



**UNIVERSIDAD LAICA VICENTE ROCAFUERTE  
DE GUAYAQUIL**

**FACULTAD DE EDUCACIÓN  
CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA**

**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN  
PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE  
LICENCIADOS EN PSICOPEDAGOGÍA**

**TEMA**

**HERRAMIENTAS METODOLÓGICAS EN EL DESARROLLO DE  
LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS ESTUDIANTES DE  
OCTAVO AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA**

**TUTOR**

**MSC. MÉLIDA CAMPOVERDE MÉNDEZ**

**AUTORES**

**EMILY ARLETTE GAMBOA RODAS**

**GUAYAQUIL**

**2022**

**REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA**

**FICHA DE REGISTRO DE TESIS**

**TÍTULO Y SUBTÍTULO:**

HERRAMIENTAS METODOLÓGICAS EN EL DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS ESTUDIANTES DE OCTAVO AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA.

**AUTORES/ES:**

GAMBOA RODAS EMILY  
ARLETTE

**REVISORES O TUTORES:**

MSc. CAMPOVERDE MÉNDEZ MÉLIDA

**INSTITUCIÓN:**

**Universidad Laica Vicente  
Rocafuerte de Guayaquil**

**Grado obtenido:**

Licenciada en Psicopedagogía

**FACULTAD:**

EDUCACIÓN

**CARRERA:**

PSICOÉDAGOGÍA

**FECHA DE PUBLICACIÓN:**

2022

**N. DE PAGS:**

98

**ÁREAS TEMÁTICAS:** Formación de Personal Docente y Ciencias de la Educación

**PALABRAS CLAVE:** Inteligencia Emocional, Herramientas, Aprendizaje, estudiantes.

**RESUMEN:**

La presente investigación acerca de las “Herramientas metodológicas en el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes de octavo año de educación general básica” tuvo como objetivo principal analizar como las herramientas metodológicas favorecen el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes de los que se hizo mención. Debido que, en la actualidad, así como han ocurrido avances en las formas de enseñanza, también debe tomarse en cuenta el área emocional de los estudiantes y si los docentes cuentan con las herramientas

adecuadas para su oportuno desarrollo. La metodología que se utilizó tiene un enfoque mixto, con la recolección de datos tanto cualitativos como cuantitativos, la cual se realizó en la Unidad Educativa Emmanuel. Parte de la muestra fueron 10 estudiantes, 8 padres de familia, 1 docente de octavo año de EGB, 1 directivo de la Institución. Se aplicaron para esta investigación instrumentos como: una ficha de observación áulica dirigida al docente y su interacción con el aula virtual, un test TMMS-24 para detectar como se encuentra la inteligencia emocional en los estudiantes, una encuesta dirigida a los padres de familia, y una entrevista al directivo de la institución. Los resultados fueron correctamente analizados. Se concluye que es necesario que los docentes posean herramientas adecuadas con metodologías que se adapten a la necesidad de los estudiantes, debido que parte de la población analizada evidenció dificultades en el desarrollo de su inteligencia emocional, la cual es importante para un buen desenvolvimiento en su proceso de aprendizaje.

<b>N. DE REGISTRO (en base de datos):</b>	<b>N. DE CLASIFICACIÓN:</b>	
<b>DIRECCIÓN URL (tesis en la web):</b>		
<b>ADJUNTO PDF:</b>	<b>SI</b> <input checked="" type="checkbox"/>	<b>NO</b> <input type="checkbox"/>
<b>CONTACTO CON AUTOR/ES:</b>  Gamboa Rodas Emily Arlette	<b>Teléfono:</b>  0939854368	<b>E-mail:</b>  egamboar@ulvr.edu.ec
<b>CONTACTO EN LA INSTITUCIÓN:</b>	MSc. Kennya Verónica Guzmán Huayamave DECANA <b>Teléfono:</b> (04) 259 6500 <b>Ext.</b> 217 <b>E-mail:</b> kguzmanh@ulvr.edu.ec PhD. Margarita León García Directora de Carrera <b>Teléfono:</b> (04) 259 6500 <b>Ext.</b> 278 <b>E-mail:</b> mleong@ulvr.edu.ec	

# CERTIFICADO DE ORIGINALIDAD ACADÉMICA

---

## INFORME DE ORIGINALIDAD

---

**4%**

INDICE DE SIMILITUD

**2%**

FUENTES DE INTERNET

**1%**

PUBLICACIONES

**3%**

TRABAJOS DEL  
ESTUDIANTE

---

## ENCONTRAR COINCIDENCIAS CON TODAS LAS FUENTES (SOLO SE IMPRIMIRÁ LA FUENTE SELECCIONADA)

---

1%

★ Submitted to Universidad Internacional de la Rioja

Trabajo del estudiante

---

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias

Apagado

Excluir bibliografía

Apagado



Mg. Mérida Campoverde

CI: 0922846662

## **DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS PATRIMONIALES**

La estudiante egresada EMILY ARLETTE GAMBOA RODAS declara bajo juramento, que la autoría del presente proyecto de investigación, Herramientas metodológicas en el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes de octavo año de educación general básica, corresponde totalmente a el suscrito y me responsabilizo con los criterios y opiniones científicas que en el mismo se declaran, como producto de la investigación realizada.

De la misma forma, cedo los derechos patrimoniales y de titularidad a la Universidad Laica VICENTE ROCAFUERTE de Guayaquil, según lo establece la normativa vigente.

Autor:



Firma:

EMILY ARLETTE GAMBOA RODAS

C.I. 0953805272

## **CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL TUTOR**

En mi calidad de Tutor del Proyecto de Investigación Herramientas metodológicas en el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes de octavo año de educación general básica, designado(a) por el Consejo Directivo de la Facultad de Educación de la Universidad Laica VICENTE ROCAFUERTE de Guayaquil.

### **CERTIFICO:**

Haber dirigido, revisado y aprobado en todas sus partes el Proyecto de Investigación titulado: Herramientas metodológicas en el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes de octavo año de educación general básica, presentado por la estudiante Emily Arlette Gamboa Rodas como requisito previo, para optar al Título de Licenciada en Psicopedagogía encontrándose apto para su sustentación.



Firma:

MÉLIDA ROCÍO CAMPOVERDE MÉNDEZ

C.I. 0922846662

## AGRADECIMIENTO

En este espacio, en primer lugar, quiero darle gracias al que permitió que yo llegaré hasta este momento, debido que, con mis propias fuerzas, no lo hubiera conseguido, todo fue gracias a su amor, a su misericordia y que me volvió a dar la vida, a Dios. Por su guía y que estuvo conmigo en cada paso, aunque muchas veces dude que lo podía conseguir.

También agradezco a mi familia, quien estuvo conmigo en este proceso, que para nada fue sencillo, y tuvo muchas dificultades, altas y bajas, sobre todo a mi mamá, María Rodas, quien me apoyo, no tan sólo económicamente, sino también dándome sus consejos, su guía y ayuda en las diferentes tareas que me enviaban, aunque en ocasiones se molestase conmigo, confiaba en Dios, en las habilidades que me dio, para que yo culmine este proceso. A mis hermanos, Yariel y Eliana, gracias su apoyo y a través de sus bromas me animaban, y les pude demostrar que, con constancia, no hay que rendirse para cumplir los sueños. A mi papá, Marlon Gamboa, por estar allí y de la misma forma confiar que si podía acabar mis estudios.

A mis queridos amigos de mi corazón, a cada uno de ellos por formar parte de mi camino, cada uno con su forma de ser, me alentaron a continuar y no rendirme por más difícil que estuviera la situación, por sus palabras de confianza, por sus sonrisas y las lágrimas compartidas, a todos ellos que no me dejaron caer, muchas gracias.

Y un especial agradecimiento a mis docentes de la universidad y asesora de tesis, por dedicarme parte de su tiempo, y marcar con sus enseñanzas el buen camino para convertirme en una psicopedagoga de calidad.

## DEDICATORIA

Este trabajo investigativo está dedicado a la pequeña niña que un día se interesó por contarle una historia a alguien más pequeño que ella y se dio cuenta que el tiempo invertido no fue en vano, que ayudó a su hermano a aprender algunos números, que le gustaba explorar y aprender lo que el mundo tenía por ofrecer, a ella, que un día sus docentes de escuela no sabían cómo tratarla pero se prometió que no repetiría aquello con otros niños, a esa adolescente que un día soñó con ayudar a aquellos que tenía problemas en su aprendizaje cuando no entendían la materia de historia, a ella, va dedicado, por todo el esfuerzo que le costó llegar hasta donde hasta este momento y no lo hubiera logrado sin la ayuda de Dios. A ella, que a pesar de todo no se rindió y pronto verá cumplir sus sueños.

Y a mi bisabuela materna, *Vitalia Rivera* y a mi abuelo materno *Juan Rodas*, que quizás hoy ya no estén a mi lado, pero sé que ellos nunca hubieran perdido la confianza en mí y de lo sería capaz de lograr, puesto que esto, es sólo un escalón más en el paso para cumplir las metas.



# ÍNDICE GENERAL

FICHA DE REGISTRO DE TESIS.....	ii
CERTIFICADO DE ORIGINALIDAD ACADÉMICA.....	iv
DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS PATRIMONIALES ...	v
CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL TUTOR.....	vi
AGRADECIMIENTO.....	vii
DEDICATORIA.....	viii
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I.....	2
DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.....	2
1.1 Tema:.....	2
1.2 Planteamiento del Problema:.....	2
1.3 Formulación del Problema:.....	3
1.4 Objetivo General.....	3
1.5 Objetivos Específicos.....	3
1.7 Línea de Investigación Institucional/Facultad.....	4
CAPÍTULO II.....	5
MARCO TEÓRICO.....	5
2.1 Antecedentes.....	5
2.2 Marco Teórico:.....	7
2.2.1 Herramientas metodológicas.....	7
2.2.2 El constructivismo.....	17
2.2.3 Inteligencia Emocional.....	20
2.3 Marco Legal:.....	31
CAPÍTULO III.....	35
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	35
3.1 Enfoque de la investigación.....	35
3.2 Alcance de la investigación:.....	35
3.3 Técnica e instrumentos para obtener los datos:.....	35
3.4 Población y muestra.....	37
3.5 Presentación y análisis de resultados.....	37
CONCLUSIONES.....	75
RECOMENDACIONES.....	76
REFERENCIA BIBLIOGRÁFICAS.....	77

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Población y muestra .....	37
Tabla 2. Resultados de la Ficha de observación áulica a la docente. ....	37
Tabla 3. Resultados de la pregunta número 1 .....	39
Tabla 4. Resultados de la pregunta #2 .....	40
Tabla 5. Resultados de la pregunta 3 .....	41
Tabla 6. Resultados de la pregunta 4 .....	42
Tabla 7. Resultados de la pregunta 5 .....	43
Tabla 8. Resultados de la pregunta 6 .....	44
Tabla 9. Resultados de la pregunta 7 .....	45
Tabla 10. Resultados de la pregunta 8 .....	46
Tabla 11. Resultados de la pregunta 9 .....	47
Tabla 12. Resultados de la pregunta 10 .....	48
Tabla 13. Resultados de la pregunta 11 .....	49
Tabla 14. Resultados de la pregunta 12 .....	50
Tabla 15. Resultados de la pregunta 13 .....	51
Tabla 16. Resultados de la pregunta 14 .....	52
Tabla 17. Resultados de la pregunta 15 .....	53
Tabla 18. Resultados de la pregunta 16 .....	54
Tabla 19. Resultados de la pregunta 17 .....	55
Tabla 20. Resultados de la pregunta 18 .....	56
Tabla 21. Resultados de la pregunta 21 .....	57
Tabla 22. Resultados de la pregunta 20 .....	58
Tabla 23. Resultados de la pregunta 21 .....	59
Tabla 24. Resultados de la pregunta 22 .....	60
Tabla 25. Resultados de la pregunta 23 .....	61
Tabla 26. Resultados de la pregunta 24 .....	62
Tabla 27. Resultados de la pregunta 1 .....	63
Tabla 28. Resultados de la pregunta 2 .....	64
Tabla 29. Resultados de la pregunta 3 .....	65
Tabla 30. Resultados de la pregunta 4 .....	66
Tabla 31. Resultados de la pregunta 5 .....	67
Tabla 32. Resultados de la pregunta 6 .....	68
Tabla 33. Resultados de la pregunta 7 .....	69
Tabla 34. Resultados de la pregunta 8 .....	70

Tabla 35. Resultados de la pregunta 9.....	71
--	----

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1.</b> Representación de los resultados de la pregunta 1.....	39
<b>Figura 2.</b> Representación de los resultados de la pregunta 2.....	40
<b>Figura 3.</b> Representación de los resultados de la pregunta 3.....	41
<b>Figura 4.</b> Representación de los resultados de la pregunta 4.....	42
<b>Figura 5.</b> Representación de los resultados de la pregunta 5.....	43
<b>Figura 6.</b> Representación de los resultados de la pregunta 6.....	44
<b>Figura 7.</b> Representación de los resultados de la pregunta 7.....	45
<b>Figura 8.</b> Representación de los resultados de la pregunta 8.....	46
<b>Figura 9.</b> Representación de los resultados de la pregunta 9.....	47
<b>Figura 10.</b> Representación de los resultados de la pregunta 10.....	48
<b>Figura 11.</b> Representación de los resultados de la pregunta 11.....	49
<b>Figura 12.</b> Representación de los resultados de la pregunta 12.....	50
<b>Figura 13.</b> Representación de los resultados de la pregunta 13.....	51
<b>Figura 14.</b> Representación de los resultados de la pregunta 14.....	52
<b>Figura 15.</b> Representación de los resultados de la pregunta 15.....	53
<b>Figura 16.</b> Representación de los resultados de la pregunta 16.....	54
<b>Figura 17.</b> Representación de los resultados de la pregunta 17.....	55
<b>Figura 18.</b> Representación de los resultados de la pregunta 18.....	56
<b>Figura 19.</b> Representación de los resultados de la pregunta 19.....	57
<b>Figura 20.</b> Representación de los resultados de la pregunta 20.....	58
<b>Figura 21.</b> Representación de los resultados de la pregunta 21.....	59
<b>Figura 22.</b> Representación de los resultados de la pregunta 22.....	60
<b>Figura 23.</b> Representación de los resultados de la pregunta 23.....	61
<b>Figura 24.</b> Representación de los resultados de la pregunta 24.....	62
<b>Figura 25.</b> Representación de los resultados de la pregunta 1.....	63
<b>Figura 26.</b> Representación de los resultados de la pregunta 2.....	64
<b>Figura 27.</b> Representación de los resultados de la pregunta 3.....	65
<b>Figura 28.</b> Representación de los resultados de la pregunta 4.....	66
<b>Figura 29.</b> Representación de los resultados de la pregunta 5.....	67
<b>Figura 30.</b> Representación de los resultados de la pregunta 6.....	68
<b>Figura 31.</b> Representación de los resultados de la pregunta 7.....	69

<b>Figura 32.</b> Representación de los resultados de la pregunta 1.....	70
<b>Figura 33.</b> Representación de los resultados de la pregunta 9.....	71

## ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1: TEST TMMS -24.....	82
Anexo 2: Ficha de Observación Áulica.....	84
Anexo 3: Encuesta dirigida a los Padres de Familia .....	85
Anexo 4: Entrevista al Directivo de la Institución .....	86

## INTRODUCCIÓN

En la sociedad actual, se puede notar el incremento en el interés acerca de una buena gestión y desarrollo de la inteligencia emocional en los individuos, debido que la misma se encuentra formando parte de diferentes espacios, especialmente en el ámbito laboral, siendo importante para realizar un buen trabajo tanto individual como en equipo, es allí que surge la importancia que desde las edades tempranas se realice un trabajo con los estudiantes de acuerdo a este tema. Siendo esencial para los docentes contar con las herramientas metodológicas adecuadas para que puedan promover en los estudiantes las habilidades adecuadas para que sean capaces de observar de forma consciente sus propias emociones, y poder expresarlas y comprenderlos con precisión, además de ser capaces de regularlos para impulsar el crecimiento tanto intelectual como emocional.

De esta manera, se potenciarán en los estudiantes capacidades de gestionar un buen liderazgo, puesto que conocerá como manejar sus habilidades sociales y de cómo influir y persuadir a otros individuos de forma asertiva. De la misma forma, ayudar a los demás, mediante sus interacciones, en la comprensión de sus emociones. Para ello es necesario un buen aprendizaje que tenga un buen accionar y de resultados eficaces.

**En el capítulo I:** Se encuentra el detalle del problema de investigación, incluyendo el planteamiento de problema, su formulación, una adecuada sistematización, los objetivos que guiaron la investigación, tanto el general como el específico. Para obtener una aproximación mediante la idea a defender y una orientación con la línea y sub-línea propias de la facultad.

**En el capítulo II:** Se detalla dentro del marco teórico las diversas investigaciones previas tanto internacionales como nacionales, de acuerdo a este tema para ofrecer una mejor orientación a la investigación gracias a las conclusiones de las mismas, además la definición de las variables con la fundamentación de los diversos autores que contribuyen a veracidad científica de los temas.

**En el capítulo III:** En el marco metodológico se encuentra detallado el enfoque de la investigación además de las herramientas que se utilizaron para recolectar de forma adecuada la información acerca del contexto donde se realizó la investigación. Así el adecuado análisis de los mismos datos para obtener mejores resultados

Finalizando con las correspondientes conclusiones y recomendaciones.

# CAPÍTULO I

## DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

### **1.1 Tema:**

Herramientas Metodológicas en el Desarrollo de la Inteligencia Emocional de los Estudiantes de Octavo Año de Educación General Básica.

### **1.2 Planteamiento del Problema:**

Las herramientas metodológicas dentro de la práctica educativa son importantes para los docentes, pues permiten un sistema de experiencias y procedimientos que usa un maestro para enseñar. De acuerdo a esto, será la naturaleza de cómo se enseña y permite aprender a los estudiantes dentro del salón, por ello cuando un docente carece de estas herramientas ocurre obstáculos dentro del aprendizaje. Los docentes basan sus lecciones en una combinación de métodos y enfoques para satisfacer las diferentes necesidades de los alumnos y los diferentes objetivos de las lecciones y cursos impartidos.

Los estudiantes, al igual que los adultos, pasan por problemas que tienen repercusiones en sus emociones. Existe una serie de características personales y sociales que los vuelven vulnerables y esto puede hacer que los problemas, dependiendo el grado de complejidad de los mismos, sean perjudiciales; puesto que el comportamiento de los estudiantes es un reflejo de su estado de salud tanto física como mental. Los problemas emocionales tienen una conexión directa con el comportamiento de los estudiantes, por lo que tienen implicaciones importantes para su bienestar y procesos de aprendizaje. Es así como la capacidad de regular las emociones es uno de los componentes importantes dentro de su desarrollo que se encuentra dentro de su inteligencia emocional.

Las habilidades de autorregulación emocional de niños y jóvenes se han convertido en un tema de interés en el campo de la enseñanza y la educación en el siglo XXI. La importancia de un adecuado desarrollo de la inteligencia emocional, conlleva un efecto significativo en las relaciones sociales, los estudios, el estado de salud y el éxito en la vida laboral de una persona.

Es así, que en la Unidad Educativa Emanuel, se ha notado que en los estudiantes de octavo año de educación general básica del año 2022, debido a la situación de emergencia en que se encuentra el país por la pandemia, tienen un bajo estado de ánimo, disminución del interés, poca comunicación con el docente, falta de concentración, y sentimientos negativos como la desesperanza, son algunos de los diversos problemas, por lo que se ha notado una ausencia de herramientas que le permitan al docente conocer y gestionar de una manera adecuada estos problemas de internalización, donde los niños y preadolescentes con afecciones emocionales tienen más probabilidades de tener un rendimiento académico deficiente y bajas probabilidades que participen en actividades sociales dentro y fuera de la escuela.

### **1.3 Formulación del Problema:**

¿De qué manera inciden las herramientas Metodológicas en el Desarrollo de la Inteligencia Emocional de los Estudiantes de octavo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Emanuel” en el periodo lectivo 2022 -2022?

### **1.4 Objetivo General**

Analizar como las herramientas metodológicas favorecen el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes de los estudiantes de octavo año de Educación General Básica de la unidad educativa “Emanuel” en el periodo lectivo 2022 -2022.

### **1.5 Objetivos Específicos**

- Identificar los fundamentos teóricos y pedagógicos que intervienen en los procesos de la inteligencia emocional en estudiantes de Educación General Básica.
- Diagnosticar mediante la aplicación de instrumentos de investigación que las herramientas metodológicas influyen en el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes de octavo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Emanuel” en el periodo lectivo 2022 -2022.
- Diseñar una guía para docentes con herramientas metodológicas que contribuyan al desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes de octavo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Emanuel”.

### **1.6 Idea a Defender**

Las adecuadas herramientas metodológicas contribuirán al docente en la adecuada gestión del desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes de octavo año de educación básica.

## **1.7 Línea de Investigación Institucional/Facultad**

- Línea de investigación: Inclusión socio educativa, atención a la diversidad
- Sub línea de investigación: Desarrollo de la infancia, adolescencia y juventud



## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1 Antecedentes

En el presente proyecto investigativo, se tuvo en cuenta las diferentes contribuciones que se elaboraron en los últimos cinco años, tanto internacionales como nacionales de diversos repositorios virtuales como antecedentes para demostrar la importancia de la investigación en las variables: “la inteligencia emocional” y “herramientas metodológicas”.

En la investigación “Las emociones de los niños en entornos educativos: percepciones de los maestros de Australia, China, Finlandia, Japón y España” (Pirskanen, et al., 2019) de la Universidad de Jyväskylä, Finlandia, observaron que algunos estudiantes presentaban problemas de adaptación debido que desde sus primeros años educativos experimentan diferentes emociones por los diversos cambios que atraviesan. La investigación tuvo como objetivo analizar las percepciones de los maestros sobre el comportamiento socio-emocional de los niños a lo largo de la transición de la escuela primaria. Se utilizó un método cualitativo con el uso de una entrevista dirigida a 112 docentes de cinco países diferentes como: China, Japón, Finlandia, Australia, y España.

En los resultados, los maestros indicaron que los estudiantes en ese proceso pueden mostrarse preocupados, ansiosos y con síntomas de estrés, variando de acuerdo a la zona de ubicación. Enfatizan que es importante desarrollar las aptitudes emocionales para que los estudiantes estén capacitados para comprender las emociones de sus compañeros, mostrarse más empáticos y menos competitivos, y puedan resolver los conflictos que surgen entre compañeros. Siendo necesario que desde sus primeros años los docentes cuenten con un material que les permita a los estudiantes experimentar las emociones positivas para su adaptación a la escuela, siendo esto parte de la base importante del aprendizaje.

En la tesis para la obtención de su título de psicóloga “Inteligencia Emocional, Autoestima y Rendimiento Académico en estudiantes de una Institución Educativa Pública De Santiago de Surco” (Yucra, 2017) analizó que los estudiantes que presentaban dificultades personales y problemas de autoestima demostraban tener un bajo rendimiento escolar. Por ello, el objetivo de esta investigación fue “determinar la relación significativa entre la inteligencia emocional y la autoestima asociados con el rendimiento académico en estudiantes”.

Con un enfoque mixto, se realizó una investigación descriptiva correlacional por lo que se aplicó una serie de cuestionarios asociados a estas variables y un acta de evaluación para el rendimiento escolar. Los resultados aclararon la relevancia en la correlación existente entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico, lo que avala que al desarrollarse en los estudiantes permitirá tener un mejor desenvolvimiento en sus áreas académicas. Se concluyó que una adecuada relación positiva entre la autoestima y el rendimiento académico, permitirá a los estudiantes obtener un mejor desarrollo en sus estudios. Por ello, es necesario contribuir a tener una mejor percepción de sí mismos conociendo sus fortalezas y debilidades.

En el trabajo de tesis “Inteligencia emocional y hábitos de estudio en los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa “Hispanoamérica” de la ciudad de Riobamba” (Auqui & Guamán, 2020), observaron que los estudiantes presentaron dificultades en cuanto a la formación de sus hábitos de estudio lo cual tiene una notable repercusión en su rendimiento escolar por lo que evidencia una ausencia en la ayuda tanto de docentes y padres de familia. Por esto, el objetivo fue determinar cuál es la relación entre los hábitos de estudio y la inteligencia emocional.

Con un enfoque cuantitativo, se utilizaron instrumentos como el test TMMS-24 de inteligencia emocional y el Inventario de hábitos de estudio CASM-85. El test TMMS-24 fue aplicado a 154 estudiantes. Los resultados demostraron que hay un nivel bajo en cuanto a la relación de la inteligencia emocional con los hábitos de estudio, por lo que se concluye que se deben desarrollar más estudios que contribuyan a conocer como la inteligencia emocional influye en otros contextos educativos.

En el trabajo de titulación “Beneficios en la implementación de la Inteligencia Emocional como una asignatura en las escuelas de Quito” (Arellano, 2018) menciona que la problemática se basa en la inconveniente de los individuos en poder dale una óptima resolución a las problemáticas y conflictos que se les presentan, puesto que la educación se mantiene tradicional y no se percata en desarrollar otras habilidades en los estudiantes para mejorar el rendimiento escolar. El objetivo fue demostrar los beneficios de la aplicación de la inteligencia emocional en los campos académicos. Se aplicó un enfoque cuantitativo con la aplicación de test sobre Inteligencia emocional dirigido a tres instituciones públicas y tres instituciones privadas a estudiantes de 5to y 6to año de educación básica.

Por esto, tuvo como conclusión que se refleja una importancia en implementar una materia que permita a los estudiantes ser guiados en el manejo de su inteligencia emocional y

que los docentes adapten algunas de sus actividades para complementar este tipo de estudio, para que de esta manera los estudiantes tengan una oportunidad de mejorar la calidad en su aprendizaje en las diversas áreas en que se desenvuelven.

En el proyecto investigativo de tesis “La Inteligencia Emocional y su Influencia en el Rendimiento Escolar en niños de 9 A 10 Años de 4to año de Básica del Centro Educativo “Miraflores” en la ciudad De Guayaquil”. (Albán & Chancay, 2018). La mayoría de las instituciones educativas presentan problemas relacionados con la baja de inteligencia emocional en sus estudiantes, viendo una influencia en el área cognitiva. Se estableció como objetivo: establecer la relación de la inteligencia emocional con el rendimiento académico, con un enfoque mixto, usando herramientas como encuestas y fichas de observación.

Concluyeron que los docentes poseen un genuino interés por querer contribuir en el mejoramiento del rendimiento escolar del estudiante mediante estrategias que puedan estar dirigidas a impulsar una buena relación tanto entre estudiantes como entre estudiantes y docentes. Además, la mayoría de los estudiantes que fueron observados demostraron un déficit en cuanto al desarrollo de su inteligencia emocional, porque no presentaban buenas relaciones interpersonales con los demás ni sabían tener un buen comportamiento en clases, siendo necesario la aplicación estrategias que permitan la resolución de estos conflictos.

## **2.2 Marco teórico referencial:**

### **2.2.1 Herramientas metodológicas.**

Una metodología de enseñanza puede incluir el uso de actividades de discusión en grupo o en pequeños grupos, y la participación de los estudiantes con otros compañeros. Como menciona (Guerrero, Rodríguez, & Facuy, 2018) Estas herramientas metodológicas permiten que los docentes puedan lograr que los estudiantes tengan un aprendizaje significativo debido que ellos, mediante el uso de estas, se apropian del conocimiento. Los métodos consisten en todas las técnicas, estrategias y herramientas empleadas por un investigador para completar el experimento y encontrar una solución al problema de investigación.

Sin embargo, la metodología mantiene un enfoque sistemático y teórico para recopilar y evaluar datos a lo largo del proceso de investigación. Permite validar el rigor de un estudio para adquirir nueva información. El propósito de las herramientas metodológicas es demostrar la credibilidad, validez y confiabilidad de un método de investigación elegido

### **2.2.1.1 Herramientas metodológicas aplicadas en la enseñanza**

Una herramienta metodológica en el ámbito de la enseñanza es esencialmente la forma en que un profesor elige explicar o enseñar material a los estudiantes, con el objetivo que puedan entender y aprender sobre la información que está explicando. Existen diversos tipos de metodologías que el docente puede hacer uso mientras imparte su materia, por ello, estos métodos elegidos en algunos casos dependen tanto de la filosofía que el docente es afín y el método de trabajo con el cual se desenvuelve mejor. Es usual que un docente utilice varios métodos en una sola lección o en el transcurso de varias lecciones.

