



**UNIVERSIDAD LAICA VICENTE ROCAFUERTE DE GUAYAQUIL
DEPARTAMENTO DE POSGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN MENCIÓN INCLUSIÓN EDUCATIVA Y
ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD**

TRABAJO DE TITULACIÓN

**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE
MAGÍSTER EN EDUCACIÓN MENCIÓN INCLUSIÓN EDUCATIVA Y
ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD**

TEMA

**DESEMPEÑO DOCENTE PARA LA INCLUSIÓN EDUCATIVA
DE ESTUDIANTES DE BACHILLERATO GENERAL UNIFICADO**

**Autor:
ING. MARIO ÁNGEL ROYERO MOYA**

**Tutora:
PHD. MARIA GABRIELA MARIN FIGUERA**

**GUAYAQUIL
2022**



REPOSITARIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA	
FICHA DE REGISTRO DE TESIS	
TÍTULO Y SUBTÍTULO: Desempeño docente para la inclusión educativa de estudiantes de Bachillerato General Unificado	
AUTOR/ES: Mario Ángel Royero Moya	REVISORES O TUTORES: PhD. María Gabriela Marín Figuera
INSTITUCIÓN: Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil	Grado obtenido: Magíster en Educación Mención Inclusión Educativa y Atención a la Diversidad
MAESTRÍA: Educación Mención Inclusión Educativa y Atención a la Diversidad	COHORTE: I
FECHA DE PUBLICACIÓN: 2022	N. DE PAGS: 109
ÁREAS TEMÁTICAS: Formación de personal docente y ciencias de la educación.	
RESUMEN El desempeño docente en educación inclusiva es fundamental para las instituciones educativas. El docente debe aplicar estrategias educativas que favorezcan la inclusión y la atención a la diversidad. El presente trabajo investigativo surge ante la necesidad de mejorar el desempeño en educación inclusiva de los profesores del área de bachillerato del centro educativo Miraflores de la ciudad de Guayaquil. El objetivo planteado fue diseñar talleres encaminados a perfeccionar el desempeño de estos docentes en educación inclusiva. El enfoque de investigación utilizado fue el mixto. Se aplicaron instrumentos de recolección de datos como la encuesta a 12 profesores, entrevistas a tres autoridades y al jefe del DECE. Además, se observaron 12 actividades docentes con el fin de obtener información acorde a los objetivos planteados. Se obtuvo como resultado que los docentes del área de bachillerato carecen de herramientas didácticas y necesitan ser capacitados en los temas de educación inclusiva para mejorar su desempeño docente. Los talleres propuestos se basan en una metodología de enseñanza aprendizaje activa, proponen métodos como el explicativo ilustrativo y la enseñanza problémica, entre otros. Los temas de los talleres fueron escogidos de acuerdo a los resultados obtenidos en los instrumentos aplicados.	
PALABRAS CLAVE: competencia del docente, docente de educación secundaria. educación inclusiva, escuela secundaria.	
N. DE REGISTRO (en base de datos):	N. DE CLASIFICACIÓN:

DIRECCIÓN URL (tesis en la web):		
ADJUNTO PDF:	SI <input checked="" type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
CONTACTO CON AUTOR/ES: Mario Ángel Royero Moya	Teléfono: 0991662185	E-mail: mroyerom@cem.edu.ec
CONTACTO EN LA INSTITUCIÓN:	PhD. Eva Guerrero López Directora del Departamento de Posgrado Teléfono:2596500 EXT.170 mail: eguerrerol@ulv.edu.ec MSc. Santa Elizabeth Veliz Araujo Coordinadora de la Carrera Teléfono:2596500 EXT.170. mail: sveliza@ulv.edu.ec	

Dedicatoria

El presente trabajo de investigación está dedicado primeramente a mi Señor Jesucristo quien me inspiró y reveló la necesidad de realizarlo poniendo en mí el querer como el hacer para cumplir con el mismo. También a mi querida esposa Marlene Hernández por su ejemplo, apoyo y ayuda brindadas en todo momento.

Agradecimiento

Mis agradecimientos a Dios mi Padre celestial por poner en mi corazón el sueño de superarme y realizar la presente investigación.

Agradezco a mi esposa e hijos por inspirarme al estudio durante todo este proceso de formación académica e investigación.

Agradezco a la Universidad y a todo el equipo docente por su profesionalidad y calidad humana manifestadas al enseñar y educar para toda la vida.

Agradezco a la PhD. María Gabriela Marín Figuera tutora del presente trabajo por sus orientaciones, dedicación y apoyo que me estimularon y guiaron durante todo el desarrollo de la investigación.

A todos mis más sinceros agradecimientos.

Informe de antiplagio

INFORME DE ORIGINALIDAD

3%

INDICE DE SIMILITUD

4%

FUENTES DE INTERNET

1%

PUBLICACIONES

2%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

ENCONTRAR COINCIDENCIAS CON TODAS LAS FUENTES (SOLO SE IMPRIMIRÁ LA FUENTE SELECCIONADA)

1%

★ dspace.ueb.edu.ec

Fuente de Internet

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 1%

Excluir bibliografía

Apagado



PhD. María Gabriela Marín Figuera
Tutora

CERTIFICACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

Guayaquil, 15 de junio 2022

Yo, **MARIO ÁNGEL ROYERO MOYA**, que la autoría del presente trabajo me corresponde totalmente y me responsabilizo con los criterios y opiniones científicas que en el mismo se declaran, como producto de la investigación realizada.

De la misma forma, cedo mis derechos de autor a la Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil, según lo establecido por la Ley de Propiedad Intelectual, por su Reglamento y normativa Institucional vigente.



MARIO ANGEL ROYERO MOYA

C.I.:0960251114

CERTIFICACIÓN DEL TUTOR DE LA TESIS

Guayaquil, 15 de junio de 2022

Certifico que el trabajo titulado **DESEMPEÑO DOCENTE PARA LA INCLUSIÓN EDUCATIVA DE ESTUDIANTES DE BACHILLERATO GENERAL UNIFICADO**, ha sido elaborado por **MARIO ÁNGEL ROYERO MOYA**, bajo mi tutoría, y que el mismo reúne los requisitos para ser defendido ante el tribunal examinador que se designe al efecto.



PHD. MARIA GABRIELA MARIN FIGUERA

C.I.: 0961896396

RESUMEN EJECUTIVO

El desempeño docente en educación inclusiva es fundamental para las instituciones educativas. El docente debe aplicar estrategias educativas que favorezcan la inclusión y la atención a la diversidad. El presente trabajo investigativo surge ante la necesidad de mejorar el desempeño en educación inclusiva de los profesores del área de bachillerato del centro educativo Miraflores de la ciudad de Guayaquil. El objetivo planteado fue diseñar talleres encaminados a perfeccionar el desempeño de estos docentes en educación inclusiva. El enfoque de investigación utilizado fue el mixto. Se aplicaron instrumentos de recolección de datos como la encuesta a 12 profesores, entrevistas a tres autoridades y al jefe del DECE. Además, se observaron 12 actividades docentes con el fin de obtener información acorde a los objetivos planteados. Se obtuvo como resultado que los docentes del área de bachillerato carecen de herramientas didácticas y necesitan ser capacitados en los temas de educación inclusiva para mejorar su desempeño docente. Los talleres propuestos se basan en una metodología de enseñanza aprendizaje activa, proponen métodos como el explicativo ilustrativo y la enseñanza problémica, entre otros. Los temas de los talleres fueron escogidos de acuerdo a los resultados obtenidos en los instrumentos aplicados.

Palabras claves: competencia del docente, docente de educación secundaria. educación inclusiva, escuela secundaria.

ABSTRACT

Teacher performance in inclusive education is essential for educational institutions. The teacher must apply educational strategies that favor inclusion and attention to diversity. The present investigative work arises from the need to improve the performance in inclusive education of the teachers of the high school area of the Miraflores educational center in the city of Guayaquil. The stated objective was to design workshops aimed at improving the performance of these teachers in inclusive education. The research approach used was mixed. Data collection instruments were applied such as the survey of 12 teachers, interviews with three authorities and the head of DECE. In addition, 12 teaching activities were observed in order to obtain information according to the stated objectives. The result was that teachers in the high school area lack teaching tools and need to be trained in inclusive education issues to improve their teaching performance. The proposed workshops are based on an active teaching-learning methodology, they propose methods such as the illustrative explanatory and problem teaching, among others. The topics of the workshops were chosen according to the results obtained in the applied instruments.

Keywords: teacher qualifications, secondary school teachers, inclusive education, secondary schools.

Índice general

1. CAPÍTULO I. MARCO GENERAL DE LA INVESTIGACIÓN	1
1.1. Tema.....	1
1.2. Planteamiento del problema.....	1
1.3. Formulación del problema.....	3
1.4. Sistematización del problema	3
1.5. Delimitación del problema de investigación.....	4
1.6. Línea de Investigación.....	4
1.7. Objetivos de la investigación	4
1.8. Justificación de la investigación.....	5
1.9. Idea a defender	6
1.10. Variables.....	6
2.1. Antecedentes..	7
2.2. Marco teórico	9
2.2.1. El desempeño docente	9
2.2.2. La formación profesional inicial para el desempeño docente.....	10
2.2.3. La formación profesional permanente y su importancia en el desempeño docente	11
2.2.4. El desempeño docente y la práctica inclusiva	12
2.2.5. Las competencias del docente para un buen desempeño en el aula inclusiva	14
2.2.6. Inclusión educativa	16
2.2.7. Características de la práctica docente en educación inclusiva	17

3.8. Triangulación de la información	56
4. CAPÍTULO IV. PROPUESTA.....	58
4.1. Título.....	58
4.2. Introducción.....	58
4.3. Objetivos.....	58
4.3.1. Objetivo general	58
4.3.2. Objetivos específicos	58
4.4. Recursos materiales y humanos	59
4.4.1. Recursos materiales	59
4.5. Recursos humanos	59
4.6. Alcance de la propuesta.....	60
4.7. Esquema de la propuesta.....	60
4.8. Cronograma	61
CONCLUSIONES	79
RECOMENDACIONES	80
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	81
ANEXOS	86

Índice de tablas

Tabla 1. Población y muestra.....	28
Tabla 2. Aplicación de las directrices de educación inclusiva	29
Tabla 3. Ha recibido capacitación en educación inclusiva.....	30
Tabla 4. Conocimiento sobre conducta seguir ante un estudiante con necesidades educativas especiales (NEE).....	31
Tabla 5. Identificación de los tipos de NEE	32
Tabla 6. Elaboración y aplicación de las adaptaciones curriculares acorde a las particularidades de las NEE de los estudiantes.....	33
Tabla 7. Infraestructura necesaria para asumir los estudiantes con NEE.....	35
Tabla 8. Necesidad de capacitación sobre educación inclusiva para mejorar su desempeño profesional	36
Tabla 9. Disponibilidad de recursos de aprendizaje suficientes para las actividades docentes de los estudiantes con NEE	37
Tabla 10. Propicia el trabajo colaborativo entre los estudiantes	38
Tabla 11. Orientación y seguimiento a la aplicación de estrategias didácticas de acuerdo con las NEE de los estudiantes.....	39
Tabla 12. Diferenciación de los niveles de aprendizaje.	40
Tabla 13. Identifica las habilidades y fortalezas de sus estudiantes	41
Tabla 14. Brinda confianza y seguridad a los estudiantes.....	42
Tabla 15. Estimula y valora el esfuerzo realizado por los estudiantes.....	43
Tabla 16. Identifica las necesidades de los estudiantes.....	44

Tabla 17. Pone en práctica estrategias innovadoras para favorecer la inclusión	45
Tabla 18. Promueve la participación activa de los estudiantes	46
Tabla 19. Favorece el trabajo cooperativo y colaborativo entre los estudiantes	47
Tabla 20. Proporciona ayuda oportuna y pertinente	48
Tabla 21. Adapta las evaluaciones según las particularidades de los estudiantes	49

Índice de figuras

Figura 1. Aplicación de las directrices de educación inclusiva	29
Figura 2. Ha recibido capacitación en educación inclusiva	30
Figura 3. Conocimiento sobre conducta seguir ante un estudiante con necesidades.....	31
educativas especiales (NEE).....	31
Figura 4. Identificación del tipo de NEE.....	32
Figura 5. Elaboración y aplicación de las adaptaciones curriculares acorde a las.....	33
particularidades de las NEE de los estudiantes.....	33
Figura 6. Infraestructura necesaria para asumir los estudiantes con NEE	35
Figura 7. Elaboración y aplicación de las adaptaciones curriculares acorde a las.....	36
particularidades de las NEE de los estudiantes.....	36
Figura 8. Disponibilidad de recursos de aprendizaje suficientes para las actividades.....	37
doentes de los estudiantes con NEE.....	37
Figura 9. Propicia el trabajo colaborativo entre los estudiantes	38
Figura 10. Orientación y seguimiento a la aplicación de estrategias didácticas de acuerdo con las NEE de los estudiantes.....	39
Figura 11. Diferenciación de los niveles de aprendizaje	40
Figura 12. Identifica las habilidades y fortalezas de sus estudiantes.	41
Figura 13. Brinda confianza y seguridad a los estudiantes.	42
Figura 14. Estimula y valora el esfuerzo realizado por los estudiantes	43
Figura 15. Identifica las necesidades de los estudiantes	44
Figura 16. Pone en práctica estrategias innovadoras para favorecer la inclusión	45

Figura 17. Promueve la participación activa de los estudiantes.....	46
Figura 18. Favorece el trabajo cooperativo y colaborativo entre los estudiantes.....	47
Figura 19. Proporciona ayuda oportuna y pertinente.....	48
Figura 20. Adapta las evaluaciones según las particularidades de los estudiantes	49

Índice de anexos

Anexo 1. Encuesta a docentes de bachillerato.....	87
Anexo 2. Entrevista sobre el desempeño docente en educación inclusiva.....	89
Anexo 3. Entrevista al departamento del DECE.....	90
Anexo 4. Ficha de observación a docentes.....	91

CAPÍTULO I. MARCO GENERAL DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. Tema

Desempeño docente para la inclusión educativa de estudiantes de Bachillerato General Unificado.

1.2. Planteamiento del problema

La educación inclusiva, según la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2008), es el modelo que atiende las necesidades educativas y la diversidad de los estudiantes eliminando las barreras del aprendizaje; proporcionando que docentes y estudiantes se beneficien, participen activamente y se sientan cómodos en su entorno educativo. En este sentido, la acción de la UNESCO promueve la eliminación de las barreras que obstaculicen la participación y el acceso a la educación de todos los educandos. En la educación la UNESCO toma en cuenta la diversidad y está a favor de eliminar todas las formas de discriminación en el ámbito del aprendizaje.

Apegados a esta disposición de la UNESCO, los gobiernos llevan a cabo políticas en contra de la exclusión y la desigualdad en el campo de la educación. En el Ecuador la educación se basa en un modelo integral en su entorno social y natural. Se concibe promover los derechos fundamentales de los ciudadanos, buscar el desarrollo de sus potencialidades humanas; preparándolas para una sociedad equitativa, inclusiva, promotora de la interculturalidad y de la diversidad, dando cumplimiento a la Declaración Universal de los Derechos Humanos; la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad; la Convención sobre los Derechos del Niño, entre otros.

El Centro Nacional de Recursos Educativos para la Diversidad (CNARED) fue creado con el objetivo de lograr implementar una cultura inclusiva a partir de las prácticas educativas en las que un componente fundamental lo constituye el docente. Es necesario que el docente incorpore como una práctica permanente en su ejercicio profesional las acciones encaminadas a lograr una inclusión educativa.

Morocho (2020) afirma que, en el Ecuador, en la provincia del Azuay no existe un verdadero proceso de capacitación sistemática sobre educación inclusiva, dirigido a los profesores de Educación General Básica que se encuentran activos en su profesión para que puedan mejorar su desempeño en el aula. Existen algunas universidades que ofrecen postgrados relacionados con

Educación Inclusiva, por ejemplo: Universidad del Azuay con un posgrado en Educación Básica Inclusiva, modalidad presencial. Universidad Técnica Particular de Loja, con la especialidad de Psicopedagogía, con la modalidad a distancia. En ambas los docentes de la Red José Vicente Andrade no participan. A pesar de que esta Red es un espacio de trabajo colaborativo interesante, se observan carencias importantes en la preparación de los docentes para la educación inclusiva, lo cual dificulta la práctica educativa hacia una verdadera inclusión. Algunas situaciones identificadas son: La ausencia de preparación en metodologías activas e innovadoras que propicien el aprendizaje de todos los alumnos, este escenario incide negativamente en la implementación de estrategias novedosas e innovadoras que propicien prácticas educativas inclusivas exitosas.

En una escuela particular de la ciudad de Guayaquil el claustro de maestros se muestra a favor de la inclusión educativa, y al mismo tiempo reconocen que no cuentan con los conocimientos necesarios y suficientes para llevarla a cabo (Jiménez, 2020). Dichos docentes cuando recurren a los conocimientos adquiridos en su formación profesional para desarrollar las diferentes actividades que deben realizar con los estudiantes, se genera una perspectiva desfavorable, principalmente debido a la falta de conocimientos para poder atender de manera inclusiva las diferentes necesidades educativas que se presentan en las aulas de clase.

El área de bachillerato de la Unidad Educativa Miraflores no escapa a esta problemática. En esta área, a pesar de encontrarse identificados los estudiantes con necesidades educativas especiales (NEE) y estar orientados, socializados y verificados los reajustes curriculares de cada alumno con NEE, todavía existen debilidades en el desempeño de la educación inclusiva por parte de los docentes sobre temas como currículo inclusivo y estrategias didácticas encaminadas a favorecer y desarrollar una verdadera inclusión educativa. En este orden, se observa al paso del tiempo que algunos estudiantes no llegan a adquirir las destrezas que le permitan superar totalmente sus NEE. En la experiencia como docente de la asignatura de física del área de bachillerato se han identificado algunos alumnos con necesidades de aprendizaje que pasan de un año a otro sin adquirir completamente las competencias necesarias; evidenciándose una carencia del desempeño docente en lo relacionado con las prácticas educativas inclusivas.

Lo anterior evidencia la necesidad de preparar al personal docente del área de bachillerato del mencionado centro; con las herramientas pedagógicas necesarias que le permitan un mejor desempeño en la educación inclusiva, en aras de beneficiar el proceso de la enseñanza y propiciar

la plena participación y el aprendizaje de los estudiantes con NEE, asociadas o no a una discapacidad.

Es de gran importancia la educación inclusiva en el desempeño docente. No es posible una verdadera inclusión educativa si no existe una intervención permanente del docente en este sentido. El profesorado de cualquier nivel de enseñanza debe estar preparado y contar con herramientas pedagógicas que les permitan incluir y atender a los educandos con NEE. El docente debe tener un gran sentido de responsabilidad, humanismo y sensibilización con los estudiantes que muestran alguna característica especial que no tiene el resto del grupo.

El profesor en su formación debe recibir conocimientos teóricos y prácticos en lo que a materia de inclusión se refiere. Por lo tanto, si la necesidad que se tiene es de docentes que estén formados para enfrentar la inclusión educativa, deberían estar expuestos a prácticas pedagógicas y didácticas que los potencien desde su formación inicial. En esto ocupa un papel fundamental los formadores, pues los profesores replican los modelos pedagógicos, metodológicos, en los que fueron formados.

1.3. Formulación del problema

¿Cómo favorece el desempeño docente la inclusión educativa de estudiantes de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa Miraflores?

1.4. Sistematización del problema

¿Cuáles son las bases teóricas relacionadas con el desempeño docente para la educación inclusiva?

¿Cuáles son las bases metodológicas relacionadas con el desempeño docente para la educación inclusiva?

¿Qué se entiende por educación inclusiva?

¿Qué se entiende por desempeño docente?

¿Cuáles son los aspectos del desempeño docente a tener en cuenta para una educación inclusiva?

¿Qué importancia tiene el desempeño docente para la educación inclusiva?

¿Cuál es la situación actual que presenta el desempeño de los docentes de bachillerato general unificado para la educación inclusiva?

¿Por qué es necesario mejorar el desempeño docente para la inclusión educativa?

¿Es necesario diseñar una estrategia didáctica dirigida a mejorar el desempeño docente en educación inclusiva para atender a los estudiantes de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa Miraflores?

1.5. Delimitación del problema de investigación

Campo: Inclusión Educativa y atención a la diversidad.

Área: Maestría en Educación “Mención Inclusión Educativa y atención a la diversidad”.

Aspecto: Educativo.

Delimitación Espacial: Esta investigación se realizará en la Unidad Educativa Miraflores.

Delimitación Temporal: Se realizará en el período 2021-2022

Grupo humano involucrado: Directivos, docentes y estudiantes.

1.6. Línea de Investigación

La presente tesis se corresponde a la línea Institucional de la Formación integral, atención a la diversidad y educación inclusiva; y a la línea de Facultad de Educación del Desempeño y profesionalización del docente, además se relaciona con la sublínea sobre las Competencias comunicativas en docentes y estudiantes.

1.7. Objetivos de la investigación

1.7.1 Objetivo general

Analizar el desempeño docente para la inclusión educativa de estudiantes de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa Miraflores.

1.7.2 Objetivos específicos

- Sistematizar los referentes teóricos relacionados con el desempeño docente en la educación inclusiva para atender a los estudiantes de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa Miraflores.
- Diagnosticar el estado actual del desempeño docente en educación inclusiva para atender a los estudiantes de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa Miraflores.

- Proponer un sistema de talleres dirigido a mejorar el desempeño docente en educación inclusiva para atender a los estudiantes de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa Miraflores.

1.8. Justificación de la investigación

El desempeño docente es trascendental en la función educativa en cualquier nivel de enseñanza. Su abordaje constituye un punto de partida para la implementación de estrategias encaminadas a mejorar los modos de actuación docente en el proceso educativo. Un docente debe desempeñarse siguiendo las políticas y normativas de la institución donde trabaja. La evaluación del desempeño docente constituye un medidor de la función educativa en la institución.

Una de las áreas en la que el desempeño docente debe ser acorde a los estándares internacionales de calidad educativa es la educación inclusiva. En esta área todo docente debe estar preparado para enfrentar estudiantes con características particulares, que, de cierto modo, difieren del resto del grupo y no por esta razón deben estar excluidos, todo lo contrario, deben estar cada vez más relacionados y tomados en cuenta tanto por los docentes como por el grupo.

El docente constituye un pilar fundamental en todo proceso educativo. La preparación del maestro debe ser constante, sistemática y acorde con las necesidades del contexto. Las unidades educativas en el Ecuador tienen un gran reto relacionado con la implementación de estrategias que les permitan un buen desenvolvimiento de docentes, directivos y estudiantes en el marco de una educación inclusiva.

