



UNIVERSIDAD LAICA VICENTE ROCAFUERTE DE GUAYAQUIL

DEPARTAMENTO DE POSGRADO

**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN MENCIÓN INCLUSIÓN EDUCATIVA
Y ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD**

TRABAJO DE TITULACIÓN

**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE
MAGÍSTER EN EDUCACIÓN MENCIÓN INCLUSIÓN EDUCATIVA
Y ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD**

TEMA

**EL ACOSO ESCOLAR Y SUS EFECTOS EN EL APRENDIZAJE DE
LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA**

Autora:

MARIA DE LOURDES SANDOVAL CHAVEZ

Tutora:

Mgs. NATALIA MANJARRÉS ZAMBRANO

GUAYAQUIL-ECUADOR

2022



REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA	
FICHA DE REGISTRO DE TESIS	
TÍTULO Y SUBTÍTULO: EL ACOSO ESCOLAR Y SUS EFECTOS EN EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA	
AUTOR/ES: MARIA DE LOURDES SANDOVAL CHÁVEZ	REVISORES O TUTORES: Mgs. NATALIA MANJARRÉS ZAMBRANO
INSTITUCIÓN: Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil	Grado obtenido: Magíster en Educación Mención Inclusión Educativa y Atención a la Diversidad
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN MENCIÓN INCLUSIÓN EDUCATIVA Y ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD	COHORTE: VI
FECHA DE PUBLICACIÓN: 2022	N. DE PÁGS: 153
ÁREA TEMÁTICA: Formación de Personal Docente y Ciencias de la Educación	
PALABRAS CLAVE: Acoso escolar, violencia, aprendizaje	
RESUMEN: La violencia en el ámbito escolar ha existido y se ha evidenciado por el empleo de castigos y métodos violentos en relación a los procesos de enseñanza y aprendizaje. En el Ecuador últimamente se ha hecho visible en la escuela un tipo de violencia diferente: la violencia entre pares. Acerca de este tema no son muchos los estudios que se han realizado en el país y no se ha llegado a abordar integralmente. Se han identificado las principales formas de acoso escolar entre pares en las escuelas, es por esto que la presente investigación pretende describir la situación del acoso escolar como factor de influencia en el proceso	

de aprendizaje y calidad educativa de los estudiantes del subnivel medio de la Escuela Particular de Educación Básica Sueños de Niños. Cabe mencionar que se ha comprobado por medio de las técnicas de recolección de datos, que en todos los estamentos de esta investigación existe una escasa conciencia acerca del acoso escolar, pues hasta hace poco tiempo no era considerado importante el maltrato entre iguales, dejándolo de lado como problema. Debido a hechos que se han suscitado en planteles educativos del país, se decidió realizar en primer lugar una investigación documental; en este proceso se involucra la exposición y análisis de teorías que enfocan las características de los participantes, enfatizando las motivaciones de los acosadores, la percepción que las víctimas tienen del acoso escolar y las respuestas que las instituciones educativas tienen frente a este problema. Entre las conclusiones se establece que no existe mejor herramienta que la implementación de distintas medidas preventivas basadas en criterios pedagógicos; para ello se diseña una propuesta de prevención sobre el acoso escolar o bullying dirigida a docentes, padres de familia y estudiantes, con el fin de ofrecer herramientas necesarias para la atención temprana del problema.

N. DE REGISTRO (en base de datos):	N. DE CLASIFICACIÓN:	
DIRECCIÓN URL (tesis en la web):		
ADJUNTO PDF:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
CONTACTO CON AUTOR: MARIA DE LOURDES SANDOVAL CHAVEZ	Teléfono: 0969805062	E-mail: malourdes_sandoval@hotmail.com
CONTACTO EN LA INSTITUCIÓN:	<p>PhD. Eva Guerrero López</p> <p>Teléfono: 259 6500 Ext. 170 E-mail: eguerrerol@ulvr.edu.ec</p> <p>Directora de Posgrado ULVR</p> <p>Mg. Santa Elizabeth Veliz Araujo</p> <p>Teléfono: 259 6500 Ext. 160 E-mail: sveliza@ulvr.edu.ec</p> <p>(Coordinador de maestría)</p>	

DEDICATORIA

Dedico este trabajo principalmente a Dios, por haberme dado la vida y permitirme el haber llegado hasta este momento tan importante de mi formación profesional.

Dedico de manera especial a mi familia, pues ellos son el principal motor para seguir construyendo mi vida profesional, en la cual siento las bases de responsabilidad y deseos de superación.

AGRADECIMIENTO

Estoy muy agradecida con Dios Nuestro Salvador por haberme dado salud, sabiduría, inteligencia, esfuerzo, coraje para lograr alcanzar esta meta y culminar con éxito en esta etapa académica.

Doy gracias a la Universidad Laica “Vicente Rocafuerte” por ese alto aporte académico de formación profesional, me siento privilegiada, serviré con entrega total a nuestra sociedad, al país y en cualquier lugar del mundo en donde Dios nos permita integrarnos.

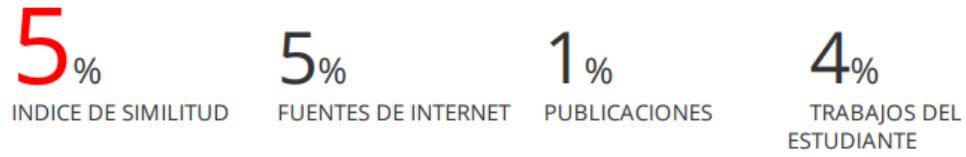
Agradezco a mi familia por ser un apoyo constante en este proceso de aprendizaje.

Igualmente, a cada uno de los compañeros maestrantes, que a pesar de la distancia y el participar de un estudio virtual siempre hemos permanecido unidos.

INFORME ANTIPLAGIO

EL ACOSO ESCOLAR Y APRENDIZAJE

INFORME DE ORIGINALIDAD



ENCONTRAR COINCIDENCIAS CON TODAS LAS FUENTES (SOLO SE IMPRIMIRÁ LA FUENTE SELECCIONADA)

1%

★ Submitted to Universidad Estatal a Distancia

Trabajo del estudiante

Excluir citas Activo
Excluir bibliografía Activo

Excluir coincidencias < 1%

CERTIFICACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

Guayaquil, 28 de marzo del 2022

Yo, MARIA DE LOURDES SANDOVAL CHÀVEZ declaro bajo juramento, que la autoría del presente trabajo me corresponde totalmente y me responsabilizo con los criterios y opiniones científicas que en el mismo se declaran, como producto de la investigación realizada.

De la misma forma, cedo mis derechos de autor a la Universidad Laica VICENTE ROCAFUERTE de Guayaquil, según lo establecido por las normativas Institucionales vigentes.



Firma: _____

(María Sandoval Chávez)

CERTIFICACIÓN DEL TUTOR DE LA TESIS

Guayaquil, 28 de marzo del 2022

Certifico que el trabajo titulado **EL ACOSO ESCOLAR Y SUS EFECTOS EN EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA**

ha sido elaborado por MARIA DE LOURDES SANDOVAL CHÀVEZ bajo mi tutoría, y que el mismo reúne los requisitos para ser defendido ante el tribunal examinador que se designe al efecto.

Firma: _____



Mg, Natalia Manjarrés Zambrano

RESUMEN

La violencia en el ámbito escolar ha existido y se ha evidenciado por el empleo de castigos y métodos violentos en relación a los procesos de enseñanza y aprendizaje. En el Ecuador últimamente se ha hecho visible en la escuela un tipo de violencia diferente: la violencia entre pares. Acerca de este tema no son muchos los estudios que se han realizado en el país y no se ha llegado a abordar integralmente. Se han identificado las principales formas de acoso escolar entre pares en las escuelas, es por esto que la presente investigación pretende describir la situación del acoso escolar como factor de influencia en el proceso de aprendizaje y calidad educativa de los estudiantes del subnivel medio de la Escuela Particular de Educación Básica Sueños de Niños. Cabe mencionar que se ha comprobado por medio de las técnicas de recolección de datos, que en todos los estamentos de esta investigación existe una escasa conciencia acerca del acoso escolar, pues hasta hace poco tiempo no era considerado importante el maltrato entre iguales, dejándolo de lado como problema. Debido a hechos que se han suscitado en planteles educativos del país, se decidió realizar en primer lugar una investigación documental; en este proceso se involucra la exposición y análisis de teorías que enfocan las características de los participantes, enfatizando las motivaciones de los acosadores, la percepción que las víctimas tienen del acoso escolar y las respuestas que las instituciones educativas tienen frente a este problema. Entre las conclusiones se establece que no existe mejor herramienta que la implementación de distintas medidas preventivas basadas en criterios pedagógicos; para ello se diseña una propuesta de prevención sobre el acoso escolar o bullying dirigida a docentes, padres de familia y estudiantes, con el fin de ofrecer herramientas necesarias para la atención temprana del problema.

ABSTRACT

Violence in the school environment has existed and has been evidenced by the use of punishments and violent methods about the teaching and learning processes. In Ecuador lately, a different type of violence has become visible at school: peer violence. There are not many studies on this issue that have been carried out in the country and it has not been fully addressed. The main forms of bullying among peers in schools have been identified, which is why this research aims to describe the situation of bullying as an influencing factor in the learning process and educational quality of students in the middle school sub-level. Individual of Basic Education Child Dreams. It should be noted that it has been verified by means of data collection techniques, that in all the levels of this research there is little awareness about bullying, because until recently, peers abuse was not considered important, leaving it aside as problem. Due to events that have arisen in educational establishments in the country, it was decided to carry out a documentary investigation in the first place; This process involves the exposition, analysis of theories that focus on the characteristics of the participants, emphasizing the motivations of the bullies, the perception that the victims have of bullying and the responses that educational institutions have to this problem. Among the conclusions it is established that there is no better tool than the implementation of different preventive measures based on pedagogical criteria; For this, a prevention proposal on bullying is designed for teachers, parents and students, in order to offer the necessary tools for early attention to the problem.

ÍNDICE GENERAL

• REPOSITORIO.....	ii
• DEDICATORIA	iv
• AGRADECIMIENTO	v
• INFORME ANTIPLAGIO	vi
• CERTIFICACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR	vii
• CERTIFICACIÓN DEL TUTOR DE LA TESIS.....	viii
• RESUMEN	ix
• ABSTRACT.....	x
• ÍNDICE GENERAL	xi
• ÍNDICE DE TABLAS	xv
• ÍNDICE DE FIGURAS.....	xvi
• ÍNDICE DE ANEXOS	xvii
• CAPÍTULO 1.....	1
• MARCO GENERAL DE LA INVESTIGACIÓN	1
1.1 Tema.....	1
1.2 Planteamiento del Problema	1
1.3 Formulación del Problema	4
1.4 Sistematización del Problema.....	4
1.5 Delimitación del Problema.....	5
1.6 Línea de investigación.....	5
1.7 Objetivo General	6
1.8 Objetivos Específicos	6
1.9 Justificación.....	6
1.10 Idea a Defender.....	7
1.11 Variables.....	7
• CAPÍTULO 2.....	8
• MARCO TEÓRICO.....	8
2.1 Antecedentes.....	8
2.2 El Acoso Escolar	9
2.2.1 Características del Acoso Escolar.....	11

2.2.2 Tipos de Acoso Escolar	13
2.2.3 Manifestaciones del Acoso Escolar: hostigamiento, intimidación, exclusión, agresión.....	15
2.2.4 La tecnología y el acoso escolar: cyberbullying	17
2.2.5 Participantes del Acoso Escolar.....	17
2.2.6 El acosador.....	19
2.2.7 Tipos de Acosador	20
a) Acosador agresivo	20
b) Acosador Pasivo	20
c) Acosador víctima.....	21
2.2.8 El Espectador	21
2.2.9 Situación de violencia escolar entre pares	22
2.2.10 Dimensión del Acoso Escolar en las Unidades Educativas	22
2.2.11 Dinámica del Acoso Escolar	23
2.2.12 Respuestas de las Instituciones educativas ante el acoso.....	23
2.2.13 Cómo trabajar el acoso escolar en las instituciones educativas ..	24
2.3 El Aprendizaje	25
2.3.1 El Aprendizaje Humano.....	27
2.3.2 Procesos del Aprendizaje.....	27
2.3.3 Importancia del aprendizaje.....	28
2.3.4 El contexto y el aprendizaje.....	29
2.3.5 Efecto del acoso en el aprendizaje: emociones, atención y conducta 29	
2.3.6 Consecuencias del acoso escolar en el aprendizaje	33
2.3.7 Estrategias de aprendizaje para niños que han sufrido acoso escolar 36	
2.3.8 La importancia de los maestros frente al acoso y el aprendizaje..	38
2.3.9 Prevención del acoso escolar	39
2.3.10 La clase y sus momentos.....	39
2.4 Marco Conceptual	40
2.4 Marco Legal.....	41
• CAPÍTULO 3.....	44
• METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	44

3.1 Enfoque de la Investigación.....	44
3.2 Tipo de Investigación	44
3.3 Métodos	45
3.4 Técnicas	45
3.5 Población y muestra.....	47
3.6 Análisis e Interpretación de Resultados.....	48
3.6.1 Resultados del cuestionario de violencia escolar CUVE-EP para estudiantes de la Escuela Particular de Educación Básica Sueños de Niños	48
3.6.2 Resultados de la encuesta dirigida a padres de familia de la de la Escuela Particular de Educación Básica Sueños de Niños.....	57
3.6.3 Resultados de las entrevistas	62
3.6.4 Entrevista al directivo	62
3.6.5 Entrevista a docentes	65
3.6.6 Resultados de la revisión documental que son las calificaciones de los estudiantes	67
3.7 Triangulación de resultados.....	69
3.8 PRESENTACIÓN DE RESULTADOS	70
• CAPÍTULO 4.....	75
• PROPUESTA.....	75
4.1. Título de la propuesta	75
4.2 Introducción.....	75
4.3 Objetivos.....	76
4.3.1 General.....	76
4.3.2 Específicos.....	76
4.4 Justificación	76
4.5 Descripción y esquema de la propuesta.....	77
4.6 Estructura de los talleres.....	78
4.6.1 Talleres para docentes.....	79
4.6.2 Taller para estudiantes	92
4.6.3 Taller para padres de familia	102
4.7 Beneficiarios directos e indirectos.....	109
4.8 Factibilidad de aplicación.....	109
4.9 Conclusiones de la propuesta	110

4.10 Validación de la propuesta.....	111
• CONCLUSIONES	112
• RECOMENDACIONES.....	113
• BIBLIOGRAFÍA	114
• ANEXOS	125

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Clasificación de las formas de maltratos entre iguales. _____	15
Tabla 2 Población de estudio _____	47
Tabla 3 Violencia del profesorado hacia el alumnado _____	48
Tabla 4 Violencia física por parte del alumnado _____	50
Tabla 5 Violencia verbal por parte del alumnado _____	52
Tabla 6 Exclusión Social _____	54
Tabla 7 Disrupción en el aula _____	56
Tabla 8 Posible acosador _____	57
Tabla 9 Acosado _____	59
Tabla 10 Expectador _____	61
Tabla 11 triangulación de resultados _____	69
Tabla 12 Detección del acoso escolar _____	79
Tabla 13 Prevención del acoso escolar _____	81
Tabla 14 Efectos del acosos escolar _____	83
Tabla 15 Estrategias de aprendizaje _____	86
Tabla 16 Estrategias de aprendizaje _____	89
Tabla 17 Estrategias de la empatía _____	92
Tabla 18 Identificar y comprender emociones _____	94
Tabla 19 La violencia no es normal para el aprendizaje _____	96
Tabla 20 Comunicación y autoestima _____	98
Tabla 21 Conociendo a nuestros hijos _____	102
Tabla 22 Relaciones familiares _____	104
Tabla 23 El acoso escolar _____	106

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Violencia del profesorado hacia el alumnado.....	49
Figura 2 Violencia Física por parte del alumno	51
Figura 3 Violencia verbal por parte alumnado.....	53
Figura 4 Exclusión social	55
Figura 5 Disrupción en el aula	56
Figura 6 Posible acosador	58
Figura 7 Acosado	60
Figura 8 Espectador.....	61
Figura 9 Estructura de los talleres.....	78

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1 CUESTIONARIO DE VIOLENCIA ESCOLAR CUVE-EP PARA ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PARTICULAR DE EDUCACIÓN BÁSICA SUEÑOS DE NIÑOS.....	125
Anexo 2 ENCUESTA DIRIGIDA A PADRES DE FAMILIA.....	129
Anexo 3 ENTREVISTA DIRIGIDA A DOCENTES Y DIRECTIVO DE LA ESCUELA PARTICULAR DE EDUCACIÓN BÁSICA SUEÑOS DE NIÑOS ...	133
Anexo 4 VALIDACIÓN DE EXPERTOS	134

CAPÍTULO 1

MARCO GENERAL DE LA INVESTIGACIÓN

1.1 Tema

El acoso escolar y sus efectos en el aprendizaje de los estudiantes de Educación General Básica.

1.2 Planteamiento del Problema

En su mayor parte dentro de las instituciones educativas, se escucha hablar de casos como “ese estudiante no toma atención o en ocasiones se suele escuchar que hay demasiada indisciplina, su rendimiento académico es muy bajo, perturba a la hora de una clase”; todas estas frases, han sido consideradas por los docentes, como un serio problema que impide el idóneo ejercicio de su profesión en el salón de clases. Uno de los elementos principales de la poca atención de ciertos estudiantes en el salón de clases es el acoso escolar, este se puede dar por distintos comportamientos.

En muchas ocasiones sus rasgos comunes, como, inestabilidad al momento de tener poder, intencionalidad y reincidencia, también se les nota una especificidad que se debe tomar en cuenta en el momento de demostrar sus consecuencias y deducir la mejor forma de intervención. Se hacen notar conductas inadecuadas de exclusión, como el ignorar o no dejar ser partícipe a alguien; ataque verbal, que son insultos, sobrenombres ofensivos, habladurías de otros; ataques físicos directos, como pegar; e indirectos como robar, dañar, esconder, amenazar. El acoso escolar es un prototipo señalado de la violencia escolar, referido a una actuación monótona de persecución e intimidación, presentando como consecuencia exclusión y asilamiento de la persona agredida.

En un informe realizado por la Organización de Naciones Unidas para la Educación, Ciencia y Cultura (UNESCO) realizada en Londres en el Foro Mundial de Educación

(2019) hacen mención sobre los hechos de violencia suscitados a nivel escolar y consideran lo preocupante sobre la gravedad del problema, aunque consideran que en algunos países ha disminuido estos caso , pero en otros va en aumento, en este informe manifiestan que aproximadamente 1 de cada 3 estudiantes han sufrido acoso escolar por sus compañeros en la escuela por lo que consideran necesario tomar en consideración acciones puntuales para brindar un apoyo psicológico a niños y niñas que han sido víctimas de este tipo de maltrato, cuyas consecuencias se han convertido en barreras para su proceso de aprendizaje.

Según un estudio de la ONG Plan Internacional en América Latina se dan los mayores casos de acoso escolar cuyos números están entre el 70% de casos de niños y niñas que han sufrido acoso escolar y que han sido afectados de manera directa e indirecta, estos estudios fueron tomados en varios países latinoamericanos donde los niveles de desigualdad son enormes y la discriminación se ha vuelto muy común en las personas. “El acoso escolar es un fenómeno mundial que se refiere a episodios de violencia intencional entre pares, que ocurren de forma constante y describen relaciones desiguales de poder” (Romualdo et al., 2019 como se citó en Olweus, 2013, p.67).

UNICEF Ecuador (2017) en un estudio realizado se menciona que en el país 1 de cada 5 estudiantes han sido víctimas de acoso escolar, los niños y niñas sufren este tipo de violencia de sus pares en el sistema educativa, si bien es cierto que el Ministerio de Educación ha tomado medidas correspondientes para disminuir estas dificultades en el sistema educativo los cuales no han sido suficientes para combatir plenamente, y entre las principales formas de acoso se menciona los siguientes: insultos, golpes, sustracción de pertenencias y alimentos, maltrato, bullyng y ciberacoso.

A nivel nacional aproximadamente el 60% de estudiantes han sufrido en alguna ocasión algún tipo de acoso escolar esto es cuantificable aproximadamente 3 de 5 estudiantes han sufrido este tipo de situación, lo que ha sido preocupante para que las autoridades educativas tomen acciones suficientes que permita una mejor convivencia entre los estudiantes.

Y precisamente las instituciones educativas han sido el foco de atención donde se producen este tipo de acoso escolar por lo que es necesario resaltar que este tipo de relaciones de abuso de poder, cuando es repetitivo y si se mantiene por un determinado tiempo se tiende a producir; a largo plazo hay consecuencias muy negativas a nivel académico, como a nivel psicológico; además en las relaciones interpersonales; ya que el desarrollo emocional del individuo está siendo afectado. Hay estudios que advierten acerca de las fuertes secuelas que se evidencian tanto en víctimas (autoestima baja, ansiedad, depresión, etc.) así también en las y los agresores (que según ciertos estudios demuestran en su mayoría conductas antisociales o delictivas).

Tal es el caso de la institución educativa Sueños de Niños donde varios estudiantes han sido sujetos de acoso escolar por sus pares, por ser una institución que está en una zona popular y muchos estudiantes tienen esa tendencia querer ser superiores a los demás ha llevado a situaciones de maltrato, golpes, gritos, bullying a sus compañeros de clase lo que ha provocado que muchos estudiantes se hayan convertido en víctimas de los agresores, y esta situación se ha agravado cada vez más dejando resultados negativos en el aprendizaje ya que los estudiantes que han sido sujetos de este tipo de agresiones han disminuido drásticamente en su rendimiento académico donde sus calificaciones están por debajo de las notas requeridas.

Los niños y niñas que han sufrido acoso escolar han experimentado cambios drásticos en su aprendizaje ya que en las últimas calificaciones presentadas por los docentes se puede visualizar que las notas alcanzadas han alarmado su desempeño estudiantil, además los docentes han manifestado que aquellos estudiantes han dejado de participar y de presentar sus actividades como lo realizaban anteriormente.

En este sentido, los docentes también, muy poco han podido hacer ya que en las observaciones realizadas demuestran que no tienen control ante el nivel de agresividad que presentan los estudiantes que tienen este problema, además se ha visualizado la falta de preparación del maestro frente a estos hechos que suscitan permanentemente en el aula como en la hora de receso, también se aprecia que no cuentan con un plan para seguir

una ruta de trabajo con los estudiantes agresores y agredidos , además de estas falencias no han dado un tratamiento requerido a aquellos niños y niñas que han sido sujetos de acoso escolar para apoyar y dar seguimiento necesario ante situaciones de bajo rendimiento.

Así también, ha visualizado que no hay el apoyo correspondiente de la familia en el fortalecimiento de los valores desde casa, ya que el niño o niña piensa que lo que realiza esta bien y muchos padres han solapado tales comportamientos como algo sin gravedad y que es cosa de niños sin tomar en cuenta que estas acciones pueden representar graves consecuencias en su comportamiento.

Además, por este motivo el Departamento de Consejería Estudiantil (DECE) de la institución educativa para contrarrestar esta dificultad, ha citado a los representantes quienes no han tomado importancia del caso y no asisten a las reuniones y por lo que las medidas tomadas por este departamento no han sido eficientes para facilitar un trabajo en equipo.

Se ha creado un clima en donde prima la falta de respeto a los derechos de las personas del entorno; convirtiéndose así en un caso de atención para los padres de familia, docentes y toda la sociedad. Los alumnos y el tiempo dan cambios imprevistos; y a los docentes de la educación primaria cada día que pasa les cuesta más ser escuchados por los estudiantes; es más se suelen rendir a la falta de atención en clases, que es el principal perfil que desencadena retrasos en el aprendizaje conllevando al fracaso escolar.

1.3 Formulación del Problema

¿Cómo incide el acoso escolar en el aprendizaje de los estudiantes de Educación General básica de la Escuela Particular “Sueños de Niños”?

1.4 Sistematización del Problema

- ¿Qué es el acoso escolar?

- ¿Qué tipos de acoso escolar existen?
- ¿Qué tipos de acoso escolar están ocurriendo entre los estudiantes de educación general básica de la escuela “Sueños de Niños”?
- ¿Qué es aprendizaje?
- ¿Qué está pasando con el aprendizaje entre los estudiantes de educación general básica de la escuela “Sueños de Niños”?
- ¿Cuáles son las problemáticas del aprendizaje en los estudiantes de educación general básica de la escuela “Sueños de Niños”?
- ¿Cuáles son los efectos en el aprendizaje causados por el acoso escolar?
- ¿Qué estrategias se pueden seguir para reducir el acoso escolar entre los estudiantes de educación general básica de la escuela “Sueños de Niños”?
- ¿Qué está haciendo la escuela “Sueños de Niños” frente al acoso y su incidencia en el aprendizaje de los estudiantes de educación general básica”?

1.5 Delimitación del Problema

- **Campo:** Educación.
- **Área:** Psicopedagógica.
- **Aspecto:** Acoso Escolar – Aprendizaje.
- **Delimitación Espacial:** Estudiantes del Educación General Básica de la escuela “Sueños de Niños”
- **Tema:** El acoso escolar y sus efectos en el aprendizaje de los estudiantes de Educación General Básica de la escuela “Sueños de Niños”

1.6 Línea de investigación

Esta investigación guarda relación con la línea de investigación Desempeño y profesionalización del docente y con la sublínea Problemas socio educativo del contexto.

1.7 Objetivo General

Analizar la incidencia del acoso escolar y los efectos que tiene en el aprendizaje de los estudiantes de la escuela “Sueños de Niños”.

1.8 Objetivos Específicos

- Establecer los referentes teóricos que sustentan los efectos del acoso escolar en el aprendizaje de los estudiantes.
- Identificar la situación actual de las diversas formas de acoso escolar que existen dentro de la institución educativa y su incidencia en el proceso de enseñanza aprendizaje.
- Elaborar una guía de talleres con estrategias que fortalezcan la prevención del acoso escolar y con ello lograr el mejoramiento del aprendizaje.

1.9 Justificación

Este trabajo de investigación es de suma importancia, ya que nos permitirá conocer acerca del acoso escolar, que es un tema que se está presentando ante la sociedad que nos rodea, y más aún en el ámbito educativo, suele manifestarse de diferentes maneras como es verbal, físico, emocional, psicológico, sexual y hasta de sentido racial; de cualquiera forma que se presenta desfavorece la sana convivencia de los estudiantes de educación general básica de la escuela particular “Sueños de Niños” ubicada en la ciudad de Guayaquil, y a su vez, este tipo de manifestaciones se ven reflejados en la baja de calificaciones de los estudiantes de educación general básica.

El acoso escolar también conocido por muchas personas como el bullying, afecta al ser humano en general; pero tiene mayor incidencia en niños y adolescentes, ya que en ocasiones suele frustrar deseos de superación, también se presentan trastornos en el proceso de enseñanza aprendizaje; en la mayor parte del tiempo suelen pasar desapercibidos por autoridades y docentes; creyendo que es algo pasajero; sin embargo, ocasiona malestar entre estudiantes y bajan su rendimiento escolar.

La existencia del acoso escolar en las escuelas ha tomado en esta época de modernidad matices nuevos y alarmantes donde se hace necesario la cooperación y participación de toda la comunidad educativa, para poder subsanar este problema social. En este trabajo de investigación se presenta la propuesta de la elaboración de una guía, basada en talleres con la que se pueda disminuir el índice de acoso escolar, esperando que cause un impacto de conmoción social para la generación de cambios positivos en todos los aspectos.

1.10 Idea a Defender

Al disminuir el acoso escolar en los estudiantes de educación general básica de la escuela “Sueños de Niños” ubicada en la ciudad de Guayaquil; se podrá optimizar el aprendizaje de los estudiantes.

1.11 Variables

- ✓ Acoso Escolar.
- ✓ Aprendizaje.

CAPÍTULO 2

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes

Diferentes estudios han tratado el acoso escolar como un aspecto muy importante para dar las respectivas soluciones sobre las dificultades que se presentan en el entorno escolar, los cuales cada vez se han vuelto complejas por el grado de incidencia que tiene en el desarrollo académico de los estudiantes, partiendo de esta información se presenta diferentes estudios relacionados en el trabajo de investigación.

Salazar (2019) en su investigación cuyo título es “Análisis comparativo del nivel de acoso escolar en los estudiantes de una institución pública y privada” realizada la Universidad de Ambato, hace mención sobre la relación de los menores en el aspecto educativo como un fenómeno oculto que está presente en las instituciones educativas las situaciones de acoso escolar, el cual no ha sido tratado de raíz, y que estos hechos de violencia están presente a nivel mundial. Para determinar dichos aspectos en la investigación realizaron análisis psicológicos mediante una ficha sociodemográfica - socioeconómica que determinaron el grado de agresividad varios estudiantes.

Así también en la investigación Ampuero (2019) en su investigación realizada en la Universidad Laica Vicente Rocafuerte bajo el título “El bullying y su incidencia en el aprendizaje de los estudiantes de séptimo grado de la unidad educativa bilingüe centro educativo la moderna en el período lectivo 2018-2019” hace referencia sobre el acoso escolar que viven los estudiantes en la institución educativa, tal es el caso de maltratos físico y psicológico a la que son expuestos lo que trae consigo preocupación por parte de la familia, dicho estudio fue realizada en la Institución educativa la Moderna de la ciudad de Guayaquil.

Del mismo modo, en la investigación Trejo (2015) en su trabajo “El acoso escolar incide en el rendimiento académico de los estudiantes de educación básica media de la

escuela particular mixta LEONHARD EULER” en la Universidad Laica Vicente Rocafuerte de la ciudad de Guayaquil, manifiesta que el acoso escolar se ha convertido en un grave problema en el rendimiento académico de los estudiantes, haya que aquellos estudiantes que sufren maltrato, bullying etc. Por sus compañeros en la escuela tienden a disminuir su proceso de aprendizaje, incluso las víctimas de agresiones tienden a cometer suicidios, por lo que presentaron una propuesta de talleres de prevención para evitar el acoso escolar en la institución educativa como una estrategia de solución.

Finalmente, en referencia a los antecedentes descritas se puede considerar que el tratamiento del acoso escolar no debe ser tomado a la ligera, más bien las investigaciones han demostrado que han trabajado con estrategias o talleres para reforzar las dificultades que se presentan a menudo a nivel de las instituciones educativa entre los estudiantes.

2.2 El Acoso Escolar

El fenómeno del Acoso escolar, también conocido como violencia entre iguales o bullying (proveniente del inglés bully, que quiere decir “matón”), es inicialmente explicado en el año 1969 por Heineman y en el año 1973 por Olweus, como “una forma de violencia que suele pasar entre compañeros estudiantes; por lo tanto, es muy frecuente en el entorno escolar”. Según la revista *Pediatría y Atención Primaria* de Madrid en su volumen 13, artículo sobre el acoso escolar, mencionan que la definición sobre acoso escolar más utilizada es la de Olweus que dice, “un alumno es perseguido o victimizado cuando está expuesto de forma repetitiva a acciones negativas por parte de uno o más educandos, sin capacidad para proteger” (Armero et al., 2011)

Enríquez & Garzón (2015, como se citó en Alcantará, 2008) define el acoso escolar como:

Una intimidación y maltrato entre escolares, de forma repetida y mantenida casi siempre lejos de los ojos de los adultos, con la intención de humillar y someter abusivamente a una víctima indefensa, por parte de uno o varios agresores a través

de agresiones físicas, verbales o sociales con resultados e victimización psicológica y rechazo social. (p.229)

Entonces para definirlo de forma clara, precisa y concisa; es necesario que los individuos implicados en el acto de acoso escolar, tengan la intencionalidad, de tal forma que las acciones a tomar sean realmente hostiles, además deben de ser en repetidas ocasiones; sin tener tiempo establecido para su cometido, y sobre todo hacer daño a su víctima; ya que será una persona en total indefensión e incapaz de resolver problemas. Cabe recalcar que, no hay edad límite para ser víctima o victimario de acoso escolar; y que generalmente no existe provocación por parte del estudiante que lo padece.

Según el Libro Manual para Talleres sobre Acoso escolar, de Ediciones Ceapa, autoría de Ceayo (2017) definen al acoso escolar como “el suceso de acoso o intimidación se caracteriza por ser un comportamiento agresivo, repetitivo, metódico y sistemático, que se produce durante un lapso de tiempo muy largo”. Esta definición coincide ligeramente con el concepto anterior; califican al acoso como un comportamiento que se da en muchas ocasiones, sin embargo, esta autora lo define como organizado y constante; es decir la persona que hace las veces de agresor planea el tiempo, el lugar y la forma en la que se realizará estas acciones negativas.

En el libro Una mirada en profundidad al acoso escolar en el Ecuador, del Ministerio de Educación en el año 2015 Garaigordobil y Oñedera puntualizan al acoso escolar como “una forma determinada de violencia escolar entre iguales prolongada, en el que uno o varios agresores con mayor poder e intencionalidad de causar dolor tienen sometido con violencia a un compañero de colegio (víctima) que es más débil; engloba todo tipo de actos violentos (verbales o usando las nuevas tecnologías físicas corporales, contra los objetos, sociales y psicológicos) e incluye conceptos como acoso, intimidación, maltrato y agresión”. (Educación, Una mirada en profundidad del acoso escolar en el Ecuador, 2015)

El acoso escolar no es algo nuevo, es un fenómeno muy antiguo, que va tomando fuerzas con el pasar de los años; va creciendo y con potencia a nivel mundial; se le atribuye este crecimiento a los diferentes cambios que vienen dándose en la sociedad. Se debe de tener en cuenta, que el acoso escolar no tiene distinción de género o a su vez, no depende del nivel socio económico de una persona; por ello su alcance es grande, y lastima de forma afectiva, emocional, social y cognitiva a ambas partes, tanto al acosador como al que sufre el acoso, y por ende a sus familias que no son partícipes de estos actos. El agresor busca lastimar a su víctima, generalmente cuando se encuentra solo; en los pasillos, en el baño o hasta en el patio; causa por la que los docentes no están al tanto de lo que está sucediendo; por ello el acoso escolar no es algo ligero que pasará como un empujón, es un tema que abarca la salud integral de varias personas.

En consecuencia, la institución educativa es el lugar donde el niño, niña o adolescente pasa la mayor cantidad de tiempo; hablando ciertamente de seis a ocho horas del día; por lo que este lugar debe ser seguro, que denote bienestar a todos quienes lo frecuentan a diario, esta corresponsabilidad recae no solo en las autoridades educativas; sino también en las familias. Por ello se insta a todas las partes, si notan algún tipo de acoso escolar o cambios en los temperamentos de los estudiantes, tomen atención para así poder tomar correctivos necesarios, y que este niño, niña, o adolescente no se sienta solo, y deje de asistir a la escuela y por ende su aprendizaje se vea afectado.

2.2.1 Características del Acoso Escolar

Las particularidades del acoso escolar a lo largo de los años, y con las muchas investigaciones realizadas son muchas, de entre las que podemos mencionar:

- Debe encontrarse una persona indefensa (víctima) que sea atacada por un individuo o un grupo de individuos.
- Siempre va a haber una distinción de poder, es decir, hay uno más fuerte (agresor) y el otro es débil (agredido).

- El equilibrio social, emocional, físico o psicológico, no existe; la situación es desigual y siempre la víctima estará en indefensión.
- La acción de agredir se repite en varias ocasiones.
- Para que sea acoso, debe acontecer durante un periodo extenso de tiempo y de manera constante.

Según Rodríguez y Manzo (2011), sostienen que el acoso escolar se presenta a través de siete elementos:

- Finalidad de causar daño.
 - La intención del daño se materializa.
 - Una persona es quien sufre ese daño.
 - El agresor aplasta al tumbado con su fuerza.
 - En muchas ocasiones la agresión carece de justificación.
 - El comportamiento es repetitivo siempre.
 - El acosador siente satisfacción, luego de haber causado el daño a su víctima.
- (Salvador, 2019)

Por otra parte, Castro (2009), considera que se deben de tener tres puntos esenciales para que pueda existir acoso entre pares.

- Debe existir un comportamiento agresivo con la intención de perjudicar a otros sujetos.
- Este comportamiento de agresividad, se repite a través del tiempo.
- Generalmente, se desarrolla en una relación entre dos personas, que se caracteriza por la desigualdad de poder entre las partes.

Se debe tener en cuenta que el acoso escolar, la persona agresora, busca agredir a su víctima, en su mayor parte cuando la encuentra sola.

En el sitio web acerca el bullying (2011), menciona que siendo el acoso una repetición de ataques que sufre una persona, por parte de otra tiene como características principales:

- Indefensión, ya que la víctima o puede o no sabe cómo defenderse de las agresiones recibidas.
- Desigualdad, menciona que el agresor ataca solo si se siente en superioridad, sea esta superioridad social, física o emocional.
- Persistencia, las acciones de violencia se dan frecuentemente.
- Ausencia de provocación, no hay acción para una reacción.
- Ignorancia o pasividad del entorno, por cuanto las personas que rodean al agresor y su víctima no intervienen sea por desconocimiento de causa o por miedo a represalias. (El Bullying, 2011)

En cada una de las características expuestas, los patrones son casi siempre los mismos, por ello se debe estar consciente que el acoso escolar es un fenómeno destructivo que hace daño a los niños, niñas y adolescentes, sin justificativo alguno, y en algunos casos el final puede ser trágico para las víctimas, robándoles en sí la dicha y la felicidad de cada uno.

2.2.2 Tipos de Acoso Escolar

Según varios autores y estudios hay cuatro tipos de acoso escolar.

Acoso Verbal: se manifiesta cuando se escribe o se le dice cosas malas a la persona que hace las veces de víctima, estas pueden ser:

- Burlas.
- Ofensas.
- Comentarios inadecuados de cualquier índole.
- Amenazar con causar daño.

Acoso Físico: Son las conductas que están dirigidas hacia el cuerpo, lastimándolo de forma considerable, pueden ser:

- Bofetadas, golpes, pellizcos.
- Escupir.

- Empujones.

Acoso Psicológico: con toda la responsabilidad, se puede decir que este tipo de acoso es el que más daño hace a las víctimas, ya que tiene un impacto directo sobre la autoestima, y crea momentos de inseguridad y sobre todo de miedo, se suele dar a aves de:

- Chantajes.
- Manipulaciones.
- Intimidación.

Acoso Social: este acoso busca dañar la reputación social del individuo, las acciones que se siguen son:

- Aislar, Excluir.
- No dejar a alguien ser amigo de otro.
- Ignorar.
- Difundir rumores en el entorno.
- Realizar acciones para avergonzar en frente a los demás.

En la guía para Prevención de Riesgos Sociales del Ministerio de Educación, del año 2016, encontramos una síntesis de los tipos de acoso escolar, entre sus líneas expresa que “el acoso escolar puede manifestarse como violencia psicológica, física, social, verbal, además puntualiza que estos tipos de violencia pueden darse tanto en la institución educativa como a través del internet, conocido también como ciberacoso”. Generalmente los adultos esperan que este tipo de problemas sean transitorios en las unidades educativas, por ello la poca atención que se le da a este tema, sin embargo, este tema, estas acciones no son transitorias, estarán relacionadas a la vida futura de quienes la padecen.

Todas las formas de acoso escolar en los niños y niñas tienden a dejar huellas imborrables que con el pasar del tiempo se convierten en dificultades que van a causar efectos negativos en el aprendizaje, una atención debida tiene que darse de manera inmediata para cuidar la salud mental y psicológica de los estudiantes.

Tabla 1. Clasificación de las formas de maltratos entre iguales.

	Directa	Indirecta
Física	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Dar empujones ▪ Pegar ▪ Amenazar con armas 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Robar objetos de uno ▪ Romper objetos de uno ▪ Esconder objetos de uno
Verbal	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Insultar ▪ Burlarse ▪ Poner apodos 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Hablar mal de uno ▪ Difundir Falsos rumores
Exclusión Social	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Excluir del grupo ▪ No dejar participar 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ignorar ▪ Ningunear

Fuente: Educación, Prevención en Familias para el Acoso Escolar (2016)

Elaborado por: Sandoval (2021)

2.2.3 Manifestaciones del Acoso Escolar: hostigamiento, intimidación, exclusión, agresión.

El acoso escolar es un tipo de violencia que se caracteriza por reiteradas formas de conseguir la intimidación de la víctima, a su vez implica el uso de la arbitrariedad de algún individuo que cree ser superior de otro, ejerciendo mayor fuerza. El individuo que se siente maltratado queda expuesto emocional y físicamente, generando así secuelas psicológicas. Hay algunas formas que conllevan a este acoso, entre los que mencionaremos:

2.2.3.1 Hostigamiento

El hostigar implica un sin números de comportamientos inadecuados que suelen ser ofensivos, destinados a perturbar o trastornar a otra persona. La Real Academia Española lo define como burlarse de alguien continuamente.

2.2.3.2 Intimidación

Se trata de causar miedo a un individuo, con la finalidad de que éste realice alguna acción que sea solicitada por el que intimida. La intimidación se presenta cuando se crea un contacto entre la persona que intimida, que genera temor y la intimidada. Tener miedo a ciertas situaciones que se nos presenta en la vida es normal, sin embargo, al ser el centro de una relación entre dos personas, el miedo se convierte en una herramienta muy destructiva.

2.2.3.3 Exclusión

Aquí en este factor, se limita a ciertos individuos a formar parte de ciertos grupos, marginándolos, y evitándoles así el disfrute y oportunidad a terceros de integrarse en ese grupo social; haciéndoles sentir que son desiguales y que se encuentran en desventaja.

2.2.3.4 Agresión

Este factor, atribuye comportamientos que surgen de un individuo por su mal hábito de ser agresivo. Es un estilo de vida hostil, que pretende siempre dañar a otra persona.

En cada una de las manifestaciones del acoso escolar los efectos son inmensamente nocivos para la salud mental y educativa de los estudiantes, los actos que se pueda dar por el acoso escolar van a afectar en el buen desarrollo del aprendizaje causando consecuencias que van a afectar el proceso educativo el cual debe ser atendido oportunamente por todos quienes están inmersos en el campo educativo.

2.2.4 La tecnología y el acoso escolar: cyberbullying

Desde siempre se ha escuchado hablar acerca de acoso escolar, aunque sus formas de materializarse han sido en distintas presentaciones; ya que ha evolucionado con el pasar de los años, en este caso haciendo uso de ciertos mecanismos como la tecnología, dando paso al tan conocido cyberbullying. Según Solarte Lindo, en el 2002 “La violencia en la red es extensión nada virtual del sentido violento que la vida ha impuesto, el orden monetario y el altar crematístico en el que estamos siendo inmolados”. Esta sociedad que ha dado paso a las Tics, convirtiéndose esta en una nueva forma de violencia simbólica en las personas que hacen uso de la red.

Según Smith (2010), se trata de “ una agresión intencional, por parte de un grupo o de un individuo, usando formas electrónicas de contacto, que se repiten varias veces, a una víctima que no puede defenderse fácilmente por sí sola” Y de acuerdo a ello, “Los criterios que caracterizan a esta forma de conducta violenta, igual que en las formas tradicionales de acoso escolar, la intención, la repetición de una conducta que es dañina y el desequilibrio de poder entre el agresor y la víctima (Reinoso, 2014)

Tanto el acoso escolar como el cyberbullying, se asemejan por el abuso que existe entre iguales, sin embargo, el cyberbullying se manifiesta por medio de uso telemático, y sus abordaje y consecuencia son diversas. Además, en algunas ocasiones, el acoso o también conocido como bullying es seguido del cyberbullying, y es poco frecuente pero también ha sucedido que el cyberbullying, termine en una situación de acoso entre pares.

2.2.5 Participantes del Acoso Escolar

Según Legue y Manguendo (2013), manifiesta que en el acoso escolar se pueden identificar tres tipos de actores: la víctima, los agresores y los testigos o espectadores. Es importante, detenerse un momento y pensar en que roles cumplen los estudiantes que están en este terrible círculo del acoso escolar, ya se ha referido que generalmente es un grupo de estudiantes quienes materializan este fenómeno.

2.2.5.1 La Víctima

Los (as) estudiantes que son víctimas del acoso escolar, son generalmente quienes padecen las agresiones, ya que son consideradas débiles, ansiosas, inseguras, tímidas con bajo nivel de autoestima, en muchas ocasiones son auto protegidas en su hogar, también suelen ser buenos estudiantes hasta que comienzan a ser acosados y empiezan a estar indefensos. Olweus describe a tres tipos de víctimas:

- Víctima pasiva.
- Víctima provocativa.
- Víctima acosadora.

2.2.5.2 Víctima Pasiva

Este tipo de víctimas no provoca agresión alguna, dentro de este grupo están los indefensos, retraídos, inseguros, tienen una baja autoestima por lo que para ellos es normal, su inseguridad hace que sientan una impresión pobre de ellos mismos. A diferencia de su agresor, esta víctima pasiva, no tiene amigos y si tiene, será uno dentro de un salón de clases, se sienten solos y tristes y a diversas situaciones suelen responder con nerviosismo. Este tipo de características los hace fácil blanco de los acosadores. En los grados iniciales las respuestas son el llanto, retraimiento; mientras que a los niños de grados superiores responden evitando y escapando de las situaciones que les lastiman.

2.2.5.3 Víctima provocativa

Es la víctima que siempre responde a una buena autoestima, y se caracteriza por hacer que los demás tengan reacciones negativas hacia ella; es tan capaz de interrumpir una clase y lograr la ira en sus compañeros, se propone molestar y alterar la tranquilidad de los demás. Algo muy importante de señalar es que en su mayor parte los estudiantes con discapacidad entran en este grupo de víctimas.

2.2.5.4 Víctima acosadora

Suelen haber sido acosadores en algún tiempo. Para las personas que los acosan estas víctimas son pequeñas, sin embargo para quienes ellos acosan se sienten grandes. Tienen cierta semejanza a las víctimas provocadoras; con la diferencia que estas saben cómo librarse de ellas, además provocan a quienes son más débiles de carácter desestabilizándolos emocionalmente.

Según se puede apreciar en cada definición los participantes del acoso escolar están relacionados entre sí ya que es un círculo que gira alrededor entre quienes acosan y quienes son acosados, en este sentido es necesario identificar si los participantes son víctimas o victimarios par que haya una atención respectiva acorde al caso que se presente.

2.2.6 El acosador

Para Blanchard y Muza (2007) el perfil agresor “pertenece a un sujeto que tiene un comportamiento agresivo con el pasar del tiempo, no siendo así, el que en algún momento preciso muestra un comportamiento agresivo”. De lo explicado anterior el acosador, victimario, acosador siempre mantiene la postura de causar daño persistentemente; al contrario de otro que realiza una acción incorrecta en algún momento especial. Generalmente los acosadores varones, siempre serán más grande que sus víctimas; ya que se sienten con poder de lastimar.

2.2.6.1 Características del acosador

- Tiene un carácter impulsivo.
- No tiene la capacidad de negociar sus deseos.
- Ira incontrolable.
- No tolera la frustración.
- Se le dificulta seguir reglas y normas.
- Con facilidad provoca a los que están a su alrededor.
- Es muy conflictivo.

- Las mentiras de su boca son como verdades.
- Siempre presume objetos que no son suyos y no puede explicar de dónde los ha sacado.
- Tiende a referirse con desprecio de sus compañeros.

Las características que se manifiestan en el acosador deben ser tomados en consideración al momento de realizar el seguimiento respectivo para dar una respuesta acertada con acciones que faciliten mejorar el aspecto emocional de los estudiantes ya que tanto los niños acosadores como acosados requieren respuestas mediatas para ser atendidos adecuadamente por profesionales orientados en el área.

2.2.7 Tipos de Acosador

a) Acosador agresivo

Entran en esta categoría los de carácter fuerte, impulsivos, es el más común de los tipos de acosadores, se motivan por el poder y el deseo de sentirse superior a los que les rodean, muy común es ver en ellos a niños negativos que creen que todos los miran mal o tiene algo en contra de ellos. Ciertos investigadores coinciden que este tipo de acosador es muy influyente para los de primeros grados, hasta que estos niños crecen y suelen elegir su propio líder más adelante.

b) Acosador Pasivo

Se diferencia del anterior por que no suele ser muy conocido, en su mayor parte tienen una autoestima muy baja, es de insuficientes cualidades positivas y tienen problemas en casa con la familia. Otra diferencia de este tipo de acosador, es que generalmente ellos no empiezan las peleas; toman parte de estas cuando ya han comenzado. Son buenos para alearse con los acosadores agresivos.

c) Acosador víctima

Muy similar en las características a las víctimas provocadores, son de fácil provocación y a su vez provocan por agredir a personas más débiles que ellos.

Cada uno de los ya mencionados tipos de acosadores son participantes directos en diferentes aspectos del acoso escolar quienes deben ser atendidos oportunamente en las instituciones educativas ya que su comportamiento y accionar perjudican el buen desarrollo del aprendizaje de los estudiantes.

2.2.8 El Espectador

Sobre los espectadores Dan Olweus indica “que a los estudiantes que no participan en las intimidaciones y que generalmente no toman la iniciativa, se les denomina, agresores pasivos, seguidores, secuaces” (Pulido, 2011).

Para ser espectador y no callar de lo que se está siendo presente, se debe de tener mucha fuerza de voluntad; ya que se cuenta con las herramientas necesarias para poder frenar cualquier tipo de agresión del que está siendo víctima alguien que se conoce; o al contrario su indiferencia ante lo que está ocurriendo hace más fuerte al agresor. El acosador, agresor siempre buscará de personas que presencien su mala acción.

2.2.8.1 Tipos de Espectador

- Pueden ser los propios amigos o cómplices.
- Los que alientan al agresor a continuar en la acción y no hacen nada por detenerlos.
- Los que no se meten, en muchas ocasiones no están de acuerdo, pero son neutrales, no intervienen para nada.
- Los que defienden, son aquellos espectadores que se llenan de valor e intentan defender a quienes están siendo agredidos. Y como en muchas ocasiones al intervenir de forma directa, la agresión para de inmediata.

2.2.9 Situación de violencia escolar entre pares

Cada caso de situación de violencia escolar entre pares unidos al acoso escolar tiende a ser actos de violencia psicológica o verbal; mismos que los estudiantes expresan a través de golpes, apodos que ofenden, insultos, amenazas, o hasta por medio de la tecnología decir o publicar groserías y más, a la otra persona. Cabe recalcar que se convierte en acoso escolar cuando alguna de las expresiones anteriores se repitiera con frecuencia y normalidad en la unidad educativa donde se estudia, o su vez se presente más de tres veces durante un quimestre del año lectivo.

Según un estudio realizado a nivel nacional, un 60% de estudiantes que oscilan entre 11 a 18 años de edad, han sido sometidos a algún acto violento en la institución donde estudia. Lo que más o menos vendría a ser tres estudiantes de cada cinco. Este estudio revela que cuatro de diez estudiantes, han recibido insultos; tres de cada diez, se les ha revelado algún secreto; y a tres de cada diez, les han quitado sus objetos personales.

El ataque que se da entre pares, es un sistema de violencia que se presenta en el ámbito escolar, y participan de este acto como acosadores y víctimas, los mismos estudiantes. Se puede considerar o definir a este tipo de violencia como grave ya que es específica en ciertas conductas agresivas y se centra en individuos ya determinados que afectan el aprendizaje.

2.2.10 Dimensión del Acoso Escolar en las Unidades Educativas

Según el estudio de Unicef, a escala nacional dos de cada diez estudiantes de once a dieciocho años de edad, han sido afectados por el acoso escolar; dando como porcentaje un 22,8% de discentes que revelaron haber sido víctimas de algún tipo de violencia en la institución educativa. En este estudio se revelan datos importantes de algunos países en los que se ha experimentado el acoso escolar.

En nuestro país según estudios presentados, no hay mayor incidencia de acoso escolar por ser de diferentes sexos; de diferentes zonas, rurales y urbanas; de diferentes regiones

naturales; ni tampoco por el nivel de sostenimiento de las instituciones; es decir los valores se mantienen a nivel elevado; siendo para Ecuador un porcentaje del 29% de incidencias del acoso escolar entre los años 2003 y 2013.

2.2.11 Dinámica del Acoso Escolar

En este apartado, se prevé dejar en claro, en las circunstancias y el lugar en las que se presenta el acoso escolar; dentro de una institución educativa. Se comienza por aclarar que todas las áreas de la institución pueden utilizarse para este tipo de violencia en la escuela. Sin embargo, como primer escenario y en donde se presenta con un 71% en cuanto a los insultos y con un 66,8% por golpes, es el salón de clases. En segundo lugar, se encuentra el patio o la cancha escolar, presentando porcentajes de insultos y golpes del 15,1% y 18,4% respectivamente. En tercer lugar, están los exteriores de la institución con porcentajes bajo del 10% en insultos y golpes. Y lugares alternos como baños, bar, pasillos y expresos obtuvieron porcentajes bajos al 5%.

2.2.12 Respuestas de las Instituciones educativas ante el acoso

Toda institución educativa tiene la responsabilidad de precautelar los derechos de sus estudiantes, más aún frente a cualquier tipo o situación de violencia o acoso que se esté manifestando dentro. Por ello, el Ministerio de Educación ha establecido lineamientos, normativas y protocolos a seguir frente a este tipo de situaciones nacionales, en el ámbito educativo.

Cabe recalcar que no en toda unidad educativa se conoce acerca de estos lineamientos, y es la falta de conocimiento la dificultad que se tiene al identificar diferentes tipos de acoso escolar, además este desconocimiento puede hacer que la situación se extienda, se oculte, se agrave y pueda llegar a situaciones que lleguen a salirse de las manos. Como instituciones deben ante todo actuar de manera adecuada, primero previniendo, detectando y atendiendo los posibles casos de acoso escolar que se presenten.

2.2.13 Cómo trabajar el acoso escolar en las instituciones educativas

Sin duda alguna la escuela sola no puede trabajar en este tema amplio y peligroso, por ello necesita del apoyo de las familias para realizar una gestión de abordaje eficaz y que tenga éxito. En las instituciones educativas se cuenta con un equipo de profesionales que representan al departamento del DECE, quienes a la mínima detección deben intervenir y buscar soluciones apropiadas a situación de acoso escolar que se esté presentando, siempre la aspiración va a ser erradicar ese y todo tipo de violencia que se presente en la escuela. El departamento de Consejería Estudiantil será el encargado, de aplicar normativa y dar orientaciones claras de lo que corresponde hacer en los diferentes tiempos del proceso.

El acoso escolar en estudiantes, constituye una problemática, que puede estar relacionada con una gestión inadecuada de las emociones. Una Inteligencia Emocional óptima es factor clave para lograr un equilibrio personal ante situaciones de acoso escolar Peña & Aguaded (2020, como se citó en Bisquerra et al., 2014, p.89)

Es de vital importancia que los profesores y las familias conozcan acerca de estas orientaciones y procesos para que puedan adquirir o brindar ayuda necesaria en el momento que se necesite. Además, como institución se puede:

- Fortalecer a los estudiantes, para que sean capaces de denunciar situaciones de acoso o violencia dentro del ámbito educativo; de esa forma se puede brindar ayuda eficaz a la víctima.
- Trabajar con los diferentes grupos, para promover la defensa de sus pares en caso de acoso.
- Construir climas de convivencia armónica, de conciencia y responsabilidad entrelazando relaciones de compromisos entre compañeros.

Ante las diversas formas de acoso escolar que se presenta en las instituciones educativas es importante recalcar la importancia que tienen en el desarrollo del

aprendizaje ya que sus acciones afectan de manera directa la sana armonía de las actividades escolares y al mismo tiempo dificulta que los estudiantes puedan desenvolverse adecuadamente en el medio donde se desarrolla la construcción del conocimiento.

Es importante que se tomen acciones necesarias y suficientes para trabajar y disminuir los casos que se presentan a menudo en las instituciones educativas con un plan integral que ayude a fortalecer la capacidad de comprender que el acoso es un factor negativo que perjudica directamente el entorno del aprendizaje no solo del estudiante acosado, sino también del acosador.

2.3 El Aprendizaje

Es el proceso de interacción en la adquisición de conocimiento que se desarrolla a medida que el individuo va creando nuevos espacios participación en la construcción de nuevas ideas según Hilgard en 1979 plantea esta definición:

Se entiende por aprendizaje el proceso en virtud del cual una actividad se origina o se cambia a través de la reacción a una situación encontrada, con tal que las características del cambio registrado en la actividad no puedan explicarse con fundamento en las tendencias innatas de respuesta, la maduración o estados transitorios del organismo, por ejemplo la Fatiga, drogas,(...)(Díaz, 2018)

También según el libro, escritos sobre el aprendizaje, se manifiesta: “El aprendizaje es aquella acción que nos conduce a un cambio de la acción. Ese es su propósito: llegar a hacer lo que antes no hacíamos y, muchas veces, lo que antes no podíamos hacer. Un resultado insatisfactorio es por definición el producto de una acción infectiva” (Echeverría, 2010)

Entonces luego de anterior descrito, se puede interpretar que la mejor forma y la más efectiva de lograr un aprendizaje correcto es alcanzando los objetivos propuestos o trazados; pero estos objetivos a su vez deben de llenar de satisfacción y curiosidad a los

estudiantes, notándose la aplicación de lo alcanzado en el salón de clases que se relacione directamente al diario vivir, que les enseñe a planear, a ejecutar y sobre todo a optimizar la resolución de conflictos diarios y reales de su entorno escolar y familiar. El aprendizaje nos presta la manipulación de ciertas herramientas, que con ser objetivas, verificadas y dinámicas nos ayuda a hacer frente a una sociedad que está en constante cambio; y que por lo tanto crece y se adapta a modelos acelerados; por ello la educación, el aprendizaje debe saciar las necesidades particulares de cada individuo, así como también las familiares y sociales de los estudiantes.

Las personas y demás seres vivos, siempre perciben el aprendizaje a través de diversas formas; por ello el aprendizaje se convierte en un proceso constante de nuestro diario vivir, pero este aprendizaje es mucho más evidente en los niños, niñas y adolescentes que en las personas ya adultas. Se considera según varios artículos, al aprendizaje como cambios de comportamientos permanentes, y se lo articula siempre a las experiencias y a muchas situaciones en las que los procesos mentales se ponen en funcionamiento y se muestran en nuestra mentalidad y conducta.

Ciertos estudios que se han dado en torno al aprendizaje han sido realizados desde un punto de vista psicológico, y en el entorno de la enseñanza, por lo tanto, se incluye a la pedagogía en estos estudios. De entre los autores más destacados por realizar estudios acerca del aprendizaje podemos mencionar a Jean Piaget, Jhon Watson, Iván Pavlov, Albert Bandura, entre otros.

Por lo tanto, se puede entender por aprendizaje, ciertos procesos por los que todos los seres humanos debemos pasar, como la observación, la experiencia, la enseñanza, el aprender del razonamiento de los distintos comportamientos, las habilidades que poseemos y desarrollamos, las actitudes y aptitudes, los hábitos y los valores con los que cada individuo se forma. Podemos mencionar como ejemplo de aprendizaje, cuando los niños aprenden nuevas cosas, como el aprender a expresarse oralmente, aprender a leer y hasta a escribir. Otro ejemplo que es de la vida cotidiana, cuando las personas al

desarrollar actividades físicas al observar a su entrenador aprenden a realizar los ejercicios.

2.3.1 El Aprendizaje Humano

El aprendizaje humano, acoge muchas formas; siendo algunos de ellas, casos de absoluta observación, como cuando se le enseña a un pequeño a atarse los pasadores de los zapatos; otros casos más ligeros como cuando un niño se le intenta enseñar iniciación a la matemática. A esto se le debe de sumar que cada persona aprende de manera totalmente diferente. Ciertas personas adquieren aprendizaje por conseguir ciertas distinciones externas, como un reconocimiento. Hay también quienes aprenden por razones no tan obvias, por tanto, más internas.

En cualquiera de ambos casos, el aprendizaje humano siempre está en constantes cambios, evoluciona y se vuelve más complejo para algunos; no es otra cosa que adquirir, resolver, comprender, y por último usar la información que se ha aprendido, adaptándose a las nuevas exigencias que el entorno solicita. El aprendizaje humano demanda cambios relativos de los diferentes comportamientos de las personas.

El aprendizaje requiere involucrar una participación de todos y todas, cuando hay situaciones que afectan el desarrollo del mismo no hay un buen entendimiento, en este sentido, el acoso escolar dentro del aprendizaje transforma de forma negativa el desarrollo del aprendizaje que realiza el estudiante por lo que es importante tomar en cuenta acciones que faciliten mejorar estos aspectos necesarios en la educación.

2.3.2 Procesos del Aprendizaje

Toda serie de conocimientos y habilidades que se van adquiriendo después de haber vivido o a su vez observado luego de una cadena de experiencias previas hace referencia a los procesos de aprendizaje por la que debe pasar todo individuo. Estos procesos de aprendizaje no necesariamente se dan dentro del entorno educativo, también se pueden dar fuera de él, en actividades de la vida diaria; ya que al final es un proceso intrínseco en

todo individuo que asimila los conceptos que va conociendo, para luego de una valoración interna ponerlos en la práctica de su cotidianidad.

Cabe mencionar que cada individuo, desarrollará distintos procesos de aprendizajes, ya que éste depende mucho de su capacidad cognitiva. Un proceso de aprendizaje exitoso, no está basado en la memorización de contenidos; sino en comprender, analizar, y juzgar para así poder luego estar en condición de aplicar datos; si el individuo adquiere conocimientos y valores que a su vez ayuden a modificar su comportamiento, se lo puede llamar exitoso. Algo muy importante es que estos procesos nos transportan del punto en el cual se está en pleno desconocimiento hasta el otro punto en el cual se ha logrado dominar y aplicar destrezas en diversas áreas.

2.3.3 Importancia del aprendizaje

El aprendizaje es de suma importancia para todos los individuos porque:

- Permite que nos adaptemos al entorno propio.
- Nos ayuda a desarrollar ideas en cualquier ámbito
- Permite que nuestras actitudes sean las correctas en todo momento.
- El aprendizaje tiene una conexión directa con el desarrollo cognitivo, expresivo y hasta con el afectivo.
- Nos ayuda con el desenvolvimiento de habilidades motoras e intelectuales.
- Somos capaces de adaptarnos a los cambios que se dan.

La importancia del aprendizaje en la vida de los seres humanos, también depende de la actitud, y sobre todo de la motivación de cada uno por aprender algo nuevo cada día. El aprendizaje junto con su proceso necesario e indispensable nos ayuda a comprender la realidad en la que vivimos, nos enseña a desenvolvemos en el medio que estamos inmersos, además de aclarar dudas acerca de nuestro entorno.

2.3.4 El contexto y el aprendizaje

Durante mucho tiempo se ha pensado que el aprendizaje o que la adquisición del conocimiento es absolutamente independiente del contexto en que se adquiere, sin embargo, se ha podido comprobar que las personas que mayor éxito académico, en su vida personal y profesional no lo son tanto. Según Vygotsky, para que un individuo adquiriera conocimientos se debía prever su intercambio social, comenzando desde un estado interpersonal y terminaría siendo intrapersonal. Esto significa que toda estructura mental de un individuo se enriquece por la relación que tiene con quienes lo rodean, familia, amigos, vecinos, pudiendo siempre ampliar sus aprendizajes.

Todo proceso de aprendizaje debe estar estrechamente ligado a la vida de un individuo, y como es el desarrollo de su entorno ya que todo esto va a servir de beneficio o de afectación en el transcurso de las actividades académicas. Además, se da paso a un aprendizaje no lineal entre el docente y estudiante; permitiendo una variedad de información a través de la intervención de fuentes de información y de las interrelaciones con demás personas que le rodean. El contexto influye de gran manera al momento de aprender, un individuo dependiendo de su contexto adquirirá habilidades y conocimientos, relacionados a sus intereses.

2.3.5 Efecto del acoso en el aprendizaje: emociones, atención y conducta

El acoso escolar, es un problema, con un alto grado de afectación y que tiene terribles efectos, en algunos casos son a corto plazo, en otros casos suelen ser a largo plazo; sin embargo, en ambos afectan a una comunidad educativa y por qué no, a una sociedad en general. Los estudiantes que han sido víctimas del acoso escolar tienden a presentar problemas físicos, emocionales, sociales, académicos y hasta de salud mental; pero se puede señalar que el mayor efecto del acoso está en el bajo rendimiento del aprendizaje escolar, provocando en ellos, notas bajas y hasta el negarse a regresar a la escuela.

El aprendizaje de la convivencia forma parte del proceso de socialización del individuo y se incluye en el desarrollo integral de su personalidad, sin embargo,

este aprendizaje no está exento de dificultades y conflictos interpersonales en forma de comportamientos acosadores, intimidadores, de abuso, manipulación, maltrato y otras formas de violencia física y psicológica hacia los demás, los cuales provocan emocionalidad negativa en quienes son víctimas de estos comportamientos de maltrato. (Vallés, 2014, p. 7)

Para la UNESCO (2017) el acoso escolar es nefasta para el aprendizaje ya que trae consigo dificultades que van a causar un impacto negativo el desarrollo de las habilidades que el estudiante, además trae consigo complicaciones como la desintegración en la escuela, falta de confianza en sus aptitudes y cada vez va mermando su proceso de aprender.

“Este problema no está siendo considerado como uno de los elementos que dificultan el proceso de enseñanza y aprendizaje en la escuela”. (Reyes & Acuña, 2020, pág. 2) es importante determinar que los efectos que trae consigo el acoso escolar en el aprendizaje son negativo ya que el estudiante se ve afectado en su desarrollo emocional, en la atención y conducta.

Los efectos del acoso escolar traen consigo consecuencias devastadoras para desarrollar el aprendizaje ya que afecta directamente en el aspecto emocional, adaptación y conducta que son bases principales para la adquisición de conocimiento y el razonamiento crítico del ser humano.

2.3.5.1 Emociones

Los estudiantes requieren tener una estabilidad emocional que permita desarrollar su proceso de aprendizaje con normalidad, la inestabilidad emocional a la que muchas veces son expuestos se convierte en un factor determinante en su comportamiento y su modo de aprender lo que va a influir en su rendimiento académico.

Se debe distinguir estos términos “emocionales” que si bien son afectos (positivos o negativos) pueden ayudar a discernir su impacto psicológico en quien las

experimenta. Emoción es una reacción brusca, rápida del organismo ante un estímulo que la provoca. (Vallés, 2014, p. 8)

Un niño o niña que ha sufrido acoso escolar esta propenso a la depresión y ansiedad los cuales se adueñan de sus mundos, comienzan a sentirse solos y con una tristeza profunda, sus horas de sueño comienzan a variar y pierden el interés por realizar actividades, su aprendizaje y de las actividades que solían disfrutar. Este tipo de problemas suele acompañarlos hasta llegar a la adultez.

Según Elizondo et al. (2018, como se citó en, Smith & Kosslyn, 2007). Un claro ejemplo del papel que juegan las emociones en la adquisición de conocimiento lo constituye el denominado aprendizaje emocional, en el que, a través de la asociación de un determinado estímulo con una emoción (condicionamiento), surge ese aprendizaje y, por tanto, dichos estímulos dejan de ser emocionalmente neutros para adquirir un valor o significado emocional. (p.5)

Para el autor es muy importante estar emocionalmente bien, lastimosamente el acoso escolar trae consigo dificultades emocionales a la que son expuestos, los estudiantes acosados no logran asimilar en el aprendizaje viendo directamente tal afectación en su rendimiento, se convierten en personas que no quieren participar, o se excluyen de las actividades de grupo, sienten temor a equivocarse por lo que suelen estar desapercibidos.

2.3.5.2 Atención

Por causa del acoso al que están siendo sometidos, pierden la atención en clases, y generalmente a lo largo de su vida también, con bastante facilidad lo que demuestra que hay una clara dificultad que no les permite entender las actividades de aprendizaje por lo que no cumplen sus tareas y trabajos Costa et al. (2021) “El acoso escolar tiene un gran impacto puesto que deriva consecuencias para las víctimas desde problemas escolares, como trastornos en la atención y el aprendizaje, falta de comunicación y relación con los compañeros y grupo de iguales” (...) (p.115). En este aspecto es importante que el docente

conozca la realidad por la que está atravesando el estudiante para tomar las acciones correspondientes que ayuden a mejorar su capacidad de atender y comprender.

Los estudiantes requieren concentrarse para su trabajo en clase, la atención es uno de los procesos importantes del funcionamiento del desarrollo que realizan en el aula, tanto el docente como los estudiantes necesitan concentración, pero los estudiantes que sufren de acoso escolar muy poco logran concentrarse en sus tareas. Para captar información Simons (2019) “De hecho, atender es esencial para codificar y procesar la información, ya que, sin atención, no hay aprendizaje consciente”. Según lo mencionado por el autor la atención permite adquirir información para lo cual se necesita que los niños y niñas estén motivados.

2.3.5.3 Conducta

Otro de los efectos que produce el acoso escolar es en la conducta del estudiante sus comportamientos, comienzan a variar; dependiendo de las situaciones de su entorno suelen estar más cohibidos o tímidos, se alejan por completo de los grupos y tienden a estar de mal humor incluso hay situaciones en las que pueden caer muy fácilmente en el consumo de sustancias estupefacientes, por creer que estas evaden sus traumas o preocupaciones. Un pequeño porcentaje inicia a comportarse de forma agresiva, sobre todo con chicos inferiores a ellos. Y por último hay quienes prefieren el aislamiento social y familiar. Bartolomé et al. (2008) (...) “Pero esta agresividad está pasando a convertirse en algo preocupante por la elevada incidencia con la que se produce y porque agrava sus conductas y altera el normal desenvolvimiento de la vida escolar”. Por lo que su actitud en el ámbito educativo se vuelve cada vez más preocupante.

La conducta y el aprendizaje van muy de cerca un estudiante cuyo comportamiento afecte el desempeño de los demás no permite un buen desarrollo de las actividades de aprendizaje dentro del aula, el efecto no solo es en aquel estudiante víctima de agresión, sino de todos los participantes como lo menciona Barberán (2017).

Estas conductas tienen que ver con la permanente intimidación, aislamiento, amenaza, insultos, sobre una víctima o víctimas, Implica a veces el golpear a otros compañeros de clase o hacer burlas; resultan bastantes comunes en los centros educativos, y pueden causar daños profundos para quienes las sufren, generalmente en silencio y en soledad, porque lo más importante de este tipo de agresión, no es la acción en sí misma, sino los efectos que produce entre sus víctimas. (p.2)

Las conductas que presentan los agresores como los agredidos no favorecen el desenvolvimiento de los niños y niñas en la escuela y el aprendizaje no logra llegar a su objetivo final.

2.3.6 Consecuencias del acoso escolar en el aprendizaje

Las consecuencias del acoso escolar son graves y que repercuten directamente en el aprendizaje de los estudiantes quienes sufren dificultades en el proceso de aprendizaje en diferentes aspectos como se ha mencionado anteriormente, tanto en las emociones, atención y conducta que trae consigo manifestaciones que requieren una atención urgente.

En el acoso escolar, una de las preocupaciones fundamentales se refiere a las consecuencias que tiene sobre los niños y adolescentes: sentimientos de desdicha, síntomas depresivos, ansiosos, trastornos del sueño, dificultades del aprendizaje, enuresis, dolor abdominal, cefalea, malestar general, baja autoestima, sensación de rechazo social, aislamiento, marginación, falsas atribuciones y en general una auto-percepción de poca valía física y social y en última instancia, el suicidio. (Fernández, 2016, p. 108)

Tal como señala el autor, los niños, niñas y adolescentes deben llevar sobre sus hombros cargas muy complejas de soportar, por lo que se considera que el acoso escolar es dañino para el desarrollo de los estudiantes, tanto en el aula como en casa entre las principales consecuencias se puede mencionar las siguientes:

2.3.6.1 Baja autoestima

Los niños y niñas que han sufrido acoso escolar son propensos a unas autoestimas muy por debajo de los niveles esperados, y de esto se aprovecha el acosador para tener poder sobre el niño o niña con sus constantes agresiones cuando el agresor toma el control sobre los agredidos difícilmente podrá sobreponerse por sí mismo, requieren de ayuda y protección lo que se vuelve cada vez más complejo por las condiciones emocionales que atraviesa el estudiante.

El niño vulnerado, tiende a ser sumiso, temeroso, poco comunicativo, y de baja sociabilidad con otros niños. En las relaciones familiares: proceden de familias incompletas con miembros en conflicto y comunicación autoritaria; limitada supervisión de padres y adultos, entorno familiar con hábitos de alcoholismo y otras adicciones. En los niños victimarios. Se descubre una gran necesidad de afecto que tratan de compensar procurando reconocimiento social mediante el caudillismo, el poder de la fuerza física, necesidad de descalificar los comportamientos que se contraponen a sus rasgos censurados, o carentes. (López et al., 2017, p. 363)

Los niños y niñas con baja autoestima no tienen confianza en si mismos, no se sienten seguros de lo que hacen o realizan y de esto depende la capacidad de reacción en el aprendizaje ya que no logran asimilar los conocimientos lo que conlleva a que no logren interiorizar las actividades dirigidas por sus maestros.

2.3.6.2 Bajo rendimiento académico

Los estudiantes que han sido víctimas de acoso escolar tienden a perder el interés por los estudios por la misma situación que se siente señalado o intimidado por el agresor en ocasiones incluso llega al abandono del sistema escolar. Los niños y niñas que padecen de constantes humillaciones Pérez et al. (2011) indica que “la violencia y el fracaso

escolar se presentan, en la actualidad como dos problemas de gran impacto” (p.74). El autor hace referencia a que toda situación de violencia trae consigo una consecuencia, en este caso en el aprendizaje.

Los estudiantes víctimas de acoso escolar presentan, en general, bajo rendimiento escolar, su autoestima decrece a tal grado que llegan a aceptar las diversas formas de acoso aun siendo conscientes que los están sometiendo a altos niveles de agresión física y psicológica. Esta es la situación de estudiantes que son rechazados por sus compañeros en las actividades escolares y que son víctimas de acciones crueles frecuentes por parte de los mismos, sin que ni en su colegio ni en su familia se detecte dicha situación. (Tenorio, 2016, p. 20)

Según la opinión del autor, el acoso escolar trae consigo el bajo rendimiento académico ya que los estudiantes que son sujetos en este círculo tienen dificultades en su aprendizaje y generalmente no logran mejorar sus calificaciones ya que en muchas ocasiones pierden el interés por los estudios por lo que no logran integrarse adecuadamente en los estudios.

2.3.6.3 Cambio de conducta

Una de las acciones que más suele pasar en los estudiantes que son acosadores y acosados es el cambio en su comportamiento, los estudiantes agresores tienden a tener comportamientos agresivos incluso dentro y fuera del aula o cuando están en actividades de clase, así mismo los estudiantes acosados son más vulnerables, se 9* connota una situación de miedo y aislamiento.

Los comportamientos agresivos entre escolares, causa malestar a nivel cognitivo, físico y emocional son claras manifestaciones del acoso, si bien es cierto el acoso no se da o desenvuelve solo dentro de las aulas, en este fragmento se analizará solo el impacto de la violencia y acoso en el comportamiento de los niños. (...)
(Quishpi, 2016, p. 21)

Las alteraciones conductuales en las personas agredidas son consecuencias que produce como mecanismo de respuesta a las situaciones vivenciales en el ámbito escolar, este tipo de comportamientos terminan afectando la vida escolar y del aprendizaje de los estudiantes.

Cada una de las indicaciones dadas por diferentes autores evidencia las consecuencias graves que provoca el acoso escolar en el estudiante por lo que requiere ser considerado inmediatamente como una prioridad a tratarse en un conjunto general para restablecer el aprendizaje y facilitar al estudiante garantías que permitan continuar con su adquisición de conocimiento.

2.3.7 Estrategias de aprendizaje para niños que han sufrido acoso escolar

Es importante aplicar estrategias que ayuden a integrar a estudiantes que tienen dificultades de aprendizaje a causa del acoso escolar y una de las maneras de hacerlo es un trabajo en conjunto no solo de los acosados, sino también del acosador, por lo que es necesario tomar las acciones correspondientes para que la institución educativa pueda lograr mejoras en el aprendizaje de los sus alumnos.

Tal como lo señalan Betancout & Londoño (2017, como se citó en, Hermes, 2009) “Es a partir de la formación, del fortalecimiento de cualidades y de la utilización de estrategias adecuadas que los niños aprenden a emplear el dialogo y no la agresión como medio de resolución de defensa”. Lo que refiere que es necesario tomar en cuenta estos aspectos relevantes como el acoso escolar desde la formación, es decir durante todo el proceso de aprendizaje.

Betancout & Londoño (2017) La consolidación de estas estrategias adecuadas de la resolución de conflictos, pueden apuntar a incentivar y promover el desarrollo del comportamiento prosocial, considerado una dimensión de la competencia social, por lo tanto, toma un papel central en el establecimiento de las relaciones interpersonales. Este tipo de comportamiento tiene un impacto positivo tanto en la

autovaloración como en la valoración de los demás, lo que contribuye, a su vez, a que el niño se sienta motivado a actuar de modo prosocial. (p.162)

Este tipo de comportamiento es una de las estrategias muy utilizadas para trabajar con estudiantes vulnerado y agresores para favorecer la interacción el altruismo, el cooperativismo ya que a través diferentes acciones realizadas facilita al niño o niña ver desde otra perspectiva la valoración hacia los demás.

Las estrategias de prevención de acoso escolar del centro y del aula combinan las actuaciones dirigidas a mejorar las relaciones interpersonales a través del diálogo en todas sus formas (a solas, en clase, con la familia), del aprendizaje cooperativo, de la atención a la singularidad del alumno, con otras de control de espacios y horarios de mayor riesgo, desaprovechando las ventajas de acordar las normas de convivencia del colegio de modo de fijar límites claros y firmes, así como tampoco se implementan suficientes actividades para el desarrollo psicosocial (Barberán, 2017, p. 28)

Es necesario que se creen espacio de un trabajo en equipo entre todos los niños y niñas de manera participativa y en conjunto, trabajar organizadamente con el control correspondiente del docente en el aula favoreciendo un esquema de aprendizaje donde todos sean integrados y activos.

Una transformación en la dinámica social del bullying, además de la creación y desarrollo de programas encaminados a instaurar entornos educativos más seguros, propiciarán un desarrollo social cimentado en el respeto y posibilitará un mayor beneficio del aprendizaje, para ello es necesario incluir el mayor número de integrantes de la comunidad educativa y social. (Fernández, 2016, p. 115)

Es importante recalcar que las estrategias de aprendizaje que se logre realizar frente al acoso escolar va a servir de mucha utilidad como medida preventiva por lo que es importante generar acciones positivas que contribuyan a establecer mecanismos de

concientización ante los casos que se presentan a diario a nivel de las instituciones educativas.

2.3.8 La importancia de los maestros frente al acoso y el aprendizaje

El rol del docente frente al acoso escolar es vital, son quienes detectan las conductas de cada estudiante y quienes están al pendiente del desarrollo del aprendizaje de los niños y niñas durante las clases, en si una buena parte de la vida escolar el estudiante cumple su proceso vivencial y de aprendizaje en conjunto con sus compañeros de clase.

Son los docentes, quienes forman parte primordial en las situaciones de acoso escolar; ya que son en su mayor parte los adultos que están inmersos en este campo, de manera directa e indirecta ayudan en la formación académica de los presuntos protagonistas y víctimas de este tipo de violencias. Se debe de primar que el acoso escolar es un acto que roba una sana convivencia ideal en las instituciones educativas. Es un acto de total agresividad en el comportamiento de un individuo, además de un claro desequilibrio en la fuerza o poder que adquiere el agresor.

Es innegable el rol de los profesores en la formación de niños y jóvenes, por ello, es indispensable darles la centralidad que les corresponde en el conocimiento y manejo de situaciones que involucren acoso escolar, así como visibilizar las situaciones violentas de las que ellos mismos pueden ser víctimas. Por esta razón, el presente trabajo se centra en los docentes, sus percepciones y acciones frente al acoso escolar y el nivel de apoyo e involucramiento que, desde su perspectiva, tiene la institución escolar para con el tema. (Calderón, 2020, p. 351)

Los docentes ejercen un papel importante en el instante en el que se deben de prevenir diferentes situaciones de acoso escolar dentro de una sala de clases; ya que con una actitud pasiva; podrían estar dando un camino libre a quienes agreden, brindándoles así, el control de agresión frente a otro compañero. Un trabajo íntegro, de toda una comunidad educativa; enfocado en alcanzar el respeto a las demás personas del entorno, instaurando ambiente de igualdad, estados de empatías, y diferentes roles en donde la actitud positiva

sea el centro, en pro beneficios de los estudiantes; sería sin duda el papel primordial del maestro.

2.3.9 Prevención del acoso escolar

La prevención del acoso escolar no es fácil para quienes ejercen la docencia; ya que ningún ser humano está preparado para ver agredir a otro; a esto agregado que no hay un manual guía; sin embargo, la actitud del docente es importante; ya que, mediante ciertas acciones puede lograr una mejor orientación para la prevención del acoso escolar dentro de las instituciones educativas, como:

- En horas clases, promover la sana convivencia y trabajar en la rotación de los grupos de trabajo; así no se permite la exclusión.
- Dentro de las instituciones educativas, estar atentos y por qué no alertas, a las relaciones de los y las estudiantes.
- Una comunicación efectiva con los discentes, logrará la debida confianza para que cuando algo no esté funcionando bien dentro de la escuela, lo cuenten.
- Realizar campañas de aceptación y no discriminación.
- La administración de las instituciones debe implementar reglas acerca del acoso escolar. (Castillo, 2018)

Cabe recalcar que este trabajo, debe estar orientado con ejemplos a seguir, los docentes para muchos estudiantes son un modelo a seguir; quizá y si se practicarán algunas de las acciones mencionadas en la parte superior no se tendría tantos casos de acoso escolar en nuestro país.

2.3.10 La clase y sus momentos

Las actividades de clases deben estar dirigidos no solo a las actividades de materias del tronco común, sino también al refuerzo de temas importantes como parte de la interdisciplinariedad como son los valores que deben ser encaminados por los docentes como actividades que favorezcan una integración y cuidado de todos y todas.

La clase para el aprendizaje tiene tres momentos, que son el inicio, el desarrollo y el cierre; estos tres están presentes cada día en las salas de las y los maestros. Esta es una forma ordenada de ubicar ciertos elementos para el proceso de enseñanza aprendizaje de manera ordenada, dándoles la forma precisa y lugar oportuno.

- Inicio. - Tiempo de activar saberes previos, motivación para el nuevo aprendizaje; además es un espacio ideal para explicar cómo se evaluará el proceso.
- Desarrollo. - se debe explicar el tema siguiendo estrategias de enseñanza para lograr el aprendizaje.
- Cierre. - tiempo de evaluación del nuevo aprendizaje.

Estos tres momentos de la clase, son siempre importantes, uno como el otro ya que garantizan el orden de proceso en que se realiza el aprendizaje (Reinaldo Martinez, 2003), así también es necesario integrar temas y contenidos que refuercen la importancia de la igualdad y empatía entre los estudiantes.

Desde el punto de vista del autor de la investigación el acoso escolar se ha convertido en una barrera que ha obstaculizado el buen desarrollo del aprendizaje de los estudiantes convirtiéndose en una dificultad que trae consigo efectos negativos en la forma de actuar y comportarse en el medio, así también, consecuencias que afectan principalmente al desarrollo de sus habilidades.

2.4 Marco Conceptual

Acoso. – El suceso de acoso o intimidación se caracteriza por ser un comportamiento agresivo, repetitivo, metódico y sistemático, que se produce durante un lapso de tiempo muy largo” (Cleayo, 2017)

Acoso escolar. - Una intimidación y maltrato entre escolares, de forma repetida y mantenida casi siempre lejos de los ojos de los adultos, con la intención de humillar y someter abusivamente a una víctima indefensa, por parte de uno o varios agresores a

través de agresiones físicas, verbales o sociales con resultados e victimización psicológica y rechazo social. (Enríquez, 2015, p.229)

Acosador.- Para el perfil agresor “pertenece a un sujeto que tiene un comportamiento agresivo con el pasar del tiempo, no siendo así, el que en algún momento preciso muestra un comportamiento agresivo”. (Blanchard & Muza, 2007)

Agresividad. – La **agresividad** es un estado emocional que consiste en sentimientos de odio y deseos de dañar a otra persona, animal u objeto, pretender herir física y o psicológicamente a alguien.

Aprendizaje. - Es aquella acción que nos conduce a un cambio de la acción. Ese es su propósito: llegar a hacer lo que antes no hacíamos y, muchas veces, lo que antes no podíamos hacer. Un resultado insatisfactorio es por definición el producto de una acción infectiva” (Echeverría, 2010)

Aprendizaje de los estudiantes. – Se refiere al proceso de enseñanza aprendizaje que se desarrolla en el entorno escolar con los diferentes recursos didácticos que se encuentra en el medio educativo.

Estudiantes. - Sujetos que desarrollan un proceso de aprendizaje y están en constante transformación en el proceso de la construcción de conocimiento.

Victima. – Individuos que han sido sujetos de acoso escolar ya sea por sus pares u otros en el entorno escolar.

2.4 Marco Legal

Constitución de la República

En el Art.27.- De la constitución de la República del Ecuador hace referencia de que la educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco del respeto a los derechos humanos, al medio ambiente sustentable y a la democracia; será

participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa, de calidad y calidez; impulsará la equidad de género, la justicia, la solidaridad y la paz; estimulará el sentido crítico, el arte y la cultura física, la iniciativa individual y comunitaria, y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar.

Lo que refiere que la educación debe desarrollar en el marco del respeto de las igualdades y de la diversidad, donde garantiza que la educación es un derecho para todos y todas en relación al trabajo de investigación hace referencia a la importancia de que se trabaje de manera incluyente evitando cualquier tipo de acoso y discriminación que haya dentro del ámbito educativo.

Ley orgánica de educación intercultural bilingüe

Con anterioridad, ya el Reglamento a la Ley Orgánica de Educación Intercultural, en el Art. 330 establece el acoso escolar como falta grave o muy grave y la misma norma obliga a actuar y prevenir. Los departamentos de consejería estudiantil (DECE) disponen de protocolos y rutas a seguir en estos casos. Es necesario que a nivel de las instituciones educativas se apliquen los respectivos protocolos establecidos por el Ministerio de Educación a fin de resguardar y proteger la integridad de niños, niñas y adolescentes.

Es importante que las instituciones educativas tomen acciones suficientes que permita contrarrestar diferentes situaciones de acoso escolar, la ayuda del DECE es importante tal como lo señala la LOEI para proteger y velar el bienestar de los estudiantes en la institución educativa.

Código de la niñez y la adolescencia

Art.67.- Hace referencia sobre el maltrato a la que son expuestos donde muchos niños, niñas y adolescentes han sufrido daños o agresiones físicas, psicológicas, sexuales. Maltrato psicológico es el que ocasiona perturbación emocional, alteración psicológica o disminución de la autoestima en el niño, niña o adolescente agredido. Y muchos de estos sucesos son provocados por el círculo familiar.

En este sentido se debe brindar las garantías y cuidado necesario para que los niños y niñas no sean expuestos a cualquier tipo de acoso o agresión que perjudica el buen desempeño de sus actividades escolares dentro y fuera de las instituciones educativas.

CAPÍTULO 3

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 Enfoque de la Investigación

Esta investigación tiene un enfoque mixto, es decir cuantitativo y cualitativo, ya que tiene entre su proceso un poco de ambos, se ha llevado de una forma ordenada la recolección de datos para llegar a una medición empleando métodos estadísticos, que se presentarán a continuación, así mismo tiene su parte de análisis en cada interrogante planteada.

El enfoque cuantitativo tiene una secuencia que no se puede saltar ninguna fase, una etapa está ligada a la otra, y en esta investigación se utilizó la encuesta dirigida a estudiantes y padres de familia a través de un cuestionario de preguntas que permitieron identificar las dificultades en el aprendizaje los estudiantes con acoso escolar.

En lo cualitativo se realizó a través de los instrumentos de la entrevista realizada a docentes y directivos de la institución educativa “Sueños de Niños” donde desde su perspectiva dieron sus opiniones del cuestionario de preguntas formuladas sobre el acoso escolar y sus efectos en el aprendizaje de los estudiantes.

3.2 Tipo de Investigación

La investigación realizada es de tipo descriptivo, ya que se explicó cómo se visualiza el acoso escolar dentro de la escuela Sueños de Niños mediante la aplicación de los instrumentos de investigación que permitieron establecer el análisis y conclusiones respectivos el trabajo de investigación.

Así también, la investigación es de campo ya que los diferentes hallazgos se obtuvieron en el campo de la investigación que es la institución educativa. Es de tipo transeccional o transversal pues se recolecta información en un tiempo determinado, que es primer

quimestre del año lectivo 2021 – 2022, con el propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación.

3.3 Métodos

Los métodos utilizados en esta tesis fueron el método teórico porque por medio del análisis-síntesis se estableció un análisis general de los resultados obtenidos en la investigación que permitieron entender con más claridad las dificultades que se presenta sobre la problemática planteada en la investigación de como el acoso escolar afecta el aprendizaje de los estudiantes.

Así también, se utilizó el método empírico el mismo que permitió a través del instrumento de la observación establecer en diferentes momentos los elementos con los cuales se detectó en el campo de acción cada uno de los acontecimientos suscitados sobre el acoso escolar y los efectos en los estudiantes de la institución educativa y como vienen afectando el buen desarrollo de la convivencia y aprendizaje en el aula para luego establecer conclusiones que permitieron elaborar una propuesta

3.4 Técnicas

Las técnicas utilizadas en el presente estudio son la recopilación documental, el cuestionario, la encuesta y la entrevista.

Es muy importante señalar que todo instrumento de recolección de datos debe cumplir con dos características esenciales: confiabilidad y validez. La confiabilidad se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo sujeto arroja resultados similares a las aplicaciones previas. La validez es el grado de medición en el que un instrumento determinado mide la variable que pretende medir.

La técnica de recopilación documental consiste en obtener y consultar la bibliografía y otros materiales que contengan información acumulada que puedan ser útiles para el propósito del estudio.

El cuestionario aplicado a estudiantes, es el Cuestionario de Violencia Escolar (CUVE³ EP) diseñado para analizar la frecuencia con la que el alumnado considera que aparecen diferentes tipos de violencia escolar, protagonizada por los estudiantes o el profesorado de su clase. Este cuestionario está conformado por una lista de preguntas a responder con una escala de Likert: 1=Nunca 2= Pocas veces 3=Algunas veces 4= Muchas veces 5= Siempre.

Este instrumento se encuentra organizado en 5 bloques: Violencia de profesorado hacia el alumnado; Violencia física por parte del alumnado; Violencia verbal por parte del alumnado; Exclusión social y Disrupción en el aula; estos permiten una mejor evaluación para el análisis de resultados.

La encuesta aplicada a los padres de familia, tiene como objetivo recopilar información acerca de la apreciación que tienen de sus hijos con respecto al acoso escolar o bullying, de tal forma que nos pueda llevar a conclusiones en este campo. Está estructurada con preguntas cerradas en las que tiene que elegir opciones según la escala: a = No, en lo absoluto b= en ocasiones c = Es constante d = Pasa todo el tiempo.