Las herramientas metodológicas empleadas para la enseñanza, de acuerdo con Nisbet “son las que poseen criterios como principios y procedimientos, a fin de trazar el camino correcto que lleva al aprendizaje, así como la forma en que los docentes deben actuar”. (citado en Riquelme, 2018) Esto se refiere a los principios generales, la pedagogía y las estrategias de gestión utilizadas para la instrucción en el aula.

Es de esta manera que se entiende que:

Según la metodología implementada (...) el estudiante desarrolla, a través de las vivencias prácticas, su aprendizaje para la vida con simulaciones, actividades reales y cotidianas sobre los diferentes roles que se emplean en situaciones domésticas y que favorecen al desarrollo de la autonomía, colaboración, disciplina y demás valores. (Liceo Campoverde, 2017, párr.3)

Algunas herramientas metodológicas que cada vez se vuelven más populares se centran en la importancia del estudiante en el proceso de aprendizaje. Una de estas metodologías de enseñanza utiliza discusiones de grupo con un salón de clases completo o discusiones de grupos más pequeños con numerosos grupos pequeños a la vez. Se anima a los estudiantes a asumir la responsabilidad de su educación y a ser participantes activos en el proceso de aprendizaje.

Aparte de los diferentes objetivos de realizar un curso, existen otros factores que ayudan a los profesores a decidir qué metodologías utilizar mientras imparten su clase. Algunos factores incluyen el grupo de edad de los estudiantes que asisten a la clase, el género de los estudiantes, la experiencia en dicha lección o trabajo de curso de los estudiantes, así como sus expectativas e intereses. Instrucciones directas, instrucción diferenciada,

aprendizaje personalizado, aula invertida, aprendizaje por proyectos, aprendizaje cooperativo, gamificación, etc. son algunos de los tipos de metodologías de enseñanza.

### **2.2.1.2 Características:**

Es importante que el docente tome en cuenta las características que identifican a las herramientas metodológicas, pues de esto dependerá el uso que le proporcionará y cómo lo guiarán en el proceso de enseñanza. Tal como menciona Alonzo (2010) estas metodologías “son orientadores de nuevos aprendizajes por lo cual los mismos deben aplicar una serie de estrategias y técnicas adecuadas con el fin de estructurar aprendizajes significativos al estudiante contribuyendo al aprovechamiento en cuanto a la capacidad de aprender de cada uno de los alumnos”. (citado en Llanga & López, 2019) Es de esta manera que se pueden distinguir características tales como:

- **Flexibilidad y Adaptabilidad:** De acuerdo con Ministerio de Educación de Nicaragua (2020) estas metodologías “se ajustan a las necesidades de los estudiantes en términos de tiempo, ubicación geográfica y en condiciones diferentes garantizando una educación de calidad” (p. 3).
- **Práctica:** de carácter sencillo para que pueda ser aplicada con factibilidad dentro del salón de clases y pueda ser comprendida por los estudiantes.
- **Funcional:** Produce resultados positivos en los procesos de aprendizaje de los estudiantes que se ven evidenciados en los progresos y evaluaciones.
- **Guías de un interaprendizaje:** “Facilitan la apropiación, práctica y aplicación de habilidades necesarias para el desempeño del estudiante en cualquier contexto” (Ministerio de Educación de Nicaragua , 2020, p.4).
- **Complementaria:** Va de acuerdo a los contenidos de enseñanza del docente y permite el poder reforzar de lo que se está enseñando.
- **Participativa:** Los estudiantes tienen un mayor rol activo en la ejecución de las actividades aplicadas en las diferentes herramientas metodológicas. El docente es quien modera la participación.
- **De Carácter significativo:** Los estudiantes son los actores principales de su trabajo, de esta manera con el uso de las herramientas, el “aprendizaje se da si los alumnos reflexionan y relacionan su nuevo aprendizaje con ideas preexistentes de tal modo que ello les permita progresar” (Cambridge Assament, 2019).

- **Permite el trabajo en equipo:** Estas herramientas permiten que el aprendizaje promueva “la colaboración para conocer, compartir y ampliar la información que cada uno tiene sobre un tema, pueden ser o no apoyados con tecnología” (Ministerio de Educación de Nicaragua, 2020, p.4).

### ***2.2.1.3 Importancia de las herramientas.***

Las herramientas metodológicas son importantes porque permiten un aprendizaje activo para el estudiante, por ello deben centrarse en que el estudiante pueda construir su propio conocimiento con la ayuda de actividades durante el proceso de aprendizaje potencializando sus habilidades innatas. Es por ello que en la Dirección de Desarrollo Curricular y Docente (2018) menciona que el docente mediante el uso de estas herramientas debe proporcionar a los estudiantes:

- Ser responsable de su propio aprendizaje: con el objetivo que potencializar las habilidades de análisis, un pensamiento crítico a la vez que asume un rol más participativo en la manipulación del conocimiento.
- Actividades que motiven la socialización entre los compañeros de clase, para el intercambio de pensamiento y experiencias que enriquezcan el aprendizaje.
- Compromiso durante las actividades para obtener resultados que mejoren su práctica escolar.
- Consciencia de su entorno para una participación social efectiva.
- Permiten el desarrollo de la autonomía, comportamiento colaborativo, destrezas tanto sociales como profesionales y capacidad de evaluarse a sí mismo en el estudiante.

Las herramientas metodológicas aplicadas en la enseñanza son muy importantes, como refieren Guerrero, Rodríguez, & Facuy (2018) “aprendizaje activo que... apunta hacia un manejo de las herramientas profesionales que aporten en la configuración de personalidades altamente eficientes y humanas”(p.128) para impactar el conocimiento de los estudiantes, las metodologías que solo se centran en el maestro lograrán menos resultados, deben estar orientadas al alumno y deben adaptarse a los estilos de aprendizaje de todos. Un buen maestro debe estar listo y ser capaz de explorar otros métodos de enseñanza para lograr resultados ideales en el proceso de aprendizaje, brindando un espacio a los estudiantes que contribuya y facilite su aprendizaje.

De esta manera, los estudiantes intervienen activamente en todo el proceso para desarrollar sus conocimientos y perfeccionar sus habilidades; bajo un enfoque constructivista. Por otro lado, el docente solo los conduce y orienta para que se enfoquen en los objetivos que propone la herramienta utilizada. Todo esto se hace participando en actividades y adoptando métodos de enseñanza modernos e innovadores. La nueva demanda de la era o la necesidad del momento dentro de los campos educativos, es que para los estudiantes es necesario adoptar los métodos de enseñanza contemporáneos que también ayudarán a reducir la competencia entre los estudiantes, promoverán la cooperación e impulsarán el entorno de estudios.

Por lo tanto, se debe enseñar a los estudiantes de manera que aborden el siglo XXI, que es un tiempo que requiere mentes creativas e innovadoras para el progreso de las personas, la sociedad y la nación. Los estudiantes deben ser introducidos con métodos de enseñanza modernos y se les debe proporcionar el conocimiento suficiente para que puedan crear oportunidades para ellos mismos y para los demás.

La metodología comprende tanto los principios y métodos utilizados por los maestros para potenciar el éxito de los estudiantes dentro del aula. Es así como las estrategias puestas en la praxis están determinadas por el docente y el estudiante, siendo necesario referirse a diferentes enfoques de la enseñanza de una asignatura con el fin de cumplir diferentes objetivos. Es de esta manera las herramientas metodológicas “son aplicados según el aprendizaje que se quiera alcanzar y según la cátedra que se va a dar, porque los métodos que se apliquen en una materia no se van a aplicar en otra de la misma manera” (Llanga & López, 2019, p. 5)

#### ***2.2.1.4 Tipos de herramientas metodológicas***

##### **Herramientas con enfoque en el estudiante**

Se enfoca en los estudiantes mientras lo usan o lo aplican durante las conferencias en el aula y el laboratorio. El maestro actúa solo como guía y todo el proceso de aprendizaje involucra a los alumnos. Los alumnos aparecen de manera significativa como dominadores en las interacciones en el aula. Tal como menciona Bahamonde & Campoverde (2020), estas herramientas “van más allá de ver al estudiante como un individuo, donde radique la construcción de principios educativos personalizados, sino que establece el desarrollo de la criticidad, la autonomía, la creatividad, la autoconciencia y la autoevaluación” (p.38).

### **Herramientas basado en tareas o basado en actividades**

El maestro o guía organiza la actividad o tarea e involucra a los estudiantes para que aprendan de esta manera. Por lo tanto, se basa en actividades o en comisiones. A los estudiantes se les ofrece o se les pide que participen en la interacción en el aula a través de estas actividades interactivas.

### **Herramientas metodológicas basado en recursos**

Las herramientas metodológicas deben ser aplicadas de manera ingeniosa. Deben recopilar y distribuir todo el material de estudio necesario a los alumnos para su aprendizaje o para comprender el tema con claridad. Los recursos pueden obtenerse del entorno escolar o de cualquier otro lugar donde estén disponibles. Además, un alumno puede ser la fuente para traer material de estudio o recursos de su parte. Como Díaz Barriga y Hernández Rojas (2002) (citados en Aristizábal, Rivera, Bermúdez, & García, 2016) reflexionan que "Aprender a aprender implica la capacidad de reflexionar en la forma en que se aprende y actuar en consecuencia, autorregulando el propio proceso de aprendizaje mediante el uso de estrategias flexibles y apropiadas que se transfieren y adaptan a nuevas situaciones" (p.8).

### **Herramientas que permiten ser interactivo en la naturaleza**

Las herramientas de este tipo permiten un aprendizaje que sea interactivo. El profesor pide a los estudiantes que formen pequeños grupos o trabajen individualmente para realizar las tareas de aprendizaje y obtener los resultados deseados. Les ayuda a adquirir conocimientos unos de otros. Los estudiantes aprenden a trabajar juntos y un sentido de cooperación. También funciona a su favor cuando salen al mundo exterior pues pueden conectar la información con lo que sucede en su entorno.

### **Adaptado en la naturaleza**

Una de las características vitales de los métodos de enseñanza modernos es que es integradora, lo que se aplica en las herramientas metodológicas. Los maestros vinculan temas de una materia, por ejemplo, temas de ciencias sociales como el uso de drogas, la violencia doméstica, la seguridad, la contaminación, la distribución de alimentos, la delincuencia, etc. con otros temas y lo hacen integrador. De esta manera, un alumno puede adquirir conocimientos sobre más temas al estudiar uno.



## **Herramientas que permiten la colaboración entre pares**

Los métodos de enseñanza modernos no solo alientan a los estudiantes al permitirles presentar sus ideas o iniciativas al notar sus respuestas, estudiar su investigación y permitirles responder durante la interacción en las clases, sino que también seleccionan a los estudiantes en función de sus intereses, necesidades y sentimientos. A través de las actividades de instrucción, los estudiantes aprenden a trabajar de manera cooperativa y también aprecian el trabajo de sus competidores.

Como menciona Almeida & Suarez (2019)“El objetivo básico consiste en ayudar, posibilitar y experimentar el trabajo, el estudio conjuntamente para plantear y resolver problemas de naturaleza académica y social” (p.16). En el plan de estudios debe tomar en cuenta los intereses del alumno se consideran más importantes y se orientan hacia sus objetivos, además ayuda a desarrollar habilidades de pensamiento de alto nivel en los estudiantes, sino que también aumenta su confianza y autoestima. Los proyectos grupales pueden maximizar la experiencia educativa al demostrar el material, al tiempo que mejoran las habilidades sociales e interpersonales. Los estudiantes aprenden a trabajar con varios tipos de estudiantes y desarrollan sus habilidades de liderazgo.

## **Herramientas metodológicas metacognitivas**

Las estrategias o herramientas de tendencia metacognitivas y autorreguladoras se han asociado positivamente con el rendimiento académico, ayudando a los estudiantes a mejorar su aprendizaje, lo que lleva a mejores calificaciones en diversas áreas académicas. En ese último punto, el impacto de este tipo de estrategias fue más pronunciado cuando fueron enseñadas por el investigador, no por el docente. Se necesita más investigación para saber por qué un facilitador externo puede tener más impacto. Una posible razón podría deberse a que tienen un mayor conocimiento del tema.

Las estrategias metacognitivas en los alumnos les ayudan a pensar por ellos mismos y no únicamente a estar acumulando conocimientos como se ha hecho toda la vida. Este tipo de estrategias a diferencia de estar acumulando únicamente conocimientos, tiene un sentido más trascendental y aumenta las capacidades cognitivas de manera significativa. (Glover, 2018)

La clave para la metacognición es realizar las preguntas autorreflexivas, siendo necesarias porque permiten hacer un inventario de dónde los individuos se encuentran actualmente, cómo adquieren el aprendizaje, qué está funcionando y qué no dentro de este campo, y dónde se quiere llegar. Esto contribuye a la experiencia del aprendizaje tenga los recursos adecuados y tenga resultados positivos. Este tipo de herramienta mediante estos procesos facilitan el adquirir de manera eficiente la nueva información y, en consecuencia, se convertirán en pensadores más independientes.

La metacognición le ayuda a ser un solucionador de problemas consciente de sí mismo y a tomar el control de su aprendizaje. Al utilizar la metacognición cuando estudia, puede ser estratégico en su enfoque. Se puede hacer un balance de lo que ya se conoce, en qué necesita trabajar y cuál es la mejor manera de abordar el aprendizaje de material nuevo. Los estudiantes de acuerdo al desenvolvimiento, se permiten ser más autónomos en su aprendizaje a medida que toman conciencia de sus fortalezas y debilidades y comprenden que el éxito depende del esfuerzo que hagan y de las estrategias que implementen.

#### ***2.2.1.5 Utilidad de las herramientas metodológicas.***

El buen uso de las herramientas metodológicas permite que el proceso de enseñanza – aprendizaje tengas las apropiadas pautas de intervención tanto para el estudiante como para el docente, para que de esta forma el estudiante pueda desenvolverse en diferentes áreas, no tan sólo en una específica, así puede expandir su pensamiento tanto crítico como creativo, lo que conlleva a un desarrollo de otras habilidades que complemente sus capacidades y destrezas.

Los diferentes elementos metodológicos que se apliquen con el grupo de alumnos deben ir reflejados en la programación didáctica de aula y han de estar diseñadas en base a las referencias recogidas en la normativa vigente. Estos elementos metodológicos se constituyen por los diversos recursos y equipos que ayudan al docente a presentar y desarrollar contenidos, a la vez que ayudan a los alumnos a adquirir los conocimientos y destrezas necesarias. (Equipo Pedagógico Campuseducación, 2020)

La elección de este tipo de herramientas dependerá de la forma que el docente adapte lo que va a enseñar, esto de acuerdo a su filosofía educativa, los estilos de aprendizaje, los tipos de estudiante dentro del aula, los tópicos que deben tratarse y de acuerdo a los principios de la institución educativa donde labora. Por esto, se organiza el uso de estas herramientas de

acuerdo a parámetros que puedan abarcar la perspectiva tanto del docente como una perspectiva centrada en el estudiante para obtener un aprendizaje significativo.

#### ***2.2.1.6 Herramientas desde la perspectiva docente.***

De acuerdo con (Mangui, Criollo, & Raffo, 2017) “Los docentes tienen la responsabilidad de contribuir en la dinámica del proceso de enseñanza aprendizaje, con nuevas estrategias metodológicas que se estructuren y se acoplen a las vanguardistas tendencias en los modelos paradigmáticos” (p.55).

En este sentido, el docente estructura adecuadamente el proceso de enseñanza – aprendizaje, tomando en consideración el modelo o estrategia de instrucción que utilizara con el estudiante. El estudiante no es simplemente una pizarra o hoja en blanco que recibe de forma pasiva la transmisión de un conocimiento. El docente con el objetivo de obtener resultados positivos, toma en cuenta tanto el estilo de enseñanza como el tipo de evaluación para comprender cómo se encuentra el aprendizaje en los estudiantes de forma objetiva.

Los instructores deben tener un material amplio y variado de estrategias y herramientas que puedan usar semanalmente e incluso a diario con el fin de establecer una relación entre lo que el estudiante recibe en información, mantener a los estudiantes comprometidos e incluso evitar que los instructores se aburran con su propio material. Estos pueden ser aplicables a todos los niveles de enseñanza, pero se deben realizar adaptaciones en función de la edad y el nivel de desarrollo del alumno.

#### ***2.2.1.7 Beneficios en el estudiante.***

Las herramientas metodológicas son útiles en la aplicación de las diversas materias, porque mejoran la forma en que se aprende, en contraposición a sólo recibir la información de manera pasiva. También se puede demostrar; como resultado, que el uso por parte de los docentes ayuda a los estudiantes a desarrollar y obtener mejores resultados. Flaborea (citado en Sichique, 2018). señala que estas herramientas “enriquecen la actividad del aula porque convierten al alumno en un elemento activo en el proceso del aprendizaje, y no es uno pasivo que memoriza.” Lo que significa que entre sus beneficios hacia los estudiantes se puede demostrar:

- **Niveles de logro más altos para los estudiantes:** También pueden compensar cualquier limitación cognitiva que pueda tener un estudiante, según investigaciones como esta.

- **Mayor capacidad para aprender de forma independiente.**

“El estudiante sea actor principal de su aprendizaje y ello empieza por planificar sus actividades académicas y el tiempo que le va a dedicar al estudio y a la realización de trabajos académicos y termina con la autoevaluación de su proceso de aprendizaje.” (Medina & Nagamine, 2019, p.139).

Con la buena aplicación de metodologías, permite monitorear su propio progreso les permite tomar el control de su propio aprendizaje, dentro y fuera del aula.

- **Resistencia mejorada.** Identifica los éxitos y fracasos, y qué tipo de estrategias funcionan mejor para ellos, o cuáles han fallado, aumenta la perseverancia de los estudiantes para mejorar en su trabajo. Enseñar de una manera que involucre el uso de las herramientas metodológicas es beneficioso para los estudiantes que se encuentran en desventaja con respecto a sus compañeros. Esto es cada vez más importante, ya que la brecha de rendimiento se ha ampliado.
- **Rentabilidad.** Este método de enseñanza no requiere equipo especializado, ni otras compras importantes, solo requiere que los maestros estén capacitados en el método de manera efectiva.
- **Conocimientos transferibles.** Ayuda a los estudiantes a transmitir su conocimiento y comprensión a través de tareas y contextos, incluida la comprensión de lectura, escritura, matemáticas, memorización, razonamiento y resolución de problemas.

Su uso es efectivo para estudiantes de todas las edades. La investigación ha examinado a los estudiantes de primaria y secundaria, e incluso a aquellos que aún no han comenzado la escuela, y ha encontrado beneficios en todos los casos, puesto que posibilita el crecimiento emocional y social. Tomar conciencia de sus propios estados mentales les permite a los estudiantes pensar en cómo ser felices, respetados y seguros de sí mismos. También pueden comprender mejor las perspectivas de otras personas.

El proponer una estrategia metodológica para mejorar el rendimiento académico (...), es muy importante ya que el aprender nuevas estrategias metodológicas contribuyen de manera significativa a la formación integral del estudiante que se prepara en la actualidad y

docentes, generando el desarrollo de un pensamiento integrador acorde con las necesidades actuales, relacionado con el avance de la ciencia y tecnología. (Sichique, 2018, pág. 9)

### **2.2.2 El constructivismo**

El constructivismo se lo reconoce como una teoría del aprendizaje que propone la visión acerca que los docentes, no sólo son una especie de transmisores de la información, sino que permiten a los estudiantes a componer sus propios conocimientos mediante procesos mentales activos. Según César Coll (citando en Tigse, 2019) menciona que “los profesores proporcionan a los estudiantes las estrategias necesarias para promover un aprendizaje significativo, interactivo y dinámico, despertando la curiosidad del estudiante por la investigación” (p.25). Por esta razón los estudiantes se vuelven constructores y creadores de su propio conocimiento dándole un significado importante que se mantendrá por mucho tiempo.

El constructivismo tiene su relevancia porque permite entender como la didáctica del docente trasciende en la manera en que los estudiantes adquieren su aprendizaje. Los maestros que han comprendido sobre esta teoría reconocen que los estudiantes poseen previas experiencias sobre cualquier tema que van a tratar en clases y por ello es importante que tome en consideración estos previos conocimientos porque influirán en la manera que ellos aprenderán. Los medios por los que se hace esto son complejos y multifacéticos, desde la reflexión personal, la búsqueda de nueva información, hasta la prueba de ideas a través del contacto social con otros. Los problemas se resuelven y las incongruencias se solucionan mediante estrategias como buscar relaciones entre lo conocido y lo nuevo, identificar similitudes y diferencias y probar hipótesis o supuestos. La realidad es siempre dinámica.

#### **2.2.2.1 Principios del Constructivismo**

Existen elementos y principios específicos del constructivismo que dan forma a la forma en que la teoría funciona y se aplica a los estudiantes. Debido que, como postula (Vargas & Acuña, 2020) “En el ámbito educativo, un profesor con orientación constructivista no podría, por ejemplo, esperar que todos sus estudiantes describan un objeto o un fenómeno de la misma forma, sobre todo si se trata de algo complejo” (p.564).

- **El conocimiento se construye.** Es un principio que hace referencia a que todo individuo antes de adquirir cualquier tipo de información, tiene en sí pensamientos o

ideas previas no estructuradas acerca del mismo. El valor de una educación constructivista es que permite al estudiante tomar todas estas piezas y estructurarlas, de manera que creará un propio concepto el cual será significativo en su aprendizaje a largo plazo.

- **Aprender de paso a paso.** El aprendizaje se basa en una construcción continua de los significados. Es decir, los elementos con los que el estudiante tenga una interacción le permitirán crear un nuevo conocimiento y generar un buen significado, por ejemplo, si un estudiante está realizando una investigación acerca de un tema para posteriormente escribir un ensayo, está aprendiendo tanto del tema como un mejoramiento en la redacción y gramática. Es así como cada aprendizaje se relaciona.
- **Aprendizaje activo.** Es necesario una interacción activa con el entorno para construir un significado. “El conocimiento es, desde el constructivismo, el resultado de este proceso de encuentro de versiones y negociaciones” (Vargas & Acuña, 2020, pág. 565) Es así como el estudiante necesita hacer algo para aprender, no es una actividad pasiva. Se debe participar en el mundo activamente en su propio aprendizaje y desarrollo. El estudiante no se sienta y espera a que le digan cosas y aprender, necesita participar en discusiones, lecturas, actividades, etc.
- **El aprendizaje desde lo interpersonal.** El aprendizaje está claramente asociado con la conexión con otras personas como los maestros, la familia o compañeros e incluso conocidos impactan nuestro aprendizaje. Los educadores tienen más probabilidades de tener éxito si comprenden que la participación e interacción de los estudiantes entre sí es clave en el aprendizaje. Aislar los aprendizajes no es la mejor manera de ayudar a los estudiantes a aprender y crecer juntos. La educación que va avanzando reconoce que la interacción social es clave para el aprendizaje y utilizan la conversación, la interacción y las aplicaciones grupales para ayudar a los estudiantes a retener sus conocimientos.
- **El aprendizaje está ligado con el contexto.** Los estudiantes no adquieren las teorías como hechos aislados separados del resto de sus vidas; aprendemos de maneras conectadas con cosas que se conocen, lo que se cree y más. Las cosas que aprendemos y los puntos que se tienden a recordar están conectados con las cosas que suceden en el entorno. Es decir, como Muñoz (2020) señala “los sistemas educativos se debe asumir el hecho que cuando el estudiante aprende algo nuevo, lo debe incorporar a sus

experiencias previas o contexto cotidiano y a sus propias estructuras mentales para que se propicie un aprendizaje significativo” (p.493)

- **El conocimiento es de carácter personal.** Puesto que un individuo tiene en su aprendizaje un sustento en sus propias experiencias y creencias, el conocimiento se convierte en un asunto personal. Cada persona tendrá sus propios conocimientos y experiencias previas para aportar. Así que la forma y las cosas que las personas aprenden y obtienen de la educación serán todas muy diferentes.
- **El aprendizaje se forma en los procesos mentales.** Las interacciones físicas y tangibles son necesarias para el aprendizaje, pero esos elementos no son suficientes. Involucrar la mente es clave para un aprendizaje exitoso. El aprendizaje debe involucrar actividades para la mente, no solo para nuestras manos. Se necesitan experiencias mentales para retener el conocimiento.
- **La Buenos resultados basados en la motivación:** Si no existe una adecuada motivación la adquisición del conocimiento no será tan fácil. Los maestros deben poseer una didáctica adecuada que permita al estudiante interesarse y motivarse por lo que está conociendo y así involucrarse dentro del proceso, mediante el uso de herramientas metodológicas que este acorde con la actividad de la clase. Como menciona (Berni & Olivero, 2019) “son utilizadas por el docente y posteriormente se vuelven estrategias de aprendizaje cuando los estudiantes seleccionan de forma independiente el apropiado y la usa de manera efectiva para realizar tareas o cumplir objetivos” (p.3). Sin motivación, es difícil para los estudiantes acceder a su experiencia pasada y hacer conexiones para un nuevo conocimiento.

#### ***2.2.2.2 El constructivismo en la educación***

Tigse (2019) menciona que “El rol del docente es de afirmador. Adicionalmente, el docente debe analizar sobre su práctica profesional para alcanzar aprendizajes de calidad” (p.26) Por esto, es importante comprender cómo los maestros aplican el constructivismo dentro de su salón de clases para crear un entorno de aprendizaje único para los estudiantes. Para generar un ambiente constructivista, el docente es quien guía la utilización de las herramientas que ha seleccionado para facilitar que los estudiantes interactúen con la nueva información y puedan participar de forma cooperativa en los grupos de trabajo. Los maestros comprenden que los estudiantes tienen nociones pre- existentes que pueden ser potenciado y estructurados mediante un trabajo en equipo. Los maestros vuelven este contenido flexible de acuerdo a las necesidades que surgen dentro del salón para una mejor comprensión.

Las aulas constructivistas suelen ser muy diferentes de las aulas normales en muchos aspectos por lo que existen cuatro áreas claves:

- Conocimientos compartidos entre profesores y alumnos.
- Autoridad compartida entre profesores y alumnos.
- Los profesores actúan como guías o facilitadores.
- Los grupos de aprendizaje constan de un pequeño número de estudiantes.

De esta forma, tienen un diseño para que los estudiantes trabajen las diversas actividades interactivas y colaborativas en los grupos pequeños, con una participación respetuosa a las diversas opiniones, así lograr contribuir a las metas educativas.

### **2.2.3 Inteligencia Emocional**

La inteligencia se define como la capacidad congruente en el individuo para obtener y ejecutar los conocimientos de forma intrínseca para ser dirigida en un propósito específico. De esta manera Llorente (2018) menciona que: “Según la primera entrada en el diccionario de la Real Academia Española, inteligencia es la capacidad de entender o comprender y la segunda es la capacidad de resolver problemas” (párr.6). Esta definición de inteligencia se conecta a la capacidad de una persona para emplear sus habilidades cognitivas para retener la distribución de información cuando sea necesario.

Es de esta manera que la inteligencia implica las competencias mentales para adquirir, almacenar, renovar y restablecer la información de una forma adecuada y efectiva, además de poder complementarla con una nueva información. La inteligencia por si sola, no es sólo la capacidad de aprender, sino que conlleva a comprender y realizar diferentes funciones para lograr una adaptación al entorno, además que no sólo existe un solo tipo de inteligencia. Gracias a las investigaciones de Howard Gardner, postula lo que hoy se conoce como las inteligencias múltiples, que “se trata de una visión plurista de la mente, que reconoce muchas facetas distintas de la cognición, que tiene en cuenta que las personas tienen diferentes potenciales cognitivos y que contrasta diversos estilos cognitivos.” (Gardner, 2019) Es así como también con el tiempo, se aborda otro campo dentro de la inteligencia, donde se trata a la inteligencia emocional como la capacidad y la habilidad de comprender para manejar de mejor forma las emociones de una manera positiva.

Es una forma de liberar el estrés y comunicarse de manera eficaz con los demás. Salovey y Mayer (1990) lo definen como “el subconjunto de la inteligencia social que implica



la capacidad de monitorizar los sentimientos y emociones propios y de los demás, de discriminar entre ellos y utilizar esta información para guiar el pensamiento de uno y acciones” (citado en Regader, 2018). La I. E. ha ganado popularidad de manera significativa dentro de la sociedad actual debido a su asociación con un individuo que gestiona adecuadamente sus propias emociones y ayudar a otras personas. Se cree que las personas con alta I. E. no solo son buenas para conocerse y comprenderse a sí mismas, sino que también son capaces de sentir y respetar las emociones de otras personas, lo cual ayuda a fortalecer las relaciones.

Goleman elabora un concepto, el cual consiste que “la inteligencia emocional impulsa la capacidad para llevarse bien con los demás, permite comprender lo que sienten y experimentan, para responder apropiadamente sus necesidades” (Goleman, 2008, p. 23). Es decir, la aptitud en la inteligencia emocional de manejarse a sí mismo y la capacidad de manejar las relaciones con los demás. Es por ello que la inteligencia emocional, es considerada como otro tipo de inteligencia, que afecta a la manera en que se maneja el comportamiento y las complejidades sociales, además de las decisiones que se toman que logran un positivo resultado.

La inteligencia emocional toma en cuenta un elemento fundamental del comportamiento humano que es diferente de su intelecto, no se puede pronosticar la inteligencia emocional basándose en la inteligencia de un individuo. La inteligencia es la facultad del individuo para aprender, y está se mantiene en las diferentes etapas de la vida. A su vez, la inteligencia emocional es un compuesto flexible de habilidades que se van adquiriendo y pueden mejorar con la práctica. Es notable que algunas personas son de forma innata más inteligente en cuanto a lo emocional que otras personas, pero todos los individuos pueden desarrollarla a un ritmo propio.

Este término C.E (Cociente Emocional) fue acuñado por el Dr. Reuven Bar-On 1985. Dr. Reuven Bar-On, junto con Daniel Goleman y Peter Salovey, son los más investigados en este campo. Los tres tienen su propio modelo de prueba que defienden su teoría. En consecuencia, los autores afirman que una emoción y pensamientos están asociados a los estados mentales y fisiológicos, así como diversas formas de propensión a actuar. También comentan que, dentro de estas emociones, tienen mayor relevancia las emociones básicas tales como: enojo, tristeza, miedo, alegría, amor, sorpresa, disgusto y vergüenza.

Tal como menciona Glover (2018):

La inteligencia emocional está constituida por un conjunto de habilidades psicológicas que permiten apreciar y expresar nuestras propias emociones, entender las de nuestros semejantes y utilizar esta información para que nos ayude a comportarnos de manera correcta y alineada con nuestros objetivos. (p. 11)

Es de esta manera que la inteligencia emocional se la describe como la capacidad de percibir, comprender y gestionar los sentimientos propios y, en cierta medida, también comprender los sentimientos de los demás. Las personas que poseen un C. E alto son los que buscan buenas estrategias y comportamientos para tener éxito en las relaciones interpersonales y lidiar con situaciones estresantes y difíciles que surgen. Son buenos para escuchar a los demás, a menudo son empáticos y tienen un alto grado de autocontrol.

Las personas con un C. E alto tienen un buen gestionamiento de sus propios sentimientos. Sin embargo, las personas que presentan un bajo C.E, por otro lado, pueden ser hoscas, inaccesibles y se muestran inseguras. Se irritan de forma inmediata y, a menudo, presentan dificultades para controlar y manejar emociones y estados de ánimo como el estrés, el enojo, la tristeza, lo que ocasiona en momentos una confusión emocional que trae la vida.

### ***2.2.3.1 Importancia de la Inteligencia Emocional.***

Es por esto, que las emociones tienen un papel importante en el desarrollo de los estudiantes en sus diferentes etapas, en especial en la adolescencia, puesto que como mencionan Ceballos, García, & Hurtado (2017)

Las emociones representan una parte de la esencia del ser humano, pues determinan su comportamiento frente al entorno y frente a los individuos con quienes interactúan, por tal motivo podrían llegar a ser calificadas como positivas o negativas dependiendo del resultado que estas ofrezcan al individuo. (p. 251)

Dentro de los aspectos positivos de la I.E son sus beneficios. adecuada gestión de las emociones contribuye a manejar las dificultades a nivel social en entornos de trabajo o el lugar de educación y ayuda a motivar a otros y a sobresalir en una carrera. La inteligencia emocional ayuda a controlar las emociones. Si las emociones no se manejan adecuadamente, entonces el estrés no se manejará de manera ideal. Sin embargo, al tener una armonía con las emociones se puede lograr un mejor desenvolvimiento social. Estas habilidades que son

partes de las I.E. se pueden potenciar en cualquier momento. Existe una notable diferencia entre conocer sobre inteligencia emocional y el hecho de poder practicarla y aplicarla en las actividades de la vida diaria en un individuo.

Una buena inteligencia emocional se entiende como un concepto que resume varias características diferentes de un ser humano. Al respecto Goleman (2018) menciona que parte de las características que se hallan en la I.E son:

La capacidad de motivarnos a nosotros mismos, de perseverar en el empeño a pesar de las posibles frustraciones, de controlar los impulsos, de diferir las gratificaciones, de regular nuestros propios estados de ánimo, de evitar que la angustia interfiera con nuestras facultades racionales y, por último —pero no, por ello, menos importante—, la capacidad de empatizar y confiar en los demás. (p.43)

El rasgo individual que es más influyente es la capacidad para manejar las relaciones interpersonales; Sin embargo, para lograr mejoras reales y a largo plazo, es necesario obtener una retroalimentación adecuada. Si la inteligencia emocional no es adecuadamente desarrollada, generalmente se encuentra en algún lugar en la escala entre mala y pésima, lo que significa que alguien más debe informar sobre nuestras fortalezas y debilidades y, en general, permitir tomar consciencia del comportamiento.

Tener un elevado nivel de inteligencia emocional le permite empatizar con otras personas, comunicarse de manera efectiva y ser consciente de sí mismo y socialmente. La forma en que se responde tanto a los demás como “a uno mismo”, afecta tanto el entorno familiar, escolar y hasta laboral. Vivir en este mundo significa interactuar con muchos tipos diferentes de personas, así como cambios constantes y sorpresas. Ser emocionalmente inteligente es clave para responder a lo que brinda la vida. También es un componente clave de la compasión y la comprensión de las razones más profundas detrás de las acciones de los demás.

La I.E es especialmente importante cuando se trata de situaciones estresantes como conflictos, cambios y obstáculos. Durante estos momentos, es fundamental el poder practicar como, por ejemplo, la bondad y estar en contacto con las emociones puede ayudar a hacer

precisamente eso. La importancia de la I. E. no debe pasar desapercibida; la capacidad de comprender y gestionar las emociones es el primer paso para realizar un verdadero potencial.

### ***2.2.3.2 Habilidades en los individuos adquiridas por la Inteligencia Emocional.***

(Goleman, 2018) desarrolló 4 esquemas para la inteligencia emocional. Estos bosquejos principales incluyen;

- **Autoconciencia:** es la habilidad de comprender las propias emociones y reconocer su impacto.
- **Autogestión:** ser capaz de adaptarse a las circunstancias de carga controlando las propias emociones.
- **Conciencia social:** ser capaz de comprender percibir las emociones de otras personas y reaccionar ante ellas entendiendo las redes sociales.
- **Gestión de relaciones:** Es importante ser capaz de inspirar, desarrollar e influir en otros en una resolución y gestión de conflictos.

Dentro de cada esquema las competencias emocionales son capacidades aprendidas y para lograr un desempeño sobresaliente, deben ser desarrolladas y trabajadas. De acuerdo con esto, para aprender la competencia emocional, cada individuo nace con un nivel de inteligencia emocional que determina el potencial para aprender. Por ello se puede notar el desarrollo de otras habilidades tales como:

- **Adaptabilidad:** Este es uno de los componentes más importantes en la actualidad. Una persona con capacidad y versatilidad para redistribuir sus recursos y manifiesta mecanismos de adaptación raudamente, estará en ventaja, ya que puede aprovechar las oportunidades y potencialidades del entorno, maximizando la probabilidad de éxito. (Mamani, 2017). Un individuo necesita estar abierto a nueva información y puede dejar de lado viejas suposiciones y así adaptar su forma de operar. Esto es muy importante para la innovación y el crecimiento.
- **Logro:** Es el impulso de un individuo, que se esfuerza por mejorar o cumplir con los estándares de excelencia. El optimismo es una parte clave del logro porque puede determinar la reacción de uno ante eventos o circunstancias desfavorables; aquellos con altos logros son proactivos y persistentes, tienen una actitud optimista hacia los

reveses y operan con la esperanza de éxito. Goleman (2018) también menciona que “En la medida en que estemos motivados por el entusiasmo y el gusto en lo que hacemos —o incluso por un grado óptimo de ansiedad— se convierten en excelentes estímulos para el logro” (p.97).

- **Iniciativa:** es la disposición a actuar sobre las oportunidades. Implica tomar que el individuo tome medidas anticipadas para evitar o gestionar de una mejor forma los problemas antes de que sucedan, además de valerse de las oportunidades antes de que cualquier otra persona se percaten que existen. Las personas que carecen de iniciativa son más las que esperan que otros hagan las cosas que proactivas, y carecen una visión acerca de las metas que puede lograr en un futuro, y que puede marcar la diferencia esencial entre una decisión correcta y una mala.

También se puede notar que otras de las habilidades a desarrollarse es la resiliencia que puede poseer cada individuo, siendo que “La inteligencia emocional aumenta la resiliencia, es decir, aumenta la resistencia al estrés, existe una mayor capacidad para afrontar presiones, obstáculos y acontecimientos emocionalmente impactantes sin perder eficacia en el comportamiento” (Jiménez, 2018, p. 462) por ello permite el desarrollo de otras habilidades que están dentro de las propuestas por Goleman (2022) las 12 competencias de la inteligencia emocional son:

- **Conciencia social:** La conciencia social se refiere a cómo las personas manejan las relaciones y la conciencia de los sentimientos, necesidades y preocupaciones de los demás.
- **Empatía:** “La empatía es una habilidad que nos permite entender y compartir los sentimientos de los otros. Es ponernos en el lugar de otras personas y mirar a través de sus ojos para comprender mejor cómo se sienten.” (UNICEF Ecuador, 2019). De esta forma, la empatía consiste en percibir los sentimientos y las perspectivas de los demás y tomar un interés activo en sus preocupaciones.

El individuo empático siente las emociones de los demás a través de expresiones faciales y modos no verbales. Esta sensibilidad hacia los demás es fundamental para un desempeño laboral superior siempre que la atención se centre en las interacciones con las personas.

- **Conciencia organizacional:** Implica que el individuo pueda tener una conciencia acerca de las emociones que se manejan en el grupo y como influyen en las relaciones en la interacción del mismo. Es vital para la creación de redes y coaliciones entre bastidores que permite a las personas ejercer influencia, sin importar cuál sea su función profesional.
- **Orientación al servicio:** La orientación al servicio consiste en anticipar, reconocer y satisfacer las necesidades de los clientes. Esta estrategia empática habla de una perspectiva a largo plazo que implica intercambiar ganancias inmediatas para preservar las relaciones con los clientes.
- **Escucha activa:** “La escucha activa requiere de atención hacia lo que la persona expresa, verla a los ojos, entender el mensaje, contextualizarlo y poder responder correctamente.” (Sánchez, 2019, p. 56) Para potenciar una comunicación asertiva y auténtica, es importante mantener esta habilidad, puesto que va más allá de mantener la atención mientras existe una conversación, debido que se continua de forma genuina el diálogo y también toma se toma en cuenta el lenguaje corporal, que son importantes para la comprensión y demostrar que el mensaje ha sido recibido de forma clara.
- **Gestión de las relaciones:** La gestión de las relaciones es parte de la aptitud para persuadir las reacciones en el grupo que se trabaja y estas sean agradables para una mejor interacción.
- **Influencia:** La influencia es cuando se utiliza tácticas efectivas de persuasión. La influencia puede ser en formas de estrategias de persuasión, manejo de impresiones, argumentos o acciones dramáticas y apelaciones a la razón. Los empleados deben sentir las reacciones de los demás y modificar sus propias respuestas de modo que desvíen la interacción en la mejor dirección.
- **Gestión de conflictos:** Permite la negociación y resolución de las disconformidades que puedan ocurrir dentro de los grupos o un individuo con otro. La escucha activa y el hecho de tener empatía con el otro, son cruciales para esta habilidad. Las situaciones difíciles deben ser gestionadas con diplomacia, fomentando el debate y la discusión abierta.
- **Trabajo en equipo y colaboración:** Se trata de trabajar con otros hacia objetivos compartidos. Implica la creación de una sinergia grupal en la búsqueda de objetivos colectivos. Un buen trabajo en equipo depende de la buena gestión de la I.E de sus miembros.

### ***2.2.3.3 Inteligencia Emocional en la Educación.***

Dentro del ámbito educativo, también se lo conoce como educación emocional, la cual contribuye en que los estudiantes puedan aprender durante su proceso educativo, habilidades y destrezas que aporten a su autorregulación para trabajar tanto de forma individual como en grupo.

Jiménez (2018) “Para atravesar con éxito un proceso emocional es importante que desarrollemos nuestra capacidad para: Reconocer las propias emociones, prestando atención a las sensaciones asociadas y localizarlas en el cuerpo.” (p.464). Las habilidades que constituyen la inteligencia emocional se pueden comprender en cualquier etapa del crecimiento, sin embargo, existe una diferencia entre aprender inteligencia emocional y aplicarla en sus actividades de la vida diaria. Para cambiar permanentemente el comportamiento, es importante también contar con un buen guía como, por ejemplo: para hacer frente a la presión, es necesario aprender a superar el estrés siendo consciente de las emociones.

La inteligencia emocional puede llevar al estudiante por el camino hacia un aprendizaje pleno y positivo, al proporcionar un marco a través del cual aplicar los estándares de inteligencia a las respuestas emocionales y comprender que estas respuestas pueden ser lógicamente consistentes o inconsistentes. La mayoría de los estudiantes cuando ingresan en el ámbito educativo, llevan consigo tanto las emociones como los sentimientos que perciben, tanto de su entorno como de sí mismos.

Cuando un estudiante se ve en sí mismo la potencialidad de las capacidades que posee y se siente que puede lograrlo, las probabilidades de que tenga éxito son más en relación de un estudiante que se perciba a sí mismo como incapaz o que simplemente fallará durante el proceso. Es de esta manera como señalan Puertas, et al. (2020) “aquellos estudiantes que adquieren unos correctos niveles de Inteligencia Emocional, desarrollan habilidades para gestionar adecuadamente sentimientos como la ansiedad y la depresión, así como un aumento de la autoestima, la satisfacción hacia el propio trabajo realizado” (p.84).

Por ello es importante que dentro de este proceso se desarrolle su confianza y consciencia de sí mismo. Los estudiantes que tienen experiencias positivas durante el proceso

de aprendizaje generan emociones positivas que conducen a la retención de información de manera efectiva, de ahí el orgullo de seguir aprendiendo.

Considerando la declaración anterior cuando un estudiante tiene una experiencia negativa en el aula, por ejemplo, incapacidad para tener éxito en una tarea; esto podría hacer que el estudiante se sienta incapaz de completar esta tarea en futuros intentos. Llevando a la expectativa, por lo tanto, fallarán, haciendo surgir el comportamiento de no intentar o evitar la tarea.

#### ***2.2.3.4 Desarrollo de la inteligencia emocional en adolescentes.***

La adolescencia es un período de mayor emotividad incluso en la etapa de aprendizaje. Los adolescentes que no consiguen entender, discernir, organizar y tener buen manejo de las emociones, con el paso del tiempo se volverá visible las marcas que deja este descuido en el comportamiento como adultos. Es así como la transición de la niñez a la edad adulta se convierte en una etapa importante. Los niños en la actualidad, gracias a los cambios que se dan en nuestra sociedad, se están volviendo más independientes por las diversas influencias y comienzan a tener una mirada superficial al futuro en términos de carrera, relaciones, familias, vivienda, etc.

Así como menciona Cervantes & Gonzáles (2017):

“Los preadolescentes se preguntan sobre cómo compaginar los deberes con la diversión, qué hacer con el tiempo libre, como hablar de sus problemas personales, etc.; múltiples preguntas que se relacionan con la diversidad de cambios, pudiendo ser potencialmente estresantes y provocar inestabilidad emocional” (p. 8).

De esta manera, el individuo en su preadolescencia quiere pertenecer a una sociedad y encajar. Esta es una etapa importante del desarrollo en la que el niño tiene que aprender los roles que ocupará en su etapa adulta. Es así que durante la adolescencia irá creando su identidad y escudriñará la visión de sí mismo. Es por este motivo que las I.E. son fundamentales en esta fase. Porque les permite comprender y dirigir de forma más propicia sus emociones con los demás. Aptitudes y habilidades como el autocontrol, la empatía, consciencia de los sentimientos de los demás, la tolerancia, no rendirse, entre otras se hacen presente.



### ***2.2.3.5 Identificación de aspectos socioemocionales en la educación.***

En la actualidad, la política de educación requiere de una mirada integral, que conjugue tanto las habilidades cognitivas como las habilidades emocionales, el desarrollo de relaciones humanas respetuosas que ayuden al estudiantado a identificar, entender, gestionar sus emociones, como a definir su proyecto de vida y lograr sus propósitos. (MINEDUC, 2020)

La educación es una tarea compartida y basada en valores humanistas, ya que implica la interacción entre los diferentes actores educativos: docente, estudiante, familia, autoridades y comunidad. Es por eso que la educación debe ser integral, tomando en cuenta los aspectos socioemocionales y académicos que se dan durante el aprendizaje. Esto da paso a repensar que tipo de procedimientos formativos y curriculares deben darse en cada sistema y contexto educativo.

De esta forma la Educación Socioemocional se presenta como una propuesta fundamental para impulsar y fortalecer el desarrollo integral de los estudiantes. Por ello, la interacción entre los miembros de la comunidad educativa debe darse en un marco de respeto y solidaridad, a través de las normas de convivencia. Es decir, ello implica conjugar los aspectos cognitivos y no cognitivos (las emociones y la ética) durante los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Si se promueve una mirada integral en la política educativa y en la misma praxis docente, los estudiantes lograrán alcanzar aprendizajes significativos y posteriormente mejores resultados académicos. De tal modo, que una educación socioemocional implica que el grupo de estudiantes aprenda a manejar sus emociones, construyen su identidad personal, establezca interrelaciones positivas con los demás y tomen decisiones responsables para lograr sus propósitos personales y colectivos.

Finalmente, hay que considerar que las habilidades socioemocionales y las habilidades cognitivas van de la mano en los procesos educativos. Ya que le dan al estudiante herramientas sociocognitivas que le permiten afrontar y resolver los conflictos que se dan día a día, puesto que las dificultades que se presente en el manejo de las emocionales afectan la productividad, la eficacia y la autoimagen tanto en la vida personal, educativa como profesional. La atención a las emociones en el aula, permite comprender de manera directa las dificultades que se pueden presentar en los procesos de aprendizaje.

### **2.2.3.6 Importancia del reconocimiento de las emociones.**

La comprensión que acompaña a la conciencia de uno mismo tiene un poderoso efecto sobre los sentimientos negativos intensos y no sólo nos brinda la posibilidad de no que dar sometidos a su influjo, sino que también nos proporciona la oportunidad de liberarnos de ellos, de conseguir, en suma, un mayor grado de libertad. (Goleman, 2018)

Es importante para el estudiante tomar en cuenta el estado en que se encuentra y reconocer el porqué de sus emociones. Tener una conciencia de las emociones permite al estudiante conocer lo que necesita, quiere e incluso lo que no quiere para tener un buen manejo de las mismas. Además, contribuye a estar consciente sobre sus sentimientos en diferentes situaciones en que se desenvuelve de forma clara y precisa, lo cual mejora la resolución de los conflictos y los obstáculos en las emociones en situaciones difíciles (tales como la pérdida de un familiar querido, calamidades domésticas graves, entre otros) con mayor facilidad.

Algunos individuos están naturalmente más en contacto con sus emociones que otras. Es importante conocer prácticas que beneficien para ser más conscientes de las emociones. La especialista en trauma infantil (Knight, 2019) menciona que los sentimientos pueden ser muy influyentes al punto que pueden volverse abrumadores, por ello es necesaria la atención a las mismas, en especial en edades tempranas como la niñez y la adolescencia, debido a que se pueden presentar dificultades al manejar las respuestas de las emociones y actuar incluso como si no se tuviese control.

De esta manera, Knight (2019) refiere una lista de razones por lo cual es importante el reconocer las emociones:

**1.- Tener un conocimiento de porqué se origina la emoción.** – Es fundamental reconocer lo que causa que se produzca una emoción en el individuo, desde lo que lo hace feliz hasta tener pensamientos negativos sobre sí mismo, ansioso, entre otros para cuando se identifique se pueda trabajar en ello y pueda sentirse mejor consigo mismo.

**2.- Ayudan en el control de las emociones.** – Reconocer que las emociones tanto negativas como positivas tienen un impacto tanto en el estado de ánimo como en el comportamiento permite tener acceso a información importante que contribuye a

desenvolverse en el diario vivir, por ello, es necesario un adecuado balance y desarrollo en las emociones.

**3.- Mantener las emociones negativas pueden originar pensamientos negativos.** – Cuando los individuos no son capaces de reconocer el motivo de la infelicidad, se pueden encontrar pensando el motivo de esto lo cual conlleva a tener pensamientos con situaciones negativas que afectan a su realidad. Es importante que se detecte esto de forma inmediata, en especial en el caso de los estudiantes ayudarlos con sus percepciones negativas y ayudarlos a replantear lo que está sucediendo.

**4.- Se puede solicitar una pronta ayuda.** – El estudiante reconoce la importancia de solicitar la ayuda, debido que en muchas ocasiones no puede resolverlo por sí mismo y necesita que alguien más capacitado intervenga en la situación, lo guíe, lo entienda y no lo juzgue, de esta manera se puede beneficiar con una mejor gestión de sus emociones.

**5.- Ayuda a mejorar a los demás.** – Cuando un estudiante está en armonía con sus propias emociones, y se dirigen de forma asertiva, pueden ayudar a los demás a realizar lo mismo. Son capaces de ayudar a otros a reconocer sus emociones de los demás, a que puedan comprenderse y hacer crecer el mejoramiento en las relaciones con los demás.

## **2.3 Marco Legal:**

### **CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR 2008**

De acuerdo con la investigación presente, los siguientes artículos de la constitución del Ecuador, aportan a conocer que es importante que los estudiantes tengan un buen desarrollo en cuanto a su inteligencia emocional debido a que contribuye a una educación de calidad.

**Artículo 26:** La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir.

**Artículo 47:** El Estado tiene como misión:

Garantizar el acceso y calidad de la educación inicial, básica y bachillerato a los habitantes del territorio nacional, mediante la formación integral, holística e inclusiva de niños, niñas, jóvenes y adultos, tomando en cuenta la interculturalidad, la plurinacionalidad, las lenguas

ancestrales y género desde un enfoque de derechos y deberes para fortalecer el desarrollo social, económico y cultural, el ejercicio de la ciudadanía y la unidad en la diversidad de la sociedad ecuatoriana.

**Numeral 7:** Una educación que desarrolle sus potencialidades y habilidades para su integración y participación en igualdad de condiciones. Se garantizará su educación dentro de la educación regular.

### **Según La Ley Orgánica de Educación Intercultural (2015)**

#### **Ámbito, principios y fines**

Art. 3.- Fines de la educación:

El desarrollo pleno de la personalidad de los estudiantes, que contribuyan a lograr el conocimiento y ejercicio de sus derechos, el cumplimiento de sus obligaciones, el desarrollo de una cultura de paz entre los pueblos y de no violencia entre las personas y una convivencia social intercultural, plurinacional, democrática y solidaria.

En el capítulo II se encuentra

El artículo 7, de los derechos de los estudiantes:

Literal b.- “Recibir una formación integral y científica, que contribuya al pleno desarrollo de su personalidad, capacidades y potenciales, respetando sus derechos, libertades fundamentales y promoviendo la igualdad de género, la no discriminación, valoración de las diversidades, la participación, autonomía y cooperación”.

Literal e.- Recibir gratuitamente servicios de carácter social, psicológico y de atención integral de salud en sus circuitos educativos.

Literal i.-Ser protegidos contra todo tipo de violencia en las instituciones educativas, así como a denunciar ante las autoridades e instituciones competentes cualquier violación a sus derechos fundamentales o garantías constitucionales, cualquier acción u omisión que atente contra la dignidad e integridad física, psicológica o sexual de la persona; a ejercer su derecho a la protección.

- Todos los ecuatorianos tienen derecho a la educación integral y la obligación de participar activamente en el proceso educativo nacional.

- La educación tendrá una orientación democrática, humanística, investigativa, científica y técnica acorde con las necesidades del país.

### **Código de la Niñez y adolescencia (2014)**

Todos los estudiantes tienen derecho a ser tratados con respeto en su diversidad, en especial en su proceso educativo. Los artículos del Código de la Niñez y adolescencia aportan en conocer que es importante que los estudiantes necesitan ser protegidos y tener una educación de calidad que los beneficie en su desarrollo tanto académico como personal.

Art. 6.- Igualdad y no discriminación. Todos los niños, niñas y adolescentes son iguales ante la ley y no serán discriminados por causa de su nacimiento, nacionalidad, edad, sexo, etnia, color, origen social, idioma, religión, filiación, opinión política, situación económica, orientación sexual, estado de salud, discapacidad o diversidad cultural o cualquier otra condición propia o de sus progenitores, representantes o familiares.

Art. 37.- Derecho a la educación. Los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a una educación de calidad. Este derecho demanda de un sistema educativo que:

4. Garantice que los niños, niñas y adolescentes cuenten con docentes, materiales didácticos, laboratorios, locales, instalaciones y recursos adecuados y gocen de un ambiente favorable para el aprendizaje. Este derecho incluye el acceso efectivo a la educación inicial de cero a cinco años, y por lo tanto se desarrollarán programas y proyectos flexibles y abiertos, adecuados a las necesidades culturales de los educandos. 5. Que respete las convicciones éticas, morales y religiosas de los padres y de los mismos niños, niñas y adolescentes.

### **Título VII. Régimen del Buen Vivir.**

Los siguientes artículos que están en el régimen del Buen Vivir, en la sección de educación, contribuyen a reconocer la importancia de, que los estudiantes, tienen derecho a que puedan ser tratados en beneficio a su desarrollo, no sólo académico sino integral, reconociéndolo como un individuo en atención también a sus necesidades personales.

## **Educación**

Art.27.- La educación se concentrará en el ser humano en el desarrollo holístico, manteniendo el respeto a los derechos humanos, al medio ambiente sustentable y a la democracia, mantiene la calidad y calidez, estimula el sentido crítico.

Art.44.- El estado, la sociedad y la familia promoverán de forma prioritaria el desarrollo integral de los niños, niñas y adolescentes, y asegurarán el ejercicio pleno de sus derechos; se atenderá al principio de su interés superior y sus derechos prevalecerán sobre los de las demás personas.

Las niñas, niños y adolescentes tendrán derecho a su desarrollo integral, entendido como proceso de crecimiento, maduración y despliegue de su intelecto y de sus capacidades, potencialidades y aspiraciones, en un entorno familiar, escolar y comunitario de afectividad y seguridad. Este entorno permitirá la satisfacción de sus necesidades sociales afectivas y emocionales y culturales, con el apoyo de las políticas intersectoriales nacionales y locales.

## CAPÍTULO III

### METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

#### **3.1 Enfoque de la investigación**

El enfoque de la presente investigación es mixto puesto que se trabaja con técnicas e instrumentos tanto cuantitativos, con la aplicación de una encuesta, ficha de observación y como cualitativos con la aplicación de entrevistas que permiten recolectar de forma eficaz y confiable la información a través del uso de herramientas tecnológicas tales como Zoom para la conexión con los estudiantes. Además, estos métodos permiten una flexibilidad y son adaptables para poder explorar de forma profunda con la interpretación de los resultados, el manejo de la inteligencia emocional en los estudiantes de octavo año de educación básica y la importancia de herramientas metodológicas que los docentes puedan utilizar para poder llevar a cabo un mejor desarrollo durante su proceso de aprendizaje.

#### **3.2 Alcance de la investigación:**

Los siguientes alcances de la investigación se obtuvieron mediante el uso de las siguientes investigaciones:

##### **Investigación de Campo:**

Se utilizó este tipo de investigación para comprender e interpretar las interacciones sociales entre el grupo de estudiantes de octavo año de EGB, principalmente en su contexto inmediato que es el aula de clases que se da de forma online, mediante la observación e interacción con las personas y como mantienen y desarrollan sus emociones.

##### **Investigación Descriptiva:**

Mediante este tipo de investigación descriptiva ayuda a definir y describir las características de los estudiantes en cuanto al desarrollo de sus emociones. Y conocer si los docentes aplican herramientas que benefician a la gestión de las mismas, dado que los datos recopilados son cualitativos y cuantitativos, y brindan una comprensión holística sobre el desarrollo de la inteligencia emocional.

#### **3.3 Técnica e instrumentos para obtener los datos:**

Las técnicas que se utilizó en el trabajo de investigación:

**La observación:**

Realizada de forma virtual por la plataforma zoom, se utilizó un ficha de observación áulica virtual, dirigida al docente, puesto que permite conocer cómo el docente se desenvuelve con sus estudiantes durante las horas de clases, y si durante la misma toma en consideración las emociones de los estudiantes, se llevó a cabo de forma discreta para evitar la alteración de la dinámica habitual de la clase.

**Técnica del Test:**

Se aplicó el test a un grupo de 10 estudiantes de octavo año de EGB de forma virtual, el test TMMS-24 dirigido a la detección de la inteligencia emocional en los estudiantes, está compuesto por 24 ítems y una escala de Likert que van desde el punto 1 (Nada de acuerdo) hasta el 5 (Totalmente de acuerdo). Los ítems están divididos en tres secciones básicas e importantes tales como la Atención: en como el estudiante toma en consideración sus propias emociones y si se encuentra atento como están se desarrollan en sí; La Claridad: si están conscientes en la percepción de sus emociones propias y la Reparación: que permite conocer como el estudiante regula sus estados emocionales negativos. De esta manera se evalúa y permite conocer cómo los estudiantes se encuentran en cuanto al desarrollo de su inteligencia emocional.

**Encuesta:**

Dirigida hacia los padres de familia, que accedieron a colaborar, mediante el uso de un cuestionario estructurado de 7 preguntas, de esta manera se toma en consideración la opinión de los representantes en cuanto al manejo de las emociones que presentan los estudiantes durante su proceso de aprendizaje tanto en sus horas de clases como cuando está en la realización de sus tareas.

**Entrevista:**

Dirigida al directivo de la institución, mediante un cuestionario de preguntas abiertas con también 8 preguntas, permite recolectar información sobre todo lo que se conoce sobre la inteligencia emocional y como la institución aplica metodologías que beneficien al estudiante.



### 3.4 Población y muestra

**Tabla 1:** Población y muestra

Estratos	Población	Muestra
Estudiantes	25	10
Docentes	10	1
Padres de familia	25	10
Directivos	1	1

**Fuente:** Unidad Educativa Emmanuel

**Elaborado por:** Gamboa, E. (2022).

### 3.5 Presentación y análisis de resultados

#### FICHA DE OBSERVACIÓN AULICA

Fecha:	19/01/2022	Salón Observado	Octavo de BGU
Docente Observado:	Docente de octavo básica.	Observador:	Arlette Gamboa

Objetivo: Identificar de que forma el docente maneja el desarrollo de la inteligencia emocional dentro del salón virtual de clase a los estudiantes de 8vo de EGB de la Unidad Educativa Emmanuel.

**Tabla 2.** Resultados de la Ficha de observación áulica a la docente.

	Ítem	Lo cumple	No lo cumple
1	El docente mantiene una buena actitud durante toda la sesión de clases.	x	
2	El docente motiva de forma positiva a los estudiantes a la participación en clases.	x	
3	El docente orienta el comportamiento de los estudiantes cuando identifica que no se encuentran concentrados.		x
4	El docente logra identificar el estado de ánimo de un estudiante.		x
5	El docente indaga en el motivo del estado de ánimo negativo del estudiante. (Tristeza, desanimo)		x
6	El docente realiza actividades didácticas con los estudiantes que ayuden con el desarrollo de sus emociones.		x
7	Si un estudiante falla durante su participación, el docente hace un refuerzo positivo.	x	
8	El docente motiva al estudiante a expresarse de una forma adecuada con sus demás compañeros.	x	

**Fuente:** Unidad Educativa Emmanuel

**Elaborado por:** Gamboa, E. (2022).

## **Análisis de la Ficha de Observación**

En la Tabla #2, durante la sesión de las clases se pudo notar que:

El ítem #1 La docente inicia la clase con toda la predisposición y buena actitud para con sus estudiantes, lo que va creando durante la sesión un ambiente positivo y dinámico, permitiendo a los estudiantes que participen con sus apreciaciones acerca de un nuevo día, lo cual indica que la docente muestra un esfuerzo para mantener la atención de los estudiantes desde el inicio de la clase, además de preguntar si desean expresarse como se sienten.

El ítem #2 el docente mientras expone su clase, permite que los estudiantes participen mediante la realización de preguntas para reforzar el tema que se está observando. Pregunta a los estudiantes de forma amable si existe alguna duda, y luego de resolverla, procede a señalar a cualquier estudiante en la sala para que responda esto lo realiza con una actitud asertiva en la comunicación con el estudiante.

El ítem #3 como durante la sesión la docente comparte la pantalla para mostrar el contenido importante, no puede notar como se encuentran los estudiantes mientras prestan atención a la clase.

El ítem #4 Debido a que la sesión de clase es corta y se realiza de forma online, existen problemas como: en momento de participación la señal del internet del estudiante puede verse entre cortada, además que algunos se encontraban con la cámara apagada por problemas técnicos y otros no mostraban por completo su rostro, lo que dificulta la detección del estado de ánimo.

El ítem #5 En la sesión, mientras van pasando los minutos, los estudiantes se mantienen en un tono de voz tranquilo, por lo que no permite al docente conocer si algo sucede en el momento.

El ítem #6 La docente priorizo durante la clase, las actividades que estaban enfocadas a la comprensión del tema y una posterior evaluación didáctica a los estudiantes, por lo que faltaba ese espacio para el estudiante.

El ítem #7 en el desarrollo de las preguntas, hubo estudiantes que no acertaron con la respuesta en primera instancia por lo que la docente procedió a actuar con amabilidad y motivar al estudiante a que prestase más atención, y que le notificará si era por algún problema de conectividad, es de esta manera que procedía a dar la respuesta a la pregunta y motivar a otros estudiantes a participar.

El ítem #8 se cumplió debido que hubo un momento donde la docente hizo trabajar en grupos pequeños a los estudiantes, y se observó cómo les hacía las indicaciones correspondientes a los grupos y que hacer en caso que un estudiante no cumpliera con la consigna.

### MMTS- 24 de Inteligencia emocional

Análisis de los resultados del test aplicado a los 10 estudiantes de octavo de año de EGB de la Unidad Educativa Emmanuel

**Objetivo:** Identificar el estado de desarrollo de inteligencia emocional en los estudiantes de octavo de EGB de la Unidad Educativa Emmanuel

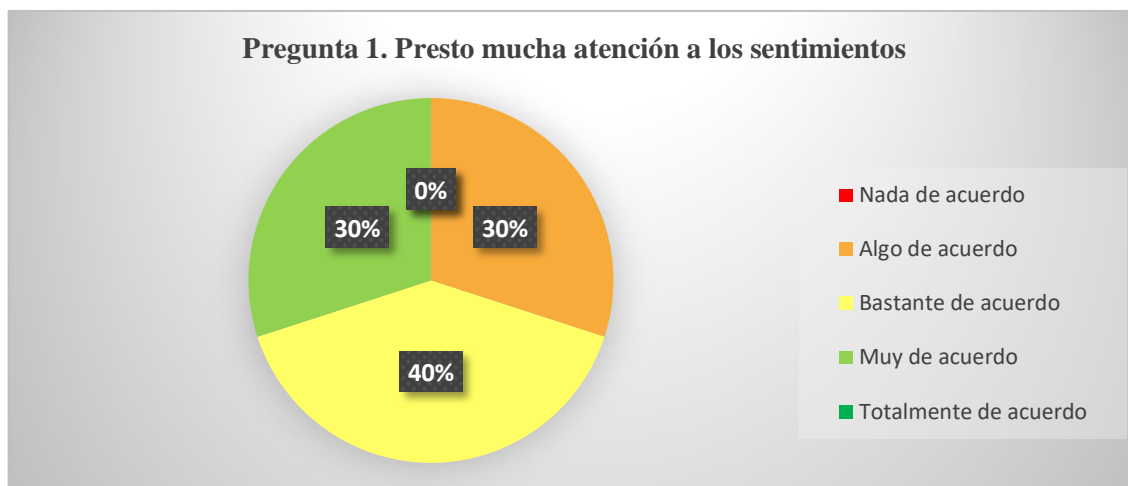
**Pregunta 1.** Presto mucha atención a los sentimientos.

**Tabla 3.** Resultados de la pregunta número 1

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Nada de acuerdo	0	0%
Algo de acuerdo	3	30%
Bastante de acuerdo	4	40%
Muy de acuerdo	3	30%
Totalmente de acuerdo	0	0%
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** MMTS-24 de Inteligencia emocional

**Elaborado por:** Gamboa, E. (2022)



**Figura 1.** Representación de los resultados de la pregunta 1

**Elaborado por:** Gamboa, E. (2022)

**Análisis:**

Del 100% de los encuestados, el 30% de los encuestados están algo de acuerdo con el hecho de prestar mucha atención a sus sentimientos, el 40% de los estudiantes está bastante de acuerdo con el tema y el 30% indica que están muy de acuerdo con la percepción de los

sentimientos, lo que indica que los estudiantes tienen una noción adecuada acerca de la importancia de tener una debida atención a los sentimientos tanto propios como de los demás.

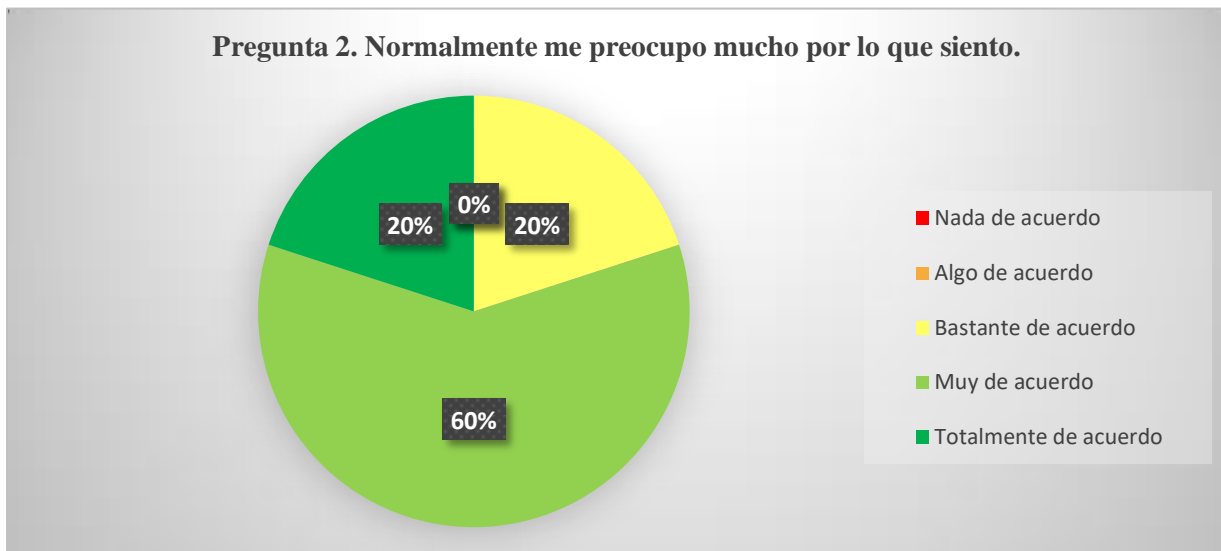
**Pregunta 2.** Normalmente me preocupo mucho por lo que siento.

**Tabla 4. Resultados de la pregunta #2**

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Nada de acuerdo	0	0%
Algo de acuerdo	0	0%
Bastante de acuerdo	2	20%
Muy de acuerdo	6	60%
Totalmente de acuerdo	2	20%
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** MMTS – 24 de Inteligencia emocional

**Elaborado por:** Gamboa, E. (2022)



**Figura 2.** Representación de los resultados de la pregunta 2

**Elaborado por:** Gamboa, E. (2022)

**Análisis:**

De acuerdo con los resultados, el 20% de los estudiantes mencionan que están bastante de acuerdo con estar normalmente preocupados mucho por lo que sienten, mientras que otro 60% menciona que están muy de acuerdo y un 20% están totalmente de acuerdo con la pregunta, lo que indica que los estudiantes están constantemente pendientes por lo que ellos sienten, lo cual es importante, especialmente en el caso de las emociones negativas, debido que existe mayor preocupación cuando son emociones que afecta la vida cotidiana de una forma no agradable y de igual manera como afectan las emociones positivas en el estilo de vida.

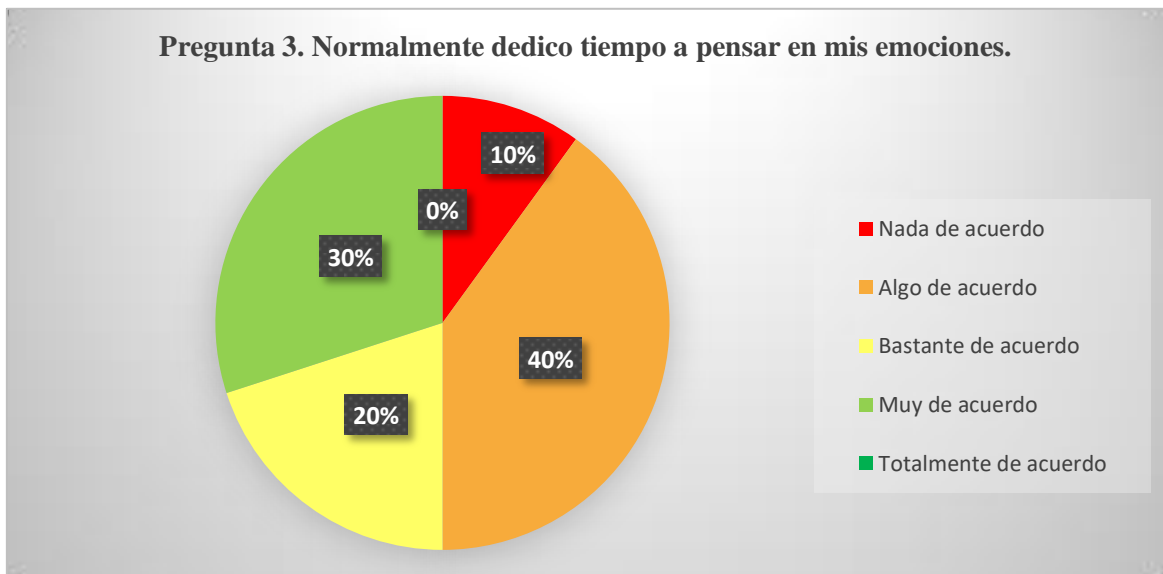
**Pregunta 3.** Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.

**Tabla 5. Resultados de la pregunta 3**

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Nada de acuerdo	1	10%
Algo de acuerdo	4	40%
Bastante de acuerdo	2	20%
Muy de acuerdo	3	30%
Totalmente de acuerdo	0	0%
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

Fuente: MMTS -24 de Inteligencia emocional

Elaborado por: Gamboa, E. (2022)



**Figura 3.** Representación de los resultados de la pregunta 3

Elaborado por: Gamboa, E. (2022)

**Análisis:**

Del 100% de los encuestados, el 10% de los encuestados no está nada de acuerdo con dedicar tiempo a pensar en sus emociones, el 40% está algo de acuerdo, lo que indica que esta grupo de estudiantes tienen un bajo interés en analizar por qué poseen estas de sus emociones, sin embargo, el 20% mencionó estar bastante de acuerdo y un 30% muy de acuerdo con dedicar el tiempo necesario, lo que indica que este grupo de estudiantes tiene un genuino interés por sus emociones, por lo que se puede notar que los estudiante necesitan una mejor guía para poder realizar esta práctica de forma frecuente.

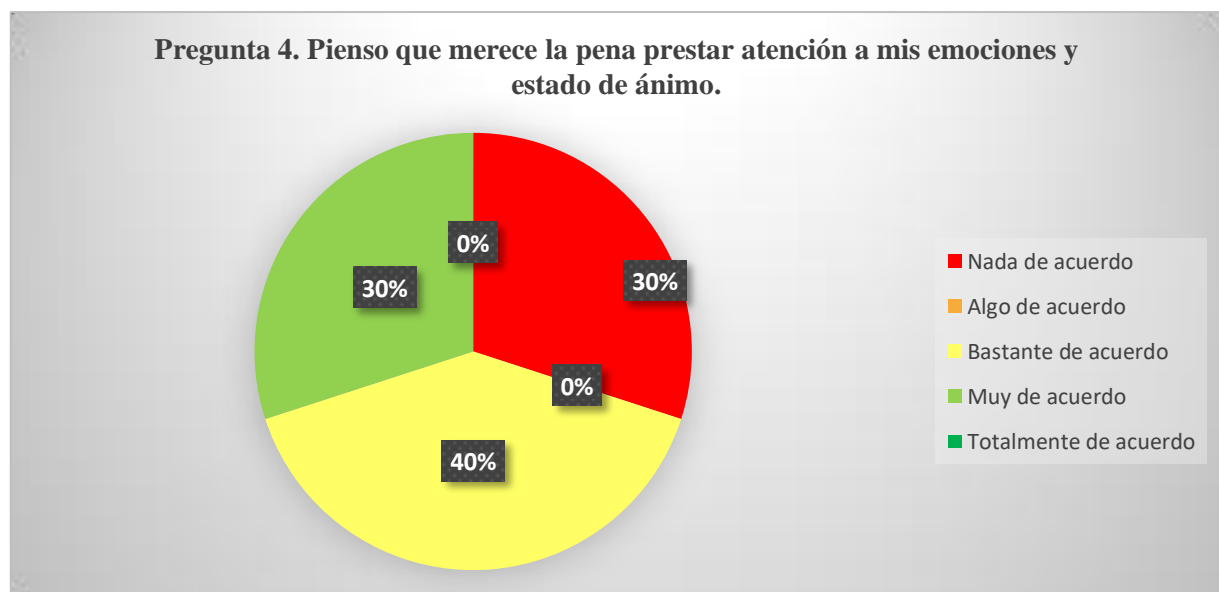
**Pregunta 4.** Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.

**Tabla 6. Resultados de la pregunta 4**

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Nada de acuerdo	3	30%
Algo de acuerdo	0	0%
Bastante de acuerdo	4	40%
Muy de acuerdo	3	30%
Totalmente de acuerdo	0	0%
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

Fuente: MMTS -24 de Inteligencia emocional

Elaborado por: Gamboa, E. (2022)



**Figura 4.** Representación de los resultados de la pregunta 4

Elaborado por: Gamboa, E. (2022)

### Análisis:

Del 100% de los estudiantes, el 30% indicó en esta pregunta que no está nada de acuerdo con reconocer que merece la pena prestar atención a sus emociones y estados de ánimo, lo que indicaría un problema a la adecuada gestión de sus emociones debido que, aunque se preocupen, sienten que las mismas no tienen un valor adecuado. Mientras que el 40% de los estudiantes indicó que está bastante de acuerdo y el 30% indicó que estaba muy de acuerdo, por lo que demuestran que es importante tener un cuidado a prestar atención a las emociones y estados de ánimo sin minimizar lo que sienten.

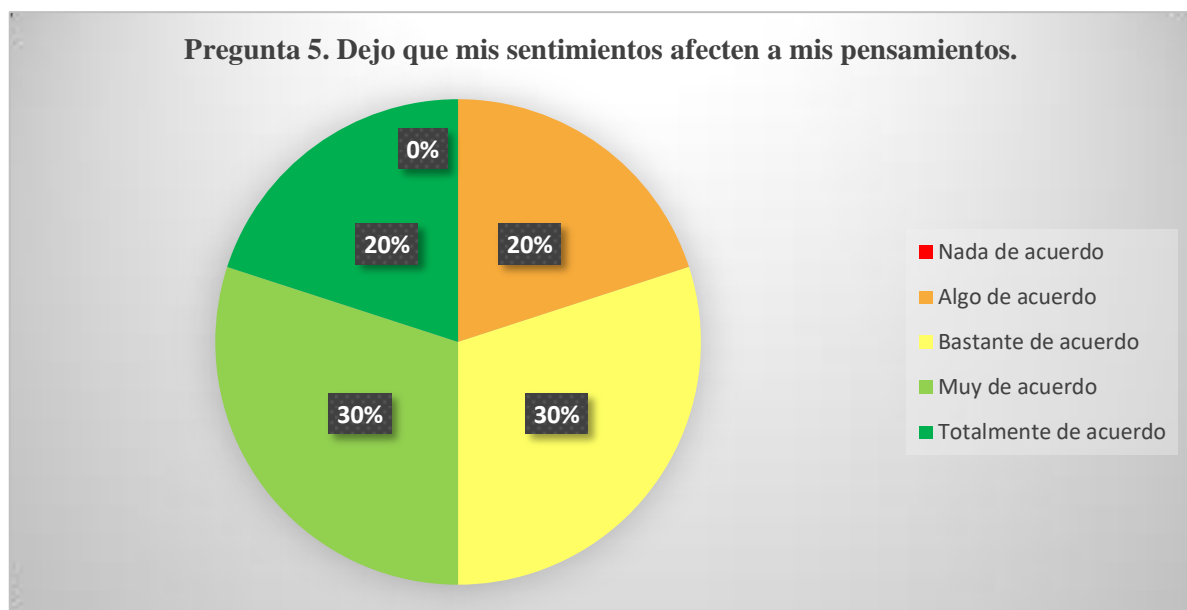
**Pregunta 5.** Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.

**Tabla 7. Resultados de la pregunta 5**

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Nada de acuerdo	0	0%
Algo de acuerdo	2	20%
Bastante de acuerdo	3	30%
Muy de acuerdo	3	30%
Totalmente de acuerdo	2	20%
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

Fuente: MMTS de Inteligencia emocional

Elaborado por: Gamboa, E. (2022)



**Figura 5.** Representación de los resultados de la pregunta 5

Elaborado por: Gamboa, E. (2022)

**Análisis:**

El 20% de los estudiantes mencionan que están algo de acuerdo con permitir que los sentimientos afecten los pensamientos que puedan tener, un 30% dice estar bastante de acuerdo, un 30% dice estar muy de acuerdo, y un 20% menciona que está totalmente de acuerdo, lo que indica que existe una influencia significativa entre lo que piensan los estudiantes y sus sentimientos, lo que también tendría una repercusión en su comportamiento, sea esto de una forma positiva o negativa.

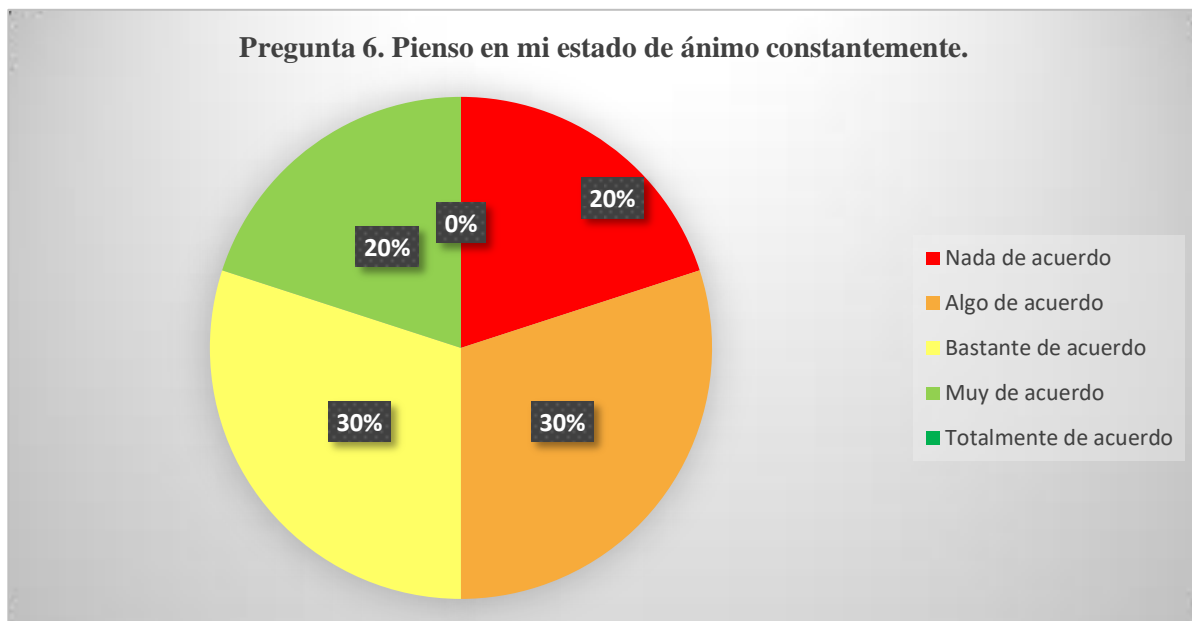
**Pregunta 6.** Pienso en mi estado de ánimo constantemente.

**Tabla 8.** Resultados de la pregunta 6

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Nada de acuerdo	2	20%
Algo de acuerdo	3	30%
Bastante de acuerdo	3	30%
Muy de acuerdo	2	20%
Totalmente de acuerdo	0	0%
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

Fuente: MMTS de Inteligencia emocional

Elaborado por: Gamboa, E. (2022)



**Figura 6.** Representación de los resultados de la pregunta 6

Elaborado por: Gamboa, E. (2022)

**Análisis:**

Del 100% de los estudiantes, el 20% señaló que no está nada de acuerdo con pensar constantemente sobre su estado de ánimo, un 30% señaló que estaba algo de acuerdo, lo que demuestra que los estudiantes aún no muestran una adecuada preocupación acerca de sus como llegan a sentirse en determinados momentos y circunstancias, los mismos que influyen en sus actividades diarias, de forma positiva o negativa. El 30% de los estudiantes mencionó que estaba bastante de acuerdo, y un 20% que estaba muy de acuerdo, lo que indicaría que se debe tomar en cuenta que la población estudiantil debe considerar de forma constante acerca de sus emociones y estado de ánimo.



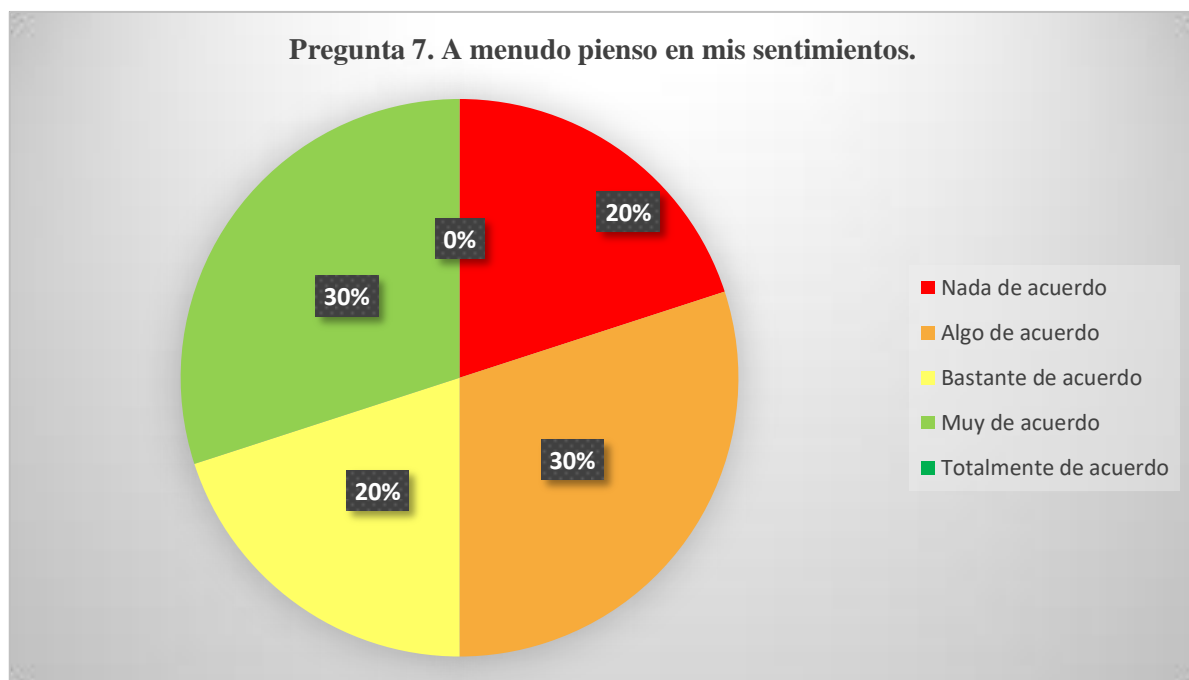
**Pregunta 7.** A menudo pienso en mis sentimientos.

**Tabla 9.** Resultados de la pregunta 7

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Nada de acuerdo	2	20%
Algo de acuerdo	3	30%
Bastante de acuerdo	2	20%
Muy de acuerdo	3	30%
Totalmente de acuerdo	0	0%
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

Fuente: MMTS de Inteligencia emocional

Elaborado por: Gamboa, E. (2022)



**Figura 7.** Representación de los resultados de la pregunta 7

Elaborado por: Gamboa, E. (2022)

**Análisis:**

Del 100% de los estudiantes, 20% manifestó que no está nada de acuerdo con el hecho de pensar acerca de sus sentimientos, un 30% manifestó estar algo de acuerdo y al igual que el punto anterior, mientras los estados de ánimo son pasajeros, los sentimientos permanecen por más tiempo, y se ven influenciados por las emociones de forma positiva o negativa. Mientras que el 20% mencionó que estaba bastante de acuerdo y un 30% que estaba muy de acuerdo, lo que indicaría que aún existe un déficit en la adecuada atención que se deben tener en las emociones.

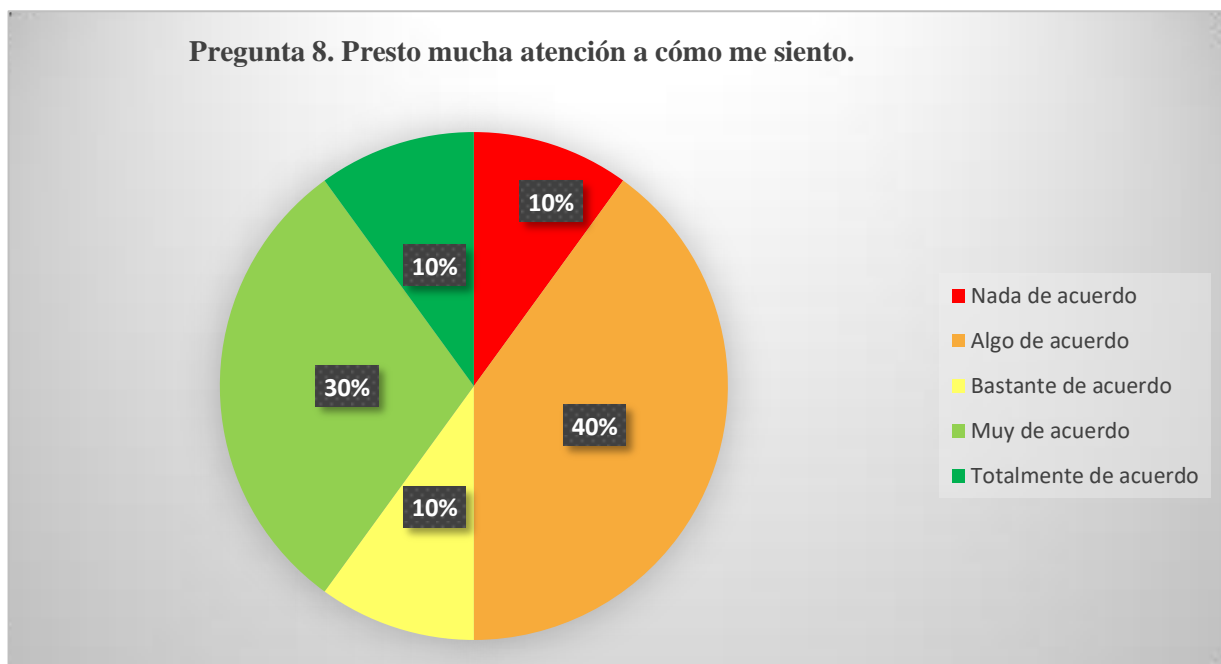
**Pregunta 8.** Presto mucha atención a cómo me siento.

**Tabla 10. Resultados de la pregunta 8**

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Nada de acuerdo	1	10%
Algo de acuerdo	4	40%
Bastante de acuerdo	1	10%
Muy de acuerdo	3	30%
Totalmente de acuerdo	1	10%
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

Fuente: MMTS de Inteligencia emocional

Elaborado por: Gamboa, E. (2022)



**Figura 8.** Representación de los resultados de la pregunta 8

Elaborado por: Gamboa, E. (2022)

**Análisis:**

De los estudiantes, un 10% mencionó que no está nada de acuerdo con prestar atención a como se siente, un 40% está algo de acuerdo, un 10% menciona que está bastante de acuerdo, un 30% que está muy de acuerdo y sólo un 10% que está totalmente de acuerdo, lo que sugiere que se debe orientar a los estudiantes a tomar en consideración las emociones que experimentan y cómo éstas los hacen sentir, debido que va a influir en su posterior comportamiento, tanto en su entorno como aprendizaje.

### Pregunta 9. Tengo claros mis sentimientos.

Tabla 11. Resultados de la pregunta 9

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Nada de acuerdo	1	10%
Algo de acuerdo	3	30%
Bastante de acuerdo	4	40%
Muy de acuerdo	1	10%
Totalmente de acuerdo	1	10%
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

Fuente: MMTS -24 de Inteligencia emocional

Elaborado por: Gamboa, E. (2022)

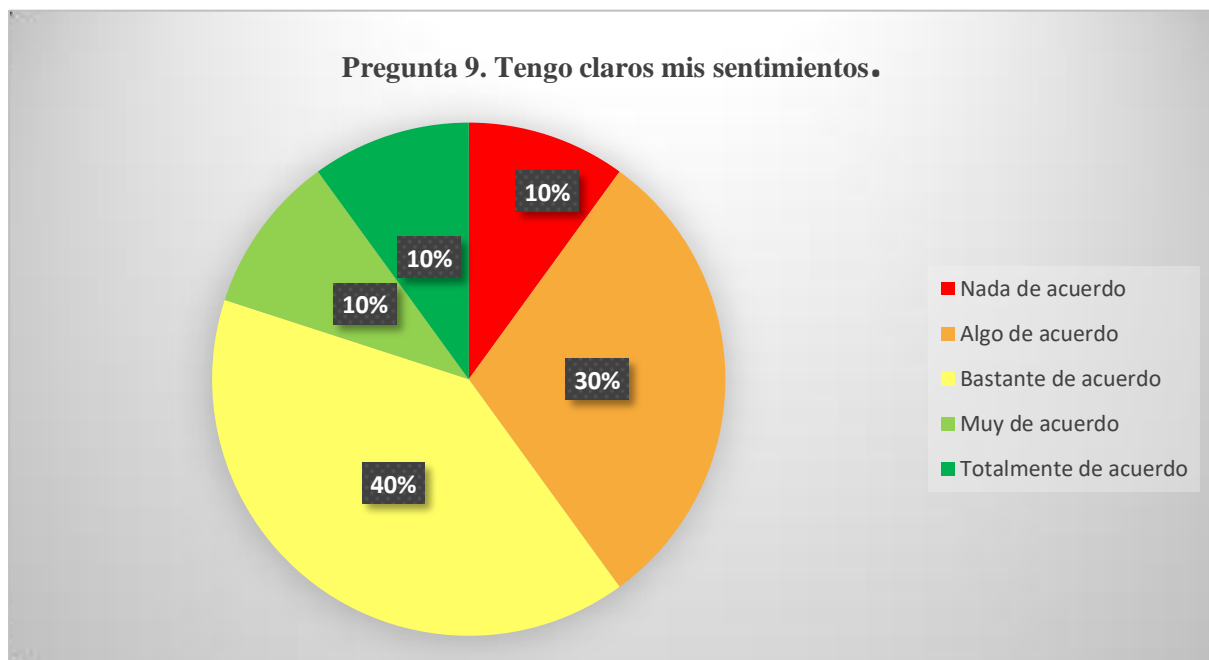


Figura 9. Representación de los resultados de la pregunta 9

Elaborado por: Gamboa, E. (2022)

#### Análisis:

En el test, el 10% señaló que no está nada de acuerdo, y un 30% que están algo de acuerdo, lo que indicaría que aún mantienen dificultades para reconocer lo que sienten en un momento determinado por alguna situación, mientras que un 40% señaló que están bastante de acuerdo, un 10% que está muy de acuerdo y un 10% que está totalmente de acuerdo, demostrando que se debe realizar un mejoramiento en la gestión para que los estudiantes puedan reconocer de forma adecuada un sentimiento, ya que, como por ejemplo, se puede confundir el estado de ánimo de felicidad con el sentimiento de gozo.

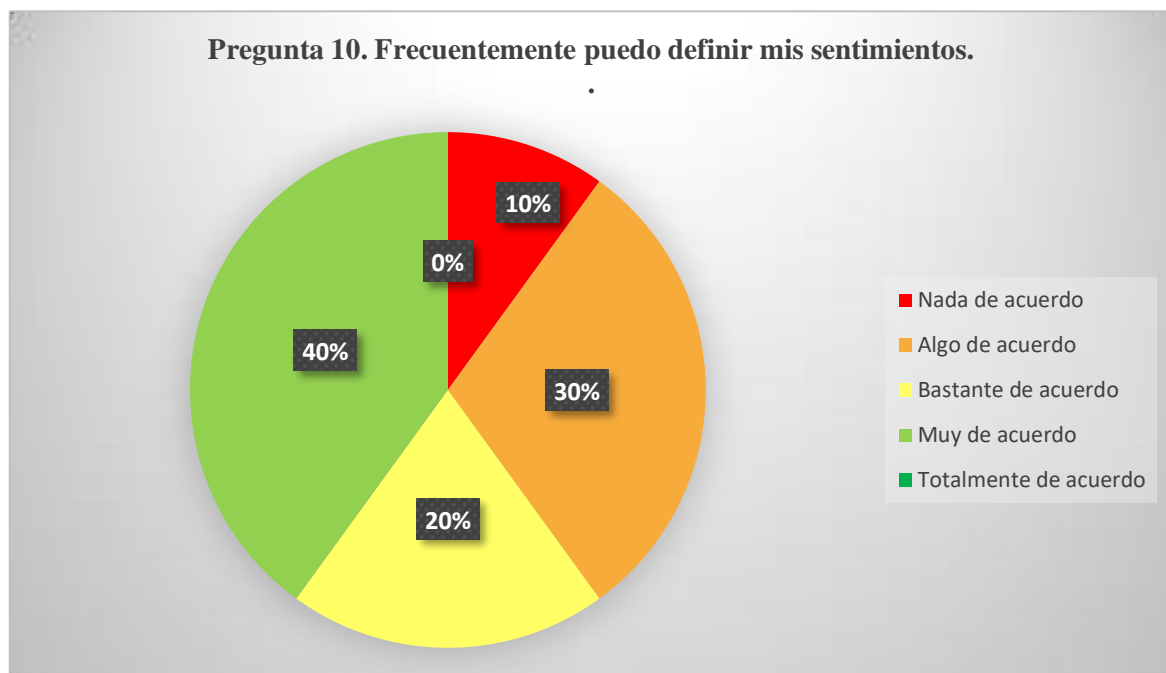
**Pregunta 10.** Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.

**Tabla 12. Resultados de la pregunta 10**

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Nada de acuerdo	1	10%
Algo de acuerdo	3	30%
Bastante de acuerdo	2	20%
Muy de acuerdo	4	40%
Totalmente de acuerdo	0	0%
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

Fuente: MMTS de Inteligencia emocional

Elaborado por: Gamboa, E. (2022)



**Figura 10.** Representación de los resultados de la pregunta 10

Elaborado por: Gamboa, E. (2022)

**Análisis:**

De acuerdo al test, el 10% de los estudiantes señaló estar nada de acuerdo, mientras que un 30% está algo de acuerdo, un 20% está bastante de acuerdo, un 40% está muy de acuerdo con el enunciado de poder frecuentemente definir sus sentimientos, lo que indicaría que aún se debe guiar a los estudiantes para que tengan una mejor claridad de cuáles son sus sentimientos de forma acertada.

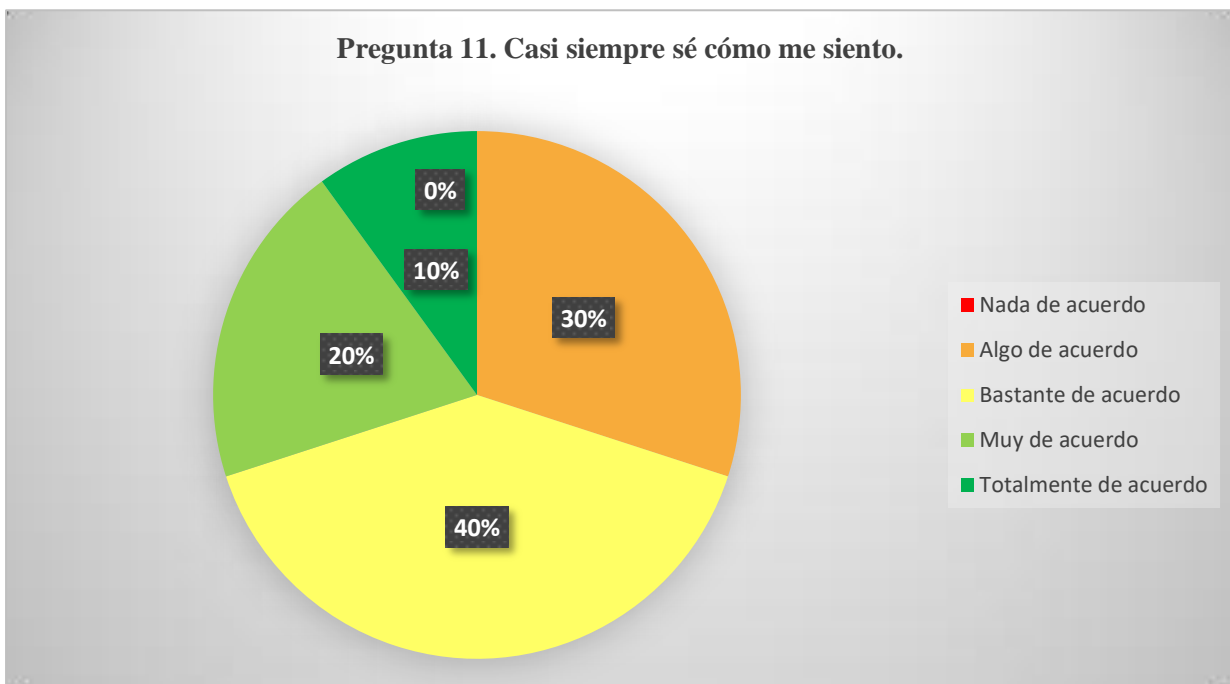
**Pregunta 11.** Casi siempre sé cómo me siento.

**Tabla 13. Resultados de la pregunta 11**

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Nada de acuerdo	0	0%
Algo de acuerdo	3	30%
Bastante de acuerdo	4	40%
Muy de acuerdo	2	20%
Totalmente de acuerdo	1	1%
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

Fuente: MMTS de Inteligencia emocional

Elaborado por: Gamboa, E. (2022)



**Figura 11.** Representación de los resultados de la pregunta 11

Elaborado por: Gamboa, E. (2022)

**Análisis:**

El 30% señaló que están algo de acuerdo con reconocer que casi siempre conocen como se sienten, un 40% mencionó que bastante de acuerdo, un 20% que está muy de acuerdo y un 10% que está totalmente de acuerdo, lo que cual permite conocer que los estudiantes aún tienen dificultades en identificar cuales son sus emociones de forma adecuada reforzar la idea que los estudiantes necesitan una adecuada guía para la comprensión de sus sentimientos y emociones.

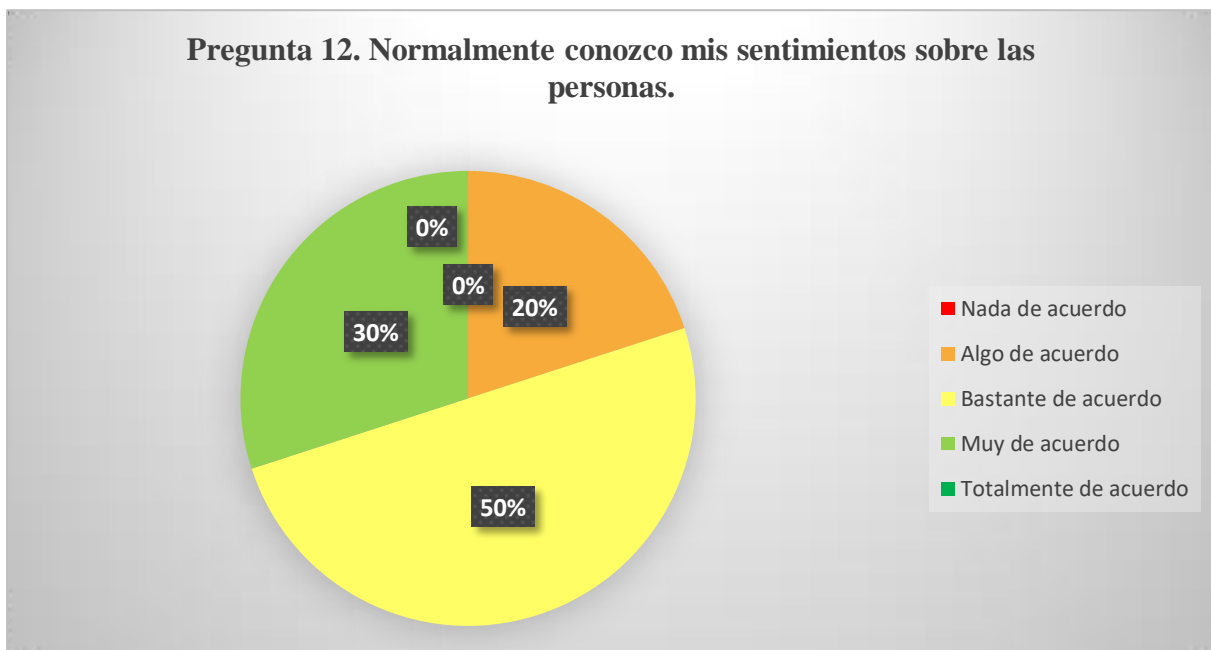
**Pregunta 12.** Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.

**Tabla 14. Resultados de la pregunta 12**

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Nada de acuerdo	0	0%
Algo de acuerdo	2	20%
Bastante de acuerdo	5	50%
Muy de acuerdo	3	30%
Totalmente de acuerdo	0	0%
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

Fuente: MMTS de Inteligencia emocional

Elaborado por: Gamboa, E. (2022)



**Figura 12.** Representación de los resultados de la pregunta 12

Elaborado por: Gamboa, E. (2022)

**Análisis:**

El 20% de los estudiantes señaló que está algo de acuerdo, el 50% está bastante de acuerdo con conocer sus sentimientos sobre las personas, mientras que el 30% señaló que está muy de acuerdo, por lo que los estudiantes han señalado, que en una mayor parte, tienen una buena percepción sobre como los demás se sienten, lo que es importante para un buen manejo de las relaciones con los demás.

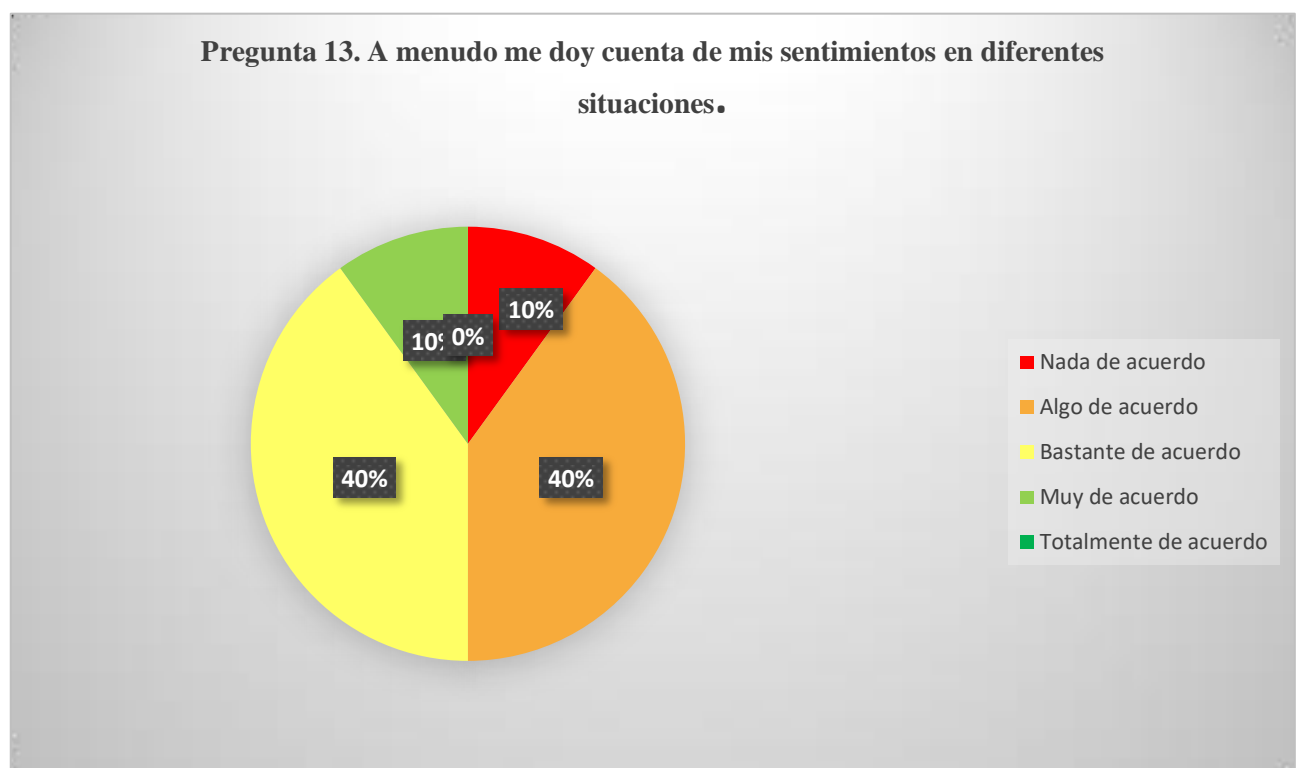
**Pregunta 13.** A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.

**Tabla 15. Resultados de la pregunta 13**

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Nada de acuerdo	1	10%
Algo de acuerdo	4	40%
Bastante de acuerdo	4	40%
Muy de acuerdo	1	10%
Totalmente de acuerdo	0	0%
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** MMTS de Inteligencia emocional

**Elaborado por:** Gamboa, E. (2022)



**Figura 13.** Representación de los resultados de la pregunta 13

**Elaborado por:** Gamboa, E. (2022)

#### **Análisis:**

El 10% de los estudiantes señaló que no está nada de acuerdo con identificar a menudo sus sentimientos en diferentes situaciones, el 40% señaló que está algo de acuerdo, el 40% está bastante de acuerdo y un 10% está totalmente de acuerdo. Los estudiantes aún muestran dificultades para entender lo que sucede con sus sentimientos de acuerdo a la situación, ya que en su mayoría señalaron una respuesta que indicaría no estar totalmente seguro que era lo que sentían en ese momento.

**Pregunta 14.** Siempre puedo decir cómo me siento.

**Tabla 16.** Resultados de la pregunta 14

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Nada de acuerdo	1	10%
Algo de acuerdo	2	20%
Bastante de acuerdo	3	30%
Muy de acuerdo	3	30%
Totalmente de acuerdo	1	10%
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

Fuente: MMTS de Inteligencia emocional

Elaborado por: Gamboa, E. (2022)



**Figura 14.** Representación de los resultados de la pregunta 14

Elaborado por: Gamboa, E. (2022)

**Análisis:**

Los estudiantes señalaron al enunciado que un 10% no está nada de acuerdo en que pueda decir cómo se siente, un 20% algo de acuerdo, el 30% está bastante de acuerdo, un 30% muy de acuerdo y un 10% totalmente de acuerdo. Esto indica que existe un comportamiento variado entre los estudiantes al momento de expresar como se sienten, algunos pueden mostrarse introvertidos con el tema mientras que otros, puede decir a los demás que es lo que está sucediendo la mayor parte del tiempo.



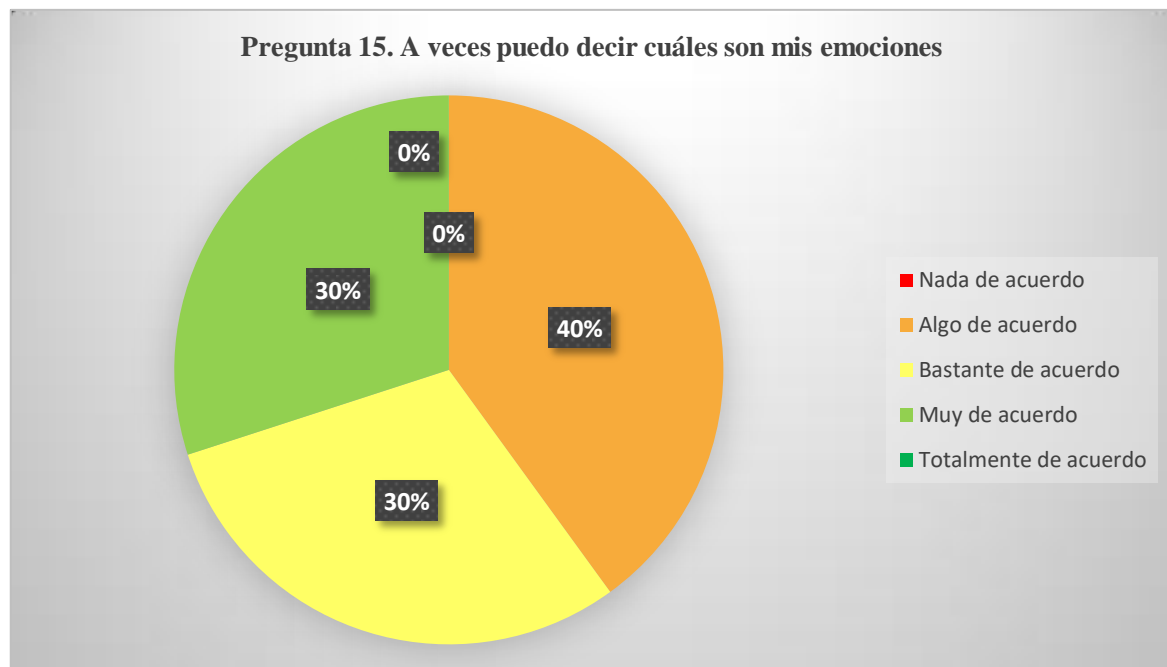
**Pregunta 15.** A veces puedo decir cuáles son mis emociones.

**Tabla 17. Resultados de la pregunta 15**

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Nada de acuerdo	0	0%
Algo de acuerdo	4	40%
Bastante de acuerdo	3	30%
Muy de acuerdo	3	30%
Totalmente de acuerdo	0	0%
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** MMTS de Inteligencia emocional

**Elaborado por:** Gamboa, E. (2022)



**Figura 15.** Representación de los resultados de la pregunta 15

**Elaborado por:** Gamboa, E. (2022)

### **Análisis:**

Del 100% de los estudiantes, se destaca que el 40% está algo de acuerdo con que a veces puede decir cuáles son sus emociones, un 30% bastante de acuerdo y otro 30% muy de acuerdo, lo que, conforme al punto anterior, señala que existen estudiante que sólo comunican lo que sienten de forma ocasional, lo que indicaría que hay una dificultad para hacerlo adecuadamente.

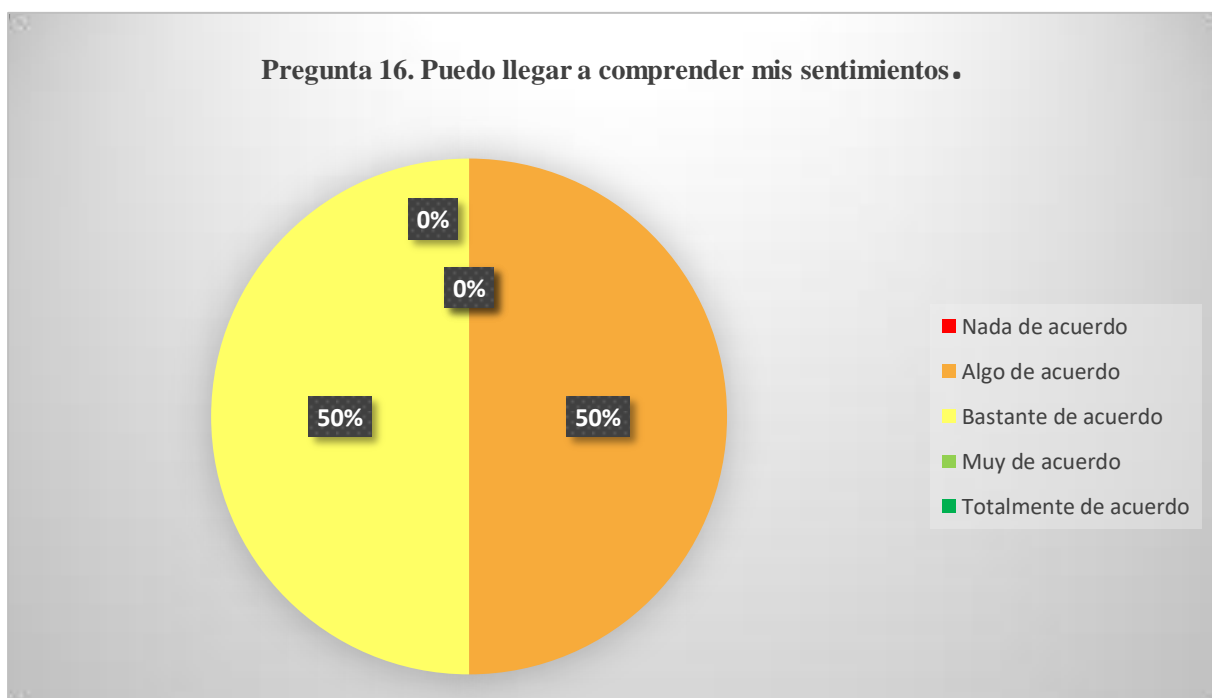
**Pregunta 16.** Puedo llegar a comprender mis sentimientos.

**Tabla 18.** Resultados de la pregunta 16

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Nada de acuerdo	0	0%
Algo de acuerdo	5	50%
Bastante de acuerdo	5	50%
Muy de acuerdo	0	0%
Totalmente de acuerdo	0	0%
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

Fuente: MMTS de Inteligencia emocional

Elaborado por: Gamboa, E. (2022)



**Figura 16.** Representación de los resultados de la pregunta 16

Elaborado por: Gamboa, E. (2022)

**Análisis:**

Dentro de este enunciado del test, el 50% señaló que es está algo de acuerdo con llegar comprender sus sentimientos, lo que indicaría hay todavía existen dudas en cuanto a conocer como realmente se sienten, mientras que el otro 50% está bastante de acuerdo, lo que evidencia que se debe trabajar en la seguridad de los estudiantes en cuanto a reconocer sus propios sentimientos.

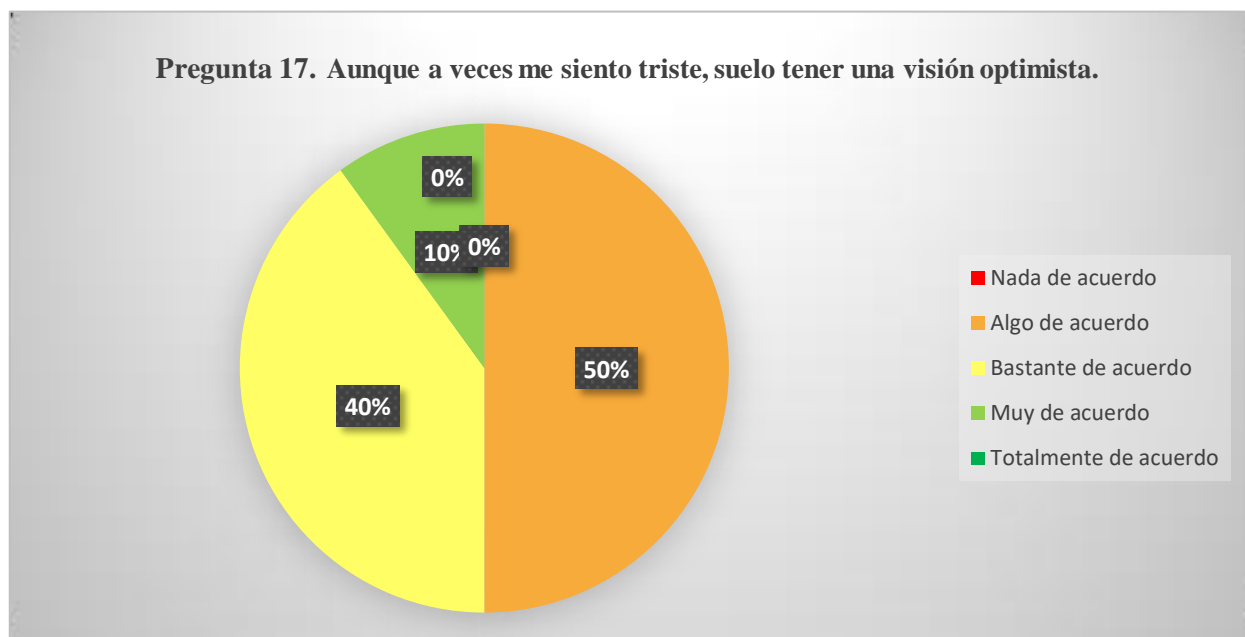
**Pregunta 17.** Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista.

**Tabla 19. Resultados de la pregunta 17**

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Nada de acuerdo	0	0%
Algo de acuerdo	5	50%
Bastante de acuerdo	4	40%
Muy de acuerdo	1	10%
Totalmente de acuerdo	0	0%
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

Fuente: MMTS de Inteligencia emocional

Elaborado por: Gamboa, E. (2022)



**Figura 17.** Representación de los resultados de la pregunta 17

Elaborado por: Gamboa, E. (2022)

**Análisis:**

En el test, el 50% de los estudiantes señaló que esta algo de acuerdo con que, aunque a veces se sienten triste, suelen tener una visión optimista sobre el tema, un 40% está bastante de acuerdo y un 10% muy de acuerdo. Lo que indicaría que los estudiantes tienen presentadas ciertas dificultades para tener una visión de que como se sienten en el momento y la circunstancia que lo causó, se va a terminar en un determinado momento y todo puede mejorar.

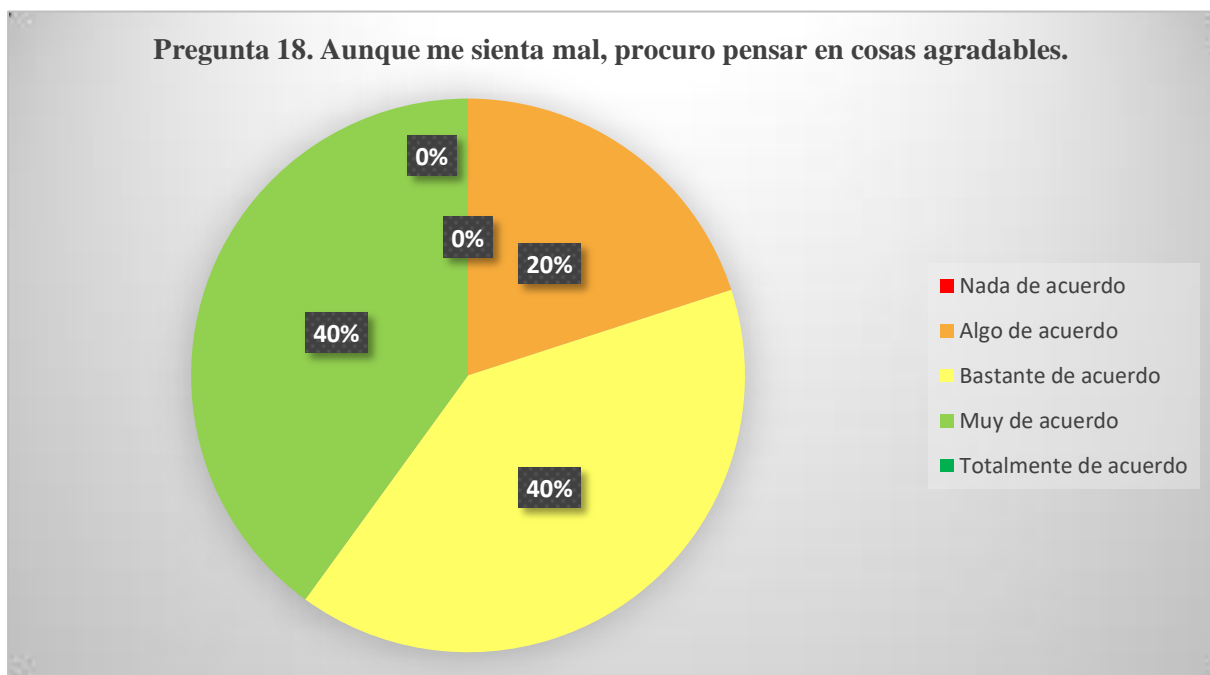
**Pregunta 18.** Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.

**Tabla 20.** Resultados de la pregunta 18

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Nada de acuerdo	0	0%
Algo de acuerdo	2	20%
Bastante de acuerdo	4	40%
Muy de acuerdo	4	40%
Totalmente de acuerdo	0	0%
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

Fuente: *MMTS-24 de Inteligencia emocional*

Elaborado por: Gamboa, E. (2022)



**Figura 18.** Representación de los resultados de la pregunta 18

Elaborado por: Gamboa, E. (2022)

**Análisis:**

El 20% de los estudiantes indicó que está algo de acuerdo que, aunque se sienta mal procura pensar en cosas agradables, el 40% demostró que está bastante de acuerdo y el otro 40% muy de acuerdo, lo que, junto con el punto anterior, a los estudiantes les resulta más cómodo pensar en cosas que traen para ellos una sensación de tranquilidad en momentos difíciles.

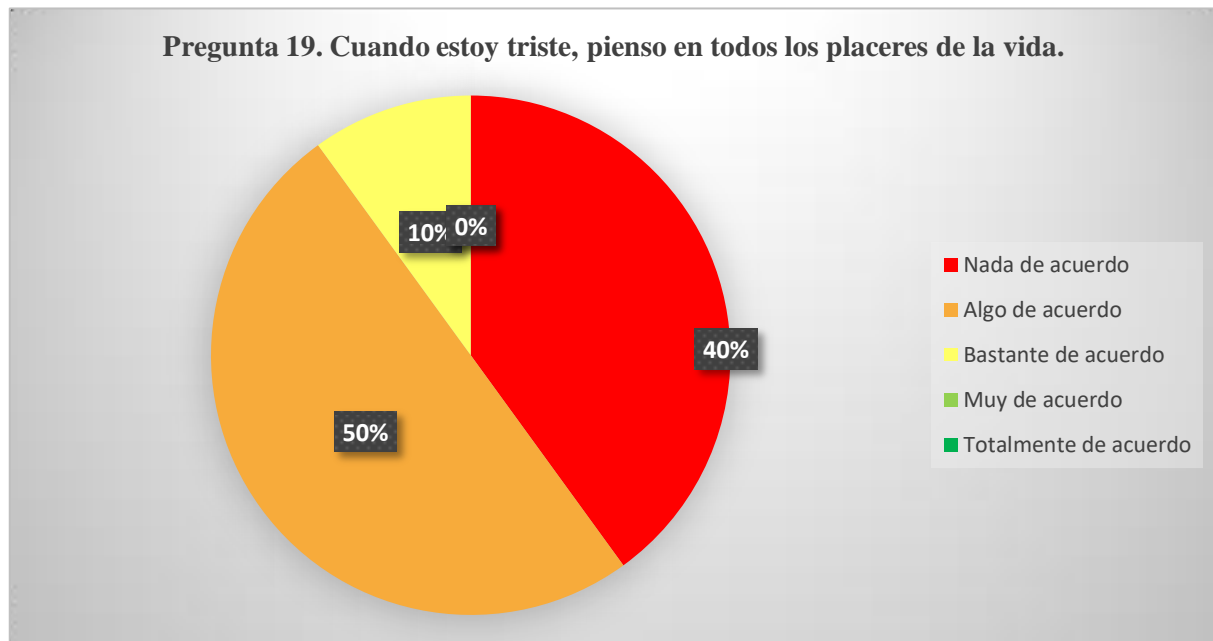
**Pregunta 19.** Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.

**Tabla 21.** Resultados de la pregunta 21

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Nada de acuerdo	4	40%
Algo de acuerdo	5	50%
Bastante de acuerdo	1	10%
Muy de acuerdo	0	0%
Totalmente de acuerdo	0	0%
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

Fuente: MMTS -24 de Inteligencia emocional

Elaborado por: Gamboa, E. (2022)



**Figura 19.** Representación de los resultados de la pregunta 19

Elaborado por: Gamboa, E. (2022)

### Análisis:

Los estudiantes en un 40% señalaron que no están nada de acuerdo que cuando están triste, piensan en todos los placeres de la vida, un 50% mencionó que están algo de acuerdo y un 10% que están bastante de acuerdo. De acuerdo al punto anterior, a los estudiantes se les facilita más pensar en situaciones agradables que en ese momento considerar los diversos placeres que pueden ser desde mínimos detalles que ellos mismos pueden disfrutar, por lo que indicaría que se les dificulta en ese momento reconfortarse con esa idea.

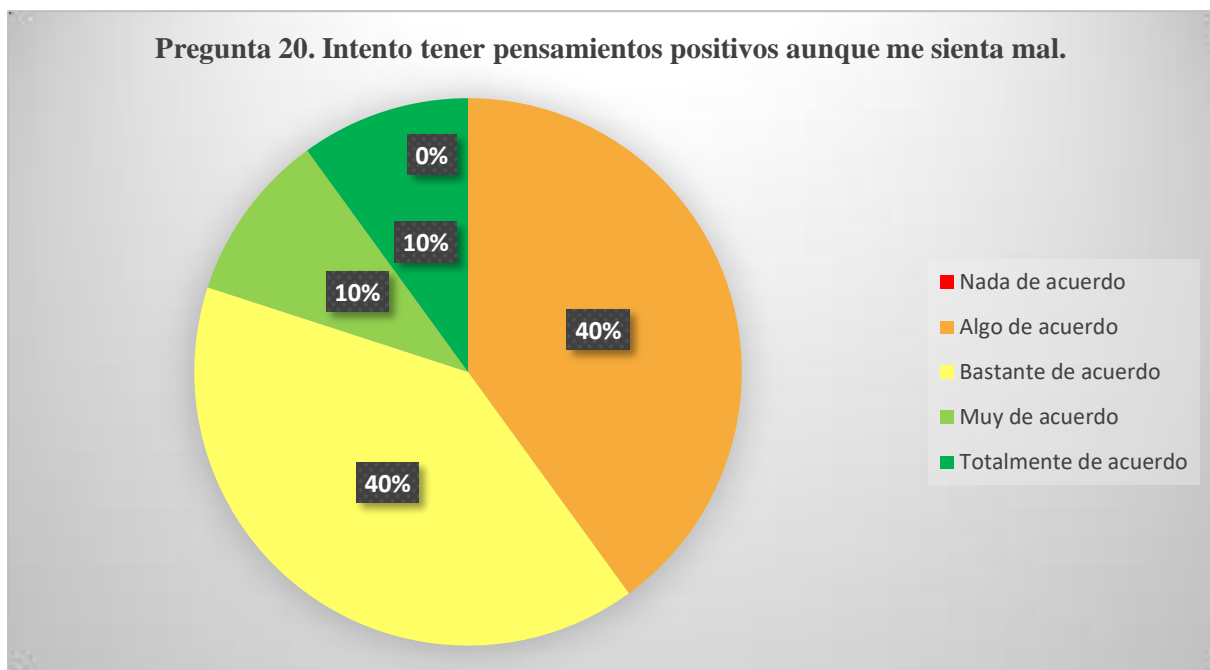
**Pregunta 20.** Intento tener pensamientos positivos aunque me sienta mal.

**Tabla 22.** Resultados de la pregunta 20

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Nada de acuerdo	0	0%
Algo de acuerdo	4	40%
Bastante de acuerdo	4	40%
Muy de acuerdo	1	10%
Totalmente de acuerdo	1	10%
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** MMTS – 24 de Inteligencia emocional

**Elaborado por:** Gamboa, E. (2022)



**Figura 20.** Representación de los resultados de la pregunta 20

**Elaborado por:** Gamboa, E. (2022)

**Análisis**

El 40% de los estudiantes mostró estar algo de acuerdo con el hecho de intentar tener pensamientos positivos, aunque se sientan mal, un 40% más señaló que está bastante de acuerdo, un 10% que está muy de acuerdo, y un 10% totalmente de acuerdo. Lo que muestra que los estudiantes aún tienen dificultad para mantener esos pensamientos que le ayuden a superar la situación de dificultad o en el caso de tener un estado de ánimo negativo.

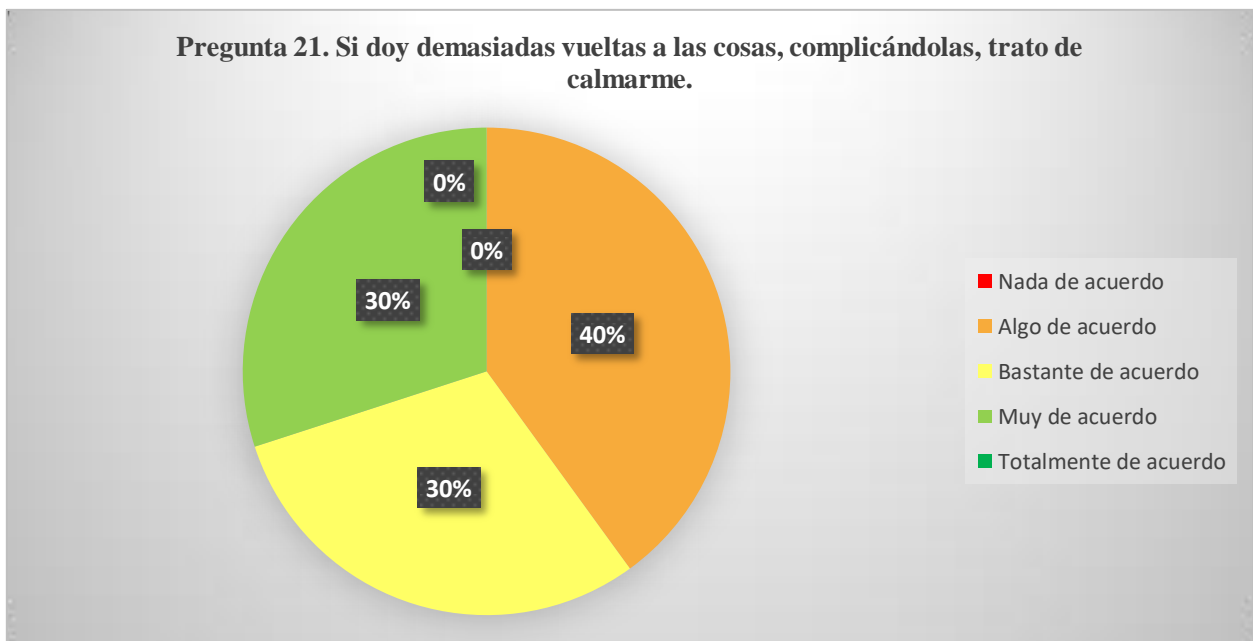
**Pregunta 21.** Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.

**Tabla 23. Resultados de la pregunta 21**

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Nada de acuerdo	0	0%
Algo de acuerdo	4	40%
Bastante de acuerdo	3	30%
Muy de acuerdo	3	30%
Totalmente de acuerdo	0	0%
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

Fuente: MMTS de Inteligencia emocional

Elaborado por: Gamboa, E. (2022)



**Figura 21.** Representación de los resultados de la pregunta 21

Elaborado por: Gamboa, E. (2022)

**Análisis:**

De acuerdo con los resultados del test, el 40% de los estudiantes indicaron que están algo de acuerdo con el enunciado de intentar calmarse cuando ven que las cosas se vuelven complicadas, un 30% señaló que está bastante de acuerdo y un 30% que está muy de acuerdo. Demostrando que los estudiantes intentan priorizar un estado de calma antes situaciones que por su complejidad pueden causar malestar en ellos mismos, pero se evidencia que aún hay una población que le cuesta mantenerse en calma y gestionar mejor lo que siente.

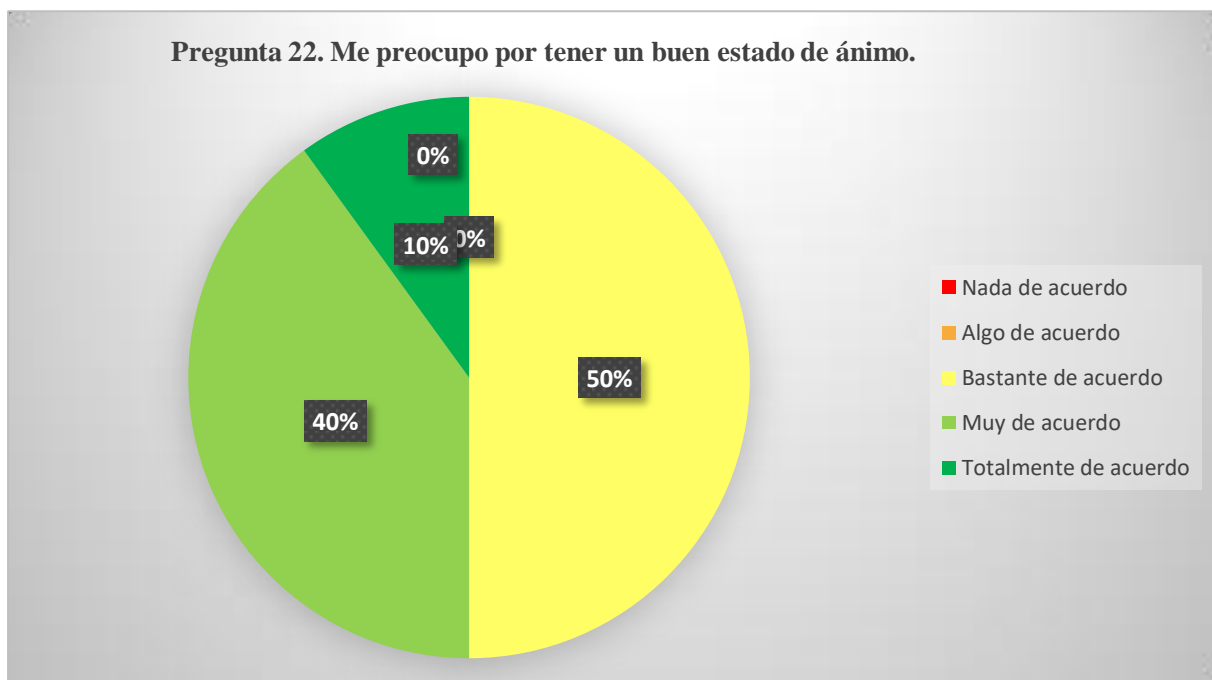
**Pregunta 22.** Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.

**Tabla 24.** Resultados de la pregunta 22

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Nada de acuerdo	0	0%
Algo de acuerdo	0	0%
Bastante de acuerdo	5	50%
Muy de acuerdo	4	40%
Totalmente de acuerdo	1	10%
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

Fuente: MMTS de Inteligencia emocional

Elaborado por: Gamboa, E. (2022)



**Figura 22.** Representación de los resultados de la pregunta 22

Elaborado por: Gamboa, E. (2022)

**Análisis:**

La mayor parte de los estudiantes señaló que la mayor parte del tiempo trata de mantenerse en un buen estado de ánimo, debido a que un 50% de los estudiantes señaló que está bastante de acuerdo con el enunciado, un 40% muy de acuerdo y 10% que está totalmente de acuerdo. Lo que indica que los estudiantes tratan de mantener un buen estado de ánimo durante su día.



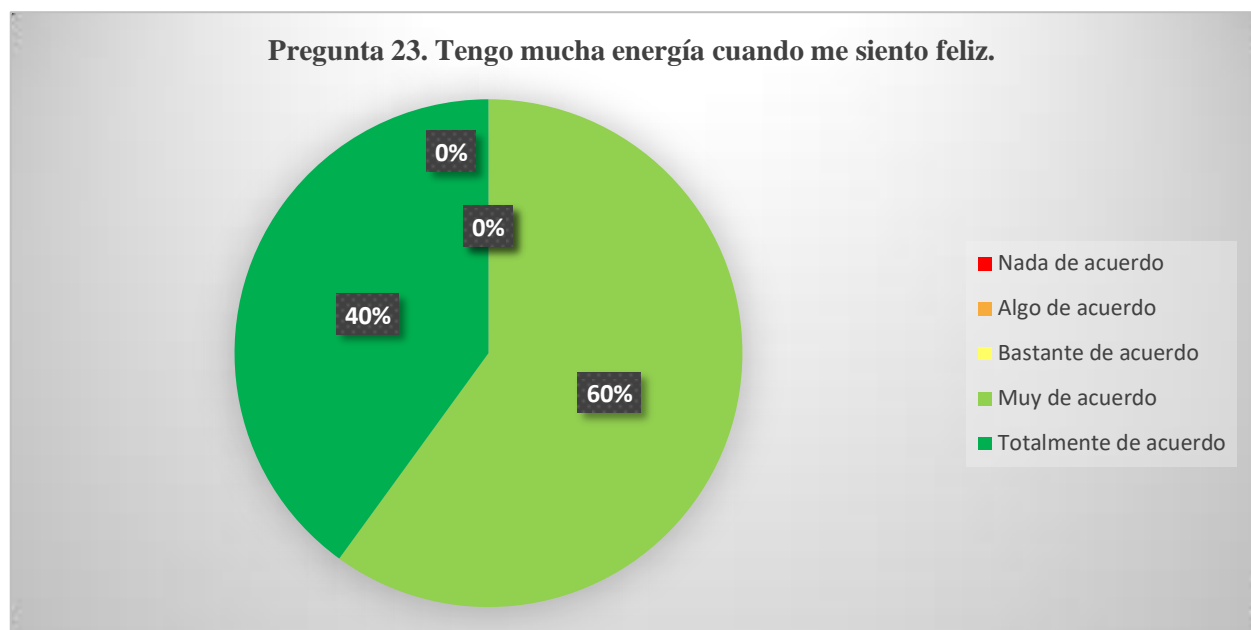
**Pregunta 23.** Tengo mucha energía cuando me siento feliz.

**Tabla 25.** Resultados de la pregunta 23

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Nada de acuerdo	0	0%
Algo de acuerdo	0	0%
Bastante de acuerdo	0	0%
Muy de acuerdo	6	60%
Totalmente de acuerdo	4	40%
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** MMTS de Inteligencia emocional

**Elaborado por:** Gamboa, E. (2022)



**Figura 23.** Representación de los resultados de la pregunta 23

**Elaborado por:** Gamboa, E. (2022)

**Análisis:**

En el resultado de este enunciado del test, la mayor parte de la población estudiantil señaló que en un 60% está muy de acuerdo y 40% totalmente de acuerdo con poseer mucha energía cuando se encuentran en un estado feliz, lo que indicaría que los estudiantes se encuentran más motivados para hacer diferentes actividades durante los momentos que consideran que se sienten alegres.

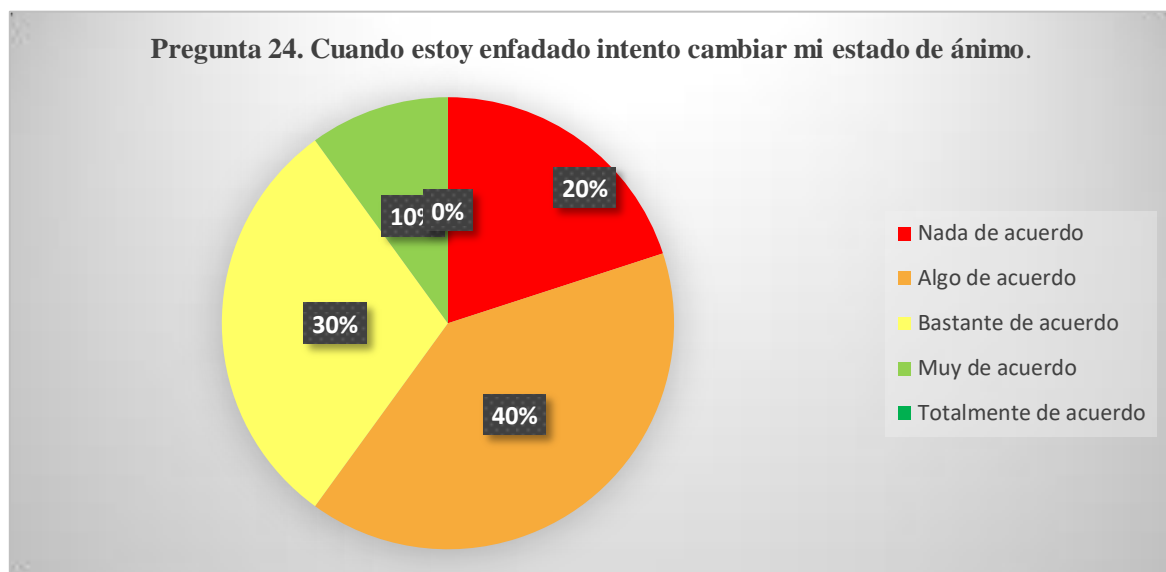
**Pregunta 24.** Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo.

**Tabla 26.** Resultados de la pregunta 24

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Nada de acuerdo	2	20%
Algo de acuerdo	4	40%
Bastante de acuerdo	3	30%
Muy de acuerdo	1	10%
Totalmente de acuerdo	0	0%
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** MMTS de Inteligencia emocional

**Elaborado por:** Gamboa, E. (2022)



**Figura 24.** Representación de los resultados de la pregunta 24

**Elaborado por:** Gamboa, E. (2022)

**Análisis:**

Del 100% de los estudiantes, el 20% manifestó que está nada de acuerdo con que cuando está enfadado intentan cambiar su estado de ánimo, el 40% está algo de acuerdo con esto, lo que indicaría que existen problemas para algunos estudiantes en gestionar emociones negativas tales como el enfado que tiene consecuencias en su comportamiento, un 30% de los estudiantes señaló que está bastante de acuerdo y un 10% que está muy de acuerdo.

## ENCUESTA – DIRIGIDA A LOS PADRES DE FAMILIA

**Objetivo:** Recolectar información sobre la percepción del Representante del estudiante acerca del manejo de la Inteligencia Emocional en el mismo para poder establecer la importancia de un adecuado desarrollo de las I.E.

**1.-** ¿Considera usted que su representado/a muestra un buen desenvolvimiento en cuanto a sus emociones.?

Tabla 27. Resultados de la pregunta 1

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
SÍ	7	7
NO	3	3
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Representantes de los estudiantes de 8vo de EGB de la Unidad Educativa Emmanuel.

**Elaborado por:** Gamboa, E. (2022)



Figura 25. Representación de los resultados de la pregunta 1

**Elaborado por:** Gamboa, E. (2022)

### Análisis:

Del 100% de los encuestados, el 70 de los padres señalaron que su representado/a sí tiene un buen desenvolvimiento en cuanto a sus emociones, lo que sería un buen indicador para el desarrollo de la inteligencia emocional, mientras que un 30% comentó que no, lo que indica que es pequeña la población que aún presenta inconvenientes con el manejo de sus emociones.

2.- ¿Usted ha notado que su representado/a normalmente toma en cuenta los sentimientos de los demás? (Familiares, amigos, entre otros)

Tabla 28. Resultados de la pregunta 2

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
SÍ	8	80%
NO	2	20%
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

Fuente: Representantes de los estudiantes de 8vo de EGB de la Unidad Educativa Emmanuel.

Elaborado por: Gamboa, E. (2022)

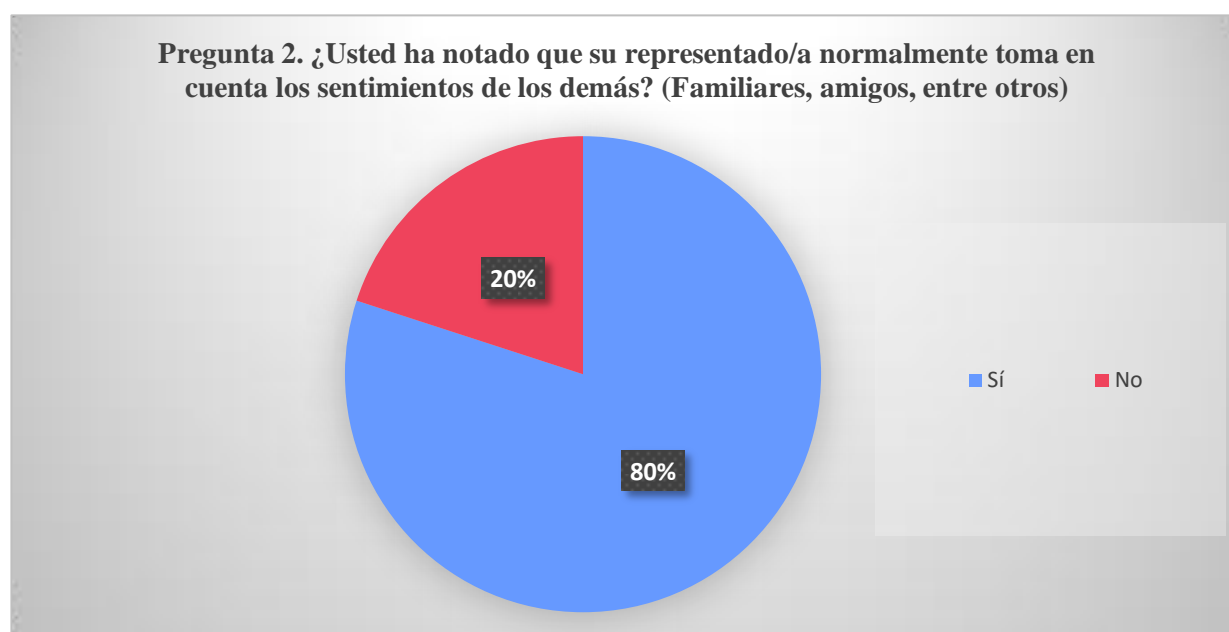


Figura 26. Representación de los resultados de la pregunta 2

Elaborado por: Gamboa, E. (2022)

### Análisis:

Del 100% de los encuestados, el 80% de los padres contestaron que han notado que su representando toma en cuenta los sentimientos de sus demás allegados, mientras que un 20% señaló que no, lo que indica que los estudiantes tienen un buen desenvolvimiento con los demás.

3.- ¿Su representado/a es capaz de comunicarle claramente acerca de su estado de ánimo, sentimientos y emociones?

Tabla 29. Resultados de la pregunta 3

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
SÍ	6	60%
NO	4	40%
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

Fuente: Representantes de los estudiantes de 8vo de EGB de la Unidad Educativa Emmanuel.

Elaborado por: Gamboa, E. (2022)

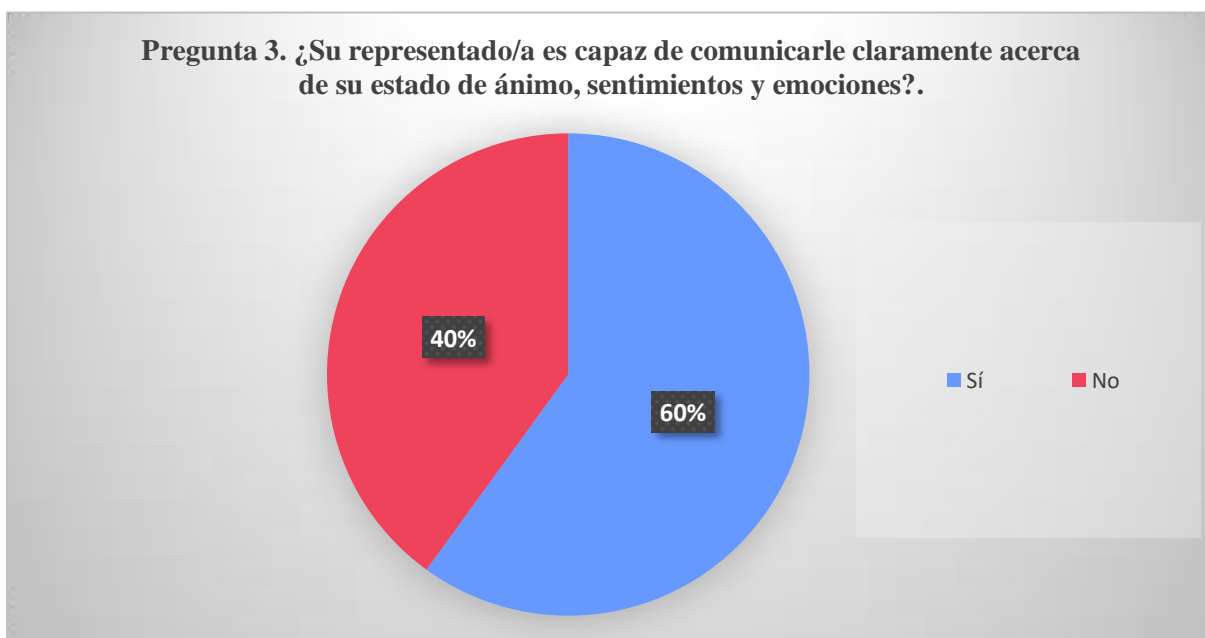


Figura 27. Representación de los resultados de la pregunta 3

Elaborado por: Gamboa, E. (2022)

### Análisis:

Los padres encuestados, un 40% señaló que no, que su representado no es capaz de comunicarle claramente acerca de su estado de ánimo, sentimiento y emociones, mientras que un 60% señaló que sí, lo que indica que hay una población de estudiantes que aún tienen dificultades para comunicar a su representante tal y como se siente.

4.- En situaciones complicadas, ¿es capaz su representado/a de manejar adecuadamente sus emociones?

Tabla 30. Resultados de la pregunta 4

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
SÍ	6	60%
NO	4	40%
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

Fuente: Representantes de los estudiantes de 8vo de EGB de la Unidad Educativa Emmanuel.

Elaborado por: Gamboa, E. (2022)

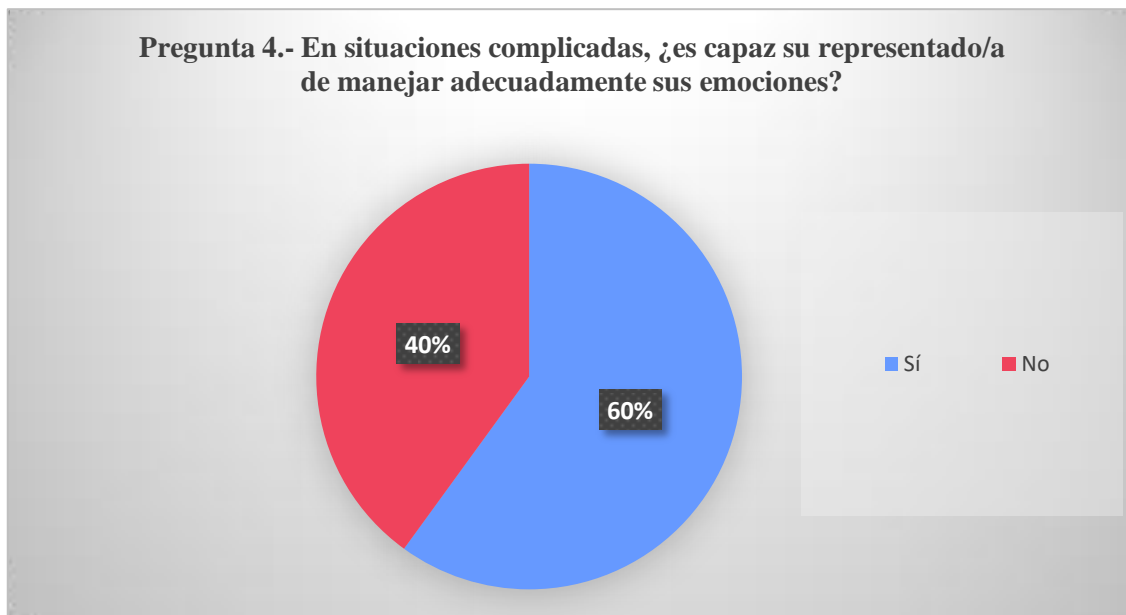


Figura 28. Representación de los resultados de la pregunta 4

Elaborado por: Gamboa, E. (2022)

#### Análisis:

Del 100% de los padres encuestados, el 60% señaló que sí, que en situaciones complicadas pueden manejar sus emociones, mientras que un 40% señaló que no, indicando que aún se debe realizar un adecuado trabajo con los estudiantes para un buen desarrollo.

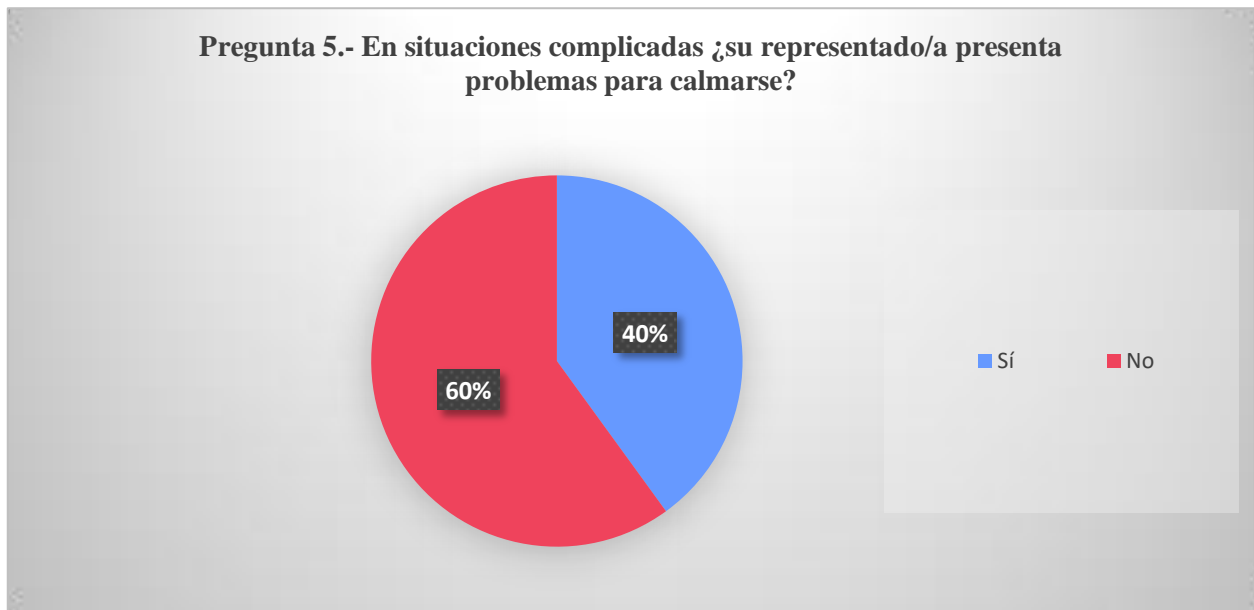
**5.- En situaciones complicadas ¿su representado/a presenta problemas para calmarse?**

**Tabla 31. Resultados de la pregunta 5**

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
SÍ	4	70%
NO	6	30%
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Representantes de los estudiantes de 8vo de EGB de la Unidad Educativa Emmanuel.

**Elaborado por:** Gamboa, E. (2022)



**Figura 29.** Representación de los resultados de la pregunta 5

**Elaborado por:** Gamboa, E. (2022)

**Análisis:**

Del 100% de los padres encuestados, el 40% indicó que sí, que los estudiantes tienen problemas para calmarse, mientras que el 60% indicó que no, lo que señalaría que aún los estudiantes tienen dificultades para gestionar las actitudes positivas en situaciones complicadas.

6.- ¿Cuándo su representado/a realiza una tarea de forma incorrecta, mantiene un prolongado estado de estrés?

Tabla 32. Resultados de la pregunta 6

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
SÍ	7	70%
NO	3	30%
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

Fuente: Representantes de los estudiantes de 8vo de EGB de la Unidad Educativa Emmanuel.

Elaborado por: Gamboa, E. (2022)

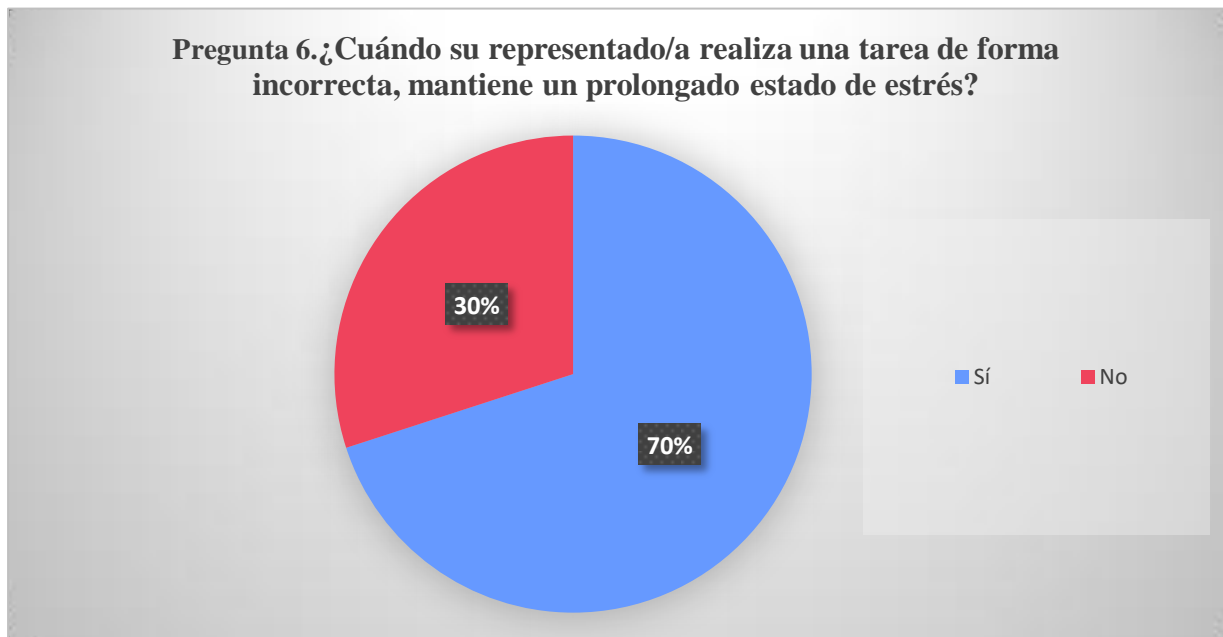


Figura 30. Representación de los resultados de la pregunta 6

Elaborado por: Gamboa, E. (2022)

### Análisis:

Del 100% de los padres encuestados, el 70% indicó que sí, que su presentado presenta periodos de estrés ante la realización incorrecta de una tarea, mientras que el 30% indicó que no, señalando que existe un problema con los estudiantes y el manejo de sus emociones en el momento de realizar sus tareas en casa.



7.- ¿Su representado es capaz de solicitar ayuda cuando tiene emociones y sentimientos negativos?

Tabla 33. Resultados de la pregunta 7

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
SÍ	6	10%
NO	4	40%
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

Fuente: Representantes de los estudiantes de 8vo de EGB de la Unidad Educativa Emmanuel.

Elaborado por: Gamboa, E. (2022)

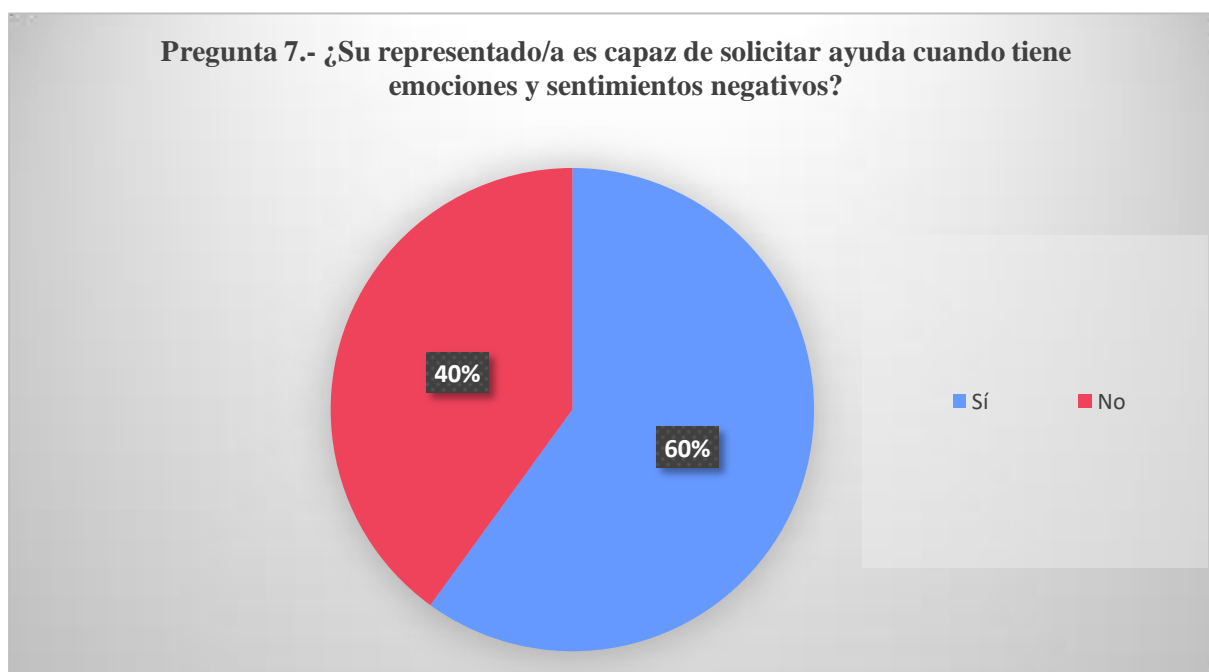


Figura 31. Representación de los resultados de la pregunta 7

Elaborado por: Gamboa, E. (2022)

### Análisis:

El 60% de los padres señaló que su representado es capaz de solicitar ayuda cuando tiene emociones y sentimientos negativos, sin embargo, un 40% comunicó que no, por lo que indicaría que los estudiantes necesitan tener una mayor confianza en conocer mejor sus emociones para poder transmitirlos a los demás y pueda ser tratado desde el hecho que genera tal sentimiento.

8.- ¿Muestra frecuentemente su representado/a emociones de alegría y positivismo?

Tabla 34. Resultados de la pregunta 8

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
SÍ	9	9
NO	1	1
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

Fuente: Representantes de los estudiantes de 8vo de EGB de la Unidad Educativa Emmanuel.

Elaborado por: Gamboa, E. (2022)

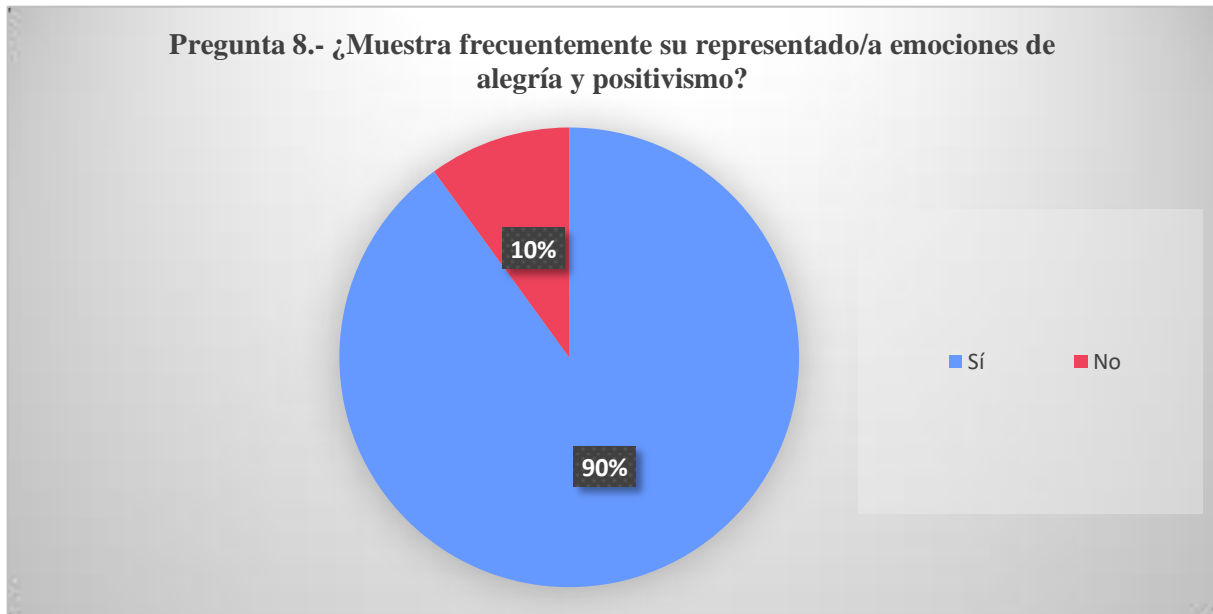


Figura 32. Representación de los resultados de la pregunta 1

Elaborado por: Gamboa, E. (2022)

**Análisis:**

Del 100% de los padres encuestados, el 90% indicó que sí, su representado muestra frecuentemente emociones de alegría y positivismo, lo que sería un buen indicador debido que los estudiantes mantienen un buen estado de ánimo. Mientras que el 10% indicó que no. Sin embargo, no se debe descuidar esta área, sino ayudar a los estudiantes para que continúen manteniendo una actitud positiva, incluso para que le ayude a gestionar de mejor forma en situaciones complicadas.

9.- ¿Su representado/a muestra actitudes conflictivas con los demás cuando posee emociones negativas como el enojo?

Tabla 35. Resultados de la pregunta 9

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
SÍ	5	50%
NO	5	50%
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

Fuente: Representantes de los estudiantes de 8vo de EGB de la Unidad Educativa Emmanuel.

Elaborado por: Gamboa, E. (2022)

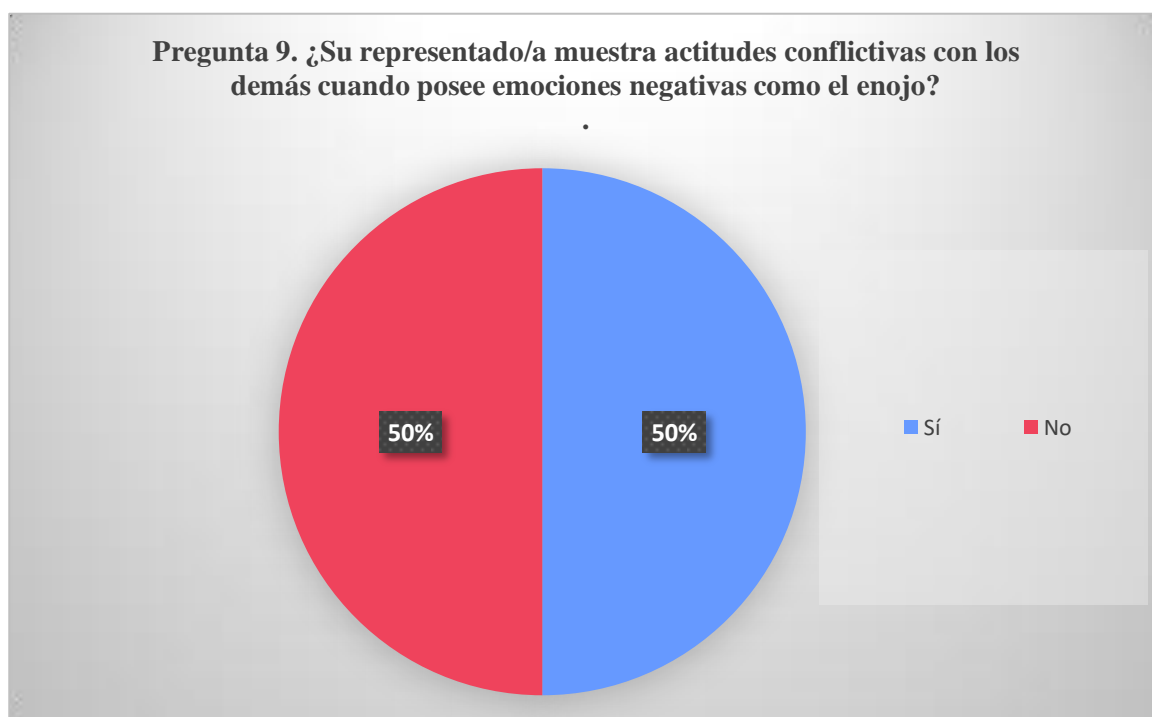


Figura 33. Representación de los resultados de la pregunta 9

Elaborado por: Gamboa, E. (2022)

### Análisis:

En este ítem, se evidenció que existe un opuesto en cuando a la reacción de los estudiantes, el 50% de los representantes indicaron que sí, que presentan actitudes conflictivas, tales como discusiones, peleas leves, reacciones negativas con los demás (personas que se encuentren cerca) cuando tienen emociones negativas mientras que un 50% indicaron que no, lo que evidencia que se debe ayudar a los estudiantes para que puedan tener un mejor desarrollo de sus emociones y no tengan inconvenientes con sus relaciones con los demás.

## **ENTREVISTA – AL DIRECTO DE LA UNIDAD EDUCATIVA**

**Objetivo:** Recolectar información sobre la percepción que tienen el directivo de la Institución Educativa acerca del manejo de la Inteligencia Emocional en el mismo para poder establecer la importancia de un adecuado desarrollo de las I.E.

**1. ¿Qué es para usted un buen desarrollo de la Inteligencia Emocional en los individuos?**

Un buen indicador que los individuos tienen un buen desarrollo de la Inteligencia Emocional es cuando pueden manejar adecuadamente situaciones de conflicto sin perder una postura de tranquilidad, respondiendo con eficacia y busca de inmediato la solución a los problemas que se presentan.

**2. ¿Considera usted que la Inteligencia Emocional tiene un impacto en el desarrollo del aprendizaje de los estudiantes? ¿Por qué?**

Considero que sí es importante la inteligencia emocional, sobre todo en estos tiempos, debido que es un duro momento en el que estamos viviendo, y en especial los estudiantes se sienten muy frustrados, no se siente bien como sus emociones y en ocasiones se encuentran muy cabizbajos por la manera del nuevo aprendizaje que se realiza de modo virtual. Tanto los docentes como estudiantes saben que, por las dificultades presentadas, sea por conexión o incluso mantener la atención, los estudiantes no entienden en 100% lo que los docentes desean explicarles o darlos a conocer, entonces aquí ingresa el poder utilizar su inteligencia emocional para que ellos puedan superar los obstáculos que se presentan día a día.

**3. ¿Considera usted que dentro de su Institución existe un buen desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes? ¿Por qué?**

Considero que como a toda institución aún nos encontramos en desarrollo tanto para los docentes y con los estudiantes puedan tener un buen manejo de su inteligencia emocional.

**4. ¿Los docentes cuentan con las adecuadas herramientas metodológicas para ayudar al manejo de la Inteligencia Emocional?**

Considero que en general aún están en proceso, por lo general no se habla tanto de este tema, incluso a nivel de la ciudad, sin embargo, sería muy relevante que se diera a conocer

en las escuelas, colegios, puesto que consideró que nos ayudaría muchísimo en la parte del proceso enseñanza aprendizaje, ya que el estudiante no tan solo este sería un receptor, sino que también se ayudaría en las materias que se encuentra abajo en la materia que se les hace difícil.

**5. ¿Los docentes están capacitados para ayudar a los estudiantes en el buen desarrollo de la inteligencia emocional?**

Pienso que cada docente está capacitado para poder desarrollar esa inteligencia emocional en los estudiantes. Porque los docentes no tan solamente imparten conocimientos sino que ellos lo puedan aplicar, investigar y ayudar a los estudiantes, por ejemplo en el caso de materias que no son tan sencillas, como las matemáticas para algunos, entonces es allí donde los estudiantes tienen que mostrar ese deseo de superación de aprendizaje y para eso están los maestros, que buscan la manera en que los estudiantes puedan entender y agradecerles la materia, el contenido sea comprensible, y puedan utilizarla como parte de su vida cotidiana y de esa manera, por aquellos que se incentiven a superarse.

**6. ¿Considera usted que la virtualidad limita un poco el poder ayudar a los estudiantes con el buen gestionamiento de sus emociones durante su aprendizaje?**

Considero que sí, nadie estuvo preparado para lo que venía lo que la pandemia y no preparamos a los estudiantes para este sistema virtual, entonces por eso hemos visto que incremento la deserción escolar por qué la virtualidad ha hecho que muchos de ellos sientan que están retrocediendo en sus progresos y es un hecho que se retiren, porque muchos no cuentan con las herramientas necesarias.

**7. ¿Cuáles son las medidas que se toman en caso de un comportamiento inadecuado en el estudiante debido a un estado de ánimo, emoción o sentimiento negativo del estudiante?**

En este sentido, como directivo me toca trabajar en estos problemas con cada docente, siendo ellos los primeros que conocen al estudiante, sabemos que hay diversas maneras de expresar si un estudiante tiene un sentimiento negativo, desde comportarse de forma inquieta o permanecer callado y cuando vemos un comportamiento inadecuado en nuestros estudiantes entonces, lo que primero que se realiza es sentarse a conversar con el estudiante, darse cuenta el porqué de sus actitudes, ver qué es lo que está pasando, qué es lo que está sucediendo y darle un previo apoyo, sí se nota que las cosas ya están demasiado

graves, entonces se procede a delegar al DECE y se lo lleva a una consejera estudiantil y a su vez llamamos al representante para ver qué está sucediendo en el hogar para obtener una mejor respuesta y pronta intervención.

## CONCLUSIONES

- Se concluye gracias a los resultados del proceso de investigación, la notable importancia de que los docentes cuenten con las herramientas metodológicas adecuadas, debido que no todos poseen los recursos necesarios más allá de los que incentivan a la participación a la materia correspondiente, viéndose limitados a solo incentivar con ciertas palabras el mejoramiento del ánimo de los estudiantes, las cuales son correctas, pero se requieren de más herramientas eficaces que puedan ser utilizadas en contexto, especialmente en el actual debido a la pandemia en la que se desenvuelven los estudiantes, siendo esencial su correcto desarrollo para un mejor desenvolvimiento en su aprendizaje.
- Se puede evidenciar mediante la fundamentación teórica los beneficios que tienen las herramientas adecuadas que ayudan a que la Inteligencia Emocional se vuelva efectiva, puesto que permiten que los estudiantes tengan momentos de reflexión, mejoramiento en la percepción de las emociones y que los mismos tengan la capacidad de ayudar a los demás
- Debido a los instrumentos aplicados se puede notar que existe una adecuada noción acerca del tema, tanto del directivo, los docentes, las estudiantes y padres de familia, necesaria para trabajar y apoyar la inteligencia emocional, puesto que como se evidencio en los resultados, aún presentan dificultades en el desarrollo de sus emociones que ayuden a un mejor comportamiento y proceso de aprendizaje.

## **RECOMENDACIONES**

- Se recomienda a la institución educativa que contribuya con la capacitación a los docentes mediante talleres para que obtengan un conocimiento general acerca de la Inteligencia Emocional y sus beneficios a los estudiantes en el aprendizaje en los diferentes salones correspondientes a la EGB, para que desde las edades tempranas se pueda gestionar un mejor desarrollo.
- Se recomienda que en futuras investigaciones se haga una profundidad en la aplicación de las herramientas metodológicas para obtener un mejor conocimiento en cual es más adecuada a un contexto educativo donde se realiza la investigación.
- A los docentes, que puedan tener un mejor desenvolvimiento asertivo en las relaciones con los estudiantes, para que estos puedan desarrollar una relación de confianza con el docente, puedan sentir que son guiados adecuadamente y así expresar lo que ellos sienten sin dificultades, debido que generar una confianza entre ambas partes es importante para fortalecer las relaciones.



## REFERENCIA BIBLIOGRÁFICAS

- Albán, J., & Chancay, E. (2018). La Inteligencia Emocional y Su Influencia En El Rendimiento Escolar En Niños De 9 A 10 Años De 4to Año De Básica Del Centro Educativo “Miraflores” En la Ciudad De Guayaquil. (*Tesis de Licenciatura*). Universidad Laica VICENTE ROCAFUERTE de Guayaquil, Guayaquil. Obtenido de <http://repositorio.ulvr.edu.ec/handle/44000/2240>
- Almeida, E., & Suarez, L. (2019). Las estrategias metodológicas en el desempeño escolar del área de lengua y literatura. (*Tesis de Licenciatura*). Universidad de Guayaquil, Guayaquil.
- Arellano, A. (2018). Beneficios en la implementación de la inteligencia emocional como una asignatura en las escuelas de Quito. *Tesis de Licenciatura*. Universidad San Francisco de Quito, Quito. Obtenido de <https://repositorio.usfq.edu.ec/bitstream/23000/7150/1/137271.pdf>
- Aristizábal, M., Rivera, R., Bermúdez, J., & García, L. (2016). Aprender a Aprender en un modelo de competencias laborales. *Zona próxima: revista del Instituto de Estudios en Educación y del Instituto de Idiomas Universidad del Norte*, 21.
- Auqui, T., & Guamán, D. (2020). Inteligencia emocional y hábitos de estudio en los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa “Hispanoamérica” de la ciudad de Riobamba, periodo 2019-2020. (*Tesis de Licenciatura*). Universidad Nacional de Chimborazo, Riobamba. Obtenido de <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/7252/1/UNACH-EC-FCEHT-TG-P.EDUC-2022-000002.pdf>
- Bahamonde, P., & Campoverde, C. (2020). ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS EN EL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO DEL. (*Tesis de Licenciatura*). Universidad de Guayaquil, Guayaquil, Ecuador. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/50500/1/BAHAMONDE%20LARRETA%20PATRICIA-CAMPOVERDE%20PAZMI%20C3%91O%20CINTHIA.pdf>
- Berni, L., & Olivero, F. (2019). La investigación en la praxis del docente: Epistemología didáctica constructivista. *Revista Espacios*, Vol.40(Núm.12), 3-7. Obtenido de <https://www.revistaespacios.com/a19v40n12/a19v40n12p03.pdf>

- Cambridge Assament. (2019). *Aprendizaje activo*. Obtenido de Cambridge Assament International Education: <https://www.cambridgeinternational.org/Images/579618-active-learning-spanish-.pdf>
- Ceballos, J., García, M., & Hurtado, A. (Septiembre de 2017). Influencia de la inteligencia emocional sobre las competencias laborales: un estudio empírico con empleados del nivel administrativo. *Estudios Gerenciales*, Vol.33, 250-260. doi:<https://doi.org/10.1016/j.estger.2017.06.005>
- Cervantes, M., & Gonzáles, M. (2017). Desarrollo de competencias emocionales en pre-adolescentes: el papel de padres y docentes. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*. doi:20.221 10.6018/reifop/20.2.232941
- Código de la Niñez y adolescencia*. (2014). Obtenido de <https://www.registrocivil.gob.ec/wpcontent/uploads/downloads/2014/01/este-es-06-C%C3%93DIGO-DE-LANI%C3%91EZ-Y-ADOLESCENCIA-Leyes-conexas.pdf>
- Constitución de la Republica del Ecuador*. (2008). Quito.
- Dirección de Desarrollo Curricular y Docente. (2018). *Manual de orientaciones: Estrategias Metodológicas de Enseñanza y Evaluación de Resultados de Aprendizaje herramientas*. Obtenido de Pregrado de la Universidad de La Frontera: <http://pregrado.ufro.cl/images/files/2018/documentos-desarrollo-curricular/orientaciones-metodologicas.pdf>
- Equipo Pedagógico Campuseducación. (28 de Enero de 2020). Estrategias Metodológicas en la Programación Didáctica . *Campus Educación: Revista Digital Docente*. Obtenido de Estrategias Metodológicas en la Programación Didáctica - Campuseducacion.com <https://www.campuseducacion.com/blog/recursos/articulos-campuseducacion/estrategias-metodologicas-en-la-programacion-didactica/>
- Gardner, H. (2019). *Inteligencias Múltiples. La teoría en la práctica* (1.<sup>a</sup> edición en esta presentación, octubre de 2019 ed.). Barcelona: Paidós.
- Glover, M. (30 de Noviembre de 2018). *Habilidades y estrategias metacognitivas en el aprendizaje*. Obtenido de Psicología-Online: <https://www.psicologia-online.com/habilidades-y-estrategias-metacognitivas-en-el-aprendizaje-4225.html>

- Glover, M. (2018). *Inteligencia emocional (Spanish Edition)* (1er edición (1 Noviembre 2018) ed.). Redbook Ediciones.
- Goleman, D. (2008). *Inteligencia Emocional* (17ma. ed. ed.). España: Kairós.
- Goleman, D. (2018). *Inteligencia Emocional. Por qué es más importante que el coeficiente Intelectual (Spanish Edition)* (Illustrated edición (29 Mayo 2018) ed.). B. de Bolsillo.
- Goleman, D. (30 de Junio de 2022). *Las Doce Competencias de la Inteligencia Emocional*. Obtenido de LinkedIn: <https://www.linkedin.com/pulse/twelve-competencies-emotional-intelligence-daniel-goleman/>
- Guerrero, J., Rodríguez, A., & Facuy, J. (2018). Herramientas pedagógicas para un proceso de enseñanza innovado. *Redes* 2017, 169. Obtenido de <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/12504/1/HerramientasPedagogicasParaUnProcesoDeEnsen%CC%83anza.pdf>
- Jiménez, A. (2018). Inteligencia Emocional. *AEPap* (ed.), 457-469. doi:[https://www.aepap.org/sites/default/files/457-469\\_inteligencia\\_emocional.pdf](https://www.aepap.org/sites/default/files/457-469_inteligencia_emocional.pdf)
- Knight, S. (Octubre de 2019). *5 Reasons why recognising your emotions is important*. Obtenido de BBC-Teach: <https://www.bbc.co.uk/teach/five-reasons-why-recognising-emotions/z7gxjhv>
- Ley Orgánica de Educación Intercultural* (Registro Oficial 417 ed.). (2015). Obtenido de <https://www.evaluacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2015/06/Anexo-b.-LOEI.pdf>
- Liceo Campoverde. (7 de Febrero de 2017). *La importancia de la metodología de enseñanza en el aprendizaje infantil*. Obtenido de LiceoCampoverde: <https://www.liceocampoverde.edu.ec/la-importancia-la-metodologia-ensenanza-aprendizaje-infantil/>
- Llana, F., & López, C. (2019). METODOLOGIA DEL DOCENTE Y EL APRENDIZAJE. *Revista: Atlante. Cuadernos de Educación y Desarrollo*. Obtenido de <https://www.eumed.net/rev/atlante/2019/02/docente-aprendizaje.html>
- Llorente, A. (12 de Marzo de 2018). *Qué es la inteligencia, qué tan importante es y por qué no deberías decirle a nadie que es inteligente*. Obtenido de BBC NEWS: <https://www.bbc.com/mundo/noticias-43352690>

- Mamani, T. (2017). Caracterización de la adaptabilidad mediante el análisis multivariado y su valor como predictor del rendimiento académico. *Centro Psicopedagógico y de Investigación en Educación Superior*, 68-75. Obtenido de [http://www.scielo.org.bo/pdf/escepies/v3n1/v3n1\\_a08.pdf](http://www.scielo.org.bo/pdf/escepies/v3n1/v3n1_a08.pdf)
- Mangui, M., Criollo, M., & Raffo, D. (2017). Estrategias metodológicas para la enseñanza-aprendizaje con enfoque aprender en libertad. *INNOVA: Research Journal*, Vol.2, 54-69. doi:<https://doi.org/10.33890/innova.v2.n10.1.2017.439>
- Medina, D., & Nagamine, M. (2019). Estrategias de aprendizaje autónomo en la comprensión lectora de estudiantes de secundaria. *Propósitos y Representaciones*, 134-159. doi:<http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n2.276>
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN (MINEDUC). (2020). *Plan Educativo, Sección 5: Socioemocional*. Obtenido de [https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/09/Seccion-5\\_Socioemocional.pdf](https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/09/Seccion-5_Socioemocional.pdf)
- Ministerio de Educación de Nicaragua . (2020). *Metodologías flexibles para la continuidad educativa*. Obtenido de Campus MINED: [https://campus.mined.edu.ni/pluginfile.php/179799/mod\\_resource/content/1/Metodolog%C3%ADas%20Flexible.pdf](https://campus.mined.edu.ni/pluginfile.php/179799/mod_resource/content/1/Metodolog%C3%ADas%20Flexible.pdf)
- Muñoz, O. (2020). El constructivismo: modelo pedagógico para la enseñanza de las matemáticas. *Revista EDUCARE-UPEL-IPB-Segunda Nueva Etapa 2.0*, 488-502. doi:<https://doi.org/10.46498/reduipb.v24i3.1413>
- Pirkanen, H., Jokinen, K., Karhinen-Soppi, A., Notko, M., Tiina, L., Otani, M., . . . Rogero, J. (2019). Children's emotions in educational settings: Teacher perceptions from Australia, China, Finland, Japan and Spain. *Early Childhood Education Journal*, 417-426. doi:<https://doi.org/10.1007/s10643-019-00944-6>
- Puertas, P., Zurita, F., Chacón, R., Castro, M., Ramírez, I., & Gabriel, G. (2020). La inteligencia emocional en el ámbito educativo: un meta-análisis. *Anales de Psicología*, Vol.36(Núm.1), 84-91. doi:<https://doi.org/10.6018/analesps.345901>
- Regader, B. (5 de Agosto de 2018). *Inteligencia Emocional IE*. Obtenido de Elevaguate: <http://elevaguate.com/2018/08/05/inteligencia-emocional/>

- Riquelme, M. (26 de Febrero de 2018). *Estrategias metodológicas (definición y tipos)*. Obtenido de Webyempresas: <https://www.webyempresas.com/estrategias-metodologicas/>
- Sánchez, M. (2019). La escucha activa como estrategia para fortalecer la comunicación asertiva entre los estudiantes del grado sexto del colegio club de leones de Cúcuta. (*Tesis de Licenciatura*). Universidad Santo Tomás, Cúcuta. Obtenido de <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/17486/2019marianacardenas.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Sichique, L. (2018). Estrategias Metodológicas para mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje de estudios sociales en el quinto año de educación general básica de la Unidad Educativa San Juaquín, período lectivo 2017-2018. (*Tesis de Licenciatura*). Universidad Pólitecnica Salesiana Sede Cuenca, Cuenca.
- Tigse, C. (2019). El constructivismo, según bases teóricas de César Coll. *Revista Andina de Educación*, Vol.2(Núm.1), 25-28. doi:<https://doi.org/10.32719/26312816.2019.2.1.4>
- Título VII. Régimen del Buen Vivir.* (2015). Obtenido de <https://www.gestionderiesgos.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2015/06/Constituci%C3%B3n-de-la-Rep%C3%ABblica.pdf>
- UNICEF Ecuador. (2019). *Seamos Amigos en la Escuela. Una guía para promover la empatía y la inclusión*. Guayaquil, Ecuador: Santillana. Obtenido de [https://www.unicef.org/ecuador/media/3886/file/Ecuador\\_guia\\_inclusion\\_empatia.pdf.pdf](https://www.unicef.org/ecuador/media/3886/file/Ecuador_guia_inclusion_empatia.pdf.pdf)
- Vargas, K., & Acuña, J. (2020). El constructivismo en las concepciones pedagógicas y epistemológicas de los profesores. *Revista Innova Educación*, Vol.2(Núm.4), 555-575. doi:<https://doi.org/10.35622/j.rie.2020.04.004>
- Yucra, M. (2017). Inteligencia emocional, autoestima y rendimiento académico en estudiantes de una institución educativa pública de Santiago de Surco. (*Tesis de Licenciatura*). Universidad Autónoma del Perú, Lima, Perú. Obtenido de <http://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/AUTONOMA/411>

## ANEXOS

### Anexo 1: TEST TMMS -24

Aplicado a los estudiantes

### TMMS-24

#### INSTRUCCIONES:

*A continuación encontrará algunas afirmaciones sobre sus emociones y sentimientos. Lea atentamente cada frase y indique por favor el grado de acuerdo o desacuerdo con respecto a las mismas. Señale con una "X" la respuesta que más se aproxime a sus preferencias.*

*No hay respuestas correctas o incorrectas, ni buenas o malas. No emplee mucho tiempo en cada respuesta.*

1	2	3	4	5
<b>Nada de Acuerdo</b>	<b>Algo de Acuerdo</b>	<b>Bastante de acuerdo</b>	<b>Muy de Acuerdo</b>	<b>Totalmente de acuerdo</b>

1.	Presto mucha atención a los sentimientos.	1	2	3	4	5
2.	Normalmente me preocupo mucho por lo que siento.	1	2	3	4	5
3.	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.	1	2	3	4	5
4.	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.	1	2	3	4	5
5.	Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.	1	2	3	4	5
6.	Pienso en mi estado de ánimo constantemente.	1	2	3	4	5
7.	A menudo pienso en mis sentimientos.	1	2	3	4	5
8.	Presto mucha atención a cómo me siento.	1	2	3	4	5
9.	Tengo claros mis sentimientos.	1	2	3	4	5
10.	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.	1	2	3	4	5
11.	Casi siempre sé cómo me siento.	1	2	3	4	5
12.	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.	1	2	3	4	5
13.	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.	1	2	3	4	5
14.	Siempre puedo decir cómo me siento.	1	2	3	4	5
15.	A veces puedo decir cuáles son mis emociones.	1	2	3	4	5
16.	Puedo llegar a comprender mis sentimientos.	1	2	3	4	5
17.	Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista.	1	2	3	4	5
18.	Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.	1	2	3	4	5
19.	Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.	1	2	3	4	5

20.	Intento tener pensamientos positivos aunque me sienta mal.	1	2	3	4	5
21.	Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.	1	2	3	4	5
22.	Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.	1	2	3	4	5
23.	Tengo mucha energía cuando me siento feliz.	1	2	3	4	5
24.	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo.	1	2	3	4	5

La TMMS-24 está basada en Trait Meta-Mood Scale (TMMS) del grupo de investigación de Salovey y Mayer. La escala original es una escala rasgo que evalúa el metaconocimiento de los estados emocionales mediante 48 ítems. En concreto, las destrezas con las que podemos ser conscientes de nuestras propias emociones así como de nuestra capacidad para regularlas.

La TMMS-24 contiene tres dimensiones claves de la IE con 8 ítems cada una de ellas:  
Atención emocional, Claridad emocional y Reparación emocional. E

#### Definición

Atención: Soy capaz de atender a los sentimientos de forma adecuada

Claridad: Comprendo bien mis estados emocionales

Reparación: Soy capaz de regular los estados emocionales de forma adecuada

## Anexo 2: Ficha de Observación Áulica

### FICHA DE OBSERVACIÓN AULICA

Fecha:	19/01/2022	Salón Observado	Octavo de BGU
Docente Observado:	Docente de octavo básica.	Observador:	Arlette Gamboa

Objetivo: Identificar de que forma el docente maneja el desarrollo de la inteligencia emocional dentro del salón virtual de clase a los estudiantes de 8vo de EGB de la Unidad Educativa Emmanuel.

	Indicadores	Lo cumple	No lo cumple
1	El docente mantiene una buena actitud durante toda la sesión de clases.	x	
2	El docente motiva de forma positiva a los estudiantes a la participación en clases.	x	
3	El docente orienta el comportamiento de los estudiantes cuando identifica que no se encuentran concentrados.		x
4	El docente logra identificar el estado de ánimo de un estudiante.	x	
5	El docente indaga en el motivo del estado de ánimo negativo del estudiante. (Tristeza, desanimo)		x
6	El docente realiza actividades didácticas con los estudiantes que ayuden con el desarrollo de sus emociones.		x
7	Si un estudiante falla durante su participación, el docente hace un refuerzo positivo.	x	
8	El docente motiva al estudiante a expresarse de una forma adecuada con sus demás compañeros.	x	



### Anexo 3: Encuesta dirigida a los Padres de Familia

#### ENCUESTA – DIRIGIDA A LOS PADRES DE FAMILIA

Fecha:	21/01/2022	Encuestador:	Gamboa Rodas Emily
--------	------------	--------------	--------------------

Objetivo: Recolectar información sobre la percepción del Representante del estudiante acerca del manejo de la Inteligencia Emocional en el mismo para poder establecer la importancia de un adecuado desarrollo de las I.E.

	Ítems	Sí	No
1	¿Considera usted que su representado/a muestra un buen desenvolvimiento en cuanto a sus emociones.?		
2	¿Usted ha notado que su representado/a normalmente toma en cuenta los sentimientos de los demás? (Familiares, amigos, entre otros)		
3	¿Su representado/a es capaz de comunicarle claramente acerca de su estado de ánimo, sentimientos y emociones?		
4	En situaciones complicadas, ¿es capaz su representado/a de manejar adecuadamente sus emociones?		
5	En situaciones complicadas ¿su representado/a presenta problemas para calmarse?		
6	¿Cuándo su representado/a realiza una tarea de forma incorrecta, mantiene un prolongado estado de estrés?		
7	¿Su representado/a es capaz de solicitar ayuda cuando tiene emociones y sentimientos negativos?		
8	¿Muestra frecuentemente su representado/a emociones de alegría y positivismo?		
9	¿Su representado/a muestra actitudes conflictivas con los demás cuando posee emociones negativas como el enojo?		

## **Anexo 4: Entrevista al Directivo de la Institución**

### **ENTREVISTA – AL DIRECTO DE LA UNIDAD EDUCATIVA**

- ¿Qué es para usted un buen desarrollo de la Inteligencia Emocional en los individuos?
- ¿Considera usted que la Inteligencia Emocional tiene un impacto en el desarrollo del aprendizaje de los estudiantes? ¿Por qué?
- ¿Considera usted que dentro de su Institución existe un buen desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes? ¿Por qué?
- ¿Los docentes cuentan con las adecuadas herramientas metodológicas para ayudar al manejo de la Inteligencia Emocional?
- ¿Los docentes están capacitados para ayudar a los estudiantes en el buen desarrollo de la inteligencia emocional?
- ¿Considera usted que la virtualidad limita un poco el poder ayudar a los estudiantes con el buen gestionamiento de sus emociones durante su aprendizaje?
- ¿Cuáles son las medidas que se toman en caso de un comportamiento inadecuado en el estudiante debido a un estado de ánimo, emoción o sentimiento negativo del estudiante?