Constituye una necesidad en la actualidad perfeccionar el proceso de enseñanza aprendizaje desde una visión inclusiva. La implementación de estrategias dirigidas a perfeccionar el desempeño docente para asumir la variabilidad del alumnado es una necesidad del bachillerato general unificado en el Ecuador. Una educación cada vez más inclusiva propiciará la apertura a nuevos horizontes de la diversidad, propiciará además construir una escuela cada vez más articulada a la atención a las diferencias y atención de las necesidades de niños y jóvenes propiciando un clima de igualdad de oportunidades y accesos de los estudiantes.

Con la presente investigación se pretende analizar qué factores influyen en el desempeño docente para la educación inclusiva, abordándolos desde los diferentes implicados: docentes, estudiantes y autoridades. Los talleres que se proponen estarán encaminados a mejorar el desempeño docente para una educación inclusiva. Desde el punto de vista práctico se contribuirá

a mejorar el desempeño del profesor en el aula lo que redundará en un proceso de enseñanza aprendizaje óptimo y eficiente con igualdad de oportunidades para todos.

La presente investigación beneficiará a docentes y estudiantes de la Unidad Educativa Miraflores, ya que, permitirá el desarrollo de un proceso de enseñanza aprendizaje más inclusivo basado en un desempeño docente adecuado desde la perspectiva de la educación inclusiva. La propuesta que se elaborará será una contribución a la práctica educativa beneficiando a los estudiantes con necesidades educativas especiales asociadas o no a una discapacidad.

1.9. Idea a defender

El desempeño docente influye en la inclusión educativa en estudiantes de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa Miraflores. Si el desempeño de un docente está acorde con los principios de la educación inclusiva, se favorecerá la implementación de prácticas pedagógicas encaminadas a la atención a la diversidad. Por otra parte si hay un mal desempeño docente no se favorece la inclusión educativa. Un buen desempeño docente constituye un factor importante y necesario para dar respuesta a los problemas y necesidades educativas de los estudiantes de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa Miraflores.

1.10. Variables

Desempeño docente

Educación inclusiva

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

González (2020) en su tesis de maestría titulada *La formación docente en educación inclusiva de las licenciaturas de la Facultad de Educación de la Universidad de los Andes* se planteó como objetivo: comprender cómo las licenciaturas de la Universidad de los Andes forman a los futuros licenciados en Educación para asumir la docencia desde un enfoque de educación inclusiva. El paradigma del que se partió fue el crítico con un enfoque cualitativo y metodología descriptiva, fue un estudio de caso. Se realizó una revisión documental, se aplicaron encuestas, entrevistas y grupo focal. El análisis temático se llevó a cabo en torno de cinco categorías: derechos humanos, discapacidad, educación inclusiva, diversidad y formación docente.

Los resultados obtenidos muestran las falencias en la formación docente sobre educación inclusiva para la atención de niños con discapacidad dentro de las licenciaturas de la Facultad de Educación de la Universidad de los Andes. El autor recomienda implementar espacios curriculares y extracurriculares durante la formación para que los estudiantes, en su formación de pregrado desarrollen acciones que les permitan adquirir competencias para la implementación de la educación inclusiva. Esta tesis le permitió al autor tener en cuenta algunos indicadores relacionados con las variables: desempeño docente y educación inclusiva como son: conocimientos, actitudes, grado de sensibilización, entre otros. Los hallazgos de esta tesis permitieron identificar la necesidad de generar espacios de reflexión para que los docentes durante su formación desarrollen competencias y habilidades relacionadas con la educación inclusiva.

Ledesma et.al (2019) realizaron un trabajo titulado *Gestión educativa y desempeño docente en instituciones educativas inclusivas de primaria*. El estudio tuvo como objetivo central establecer la relación que existe entre la gestión educativa y el desempeño docente en instituciones educativas públicas inclusivas del nivel primaria de la Red 14, Ugel 05 de Lima Metropolitana. La muestra estuvo constituida por 126 docentes, se utilizó el muestreo no probabilístico intencional. Constituye una investigación no experimental, nivel correlacional. Se aplicó una encuesta con 30 ítems, la que antes de su aplicación fue sometida a la validación de contenidos mediante el juicio de expertos y también se analizó el grado de confiabilidad mediante el Alpha de Cronbach. Se procesaron los datos a través del programa estadístico SPSS. El análisis concluyó en que existe

una relación significativa entre la gestión educativa y el desempeño docente en los centros educativos inclusivos que formaron parte del estudio.

Se hace notorio en el trabajo que las instituciones deben implementar políticas y estrategias que tiendan a potenciar y fortalecer las capacidades de la gestión educativa de directivos de escuelas inclusivas. Esto traería un mejor desempeño laboral de los docentes.

Rivero (2017) en su artículo titulado *Las buenas prácticas en educación inclusiva y el rol del docente* realizado en Venezuela hace referencia a que la educación inclusiva en los últimos años ha provocado la atención de los estudiosos porque es un tema de mucho interés en el ámbito educativo. En varias definiciones de inclusión educativa se mantiene un denominador común, la no exclusión de los estudiantes; sin embargo, no existe un gran número de autores que hagan énfasis a las buenas prácticas y el rol que el docente cumple para que estas se materialicen.

Se trata de una investigación documental encaminada fundamentalmente a reconocer el valor del buen desempeño docente en un aula inclusiva; que describe aspectos de aplicación en contextos de menor inclusión educativa. Este artículo proporciona los fundamentos teóricos y metodológicos relacionados con el desempeño docente para una inclusión educativa los que servirán de sustento para la elaboración de la propuesta de la presente investigación.

Ponce y Barcia (2020) en una investigación titulada *El rol del docente en la educación inclusiva* tuvo como objetivo profundizar en la identificación del rol de los docentes, en la educación inclusiva para el buen desarrollo de su práctica profesional en interrelación al desarrollo de la labor en la inclusión educativa del estudiante. Este trabajo reveló que la sensibilización y concientización fundamentadas en la diversidad de la educación; así como en la identificación de actitudes de las conductas, habilidades dirigidas a la inclusión de individuos con necesidades educativas especiales son de gran importancia en el rol que juega un docente inclusivo en cualquier contexto escolar. Este artículo es de gran importancia para la elaboración de esta tesis ya que aporta elementos que se deben considerar en la mejora y avance de la educación inclusiva. Se demuestra la importancia del liderazgo en las instituciones educativas, de la existencia de una cultura inclusiva y además las modificaciones adaptativas de la infraestructura. Este trabajo resulta relevante, para la identificación de los indicadores importantes en la implementación de estrategias de prácticas inclusivas, en el contexto escolar.

Morocho (2020) en su investigación titulada *Formación de estrategias metodológicas inclusivas a maestros en ocho escuelas unidocentes y pluri docentes cantón Sevilla de Oro,*

provincia del Azuay tuvo como propósito: diseñar un programa de formación de estrategias metodológicas inclusivas para los maestros de escuela unidocentes y pluri docentes del cantón Sevilla de Oro, provincia del Azuay. Se trata de una investigación cualitativa, basada en el método hermenéutico. La interpretación de los resultados permitió concretar un grupo de categorías como son: escaso conocimiento en práctica inclusiva y estrategias didácticas y metodológicas que propicien la inclusión del estudiantado, necesidad de emplear alternativas para identificar fortalezas y debilidades, potencializar la sensibilización y el trabajo colaborativo entre docentes.

Este trabajo le permitió al autor de la presente investigación sistematizar los principales posicionamientos teóricos para el estudio de la formación docente en educación inclusiva en el nivel de bachillerato en la Unidad Educativa Miraflores desde la perspectiva de la percepción de los docentes. Así como asumir una postura epistemológica para la elaboración del marco teórico y direccionamiento de los objetivos. Además, este referente aporta a la presente investigación algunos indicadores para la elaboración de los instrumentos de recolección de datos.

2.2. Marco teórico

2.2.1. El desempeño docente

El desempeño docente puede definirse como el modo de actuación en que un profesor se desenvuelve dentro y fuera del aula de clases. Incluye las funciones, tareas y actividades que se realizan dentro del proceso de enseñanza aprendizaje desde la propia concepción del docente, basada en ideas o teorías, además de los saberes propios de su formación profesional (Valcazar, 2020).

El desempeño docente es fundamental para desarrollar un proceso de enseñanza aprendizaje de calidad. Dentro de la actividad del docente, el desempeño se enmarca en varias áreas que son: planificación, ejecución, y evaluación de los aprendizajes y de la práctica pedagógica y el compromiso con el proyecto educativo institucional (Lavados, 2015).

La planificación de la clase es una función primaria e inherente al desempeño de un docente en cualquier ámbito educativo. Antes de ejecutar una clase es necesario que esté planificada teniendo en cuenta los programas, organización curricular, contenidos, objetivos, métodos, medios de enseñanza y la evaluación. Quispe-Pareja (2020) menciona la selección de contenidos a enseñar forma parte de la planificación de la clase y juega un papel muy importante en el desempeño de un docente.

La ejecución es la etapa siguiente después de la planificación. En esta etapa el desempeño del docente consiste en poner en práctica todas las competencias que posee de acuerdo con sus conocimientos, habilidades y destrezas para dictar los contenidos de su materia. Salas (2013) plantea que las competencias es una forma de medir el desempeño docente, solo se puede evaluar las competencias de un docente a través de su actuación.

El desempeño de un docente al impartir conocimientos no es una tarea fácil pues no solo depende del docente, también hay que tener en cuenta el interés y compromiso de los estudiantes para lograr sus aprendizajes, para ello se utilizan diversas técnicas y estrategias de enseñanza que cubran todos los requerimientos (Stronge, 2015).

La evaluación sirve para comprobar el logro de los objetivos propuestos, a veces es compleja ya que en ella se ponen de manifiesto una serie de elementos de orden pedagógico y didáctico. Existen en la actualidad muchos enfoques psicopedagógicos que le dan mucho valor a la evaluación cuantitativa y cualitativa de los aprendizajes (López y Valenzuela, 2015).

Aquí el desempeño del docente debe estar encaminado a poner en práctica una serie de estrategias y acciones que le permitan evaluar los objetivos propuestos, a través de la autoevaluación heteroevaluación y coevaluación. En la medida de lo posible se deben ir ajustando las acciones ejecutadas de acuerdo con los resultados obtenidos.

Por otra parte, es necesario la relación con el proyecto educativo institucional, la lealtad con la entidad. De esta manera el profesor está en un ámbito de colaboración con los otros colegas, autoridades y comunidad educativa en general, además de valorar la misión y la visión, y generar vías de comunicación orientadoras (Lavados, 2015).

2.2.2. La formación profesional inicial para el desempeño docente

La formación inicial del docente incluye dos etapas: la fase “general” también llamada disciplinar y la fase “profesional” que se conoce también como didáctico pedagógica. En el caso de la primera fase los estudios se realizan según los programas y planificación curricular de la carrera. Estos hacen referencia a los contenidos de las disciplinas que el futuro docente podría impartir cuando ya egrese como profesional.

Así, la otra etapa, la de formación didáctico-pedagógica es la que le brinda al futuro profesional las competencias teórico-prácticas necesarias y suficientes para poder ejercer como

docente en un centro educativo e incluye un periodo de prácticas supervisado en un centro educativo (Marina, Pellicer y Manso, 2015).

La formación inicial del docente es obtenida a lo largo de la carrera del magisterio, sin embargo, la formación docente permanente es la que capacita al docente para responder a los retos que aparecen en los nuevos contextos socioeducativos. Así la formación docente permanente es importante y necesaria para favorecer que las prácticas de los docentes se articulen con la realidad de las aulas, que ahora son contextualizadas desde la diversidad y pluralidad de los estudiantes (Abreu, 2016).

Es necesario fortalecer la formación inicial del profesorado en materia de educación inclusiva desde varias aristas, por ejemplo, los currículos, los que deben incluir contenidos y resultados de aprendizaje relacionados con educación inclusiva y que incluyan los temas de la diversidad. Por otra parte, se debe redireccionar desde la formación el rol del docente formador del profesorado, el cual debe estar enfocado además en transmitir los conocimientos y habilidades relacionados con una docencia inclusiva y de atención a la diversidad. En relación con esto último, asumir el rol formador desde una perspectiva inclusiva, implica fomentar nuevas competencias y romper ciertas barreras, a veces mentales, que impiden realizar una clase inclusiva. Así el formador debe estar en primer lugar sensibilizado con el tema de la inclusión para que pueda asimilar y ejecutar otras acciones relacionadas con una educación inclusiva.

2.2.3. La formación profesional permanente y su importancia en el desempeño docente

Según Osorio, (2016) la formación permanente está encaminada a la mejora continua del desempeño del profesorado, lo que le permite adaptarse y adaptar los recursos didácticos y pedagógicos. Así la formación permanente le aporta al docente cierta flexibilidad en sus modos de actuación lo que le permite ser abierto a los cambios y adaptarse a los contextos.

La formación permanente se convierte en una vía necesaria para un buen desempeño del docente en el ámbito educativo inclusivo. Los docentes deben realizar cada año y períodos cursos de capacitación que les actualicen y los mantengan al tanto de las nuevas avances de la educación a nivel internacional y nacional. Un docente capacitado de forma sistemática será capaz de ir ajustando sus modos de actuación en dependencia de las necesidades educativas del contexto en el que se desenvuelve.

Una vía para perfeccionar los aprendizajes y mantener una actualización constante es la capacitación. La adquisición de nuevas competencias pedagógicas permite mejorar las habilidades y por lo tanto tener un mejor desempeño docente (Arroyo, 2016).

Está claro que la formación docente debe estar acorde con las exigencias del momento, tanto del entorno como de la escuela. Aguirre y Porta (2020) dan suma importancia a la formación del docente y lo relacionan con el progreso de la sociedad. Por lo tanto, todo cambio o enfoque que se tienen en cuenta en la formación del docente y en su superación constante deben tener en cuenta las actitudes, destrezas y conocimientos necesarias y suficientes de acuerdo con los tiempos y contextos de los países, áreas geográficas y realidad global.

El autor refiere que la mayoría de los docentes conciben la diversidad estudiantil desde la perspectiva del déficit y brindan menor atención al papel que deben desempeñar en generar condiciones para que los alumnos progresen y venzan las barreras que se les presente durante su formación, al tener en cuenta que son los estudiantes quienes deben adaptarse a la institución y enfrentar individualmente la responsabilidad de lograr su formación.

La formación continua en educación inclusiva se convierte en una necesidad en la actualidad en el sistema educacional en el Ecuador y sobre todo en el bachillerato unificado. A las escuelas acuden estudiantes con algunas dificultades de tipo motora, sensorial, del aprendizaje entre otros y en muchas ocasiones los docentes no conocen como manejarlas. Así se convierte este tema en una prioridad para la formación permanente del profesorado de bachillerato y de otros niveles de enseñanza.

2.2.4. El desempeño docente y la práctica inclusiva

La equidad en la educación escolar implica ciertos desafíos que tienen los Estados de ir transformando los sistemas educacionales para que todos los que ingresen a ellos, tengan oportunidades iguales, sin restricciones y de calidad que garanticen el ejercicio pleno del derecho a la educación (Echeita, 2017).

Para que sea equitativa la educación debe existir una transformación dentro y fuera de las aulas desde la perspectiva de una educación cada vez más inclusiva. El docente es esencial para la transformación de las aulas y los centros educativos, es quien tiene en sus manos la construcción una cultura educativa institucional basada en los valores de la inclusión. El docente es el ente principal que debe diseñar, ejecutar y participar en la implementación de políticas encaminadas a

lograr aulas donde se aborde la diversidad. El profesor es el líder que pone en práctica las actividades de enseñanza y aprendizaje que respondan a la inclusión educativa.

Está claro que estos desafíos pueden resultar difíciles para el profesorado, especialmente si se tiene en cuenta que en ocasiones existen cambios muy rápidos de las políticas educativas y por otra parte aún no existen criterios homogéneos acerca de lo que constituye un buen desempeño docente en materia de educación inclusiva.

Arroyo (2016) afirma que los docentes deben contribuir a los procesos educativos inclusivos, lo cual es considerado según su criterio como la “clave” de la solución. Es muy importante que el docente se imbrique en los procesos de inclusión, que aborde la diversidad de una manera natural. Son indispensables los docentes que estén empoderados con el tema de la inclusión. Así será más fácil solucionar cualquier dificultad que estos presenten.

Los docentes deben asimilar que los niños con necesidades educativas especiales lo propuesto, pero con estrategias y tiempo suficiente. (Chipana, 2016).

Arnaiz (1999) propone los siguientes aspectos para brindar atención de forma a los estudiantes respetando sus individualidades:

- Cada docente necesita identificar las habilidades y fortalezas de sus estudiantes, lo que le sirve para diseñar ciertas actividades.
- El docente debe brindar confianza y seguridad y propiciar un ambiente de paz para que los estudiantes puedan disfrutar cada experiencia con agrado y satisfacción.
- Se debe estimular y valorar el esfuerzo realizado por los estudiantes en la ejecución de los trabajos asignados por el docente (Chipana, 2016, p. 6).

Un docente durante su desempeño en un aula inclusiva debe tomar en cuenta los criterios señalados anteriormente. Esto redundaría en una enseñanza de más calidad para todo el estudiantado. Como es de conocimiento no todos los profesores están preparados para brindar atención a la diversidad. Todo docente debe estar preparado y conocer las maneras en las que pudieran presentarse los estudiantes con dificultades físicas, sensoriales, del lenguaje, entre otras. Esto le permitirá brindar la ayuda necesaria y le facilitará el proceso de aprendizaje del niño con necesidades educativas especiales.

Tilstone y Rose (2003) refieren que un docente para tener un buen desempeño debe tener la capacidad de mantener un equilibrio entre los objetivos planteados y las necesidades educativas”. De esta manera logrará que su clase esté encaminada a satisfacer todas las necesidades

de la población escolar será y que los estudiantes con NEE tengan un mejor aprendizaje y se desarrollen mejor.

Todo docente debe estar atento a las señales de alarma que el estudiante pueda presentar a lo largo de la sesión de aprendizaje, esto le permitirá detectar cualquier posible dificultad que surja en la niñez. Aun cuando el docente perciba alguna alteración en el niño debe brindarle mensajes positivos, estimulándolo a que continúe sus actividades y brindándole la seguridad que su acción es correcta.

Finalmente, se puede concluir que el docente debe ser un individuo empoderado, comprometido, en la enseñanza de sus alumnos, con el centro educativo y toda la comunidad educativa; debe poseer un alto grado de sensibilización con los estudiantes que presentan NEE y sus familiares. El docente debe ser crítico, diligente, proactivo, transformador que a través de su actuación pueda transformar el entorno donde se desenvuelve, además debe tener un alto grado de humanismo y solidaridad para brindar el apoyo necesario a sus estudiantes cuando lo necesiten.

2.2.5. Las competencias del docente para un buen desempeño en el aula inclusiva

El término competencia ha sido abordado por muchos estudiosos de la temática desde diferentes aristas. Uno de los contextos más transitados es el educativo, dada la importancia que tienen las competencias de los docentes los que tienen a su cargo la formación de profesionales dotados de capacidades para resolver los problemas que se les presente en su práctica social. (Leyva, 2016).

Así, para Tobón (2008) las competencias “son procesos complejos de desempeño con idoneidad en determinados contextos, integrando diferentes saberes: saber ser, saber hacer, saber conocer y saber convivir”

Según Plúa (2021) las áreas de competencias en las que se debe formar el profesorado en el marco de la educación inclusiva son: valorar la diversidad del estudiantado, apoyar a todos los estudiantes, trabajar en equipo y mejorar las habilidades profesionales de forma permanente.

Algunas competencias que debe tener un docente en un aula inclusiva son las siguientes:

- Identificar las necesidades de los estudiantes, así como los conflictos a los que se enfrentan
- Poner en práctica estrategias innovadoras para favorecer la inclusión de los alumnos con necesidades especiales.

- Valorar sistemáticamente los potenciales de los alumnos y a su vez aprovecharlos.
- Incorporar modificaciones al currículo que lo aparten lo menos posible de la programación regular, o de los planteamientos comunes.
- Conformar equipos de apoyo y redes de apoyo institucional.

El profesor debe ser hábil en darse cuenta qué estudiantes tiene en su aula para lo que debe examinar de forma crítica los comportamientos, actitudes, y el impacto que tienen en las diferentes acciones que realizan. El maestro debe tener una práctica basada en los principios de la ética y respetar la confidencialidad. Debe mantenerse mostrando empatía con las necesidades de su alumnado; ser promotor del respeto y la solidaridad.

Una de las competencias importantes de un docente inclusivo es la de tutorización, que consiste en proporcionar las ayudas y cooperación necesarias en los aprendizajes, discernir las situaciones que requieren colaboración, orientar sobre las soluciones a los problemas planteados por los estudiantes y proporcionar la ayuda oportuna y pertinente poner en práctica estrategias que desarrollen comportamientos positivos que apoyen el desarrollo y las interacciones sociales del alumnado (Fernández, 2013).

El trabajo en equipo es una de las competencias básicas de un docente inclusivo, del equipo inclusivo forman parte la familia, los estudiantes y los demás docentes. El trabajo con la familia es muy importante y no debe estar alejado del tema. El docente debe influenciar positivamente a los padres y a las familias en los aprendizajes de sus hijos y mantener una buena comunicación con los padres, representantes legales y demás miembros de familias.

La competencia de adaptación de la enseñanza y los materiales de trabajo debe estar presente siempre en un docente inclusivo. Adaptar los materiales para el acceso a los contenidos por parte de todos los estudiantes y diseñar actividades de grado de complejidad adecuada que permitan el progreso de la totalidad de los estudiantes deben formar parte del desempeño de un docente (Fernández, 2013).

Por otra parte, el docente debe tener la competencia de gestionar metodologías activas de aprendizajes, diseñar actividades de trabajo colaborativo, utilizar grupos heterogéneos de trabajo, conocer estrategias de educación inclusiva, orientar sobre los problemas y soluciones. (Fernández, 2013).

La competencia comunicativa debe estar presente en un aula inclusiva, ser un buen comunicador, apoyar de forma constante a los estudiantes con NEE para lo que debe ser un

comunicador verbal y no verbal por excelencia, El docente durante su desempeño deben estar atento a las diferentes necesidades comunicativas de los estudiantes, padres y otros profesionales, insistir en que los estudiantes se integren al grupo y se comuniquen sin dificultades (Fernández, 2013).

Por último el profesor debe desarrollar la competencia de evaluar sistemáticamente el trabajo realizado, reflexionar en conjunto con los demás profesores sobre la docencia y el aprendizaje, utilizar estrategias que brinden oportunidades de desarrollo activo y permanente, también debe estar abierto a cualquier sugerencia que reciba, y contribuir activamente en todos los procesos de enseñanza y aprendizaje para el buen desarrollo de la educación (Tobón, 2013).

2.2.6. Inclusión educativa

La inclusión incluye principios de justicia social, igualdad social y equidad educativa. El hecho de incluir a todos los estudiantes sin hacer acepción alguna denota una aproximación estratégica para facilitar el aprendizaje de todos los alumnos.

La inclusión educativa denota objetivos comunes dentro del aula, presentados desde diferentes abordajes y encaminados a disminuir y vencer todo tipo de barreras. Está encaminada a evitar la exclusión y brindar igualdad de oportunidades a todo el estudiantado.

La inclusión educativa está encaminada a generar oportunidades, acceso, participación y aprendizajes exitosos en una educación de calidad. “Educación inclusiva” y “calidad de la educación” deben ser vistas como un binomio indisoluble. Una educación de calidad se puede lograr si se tiene en cuenta los elementos de una educación inclusiva. Esto trae consigo la necesidad de brindar respuestas pertinentes a toda la variedad de necesidades educativas de los estudiantes dentro y fuera del aula. (Granobles, 2016).).

Una educación para todos requiere de poner en práctica los principios de la educación inclusiva. Esto puede lograrse mediante una enseñanza innovadora que evite cualquier forma de exclusión y marginación, las diferencias y las faltas de oportunidades de acceso.

El enfoque de educación inclusiva es uno de los paradigmas más importantes del siglo XXI. Se requiere de transformaciones inminentes de la ciencia educativa requiere que estén encaminadas a la inclusión de todos y todas en la educación. La educación inclusiva asume la heterogeneidad, las diferencias y la diversidad de todas las personas. Es normal que exista la diversidad, pues es

desde la perspectiva de un fundamento antropológico no todos somos iguales y eso es lo normal. Lo anormal sería asumir que todos somos iguales.

La diversidad desde un fundamento antropológico denota que todos los ciudadanos somos diferente y eso es lo normal, lo anormal es pensar que todos somos iguales. Está claro que existe la heterogeneidad lo que explica que todas las personas viven situaciones, experiencias y vivencias diferentes. El aprendizaje en cada persona es un proceso dinámico, cambiante, adaptable a los tiempos, contextos y lugares y tiene particularidades en cada individuo.

Una institución educativa inclusiva debe caracterizarse por reconocer el derecho que tienen todas las personas sin distinción de raza, cultura, creencias, religión, edad, sexo, entre otros. Cada institución inclusiva debe implementar políticas y prácticas orientadas a potenciar la igualdad y permanencia de todos, lo que debe estar enfocado en una cultura igualitaria donde cada uno puede obtener lo que necesite (Crosso, 2015).

2.2.7. Características de la práctica docente en educación inclusiva

Dentro del tema de la inclusión educativa las prácticas pedagógicas son una de las partes más importantes. Según Ainscow (2017) este tipo de prácticas permiten la interacción de los recursos disponibles con el fin de satisfacer las necesidades surgidas en el proceso de enseñanza aprendizaje.

La práctica docente se debe centrar en la personalización de la enseñanza, debe estar encaminada a potenciar la personalización y la autonomía de los estudiantes y a desarrollar su independencia cognoscitiva (Arroyo, 2016). A través de la individualización de la enseñanza se pretende adaptar y contextualizar lo que se enseña y los métodos utilizados a las particularidades del alumnado, facilitando las condiciones que propicien su aprendizaje y desarrollen sus competencias al máximo de sus capacidades y posibilidades (Arroyo, 2016).

Toda práctica docente inclusiva debe caracterizarse por el reconocimiento y atención de las necesidades de las personas, su valoración y prioridad para satisfacerlas independientemente cultura, género, religión, entre otros (Barrio, 2015).

Desde la perspectiva del autor López (2011) dentro de las escuelas es necesario dejar de hablar en las escuelas de las barreras en el aprendizaje de los niños con algún tipo de discapacidad, en vez de eso se debe priorizar en las estrategias y prácticas que los docentes implementen en sus procesos de enseñanza.

Según la “pedagogía conectiva” de Corbett (2001) se debe desarrollar un aprendizaje significativo en el que debe involucrarse los estudiantes lo que permite desarrollar en ellos la independencia cognoscitiva.

Un aspecto importante en la práctica docente inclusiva lo constituye las condiciones del aula en la que se desarrolla la clase. Hay que establecer las condiciones en el aula para que la alumna o alumno desarrolle sus «estrategias de autorregulación del aprendizaje» (Montero et al., 2017). El aula debe contar con los espacios suficientes, mobiliario, materiales y recursos adaptados a los estudiantes con necesidades educativas especiales. Así, se le proporciona al alumnado la posibilidad de que se sienta cómodo y satisfecho durante su actividad docente. Un estudiante en un ambiente adecuado tiene más posibilidades de aprender y reflexionar sobre su propio aprendizaje, hacerse consciente de su forma de aprender, y la finalidad de lo que aprende. Esto le facilita darse cuenta de conocer cuándo necesita ayuda, y cómo y a quién pedírsela (Montero et al., 2017).

El autor Canet (2009) menciona que dar una respuesta educativa al alumnado en cuanto a sus necesidades y brindar propuestas didácticas acorde a las características heterogéneas de sus alumnos son aspectos fundamentales para crear escuelas inclusivas.

2.2.8. Características de un proceso de enseñanza aprendizaje inclusivo

El proceso de enseñanza – aprendizaje se define como aquel mediante el cual se produce la transmisión de conocimientos de una determinada área. Es un proceso que funciona en sistema en el que todos sus componentes se enlazan y vinculan entre sí con la finalidad de obtener los resultados previstos.

Un proceso de enseñanza aprendizaje inclusivo debe caracterizarse por la adaptación de todos sus componentes en virtud de las necesidades de los estudiantes. Esto conlleva a seleccionar los contenidos, destrezas, metodologías y recursos acorde a las particularidades de los estudiantes que están en el salón de clases. En ocasiones es necesario modificar la evaluación de los aprendizajes. Todo esto es con una proyección que es incluir a todos y con la convicción que es responsabilidad del sistema regular educar a todos los niños (UNESCO, 2005).

Por otra parte, los contenidos en un proceso de enseñanza aprendizaje inclusivo deben estar sujetos a la realización de adaptaciones curriculares, las mismas que pueden ser significativas: consisten en la adecuación del temario de enseñanza común para todos los alumnos, a las

necesidades especiales e individuales de un niño. Existe un plan curricular establecido por las entidades educativas que todos los estudiantes deben vencer y que se concreta en las programaciones que se realizan en cada centro escolar. Los currículos deben brindar la flexibilidad necesaria para satisfacer las necesidades de todos los estudiantes.

También las adaptaciones curriculares pueden ser no significativas: estas son adaptaciones en cuanto al tipo de actividades, tiempo en que se realizan, métodos y recursos utilizados e instrumentos de evaluación. En un momento determinado, estas pueden realizarse de ser necesario y los estudiantes pueden precisarlas. Las adaptaciones curriculares constituyen una estrategia que brinda solución a la problemática de la educación inclusiva y a su vez permite la individualización de la enseñanza brindándole un carácter preventivo y compensador.

Hace algún tiempo atrás, el Bachillerato regular no recibía estudiantes con discapacidad, muchos estudiantes llegaban únicamente a la Educación General Básica (EGB) muy pocos accedían a la Universidad. En la actualidad las Universidades reciben algunos estudiantes con discapacidad. Esto infiere un gran reto, para los directivos, y docentes los que deben estar preparados y capacitados en el tema de la inclusión educativa para enfrentar este componente educativo y así llevar a cabo una práctica inclusiva de calidad.

2.2.9. Estrategias pedagógicas para la educación en la diversidad en las aulas inclusivas

Las estrategias pedagógicas constituyen una vía para lograr el aprendizaje de los estudiantes durante la clase. Los agrupamientos flexibles constituyen una alternativa para la educación a la diversidad, el trabajo en equipo, el plan de trabajo, los grupos cooperativos y los proyectos de trabajo constituyen ejemplos de esta alternativa (Camadevall y otros, 2001).

A continuación, se presentan algunas de estas estrategias según (Casadevall y otros, 2001).

1. Los talleres o rincones. Esta estrategia permite que los estudiantes trabajen de forma autónoma e independiente lo que sirve para potenciar y reafirmar sus habilidades. Es una forma de trabajo autónomo que favorece la organización individual de cada alumno. Pueden escoger las tareas a realizar y ser más activos y creativos en su aprendizaje.

Para realizar esta técnica se colocan materiales y recursos en diferentes sitios del aula. En cada sitio se ubican de cuatro a cinco estudiantes. Los estudiantes en cada rincón se organizan para trabajar de manera individual, en parejas o en pequeños grupos, primero deciden qué actividad van

a realizar y planifican el tiempo que van a invertir. Los talleres son cambiantes, por lo que todos los estudiantes llegan a trabajar en cada uno de ellos, esto hace que todos se familiaricen entre ellos, y le permite al docente la observación de la actividad y el seguimiento del trabajo que se realiza.

2. La diferenciación por niveles de aprendizaje. Esta técnica tiene como objetivo trabajar, acorde al plan curricular un mismo tema con todo el grupo. A su vez se plantean diferentes actividades con diversos grados de complejidad según las características particulares de los estudiantes. El docente debe tener previamente identificados los estudiantes de acuerdo con sus particularidades y características personales. Según esta estrategia, aunque se ha trabajado el mismo tema para con todo el grupo, la tarea se hace diversa, lo que se logra por medio de actividades en dúos, en pequeños grupos o de manera individual. El tiempo asignado se tiene en cuenta según el nivel de dificultad de los estudiantes. Al finalizar la estrategia se realiza un resumen del tema tratado con todos los estudiantes.

Esta técnica requiere de una preparación previa por parte del docente lo que le permitirá contar con material adecuado a los diferentes niveles de aprendizaje. El docente debe construir un banco común de materiales que sea accesible y entendible por todos y así esta estrategia podría utilizarse en toda la institución.

3. El plan de trabajo. Esta es una técnica que se realiza de forma individual. Así se tiene en cuenta el nivel y el ritmo de cada estudiante, así como sus necesidades y motivaciones. Con esta estrategia los estudiantes pueden ser los responsables de su propio trabajo. Comadevall y otros, señalan “(...) permite que todos los estudiantes avancen, ya que se parte del nivel real de cada uno y se respeta el ritmo de trabajo individual...aprenden a distribuirse su tiempo autónomamente” (2001, p.20).

Con esta estrategia el estudiante presenta cierto grado de libertad pues escoge las actividades que realizará, así como el orden y el tiempo, lugar de acuerdo con lo orientado por el docente. El alumnado se convierte en el responsable de su propio trabajo. Cuando finalice la estrategia, los estudiantes junto con el profesor revisan el trabajo realizado, corrigen las dificultades presentadas y acuerdan las siguientes tareas.

4. El contrato didáctico. Este constituye una variante del “plan de trabajo”, razón por la que es considerada una técnica más que una metodología. Al utilizar esta técnica se pretende negociar

con el alumno y ponerse de acuerdo con la tarea a realizar respecto a cómo la va a realizar, qué materiales va a utilizar y en qué tiempo.

Para ello deben existir los siguientes documentos:

- El plan de trabajo elaborado de conjunto el estudiante y el docente.
- Los contratos obligatorios donde se reflejen los compromisos adquiridos.
- La asignación de las tareas tanto individuales como en pequeños grupos de trabajo.

5. Los grupos cooperativos. Los grupos cooperativos son un modelo de organización. Esta técnica promueve la adquisición del aprendizaje de manera colaborativa, la interacción entre los estudiantes y entre ellos y el docente. Por otra parte, el trabajo en grupos cooperativos estimula la independencia cognoscitiva de los estudiantes y permite desarrollar ciertos valores como la responsabilidad y la solidaridad.

6. La organización del aula y la mediación pedagógica (Hernández, 2004). Existe una conveniencia en poner en práctica la mediación pedagógica, pero; por lo general los docentes refieren que es algo complicado y que puede prestarse al desorden e indisciplinas al generar movimientos ruidos innecesarios y molestos. “El docente debe, por lo tanto, comenzar; (...) por entender que su clase no es un ejército en filas siempre simétricas, exactamente ordenadas (...)”. (Hernández, 2004, p.19).

2.3. Marco conceptual

Desempeño docente: El desempeño es la forma en que un profesor se desenvuelve dentro y fuera del aula de clases. Incluye las funciones, tareas y actividades que se realizan dentro del proceso de enseñanza aprendizaje desde la propia concepción del docente, basada en ideas o teorías, además de los saberes propios de su formación profesional (Valcazar, 2020).

Competencia docente: son las capacidades de un docente para resolver los problemas que se les presente en su práctica social. (Salas, 2014)

Inclusión: Según el concepto dado por la UNESCO (2009) que manifiesta lo siguiente: “Inclusión es el proceso de identificar y responder a la diversidad de las necesidades de todos los estudiantes a través de la mayor participación en el aprendizaje, las culturas y en las comunidades, y reduciendo la exclusión en la educación”.

Práctica docente: son las acciones que realiza el docente en los espacios educativos en cumplimiento de su ejercicio profesional (Ibarra Rosales, 2020).

Práctica Educativa Inclusiva Involucra cambios y modificaciones en contenidos, enfoques, estructuras y estrategias, con una visión común que incluye a todos los niños, niñas del rango de edad apropiado y la convicción de que es responsabilidad del sistema regular, educar a todos los niños (Valladares González & Alfonso Moreira, 2020).

Necesidad Educativa Especial (NEE): se considera que un estudiante presenta NEE cuando por “una amplia variedad de razones” muestra dificultades mayores en comparación al resto de sus compañeros para acceder a los aprendizajes que le corresponden de acuerdo con su edad o curso y requiere para compensar dichas dificultades, apoyos extraordinarios y especializados, que de no proporcionárseles limitan sus oportunidades (López, Valenzuela, 2015) de aprendizaje y desarrollo.

2.4. Marco legal

La presente investigación se realizó bajo el marco legal sustentado en una serie de tratados internacionales y nacionales que permitieron contextualizar al autor en las características del proceso inclusivo al nivel mundial y en particular en Ecuador. A continuación, se mencionan las bases legales bajo las que se realizó esta tesis.

Declaración universal de los Derechos Humanos

Según se contempla en La declaración Universal de Derechos Humanos (1948) todos nacemos libres e iguales en dignidad y derechos (Art. 1), por lo cual no debe realizarse distinción alguna entre las personas (Art. 2) sino reconocer la igualdad de derecho y protección ante la ley (Art. 7). Por lo que esta declaración afirma una vez más la necesidad de que todos los ciudadanos sean tratados por igual a pesar de sus diferencias individuales.

Foro Mundial de Educación para Todos (2000)

En este foro desarrollado en Dakar se reafirma la idea de la Declaración Mundial sobre Educación para Todos (Jomtien, 1990); es respaldado por la Declaración Universal de Derechos Humanos y la Convención sobre los Derechos del Niño, sobre la esencia de que todos los niños, jóvenes y adultos, en su condición de seres humanos, tienen derecho a beneficiarse de una educación que satisfaga sus necesidades básicas de aprendizaje en la acepción más noble y plena del término. Por lo que todos tienen derecho a recibir la misma educación sin tener en cuenta las diferencias entre los niños, jóvenes y adultos.

Convención internacional de los derechos de las Personas con Discapacidad

La convención internacional de los derechos de las Personas con Discapacidad (Naciones Unidas, 2006) tuvo como principios: a) el respeto de la dignidad inherente, b) la no discriminación, c) la plena inclusión y participación en la sociedad, d) respeto a las diferencias y la aceptación de las personas con discapacidad, e) la igualdad de oportunidades, f) la accesibilidad, g) la igualdad entre el hombre y la mujer, y h) el respeto de los niños y niñas con discapacidad en la evolución de sus facultades. En esta convención se constata una vez más que las personas con necesidades educativas especiales no pueden ser discriminadas y se les debe incluir en todas las oportunidades ofrecidas en la sociedad, aspecto por el cual se incluye en el marco legal de esta tesis

Del marco legal nacional se tuvieron en cuenta los siguientes tratados:

Constitución de la República del Ecuador (2008) En la constitución del estado ecuatoriano se presentan una serie de artículos en los que se pone de manifiesto la responsabilidad y compromiso del Estado hacia el derecho de una educación de calidad para todas y todos. Así en el Art. 26 se pone de manifiesto que la educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Se plantea además que la educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco del respeto a los derechos humanos, al medio ambiente sustentable y a la democracia; será participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa, de calidad y calidez. La Constitución se toma como marco legal de esta tesis ya que en ellos se pone de manifiesto la necesidad de llevar a cabo en el Ecuador una educación inclusiva de calidad.

Ley orgánica de discapacidades

En la Ley orgánica de discapacidades en su Art. 28 relacionado con educación inclusiva se plantea que la autoridad educativa nacional implementará las medidas pertinentes, para promover la inclusión de estudiantes con necesidades educativas especiales que requieran apoyos técnico-tecnológicos y humanos, tales como personal especializado, temporales o permanentes y/o adaptaciones curriculares y de accesibilidad física, comunicacional y espacios de aprendizaje, en un establecimiento de educación escolarizada. Este artículo se toma como base legal ya que confirma que las instituciones educativas aplicarán las estrategias necesarias para llevar a cabo una educación inclusiva. Al ser esta normativa de cumplimiento obligatorio para todas las instituciones educativas en el Sistema Educativo Nacional se favorecerá la atención a las discapacidades en los mismos.

La Agenda Nacional para la Igualdad en Discapacidades

La Agenda Nacional para la Igualdad en Discapacidades (Consejo Nacional de Igualdad de Discapacidades, 2014) afirma que las personas con discapacidad deben tener acceso a la educación y a la igualdad de condiciones donde se asegure una educación inclusiva y especializada, de calidad que promueve la participación de los estudiantes y familias en las actividades curriculares o extracurriculares. De manera que habiliten a los estudiantes con NEE para la inclusión socio-laboral educando a profesionales que se especialicen en inclusión educativa. Esta agenda se incluye en la base legal de esta tesis ya que apoya la necesidad de inclusión y de igualdad de las personas con discapacidad.

Ley orgánica de educación intercultural

Esta ley se toma como marco legal de esta tesis ya que en ella se desarrolla y profundiza los derechos, obligaciones, responsabilidades y garantías constitucionales en el ámbito educativo y establece las regulaciones básicas para la estructura, los niveles y modalidades, modelo de gestión, el financiamiento y la participación de los actores del Sistema Nacional de Educación, así como la protección de derechos de toda la comunidad educativa y la gestión de riesgos en dicho sistema.

CAPÍTULO 3: METODOLOGÍA/ANÁLISIS DE RESULTADOS Y DISCUSIÓN

3.1. Enfoque de la investigación

La presente investigación tiene un enfoque mixto ya que la recolección y análisis de información se realizan mediante datos cuantitativos y cualitativos, lo que permitió llegar a inferencias más allá de las estadísticas y más allá de las categorías cuantitativas.

Se aplicó una encuesta a docentes del área de bachillerato de la unidad educativa Miraflores cuyos datos se obtuvieron de forma numérica y se expresaron en porcentaje con la ayuda de la estadística y las matemáticas. Además, se realizó una entrevista a los directivos y a la psicóloga del DECE para obtener y procesar información desde una perspectiva interpretativa acerca de las cualidades de los fenómenos o problemas presentes en el desempeño docente en educación inclusiva en el área de bachillerato de la Unidad Educativa Miraflores. Estos resultados se complementaron con la aplicación de una guía de observación a las clases del área de bachillerato con el objetivo de constatar el desempeño de los docentes en educación inclusiva.

3.2. Tipo de Investigación

Se trata de una investigación descriptiva, transversal y de campo, donde se caracterizó el desempeño docente en la práctica educativa inclusiva de los docentes de bachillerato de la Unidad Educativa Miraflores de la ciudad de Guayaquil.

3.2.1. Descriptiva.

La investigación es descriptiva porque se analizaron los factores que pudieron estar influyendo en los modos de actuación del docente para una educación inclusiva teniendo en cuenta las características de la población sin entrar a conocer las relaciones entre ellas. Se realizó la descripción, el registro, el análisis y la interpretación de la problemática actual y los procesos de los fenómenos de estudio.

3.2.2. Transversal.

Esta investigación es transversal porque se observaron y se centraron los análisis de las variables sobre una determinada muestra de la población donde los datos fueron recopilados en un periodo de tiempo comprendido entre noviembre de 2021 y mayo de 2022.

3.2.3. De campo.

Es además una investigación de campo, pues se recopilaron los datos directamente de la realidad permitiendo la obtención de información directa en relación con la problemática planteada. En la presente investigación los datos se recogieron directamente en la Unidad Educativa Miraflores.

3.3. Métodos y técnicas utilizados

3.3.1. Métodos teóricos

Analítico sintético: Permitió estudiar el comportamiento del desempeño docente en educación inclusiva en el área de bachillerato de la Unidad Educativa Miraflores posibilitando descubrir las relaciones entre las variables objeto de estudio. Mediante este método se pudo descomponer el proceso investigativo en sus partes e integrarlas a través del cumplimiento de los objetivos. Este método además permitió organizar la bibliografía consultada.

Inductivo – deductivo: con este método se llegó a conclusiones a partir de datos obtenidos mediante la aplicación de los instrumentos lo que se concretó en el cumplimiento del objetivo número dos, relacionado con diagnosticar el estado actual del desempeño docente en educación inclusiva para atender a los estudiantes de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa Miraflores.

3.3.2. Métodos empíricos

Los métodos empíricos utilizados fueron la observación a través de una guía elaborada con el objetivo de constatar cómo se desempeñan los docentes del área de bachillerato del Centro Educativo Miraflores en relación con la educación inclusiva y la medición a través de la estadística aplicada, a la recolección de datos recogidos mediante las encuestas aplicadas a los docentes y los estudiantes de dicha área.

3.3.3. Métodos matemáticos

Se utilizó la estadística descriptiva lo que permitió reflejar en tablas y gráficos en frecuencias absolutas y porcentos los datos obtenidos mediante la aplicación de las técnicas e instrumentos de investigación.

3.4. Técnicas de recolección de información

3.4.1. Encuesta

Se realizó una encuesta (Anexo 1) de 10 preguntas cerradas a los docentes de bachillerato de la Unidad Educativa Miraflores con el objetivo de conocer el estado actual del desempeño docente en relación con la inclusión educativa.

3.4.2. Entrevista

Se aplicó una entrevista de 10 preguntas abiertas a los directivos de la Unidad Educativa Miraflores con el objetivo de indagar sobre el desempeño docente en relación a la inclusión educativa. (Anexo 2).

Se aplicó una entrevista de 5 preguntas abiertas al jefe del DECE con el objetivo de conocer aspectos relacionados con el desempeño docente en educación inclusiva. (Anexo 3).

Guía de Observación: se elaboró una guía de observación que constó de diez indicadores relacionados con el desempeño docente en educación inclusiva que permitirá constatar en la realidad la práctica educativa y observar cómo se desempeñan los docentes esta área. (Anexo 4)

Criterio de expertos: Se consultaron varios expertos con el objetivo de obtener sus opiniones acerca del nivel científico, actualización, factibilidad y calidad de la propuesta elaborada.

Población y muestra

La muestra tomada corresponde a la población finita de docentes y directivos del bachillerato general unificado de la Unidad Educativa Miraflores; junto con el equipo de psicólogos que conforman el departamento del DECE en dicha institución. El muestreo de los docentes (12) y directivos (3) coincide con la población constituyendo el 100% en ambos casos. La muestra del departamento del DECE (1) constituye el 25 % de la población. Cabe destacar que no se incluyeron a los estudiantes ni a los padres de familia en la población de la presente

investigación debido a que el tema tratado es el desempeño docente para la inclusión educativa de estudiantes de bachillerato general unificado.

En la siguiente tabla se observa la conformación de la población y la muestra de la presente investigación.

Tabla 1. *Población y muestra*

	Población	Muestra
Docentes	12	12
Directivos	3	3
Psicólogo DECE	4	1
Total	19	16

Fuente: Registro de la comunidad educativa
Elaborado: Royero (2022)

3.5. Análisis, interpretación y discusión de resultados del cuestionario a docentes

La encuesta, se aplicó a los doce docentes que conforman la muestra con el objetivo de conocer sus opiniones acerca de la práctica inclusiva que realizan en el área de bachillerato del centro educativo Miraflores.

Tabla 2. *Aplicación de las directrices de educación inclusiva*

Aplicación de directrices	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	2	20 %
De acuerdo	9	70%
En desacuerdo	1	10%
Muy en desacuerdo	0	0 %
Total	12	100 %

Fuente: Encuesta a docentes de la Unidad Educativa Miraflores
Elaborado por: Royero (2022)

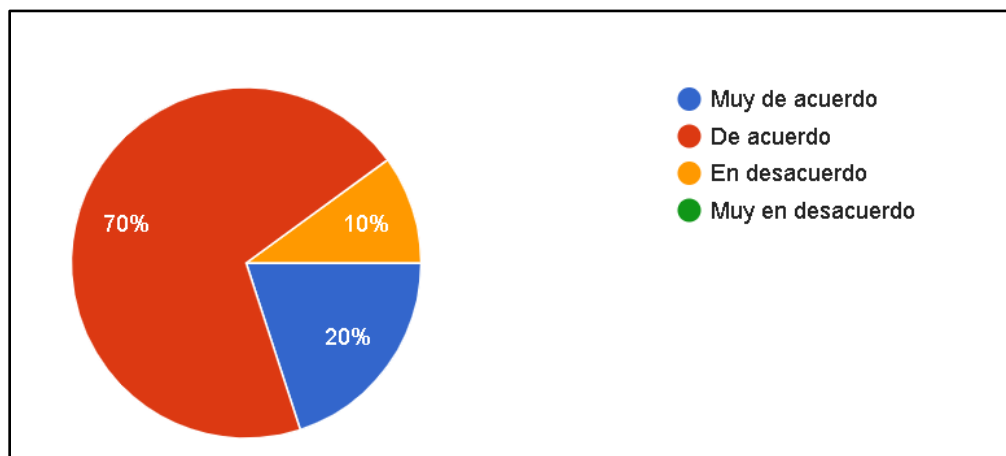


Figura 1. *Aplicación de las directrices de educación inclusiva*

Fuente: Encuesta a docentes de la Unidad Educativa Miraflores
Elaborado por: Royero (2022)

Análisis. Como se aprecia en la tabla 1 y el gráfico correspondiente el 70 % de los docentes plantean estar de acuerdo en que en el centro educativo Miraflores se aplican las directrices para llevar a cabo una educación inclusiva. Sin embargo el 10 % refiere estar en desacuerdo o sea plantean que no se aplican estas directrices del ministerio de educación

superior. Esto infiere que aún existen docentes que no tienen los conocimientos necesarios para desarrollar un desempeño docente desde la perspectiva de una educación inclusiva.

Tabla 3. *Ha recibido capacitación en educación inclusiva*

Ha recibido capacitación	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	0	0 %
De acuerdo	5	40 %
En desacuerdo	5	40 %
Muy en desacuerdo	2	20%
Total	12	100 %

Fuente: Encuesta a docentes de la Unidad Educativa Miraflores
Elaborado por: Royero (2022)

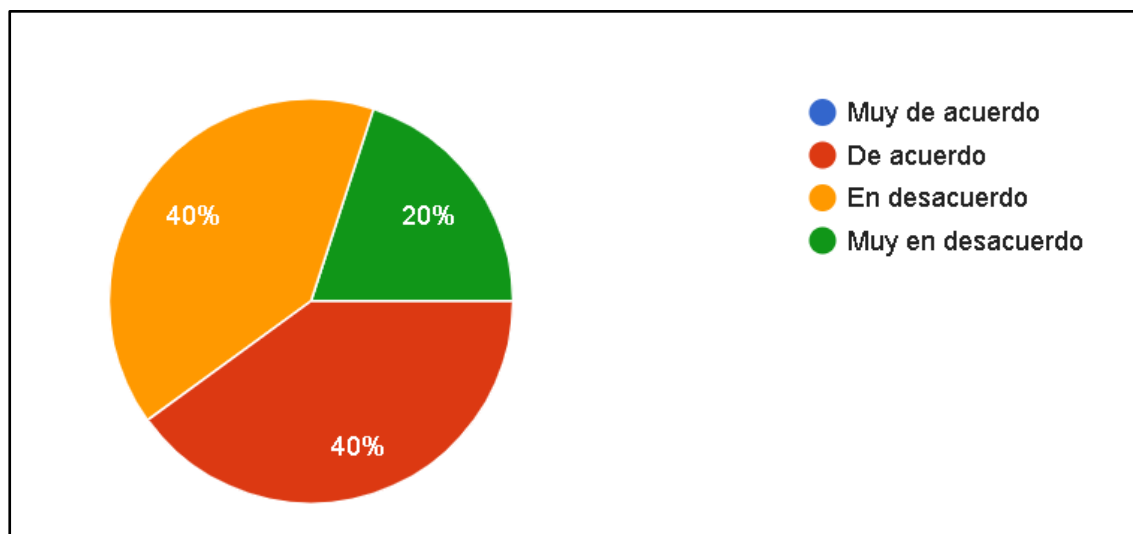


Figura 2. *Ha recibido capacitación en educación inclusiva*

Fuente: Encuesta a docentes de la Unidad Educativa Miraflores
Elaborado por: Royero (2022)

Análisis: En la tabla 2 se presenta lo relacionado con las capacitaciones que han recibido los docentes del área de bachillerato del centro educativo Miraflores en temas de educación inclusiva. El 40 % de los encuestados refiere estar de acuerdo, o sea que si han recibido capacitaciones en dicha temática; sin embargo, un 20 % plantea no haber recibido este tipo de capacitación. La capacitación como vía para la superación permanente es una herramienta

necesaria que no debe faltar en los docentes. Siempre existe algo nuevo que aprender y en qué capacitarse.

Tabla 4. *Conocimiento sobre conducta seguir ante un estudiante con necesidades educativas especiales (NEE)*

Tiene conocimiento	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	2	20 %
De acuerdo	6	50 %
En desacuerdo	4	30 %
Muy en desacuerdo	0	0 %
Total	12	100 %

Fuente: Encuesta a docentes de la Unidad Educativa Miraflores
Elaborado por: Royero (2022)

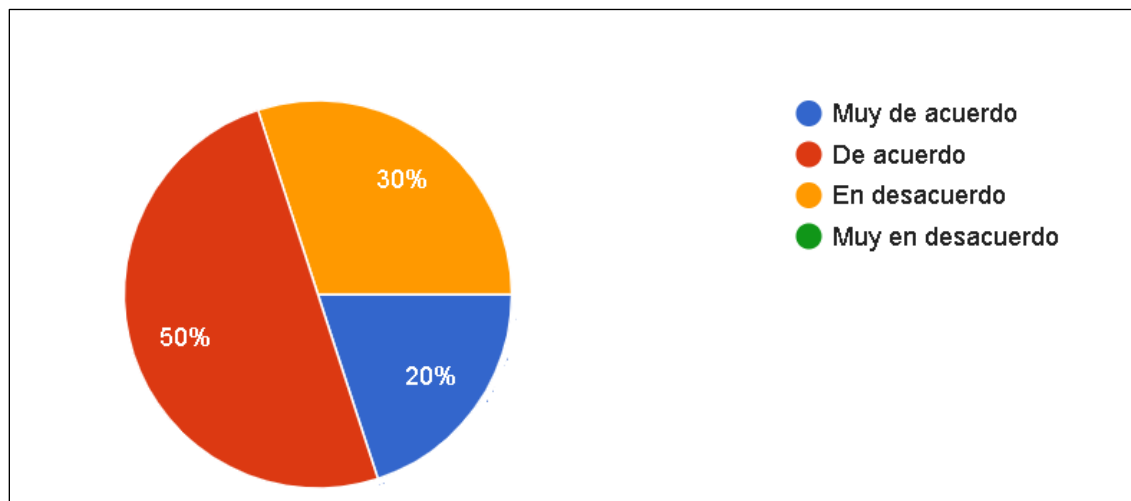


Figura 3. *Conocimiento sobre conducta seguir ante un estudiante con necesidades educativas especiales (NEE)*

Fuente: Encuesta a docentes de la Unidad Educativa Miraflores
Elaborado por: Royero (2022)

Análisis: al indagar sobre sobre la conducta seguir ante un estudiante con necesidades educativas especiales (NEE), se encontró que un 50 % de los docentes manifiesta que si conocen cómo proceder ante un alumno con NEE, por otra parte existe un 30 % de docentes que no tienen clara

qué hacer ante un estudiante con NEE. Es muy importante que cada docente sepa la conducta a seguir para la atención integral de un estudiante con NEE. Esto permite brindar atención diferenciada y a tiempo a los estudiantes.

Tabla 5. *Identificación de los tipos de NEE*

Identificación de las NEE	Frecuencia	Porcentaje
Todos los tipos	0	0 %
Algunos tipos	11	90%
Ningún tipo	1	10 %
Total	12	100 %

Fuente: Encuesta a docentes de la Unidad Educativa Miraflores
Elaborado por: Royero (2022)

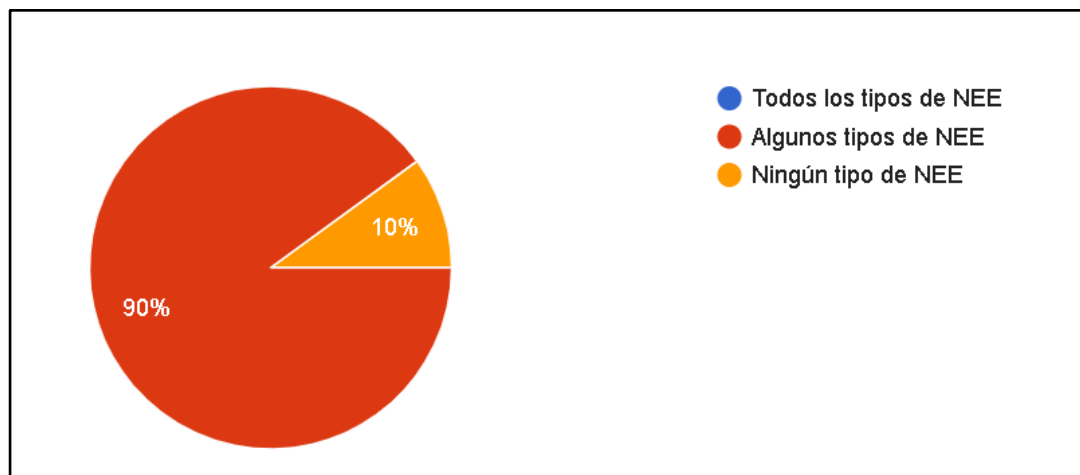


Figura 4. Identificación del tipo de NEE

Fuente: Docentes Unidad Educativa Miraflores

Elaborado por: Royero (2022)

Análisis: En la tabla 4 se refleja lo relacionado con la identificación de los diferentes tipos de NEE. Llama la atención que el 90% de los docentes solo saben identificar algunos tipos de NEE. Por otra parte, el 10 % no sabe cómo identificar ninguna NEE. Esto constituye una problemática ya que pueden pasar inadvertidas algunas dificultades que pueden tener los estudiantes y esto influye negativamente tanto en el aprendizaje del alumno como en la conducta

del docente hacia él. Sin embargo, esta situación pudiera revertirse si se capacita a los docentes en esta temática.

Tabla 6. *Elaboración y aplicación de las adaptaciones curriculares acorde a las particularidades de las NEE de los estudiantes*

Adaptaciones curriculares	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	2	20 %
A veces	10	80 %
Nunca	0	0 %
Total	12	100 %

Fuente: Encuesta a docentes de la Unidad Educativa Miraflores
Elaborado por: Royero (2022)

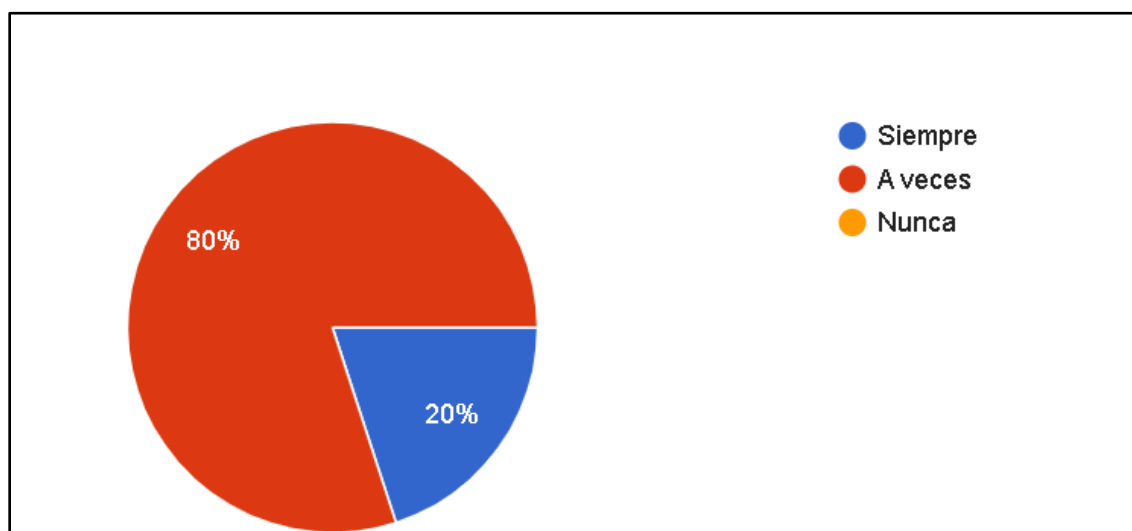


Figura 5. *Elaboración y aplicación de las adaptaciones curriculares acorde a las particularidades de las NEE de los estudiantes*

Fuente: Encuesta a docentes de la Unidad Educativa Miraflores
Elaborado por: Royero (2022)

Análisis: en la pregunta relacionada con las adaptaciones curriculares se obtuvo como resultado que el 80 % de los docentes a veces elaboran y aplican adaptaciones curriculares para sus estudiantes. Es necesario destacar que solo el 20 % lo hacen siempre. Este resultado se obtuvo ya que al no ser capaces de identificar todos los tipos de NEE ellos omiten este aspecto. También

en este indicador influyó el desconocimiento de los docentes acerca del manejo de un estudiante con NEE asociadas a o no a la discapacidad.

Tabla 7. *Infraestructura necesaria para asumir los estudiantes con NEE*

Infraestructura para asumir las NEE	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	0	0 %
De acuerdo	6	50 %
En desacuerdo	6	50 %
Muy en desacuerdo	0	0%
Total	12	100 %

Fuente: Encuesta a docentes de la Unidad Educativa Miraflores
Elaborado por: Royero (2022)

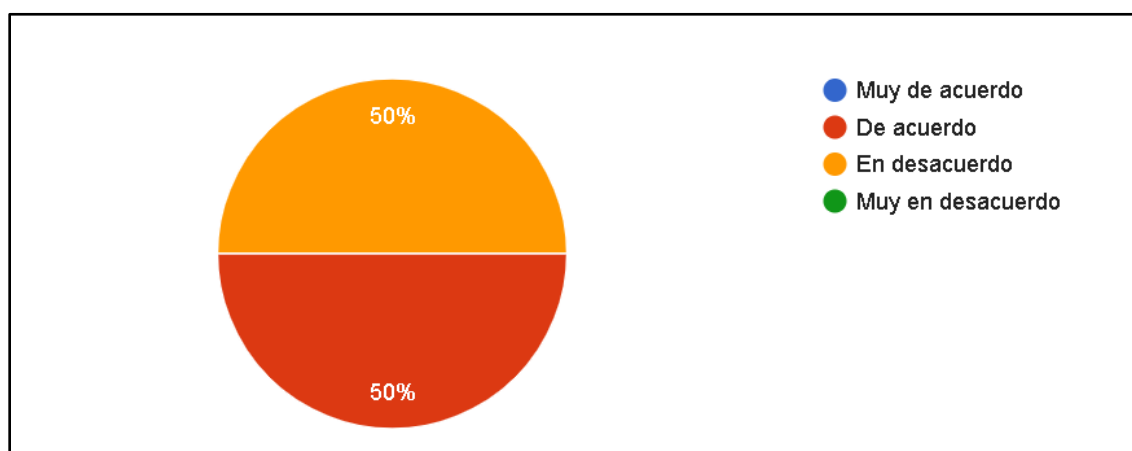


Figura 6. *Infraestructura necesaria para asumir los estudiantes con NEE*

Fuente: Encuesta a docentes de la Unidad Educativa Miraflores
Elaborado por: Royero (2022)

Análisis: en cuanto a la infraestructura se obtuvo como resultado que el 50 % de los encuestados si cuenta con los recursos físicos de las aulas y espacios para atender a los estudiantes con NEE. Por otra parte, el otro 50 % refiere no contar con los recursos necesarios. Para llevar a cabo un buen desempeño docente en educación inclusiva el docente debe contar con una infraestructura adecuada tanto dentro como fuera del aula que garantice el bienestar y el confort de los estudiantes.

Tabla 8. Necesidad de capacitación sobre educación inclusiva para mejorar su desempeño profesional

Necesidad de capacitación	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	10	80 %
De acuerdo	2	20 %
En desacuerdo	0	0 %
Muy en desacuerdo	0	0 %
Total	12	100 %

Fuente: Encuesta a docentes de la Unidad Educativa Miraflores
Elaborado por: Royero (2022)

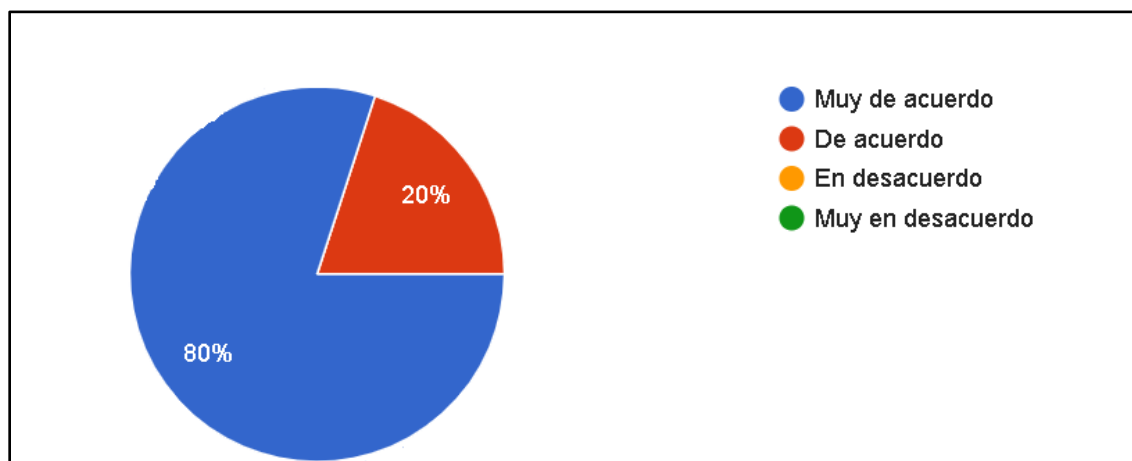


Figura 7. Elaboración y aplicación de las adaptaciones curriculares acorde a las particularidades de las NEE de los estudiantes

Fuente: Encuesta a docentes de la Unidad Educativa Miraflores
Elaborado por: Royero (2022)

Análisis: en la tabla 7 se muestra la necesidad de capacitación que manifiestan los docentes en los temas de inclusión educativa. Es necesario señalar que el 80 % plantea que necesitan capacitarse en estos temas y solo el 20 % han sido capacitados. De hecho, es importante que de manera inmediata el centro educativo Miraflores incluya dentro de su plan de capacitaciones los temas relacionados con la inclusión educativa.

Tabla 9. Disponibilidad de recursos de aprendizaje suficientes para las actividades docentes de los estudiantes con NEE

Disponibilidad recursos	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	0	0 %
De acuerdo	6	50 %
En desacuerdo	6	50 %
Muy en desacuerdo	0	0 %
Total	12	100 %

Fuente: Encuesta a docentes de la Unidad Educativa Miraflores
Elaborado por: Royero (2022)

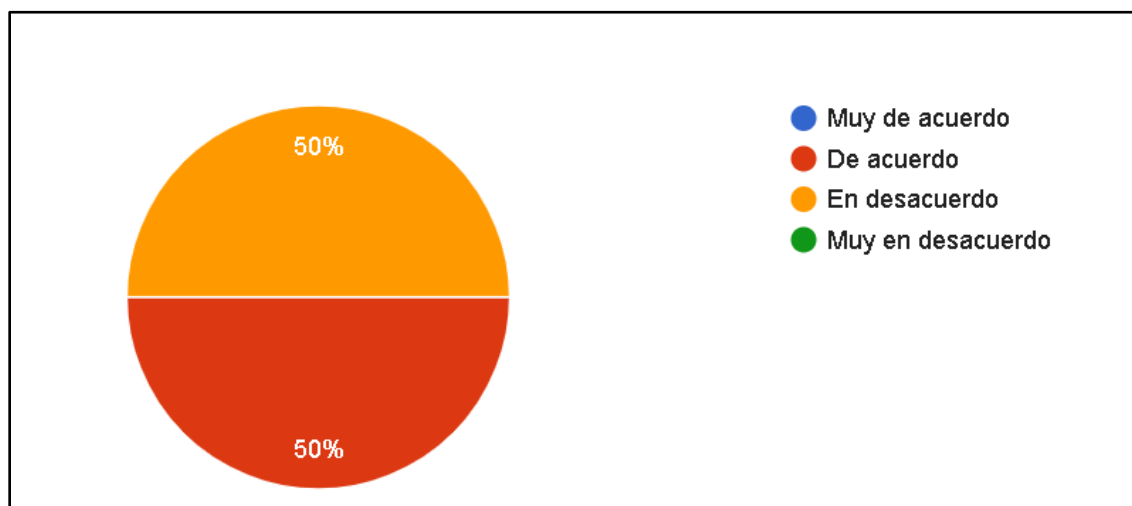


Figura 8. Disponibilidad de recursos de aprendizaje suficientes para las actividades docentes de los estudiantes con NEE

Fuente: Encuesta a docentes de la Unidad Educativa Miraflores
Elaborado por: Royero (2022)

Análisis: el 50 % de los docentes encuestados refiere estar de acuerdo con la disponibilidad de recursos de aprendizaje suficientes para asumir una educación inclusiva, sin embargo, el otro 50 % plantea estar en desacuerdo o sea que no cuentan con los recursos para las actividades docentes con los estudiantes con NEE. Los recursos de aprendizaje son muy importantes para lograr un buen aprovechamiento de los estudiantes. En especial en los

estudiantes con NEE debe contarse con recursos que sean bien representativos del contenido que se está impartiendo y que por otra parte sean bien asimilados y comprendidos por estudiantes.

Tabla 10. *Propicia el trabajo colaborativo entre los estudiantes*

Propicia el trabajo colaborativo	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	7	60 %
De acuerdo	5	40 %
En desacuerdo	0	0 %
Muy en desacuerdo	0	0 %
Total	12	100 %

Fuente: Encuesta a docentes de la Unidad Educativa Miraflores
Elaborado por: Royero (2022)

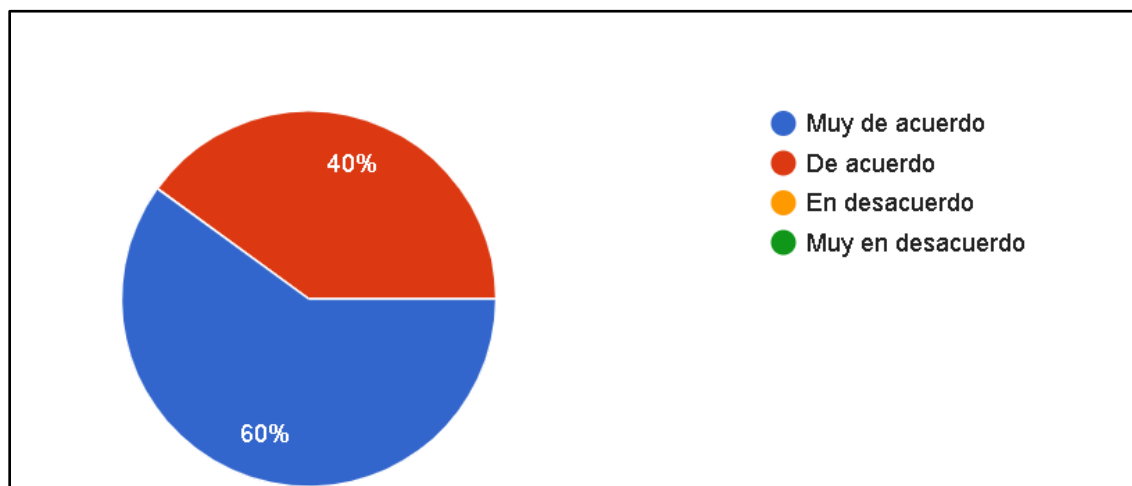


Figura 9. *Propicia el trabajo colaborativo entre los estudiantes*

Fuente: Encuesta a docentes de la Unidad Educativa Miraflores
Elaborado por: Royero (2022)

Análisis: en la tabla 9 se aborda la utilización del trabajo colaborativo entre los estudiantes. El 60 % de los docentes refieren que están muy de acuerdo en su uso, Por otra parte, el 40 % está de acuerdo, lo que es positivo para el área de bachillerato del centro educativo Miraflores. El trabajo colaborativo como estrategia didáctica es una herramienta que ayuda a potenciar el aprendizaje, potencia la interacción social, mejora las habilidades de resolución de

problemas y crea un clima de confianza lo que redonda en un proceso de enseñanza aprendizaje de calidad.

Tabla 11. *Orientación y seguimiento a la aplicación de estrategias didácticas de acuerdo con las NEE de los estudiantes*

Orientación y seguimiento	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	0	0 %
De acuerdo	5	40 %
En desacuerdo	7	60%
Muy en desacuerdo	0	0%
Total	12	100 %

Fuente: Encuesta a docentes de la Unidad Educativa Miraflores
Elaborado por: Royero (2022)

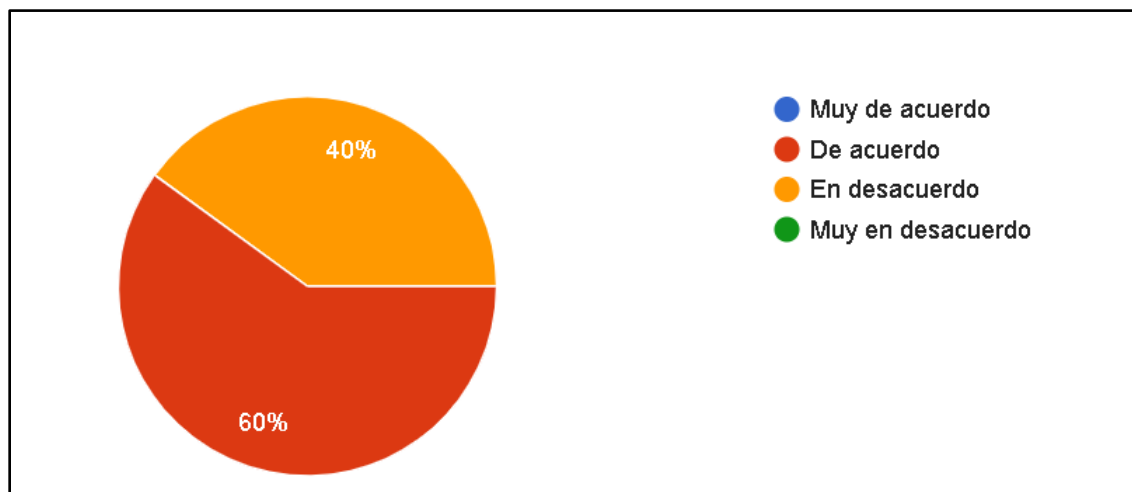


Figura 10. *Orientación y seguimiento a la aplicación de estrategias didácticas de acuerdo con las NEE de los estudiantes*

Fuente: Encuesta a docentes de la Unidad Educativa Miraflores
Elaborado por: Royero (2022)

Análisis: en la tabla 10 se muestra lo relacionado con la aplicación de estrategias didácticas. El 40 % de los encuestados manifiestan estar en desacuerdo con el uso de las estrategias didácticas. Sin embargo, el 60 % refiere estar de acuerdo. Esto denota que aún existen dificultades en algunos docentes en cuanto al manejo de los estudiantes con NEE. El empleo de estrategias didácticas es necesario para llevar un buen desempeño en educación inclusiva.

Análisis, interpretación y discusión de resultados de la ficha de observación

El objetivo de la observación de las clases fue constatar el desempeño docente en educación inclusiva del área de bachillerato en el centro educativo Miraflores. A continuación, se presentan los resultados de los indicadores según la ficha de observación utilizada.

Tabla 12. *Diferenciación de los niveles de aprendizaje*

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Si	6	50 %
No	6	50 %
Total	12	100 %

Fuente: Ficha de observación a clases
Elaborado por: Royero (2022)

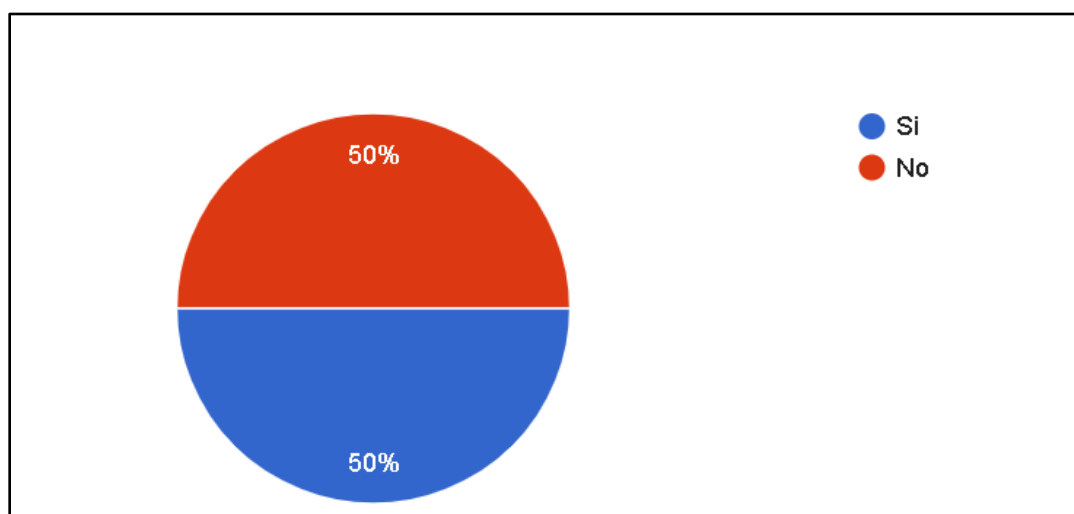


Figura 11. *Diferenciación de los niveles de aprendizaje*

Fuente: Ficha de observación a clases
Elaborado por: Royero (2022)

Análisis: Se observó que el 50% de los docentes no establece la diferenciación según los niveles de aprendizaje de sus estudiantes y el otro 50% si lo hace. Se observó que en algunos casos las tareas se orientaron a todos por igual sin establecer diversos grados de complejidad. Aunque se trabajó el mismo tema para todo el grupo, no se observó la atención a la diversidad. El tiempo asignado fue el mismo para todos los estudiantes.

Tabla 13. *Identifica las habilidades y fortalezas de sus estudiantes*

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Si	10	80 %
No	2	20 %
Total	12	100 %

Fuente: Ficha de observación a clases

Elaborado por: Royero (2022)

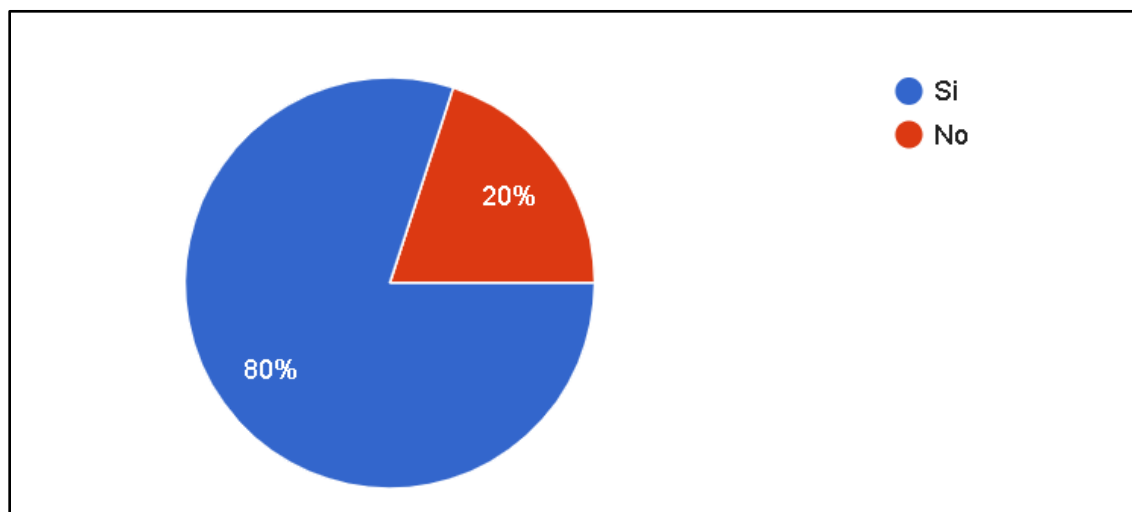


Figura 12. *Identifica las habilidades y fortalezas de sus estudiantes.*

Fuente: Ficha de observación a clases

Elaborado por: Royero (2022)

Análisis: Se Observó que el 80 % de los docentes si identifican las habilidades de sus estudiantes. Esto constituye una ventaja para el área de bachillerato del centro educativo Miraflores. Una vez que el docente tenga identificadas las mismas puede contribuir a su reforzamiento y a su aprovechamiento en aras de fortalecer el trabajo colaborativo entre los alumnos. Por otra parte, se observó que un 20 % de docentes no trabajaban a profundidad en la identificación de las habilidades y fortalezas de sus alumnos, en estos casos, aunque las clases se dictaban de buena calidad, se constató falta de identificación de habilidades y fortalezas de los estudiantes.

Tabla 14. *Brinda confianza y seguridad a los estudiantes*

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Si	10	80 %
No	2	20 %
Total	12	100 %

Fuente: Ficha de observación a clases

Elaborado por: Royero (2022)

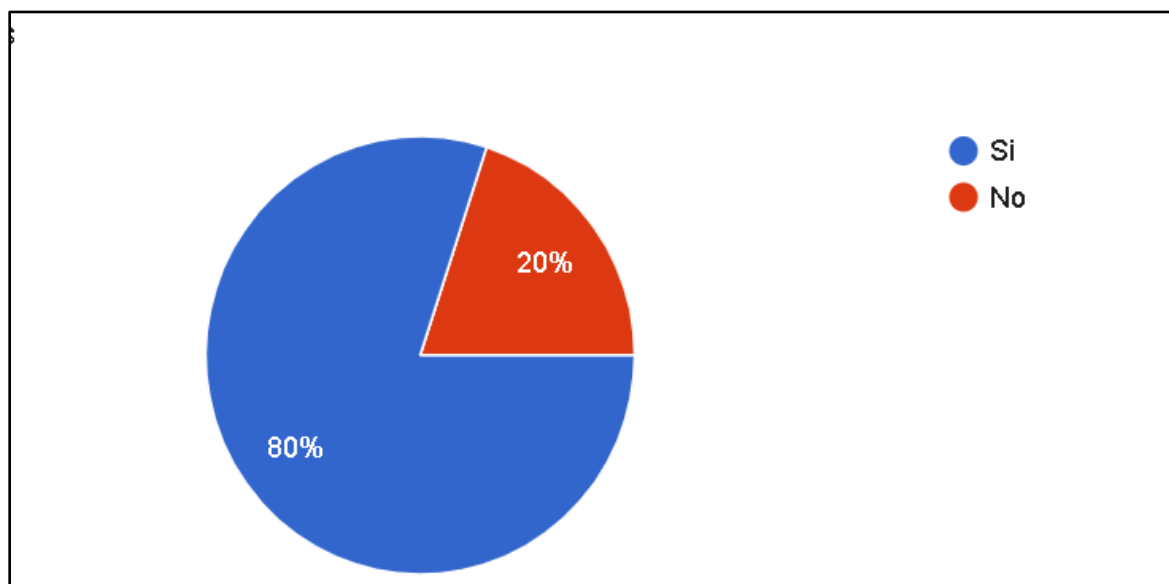


Figura 13. *Brinda confianza y seguridad a los estudiantes.*

Fuente: Ficha de observación a clases

Elaborado por: Royero (2022)

Análisis: Se Observó que el 80 % de los docentes si brindan confianza y seguridad a los estudiantes. En estas actividades docentes se pudo apreciar mayor participación en clases de los estudiantes y mayor rendimiento académico. Este aspecto es fundamental para la atención a estudiantes con NEE ya que propicia un proceso de enseñanza aprendizaje más fortalecido. Sin embargo, en el 20 % de los docentes no se apreció este clima de confianza en el aula lo que redundó en menor participación y motivación de los alumnos por la clase.

Tabla 15. Estimula y valora el esfuerzo realizado por los estudiantes

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Si	5	40 %
No	7	60%
Total	12	100 %

Fuente: Ficha de observación a clases
Elaborado por: Royero (2022)

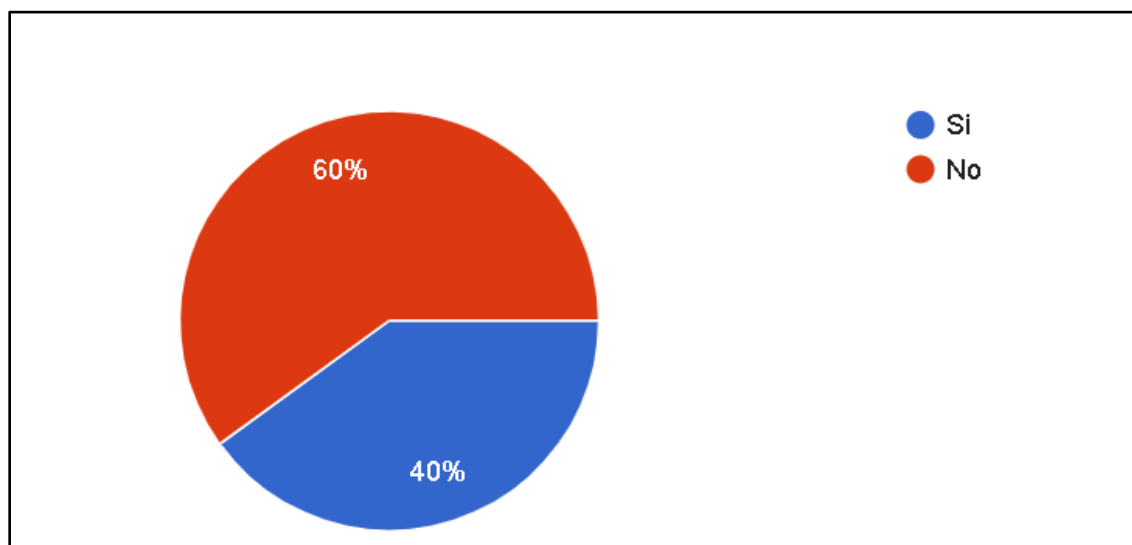


Figura 14. Estimula y valora el esfuerzo realizado por los estudiantes

Fuente: Ficha de observación a clases
Elaborado por: Royero (2022)

Análisis: Se observó que el 60 % de los docentes no realizan un estímulo a la participación de los estudiantes en clases o cuando estos realizan una tarea con éxito. Se pudo observar que los docentes no siempre estimulan a sus alumnos cuando estos realizan alguna actividad satisfactoria, tampoco se valora el esfuerzo realizado por ellos. Se cataloga como “está bien” o “está mal” cuando se pudieran decir frases como: “te equivocaste, pero la próxima lo harás mejor” o “que bien excelente, continúa así”. Sin embargo, existió un 40 % de docentes que si estimularon a sus estudiantes por los resultados alcanzados en estos casos los estudiantes se mostraban más motivados y seguros de si mismos en las respuestas emitidas.

Tabla 16. *Identifica las necesidades de los estudiantes*

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Si	5	40 %
No	7	60 %
Total	12	100 %

Fuente: Ficha de observación a clases
Elaborado por: Royero (2022)

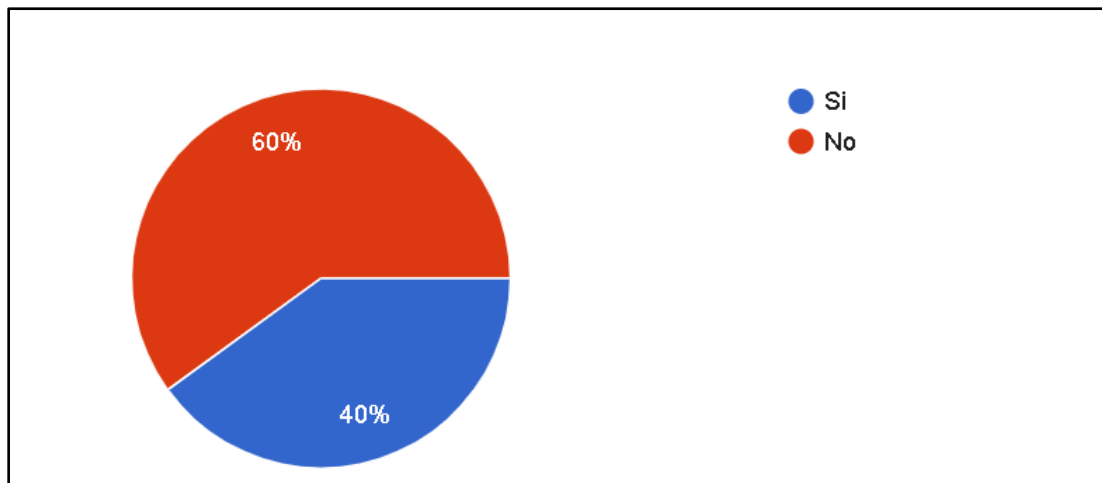


Figura 15. *Identifica las necesidades de los estudiantes*

Fuente: Ficha de observación a clases
Elaborado por: Royero (2022)

Análisis: se pudo observar que el 60 % de los profesores no identifica alguna necesidad particular que pudieran tener los estudiantes y el 40 % si lo hace. En el caso de un docente que no identifique las necesidades de sus estudiantes esto puede influir negativamente en sus aprendizajes. Es importante que los profesores tengan identificadas las necesidades de los alumnos esto les permitirá brindar atención oportuna y eficiente a las individualidades.

Tabla 17. *Pone en práctica estrategias innovadoras para favorecer la inclusión*

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Si	5	40 %
No	7	60 %
Total	12	100 %

Fuente: Ficha de observación a clases
Elaborado por: Royero (2022)

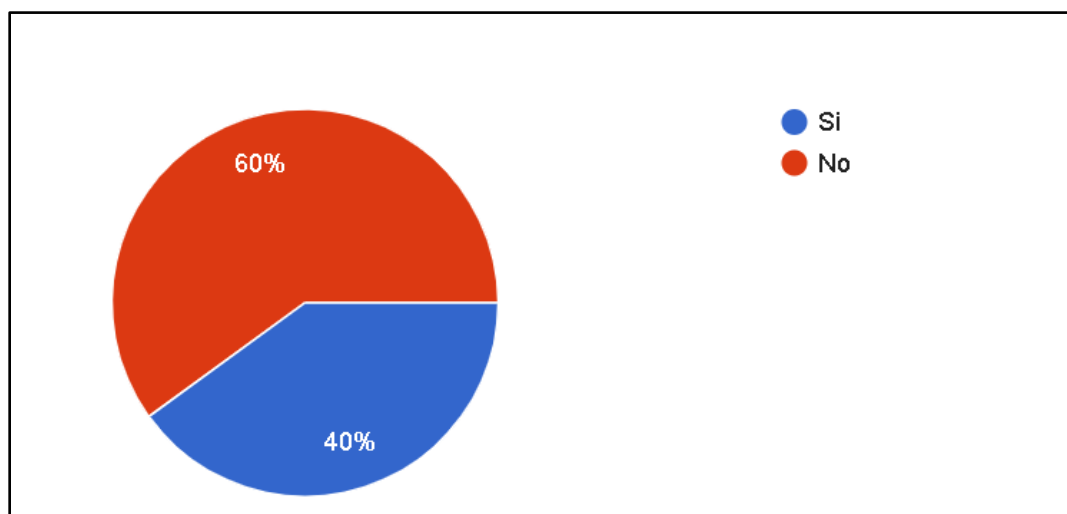


Figura 16. *Pone en práctica estrategias innovadoras para favorecer la inclusión*

Fuente: Ficha de observación a clases
Elaborado por: Royero (2022)

Análisis: En la tabla 16 se aprecia que el 60 % de los docentes no pone en prácticas estrategias innovadoras para favorecer la inclusión, por otra parte, se observó que el 40 % de los docentes si lo hace. En las aulas doce se evidenció el uso de estas estrategias estas estrategias estuvieron dadas por el trabajo en parejas y en grupos. Esto es muy favorable ya que permite compartir ideas, cultura, estilos de hacer y de resolver y por lo tanto favorecer la inclusión educativa.

Tabla 18. *Promueve la participación activa de los estudiantes*

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Si	5	40 %
No	7	60 %
Total	12	100 %

Fuente: Ficha de observación a clases
Elaborado por: Royero (2022)

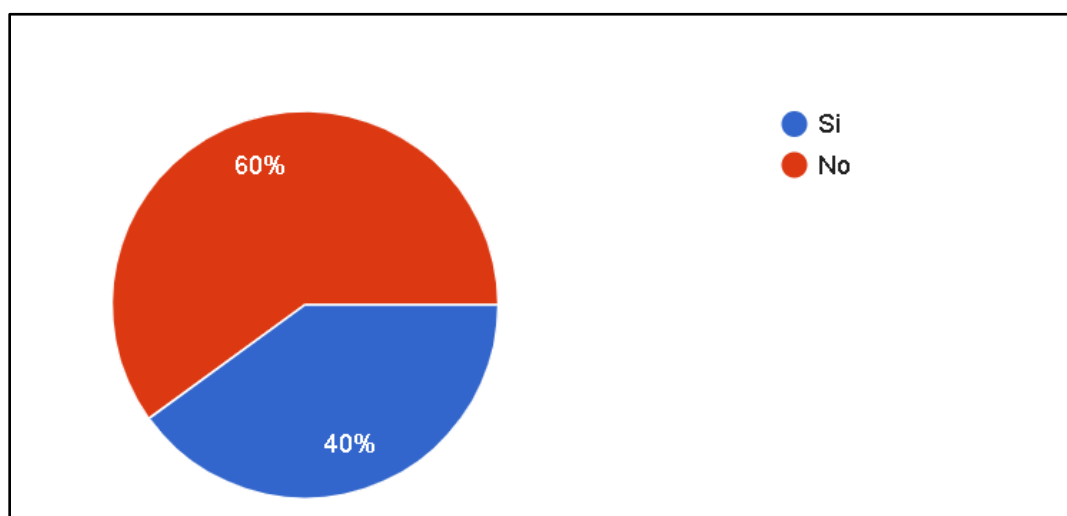


Figura 17. *Promueve la participación activa de los estudiantes*

Fuente: Ficha de observación a clases
Elaborado por: Royero (2022)

Análisis: Se observó que más de la mitad de los docentes (60%) no promueven la participación activa de los estudiantes en el aula y el 40 % si las promueve. En las clases donde los docentes promovieron la participación activa de los estudiantes se constató mejor cooperación entre el grupo y mayor dominio de los contenidos. la participación activa constituye una de las herramientas educativas más potente en la educación inclusiva porque cuando un alumno participa desarrolla autonomía, mejora razonamiento, se produce un aprendizaje de valores, se ayuda al alumno a tener iniciativa, responsabilidad, y mejora su autoestima.

Tabla 19. Favorece el trabajo cooperativo y colaborativo entre los estudiantes

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Si	10	80 %
No	2	20 %
Total	12	100 %

Fuente: Ficha de observación a clases

Elaborado por: Royero (2022)

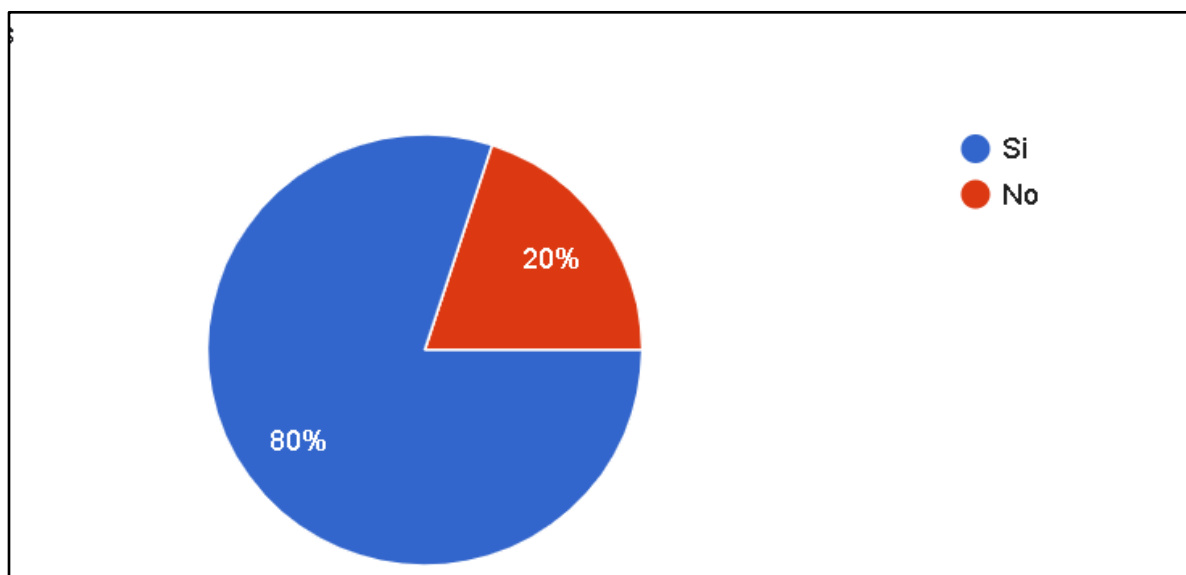


Figura 18. Favorece el trabajo cooperativo y colaborativo entre los estudiantes

Fuente: Ficha de observación a clases

Elaborado por: Royero (2022)

Análisis: La mayoría de los docentes 80% si favorece el trabajo cooperativo y colaborativo entre los estudiantes. El 20% declara que no favorece el trabajo cooperativo entre los estudiantes. En el aula donde los docentes favorecen el trabajo cooperativo se observa que hay mayor rendimiento académico y más dominio de los contenidos. Para llevar a cabo un buen desempeño docente en educación inclusiva se necesita un aprendizaje colaborativo que permita que el alumnado aprenda de manera motivadora y efectiva. También les ayuda a desarrollar habilidades, como la comunicación y la resolución de problemas, ambas necesarias para su futura vida profesional.

Tabla 20. *Proporciona ayuda oportuna y pertinente*

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Si	10	80 %
No	2	20 %
Total	12	100 %

Fuente: Ficha de observación a clases

Elaborado por: Royero (2022)

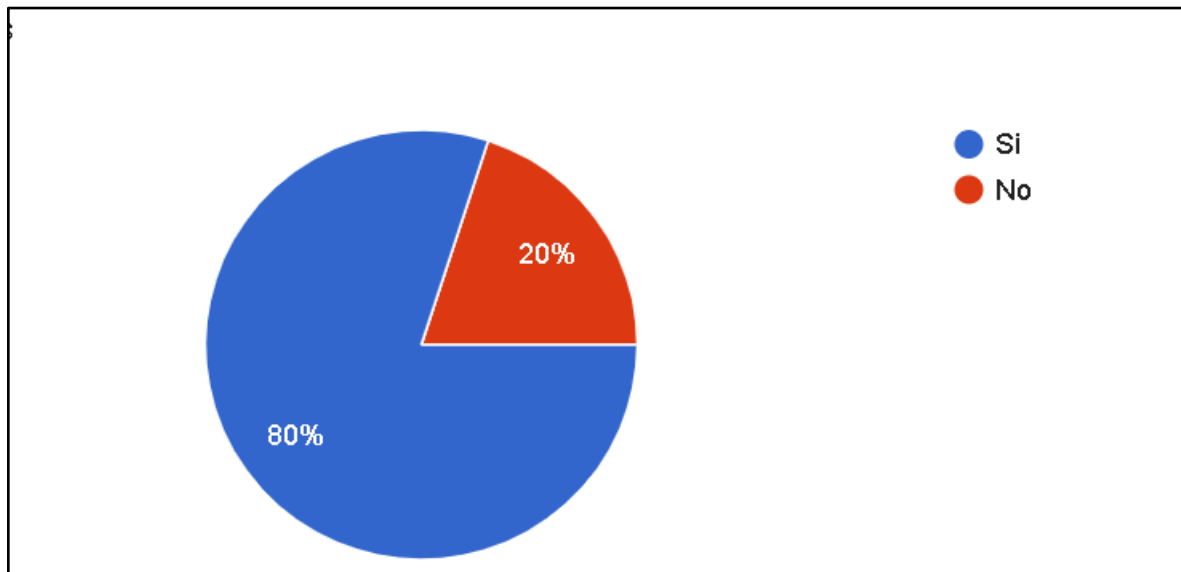


Figura 19. *Proporciona ayuda oportuna y pertinente*

Fuente: Ficha de observación a clases

Elaborado por: Royero (2022)

Análisis: Se observó que el 80 % de los docentes brindan la ayuda oportuna y pertinente a sus estudiantes. El 20 % de docentes observados no proporciona este tipo de ayuda aun cuando los estudiantes la necesitaban. En el caso de que se proporcionaron ayudas estas estuvieron dadas por repetir la orientación de la tarea y proporcionarle medios para realizarla. Es importante en una educación inclusiva proporcionar las ayudas y cooperación necesarias en los aprendizajes, discernir las situaciones que requieren colaboración para potenciar los aprendizajes.

Tabla 21. *Adapta las evaluaciones según las particularidades de los estudiantes*

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Si	5	40 %
No	7	60 %
Total	12	100 %

Fuente: Ficha de observación a clases
Elaborado por: Royero (2022)

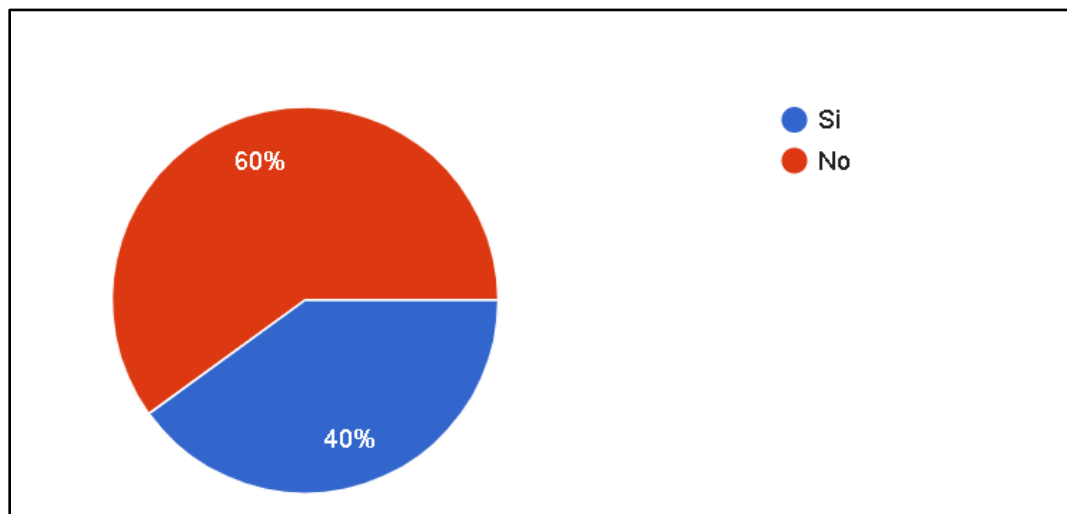


Figura 20. Adapta las evaluaciones según las particularidades de los estudiantes

Fuente: Ficha de observación a clases
Elaborado por: Royero (2022)

Análisis: En la tabla 20 se muestra lo observado en relación a la evaluación. Se observó que el 60 % de los docentes no realizan adaptaciones a las evaluaciones de los estudiantes. por otra parte, el 40 % si lo hacen. En el primer caso se constató que los resultados obtenidos en la evaluación no fueron los mejores. La evaluación debe planificarse teniendo en cuenta la diversidad de modos y formas de aprendizaje que están presentes en el estudiantado.

3.6. Análisis, interpretación y discusión de resultados de la entrevista realizada a los directivos

La entrevista se realizó a tres jefes de áreas de bachillerato con el objetivo de conocer sus opiniones en cuanto a la práctica inclusiva de los docentes del área de bachillerato de la Unidad Educativa Miraflores.

1. ¿Qué entiende usted por educación inclusiva?

Las autoridades refieren que la educación inclusiva es educar sin marginar a nadie ni juzgar, que es asimilar la diversidad de estudiantes en los procesos de enseñanza aprendizaje. Es una educación para todos sin excusión ni discriminación donde todos los estudiantes tienen las mismas oportunidades. Este tipo de educación es la que ayuda al alumno que tenga algún problema de aprendizaje.

2. De acuerdo con su criterio señale cuatro competencias que puedan ayudar a los docentes a mejorar la práctica inclusiva.

Según la opinión de las autoridades las competencias que puedan ayudar a los docentes a mejorar la práctica inclusiva son:

Trabajar en equipo: Esta competencia es señalada por el 100 % de las autoridades como una de las más importantes.

Competencias pedagógicas didácticas. El 100 % de las autoridades coinciden en señalar que esta competencia es clave en una educación inclusiva.

Atención a diferencias individuales: El 75 % de los entrevistados refirieron que la atención a las diferencias individuales es otra de las competencias que no deben faltar en un docente inclusivo. Es importante tener en cuenta que un estudiante con NEE requiere una atención particular, ya que su ritmo de aprendizaje puede ser diferente que el resto del grupo, esto conlleva a que el docente debe conocer y atender las particularidades de estos alumnos con el fin de tratarlas y atenderlas en un ambiente de total empatía. Debe brindarle confianza y apoyo en todo momento y hacerle ver que él es igual a los demás.

Éticas sociales. La ética es necesaria para la atención a los estudiantes con NEE, un docente ético es aquel que mantiene una buena relación con estos estudiantes y se muestra discreto y respetuoso. El 75 % señala que las competencias éticas sociales son cruciales para evitar la exclusión y poder tratar a todos por igual.

Liderazgo: El docente inclusivo debe ser un líder por excelencia, debe mostrarse tolerante y demostrar sensibilización con los estudiantes con NEE, además debe tener la capacidad de desarrollar objetivos.

3. Desde su experiencia. Señale cuatro estrategias docentes que deben aplicarse para mejorar la inclusión educativa

Los directivos refirieron que las estrategias docentes que se deben utilizar en un aula inclusiva son:

Aprendizaje cooperativo, brindar apoyo a los estudiantes, enseñanza interactiva, enseñanza cooperativa, resolución de problemas y agrupaciones heterogéneas.

En el desempeño docente es fundamental el aprendizaje cooperativo, el docente debe propiciar el trabajo grupal y en parejas, utilizando las fortalezas de algunos estudiantes para apoyar a los de mayor nivel de dificultad. Esto presupone el empleo de estrategias por el docente que potencien la cooperación entre alumnos y entre estos y el profesor. Para lograr un buen aprendizaje cooperativo dentro del aula el docente debe orientar eficazmente las tareas a realizar y los procedimientos de cooperación, revisar el trabajo de los grupos y evaluar el nivel de aprendizaje de los alumnos.

4. De acuerdo con su criterio señale cuatro sugerencias para mejorar el desempeño docente en educación inclusiva.

Las autoridades sugieren realizar de forma sistemática capacitaciones en educación inclusiva, aprovechar los recursos disponibles en casa para una educación vivencial, brindar y recibir apoyo psicosocial, uso de las TIC y la innovación como formar fundamentales de mejorar el desempeño de un docente inclusivo. El centro educativo debe contar con un plan de superación profesoral que incluya estos temas.

5. Señale cuatro características que debe tener un docente para llevar a cabo una educación inclusiva.

Las autoridades entrevistadas plantean que un docente inclusivo debe caracterizarse por tener facilidad para manejar los conflictos que se le presenten dentro y fuera del aula, ser proactivo, negociador, saber liderar, tener confianza en sí mismo y tener un buen autoconcepto.

6. ¿Cuáles son los principales retos a los que debe enfrentarse el docente en un aula inclusiva?

Las autoridades refieren que los retos a los que tiene que enfrentarse un docente en un aula inclusiva son: los prejuicios proyectados en los estudiantes y reflejados por ellos.

Los prejuicios son estimulados desde la casa hasta la institución de educación. El garantizar soporte apropiado y asegurar el aprendizaje sin bajar la calidad de educación. Manejar el tiempo de clase para atender a todos por igual y aprovechar los recursos disponibles. Que el alumno desarrolle la destreza, que logre razonar adecuadamente problemas de la vida cotidiana.

7. ¿Cree usted que la capacitación ayude a mejorar el desempeño docente en educación inclusiva? ¿Por qué?

Los jefes de áreas entrevistados plantean que se debe capacitar socialmente al docente para que comprenda que es incluir y como se margina de la sociedad lo que es diferente por ignorancia. Es necesario identificar las distintas necesidades de aprendizaje para abordarlas adecuadamente y esto solo es posible si estamos en capacitación constante. Mediante la capacitación el docente puede adquirir más competencias. Siempre es bueno capacitarse en todo y siempre es bueno en esta labor loable.

8. ¿Cómo usted valora el trabajo que se lleva a cabo en el área de bachillerato de su centro para garantizar la igualdad de oportunidades de los estudiantes?

Las autoridades refieren que no existe ningún tipo de práctica que fomente la real inclusión y tolerancia entre estudiantes. Es necesario todavía empoderar a los estudiantes de sus capacidades. Es un trabajo con oportunidades para todos. Falta mucho por mejorar aún, hay que cultivar más y mejores valores al cuerpo docente.

9. ¿Cree que la educación inclusiva ofrece una perspectiva más justa de la educación? ¿Por qué?

Las autoridades plantean que la educación inclusiva si ofrece una perspectiva más justa de la educación pues trasborda la educación y afectará al ambiente cambiando las generaciones. Busca transformar el sistema educativo y generar conciencia de inclusión social. No excluye a ningún estudiante. Totalmente, todos deben tener ese privilegio.

10. ¿Qué cambios propondría en las políticas educativas en relación con la inclusión y a la igualdad de oportunidades?

Las políticas educativas están bien creadas, lo que está mal que algunos directivos y docentes que siguen involucrados al prejuicio. Capacitar al personal educativo sobre acciones que garanticen el desarrollo potencial de cada estudiante. Fomentar cooperación y aceptación entre estudiantes. Integrar a todos los actores de la unidad educativa (Docentes, Equipo DECE, Representantes, Tutor sombra) para trabajar colaborativamente en el desarrollo integral de los estudiantes. Velar y dar seguimiento a la puesta en práctica de todo lo legislado al respecto. Más capacitaciones, mejorar en todo concepto al personal docente y administrativo de las instituciones Trabajo en conjunto con el DECE para que haya una retroalimentación efectiva.

3.7. Análisis, interpretación y discusión de resultados de la entrevista realizada al psicólogo jefe del DECE.

Se realizó una entrevista al jefe del DECE con el objetivo de constatar el desempeño docente en educación inclusiva en el área de bachillerato en el centro educativo Miraflores.

1. ¿Qué tipo de apoyo relacionado con la práctica de la educación inclusiva presta el Departamento de Consejería Estudiantil a los docentes del área de bachillerato?

El personal docente trabaja junto con el DECE elementos de detección que permitan la derivación oportuna, también se brinda un espacio de reconocimiento de aquellos casos que requieren mayor atención y posibles estrategias a trabajar en clases.

2. ¿Cómo usted valora el trabajo que se lleva a cabo en el área de bachillerato de su centro para garantizar la igualdad de oportunidades de los estudiantes?

El trabajo que se realiza es destacado, ya que el 40% del personal docente muestra participación e interés en el estudiante, sin embargo, su trabajo se ve limitado por el bajo conocimiento en el tema y las pocas capacitaciones por parte del DECE no abastecen, los docentes necesitan herramientas brindadas por expertos en el tema y la institución debería tomar esto en consideración.

3. ¿Qué competencias sugiere usted para que los docentes de bachillerato puedan mejorar su desempeño en la práctica de la educación inclusiva?

La empatía, debería de ser una de las competencias por excelencia que permitirán crear una alianza entre docente-estudiante y representante y que permitirán que el aprendizaje sea emotivo y por tanto receptivo, otra de las competencias que me atrevería a mencionar es la creatividad.

4. Desde su experiencia. ¿Qué sugerencia le pudiera dar a los docentes de bachillerato para mejorar su desempeño en la identificación de las necesidades educativas especiales de los alumnos que no tienen un diagnóstico?

Debido a que la institución no invierte en capacitaciones relacionadas al tema, le toca a personal docente trabajar en preparación autónoma para ampliar sus posibilidades de detección y que este se vincule con la experiencia que acompaña su labor docente.

5. ¿Considera usted que los docentes de bachillerato deban ser capacitados para enfrentar los retos que implica la atención de un aula inclusiva?

Si, considero que un porcentaje del 80% de docente requieren una preparación en inclusión debido a que su actuar frente a las necesidades es completamente empírica, esto muchas veces puede llegar a frustrar al docente por no lograr los resultados esperados de acuerdo con el esfuerzo.

3.8. Triangulación de la información

Tabla 21. *Triangulación de datos*

Categoría	Docentes	Autoridades	DECE	Observación	Autor
Educación inclusiva	Los docentes necesitan capacitarse en educación inclusiva. Tienen falencias en reconocer las NEE. No todos aplican las adaptaciones curriculares.	Es necesario contar con un plan de superación profesoral en educación inclusiva. Falta mucho por mejorar aún. Es necesario cultivar más y mejores valores en el cuerpo docente.	Existe poco conocimiento en el tema y las pocas capacitaciones son por parte del DECE La institución debería tomar esto en consideración y elaborar un plan de superación profesoral en educación inclusiva.	Los docentes necesitan herramientas didácticas que permitan desarrollar una educación inclusiva. No todos realizan atención a las diferencias individuales. No todos reconocen las NEE de sus estudiantes.	Es evidente la necesidad de capacitación inmediata en educación inclusiva. Al capacitarse los docentes aumentará su nivel de conocimiento y podrán tener un mejor desenvolvimiento en la práctica educativa.
Desempeño docente	Existen falencias en el desempeño docente dadas por: no aplicación de estrategias inclusivas en	Es necesario identificar las distintas necesidades de aprendizaje para abordarlas adecuadamente y esto solo es	Existen docentes que no realizan las adaptaciones curriculares de acuerdo con las	No se realiza adaptación de la evaluación de acuerdo con la diversidad de	El desempeño docente puede mejorarse si se capacitan a los docentes en educación inclusiva. Los temas

el aula, no posible si se está particularida modos de incluidos en
identificació en capacitación des de los aprendizaje. las
n de las NEE. constante. Los estudiantes. capacitaciones
docentes tienen deben
dificultad en identificarse
identificar las previamente
NEE. según las
necesidades de
conocimiento.

Fuente: Ficha de observación a clases
Elaborado por: Royero (2022)

Los docentes del área de bachillerato manifiestan que necesitan capacitarse en temas de educación inclusiva, esto coincide con los criterios emitidos por las autoridades de la Unidad Educativa Miraflores quienes sugieren que es necesario que la institución cuente con un plan de superación profesoral donde se incluyan los aspectos de la inclusión educativa. El departamento del DECE plantea el mismo criterio y sugiere que los profesores de la escuela deben tomar la capacitación de los docentes en consideración. Esto se pudo constatar en las visitas a clases en las que evidenció que los maestros al no estar todos capacitados en estos temas en algunos casos carecen de herramientas didácticas para llevar a cabo una educación inclusiva. El autor coincide con lo expresado anteriormente y refiere que es evidente la necesidad de capacitar en temas de educación inclusiva al profesorado de la Unidad Educativa Miraflores.

Por otra parte, los docentes de bachillerato refieren que tienen falencias en el desempeño docente en un aula inclusiva. Esto se constató al observar que en algunos casos no se realizan adaptaciones curriculares. Las autoridades manifiestan que es necesario identificar las necesidades de aprendizaje para abordarlas adecuadamente y esto se puede lograr a través de la capacitación. El autor concuerda con lo anterior y plantea que el desempeño de los docentes de la Unidad Educativa Miraflores puede mejorar si son capacitados en educación inclusiva.

CAPÍTULO IV. PROPUESTA

4.1. Título

Talleres de capacitación en educación inclusiva para mejorar el desempeño de los docentes del área de bachillerato de la Unidad Educativa Miraflores.

4.2. Introducción

Dentro del desempeño docente juega un papel muy importante la capacitación ya que permite enfrentar los nuevos retos a los que se enfrenta un docente día a día. Es vital que todo profesor cuente con las herramientas necesarias para poder darles solución a los problemas educacionales.

La capacitación permanente en toda institución educativa debe cubrir necesidades de formación elementales que le permitan al docente adquirir las competencias necesarias para desempeñarse adecuadamente dentro y fuera del aula. Esto redundará en un proceso de enseñanza aprendizaje óptimo y eficiente.

Por ello, se hace necesario e inminente una transformación por parte de las unidades académicas, en relación a la capacitación pedagógica y bajo las condiciones óptimas para que el docente pueda lograr la formación de los jóvenes estudiantes no solo como profesionistas sino como seres humanos con valores y principios que son tan necesarios en nuestra época.

4.3. Objetivos

4.3.1. Objetivo general

Fortalecer la preparación de los docentes del área de bachillerato del centro educativo Miraflores en las prácticas de la educación inclusiva para que tengan un mejor desempeño docente.

4.3.2. Objetivos específicos

1. Contribuir a un buen desempeño de los docentes del área de bachillerato del centro educativo Miraflores en un aula inclusiva.

2. Identificar las temáticas a incluir en los talleres de capacitación de acuerdo a los resultados obtenidos en los instrumentos aplicados.
3. Diseñar talleres de capacitación para mejorar el desempeño docente en educación inclusiva en el área de bachillerato del centro educativo Miraflores.

4.4. Recursos materiales y humanos

4.4.1. Recursos materiales

- Los recursos materiales a utilizar son:
- Hojas
- Marcadores, bolígrafos, lápices
- Computador, conexión a internet, proyector, parlantes
- Videos
- Cartulinas, papelógrafos
- Espacio físico

4.5. Recursos Humanos

Los recursos humanos son los profesores y directivos del centro educativo Miraflores.

4.6. Tiempo: La propuesta tendrá una duración de 2 meses

4.7. Espacio: aulas del centro educativo Miraflores

4.8. Viabilidad:

La propuesta es viable ya que se cuenta con los recursos materiales y humanos para llevarla a cabo. Está planificada y estructurada de forma tal que se pueda ejecutar sin dificultades.

4.9. Beneficiarios.

Los beneficiarios de la aplicación de los talleres diseñados son todos los integrantes de la comunidad educativa de Centro Educativo Miraflores; en particular los estudiantes con NEE los que recibirán una mejor atención y una enseñanza de más calidad. Por medio de la propuesta se pretende que la comunidad educativa desarrolle una cultura de atención a la diversidad a través del aumento del nivel de preparación de los docentes en estos temas. Lo que trae consigo un proceso de enseñanza aprendizaje desde una perspectiva inclusiva.

4.10. Alcance de la propuesta

Los talleres que se presentan tienen como principal alcance la mejora del desempeño docente en educación inclusiva en el área de bachillerato del centro educativo Miraflores. Al ser capacitados en estos temas los profesores aumentarán su nivel de conocimientos y adquirirán otros nuevos. Esto les permitirá tener un mejor desempeño docente y así podrán potencializar una educación inclusiva de calidad. Esto permitirá una mejor implementación de las prácticas inclusivas en esta unidad educativa. Los estudiantes con NEE asociadas o no a discapacidad serán beneficiados ya que tendrán una mejor atención a sus individualidades por parte de los docentes. En este sentido, también los padres de familia y/o representantes legales podrán también palpar muy de cerca los beneficios de la presente propuesta.

Los talleres de capacitación que se proponen podrán ser aplicados en otros grados de la Unidad Educativa Miraflores, así como en otras instituciones educativas e incluso en otros niveles de enseñanza. La propuesta propicia que los docentes estén vinculados con las disposiciones emanadas del Ministerio de Educación de la República del Ecuador relacionadas con una educación igualitaria e inclusiva.

4.11. Esquema de la propuesta

Tabla 22: *Esquema de la propuesta*

No	Título del taller
Taller 1	Introducción a la educación inclusiva

Taller 2	Modelos didácticos de la educación especial
Taller 3	La estrategia didáctica en educación inclusiva
Taller 4	La educación inclusiva y la participación de la comunidad educativa
Taller 5	El trabajo colaborativo y su papel en la educación inclusiva
Taller 5	Las adaptaciones curriculares
Taller 7	Competencias de un docente inclusivo
Taller 8	Necesidades educativas especiales asociadas o no a discapacidad

*Fuente: Docentes Centro Educativo Miraflores
Elaborado por: Royero (2022)*

4.12. Cronograma

Tabla 23: *Cronograma*

No	Título del taller	Fecha
Taller 1	Introducción a la educación inclusiva	3 al 7 oct.
Taller 2	Modelos didácticos de la educación especial	10 al 14 oct.
Taller 3	La estrategia didáctica en educación inclusiva	17 al 21 oct.
Taller 4	La educación inclusiva y la participación de la comunidad educativa	24 al 28 oct.
Taller 5	El trabajo colaborativo y su papel en la educación inclusiva	31 oct. al 4 nov.
Taller 5	Las adaptaciones curriculares	7 al 11 nov.
Taller 7	Competencias de un docente inclusivo	14 al 18 nov.
Taller 8	Necesidades educativas especiales asociadas o no a discapacidad	21 al 25 nov.

*Fuente: Docentes Centro Educativo Miraflores
Elaborado por: Royero (2022)*

Aspectos generales a tener en cuenta en cada taller:

- Organización del aula y correcta distribución de los participantes
- Correcto porte y aspecto del profesor y los participantes

- Puntualidad.
- Disciplina
- Créditos de la actividad escritos correctamente.
 - Parte superior derecha de la pizarra colocar: fecha
 - Parte superior izquierda: Tema del taller y contenidos.
 - Parte inferior derecha a la bibliografía
- Cumplir con los principios didácticos: Cientificidad, solidez de los conocimientos, carácter consciente y de la actividad independiente, vinculación de lo individual con lo colectivo, sistematicidad, unidad de lo concreto con lo abstracto, vinculación de la teoría con la práctica.

Cada taller se desarrollará de acuerdo con una estructura metodológica que consta de tres partes fundamentales: Introducción, desarrollo y conclusiones.

TALLER 1: Introducción a la educación inclusiva.

Objetivo: Conocer los fundamentos teóricos y prácticos de la educación inclusiva.

Contenidos: La Educación Inclusiva. Fundamentos de la educación inclusiva. Principios de la educación inclusiva. Características de la Escuela Inclusiva.

Tiempo de duración: 01:30 H.

Medios de enseñanza: Diapositivas, videos, materiales en PDF.

Métodos: Explicativo ilustrativo y método problémico.

INTRODUCCIÓN

El facilitador saluda al auditorio y da la bienvenida a los participantes.

- Enuncia los contenidos del taller, así como los objetivos.
- Explica que el taller se va a desarrollar a partir de una lectura crítica de un artículo sobre educación inclusiva.
- Divide a los participantes en pequeños grupos designando el líder de cada grupo.

DESARROLLO

- El facilitador realiza una pregunta a modo de introducir el tema: ¿En una palabra cómo describes la educación inclusiva?
- Los participantes responden mediante una lluvia de ideas
- El facilitador realiza anotaciones de las respuestas emitidas en la pizarra y elabora un concepto de educación inclusiva.
- Se asigna un tiempo de 30 min para realizar la lectura crítica del artículo
- El facilitador indica que deben responder las siguientes preguntas:
- ¿Cuáles son los fundamentos de la educación inclusiva?

- ¿Cuáles son principios de la educación inclusiva?
- ¿Cómo piensas puedes contribuir a ser un docente inclusivo?
- Realiza el debate en sesión plenaria, los participantes reflexionan sobre el artículo analizado.

CIERRE

- El facilitador realiza un resumen del tema tratado.
- Analiza el cumplimiento del objetivo propuesto, mediante la valoración de:
 - Efectividad del trabajo independiente desarrollado.
 - Apropiación del contenido por parte de los estudiantes.
- Realiza una valoración crítica del desarrollo de la actividad, destacando los principales logros y dificultades y se ofrecen las vías para su solución.
- . Se enuncia el tema del próximo taller.
- Se despide de los participantes.

EVALUACIÓN: El facilitador orienta la confección de un resumen de no más de 200 palabras donde se expongan los fundamentos teóricos y prácticos de la educación inclusiva

TALLER 2: Modelos didácticos de la educación especial.

Objetivo: Interpretar los modelos didácticos de educación inclusiva para su aplicación en las actividades docentes.

Contenidos: Introducción a los modelos didácticos de la Educación Especial. Modelos didácticos en educación especial. Modelos neo-conductistas. Modelos cognitivos. Modelo de aprendizaje artesanal. Modelo de enseñanza basado en estrategias. Enfoques de la educación especial.

Tiempo de duración: 01:30 H.

Medios de enseñanza: Diapositivas, PC, videos, materiales en PDF, pizarra. marcadores.

Métodos: Explicativo ilustrativo y problémico. Aula invertida.

INTRODUCCIÓN

- El facilitador saluda al auditorio
- Establece el nexo de continuidad con el tema del taller anterior relacionado con los fundamentos teóricos y prácticos de la educación inclusiva, haciendo referencia a que es fundamental para llevar a cabo la educación inclusiva conocer los diferentes modelos didácticos en los que esta se basa.
- Enuncia los contenidos del taller, así como los objetivos.

DESARROLLO

- El facilitador realiza una exposición de 30 minutos sobre los modelos didácticos de la educación inclusiva apoyado en una presentación e PowerPoint.
- Cada participante presta atención a la presentación del facilitador y va realizando anotaciones de los puntos más importantes.
- El facilitador orienta que los participantes deben hacer un organizador gráfico donde expongan los principios didácticos de la educación inclusiva.

- Después de pasado el tiempo asignado se designa a un estudiante para que presente su organizador gráfico.
- El resto del grupo debe estar atento para aportar o aclarar algunos criterios en caso necesario.

CIERRE

- El facilitador realiza un resumen destacando los modelos didácticos de la educación inclusiva.
- Estimula a los estudiantes que han tenido mejor participación.
- Se enuncia el tema del próximo taller. El que estará relacionado con Las estrategias didácticas en la educación inclusiva y orienta que deben revisar algunas de ellas para la próxima clase.
- Se despide de los participantes.

EVALUACIÓN: El facilitador orienta la evaluación relacionada con la confección de un ensayo sobre los modelos didácticos de la educación inclusiva.

TALLER 3: La estrategia didáctica en educación inclusiva.

Objetivo: Conocer las estrategias didácticas en educación inclusiva para su aplicación en el contexto escolar.

Contenidos: Estrategias de atención a la diversidad en el aula. La estrategia didáctica en un aula inclusiva. Orientaciones metodológicas para la práctica inclusiva dentro y fuera del aula.

Tiempo de duración: 01:30 H.

Medios de enseñanza: Diapositivas, PC, videos, materiales en PDF, pizarra. marcadores.

Métodos: Explicativo ilustrativo y problémico.

INTRODUCCIÓN

- El facilitador saluda al auditorio y da la bienvenida a los participantes
- Enuncia los contenidos del taller, así como los objetivos.
- El facilitador explica que el taller se realizará mediante la observación de un video donde se presentan algunas estrategias didácticas en un aula inclusiva.

DESARROLLO

- El facilitador proyecta el video de YouTube:
<https://www.youtube.com/watch?v=dofHNaIVzrM>
- Cada participante observa el video y va realizando anotaciones de las estrategias didácticas observadas.
- El facilitador pedirá a los docentes que expongan cuáles estrategias didácticas utilizan en sus clases.
- El facilitador irá escribiendo en la pizarra virtual las respuestas.
- El facilitador luego preguntará a los docentes si estas estrategias de didácticas contribuyen o no a la inclusión educativa y cómo se han comportado los aprendizajes.
- El facilitador irá colocando en la pizarra los elementos positivos y negativos de las estrategias planteadas por los docentes en los procesos de inclusión educativa.

- El resto del grupo debe estar atento para aportar o aclarar algunos criterios en caso necesario
- El facilitador pedirá a los docentes que indagará sobre los conceptos o aspectos que no han entendido de la presentación del video de *YouTube* y aclarará las dudas.

CIERRE

- El facilitador realiza un resumen de las estrategias didácticas en educación inclusiva.
- Se enuncia el tema del próximo taller, el que estará relacionado con “La educación inclusiva y la participación de la comunidad educativa” y orienta que deben hacer una investigación sobre el mismo.
- Se despide de los participantes.

EVALUACIÓN: El facilitador orienta la tarea relacionada con la confección de un organizador gráfico donde se expongan las estrategias didácticas en educación inclusiva

TALLER 4: La educación inclusiva y la participación de la comunidad educativa.

Objetivo: Interpretar el papel de la familia como apoyo al profesorado en la educación inclusiva.

Contenidos: La familia como apoyo al profesorado. Características, fundamentación y objetivo de las prácticas centradas en la familia. Relación escuela y comunidad. El concepto de comunidad educativa. Escuelas, familias y comunidad: pactos y vínculos.

Tiempo de duración: 01:30 H.

Medios de enseñanza: Diapositivas, PC, videos, materiales en PDF, pizarra. marcadores.

Métodos: Explicativo ilustrativo y problémico.

INTRODUCCIÓN

- El facilitador saluda al auditorio.
- Enuncia los contenidos del taller, así como los objetivos.
- Explica que el taller se va a desarrollar a partir del análisis de situaciones problémicas simuladas relacionadas con el papel de la familia en una escuela inclusiva.
- El facilitador divide el grupo en 4 equipos de 5 estudiantes y entrega un problema a cada uno en el que se evidencia el papel de la familia en un aula inclusiva.

DESARROLLO

- El facilitador orienta que los participantes deben dibujar en un papelógrafo, pizarrón u otro medio de apoyo, un árbol donde el tronco es el problema y las ramas son las causas del problema que se analiza.
- La determinación de cada uno de estos elementos se realizará de forma individual en un primer momento, se compartirán en subgrupos posteriormente y se discutirán, por último, en plenario.
- El facilitador orienta que deben aplicar a cada caso problémico la frase: Participar no es solo “estar”.

- Se buscará una síntesis grupal que permita comprender mejor y transformar el problema analizado.
- El facilitador pedirá a los docentes que indiquen que dificultades han tenido para fomentar el apoyo de la familia en el aula inclusiva.
- El facilitador pedirá a los docentes que indagará sobre los conceptos o aspectos que no han entendido y aclarará las dudas.

CIERRE

- El facilitador realiza un resumen destacando cuál debe ser el papel de la familia como apoyo al profesorado en un aula inclusiva.
- Se enuncia el tema del próximo taller. El que estará relacionado con “El trabajo colaborativo y su papel en la educación inclusiva”.
- El facilitador orienta que deben revisar previamente el tema del próximo taller relacionado con el trabajo colaborativo en el aula inclusiva
- Se despide de los participantes.

EVALUACIÓN: Los participantes deben realizar un mapa conceptual sobre el papel de la familia en el aula inclusiva,

TALLER 5: El trabajo colaborativo y su papel en la educación inclusiva.

Objetivos: Conocer los aspectos relacionados con el trabajo colaborativo en la educación inclusiva, así como la importancia de este en el aula inclusiva.

Contenidos: El trabajo colaborativo. Características. Tipo de trabajo colaborativo. Importancia. Papel del trabajo colaborativo en el aula inclusiva.

Tiempo de duración: 01:30 H.

Medios de enseñanza: Diapositivas, PC, videos, materiales en PDF, pizarra. marcadores.

Métodos: Explicativo ilustrativo y problémico. Aula invertida.

INTRODUCCIÓN

- El facilitador saluda al auditorio.
- Enuncia los contenidos del taller, así como los objetivos.
- Explica que el taller se va a desarrollar a partir del análisis y reflexión de la investigación que cada participante realizó previamente.

DESARROLLO

- Cada participante expone lo que revisó previamente sobre el trabajo colaborativo.
- El facilitador orienta que cada participante debe exponer sus experiencias en el uso del trabajo colaborativo en el aula, respondiendo a las preguntas: ¿cómo lo utiliza? ¿qué ventajas tiene para usted? ¿cómo se comportan los aprendizajes?
- El resto del grupo debe estar atento para aportar o aclarar algunos criterios en caso necesario.

CIERRE

- El facilitador realiza un resumen destacando los aspectos más importantes del trabajo colaborativo en el aula inclusiva.
- Destaca que ha sido muy buena la participación de los estudiantes.
- Se enuncia el tema del próximo taller. El que estará relacionado con “Las adaptaciones curriculares”.
- Se despide de los participantes.

EVALUACIÓN: Los participantes deben diseñar una estrategia donde se ponga de manifiesto el trabajo colaborativo de los estudiantes

TALLER 6: Las adaptaciones curriculares.

Objetivos: Conocer las adaptaciones curriculares a realizar en el aula inclusiva

Contenidos: La adaptación curricular. Tipos de adaptaciones curriculares. Adaptación curricular de centro. Adaptación curricular de aula. Adaptaciones curriculares individualizadas.

Tiempo de duración: 01:30 H.

Medios de enseñanza: Diapositivas, PC, videos, materiales en PDF, pizarra. marcadores.

Métodos: Explicativo ilustrativo y problémico.

INTRODUCCIÓN

- El facilitador saluda al auditorio.
- Enuncia los contenidos del taller, así como los objetivos.
- Explica que el taller se va a desarrollar a partir de la observación de pictogramas relacionados con el tema a tratar.
- El facilitador divide el grupo en 4 equipos de 5 estudiantes y entrega a cada uno un pictograma.

DESARROLLO

- Cada participante analiza en equipo el pictograma asignado.
- Se entregan tarjetas a los participantes con la consigna de escribir cuestiones positivas y negativas observadas ubicándolas por orden de importancia.
- Se debate en sesión plenaria donde se generalizan las positivas y negativas escogiendo 4 de cada grupo y luego el plenario escogerá las 4 más generales.
- El facilitador orienta a los participantes que expongan cómo estimular las positivas y eliminar las negativas.
- El facilitador pide a los participantes que expongan cuáles adaptaciones curriculares han realizado en su aula y qué dificultades han presentado en su aplicación.

CIERRE

- El facilitador realiza un resumen destacando los aspectos más importantes de las adaptaciones curriculares.
- Destaca que ha sido muy buena la participación de los estudiantes.
- Se enuncia el tema del próximo taller. El que estará relacionado con “necesidades educativas especiales asociadas a discapacidad”.
- Se despide de los participantes.

EVALUACIÓN: Cada participante debe confeccionar un organizador gráfico sobre las adaptaciones curriculares.

TALLER 7: Las competencias de un docente inclusivo.

Objetivos: Conocer las competencias que debe tener un docente inclusivo.

Contenidos: Definición de competencia. Modelo de competencia. La competencia docente en el aula inclusiva. Importancia de las competencias docentes.

Tiempo de duración: 01:30 H.

Medios de enseñanza: Diapositivas, PC, videos, materiales en PDF, pizarra. marcadores.

Métodos: Explicativo ilustrativo y problémico. Aula invertida.

INTRODUCCIÓN

- El facilitador saluda al auditorio,
- Enuncia los contenidos del taller, sí como los objetivos.
- Explica que el taller se va a desarrollar a partir del análisis de un artículo científico relacionado con el tema a tratar.
- El facilitador divide el grupo en 4 equipos de 5 estudiantes y entrega un artículo a cada uno.

DESARROLLO

- Cada participante analiza en equipo el artículo asignado.
- Se asigna un tiempo de 40 minutos para la lectura y análisis del artículo.
- Se debate en sesión plenaria los aspectos más relevantes.
- El facilitador orienta a los participantes que expongan qué competencias docentes se evidencian en el artículo.
- También deben exponer cuáles no se evidencian.
- El facilitador irá exponiendo lo relacionado con las competencias de un docente inclusivo
- Irá aclarando las dudas que se presenten.

CIERRE

- El facilitador realiza un resumen destacando los aspectos más importantes de las competencias de un docente inclusivo.
- Destaca que ha sido muy buena la participación de los estudiantes.
- Se enuncia el tema del próximo taller. El que estará relacionado con “Necesidades educativas especiales asociadas o no a discapacidad”.
- El facilitador orienta que deben observar para la próxima clase la película: “Mi pie izquierdo”
- Se despide de los participantes.

EVALUACIÓN: Los participantes deben realizar por equipos una dramatización sobre las competencias docentes para presentarla en el próximo taller.

TALLER 8: Las necesidades educativas especiales asociadas o no discapacidad.

Objetivos: Conocer las necesidades educativas especiales asociadas o no a discapacidad.

Contenidos: Definición de discapacidad. Tipos de discapacidad. Cómo reconocer las diferentes discapacidades. Manejo en el aula de la discapacidad.

Tiempo de duración: 01:30 H.

Medios de enseñanza: Diapositivas, PC, videos, materiales en PDF, pizarra. marcadores.
Métodos. Explicativo ilustrativo y problémico. Aula invertida.

INTRODUCCIÓN

- El facilitador saluda al auditorio.
- Enuncia los contenidos del taller, así como los objetivos.
- El facilitador realiza la motivación del taller pidiéndole a los participantes que expongan los aspectos más relevantes de la película observada anteriormente y así dar entrada al tema del presente taller.
- Explica que el taller se va a desarrollar a partir de la observación de un video relacionado con el tema a tratar.

DESARROLLO

- El facilitador divide el grupo en 4 equipos de 5 estudiantes y entrega tarjetas donde deben exponer qué discapacidades se observan en el video.
- Cada participante observa y realiza apuntes del video.
- Se debate en sesión plenaria los aspectos más relevantes.
- Una vez concluid el debate el facilitador, les pedirá que indiquen sí reconocen estas necesidades educativas especiales en algunos de sus estudiantes y cómo las han abordado.
- El facilitador irá reforzando los contenidos y aclarando las dudas.

- El facilitador utiliza imágenes donde se aprecien las diferentes necesidades educativas especiales asociadas o no a discapacidad.

CIERRE

- El facilitador realiza un resumen destacando los aspectos más importantes de las necesidades educativas especiales asociadas o no a discapacidad.
- Hace énfasis en los aspectos más importantes
- Destaca que ha sido muy buena la participación de los estudiantes.
- Se despide de los participantes.

EVALUACIÓN: El facilitador pedirá a los docentes como evaluación realizar una infografía de los tipos de discapacidad presentes en la Unidad Educativa Miraflores.

CONCLUSIONES

Se recopiló y sistematizó información relacionada con el desempeño docente en educación inclusiva en el área de bachillerato, la que sirvió como sustento teórico del estudio realizado. Los fundamentos teóricos del desempeño docente en educación inclusiva están dados por el desarrollo de competencias docentes, el uso de estrategias pedagógicas basadas en el trabajo colaborativo y la atención a la diversidad, prácticas docentes inclusivas y proceso de enseñanza aprendizaje inclusivo entre otros.

Las principales dificultades en el desempeño docente en educación inclusiva de los docentes del área de bachillerato del centro educativo Miraflores, están dadas principalmente por el desconocimiento de los fundamentos teóricos, prácticos y metodológicos para la inclusión, dado por la falta de capacitación en estos temas.

Los talleres propuestos están diseñados con el uso de métodos activos de enseñanza. Constituyen una herramienta para elevar el nivel del conocimiento en educación inclusiva de los docentes de la Unidad Educativa Miraflores. Los mismos contribuyen a mejorar el desempeño docente desde una educación basada en la atención a la diversidad.

RECOMENDACIONES

Aplicar a los docentes del área de bachillerato de la Unidad Educativa Miraflores los talleres diseñados para mejorar su desempeño en la práctica de la educación inclusiva valorando la posibilidad de extenderlo a las demás áreas de la enseñanza de dicha institución.

Planificar en cada aula del área de bachillerato de la Unidad Educativa Miraflores el completamiento de los recursos materiales y pedagógicos necesarios para facilitar la puesta en práctica una educación inclusiva.

Implementar un seguimiento evaluativo permanente de las competencias pedagógico–didácticas necesarias en cada docente para desarrollar una educación inclusiva.

Divulgar a la comunidad científica nacional e internacional los resultados de la presente investigación.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abréu, C. (2016). Formación docente y escuela: posibles articulaciones. *Ciencia y Sociedad*, 41(1).
<https://doi.org/10.22206/cys.2016.v41i1.pp029-043>
- Agenda Nacional para la igualdad en discapacidades. 2017. Recuperado de:
<https://www.consejodiscapacidades.gob.ec/agenda-nacional-para-la-igualdad-de-discapacidades-2017-2021/>
- Aguirre, J. E., & Porta, L. (2020). El Programa Nacional de Formación Docente (1999-2001) desde una investigación biográfico-narrativa. *Ciencia, Docencia y Tecnología*, 31(60 may-oct).
<https://doi.org/10.33255/3160/584>
- Ainscow, M. (2017). Haciendo que las escuelas sean más inclusivas: lecciones a partir del análisis de la investigación internacional. *Revista de Educación inclusiva*, 5(1).
- Arroyo, M. (2016). La capacitación en educación inclusiva de los docentes y su incidencia en la inclusión. Obtenido de:
<http://repo.uta.edu.ec/bitstream/123456789/24966/1/Mayra%20Isabel%20Arroyo%20L%C3%B3pez.pdf>
- Arroyo, M. (2016). La capacitación en educación inclusiva de los docentes y su incidencia en la inclusión. Obtenido de:
<http://repo.uta.edu.ec/bitstream/123456789/24966/1/Mayra%20Isabel%20Arroyo%20L%C3%B3pez.pdf>
- Barrio, J. (2015). *Hacia una Educación Inclusiva para todos*.
- Canet, G. V. (2009). Construyendo un concepto de educación inclusiva: una experiencia compartida. Aspectos clave de la Educación Inclusiva, 13. Disponible en:
<http://files.educacion-inclusiva-caqueza8.webnode.com.co/200000204-f1136f20c8/ASPECTOS%20%20CLAVE%20DE%20LA%20EDU%20INCLUSIVA.pdf#page=9>
- Comadevall, M., Bassedas, E., & Agelet, J. (2001). Algunos modelos organizativos, facilitadores del tratamiento de la diversidad, y alternativas a los agrupamientos flexibles. Recuperado de: <https://www.grao.com/es/producto/algunos-modelos-organizativos-facilitadores-del-tratamiento-de-la-diversidad-y-alternativas-a-los-agrupamientos-flexibles>
- Constitución de la República del Ecuador. (2008). Derechos del buen vivir. Obtenido de <http://educaciondecalidad.ec/constitucion-educacion.html>

- Corbett, J. (2001). *Supporting Inclusive Education: a Connective Pedagogy*. Londres: RoutledgeFalmer. Disponible en: <https://www.revistaespacios.com/a18v39n17/a18v39n17p15.pdf>
- Cosso, C. (2015). *El derecho a la educación de personas con discapacidad. Impulsando el concepto de educación inclusiva*.
- Cuhipana Salazar M G. (2016). *Intervención de los docentes en el proceso de adaptación del niño con necesidades educativas especiales a un aula regular de Educación Inicial en cuatro Instituciones del distrito de Cercado de Lima. Tesis de maestría. PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ*. de <https://www.linkedin.com/pulse/docentes-del-siglo-xxi-retosy-Recuperado> de: <https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/7359>
- Echeita, G. (2018). *Inclusión y Exclusión Educativa. «Voz y Quebranto». Educación Inclusiva. Fundamentos y prácticas para la inclusión. 1ra Edición. Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Ministerio de Educación, Cultura Ciencia y Tecnología. 2019 en el proceso enseñanza aprendizaje. Edumecentro, 9(3), pp. 263-283.*
- Fernández JM. (2013). *Competencias docentes y educación inclusiva. Revista electrónica de investigación educativa, 15 (2). Disponible en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412013000200006*
- González, O. (2020). *La formación docente en educación inclusiva de las licenciaturas de la Facultad de Educación de la Universidad de los Andes. Tesis de maestría. Universidad de los Andes. Recuperado de: <https://repositorio.uniandes.edu.co/handle/1992/50915>*
- Granobles, D. (2016). *Transformaciones de los centros de educación especial a la luz de la inclusión educativa en Colombia*
- Hernández, R. M. (2004). *Mediación en el aula, recursos, estrategias y técnicas didácticas. <https://editorial.uned.ac.cr/book/U03711>*
- Ibarra Rosales, G. (2020). *La práctica docente: un estudio comparativo. Dilemas contemporáneos: Educación, Política y Valores. <https://doi.org/10.46377/dilemas.v7i.2381>*
- Ibarra Rosales, G. (2020). *La práctica docente: un estudio comparativo. Dilemas contemporáneos: Educación, Política y Valores. <https://doi.org/10.46377/dilemas.v7i.2381>*

- Jiménez, J y Mesa P. (2020). La cultura inclusiva para la atención a la diversidad. Dilemas contemp. educ. política valores .8 (5). Recuperado: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-78902020000800001&script=sci_arttext.
- Lavados Montes, I. (2015). Evaluación del desempeño docente y calidad de la docencia universitaria. Santiago de Chile: Ministerio de Educación de Educación. Recuperado de: <https://cinda.cl/publicacion/evaluacion-del-desempeno-docentes-y-calidad-de-la-docencia-universitaria/>
- Ledesma, M. et. al (2019). Gestión educativa y desempeño docente en instituciones educativas inclusivas de primaria. GESTIÓN 5(1). Recuperado: <file:///C:/Users/User-PC/Downloads/Dialnet-GestionEducativaYDesempenoDocenteEnInstitucionesEd-7468012.pdf>
- Ley Orgánica de discapacidades. 2012. Recuperado: https://www.consejodiscapacidades.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/02/ley_organica_discapacidades.pdf
- Ley orgánica de educación intercultural. 2017. Recuperado de: <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/05/Ley-Organica-Educacion-Intercultural-Codificado.pdf>
- Leyva C F, Contreras G J, Fernández T A y Hernández P. (2016). La formación por competencias en la educación superior: alcances y limitaciones desde referentes de México, España y Chile. Editorial Tirant Humanidades. ISBN: 978-84-165-56-755
- López Melero, M. (2011). Barreras que impiden la escuela inclusiva y algunas estrategias para construir una escuela sin exclusiones. Disponible en: <https://minerva.usc.es/xmlui/handle/10347/6223>
- López, I My Valenzuela, G E. 2015. NIÑOS y adolescentes con necesidades educativas especiales. Revista Médica Clínica Las Condes. 26(1):42-51 Recuperado de: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0716864015000085>
- Marina J A, Pellicer C y Manso J (2015). LIBRO BLANCO DE LA PROFESIÓN DOCENTE Y SU ENTORNO ESCOLAR. Recuperado de: http://educalab.es/documents/10180/38496/LIBRO-BLANCO_ProfesionDocente_JAM_v11.pdf/e4e1d927-6a61-4897-bca0-ada011dca331

- Montero, D., Etxabe, E. y López, A.L. (2017). Educación Secundaria y discapacidad intelectual en Euskadi. Cuadernos Deusto de Derechos Humanos, 87. Bilbao: Universidad de Deusto.
- Morocho, M. (2020). Diseño universal para el aprendizaje en el proceso de enseñanza-aprendizaje de matemática para el noveno año de educación general básica. Tesis de maestría. Universidad nacional del ecuador. Recuperado: repositorio.unae.edu.ec/bitstream/123456789/1602/1/TRABAJO%20DE%20TITULACI%00N%20FINAL%20NUBE%20MOROCHO%2029%20DE%20NOVIEMBRE%202020%20COMPRIMIDO.pdf
- Noreña, A. et.al. (2019). Un análisis de las orientaciones pedagógicas para la atención a las necesidades educativas especiales y su implementación en la educación infantil en el marco de la educación inclusiva. Repositorio DSPACE. Recuperado: <http://bibliotecavirtualoducal.uc.cl:8081/handle/10819/7262>
- Organización de Naciones Unidas para la Educación Superior la ciencia y la cultura (1998). La UNESCO y la Educación América Latina y el Caribe.
- Organización de Naciones Unidas para la Educación Superior la ciencia y la cultura (2005). La UNESCO y la Educación América Latina y el Caribe
- Osorio, A. (2016). El desarrollo profesional docente en educación básica primaria. Revista Latinoamericana de Estudio Educativos, 12(1), pp. 39-52
- Plúa B, y Elizabeth, M (2021). La formación docente en la práctica de la educación inclusiva. Guayaquil. ULVR. Posgrado / Maestría en Educación Mención Inclusión Educativa y Atención a la Diversidad / Tesis Maestría en Educación Mención Inclusión Educativa y Atención a la Diversidad. 111 p.
- Ponce, G. (2005). Evaluación del desempeño docente a través de la opinión de los actores de la educación. Tesis de maestría. Universidad nacional autónoma de México. Recuperado: <http://132.248.9.195/ptd2005/00961/0345930/Index.html>
- Ponce, M. y Barcia M. (2020). El rol del docente en la educación inclusiva. Ciencias de la educación. 6 (2):55-71- Recuperado: <file:///C:/Users/User-PC/Downloads/Dialnet-ElRolDelDocenteEnLaEducacionInclusiva-7467933.pdf>
- Quispe-Pareja, M. (2020). La gestión pedagógica en la mejora del desempeño docente Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Revista de Investigación Valdizana, 14(1): 7-14.

Recuperado de: <https://doi.org/10.33554/riv.14.1.601>. Recuperado de <http://www.revedumecentro.sld.cu/index.php/edumc/>

- Rivero, J. (2017). Las buenas prácticas en Educación Inclusiva y el rol del docente. *Educación en Contexto*. Vol # Número especial. Recuperado: <file:///C:/Users/User-PC/Downloads/Dialnet-LasBuenasPracticasEnEducacionInclusivaYEIRolDelDoc-6296624.pdf>
- Salas, R. S., Díaz, L., y Pérez, G. (2014). Evaluación y certificación de las competencias laborales en el Sistema Nacional de Salud en Cuba. *Educación Médica Superior*, 28(1), 50-64. Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412014000100007&lng=es&tlng=es
- Stronge, J. (2015). Sistema de evaluación del desempeño de docentes. Quito: Recuperado de: <https://educacion.gob.ec/desempeno-del-docente-sne/>
- Tilstone, C. y Rose, R. (2003). *Strategies to Promote Inclusive Practice*.
- Tobón, S. (2013). *Formación integral y competencias pensamiento complejo, currículo, didáctica y evaluación*. Cuarta edición. Ecoe Ediciones: Bogotá. Umbral del siglo XXI. Almería: Servicio de Publicaciones de la Universidad
- Valcazar, G. (2020). El desempeño docente y la práctica inclusiva en el nivel superior. *Desde el Sur*, 12(2), pp. 437-452
- Valcazar, M y Guimel, C. (2020). El desempeño docente y la práctica inclusiva en el nivel superior. *Desde el Sur*. 12 (2): 437-452. Recuperado: <http://www.scielo.org.pe/pdf/des/v12n2/2415-0959-des-12-02-437.pdf>
- Valladares González, M. G., & Alfonso Moreira, Y. (2020). La evaluación áulica en la formación de profesores de educación inicial: una práctica educativa inclusiva. *Conrado*, 16(74).
- Vezub, L. (2007). La formación y el desarrollo profesional docente frente a los nuevos desafíos de la escolaridad Profesorado. *Revista de Currículum y Formación de Profesorado*. Profesorado. *Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, 11(1), 1-24. <http://www.ugr.es/local/recfpro/rev111ART2.pdf>

ANEXOS

Anexo 1. Encuesta a docentes de bachillerato.

Estimado docente la presente encuesta es para conocer su opinión acerca de la práctica inclusiva que usted realiza en el área de bachillerato de la Unidad Educativa Miraflores. Los resultados obtenidos solo se utilizarán con fines investigativos.

Objetivo: Conocer del estado actual de la práctica inclusiva en los docentes del área de bachillerato de la Unidad Educativa Miraflores.

1. ¿Usted considera que en la institución en la que labora se aplican directrices de educación inclusiva?
Muy de acuerdo____ De acuerdo ____ En desacuerdo____ Muy en desacuerdo ____
2. ¿Usted ha recibido capacitación sobre la educación inclusiva?
Muy de acuerdo____ De acuerdo ____ En desacuerdo____ Muy en desacuerdo____
3. ¿Conoce que conducta seguir cuando tiene un estudiante con necesidades educativas especiales (NEE)?
Muy de acuerdo____ De acuerdo ____ En desacuerdo____ Muy en desacuerdo____
4. ¿Usted es capaz de reconocer los tipos de (NEE) en los estudiantes que atiende?
Todos los tipos de NEE____ Algunos tipos de NEE ____ Ningún tipo de NEE
5. ¿Usted elabora y aplica las adaptaciones curriculares necesarias acorde con las particularidades de las NEE de sus estudiantes?
Siempre____ A veces ____ Nunca
6. ¿Su aula cuenta con la infraestructura necesaria para asumir los estudiantes con NEE?
Muy de acuerdo____ De acuerdo ____ En desacuerdo____ Muy en desacuerdo____
7. ¿Usted necesita capacitación sobre educación inclusiva para mejorar su desempeño profesional docente?
Muy de acuerdo____ De acuerdo ____ En desacuerdo____ Muy en desacuerdo____
8. ¿Cuenta con recursos de aprendizaje suficientes para las actividades docentes de los estudiantes con NEE?
Muy de acuerdo____ De acuerdo ____ En desacuerdo____ Muy en desacuerdo ____
9. ¿Propicia el trabajo colaborativo entre los estudiantes?

Muy de acuerdo ____ De acuerdo ____ En desacuerdo ____ Muy en desacuerdo ____

10. ¿En el área de bachillerato está orientado por los directivos y se le da seguimiento a la aplicación de estrategias didácticas de acuerdo con las NEE de los alumnos?

Muy de acuerdo ____ De acuerdo ____ En desacuerdo ____ Muy en desacuerdo ____

Anexo 2. Entrevista sobre el desempeño docente en educación inclusiva.

Objetivo: Conocer las opiniones de los directivos en cuanto al desempeño docente y su influencia en la práctica de la educación inclusiva en el área de bachillerato de la Unidad Educativa Miraflores.

1. ¿Qué entiende usted por educación inclusiva?
2. De acuerdo con su criterio señale cuatro competencias que puedan ayudar a los docentes a mejorar la práctica inclusiva.
3. Desde su experiencia. Señale cuatro estrategias docentes que deben aplicarse para mejorar la inclusión educativa.
4. De acuerdo con su criterio señale cuatro sugerencias para mejorar el desempeño docente en educación inclusiva.
5. Señale cuatro características que debe tener un docente para llevar a cabo una educación inclusiva.
6. ¿Cuáles son los principales retos a los que debe enfrentarse el docente en un aula inclusiva?
7. ¿Cree usted que la capacitación ayude a mejorar el desempeño docente en educación inclusiva? ¿Por qué?
8. ¿Cómo usted valora el trabajo que se lleva a cabo en el área de bachillerato de su centro para garantizar la igualdad de oportunidades de los estudiantes?
9. ¿Cree que la educación inclusiva ofrece una perspectiva más justa de la educación? ¿Por qué?
10. ¿Qué cambios propondría en las políticas educativas en relación a la inclusión y a la igualdad de oportunidades?

Anexo 3. Entrevista al departamento del DECE.

Objetivo: Conocer las opiniones de la dirección del departamento del DECE de la Unidad Educativa Miraflores referente al desempeño docente y su influencia en la práctica actual de la educación inclusiva del área de bachillerato.

1. ¿Qué tipo de apoyo relacionado con la práctica de la educación inclusiva presta el Departamento de Consejería Estudiantil a los docentes del área de bachillerato?
2. ¿Cómo usted valora el trabajo que se lleva a cabo en el área de bachillerato de su centro para garantizar la igualdad de oportunidades de los estudiantes?
3. ¿Qué competencias sugiere usted para que los docentes de bachillerato puedan mejorar su desempeño en la práctica de la educación inclusiva?
4. Desde su experiencia. ¿Qué sugerencia le pudiera dar a los docentes de bachillerato para mejorar su desempeño en la identificación de las necesidades educativas especiales de los alumnos que no tienen un diagnóstico?
5. ¿Considera usted que los docentes de bachillerato deban ser capacitados para enfrentar los retos que implica la atención de un aula inclusiva?

Anexo 4. Ficha de observación a docentes.

Objetivo: Constatar el desempeño docente en educación inclusiva en el área de bachillerato en el centro educativo Miraflores.

Docente evaluado				
Curso evaluado				
Asignatura				
Tema				
Fecha	año	mes	día	duración
Observaciones				

INDICADOR	SI	NO
Diferenciación de los niveles de aprendizaje		
Identifica las habilidades y fortalezas de sus estudiantes		
Brinda confianza y seguridad a los estudiantes		
Estimula y valora el esfuerzo realizado por los estudiantes		
Identifica las necesidades de los estudiantes		
Pone en práctica estrategias innovadoras para favorecer la inclusión		
Promueve la participación activa de los estudiantes		
Favorece el trabajo cooperativo y colaborativo entre los estudiantes		
Proporciona ayuda oportuna y pertinente		
Adapta las evaluaciones según las particularidades de los estudiantes		