La entrevista como técnica de recolección de información se la realiza en contacto directo, es este caso a un directivo y cuatro docentes; corresponde al formato semiestructurado pues, presentan un grado mayor de flexibilidad, debido a que parten de preguntas abiertas planeadas, que pueden ajustarse a los entrevistados.

La recopilación documental se realizó con la revisión de diferentes archivos y documentos entregados por el DECE sobre los problemas de acoso escolar suscitados en la institución educativa y también las calificaciones obtenidas de los docentes el periodo escolar los dos primeros parciales del primer quimestre el cual brindo una información acertada sobre cómo afecta el acoso escolar en el aprendizaje.

3.5 Población y muestra

En este trabajo de investigación el grupo de individuos sometidos a la investigación son directivos, docentes, estudiantes y padres de familia. Los estudiantes elegidos son niños y niñas que están involucrados en algún tipo de acoso escolar o a su vez han sido víctimas de agresión escolar los cuales en el último quimestre han presentados variaciones en sus calificaciones y dificultades en su aprendizaje. La población está compuesta por 64 estudiantes del nivel medio de Educación General Básica, 1 directivo que participo en la entrevista, 8 docentes que son tutores de los estudiantes del nivel medio y 50 padres de familia que son representantes de los estudiantes en la institución educativa.

Dadas las características del estudio y por ser una población finita, la muestra es no probabilística intencional, ya que se escogió intencionadamente al grupo participante en la investigación.

Tabla 2 Población de estudio

Estamento	Población	Muestra	%	Tipo de muestra	Instrumento a aplicarse
Estudiantes de 5°, 6° y 7° de Educación Media	64	32	50%	No probabilística intencional	Cuestionario
Autoridades	1	1	100%	No probabilística intencional	Entrevista
Docentes	8	4	50%	No probabilística intencional	Entrevista
Padres de Familia	50	25	50%	No probabilística intencional	Encuesta
TOTAL	94	62			

Fuente: Población de la institución

Elaborado por: Sandoval (2021)

3.6 Análisis e Interpretación de Resultados

3.6.1 Resultados del cuestionario de violencia escolar CUVE-EP para estudiantes de la Escuela Particular de Educación Básica Sueños de Niños

Tabla 3 Violencia del profesorado hacia el alumnado

ITEMS	1		2		3		4		5	
	NUNCA		POCAS VECES		ALGUNAS VECES		MUCHAS VECES		SIEMPRE	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
El profesorado tiene preferencias por ciertos estudiantes	4	12,5	16	50	8	25	4	12,5	0	0
El profesorado tiene manía a algunos alumnos o alumnas	3	9,38	20	62,5	6	18,75	3	9,38	0	0
El profesorado ridiculiza o se burla del alumnado	10	31,25	20	62,5	2	6,25	0	0	0	0
El profesorado insulta al alumnado	30	93,75	0	0	2	6,25	0	0	0	0
El profesorado ignora a ciertos alumnos o alumnas	16	50	8	25	4	12,5	4	12,5	0	0
Ciertos profesores intimidan o aterrorizan a algún alumno o alumna	15	46,88	0	0	12	37,5	5	15,63	0	0
El profesorado no escucha a sus alumnos	0	0	9	28,13	8	25	15	46,88	0	0

Fuente: Estudiantes de Básica Media

Elaborado por: Sandoval (2021)

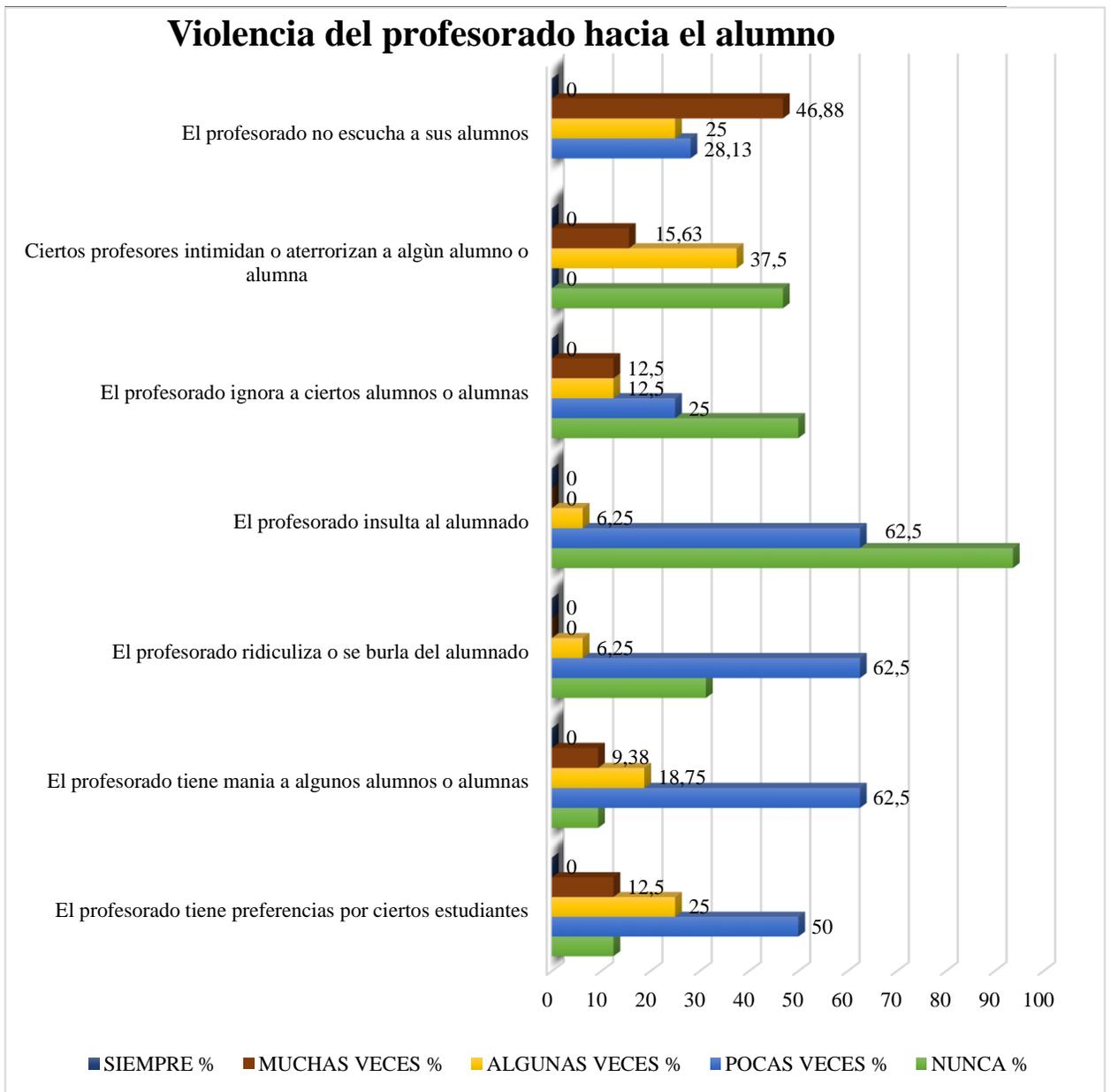


Figura 1 Violencia del profesorado hacia el alumnado

Fuente: Estudiantes de Básica Media

Elaborado por: Sandoval (2021)

Análisis e interpretación de datos

Observando los resultados se puede expresar que el alumnado reconoce que nunca han sido insultados por sus docentes, pero algunas veces se burlan de ellos y demuestran preferencias por otros estudiantes, finalmente sienten que no se los escucha; estas opiniones demuestran que no están conforme con el trato que les dan sus profesores.

Tabla 4 Violencia física por parte del alumnado

ITEMS	1		2		3		4		5	
	NUNCA		POCAS VECES		ALGUNAS VECES		MUCHAS VECES		SIEMPRE	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Los estudiantes pegan a compañeros o compañeras dentro del recinto escolar	0	0	8	25	18	56,25	6	18,75	0	0
El alumnado protagoniza peleas dentro del recinto escolar	0	0	9	28,13	21	65,63	2	6,25	0	0
Algunos estudiantes protagonizan agresiones físicas en las cercanías del recinto escolar	12	37,5	16	50	4	12,5	0	0	0	0
Los estudiantes amenazan a otros de palabra para meterles miedo u obligarlos a hacer cosas	0	0	20	62,5	5	15,63	7	21,88	0	0
Algunos estudiantes dan cachetadas a sus compañeros o compañeras bromeando	25	78,13	5	15,63	2	6,25	0	0	0	0
Algunos alumnos esconden pertenencias o material del profesorado para molestarlo deliberadamente	32	100	0	0	0	0	0	0	0	0
Ciertos estudiantes roban objetos o dinero de la escuela	23	71,88	7	21,88	2	6,25	0	0	0	0
Ciertos estudiantes roban objetos o dinero de otros compañeros o compañeras	16	50	8	25	6	18,75	0	0	0	0
Algunos estudiantes rompen o deterioran a propósito el material de la escuela	16	50	12	37,5	4	12,5	0	0	0	0

Fuente: Estudiantes de Básica Media

Elaborado por: Sandoval (2021)

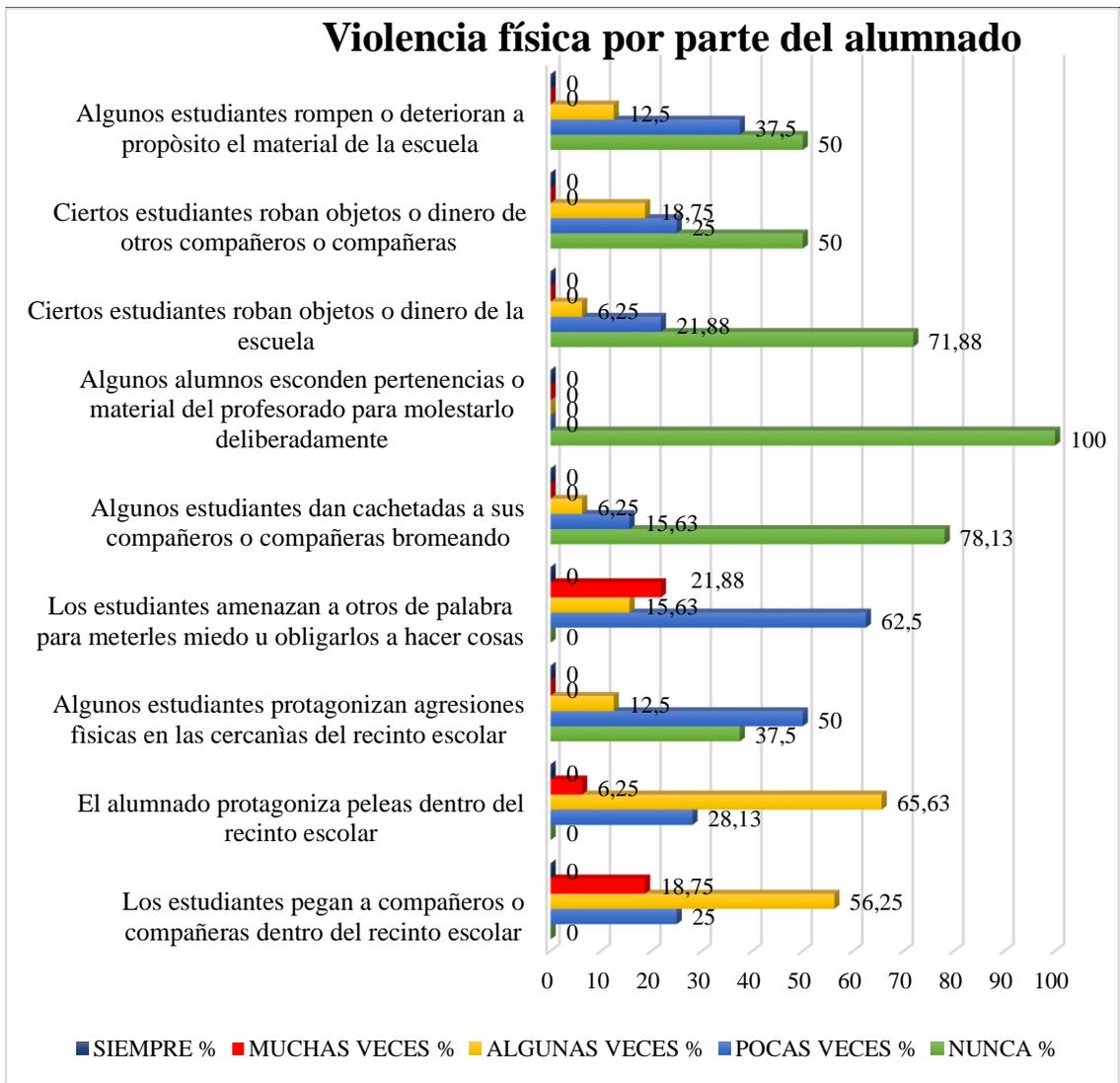


Figura 2 Violencia Física por parte del alumno

Fuente: Población de la institución

Elaborado por: Sandoval (2021)

Análisis e interpretación de datos

Todos los estudiantes expresan que nunca esconden o toman pertenencias de su maestra, pero algunos deterioran a propósito los materiales del plantel y se suelen sustraer algunos; aceptan que pegan y amenazan a sus compañeros y que a veces son protagonistas de peleas dentro del plantel, y pocas veces a sus alrededores. Analizando los resultados se puede comprobar que los estudiantes evidencian cierto grado de agresividad que se presenta entre ellos y las más significativas son los golpes y peleas dentro del plantel.

Tabla 5 Violencia verbal por parte del alumnado

ITEMS	1		2		3		4		5	
	NUNCA		POCAS VECES		ALGUNAS VECES		MUCHAS VECES		SIEMPRE	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Los estudiantes ponen apodos molestos a sus compañeros o compañeras	10	31,25	2	6,25	10	31,25	7	21,88	3	9,38
Hay estudiantes que extienden rumores negativos acerca de sus compañeros o compañeras	17	53,13	13	40,63	2	6,25	0	0	0	0
Los estudiantes hablan mal unos de otros	6	18,75	0	0	15	46,88	11	34,38	0	0
El alumnado insulta a sus compañeros o compañeras	4	12,5	2	6,25	8	25	8	25	10	31,25
El alumnado habla con malos modales al profesorado	21	65,63	10	31,25	0	0	0	0	1	3,13
El alumnado falta el respeto al profesorado en el aula	21	65,63	10	31,25	0	0	0	0	1	3,13
Los estudiantes insultan a los profesores o profesoras	21	65,63	11	34,38	0	0	0	0	0	0
Ciertos estudiantes se enfrentan desafiantes al profesorado	18	56,25	12	37,5	0	0	2	6,25	0	0

Fuente: Estudiantes de Básica Media

Elaborado por: Sandoval (2021)



Figura 3 Violencia verbal por parte alumnado
 Fuente: Estudiantes de Básica Media
 Elaborado por: Sandoval (2021)

Análisis e interpretación de datos

Por las respuestas que dieron los estudiantes se evidencia que el comportamiento de ellos hacia los docentes es muy bueno, lo que no sucede con sus compañeros con los que muchas veces se insultan, hablan mal unos de otros y ponen apodos, pero pocas veces expanden rumores. Esto demuestra que a sus docentes les manifiestan respeto, lo que concuerda con las respuestas en lo referente a violencia física; la dificultad se presenta con los compañeros, pudiendo ser evidencia de acoso escolar.

Tabla 6 Exclusión Social

ITEMS	1		2		3		4		5	
	NUNCA		POCAS VECES		ALGUNAS VECES		MUCHAS VECES		SIEMPRE	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Hay estudiantes discriminados por otros a causa de sus diferencias culturales, étnicas o religiosas	2	6,25	10	31,25	18	56,25	0	0	2	6,25
Algunos estudiantes son discriminados por sus compañeros por su nacionalidad	30	93,75	0	0	0	0	0	0	2	6,25
Hay estudiantes que se sienten solos o solas en las clases, ignorados y rechazados por sus compañeros	5	15,63	10	31,25	3	9,38	10	31,25	4	12,5
Determinados estudiantes son discriminados por sus compañeros o compañeras por sus bajas calificaciones	0	0	12	37,5	0	0	12	37,5	8	25
Ciertos estudiantes se sienten solos en los recreos, ignorados y rechazados por sus compañeros o compañeras	2	6,25	0	0	10	31,25	5	15,63	15	46,9
Algunos estudiantes son discriminados por sus compañeros o compañeras por sus buenas calificaciones	17	53,13	12	37,5	2	6,25	0	0	1	3,13
Hay estudiantes que son discriminados por sus compañeros o compañeras por su físico	2	6,25	15	46,88	10	31,25	0	0	5	15,63

Fuente: Estudiantes de Básica Media

Elaborado por: Sandoval (2021)

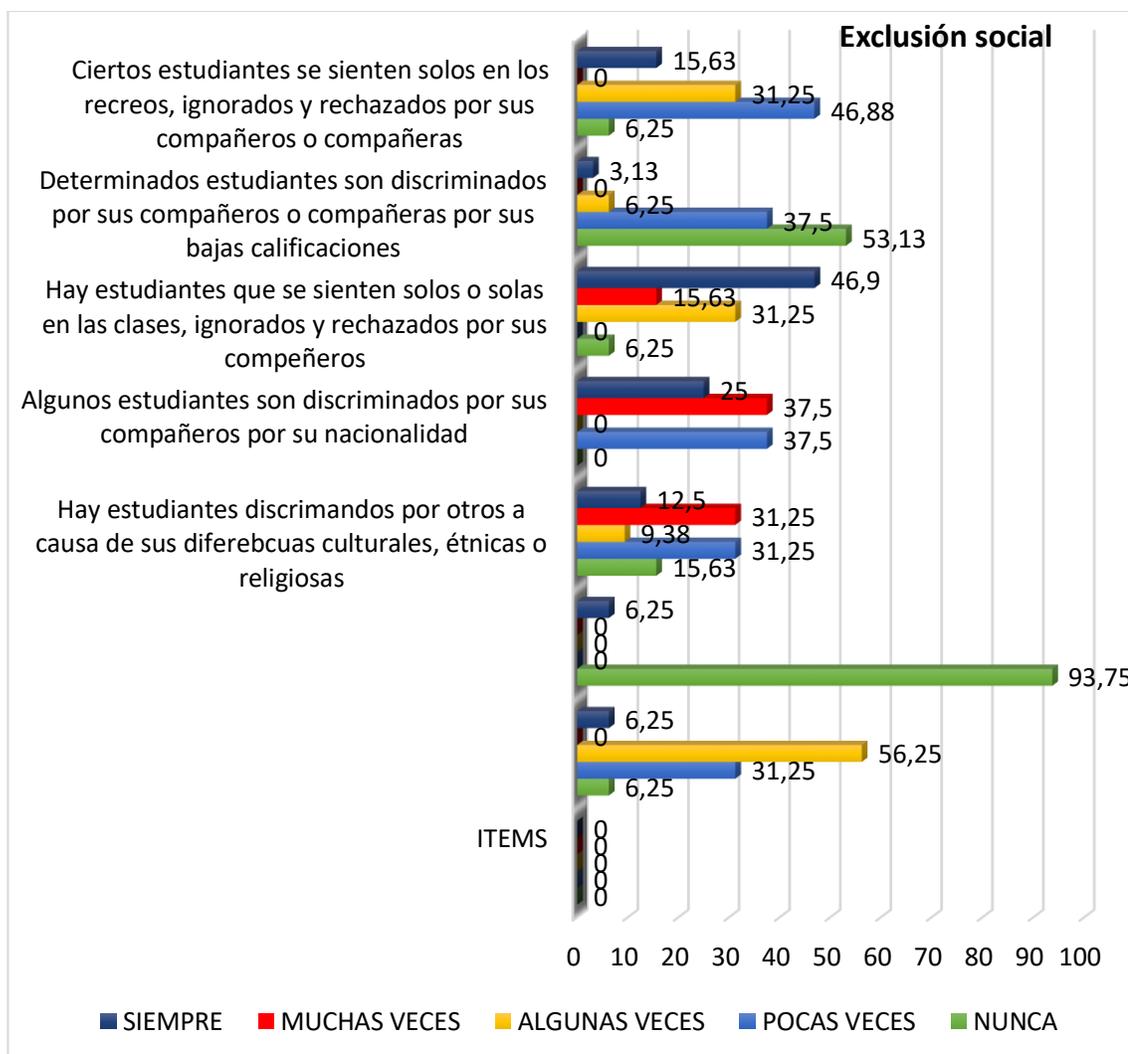


Figura 4 Exclusión social
 Fuente: Estudiantes de Básica Media
 Elaborado por: Sandoval (2021)

Análisis e interpretación de datos

Las respuestas presentadas en este indicador demuestran que no hay discriminación por nacionalidad, puede ser porque no existen estudiantes extranjeros en el plantel, este es un dato que no se ha podido comprobar; lo que sí existe es un alto grado de discriminación por raza, religión, cultura o físico, además aislamiento durante los recreos; existe discriminación por las bajas notas y esto sucede dentro de los salones de clase. Todo demuestra que hay un alto grado de discriminación por diversas causas entre el alumnado, pudiendo ser motivo de acoso escolar.

Tabla 7 Disrupción en el aula

ITEMS	1		2		3		4		5	
	NUNCA		POCAS VECES		ALGUNAS VECES		MUCHAS VECES		SIEMPRE	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
El alumnado dificulta la explicación del profesorado hablando durante la clase	2	6,25	14	43,75	14	43,75	0	0	2	6,25
El alumnado dificulta las explicaciones del profesor o profesora con su comportamiento durante la clase	2	6,25	13	40,63	15	46,88	0	0	2	6,25
Hay estudiantes que ni trabajan ni dejan trabajar a los otros	0	0	10	31,25	9	28,13	9	28,13	4	12,5

Fuente: Estudiantes de Básica Media

Elaborado por: Sandoval (2021)

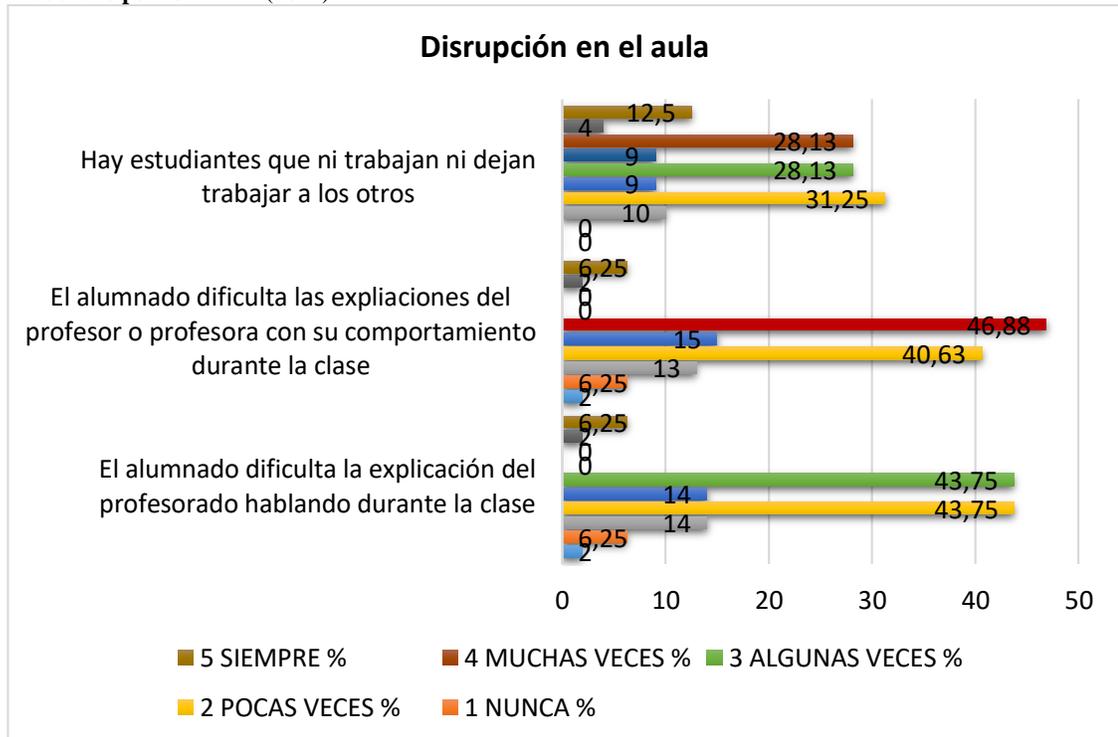


Figura 5 Disrupción en el aula

Fuente: Estudiantes de Básica Media

Elaborado por: Sandoval (2021)

Análisis e interpretación de datos

Según las respuestas los estudiantes reconocieron que su proceder en clase dificulta el trabajo del docente y que un número considerable de alumnos no trabajan ni dejan trabajar a los otros. Todo esto reafirma el hecho de que son ellos los que obstaculizan el buen desarrollo de la clase, existiendo una concordancia entre estos resultados con las respuestas del indicador uno.

3.6.2 Resultados de la encuesta dirigida a padres de familia de la de la Escuela Particular de Educación Básica Sueños de Niños

Tabla 8 Posible acosador

ITEMS	1		2		3		4	
	NUNCA		POCAS VECES		ALGUNAS VECES		SIEMPRE	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
¿Habla de sus compañeros o compañeras de clase con un sentimiento de desprecio o de superioridad?	17	68	5	20	3	12	0	0
Durante el último año ¿ha recibido quejas de indisciplina realizadas por su representado/a por parte de los profesores o autoridades?	8	32	13	52	3	12	1	4
Dentro de la casa su representado, ¿se muestra agresivo?	7	28	8	32	8	32	2	8
¿Dentro del hogar? alguna vez ha tenido que emplear la fuerza física para resolver alguna situación de disciplina con su hijo o hija?	0	0	12	48	10	40	3	12
¿Considera usted que su hijo o hija tiende a usar la fuerza para establecer relaciones con los demás o para llamar la atención?	10	40	9	36	5	20	1	4
¿Su hijo o hija tiene resultados académicos regulares o malos?	1	4	5	20	16	64	3	12

Fuente: Estudiantes de Básica Media

Elaborado por: Sandoval (2021)

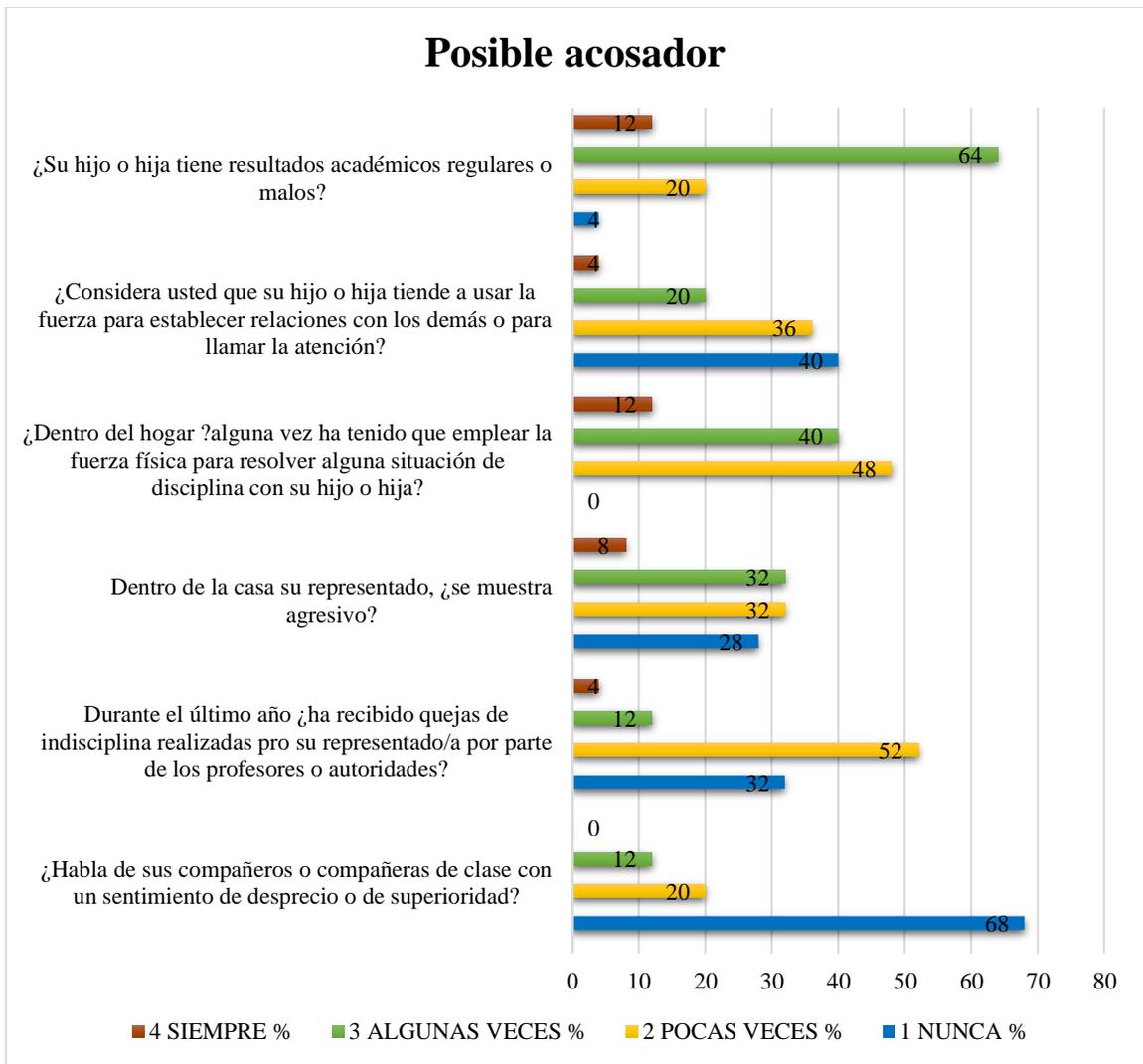


Figura 6 Posible acosador
Fuente: Estudiantes de Básica Media
Elaborado por: Sandoval (2021)

Análisis e interpretación de datos

Según estas respuestas, los padres de familia expresaron que sus hijos mayormente obtienen resultados académicos entre regulares y malos; que ellos emplean la violencia dentro de casa para lograr obediencia; pocos reciben reportes de indisciplina y sus hijos escasas veces actúan con violencia en el hogar y tampoco se refieren a sus compañeros con desdén. Se puede enunciar que los estudiantes que se convierten en acosadores pueden ser resultado de la violencia que vive en casa.

Tabla 9 Acosado

ITEMS	1		2		3		4	
	NUNCA		POCAS VECES		ALGUNAS VECES		SIEMPRE	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
¿Su hijo le ha pedido que los acompañe a la escuela o vaya por él/ella?	2	8	12	48	8	32	3	12
¿Le ha observado en el cuerpo, arca de golpe, rasguños, moretones que él/ella explica vaga o incoherentemente?	9	36	16	64	0	0	0	0
¿Ha perdido libros, útiles escolares, etc., dentro de la escuela?	1	4	7	28	12	48	5	20
¿Ha tenido cambios de conducta extremos (tristeza, agresividad, aislamiento, etc.)?	11	44	13	52	1	4	0	0
¿Mantiene una constante relación con sus compañeros de clase?	0	0	3	12	9	36	13	52
¿Se niega asistir a la escuela y no le da una razón lo suficientemente clara para justificarse?	8	32	13	52	4	16	0	0
¿Su hijo o hija se queja de la escuela hablando de los maltratos, insultos o burlas que le hace?	12	48	8	32	3	12	2	8
¿Considera que su hijo muestra una baja autoestima y una baja percepción de logro académico?	1	4	10	40	11	44	3	12
¿En la historia escolar de su hijo o hija, ¿ha tenido antecedentes de problemas en relación con otros chicos que le han obligado a cambiarlo de escuela?	22	88	3	12	0	0	0	0
¿Su hijo o hija por momentos habla de que "todo me sale mal", "nada me sale bien", "no sirvo para nada", "soy lo peor", "soy bruto", "no sirvo para la escuela"?	12	48	13	52	0	0	0	0
¿Ha tenido la sensación de que su hijo o hija no es feliz en la escuela?	12	48	10	40	2	8	1	4
¿Su hijo o hija tiene resultados académicos regulares o malos?	3	12	20	80	0	0	2	8

Fuente: Estudiantes de Básica Media

Elaborado por: Sandoval (2021)

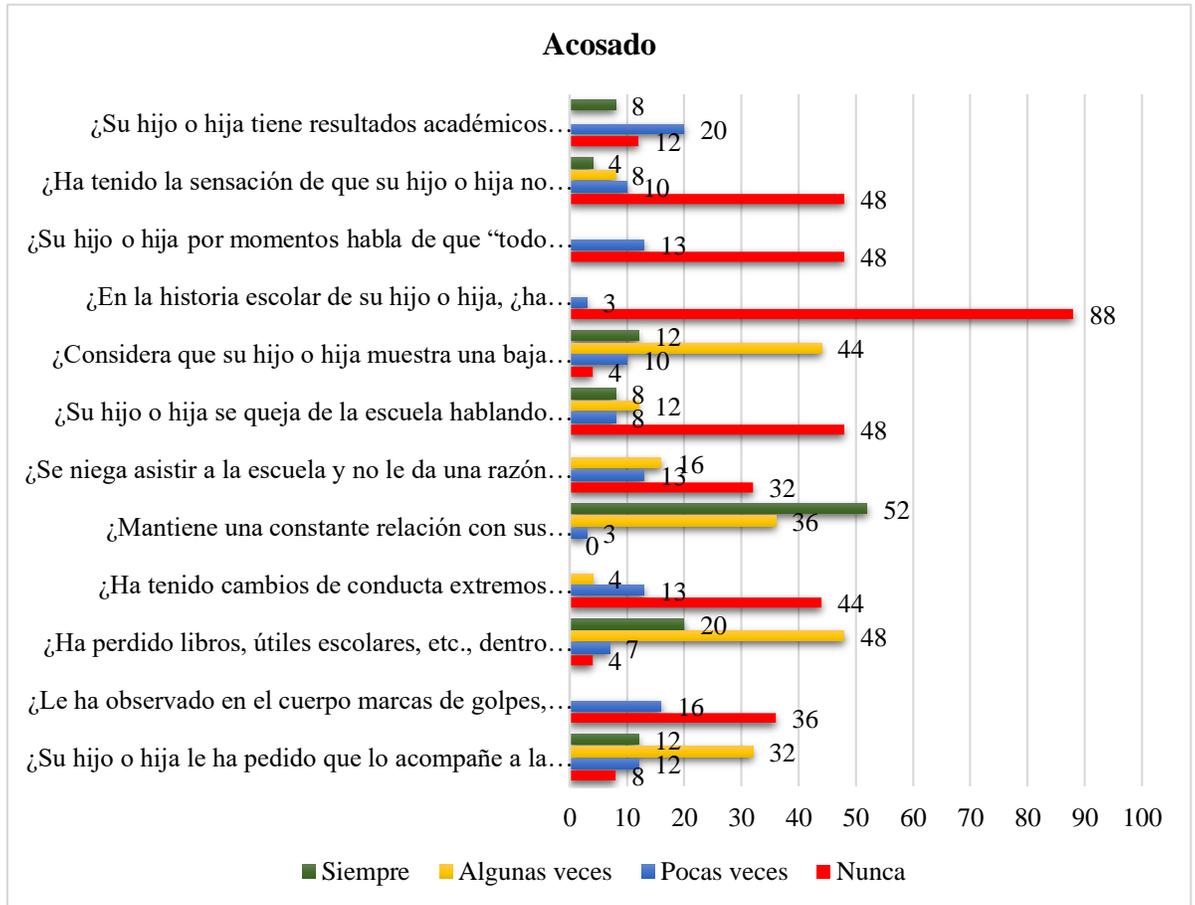


Figura 7 Acosado
Fuente: Estudiantes de Básica Media
Elaborado por: Sandoval (2021)

Análisis e interpretación de datos

Los padres expresaron en su mayoría que han tenido problemas de aprendizaje ya que no rinden en la misma dimensión como lo hacían antes, además han tenido que cambiar a sus hijos de escuela por problemas de comportamiento; a decir de la mayoría de ellos sus hijos mantienen una buena relación con sus compañeros, pero hay una cantidad elevada de alumnos que reportan haber perdido sus pertenencias en algún momento y manifiestan una baja autoestima; pocos padres han encontrado evidencias de maltrato en el cuerpo de sus hijos; la mayoría consideró que ellos son felices en la escuela, pero hay un porcentaje de chicos que preocupan pues hablan de maltrato, infelicidad, quejas del plantel y petición de compañía al ir o al regresar de su institución educativa. Posiblemente estos serían los estudiantes acosados.

Tabla 10 Espectador

ITEMS	1		2		3		4	
	NUNCA		POCAS VECES		ALGUNAS VECES		SIEMPRE	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
¿Su hijo o hija le ha comentado si ha sido observador de alguna situación violenta dentro de su salón de clase?	3	12	18	72	4	16	0	0
¿Su hijo o hija lo busca para contarle lo que ha sucedido en el día o en alguna situación en particular?	3	12	15	60	2	8	5	20
¿Considera que su hijo o hija en algún momento pudo observar patrones de violencia y maltrato al interior de la familia?	2	8	8	32	12	48	3	12

Fuente: Estudiantes de Básica Media

Elaborado por: Sandoval (2021)

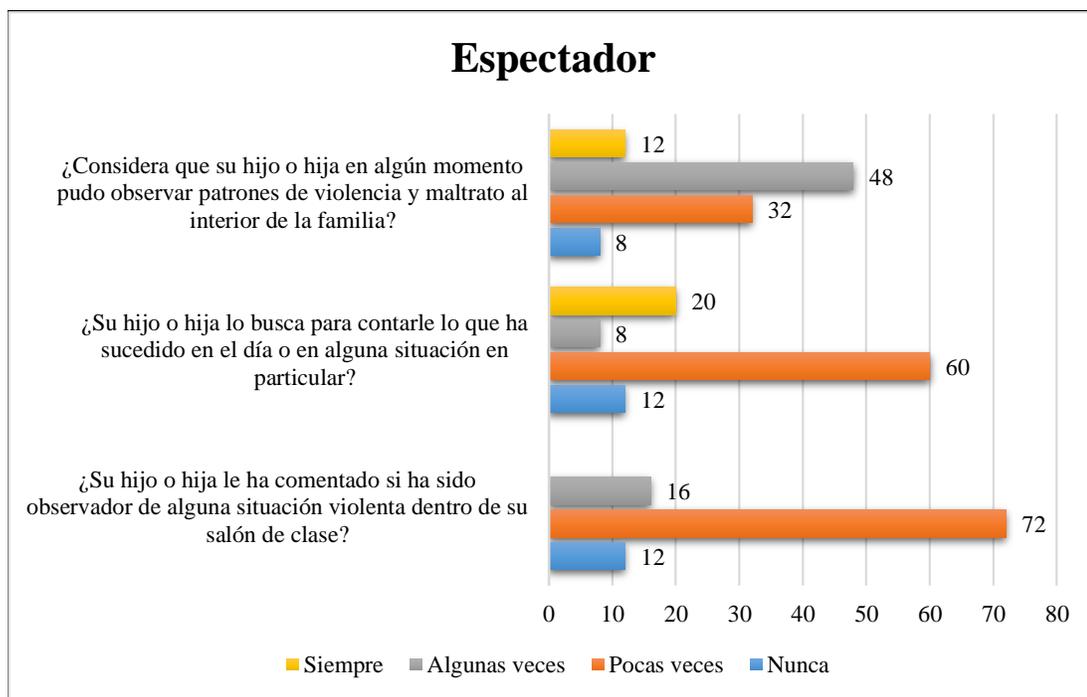


Figura 8 Espectador

Fuente: Estudiantes de Básica Media

Elaborado por: Sandoval (2021)

Análisis e interpretación de datos

Según las respuestas que dieron los padres pocas veces sus hijos les han contado que han visto una pelea entre compañeros; de igual manera expresaron que sus hijos no los buscan para relatar lo que ha sucedido en la escuela, pero creen que si han sido testigos de agresiones. Con esto se puede deducir que no hay comunicación frecuente y efectiva entre padres e hijos.

3.6.3 Resultados de las entrevistas

La entrevista es el tercer instrumento aplicado, se determina aplicarlas a un directivo y a cuatro maestras según los criterios ya presentados en el apartado del diseño, con el objetivo de ampliar y confirmar algunos puntos de interés.

3.6.4 Entrevista al directivo

a) ¿Cómo es la convivencia de los estudiantes en el aula?

La directora expresa que la convivencia dentro de los salones de clases es variada, pues cada estudiante tiene una forma de ser y hay que respetar las diferencias individuales, pero explica que existe indisciplina cada vez con más frecuencia, a pesar de que los alumnos no permanecen solos, pues siempre está un docente con ellos. Se agrega que el plantel también tiene unos pocos docentes que presentan dificultad a la hora de cautivar la atención de sus estudiantes, los que al distraerse causan indisciplina.

Además, indica que existen paralelos en los que se cultiva una cultura de paz y respeto hacia sus compañeros y docentes; pero siempre depende de las estrategias que emplee el docente como trabajar en grupos para que ellos conozcan y valoren a sus compañeros y a sí mismos, así activan comportamientos asertivos; pero lamentablemente no son todos los profesores.

b) ¿Qué acciones que toma cuando identifica un caso de acoso escolar?

Enseguida se aplica la ruta indicada por los Distritos Educativos que involucra a la docente, el DECE, los padres de familia, los estudiantes involucrados y el directivo; se realizan las entrevistas con cada uno de los actores para establecer la mediación y plantear posibles soluciones a las que se les da el debido seguimiento.

Además, se planifican e implementan una serie de actividades organizadas por el DECE para trabajar con el paralelo o grupo de estudiantes en donde se ha presentado la dificultad, con los padres y docentes.

c) ¿Con que recursos cuenta la institución para enfrentar el acoso escolar?

La escuela Sueños de Niños cuenta con un Código de Convivencia, en donde están establecidas las normas para una convivencia pacífica entre todos los miembros de la comunidad educativa; pero, aunque ha sido socializada con padres, estudiantes, docentes y comunidad, en muchas ocasiones es olvidado o no es aplicado correctamente. Considero que hay que buscar otros mecanismos para divulgarlo y usarlo eficientemente.

Además, el plantel cuenta con el DECE, que preocupado por esta situación planifica actividades para prevenir el acoso escolar, pero han resultado insuficientes.

d) ¿Cuáles son las consecuencias identificadas en los niños/as que sufren de acoso escolar para el aprendizaje?

En observaciones realizadas cuando se presentan estos casos, los niños/as presentan una autoestima muy baja, exteriorizan problemas en sus estudios la mayoría están atrasados, son retraídos en el salón, muestran inseguridad en todo momento, no se atreven a participar ni en los juegos; no se integran a los trabajos en grupo, sus calificaciones son bajas y se muestran aislados y solitarios.

En otros casos, ellos se convierten en acosadores de sus otros compañeros que encuentran más débiles y en casos extremos reaccionan con mucha agresividad causando daño físico a otros y a él mismo.

e) ¿Qué consecuencias que presentan los estudiantes acosadores en el aprendizaje?

Los estudiantes acosadores en un primer momento muestran falta de control, se vuelven muy irritables y autoritarios; no cumplen órdenes con facilidad y pierden interés en los estudios, además por indagaciones realizadas son niños que también son maltratados por sus padres o acosados por algún familiar, individuos ansiosos de ser tomados en cuenta, de cariño y protección; por su comportamiento agresivo tienen relaciones interpersonales muy conflictivas. Si no son tratados a tiempo existirán consecuencias terribles, como es caer en drogas y posteriormente en la delincuencia y en cárceles.

f) ¿Cómo es la reacción de los padres frente al caso de que su hijo/a sea acosador/a o víctima?

Los padres muestran diferentes reacciones, si el hijo es la víctima tienden a sobreprotegerlos y a pedir sanciones drásticas contra el acosador; lo ponen en papel de víctima; cuando se les explica los posibles motivos de esta situación casi nunca aceptan en primera instancia que el hogar puede ser una de las causales por los comportamientos que allí se viven; otros padres llegan con el deseo de dialogar y buscar solución al problema causado, pero son la minoría.

Cuando son los padres del acosador inmediatamente tienden a disculparlo y tratar de identificar culpables en otros; pocas veces aceptan que tienen parte de responsabilidad por las conductas que los chicos/as ven en casa. Otros resignadamente aceptan las sanciones y dicen estar acostumbrados a recibir amonestaciones de las instituciones educativas y usan expresiones como “yo ya no sé qué hacer con este muchacho/a”, “es imposible de

dominar”, “ya estoy cansado/a”, “ya me he dado por vencida”; situación que nos preocupa grandemente.

g) ¿Cuáles son las acciones de la institución educativa frente a los casos de acoso escolar?

La escuela inmediatamente ha tomado contacto con los organismos que existen en la institución el DECE y la Comisión Técnico Pedagógica del plantel; como prevención se programaron talleres para docentes y diferentes acciones (cine foro, dramatizaciones, juegos de roles, conferencias, charlas, dinámicas, talleres y otros) para realizarlas durante el año unas con los padres y representantes y otras con los estudiantes de todos los años básicos, pues si en algunos no se ha presentado la problemática se encontró que son efectivos para la atención temprana a futuros conflictos.

Cuando se conoce la existencia de un caso, se procedió según los lineamientos que los Distritos han establecido, siguiendo la ruta que corresponde e implementando los correctivos necesarios tanto para los victimarios, las víctimas, los espectadores, docentes y representantes, pero siempre propiciando el diálogo entre todas las partes.

3.6.5 Entrevista a docentes

a) ¿Cómo es la convivencia de los estudiantes en el aula?

Las cuatro docentes entrevistadas respondieron que la convivencia en el aula es satisfactoria, coincidentemente emplean la misma palabra; pero la docente tres explicó que algunas veces la indisciplina daña el ambiente en el aula y que a ella se le dificulta mantener la atención de todos los estudiantes, además que siempre está buscando maneras de mejorar este aspecto.

b) ¿Qué acciones que toma cuando identifica un caso de acoso escolar?

En un primer momento las docentes expresaron que no existe acoso escolar, pero al preguntarles si los estudiantes pelean entre ellos, o se insultan, comienzan a describir situaciones que son de acoso; pero que ellas no lo habían catalogado como tal.

Tres de las maestras explicaron que inmediatamente notifican a la directora; al preguntarles la razón, dos expresan que consideran que es ella la que tiene que resolver el problema y una dice que la considera la persona idónea para ayudar a buscar soluciones. La cuarta docente dijo que comunica a la autoridad pero que también lo hace al DECE pues es la ruta que ella entiende que hay que seguir, pero siente que una vez notificado el problema ya no es tomado en cuenta.

c) ¿Con que recursos cuenta la institución para enfrentar el acoso escolar?

Las cuatro docentes dijeron que conocen que el Código de Convivencia es un instrumento legal donde está normado como tratar casos de acoso escolar y otros, pero aclararon que lo han visto en físico en un archivo de la escuela, que han escuchado de qué se trata pero que ellas no lo tienen ni en digital; que como trabajo con los padres

d) ¿Cuáles son las consecuencias identificadas en los niños/as que sufren de acoso escolar en el aprendizaje?

Todas expresaron que cuando hay este tipo de problemas generalmente los niños son apagados, retraídos, no se integran, son solitarios, no quieren ir a la escuela, desean retirarse y no asistir más; una de ellas dice que por más que se le acercó a un estudiante, él la rechazaba y se aislaba más, por ello notificó al DECE y recién en ese momento se enteró de que otros chicos del mismo salón lo estaban acosando. Dos expresaron que a veces están tan ocupadas con las tareas propias de su trabajo pedagógico que no descubren estos problemas a tiempo, reconocen que les falta observarlos más detenidamente, especialmente durante los recreos, pues es en ese tiempo que los estudiantes se muestran tal cómo son.

e) ¿Qué consecuencias que presentan los estudiantes acosadores en el aprendizaje?

Todos los docentes de la experiencia que ellas han tenido dijeron que los estudiantes acosadores tienden a tener bajas calificaciones, no participan en el aula y cuando están en

grupos tienen a molestar a los demás, no obedecen y no siguen las reglas establecidas en el aula por lo que generalmente presentan dificultades en su aprendizaje.

f) ¿Cómo es la reacción de los padres frente al caso de que su hijo/a sea acosador/a o víctima?

Dos maestras expresaron que ellos asisten a la reunión muy agresivos, disculpando en todo momento a su hijo y exigiendo que el o los agresores sean fuertemente sancionados, hasta suelen pedir que se lo expulse.

Otra docente dijo que en su caso los vio muy preocupados y hay madres que hasta lloran y piden que cuiden muy bien a su hijo para que los otros no le hagan nada.

La cuarta docente habló acerca del deseo de los representantes de enterarse de la identidad del acosador para hacer justicia por su propia cuenta; ella explicó que en la escuela hay una política que impide a un padre llamar la atención a un estudiante que no sea su hijo, por eso evitó ella dar detalles del agresor.

g) ¿Cuáles son las acciones de la institución educativa frente a los casos de acoso escolar?

En los pocos casos que ha habido, expresaron las cuatro docentes, el DECE y la directora han hablado con los padres y con los estudiantes involucrados para tomar correctivos que algunas veces han tenido que ver con el comportamiento de los miembros del hogar; los personajes implicados reciben de parte del DECE orientaciones y conocemos que a veces les dan terapias sencillas pues la profesional que tenemos en el plantel tiene la especialización de Psicóloga Clínica.

3.6.6 Resultados de la revisión documental que son las calificaciones de los estudiantes

En los documentos recopilados en la institución educativa sobre la revisión documental proporcionado por el DECE se aprecian que hay informes que indican casos de acoso

escolar en la institución educativa los cuales han sido puestos en consideración a la autoridad del plantel, en estos documentos hacen referencia que hay estudiantes que presentan manifestaciones de superioridad ante los demás y constantemente buscan tener autoridad sobre sus compañeros de clase, también indica que hay casos de niños que son agredidos ya sea de manera verbal o físicamente y considera que se debe brindar una atención urgente para estas dificultades.

Así también, otros de los documentos revisados que ha demostrado el impacto y consecuencia que causa el acoso escolar está relacionado con su rendimiento dentro del aula ya que constantemente tienen dificultades para desenvolverse y desarrollar sus actividades dentro del aula ya que constantemente se encuentran distraídos, con baja autoestima y esto sucede como solo con los niños agredidos, sino también con los agresores.

De la observación realizada en las calificaciones de los dos últimos parciales se puede apreciar que de los 32 estudiantes de básica media que forman parte de la muestra, el promedio de las calificaciones durante el primer parcial del primer quimestre de más del 80% de los estudiantes están por encima de 8, pero en el segundo parcial del primer quimestre se ha visto afectado gravemente ya que apenas el 30% de los estudiantes de la muestra elegida tienen calificaciones por encima de 8. Esto demuestra que si hay una afectación directa en el desarrollo del aprendizaje ya que en sus notas se ven reflejado que tienen dificultades en el desarrollo de su aprendizaje.

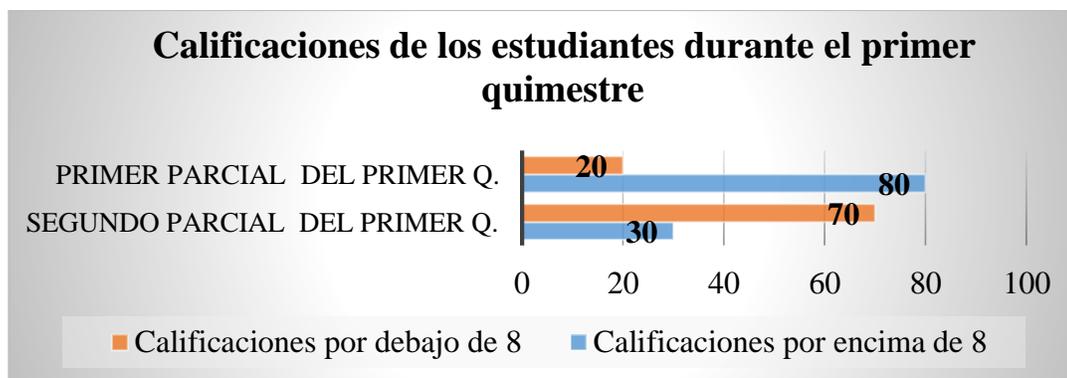


Figura 9 Revisión documental calificaciones

Fuente: Estudiantes de Básica Media

Elaborado por: Sandoval (2021)

Según estos datos observados y analizados el grupo perteneciente a la muestra se ha visto afectado en su rendimiento académico ya que sus calificaciones han bajado drásticamente por lo que se considera importante tomar las acciones correspondientes para prevenir y aplicar estrategias que permitan mejorar su rendimiento.

3.7 Triangulación de resultados

Tabla 11 Triangulación de resultados

Triangulación de resultados sobre el acoso escolar y las consecuencias en el aprendizaje

Cuestionario CUVE	Los resultados del cuestionario aplicado a los estudiantes demuestran que si hay casos de acosos escolar en la institución educativa los más visibles han sido entre sus pares y entre los más comunes están el maltrato, agresiones físicas y verbal, también indican que los docentes muy poco realizan para controlar situaciones de acoso en el aula.
Encuesta a padres de familia	Los encuestados mencionan que si han tenido quejas de sus estudian sobre agresiones y bullying por parte de compañeros en la escuela, así mismo también consideran que han bajado en considerablemente en su rendimiento académico.
Entrevista a directivos	Los directivos consideran que es importante el trabajo que deben realizar en la instituciones educativas ante las dificultades que presenta el acoso escolar ya que las consecuencias impactan directamente en el aprendizaje en el aula por lo que manifiestan que tratan de tomas acciones pero no han sido suficientes.

Entrevista a docentes	Los docentes entrevistados indican que los casos más comunes de acoso escolar son el bullying entre pares, el abuso, agresiones verbales estas dificultades consideran que han afectado el desarrollo en el aprendizaje y sus consecuencias han sido la poca participación en el aula, cambios de comportamiento y bajo rendimiento académico.
Revisión documental	En la revisión documental realizada sobre las calificaciones del quimestre se constata que los estudiantes tienen bajo rendimiento académico en comparación de notas del primer y el segundo quimestre.

Elaborado por: Sandoval (2021)

3.8 PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

Esta sección describe los hallazgos de las encuestas aplicadas a estudiantes y padres de familia, así como los obtenidos por medio de las entrevistas realizadas a un directivo y cuatro docentes, acerca del acoso escolar o bullying; se inicia con la descripción de lo que piensan y sienten los estudiantes y sus representantes acerca del acoso escolar y se concluye con los criterios y experiencias de los docentes y directivos para luego compararlos con las teorías revisadas en la investigación bibliográfica.

La primera dimensión que se analizó se refiere al nivel de violencia que los docentes envían hacia sus estudiantes, se evidencia que existe respeto en el trato que tienen los profesores con sus alumnos, aunque en ciertos casos emplean la burla y demuestran preferencias por unos o ignoran a otros, convirtiéndose estas situaciones en una barrera del aprendizaje.

La segunda dimensión se refirió a la violencia física entre estudiantes, llama la atención que la totalidad de alumnos refiere que respetan en todo momento las pertenencias de sus docentes, no actuando de la misma manera con lo que se refiere a la escuela y a sus compañeros; muestran propensión a la agresión primero en broma pues los estudiantes representan la violencia escolar como una forma de diversión y esto se evidencia en sus

formas de jugar y emplear el tiempo libre en los recreos pues consideran que la violencia es consecuencia de toda broma o juego no hallando diferencia específica entre jugar o ejercer violencia. “El hallazgo de la violencia experimentada como una forma de diversión es coherente con estudios previos, que demuestran que el estudiantado considera la violencia como un mecanismo de reconocimiento social, de satisfacción personal y como una experiencia agradable y divertida” (Gómez Nashiki, 2013). La violencia genera en el estudiante miedo, desconfianza, inseguridad y desasosiego perturbando su aprendizaje en el aula.

La tercera dimensión describió la violencia verbal que se refiere explícitamente al proceso comunicativo que realizan dos o más personas a través de canales verbales, no verbales y para verbales; tiene un objetivo determinado y se produce en situaciones sociales específicas y está guiado por reglas. Este proceso se convirtió en violencia, en algunas ocasiones por el mismo docente, pues este, emplea amenazas como mecanismo de control del comportamiento de sus alumnos, empleando la sanción o el castigo que por su rol está en condiciones de ejecutar. Dentro del estudio se encontró que los estudiantes conservan un buen comportamiento con sus docentes, no así con sus compañeros con quienes mantienen un grado elevado de insultos y uso de apodos; tomando lo dicho anteriormente entre pares prima la descortesía, lo que causa violencia que no fue identificada como tal, por mucho tiempo.

Luego se tomó la exclusión social como otra dimensión de análisis; los estudiantes son excluidos y discriminados por su raza, religión, cultura o físico, además también por las bajas notas que tienen, afectando de manera significativa el proceso de aprendizaje. Las conductas disruptivas fueron tomadas como acciones que irrumpen la disciplina, alteran la armonía y dificulta la atención durante el proceso de enseñanza y aprendizaje. Cabe señalar que existen numerosos factores vinculados con el proceso educativo que dependen de la institución y sus profesores, como la organización, planificación, estilo del docente, la formación de los profesores y las relaciones interpersonales que se producen en él; teniendo en cuenta que en las relaciones con los demás suelen existir dificultades y conflictos como bien lo señala Vallés (2014) que pueden llegar a ser comportamientos de

maltrato como el acoso escolar. El cuestionario aplicado reafirma que los estudiantes reconocen son ellos los que obstaculizan el buen desarrollo de la clase, lo que produce una seria dificultad en su aprendizaje. Conuerdo con la teoría de Vallés (2014) al exponer que las emociones impactan psicológicamente en la persona, así también con Elizondo et al. (2018, como se citó en, Smith & Kosslyn, 2007) sobre la relación de las emociones con el aprendizaje por lo que un estudiante que es acosado no logra un óptimo aprendizaje ya que se afecta su rendimiento, por la falta de atención, motivación, y/o exclusión que vive.

En lo que se refiere a la encuesta aplicada a los padres de familia o representantes, arroja en la primera dimensión que se trata de identificar a su hijo como posible acosador, una común preocupación por las calificaciones obtenidas por ellos, que en gran parte son bajas; además, son conscientes de que en casa se emplea la violencia como estrategia para lograr obediencia o solucionar problemas, acarreando que los niños/as piensen que la violencia es normal para lograr el control de los demás; convirtiéndose esta situación en caldo de cultivo de futuros acosadores. Comparando lo que expresan los padres con lo que dicen sus hijos se puede enunciar que el contexto social es un elemento básico que incide en la conducta que desarrollan y el comportamiento que tienen en la escuela, así lo que aprenden en la calle o su entorno familiar es tomado como práctica social normal; entonces sí es el bullying, la burla o la violencia la que toman como normalidad, son transferidas al ambiente escolar causando graves problemas de convivencia y rompiendo los procesos académicos dentro del salón de clase.

La siguiente dimensión de la encuesta a padres trata de obtener información acerca de si sus hijos son acosados en la escuela; expresan que ellos mantienen buenas relaciones con sus pares, pero también describen a sus vástagos como personas con baja autoestima y muy inseguros, aunque consideran que son felices en la escuela. A decir de (López et al., 2017) el niño vulnerado, tiende a ser sumiso, temeroso, poco comunicativo, y de baja sociabilidad con otros niños, lo que afecta de gran manera el aprendizaje en los estudiantes. De sus respuestas también se colige que algunos de sus hijos son acosados

por sus compañeros, aunque ellos no denuncien tal situación, siendo posible este uno de los motivos por los cuales en su proceso de aprendizaje tienen bajas notas.

La última dimensión tratada fue la del espectador, en sus respuestas se evidencia una escasa comunicación entre padres e hijos, por ello no conocen lo que sucede en la escuela, aunque sospechan que los chicos/as han sido testigos de violencia en el plantel y fuera de él.

Las entrevistas a directivo y docentes evidenciaron el conocimiento cabal que tiene el directivo acerca del acoso escolar y la ruta que se debe seguir para corregirlo y prevenirlo, está consciente de la necesidad que hay de trabajar para hallar solución a este conflicto, y reconoce que la institución y los profesores son un medio eficaz para prevenirlo y solucionarlo.

Es bien conocido que el rol del directivo y docentes es de capital importancia a la hora de evitar posibles situaciones de acoso escolar en el aula. Una actitud pasiva del docente dejará el camino libre a los agresores para adueñarse del control y comenzar a dominar y agredir a sus compañeros. Hay que considerar básico el trabajo integral entre docentes, padres y alumnos encaminados a lograr el respeto hacia los demás; creando empatía y un ambiente de igualdad, donde todos los estudiantes se puedan beneficiar de actitudes positivas del resto de los compañeros.

Es necesario que los docentes sepan gestionar el aula adecuadamente, para ello deben estar capacitados y aplicar una serie de prácticas positivas que permitan crear un ambiente de prevención de conflictos en clase; algunas de las prácticas a implementarse pueden ser trabajos en parejas, tríos o grupos pequeños, trabajos por proyectos, empleo de recursos audiovisuales, debates y otros, permitiendo la participación de los estudiantes dándoles protagonismo; recordando que todas estas metodologías deben estar correctamente planificados para favorecer la atención y evitar la interrupción y crear un clima de aprendizaje cooperativo, favoreciendo la concentración y dedicación de los estudiantes en el aula.

Partiendo de lo detallado en el punto anterior, se debe anotar que el acoso escolar o bullying si se está produciendo en la institución educativa en estudio, pero no en grado alto; por lo que se considera como una de las consecuencias que se puede visualizar en el aprendizaje es la falta de atención, falta de concentración para realizar las actividades indicadas por el docentes, la falta de interés por realizar las actividades, el miedo, el bajo rendimiento escolar, los cambios de comportamiento, situaciones que son producidos directamente por casos de acoso escolar por lo que los problemas que se presentan durante el proceso de enseñanza y aprendizaje han afectado directamente al estudiante donde presentan graves dificultades en todo su proceso.

Si el estudiante es acosado, no muestra interés en el estudio y no cumple con la totalidad de las actividades propuestas por sus docentes, retrasando así su aprendizaje; lo mismo sucede en el caso del acosador que violenta a sus compañeros, pero su poder no lo emplea para mejorar sus destrezas y competencias, sino que más bien encausa sus fortalezas a ocasionar daño a otros, impidiendo el avance propio y el de los demás. De acuerdo a estos resultados, se comprueba que la existencia del acoso escolar incide de manera negativa en los estudiantes que lo padecen, pues el nivel en el proceso de aprendizaje de las unidades de análisis pone de manifiesto sus notas bajo el promedio.

CAPÍTULO 4

PROPUESTA

4.1. Título de la propuesta

Talleres de capacitación “Construyendo un camino de paz” dirigida a docentes, estudiantes y padres de familia sobre el acoso escolar y el aprendizaje.

4.2 Introducción

El acoso escolar ha afectado el buen desarrollo de las actividades de aprendizaje de los estudiantes convirtiéndose en una grave dificultad que entorpece el proceso de aprendizaje de los niños y niñas, en el ámbito educativo cada vez más se han incrementados casos de niños acosados y acosadores ante la falta de control y estrategias de prevención en las instituciones educativas se ha ido en aumento. El trabajo que se debe realizar con los estudiantes que presentan dichas consecuencias has sido objeto de agresiones y violencia quitando la tranquilidad del ambiente armónico y tranquilo que debe tener el proceso educativo.

Las instituciones educativas a raíz de estas situaciones han venido tomando acciones que favorezcan mejorar y restaurar diferentes casos que se han presentado en el nivel escolar, para lo cual han buscado estrategias preventivas como en el caso de la investigación cuyo propósito es brindar un clima de tranquilidad, de armonía y respeto.

Las investigaciones revelan que la práctica del acoso escolar va cada día en aumento y con ello las innumerables consecuencias que produce en el aprendizaje, entre ellas el bajo nivel de aprendizaje logrado por los actores sean estos acosadores, víctimas o espectadores. Dada la importancia de este fenómeno se han realizado diversos estudios tanto nacionales como internacionales que han llevado a que se creen políticas públicas

orientadas a solucionar esta problemática, y en concordancia las instituciones educativas emplean instrumentos como el Código de Convivencia para aplicarlas.

Según el estudio realizado en la Escuela Particular Sueños de Niños, se detectó que los docentes, padres de familia y estudiantes no tienen claro las actitudes y acciones que están involucradas en el acoso escolar; que a pesar de contar con un marco normativo, existe una gran brecha para la implantación de acciones efectivas; por ello es muy importante que todos conozcan los fundamentos teóricos que subyacen en las conductas violentas y aprendan a reconocer en ellos estas actitudes; para que a partir de talleres en donde se realicen ejercicios, acciones necesarias que puedan ir construyendo un cambio personal que lleve a la institución escolar a alcanzar un ambiente de paz, para que el proceso de enseñanza y aprendizaje sea el resultado del trabajo mancomunado de todos los estamentos que conforman la comunidad.

4.3 Objetivos

4.3.1 General

Capacitar a docentes, estudiantes y padres de familia sobre el acoso escolar y sus consecuencias en el aprendizaje, a través de talleres “Construyendo un camino de paz”.

2.4.2 Específicos

- Sensibilizar a docentes, estudiantes y padres de familia sobre el acoso escolar desde el ámbito educativo.
- Brindar estrategias en el contexto escolar y familiar, para la prevención del acoso escolar.

4.4 Justificación

La necesidad de mejorar las relaciones interpersonales entre los padres e hijos, maestros y estudiantes y docentes y padres; la propuesta brinda la oportunidad de encuentro entre estas poblaciones que deben descubrir la tarea que cada uno de ellos debe

realizar para que la formación de los niños/as sea la que les permita incursionar en la sociedad de una manera proactiva, pues se ha encontrado un bajo involucramiento, a veces temores y prejuicios de los diferentes actores de la comunidad educativa.

La importancia que tiene realizar las acciones correspondientes frente al acoso escolar es muy importante ya que a través de la propuesta establecida se busca integrar un trabajo en equipo donde se concientice sobre la importancia que tiene la prevención del acoso escolar frente a las dificultades que produce en el aprendizaje de los estudiantes, a través de los talleres de capacitación se logrará posibilitar un equilibrio educativo tanto en lo emocional como es el aprendizaje con actividades que fortalecerán el desempeño del docente y la capacidad de empatía de los estudiantes frente a estas dificultades.

4.5 Descripción y esquema de la propuesta

La guía de talleres recoge actividades precisas que lleven a los involucrados a partir de la introspección y la reflexión, a reconocer las emociones propias y las de los demás para saber expresarlas y comunicarlas de la forma correcta, pues al identificarlas aportan datos indispensables para la toma de decisiones que permitan trabajar en las barreras que puede determinar en el aprendizaje.

Los talleres de capacitación están estructurados en tres partes:

- a) Talleres dirigidos a docentes de la I.E. a quienes se brinda estrategias detección, prevención y aprendizaje para el trabajo con los estudiantes.
- b) Talleres dirigidos a estudiantes donde se refuerza el aspecto emocional y preventivo con actividades de valores.
- c) Taller para padres de familia establecido con el propósito de reforzar el apoyo de los representantes desde casa frente a situaciones de acoso escolar y su apoyo en el aprendizaje.

4.6 Estructura de los talleres

Los talleres de capacitación están diseñados para docentes estudiantes y padres de familia con contenidos relacionados a la prevención del acoso escolar y el desarrollo del aprendizaje en la institución educativa.

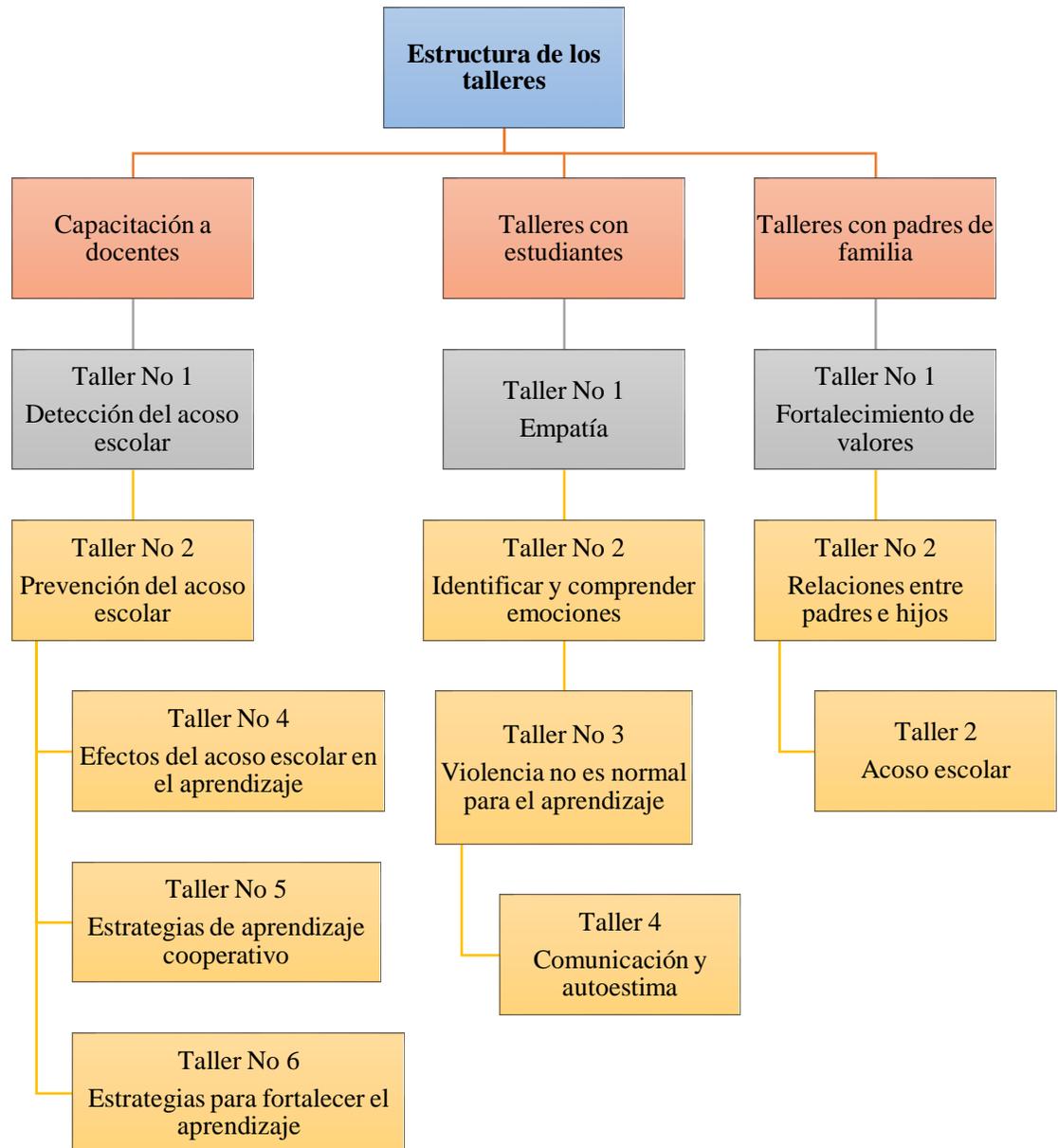


Figura 10 Estructura de los talleres
Elaborado por: Sandoval (2022)

4.6.1 Talleres para docentes

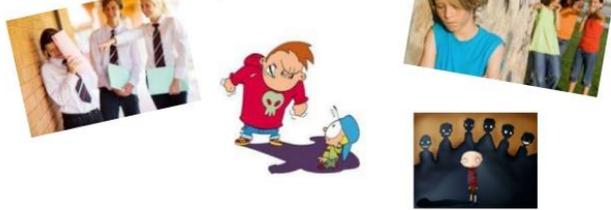
Taller No 1

Tabla 12 Detección del acoso escolar

Tema: Detección del acoso escolar			
	Objetivo	Detectar el acoso escolar entre pares en la institución educativa.	
	Recursos	Laptops, proyector, diapositivas	
	Beneficiarios	Docentes de la institución educativa “Sueños de Niños”	
	Facilitador	Lcda. María Sandoval	
No	Actividades	Desarrollo	Tiempo
1	Bienvenida y presentación del tema	La facilitadora brindará la información correspondiente sobre el desarrollo del taller	5 minutos
2	Presentación de los participantes por medio de una dinámica	Presentación de cada uno de los participantes en un círculo con un balón.	5 minutos
3	Reflexión	¿Qué le sugiere el termino de acoso escolar?	5 minutos
4	Socialización de contenidos		20 minutos

¿Qué es el acoso escolar?

- El acoso escolar es cualquier forma de maltrato psicológico o físico producido entre escolares a lo largo de un tiempo tanto en el aula, como a través de las redes sociales, con el nombre específico de ciberacoso.



5 **Actividades que se desarrollarán con los docentes en la capacitación**

- Explicación del decálogo de la detección del acoso escolar
- Paso No 1 Observación de la actitud de los estudiantes.



- Paso No 2 Mostrarse cercano al estudiante.
- Paso No 3 Empatizar con el problema.
- Paso No 4 Refuerza la autoestima de niño o niña.
- Paso No 5 Trabaje en valores con todos los estudiantes.
- Paso No 6 Anime a actuar con los demás.
- Paso No 7 Corrige si su proceder está mal.
- Paso No 8 Solicitar acciones con los demás colaboradores (DECE, directivos)
- Paso No 9 Vigilar las acciones que realice el estudiante en la I.E.
- Realizar una lluvia de ideas sobre las dificultades que acarrea el acoso escolar en los niños y niñas.

40
minutos

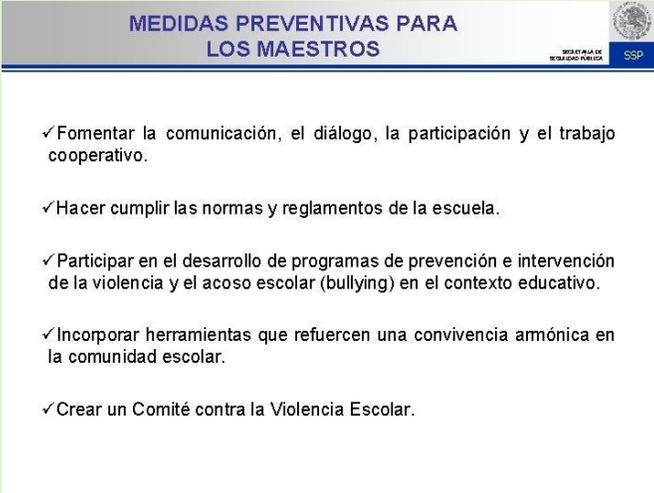
6	Evaluación	¿Qué importancia tiene la detección del acoso escolar a tiempo en la I. E?	5 minutos
	Responder las preguntas	<p>_____</p> <p>¿Considera importante aplicar el decálogo de acoso escolar? ¿Por qué?</p> <p>_____</p> <p>¿Qué acciones ha realizado frente al acoso escolar en el aula?</p>	
7	Finalización	<p>Cada docente escribirá un compromiso frente al acoso escolar.</p> <p>_____</p>	5 minutos

Elaborado por: Sandoval (2022)

Taller No 2

Tabla 13 Prevención del acoso escolar

Tema: Prevención del acoso escolar en el aula			
	Objetivo	Orientar al docente acciones preventivas ante situaciones de acoso escolar en el aula.	
	Recursos	Laptops, proyector, diapositivas	
	Beneficiarios	Docentes de la institución educativa “Sueños de Niños”	
	Facilitador	Lcda. María Sandoval	
No	Actividades	Desarrollo	Tiempo
1	Bienvenida y presentación del tema	La facilitadora brindará la información correspondiente sobre el desarrollo del taller	5 minutos
2	Dinámica de inicio	Canción “son una serpiente”	5 minutos

3	Reflexión	¿Por qué es importante las acciones preventivas ante situaciones de acoso escolar?	5 minutos
4	Socialización de contenidos		20 minutos
5	Actividades que se desarrollarán con los docentes en la capacitación	<ul style="list-style-type: none"> • Observar el video sobre la importancia de la prevención del acoso escolar. • https://www.youtube.com/watch?v=nTRZIMfprBI • Se formará equipos de trabajo. • Cada grupo elaborará normas de convivencia en el aula. • Al finalizar, todos integrarán las normas y en plenaria elegirán cuáles son las más apropiadas para la prevención del acoso escolar. • Se realizará un dramatizado por equipos. • Cada equipo dramatizará un caso de acoso escolar. • En referencia al acoso el otro equipo analizará que acciones va a tomar sobre el dramatizado y, del mismo modo con el otro grupo. • Compartirán en plenaria que acciones tomarían en consideración para prevenir situaciones de acoso escolar. • Finalmente, cada docente elaborará un 	40 minutos

		cartel donde se escriba una frase preventiva sobre el acoso escolar y ubicará en su grado.	
6	Evaluación Responder las preguntas	¿Qué importancia tiene la detección del acoso escolar a tiempo en la I. E? _____ ¿Considera importante aplicar el decálogo de acoso escolar? ¿Por qué? _____ ¿Qué acciones ha realizado frente al acoso escolar en el aula?	5 minutos
7	Finalización	Cada docente escribirá un compromiso frente al acoso escolar. _____	5 minutos

Elaborado por: Sandoval (2022)

Taller No 3

Tabla 14 Efectos del acosos escolar

Tema: Efectos del acoso escolar en el aprendizaje			
	Objetivo	Concientizar los efectos que trae consigo el acoso escolar en el aprendizaje de los estudiantes.	
	Recursos	Laptops, proyector, diapositivas	
	Beneficiarios	Docentes de la institución educativa “Sueños de Niños”	
	Facilitador	Lcda. María Sandoval	
No	Actividades	Desarrollo	Tiempo
1	Bienvenida y presentación del tema	La facilitadora brindará la información correspondiente sobre el desarrollo del taller	5 minutos
2	Dinámica de inicio	Frases para frenar el acosos escolar	5 minutos

3	Reflexión	¿Considera que el acoso escolar afecta el desarrollo del aprendizaje?	5 minutos										
4	Socialización de contenidos	<p>El aprendizaje de la convivencia forma parte del proceso de socialización del individuo y se incluye en el desarrollo integral de su personalidad, sin embargo este aprendizaje no está exento de dificultades y conflictos interpersonales en forma de comportamientos acosadores, intimidadores, de abuso, manipulación, maltrato y otras formas de violencia física y psicológica hacia los demás, los cuales provocan emocionalidad negativa en quienes son víctimas de estos comportamientos de maltrato. (Vallés, 2014, pág. 7)</p> <p>Los efectos del aprendizaje en:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Exclusión social • Las emociones • La atención • La conducta 	20 minutos										
5	Actividades que se desarrollarán con los docentes en la capacitación	<ul style="list-style-type: none"> • Diálogo sobre las estrategias de aprendizaje que han aplicado los docentes en caso de estudiantes con acoso escolar. • Observar el video sobre los efectos del acoso escolar en el aprendizaje. • https://www.youtube.com/watch?v=mDF0KQ1Gags • Luego de ver el video identificar cuáles son los efectos y consecuencias en el aprendizaje. <table border="1" data-bbox="703 1549 1328 1822" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th colspan="2" style="text-align: center;">Acoso escolar</th> </tr> <tr> <th style="width: 50%;">Efectos</th> <th style="width: 50%;">Consecuencias</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>	Acoso escolar		Efectos	Consecuencias							40 minutos
Acoso escolar													
Efectos	Consecuencias												

- Realizar una plenaria donde cada participante contará su experiencia de las dificultades que han experimentado en el aprendizaje los estudiantes que han sufrido algún tipo de acoso.

- **Consecuencias en el aprendizaje**

Consecuencias del acoso escolar		
Para el acosado	Para el acosador	Para los espectadores
<ul style="list-style-type: none"> • Fracaso y dificultades escolares. • Alto nivel de ansiedad. • Fobia escolar. • Disminución de la autoestima. • Cuadros depresivos que pueden conducir a intentos de suicidio. • Autoimagen negativa. • Baja expectativa del logro. • Desconfianza en las relaciones sociales. • Indefensión aprendida. 	<ul style="list-style-type: none"> • Aprendizaje de una forma distorsionada de obtener sus objetivos. • Precursor de la conducta delictiva. • Reconocimiento social y status dentro del grupo. • Generalización de las conductas a otros ámbitos (por ejemplo en el entorno laboral y en sus vínculos amorosos). 	<ul style="list-style-type: none"> • Deficiente aprendizaje de cómo comportarse ante situaciones injustas. • Exposición, observación y refuerzo de modelos inadecuados de actuación. • Falta de sensibilidad ante el sufrimiento de otros.



Fuente: Protocolo de intervención en casos de acoso escolar, elaborado por el Ministerio de Educación.

¿Qué acciones se debe tomar frente al acoso escolar?

- Trabajo en equipo
- Aprendizaje cooperativo
- Actividades grupales
- Reconocer lo bueno de los demás
- Actividades partitivas y dinámicas

6	<p>Evaluación</p> <p>Responder las preguntas</p>	<p>¿Cómo afecta el acoso escolar en el aprendizaje de los estudiantes?</p> <hr/> <p>¿Por qué es importante tomar acciones pedagógicas de aprendizaje?</p> <hr/> <p>¿Qué recursos conoce para prevenir y trabajar con estudiantes que han sufrido acoso escolar?</p>	5 minutos
7	<p>Finalización</p>	<p>Cada docente escribirá un compromiso frente al acoso escolar.</p> <hr/>	5 minutos

Elaborado por: Sandoval (2022)

Taller No 4

Tabla 15 Estrategias de aprendizaje

Tema: Estrategias de aprendizaje frente al acoso escolar			
	Objetivo	Facilitar al docente estrategias de aprendizaje para el trabajo con estudiantes involucrados en acoso escolar.	
	Recursos	Laptops, proyector, diapositivas	
	Beneficiarios	Docentes de la institución educativa “Sueños de Niños”	
	Facilitador	Lcda. María Sandoval	
No	Actividades	Desarrollo	Tiempo
1	Bienvenida y presentación del tema	La facilitadora brindará la información correspondiente sobre el desarrollo del taller	5 minutos
2	Dinámica de inicio	Oreja, nariz y dos manos	5 minutos
3	Reflexión	¿Desde su perspectiva considera necesario una atención debida a estudiantes con casos de acoso escolar?	5 minutos
4	Socialización de contenidos	Es importante aplicar estrategias que ayuden a integrar a estudiantes que tienen dificultades de aprendizaje a causa del acoso escolar y una de las maneras de hacerlo es un trabajo en conjunto no solo de los acosados, sino también del acosador, por lo que es necesario tomar las acciones correspondientes para que la institución educativa pueda lograr mejoras en el aprendizaje de los sus alumnos.	20 minutos

5	Actividades que se desarrollarán con los docentes en la capacitación	<ul style="list-style-type: none"> • Diálogo sobre las estrategias de aprendizaje que han aplicado los docentes en caso de estudiantes con acoso escolar. • Presentación de la estrategia de trabajo cooperativo <div data-bbox="737 541 1325 982" style="border: 1px solid black; padding: 10px; background-color: #f0f0f0;"> <p>Para realizar acciones que nos ayuden llevar a cabo el decálogo educativo antiviolencia debemos tomar en cuenta aplicar el Aprendizaje cooperativo</p> <div style="text-align: center;">  <pre> graph TD A[APRENDIZAJE COOPERATIVO] --> B[Resolución de Conflictos] A --> C[Mediación] A --> D[Negociación] </pre> </div> </div> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué se logra con el aprendizaje cooperativo? <div data-bbox="688 1077 1344 1371" style="background-color: #f0f0f0; padding: 5px;"> <p>El colaborador que pretende desarrollar hábitos de trabajo en equipo, la solidaridad entre compañeros, y que los alumnos intervengan autónomamente en su proceso de aprendizaje. Por lo tanto, se trata de un proceso que va a ayudar a crear un ambiente cooperativo eliminando cualquier situación agresiva o de acoso.</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> • Potenciar relaciones positivas. • Interacción cara a cara entre estudiantes. • Trabajo en equipo. • Responsabilidad personal y del equipo de trabajo. 	40 minutos

		<div style="border: 1px solid blue; padding: 5px; text-align: center; margin-bottom: 10px;"> APRENDIZAJE COOPERATIVO </div> <div style="border: 1px solid blue; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <p>Es un proceso de aprendizaje en pequeños grupos, que maximizan el aprendizaje de los todos los miembros del grupo mediante el compartir elementos, el apoyo mutuo y la celebración del éxito conjunto.</p> </div> <div style="text-align: center; margin-bottom: 10px;">  </div> <div style="border: 1px solid blue; padding: 5px; text-align: center;"> <p><i>“Cuando todos aportamos y trabajamos juntos, el fruto es mejor”</i></p> </div> <ul style="list-style-type: none"> • Observar el video sobre el aprendizaje cooperativo. • https://www.youtube.com/watch?v=NeKf3d4TEEw • Los docentes trabajaran en dos equipos. • Elegirán un tema donde aplicarán la estrategias del aprendizaje cooperativo. 	
6	<p>Evaluación</p> <p>Responder las preguntas</p>	<p>¿Cómo el aprendizaje cooperativo incluye a estudiantes acosadores y acosados?</p> <p>_____</p> <p>¿Qué estrategias de aprendizaje a aplicado don sus alumnos?</p> <p>_____</p> <p>¿Por qué considera necesario aplicar estrategias para mejorar la convivencia en el aula?</p>	5 minutos
7	<p>Finalización</p>	<p>Cada docente escribirá un compromiso frente al acoso escolar.</p> <p>_____</p>	5 minutos

Elaborado por: Sandoval (2022)

Taller No 5

Tabla 16 Estrategias de aprendizaje

Tema: Estrategias de aprendizaje para estudiantes agresores y agredidos			
	Objetivo	Fortalecer el vínculo de compañerismo y apoyo mutuo entre estudiantes agredidos y agresores frente al acoso escolar.	
	Recursos	Laptops, proyector, diapositivas	
	Beneficiarios	Docentes de la institución educativa “Sueños de Niños”	
	Facilitador	Lcda. María Sandoval	
No	Actividades	Desarrollo	Tiempo
1	Bienvenida y presentación del tema	La facilitadora brindará la información correspondiente sobre el desarrollo del taller	5 minutos
2	Dinámica de inicio	Escribir una frase constructiva	5 minutos
3	Reflexión	¿Por qué considera importante tomar acciones frente al acoso escolar?	5 minutos
4	Socialización de contenidos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Centrar la atención en los estudiantes y en sus procesos de aprendizaje. 2. Planificar para potenciar el aprendizaje. 3. Generar ambientes de aprendizaje 4. Trabajar en colaboración para construir el aprendizaje. 5. Poner énfasis en el desarrollo de competencias, el logro de los Estándares Curriculares y los Aprendizajes Esperados. 	20 minutos
5	Actividades que se desarrollarán con los docentes en la	<ul style="list-style-type: none"> • Diálogo con los estudiantes sobre la consecuencia del acoso escolar y su perjuicio en el aprendizaje. 	40 minutos

capacitación

- Presentación de las temáticas a trabajar.
- Explicar a los participantes la importancia de centrar el aprendizaje de los estudiantes y como mitigar con acciones desde el aula.
- Presentar acciones y estrategias que son factibles para el desarrollo del aprendizaje en el aula y su función frente al acoso.
- Elaboración de actividades de clase basado en proyectos grupales.

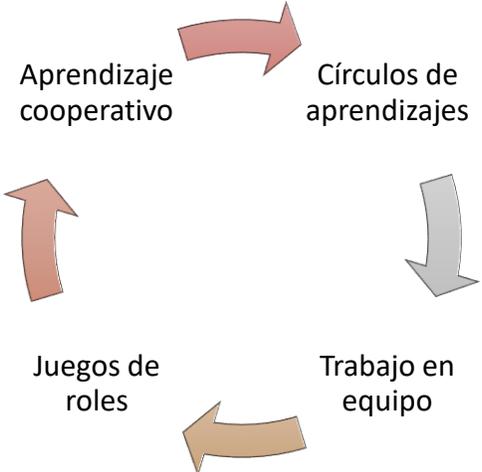


- Fortalecer el aprendizaje basado en proyectos

ESQUEMA PARA EL DISEÑO DE ABP



- Fortalecimiento del trabajo en equipo
- Planificar actividades direccionadas a la integración de todos.

		 <ul style="list-style-type: none"> • Interacción entre docentes y estudiantes. • Los docentes deben presentar actividades con estrategias que logres disminuir el acoso escolar desde su perspectiva y exponer en plenaria. 	
<p>6</p>	<p>Evaluación</p> <p>Responder las preguntas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Responder el siguiente cuadro de actividades <div data-bbox="690 1075 1352 1633" style="border: 1px solid black; padding: 10px;"> <p style="text-align: center; background-color: #003366; color: white; padding: 5px;">ACOSO ESCOLAR</p>  <p style="text-align: center;"> STOP </p> <p>El acoso escolar existe</p> <p>Pero, ¿qué es exactamente el acoso escolar?</p> <p>¿Qué pueden hacer los centros para prevenirlo?</p> <p>¿Qué pueden hacer los padres o tutores desde casa?</p> <p>¿Cómo son los acosadores?</p> <p>¿Cómo son las víctimas?</p> <p>Romper la herencia, desarraigar conductas</p> <p>Para erradicar el acoso escolar...</p> </div>	<p>5 minutos</p>
<p>7</p>	<p>Finalización</p>	<p>Cada docente escribirá un compromiso frente al acoso escolar.</p> <hr style="width: 30%; margin-left: 0;"/>	<p>5 minutos</p>

Elaborado por: Sandoval (2022)

4.6.2 Taller para estudiantes

Taller No 1

Tabla 17 Estrategias de la empatía

Tema: Estrategias de empatía con estudiantes			
	Objetivo	Orientar a los estudiantes sobre la necesidad de ser empáticos con los demás compañeros en el aula.	
	Recursos	Laptops, proyector, diapositivas	
	Beneficiarios	Estudiantes de la institución educativa “Sueños de Niños”	
	Facilitador	Lcda. María Sandoval	
No	Actividades	Desarrollo	Tiempo
1	Bienvenida y presentación del tema	La facilitadora brindará la información correspondiente sobre el desarrollo del taller	5 minutos
2	Dinámica de inicio	Mi nombre es, mis gustos son.	5 minutos
3	Reflexión	¿Cómo se sentiría si alguien lo margina? ¿Considera que la marginación a un compañero perjudicaría su estado emocional?	5 minutos
4	Socialización de contenidos	El expositor repartirá una copia con la lectura de la tristeza de Alfredo. Lectura del texto por párrafos	20 minutos
5	Actividades que se desarrollarán con los docentes en la	<ul style="list-style-type: none"> Lectura del texto por párrafos 	40 minutos

La tristeza de Alfredo



Cuando Raquel lo veía pasar por el parque arrastrando los pies, **cabizbajo**, con ese rictus de tristeza en la cara, se le partía el corazón.

Llevaba meses así: no levantaba cabeza.

- ¡Hola Alfredo! - saludó a su amigo intentando mostrar normalidad.

Alfredo solo hizo un amago de saludo con la mano sin levantar la cabeza.

- ¿Quieres venir conmigo a pasear esta tarde?

He descubierto un lugar que te encantará - le dijo.

Alfredo, contra todo pronóstico, **aceptó la oferta**, y Raquel lo citó a las cinco en el primer árbol que estaba en el camino que llevaba al río.

Entraba la primavera y el bosque estaba especialmente bonito en esos días. Al llegar, Raquel vio a Alfredo apoyado en el árbol del camino.

- ¡Holaaaa! - saludó de lejos.

Alfredo no levantó la cabeza, miraba algo en el suelo que lo tenía muy entretenido.

- ¿Ves ese pájaro? - le dijo cuando estuvo a su lado.

Raquel se agachó para verlo más de cerca. Un bebé gorrion se había caído del árbol y piaba con todas sus fuerzas muy asustado.

- ¡**Así me siento yo!** - dijo de repente Alfredo sin mirarla a la cara.

A Raquel le dio una punzada en el corazón; su amigo nunca le había hablado tan abiertamente sus sentimientos.

De pronto bajaron del cielo dos pájaros más grandes y revolotearon alrededor del gorrioncillo calmándolo, a la vez que Raquel le ponía la mano cariñosamente en el hombro. Alfredo se fijó de dónde venían las aves, y vio el nido en una rama no muy alta.

- ¡**Tengo que subir ahí!** - dijo.

- Explicar ¿Qué es empatía?

¿Qué es la empatía?

- Conciencia** de los sentimientos, necesidades y problemas de los demás.
- Capacidad** para responder a los demás, expresando que les hemos comprendido.
- Destreza** para comprender, expresar y regular los fenómenos emocionales.
- Esfuerzo por comprender** los sentimientos y actitudes de las personas.
- Esfuerzo por entender** las circunstancias que afectan a otros.

- Terminada la lectura cada estudiante va a escribir en una cartilla sobre ¿Qué sentía Alfredo y por qué?

6	Evaluación	¿Porque es importante el respeto hacia los demás?	5 minutos
	Responder las preguntas	<hr/> ¿Cómo ayudaría a un compañero que este en la situación de Alfredo? <hr/>	
7	Finalización	Los estudiantes se comprometerán a. <hr/>	5 minutos

Elaborado por: Sandoval (2022)

Taller No 2

Tabla 18 Identificar y comprender emociones

Tema: Identificar y comprender emociones			
	Objetivo	Concientizar a los estudiantes la importancia del respeto y cuidado hacia los demás compañeros.	
	Recursos	Laptops, proyector, diapositivas	
	Beneficiarios	Estudiantes de la institución educativa “Sueños de Niños”	
	Facilitador	Lcda. María Sandoval	
No	Actividades	Desarrollo	Tiempo
1	Bienvenida y presentación del tema	La facilitadora brindará la información correspondiente sobre el desarrollo del taller	5 minutos
2	Dinámica de inicio	Espaldas pegadas	5 minutos
3	Reflexión	¿Considera que la marginación a un compañero perjudicaría su estado emocional?	5 minutos

4	Socialización de contenidos	Proyección de la lectura el niño y los clavos. Lectura del texto por párrafos	20 minutos
5	Actividades que se desarrollarán con los docentes en la capacitación	<ul style="list-style-type: none"> • Lectura del texto por párrafos <div data-bbox="688 457 1344 1247" style="border: 1px solid black; padding: 10px;">  <p style="text-align: center;">El niño y los clavos</p> <p>Había un niño que tenía muy mal carácter. Un día, su padre le dio una bolsa con clavos y le dijo que cada vez que perdiera la calma, clavase un clavo en la cerca del patio de la casa. El primer día, el niño clavó 37 clavos. Al día siguiente, menos, y así el resto de los días. El pequeño se iba dando cuenta que era más fácil controlar su genio y su mal carácter que tener que clavar los clavos en la cerca. Finalmente llegó el día en que el niño no perdió la calma ni una sola vez y fue alegre a contárselo a su padre. ¡Había conseguido, finalmente, controlar su mal temperamento! Su padre, muy contento y satisfecho, le sugirió entonces que por cada día que controlase su carácter, sacase un clavo de la cerca. Los días pasaron y cuando el niño terminó de sacar todos los clavos fue a decírselo a su padre.</p> <p>Entonces el padre llevó a su hijo de la mano hasta la cerca y le dijo: – “Has trabajado duro para clavar y quitar los clavos de esta cerca, pero fíjate en todos los agujeros que quedaron. Jamás será la misma. Lo que quiero decir es que cuando dices o haces cosas con mal genio, enfado y mal carácter dejas una cicatriz, como estos agujeros en la cerca. Ya no importa que pidas perdón. La herida siempre estará allí. Y una herida física es igual que una herida verbal. Los amigos, así como los padres y toda la familia, son verdaderas joyas a quienes hay que valorar. Ellos te sonríen y te animan a mejorar. Te escuchan, comparten una palabra de aliento y siempre tienen su corazón abierto para recibirte”. Las palabras de su padre, así como la experiencia vivida con los clavos, hicieron con que el niño reflexionase sobre las consecuencias de su carácter. Y colorín colorado, este cuento se ha acabado.</p> <p style="text-align: right;">AUTOR: Grecia Morillo</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> • Explicar ¿Por qué no se debe lastimar a los demás? • Terminada la lectura cada estudiante a realizar un apunte ¿Cómo se sentirá un estudiante cuando es maltratado? • Compartirán en plenaria con sus compañeros de clase. • Los estudiantes tomarán un lápiz y una hoja en el cual harán agujeros 	40 minutos

		<ul style="list-style-type: none"> • Deben tratar de dejar de nuevo en la misma posición del punto inicial de partida. • Escriba en una hoja por qué la hoja con agujeros no lograra a estar en la misma condición de antes. • Realizaran una reflexión sobre la importancia que tiene el respeto hacia los demás 	
6	Evaluación Responder las preguntas	¿Por qué es importante no lastimar a los demás? <hr/> ¿Cómo es el respeto frente a los demás? <hr/>	5 minutos
7	Finalización	Los estudiantes se comprometerán a. <hr/>	5 minutos

Elaborado por: Sandoval (2022)

Taller No 3

Tabla 19 La violencia no es normal para el aprendizaje

Tema: La violencia no es normal para el aprendizaje			
	Objetivo	Sensibilizar a los estudiantes sobre los efectos de la violencia entre pares.	
	Recursos	Laptops, proyector, diapositivas	
	Beneficiarios	Estudiantes de la institución educativa “Sueños de Niños”	
	Facilitador	Lcda. María Sandoval	
No	Actividades	Desarrollo	Tiempo

1	Bienvenida y presentación del tema	La facilitadora brindará la información correspondiente sobre el desarrollo del taller	5 minutos
2	Dinámica de inicio	¿Quiénes somos?	5 minutos
3	Reflexión	¿Qué sentiría Ud. si alguien lo trata con violencia?	5 minutos
4	Socialización de contenidos	Lectura de los contenidos sobre la violencia escolar	20 minutos
5	Actividades que se desarrollarán con los docentes en la capacitación	<ul style="list-style-type: none"> • Lectura del texto por párrafos <p>VIOLENCIA ESCOLAR</p> <p>Se denomina violencia escolar a aquellas acciones que ostentan una directa intención dañina contra algún integrante de la comunidad escolar, alumnos, profesores, directores, padres o personal subalterno y que son perseguidas también por algún miembro que pertenece a esta y que se pueden dar dentro de la institución educativa, que suele ser el caso más frecuente o bien en otros espacios físicos que están relacionados con la escuela, como ser los alrededores de la misma escuela o aquellos en los cuales se llevan a cabo actividades extracurriculares.</p> <p>Si bien la expresión más común de esta suele darse entre los mismos pares, alumnos que se agreden entre ellos, existen muchísimos casos también en los cuales los maestros son los objetos de los ataques y viceversa, claro está.</p>  <p>Existen muchísimos factores y disparadores de este tipo de conductas, sin embargo, entre los más frecuentes podemos citar: sentimiento de exclusión social, falta de límites en el comportamiento, la recurrente exposición a los contenidos violentos que normalmente presentan los medios de comunicación masiva en los cuales se exalta este tipo de conductas, el fácil acceso a las armas, acá vale la pena hacer un paréntesis, porque aunque en realidad en la mayoría de las legislaciones del mundo existen una importante cantidad de cláusulas que impiden el acceso a las mismas, en los Estados Unidos, por ejemplo, los últimos casos de violencia escolar como ser la masacre de Columina demostraron lo fácil que fue para esos chicos acceder a las armas con las cuales luego masacraron a sus maestros y compañeros.</p> <p>Y retomando la lista nos encontramos con las siguientes causas: la imitación de conductas que resaltan el uso de la violencia, por ejemplo, que en la casa un chico escuche asiduamente a su padre haciendo alarde de la violencia o de la utilización de la misma y la participación en bandas o pandillas, que hacen de la utilización de la violencia una forma habitual y normal de</p>	40 minutos

		<ul style="list-style-type: none"> • Conversatorio con todos los estudiantes participantes. • Cada estudiante va a participar con una opinión sobre el acoso escolar o violencia. • Desde su vivencia van a compartir cómo se siente un niño o niña que haya sido acosado. • Se realizará equipos de trabajo y se repartirá un tema relacionado sobre el acoso en las aulas. • Los estudiantes expondrán en grupo sobre cómo evitar la violencia en el aula. • Finalmente, cada estudiante anotará cuáles son las acciones que tomará en caso de violencia escolar. 	
6	Evaluación Responder las preguntas	¿Qué entiende por violencia escolar? _____ ¿Ha sido víctima o ha visto algún caso de violencia en el aula? _____ _____	5 minutos
7	Finalización	Los estudiantes se comprometerán a. _____	5 minutos

Elaborado por: Sandoval (2022)

Taller No 4

Tabla 20 Comunicación y autoestima

Tema: Comunicación efectiva y autoestima	
Objetivo	Fortalecer una comunicación asertiva dentro del aula.

	Recursos	Laptops, proyector, diapositivas	
	Beneficiarios	Estudiantes de la institución educativa “Sueños de Niños”	
	Facilitador	Lcda. María Sandoval	
No	Actividades	Desarrollo	Tiempo
1	Bienvenida y presentación del tema	La facilitadora brindará la información correspondiente sobre el desarrollo del taller	5 minutos
2	Dinámica de inicio	¿El balcón y el sótano?	5 minutos
3	Reflexión	¿Por qué es importante comunicar a tiempo cualquier situación de acoso escolar?	5 minutos
4	Socialización de contenidos	 <p><i>Jamás te unas a un maltratador, ni siquiera para no ser abusado. Si lo haces, caes lo más bajo que puedes, pues te conviertes en su seguidor y en un cobarde.</i></p>	20 minutos
5	Actividades que se desarrollarán con los docentes en la capacitación	<ul style="list-style-type: none"> • Reflexión sobre el contenido de la actividad • Explicar la importancia de la comunicación. • Cuando haya abuso o posible abuso no quedarse callado. • Hay que comunicar inmediatamente ya sea al docente o padres de familia. • Fortalecer la autoestima 	40 minutos



- Realizar la actividad el **balcón y el sótano**
- El docente debe pedirle a uno de los niños (el agresor o el que realiza bullying), que se ubique en la parte de abajo del escenario, mientras que el niño que agredido verbalmente deberá subir al escenario.
- Luego cada niño deberá sacar una palabra y leerla en voz alta.
- No sólo debe elevar el tono de la voz, sino que debe expresar la misma con fuerza.
- Es probable que, en el niño que se encuentra en el escenario, esto le despierte sentimientos de bronca y dolor, por lo que esta actividad debe estar contemplada en un marco con asistencia pedagógica.
- Por otra parte, el niño que recibe las amenazas se sentirá ofuscado hasta tal punto que podrá sentir ira.
- En ese momento, se deberá detener el juego para que cada niño pueda reflexionar sobre lo sucedido.
- Es necesario hacer énfasis en el daño que este tipo de comportamientos le producen a otro niño para que ellos lo puedan evitar.
- A continuación, hálales del amor y de las similitudes que tienen ambos niños.
- Se explica a los niños que con la agresión no se llega más que a un punto sin salida

		<p>(como en el juego), donde solo logran lastimarse (al otro y a ellos mismos).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desafía a los niños para que, durante 3 días consecutivos no se peleen. • Luego, si el desafío es cumplido con el niño puedes aumentar la cantidad de días. • Premia a la pareja de niños que haya hecho bien la actividad. • Conversatorio con todos los estudiantes participantes. 	
<p>6</p>	<p>Evaluación</p> <p>Responder las preguntas</p>	<p>¿Por qué considera que el acoso escolar afecta a sus compañeros?</p> <p>_____</p> <p>¿Cómo se ha sentido cuando ha sido acosado por otro compañero en el aula?</p> <p>_____</p>	<p>5 minutos</p>
<p>7</p>	<p>Finalización</p>	<p>Los estudiantes se comprometerán a.</p> <p>_____</p>	<p>5 minutos</p>

Fuente: Educapeques (s.f)
 Elaborado por: Sandoval (2022)

4.6.3 Taller para padres de familia

Taller No 1

Tabla 21 Conociendo a nuestros hijos

Tema: Conociendo a nuestros hijos			
	Objetivo	Sensibilizar a los padres de familia sobre el rol de la familia frente al acoso escolar.	
	Recursos	Laptops, proyector, diapositivas	
	Beneficiarios	Padres de familia de la institución educativa “Sueños de Niños”	
	Facilitador	Lcda. María Sandoval	
No	Actividades	Desarrollo	Tiempo
1	Bienvenida y presentación del tema	La facilitadora brindará la información correspondiente sobre el desarrollo del taller	5 minutos
2	Dinámica de inicio	¿Quiénes somos?	5 minutos
3	Reflexión	¿Cómo se sentirá un niño que ha sufrido acoso escolar?	5 minutos
4	Socialización de contenidos		20 minutos
5	Actividades que se desarrollarán con los docentes en la capacitación	<p>Revisión del video sobre el acoso escolar https://www.youtube.com/watch?v=fhIX8pZguQ4</p> <p>Dialogo sobre el video observado</p> <p>Exposición del proceso de apoyo desde casa frente al acoso escolar</p>	40 minutos

		<p>Cuando es agredido</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hablar con el niño • Preguntar sobre que está sucediendo • Contacto con el docente • No estimular conductas agresivas <p>Cuando es el agresor</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aceptar el hecho • Preguntar por qué lo realiza • Entablar confianza • Hacer entender que su conducta es reprobable • Manejar empatía • Conversar con el docente sobre las actitudes del estudiante • Conocer el medio con quien se rodea <p>Que se debe hacer en casa</p> <ul style="list-style-type: none"> • Crear clima de confianza y comunicación • Pendientes de su cambio de actitud • Exigir cumplimiento de normas • Inculcar valores • Revisión de su aprendizaje • Pendientes de sus calificaciones <p>Lluvia de ideas de la temática</p>	
6	<p>Evaluación</p> <p>Responder las preguntas</p>	<p>¿Qué medidas tomarían en situaciones de acoso escolar?</p> <hr/>	5 minutos

		¿Cómo ayudaría desde casa a fortalecer la empatía y el respeto en su representado? _____	
7	Finalización	Los representantes se comprometerán a. _____	5 minutos

Elaborado por: Sandoval (2022)

Taller No 2

Tabla 22 Relaciones familiares

Tema: Las relaciones familiares entre padres e hijos			
	Objetivo	Presentar la importancia de las relaciones familiares frente a la prevención del acoso escolar con sus hijos.	
	Recursos	Laptops, proyector, diapositivas	
	Beneficiarios	Padres de familia de la institución educativa “Sueños de Niños”	
	Facilitador	Lcda. María Sandoval	
No	Actividades	Desarrollo	Tiempo
1	Bienvenida y presentación del tema	La facilitadora brindará la información correspondiente sobre el desarrollo del taller	5 minutos
2	Dinámica de inicio	Vamos a diseñar un monstruo	5 minutos
3	Reflexión	¿Por qué es necesario mantener una buena relación familiar frente al acoso escolar?	5 minutos

<p>4</p>	<p>Socialización de contenidos</p>		<p>20 minutos</p>
<p>5</p>	<p>Actividades que se desarrollarán con los docentes en la capacitación</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Conversatorio con los representantes participantes • ¿Cómo es la relación familiar en su entorno? • Cada grupo escribirá que acciones positivas y negativas dentro de la familia que afecte el desarrollo del aprendizaje y emocional del estudiante. • Se formará dos equipos de trabajo • El primer grupo trabajara con las acciones negativas • El segundo grupo rescatará las acciones positivas • Se elaborará un mural con las acciones positivas y negativas que se mueven en el entorno familiar que afectan a los niños y niñas. 	<p>40 minutos</p>

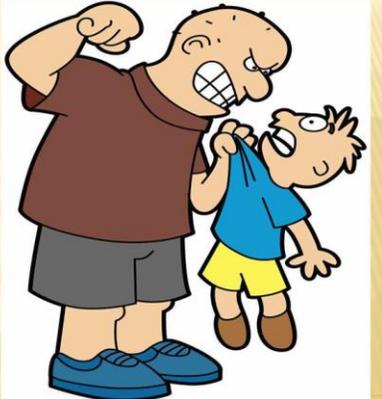
6	Evaluación Responder las preguntas	¿Cómo debe participar la familia para prevenir situaciones de acoso escolar? _____ ¿Cuáles son las acciones que tomaría como miembro de la familia para orienta a los niños a fortalecer su capacidad de empatía? _____	5 minutos
7	Finalización	Los representantes se comprometerán a. _____	5 minutos

Elaborado por: Sandoval (2022)

Taller No 3

Tabla 23 *El acoso escolar*

Tema: El acoso escolar			
	Objetivo	Sensibilizar a los padres de familia sobre el acoso escolar y las consecuencias en el desarrollo de los estudiantes.	
	Recursos	Laptops, proyector, diapositivas	
	Beneficiarios	Padres de familia de la institución educativa “Sueños de Niños”	
	Facilitador	Lcda. María Sandoval	
No	Actividades	Desarrollo	Tiempo
1	Bienvenida y presentación del tema	La facilitadora brindará la información correspondiente sobre el desarrollo del taller	5 minutos
2	Dinámica de inicio	Juntos en todo	5 minutos

3	Reflexión	¿Qué acciones tomaría en el caso de que su niño o niña fuese víctima de acoso escolar?	5 minutos
4	Socialización de contenidos	<p>¿QUÉ ES EL ACOSO ESCOLAR?</p> <p>Consiste en el maltrato o intimidación entre escolares, casi siempre lejos de la mirada de los adultos, con el fin de humillar a una persona indefensa mediante la agresión física, verbal o social.</p> 	20 minutos
5	Actividades que se desarrollarán con los docentes en la capacitación	<ul style="list-style-type: none"> • Conversatorio con los representantes participantes • ¿Por qué es importante prevenir el acoso escolar?  <ul style="list-style-type: none"> • La prevención viene desde el apoyo y control de los padres desde casa. • Consecuencias del acoso escolar • Entre las más relevantes 	40 minutos

- Absentismo escolar frecuente.
- Descenso en el rendimiento escolar.
- Apatía, abatimiento, tristeza.
- Alumno que no es escogido para trabajos de grupo



- Viene con golpes o heridas del recreo.
- Se pone nervioso al participar en clase.
- Murmullos, risas por lo bajo, cuando un alumno entra en clase o contesta a una pregunta.

- **Acciones de los padres de familia frente al acoso escolar.**

- Comunicación y confianza entre padres e hijos.
- Monitoreo permite sobre las acciones que realiza el niño o niña.
- Escucha lo que el niño o niña indica.
- Refuerce la autoestima desde casa.
- Reconozca y felicite los logros alcanzados en su proceso escolar.
- Limite y ponga reglas a cumplir dentro de casa.
- Dedique tiempo y cariño a sus hijos.
- Fortalezca los lazos de amistad y compañerismo.
- Seguimiento en la institución educativa con los docentes.
- Revisión de actividades desarrollados por el estudiantes.
- Refuerce los valores en casa.

6	Evaluación Responder las preguntas	¿Qué entiende por la frase “Más vale prevenir que lamentar?” _____ ¿Por qué considera que es importante reforzar desde casa la prevención del acoso en el estudiante? _____	5 minutos
7	Finalización	Los representantes se comprometerán a. _____	5 minutos

Elaborado por: Sandoval (2022)

4.7 Beneficiarios directos e indirectos

Está dirigida a fomentar una cultura de paz que permita a docentes, padres de familia y estudiantes concientizar sobre los efectos del acoso escolar en el aprendizaje y cómo prevenirlo.

Los beneficiarios principales son los estudiantes y docentes de la institución educativa que a través de los talleres lograrán mejorar la convivencia dentro del aula y mejorar de aprendizaje y los beneficiarios indirectos son los padres de familia.

4.8 Factibilidad de aplicación

En tiempo: La ejecución de los talleres tiene su factibilidad y están orientados a alcanzar los objetivos propuestos en un lapso de tres meses a partir de su aplicación en la institución educativa donde en conjunto con toda la comunidad educativa se prevé que se logre completar en el tiempo establecido.

En espacio: Los talleres serán dictados en el caso de su ejecución en el salón de juntas de la institución educativa que es un espacio destinado a la formación y capacitación de docentes, así también para reuniones organizadas por el directivo con la comunidad educativa.

En recursos: Los recursos que se utilizarán para la realización de los talleres son los siguientes:

Humanos

- ✓ Directivo
- ✓ Docentes
- ✓ Estudiantes
- ✓ Padres de familia
- ✓ DECE

Didácticos

- ✓ Pizarra
- ✓ Computadora
- ✓ PPT

4.9 Conclusiones de la propuesta

- Se concluye que esta propuesta obtendrá como resultado la generación de un buen ambiente de aula y por ende institucionalmente, pues como, busca el trabajo basado en una cultura de paz que va a ser muy provechosa su aplicación en la institución educativa, pues como propuesta intenta reducir la violencia existente y la generación de más agresiones entre los estudiantes.
- Los talleres orientados sobre la violencia están orientadas a la comunidad educativa los cuales van a fortalecer la prevención y cuidado del acoso escolar para el niño o niña, también al mismo tiempo de brindar estrategias que desde el aprendizaje permita en caso de que algún estudiante haya sido sujeto de acoso brindar el seguimiento emocional en la institución educativa.

4.10 Validación de la propuesta

El proceso de validación de expertos se realizó con la revisión de la propuesta por profesionales que tienen conocimiento en el tema quienes desde su experiencia y suficiencia dieron la validez correspondiente de que la propuesta está orientada a la prevención del acoso escolar en la institución educativa.

Las nomenclaturas utilizadas para la validación son las siguientes:

MDA: Muy de acuerdo / DA: De acuerdo / DS: Desacuerdo.

Los criterios utilizados para la validación son los siguientes:

- La propuesta es una buena alternativa, es funcional.
- El contenido es pertinente para el mejoramiento de la problemática.
- Existe coherencia en su estructuración.
- Su aplicabilidad dará cumplimiento a los objetivos propuestos.

Todos los expertos dieron una calificación de MDA en los cuatro criterios afirmando así la validez y aplicabilidad de la propuesta.

- ✓ Nombres apellidos: Reina Matilde Barros Morales
- ✓ C.I. 0904915238
- ✓ Título: Máster en Desarrollo Educativo
- ✓ Lugar de trabajo: Universidad de Guayaquil
- ✓ Teléfono: 0980619270
- ✓ Experiencia Laboral: Programas de investigación y docencia en la UG.

CONCLUSIONES

- Basándose en la literatura científica, se empleó los principales referentes quienes indican que la violencia en el ámbito escolar son situaciones conocidas por los estudiantes y que las ven casi a diario; de igual modo, el acoso escolar son conductas que no permiten un buen desarrollo en el aprendizaje de los estudiantes y que en la actualidad forman parte de las Instituciones Educativas en la que están involucrados todos los alumnos ya sean como acosadores, víctimas o espectadores.
- Los resultados del diagnóstico realizado con los instrumentos de recolección de información demuestran las dificultades que conlleva el acoso escolar en los estudiantes afectando principalmente al buen desarrollo de las actividades de aprendizaje dentro del aula, en este sentido también los profesores no logran identificar a tiempo ciertas conductas de acoso, desconociendo lo que es acoso escolar. Las formas de acoso escolar encontradas en esta institución son las burlas, la agresión en forma de broma o juego, los insultos y apodos que se ponen y hacen entre compañeros, se evidencia según los resultados que los estudiantes tienen baja autoestima e inseguridad y bajo rendimiento académico.
- A partir de estos resultados se propone una guía basada en talleres dirigidas a docentes, estudiantes y padres de familia cuyo propósito es prevenir casos de acoso escolar y al mismo tiempo brindar recursos para la detección, prevención y estrategias para el aprendizaje de estudiantes.

RECOMENDACIONES

Ante las conclusiones realizadas se recomienda lo siguiente:

- Fomentar en los estudiantes un nivel de comunicación asertivo y oportuno para poder generar confianza entre todos los miembros de la comunidad educativa de tal manera que se pueda conocer e identificar a tiempo los procesos de acoso escolar. Así también, que los profesores realicen un trabajo de observación más minucioso que logre identificar oportunamente el acoso escolar en la institución.
- Enseñar a la comunidad educativa que la violencia no es una forma de obtener lo que se desea, que existen estrategias pacíficas y respetuosas de lograr los propósitos, ya que como modelos a seguir en el ámbito educativo existe una gran responsabilidad en las acciones que se realizan y éstas deben apuntar al trabajo de una comunidad de paz. Se recomienda a los docentes tomar en cuenta los datos de los reportes de calificaciones para observar de manera más analíticamente los cambios en el aprendizaje que sufren los estudiantes.
- Socializar la guía “Construyendo una Comunidad de Paz” a toda la comunidad educativa ya que esta busca prevenir y lograr un buen manejo del acoso escolar o bullying en la institución educativa.

BIBLIOGRAFÍA

- 20 dinámicas para el aprendizaje socio emocional en el aula.* (s.f.). Recuperado el 4 de julio de 2021, de [cuentosparacrecer.org](https://cuentosparacrecer.org/blog/20-dinamicas-para-el-aprendizaje-socio-emocional-en-el-aula/): <https://cuentosparacrecer.org/blog/20-dinamicas-para-el-aprendizaje-socio-emocional-en-el-aula/>
- Adrinal, J. Y. (septiembre de 2008). *El término bullying y su definición.* Obtenido de *Bullying: acoso escolar*: <http://www.conflictoescolar.es/2007/09/el-termino-bullying-y-su-definicion/>
- Álvarez, David; Nuñez, José Carlos; Dobarro, Alejandra. (2013). Cuestionarios para evaluar la violencia escolar en Educación Primaria y en Educación Secundaria. *Apuntes de Psicología*, 191 - 202.
- Ampuero, G. (2019). EL BULLYING Y SU INCIDENCIA EN EL APRENDIZAJE DE LOSESTUDIANTES DE SÉPTIMO GRADO DE LA UNIDAD EDUCATIVA BILINGÜE CENTRO EDUCATIVO LA MODERNA EN EL PERÍODO LECTIVO 2018-2019. *PROYECTO DE INVESTIGACIÓN*. UNIVERSIDAD LAICA VICENTE ROCAFUERTE, Guayaquil.
- Armero Pedreira, P., Bernardino Cuesta, & Bonet de Luna. (2011). *Acoso Escolar. Pediatría y Atención Primaria.*
- Arranz Beltrán, E. (1998). *Juegos cooperativos ganar - ganar.* Madrid.
- Arranz Beltrán, E. (1998). *Semillero de paz.* Madrid.
- Asamblea Nacional del Ecuador. (2003). *Código de la Niñez y Adolescencia.* Quito: Asamblea Nacional del Ecuador.
- Asamblea ONU. (20 de diciembre de 2006). *Promoción del diálogo, la comprensión y la cooperación.* Obtenido de undocs.org: <https://undocs.org/es/A/RES/61/221>

- Bandura, A. (1977). *Social Learning Theory*. Stanford: General Learning Press.
- Barberan, R. (2017). ACOSO ESCOLAR: EFECTOS EN LA CONDUCTA DE LOS ESTUDIANTES DEL NOVENO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA EUGENIO ESPEJO DEL CANTÓN BABAHOYO. *NFORME FINAL DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN*. UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO, Babahoyo.
- Bartolomé, N., Torres, J., Moreno, A., Torres, L., Mortín, P., & López, F. (2008). Conductas relacionadas con el acoso escolar en un instituto de educación secundaria. *Unidad Docente de Medicina de Familia y Comunitaria de Toledo*, 489-492. doi:10.1016/S1138-3593(08)75563-1
- Betancourt, Clara; Guzman, Esther; David, Flor. (2016). *Influencia del acoso escolar en el desarrollo cognitivo*. Antioquia: Corporación Universitaria.
- Betancout, M., & Londoño, C. (2017). Factores sociodemográficos y psicosociales que. *Informes Psicológicos*, 159-171.
- Bucay, J. (2012). *Déjame que te cuente: Los cuentos que me enseñaron a vivir*. Buenos Aires: Biblioteca Bucay.
- Bullying escolar: la violencia entre iguales*. (03 de octubre de 2018). Obtenido de revista digital.inesem.es: revistadigital.inesem.es/educacion-sociedad/bullying-escolar-la-violencia-entre-iguales/
- Calderón, G. (2020). El acoso escolar, la acción docente y la responsabilidad de la escuela. *olegio de Humanidades y Ciencias Sociales, Universidad Autónoma de la Ciudad de México*, 345-366.
- Caraballo, A. (20 de Octubre de 2018). *El acoso escolar entre niños de 8 a 10 años*. Obtenido de guiainfantil.com: <https://www.guiainfantil.com/1001/el-acoso-escolar-en-ninos-de-8-y-10-anos.html>

- Castillo, F. G. (2018). *Aledusad*. Obtenido de PAPEL DE LOS PADRES Y LOS DOCENTES EN LA PREVENCIÓN DEL ACOSO ESCOLAR: <https://aledusad.wordpress.com/2015/11/04/papel-de-los-padres-y-los-docentes-en-la-prevencion-del-acoso-escolar/>
- Ceayo, M. d. (2017). *Acoso Escolar*. Madrid: Ceapa.
- Cerda, G.A., Salazar, Y.S., Guzmán, C.E., & Narváez, G. (19 de enero de 2018). *Impacto de la convivencia escolar sobre el rendimiento académico, desde la percepción de estudiantes con desarrollo típico y necesidades educativas especiales*. Recuperado el 10 de abril de 2021, de Universidad San Ignacio de Loyola: <http://www.scielo.org.pe/pdf/pyr/v6n1/a06v6n1.pdf>
- Cerezo, F. (2001 Vol. 17 N° 1). Variables de personalidad asociadas en la dinámica bullying en niños y niñas de 10 a 15 años. *Anales de Psicología*, 37-47.
- Ceron, M. T. (2017). *Bullying en la Escuela*. Buenos Aires: Clacso.
- Cohen, L y Manion, L. (2011). *Métodos de Investigación Educativa*. Madrid: La Muralla.
- Constituyente, A. (2008). *Constitución de la República del Ecuador 2008*. Montecristi: Asamblea Costituyente.
- Constituyente, A. N. (11 de Julio de 2011). *Lexis*. Obtenido de https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_const.pdf
- Costa, V., Teyes, R., Vera, J., Defaz, D., & Costa, A. (2021). ACOSO ESCOLAR MODALIDADES E IMPACTO PSICOSOCIAL EN LAS VÍCTIMAS. *Uleam*, 110-117.
- Díaz, M. r. (2018). *El sistema 4Mat de Estilos de Aprendizaje*. México: Servicios Académicos Internacionales.

- Echeverría, R. (2010). *Escritos sobre Aprendizaje*. Buenos Aires: Granica.
- Educación, M. d. (5 de Enero de 2015). Obtenido de <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/02/Reglamento-General-a-la-Ley-OrgAnica-de-Educacion-Intercultural.pdf>
- Educación, M. d. (2015). *Una mirada en profundidad del acoso escolar en el Ecuador*. Obtenido de https://www.unicef.org/lac/sites/unicef.org.lac/files/2019-06/acoso_escolar.pdf
- Educación, M. d. (2016). *Prevención en Familias para el Acoso Escolar*. Quito.
- El Bullying*. (25 de Noviembre de 2011). Obtenido de Todo sobre acoso escolar: <https://www.elbullying.com/consecuencias-efectos-acosador-agresor-escolar-colegio/>
- El niño y los clavos*. (s.f.). Recuperado el julio de 2021, de guiainfantil.com: <https://www.guiainfantil.com/1428/cuento-infantil-el-nino-y-los-clavos.html>
- Elizondo, A., Rodríguez, J., & Rodríguez, I. (2018). La importancia de la emoción en el aprendizaje: Propuestas para mejorar la motivación de los estudiantes. *CUADERNO DE PEDAGOGÍA UNIVERSITARIA*, 1-9.
- Enríquez, M., & Garzón, F. (2015). EL ACOSO ESCOLAR. *Saber, ciencia y libertad*, 229-234.
- Factores familiares relacionados con el bullying*. (26 de julio de 2016). Obtenido de revistaportalesmedicos.com: <https://www.revista-portalesmedicos.com/revista-medica/bullying-adolescentes/>
- Fernández, M. (2016). Neuropsicología del acoso escolar: Función mediadora de la conducta prosocial. *Neuropsicología del acoso escolar*, 106-119.

- Ferreira, Yolanda & Reyes, Paula. (2011). Programa de intervencion en habilidades sociales para reducir los niveles de acoso entre pares. *Ajayu* 9, 264-286.
- Fuensanta Cerezo; Consuelo Sánchez; Cecilia Ruiz & Julián-Jesús Areense. (20 de enero de 2015). *Roles en bullying de adolescentes y preadolescentes y su relación con el clima social y los estilos educativos parentales*. Recuperado el 27 de marzo de 2021, de Revista de Psicodidáctica: <https://www.redalyc.org/pdf/175/17532968008.pdf>
- Gavilanes Peñafiel, G. (2014). *Incidencia del bullying en el autoestima de los estudiantes*. Babahoyo: Universidad Técnica de Babahoyo.
- Gómez Nashiki, A. (2013). *Buylling el poder de la violenbcia*. Obtenido de revista@comie.org.mx: <https://www.redalyc.org/pdf/140/14027703008.pdf>
- Hernández Sampieri, Roberto; Fernández Carlos; Baptista Pilar. (2014 6° e.). *Metodología de la Investigación* (Vol. Sexta Edición). México: McGraw Hill Education.
- Hernández, Carlos; Carpio, Natalia. (15 de Febrero de 2019). *Intyroducción a los tipos de muestreo*. Obtenido de ALERTA Revista Científica: <https://doi.org/10.5377/alerta.v2i1.7535>
- Hernández, e. a. (2010).
- Hurtado de Barrera, J. (2000). *Metodología de la Investigación*. Caracas - Venezuela: Mantaro.
- Informe mundial sobre la violencia y la salud*. (2002). Obtenido de who.int/violence_injury_prevention: https://www.who.int/violence_injury_prevention/violence/world_report/en/abstract_es.pdf

- Jordy Collel & Carme Escudé. (4 de febrero de 2002). *La violencia entre iguales*. Obtenido de Formacion Continua: <https://formacioncontinuaedomex.files.wordpress.com/2012/03/bullying-jordi-collel.pdf>
- Julio Carozzo; Luis Benites; Luis Zapata & Victor Horna. (JULIO de 2012). *El bullying no es un juego*. Obtenido de FLIPHTML5: <https://fliphtml5.com/smln/usdp/basic>
- La flor más bonita*. (s.f.). Recuperado el junio de 2021, de libertaddigital.com: <https://s.libertaddigital.com/doc/cuento-chino-41912164.pdf>
- La tristeza de Alfredo*. (s.f.). Recuperado el julio de 2021, de www.guiainfantil.com: <https://www.guiainfantil.com/ocio/cuentos-infantiles/la-tristeza-de-alfredo-cuentos-cortos-sobre-las-emociones-para-ninos/>
- Laureate International Universities . (10 de septiembre de 2010). *Cuestionario para detectar el estilo interrelacional de los alumnos*. Obtenido de es.slideshare.net: <https://es.slideshare.net/profranadia/bullying-prueba-de-incidencia-aplicable-a-padres-de-familia>
- López, D., Dolorier, R., Villa, R., & Vargas, I. (2017). Acoso escolar y autoestima en estudiantes de educación primaria de Perú. *Universidad del Zulia*, 359-377.
- Marin, A & Reidl, L. (2013). Validacion Psicometrica del Cuestionario "Asi nos llevamos en la escuela" para evaluar el hostigamiento escolar en primaria. *Investigacion Educativa*, 11-36.
- McBride, K. (2012). *El bullying en el Ecuador*. Quito: Universidad San Francisco de Quito.
- Merayo, M. d. (2013). *Acoso Escolar*. Madrid: Ceapa.

- Mi cuento de cada día*. (marzo de 2015). Obtenido de micuentodecadadia.blogspot.com:
<http://micuentodecadadia.blogspot.com/2015/03/la-sopa-compartida.html>
- Ministerio de Educación. (2016). *Prevención en familias del acoso escolar*. Quito: Ministerio de Educación del Ecuador.
- Ministerio de Educación; UNICEF; World Vision. (2018). *Una mirada en profundidad al acoso escolar en el Ecuador*. UYNICEF.
- Ministerio de Inclusion Economica y Social. (2018). *Plan Nacional de prevencion de la violencia contra la niñez y adolescencia y de promocion de parentalidades positivas*. Quito: MIES.
- Monjas, I & Aviles, J. (2004). *Programa de sensibilizacin contra el maltrato entre iguales*. Valladolid: REA.
- Morales, A. (17 de Abril de 2019). *Toda materia Aprendizaje*. Obtenido de <https://www.todamateria.com/aprendizaje/>
- Nacional, C. (3 de Julio de 2003). *Ediciones Legales*. Obtenido de <https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/01/este-es-06-C%C3%93DIGO-DE-LA-NI%C3%91EZ-Y-ADOLESCENCIA-Leyes-conexas.pdf>
- Olweus, D. (1973b). *Acoso escolar: hechos y medidas de intervención*. Bergen - Noruega: Universidad de Bergen.
- Olweus, Dan. (1973b). *Acoso escolar: hechos y medidas de intervención*. Bergen - Noruega: Universidad de Bergen.
- Organización Panamericana de la Salud. Krug E, Dahlberg L, Mercy J, Zwi, A, Lozano R., editores. (2003). *Informe mundial sobre la violencia y la salud. Publicacin Cientifica y Tcnica N° 588*. Washington DC: OPS.

- Ortega Mora, A. (2013). *Manifestaciones de la agresión verbal entre adolescentes escolarizados*. Cuenca: Universidad mde Cuenca.
- Ortega, R. (2005). Violencia escolar en Nicaragua. Un estudio descriptivo en escuelas primarias. *Investigacion Educativa Vol. X*, 26.
- Parlamento aprobó reforma a la Ley de Educación Intercultural*. (09 de marzo de 2021).
Obtenido de [asambleanacional.gob.ec/es/noticia:
https://www.asambleanacional.gob.ec/es/noticia/71069-parlamento-aprobo-
proyecto-de-reformas-la-ley-organica](https://www.asambleanacional.gob.ec/es/noticia:https://www.asambleanacional.gob.ec/es/noticia/71069-parlamento-aprobo-proyecto-de-reformas-la-ley-organica)
- Peña, M., & Aguaded, R. (2020). INTELIGENCIA EMOCIONAL, BIENESTAR Y ACOSO ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA Y SECUNDARIA. *Journal of Sport and Health Research*, 79-92.
- Pérez, M., Álvarez, J., Molero, M., Gázquez, J., & López, M. (2011). Violencia Escolar y Rendimiento Académico. *European Journal of Investigation in Health, Education and Psychology*, 71-84.
- Pozuelo, F. (2007). *Violencia y acoso en los escolares de extremadura*. Extremadura >España: Campo abierto.
- Pulido, L. C. (2011). El acoso Escolar. *Magis*, 419.
- Quishpi, E. (2016). “INFLUENCIA DEL ACOSO Y VIOLENCIA ESCOLAR EN LA ADAPTACIÓN DE CONDUCTAS EN LOS ADOLESCENTES EN LA UNIDAD EDUCATIVA MAYOR AMBATO, DE LA CIUDAD DE AMBATO”. *Requisito previo para optar por el Título de Psicóloga Clínica*. UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO, Ambato.
- Reinaldo Martínez, M. E. (2003). Concepciones de aprendizajes y estrategias metacognitivas. *Latina de Pensamiento y Lenguaje*, 23.

- Reinoso, T. M. (2014). *Cyberbullying acoso cibernético*. Mexico. Obtenido de file:///C:/Users/user/Downloads/Libro_cyberbullying_acoso_y_delitos_invi.pdf
- Reyes, Y., & Acuña, J. (2020). Acoso escolar y interrupción del aprendizaje en estudiantes de la secundaria de Chilpancingo, México. *Revista Innova Educación*, 1-18. doi:DOI: <https://doi.org/10.35622/j.rie.2020.03.003>
- Rivero, D. B. (2008). *Metodología de la Investigación*. Editorial Shalom 2008 .
- Rojas Soriano, R. (2013). *Guía para realizar investigaciones sociales*. (P. y. Valdés, Ed.) Recuperado el 2021, de raulrojassoriano.com: <https://raulrojassoriano.com/cuallitlanezi/wp-content/themes/raulrojassoriano/assets/libros/guia-realizar-investigaciones-sociales-rojas-soriano.pdf>
- Romualdo, C., Oliveira, W., Da Silva, L., Cuadros, O., & Iossi, M. (2019). Papeles, características y consecuencias del acoso escolar entre estudiantes observadores: *Salud & Sociedad*, 66-78. doi:10.22199/S07187475.2019.0001.00005
- Salazar, L. (2019). “ESTUDIO COMPARATIVO DEL NIVEL DE ACOSO ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCION PÚBLICA Y PRIVADA”. *Requisito previo para optar por el Título de Psicóloga Clínica*. Universidad de Ambato, Ambato.
- Salmerón, A. C. (28 de 11 de 2017). *Publicaciones Didácticas*. Obtenido de <https://core.ac.uk/download/pdf/235854432.pdf>
- Salvador, J. (2019). Obtenido de file:///C:/Users/user/Desktop/TESIS%20LAICA/T-ULVR-2519.pdf
- Schwarz, A. (s.f.). *Academia.edu*. Obtenido de file:///C:/Users/user/Downloads/LIBRO_El_libro_del_bullying_Alexander_Sc.pdf

- Simons, C. (7 de 02 de 2019). *Atención y aprendizaje*. Obtenido de <https://neuroeducacionweb.net/atencion-y-aprendizaje/>
- Tamayo y Tamayo, M. (2003). *Proceso de la Investigación científica*. (L. S.A., Ed.) Recuperado el 2021, de <https://cucjonline.com/https://cucjonline.com/biblioteca/files/original/874e481a4235e3e6a8e3e4380d7adb1c.pdf>
- Tenorio, K. (2016). ACOSO ESCOLAR Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE NIVEL SECUNDARIO. *LICENCIADA EN PSICOLOGÍA*. UNIVERSIDAD CIENTIFICA DEL PERU, SAN JUAN BAUTISTA-PERÚ.
- Trejo, G. (2015). EL ACOSO ESCOLAR INCIDE EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN BÁSICA MEDIA DE LA ESCUELA PARTICULAR MIXTA LEONHARD EULER DE LA CIUDAD DE GUAYAQUIL DURANTE EL PERIODO LECTIVO 2014 - 2015. *LICENCIADA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA*. UNIVERSIDAD LAICA VICENTE ROCAFUERTE, Guayaquil.
- UNESCO. (22 de 11 de 2017). *La repercusión del acoso en el aprendizaje y la socialización escolares en América*. Obtenido de La repercusión del acoso en el aprendizaje y la socialización escolares en América: <https://es.unesco.org/news/repercusion-del-acoso-aprendizaje-y-socializacion-escolares-america>
- UNESCO. (22 de Enero de 2019). *La violencia y el acoso escolares son un problema mundial, según un nuevo informe de la UNESCO*. Obtenido de <https://es.unesco.org/news/violencia-y-acoso-escolares-son-problema-mundial-segun-nuevo-informe-unesco>

UNICEF. (10 de Mayo de 2017). *1 de cada 5 estudiantes ha sufrido de acoso escolar en el Ecuador*. Obtenido de <https://www.unicef.org/ecuador/comunicados-prensa/1-de-cada-5-estudiantes-ha-sufrido-de-acoso-escolar-en-el-ecuador#:~:text=En%20el%20Ecuador%2C%201%20de,de%20Visi%C3%B3n%20Mundial%20y%20UNICEF>.

UNICEF y Plan Internacional. (2011). *Violencia escolar en América Latina y el Caribe: superficie y fondo*. Panama: UNICEF, Plan Internacional.

Universidad para la Cooperación Internacional. (2016). *Los enfoques cuantitativo y cualitativo en la Investigación Científica*. Obtenido de [ucipfg.com: https://www.ucipfg.com/Repositorio/MATI/MATI-12/Unidad-01/lecturas/1.pdf](https://www.ucipfg.com/Repositorio/MATI/MATI-12/Unidad-01/lecturas/1.pdf)

universoyoga.com. (2018). *El árbol de los problemas*. Obtenido de [universoyoga.com: http://www.universoyoga.com/cuentos/arbol_problemas.pdf](http://www.universoyoga.com/cuentos/arbol_problemas.pdf)

Vallés, A. (2014). EMOCIONES Y SENTIMIENTOS EN EL ACOSO ESCOLAR. *Instituto Psicopedagógico EOS Perú*, 7-17.

ANEXOS

Anexo 1 CUESTIONARIO DE VIOLENCIA ESCOLAR CUVE-EP PARA ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PARTICULAR DE EDUCACIÓN BÁSICA SUEÑOS DE NIÑOS

Objetivo: Comprobar el nivel de incidencia del acoso escolar o bullying identificando las diferentes formas en que se manifiesta la violencia entre pares en la Escuela Particular de Educación Básica Sueños de Niños, con el propósito de aportar con información que sirva como insumo para la planificación y desarrollo de acciones dirigidas a prevenir y erradicar esta forma de violencia en el plantel.

Instrucciones:

Marca con una X el casillero indicando con qué frecuencia protagoniza el profesorado o el alumnado de tu clase, lo que se indica en cada hecho que se presenta, por favor no dejes ninguno sin contestar.

La valoración es 1= nunca 2= pocas veces 3= Algunas veces 4= Muchas veces 5= Siempre

Factores	Ítems	1 Nunca	2 Pocas veces	3 Algunas veces	4 Muchas veces
<i>Violencia verbal del alumnado hacia el alumnado</i>	1 Los estudiantes ponen apodos molestos a sus compañeros o compañeras				
	2 Hay estudiantes que extienden rumores negativos acerca de sus compañeros o compañeras			x	
	3 Los estudiantes hablan mal unos de otros				
	4 El alumnado insulta a sus compañeros o compañeras				
<i>Violencia verbal del alumnado hacia el profesorado</i>	5 El alumnado habla con malos modales al profesorado			x	
	6 El alumnado falta el respeto al profesorado en el aula			x	
	7 Los estudiantes insultan a los profesores o profesoras		x		

	8	Ciertos estudiantes se enfrentan desafiantes al profesorado		x		
<i>Violencia física directa y amenazas entre estudiantes</i>	9	Los estudiantes pegan a compañeros o compañeras dentro del recinto escolar		x		
	10	El alumnado protagoniza peleas dentro del recinto escolar			x	
	11	Algunos estudiantes protagonizan agresiones físicas en las cercanías del recinto escolar			x	
	12	Los estudiantes amenazan a otros de palabra para meterles miedo u obligarlos a hacer cosas				
	13	Algunos estudiantes dan cachetadas a sus compañeros o compañeras, bromeando				
	<i>Violencia física indirecta por parte del alumnado</i>	14	Algunos alumnos esconden pertenencias o material del profesorado para molestarlo deliberadamente			x
15		Ciertos estudiantes roban objetos o dinero de la escuela			x	
16		Ciertos estudiantes roban objetos o dinero de otros compañeros o compañeras				
17		Algunos estudiantes rompen o deterioran a propósito el material de la escuela			x	
<i>Exclusión social</i>	18	Hay estudiantes discriminados por otros a causa de sus diferencias culturales, étnicas o religiosas			x	
	19	Algunos estudiantes son discriminados por sus compañeros por su nacionalidad			x	
	20	Hay estudiantes que se sienten solos o solas en las clases, ignorados y rechazados por sus compañeros				

	Determinados estudiantes son 2 discriminados por sus 1 compañeros o compañeras por sus bajas calificaciones			x	
	Ciertos estudiantes se sienten 2 solos en los recreos, ignorados y 2 rechazados por sus compañeros o compañeras			x	
	Algunos estudiantes son 2 discriminados por sus 3 compañeros o compañeras por sus buenas calificaciones	x			
	Hay estudiantes que son 2 discriminados por sus 4 compañeros o compañeras por su físico		x		
<i>Disrupción en el aula</i>	2 El alumnado dificulta las 5 explicaciones del profesorado hablando durante la clase				
	2 El alumnado dificulta las 6 explicaciones del profesor o profesora con su comportamiento durante la clase				
	2 Hay estudiantes que ni trabajan 7 ni dejan trabajar a los otros			x	
<i>Violencia del profesorado hacia el alumnado</i>	2 El profesorado tiene preferencias 8 por ciertos estudiantes				
	2 El profesorado tiene manía a 9 algunos alumnos o alumnas			x	
	3 El profesorado ridiculiza o se 0 burla del alumnado		x		
	3 El profesorado insulta al 1 alumnado	x			
	3 El profesorado ignora a ciertos 2 alumnos o alumnas		x		
	3 Ciertos profesores intimidan o 3 atemorizan a algún alumno o alumna	x			
	3 El profesorado no escucha a sus 4 alumnos			x	

VALORACIÓN E INTERPRETACIÓN

El cuestionario incide sobre cinco dimensiones o factores de la violencia escolar, a continuación, se enlistan los factores y los ítems asociados:

Factor 1. Violencia del profesorado hacia alumnado	28 – 29 – 30 – 31 – 32 – 33 – 34
Factor 2. Violencia física por parte del alumnado	9 – 10 – 11 – 12 – 13 – 14 – 15 – 16 - 17
Factor 3. Violencia verbal por parte del alumnado	1 – 2 – 3 – 4 – 5 – 6 – 7 – 8
Factor 4. Exclusión social	18 – 19 – 20 – 21 – 22 – 23 – 24
Factor 5. Disrupción en el aula	25 – 26 – 27

Lo óptimo sería obtener el puntaje mínimo en cada ítem.

Anexo 2 ENCUESTA DIRIGIDA A PADRES DE FAMILIA

Objetivo: Detectar en el alumnado de básica media de la Escuela Particular de Educación Básica Sueño de Niños si existe acoso escolar o bullying y el nivel de incidencia en el aprendizaje de los estudiantes a partir de una encuesta aplicada a los padres o representantes.

Instrucciones:

Conteste cada una de las preguntas marcando una X en la respuesta que considere acertada, por favor no deje ninguna sin contestar.

Rogamos la máxima sinceridad en sus respuestas, garantizamos absoluto anonimato.

La valoración es: **a = No, en lo absoluto** **b= en ocasiones** **c = Es constante** **d = Pasa todo el tiempo**

1. ¿Su hijo o hija le ha pedido que lo acompañe a la escuela o vaya por él/ella?

a _____ b _____ c _____ d _____

2. ¿Habla de sus compañeros o compañeras de clase con un sentimiento de desprecio o de superioridad?

a _____ b _____ c _____ d _____

3. ¿Le ha observado en el cuerpo marcas de golpes, rasguños, moretones que él/ella explica vaga o incoherentemente?

a _____ b _____ c _____ d _____

4. ¿Ha perdido libros, útiles escolares, etc., dentro de la escuela?

a _____ b _____ c _____ d _____

5. ¿Su hijo o hija le ha comentado su ha sido observador de alguna situación violenta dentro de su salón de clase?

a _____ b _____ c _____ d _____

6. ¿Ha tenido cambios de conducta extremos (tristeza, agresividad, aislamiento, etc.)?

a _____ b _____ c _____ d _____

7. ¿Mantiene una constante relación con sus compañeros de clase?

a _____ b _____ c _____ d _____

8. ¿Se niega asistir a la escuela y no le da una razón lo suficientemente clara para justificarse?

a _____ b _____ c _____ d _____

9. Durante el último año ¿ha recibido quejas de indisciplina realizadas por su representado/a por parte de los profesores o autoridades?

a _____ b _____ c _____ d _____

10. Dentro de la casa su representado, ¿se muestra agresivo?

a _____ b _____ c _____ d _____

11. ¿Su hijo o hija se queja de la escuela hablando de los maltratos, insultos o burlas que le hacen?

a _____ b _____ c _____ d _____

12. Dentro del hogar ¿alguna vez ha tenido que emplear la fuerza física para resolver alguna situación de disciplina con su hijo o hija?

a _____ b _____ c _____ d _____

13. ¿Considera que su hijo o hija muestra una baja autoestima y una baja percepción de logro académico?

a _____ b _____ c _____ d _____

14. En la historia escolar de su hijo o hija, ¿ha tenido antecedentes de problemas en relación con otros chicos que le han obligado a cambiarlo de escuela?

a _____ b _____ c _____ d _____

15. ¿Su hijo o hija lo busca para contarle lo que ha sucedido en el día o en alguna situación en particular?

a _____ b _____ c _____ d _____

16. ¿Considera usted que su hijo o hija tiende a usar la fuerza para establecer relaciones con los demás o para llamar la atención?

a _____ b _____ c _____ d _____

17. ¿Su hijo o hija por momentos habla de que “todo me sale mal”, “nada me sale bien”, “no sirvo para nada”, “soy lo peor”, “soy bruto”, “no sirvo para la escuela”?

a _____ b _____ c _____ d _____

18. ¿Ha tenido la sensación de que su hijo o hija no es feliz en la escuela?

a _____ b _____ c _____ d _____

19. ¿Considera que su hijo o hija en algún momento pudo observar patrones de violencia y maltrato al interior de la familia?

a _____ b _____ c _____ d _____

20. ¿Su hijo o hija tiene resultados académicos regulares o malos?

a _____ b _____ c _____ d _____

VALORACIÓN Y ANÁLISIS

Grupo 1	Posible acosador	2 – 9 – 10 – 12 – 16 - 20	Porcentaje de respuesta 3 superior al 80%: Acosador intenso
			Porcentaje de respuesta 2 superior al 80%: Acosador moderado
			Porcentaje de respuesta 1 superior al 80%: Acosador leve

Grupo 2	Acosado	1 -3 - 4 - 6 - 7 - 8 - 11 - 13 - 14 - 17 - 18 - 20	<p>Porcentaje de respuesta 3 superior al 80%: Acosado intenso</p> <p>Porcentaje de respuesta 2 superior al 80%: Acosado moderado</p> <p>Porcentaje de respuesta 1 superior al 80%: Acosado leve</p>
Grupo 3	Espectador	5 - 15 - 19	<p>Porcentaje de respuesta 3 superior al 80%: Espectador intenso</p> <p>Porcentaje de respuesta 2 superior al 80%: Espectador moderado</p>

Anexo 3 ENTREVISTA DIRIGIDA A DOCENTES Y DIRECTIVO DE LA ESCUELA PARTICULAR DE EDUCACIÓN BÁSICA SUEÑOS DE NIÑOS

Objetivo: Distinguir si en la Escuela Particular de Educación Básica Sueños de Niños existen casos de acoso escolar o bullying y determinar si ya se hace algo para evitarlo y neutralizarlo.

1. ¿Cómo es la convivencia de los estudiantes dentro del aula?
2. ¿Qué acciones toma como maestro/a cuando identifica un caso de acoso escolar o bullying?
3. ¿La institución cuenta con los recursos necesarios (instrumentos legales, personal DECE) para enfrentar el acoso escolar o bullying?
4. ¿Qué consecuencias ha identificado en los niños/as que sufren de acoso escolar o bullying?
5. ¿Qué consecuencias tiene según usted el acoso escolar o bullying en los estudiantes acosadores?
6. ¿Cómo reaccionan los padres de familia frente al caso de que su hijo/a sea acosador/a o víctima?
7. ¿Qué acciones toma la institución educativa frente a los casos de acoso escolar o bullying?

Anexo 4 VALIDACIÓN DE EXPERTOS



**UNIVERSIDAD LAICA VICENTE ROCAFUERTE DE GUAYAQUIL MAESTRÍA
EN EDUCACION, MENCIÓN: INCLUSIÓN EDUCATIVA Y ATENCIÓN A LA
DIVERSIDA**

Validación de la Propuesta

Tema: El acoso escolar y sus efectos en el aprendizaje de los estudiantes de educación general básica

Datos del validador: Silvia Maribel Placencia Ibadango

Título (os): Máster en Gerencia Educación

Cargo: Docente

Lugar de trabajo: Universidad de Guayaquil

INSTRUCCIONES PARA LA VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA

1. Lea detenidamente la propuesta.
2. Marque con un visto (✓) la opción correspondiente.
3. Las nomenclaturas utilizadas para la validación son las siguiente MDA: Muy de acuerdo / DA: De acuerdo / DS: Desacuerdo.

CRITERIO	MD A	DA	DS	OBSERVACIÓN
La propuesta es una buena alternativa, es funcional.	X			
El contenido es pertinente para el mejoramiento de la problemática.	X			
Existe coherencia en su estructuración.	X			
Su aplicabilidad dará cumplimiento a los objetivos propuestos.	X			

Apellidos y Nombres: Silvia Maribel Placencia Ibadango	Cédula de Identidad: 1001684008
Cargo: Docente	Lugar de trabajo: Universidad de Guayaquil
Teléfono: 0986644302	Firma:
Fecha: 03 de marzo del 2022	

Validación de expertos



Universidad Laica
VICENTE ROCAFUERTE
de Guayaquil

UNIVERSIDAD LAICA VICENTE ROCAFUERTE DE GUAYAQUIL MAESTRÍA

EN EDUCACION, MENCIÓN: INCLUSIÓN EDUCATIVA Y ATENCIÓN A LA DIVERSIDA

Tema: El acoso escolar y sus efectos en el aprendizaje de los estudiantes de educación general básica

Datos del validador: Rita Amada Navarrete Ramírez

Título (os): Máster en Diseño Curricular

Cargo: Docente

Lugar de trabajo: Universidad de Guayaquil

INSTRUCCIONES PARA LA VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA

1. Lea detenidamente la propuesta.
2. Marque con un visto (✓) la opción correspondiente.
3. Las nomenclaturas utilizadas para la validación son las siguiente MDA: Muy de acuerdo / DA: De acuerdo / DS: Desacuerdo.

CRITERIO	MDA	DA	DS	OBSERVACIÓN
La propuesta es una buena alternativa, es funcional.	X			
El contenido es pertinente para el mejoramiento de la problemática.	X			
Existe coherencia en su estructuración.	X			
Su aplicabilidad dará cumplimiento a los objetivos propuestos.	X			



Apellidos y Nombres:	Cédula de Identidad:
Rita Amada Navarrete Ramírez	0916558281
Cargo: Docente	Lugar de trabajo: Universidad de Guayaquil
Teléfono: 086644302	Firma: 
Fecha: 02 de marzo del 2022	



Validación de expertos



UNIVERSIDAD LAICA VICENTE ROCAFUERTE DE GUAYAQUIL MAESTRÍA EN EDUCACION, MENCIÓN: INCLUSION EDUCATIVA Y ATENCION A LA DIVERSIDAD

Validación de la Propuesta

Tema: El acoso escolar y sus efectos en el aprendizaje de los estudiantes de educación general básica

Datos del validador: **Reina Matilde Barros Morales**

Título (os): **Máster en Desarrollo Educativo**

Cargo: **Docente**

Lugar de trabajo: **Universidad de Guayaquil**

INSTRUCCIONES PARA LA VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA

1. Lea detenidamente la propuesta.
2. Marque con un visto (✓) la opción correspondiente.
3. Las nomenclaturas utilizadas para la validación son las siguiente MDA: Muy de acuerdo / DA: De acuerdo / DS: Desacuerdo.

CRITERIO	MDA	DA	DS	OBSERVACIÓN
La propuesta es una buena alternativa, es funcional.	x			
El contenido es pertinente para el mejoramiento de la problemática.	x			
Existe coherencia en su estructuración.	x			
Su aplicabilidad dará cumplimiento a los objetivos propuestos.	x			



Apellidos y Nombres: Reina Matilde Barros Morales	Cédula de Identidad: 0904915238
Cargo: Docente	Lugar de trabajo: Universidad de Guayaquil
Teléfono: 0980619270	Firma:
Fecha: 03 de marzo del 2022	

