

Elaborado por: Reyes (2022)

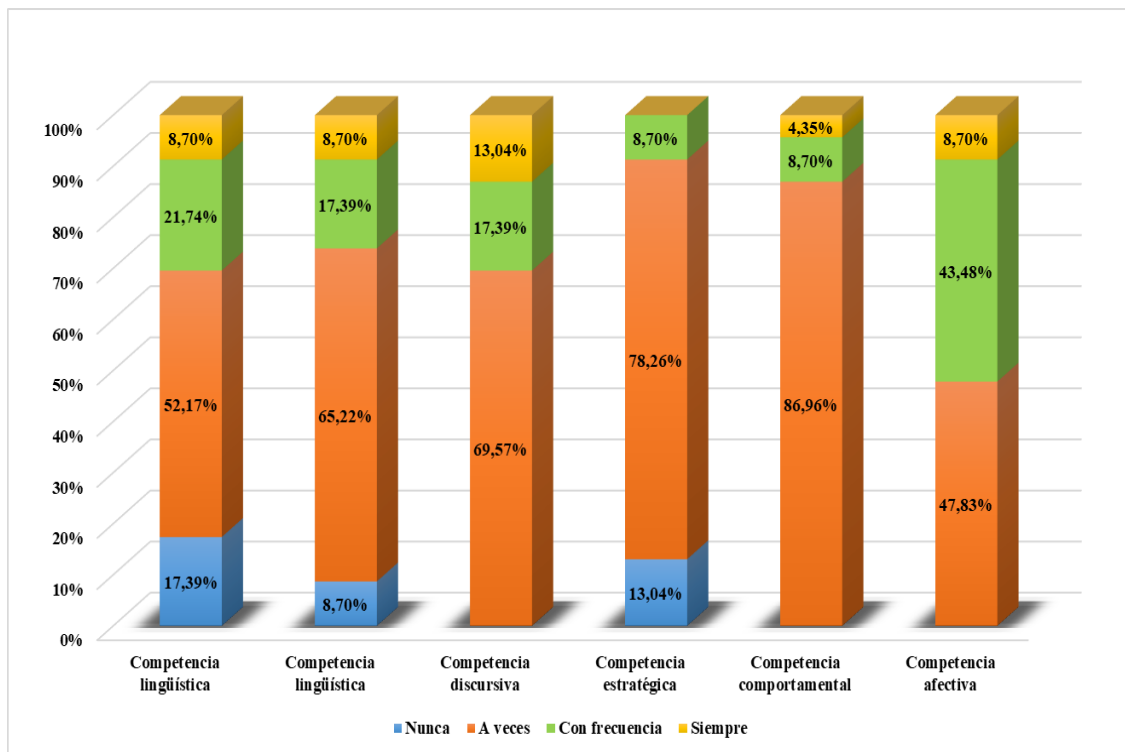


Figura 23: Ficha de observación: Competencias comunicativas docentes

Fuente: Unidad Educativa Básica Nueva Alborada

Elaborado por: Reyes (2022)

## **Análisis**

Los resultados de los seis ítems observados relacionados a las competencias comunicativas de los docentes, indica que, en promedio, dichos ítems se presentan en un 7,25% de las ocasiones “siempre”, en un 19,57% de las ocasiones “con frecuencia”, en un 66,67% de las ocasiones “a veces”, y en un 6,52% de las ocasiones “nunca”. En este sentido, más del 50% de las ocasiones se observó que las competencias comunicativas de los docentes se mostraron como desarrolladas “a veces”; lo cual indica una debilidad y una deficiencia a la hora de tratar con un niño con dislexia.

### **3.6.5. Entrevista dirigida a las autoridades institucionales**

#### **Pregunta 1**

**¿Qué entiende usted por competencias comunicativas?**

- **Directora:** Que es la capacidad que tiene la persona para comunicarse con sus semejantes, dándose a entender y entendiendo a las personas.
- **Coordinadora:** Es la habilidad de comunicarse correctamente.
- **Psicóloga:** Es la capacidad de una persona para desenvolverse de forma adecuada cuando se comunica con los demás.

#### **Pregunta 2**

**¿Considera importante que un docente desarrolle este tipo de competencias?**

- **Directora:** Sí, es muy importante, ya que por medio de la comunicación imparte las clases a los estudiantes.
- **Coordinadora:** Sí, ya que es una competencia que se usa mucho como docente.
- **Psicóloga:** Sí, ya que los alumnos necesitan que el docente que esté a cargo de sus clases, sea alguien con la capacidad de darse a entender y entenderlos a ellos.

#### **Pregunta 3**

**¿Considera usted que los docentes de la institución poseen un vocabulario fluido y acorde al grupo de estudiantes al que imparten sus clases?**

- **Directora:** Considero que algunos docentes sí lo tienen, pero otros podrían mejorarlo.
- **Coordinadora:** Existen algunos docentes que podrían mejorar el vocabulario con el que se comunican con los estudiantes.
- **Psicóloga:** Considero que el vocabulario de los docentes no es malo, pero es perfectible, ya que existen ocasiones en que se expresan de forma coloquial.

#### **Pregunta 4**

**¿Considera usted que los docentes de la institución poseen una correcta pronunciación y semántica?**

- **Directora:** Al igual que la pregunta anterior, algunos sí, otros no.
- **Coordinadora:** También es algo que algunos docentes deben mejorar.
- **Psicóloga:** La pronunciación es otro aspecto que algunos docentes deberían mejorar.

#### **Pregunta 5**

**¿Considera usted que los docentes utilizan el lenguaje no verbal de forma adecuada con los alumnos?**

- **Directora:** No es un recurso que utilicen mucho los docentes en las clases.
- **Coordinadora:** No creo que lo utilicen mucho para impartir clases.
- **Psicóloga:** Considero que no es la fortaleza de la mayoría de los docentes.

#### **Pregunta 6**

**¿Han impartido en la institución alguna capacitación o seminario acerca de las competencias comunicativas?**

- **Directora:** No se ha impartido ese tipo de capacitaciones.
- **Coordinadora:** No ha habido la oportunidad de realizar esas capacitaciones.
- **Psicóloga:** No, pero es un buen tema que puede considerarse.

#### **Pregunta 7**

**¿Existe en 4to año de educación básica, algún estudiante con dislexia?**

- **Directora:** Sí, existen cinco niños con este problema.
- **Coordinadora:** De lo que tengo conocimiento, si se ha reportado con el DECE, estudiantes con dislexia.
- **Psicóloga:** Sí tenemos cinco niños en 4to de básica, dos con diagnóstico de médicos particulares y tres detectados por las docentes.

### **Pregunta 8**

**¿Considera usted que los docentes están capacitados para detectar a algún estudiante con dislexia?**

- **Directora:** Considero que sí, ya que algunos ya lo han hecho.
- **Coordinadora:** Considero que algunos de los docentes si están en capacidad de hacerlo, pero otros necesitarían reforzar esos conocimientos.
- **Psicóloga:** Normalmente, esto se realiza mediante el DECE, pero los docentes deberían alertar. En ocasiones son los padres que llevan la inquietud a la escuela.

### **Pregunta 9**

**¿Han impartido en la institución alguna capacitación o seminario acerca de dislexia?**

- **Directora:** No, tampoco se han dado ese tipo de capacitaciones.
- **Coordinadora:** No, ese tema no se ha desarrollado como capacitación.
- **Psicóloga:** No, es un tema que no se ha contemplado todavía.

### **Pregunta 10**

**¿Considera importante que un docente cuente con material sobre las competencias comunicativas para fortalecer la atención de los estudiantes con dislexia?**

- **Directora:** Sí, sería de gran ayuda para los docentes.
- **Coordinadora:** Sí, sería un buen material para los docentes.
- **Psicóloga:** Sí, sería una temática novedosa para desarrollar con los docentes.

### **Análisis**

Se realizaron diez preguntas a las autoridades institucionales entrevistadas, de las cuales seis estuvieron enfocadas a las competencias comunicativas; y cuatro a la dislexia, y en



ambos casos las respuestas han evidenciado debilidades de los docentes en dichas temáticas.

### 3.7. Triangulación de resultados

**Tabla 25** Triangulación de resultados: Instrumentos aplicados en la investigación

<div style="text-align: center;">Ítems</div> <div style="text-align: left;">Variable</div>	Encuesta	Ficha de observación	Entrevista
<b>Dislexia</b>	La encuesta aplicada a los docentes sobre la dislexia, muestra en sus resultados la necesidad de elaborar una guía de “Competencias comunicativas del docente para fortalecer la atención de los estudiantes con dislexia”	La ficha de observación aplicada a los estudiantes con dislexia, muestra que los ítems de lectura y escritura observados se muestran “con frecuencia” y “siempre”, por lo cual es necesario que los docentes realicen las actividades necesarias para potenciar el aprendizaje de los estudiantes con esta necesidad educativa especial.	La entrevista aplicada a las autoridades de la institución sobre la dislexia, muestra en sus resultados la necesidad de elaborar una guía de “Competencias comunicativas del docente para fortalecer la atención de los estudiantes con dislexia”
<b>Competencias comunicativas</b>	La encuesta aplicada a los docentes sobre las competencias comunicativas, muestra en sus resultados la necesidad de elaborar una guía de “Competencias comunicativas del docente para fortalecer la atención de los estudiantes con dislexia”	La ficha de observación aplicada a los docentes, muestra que los ítems de competencias comunicativas observados se muestran en mayor porcentaje en la categoría “A veces”, por lo cual se verifica la necesidad de elaborar una guía de “Competencias comunicativas del docente para fortalecer la atención de los estudiantes con dislexia”	La entrevista aplicada a las autoridades de la institución sobre las competencias comunicativas, muestra en sus resultados la necesidad de elaborar una guía de “Competencias comunicativas del docente para fortalecer la atención de los estudiantes con dislexia”

*Fuente:* Unidad Educativa Básica Nueva Alborada

*Elaborado por:* Reyes (2022)

Al comparar los resultados obtenidos de los instrumentos aplicados en la investigación, se pudo determinar las debilidades de los docentes en el manejo de sus competencias comunicativas con los estudiantes con dislexia, y la frecuencia con la que se presentan las características de los alumnos con esta necesidad educativa especial. En virtud de lo indicado, es recomendable la elaboración de una guía de “Competencias comunicativas del docente para fortalecer la atención de los estudiantes con dislexia”.

## **Capítulo IV**

### **Propuesta**

#### **4.1. Título**

Guía “Competencias comunicativas del docente para fortalecer la atención de los estudiantes con dislexia”

#### **4.2. Objetivos de la propuesta**

##### **4.2.1. Objetivo general**

Proporcionar a los docentes una guía didáctica para fomentar las competencias comunicativas del docente, y que a su vez estas sirvan para fortalecer el proceso de lectoescritura de los estudiantes con dislexia.

##### **4.2.2. Objetivos específicos**

- Brindar los conceptos más relevantes sobre las competencias comunicativas.
- Determinar los fundamentos teóricos que los docentes deben conocer acerca de la dislexia.
- Adaptar actividades que los docentes puedan utilizar para fortalecer el proceso de lectoescritura de los estudiantes con dislexia, mediante el uso de sus competencias comunicativas

#### **4.3. Justificación**

Mediante la revisión de la bibliografía consultada, se determinó la importancia del desarrollo de las competencias comunicativas del docente para fortalecer el proceso de lectoescritura de los estudiantes con dislexia, el cual radica en que el niño con dislexia, posee una mayor comprensión oral que comprensión lectora, y por medio de actividades, puede brindarse al estudiante un ambiente agradable para el proceso de aprendizaje en el que se incluya los temas correspondientes al currículo.

Por otro lado, los resultados de las encuestas dirigidas a los docentes de la Unidad Educativa Básica Nueva Alborada para evaluar sus conocimientos acerca de la dislexia y su adecuada atención en niños; y para determinar sus conocimientos acerca del uso de las competencias comunicativas en el aprendizaje, nos ha permitido concluir que el mayor porcentaje de maestros consultados no tienen una preparación adecuada acerca de la atención de niños con dislexia, y del uso de las competencias comunicativas para este fin.

En este sentido, tanto la bibliografía consultada como los métodos empleados en la presente investigación de alcance descriptivo, permiten evidenciar la necesidad de contar con una guía didáctica para fomentar las competencias comunicativas del docente, y que a su vez estas sirvan para fortalecer el proceso de lectoescritura de los estudiantes con dislexia.

#### **4.4. Descripción de la propuesta**

La propuesta comprende información básica sobre las competencias comunicativas, su importancia en la labor docente, y las diferentes competencias comunicativas existentes. También se presentan doce actividades enfocadas en el aprendizaje de los niños con dislexia, en las cuales se reconocen las competencias comunicativas empleadas para cada caso, y que se ven reforzadas en la aplicación de dichas actividades con los estudiantes.

Las mencionadas actividades se enfocan en temas como la discriminación auditiva de los fonemas, la conciencia fonológica y la identificación visual del grafema, que son tópicos que favorecen el aprendizaje de los estudiantes con dislexia. En cada actividad se detalla su descripción, objetivo, competencia comunicativa con la que se vincula, y los recursos utilizados. Cabe mencionar que las actividades aquí presentadas buscan ser sencillas y de fácil aplicación.

Las competencias comunicativas que han sido consideradas en las actividades son cinco: la competencia gramatical (lingüística), la competencia discursiva, la competencia estratégica, la competencia afectiva y la competencia comportamental. El docente podrá notar al aplicar las actividades que, además de las competencias comunicativas con las que se las vincula, casi todas las dimensiones antes mencionadas pueden ser identificadas

dentro de cada acción que usamos para comunicarnos, ya que como mencionan los autores consultados, todo es parte de una competencia comunicativa integral.

#### 4.5. Factibilidad de aplicación

##### 4.5.1. Tiempo

La presente propuesta es factible desde el punto de vista del tiempo a emplearse, ya que ocupa alrededor de tres meses, como se explica en el siguiente cronograma:

**Tabla 26** Cronograma de implementación de la Propuesta

Fases	Mes 1				Mes 2				Mes 3			
Fase I: Elaboración de la propuesta	■	■	■	■	■	■						
Fase II: Validación de la propuesta							■	■	■	■		
Fase III: Socialización de la propuesta											■	■

**Elaborado por:** Reyes (2022)

##### 4.5.2. Espacio

El espacio ocupado para la aplicación de la propuesta es la Unidad Educativa Básica Nueva Alborada, por lo cual es factible ya que no ocupa de lugares adicionales para su implementación.

##### 4.5.3. Recursos

La presente propuesta es factible desde el punto de vista de los recursos implicados, ya que dentro del recurso humano se necesita únicamente del elaborador; y dentro de los recursos materiales se ocuparán suministros de oficina, internet, impresiones y fotocopias, los cuales son insumos comunes en las instituciones educativas.

#### 4.6. Beneficiarios directos e indirectos

- **Beneficiarios directos:** Docentes
- **Beneficiarios indirectos:** Estudiantes con dislexia y padres de familia



*Escuela Nueva  
Alborada*

*Fecha: agosto 2022*

*Versión: 1*

*Guía didáctica “Competencias comunicativas del  
docente para fortalecer la atención de los  
estudiantes con dislexia”*



*Elaborado por: Lic. Gina Gabriela Reyes Yáñez*



*Escuela Nueva  
Alborada*

*Fecha: agosto 2022*

*Versión: 1*

## ¿Qué son las competencias comunicativas?

Las competencias comunicacionales son las habilidades comunicativas y procesos lingüísticos que se desarrollan a lo largo de la vida, es decir, a las capacidades que permiten a las personas comunicarse de manera adecuada, así como también, permiten la identificación de emociones, sentimientos y pensamientos, lo que favorece el autoconocimiento y crean situaciones de aprendizaje que fortalecen la autoestima y las habilidades socioemocionales.



*Figura 24: ¿Qué son las competencias comunicativas?  
Fuente: Tutor Around*

*Elaborado por: Lic. Gina Gabriela Reyes Yáñez*



*Escuela Nueva  
Alborada*

*Fecha: agosto 2022*

*Versión: 1*

## **¿Qué importancia tienen las competencias comunicativas en la labor del docente?**

Dentro del ámbito inclusivo, Fernández Batanero (2013) asegura que un profesor que conozca el uso de la comunicación verbal es un favorecedor de la inclusión del alumnado diverso, y que comunicar no se reduce simplemente a dar instrucciones a los alumnos, sino que supone un intercambio de información con ellos, para interiorizarse de aquellos aspectos que han sido entendidos y los que no, en un marco de diálogo y negociación.



*Figura 25: ¿Qué importancia tienen las competencias comunicativas en la labor del docente?  
Fuente: UNIR México*

*Elaborado por: Lic. Gina Gabriela Reyes Yáñez*



*Escuela Nueva  
Alborada*

*Fecha: agosto 2022*

*Versión: 1*

## ¿Qué competencias comunicativas existen?

Canale y Swain (1983, como se citó en Pulido y Pérez, 2004) indicaron la existencia de cuatro componentes de la competencia comunicativa: la competencia gramatical (lingüística), la competencia socio-lingüística, la competencia discursiva y la competencia estratégica. Posteriormente, Pulido y Pérez (2004) agregarían cinco más que añaden un total de nueve componentes: la competencia cognitiva, la competencia lingüística, la competencia discursiva, la competencia estratégica, la competencia sociolingüística, la competencia de aprendizaje, la competencia sociocultural, la competencia afectiva y la competencia comportamental.



*Figura 26: ¿Qué competencias comunicativas existen?*

*Fuente: CONPEHT*

*Elaborado por: Lic. Gina Gabriela Reyes Yáñez*





*Escuela Nueva  
Alborada*

*Fecha: agosto 2022*

*Versión: 1*

**Taller 1:** Aprendamos sobre la dislexia

**Objetivo:** Informar a los docentes sobre la dislexia y sus características

**Tema:** ¿Qué es la dislexia?

**Duración:** 1 hora

**Recursos:** Proyector, hojas de papel y bolígrafos.

**Descripción del taller:**

- Se da inicio al taller con una actividad de bienvenida a los docentes, donde se explicará la finalidad del taller.
- Se realizarán preguntas previas sobre la dislexia, que permitan saber si los docentes tienen alguna información sobre el tema.
- Una vez realizadas las preguntas, se procederá a proyectar el video “Dislexia: los sueños no se leen, se hacen realidad”, de la investigadora Luz Rello: <https://www.youtube.com/watch?v=ru53gcl3EcM>
- Al final de la presentación habrá un espacio para que los docentes puedan realizar preguntas y resolver dudas sobre el tema.
- Como actividad extra se realizará un trabajo grupal, donde los docentes presentarán un estudio de caso en el que tendrán que intervenir en la educación del niño con dislexia.

**Evaluación:** Se evaluará a los docentes de manera grupal. Cada grupo tendrá un tiempo para reunirse y elaborar el estudio de caso, y luego será compartido con el resto de compañeros.

*Elaborado por: Lic. Gina Gabriela Reyes Yáñez*



*Escuela Nueva  
Alborada*

*Fecha: agosto 2022*

*Versión: 1*

**Taller 2:** Las competencias comunicativas

**Objetivo:** Informar a los docentes sobre las competencias comunicativas, sobre su importancia, y que les sea posible identificarlas

**Tema:** Las competencias comunicativas

**Duración:** 1 hora

**Recursos:** Proyector, hojas de papel y bolígrafos.

**Descripción del taller:**

- Se da inicio al taller con una actividad de bienvenida a los docentes, donde se explicará la finalidad del taller.
- Se realizarán preguntas previas sobre las competencias comunicativas, que permitan saber si los docentes tienen alguna información sobre el tema.
- Una vez realizadas las preguntas, se procederá a proyectar los siguientes videos:
  1. “Competencias comunicativas” de Stefanny Vergara:  
<https://www.youtube.com/watch?v=SlxtqGZQMVA>
  2. “Competencias comunicativas” de Pao Andrea Narváez Becerra:  
<https://www.youtube.com/watch?v=ihQrRSXxVwg>
- Al final de la presentación habrá un espacio para que los docentes puedan realizar preguntas y resolver dudas sobre el tema.
- Como actividad extra se realizará un trabajo grupal, donde los docentes presentarán un estudio de caso en el que tendrán que intervenir en la educación del niño con dislexia haciendo uso de las competencias comunicativas.

**Evaluación:** Se evaluará a los docentes de manera grupal. Cada grupo tendrá un tiempo para reunirse y elaborar el estudio de caso, y luego será compartido con el resto de compañeros.

*Elaborado por: Lic. Gina Gabriela Reyes Yánez*



*Escuela Nueva  
Alborada*

*Fecha: agosto 2022*

*Versión: 1*

### **Actividad 1 Discriminación auditiva de los fonemas**

#### **Descripción**

Indicamos de forma oral a los alumnos palabras que lleven un sonido en particular y después le pedimos que nos diga, en cada caso, la sílaba en la que se encuentra el fonema “C”, es decir, si la palabra era “CABALLO”, nos debería decir “CA”.

#### **Objetivo**

Mejorar la capacidad del niño que, para reconocer la intensidad de los sonidos y los fonemas, y así diferenciar las palabras que se utilizan a nivel oral que pueden parecer similares pero que no lo son, así como distinguir diferentes sonidos.

#### **Competencia comunicativa docente:**

- **Competencia lingüística.** El docente para dirigir las actividades debe tener dominio del vocabulario que utilizará con los estudiantes, y una correcta pronunciación y semántica, de forma que el alumno disléxico entienda a la perfección las palabras, sílabas y fonemas empleados.
- **Competencia afectiva.** Es de suma importancia un contacto cercano con el alumno disléxico para que él logre identificar el sonido, vocalizando y pronunciando cada uno de los fonemas clara para que el estudiante con dislexia logre distinguir los fonemas.

*Elaborado por: Lic. Gina Gabriela Reyes Yánez*



### **Recursos**

Podemos apoyarnos con tarjetas como las siguientes:



*Figura 27: Discriminación auditiva de los fonemas  
Fuente: LIVEWORKSHEETS*



*Escuela Nueva  
Alborada*

*Fecha: agosto 2022*

*Versión: 1*

## **Actividad 2 Conciencia fonológica**

### **Descripción**

Le decimos al alumno la palabra “ESCUELA” y posteriormente realizamos preguntas como:

¿Cuántas sílabas tiene?

¿Cuántas letras tiene?

¿Qué posición ocupa la letra /c/?

¿Qué resultaría si omitimos el sonido /c/?

¿Qué quedaría si sustituimos el sonido /c/ por /b/?

¿Qué palabra quedaría si omitimos la sílaba en la que se encuentra el sonido /c/?

### **Objetivo**

En virtud de que la conciencia fonológica es la base para aprender a leer, el objetivo es mejorar la habilidad del niño para reconocer y usar los sonidos en el lenguaje hablado.

### **Competencia comunicativa docente:**

- **Competencia estratégica.** El docente para la siguiente actividad deberá manejar de forma adecuada su lenguaje verbal y no verbal, ya que estos serán un apoyo para el estudiante cuando realicemos las preguntas relacionadas a la palabra que le mencionemos.

*Elaborado por: Lic. Gina Gabriela Reyes Yáñez*



*Escuela Nueva  
Alborada*

*Fecha: agosto 2022*

*Versión: 1*

### **Recursos**

Al principio podemos darle un apoyo visual, por ejemplo, trozos de papel, palitos, tarjetitas, etc. También se pueden realizar juegos como el veo-veo, las palabras encadenadas, juegos con tarjetas de letras, etc.



*Figura 28: Conciencia fonológica  
Fuente: Orientación Andújar*

*Elaborado por: Lic. Gina Gabriela Reyes Yáñez*



*Escuela Nueva  
Alborada*

*Fecha: agosto 2022*

*Versión: 1*

### **Actividad 3 Identificación visual del grafema**

#### **Descripción**

Se escriben diversas sílabas entre las que predominan el grafema que se está trabajando y el alumno debe rodear todas las que contengan dicha letra. También podemos plantearle al alumno que detecte las sílabas que nosotros leemos mal, es decir, le vamos leyendo varias sílabas, habiéndole advertido de que vamos a fallar en un número determinado de ellas, y el alumno deberá detectar en cuales fallamos, por lo que es necesario que esté muy atento.

#### **Objetivo**

Permite que el niño trabaje su capacidad de identificar visualmente el grafema, para mejorar la escritura.

#### **Competencia comunicativa docente:**

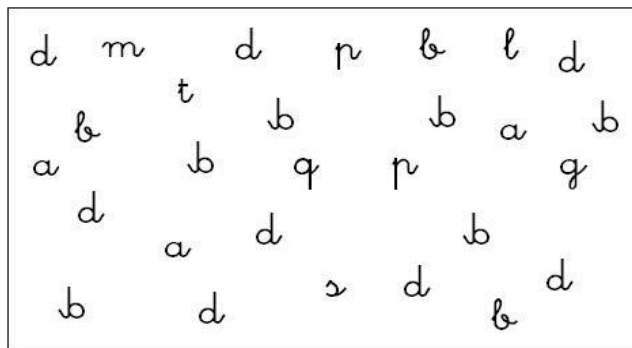
- **Competencia estratégica.** El docente para la siguiente actividad deberá manejar de forma adecuada su lenguaje verbal y no verbal, ya que estos serán un apoyo para el estudiante cuando leamos las palabras y él deba detectar los errores.
- **Competencia comportamental:** El docente debe mostrar una actitud enfocada a la inclusión del niño.
- **Competencia afectiva:** El docente debe mostrar una actitud de empatía con el estudiante.

*Elaborado por: Lic. Gina Gabriela Reyes Yáñez*



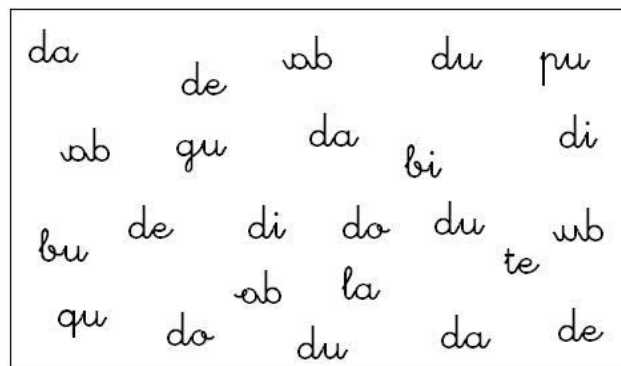
### Recursos

Encuentra y rodea la letra “d”.



*Figura 29: Identificación visual del grafema “letra”  
Fuente: Ladislexia.net*

Ejemplo: Encuentra y rodea las sílabas, (directas)



*Figura 30: Identificación visual del grafema “sílabas”  
Fuente: Ladislexia.net*





*Escuela Nueva  
Alborada*

*Fecha: agosto 2022*

*Versión: 1*

#### **Actividad 4 Lectura**

##### **Descripción**

Podemos escribir nosotros mismos varias sílabas con el grafema a trabajar y que los alumnos las vayan leyendo una a una conforme las vamos escribiendo. Para realizar esta actividad hay que tener en cuenta:

- Primero se aprenden las sílabas directas; da, de, di, do, du, después pasamos a las inversas: ad, ed, id, od, ud y, sólo cuando las dos anteriores están afianzadas, utilizamos estructuras más complejas como sad, ded, dedo, dra, dor, drul...
- Primero se harán listas y lecturas de cada estructura por separado y después se mezclan tanto las diferentes estructuras aprendidas como las distintas grafías que ya hemos trabajado.
- Podemos utilizar listas como las que aparecen en los ejercicios tipo, en las que progresivamente se irán incluyendo las letras que vayamos trabajando.
- Una vez trabajadas todas las estructuras silábicas y todos los grafemas/fonemas, podemos utilizar frases cortas con las estructuras silábicas y grafemas que hemos trabajado.

##### **Objetivo**

Una vez realizado el trabajo de discriminación y conciencia fonológica del sonido pasaremos a la lectura, en primer lugar, de sílabas directas y, posteriormente, de inversas y demás construcciones silábicas.

##### **Competencia comunicativa docente:**

- **Competencia lingüística.** El docente deberá tener dominio de los enunciados que se empleen y de sus correctas reglas gramaticales.

*Elaborado por: Lic. Gina Gabriela Reyes Yáñez*



### **Recursos**

Comenzaremos por la lectura de sílabas, hasta llegar a las palabras y, por último, al texto. Utilizaremos la siguiente progresión de estructuras silábicas y se podrán combinar tanto minúsculas como mayúsculas:

#### **Sílabas**

da do Di du de da Du do  
ad id od ud ed ad ud od  
da De ud id di Da do ed  
dor Dur der dur dir dor Dar  
Dri dre dru Dro dra dro Dru  
dre dar dur Dra dir dro dru

*Figura 31: Lectura de sílabas*

*Fuente: Ladislexia.net*

#### **Palabras y pseudopalabras**

dado dedo dido duda doda  
ado ide edo uda odo ade  
dadar dirdu durdo decir donde  
dodra drida dudru dedro dredi  
drador durdre dirdri dardor dredra  
pomada dalia moneda duende dime  
cadena dinero diadema duele dos

*Figura 32: Lectura de palabras y pseudopalabras*

*Fuente: Ladislexia.net*



*Escuela Nueva  
Alborada*

*Fecha: agosto 2022*

*Versión: 1*

### **Actividad 5 Escritura**

#### **Descripción**

Realizar un dictado de sílabas o palabras, empezando por las distintas letras que hemos aprendido de manera aislada, es decir, el sonido de cada grafema, después le dictamos diversas sílabas con tales fonemas y posteriormente palabras formadas por la combinación de las sílabas trabajadas. También podemos jugar a adivinar en que ha pensado el otro. Para ello, le pediremos que escriba el nombre de un objeto visible en el contexto sin que lo veamos y viceversa, después debemos adivinar que creemos que ha anotado el otro y al final enseñar lo que habíamos escrito.

Comenzaremos realizando los ejercicios con una determinada grafía y progresivamente se irán mezclando las diferentes letras aprendidas en tales actividades. Este tipo de ejercicios se realizarán únicamente mientras el alumno cometa fallos, ya que una vez superada cada parte se hará más hincapié en las siguientes fases del proceso.

#### **Objetivo**

Este procedimiento nos servirá para que el alumno disléxico asimile adecuadamente cada grafema/fonema de manera aislada, con lo que estableceremos una adecuada base lectoescritora.

#### **Competencia comunicativa docente:**

- **Competencia afectiva:** El docente debe mostrar empatía al estudiante, ya que la escritura es uno de las actividades que más complejidad les representa.

*Elaborado por: Lic. Gina Gabriela Reyes Yáñez*



### Recursos

Escribe el nombre de los siguientes objetos:



**Figura 33:** Escritura de los objetos observados  
**Fuente:** Ladislexia.net

Lee y copia las siguientes oraciones:

Delia pidió medio tomate.

Dido le dio además la sal.

**Figura 34:** Escritura de oraciones  
**Fuente:** Ladislexia.net

Escribe una oración con cada binomio.



**Figura 35:** Escritura de oraciones  
**Fuente:** Ladislexia.net



*Escuela Nueva  
Alborada*

*Fecha: agosto 2022*

*Versión: 1*

## **Actividad 6 Arte de las letras**

### **Descripción**

A través del arte podemos ayudar a consolidar el reconocimiento de los grafemas.

El uso correcto de técnicas grafo plásticas como arrugado, trozado, entorchado, etc. Ayudaran de forma más dinámica aprender la escritura correcta y el orden lógico de las palabras.

Esta actividad no solo ayuda con la dislexia, también refuerza la confianza en sí mismo.

Sin duda alguna es importante trabajar la parte emocional del estudiante ya que el a diario siente una desventaja al momento de realizar actividades escolares básicas como lectura y escritura.

A través del arte puedo alejarlo un momento de esos sentimientos y darle la oportunidad de explorar en diferentes materiales, texturas y sensaciones que darán un refuerzo muy importante para lograr reconocer un grafema.

Es indispensable dar un acompañamiento indicar el inicio del trazo y el final del mismo. De esta manera al llevarlo a los cuadernos será más sencilla su escritura y reconocimiento.

Debemos ofrecer al estudiante diversos materiales, para después de elegir los que aplicara. Presentarle el fonema pronunciándolo en voz alta y pausada en repetidas ocasiones, solicitamos al estudiante repetir. Para empezar a decorar o aplicar la técnica es importante identificar el punto de partida, que es por donde inicia el trazo y reconocer los rasgos de la misma por ejemplo la letra p tiene una línea inclinada hacia arriba y una línea vertical hacia abajo, una curva y un brazo para agarrar la siguiente letra. De esta forma interiorizará el trazo con el sonido.

*Elaborado por: Lic. Gina Gabriela Reyes Yáñez*



### **Objetivo**

Identificar el sonido y escritura correcta de cada fonema, a través de las actividades multisensoriales.

### **Competencia comunicativa docente:**

- **Competencia estratégica.** El docente para la siguiente actividad deberá manejar de forma adecuada su lenguaje verbal y no verbal, ya que estos serán un apoyo para el estudiante.

### **Recursos**

- Fomix
- Punzón
- Pinturas
- Papel crepe
- Plastilina
- Papel iris
- Goma
- Tijera



*Figura 36: Arte de letras  
Fuente: Ladislexia.net*



*Escuela Nueva  
Alborada*

*Fecha: agosto 2022*

*Versión: 1*

### **Actividad 7 Aprendiendo a través del movimiento**

#### **Descripción**

Vamos a elaborar cartillas en tamaño A4 con la finalidad de colocarla en el suelo para que el niño de diversos movimientos (salta, gira, pisa, baila) sobre el fonema.

Indicar que salte sobre el fonema s, refuerzo del sonido y reconocimiento del trazo.

Esta actividad será muy agradable para el estudiante ya que vamos a trabajar con todo el cuerpo y dejar por un momento el libro o cuaderno lleno de letras que suele ponerlo nervioso e indispuesto al trabajo en clases.

Debemos aprovechar este momento donde el estará predispuesto a realizar todo lo que se le indique a manera de juego. El presentar o el preámbulo antes de la actividad es muy importante pues así puedo motivarlo lo suficiente para ganar su confianza y denotar mi empatía hacia él, no se puede dejar de lado la letra o fonema que se va a presentar usar un buen timbre de voz para que el identifique el fonema con el grafema. El color y los gráficos son de gran relevancia tratemos de dar un material atractivo visualmente para así poder agradar y generar gusto a la lectura y escritura.

#### **Objetivo**

Combinar movimientos dinámicos con letras para formar sílabas, palabras y oraciones

#### **Competencia comunicativa docente:**

- **Competencia afectiva.** El docente deberá mostrar empatía con el estudiante.

*Elaborado por: Lic. Gina Gabriela Reyes Yáñez*



**Recursos**

- Cartulina
- Marcadores
- Cinta



*Figura 37: Aprendiendo a través del movimiento  
Fuente: Alventus.blog*





*Escuela Nueva  
Alborada*

*Fecha: agosto 2022*

*Versión: 1*

### **Actividad 8 Legos**

#### **Descripción**

Esta actividad involucra un juguete muy allegado a ellos como los legos debemos escribir letras, silabas o palabras.

Empezaremos presentando el material a utilizar, para luego empezar a escribir sobre el mismo las letras que deseo reforzar.

Al igual que en las actividades anteriores es muy necesario pronunciar el sonido del fonema de forma clara y precisa así vamos ayudar a identificarlo en los dictados o lecturas a realizar después.

Una vez indicado los fonemas empiezo hacer un dictado pausado con apoyo visual. Presentare una cartilla con una imagen diré la palabra y el niño tomara los legos para formar dicha palabra, debo asegurarme que tome cada letra en el orden lógico de la misma.

Es una forma muy dinámica de reforzar tres de las grandes debilidades de niños con dislexia lectura, dictado y copia.

#### **Objetivo**

Involucrar los legos para forma silabas, palabras y oraciones.

#### **Competencia comunicativa docente:**

- **Competencia discursiva:** El docente deberá dar con claridad las instrucciones a los estudiantes.
- **Competencia afectiva.** El docente deberá mostrar empatía con el estudiante.

*Elaborado por: Lic. Gina Gabriela Reyes Yáñez*



*Escuela Nueva  
Alborada*

*Fecha: agosto 2022*

*Versión: 1*

### **Recursos**

- Legos
- Marcadores
- Cartillas



*Figura 38: Legos*  
*Fuente: Club Peques Lectores*

*Elaborado por: Lic. Gina Gabriela Reyes Yáñez*



*Escuela Nueva  
Alborada*

*Fecha: agosto 2022*

*Versión: 1*

### **Actividad 9 Cuentos**

#### **Descripción**

Vamos a tomar un cuento de gran tamaño, pero corto en contenido, para leerlo de dos a tres veces para nuestro estudiante con dislexia.

Realizaremos preguntas sobre el cuento y una secuencia cronológica de la historia.

Pediré al niño que narre el cuento de forma oral, apoyándose de cartillas que tengan imágenes del cuento.

Posterior a eso voy a dar tiras largas de cartulinas para escribir oraciones cortas como inicio el cuento, otra oración cual era el nudo o el intermedio del cuento y otras más para escribir el desenlace del mismo.

De esta forma inusual lo puedo ayudar a formar un párrafo y genero sentimientos positivos (confianza, seguridad, autoestima) a las actividades de la lectoescritura.

Además, puedo solicitar a los alumnos con dislexia que cree un nuevo final para así desarrollar su creatividad, poder incrementar su vocabulario y redacción.

#### **Objetivo**

Crear interés, gusto a la lectura.

#### **Competencia comunicativa docente:**

- **Competencia discursiva:** El docente deberá dar con claridad las instrucciones a los estudiantes.

*Elaborado por: Lic. Gina Gabriela Reyes Yáñez*



*Escuela Nueva  
Alborada*

*Fecha: agosto 2022*

*Versión: 1*

### **Recursos**

- Cuento
- Imágenes
- Cartulinas
- Colores



*Figura 39: Cuentos*  
*Fuente: Leer.es*

*Elaborado por: Lic. Gina Gabriela Reyes Yáñez*



*Escuela Nueva  
Alborada*

*Fecha: agosto 2022*

*Versión: 1*

### **Actividad 10 Lateralidad**

#### **Descripción**

En esta actividad voy a ofrecer a mi educando con dislexia laminas con dibujos donde el indique cuales están hacia el lado derecho y cuales están así el lado izquierdo, determinando un color para cada lado.

Así se conseguirá que él tenga una concentración adecuada y refuerce su rastreo visual. Una vez concluida la primera lámina voy a ofrecer otro, pero con letras que sean de una escritura similar como por ejemplo p-d-b así podrá distinguir el grafema y fonema de cada una.

#### **Objetivo**

Ayudar a que el alumno con dislexia reconozca izquierda y derecha para así ayudar a distinguir los grafemas.

#### **Competencia comunicativa docente:**

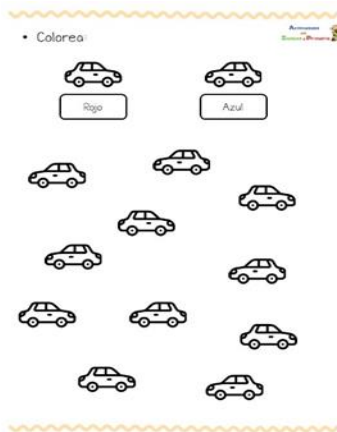
- **Competencia estratégica.** El docente deberá manejar de forma adecuada su lenguaje verbal y no verbal.
- **Competencia discursiva:** El docente deberá dar con claridad las instrucciones a los estudiantes.
- **Competencia afectiva.** El docente deberá mostrar empatía con el estudiante.
- **Competencia comportamental:** El docente deberá mostrar actitudes direccionadas a la inclusión.

*Elaborado por: Lic. Gina Gabriela Reyes Yáñez*



**Recursos**

- Hoja
- Colores
- Dibujos



*Figura 40: Lateralidad  
Fuente: Edefichas.com*



*Escuela Nueva  
Alborada*

*Fecha: agosto 2022*

*Versión: 1*

### **Actividad 11 Sílabas trabadas**

#### **Descripción**

Para esta actividad voy a iniciar presentando una cartilla la cual tendrá una sílaba trabada. Ejemplo “BRA”, descompondremos fonológicamente cada letra y produciremos la sílaba completa, una vez con sonido reconocido se pedirá formar palabras que tengan dicha sílaba.

Ejemplo: brazo, abraso, cabra, culebra.

De esta forma lograremos que el estudiante extienda su vocabulario y reconozca este tipo de sílabas.

#### **Objetivo**

Reconocimiento y uso de sílabas trabadas.

#### **Competencia comunicativa docente:**

- **Competencia estratégica.** El docente deberá manejar de forma adecuada su lenguaje verbal y no verbal.
- **Competencia discursiva:** El docente deberá dar con claridad las instrucciones a los estudiantes.
- **Competencia afectiva.** El docente deberá mostrar empatía con el estudiante.
- **Competencia comportamental:** El docente deberá mostrar actitudes direccionadas a la inclusión.

*Elaborado por: Lic. Gina Gabriela Reyes Yánez*



### Recursos

- Cartón
- Marcadores.

#### Palabras con sílabas trabadas

glotones	atlético	flequillo	regla
globitos	Atlántico	flechas	rifle
inglesa	atletismo	florista	siglo
gladiolos	atleta	floresta	flojo
glaciares	Atlanta	flauta	flojera
Inglaterra	flaco	flamenco	glacial
iglesia	flaquita	pantufas	iglú
inglés	flecos	globos	glotón

*Figura 41: Sílabas trabadas  
Fuente: aulapt.org*





*Escuela Nueva  
Alborada*

*Fecha: agosto 2022*

*Versión: 1*

## **Actividad 12 Cadena de palabras**

### **Descripción**

Esta actividad es más considerada un juego voy a presentar un objeto al estudiante con la finalidad de identificar el nombre del mismo, anotar le nombre del objeto y lograr identificar la silaba final, haciendo uso de la silaba final deberá escribir una palabra.

Ejemplo: maleta-tablero-ropa-pato-tomate-teléfono-noticia.

### **Objetivo**

Incrementar el vocabulario y confianza del estudiante con dislexia en el momento de escribir.

### **Competencia comunicativa docente:**

- **Competencia estratégica.** El docente deberá manejar de forma adecuada su lenguaje verbal y no verbal.
- **Competencia discursiva:** El docente deberá dar con claridad las instrucciones a los estudiantes.
- **Competencia afectiva.** El docente deberá mostrar empatía con el estudiante.
- **Competencia comportamental:** El docente deberá mostrar actitudes direccionadas a la inclusión.

*Elaborado por: Lic. Gina Gabriela Reyes Yánez*



**Recursos**

- Cartón
- Marcadores.



*Figura 42: Cadena de palabras  
Fuente: Orientación Andújar*

## Conclusiones

- Mediante la revisión de la bibliografía consultada, se pudo concluir la importancia del desarrollo de las competencias comunicativas del docente, las cuales son las habilidades que las personas necesitan tanto para la convivencia diaria, como para el desarrollo de sus actividades profesionales, para darse a entender, y entender a los demás, por medio del lenguaje verbal (oral y escrito), no verbal, u otras manifestaciones del lenguaje.
- La dislexia tiene origen en déficits que provienen de alteraciones visuales, fonológicas o de automatización, pero no tienen que ver con el intelecto del estudiante, ya que, en la mayoría de los casos, el bajo rendimiento académico que produce la dislexia, lleva a este tipo de conclusiones equivocadas.
- El niño con dislexia posee una mayor comprensión oral que comprensión lectora, y las competencias comunicativas docentes pueden ser empleadas para favorecer el aprendizaje de los niños con dislexia.
- La comunicación es de suma importancia, tanto a nivel personal como profesional y empresarial, y en el ejercicio de la docencia recibe una relevancia mayor, ya que mediante la comunicación el docente transmite los conocimientos que desea impartir, y a su vez cuando es receptor, se percata de si las clases dadas están siendo acogidas correctamente, o si, por el contrario, se necesita de un refuerzo adicional con el alumno.
- Las competencias comunicativas más relevantes que los docentes deben desarrollar para la atención de los niños con dislexia, son la competencia gramatical (lingüística), la competencia discursiva, la competencia estratégica, la competencia afectiva y la competencia comportamental.
- La aplicación de instrumentos de investigación como las encuestas, fichas de observación y encuestas, dirigidos a la muestra tomada de la población total, y enfocada a las variables de estudio, se pudo obtener evidencia de la necesidad de elaborar una guía de “Competencias comunicativas del docente para fortalecer la atención de los estudiantes con dislexia”, la cual fue desarrollada en la propuesta del Capítulo IV del presente trabajo de investigación.

## Recomendaciones

- Es recomendable que los docentes constantemente busquen desarrollar las competencias comunicativas para optimizar el aprendizaje, pero es necesario también nuevas competencias que coadyuven a la educación integral.
- La dislexia puede causar la deserción académica de los estudiantes, ya que el bajo rendimiento académico que trae consigo, puede producir baja autoestima y depresión; por lo cual es recomendable tomar conciencia del papel que el docente desempeña para evitar estas situaciones, y potenciar sus competencias comunicativas, ya que como se concluyó en el apartado anterior, los estudiantes tienen una mayor comprensión oral que comprensión lectora.
- Se recomienda que en el futuro se realicen investigaciones de alcance explicativo, donde se pueda observar la incidencia de este tipo de actividades en el mejoramiento del aprendizaje de los niños con dislexia.
- Además, también es importante que en investigaciones futuras se realicen este tipo de investigaciones en todos los niveles evolutivos de los estudiantes, y no solo en el tercer nivel (9 a 11 años), ya que la dislexia es un problema de aprendizaje que aqueja incluso en la vida adulta.
- También es importante recomendar que se realicen futuras investigaciones relacionadas al aprendizaje de niños con dislexia, que incluyan la competencia comunicativa sociolingüística y sociocultural, en entornos donde pueda observarse el componente social y cultural en el que se desempeñan los estudiantes.

## Referencias Bibliográficas

- Alonso García, J. (2012). *Psicología*. México, D.F.: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES S.A. DE C.V.
- Alvarado, H., Damians, M., Gómez, E., Martorell, N., Salas, A., & Sancho, S. (2007). Dislexia. Detección, diagnóstico e intervención interdisciplinar. *Revista Enginy*.
- Ardanaz, T. (2009). *La psicomotricidad en Educación Infantil*. Fonte: [https://archivos.csif.es/archivos/andalucia/ensenanza/revistas/csicsif/revista/pdf/Numero\\_16/TAMARA\\_ARDANAZ\\_1.pdf](https://archivos.csif.es/archivos/andalucia/ensenanza/revistas/csicsif/revista/pdf/Numero_16/TAMARA_ARDANAZ_1.pdf)
- Asamblea Nacional de Ecuador*. (2008). Acceso em 28 de 09 de 2020, disponível em <https://www.ambiente.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2018/09/Constitucion-de-la-Republica-del-Ecuador.pdf>
- Asociación Americana de Psiquiatría. (2013). Guía de consulta de los criterios diagnósticos del DSM 5. Arlington: Asociación Americana de Psiquiatría.
- Ayora , M. (2017). *La competencia sociolingüística y los componentes culturales dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje del español en un contexto de submersión lingüística*. Fonte: Universidad de Granada: <https://revistas.uca.es/index.php/pragma/article/view/3667/3759>
- Barba, M., Suárez, N., Jomarrón, L., & Navas, C. (2019). Tendencias actuales de la investigación en dislexia y necesidad de formación docente. *Revista Cubana de Medicina Militar*.
- BBC News . (2019). *Dislexia, el problema de aprendizaje que sigue siendo invisible en el mundo laboral*. Fonte: <https://www.bbc.com/mundo/vert-cap-49092313>
- Bernal, C. (2016). *Metodología de la investigación*. Colombia: Pearson.
- Caamaño Silva, C. (2018). *Claves para potenciar la Atención/Concentración*. Fonte: Guía de Orientación para Universitarios:

Cuadernillo%20Claves%20para%20Potenciar%20la%20Atenci\_n-  
Concentraci\_n%20(1).pdf

Cannock, J. (2020). *¿Qué son las Dificultades Específicas de Aprendizaje?* Acceso em 05 de 08 de 2020, disponível em Centro Peruano de Audición, Lenguaje y Aprendizaje: <https://cpal.edu.pe/novedad/que-son-las-dificultades-especificas-de-aprendizaje/>

Cejudo , A., & Corchuelo , C. (2018). *La evaluación psicopedagógica a debate. Reflexiones y experiencias de profesionales de titulaciones educativas.* Sevilla, España: AFOE.

Centro de Aprendizaje y Conocimiento en la Primera Infancia . (2021). *Head Start ECLKC.*  
Fonte: Desarrollo perceptual, motor y físico :  
<https://eclkc.ohs.acf.hhs.gov/es/preparacion-escolar/effective-practice-guides/desarrollo-perceptual-motor-y-fisico>

Centro Virtual Cervantes. (2022). *Competencia discursiva.* Fonte:  
[https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca\\_ele/diccio\\_ele/diccionario/competenciadiscursiva.htm](https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/diccio_ele/diccionario/competenciadiscursiva.htm)

Centro Virtual Cervantes. (2022). *Competencia estratégica.* Fonte:  
[https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca\\_ele/diccio\\_ele/diccionario/competenciaestrategica.htm](https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/diccio_ele/diccionario/competenciaestrategica.htm)

CogniFit . (2022). *Dislexia infantil.* Fonte: Dislexia Tratamiento:  
<https://www.cognifit.com/ec/dislexia#:~:text=Dislexia%20en%20ni%C3%B1os,-La%20dislexia%20infantil&text=La%20falta%20de%20concentraci%C3%B3n%20se,a%20este%20tipo%20de%20tarear.>

CogniFit. (2022). *¿Qué es la percepción auditiva o percepción sonora?* Fonte:  
<https://www.cognifit.com/ec/ciencia/habilidad-cognitiva/percepcion-auditiva>

CogniFit. (2022). *¿Qué es la percepción visual?* Fonte: <https://www.cognifit.com/ec/habilidad-cognitiva/percepcion-visual#:~:text=La%20percepci%C3%B3n%20visual%20se%20puede,percepci%C3%B3n%20visual%2C%20vista%20o%20visi%C3%B3n.>

- De la Torre Zermeño, F., & De la Torre Hernández, F. (1995). *Taller de análisis de la comunicación I*. McGraw-Hill.
- De la Vega, R., & Zambrano, A. (2018). *Memoria*. Fonte: Circunvalación del Hipocampo: <https://www.hipocampo.org/memoria.asp>
- Díaz, S. (2021). *Cómo se desarrolla la orientación espacial en los niños y qué actividades y juegos podemos hacer para fomentarla*. Fonte: Bebés y más: <https://www.bebesymas.com/desarrollo/como-se-desarrolla-orientacion-espacial-ninos-que-actividades-juegos-podemos-hacer-para-fomentarla>
- Diccionario Digital de Nuevas Formas de Lectura y Escritura. (2014). *Diccionario Digital de Nuevas Formas de Lectura y Escritura*. Acesso em 05 de 08 de 2020, disponível em <http://dinle.usal.es/searchword.php?valor=Lectoescritura>
- DISFAM. (2019). *Preguntas Frecuentes*. Fonte: [disfam.org](https://www.disfam.org/faq/): <https://www.disfam.org/faq/>
- DISFAM. (2020). *Dislexia una Dificultad Específica de Aprendizaje*. Acesso em 05 de 08 de 2020, disponível em <https://www.disfam.org/dislexia/>
- Dorta, N. (2022). *Tipos de pruebas para la dislexia*. Fonte: Understood: <https://www.understood.org/articles/es-mx/tests-for-dyslexia>
- EcuRed. (2019). Acesso em 05 de 08 de 2020, disponível em <https://www.ecured.cu/Fluidez>
- El Telégrafo . (2019). *2.621 niños superan las dificultades de aprendizaje en los planteles*. Fonte: <https://www.eltelegrafo.com.ec/noticias/sociedad/6/aprendizaje-planteles-ecuador>
- Etchepareborda, M. (2003). *La intervención en los trastornos disléxicos: entrenamiento de la conciencia fonológica* . Fonte: REVISTA DE NEUROLOGÍA: [https://www.researchgate.net/profile/Maximo-Etchepareborda/publication/331128744\\_La\\_intervencion\\_en\\_los\\_trastornos\\_dislexicos\\_entrenamiento\\_de\\_la\\_conciencia\\_fonologica/links/5ee029ec299bf1d20bdeb1c9/La-intervencion-en-los-trastornos-dislexicos-entrenamien](https://www.researchgate.net/profile/Maximo-Etchepareborda/publication/331128744_La_intervencion_en_los_trastornos_dislexicos_entrenamiento_de_la_conciencia_fonologica/links/5ee029ec299bf1d20bdeb1c9/La-intervencion-en-los-trastornos-dislexicos-entrenamien)

- Fedor, J. (2016). Fuente: Revista de la Facultad de Ciencias de la Salud. Universidad de Carabobo: <http://ve.scielo.org/pdf/s/v20n3/art02.pdf>
- Fernández Batanero, J. (2013). *Competencias docentes y educación inclusiva*. Fuente: Revista Electrónica de Investigación Educativa: <http://www.scielo.org.mx/pdf/redie/v15n2/v15n2a6.pdf>
- Galindo Merino, M. (2005). *La importancia de la competencia sociocultural en el aprendizaje de segundas lenguas*. Fuente: Universidad de Alicante: [file:///C:/Users/Jos%C3%A9%20Antonio%20Arce%20M/Downloads/La\\_importancia\\_de\\_la\\_competencia\\_sociocultural\\_en\\_.pdf](file:///C:/Users/Jos%C3%A9%20Antonio%20Arce%20M/Downloads/La_importancia_de_la_competencia_sociocultural_en_.pdf)
- Gonzato, M., & Godino, J. (2010). *Aspectos históricos, sociales y educativos de la orientación espacial*. Fuente: UNIÓN. REVISTA IBEROAMERICANA DE EDUCACIÓN MATEMÁTICA: <http://funes.uniandes.edu.co/15202/1/Gonzato2010Aspectos.pdf>
- Gonzato, M., Fernández Blanco, T., & Díaz Godino, J. (2011). *Tareas para el desarrollo de habilidades de visualización y orientación espacial*. Fuente: Números. Revista de Didáctica de las Matemáticas : <http://funes.uniandes.edu.co/3587/1/Gonzato2011TareasNumeros77.pdf>
- Gutiérrez Fresneda, R., & Díez Mediavilla, A. (2018). *Conciencia fonológica y desarrollo evolutivo de la escritura en las primeras edades*. Fuente: Educación XX1: <https://www.redalyc.org/pdf/706/70653466018.pdf>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. (2014). *Metodología de la investigación*. México: McGrawHill.
- Herraiz, E., Cantero, F., & Fonseca de Oliveira, A. (2017). *La competencia estratégica y cultural en el aprendizaje de la entonación de (des)cortesía del español por parte de brasileños*. Fuente: Universitat de Barcelona: <https://www.scielo.br/j/delta/a/bTRR4PGR9dbBYHRmPKJTK8h/?format=pdf&lang=es>



- Kaplún, M. (1998). *Una pedagogía de la comunicación*. Fonte: Ediciones de La Torre:  
<http://www.peteducom.com.br/wp-content/uploads/2019/06/Una-Pedagogia-de-la-comunicacion-Mario-Kaplun.pdf>
- Kupprat, F. (2016). *¿Qué es la escritura?* Fonte: Noticonquista:  
<https://www.noticonquista.unam.mx/amoxkli/2016/2000>
- Marcos, J. (2012). *Historia del alfabeto y de las letras del abecedario romano*. Fonte: Editorial Dykinson:  
[https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/50264973/HISTORIA\\_DEL\\_ALFABETO\\_y\\_DE\\_LAS\\_LETRAS\\_ROMANAS-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1659055989&Signature=cjm6tyl6CYbEnrIN6oZRrq9ORJM6ZpAgGp~gTquf7o51vKk6fbkm6zQiFT1JC3ZqsTRxdIijhUnoruPIDn~D0s4qJvccQ-R54tPpgVVi~FgWel](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/50264973/HISTORIA_DEL_ALFABETO_y_DE_LAS_LETRAS_ROMANAS-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1659055989&Signature=cjm6tyl6CYbEnrIN6oZRrq9ORJM6ZpAgGp~gTquf7o51vKk6fbkm6zQiFT1JC3ZqsTRxdIijhUnoruPIDn~D0s4qJvccQ-R54tPpgVVi~FgWel)
- Martín Palacio, M., De Asís, F., & Fernández, A. (2009). *Marco conceptual de las competencias básicas para el aprendizaje*. Fonte: International Journal of Developmental and Educational Psychology, vol. 2, núm. 1:  
<https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832321071.pdf>
- Merck Sharp & Dohme Corp. (2022). *Dislexia*. Fonte: Manual MSD Versión para profesionales :  
<https://www.msdmanuals.com/es-ec/professional/pediatr%C3%ADa/trastornos-del-aprendizaje-y-del-desarrollo/dislexia>
- Ministerio de Educación . (2011). Acceso em 28 de 09 de 2020, disponível em  
[https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/02/Ley\\_Organica\\_de\\_Educacion\\_Intercultural\\_LOEI\\_codificado.pdf](https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/02/Ley_Organica_de_Educacion_Intercultural_LOEI_codificado.pdf)
- Ministerio de Educación . (2013). *Acuerdo Ministerial Nro 0295-13*. Acceso em 29 de 09 de 2020, disponível em [https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/08/ACUERDO\\_295-13.pdf](https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/08/ACUERDO_295-13.pdf)

- Ministerio de Educación. (2012). *Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural*. Acesso em 28 de 09 de 2020, disponível em <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/02/Reglamento-General-a-la-Ley-OrgAnica-de-Educacion-Intercultural.pdf>
- NeuronUP. (2022). *Orientación*. Fonte: ¿Qué es la orientación?: <https://www.neuronup.com/areas-de-intervencion/funciones-cognitivas/orientacion/>
- Oviedo, G. (2004). *La definición del concepto de percepción en psicología con base en la teoría Gestalt*. Fonte: <https://revistas.uniandes.edu.co/doi/pdf/10.7440/res18.2004.08>
- Oxford Languages. (2022). *Trastorno*. Fonte: [https://www.google.com/search?q=trastorno&rlz=1C1GCEU\\_esEC938EC938&oq=trastorno+&aqs=chrome..69i57j0i433i512l4j0i512l5.2323j0j15&sourceid=chrome&ie=UTF-8](https://www.google.com/search?q=trastorno&rlz=1C1GCEU_esEC938EC938&oq=trastorno+&aqs=chrome..69i57j0i433i512l4j0i512l5.2323j0j15&sourceid=chrome&ie=UTF-8)
- Pacheco Montesdeoca, G. (2015). *Psicomotricidad en Educación Inicial*. Fonte: <http://educa.minedu.gob.bo/assets/uploads/files/cont/esfm/esfm22-b5ny.pdf>
- Padilla, D., Martínez, M., Pérez, M., Rodríguez, C., & Miras, F. (2008). *La competencia lingüística como base del aprendizaje*. Fonte: International Journal of Developmental and Educational Psychology, vol. 2, núm. 1: <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832317019.pdf>
- Pompa, Y., & Amado, I. (2015). La competencia comunicativa en la labor pedagógica. *Revista Universidad y Sociedad*.
- Pulido, A., & Pérez, V. (2004). *Hacia un concepto de competencia comunicativa integral: un novedoso acercamiento a sus dimensiones*. Fonte: Instituto Superior Pedagógico “Rafael M. de Mendive” de Pinar del Río: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6320436>
- Ramírez, E. (2009). ¿Qué es leer? ¿Qué es la lectura? *INVESTIGACIÓN BIBLIOTECOLÓGICA*, 161-188.

- Real Academia Española. (2021). *Escritura*. Fuente: Diccionario de la lengua española:  
<https://dle.rae.es/escritura>
- Reyzábal, M. (2012). *Las Competencias Comunicativas y Lingüísticas, Clave para la Calidad Educativa*. Fuente: REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, vol. 10, núm. 4: <https://www.redalyc.org/pdf/551/55124841006.pdf>
- Rodriguez, J., Rodríguez, R., & Fuerte, L. (2021). *Habilidades blandas y el desempeño docente en el nivel superior de la educación*. Fuente: Propósitos y Representaciones, 9:  
<http://www.scielo.org.pe/pdf/pyr/v9n1/2310-4635-pyr-9-01-e1038.pdf>
- Santos, D. (2012). *Fundamentos de la comunicación*. Fuente: Red Tercer Milenio:  
[http://190.57.147.202:90/jspui/bitstream/123456789/673/1/Fundamentos\\_de\\_comunicacion.pdf](http://190.57.147.202:90/jspui/bitstream/123456789/673/1/Fundamentos_de_comunicacion.pdf)
- Sanz, M. (s.f.). *Competencias cognitivas en Educación Superior*. Fuente:  
<https://adventista.edu.br/source/asped-gtc/lizarragaCompetencias-cognitivas-completo.pdf>
- SENESCYT. (2022). *¿Qué es Atención y Concentración?* Fuente:  
<https://siau.senescyt.gob.ec/atencion-y-concentracion/#:~:text=in%20your%20browser.-,%20BFQu%20es%20la%20atenci%C3%B3n%20y%20concentraci%C3%B3n%20que%20sea%20necesario.>
- Seri, A. (2015). *El uso de la escritura cuneiforme para escribir el acadio*. Fuente: Claroscuro. Revista del Centro de Estudios sobre Diversidad Cultural:  
<http://rehip.unr.edu.ar/xmlui/bitstream/handle/2133/11999/El%20uso%20de%20la%20escritura%20cuneiforme%20para%20escribir%20el%20acadio.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Serrano, F., & Defior, S. (2004). Dislexia en Español: estado de la cuestión. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 13-34.
- Sinti, L., & Constantino, E. (2012). *Desarrollo de Competencias Afectivas y su relación con el Rendimiento Escolar en los niños y niñas de 5 años de edad de la Institución Educativa*

- Inicial Nro. 288 " Ana Sofía Guillena Arana". Ciudad de Rioja - 2011. Fonte: [https://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/handle/11458/400/TEDHU\\_101.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/handle/11458/400/TEDHU_101.pdf?sequence=1&isAllowed=y)*
- Spiegato. (2022). *¿Qué es el desarrollo perceptual?* Fonte: <https://spiegato.com/es/que-es-el-desarrollo-perceptual>
- Tamayo Lorenzo, S. (2017). *La dislexia y las dificultades en la adquisición de la lectoescritura.* Fonte: <https://www.redalyc.org/pdf/567/56750681021.pdf>
- Timoneda, C., Pérez, F., Mayoral, S., & Serra, M. (2013). Diagnóstico de las dificultades de lectura y escritura y de la dislexia basado en la Teoría PASS de la inteligencia utilizando la batería DN-CAS. Origen cognitivo de la dislexia . *Aula Abierta. ICE. Universidad de Oviedo.*
- Ugalde, M. (1989). El lenguaje. Caracterización de sus forma fundamentales. *Letras.* Fonte: Letras.
- Understood. (2020). *Understood.* Acceso em 05 de 08 de 2020, disponível em 9 términos importantes si su hijo tiene problemas con la lectura: <https://www.understood.org/es-mx/learning-thinking-differences/child-learning-disabilities/dyslexia/9-terms-to-know-if-your-child-struggles-with-reading>
- Understood. (2020). *Understood.org.* Acceso em 22 de 03 de 2020, disponível em <https://www.understood.org/es-mx/learning-thinking-differences/child-learning-disabilities/dyslexia/dyslexia-possible-causes>
- Universidad Internacional de La Rioja. (2022). *Las competencias comunicativas, clave en la enseñanza de un idioma.* Fonte: <https://www.unir.net/educacion/revista/competencia-comunicativa/>
- Universidad Internacional de Valencia. (2019). *Enfoques innovadores en el aprendizaje: hacia una vertiente multisensorial.* Acceso em 05 de 08 de 2020, disponível em <https://www.universidadviu.com/enfoques-innovadores-en-el-aprendizaje-hacia-una-vertiente-multisensorial/>

- Vera Esqueda, L., & Zanatta Colín, M. (2019). *Habilidades cognitivas de niños con y sin dislexia: necesidades del dispositivo de formación*. Fonte: Revista Electrónica de Psicología Iztacala:  
<https://www.iztacala.unam.mx/carreras/psicologia/psiclin/vol22num2/Vol22No2Art16.pdf>
- Westreicher, G. (2020). *Economipedia*. Fonte: <https://economipedia.com/definiciones/tipos-de-encuesta.html>
- Zayas, P. (2021). *La comunicación interpersonal* . Fonte: Universidad de Sevilla:  
[https://biblioteca.utec.edu.sv/siab/virtual/elibros\\_internet/55772.pdf](https://biblioteca.utec.edu.sv/siab/virtual/elibros_internet/55772.pdf)
- Zuppardo, L., Rodríguez, A., Pirrone, C., & Serrano, F. (2020). Las repercusiones de la Dislexia en la Autoestima, en el Comportamiento Socioemocional y en la Ansiedad en Escolares. *Psicología Educativa*.

**Anexo 1 Encuesta dirigida a los docentes de la Unidad Educativa Básica Nueva Alborada para evaluar sus conocimientos acerca de la dislexia y su adecuada atención en niños**



UNIVERSIDAD LAICA  
VICENTE ROCAFUERTE DE GUAYAQUIL  
MAESTRIA EN EDUCACIÓN  
MENCION INCLUSIÓN EDUCATIVA Y ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD

**Objetivo:** Determinar el nivel de conocimiento de los docentes de la Unidad Educativa Básica Nueva Alborada acerca de la adecuada atención de niños con dislexia.

Estimados compañeros docentes, se está realizando un trabajo de investigación acerca de sus conocimientos sobre la dislexia en niños y su adecuada atención. Se agradece de antemano su cordial colaboración.

1. ¿Ha tenido usted alguna vez un alumno diagnosticado con dislexia?

Sí  No

2. ¿Sabe usted cual es el origen de la dislexia?

Sí  No

3. ¿Reconoce usted los síntomas de la dislexia en los niños?

Sí  No  Algunas veces

4. ¿Conoce usted a partir de qué edad puede diagnosticarse dislexia en un niño?

Sí  No

5. ¿Sabe usted cuáles son las necesidades prioritarias de un niño con dislexia?

Sí  No  Algunas de ellas

6. ¿Conoce usted alguna estrategia didáctica para beneficiar los problemas de aprendizaje de los niños con dislexia?

Sí  No

**7. ¿Ha recibido capacitaciones sobre la dislexia?**

Sí  No

**8. En el caso de que su respuesta fue un sí, indique en donde:**

En la carrera de pregrado  En la carrera de posgrado   
En el ejercicio de la docencia  Por cuenta propia

**9. Si no ha recibido capacitaciones sobre la dislexia, ¿estaría dispuesta/o a recibirlas?**

Sí  No

**10. ¿Desearía contar con una guía sobre las competencias comunicativas docentes para atender a los niños con dislexia?**

Sí  No

**Anexo 2 Encuesta dirigida a los docentes de la Unidad Educativa Básica Nueva Alborada para determinar sus conocimientos acerca del uso de las competencias comunicativas en el aprendizaje**



UNIVERSIDAD LAICA  
VICENTE ROCAFUERTE DE GUAYAQUIL  
MAESTRIA EN EDUCACIÓN  
MENCIÓN INCLUSIÓN EDUCATIVA Y ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD

**Objetivo:** Determinar el nivel de conocimiento de los docentes de la Unidad Educativa Básica Nueva Alborada acerca del uso de las competencias comunicativas en el aprendizaje.

Estimados compañeros docentes, se está realizando un trabajo de investigación acerca de sus conocimientos sobre uso de las competencias comunicativas en el aprendizaje. Se agradece de antemano su cordial colaboración.

1. ¿Sabe usted lo que son las competencias comunicativas?

Sí  No

2. Entendiendo que la competencia lingüística implica usar e interpretar la lengua de manera correcta, ¿cómo calificaría dicha competencia en usted?

Baja  Media  Alta

3. Entendiendo que la competencia sociolingüística implica producir enunciados apropiados de acuerdo con las reglas que rigen el acto comunicativo, ¿cómo calificaría dicha competencia en usted?

Baja  Media  Alta

4. Entendiendo que la competencia discursiva implica producir e interpretar diferentes tipos de discursos e interpretar y producir textos cohesionados y coherentes, ¿cómo calificaría dicha competencia en usted?

Baja  Media  Alta

5. Entendiendo que la competencia estratégica implica utilizar estrategias de comunicación verbal y comunicación no verbal para mejorar la efectividad de la comunicación, ¿cómo calificaría dicha competencia en usted?

Baja  Media  Alta

6. Entendiendo que la competencia sociocultural implica comprender el significado cultural que subyace en las formas lingüísticas, y saber establecer distinciones, ¿cómo calificaría dicha competencia en usted?



Baja

Media

Alta

**7. Entendiendo que la competencia de aprendizaje implica organizar el propio aprendizaje, ¿cómo calificaría dicha competencia en usted?**

Baja

Media

Alta

**8. Entendiendo que la competencia cognitiva implica construir o reconstruir conocimientos a través de la lengua, ¿cómo calificaría dicha competencia en usted?**

Baja

Media

Alta

**9. Entendiendo que la competencia afectiva implica reconocer, expresar y canalizar la vida emocional por medio de la lengua, ¿cómo calificaría dicha competencia en usted?**

Baja

Media

Alta


**10. Entendiendo que la competencia comportamental implica habilidades verbales y no verbales que evidencian una adaptación de la conducta a la situación comunicativa, ¿cómo calificaría dicha competencia en usted?**

Baja

Media

Alta


### Anexo 3 Ficha de Observación: Síntomas de Dislexia

<b>Alumno:</b>					
<b>Curso:</b>					
<b>Fecha</b>	<b>Año:</b>	<b>Mes:</b>	<b>Día:</b>	<b>Duración:</b>	
<b>Observador:</b>					

Nro.	Ítems de Lectura	Nunca	A veces	Con frecuencia	Siempre
1	Velocidad no adecuada para su edad				
2	Omisión de letras, sílabas y/o palabras				
3	Confusión en el orden de las letras dentro de una palabra				
4	Inversión de palabras durante la lectura				
5	Comprensión lectora inadecuada para su edad				


Nro.	Ítems de Escritura	Nunca	A veces	Con frecuencia	Siempre
1	Dificultades para realizar la conversión grafema - fonema				
2	Tiene problemas en el copiado y dictado				
3	Hace inversiones, omisiones, adiciones o sustituciones de letras y palabras				
4	Comete errores ortográficos				
5	A menudo la escritura varía pudiendo ser ilegible en algunos momentos				

### Anexo 4 Ficha de Observación: Competencias Comunicativas Docentes

<b>Docente:</b>					
<b>Curso:</b>					
<b>Fecha</b>	<b>Año:</b>	<b>Mes:</b>	<b>Día:</b>	<b>Duración:</b>	
<b>Observador:</b>					

Nro.	Competencias comunicativas	Nunca	A veces	Con frecuencia	Siempre
1	<b>Competencia lingüística:</b> Domina un vocabulario acorde a las capacidades de un niño con dislexia				
2	<b>Competencia lingüística:</b> Tiene correcta pronunciación y semántica				
3	<b>Competencia discursiva:</b> Posee una capacidad adecuada para explicar la clase y responder diferentes preguntas dentro del aula a los niños con dislexia				
4	<b>Competencia estratégica:</b> Utiliza el lenguaje no verbal de forma adecuada para los alumnos con dislexia				
5	<b>competencia Comportamental:</b> Demuestra actitudes direccionadas a la inclusión para el niño con dislexia				
6	<b>Competencia Afectiva:</b> Demuestra empatía con los niños con dislexia				

**Anexo 5 Entrevista a Directivos de la Escuela Nueva Alborada acerca de las  
Competencias Comunicativas de los Docentes**

<b>ENTREVISTA A DIRECTIVOS DE LA ESCUELA NUEVA ALBORADA ACERCA DE LAS COMPETENCIAS COMUNICATIVAS DE LOS DOCENTES</b>		
<b>Directivo:</b>		

1. **¿Qué entiende usted por competencias comunicativas?**
  
2. **¿Considera importante que un docente desarrolle este tipo de competencias?**
  
3. **¿Considera usted que los docentes de la institución poseen un vocabulario fluido y acorde al grupo de estudiantes al que imparten sus clases?**
  
4. **¿Considera usted que los docentes de la institución poseen una correcta pronunciación y semántica?**
  
5. **¿Considera usted que los docentes utilizan el lenguaje no verbal de forma adecuada con los alumnos?**
  
6. **¿Han impartido en la institución alguna capacitación o seminario acerca de las competencias comunicativas?**
  
7. **¿Existe en 4to año de educación básica, algún estudiante con dislexia?**
  
8. **¿Considera usted que los docentes están capacitados para detectar a algún estudiante con dislexia?**
  
9. **¿Han impartido en la institución alguna capacitación o seminario acerca de dislexia?**
  
10. **¿Considera importante que un docente cuente con material sobre las competencias comunicativas para fortalecer la atención de los estudiantes con dislexia?**