

UNIVERSIDAD LAICA VICENTE ROCAFUERTE DE GUAYAQUIL

DEPARTAMENTO DE POSGRADO

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN MENCIÓN INCLUSIÓN EDUCATIVA Y ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD

TRABAJO DE TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE MAGÍSTER EN EDUCACIÓN MENCIÓN INCLUSIÓN EDUCATIVA Y ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD

TEMA:

LAS CONDUCTAS DISRUPTIVAS Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO
ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE 9NO AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL
BÁSICA

AUTORA:

LCDA. JOHANNA PATRICIA MORÁN DONOSO

TUTORA:

PHD. PAULINA MESA VILLAVICENCIO

GUAYAQUIL - ECUADOR

2020







REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA

FICHA DE REGISTRO DE TESIS

TÍTULO: Las conductas disruptivas y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes de 9no Año de Educación General Básica.

AUTORA:	TUTORA:
Morán Donoso Johanna Patricia, LCDA.	Mesa Villavicencio Paulina, PHD.
INSTITUCIÓN:	Grado obtenido:
Universidad Laica Vicente Rocafuerte de	Magíster en Educación Mención en Inclusión
Guayaquil	Educativa y Atención a la Diversidad.
MAESTRÍA:	COHORTE: III
Educación Mención Inclusión Educativa	
y Atención a la Diversidad.	
FECHA DE PUBLICACIÓN:	N. DE PAGS: 123
2020	

ÁREAS TEMÁTICAS: Formación docente y ciencias de la educación.

PALABRAS CLAVE: Comportamiento del alumno, educación básica, educación especial, diversificación de la educación, docente, joven desfavorecido, rendimiento escolar, trastorno de la personalidad.

Resumen:

Esta investigación tiene como objetivo determinar la incidencia de conductas disruptivas en el rendimiento académico de estudiantes de 9no Año de Educación General Básica de la Unidad Educativa "Arnulfo Jaramillo Sierra", en la que se detectó la presencia de conductas disruptivas, que derivan en agresión entre compañeros, compañeras, la falta de respeto hacia sus pares, docentes, entre otras patrones disociadores como son: irrupción de normas de la clase, carencia de atención, ausencia de respeto, ausencia de buenos modales, emisión de comentarios negativos hacia sus compañeros y tutores. La metodología utilizada tuvo un enfoque mixto de tipo descriptiva y de campo, cualitativo porque analizó el origen del problema y sus efectos, y cuantitativo porque se seleccionó la muestra de estudio recolectándose información a través de cuestionarios que fueron procesados estadísticamente los cuales presentaron los resultados obtenidos. La metodología aplicada permitió indagar las conductas disruptivas que presentan los estudiantes, a partir de este resultado se propuesta un sistema de talleres para potenciar los conocimientos de los docentes en la prevención, detección y abordaje de las conductas disruptivas e incidir en el mejoramiento del rendimiento académico en los estudiantes. La investigación concluyó que, identificando las conductas disruptivas y sus causas por los

docentes, mediante un sistema de un taller para su prevención y abordaje, éstas inciden el mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes.					
N. DE REGISTRO (en base de datos):	N. DE CLASIFICACIÓN:				
DIRECCIÓN URL (tesis en la web):					
ADJUNTO PDF:	SI	X	NO		
CONTACTO CON AUTORA:	Teléfon	0:	E-mail:		
Morán Donoso Johanna Patricia	0985810)575	jmorand@ulvr.edu.ec		
CONTACTO EN LA INSTITUCIÓN:	PhD. Eva Marjorie Guerrero López				ópez
	Teléfono: 042596500 Ext. 170				
	E-mail: eguerrerol@ulvr.edu.ec				
	Directora del Departamento de Posgrado Msc. Santa Elizabeth Véliz Araujo Teléfono: 042596500 Ext. 170 E-mail: sveliza@ulvr.edu.ec				
	Coordinadora de maestría				

DEDICATORIA

Dedico este exitoso trabajo a Dios, a mi hija y a mis padres. A Dios, por ser nuestro creador, amparo y fortaleza, cuando más lo necesitamos, y por hacer palpable su amor a través de cada uno de lo que nos rodea, porque ha estado conmigo en cada paso que doy, cuidándome, dándome sabiduría y perseverancia para continuar en todo lo que me propongo, a mi amada hija **Alisson Rosmery Rodríguez Morán,** por ser lo más bello de mi vida y quiero que vea en mi un ejemplo a seguir con sus estudios y sea una mujer de éxitos, a la memoria de mis padres que a pesar que desde siempre no han estado conmigo, yo los tengo presente en todo momento.

LCDA. JOHANNA PATRICIA MORÁN DONOSO.

AGRADECIMIENTO

Hago llegar mi profundo agradecimiento primero a Dios por darme fortaleza y la constancia para cumplir mis objetivos propuestos, a la Universidad Laica Vicente Rocafuerte, que mediante sus autoridades y educadores nos brindaron una sólida formación universitaria y lograron que culminemos con éxito una más de nuestras etapas académicas.

También con mucho cariño a mi tutora PHD. Paulina Mesa Villavicencio asesora del proyecto, quien me guío y orientó en el trabajo que sella y da cuenta de un testimonio de trabajo, entrega y voluntad; deseo dejar constancia de mi sincero sentimiento de gratitud.

LCDA. JOHANNA PATRICIA MORÁN DONOSO.

MORAN-VELIZ

por Johanna Patricia Moran Donoso

Fecha de entrega: 15-nov-2020 08:04p.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 1447017795

Nombre del archivo: TESIS_PARA_TURNITIN_LCDA._JOHANNA_MOR_N.pdf (1.57M)

Total de palabras: 23416 Total de caracteres: 128599

FIRMA:

PAULINA MESA VILLAVICENCIO, PHD

MORAN-VELIZ

por Johanna Patricia Moran Donoso

Fecha de entrega: 15-nov-2020 08:04p.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 1447017795

Nombre del archivo: TESIS_PARA_TURNITIN_LCDA._JOHANNA_MOR_N.pdf (1.57M)

Total de palabras: 23416 Total de caracteres: 128599

MORAN-VELIZ

INFORME DE ORIGINALIDAD		
4% 5%	2%	1%
INDICE DE SIMILITUD FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE
FUENTES PRIMARIAS		
repositorio.ug.edu.ec		2%
repositorio.uss.edu.pe Fuente de Internet		1%
reunir.unir.net Fuente de Internet		1%
repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet		1%
Excluir citas Apagado	Excluir coincidencias	< 1%
Excluir bibliografia Apagado		
FIRMA:		
PAULINA MESA VILLAVICENCIO, PHD		

CERTIFICACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

Guayaquil, 15 de noviembre 2020

Yo, Johanna Patricia Morán Donoso declaro bajo juramento, que la autoría del presente trabajo me corresponde totalmente y me responsabilizo con los criterios y opiniones científicas que en

el mismo se declaran, como producto de la investigación realizada.

De la misma forma, cedo mis derechos de autor a la Universidad Laica VICENTE ROCAFUERTE de Guayaquil, según lo establecido en el Art. 50 del Reglamento de Titulación de la ULRV, 2019.

Johanna Morani

Firma:

LCDA. Johanna Patricia Morán Donoso.

C.I: 092433877-5

CERTIFICACIÓN DEL TUTOR DE LA TESIS

Guayaquil, 15 de noviembre del 2020

Certifico que el trabajo titulado Las conductas disruptivas y su incidencia en el rendimiento

académico de los estudiantes de 9no Año de Educación General Básica ha sido elaborado por

Johanna Patricia Morán Donoso bajo mi tutoría, y que el mismo reúne los requisitos para ser

defendido ante el tribunal examinador que se designe al efecto.

Firma:

PHD, Paulina Mesa Villavicencio.

C.I: 095019674-9

RESUMEN EJECUTIVO

Tema: Las conductas disruptivas y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes de 9no Año de Educación General Básica.

Esta investigación tiene como objetivo determinar la incidencia de conductas disruptivas en el rendimiento académico de estudiantes de 9no Año de Educación General Básica de la Unidad Educativa "Arnulfo Jaramillo Sierra", en la que se detectó la presencia de conductas disruptivas, que derivan en agresión entre compañeros, compañeras, la falta de respeto hacia sus pares, docentes, entre otras patrones disociadores como son: irrupción de normas de la clase, carencia de atención, ausencia de respeto, ausencia de buenos modales, emisión de comentarios negativos hacia sus compañeros y tutores. La metodología utilizada tuvo un enfoque mixto de tipo descriptiva y de campo, cualitativo porque analizó el origen del problema y sus efectos, y cuantitativo porque se seleccionó la muestra de estudio recolectándose información a través de cuestionarios que fueron procesados estadísticamente los cuales presentaron los resultados obtenidos. La metodología aplicada permitió indagar las conductas disruptivas que presentan los estudiantes, a partir de este resultado se propuesta un sistema de talleres para potenciar los conocimientos de los docentes en la prevención, detección y abordaje de las conductas disruptivas e incidir en el mejoramiento del rendimiento académico en los estudiantes. La investigación concluyó que, identificando las conductas disruptivas y sus causas por los docentes, mediante un sistema de talleres para su prevención y abordaje, éstas inciden en el mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes.

Palabras claves: Comportamiento del alumno, educación básica, educación especial, diversificación de la educación, docente, joven desfavorecido, rendimiento escolar, trastorno de la personalidad.

EXECUTIVE SUMMARY

Topic: Disruptive behaviors and its impact on the academic performance of ninth year students of basic general education.

This research aims to determine the incidence of disruptive behaviors on the academic performance of students of the 9th Year of Basic General Education of the Educational Unit "Arnulfo Jaramillo Sierra", in which the presence of disruptive behaviors was detected, which lead to aggression among peers, classmates, disrespect for their peers, teachers, among other dissociating patterns such as: emergence of class standards, lack of attention, lack of respect, absence of good manners, issuance of negative comments towards your peers and guardians. The methodology used had a mixed descriptive and field-type approach, qualitative because it analyzed the origin of the problem and its effects, and quantitative because the study sample was selected by collecting information through statistically processed questionnaires which presented the results obtained. The methodology applied allowed to research the disruptive behaviors presented by students, from this result a system of workshops is proposed to enhance the knowledge of teachers in the prevention, detection and approach of disruptive behaviors and to influence the improvement of academic performance in students. The research concluded that, by identifying disruptive behaviors and their causes by teachers, through a system of workshops for their prevention and approach, they affect the improvement of students' academic performance.

Keywords: Student behavior, basic education, special education, diversification of education, teacher, disadvantaged youth, school performance, personality disorder.

Índice general

CAPITU	ULO 1: MARCO GENERAL DE INVESTIGACION	1
1.1	Tema del trabajo de titulación	1
1.2	Planteamiento del problema	1
1.3	Formulación del problema	4
1.4	Sistematización del problema	4
1.5	Delimitación del problema de investigación	5
1.6.	Línea de investigación	5
1.7.	Objetivo general	5
1.8.	Objetivos específicos	6
1.9.	Justificación de la investigación	6
1.10.	Idea a defender	8
1.11.	Variables	8
2.1.	Marco teórico	9
	2.1.1. Antecedentes de las conductas disruptivas en el contexto educativo	9
	2.1.2. Teoría psicosocial y disruptividad	11
	2.1.2.1. Análisis de las etapas del ser humano	12
	2.1.2.2. Conductas disruptivas más frecuentes	13
	2.1.2.3. Causas de las conductas disruptivas en estudiantes	14
	2.1.2.4. Elementos preventivos de las conductas disruptivas	17
	2.1.2.5. La gestión de aula y el estilo docente	17
	2.1.3. Rendimiento académico	20
	2.1.4. Estrategias lúdicas basadas en la Teoría de Fagel	26
2.2.	Marco Conceptual	28
	Marco Legal	
	ULO 3: METODOLOGÍA/ANÁLISIS DE RESULTADOS Y DISCUSIÓN	
3.1. E	Enfoque de la investigación	32
3.2 T	ipo de investigación	32
	Métodos y técnicas utilizados	
	3.3.1. Métodos	
	3.3.2. Técnicas	33

3.4 Población y muestra	.34
3.5. Análisis, interpretación y discusión de resultados	. 34
3.5.1. Análisis e interpretación - Encuesta dirigida a docentes de 9no Año de Educac	ión
General Básica de la Unidad Educativa "Arnulfo Jaramillo Sierra "	.34
3.5.2. Análisis e interpretación - Encuesta dirigida a estudiantes de 9no año	de
Educación General Básica de la Unidad Educativa "Arnulfo Jaramillo Sierra"	45
3.5.3. Entrevista al rector de la Unidad Educativa Arnulfo Jaramillo Sierra	. 55
3.5.4. Discusión de resultados	.56
CAPÍTULO 4: PROPUESTA/DESARROLLO DE TEMA	64
4.1 Propuesta para la solución del problema	64
4.1.1. Introducción	64
4.1.2. Objetivos	64
4.1.2.1. Objetivo General	64
4.1.2.2. Objetivos específicos	64
4.1.4. Descripción de la propuesta de solución	65
4.2. Beneficios que aporta la propuesta	.91
4.3 Validación de la propuesta	.92
CONCLUSIONES	.93
RECOMENDACIONES	.94
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	.95
ANEXOS	lΩ1

Índice de tablas

Tabla 1Población y Muestra	. 34
Tabla 2 Alteración en el comportamiento de los estudiantes	. 35
Tabla 3 Interiorización de hábitos comportamentales	. 36
Tabla 4 Intervención en el control de la clase	. 37
Tabla 5 Estrategias para intervenir sobre la disciplina	. 38
Tabla 6 Estrategias para atenuar malos comportamientos	. 39
Tabla 7Actos de indisciplina	. 40
Tabla 8 Intereses en las actividades planteadas	.41
Tabla 9 Ambiente Tranquilo	. 42
Tabla 10 Comportamiento inadecuado	. 43
Tabla 11Normas de disciplina	. 44
Tabla 12Perder el control	. 45
Tabla 13Frustración frecuente	. 46
Tabla 14 Interés por modificar las conductas	. 47
Tabla 15Actividades para modificar conductas	. 48
Tabla 16 Alternativas de solución	. 49
Tabla 17Responsabilidad de los padres	. 50
Tabla 18 Control de las conductas de los compañeros	.51
Tabla 19Rendimiento académico	. 52
Tabla 20Acciones para mejorar rendimiento académico	. 53
Tabla 21Sanciones	. 54
Tabla 22Triangulación por fuente	. 62
Tabla 23 Costos	.91
Tabla 24 Criterios de los expertos	. 92

Índice de figuras

FIGURA 1 Alteración en los comportamientos individuales	35
Figura 2. Hábitos comportamentales a nivel grupal	36
FIGURA 3 Intervención en el control de la clase	37
Figura 4. Estrategias para comportamientos inadecuados	38
Figura 5. Alteraciones de comportamiento de los estudiantes	39
Figura 6. Los actos de indisciplina inciden en el rendimiento académico	40
Figura 7. Los estudiantes trabajan con agrado	41
Figura 8. Ambiente tranquilo	42
Figura 9. Reacciona de manera inmediata ante un comportamiento inadecuado	43
Figura 10. Deja clara las normas de disciplina, comportamiento y convivencia	44
Figura 11. ¿Pierde el control con facilidad ante la presencia de conductas disruptivas compañeros?	
Figura 12. ¿Siente frustración por la conducta inadecuada de sus compañeros?	46
Figura 13. ¿Muestra interés por modificar sus conductas disruptivas?	47
Figura 14. ¿Tiene motivación para ejecutar actividades para modificar sus con disruptivas?	
Figura 15. Busca solucionar conductas disruptivas	49
Figura 16. ¿Sus docentes les llaman la atención a sus padres y les indica que son quiene corregir conductas inadecuadas en casa?	
Figura 17. Logra modificar conductas disruptivas de sus compañeros	51
Figura 18. Las conductas disruptivas perjudican el rendimiento académico de los estu	
Figura 19. Sus docentes modifican las conductas disruptivas de los estudiantes para me rendimiento académico	•
Figura 20. Sus docentes sancionan a través de la autoridad de la institución	54
Figura 21 Prevención de los comportamientos disruptivos	71
Figura 22 Reglas básicas para la gestión en el aula	73
Figura 23 Aplicación de las primeras 5 reglas	76
Figura 24Aplicación reglas básicas parte 2	78
Figura 25Aplicación reglas básicas parte 3	80
Figura 26Aplicación de las reglas básicas parte 4	82
Figura 27Aplicación de las reglas básicas parte 5	84
Figura 28Dinámica de autocontrol	86

Índice de anexos

ANEXO 1Encueta dirigida a docentes	101
ANEXO 2Entrevista a la Autoridad del plantel	103
ANEXO 3Encuesta dirigida a los estudiantes	104
ANEXO 4Ficha de evaluación conductual individual	106
ANEXO 5Validación de la propuesta No 1	108
ANEXO 6Validación de la propuesta No 2	109
ANEXO 7Validación de la propuesta No 3	110
ANEXO 8Fotos	111

CAPÍTULO 1: MARCO GENERAL DE INVESTIGACIÓN

1.1 Tema del trabajo de titulación

Las conductas disruptivas y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes de 9no Año de Educación General Básica.

1.2 Planteamiento del problema

El sistema educativo ecuatoriano actualmente contempla cambios que generan se propicie un ambiente de liderazgo compartido, participación efectiva de todos los miembros de la comunidad educativa, reconociendo derechos y deberes de cada uno de los actores, sin embargo; la carencia participación de sus representantes legales en su desarrollo cognitivo y hasta en muchos casos en la crianza, hacen que se presenten espectros como el que se analiza en el trabajo: La conducta disruptiva.

En los últimos años se ha observado que en la escuela han cambiado radicalmente las relaciones interpersonales entre los miembros de la comunidad educativa, se generan problemas en el aula que tienen que ver especialmente con la forma de conducirse o actuar de los estudiantes, esto afecta el desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje que se da dentro de las instituciones y donde el docente debe saber responder de forma adecuada. Una de las causas de estas problemáticas son las conductas disruptivas que se manifiestan a través de actitudes desafiantes, agresivas, depresivas, desobedientes. Otra de las situaciones que ocasionan las conductas disruptivas es la interrupción de los procesos de enseñanza- aprendizaje liderados por el docente. Es por ello que, los docentes deben conocer y aplicar estrategias efectivas para atender y disipar conductas disruptivas en el aula, así mismo los estudiantes deben reconocer su inapropiada conducta para trabajar en el mejoramiento de su actuación.

Las conductas agresivas, desafiantes, impulsivas y hostiles son muy frecuentes por parte de los estudiantes adolescentes en las instituciones educativas, las cuales deben ser atendidas y orientadas hacia la mejora para una convivencia armónica por los docentes para evitar que ese denominador común que se presenta en los entornos escolares afecte la calidad y el rendimiento

académico del salón de clases. Este problema genera bajo rendimiento académico, dado que la falta de atención a este tipo de malas conductas por parte de los representantes legales, padres de familia y/o tutores puede volverse un trastorno como: TD (Trastorno Disocial), TND (Trastorno Negativista Desafiente).

El ambiente de aprendizaje por la concurrente disociación y actitudes desafiantes por parte de los adolescentes, se vuelve tenso, pesado obstaculizando cualquier vínculo de convivencia armónica, que debe existir entre los miembros de la comunidad educativa, principalmente en los estudiantes 9no Año de Educación General Básica de la Unidad Educativa "Arnulfo Jaramillo Sierra", ubicada en el sector Flor de Bastión en la parroquia Pascuales 2 de la provincia del Guayas, cantón Guayaquil, periodo lectivo 2019-2020.

En el actual sistema educativo los psicólogos juegan un papel fundamental en la atención de estudiantes con caracteres y conductas inapropiadas, sin embargo; el exceso de situaciones de conflicto en el entorno educativo, tales como vulnerabilidad, abusos sexuales, implementación de proyectos ministeriales, merman el tiempo que podrían dedicar a la observación de los adolescentes en su medio educativo y detectar a tiempo estas conductas, intervenirlas, realizar acompañamiento y seguimiento dentro y fuera del ámbito educativo, motivo por el cual se debe aplicar un abordaje desde el salón de clases en donde el mediador, facilitador y guía es cada docente.

En gran mayoría los docentes coinciden que las constantes manifestaciones de conductas disruptivas como desacuerdos entre los estudiantes, agresiones verbales y hasta física hacia los demás, faltas de respeto al docente, retirarse del salón de clases sin previo aviso y causa justificada, influyen negativamente en el rendimiento académico de cada uno de los estudiantes sean o no poseedores de la conducta disruptiva afectando su promedio académico de manera directa y también afectando de manera indirecta al resto de estudiantes de la clase que ven mermado su aprendizaje por las interrupciones generadas por estos estudiantes.

Los educadores aluden que las conductas disruptivas manifestadas en el aula de clases tienen sus orígenes en espacios familiares y sociales, por tanto; la atención debe ser con el aporte de todos los miembros de la comunidad educativa desde el DECE, sin embargo; el aporte desde el hogar es escaso y hasta nulo, todo esto a causa de los nuevos modelos de familia que ha impuesto la sociedad del siglo XXI. Por esa razón, los docentes manifiestan que no existirá el éxito esperado e incluso atribuyen a que el rendimiento académico de los estudiantes decaerá por la falta de correctivos y participación directa de las familias ante estas conductas inapropiadas.

Los colaboradores de las instituciones educativas y los docentes aseguran que el estudiante debe ser educados en valores y buen comportamiento desde el hogar para evitar las conductas disruptivas y que estas no puedan volverse un trastorno y este a su vez no afecte al entorno educativo en el cual se desenvuelve. Las acciones negativas producto de las conductas disruptivas incluso provocan que el entorno familiar ahonde su crisis ya que el representante o padre de familia del estudiante carece de tiempo y de buen manejo de la comunicación en muchos casos opta por el retiro del sistema educativo de sus representados.

La importancia del trabajo en la familia vinculado con la unidad educativa, radica en los valores que se imponen desde el hogar y se siguen aplicando en la institución, ya que ambos son pilares fundamentales en el desarrollo académico del adolescente. Cuando esta interacción familia y escuela existe, el estudiante denota responsabilidad a causa del unísono de los correctivos implementados en pro de la mejora de la convivencia armónica educativa y familiar. De llegarse a dar un trabajo complementario en el desempeño de ambas partes tanto la del maestro como la familia, propiciará que el estudiante y su aprendizaje se desarrolle apropiadamente, generando un ambiente de aprendizaje y familiar acorde y armónico basado en la comunicación.

El Plan Operativo Anual del Departamento de Consejería Estudiantil, debe contemplar entre sus acciones la inducción dirigida a docentes, padres de familia, representantes legales y tutores para identificar las conductas disruptivas y estas a su vez sean tratadas desde la arista psicológica de ser la necesidad o hasta psiquiátrica según MSP. Sin embargo; este trabajo se vuelve en ocasiones una simple propuesta escrita dada las múltiples situaciones que se dan en el desarrollo del medio educativo, que en gran medida equipara

el tiempo de trabajo del DECE, de manera administrativa imposibilitando su interacción con estudiantes y docentes, ocurre de igual forma con la intervención de los padres de familias o representantes legales, que; acuden muy esporádicamente a las reuniones o citatorios directos en virtud de atender los requerimientos de trabajo mancomunado por parte de los docentes tutores para mejorar el proceder conductual y por ende académico de sus representados.

Por tanto, con todas estas latentes dificultades el docente debe afrontar el desarrollo de la clase, por eso es imperioso que como guía y tutor conozca estrategias para atender con conocimientos sólidos y eficiencia los casos de conductas disruptivas que se presenten en el aula, así poder manejar las situaciones del aula con propuestas de mejoras y cambios.

Para afrontar este problema se debe considerar la capacitación constante del docente, orientación efectiva a representantes legales, sobre las conductas disruptivas y elevar el rendimiento de los estudiantes que sufren esta situación problémica, lo que les permitirá sentir confianza y generar una comunicación asertiva con sus familiares, además de superar las falencias académicas, que ha presentado dentro del aula de 9no Año de Educación General Básica de la Unidad Educativa "Arnulfo Jaramillo Sierra".

1.3 Formulación del problema

¿Cómo incide la atención educativa de las conductas disruptivas en el mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes de 9no Año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Arnulfo Jaramillo Sierra?

1.4 Sistematización del problema

Las conductas disruptivas manifestadas por los estudiantes establecen dificultades en su proceso de aprendizaje, en sus relaciones interpersonales y socioeducativas, que afectan su rendimiento académico, por ello se plantean las siguientes reflexiones:

¿Cuáles son las causas de las conductas disruptivas en los estudiantes?

¿Cuáles son las conductas disruptivas que presentan los estudiantes de 9no Año de Educación General Básica?

¿Qué tipo de estrategias deben utilizar los docentes para abordar las conductas disruptivas de

los estudiantes?

¿Serán beneficiosos el sistema de talleres para mejorar las conductas disruptivas en los

estudiantes de 9no Año de Educación General Básica?

1.5 Delimitación del problema de investigación

Lugar: Cooperativa Unión y Progreso

Unidad Educativa: "Arnulfo Jaramillo Sierra"

Dirección: Flor de Bastión Blq: 3 Mz: 766-B

Grado: 9no Año de Educación General Básica

Tiempo: Período lectivo 2019- 2020

Jornada: Matutina

Área: Educación

1.6. Línea de investigación

Teniendo en cuenta la finalidad del trabajo de investigación corresponde a la línea de

investigación: La Inclusión Socio Educativa, Atención a la Diversidad. Sublinea de

investigación: Desarrollo de la Infancia, Adolescencia y Juventud.

1.7. Objetivo general

Determinar la incidencia de las conductas disruptivas en el rendimiento académico de los

estudiantes de 9no Año de Educación General Básica de la Unidad Educativa "Arnulfo

Jaramillo Sierra".

5

1.8. Objetivos específicos

- 1. Analizar las causas que ocasionan las conductas disruptivas de los estudiantes de 9no Año de Educación General Básica.
- 2. Identificar las conductas disruptivas que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de 9no Año de Educación General Básica.
- 3. Diseñar un sistema de talleres dirigidos a los docentes, para prevenir, detectar y abordar las conductas disruptivas de los estudiantes de 9no Año de Educación General Básica.
- 4. Validar mediante criterios de especialista la efectividad de la propuesta y su influencia en el mejoramiento de las conductas disruptivas y rendimiento académico.

1.9. Justificación de la investigación

El presente estudio es relevante porque requiere mejorar el rendimiento académico de los educandos de la Unidad Educativa "Arnulfo Jaramillo Sierra", que se ha visto afectado por la manifestación de conductas disruptivas que poseen los adolescentes. Por eso la investigación pretende fortalecer algunos aspectos como el emocional y psicosocial del sujeto de estudio, hasta determinar cuáles acciones conductuales deberán ser corregidas para que el estudiante pueda llegar a tener un alto grado de desenvolvimiento y convivencia con su entorno, siendo este un aspecto importante para llevar un estilo académico eficaz basado en el autocontrol, la reflexión y la autorregulación del propio alumno. El estudio también se enfoca en los parámetros de la tolerancia, respeto, aceptación de los distintos puntos de vista que son esenciales para promover un estilo de vida más comunicativo y armónico.

La justificación de la investigación está basada en la necesidad de poder generar un sistema de talleres para que el docente pueda intervenir eficaz y apropiadamente en los casos de alumnos que presenten una conducta disruptiva, además de lograr que el rendimiento académico de estos estudiantes mejore considerablemente. Es importante mencionar que el presente estudio fortalecerá la convivencia armónica entre el educador y el estudiante y también propiciará el mejoramiento del rendimiento académico.

Las acciones que se implementan en este estudio permitirán que se cree un ambiente laboral adecuado que refuerce la convivencia, los mismo que llevaran al estudiante a crear conciencia de que su proceso integral está influenciado directamente por el compromiso que ellos mismos tienen que adquirir, entendiendo que la sociedad también deberá formar parte de los mismos, lo que hará que se empodere de sus responsabilidades y obligaciones como alumno llevándolo a conseguir el éxito académico.

La relevancia social del estudio también tiene en consideración establecer como objetivo no planteado la inclusión de estudios posteriores, independientemente de si son experimentales o no experimentales, los cuales servirán para que exista más veracidad en el estudio propuesto. De las fuentes que utilizaremos se tendrán en cuenta los resultados que son más factibles y enriquecedores para poder obtener beneficios que sirvan para la población sujeto de estudio.

Para (Santos, 2017), es sencillo toparse con estudiantes que tengan dificultades para poder relacionarse dentro de las instituciones y junto con ello presenten falencias en sus procesos de aprendizajes. Se puede observar en este sentido a estudiantes que no tienen facilidades de adaptación debido a que cuentan con un comportamiento disruptivo, lo que preocupa de sobremanera a los actores educativos porque notan con mucha regularidad que este problema es cada vez más frecuente. Los docentes se sienten obligados a llevar un control en la institución y con sus estudiantes y es por ello que todos los lineamientos inmersos en este estudio generan un impacto social positivo para la sociedad porque permite la inclusión de los estudiantes en el mundo exterior, que en muchos casos fueron excluidos debido a su forma de comportarse.

El actual proyecto de investigación es relevante, porque brinda seguridad al docente de las unidades educativas cuando se vea expuesto a la interrupción de sus procesos de enseñanza - aprendizaje de los estudiantes de 9no Año de Educación General Básica, debido a que el ambiente escolar que el podrá observar estará basado en comportamientos disruptivos inmersos en este contexto. Finalmente, el estudio tiene implicancia práctica, ya que facilita establecer y conocer cuáles son los factores que inciden en las conductas disruptivas y por ende en el rendimiento académico de los estudiantes, pero esencialmente permitirá que los educadores aprendan a discernir, elegir las estrategias apropiadas y asertivas más recomendadas para tratar con estudiantes que presenten un comportamiento disruptivo dentro del salón de clases.

1.10. Idea a defender

El sistema de talleres dirigido a los docentes para la atención a las conductas disruptivas contribuye al mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes.

1.11. Variables

Conducta disruptiva. - Se refiere al tipo de comportamiento inadecuado que tiene el alumno en su salón de clases que generan un retraso considerable en el aprendizaje de los estudiantes y afecta al ambiente escolar y rendimiento académico, lo que impide alcanzar los objetivos propuestos por la institución. (Jurado, 2015).

Rendimiento académico. -Es toda aquella evaluación que se realiza al estudiante para valorar sus conocimientos adquiridos en su etapa escolar mediante los procesos de aprendizaje y enseñanza que la institución brinda a sus alumnos, logrando que estos alcancen los objetivos propuestos. (Lamas, 2015).

CAPÍTULO 2: MARCO TEÓRICO

2.1. Marco teórico

2.1.1. Antecedentes de las conductas disruptivas en el contexto educativo

Para comprobar la importancia de este tema, se realizó una indagación previa para encontrar trabajos investigativos parecidos al que se está desarrollando, encontrando los siguientes:

Freire (2014), en su estudio de conducta disruptiva y su incidencia en el rendimiento académico, se planteó como objetivo determinar el nivel de conducta disruptiva en el rendimiento académico de estudiantes de 10 EGB, el estudio. El estudio concluye que los factores que influyen en el rendimiento académico son los bio-psicosociales donde se encuentra la conducta por modelamiento, establecimiento de relaciones sociales, dependencia afectiva. Además, se indica que la falta de compañerismo y el desinterés en clases también generan un bajo rendimiento. Para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes se realizó una campaña de sensibilización de mejora de la conducta disruptiva.

Castro (2014), en su trabajo de investigación de factores determinantes de conductas disruptiva en el aprendizaje de los estudiantes, se planteó como objetivo analizar la incidencia de la conducta disruptiva en el aprendizaje de los estudiantes. Se aplicó una encuesta y una ficha de observación a 28 docentes, 98 estudiantes y 98 representantes legales. La investigación concluye que las conductas disruptivas más comunes son, la conversación continúa en clase, salir del aula sin permiso del docente. También se concluye que el aprendizaje de los estudiantes se afecta por la falta de buenos hábitos de conducta en el aula de clases. Se propone desarrollar estrategias que prevengan las conductas disruptivas en el aula.

Uribe (2015), en su estudio de disciplina en el aula y conductas disruptivas en los estudiantes, se propuso como objetivo comprender las estrategias que utilizan los docentes para intervenir en la disciplina y conductas disruptivas en el aula. Se aplicó un cuestionario para recolectar información a 123 estudiantes del centro educativo. La investigación concluye indicando que la disciplina es individual pero afecta de forma considerable el clima del aula de clases, lo cual perjudica los procesos educativos. Cuando los estudiantes son reiterativos en actos de indisciplina se transforma en hábito de comportamientos inadecuados o conducta disruptiva, lo

cual perturba la tranquilidad del aula y desconcentra a los demás estudiantes que realizan sus tareas o actividades académicas.

La tercera convocatoria que realizó la UNESCO para la Conferencia Regional de Educación Superior en el año 2018, CRES, exhibe en sus postulados la complementación que debe existir entre la educación superior y la escolar, recalcando la relación del estudio que se realiza, la indagación autónoma del alumnado y haciendo hincapié en que se debe direccionar y educar al adolescente desde una perspectiva individualista que fortalezca su propio desarrollo tanto educacional, psicológico y que a su vez aportará a sus conocimientos en la etapa de educación superior.

En la actualidad es imprescindible entender que existe una gran preocupación en el sistema de educación superior acerca de que el estudiante cuente con una preparación que contenga un desarrollo integral en su etapa de formación escolar, debido a la importancia de estas acciones que aumentaran las probabilidades de éxito en el educando. Cuando no se toma en cuentas estas acciones que evidencian las fortalezas y debilidades del alumno desde la etapa escolar es muy probable que el rendimiento en su educación superior no sea el adecuado.

En el año 2016 se publicó un trabajo investigativo en la revista española de Orientación y Psicopedagogía que se denomina: "Propuestas de intervención ante las conductas disruptivas en la educación secundaria obligatoria", la cual menciona datos relevantes de la problemática existente que tiene el educador acerca de las conductas disruptivas que manifiesta el alumnado, en donde el 22% de los docentes piensa que el alumnado padece este tipo de conducta disruptiva como distractor, porcentaje que no es asumido por los estudiantes quienes admiten a esta variable en un 4%.

Es notable que las conductas disruptivas apuntan radicalmente a una problemática dentro del sistema educativo en la actualidad, vienen desencadenándose desde distintas aristas, entornos habitacionales, en un nivel macro o global. Es decir; que están presentes en cualquier esfera educativa, sin distinguir país, región, estableciendo una relación entre lo que el docente espera en un aula de clases a través del clima escolar y la forma en que este aporta en el aprendizaje significativo. La realidad escolar actualmente apunta mucho a la falta de domino de las emociones en los estudiantes, lo que implica comportamientos como: falta de control, carente

manejo de emociones que conlleva a la intolerancia, violencia, agresividad, etc. Por tanto, es necesario entender que la problemática ha de ser analizada en su totalidad para que se dé a conocer sus causas, sus consecuencias, intentando encontrar soluciones que promuevan un buen clima escolar, promoviendo en los estudiantes el control de sus acciones a mediano o largo plazo frente a situaciones de posible discusión, desacuerdo o conflicto. También, es necesario que a diario se realicen aportes relevantes que fomenten la convivencia escolar armónica, sana, eficaz, amigable que promueva que todos los involucrados desde la inteligencia emocional aporten a un buen ambiente de aprendizaje, predisposición de lograr objetivos educativos y mejorar el rendimiento académico que permita un buen desarrollo psicoeducativo.

De igual manera se encuentran las diferentes consecuencias por la latente conducta disruptiva: Desacato al profesor: Según (Massiel, 2017), en su tesis sobre conductas disruptivas e inteligencias emocionales en educación primaria. La labor que realiza un profesor mediante las enseñanzas es importante, existiendo una adecuada relación entre estudiante y docente originando así un buen ambiente escolar para su aprendizaje y enseñanza existiendo así respeto y responsabilidad hacia el docente; sin embargo, con el transcurso del tiempo este respeto hacia el profesor se ha ido perdiendo y desgastando, mediante la indisciplinas, rebeldías, desobediencia, irrespeto e incumplimientos de las normas establecidas.

2.1.2. Teoría psicosocial y disruptividad

Esta teoría expone Erickson considera que la conducta del ser humano es la recopilación dinámica psicológica que tiene el individuo como tal, basado en consecuentes acciones que van más allá de su conciencia. Por ello, Erickson estableció un claro ejemplo entre padre e hijos, asumiendo que este vínculo es de vital importancia para que se cree un núcleo que contenga valores, sentidos de identidad y seguridad, en el cual cada participante del mismo pueda tener una buena autoestima y se sienta útil. (Rodriguez, 2018).

Las etapas de Erikson son secuenciales, por cuanto las conductas de una etapa no desaparecen a la sucesiva, Erickson desarrolló ocho etapas y cada una de ellas incluye su propia crisis vital, que contempla el periodo donde el individuo no puede impedir dar un giro que

marcará su existencia, además el "Yo" utilizándolo como forma ideal está sujeto al desarrollo de fortalezas y habilidades necesarias para su progreso.

2.1.2.1. Análisis de las etapas del ser humano

Etapa 1. Infancia: Esta etapa es la más crucial en la vida del ser humano porque se apega mucho a la confianza frente a la desconfianza durante los primeros 18 meses, en donde el cuidado en todo su contexto, ya sea positivo o negativo que se le proporcione al bebe ayudará o perjudicará en su vida. Además, en este punto el niño o niña entenderá si el lugar donde vive es seguro o no, mediante los sentimientos, las emociones que se presenten y las actitudes que su madre le transmitirá en este ciclo de su vida. Si la madre carece de confianza para ejercer el rol que le ha tocado desempeñar, él bebe sentirá todo este cúmulo de sensaciones que le causarán desconfianza y le impedirán cumplir con sus objetivos a largo plazo.

Etapa 2. Niñez temprana: Varia entre la edad de 18 meses a los 3 años por lo regular y es aquí donde el niño muestra su autonomía ante las dudas que se puedan generar y la vergüenza que pueda sentir. También va obteniendo habilidades físicas como mentales, otorgándoles así un autocontrol en su propio ser y la sociedad. Es decir, el niño está ya en la capacidad de poder discernir lo que desea y lo que no, sin embargo, es importante recalcar que cuando logran tener un control excesivo acerca de sus decisiones, se les puede crear un tipo de conducta que los hace ser más exigentes, haciendo que se puedan autoevaluar con un poco más de recelo o duda acerca de ellos mismos.

Etapa 3. Edad de juego: En esta etapa que va de los 3 a 5 años aproximadamente el niño sigue desarrollando nuevas capacidades que en algunos casos le representan una responsabilidad, es allí donde él comienza a tener intereses por todo lo que lo rodea para poder tener una visión más clara del mundo y la razón de ser de las cosas. Si en este punto los padres tienen una respuesta negativa ante todas esas dudas que tiene el niño y por ello generan castigos innecesarios, van a lograr que él cree un sentimiento de culpa que le impedirá realizar ciertas cosas.

Etapa 4. Adolescencia: La edad de la laboriosidad que presente el niño frente a inferioridad se establece entre los 5 a 13 años, y es aquí donde el niño empieza su etapa escolar que le

ayudará al desarrollo de su autonomía, además empieza por tener mayor atención para cumplir con sus responsabilidades eficazmente para que puedan ser apreciadas por todos. También se les crea un sentido comparativo entre sus resultados y el de sus padres que le permitirán elevar la autoestima, lo cual es importante para que no se generen sentimientos de inferioridad.

2.1.2.2. Conductas disruptivas más frecuentes

A continuación, se establecen algunas conductas-problemas como:

Llamar la atención, amenazas, falta de empatía, carencia de cuidados, falacias y calumnias, agresividad, carencia de afectividad, falta de respeto, impuntualidad irresponsabilidad, desfachatez, poca concentración, holgazanería, léxico inapropiado.

Por otra parte, existe un sin número de características que son establecidas como: grave, muy grave, poco grave y nada grave. Conductas-problema en el aula como:

Lastimar a los compañeros del aula, violencia, ocasionar conflictos, lanzar cosas y romperlas, interrumpir a un compañero mientras trabaja, amenazar constantemente, tratar mal a los demás, faltar el respeto al docente, estado físicamente deprimido, nervioso tembloroso, intranquilidad. (Gómez & Cuña, 2017).

Según (Vasquez, 2019), en su investigación realizada distingue 4 tipos de trastornos que se asocian a las conductas disruptivas:

El Trastorno Negativista Desafiante (TND en adelante) es un trastorno que se caracteriza principalmente por un patrón de conductas desafiantes, irritables, de enfado y discusión en el alumno, especialmente con las figuras de autoridad, que comienza normalmente en la niñez, con una prevalencia de alrededor del 3% (American Psychological Association, 2013). Un trastorno que casi siempre se pone en manifiesto en los estudiantes adolescentes, causando un deterioro en las relaciones familiares, personales, socioeducativas.

El Trastorno Explosivo Intermitente (TEI en adelante) y se caracteriza por explosiones o arrebatos de agresividad que no son predecibles y de corta duración. Para las personas de alrededor, las conductas del TEI pueden resultar aleatorias, pues no tienen motivo u objetivo aparente. (American Psychological Association, 2013).

El Trastorno de Conducta (TC en adelante), por su parte, tiene una característica principal que lo diferencia claramente de los demás: el patrón de conducta de este trastorno incluye la violación de derechos básicos de otros individuos y normas sociales, donde la agresividad y el daño toman un papel protagonista. (American Psychological Association, 2013).

El último trastorno relacionado con las conductas disruptivas en las aulas es el Trastorno por Déficit de Atención con Hiperactividad (en adelante, TDAH). Aunque se encuentre en último lugar, lo cierto es que en la actualidad es un trastorno bastante común, con una prevalencia del 5% en menores de edad. (American Psychological Association, 2013).

2.1.2.3. Causas de las conductas disruptivas en estudiantes

Las emociones del ser humano se muestran mediante su comportamiento, creando actitudes que pueden favorecer o perjudicarlo, ya que sus conductas pueden ser percibidas en el ambiente en el que se desenvuelve, que en este caso es la institución educativa a la que dicho estudiante asiste. En algunas instituciones se presentan acciones disruptivas que se manifiestan por distintas razones. Entre las más comunes tenemos las siguientes:

Adolescencia. - En esta etapa los jóvenes están expuestos a experimentar varios cambios, ya se tanto físicos como psicológicos que permitirán direccionarlos a su manera de actuar frente a situaciones que se presenten y es aquí donde el joven también está sujeto a cursar su nivel de educación media. En el transcurso de esta etapa el ser humano asegura estar envuelto en un ciclo complejo de su vida, porque no le resulta sencillo combatir ciertos temores, responsabilidades y acciones que le hacen sentir inseguros de cómo actuar frente su entorno. Esta etapa es catalogada en muchos casos como conflictiva por la sociedad, aunque muchos también la denominen como un proceso natural que tiene que vivir todo ser humano.

Falta de autoridad de los profesores. - Este punto es importante porque en varios casos la poca autoridad que muestra el docente ante el alumnado contribuye a que las conductas disruptivas crezcan, incluso aumenta más cuando el salón es demasiado pequeño, pero existe una gran cantidad de estudiantes dentro de él, lo que imposibilita el dominio sobre el alumnado. Existen otros casos donde los profesores hacen caso omiso ante conductas conflictivas generadas dentro del salón, donde la indisciplina, el ruido, la irresponsabilidad y las

distracciones generan un ambiente poco apropiado que impiden el aprendizaje de los jóvenes. Cuando el educador carece de autoridad pedagógica y es muy dócil con sus estudiantes está siendo condescendiente con su alumnado, afectando considerablemente su rendimiento académico. A esto se le suma distintas características como la falta de atención familiar, las políticas de inclusión social y sobretodo la influencia de los medios digitales que debido a su impacto y falta de control son uno de los primeros factores de indisciplina en el alumnado.

Dimensiones del aula/temperatura. - En este punto es necesario que las dimensiones del aula sean adecuadas para evitar comportamientos de indisciplina dentro de la misma. Cuando el aula es reducida para la cantidad de educandos que asisten, la temperatura tiende a ser un gran problema, debido a que el calor incrementa y genera que no se preste atención a lo que el educador está exponiendo. Es por ello que el ambiente tiene que ser uno de los aspectos que más se deben tratar debido a que ocupa una relación significativa para poder enseñar. Los salones de clases deben contar con instalaciones amplias, acogedoras, que no perciban humedad y faciliten una temperatura adecuada para ambas partes, en este caso el educador y educando, para que así ambos puedan mantener un ambiente armónico lleno de comodidad, evitando molestias, inquietudes, indisciplinas que disminuyan la atención del alumnado en la clase.

García (2015), Establece que existen varios ambientes físicos de trabajo, los mismos que están sujetos a distintas experiencias que causan estrés como, por ejemplo: los ruidos, los sonidos extremadamente altos, la vibración, luces intensas, la temperatura, el calor y la humedad. Por eso, es fundamental entender que los factores ambientales también forman parte del estado de ánimo del estudiante, porque es recomendable optar por un espacio físico de estudio que se ajuste a las condiciones favorables que permitan el buen desempeño académico de los educandos.

Falta de respeto. - Uno de los valores que se aprende desde pequeño es el respeto porque forma parte de la moral de un individuo y lo faculta para concebir el aprecio a otro ser humano, valorando su forma de ser. En los establecimientos educativos es necesario que el respeto sea primordial en cada una de las acciones y prácticas diarias que se encuentran sujetas a la formación escolar porque es aquí donde cada una de ellas se reafirma, dándole al estudiante más razones para practicar este valor que se basa en consideración hacia los demás. En el momento en que dentro del aula exista una falta de respeto, inmediatamente se genera una

conducta disruptiva, debido a que esa conducta apunta al desorden, provocación, caos y en muchos casos hasta violencia no solo hacia otros compañeros, sino hasta al propio maestro, derivando un desorden que obligue al educador a recuperar el dominio de la clase mediante estrategias para combatir estos comportamientos inadecuados. Además, este valor sirve como un factor primordial que debe ser inculcado en todo momento para que exista una reciprocidad entre dos personas.

Temas tediosos. - Son unos de los principales componentes en que existan las conductas disruptivas en un salón de clase. Para poder enseñar, se debe contar con un conjunto de elementos que aporten con los procesos de aprendizaje y enseñanza de forma eficaz. Sin embargo, muchos estudios revelan que los docentes en un gran porcentaje carecen de creatividad al momento de enseñar o poner en práctica sus conocimiento ante el alumnado, por lo que constantemente se ven inmersos en una rutina tediosa y poco agradable que causa molestia y aburrimiento en el salón de clases, debido a la monotonía que se genera en las responsabilidades que encomienda a sus educandos, lo que no contribuye con el rendimiento académico de ellos, ya que no prestaran atención a los contenidos y disminuirá el interés en las clases. Cuando el estudiante soporta una teoría, un tema, una actividad que no está enfocada a sus intereses, se genera el aburrimiento y lo manifiesta mediante gestos y expresiones que forman parte de las conductas disruptivas, las cuales como ya lo hemos mencionado afecta en el rendimiento escolar.

Cansancio. Esa otro de los puntos que se debe tomar en cuenta dentro de esta investigación porque está englobada dentro de las características de las conductas disruptivas que se generan dentro del aula. El cansancio está estrechamente enlazado con el hambre que varios estudiantes evidencian a ciertas horas. El agotamiento no es solo físico sino también mental y se da por diferentes aspectos, ya sea por falta de vitaminas, ánimo, e incluso la falta de ganas para emprender cualquier actividad. En casos ajenos se da la posibilidad de que el alumno pueda presentar agotamiento porque sufre de insomnio, pero en otros se debe en su gran mayoría a la mala alimentación, o la falta de ejercicios e incluso por el exceso de estos, a lo cual también se le puede sumar el concepto de muchos educandos que indican que las clases son extremadamente aburridas. (Peña y Ángulo, 2014).

2.1.2.4. Elementos preventivos de las conductas disruptivas

En la actualidad los maestros están sujetos a desafíos complejos que van desde la variación acelerada de la sociedad hasta los cambios tecnológicos y la rapidez con la que procesan la información. Debido a estos dos puntos mencionados es que los educandos sienten las necesidades tanto emocionales como físicas de que sus métodos de enseñanza y aprendizajes sean variados e innovadores. Por esta razón es que hay una gran diferencia entre la enseñanza hace 30 años y la de hoy, porque aquí el docente debe ajustarse al constante cambio, donde incluir herramientas tecnologías puede ayudar a prevenir las conductas disruptivas debido a que estos instrumentos son creativos y logran captar la atención del estudiante, ayudando a que su rendimiento académico mejore. (Carrera, 2017).

Por otra parte, mantener el orden en el salón de clase, al cual asisten aproximadamente entre 35 y 40 alumnos es complejo, mucho más cuando la presencia de conductas disruptivas es evidente. Gracias a esto se ha podido concluir que la tarea de mantener el aula en orden y disciplina es una actividad que desgasta al docente, ya que la responsabilidad de cada alumno esta direccionada en su mayoría al profesor, quien debe ajustarse a los recursos que la institución le brinda. (Murillo, 2015, p. 4).

2.1.2.5. La gestión de aula y el estilo docente

La relación que existen entre el docente y el estudiante debe ser primordial para tener un buen clima en el salón de clases y prevenir conductas disruptivas, siempre que el educador sepa mantener la compostura y deje claro que es él quien da las órdenes y deriva responsabilidades. El docente también tiene que estar en la capacidad de ejercer dominio sobre la clase para evitar conductas disruptivas. Además de saber cómo distribuye sus contenidos en las clases y de establecer cuál es la metodología que utilizará, receptando herramientas y técnicas innovadoras que faciliten la comprensión de teorías, sin olvidar que cada profesional de la educación es único y tiene variedades de formas para poder desarrollar su trabajo. Es importante entender que cada estilo es un mundo diferente y que ninguno es mejor que otro, solo es cuestión de poder adaptar aquella metodología a las necesidades del alumnado que tengamos a nuestro cargo. A continuación, mostramos algunas recomendaciones para la gestión y manejo de la interacción dentro del salón de clases:

- > Aprender a establecer los gestos y miradas que indiquen al estudiante la conducta correcta.
- > Proveer directrices apegadas a las tareas.
- > El docente deberá guardar silencio ante la dispersión del aula.
- > Indagar en el territorio para tener acercamiento al alumno disruptivo.
- Los llamados de atención deberán ser serios y concisos.
- El educador puede hacer uso del humor sin llegar a sonar sarcástico.
- > Debe manejarse siempre refiriéndose en primera persona.
- Establecer de forma breve cuales son las problemáticas que existen si se tiene una conducta disruptiva.
- ➤ Variar en las opciones y que el estudiante se a quien elija.
- Lluvia de ideas. (cúmulos de preguntas acerca de lo visto en clases, preguntas escogidas dependiendo el nivel de competencia)
- ➤ Utilización de análisis grupal acerca del material expuesto, como por ejemplo ¿Qué sucedió hoy?

En consecuencia, con todo lo mencionado, también es primordial tener en cuenta la opinión de los estudiantes ante sus maestros para contribuir en la mejora de la gestión en clases, entre estas opiniones tenemos las siguientes:

- > Oue el docente sea creativo e innovador.
- ➤ Que el clima dentro del salón de clases sea armónico y mantenga un ambiente positivo tanto emocional como físico, generando que cada educando entienda que forma parte esencial del grupo para poder mejorar su rendimiento académico.
- Que exista reciprocidad y se tenga respeto acerca de los distintos roles que puede tener el profesor y alumno.
- ➤ Que existan recursos destinados para enfrentar conflictos y evitar sobredimensionarlos.
- Que haya una alta expectativa para el progreso de los estudiantes de la institución.
- > Que el docente pueda persuadir mediante sus técnicas de aprendizaje y enseñanza.
- Que valore la interacción del estudiante ante los conceptos impartidos en clases y permita que se vincule en las tareas asignadas.

2.1.2.6. La metodología en el aula

Aquí ponemos a consideración varias propuestas metodológicas que ayudan a tener docentes que estén en la capacidad de prevenir y disminuir la existencia de conductas disruptivas en el aula de clases.

- La implementación de refuerzos positivos, considerados como elogio, valoración del trabajo, motivación, etc.
- > Tener una planificación de la clase y saber cómo se va a distribuir los contenidos.
- Establecer los límites de espacio para la realización de actividades.
- Respetar el orden de los estudiantes al momento de participar en clases.
- Aprender a escuchar al estudiante mientras emite un comentario.
- Variación en las actividades en clases.
- Presión, es decir: contar con la motivación y exigir al estudiante resultados positivos y esfuerzos en sus tareas.
- Realizar grupos e intercalarlos cada cierto tiempo.
- ➤ Variar en los métodos de enseñanza y aprendizaje, dependiendo siempre de las necesidades del alumnado.
- ➤ Realizar un monitoreo y estar pendientes de los posibles cambios que puedan ocurrir dentro del salón de clases.
- Inducir a un aprendizaje igualitario y cooperativo.
- Variar en las estrategias de evaluación.

2.1.2.7. Creación de normas en el aula

Dentro de los elementos preventivos para evitar conductas disruptivas, se encuentra la creación de normas que ayudarán a que el aula mantenga el control necesario para evitar distracción o afectaciones en el ambiente escolar. Sin importar cuál sea el grado que el alumno está cursando, sería interesante e innovador puedan elaborar estos reglamentos, debido a que tomarán una postura más consciente de lo que se necesita respetar, ya que fueron ellos mismos quienes crearon las normas para el aula de clases. Es importante mencionar que, de llegarse a dar la elaboración de reglas por parte de los estudiantes, esta deberá ser supervisada y aprobada

por el maestro. Las normas y reglas que se creen tendrán que ser de conocimiento general y tienen que encontrarse en un lugar que sea visible para todos.

2.1.2.8. Cómo diferenciar una conducta disruptiva de un trastorno de conducta

Los trastornos del comportamiento perturbador –trastornos de la conducta– en la infancia y en la adolescencia engloban un conjunto de conductas que implican oposición a las normas sociales y a los avisos de las figuras de autoridad, cuya consecuencia más destacada es el fastidio o la perturbación, más o menos crónica, de la convivencia con otras personas: compañeros, padres, profesores y personas desconocidas (Fernández & Olmedo, 1999). Las conductas valoradas como síntomas de un trastorno en una determinada edad pueden ser evaluadas como normales en otra. De la misma manera, conductas potencialmente problemáticas suelen presentarse en distinto grado a lo largo del tiempo y su manifestación varía en función de la edad. No todos los comportamientos perturbadores son similares ni tienen la misma intensidad. Las conductas englobadas en estas categorías son muy dispares: agresión física o verbal, desobediencia, absentismo escolar, consumo de drogas o robos. Muchos investigadores consideran que existe un continuo en cuanto a intensidad, severidad, frecuencia y cronicidad de las conductas incluidas dentro del trastorno del comportamiento perturbador.

Por otra parte, las conductas disruptivas son acciones perturbadoras o agresivas que rompen la disciplina y alteran la armonía del grupo dificultando el proceso de enseñanza-aprendizaje y la atención en el aula. Durante el transcurso de la etapa escolar algunos niños pueden presentar en ocasiones, conductas disruptivas en el aula, causando reacciones que pueden resultar negativas también para el propio niño, por ejemplo, el rechazo por parte de sus compañeros y maestros, aislamiento social, así como un incremento del mismo comportamiento inapropiado como desafiar activamente a los profesores, iniciar peleas, molestar deliberadamente a compañeros, actitudes de desobediencia. (Díde, 2019).

2.1.3. Rendimiento académico

2.1.3.1. Nociones básicas

Debemos entender al rendimiento como la brecha que existe entre lo obtenido y las ganas que se emplearon para lograr algo. Se refiere básicamente al nivel de éxito que el ser humano

puede alcanzar en su etapa escolar, profesional, etc. Al hablar de rendimiento escolar, este se entiende como el proceso dinámico y activo de una institución. Cuando se pueda establecer la relación que se crea entre el trabajo realizado por el docente, los educandos y la educación se podrá resolver científicamente el problema del rendimiento escolar. En otras palabras, es la perfección del conocimiento y la moral que se alcanza gracias a estos. Al poder estudiar científicamente el rendimiento, se debe tomar en cuenta todos aquellos factores que intervienen en este concepto. En el ámbito educativo se entiende al rendimiento académico como la capacidad que tiene el alumno de poder receptar información y emplearla en su diario vivir, pero la realidad es que aparte de que la inteligencia es una de las características principales que se analiza en el rendimiento escolar, también existen otros factores como lo son: el ambiente, el círculo familiar, la sociedad y demás. En consecuencia, se puede reducir al rendimiento académico como la respuesta valorada de todas aquellas capacidades, habilidades, iniciativas que manifiesta el alumno y que pueden ser medidas mediante evaluaciones para establecer si existe un progreso en su aprendizaje y en que rango se encuentra.

Como lo menciona Tejada (2016), la culminación de todos los esfuerzos e iniciativas que se toman en el ámbito escolar por parte del maestro, representantes, padres de familia e incluso de la propia institución también son considerados como rendimiento académico. El docente suele juzgarse en muchas ocasiones por el rendimiento académico que obtiene su estudiante, debido a que él es el mentor y objeto de transmisión de información mediante sus métodos de enseñanza para que el alumno pueda convertirse receptor de datos que lo ayuden en su etapa escolar. Sin embargo, podemos decir que todas las expresiones de habilidades, capacidades, emociones, y factores psicológicos que el alumno desarrolla mediante los procesos de aprendizaje y enseñanza lo facultan para alcanzar las metas propuesta por él, alcanzando logros académicos que varían desde un corto, mediano hasta largo plazo, como por ejemplo cuando el estudiante tiene que culminar un semestre para luego ser valorado permitiéndole conocer si el calificativo final es óptimo para avanzar al siguiente ciclo. El sistema educativo tiene en consideración a este factor como uno de los puntos más importantes dentro de este proceso.

Existen varios factores por las que un estudiante puede fracasar en su etapa escolar, como, por ejemplo: 1) el desinterés que pueda ponerle a cualquier detalle que tenga que ver con la institución, 2) ser conformista en el sentido de solo actuar cuando se lo piden y solo cumplir con ciertas tareas en el caso de recibir algún incentivo constante, 3) tener un obstáculo escolar,

ya sea dado por el rechazo o malestar hacia la escuela. Estos tres puntos que se han tomado en consideración con el pasar del tiempo pueden generar apariciones de trastornos afectivos en el niño en su etapa escolar, convirtiéndose en un estresor potente, lleno de presión, lo cual va a generar situaciones negativas, lo que conlleva a que su autoestima decaiga debido a la forma en la que vera las competencias sociales y futuros proyectos para su vida. (Díaz & López, 2002).

Los procesos de enseñanza y aprendizaje se anexan con las habilidades sociales, donde están inmersos, los estudiantes, el núcleo familiar, la sociedad que los rodea, etc. De Giraldo y Mera (2020) exponen que el uso de normas dentro de las instituciones escolares aumenta el índice de responsabilidad y respeto entre compañeros de clase, lo cual es favorable para el clima educativo en el que el estudiante se desenvuelve porque está sujeto a cumplir con una serie de requisitos que proveerán afectividad y empatía. Cuando no existen reglamentos o normas dentro de la unidad educativa las conductas disruptivas se desencadenan porque se presentan casos de rebeldía, su prioridad que afectará considerablemente en el rendimiento académico de los educandos.

2.1.3.2. Teoría de la perspectiva de meta de Jhon Nicholls y el rendimiento académico

Esa teoría es comprendida como la manera en que el estudiante genera aspiraciones elevadas acerca de las técnicas y los procesos de aprendizaje que se les imparte en su etapa escolar. Por eso es fundamental tomar en cuenta que mientras el estudiante recepte información con mayor facilidad, más se elevará su rendimiento académico y es aquí donde la motivación también entra en juego, porque mediante esta se puede estimular al alumno para que sea consciente de que la información proporcionada aparte de ser propuesta mediante mecanismos innovadores que captan su atención, también servirá en un futuro para sus proyectos personales y profesionales. Para que los niveles de aprendizaje sean los más óptimos el educador tiene que conocer las necesidades de sus estudiantes, y a su vez el alumno también debe establecerse metas y ser muy competitivo para que al momento de la evaluación que se da al término de cada parcial o semestre, él pueda plasmar por medio de una valoración sus conocimientos.

Otra de las causas relevantes que influyen para que el estudiante alcance un buen rendimiento académico es la presencia del su ego, el cual le permite impulsarse a ser mejor, tomando en cuenta que su desarrollo en la etapa escolar contribuirá en sus distintos proyectos a futuro.

Además, el rendimiento académico tiene mucho que ver con la capacidad de orientación y disciplina que tenga el sujeto en sus hábitos de estudio, haciendo de estos un estilo de vida que utilizará a su favor cuando le toque aplicarlo a lo largo de su vida. (Castillo, Balaguer, & Duda, 2013).

Dentro de la teoría de la meta es importante mencionar la motivación intrínseca que debe entenderse como aquella intensidad y persistencia que expresa una persona al realizar ciertas tareas sin necesidad de verse presionada o influida por agentes o factores externos, como presión, recompensas y otros. Implica interés, decisión y buen ánimo espontáneos al buscar lograr los objetivos que son vistos como importantes y valiosos en sí mismos. (Orbegoso, 2016).

Un estudiante motivado intrínsecamente, percibe sus estudios como significativo e interesante, que requiere de sus habilidades, de su criterio y autonomía y que le hace mejorar su desempeño y rendimiento académico. En suma, es alguien que disfruta de las tareas implicadas en sus estudios diarios y que para realizarlas no se enfoca anticipada o exclusivamente en las recompensas externas que obtendrá.

2.1.3.3 Factores que disminuyen el rendimiento académico

Para (Navarro, 2003), dentro del rendimiento académico existen algunas características que forman parte de este concepto como lo son: el uso de la motivación escolar, en la cual está presente el factor cognitivo, conductual y afectivo que forman parte primordial en la vida de un alumno porque los estimula a cumplir sus objetivos escolares. El autocontrol es otro de los factores presentes en el rendimiento académico y significa el manejo correcto de las emociones y para finalizar están las habilidades sociales que es la forma en la que se relaciona una persona con otros individuos.

En consecuencia, se puede resumir que la motivación escolar para (Navarro, 2003), está ligada a la teoría psicológica porque nace mediante la recompensa que tiene el estudiante. Es decir, cuando el cerebro recepta un estímulo emocional y químico, las probabilidades de que el alumno obtenga una nota alta son elevadas. Otra de las teorías que se presentan para afianzar este concepto es la que propone la pirámide de Maslow, la cual muestra a la autorrealización

como el deseo que induce en los individuos a un cambio acerca de su comportamiento, sin olvidar que este factor se cumple en su totalidad cuando las otras etapas y necesidades de la pirámide se concretan.

La característica del autocontrol, mediante el concepto que propone el autor (Navarro, 2003), está estrechamente relacionado con el aspecto emocional. Los libros acerca de la inteligencia emocional tratan de que el ser humano tiene que ser capaz de percibir sus propios sentimientos y en caso de no poder contar con esto podría crearse un fracaso, por ende, es necesario que la motivación vaya acompañada de el autocontrol por parte del alumno para que pueda tener la convicción de superar las dificultades que se presentan.

Las herramientas de redes sociales son fundamentales para (Navarro, 2003), el menciona que existen 3 grupos que interviene en este paso: En primer lugar están los padres porque son los transmisores del apoyo al estudiante fuera de las aulas de clases, también están las autoridades escolares como los docentes que tienen como principal tarea evitar las relaciones hostiles con sus educandos y por último los compañeros, los cuales en ciertos casos son quienes se encargaran de mermar los logros académicos de los compañeros. Por lo que se puede concluir que la educación debe considerarse como una meta principal en la vida del ser humano.

Existen otros factores que afectan el rendimiento académico aparte de los factores condicionantes que ya se han expuesto. A continuación, se menciona algunos de ellos:

- Espacio y ambiente de estudio inadecuado. Se refiere a la ubicación y las cualidades físicas del entorno de estudio como, por ejemplo: la iluminación, el acondicionamiento de la temperatura y el ruido.
- ➤ Poco compromiso con los estudios. Este punto se relaciona con la motivación que tenga el estudiante por las asignaturas que se encuentran dentro de la malla curricular.
- Logro de objetivos académicos y vocacionales no definidos. En este factor se encuentra el análisis y la planeación de ciertos objetivos académicos tanto estudiantiles como profesionales, que ayudara al alumno a que se desempeñe con responsabilidad al momento de adquirir una tarea.
- Falta de autoanálisis frente a la conducta del estudio. Aquí se considera mucho el tiempo que el estudiante invierte para su formación escolar y profesional, dando prioridades a las demandas académicas que se presenten.

- ➤ Ansiedad ante la presentación a un examen. Se enfoca especial y de forma única a las evaluaciones escritas.
- Ansiedad académica. Se relaciona con la asistencia a seminarios, liderazgo de grupos grandes o pequeños, exposición de teorías.
- Carencia de hábitos de habilidades de estudios. Es la utilización y empleo de las habilidades de estudio.
- ➤ Violencia intrafamiliar. En este punto se incluye el maltrato físico, verbal y psicológico que se generan en el entorno familiar. (Rivadeneira, F., 2011).

2.1.3.4. Estrategias para mejorar el rendimiento académico

Las técnicas y estrategias de enseñanza son el medio por el cual el maestro promueve el aprendizaje en el salón de clases, utilizando técnicas de aprendizaje innovadoras que faciliten a los alumnos a la comprensión de teorías que son importantes para poder cursar al siguiente nivel. Si un estudiante no cumple con la calificación mínima que se requiere para poder avanzar al siguiente grado escolar, se generará un círculo de impotencia o deserción escolar debido a la presión que ejerce la sociedad con quienes no logran alcanzar este objetivo que la institución propone, lo que en muchos casos logra vulnerar los sentimientos y motivación del educando, llevándolo incluso a abandonar sus estudios. (Munera, 2017, pág. 70).

En este sentido, se establece que la motivación es clave fundamental en los procesos de aprendizaje, donde el alumno debe motivarse diariamente, sin embargo, también es trabajo del docente realizar actividades e incentivos que ayuden al estudiante a sentir agrado por los estudios. La motivación intrínseca está basada en la recompensa que el alumno obtiene al sacar una calificación alta. Además, el maestro tiene que realizar un cronograma de actividades que impliquen un desafío para su alumnado, generando así competencias enriquecedoras en todos los miembros de la clase porque motiva a un debate que facilita conocer las opiniones de todos que deberán ser respetados y argumentados por quien los propone, ayudando así al desarrollo intelectual del estudiante.

2.1.2.5 Características del rendimiento académico

- ➤ El rendimiento académico está basado en los métodos de enseñanza y aprendizaje que el docente emplea a sus estudiantes de forma innovadora, por lo que esta anexado a la capacidad y ganas que el alumno ponga a sus responsabilidades académicas.
- ➤ El rendimiento académico esta direccionado a los logros, resultados y éxito que tiene el estudiante en su etapa escolar.
- El rendimiento académico responde a los procesos de enseñanza y aprendizaje.
- Se considera al rendimiento académico como un medio, mas no como un fin de sí mismo.
- La ética es importante en el rendimiento académico. (Espinoza, 2016).

2.1.4. Estrategias lúdicas basadas en la Teoría de Fagel

(Fangen, 2011), quien analizó el fenómeno del juego infantil, y manifestó que los niños de 9 a 12 años comienzan a dominar gran parte de habilidades y se produce una expansión de lo que denomina universo evolutivo. Las actividades lúdicas, en efecto, son útiles para reforzar el desarrollo cognitivo a cualquier edad, pero su importancia es mayor entre niños y adolescentes.

Para Canda, el juego es un fenómeno universal que se puede reconocer en los animales tanto como en el ser humano. Es el modo indirecto de guiar al educando y es un instrumento útil en las manos del educador. (Canda, 2009).

Al ser un fenómeno universal, se entiende que es practicado por todas las culturas y en todas las edades. Es prácticamente imposible ubicar sus orígenes, pero es factible suponer que se lo práctica desde los albores mismos de la humanidad, como una preparación de las nuevas generaciones para las actividades que desempeña la generación adulta. Tal conducta se aprecia entre diversas especies de mamíferos, como los felinos, cuyos cachorros juegan con uñas y dientes, en una clara muestra de su preparación para la cacería. (Fangen, 2011).

Así, es posible encontrar incluso hoy en las denominadas culturas primitivas sobrevivientes, como el caso de las culturas de las tierras bajas del oriente boliviano, en cuyos grupos infantiles

se observa la práctica de juegos que representan las actividades de sus padres, como cazar, sembrar y tejer. En el área urbana se producen también otros tipos de juego, como el intercambio y la alteración de roles, frecuente en los niños y niñas de edad pre-escolar. (Piaget, 1983).

Pero no sólo juegan los niños. También los adultos participan en una serie de actividades lúdicas, como los juegos de mesa, el billar, el fútbol, entre otros juegos. Los juegos que se practican difieren de una cultura a otra. También varían los nombres y las reglas, y la diversidad de juegos, así como sus reglas, cuando las tienen, y otros aspectos que se expondrán en este estudio.

El juego es una parte importante de la infancia, que ayuda al desarrollo de la imaginación, creatividad, psicomotricidad, y, de hecho, predispone el ánimo para enfrentar las tareas cotidianas, como las actividades laborales o escolares. Cuando una persona juega, no sólo se distrae, sino que también tiene la posibilidad de aprender: se aprenden nuevas reglas, se revisan viejos conceptos, se adquieren habilidades, y sobre todo se aprende a compartir.

Indudablemente, la edad propicia para jugar es la niñez. Así como el trabajo es la actividad elemental del adulto, así es el juego para el niño, es libre, natural y espontáneo, ya que el niño juega como quiere y cuando quiere. Es placentero, pero si se lo limita o reprime, el concepto del juego está equivocado. (Fangen, 2011).

Es importante recalcar que el juego contribuye a la adquisición del carácter, incrementando su responsabilidad y su respeto por las normas y leyes. También contribuye a la imitación de la realidad de las actitudes y actividades de los adultos.

El juego no sólo tiene una función en la estructuración de las especiales formas de relación material, sino que expresa directamente dicha relación. El juego no es simplemente la satisfacción de un deseo, sino también un triunfo y dominio sobre la realidad penosa mediante el proceso de proyección en el mundo exterior de los peligros internos. Juego experimental, situación lúdica utilizada en psicología social para el estudio experimental de las interacciones sociales tales como la competición, la cooperación y la toma de decisiones en un contexto conflictivo. (Fangen, 2011).

El juego puede servir para descubrir desviaciones sociales, así como para corregir tales desviaciones. Se revela como un gratificante medio para adquirir habilidades cognitivas y sociales. A fin de sacar el máximo partido del juego, los educadores deben proporcionar contextos favorables, modelos y demás tipos de estímulos, sobre todo a los estudiantes que no juegan demasiado. (Fangen, 2011).

2.2. Marco Conceptual

Conducta. - Esta característica humana se refiere a las acciones que el individuo ejecuta durante su vida. Esta conducta puede estar definida mediante el comportamiento que se tiene frente a cualquier situación que implique una reacción. (Sáchez, 2018).

Disruptiva. - Este término se utiliza para indicar cuando existe una ruptura súbita de algo, generando un cambio brusco y determinante de cualquier situación. Esta palabra proviene del origen francés "disruptif" y del inglés "disruptive". (Pacheco, 2018).

Conducta disruptiva. - Se refiere a el tipo de comportamiento inadecuado que tiene el alumno en su salón de clases que generan un retraso considerable en el aprendizaje de los estudiantes y afecta al ambiente escolar y rendimiento académico, lo que impide alcanzar los objetivos propuestos por la institución. (Jurado, 2015).

Rendimiento. - Es aquella capacidad del ser humano para ejecutar algo de manera eficaz, que se relacione con la obtención de algo y el resultado que se puede adquirir mediante el proceso de ejecución, demostrando sus habilidades para cumplir con la tarea encomendada.

Rendimiento académico. -Es toda aquella evaluación que se realiza al estudiante para valorar sus conocimientos adquiridos en su etapa escolar mediante los procesos de aprendizaje y enseñanza que la institución brinda a sus alumnos, logrando que estos alcancen los objetivos propuestos. (Lamas, 2015).

Desarrollo. - Es el cambio constante que el ser humano tiene cuando se le encarga una tarea y desea llegar al término de ella, en el caso del ámbito escolar podría traducirse en el avance constante que tiene el estudiante para finalizar su grado escolar e inmediatamente conseguir el pase al siguiente grado. (Pacheco, 2018).

Trastorno. - Se refiere a una molestia que se causa una perturbación psicológica o física en el individuo afectando seriamente su vida en el caso de no tomar las medidas necesarias para evitar que este ocurra. (Pacheco, 2018).

Conflicto. -Es aquella situación incómoda que se presenta por distintas circunstancias de la vida, los conflictos pueden darse en todos los ámbitos, en la vida cotidiana, en el trabajo e incluso en los planteles educativos y pueden incluir a dos o más personas. Es importante saber cómo prevenirlos y cómo actuar frente a ellos para que no se lleven a posteriores enfrentamientos. (Pacheco, 2018).

2.3. Marco Legal

La investigación se respalda en la Constitución de la República del Ecuador, Código de la Niñez y Adolescencia y Ley Orgánica de Educación Intercultural.

La Constitución de la República del Ecuador, publicada en el Registro Oficial No.449, en el año 2008; garantiza en su **Art. 26** "La educación es derecho irrenunciable de las personas, debe ser inexcusable del Estado, la sociedad y la familia, área prioritaria de la incursión pública, requisito del desarrollo nacional y garantía de la equidad social. Es responsabilidad del estado definir y efectuar políticas que permitan alcanzar estos propósitos."; **Art. 27** "La educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco del respeto a los derechos humanos, al medio ambiente sustentable y a la democracia; será participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa, de calidad y calidez; impulsará la equidad de género, la justicia, la solidaridad y la paz; estimulará el sentido crítico, el arte y la cultura física, la iniciativa individual y comunitaria, y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar."; y **Art. 343** "El sistema nacional de educación tendrá como

finalidad el desarrollo de capacidades y potencialidades individuales y colectivas de la población, que posibiliten el aprendizaje, y la generación y utilización de conocimientos, técnicas, saberes, artes y cultura. El sistema tendrá como centro al sujeto que aprende, y funcionará de manera flexible y dinámica, incluyente, eficaz y eficiente." (Asamblea Nacional, 2008).

La Ley Orgánica de Educación Intercultural, publicada en el Registro Oficial No. 572 del 25 de agosto de 2015; en su Art. 2 promueve en su literal "b) Educación para el cambio. La educación constituye instrumento de transformación de la sociedad; contribuye a la construcción del país, de los proyectos de vida y de la libertad de sus habitantes, pueblos y nacionalidades; reconoce a las y los seres humanos, en particular a las niñas, niños y adolescentes, como centro del proceso de aprendizajes y sujetos de derecho; y se organiza sobre la base de los principios constitucionales", lo cual significa que la educación en el Ecuador debe promover una transformación positiva en la sociedad, desde la libertad de sus habitantes y garantizando el derecho a la educación en especial de los niños y adolescentes; "h) Interaprendizaje y multiaprendizaje. Se considera al interaprendizaje y multiaprendizaje como instrumentos para potenciar las capacidades humanas por medio de la cultura, el deporte, el acceso a la información y sus tecnologías, la comunicación y el conocimiento, para alcanzar niveles de desarrollo personal y colectivo"; "t) Cultura de paz y solución de conflictos. El ejercicio del derecho a la educación debe orientarse a construir una sociedad justa, una cultura de paz y no violencia, para la prevención, tratamiento y resolución pacífica de conflictos, en todos los espacios de la vida personal, escolar, familiar y social."; "kk) Convivencia armónica. La educación tendrá como principio rector la formulación de acuerdos de convivencia armónica entre los actores de la comunidad educativa" (Ministerio de Educación, 2015).

El Plan Nacional del Buen Vivir en su segundo eje problemático de derechos, libertades y capacidades para la construcción del Buen Vivir; Objetivo 2 "Auspiciar la igualdad, la cohesión, la inclusión y la equidad social y territorial, en la diversidad"; Objetivo 3 "Mejorar la calidad de vida de la población"; Objetivo 4 "Fortalecer las capacidades y potencialidades de la ciudadanía" (SENPLADES, 2013).

El Código de la Niñez y Adolescencia, en su **Art. 38** "a) Desarrollar la personalidad, las aptitudes y la capacidad mental y física del niño, niña y adolescente hasta su máximo potencial, en un entorno lúdico y afectivo"; "d) Prepararlo para ejercer una ciudadanía responsable, en una sociedad libre, democrática y solidaria"; "g) Desarrollar un pensamiento autónomo, crítico y creativo." (Congreso Nacional, 2003).

Acuerdo Ministerial Nro. MINEDUC-ME-2016-00077-A del 19 de agosto del 2016, **Art. 3** literal "a) Promover la cultura de paz y el desarrollo de habilidades sociales de sus representados, a través de la participación y apoyo en la ejecución de actividades de la institución educativa"; "b) Fomentar la vinculación de la familia y la integración entre todos los miembros de la comunidad educativa" (MINEDUC, 2016).

CAPÍTULO 3: METODOLOGÍA/ANÁLISIS DE RESULTADOS Y DISCUSIÓN

3.1. Enfoque de la investigación

La presente investigación se basó en conocer la incidencia de las conductas disruptivas en el rendimiento académico de los estudiantes de 9no Año de Educación General Básica de la Unidad Educativa "Arnulfo Jaramillo Sierra "de la ciudad de Guayaquil.

Esta investigación tiene un enfoque mixto, mediante el enfoque cualitativo se trató de identificar la naturaleza profunda de las conductas disruptivas, sus causas, relaciones, y dinámica; mientras que con el enfoque cuantitativo se determinó la relación entre variables, (conductas disruptivas y rendimiento académico), lo que facilitó la objetivación de los resultados, y complementó la valoración subjetiva aportada por los participantes.

La triangulación de los resultados se utilizó para dar mayor confidencialidad al estudio, y consistencia a los hallazgos. A la vez permitió reducir sesgos y aumentar la comprensión del fenómeno de estudio.

3.2 Tipo de investigación

En lo referente al tipo de investigación es de tipo descriptiva y de campo, puesto que busca observar los hechos en el mismo lugar de desarrollo para interpretarlos y comprenderlos.

Investigación descriptiva. - Porque permite abordar el problema desde la descripción del rendimiento académico de los estudiantes frente a la conducta disruptiva que se presenta en el aula de clases. Por lo tanto, esta investigación trabaja en la recolección de datos sobre la realidad de los hechos para registrar, describir, analizar e interpretar las conductas disruptivas y el rendimiento académico de los estudiantes de 9no Año de Educación General Básica.

Investigación de campo. - Se realizó el estudio en su entorno natural, permitiendo al investigador tener un conocimiento más profundo de las variables y acceso a los datos con seguridad y rapidez; por lo en la Unidad Educativa "Arnulfo Jaramillo Sierra" se efectuó la recolección de información de manera detalla y precisa, para obtener resultados fiables.

Bibliográfica. - Por las diferentes fuentes bibliográficas que permitieron el análisis, valoración e interpretación de los resultados relacionados a los problemas del rendimiento académico causados por las conductas disruptivas en el aula.

3.3. Métodos y técnicas utilizados

3.3.1. Métodos

El presente estudio muestra los siguientes métodos y técnicas que fueron pertinentes para presente investigación:

El método analítico. - Permitió el análisis y síntesis de las fuentes bibliográficas en relación al tema de investigación.

El método inductivo – deductivo. - La inducción proporcionó la posible solución del problema detectado y la deducción en la elaboración de la problematización, formulación de objetivos, sustentación teórica en la construcción del marco teórico y conclusiones.

El método sistémico. - Permitió establecer los componentes y estructura de la propuesta de solución y su factibilidad.

3.3.2. Técnicas

Encuesta. - Permitió consultar y obtener la información de los sujetos involucrados en el estudio, fue dirigida a los docentes y estudiantes con un cuestionario de 10 preguntas con respuestas con escala tipo Likert que facilitó la recolección de los datos preliminares de la investigación.

Entrevista. - