



UNIVERSIDAD LAICA VICENTE ROCAFUERTE DE GUAYAQUIL

DEPARTAMENTO DE POSGRADO

**MAESTRÍA EDUCACIÓN MENCIÓN INCLUSIÓN EDUCATIVA Y ATENCIÓN
A LA DIVERSIDAD**

TRABAJO DE TITULACIÓN

**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE
MAGÍSTER EN EDUCACIÓN MENCIÓN INCLUSIÓN EDUCATIVA Y
ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD**

TEMA:

**COMPETENCIAS DOCENTES PARA LA ATENCIÓN A ESTUDIANTES CON
TRASTORNO NEGATIVISTA DESAFIANTE EN BACHILLERATO GENERAL
UNIFICADO**

AUTORA:

LCDA. JANET GRACIELA NARVÁEZ SEVILLANO

TUTORA:

MSC. GARDENIA LEONOR GONZÁLEZ ORBEA

GUAYAQUIL-ECUADOR

2021



REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA

FICHA DE REGISTRO DE TESIS

TÍTULO:

COMPETENCIAS DOCENTES PARA LA ATENCIÓN A ESTUDIANTES CON TRASTORNO NEGATIVISTA DESAFIANTE EN BACHILLERATO GENERAL UNIFICADO

AUTORA:

Lcda. Janet Graciela Narvaez Sevillano

TUTORA:

Mg. Gardenia Leonor González Orbea

INSTITUCIÓN:

Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil

Grado obtenido:

Magister en Educación mención en Inclusión Educativa y Atención a la Diversidad.

MAESTRÍA:

EDUCACIÓN MENCIÓN INCLUSIÓN EDUCATIVA Y ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD

COHORTE:

V

FECHA DE PUBLICACIÓN:

2021

N. DE PAGS:

128

ÁREAS TEMÁTICAS: Desempeño y profesionalización del docente; enmarcada en la sub línea de la facultad de educación de los: Problemas socio educativos del contexto

PALABRAS CLAVE: Competencias, trastorno, docente.

RESUMEN:

Actualmente existen en los estudiantes problemas de conducta que surgen de tres factores específicos: educacionales, emocional, social y de comportamiento. La mayoría de los profesores deben familiarizarse con las estrategias de intervención y los procesos de comportamiento que pueden resolver este tipo de problemas dentro del salón de clases. El objetivo es analizar la contribución de las competencias del docente para la atención a estudiantes con Trastorno Negativista Desafiante en Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa Bilingüe Tejar. Basado en un enfoque mixto de investigación con el empleo de una metodología descriptiva, las técnicas son guía de observación, encuesta y entrevista. El resultado se confirma la necesidad y la viabilidad de implementar un

sistema de talleres formativos, dirigido a los docentes del bachillerato general unificado. En conclusión según los resultados obtenidos, la situación actual sobre la atención al proceso educativo de los estudiantes, los docentes no tienen todas las competencias necesarias para contribuir en su aprendizaje significativo, tampoco tienen claro cuál debe ser el apoyo que deben brindar a los estudiantes con este trastorno.

N. DE REGISTRO (en base de datos):	N. DE CLASIFICACIÓN:		
DIRECCIÓN URL (tesis en la web):			
ADJUNTO PDF:	SI <input checked="" type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>	
CONTACTO CON AUTOR:	Teléfono: 0969018637	E-mail: anarvaezs@ulvr.edu.ec	
CONTACTO EN LA INSTITUCIÓN:	PhD. Eva Marjorie Guerrero López Teléfono: 042596500 Ext. 170 E-mail: eguerrerol@ulvr.edu.ec Directora del Departamento de Posgrado Msc. Santa Elizabeth Véliz Araujo Teléfono: 042596500 Ext. 170 E-mail: sveliza@ulvr.edu.ec Coordinadora de maestría		

DEDICATORIA

A Dios ya que gracias al él he logrado concluir con mi objetivo, a mi papi Pedro que siempre está a mi lado brindándome su apoyo y sus consejos para hacerme una persona de bien, mi hijo Renato quien con su amor y confianza me inspira a ser mejor cada día, a mis hermanos y demás familia en general por sus palabras y compañía , a mi mami Fanny que aunque no esté con nosotros físicamente , sé que desde el cielo siempre me cuida y me guía.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a mi familia Narváez Sevillano, por ser mi ejemplo y apoyo incondicional; gracias por enseñarme la importancia de ser fiel a mis principios, a esforzarme por lo que quiero en la vida y saber que solo el cielo es el límite. Cada meta que alcance en la vida es de ustedes.

A mi hijo Renato quien me motiva y acompaña a la meta; el camino es mucho mejor en compañía de las personas correctas.

Dios mi guía y mi fortaleza

CERTIFICADO DE SIMILITUDES O ANTIFLAGIO

NARVAEZ-VELIZ

por Janet Narvaez Sevillano

Fecha de entrega: 05-nov-2021 03:59p.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 1694273633

Nombre del archivo: TESIS_Narvaez_4_de_noviembre_turnitin.docx (1.64M)

Total de palabras: 21995

Total de caracteres: 120820

NARVAEZ-VELIZ

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	docplayer.es	Fuente de Internet	1%
2	repositorio.udec.cl	Fuente de Internet	1%
3	www.um.es	Fuente de Internet	1%
4	www.ems.sld.cu	Fuente de Internet	1%
5	archivos.csif.es	Fuente de Internet	1%
6	es.scribd.com	Fuente de Internet	1%
7	vsip.info	Fuente de Internet	1%
8	misdinamicas.com	Fuente de Internet	1%

Gardelia González Q.

CERTIFICACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

Guayaquil, septiembre de 2021

Yo, Janet Narvárez Sevillano declaro bajo juramento, que la autoría del presente trabajo me corresponde totalmente y me responsabilizo con los criterios y opiniones científicas que en el mismo se declaran, como producto de la investigación realizada.

De la misma forma, cedo mis derechos de autor a la Universidad Laica VICENTE ROCAFUERTE de Guayaquil, según lo establecido por las normativas Institucionales vigentes.

Firma:



Lic. Janet Graciela Narvárez Sevillano

CERTIFICACIÓN DEL TUTOR DE LA TESIS

Guayaquil, septiembre de 2021

Certifico que el trabajo titulado: LAS COMPETENCIAS DOCENTES PARA LA ATENCIÓN A ESTUDIANTES CON TRASTORNO NEGATIVISTA DESAFIANTE EN BACHILLERATO GENERAL UNIFICADO, ha sido elaborado por la Lic Janet Graciela Narvaez Sevillano bajo mi tutoría, y que el mismo reúne los requisitos para ser defendido ante el tribunal examinador que se designe al efecto.

Graciela González O.

RESUMEN EJECUTIVO

Actualmente existen en los estudiantes problemas de conducta que surgen de tres factores específicos: educacionales, emocional, social y de comportamiento. La mayoría de los profesores deben familiarizarse con las estrategias de intervención y los procesos de comportamiento que pueden resolver este tipo de problemas dentro del salón de clases. El objetivo es analizar la contribución de las competencias del docente para la atención a estudiantes con Trastorno Negativista Desafiante en Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa Bilingüe Tejar. Basado en un enfoque mixto de investigación con el empleo de una metodología descriptiva, las técnicas son guía de observación, encuesta y entrevista. El resultado se confirma la necesidad y la viabilidad de implementar un sistema de talleres formativos, dirigido a los docentes del bachillerato general unificado. En conclusión según los resultados obtenidos, la situación actual sobre la atención al proceso educativo de los estudiantes, los docentes no tienen todas las competencias necesarias para contribuir en su aprendizaje significativo, tampoco tienen claro cuál debe ser el apoyo que deben brindar a los estudiantes con este trastorno.

Palabras clave: Competencias, trastorno, docente

EXECUTIVE SUMMARY

Currently, there are behavior problems in students that arise from three specific factors: educational, emotional, social and behavioral. Most teachers should be familiar with intervention strategies and behavior processes that can solve these types of problems in the classroom. The objective is to analyze the contribution of the teacher's competencies for the care of students with Negative Defiant Disorder in the Unified General High School of the Tejar Bilingual Educational Unit. Based on a mixed research approach with the use of a descriptive methodology, the techniques are an observation guide, a survey and an interview. The result confirms the need and feasibility of implementing a system of training workshops, aimed at teachers of the unified general high school. In conclusion, according to the results obtained, the current situation regarding attention to the educational process of students, teachers do not have all the necessary skills to contribute to their meaningful learning, nor are they clear about the support they should provide to students with this disorder.

Keywords: Competences, disorder, teacher

ÍNDICE GENERAL

TEMA:	i
RESUMEN EJECUTIVO	x
ÍNDICE GENERAL	xii
ÍNDICE DE ANEXO	xvii
CAPITULO 1: MARCO GENERAL DE LA INVESTIGACIÓN	1
1.1. Tema del trabajo de titulación	1
1.2. Planteamiento del problema	1
1.3. Formulación del problema.	3
1.4. Sistematización del problema	3
1.5. Delimitación del problema	3
1.6. Objetivo general	4
1.7. Objetivos específicos	4
1.8. Justificación de la investigación	4
1.9 Idea a Defender	6
1.10 Definición de las variables.	6
CAPÍTULO 2: MARCO TEÓRICO	7
2.1. Antecedentes	7
2.1.1. Competencia Docente	10
2.1.2 El perfil docente en el desempeño docente	11
2.1.3. Competencia Docente y el proceso de atención	12
2.1.4 Competencias docentes en la atención afectiva para el manejo de emociones	13
2.1.5. Formación para adquirir competencias docentes	14
2.1.6 Competencia Docente y el desarrollo cognoscitivo	15
2.1.7 Competencia Docente y el ámbito socio-afectivo	16
2.1.8 Competencias del docente para la mejora pedagógica	18
2.1.9. Inclusión en el trastorno negativista desafiante	20
2.1.10 La conducta	21
2.1.11 Trastornos de conductas	23
2.1.11.1 Tipos de trastornos de conducta	24
2.1.12 Trastorno Negativista Desafiante	25
2.1.12.1 Clasificación del TND	26
2.1.12.2 Causas del Trastorno Negativista Desafiante	27

2. 1. 12.3 Intervenciones basadas en la escuela del TND	28
2.1.12.4 Estrategias educativas para abordar el TND	29
2.2. Marco Conceptual	31
2.3. Marco Legal	32
CAPÍTULO 3	34
METODOLOGÍA /ANÁLISIS DE RESULTADOS Y DISCUSIÓN	34
3.1 Enfoque de la Investigación	34
3.2 Tipo de investigación	35
3.3 Métodos y técnicas de la investigación	35
3.3.1 Métodos	35
3.3.2 Técnicas e instrumentos de la investigación	35
3.4 Población y muestra	36
3.5 Análisis, interpretación y discusión de resultados	38
CAPÍTULO IV:	54
PROPUESTA DE SOLUCIÓN/DESARROLLO DEL TEMA	54
4.1 Título de la propuesta	54
4.2 Objetivos	54
4.2.1 Objetivo general	54
4.2.2 Objetivos específicos	54
4.3 Justificación	55
4.4 Descripción de la propuesta	56
4.5. Cronograma de Talleres	58
4.6. Factibilidad de aplicación	59
4.6.1 Recursos humanos:	60
4.6.2. Recursos materiales:	60
4.7. Análisis General de la Factibilidad	60
4.8. Alcance	61
4.9. Limitaciones	62
4.10. Beneficiarios directos e indirectos	62
4.11. Esquema de la propuesta	64
4.12. Desarrollo de los talleres	65
TALLER #1	65
TALLER #2	68

TALLER #3	70
TALLER #4	73
TALLER #5	75
TALLER #6	79
TALLER #7	81
TALLER #8	85
TALLER #9	88
TALLER #10	91
4.13 Validación de la propuesta.	96
CONCLUSIONES	97
RECOMENDACIONES	99
Bibliografía	100
Anexos	103

ÍNDICE DE FIGURA

Figura 1. Triangulación de los instrumentos aplicados	52
Figura 2. Cuadro del sistema de organización.....	64
Figura 3. Video representativo del taller # 1.	66
Figura 4. Video representativo del taller # 2	68
Figura 5. Video referencial del taller # 3.....	71
Figura 6. Video sobre derechos de los alumnos.	79
Figura 7. Video referencial del taller # 5.....	86

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Clasificación de habilidades emocionales	17
Tabla 2. Tipos de Conducta.....	22
Tabla 3. Clasificación del TND.....	26
Tabla 4. Población y Muestra.....	37
Tabla 5. Caso de TND en el nivel de bachillerato general unificado.....	43
Tabla 6. Realiza una adecuada gestión para tratar casos de Trastorno Negativista Desafiante.....	44
Tabla 7. Existe involucramiento o participación activa de las partes interesadas.....	44
Tabla 8. Siente apto y capacitado para tratar y formar a estudiantes con TND	45
Tabla 9. Aplica estrategias que le permitan fortalecer la formación de los estudiantes con TND.....	45
Tabla 10. La institución le brinda capacitaciones sobre las NEE.....	46
Tabla 11. Acciones de mejora por parte de las autoridades de la institución.....	47
Tabla 12. Nuevas propuestas que admitan un mejor tratamiento para el Trastorno Negativista Desafiante.....	47
Tabla 13. Estrategias sobre necesidades afectivas / conductuales de los estudiantes con Trastorno Negativista Desafiante para fortalecer la formación de los estudiantes.....	48
Tabla 14. diseño de un sistema de talleres dirigido a los docentes para la atención de las necesidades afectivas / conductuales de los estudiantes con TND.....	48
Tabla 15. Ficha de observación de clases.....	49
Tabla 16. Etapas de la propuesta.....	57
Tabla 17. Cronograma de talleres.....	58
Tabla 18. Jornada del taller 5	75
Tabla 19. Identificación del video	80
Tabla 20. Evaluación de la identificación de las adaptaciones curriculares.....	90
Tabla 21. Validación.....	96

ÍNDICE DE ANEXO

Anexo 1. FICHA DE OBSERVACIÓN DE CLASES.....	103
Anexo 2. Entrevista a personal DECE	105
Anexo 3. Entrevista a padres de familia (Hijos con TND – estudiantes).....	106
Anexo 4. Encuesta a docentes	107
Anexo 5. Validación	109

CAPITULO 1: MARCO GENERAL DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. Tema del trabajo de titulación

Competencias docentes para la atención a estudiantes con trastorno negativista desafiante en bachillerato general unificado.

1.2. Planteamiento del problema

La educación inclusiva generalmente se entiende como una combinación de estudiantes con discapacidades o necesidades especiales en un contexto académico formal, pero más que eso, la conciencia de la situación del estudiante frente al resto de la comunidad, implementación de estrategias para mejorar sus habilidades, ajustes de infraestructura, metodologías, evaluaciones, estrategias y materiales que posibiliten el aprendizaje crítico.

Actualmente existen en los estudiantes problemas de conducta que surgen de tres factores específicos: educacionales, emocional, social y de comportamiento, un alto porcentaje de estudiantes tiene problemas de comportamiento y reacciones tales como: descortesía hacia la autoridad y el medio ambiente, enojo y baja participación en la clase. La mayoría de los profesores deben familiarizarse con las estrategias de intervención y los procesos de comportamiento que pueden resolver este tipo de problemas dentro del salón de clases.

En muchos casos, el comportamiento del adolescente está influenciado por factores biológicos, psicológicos, sociales y genéticos, que suelen reflejarse en su desarrollo con los compañeros, familiares, la comunidad y el propio entorno. El comportamiento es el resultado de la interacción cognitiva mutua de habilidades racionales y emocionales, estas conductas se evidencian en los hogares y el colegio.

En el Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa Bilingüe Tejar, se presenta habitualmente la agresividad de ciertos jóvenes frente a la autoridad, pues tienden a rechazar las reglas o tareas que se les encomiendan, con inestabilidad emocional y son poco tolerantes a la frustración, donde se culpa al resto por los propios errores. Con regularidad tienden a no presentar tareas y no concentrarse en clase, dado a que suele presentarse como aburrida. De esta manera, durante el abordaje de las asignaturas en varias ocasiones suelen estar con la cabeza baja, no trabajan las actividades en clase y no presentan tareas. En el aula, se presenta el rechazo al ejecutar las órdenes impartidas por el docente, por todo esto, se presentan las caracterizaciones de la sintomatología de Trastorno Negativista Desafiante (TND) de tipo leve.

En este sentido, ciertos docentes debe poseer la adecuada preparación profesional para aplicar la pedagogía y didáctica en el proceso enseñanza- aprendizaje, el manejo de grupo, la asignación de consignas, el rapor que se debe generar con la comunidad educativa, este factor se agrava por la ausencia de capacitación en la actualización de impartir los conocimiento a los estudiantes y manejo de la clase. Todo esto, es notorio por la costumbre de emplear un modelo de enseñanza tradicional pese a la nueva modalidad virtual que se aplica en la actualidad a causa de la pandemia, donde el docente no cuenta con la competencia necesaria para utilizar nuevos recursos y herramientas educativas que le permitan llevar un adecuado control y actuación ante la situación conflicto presentada en el contexto estudiado.

Finalmente, se expone que este proyecto de investigación facilita la identificación y descripción de los hechos o situaciones que se producen dentro de la institución educativa; y a su vez, determinar la influencia de las competencias metodológicas y la atención de trastornos de comportamiento negativista desafiante, que permitirá instruir la forma correcta de ejecutar estrategias el proceso enseñanza y aprendizaje.

1.3. Formulación del problema.

¿De qué manera las competencias docentes contribuyen en la atención a estudiantes con Trastorno Negativista Desafiante Leve en Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa Bilingüe Tejar?

1.4. Sistematización del problema

¿De qué forma las competencias docentes están presentes en el proceso pedagógico?

¿Qué es el Trastorno Negativista Desafiante?

¿Cuál es la clasificación del TND?

¿De qué manera afecta la poca competencia de los docentes en la atención de estudiantes con TND en Bachillerato general Unificado?

¿Qué impacto generara la influencia de los docentes en estudiantes con TND en Bachillerato General Unificado?

¿Cuál es la importancia del trabajo multidisciplinario en el proceso enseñanza aprendizaje de los estudiantes con TND?

1.5. Delimitación del problema

Campo: Educación

Área: Inclusión Educativa

Delimitación espacial: Esta investigación se realiza con los estudiantes de Bachillerato de la Unidad Educativa Bilingüe Tejar

Delimitación temporal: 2020 – 2021.

Dirección: Km 7 y medio vía a Salitre.

El tema de esta investigación se delimita a la influencia de las competencias del docente en la atención a estudiantes con Trastorno Negativista Desafiante en Bachillerato General Unificado en la Unidad Educativa Bilingüe Tejar, esto con la finalidad de facilitar el mecanismo para mejorar la participación entre el docente y los estudiantes sin dejar de lado a la comunidad educativa.

1.6. Objetivo general

Analizar la contribución de las competencias docentes para la atención a estudiantes con Trastorno Negativista Desafiante leve en Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa Bilingüe Tejar.

1.7. Objetivos específicos

- Identificar los fundamentos teóricos que sustentan la influencia de las competencias docentes en la atención a estudiantes con Trastorno Negativista Desafiante leve.
- Caracterizar la situación inicial de las competencias de los docentes para la atención a estudiantes con Trastorno Negativista Desafiante leve en Bachillerato General Unificado en la Unidad educativa Bilingüe Tejar.
- Diseñar un sistema de talleres dirigido a los docentes para la atención de las necesidades afectivas / conductuales de los estudiantes con Trastorno Negativista Desafiante leve en Bachillerato General Unificado.

1.8. Justificación de la investigación

El Trastorno Negativista Desafiante leve representa un frecuente y grave problema de la sociedad actual que generalmente produce alteraciones familiares y problemas en el

ámbito escolar de importante relevancia por este motivo la competencia docente es clave para integrar al estudiante con TND, con ayuda del DECE, las estrategias, métodos, técnicas a seguir para lograr conseguir la regularización de dichos estudiantes , puesto que son hostiles a la ejecución de órdenes y reglas a seguir, en reiteradas ocasiones se puede evidenciar el comportamiento anti- social el bajo rendimiento académico.

Cuyo objetivo es analizar la contribución de las competencias del docente para la atención a estudiantes con Trastorno Negativista Desafiante leve en Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa Bilingüe Tejar. Otra problemática existente en la actualidad asociada al Trastorno Negativista Desafiante es la competencia docente y el proceso que se debe seguir mediante las estrategias de reflexión sobre propios comportamientos de este trastorno, con el fin de juzgar si son o no adecuados, las mismas que son facilitadas por el DECE.

Este estudio está diseñado para identificar las estrategias metodológicas implementadas por los maestros del salón de clases para satisfacer las necesidades emocionales / conductuales de los estudiantes de secundaria. Encontrar las herramientas y estrategias adecuadas es importante para que los estudiantes se sientan incluidos en el entorno, además de encontrar una convivencia armoniosa entre sus compañeros.

La presente investigación es posible porque existe el apoyo de la población a investigar, tanto de los estudiantes con necesidades educativas del bachillerato general unificado, los docentes y los profesionales del Departamento DECE, con aportación en la recolección de información, lo cual contribuirá en gran medida para el desarrollo de la investigación y todo lo relacionado al tema constará en el trabajo final. Es necesario tener en cuenta las cuestiones presupuestarias, el proyecto se desarrollará mediante el autofinanciamiento y de esta manera se cubrirán todos los costos planificados mientras se busca la eficiencia de todos los recursos.

Es importante mencionar que la competencia docente es la que desarrolla las capacidades y habilidades de razonamiento, donde se otorga la facilidad a la comprensión y análisis de situaciones complejas, con solución a problemas en diferente contexto en la vida personal y profesional de los estudiantes.

1.9 Idea a Defender

Las competencias docentes contribuyen en la atención a estudiantes con Trastorno Negativista Desafiante leve en Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa Bilingüe Tejar en el año lectivo 2020 – 2021.

1.10 Definición de las variables.

Competencias docentes.

Atención al Trastorno Negativista Desafiante leve.

CAPÍTULO 2: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

Este capítulo recopila el análisis conceptual teórico de la revisión bibliográfica sobre temáticas como: Competencias docentes siendo este profesional el protagonista al cual se lo destaca como agente gestor en el proceso de modificar conductas desde su desempeño profesional, con argumentos donde se definen el campo problemático de su accionar. Trastorno Negativista desafiante (TND) siendo este un patrón repetitivo y persistente de comportamientos que violan los derechos básicos de otras personas.

Según Fernández (2013) a pesar de los múltiples argumentos por la inclusión en el discurso educacional, la pregunta de cómo se pueden cubrir mejor las necesidades divergentes de los jóvenes dentro de los sistemas educacionales, se presenta como un tema muy debatido y controvertido. Para poner en perspectiva esta controversia, un gran número de autores están de acuerdo en considerar al profesorado como una pieza fundamental a la hora de satisfacer las necesidades del alumnado al objeto de propiciar una enseñanza de calidad para "todos" los estudiantes.

En esta línea, han sido muchos los trabajos que se han realizado en relación con las competencias docentes en el nivel pedagógico, aunque se desconoce qué capacidades o competencias específicas relacionadas con la atención a la diversidad, puedan ser utilizadas como una herramienta poderosa para favorecer la inclusión. En este sentido, es importante conocer la percepción del profesorado sobre las competencias docentes necesarias para el desarrollo de buenas prácticas educativas en el marco de una educación inclusiva. Enseñar, es tener en cuenta a la diversidad del alumnado, requiere además de cambios pedagógicos y metodológicos, definir un modelo de profesor, con al menos, cuatro competencias básicas: compromiso y actitud positiva hacia la diversidad, planificación educativa, con la consideración de cuenta las diferencias, mediación educativa para lograr los objetivos y evaluación formativa para mejorar el aprendizaje de sus estudiantes.

En palabras de Rodríguez & Guevara (2017) el trabajo docente parte de la idea de que, el rendimiento del alumno y su motivación, las actitudes sociofamiliares y las competencias docentes relacionadas con la atención a la diversidad, constituyen factores determinantes en la mejora de la calidad educativa del centro escolar como comunidad acogedora.

Cada nivel educativo tiene su propia problemática en Bachillerato General Unificado se ha visto cambios en la actividad laboral del docente; no en vano atienden al alumnado de edad más crítica de 14 a 17 años en lo que se refiere a actitudes y comportamientos sociales. Todo ello explica las dificultades que ese profesorado encuentra para cumplir sus tareas tal como quisiera. La realidad, no obstante, es la que es y difícilmente se volverá a tiempos pasados, de modo que es preciso afrontar la nueva situación.

En la actualidad los docentes de colegios regulares trabajan con alumnos diversos y se concentran en cumplir con sus competencias para lograr de forma continua y permanente el proceso enseñanza y aprendizaje, en esta variedad de estudiantes se puede mencionar a los jóvenes que presentan el Trastorno Negativista Desafiante.

Según lo planteado por los autores Domínguez y Pino (2008) en el ámbito educativo destacan que:

Es importante facilitar un buen clima de convivencia escolar como estrategia de actuación, priorizando la prevención precoz como primera pauta para el logro de ambientes saludables en los que las relaciones de respeto entre todos los componentes de la comunidad educativa serán el objetivo para alcanzar a través de una metodología de prevención, cuanto más temprana mejor (pág. 448).

Sumado a ello, Vásquez (2010) en su guía clínica para la atención de trastornos mentales, muestra que el TND se caracteriza por un patrón recurrente de conductas no

cooperativas, desafiantes, negativas, irritables y hostiles hacia los padres, compañeros, profesores y otras figuras de autoridad. Al explicar de TND en adolescentes, se determina que los estudiantes de Bachillerato General Unificado tienen bajo rendimiento académico en varias ocasiones porque a los docentes se les dificulta resolver de forma satisfactoria las situaciones que se presentan en el quehacer profesional del Trastorno Negativista Desafiante. (pág. 11)

Mientras que Restrepo & Arana (2016) manifiestan que, si bien la agresividad es un mecanismo de defensa y de adaptación inherente al ser humano, se comienza a considerar problemática al momento que se interfiere con la calidad de vida de la propia persona y su entorno. En los últimos años los trastornos de conducta diagnosticados han triplicado los reportados en los años noventa. Entre estas problemáticas se encuentra el trastorno negativista desafiante (TND). Aunque no es nuevo en el contexto escolar, tiene una prevalencia entre el 2 al 16% en la población, cuya frecuencia mayor se encuentra entre niños de 8-10 años y adolescentes de 13-16 años. En el futuro este trastorno puede desembocar en conductas antisociales (pág. 50).

Esta conducta inapropiada en el joven produce un retraso en el desarrollo de habilidades cognitivas concretas como la habilidad para regular las emociones, falta de flexibilidad cognitiva o falta de habilidades sociales. Por ello, el problema se vincula a una disfunción cognitiva muy vinculada al lenguaje interno, control emocional, motivación y al aprendizaje y desarrollo de un comportamiento adecuado. De este modo, el problema se asocia a una disfunción cognitiva muy ligada al lenguaje interno control emocional, la motivación, y al aprendizaje y desarrollo de un comportamiento adecuado.

Desde esta perspectiva, el desarrollo cognitivo juega un papel importante, desde la idea de que si el joven tiene adquirida las habilidades necesarias para desarrollar un comportamiento completo puede hacerlo, pero si no dispone de estas estructuras internas será incapaz de llevarlas a cabo. Con ello se pone en entredicho la concepción del que

joven puede actuar de manera correcta si él quiere, por tal motivo el ambiente escolar se debe adaptar a sus características, elaborar de reflexión sobre los propios comportamientos con el fin de auto- juzgar si son adecuados o no, que son dadas por el DECE en base a un informe externo.

2.1.1. Competencia Docente

Las competencias de los docentes son el conjunto de recursos, conocimientos, habilidades y puestos que necesita un maestro. Resolver satisfactoriamente la situación a la que se enfrenta el trabajo profesional. Las habilidades docentes se reflejan y se construyen a lo largo de su carrera profesional. Contexto, situaciones cambiantes, desarrollo propio del docente, formación continua y conocimientos aportados por la experiencia (Torres, 2014).

El alcance del trabajo del docente incluye la planificación de actividades educativas, la formación y capacitación constante para atender la diversidad del aula mediante el trabajo profesional, de esta forma, obtendrá habilidades, recursos, técnicas para adquirir experiencias e impartirlas en el aula, considerando las características de los destinatarios de la educación, el entorno en el que viven y las características de la sociedad con la que deben lidiar.

También, la capacidad de crear un entorno de aprendizaje. Por un lado, se crea una herramienta de evaluación adecuada para identificar las dificultades de los estudiantes y apoyarlos como resultado, y por otro lado, para evaluar el impacto de las estrategias de trabajo. En cuanto a él, se espera que los grandes profesores encuentren constantemente la mejor forma de crecimiento profesional y humano (Espinoza, 2017).

Espinoza (2017) menciona que, ciertas habilidades son parte integral del proceso de enseñanza y aprendizaje, se refieren a las habilidades para identificar y comprender las mejores estrategias de enseñanza y evaluación basadas en los resultados del aprendizaje para diferenciar a los docentes cuya enseñanza se centra en el aprendizaje del alumno.

Desarrolla lo que enseñas, las características de los estudiantes a los que enseña. Estos incluyen las siguientes tecnologías:

- a) **Planificación y Organización:** describe cómo se planifica el proceso de aprendizaje, qué se enseña en el proceso, los resultados de aprendizaje que los estudiantes deben lograr y las habilidades de entrada que aportan al logro.
- b) **Didácticas:** Se entiende como una selección de estrategias y metodologías educativas que pueden alcanzar los objetivos del curso, con la consideración de características y necesidades de los estudiantes, y
- c) **Diseño e Implementación de Metodologías de Evaluación:** Se espera que los estudiantes midan y evalúen el aprendizaje y brinden retroalimentación sobre los resultados utilizando una variedad de estrategias para evaluar la construcción de conocimientos y el desarrollo de habilidades de alto nivel (pág. 15).

Es importante en el proceso docente conocer las competencias que mantendrá el equilibrio dentro de los estudiantes con necesidades educativas especiales, con énfasis en el trastorno negativista desafiante en la adolescencia. Las habilidades principales para identificar, comprender y aplicar estrategias de enseñanza, mediante la planificación ordenada y organizada considerando las adaptaciones pertinentes, desde las bases didácticas, en la selección de estrategias activas para potencializar el aprendizaje y el proceso de evaluación que afianza el conocimiento adquirido.

2.1.2 El perfil docente en el desempeño docente

Los perfiles formativos son diferentes habilidades y destrezas que identifican la formación de los profesionales para asumir la responsabilidad de diferentes roles y tareas en óptimas condiciones. El perfil profesional de un docente por división de funciones se encuentra en un cambio para dar cabida a otros perfiles u otros mejores. Hoy en día, los maestros necesitan estrategia, conciencia, experiencia y conocimiento para responder muchas de las preguntas que se presentan todos los días. Para ello, es necesario concebir un docente con un paradigma diferente al aceptado. No es una definición mecánica cuando

se utiliza la lista de habilidades del maestro. Para identificar y analizar competencias, es necesario interpretar los factores cognitivos, posicionales, evaluativos y hábiles que se prefieren para resolver problemas educativos en todos los niveles de desempeño docente. En un contexto específico que le da relevancia social a este nuevo perfil (Viñals, 2016).

2.1.3. Competencia Docente y el proceso de atención

Desde la realidad misma del Trastorno Negativista Desafiante, destaca una característica casi general en las personas que lo padecen, es la falta de atención, incluso muchas profesionales manifiestan que dichas conductas se deben a la falta de atención, o porque quieren llamar la atención, entonces es menester entender que es atención, es por eso que se realiza una investigación sobre el termino y sus acepciones.

Una de las organizaciones más reconocidas en el ámbito de la salud como lo es Bitbrain (2018) comparte en su página oficial que: La atención podría definirse como la capacidad de generar, seleccionar, dirigir y mantener un nivel de activación adecuado para procesar la información relevante. Dicho de otra forma, la atención es un proceso que tiene lugar a nivel cognitivo y que permite orientarnos hacia aquellos estímulos que son relevantes, ignorando los que no lo son para actuar en consecuencia.

Según Jaume (2008) maestro de la carrera de Paidopsiquiatría, en la Universidad Autónoma de Barcelona y en el módulo V de estudios de su autoría afirma que: “Todo el mundo sabe lo que es la atención. Es tomar posesión de la mente, de una forma clara y vivida, de uno de los que parecen ser diferentes objetos o líneas de pensamiento que suceden de forma simultánea. Su esencia son la localización y la concentración de la conciencia. Implica dejar de lado algunas cosas para poder tratar de forma efectiva otras”.

Al ser la atención una habilidad básica necesaria en el proceso de apoyo a los estudiantes con TND, se debe definir qué tipo de atención es la correcta para obtener resultados alentadores con estos adolescentes. Otro de los aspectos a tomar en cuenta sobre este tema, es que, algunos seres humanos en base al proceso de atención, se distraen por factores internos o externos, en base a los estudiantes que presentan el TND, expresan su dificultad de una forma agresiva, esto posiblemente lo hacen por el poco o nada de afecto

recibido en su entorno familiar y social, para que el docente pueda trabajar la atención, debe conocer y abordar la atención afectiva para el control de emociones.

2.1.4 Competencias docentes en la atención afectiva para el manejo de emociones

Al evidenciar que las conductas desarrolladas por los estudiantes con TND, son directamente asociadas a las emociones y afectos, es importante resaltar que son estos aspectos esenciales para su atención.

En palabras de Chirino (2015). Muchos estudiantes manifiestan frecuentes dificultades para combatir con emociones negativas, las cuales llegan a interferir en el buen curso de los procesos cognoscitivos indispensables para el logro de un aprendizaje de calidad. Presentan problemas en la intensidad de sus emociones, para mantener el control sobre su conducta, sobre todo cuando tienen una presión externa; insuficiente desarrollo de recursos para gestionar las emociones que pudieran estimularlos/as y sostenerlos/as en su actividad de estudio y trabajo; así como para comunicarse con compañeros/as y profesores/as reconociendo oportunamente los límites de cada una de estas relaciones interpersonales. Por otra parte, evidencian en sus comportamientos limitaciones para la construcción de mensajes asertivos, así como para la búsqueda, interpretación y comprensión de la información.

La existencia de importantes NEE en los adolescentes con TND, perjudica su aprendizaje, el desarrollo emocional y la comunicación, inminentemente requieren de formas diferentes de organización del proceso de enseñanza aprendizaje, una revisión crítica de los programas del currículo, del proyecto educativo institucional PEI y los modos de actuación de los y las docentes, para la posible inclusión como contenidos de enseñanza y favorecer el “aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos y aprender a ser” propuesto por el Ministerio de Educación.

2.1.5. Formación para adquirir competencias docentes

Abordar el tema de formación es indispensable al hablar de competencias docentes como mecanismo de la experticia adquirida por la capacidad de mirar hacia atrás en la historia propia del sujeto la cual es facilitada a través de hechos precisos, no como un objeto definido.

La formación comprende un proceso de desarrollo individualizado, con el fin de conseguir o potenciar capacidades, al mismo tiempo que se incluye acción reflexión – participativa del formado sobre la situación o contexto en el que se desempeña. Así mismo, se puede decir que la formación implica dinámicas de autodesarrollo que resultan de la actuación de mediadores de diversas calidades (Llerena, 2015).

González (2019) en los cuadernos pedagógicos de la Universidad de Antioquia manifiesta que, la formación tiene como fundamento la razón y el conocimiento, pero una razón que se compone de múltiples racionalidades (lógica, ética, estética y política), ellas representan una compleja red de relaciones e intersecciones que requieren ser conectadas para ser abordadas como un todo, un todo que en cada momento debe ser interpretado por el sujeto en formación y con ello superar la visión fragmentada de la educación que solo conduce a la formación técnica o a la preparación para el trabajo y dar paso a una formación social, ciudadana, humana y transformadora.

Por tanto, la formación se concreta a través de una variedad de actividades específicas y se articula dentro de otros procesos o acciones, más o menos comunes. A partir de lo anterior, se puede asegurar que el proceso de formación profesional integra las condiciones externas con las características de los desarrollos individuales.

Vergara (2016) en su artículo de la revista Cumbres expresa: La práctica docente se caracteriza por ser dinámica (por sus constantes cambios), contextualizada (porque es in situ) y compleja (porque el entendimiento se da de acuerdo al tiempo y espacio); se

considera además como una forma de la praxis, porque posee los rasgos de cualquier actividad: un agente ejerce su actividad sobre determinada realidad, con apoyo en determinados medios y recursos. Es primordial que el docente reconozca el sentido e impacto social que su práctica profesional tiene en los estudiantes y todos los factores externos que influyen, de tal manera que la reflexión sobre la misma priorice la atención a cada detalle de su accionar, con el fin de ser agentes de transformación en la educación.

En síntesis, se puede decir que la competencia docente se basa en seguir diversos enfoques pedagógicos, bien sea por estudios formales o tan solo por experiencias en el ámbito educativo. Conjuntamente, se esclarece que esta formación comprende el desarrollo y regimiento de lineamientos, metodologías conscientes e inconscientes, orientadas en cómo se debe procesar el aprendizaje, su respectiva evaluación y utilización de recursos formativos con el fin de potenciar el proceso escolar.

2.1.6 Competencia Docente y el desarrollo cognoscitivo

El desarrollo cognitivo se denomina proceso evolutivo de las habilidades mentales de un niño por su percepción, memoria, atención, entre otros afines y es la capacidad de intervenir en el aprendizaje de nuevos conocimientos y habilidades.

De la importancia de la competencia docente se puede basar en una formación cognoscitiva que según Muria (1994) citado por Klimenko (2009), define las estrategias cognitivas como: “Un conjunto de actividades físicas (conductas, operaciones) y/o mentales (pensamientos, procesos cognoscitivos) que se llevan a cabo con un propósito determinado, como sería el mejorar el aprendizaje, resolver un problema o facilitar la asimilación de la información” (pág. 4).

Estas estrategias de cognición permiten establecer habilidades de autorregulación a través de un proceso autónomo, intencionado y consciente de aprendizaje. Las estrategias cognitivas se encuentran en el plano de la acción, en el plano del hacer. Dentro de la formación del docente se requiere que el maestro conozca no solo contenidos de

determinadas asignaturas, sino que promueva el aprender a aprender a través de diversas estrategias dentro del aula, de modo que actúe como ejemplo y guía. Los docentes deben tener claro, que además de saber enseñar, también, deben saber cómo aprenden sus estudiantes y con base a ello, establecer las estrategias que aplicarán para que el proceso de enseñanza aprendizaje se dé satisfactoriamente.

2.1.7 Competencia Docente y el ámbito socio-afectivo

El nivel socio-afectiva consiste en una serie de eventos emocionales y sociales que ocurren en la mente humana y se expresan a través del comportamiento sentimental, emocional y pasiones dentro del marco social. El contexto actual dicta la necesidad de desplazar la mirada hacia una formación donde el ser humano sea el centro. Diversos autores y organismos internacionales han resaltado la urgencia de enfatizar en los valores, la dignidad del ser humano, la solidaridad, la tolerancia, la comprensión del otro y la importancia de una conciencia ecológica ante los diversos desafíos globales del presente. (Curiel, 2018)

Dentro del ámbito socio – afectivo se resalta la inteligencia interpersonal y la intrapersonal. La inteligencia interpersonal se establece, con la consideración de habilidad para distinguir características específicas entre las personas, donde se identifica el estado de ánimo, la motivación y la intención. En otras palabras, se refiere al reconocer características internas como la vida emocional, los sentimientos, la habilidad de discernir entre las emociones y nombrarlas, la habilidad de interpretar las emociones y establecer la propia conducta.

De esta forma se concluye, que la inteligencia interpersonal permite comprender y trabajar con los demás y la inteligencia intrapersonal permite comprenderse y trabajar consigo mismo, se puede determinar que para todo ser humano aprender de uno mismo y de otros es esencial, el docente se debe capacitar siempre de modo que pueda compartir su nuevo conocimiento con los estudiantes y que, por tanto, requiere del manejo de la inteligencia interpersonal e intrapersonal para poder potenciar en sus estudiantes.

Identificar cómo influyen las emociones en los estudiantes permitirá a los docentes establecer estrategias durante su proceso de clase de modo que se dé una atención diferenciada.

De la misma manera, enseñar a los estudiantes cómo pueden y deben manejar sus emociones y por ende las relaciones con sus pares es esencial dentro del aula. Una forma de ayudar a crecer como persona es educar y para eso es imprescindible el desarrollo de competencias emocionales y sociales en el docente que le permitirán abordar cada reto planteado en el aula y la sociedad (Torres, 2014).

Por su parte, Goleman (1995), en su libro *Inteligencia Emocional* expresa que “las personas que no pueden poner cierto orden en su vida emocional sabotean su capacidad de concentrarse y pensar con claridad” (pág. 57). Asimismo, no asimilan la información de manera eficaz ni la manejan bien. Las emociones negativas desvían la atención hacia sus propias preocupaciones, de modo que se interfiere en el intento de concentrarse en otra cosa. Goleman establece la existencia de un Cociente Emocional (CE) que no se opone al Cociente Intelectual (CI) clásico, sino que ambos se complementan. Las habilidades emocionales se clasifican de la siguiente forma:

Tabla 1. Clasificación de habilidades emocionales

Competencias personales	Competencias sociales
Determinan el modo en el que la persona se relaciona con el mismo: incluye la conciencia de sí mismo (conciencia de emociones y afectos, recursos y debilidades, intuiciones, confianza en sí mismo); autorregulación (control de estados, impulsos y recursos internos); y motivación (motivación de logro, compromiso, iniciativa y optimismo).	Determinan el modo en que se relaciona con los demás: incluye empatía (conciencia de los sentimientos, necesidades y preocupaciones de los demás); y habilidades sociales (influencia sobre otros, comunicación, liderazgo, canalización del cambio, resolución de conflictos, colaboración, habilidades de trabajo en equipo)

Fuente: (Mena & Valdés, 2007)
Elaborado: Narváez (2021)

Bajo estas ideas, el modelo de Goleman concibe las competencias como rasgos de personalidad. Sin embargo, también pueden ser consideradas componentes de la Institución Educativa, sobre todo aquellas que involucran la habilidad para relacionarse positivamente con los demás. Esto es, aquellas encontradas en el grupo de conciencia social y manejo de relaciones. El colegio es un lugar idóneo para desarrollar las habilidades emocionales en los jóvenes debido a que la interacción con personas extrañas permite relacionarse, mostrar fluidez, sentimientos y también conocerse y aceptarse. Lo descrito, es conocido como relacionales interpersonales, siendo una base de la vida con la sociedad. Las personas que desarrollan este tipo de inteligencia en un alto nivel, son consideradas como personas independientes, con mentalidad introspectiva, median, planifican, reflexionan, se fijan metas, son por lo general personas fantasiosas o silenciosas.

En síntesis, si un sujeto desarrolla una relación adecuada con otra persona, será más probable que reciba el tratamiento adecuado, lo cual, ayuda a reducir el estrés diario, esto permite que la persona considere los aprendizajes previos, pueda lograr un nuevo concepto de conocimiento y método de acción. Los estudiantes que presentan TND, les resulta difícil ser sociables o amorosos, porque no han sentido de cerca esas emociones y sentimientos, las cuales deben ser desarrolladas a través de la motivación, el trato afectivo, la comprensión, tolerancia y la paciencia, competencias y habilidades, que un maestro docente las puede fraguar.

2.1.8 Competencias del docente para la mejora pedagógica

El mundo actual, marcado por el avance del conocimiento, la globalización, las situaciones de injusticia social, pobreza, entre otros, se muestra desafiante ante la escuela y los docentes. Otro aspecto relevante es la incorporación de las TIC en la vida cotidiana y el acelerado crecimiento de la información y el conocimiento, que han puesto en conflicto en los últimos años el paradigma educativo vigente, imposibilitando el mantenimiento de estilos educativos existentes, para avanzar hacia planteamientos en los que se hace preciso valorarlos, comprenderlos, analizarlos e integrarlos. Necesariamente llegando a un replanteamiento de los objetivos y de un enfoque educativo basado en el desarrollo de

competencias que permitan a los estudiantes, enfrentar los retos de esta sociedad cambiante, donde el conocimiento ya no es suficiente, se debe complementar con el uso estratégico de ese conocimiento.

El paradigma o modelo pedagógico, puede ser variado y cualquiera puede responder a la realidad de un contexto, sin embargo, para Martínez, Álvarez & Villardón (2018) el primer paso para generar un cambio es poner en práctica propuestas de autoevaluación además de resultar enriquecedor y respetuoso con la autonomía profesional docente, permitirá al propio profesorado autodirigirse hacia su desarrollo profesional. Y aunque conviene regularlo, es aún más importante que el colectivo docente esté convencido de la necesidad de desarrollarse profesionalmente a lo largo de toda su carrera. La tendencia a asociar los procesos de evaluación con control o fiscalización y las resistencias que ello genera. Los docentes necesitan oportunidades para mejorar y quieren hacerlo, pero para ello necesitan información, sentirse motivados, recursos y colaboración para asumir su responsabilidad en la mejora de sus competencias y en su crecimiento profesional (pág. 5)

Para Duarte (2012) las competencias que un docente debe desarrollar para atender las NEE son:

- Contribuir en la construcción de una cultura de centro basada en los valores inclusivos.
- Participar en la implementación de políticas escolares de apoyo al estudiantado.
- Liderar actividades de enseñanza y aprendizaje que respondan a la diversidad.

Un profesor que conozca el uso de la comunicación verbal es un favorecedor de la inclusión del estudiantado, por eso además debe desarrollar;

- la capacidad de escuchar al alumnado es considerada como un factor muy importante.
- La capacidad de planificar, diseñar e implantar un currículo integrado que facilite el aprendizaje significativo del alumnado.
- Fomentar el compromiso del alumnado con su realidad, motivando su participación e intervención en y sobre la misma.
- Facilitar el tránsito entre etapas educativas.

2.1.9. Inclusión en el trastorno negativista desafiante

La integración educativa es un enfoque progresivamente añadido en las últimas décadas destinado a brindar una educación de calidad que satisfaga todas las necesidades y requisitos específicos de cada alumno. En su Declaración Mundial sobre Educación para Todos, la UNESCO declara que promueve la igualdad con la seguridad de universalización de los enfoques de la educación, así como la igualdad de oportunidades para las comunidades de niños y jóvenes y el derecho fundamental a la participación (Soto, 2003). Es aquí donde se presenta la oportunidad de indagar, sobre las necesidades que poseen los estudiantes que presentan TND, comprenderlas y cumplir con ese derecho fundamental de participar en la educación.

La inclusión se considera el proceso de identificar y abordar las diversas necesidades de todos los estudiantes al involucrarse más en el aprendizaje, la cultura y las comunidades y reducir las exclusiones de la educación. Esto incluye cambios y modificaciones de contenidos, enfoques, estructuras y estrategias, con una visión compartida que incluye a todos los niños de la edad adecuada y el convencimiento de que es responsabilidad del sistema formal educar a todos los niños (UNESCO, 2016).

Cumplir con los requisitos básicos de aprendizaje requiere algo más que renovar su compromiso con la educación básica en su estado actual. Lo que se necesita es una “visión ampliada” que vaya más allá de los recursos modernos, las estructuras institucionales, el plan de estudios y los sistemas educativos tradicionales basados en las mejores prácticas actuales (Cevallos, 2010).

Como parte de una educación integral, se han establecido cuatro barreras: acceso, conocimiento, comunicación y práctica, las cuales son determinadas no solo por los estudiantes, sino también por los padres, maestros y expertos en el departamento de orientación estudiantil. Para establecer una política integral y equitativa, es importante reconocer que los desafíos que enfrentan los estudiantes hoy en día se derivan de los aspectos del sistema educativo, con la inclusión de la estructura del sistema educativo, los

tipos de educación brindados, el entorno de aprendizaje y la forma en que los estudiantes se desarrollan.

Hay que tener en cuenta que la única forma de implementar la inclusión es con cambios sobre las actitudes en la comunidad educativa y en el sujeto de cambio. Trabajar directamente en una cultura inclusiva para que la educación para todos pueda realizarse desde una orientación con igualdad de oportunidades. Sin dejar de lado dos aspectos importantes, en el caso de los estudiantes con TND, los docentes deben conocer a profundidad los orígenes de su trastorno, esto responde a saber sus necesidades específicas, desarrollar capacidades y habilidades para evitar y manejar, estos comportamientos, respondiendo a contextualizar y planificar estrategias metodológicas tomando en cuenta la problemática, este sería el momento de la inclusión.

2.1.10 La conducta

Dentro de las competencias docentes el perfil docente es fundamental en este caso porque son las diferentes habilidades y destrezas que se manejan, que tienen que tener en este caso el personal docente para atender a las conductas, siendo las conductas lo que se genera desde el nacimiento del niño y se va cambiando a lo largo de la interacción social, del medio ambiente, todo lo que les rodea y más aún en el salón de clase.

La conducta está relacionada con la modalidad que debe actuar una persona en diferentes ámbitos de la vida. Esto significa que el término se puede utilizar como sinónimo de acción. En otras palabras, esto se refiere al comportamiento que desarrolla el sujeto ante el estímulo que recibe y el vínculo que el sujeto establece con su entorno.

El autor Bleger (2015) cita a Mower y Kluckhohn en su libro "Psicología de la Conducta" muestra la existencia de cuatro proposiciones "mínimas esenciales" de una teoría dinámica de la personalidad, a saber:

1. La acción funciona. Funcionalmente, se entiende que toda acción tiene como finalidad resolver la tensión.
2. La acción siempre significa conflicto o ambivalencia.
3. Una acción sólo puede entenderse en términos del contexto o área en la que ocurre.
4. Todos los organismos vivos tienden a mantener la máxima integridad o consistencia interna. (pág. 27)

Basado en el artículo escrito por Naranjo (2008) en la revista “Actualidades Investigativas en Educación” donde muestra las características de los tipos de conducta como:

Tabla 2. Tipos de Conducta.

Tipos de Conducta
<p>Conducta agresiva: Es una acción que trasciende fronteras, protege la posición de poder y exhibe las siguientes características:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tratar de satisfacer sus necesidades. 2. Hay una sensación de poder y una sensación de abuso hacia los demás. 3. Sentimientos ocultos de ansiedad y duda. 4. Se observa la moral y la humillación de los demás. 5. Uso de lenguaje y lenguaje corporal inapropiado <p>Conducta pasiva: Se expresa sin alteraciones, con altos niveles de tolerancia.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Otras personas pueden usarlo. 2. Expresar enojo donde se sienta que otros abusan de usted. 3. Oculte sus emociones. 4. Se acabó y no tengo mucha energía ni entusiasmo por algo. 5. Absorbe la energía de otras personas. <p>Conducta asertiva: Se considera el mejor y más apropiado para interactuar con otros en la sociedad.</p>

1. Establezca metas alcanzables.
2. La promesa se cumplió.
3. Muestre paz y tranquilidad.
4. Reconoces tus fracasos y éxitos.
5. Usa un lenguaje y un cuerpo positivo.

Fuente: Naranjo (2008)

Elaborado por: Narváez (2021)

2.1.11 Trastornos de conductas

Este trastorno consiste en una serie de problemas conductuales y emociones que suelen presentarse en los niños y adolescentes. Por lo general, este tipo de problemas puede involucrar un comportamiento desafiante o impulsivo.

Según Rosabal, Romero, Gaquín y Hernández (2015) en la adolescencia, el riesgo de conducta aumenta al realizar acciones voluntarias o involuntarias que pueden tener consecuencias nocivas. Los problemas de comportamiento a menudo ocurren con niños y adolescentes en la escuela. Sin embargo, se deben considerar los trastornos del comportamiento si se confirma que violan las reglas e infringen los derechos de los demás.

El diagnóstico de trastornos del comportamiento puede ser un dilema porque los niños cambian constantemente. En algunos casos, lo que parece ser un trastorno del comportamiento puede ser un problema para adaptarse al estrés agudo o crónico. Muchos niños con trastornos del comportamiento también padecen problemas de aprendizaje y casi un tercio está deprimido. Los trastornos del comportamiento o los comportamientos caracterizados por una amplia gama de comportamientos antisociales están presentes en los niños más que en las niñas.

Muchos niños tienen problemas de comportamiento en el día a día con compañeros de trabajo (compañeros de clase, amigos, etc.) o educadores (padres, maestros, monitores, etc.). La mayoría de estos problemas son leves o temporales como resultado de ciertas

situaciones que ocurren todos los días en el hogar o en la escuela. Sin embargo, si estas dificultades, situaciones o conductas surgen con una clara, persistente y persistente intención de desobediencia del niño, es necesario evaluar estos problemas de conducta a medida que se agravan, se intensifican y aparecen en el día a día. La aparición de trastornos directamente relacionados con la conducta seminormativa. Trastorno del comportamiento en casos más graves. En estos casos, es fundamental buscar la ayuda de un profesional de la salud mental (psicólogo clínico o psiquiatra) que es fundamental y necesaria para un buen diagnóstico, tratamiento y pronóstico.

2.1.11.1 Tipos de trastornos de conducta

- **Trastorno Disocial (T.D)**

Las diferencias individuales en la agresión (depredador versus salto, abierto versus sigiloso) son tan estables como las diferencias individuales en inteligencia, y varios estudios han demostrado que la presencia de agresión y violencia juvenil presagia una futura mala conducta. El mejor predictor de la continuidad de la conducta agresiva es que comenzó antes de los 10 años (Berrocal, 2011).

- **Trastorno explosivo intermitente**

Según Zapata y Palacio (2016) menciona en su artículo que el Trastorno explosivo intermitente (TEI) es un trastorno externo caracterizado por episodios recurrentes de agresión que se crean debido a la incapacidad para controlar los impulsos y que por lo general ocurre en la edad avanzada o en la adolescencia y, en última instancia, aumenta el riesgo de autolesión o suicidio entre adolescentes y adolescentes. Los niños que tienen cuidadores enfermos tienden a sentirse fuera de control de su comportamiento, lo que provoca enojo verbal y físico.

El trastorno explosivo intermitente comprende escenarios repentinos de conductas explosivas, violentas e impulsivas, las cuales suelen ser repetitivas y que por lo general son presentadas con exageración ante cualquier situación. Por consiguiente, una de las

actitudes presentadas en dicho trastorno, es la ira, irritabilidad, aumento de energía, gritos, entre otros afines.

2.1.12 Trastorno Negativista Desafiante

El TND se define como un patrón repetitivo que causa un deterioro clínicamente significativo en el comportamiento negativo, rebelde, desobediente, hostil hacia un personaje autoritario, que debe expresarse hasta cierto punto de manera consistente, con algo del mismo presente. Enfadarse y enfurecerse, discutir con adultos, desafiar activamente o negarse a responder a sus demandas, acosar deliberadamente a otros, culpar a otros por errores o mala conducta, tocar o enojarse con otros. Están enojados, enojados, resentidos, malvados y vengativos. El TND tiene una relevancia clínica significativa, pero tal vez debido a la falsa creencia de que este trastorno se considera una versión o manifestación de la DT, se tiene relativamente poco conocimiento al respecto (Peña, 2011).

Los criterios diagnósticos del DSM-5 (2013) para el TND requieren que cuatro o más de los síntomas se manifiesten durante al menos seis meses. Los síntomas deben presentarse en un nivel mayor a lo esperado en individuos de edad y nivel de desarrollo similar, y deben tener un impacto negativo en el área social, educativa u otras importantes. Para realizar el diagnóstico de un TND debe excluirse la presencia de un trastorno de conducta. La CIE-10 destaca como características claves del TND un patrón persistente de conducta provocativa, hostil y rebelde, y un bajo umbral de respuesta ante estímulos emocionales.

Por las experiencias y eventos desarrollados en el aula, se identifica esos síntomas en los estudiantes, se ha comunicado y derivado al DECE y a la vez ha seguido el protocolo correspondiente para llegar a un diagnóstico acertado y respaldado con estudios y evaluaciones desarrollado por profesionales calificados. Estos eventos preocupan a algunos docentes, puesto que en ocasiones han tenido que observar y vivir de cerca, estos comportamientos, que dañan el ambiente educativo y se perjudica a todo el estudiantado.

2.1.12.1 Clasificación del TND

En base a la clasificación según el DSM – V (2013), criterios diagnósticos (F91.3), precisan síntomas por lo menos seis meses y que se exhibe con una persona diferente a su hermano o padres, dentro de los patrones se encuentran el enfado, discusiones o venganza.

Tabla 3. Clasificación del TND

Enfado	Discusiones	Vengativo
A menudo pierde la calma. Está susceptible o se molesta con facilidad. Está resentido o enfadada.	A menudo con autoridades con personas. Desafía o rechaza a la autoridad. Molesta a los demás. Culpa a los demás.	Es rencoroso o vengativo más o menos dos veces en últimos 6 meses.

Fuente: (DSM – V, 2013)

Elaborado por: Narváez (2021)

La especificación de la gravedad del trastorno es:

Leve: Se limitan los síntomas a un solo contexto (escuela, hogar, trabajo, entre otros)

Moderado: Aparecen en 2 lugares por lo menos.

Grave: Se observan en tres o más lugares.

Al presentar este tipo de comportamientos y conductas en el centro educativo, se realiza por parte del DECE, los estudiantes cuando comparten con sus amigos de la misma edad, muy rara vez presentan síntomas. Al aparecer estos patrones son en un solo lugar, el colegio, también se conoce que los estudiantes tienen un diagnóstico de Trastorno Negativista Desafiante nivel leve, el mismo que se asumirá en la investigación.

2.1.12.2 Causas del Trastorno Negativista Desafiante

Existen diferentes teorías que intentan explicar el origen:

Teoría del Desarrollo: Las dificultades surgen entre el año y dos años, posterior se observa problemas en la autonomía y separarse de las personas extrañas que no sean los progenitores.

Teoría de aprendizaje: Plantea conductas negativas empleadas por personas del entorno cercano, mediante castigos, gritos, insultos y agresiones. Se manifiestan conductas agresivas en diferentes escenarios. (Ruiz, 2010)

De acuerdo a la Clínica Mayo (2020), especialistas en este trastorno, manifiestan que no se conoce aún la causa precisa que provoca el TND, sin embargo, si se tiene claro que existen causas que, combinadas con ciertos factores hereditarios o del entorno, generan este tipo de comportamientos.

Sin caer en juicios de valor, se puede decir que, por lo observado, por la realidad actual y por el contexto donde se encuentra ubicada La Unidad Educativa Bilingüe “Tejar”, se percibe que estos son los factores y causas que han contribuido, para que ciertos estudiantes hayan desarrollado este trastorno:

- **Temperamento:** un niño que tiene temperamento significa que tiene problemas para controlar sus emociones, como tener fuertes reacciones emocionales en ciertas situaciones o tener problemas para tolerar la frustración.
- **Problemas de crianza:** un niño que sufre de abuso o descuido, que tiene una disciplina grave y contradictoria o que no tiene control parental.
- **Otros problemas familiares:** un niño que vive con un solo progenitor o en medio de un conflicto familiar o que tiene un progenitor con un trastorno de salud mental o de consumo de sustancias.

- **Entorno:** los comportamientos oposicionales y desafiantes pueden verse reforzados a través de la atención de los pares y de una disciplina contradictoria de otras figuras de autoridad, como los maestros.

Lejos de buscar culpables, se puede decir que aunque los casos de TND, existentes en el centro educativo, pueden ser causados por los factores antes descritos, lo que sí está claro es que, su origen es emocional, reduciendo a una sola interrogante que aunque general, sea el punto de partida para apoyar a estos estudiantes, ¿Cómo debe intervenir el docente, frente a este trastorno?

2. 1. 12.3 Intervenciones basadas en la escuela del TND

A la pregunta realizada en el apartado anterior, se cita a los autores Moffitt y Scott (2008) quienes plantean que deben abordarse cuatro dominios primarios de funcionamiento:

1. Promover la aceptación y adherencia a las reglas del aula y las conductas adecuadas.
2. Apoyar el desarrollo de habilidades de resolución de conflictos.
3. Prevenir el comportamiento problemático.
4. Evitar que el comportamiento oposicionista escale. (pág. 11)

El trastorno puede articularse desde tres ámbitos:

Comportamental: El niño debe aprender a controlar la ira. La impulsividad y frustración, mediante ajustes a la elaboración de estrategias de autocontrol.

Afectivo – emocional y social: Se plantea estrategias para el manejo de habilidades comunicativas para resolver conflictos, mejorar la autoestima y auto-concepto.

Cognitivo – académico –curricular: Reforzar avances, logros y metas cumplidas. Adaptar el currículo al nivel de competencia. (Ruiz, 2010)

Queda claro, que la principal ayuda que estos estudiantes necesitan, es comprensión y empatía, esta intervención propuesta tiene una estructura, que toma en cuenta componentes pedagógicos, familiares para los docentes, quedando como deber, adaptarlos a su realidad.

2.1.12.4 Estrategias educativas para abordar el TND

Aquí la escuela juega un papel fundamental, por lo que el profesor responsable del alumno que necesita estar consciente de un problema existente la mayor parte del tiempo que pasa con el alumno lo crea rápidamente. Para un profesional calificado, si no tiene las herramientas y el conocimiento que necesita además de eso, trabaje con este tipo de estudiantes, contribuya activamente a la gestión de los estudiantes y encuentre las herramientas y estrategias que su familia necesita para involucrarse en la intervención de los estudiantes.

La intervención temprana en estos casos de trastornos del comportamiento es muy importante, ya que las dificultades a nivel del comportamiento están separadas de los marcos sociales y familiares que surgen de los problemas antisociales.

El autor Nolasco (1988) muestra que entre las estrategias llamativas se encuentra la psicoterapia, una de las más llamativas, este tipo de terapia consiste en psicoterapia individual, terapia familiar, terapia grupal y psicofármacos.

Psicoterapia personal: se utiliza un enfoque cognitivo-conductual para aumentar la capacidad del paciente para resolver problemas y mejorar la comunicación y el control emocional.

Terapia familiar: busca hacer una diferencia en la familia del menor, incluido el aumento de la comunicación y las relaciones entre amigos. Los padres necesitan apoyo y orientación para desarrollar habilidades para una educación óptima de los menores.

Terapia de grupo: Se enfoca en desarrollar y utilizar las habilidades sociales e interpersonales, donde se realizan las mismas condiciones (realizado en grupos con niños y adolescentes de la misma edad y con la misma problemática).

De acuerdo a todo lo mencionado, se destaca la importancia de la formación docente, dado a que este debe mantenerse con total responsabilidad y compromiso para atender y solventar las necesidades presentadas en los estudiantes durante su proceso escolar. En particular, competencia para emplear estrategias educativas que respondan a necesidades por causas del llamado Trastorno Negativista Desafiante, mismo que también está vinculado con la participación de los padres de familia, porque son los primeros en fomentar, orientar y educar a sus hijos desde el hogar.

Conjuntamente, viene la tarea del docente o institución educativa, quién además de plantear estrategias educativas debe mantener un seguimiento del desarrollo tanto intelectual como personal del estudiante, con el fin de optar por estrategias de inclusión, donde planteen la intervención de los padres de familia en la educación de sus hijos y en conjunto con todas las partes interesadas, en este caso la comunidad educativa fortalecer habilidades y capacidades socioeducativas.

Se considera que, es un camino difícil de recorrer, las competencias docentes están relacionadas directamente con la vocación del maestro, las técnicas, metodología y procesos pedagógicos innovadores para el proceso de enseñanza de los estudiantes con TND. Con certeza también se puede concluir que este servicio es inútil sin las herramientas, habilidades y el conocimiento necesario y por supuesto con la colaboración constante de los padres y madres de familia.

2.2. Marco Conceptual

Competencia: López (2016) en su investigación expresa que: Competencia, en la acepción cercana a nuestro tema, es “aptitud o idoneidad” es, además, “quien conoce cierta ciencia o materia, o es experto en la cosa que expresa o a la que se refiere el nombre afectado por competente”, además nos presenta una tabla con acepciones desde diferentes perspectivas, la cual se detalla a continuación:

Atención: Es la acción y el resultado de atender. En función del contexto, puede equivaler a términos como: cortesía, educación, civismo, amabilidad y muestra de respeto. Por ejemplo: 'Tuvo mucha atención conmigo'. Con este significado, se utiliza especialmente en plural. Por ejemplo: 'Nos dedicó muchas atenciones. (Significados, 2021)

Trastornos de Comportamiento: “Los trastornos de comportamiento son un desorden emocional caracterizado por una actuación no acorde al momento ni lugar donde se encuentra. Los niños, niñas y/o adolescentes con este trastorno presentan dificultad para seguir reglas y comportarse de una manera socialmente aceptable” (Ministerio de Educación, 2013)

Trastorno Disocial: El trastorno disocial consiste en un patrón repetitivo y persistente de comportamientos que violan los derechos básicos de otras personas o las normas sociales y que se caracterizan por agresión a personas y animales, destrucción de la propiedad, fraudulencia o robo. (Ministerio de Educación, 2013)

Trastorno Negativista Desafiante: El trastorno oposicional desafiante (TOD) también conocido como trastorno negativista desafiante (TND), se caracteriza por presentar un patrón recurrente de conducta hostil, desafiante y desobediente ante padres y figuras de autoridad. El inicio del trastorno se da durante la infancia y está caracterizado por la dificultad en el desarrollo social, emocional y académico, al igual que en el ámbito familiar. (Rovayo, 2016)

2.3. Marco Legal

En esta sección se pretende fortalecer la postura del autor, con fundamentos legales y de ley establecidos por entidades gubernamentales públicas y de reconocimiento, esto con el fin de respaldar con sustento legal lo expuesto en el documento.

Título VII: RÉGIMEN DEL BUEN VIVIR (Asamblea Constitucional, 2008)

Capítulo primero: Inclusión y equidad, el art. 340 contempla que, el sistema nacional es un conjunto articulado a otros organismo públicos para garantizar los derechos de las personas según dicta la constitución.

Sección primera: Educación, en su art. 343 y 345, el sistema nacional de educación tendrá como finalidad el desarrollo de capacidades y potencialidades individuales y colectivas de la población, garantizando el aprendizaje, mediante la utilización de conocimientos, técnicas, saberes, artes y cultura.

Este sistema tendrá como centro al estudiante que aprende, y funcionará de manera flexible y dinámica, incluyente, eficaz y eficiente, dando como pauta a la contextualización para que se trabaje desde las necesidades de los educandos, sus intereses y contexto familiar, además el sistema nacional de educación integrará una visión intercultural acorde con la diversidad geográfica, cultural y lingüística del país, y el respeto a los derechos de las comunidades, pueblos y nacionalidades.

En la Ley Orgánica de Educación Intercultural LOEI (2011), el art. 7 derechos, los educandos tienen derecho a una educación integral, que respete sus opiniones y ritmos de aprendizaje. En el art. 8 obligaciones, tiene que participar de evaluaciones, las mismas pueden ser diferenciadas, dependiendo del nivel de dificultad. En el art. 11, se encuentran

las obligaciones de los docentes, específica el impartir conocimientos, planificar, evaluar, dar seguimiento y valores en el salón de clases.

El Acuerdo Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos del Ministerio de Educación, Acuerdo 020-12, en su Art. 21, literal h, manifiesta, los estudiantes con necesidades educativas especiales con o sin discapacidad, tienen que obtener una educación de calidad, eliminando barreras para un aprendizaje real, desarrollando competencias, destrezas y habilidades que sirvan en el perfil de salida del bachiller.

CAPÍTULO 3

METODOLOGÍA /ANÁLISIS DE RESULTADOS Y DISCUSIÓN

El capítulo desarrollado tiene como objetivo describir el proceso empleado en la investigación, consta de su enfoque, tipo de investigación, así como los métodos empleados para la recolección de la información, cuidando que esta sea real y confiable, para garantizar una propuesta de solución viable y acertada, se relata también las técnicas e instrumentos que se utilizó para obtener los datos, que fueron puestos a discusión y análisis.

3.1 Enfoque de la Investigación

La investigación realizada se diseñó con un enfoque mixto, puesto que es el que se adapta al planteamiento del problema: Es cuantitativo puesto que hace referencia a mediciones numéricas, cuyos datos arrojan resultados estadísticos, permitiendo establecer patrones y comportamientos, que influyen en el problema planteado. Es cualitativo, porque a través de los instrumentos aplicados se describe situaciones y características de los diferentes aspectos del problema de investigación.

Puesto que el estudio propuesto sugiere identificar y establecer alternativas apropiadas para abordar las necesidades emocionales y de comportamiento que surgen en los estudiantes, este enfoque con una ventaja cualitativa que revela la identificación de referencias teóricas a necesidades emocionales / conductuales, donde se utiliza información obtenida de entrevistas con profesores y el DECE; mientras que en lo cuantitativo por la aplicación de cuestionarios que permiten la determinación numérica del trato de resultados y la formación docente impartida.

3.2 Tipo de investigación

Al permitir conocer las características de la muestra de la población, es una investigación de tipo descriptiva, la encuesta y la entrevista fue diseñada para generar datos que respondan al problema planteado: Identificar y establecer alternativas apropiadas para abordar las necesidades emocionales y de comportamiento que surgen en los estudiantes, desde las variables del problema se toman en cuenta aspectos como: Competencia docente en la atención de los estudiantes con TND, estrategias metodológicas para su atención y actitud del docente frente a la problemática. Esta investigación describe las opiniones y las actividades que realizan los docentes, y se visiona los mecanismos de solución.

3.3 Métodos y técnicas de la investigación

3.3.1 Métodos

Inductivo-Deductivo: siendo estos de nivel teórico y complementario, puesto que, en el primero se parte de premisas particulares para llegar a una conclusión amplia, en el segundo se parte de ciertos aspectos generales para llegar a conclusión específica, fueron importantes en la obtención de la información sobre el trastorno negativista desafiante y el desempeño docente.

3.3.2 Técnicas e instrumentos de la investigación

Al generar la investigación con un tema tan delicado para los adolescentes, se empleó técnicas e instrumentos diseñados para obtener información relevante, que sustente la investigación y a su vez mantenga la prudencia y el respeto a los participantes, las mismas que detallamos a continuación.

Entrevista

Dado que la entrevista es dirigida para un número limitado de personas, es aplicada al personal del DECE y padres de familia que tienen hijos con TND. Cabe destacar que dicha entrevista tuvo un total de 8 preguntas a padres de familia y 7 preguntas al DECE para cada objeto estudiado, las cuales han permitido conocer los casos de necesidades emocionales/conductuales internamente y sus percepciones de las estrategias ofrecidas en cada hogar.

Encuesta

La aplicación de la encuesta ha permitido identificar el conocimiento que los profesores tienen sobre las necesidades emocionales/conductuales, este dispositivo se realiza de forma digital con un total de 10 interrogantes.

Observación de clases

La observación de clases en el aula, es un sistema de acciones relacionadas, que no son fáciles de percibir debido a que hay muchas variables que inciden en el ejercicio de los docentes. Sin embargo, a pesar de todas las limitaciones que pueda tener este proceso, si se logra hacer con éxito ayudará a comprender y reflexionar, los aspectos de su desempeño que necesitan mejorar y descubrir sus causas.

3.4 Población y muestra

La población general investigada en la Unidad Educativa Bilingüe “Tejar”, ubicada en el Cantón Salitre Km. 7 y medio, lugar donde se detecta la problemática, es de: 10 docentes, 4 padres de familia que tienen hijos con TND y 3 representantes del DECE, un total de 17 personas involucradas en el tratamiento de resultados.

Muestra: La probabilidad de un evento es una relación entre el número de casos favorables y posibles para este evento, es decir, con características similares o tan solas con asumir que todos los casos son posibles. Entonces, la forma de establecer la probabilidad es mediante el cálculo de la probabilidad, la muestra no probabilística de los participantes se definió de la siguiente manera:

- 10 docentes: por la necesidad de abarcar las percepciones de todos los docentes, se dividió las técnicas y los instrumentos de forma aleatoria, con el fin de tener la mayor información posible, así que se aplicó la encuesta a 5 docentes siendo el 50% de la población, y a los 5 docentes restantes, se les aplicó la ficha de observación de clase.
- 4 padres de familia: al ser una población pequeña, se aplicó el instrumento de investigación a los 4, puesto que son que sus representados, tienen el TND.
- 1 representante del DECE: se trabajó en la investigación con 1 de los 3 miembros del departamento, al ser el que más ha trabajado directamente con los casos de TND.
-

Tabla 4. Población y Muestra

	Actores	Población	Muestra
Unidad Educativa Bilingüe “Tejar”	Docentes Encuesta	10	4
	Docentes Observación de clase	10	5
	DECE	3	1
	Padres de Familia	4	4
	Total	27	14

Fuente: Unidad Educativa Bilingüe “Tejar”
Elaborado por: Narváez (2021)

3.5 Análisis, interpretación y discusión de resultados

3.5.1 Entrevista Padres de Familia: Se contó con la participación de 4 padres de familia cuyos hijos tienen Trastorno Negativista Desafiante, puesto que es necesario tener el punto de vista de ellos y conocer su nivel de compromiso, para resolver la problemática. La entrevista fue diseñada con 8 ítems, los cuales contenían diferentes aspectos del TND, para generar información relevante que apoye a la propuesta de solución, dando los siguientes resultados:

1.- ¿Está consciente del Trastorno que tiene su hijo y sus consecuencias?

Los padres de familia que participaron en la entrevista, manifiestan estar conscientes de lo difíciles que son sus hijos, Al inicio pensaban que eran conductas normales por su edad, sin embargo, al pasar del tiempo su comportamiento en el centro educativo, cada día era más difícil, lo que los llevo a tener contacto con psicólogos y profesionales que dieron el diagnóstico.

2.- ¿Por qué piensa usted que se presentan estas conductas agresivas en sus hijos, en el centro educativo?

Generalmente cuando no están de acuerdo con alguna cosa o actividad, si no desean hacerla y se les obliga, es cuando comienzan a presentar comportamientos groseros, también cuando se les prohíbe hacer algo o cuando se aburren, estas conductas no las, presentan con todos los docentes.

3.- ¿Considera que los docentes, deben tener la capacidad para manejar el TND de sus hijos?

Los padres de familia, están conscientes que es difícil manejar la conducta de sus hijos, y mucho más para el docente que tiene otros estudiantes en el aula, por eso piensan que los docentes deben tener mucha paciencia y comprensión. Consideran que deben conocer alguna estrategia para evitar esas conductas, por el momento cuando sus hijos se portan inadecuadamente, los sacan del aula y los envían al DECE. Dicen que con esta acción no

arreglan la problemática, al contrario, les invita a seguirse portando mal, si les aburre una clase, se comportan mal y les mandan del aula, al ser repetitivo este comportamiento, hace percibir que los estudiantes no lo toman como castigo, más bien como un escape.

4.- ¿Qué pedido harían a los docentes, frente a la problemática, que tienen sus hijos?

Que tengan paciencia, están conscientes de lo difícil que es la situación, pero que sepan comprender a sus hijos, su anhelo es que terminen sus estudios y sin su ayuda no lo podrían lograr.

5.- ¿Cuáles han sido sus acciones con respecto al Trastorno Negativista Desafiante que presenta su hijo, dentro de la institución educativa?

La primera acción realizada por los padres de familia fue el acercarse a hablar con el tutor sobre la problemática, ya que este es el primer canal de comunicación que usan los docentes, para informar algo a los representantes legales, manifiestan haber hablado con sus hijos, sin embargo por la poca experiencia sobre el tema, no tuvieron resultados, luego tuvieron el acercamiento con el DECE, los cuales les dieron información sobre las posibles causas de sus comportamiento, sin embargo la recomendación fue que consulten con un psicólogo, especialista en casos de conducta. Se percibe su preocupación e impotencia, al no saber que más podrían hacer.

6.- ¿La institución educativa realiza escuela para padres, para orientarlos en la participación activa del proceso de sus hijos?

Se realizan formaciones sobre algunos temas, que ayudan a conocer las responsabilidades de los padres y madres de familia, en la educación de sus hijos, sin embargo, no sé ha profundizado sobre el manejo de conductas agresivas, solo se los ve de forma general.

7.- ¿Piensa usted que los docentes deben formarse para saber cómo manejar el TND?

Los padres de familia manifiestan que la Institución educativa ha tomado en cuenta las necesidades educativas físicas de los estudiantes, pero las emocionales y afectivas aún falta mucho, por eso consideran que si deben formarse.

8.- ¿Está de acuerdo con el desarrollo de un sistema de talleres dirigido a los docentes para mejorar la atención de las necesidades afectivas / conductuales de los estudiantes con Trastorno Negativista Desafiante en Bachillerato General Unificado?

Los padres de familia apoyarían incondicionalmente esta iniciativa, sus hijos tendrán la oportunidad de mejorar su nivel educativo y tendrían mejores relaciones con el resto de compañeros. Esta pregunta genero esperanza en los padres y madres y desde ya se mostraron agradecidos.

3.5.2 Entrevista al Representante del DECE: Esta entrevista se realizó con la colaboración de un representante del DECE, consta de 7 ítems, y su propósito fue conocer la realidad de la problemática, desde el punto de vista profesional del departamento que apoya a los docentes en la atención de NEE en el aula, y es el nexo comunicativo, entre docentes, estudiantes y padres de familia.

1.- ¿Usted cómo personal del DECE, me podría decir cuáles son sus funciones?

Respuesta: Como psicóloga de la institución, la principal función es: apoyar a los estudiantes con NEE asociadas o no a la discapacidad, ser soporte de los docentes para la atención a estos estudiantes, además de mantener una comunicación fluida con los padres y madres de familia, para lograr que estos estudiantes alcancen aprendizajes significativos y tengan un ambiente adecuado para lograrlo.

2.- ¿Conoce usted de casos de Trastorno Negativista Desafiante que podrían existir en la institución educativa, específicamente en el bachillerato?

Respuesta: En la institución educativa, hay varios casos de comportamiento inadecuado, los cuales se han manejado a tiempo, sin embargo, en bachillerato se ha identificado cuatro casos puntuales de este trastorno, siendo una molestia en especial para los docentes, quienes han manifestado su descontento con estos estudiantes, que no respetan a sus compañeros ni a ellos, son casos que se debe trabajar en conjunto con los padres y madres de familia.

3.- ¿Cuál es el principal comportamiento de los estudiantes de Bachillerato General Unificado que presentan Trastorno Negativista Desafiante?

Respuesta: Existen muchos comportamientos de conductas inadecuadas, los más frecuentes y evidentes son:

- Cuestionan constantemente, se niegan a obedecer reglas y no les gusta seguir las normas de convivencia.
- Se niegan a obedecer tareas que les asignan los adultos.
- Discute mucho con los adultos y tiene expresiones de ira constantemente.

4.- ¿Considera usted que los docentes poseen competencias para tratar específicamente problemas de Trastorno Negativista Desafiante en los estudiantes de la institución?

Respuesta: Los docentes de la institución son muy profesionales en el aula, la experiencia en la educación, los han preparado para cualquier evento, pero en este caso, si se les ha complicado, son conductas que antes no eran tipificadas como trastornos, realmente ellos se sienten débiles ante estos casos, es un aspecto que se debe fortalecer.

5.- ¿Qué apoyo ha brindado a los docentes, en la atención de estos casos de TND?

Respuesta: las acciones son varias, podemos enumerar las siguientes, conversaciones con los estudiantes, para indagar la razón de sus actitudes. Reunión con padres y madres de

familia, para llegar a acuerdos y compromisos para solucionar esta problemática y reuniones con los docentes para brindar apoyo desde las bases psicopedagógicas.

6.- ¿Desde su punto de vista, cómo podrían los docentes fortalecer la atención a estos estudiantes con TND?

Respuesta: Bueno, es muy complejo este trastorno, lo que primero debe el docente hacer es saber cómo tratar a los estudiantes con este trastorno, al identificar conductas inadecuadas, no corregir imponiendo autoridad, ya que estos estudiantes rechazan ese tipo de figuras, estimular la confianza en los estudiantes a través del contacto visual y tomando en cuenta lo que dicen, ellos necesitan ser escuchados, evitar etiquetar a estos estudiantes y por sobre todo, entender que se rechaza sus comportamientos, pero nunca se rechaza a las personas.

7.- ¿Está de acuerdo con el desarrollo de un sistema de talleres dirigido a los docentes para mejorar la atención de las necesidades de los estudiantes con Trastorno Negativista Desafiante en Bachillerato General Unificado?

Respuesta: Claro que sí, esto generaría más seguridad y confianza al docente, frente a estos estudiantes, podrían ayudarlos en vez de rechazarlos, pienso que, si están más preparados apoyarían a los estudiantes eficazmente, porque ganas de hacerlo si tienen.

3.5.3 Encuesta a docentes: Se aplica esta técnica a 4 docentes que imparten su cátedra en el nivel de bachillerato, el objetivo de su aplicación es evidenciar como visualizan la problemática, cuáles son sus necesidades y como asumen el reto de tener en sus aulas a estudiantes con TND. El cuestionario diseñado para esta investigación consta de 10 ítems, los cuales se detallan a continuación:

1.- ¿Conoce algún caso de Trastorno Negativista Desafiante en el nivel de bachillerato general unificado?

Tabla 5. Caso de TND en el nivel de bachillerato general unificado

Escala de valoración	F	%
Totalmente de acuerdo	1	25%
De acuerdo	2	50%
En desacuerdo	1	25%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	4	100%

Fuente: Unidad Educativa Bilingüe "Tejar"

Elaborado por: Narváez (2021)

Análisis:

Al realizar el análisis de este ítem, se identifica que el 25% de los encuestados manifiestan estar totalmente de acuerdo, el 50% de acuerdo y un 25% en desacuerdo, dando la percepción de que la mayoría de los docentes están conscientes de la problemática.

2.- ¿Se realiza una adecuada gestión para tratar casos de Trastorno Negativista Desafiante en el nivel mencionado en la interrogante anterior?

Tabla 6. Realiza una adecuada gestión para tratar casos de Trastorno Negativista Desafiante.

Escala de valoración	F	%
Totalmente de acuerdo	0	0%
De acuerdo	2	50%
En desacuerdo	1	25%
Totalmente en desacuerdo	1	25%
Total	4	100%

Fuente: Unidad Educativa Bilingüe “Tejar”

Elaborado por: Narváez (2021)

Análisis:

Al realizar el análisis de este ítem, observamos que las opiniones se encuentran divididas, el 50% manifiesta estar de acuerdo, mientras que el 25% expresa su desacuerdo y el restante 25% su total desacuerdo, resultados que serán contrastados con los datos que se obtiene de la aplicación de los otros instrumentos de investigación.

3.- ¿Existe involucramiento o participación activa de las partes interesadas en el avance pedagógico de los estudiantes con Trastorno Negativista Desafiante?

Tabla 7. Existe involucramiento o participación activa de las partes interesadas

Escala de valoración	F	%
Totalmente de acuerdo	0	0%
De acuerdo	2	50%
En desacuerdo	1	25%
Totalmente en desacuerdo	1	25%
Total	4	100%

Fuente: Unidad Educativa Bilingüe “Tejar”

Elaborado por: Narváez (2021)

Análisis:

Se comienza a percibir una tendencia de opiniones divididas, puesto que el 50% de los encuestados manifiestan estar de acuerdo, mientras que el 25% expresa su desacuerdo y el otro 25% su total desacuerdo, percibiendo que el involucramiento activo de las partes interesadas en el progreso educativo de los estudiantes con TND, es muy limitado.

4.- ¿Se siente apto y capacitado para tratar y formar a estudiantes con Trastorno Negativista Desafiante?

Tabla 8. Siente apto y capacitado para tratar y formar a estudiantes con TND

Escala de valoración	F	%
Totalmente de acuerdo	0	0%
De acuerdo	0	0%
En desacuerdo	3	75%
Totalmente en desacuerdo	1	25%
Total	4	100%

Fuente: Unidad Educativa Bilingüe "Tejar"

Elaborado por: Narváez (2021)

Análisis:

Siendo que el 75% de los docentes encuestados responden estar en desacuerdo y el restante 25% en total desacuerdo, se evidencia una debilidad en este ítem, resultados que dan una respuesta a las posibles causas de la problemática y también sus soluciones.

5.- ¿Aplica estrategias que le permitan fortalecer la formación de los estudiantes con TND?

Tabla 9. Aplica estrategias que le permitan fortalecer la formación de los estudiantes con TND

Escala de valoración	F	%
Totalmente de acuerdo	0	0%
De acuerdo	0	0%
En desacuerdo	4	100%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	4	100%

Fuente: Unidad Educativa Bilingüe "Tejar"

Elaborado por: Narváez (2021)

Análisis:

Las respuestas son un 100% en desacuerdo, los docentes no desarrollan actividades que respondan a las NEE de los estudiantes con TND, la atención a estos sujetos no está contemplada en sus planificaciones, aspecto que fortalece los ítems anteriores y pone a la vista las debilidades a las que hay que atacar para la solución de la problemática.

6.- ¿La institución le brinda capacitaciones sobre las diversas necesidades educativas especiales que se pueden presentar en el aula y así tomar las medidas pertinentes?

Tabla 10. La institución le brinda capacitaciones sobre las NEE

Escala de valoración	F	%
Totalmente de acuerdo	1	25%
De acuerdo	2	50%
En desacuerdo	1	25%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	4	100%

Fuente: Unidad Educativa Bilingüe “Tejar”

Elaborado por: Narváez (2021)

Análisis:

Si sumamos los porcentajes del 25% que manifiesta estar totalmente de acuerdo y el 50% de acuerdo, podemos identificar que este aspecto es una fortaleza, frente al 25% que manifiesta estar en desacuerdo, percibiendo que la institución si genera espacios formativos para la atención a la diversidad, aspecto a tomar en cuenta para una reflexión más profunda.

7.- ¿Se plantean nuevas acciones de mejora por parte de las autoridades de la institución para contribuir en una mejor atención en estudiantes con Trastorno Negativista Desafiante?

Tabla 11. Acciones de mejora por parte de las autoridades de la institución.

Escala de valoración	F	%
Totalmente de acuerdo	0	0%
De acuerdo	2	50%
En desacuerdo	1	25%
Totalmente en desacuerdo	1	25%
Total	4	100%

Fuente: Unidad Educativa Bilingüe "Tejar"

Elaborado por: Narváez (2021)

Análisis:

Este ítem tiene valoraciones del 50% de acuerdo, un 25% en desacuerdo y el restante 25% en total desacuerdo, generando una controversia con los resultados del ítem anterior, esperando contrastar con los datos que se obtenga de los otros instrumentos de investigación.

8.- ¿Considera que la institución educativa en conjunto con el DECE y docentes deben acogerse a nuevas propuestas que admitan un mejor tratamiento para el Trastorno Negativista Desafiante que presentan algunos estudiantes?

Tabla 12. Nuevas propuestas que admitan un mejor tratamiento para el Trastorno Negativista Desafiante

Escala de valoración	F	%
Totalmente de acuerdo	4	100%
De acuerdo	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	4	100%

Fuente: Unidad Educativa Bilingüe "Tejar"

Elaborado por: Narváez (2021)

Análisis:

El resultado obtenido de un 100% totalmente de acuerdo, abre las posibilidades de que la posible propuesta de solución, es viable y se la debe aplicar ahora que los docentes están con disponibilidad.

9.- ¿Estaría dispuesto a poner en práctica estrategias sobre necesidades afectivas / conductuales de los estudiantes con Trastorno Negativista Desafiante para fortalecer la formación de los estudiantes?

Tabla 13. Estrategias sobre necesidades afectivas / conductuales de los estudiantes con Trastorno Negativista Desafiante para fortalecer la formación de los estudiantes

Escala de valoración	F	%
Totalmente de acuerdo	2	50%
De acuerdo	2	50%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	4	100%

Fuente: Unidad Educativa Bilingüe “Tejar”

Elaborado por: Narváez (2021)

Análisis:

Los resultados obtenidos de un 50% totalmente de acuerdo y el restante 50% de acuerdo, fortalece las percepciones del ítem anterior, los docentes están dispuestos a desarrollar estrategias para mejorar la atención a los estudiantes con TND.

10.- ¿Está de acuerdo con el diseño de un sistema de talleres dirigido a los docentes para la atención de las necesidades afectivas / conductuales de los estudiantes con Trastorno Negativista Desafiante en Bachillerato General Unificado?

Tabla 14. diseño de un sistema de talleres dirigido a los docentes para la atención de las necesidades afectivas / conductuales de los estudiantes con TND

Escala de valoración	F	%
Totalmente de acuerdo	2	50%
De acuerdo	1	25%
En desacuerdo	1	25%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	4	100%

Fuente: Unidad Educativa Bilingüe “Tejar”

Elaborado por: Narváez (2021)

Análisis:

Los resultados arrojados por las respuestas de los docentes manifiestan que el 50% está totalmente de acuerdo, el 25% de acuerdo y un 25% en desacuerdo, aunque hay un porcentaje negativo, la mayoría manifiesta estar dispuesto a participar en talleres formativos sobre la atención a estudiantes con TND.

3.5.4 Observación de Clase: De la población total de 10 docentes, se realizó una observación de clases a 5 de ellos, verificando que no sean los mismos que participaron en la encuesta, se planteó aspectos generales que deben plantear los docentes, previo, durante y después de la clase, dando los siguientes resultados.

Tabla 15. Ficha de observación de clases.

Escala		Valoración				
1	No logrado					
2	Medianamente logrado					
3	Logrado					
4	Logro destacado					
5	No aplica					

No.	Indicadores	Escala de Valoración				
		1	2	3	4	5
ANTES DE LA CLASE						
1	Planificación centrada en la atención a TND	3	2			
2	Selecciona actividades que promueven el pensamiento crítico, fundamentándose en revisión bibliográfica.	4	1			
3	El docente ha sido puntual la clase.				5	
4	Integra las Tics.	1	4			
5	Plantea la intencionalidad de la clase.		4	1		
6	Predispone al grupo antes del trabajo.	5				
DURANTE LA CLASE						
7	Parte desde los saberes previos de los estudiantes.		5			
8	Expresa consignas claras y precisas.	2	3			
9	Propicia momentos durante la clase que permitan evaluar si el proceso de enseñanza y aprendizaje es significativo.	5				
10	Desarrolla permanentemente habilidades y destrezas orientadas al logro de hábitos.		4	1		
11	Motiva el trabajo individual y cooperativo.	3	2			
12	Formula preguntas a los estudiantes con TND		5			
13	Utiliza estrategias activas.	4	1			
14	Integra varias áreas de estudio.	5				
15	Muestra asistencia permanente a los estudiantes que lo	5				

	requieran, en especial de los casos de TND.					
DESPUÉS DE LA CLASE						
16	Promueve la búsqueda bibliografía e investigación.	4	1			
17	Utiliza alguna estrategia para comprobar si se cumplió la intencionalidad de la clase.	2	3			

Elaborado por: Narváez (2021)

Previo a la aplicación del instrumento se llevó a cabo una reunión informativa, para explicar el propósito de la observación, evitando que los docentes se sientan presionados o evaluados, expresándoles que actúen de manera natural durante el proceso, un detalle que se toma en cuenta, es que los docentes expresaron que, con la observación, podrán observar el inadecuado comportamiento de los estudiantes con TND, percibiendo que ellos se predisponen a esas actitudes. Previo a empezar las clases se revisa su planificación y se observa que no se tiene considerado la atención a las NEE de los estudiantes, en especial de aquellos que sufren de TND. Se observa que la mayoría de las clases son muy estructuradas, niegan la oportunidad de que los estudiantes expresen lo que saben del tema o manifiesten sus opiniones. Durante el desarrollo de la clase, se observa que los docentes tienen toda la información científicamente detallada, evitando la posibilidad de realizar una investigación, acciones que comienzan a generar cierta molestia en los estudiantes, comenzando a aparecer ciertas expresiones de desagrado en especial de los adolescentes con TND. Luego de la clase se comparte las tareas a realizar y se termina.

Al realizar una conversación luego de la observación de clases, la mayoría de los docentes manifiestan que deben ser así las clases, ya que, si se hace más activa, los estudiantes molestan mucho, tienen la sensación que si se realiza conversatorios, debates y otras actividades de ese tipo, los estudiantes con TND, tienen el espacio para generar problemas. Se genera la percepción de que los docentes evitan tener eventos desagradables con los estudiantes, por eso tienen muy estructuradas sus clases, evidenciando monotonía en el ambiente educativo, y por añadidura el aburrimiento del alumnado, que por respeto no lo manifiestan, algo que no pueden controlar los estudiantes con TND.

3.6 Discusión de los Resultados de los Instrumentos

Tomando las percepciones y los resultados obtenidos con los instrumentos aplicados, como base para la propuesta de solución a la problemática se concluye:

- La cultura de evaluación e investigación, no es muy aceptada por la comunidad educativa, los participantes en la misma, presentaron cierta resistencia a la aplicación de los instrumentos, los padres al inicio de la entrevista, estaban nerviosos, pensaron que iban a ser juzgados, actitud que fue necesaria tranquilizar, con un dialogo previo, en especial con los docentes que participaron en la observación de clases.
- Los resultados obtenidos en los tres instrumentos aplicados, hacen ver la necesidad de buscar soluciones emergentes con sustento científico y organizado, que generen una adecuada atención a los estudiantes del bachillerato con TND, de la Unidad Educativa Bilingüe “Tejar”
- Se percibe en todos los actores que participaron en la investigación, un nivel de preocupación y el deseo de buscar alternativas de solución. Los docentes presentan una preocupación por los eventos suscitados por los estudiantes, así como la aceptación de sus debilidades ante la problemática, datos que se pueden evidenciar en la encuesta y en la observación de clase.
- En la observación de clase, se evidencia la falta de adaptaciones curriculares que tomen en cuenta de la NEE que presentan los estudiantes con TND, esto puede estar ocurriendo por desconocimiento al trastorno, dato que se percibió en la encuesta, tomando en cuenta que antes no se lo tipificaba como una enfermedad, más bien se lo veía como una conducta típica de los adolescentes.
- Los resultados obtenidos en los tres instrumentos aplicados, confirma la necesidad y la viabilidad de implementar un sistema de talleres formativos, dirigido a los docentes del bachillerato general unificado, orientado a desarrollar competencias de manejo y atención de los casos de estudiantes con Trastorno de Negatividad Desafiante.
- Los padres de familia, piden ayuda y comprensión a los docentes, piden paciencia y tolerancia para sus hijos, pedido que debe ser acogido por toda la comunidad educativa.

3.7. Triangulación de los instrumentos aplicados

Al realizar la triangulación de los resultados de los tres instrumentos aplicados en esta investigación se desarrolló el siguiente proceso:



Figura 1. Triangulación de los instrumentos aplicados
Elaborado por: Narváez (2021)

Técnicas e instrumentos utilizados:

- Entrevista: Técnica e instrumento aplicado a 4 padres de familia de estudiantes con TND.
- Entrevista: Aplicada a una representante del DECE.
- Encuesta: Aplicada a 5 docentes del bachillerato general unificado.
- Ficha de observación de clase: aplicado a 5 docentes.

Tabla 16. Triangulación de resultados.

Aspecto	Entrevista	Encuesta	Observación de clase
Conocimiento del TND	Los padres de familia, aunque con ciertas limitaciones, conocen del trastorno de sus hijos. El DECE, desde su rol, ha informado a los	Los docentes, están informados de este trastorno, sin embargo, es algo nuevo para ellos, son términos que antes no existían, aceptan que no saben cómo	Por el poco conocimiento del tema, no se evidencia que se consideren las necesidades de estos estudiantes, las clases carecen de adaptaciones

	padres y docentes de manejar a los que atiendan las NEE. las características del estudiantes que TND. presentan este trastorno.
Consecuencias del Trastorno	<p>EL representante del DECE, expresan que los estudiantes, con TND, constantemente manifiestan conductas agresivas y que les dificulta compartir con adultos.</p> <p>Los padres de familia, manifiestan que esas actitudes también las repiten en el hogar.</p> <p>Los docentes manifiestan que dañan el ambiente escolar.</p> <p>El desarrollo de las clases de forma muy estructurada y monótona, produce aburrimiento en los estudiantes con TND, los cuales comienzan a demostrar conductas inadecuadas durante la clase.</p>
Manejo del TND	<p>Tanto los padres de familia como el representante del DECE, son conscientes de que ese aspecto es necesario fortalecer.</p> <p>Los docentes son conscientes de sus limitaciones frente a esta problemática.</p> <p>Se evidencia que, los docentes pueden prevenir o evitar la manifestación de estos comportamientos en el aula.</p>
Formación	<p>Todos los participantes en la investigación, aceptan que con una formación adecuada, sobre el manejo de los estudiantes con TND, es necesario, y están de acuerdo en capacitarse, si existiera esa posibilidad.</p>

CAPÍTULO IV:

PROPUESTA DE SOLUCIÓN/DESARROLLO DEL TEMA

4.1 Título de la propuesta

Talleres para desarrollar competencias docentes en la atención de los casos de estudiantes con trastorno de negatividad desafiante.

4.2 Objetivos

4.2.1 Objetivo general

Capacitar a los docentes en competencias para la atención de las necesidades afectivas/conductuales de los estudiantes con Trastorno Negativista Desafiante leve en Bachillerato General Unificado de la Unidad educativa Bilingüe Tejar.

4.2.2 Objetivos específicos

- Sensibilizar a los docentes acerca de la importancia del uso de estrategias adecuadas para una mejor atención a las necesidades afectivas/conductuales en estudiantes con Trastorno Negativista Desafiante leve en Bachillerato General Unificado.
- Brindar un sistema de talleres de capacitación docente en temas sobre el Trastorno Negativista Desafiante leve para una atención adecuada a las NEE de estos estudiantes.

4.3 Justificación

Se reconoce que el TND Trastorno Negativista Desafiante, conlleva la presencia de problemas interpersonales desde diferentes ambientes, en el familiar, con amistades y educativo. Este último, es el que actualmente se ha visto afectado según el desarrollo de esta investigación, por la presencia de estudiantes que mantienen dicho trastorno, lo que ha dejado consigo un bajo rendimiento académico no acorde con su inteligencia. Una de las principales causas de lo mencionado, es la escasa utilización de estrategias que permitan mejorar las emociones, autoestima, estado anímico depresivo, frustraciones, enojos, pérdida de calma, entre otros afines en los estudiantes con TND leve, cuyo objetivo es capacitar a los docentes en competencias para la atención de las necesidades afectivas/conductuales de los estudiantes con Trastorno Negativista Desafiante en Bachillerato General Unificado de la Unidad educativa Bilingüe Tejar.

Por otra parte, vale aclarar que esta propuesta se respalda por el Ministerio de educación, en el reglamento General de la Ley Orgánica de Educación Intercultural (2015), en el capítulo III, artículo 10, donde expresa:

Las instituciones educativas pueden propuestas innovadoras para el proceso de enseñanza-aprendizaje, resulta importante mejorar las prácticas de los docentes desde el cambio o mejoras en conocimiento y habilidades, ya sea desde un nivel individual o grupal, y para esto se necesita modificaciones en las planificaciones curriculares, aplicación de nuevas metodologías, estrategias, recursos y procesos. Estas acciones son descritas como innovaciones educativas para ser enmarcadas en la creación de comunidades educativas (pág. 4).

En concordancia con lo mencionado, se plantea un diseño de propuesta que consiste en un sistema de talleres que den respuesta a las necesidades que actualmente presenta el contexto estudiado, en este caso la Unidad Educativa Bilingüe Tejar, en la cual asisten estudiantes con trastorno Negativista Desafiante, específicamente en el nivel de

Bachillerato General Unificado, lo que requiere tener una pronta respuesta de mejores prácticas de acompañamiento por parte del personal docente y personal del DECE.

De este modo, se muestra el diseño del sistema de talleres para el nivel educativo en mención, donde a su vez se muestran las más idóneas estrategias que permitan fortalecer las acciones de los docentes en el aula y así brindar un mejor acompañamiento y seguimiento a los estudiantes que presentan el TND. Para que los docentes desempeñen de manera apropiada cada uno de los talleres, es fundamental que estos tengan una previa orientación sobre el proceso de desarrollo de los mismos, por esto, la orientación en docentes sobre los talleres de TND es primordial para alcanzar los resultados deseados.

4.4 Descripción de la propuesta

La propuesta de investigación actual aborda elementos como la preparación del docente y la atención a la necesidad del contexto, siendo el TND. En este contexto, es fundamental la necesidad de plantear un plan de atención que cubra las rutas atencionales en el aula para estudiantes con TND. Esta acción permite a los docentes brindar una educación cálida y de calidad, evaluando el progreso de cada estudiante con el trastorno a tratar.

A su vez, esta propuesta contribuye a mejorar las competencias profesionales de los docentes encargados de la atención diaria de los estudiantes con TND, además de fortalecer las acciones del DECE, quienes en conjunto con el resto de la comunidad educativa velan por el desarrollo integral y condiciones de aprendizaje de dichos estudiantes. En respuesta a ello, se propone un sistema de talleres para docentes, los que tienen como finalidad fomentar sensibilización en los docentes para atender las dificultades que enfrentan los estudiantes con necesidades afectivas/conductuales de nivel de Bachillerato General Unificado que son evidentes antes de ingresar a la institución educativa y se hacen evidentes al momento de interactuar en el contexto escolar.

Por esta razón, es importante proponer actividades específicas que permitan a los docentes desarrollar la atención, la escucha, la derivación y la vigilancia. Esta propuesta ayuda a estudiantes que apoyan necesidades de TND, con docentes competentes en estrategias para mejorar el ambiente de aprendizaje y padres que se encuentran en la participación constante con las instituciones educativas para apoyar la formación y el rol comunitario, todos con un objetivo en común que es la formación de estudiantes de forma integral.

El diseño de los talleres contempla, varios aspectos importantes, investigados en el marco teórico de este trabajo, contemplando específicamente los siguientes aspectos:

- Competencias: toma referencia en las competencias personales y emocionales, como base fundamental.
- Formación: la formación en la inclusión, específicamente en atender las necesidades de los estudiantes con NEE.
- Espacios y condiciones: Competencias docentes, en aspectos como: crear entornos de aprendizaje, adaptaciones curriculares, selección de estrategias y metodologías adecuadas para la atención a la diversidad, evaluación.

Los apartados antes mencionados generan la propuesta está compuesta de dos etapas que son:

1. Sensibilización.
2. Formación.

Estas etapas fueron pensadas desde las necesidades encontradas en la investigación y tienen las siguientes acciones:

Tabla 17. Etapas de la propuesta.

Etapas	Acciones
1.- Sensibilización	Esta etapa tiene como objetivo, la concienciación de la comunidad educativa. Se busca generar emociones y sentimientos que estimulen la acción solidaria, basada en la empatía, comprensión y tolerancia hacia

	los estudiantes con TND.
2.- Formación	Esta etapa tiene como objetivo, desarrollar en las docentes capacidades para una atención adecuada a los estudiantes con TND. Ampliar la información sobre el trastorno y generar acuerdos y compromisos para la aplicación de nuevas estrategias en el aula que atiendan las necesidades de estos estudiantes.

Elaborado por: Narváez (2021)

4.5. Cronograma de Talleres

En los talleres se desarrolla una metodología activa, que persigue promover la participación y el intercambio entre los participantes, partir desde sus experiencias y construir un nuevo conocimiento que responda a la problemática encontrada. Para lograr lo propuesto se plantea los siguientes talleres:

Tabla 18. Cronograma de talleres

Taller	Actividades	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero
1	Sensibilización del docente ante TND-					
2	Gestión de las emociones.					
3	La importancia de las habilidades sociales					
4	Resolución de conflictos “Preparándonos para gestionar el TND en el aula”					

5	Competencias docentes “Generando ambientes de aprendizaje”																			
6	Competencias docentes “Aportes pedagógicos a las NEE”																			
7	Habilidades de escucha “Alertas y Negociación”																			
8	Estrategias Metodológicas activas																			
9	Adaptaciones curriculares.																			
10	Competencias de los docentes frente al TND.																			

Elaborado por: Narváez (2021)

4.6. Factibilidad de aplicación

Se toma en cuenta los resultados procedentes de la investigación realizada previa al desarrollo de la propuesta de solución, se establece que esta se desarrollara en el contexto educativo de la Unidad Educativa Bilingüe “Tejar”, específicamente en el bachillerato general unificado.

Se parte desde la importancia de la problemática, organización, componentes, primicia e impactos la propuesta se considera factible para su aplicación, considerando que esta no se limita solo a mejorar las capacidades y habilidades docentes, frente a los casos de trastorno Negativista Desafiante, también va orientada a mejorar la calidad de vida de los estudiantes y contribuir a perfeccionar los procesos de inclusión. Desde su diseño se define

que su desarrollo no implica grandes recursos materiales, humanos y tecnológicos, frente a los magnos beneficios, se confirma su factibilidad pues posibilita incidir en la creación de estrategias didácticas metodológicas y en el desarrollo de ambientes de aprendizajes más adaptables a las necesidades de los estudiantes.

Para el desarrollo de la propuesta de solución se requiere varios recursos que se detalla a continuación:

4.6.1 Recursos humanos:

- Docentes
- Estudiantes
- Experto

4.6.2. Recursos materiales:

Los recursos materiales a utilizar en la propuesta, en su mayoría existen en la unidad Educativa, detallándose a continuación:

- **Materiales didácticos:** Papel o material impreso, Libros, manuales, revistas, Fotografías, fotocopias.
- **Material fungible:** Lapiceros, bolígrafos, ceras, rotuladores, Folios, cartulinas, papel charol, Cuadernos, libretas, Póster y cartelería, Tijeras, reglas, grapadora.
- **Recursos Tecnológicos:** Reproductores de audio y video, Proyector, Portátiles o Tablets. Impresoras, Escáneres, Vídeos, audios, Diapositivas.

4.7. Análisis General de la Factibilidad

La factibilidad de esta propuesta en relación al tiempo es considerada dentro de tres meses y medio, analizando la necesidad de los recursos humanos y materiales, se evidencia su factibilidad, condiciones que garantizan su ejecución.

La contribución que la propuesta de solución aporta en el ámbito educativo y social es factible porque:

- Contribuye a la situación actual que atraviesa el sistema educativo, en la enseñanza bajo modalidad virtual, se invita a padres de familia, personal docente y personal del DECE, a formar parte del desarrollo de esta propuesta con el fin de alcanzar el objetivo deseado que es mejorar la formación de los estudiantes que presentan el TND.
- Aporta a la solución de la problemática, en concreto en la Unidad Educativa Bilingüe “Tejar”, en el bachillerato general unificado.
- Los recursos son mínimos y su mayoría ya existen.
- Es un proyecto que, a través de su aplicación y resultados, puede ser ejemplo para otros niveles educativos y otras instituciones educativas,

4.8. Alcance

- La presente propuesta está elaborada para la Unidad Educativa Bilingüe “Tejar”, específicamente para 4 estudiantes del bachillerato que poseen un trastorno negativista desafiante y 10 docentes que dictan sus cátedras en mencionado nivel educativo.
- La propuesta abarca únicamente las competencias y habilidades que deben tener los docentes para el manejo y atención de estudiantes con trastorno negativista desafiante.
- La propuesta no pretende únicamente fortalecer el ámbito educativo, se extiende al desarrollo de la empatía, comprensión y otros aspectos complementarios del mundo social.

Un aspecto fundamental a tomar en cuenta, es que las conductas negativas, son ahora muy frecuentes en los adolescentes, entonces este trabajo podría contribuir a futuro como un ejemplo a aplicar en otras instituciones educativas.

4.9. Limitaciones

En el análisis reflexivo, también se considera la complejidad de la problemática, las condiciones que se necesita generar y la responsabilidad que cada uno de los actores de la comunidad educativa, tiene. Es por eso que se considera que en su aplicación se debe proveer las posibles limitaciones que pueden presentarse,

- La modalidad virtual de las clases, evita generar vínculos afectivos entre los docentes y los estudiantes.
- El poco tiempo que los docentes tienen para actividades extracurriculares y el miedo a adquirir compromisos frente a este tipo de problemáticas.
- El escaso acompañamiento de los padres al proceso educativo de los estudiantes con TND leve.
- Escaso compromiso de los docentes al momento de desarrollar las adaptaciones curriculares necesarias para la atención de los estudiantes con TND leve.
- Que el sentir del docente frente al desarrollo de la propuesta de solución, se forzado o lo sienta como obligación.

4.10. Beneficiarios directos e indirectos

Desde la idea original, la propuesta de solución estuvo orientada a los docentes como beneficiarios directos y al resto de la comunidad educativa como beneficiarios indirectos, sin embargo, hay que destacar los múltiples beneficios que esta tiene, Desde una mirada pedagógica, humana y social esta propuesta permitirá:

- **Ámbito educativo:** Al ser un tema poco conocido, se fortalecerá el conocimiento sobre el Trastorno Negativista Desafiante, sus características y su manejo en adolescentes que lo padecen.
- **Ámbito profesional:** los docentes serán capaces manejar eventos, donde se presenten conductas inadecuadas de los estudiantes con TND, cuidando la integridad de todo el grupo de la clase.
- **Ámbito social:** Los estudiantes con TND, serán incluidos de una forma más activa en el trabajo de aula y mejorarán las relaciones con el resto del grupo.

Los principales beneficiados:

- **Docentes:** Tendrán un mejor desempeño en el proceso de la inclusión educativa.
- **Estudiantes:** al ser atendidos acorde a sus necesidades tendrán un mejor desarrollo en su proceso educativo.
- **Familias:** podrán evidenciar el progreso de sus hijos en el proceso educativo y tendrán apoyo con su desarrollo social.

4.11. Esquema de la propuesta

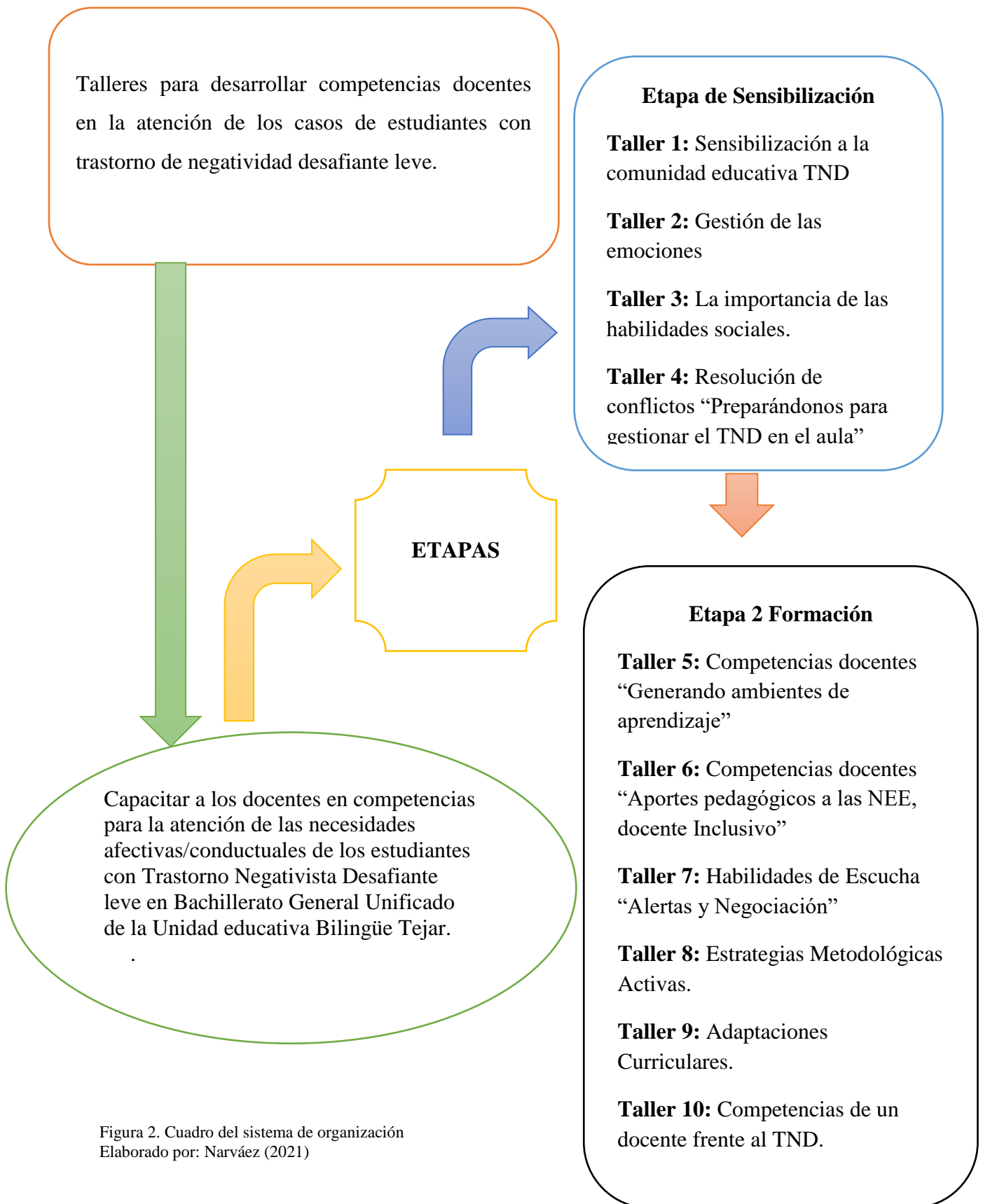


Figura 2. Cuadro del sistema de organización
Elaborado por: Narváez (2021)

4.12. Desarrollo de los talleres

TALLER #1

Sensibilización de la Comunidad Educativa ante TND

Objetivo:

Sensibilizar a la comunidad educativa para una intervención efectiva y afectiva, durante el proceso escolar de estudiantes con TND.

Descripción:

Con este taller se pretende que la comunidad educativa se concientice sobre la importancia de atender las necesidades afectivas conductuales de los estudiantes. A través del taller se busca que el educador logre responder a la diversidad en el aula e incluir a los estudiantes en la comunidad educativa para mejorar la convivencia y lo más importante a educar a los jóvenes en la igualdad de oportunidades. Para tener una actitud relacional con naturalidad se requiere aceptar la inclusión y habituarse con la diversidad.

El taller se desarrollará mediante un eje transversal sobre temas como las barreras sociales, de comunicación y físicas, además de la inclusión escolar. Se reflexionará de cómo se puede colaborar con las personas que tienen alguna necesidad educativa para favorecer la igualdad de oportunidades.

Los principales pasos son:

- Proponer a los docentes acercarse a la realidad que viven los estudiantes con TND
- El docente demostrará una acción de la vida cotidiana, considerando la limitación que tienen las personas con TND.
- El facilitador deberá formar equipos de 4 personas (docentes)
- El primer equipo deberá seleccionar a uno de sus integrantes para que este se coloque bolitas de algodón en los oídos, mientras que el resto de sus compañeros lo guían para que realice una actividad.
- El segundo equipo deberá escoger a un integrante, a quien le atarán los brazos con un pañuelo y luego este proceda a comerse una manzana.

- El tercer equipo vendará los ojos a uno de sus integrantes, quien deberá interpretar una frase que el facilitador escribirá en un papel y que el resto de integrantes deberá descubrir.
- El tiempo que tendrá cada equipo será de 15 minutos.
- Al culminar los equipos de trabajo deberán compartir experiencias según la actividad que realizaron
- El facilitador deberá cuestionarlo con interrogantes como: ¿Qué le resultó más costoso?; ¿Cuál es el contexto que considera más difícil para desenvolverse?; ¿Cómo se sintieron?
- Cómo parte esencial de la formación tomar consciencia, esto se desarrolla tomando en cuenta sus emociones, por eso se les pregunta ¿Cómo se sienten frente a los casos de TND? La consigna clara es que deben solo decir cómo se sienten con 3 palabras, luego de escuchar sus expresiones, no se reflexiona.
- Para finalizar esta jornada de sensibilización, se les invita a ver un video que detalla brevemente el TND.



Figura 3. Video representativo del taller # 1.
 Fuente: Sanhueza (2017)
 Elaborado por: Narváez (2021)

Recursos:

- Pañuelo grande para taparse los ojos o antifaz para dormir.
- Bolitas de algodón o audífonos.
- Hoja de papel bond.
- Vendas, manzana.
- Proyector, video.

Tiempo:

40 minutos

Evaluación:

Cada docente tendrá que decir cuál es su sentir, luego de ver el video, con preguntas generadoras como: ¿Cambio su sentir, luego de ver el video? ¿Comprende que el TND, tiene sus orígenes y esto no solo es una etapa de mala educación del estudiante? No se profundiza en el tema, porque el objetivo es sensibilizar, este taller solo es el primer acercamiento al tema, pero ya plantea posibles causas y posibles soluciones.

TALLER #2

Gestión de las emociones

Objetivo:

Reconocer la importancia de las emociones en las acciones de los estudiantes con TND para identificar la forma de gestionarlas.

Descripción:

- Observar el video “Emociones para adolescentes, psicología



Figura 4. Video representativo del taller # 2

Fuente: Ulli (2020)

Elaborado por: Narváez (2021)

- Discusión en grupos sobre el tema la importancia de las emociones en los adolescentes.
- Conformar 4 equipos con todos los docentes, cada uno expresará de qué manera se puede gestionar las emociones en el aula ´
 1. Grupo 1: con la técnica del semáforo.
 2. Grupo 2: la rueda de opciones.
 3. Grupo 3: ejemplo de cómo gestionar de la tristeza.
 4. Grupo 4: ejemplo de cómo gestionar la ira.
- Luego un representante de cada equipo, expondrá las ideas que han elaborado como grupo. Se realizará la técnica lluvia de ideas sobre las experiencias vividas con sus estudiantes.

- El capacitador señalará los indicadores más importantes a la hora de delegar responsabilidades en los adolescentes (Disposición ante las tareas planteadas, asumir las consecuencias de sus actos, cumplimiento de sus obligaciones.) y cómo esto permite la atención a las necesidades afectivas. Además, se señalará el rol del docente en el acompañamiento al estudiante frente a problemas conductuales.
- Se reflexionará sobre la necesidad de persuadir a los educandos en ser responsables en sus acciones y gestionar sus emociones.
- Al finalizar los docentes contarán alguna experiencia en su adolescencia que los pudo haber catalogado como rebeldes.

Recursos:

- Revistas, periódicos, fotografías
- Goma
- Tijeras
- Papel
- Lápiz
- Proyector y video.

Tiempo:

2 horas

Evaluación:

Cada docente tendrá que decir 1 desventaja de no tener disposición ante las tareas planteadas, después mencionará una estrategia para enseñar a asumir las consecuencias de los actos a sus estudiantes, y el mal manejo de sus emociones, finalmente señalará una ventaja del cumplimiento de las obligaciones. El capacitador hará énfasis en que los indicadores señalados deben ser trabajados con los educandos de forma transversal en las diversas actividades que se desarrollan en el aula.

TALLER #3

La importancia de las habilidades sociales

Objetivo:

Establecer acciones que permitan a los docentes el reconocimiento y valoración de habilidades o cualidades en el ámbito social de sus estudiantes.

Desarrollo:

El coordinador lee al grupo la siguiente historia: *El naufrago*

“Un barco en el que viajan una persona emocional, una persona con problemas conductuales, una persona con bulimia, una deportista, una vendedora, un sacerdote, un representante político, una psicóloga y un drogadicto, tras una terrible tormenta naufraga, pero sólo hay un bote con capacidad para 6 personas, que serán las únicas que se puedan salvar”.

Posteriormente, se indica a los participantes que tendrán 10 minutos para escribir a ¿cuáles 6 personas salvarían y por qué? Además, deberán especificar el porqué de las personas que no salvarían. Puede ocurrir que en algunos casos no tengan un argumento concreto.

Luego, se forman subgrupos de 4 o 5 personas y se comparten las decisiones tomadas. El grupo deberá llegar, en un plazo de 15 minutos, a un consenso y elaborar una lista de las personas que salvarían y por qué.

Cada grupo nombrará a un portavoz quien dará a conocer su elección. En una pizarra se escriben las personas que serían salvadas. No se podrán generar debates hasta que todos los grupos expongan los argumentos.

El capacitador a partir de las respuestas de los docentes sobre a quién salvaría cuestionará el porqué de su elección, debe considerar que será muy usual que los participantes se inclinen hacia los perfiles positivos y elegirán para salvar a quienes cumplan con ese perfil.

A partir de lo observado en la dinámica quien dirige el taller realizará la comparación entre lo que sucedió con la historia del naufrago y lo que ocurre en el salón de clases.

El capacitador deberá reflexionar con los docentes sobre la diversidad que se encuentra en el aula y la importancia de no etiquetar sin conocer la realidad de cada estudiante, puesto que dicha acción podría considerarse como discriminación.

Para terminar la jornada se les pregunta ¿Qué es la discriminación? Solo se permite a dos docentes dar sus conceptos, y se les invita a ver el video “La DISCRIMINACIÓN/ Estereotipos, prejuicios”



Figura 5. Video referencial del taller # 3
Fuente: Enseñanza y herramientas digitales (2021)
Elaborado por: Narváez (2021)

Recursos:

- Papel
- Bolígrafos

Duración:

1 hora

Evaluación:

Se realiza un pequeño diálogo en torno a la discriminación y los prejuicios, para después reflexionar que toda conducta o acción de la sociedad y sus miembros es por una

causa, y esta debe ser entendida y tolerada. Los docentes deberán mencionar dos cualidades o habilidades de sus estudiantes con énfasis en aquellos que presenten dificultades en el aula con TND.

TALLER #4

Resolución de conflictos

“Preparándonos para Gestionar el TND en el aula”

Objetivos:

Establecer habilidades de comunicación que permitan a los docentes resolver conflictos presentados en el salón de clase, con énfasis en los estudiantes con TND.

Desarrollo:

Esta actividad pretende que los participantes aprendan a solucionar conflictos dentro del aula con sus estudiantes, gestionando así de una manera idónea los eventos donde se evidencie el TND.

1. Se separa el grupo de docentes en dos grupos de 5 personas y después deben recordar o imaginar una situación en la que haya un conflicto dentro del salón de clase
2. Cada grupo deberá escribir un guion corto que debe contener los siguientes elementos:

Adolescentes

Una acusación entre estudiantes

Docente mediador

Docente autoritario

Solución mediante el dialogo

3. Mencionado guion no puede tener nombres reales de estudiantes, debe ser todo ficticio, eso mantendrá al docente claro en la acción y no en la persona.
4. Se dará 15 minutos a los participantes para que organicen su dramatización en equipo. Luego tendrán 10 minutos para presentarla y al finalizar se hace una reflexión grupal de los roles representados.
5. Se señalan también las ventajas de la solución del conflicto a través del diálogo.

6. Se invitará a los docentes a que mencionen que sintieron en los roles que representaron.
7. Se presentará a los docentes una serie de habilidades como la autogestión, liderazgo, mediación y empatía para afrontar situaciones de conflicto. Es primordial que los docentes puedan dominar y manejar cualquier situación que se les presente dentro del salón de la clase, deben estar abiertos a dar su apoyo y colaboración a los estudiantes.
8. Finalizando la jornada, realizando una lectura cooperativa del documento tomado de la “Guía de Solución de Conflictos” (2018) elaborada por el Ministerio de Inclusión Económica y Social del Ecuador. Esta jornada dejara abierta la temática del próximo taller sobre “La Negociación”

TALLER #5

Competencias Docentes

“Generando ambientes de aprendizaje”

Objetivo:

Comprobar junto a los docentes que un ambiente de aprendizaje adecuado es fundamental para alcanzar el éxito en las técnicas de estudio.

Desarrollo:

- Se entrega a los docentes una ficha de trabajo, en la cual consta 4 columnas, en la primera esta una pregunta, en la segunda deberá el docente poner su respuesta, en la tercera escribirá el nuevo conocimiento y en la cuarta pondrá su opinión.
- Se inicia la jornada, dándoles 10 minutos para que respondan las interrogantes planteadas, para luego ir reflexionando de una en una las preguntas y a la vez analizando cada una de ellas, fortaleciendo el conocimiento.

Tabla 19. Jornada del taller 5

Pregunta	Respuesta	Nuevo Conocimiento	Opinión
¿Qué es un ambiente de aprendizaje?			
¿Conoce cuáles son los elementos de un ambiente de aprendizaje?			
¿Cuáles son las competencias de los actores, en los ambientes de aprendizaje?			
Escriba, los componentes pedagógicos de los ambientes de			

aprendizaje.			
¿Cuántos tipos de ambientes de aprendizaje conoce?			

Elaborado por: Narváez (2021)

- Para el análisis, se presenta las siguientes diapositivas: (Estrategias de Aprendizaje, 2021)

Ambiente de Aprendizaje

Por lo general se llega a creer que el ambiente de aprendizaje se refiere al aula de clase. Pero esto va mucho más allá de este simple espacio físico o disposición del espacio donde se desarrollan las actividades de aprendizaje.

Un ambiente de aprendizaje comprende diferentes **escenarios, contextos e incluso culturas.**

Por lo que existen diferentes tipos de ambiente de aprendizaje, con variable propias de cada participante. Cuentan con recursos disponibles, tiempo, y control del estudiante.

4 Elementos de un Ambiente de Aprendizaje

Información: Son todos los conocimientos que necesita saber el estudiante, lo que incluye las indicaciones que el docente da para que se pueda entender o realizar de mejor forma el proceso de aprendizaje. Comprende trabajo individual, equipo e investigación.

Interacción: Es el medio en el que se comunica la información el docente la envía y espera la respuesta de parte del estudiante.

Producción: Es la elaboración del producto de aprendizaje, que deberá realizar el alumno, con el fin de que el alumno demuestre un material de lo aprendido.

Exhibición: Es el momento donde se expone el producto o material que el estudiante ha realizado como comprobación que ha comprendido el nuevo conocimiento. Esta se puede realizar a los compañeros, en el aula o fuera de ella, suele utilizarse como evaluación.

Competencias de los actores en un Ambiente de Aprendizaje

Docentes: Las competencias en el caso del profesor son; es el encargado de ser el administrador de las estrategias de aprendizaje que se ponen en funcionamiento, además de fomentar la asimilación adecuada de todo el contenido.

Estudiantes: Por otra parte, los estudiantes, no se limitan a ser espectadores, **deben convertirse en los actores principales** que llevan a cabo la obra.

Componentes Pedagógicos de en un Ambiente de Aprendizaje

Estos juegan un papel fundamental ya que son todas **las estrategias pedagógicas** que implementarán para aumentar las probabilidades de éxito en los estudiantes.

En vista de que existen muchas alternativas se debe definir muy bien cuales se utilizarán antes de iniciar.

Otro componente importante, es **la aproximación conceptual**, se entiende por ambientes de aprendizaje, **al ambiente educativo** en donde ocurren las interacciones de estudio, donde es tomado en cuenta la organización y disposición espacial, y relaciones establecidas entre los elementos, en otras palabras, la aproximación conceptual.

Tipos de Ambientes de Aprendizaje

En el aula o formal: debe tener las siguientes características

- Ser un lugar de encuentro entre las diferentes personas.
- Se deben sugerir una gran cantidad de acciones.
- Debe tener la disposición para todos los que la integran.
- Su diseño debe ser acogedor un lugar que inspire.
- Debe ser un lugar, diferente y con personalidad propia.

Informal: es todo el medio que rodea a los estudiantes, el docente es el encargado de buscar los modelos adecuados, los materiales y las condiciones del grupo, con el fin de relacionar el contenido de forma vivencial y experimental.

Recursos:

- Ficha de trabajo
- Lápiz
- Proyector y diapositivas.

Tiempo:

1 hora

Evaluación:

El elemento de evaluación de este taller es la ficha de trabajo, completa las cuatro columnas, esta nos dará claridad de los saberes previos de los docentes, la ampliación del conocimiento y su opinión.

TALLER #6

Competencias Docentes

“Aportes pedagógicos a las NEE, El docente Inclusivo”

Objetivo:

Reconocer las estrategias pedagógicas inclusivas y su aporte a los estudiantes con NEE, para atender sus necesidades.

Desarrollo:

- Para empezar esta jornada, se proyecta el video “Rol del Docente Inclusivo”

ULR: <https://www.youtube.com/watch?v=S45hXc3ITP4&t=4s>

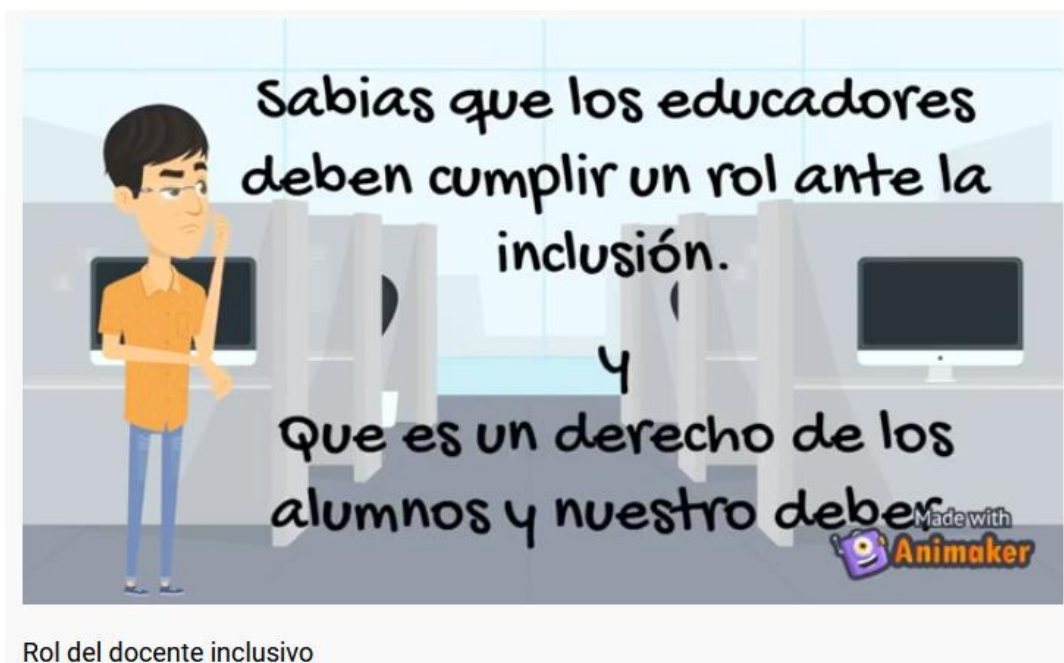


Figura 6. Video sobre derechos de los alumnos.

Fuente: Rol del docente (2018)

Elaborado por: Narváez (2021)

- Mientras los docentes ven el video, se les da la consigna de que escriban lo que más les llama la atención y que identifiquen que práctica es la más difícil de desarrollar y ¿por qué?

Tabla 20. Identificación del video

¿Qué le llamo más la atención del video?	¿Cuál piensa usted que es la práctica más difícil de desarrollar en el aula?	Justifique su respuesta ¿Por qué?

Elaborado por: Narváez (2021)

- El capacitador señalará que los docentes deben asumir las características de un docente inclusivo, además que se debe trabajar en equipo, el docente no esta solo, cada uno de los actores, en especial los padres de familia, deben asumir sus responsabilidades, frente a la problemática y aportar a su solución.

Recursos:

- Matriz de preguntas.
- Lápiz.
- Proyector y video.

Tiempo:

1 hora

Evaluación:

La matriz de preguntas que se les entrega, para hacer los apuntes, mientras se ve el video, será un instrumento muy valioso, para identificar fortalezas, debilidades, temores, entre otros, para ir fortaleciendo los siguientes talleres formativos.

TALLER #7

Habilidades de escucha “Alertas y Negociación”

Objetivo:

Reconocer y desarrollar el proceso de Identificación de alerta de conflictos y NEGOCIACIÓN en los estudiantes con TND para generar en ellos interés por los estudios y las buenas relaciones.

Desarrollo:

- Se entrega a los docentes una hoja donde esta una tabla, en la cual irán respondiendo ciertas preguntas: ¿Cuál es la función de un Psicólogo? ¿Cuál es la función del médico? ¿Cuál es la función de un abogado?
- Luego de llenar sus respuestas y estas se lean a todos, se genera la pregunta relacionada al tema ¿Cuál de estos profesionales, trabaja para evitar tener clientes? Se explica el propósito de la pregunta final, nadie trabaja para prevenir.
- Luego de la reflexión se desarrolla la primera parte del tema, LAS ALERTAS. Si en verdad hay que saber gestionar las conductas desafiantes de los estudiantes con TND, es más productivo evitar estas. Ya que se presentan por varias causas, siendo estas:
 - Se analiza el documento de López (2013) donde expresa: En psicología una emoción se define como un “ proceso psicológico, subjetivo y complejo que puede ser inducido por estímulos ambientales y por medio de variables fisiológicas”, es decir que es un proceso mental, que puede ser agradable como el amor o desagradable como el miedo, enojo, celos y ansiedad, y estas emociones pueden ser causados por factores tanto internos como externos , así a una persona le puede aburrir su familia, su pareja, el lugar donde vive, sus amigos, la actividad que realiza como su trabajo o la escuela, **al hacer siempre lo mismo, la rutina, lo cotidiano** los lleva a una sensación de fastidio. (pág. 3)
 - Una persona entrenada en atención y concentración puede mantener el interés en algo que le gusta un máximo de 20 minutos, pasado ese tiempo va disminuyendo el interés, tomando en cuenta que estamos hablando de una persona entrenada en ese aspecto. Un estudiante reduce ese tiempo a 15 minutos, pasado ese tiempo cae en el aburrimiento, pero los

estudiantes con TND, muy difícil pueden mantener la atención en un tema más de 10 minutos, y mucho más si la clase es aburrida, varios estudiantes se distraen y toman diferentes actitudes, mientras que el estudiante con TND, lo manifiesta con conductas desafiantes.

- El capacitador señalará que los docentes deben estar alertas de este proceso, para que cuando la clase se esté poniendo monótona, romper rápidamente la rutina y enganchar a todos los estudiantes en el tema, con una actividad más participativa.
- Se reflexionará sobre la necesidad de evitar eventos de conductas desafiantes con los estudiantes con TND, es más productivo que luego intentar buscar soluciones. Para lograr éxito en este proceso, a más de planificar clases más activas, los docentes deben aprender a negociar con los estudiantes con TND.
- Para finalizar se les entrega las bases fundamentales de la técnica de la negociación.

PROCESO DE NEGOCIACIÓN (Ministerio de Inclusión Económica y Social, 2018)

Etimología: La palabra Negociación proviene del latín "negotiatio" que significa acción y efecto de negociar.

Concepto: Es un proceso encaminado a resolver problemas en la cual dos o más personas examinan voluntariamente sus discrepancias e intentan alcanzar una decisión conjunta sobre los que les afecta a ambos. Puede dar por resultado una transacción sin la ayuda de un tercero; es la concertación de voluntades de las partes.

Proceso Cíclico:

- Implica el cambio repetitivo de información entre las partes, su evaluación y los resultantes ajustes de expectativas y preferencias.

Objeto: La negociación es una institución que persigue establecer una relación más deseable para ambas partes a través del intercambio, trueque y compromiso de derechos, sean éstos legales, económicos o psicológicos; siendo sus objetivos más importantes:

- Lograr un orden de relaciones donde antes no existían.
- Modificar un conjunto de relaciones existentes por otras más convenientes para una de las partes o para ambas.

Gestión:

1. Por el resultado; es colaboradora, porque "ambas partes ganan".
2. Por las personas que intervienen; es auto compositiva, porque la solución "depende de las partes".

Formas:

- **Directa:** La solución depende de las partes sin intervención de un tercero.
 - a) Conciliador: Propone formas de solución
 - b) Mediador: No propone formas de solución.

Asistida: Facilitado por un tercero.

Tipos:

1. **Concesional:** Relacionado a la confrontación, ya que vence el que tiene más poder. La parte que no logra satisfacer sus intereses tiene que elegir entre la aceptación de las condiciones impuestas por el "vencedor" o correr el riesgo de ser totalmente "eliminado"
 2. **Basado en intereses:** Que tiene la ventaja de llegar a resultados de mutuo beneficio y eventualmente mejora la relación entre las partes.
 3. **Basado en posiciones:** Tiende a obtener resultados que desperdician recursos y beneficios mutuos para las partes. (Págs. 6-7)
- Para finalizar la jornada se proyecta el video "Las conductas conflictivas en el aula"

URL: <https://www.youtube.com/watch?v=h2HhmHPFRn4>

Recursos:

- Revistas, periódicos, fotografías
- Goma
- Tijeras
- Papel
- Lápiz
- Proyector y video.

Tiempo:

1 hora con 15 minutos

Evaluación:

Al ser una formación orientada a la prevención de eventos con los estudiantes con TND, es importante verificar que los docentes comprendan e identifiquen las bondades que se logra al estar pendientes de las alertas o señales, para evitar conductas inadecuadas, y por supuesto el proceso de negociación con todas sus características.

TALLER #8

Estrategias Metodológicas Activas

Objetivo:

Fortalecer las capacidades y habilidades docentes, para la atención adecuada a estudiantes con TND, desde sus diferentes estilos de aprendizaje.

Desarrollo:

El coordinador pide 5 docentes voluntarios para una dinámica de reflexión, cuando ya se cuente con los voluntarios, se les pide que escojan un sobre cerrado.

- En cada sobre hay una actividad a realizar utilizando diferentes talentos y habilidades.
- Deben leer la actividad que les corresponde hacer y se les pide que antes de ejecutarla, se reúnan todos los 5 voluntarios y si piensan que la tarea que les toco es muy difícil para ellos, pueden negociar entre todos para cambiar de actividad (Cambiar de sobre).
- El cambio de actividad, no debe conocer el resto de los asistentes.
- Las actividades son:
 - Realizar un comic, sobre el tema que más les agrade (Tema libre).
 - Cantar una canción.
 - Contar dos chistes.
 - Bailar salsa,
 - Hacer un mimo, (Tema libre)
- Para toda la preparación tendrán 10 minutos, mientras que el resto del grupo será informado de lo que está pasando, sin dar el detalle del cambio de sobres, negociación entre ellos.
- Se presentarán cada uno de los docentes voluntarios, desarrollando la actividad que prepararon.
- Al finalizar las actividades, se realizan preguntas reflexivas sobre lo sucedido.
 - ¿Cómo te sentiste realizando esta actividad?
 - ¿Cambiaste de sobre con algún compañero/a, si lo hiciste explica por qué?

- Si no cambiaste, ¿Estuviste de acuerdo con la actividad que te toco, o te hubiera gustado realizar otra?
- ¿Para qué se consideran hábiles o talentosos?
- ¿Cómo se sienten cuando les piden que hagan algo que no les agrada?

A continuación de la reflexión, se les pide que vean el video “Los 5 estilos de aprendizaje”

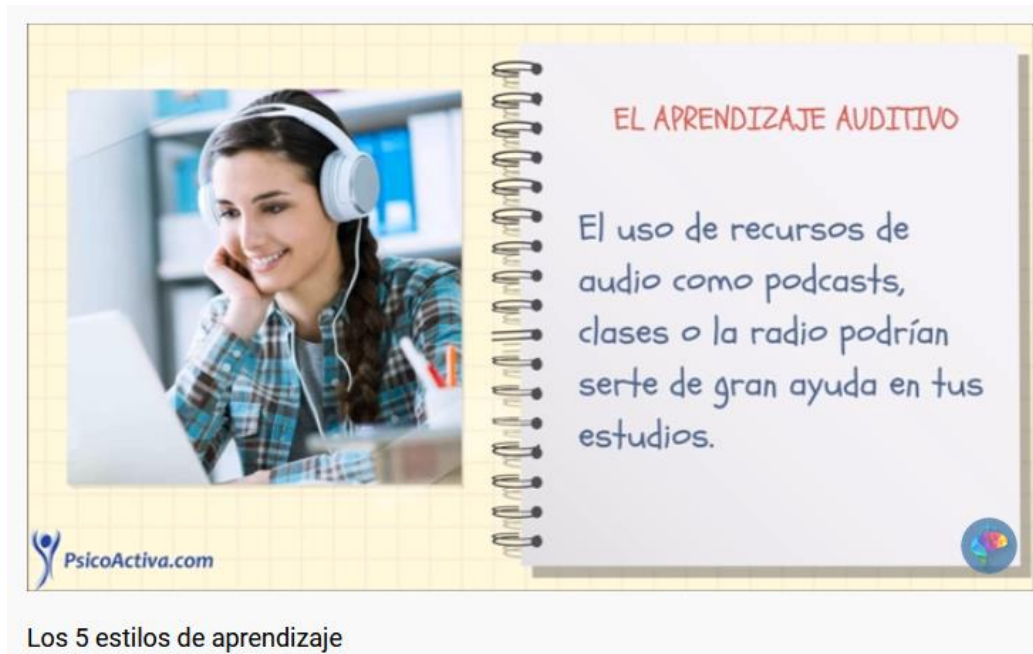


Figura 7. Video referencial del taller # 5
 Fuente: Psicoactive (2016)
 Elaborado por: Narváez (2021)

Para terminar la jornada, se pregunta: ¿Por qué piensan que al inicio se dio varias actividades, y se les dio la oportunidad de negociar el cambio de actividad?

Recursos:

- Hojas A4
- Bolígrafos
- Proyector, video.

Duración:

1 hora

Evaluación:

La jornada tiene como fin, que los docentes estén seguros de que somos iguales en muchos aspectos, pero somos diferentes en otros, que así como se generó inconformismo en ciertos docentes, al tener que realizar una actividad que no le agrada, esa emoción también se presenta en los estudiantes, la mayoría lo hace porque puede controlar sus emociones, sin embargo los estudiantes con TND, lo expresan y muchas veces de una manera inadecuada.

TALLER #9

Adaptaciones Curriculares

Objetivo:

Responder a las necesidades educativas de los estudiantes con TND, de una forma adecuada, tomando en cuenta los elementos necesarios para una buena planificación.

Desarrollo:

El coordinador presenta el documento oficial del Ministerio de Educación “Guía de Trabajo ADAPTACIONES CURRICULARES PARA LA EDUCACIÓN ESPECIAL E INCLUSIVA” (2013)

- Se empieza la jornada analizando la estructura de la guía y su uso adecuado.
 - Detección y valoración.
 - Principios.
 - Niveles de concreción.
 - Grados de afectación.
 - NEE, asociadas a la discapacidad.
 - NEE, no asociadas a la discapacidad.
 - Trastornos del comportamiento.
 - Procedimiento para realizar una adaptación individualizada.
 - Ejemplos.
- Luego del análisis de la estructura de la guía y su uso, se profundiza en los apoyos específicos para el TND.
 - **Trastorno Disocial:** consiste en un patrón repetitivo y persistente de comportamientos que violan los derechos básicos de otras personas o las normas sociales y que se caracterizan por agresión a personas y animales, destrucción de la propiedad, fraudulencia o robo.

Características del Trastorno Negativista Desafiante:

- Cruel despreocupación por los sentimientos de los demás; falta de empatía.
- Actitud marcada y persistente de irresponsabilidad y despreocupación por las normas, reglas y obligaciones sociales.
- Incapacidad para mantener relaciones personales duraderas.

- Muy baja tolerancia a la frustración, con bajo umbral para descargas de agresividad, llegando incluso a un comportamiento violento.
- Incapacidad para sentir culpa y para aprender de la experiencia, en particular, del castigo.
- Marcada predisposición a culpar a los demás o a ofrecer racionalizaciones verosímiles sobre el comportamiento conflictivo.
- Puede presentar también irritabilidad persistente.
- **Apoyos:**
 - Evaluación completa de los aspectos socio-afectivos, personales, conductuales cognitivos y académicos curriculares, esto le corresponde al DECE, mismo que debe remitir a un profesional externo o a la UDAI.
 - Evaluar el clima del aula, la relación entre el docente y los estudiantes, y entre estudiantes, el estilo de autoridad del plantel, la metodología imperante en la institución.
 - A partir del proceso evaluativo, detectar las NEE. Esto permitirá diseñar los objetivos educativos y la intervención socio-educativa, que se reflejará en el DIAC y el Plan de Acompañamiento.
 - Fortalecer, en la institución educativa con apoyo del DECE y los docentes, el autoconcepto y la autoestima del estudiante.
- **Adaptaciones Curriculares:**
 - En el aspecto curricular, es primordial determinar el nivel real del estudiante, así como los recursos pedagógicos y materiales de los que se dispone. Es posible que solo se requiera adaptaciones de grado 2 o no significativas.
 - En cuanto al ámbito académico, es necesario analizar las destrezas básicas que el estudiante requiere desarrollar, para llegar a una verdadera inclusión.
 - Garantizar la participación del estudiante en proyectos y su éxito por medio de exposiciones públicas y reconocimiento social.

Recursos:

- Hojas A4
- Matriz de planificación.
- Bolígrafos

- Proyector, video.

Duración:

1 hora

Evaluación:

Los docentes realizaran un cuadro descriptivo de los estudiantes con TND, para identificar cual sería la adaptación curricular que se realizara.

Tabla 21. Evaluación de la identificación de las adaptaciones curriculares

Nombre:			Asignatura:			Fecha:		
Fortalezas y gustos del estudiante:								
Características			Apoyos			Adaptaciones		

Elaborado por: Narváez (2021)

TALLER #10

Competencias de los docentes frente al TND

Objetivo:

Reconocer las competencias docentes frente a estudiantes con Trastorno Negativista Desafiante, para el desarrollo de medidas educativas adecuadas y técnicas de modificación de conducta.

Desarrollo:

El coordinador presenta la primera técnica de modificación de la conducta. (Anaya, 2017)

Apoyo Conductual Positivo: el ACP es una guía que adopta valores y técnicas para abordar la modificación de conducta. Su planteamiento se desarrolla en base a dos pautas fundamentales:

- El respeto por los valores de la persona.
- La integración en su entorno.

Su origen se remonta a la búsqueda de una alternativa a las intervenciones de modificación de conducta en personas con discapacidad, las cuales se llevaban a cabo en un contexto de manera aislada. El ACP ofrece todos los apoyos necesarios a nivel conductual a través de la elaboración de un plan (Adaptación curricular) que implica a todo el entorno del sujeto. Con esto se pretende conseguir cambios importantes en su comportamiento a nivel social, utilizando medidas que no resulten aversivas para la persona; es por ello por lo que este planteamiento recibe el nombre de “positivo”

El ACP tiene como objetivo mejorar la calidad de vida de los alumnos. Si bien se puede aplicar a diferentes tipos de conductas, presenta especial relevancia en intervenciones que se centran en resolver conductas problemáticas. Sin quitar la eficacia para afrontar comportamientos disruptivos, ofensivos o agresivos, sino que también se puede aplicar a otro tipo de conductas más discretas, como aislamiento, tristeza, retraimiento o falta de atención

- **Pasos de intervención competente:**
 - Requiere de una evaluación funcional para comprender las variables que influyen en la conducta de la persona, pues éstas nos permiten conocer los propósitos de los comportamientos problemáticos.
 - Tiene en cuenta que la conducta problemática puede estar relacionada con el entorno.
 - Aborda la intervención de una manera global e incluye diversos técnicos.
 - Enseña habilidades alternativas que el sujeto puede utilizar para desenvolverse en diferentes ambientes.
 - Se adapta a las características de cada persona, respetando sus valores, su dignidad y sus preferencias con el objetivo de mejorar su estilo de vida.
 - Se diseña para poder ser aplicado en su contexto cotidiano.
 - Supedita el éxito de la experiencia al aprendizaje y a la mejora de su calidad de vida.

- **Técnicas atención y reorientación:**
 - Para este fin, se debe ignorar la conducta problemática para que compruebe que no recibe la atención y la recompensa que persigue.
 - No obstante, si las gravedades de esas conductas hicieran que no se pudiesen ignorar, se debería reorientar a la persona hacia otra actividad o facilitarle un entorno apropiado para que ponga en práctica las habilidades alternativas que haya ido adquiriendo.
 - Con respecto a la adquisición y desarrollo de estas conductas alternativas, lo que se pretende con este plan es mostrarle que puede conseguir los mismos objetivos sin tener que recurrir a comportamientos coercitivos.
 - Para ello, se le proporcionará las herramientas necesarias y se trabajará en torno a ellas para desarrollarlas. Lo más eficaz en estos casos es que, como consecuencia del uso de las nuevas habilidades adquiridas, se proporcione de manera inmediata al alumno la misma respuesta que obtendría con la conducta problemática

El coordinador presenta la segunda técnica de modificación de la conducta

El refuerzo: para modificar una conducta inadecuada el primer paso es identificar el problema de la manera más objetiva posible; esto implica dejar de lado suposiciones y valoraciones. Las personas repiten conductas que van precedidas de una recompensa y dejan de hacer aquellas que tienen como consecuencia una respuesta no agradable. La relación entre la conducta y la consecuencia es un factor importante a la hora de determinar estrategias concretas. Las consecuencias pueden ser positivas o negativas. Las positivas logran que aumente la frecuencia de la acción realizada y, las negativas, consiguen disminuir o eliminar la conducta que las ocasiona. A continuación, se analiza varias acciones:

- **Refuerzo de conducta positivo:** Proporcionar un estímulo positivo inmediatamente después de una acción determinada con la intención de que ésta aumente de frecuencia en un futuro (ejemplo: felicitarlo por levantar la mano antes de responder).
- **Refuerzo de conducta negativo:** Eliminar un evento no deseado por el sujeto tras el comportamiento que se pretende reforzar (ejemplo: si aprovecha el tiempo en clase y hace la tarea, no habrá deberes).
- **Moldeamiento por aproximaciones sucesivas:** Reforzar sistemáticamente las pequeñas conductas encaminadas a favorecer la consecución de la que se marque como objetivo. Se aplica cuando existe una diferencia notoria entre la conducta inicial y la deseada (ejemplo: si la conducta deseada es que levante la mano para hablar, felicitar al alumno cuando esté durante un largo periodo de tiempo sin interrumpir la clase).
- **Modelado:** Este aprendizaje se adquiere cuando el alumno observa cómo otra persona realiza la conducta deseada. El observador tiende a imitar la acción de la persona que ejerce como modelo para conseguir el refuerzo obtiene ésta (ejemplo: poner un positivo a su compañero de mesa por haber hecho los deberes).
- **Encadenamiento:** Este procedimiento se utiliza cuando se quiere que el sujeto adquiera una serie de conductas encadenadas. El refuerzo se le proporciona una vez haya concluido la secuencia demandada (ejemplo: si es el encargado de pasar lista, reconocerle el trabajo una vez haya: esperado a la hora correcta, levantarse a por el listado, pasar lista y anotar las ausencias y levantarse para dejar nuevamente el listado en su sitio).

Los procedimientos dirigidos a reducir o eliminar una conducta se aplican en el caso de que el alumno haya adquirido ya un mal hábito o comportamiento, siendo las siguientes:

- **Extinción:** Esta estrategia consiste en la retirada de la recompensa que previamente mantenía la conducta no deseada (ejemplo: si cada vez que quiere intervenir habla sin pedir permiso y se le permite, a partir de ese momento se le debe ignorar si no levanta la mano).
- **Saciedad:** Se trata de administrar de manera masiva el reforzador que mantiene la conducta negativa en un periodo breve de tiempo. Con esto, el reforzador pierde su valor como tal y termina por resultar aversivo para la persona (ejemplo: si en Educación Física, cada vez que se saca una pelota se dedica a golpearla de manera violenta, se le daría un balón para él a partir de ese momento y que haga lo que quiera con él durante toda la clase, lejos de donde los otros compañeros están haciendo el resto de las actividades programadas y no dejar que se incorpore al grupo). El estudiante con su conducta quiere llamar la atención, al no tener resultado, quera integrarse, hay que permitirle, pero se aprovecha la oportunidad para darle normas, evitar ser muy severo.
- **Refuerzo de conductas incompatibles:** Se basa en ignorar la conducta negativa y al mismo tiempo recompensar aquellas incompatibles con la que se quiere eliminar (ejemplo: ignorarlo cuando habla sin permiso y felicitarlo cuando levante la mano).
- **Tiempo fuera:** Se trata de apartar o alejar a la persona de la situación que ocasiona el comportamiento que se quiere eliminar. El tiempo de aislamiento debe ser acorde a la edad y no demasiado prolongado, ya que esto podría hacer que el alumno iniciara otra actividad por su cuenta y lo podría interpretar como una recompensa (ejemplo: si en un trabajo en grupo se dedica a molestar a los demás, indicarle que vuelva a su mesa a trabajar solo mientras el resto continúa).
- **Costo de respuesta:** Se basa en quitar algo positivo como consecuencia de la acción que se quiera eliminar (ejemplo: dejarlo sin ir al aula de informática a causa de su conducta).

- **Práctica positiva:** Consiste en indicar a la persona que realice acciones físicamente incompatibles con la acción inapropiada (ejemplo: pedirle que ponga la mesa en su sitio, pero esta vez sin arrastrarla).
- **Castigo:** Esta medida se debe utilizar exclusivamente cuando se hayan agotado otras vías. Se trata de aplicar una respuesta aversiva como consecuencia de la conducta inapropiada (ejemplo: poner tareas extra para casa por no haber aprovechado el tiempo en clase).

Recursos:

- Hojas A4
- Documento con las adaptaciones curriculares.
- Bolígrafos
- Documento de Apoyo.

Duración:

1 hora

Evaluación:

Los docentes realizan una lista de acciones que pueden ser útiles en los casos de TND que tienen, estas deben ser cotejadas con los apoyos y las metodologías a utilizar, desarrolladas en las adaptaciones curriculares para sus clases.

4.13 Validación de la propuesta.

Esta propuesta fue validada por tres expertos en educación cuyo aporte fue fundamental para tener lineamientos claros y aportes explícitos:

- A) Validador 1: Pantaleón Rivas Norma Azucena. Mg. Gerencia Educativa. Lcda. Educación Básica. Vicerrectora de la Unidad Educativa Bilingüe Tejar, con 27 años de experiencia en diversas instituciones educativas, Xavier, Ecomundo, Santistevan.
Ha respondido con la mayor puntuación de la propuesta.
- B) Validador 2: Ruiz Sánchez Adalggisa Verónica Mg. Gerencia Educativa. Lcda. Educación Básica
Rectora de la Unidad Educativa Bilingüe Tejar, con 25 años de experiencia en diversas instituciones como directora del Instituto Rita Lecumberri, Directora de primaria en la escuela Nueva Semilla. Ha respondido con la mayor puntuación de la propuesta.
- C) Validado 3: Msc. Lorena del Carmen Boderó Arizaga. Mg. Educación Superior, Lcda. en Psicopedagogía, con 16 años de experiencia a nivel primario y secundario. Se desempeña como docente en la carrera de psicopedagogía de la Universidad Laica Vicente Rocafuerte. Dentro de sus reconocimientos se encuentra la divulgación científica. Ha respondido con la mayor puntuación de la propuesta.

Tabla 22. Validación.

Validador	Puntaje
Pantaleón Rivas Norma Azucena. Mg	MDA
Ruiz Sánchez Adalggisa Verónica Mg	MDA
Msc. Boderó Arizaga Lorena del Carmen	MDA

Elaborado por: Narváez (2021)

CONCLUSIONES

Luego de reflexionar y considerar los resultados obtenidos de las diferentes fuentes de extracción de datos (Investigación), se llega a la conclusión de que existen muchos elementos que limita a los docentes que tienen en sus aulas estudiantes con Trastorno Negativista Desafiante, y la atención a las necesidades básicas que se presenta en el bachillerato general unificado de la Unidad Educativa Bilingüe “Tejar”. Por este motivo es importante la sensibilización, preparación, formación de los docentes brindarles las técnicas y herramientas necesarias para que puedan contribuir en la atención idónea al proceso de enseñanza – aprendizaje de mencionados estudiantes con TND, desde el conocimiento y fundamento teórico a la práctica, pero sobre todo tocando el lado humano y su sensibilidad.

Según los resultados obtenidos, también se concluye que la situación actual sobre la atención al proceso educativo de los estudiantes con TND, de la Unidad Educativa Bilingüe “Tejar” es preocupante. Por cuanto no tienen todas las competencias necesarias para contribuir en su aprendizaje significativo, tampoco tienen claro cuál debe ser el apoyo que deben brindar a los estudiantes con este trastorno.

Se propuso la implementación de una serie de talleres formativos con dos etapas, que abarcan la sensibilización y formación, dando a la primera una importancia relevante, al ser un problema de atención a la diversidad, inevitablemente se debe tomar consciencia y desde el lado humano tomar este reto como una oportunidad, es por eso que en las mencionadas etapas se abordó temas reflexivos, que tienen sustento científico, reforzados por los valores que debe tener la vocación de ser maestro, y dar sentido a la frase “Son los segundos padres”.

Es necesario que los directivos, docentes y padres y madres de familia, junto al DECE se sensibilicen con la realidad de estos estudiantes con TND, se liberen de prejuicios, creencias y se transformen en un apoyo absoluto de estos sujetos, que por diversas razones,

han desarrollado conductas inadecuadas como forma de defensa, o reclamo ante eventos que han golpeado su vida, comprender y entender que necesitan ser comprendidos y apoyados para generar un cambio en su vida y entorno social afectivo.

RECOMENDACIONES

Desde la propuesta se pretende aportar y ser el punto de partida para la solución emergente de la problemática, sin embargo, no es un proceso momentáneo, es así que se recomienda:

- Capacitar constantemente a los docentes del bachillerato general unificado, en temas relacionados con la atención a adolescentes con TND, puesto que, al ser un trastorno muy amplio y poco conocido, e irremediamente en crecimiento, se debe estar preparado competentemente para apoyar y cuidar la integridad de los estudiantes con TND y del resto del grupo.
- Se recomienda a los docentes que comparten las aulas donde se evidencian estos casos, tener reuniones periódicas, formar grupos de apoyo y desarrollar temas sobre estos aspectos en la Unidad Educativa, esto fortalecerá las condiciones y las competencias para manejar a mencionados estudiantes, mejorar el ambiente de convivencia entre el personal docente y fortalecerá los lazos de compañerismo y apoyo entre los profesionales de la educación.
- Ampliar la búsqueda de información relacionada al Trastorno Negativista Desafiante, especialmente en técnicas que apoyen el desarrollo de la comunicación y su comportamiento social, compartir constantemente las experiencias vividas con estos adolescentes y las estrategias que usaron para manejar las situaciones, mejorar los canales de comunicación y generar un acercamiento con los padres y madres de familia, para que apoyen desde su responsabilidad. En estos casos hay que direccionar las acciones de la familia, en compañía del DECE, puesto que, en su mayoría, estos casos de TND, se presentan por experiencias traumáticas dentro del seno familiar.
- Se recomienda, la participación del DECE en las reuniones de docentes, desde su experiencia profesional, puede aportar con ideas y posibles soluciones, siendo la intención, dar seguridad a los docentes, que el equipo es un apoyo, que no están solos.
- Acogiendo el pedido de los padres y madres de familia, se recomienda a los docentes llenarse de paciencia y tolerancia, parte importante de la formación y sobre todo vocación de un educador.

Bibliografía

- Anaya, R. (2017). El Trastorno Negativista Desafiante en el alumnado de Educación Secundaria: propuesta de intervención educativa. *UNIR Universidad Internacional de la Rioja. Facultad de Educación*, 21-30.
- Arias, J. (2016). El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Revista Alergia México vol. 63. núm. 2*, 202.
- Asamblea Constitucional. (2008). *Constitución Del Ecuador*. Montecristi: Gobierno Constitucional del Ecuador.
- Asamblea Nacional. (2012). *Ley Organica de Discapacidades*. Quito: Tribunal Constitucional de la Republica del Ecuador.
- Bitbrain. (19 de Septiembre de 2018). *bitbrain.com*. Obtenido de <https://www.bitbrain.com/es/blog/atencion-cognitiva-concentracion>
- Bleger, J. (2015). *Psicología de la Conducta*. Londres, Reino Unido : Paidós O, N/A, 1900.
- Cevallos, A. (2010). *dspace.ucuenca.edu.ec*. Obtenido de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/2853/3/te4140.pdf.txt>
- Chirino, R. (2015). Comunicación afectiva y manejo de las emociones en la formación de profesionales de la salud. *SCIELO Educación Médica Superior. Vol. 29 Núm. 4*, 2-7.
- Constitución de la República del Ecuador. (2013). *Normas Constitucionales Art.26 (Documento actualizado)*. Quito: Ministerio de Gobierno del Ecuador.
- Curiel, L. (2018). La educación socioafectiva en el proceso de enseñanza aprendizaje. *CEPES Universidad de la Habana Cuba.*, 2-12.
- Domínguez &, P. (2008). Las conductas problemáticas en el aula: . *Revista Complutense de Educación Vol. 19 Núm. 2*, 448.
- Espinoza, L. (2017). La generación de ambientes de aprendizaje: un análisis de la percepción juvenil. *RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo, vol. 7, núm.*, 1-24.
- Febles, A. (2008). FACTORES EXTERNOS E INTERNOS DETERMINANTES DE LA ORIENTACIÓN DE LA CULTURA ESTRATÉGICA DE LAS EMPRESAS. *Investigaciones Europeas de Dirección y Economía de la Empresa, vol. 14, núm.*, 13-31.
- Fernández, J. (2013). Competencias docentes y educación inclusiva. *Revista Electrónica de Investigación Educativa Vol. 15 Núm.2*.

- Freixa, E. (2003). ¿Qué es conducta? *International Journal of Clinical and Health Psychology*, vol. 3, núm. , 595-613.
- Goleman, D. (1995). *La Inteligencia Emocional ¿Por qué es mas importante que el coeficiente intelectual?* Illinois: Kairos.
- González, E. (2019). La formación: un proceso complejo que articula las racionalidades lógica, ética, estética y política como elementos transversales al currículo . *revistas.udea.co*, 17-24.
- Guevara, R. &. (2017). Estrés laboral en docentes. *Revista de Gestión Universitaria Vol. 1 Nro. 1*, 27-37.
- Jaume, J. (2008). *Evaluación de la Atención en la Infancia y la Adolescencia. Recopilación de varios autores*. Santiago Batlle Vila: Universidad Autónoma de Barcelona.
- Jiménez, Y. (2014). ¿Forman los programas de formación docente? *Revista de Investigación Educativa 19*, 1-2.
- Klimenko, O. (2009). La enseñanza de las estrategias cognitivas y metacognitivas como una vía de apoyo para el aprendizaje autónomo en los niños con déficit de atención sostenida. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte Núm. 27*, 1-19.
- Klimenko, O. (2009). La enseñanza de las estrategias cognitivas y metacognitivas como una vía de apoyo para el aprendizaje autónomo en los niños con déficit de atención sostenida. *Revista Digital Universidad Católica del Norte Núm. 27*, 1-19.
- Llerena, O. (2015). EL PROCESO DE FORMACIÓN PROFESIONAL DESDE UN PUNTO DE VISTA COMPLEJO E HISTÓRICO-CULTURA. *Revista Electronica "Actualidades" Vol. 15 Núm. 3*, 1-23.
- López, E. (2016). EN TORNO AL CONCEPTO DE COMPETENCIA: UN ANÁLISIS DE FUENTES. *PROFESORADO. Revista de Currículum y Formación de Profesorado Vol. 20 Núm. 1*, 311-322.
- López, G. (Junio de 2013). *uv.mx/psicologia*. Obtenido de <https://www.uv.mx/psicologia/files/2013/06/El-Aburrimiento-En-Clases.pdf>
- Ministerio de Educación. (2013). *Guía de Trabajo: ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS PARA ATENDER NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES*. Quito: MINEDU.
- Ministerio de Educación. (2013). *GUÍA DE TRABAJO ADAPTACIONES CURRICULARES PARA LA EDUCACIÓN ESPECIAL E INCLUSIVA*. Quito: MINEDU.
- Ministerio de Educación. (2015). *REGLAMENTO GENERAL A LA LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN INTERCULTURAL*. Quito: MINEDU.

- Ministerio de Inclusión Económica y Social. (2018). *GUÍA PARA LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS*. Quito: MIES.
- Naranjo, L. (2008). Relaciones interpersonales adecuadas mediante una comunicación y conducta asertivas. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*, vol. 8, núm. 1, 1-27.
- Restrepo & Arana, C. (2016). Relación entre Cognición Social y Funciones Ejecutivas en Niños con Trastorno Negativista Desafiante. *Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación Vol. 2 Núm. 42*, 49-58.
- Rovayo, A. (2016). Estrategias de intervención dirigidas a niños con trastorno negativista desafiante, una revisión de la literatura. *Revistas Orusaurio*, 105-127.
- Significados. (Agosto de 2021). *significados.com*. Obtenido de <https://www.significados.com/atencion/>
- Soto, R. (2003). La inclusión educativa: Una tarea que le compete a toda una sociedad. *Revista Electronica "Actualidades Investigativas en Educación" Vol. 3 Núm. 1*, 1-17.
- Suárez, R. P. (2013). Watson, Skinner y algunas disputas dentro del conductismo. *Revista Colombiana de Psicología*, 22(2), 389-399.
- Torres, A. (2014). Las competencias docentes: el desafío de la educación superior. *Innovación educativa Vol. 14 Número 66*, 129-145.
- Torres, B. K. (2014). Las competencias docentes: el desafío de la educación superior. *SCIELO Innovación Educativa (México, DF) Vol.14 Núm. 66*, 129-145.
- UNESCO. (2008). *CONFERENCIA INTERNACIONAL DE EDUCACIÓN. "LA EDUCACIÓN INCLUSIVA: EL CAMINO HACIA EL FUTURO"*. Ginebra: UNESCO.
- UNESCO. (2016). *XI y XII Jornadas de Cooperación Educativa con Iberoamérica sobre: Educación Especial e Inclusión Educativa*. Paris: Gráfica Andros Ltda.
- Vásquez, J. (2010). *Guía clínica para el trastorno negativista desafiante*. México D.F.: Editores: Shoshana Berenzon.
- Vergara, M. (2016). La práctica docente. Un estudio desde los significados. *Revista CUMBRES*, 75.
- Viñals, A. (2016). El rol del docente en la era digital. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, vol. 30, núm. 2 , 103-114.

Anexos

Anexo 1. FICHA DE OBSERVACIÓN DE CLASES

FICHA DE OBSERVACIÓN DE CLASES

Escaia	Valoración					
1	No logrado	Nombre del Docente: Fecha: Asignatura: Año de básica/Bachillerato:				
2	Medianamente logrado					
3	Logrado					
4	Logro destacado					
5	No aplica					
No.	Indicadores	Escaia de valoración				
ANTES DE LA CLASE		1	2	3	4	5
1	Planificación centrada en la atención a NEE.					
2	Selecciona actividades que promueven el pensamiento crítico, fundamentándose en revisión bibliográfica.					
3	El docente ha sido puntual la clase.					
4	Integra las Tics.					
5	Plantea la intencionalidad de la clase.					
6	Predispone al grupo antes del trabajo.					
DURANTE LA CLASE						
7	Parte desde los saberes previos de los estudiantes.					
8	Expresa consignas claras y precisas.					
9	Propicia momentos durante la clase que permitan evaluar si el proceso de enseñanza aprendizaje es significativo.					
10	Desarrolla permanentemente habilidades y destrezas orientadas al logro de hábitos.					
11	Motiva el trabajo individual y cooperativo.					
12	Formula preguntas.					
13	Utiliza estrategias activas.					
14	Integra varias áreas de estudio.					
15	Muestra asistencia permanente a los estudiantes que lo requieran, en especial de los casos de TND.					

DESPUÉS DE LA CLASE						
16	Promueve la búsqueda bibliografía e investigación.					
17	Utiliza alguna estrategia para comprobar si se cumplió la intencionalidad de la clase.					

Entrevista a personal DECE

ENTREVISTA DIRIGIDA A PERSONAL DECE
1.- ¿Usted recibe capacitaciones por parte de la institución para fortalecer sus competencias como personal del DECE?
2.- ¿Considera que sus competencias permiten responder significativamente a las necesidades de los estudiantes?
3.- ¿Considera usted que las competencias docentes se alinean para tratar específicamente problemas de Trastorno Negativista Desafiante en los estudiantes de la institución?
4.- ¿En la institución en que labora, existen estudiantes con Trastorno Negativista Desafiante?
5.- ¿Cuál es el principal comportamiento de los estudiantes de Bachillerato General Unificado que presentan Trastorno Negativista Desafiante?
6.- ¿Bajo qué adaptaciones curriculares se basa para tratar el Trastorno Negativista Desafiante en los estudiantes de Bachillerato General Unificado?
7.- ¿Está de acuerdo con el diseño de un sistema de talleres dirigido a los docentes para la atención de las necesidades de los estudiantes con Trastorno Negativista Desafiante en Bachillerato General Unificado?

Entrevista a padres de familia (Hijos con TND – estudiantes)

ENTREVISTA DIRIGIDA A PADRES DE FAMILIA
1.- ¿Considera que la institución educativa a la que asiste su hijo, cuenta con personal competente para tratar las necesidades de su representado?
2.- ¿Los docentes que forman parte del proceso escolar de su hijo cuentan con las competencias idóneas para ejercer su profesión?
3.- ¿Qué aspectos considera relevantes como parte de la competencia de los docentes?
4.- ¿Conoce lo que comprende necesidades afectivas / conductuales en estudiantes con Trastorno Negativista Desafiante?
5.- ¿Cuál ha sido el avance de su hijo con respecto al Trastorno Negativista Desafiante dentro de la institución educativa?
¿Cómo ha sido su participación con la comunidad educativa para fortalecer el aprendizaje y progreso de su hijo?
¿La institución educativa cuenta con el programa para orientar a los padres de familia o representantes respecto a la educación de sus hijos o representados?
¿Considera que la institución cuenta con los recursos necesarios para dar atención a los estudiantes con necesidades educativas especiales?
7.- ¿Está de acuerdo con el diseño de un sistema de talleres dirigido a los docentes para la atención de las necesidades afectivas / conductuales de los estudiantes con Trastorno Negativista Desafiante en Bachillerato General Unificado?

Encuesta a docentes

1. **Totalmente de acuerdo**
2. **De acuerdo**
3. **En desacuerdo**
4. **Totalmente en desacuerdo**

N°	ÍTEMS	Opciones			
		1	2	3	4
1	¿Conoce algún caso de Trastorno Negativista Desafiante en el nivel de bachillerato general unificado?				
2	¿Se realiza una adecuada gestión para tratar casos de Trastorno Negativista Desafiante en el nivel mencionado en la interrogante anterior?				
3	¿Existe involucramiento o participación activa de las partes interesadas en el progreso escolar de los estudiantes con Trastorno Negativista Desafiante?				
4	¿Se siente apto y capacitado para tratar y formar a estudiantes con Trastorno Negativista Desafiante?				
5	¿Aplica estrategias que le permitan fortalecer la formación de los estudiantes con TND?				
6	¿La institución le brinda capacitaciones sobre las diversas necesidades educativas especiales que se pueden presentar en el aula y así tomar las medidas pertinentes?				
7	¿Se plantean nuevas acciones de mejora por parte de las autoridades de la institución para contribuir en una mejor atención en estudiantes con Trastorno Negativista Desafiante?				
8	¿Considera que la institución educativa en conjunto con el DECE y docentes deben acogerse a nuevas propuestas que admitan un mejor tratamiento para el Trastorno Negativista Desafiante que presentan algunos estudiantes?				

9	¿Estaría dispuesto a poner en práctica estrategias sobre necesidades afectivas / conductuales de los estudiantes con Trastorno Negativista Desafiante para fortalecer la formación de los estudiantes?				
10	¿Está de acuerdo con el diseño de un sistema de talleres dirigido a los docentes para la atención de las necesidades afectivas / conductuales de los estudiantes con Trastorno Negativista Desafiante en Bachillerato General Unificado?				

UNIVERSIDAD LAICA VICENTE ROCAFUERTE DE GUAYAQUIL
MAESTRÍA EN EDUCACION, MENCIÓN: INCLUSIÓN
EDUCATIVA Y ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD
Validación de la Propuesta

Tema: Las competencias del docente para la atención a estudiantes con trastorno negativista desafiante en bachillerato general unificado.

Datos del validador: Adalgisa Verónica Ruiz Sánchez

Título (os): Magister en Gerencia Educativa

Cargo: Rectora


Lugar de trabajo: Unidad Educativa Bilingüe Tejar

INSTRUCCIONES PARA LA VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA

1. Lea detenidamente la propuesta.
2. Marque con un visto (✓) la opción correspondiente.
3. Las nomenclaturas utilizadas para la validación son las siguiente MDA: Muy de acuerdo / DA: De acuerdo / DS: Desacuerdo.

CRITERIO	MDA	DA	DS	OBSERVACIÓN
La propuesta es una buena alternativa, es funcional.	/			Atiende una realidad frecuente de los adolescentes en este nivel
El contenido es pertinente para el mejoramiento de la problemática.	/			El contenido y los otros componentes de la propuesta.
Existe coherencia en su estructuración.	/			Coherencia y pertinencia
Su aplicabilidad dará cumplimiento a los objetivos propuestos.	/			Todos los componentes de la propuesta están articulados.

Validado por:

Apellidos y Nombres: Ruiz Sánchez Adalgisa Verónica	Cédula de Identidad: 0913618542
Cargo: Rectora	Lugar de trabajo: Unidad Educativa Bilingüe Tejar
Teléfono: 0981272952	Firma: 
Fecha: 30 - 08 - 2021	

UNIVERSIDAD LAICA VICENTE ROCAFUERTE DE GUAYAQUIL
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN, MENCIÓN: INCLUSIÓN
EDUCATIVA Y ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD

Validación de la Propuesta

Tema: Las competencias del docente para la atención a estudiantes con trastorno negativista desafiante en bachillerato general unificado.

Datos del validador: Norma Azucena Pantaleón Rivas

Título (os): Magister en Gerencia Educativa

Cargo: Vicerrectora

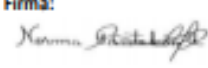
Lugar de trabajo: Unidad Educativa Bilingüe Tejar

INSTRUCCIONES PARA LA VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA

1. Lea detenidamente la propuesta.
2. Marque con un visto (✓) la opción correspondiente.
3. Las nomenclaturas utilizadas para la validación son las siguiente MDA: Muy de acuerdo / DA: De acuerdo / DS: Desacuerdo.

CRITERIO	MDA	DA	DS	OBSERVACIÓN
La propuesta es una buena alternativa, es funcional.	✓			
El contenido es pertinente para el mejoramiento de la problemática.	✓			
Existe coherencia en su estructuración.	✓			
Su aplicabilidad dará cumplimiento a los objetivos propuestos.	✓			

Validado por:

Apellidos y Nombres: PANTALEÓN RIVAS NORMA AZUCENA	Cédula de Identidad: 0910734342
Cargo: VICERRECTORA	Lugar de trabajo: Unidad Educativa Bilingüe Tejar
Teléfono: 04-3713530	Firma: 
Fecha: Agosto, 27 de 2021	

UNIVERSIDAD LAICA VICENTE ROCAFUERTE DE
GUAYAQUIL. MAESTRÍA EN EDUCACIÓN, MENCIÓN:
INCLUSIÓN
EDUCATIVA Y ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD

Validación de la Propuesta

Tema: Las competencias del docente para la atención a estudiantes con trastorno negativista desafiante en bachillerato general unificado.

Datos del validador: Lorena ~~Bodero~~ ~~Arizaga~~

Título (os): Magister en Educación Superior

Cargo: Docente


Lugar de trabajo: Universidad Laica Vicente Rocafuerte

INSTRUCCIONES PARA LA VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA

1. Lea detenidamente la propuesta.
2. Marque con un visto (✓) la opción correspondiente.
3. Las nomenclaturas utilizadas para la validación son las siguientes: MDA: Muy de acuerdo / DA: De acuerdo / DS: Desacuerdo.

CRITERIO	MDA	DA	DS	OBSERVACIÓN
La propuesta es una buena alternativa, es funcional.	✓			
El contenido es pertinente para el mejoramiento de la problemática.	✓			
Existe coherencia en su estructuración.	✓			
Su aplicabilidad dará cumplimiento a los objetivos propuestos.	✓			

Validado por:

Apellidos y Nombre: Bodero, Arizaga Lorena	Cédula de Identidad: 0913792777
Cargo: Docente	Lugar de trabajo: Universidad Laica Vicente Rocafuerte
Teléfono: 0968130639	Firma: 
Fecha: Agosto, 20 de 2021	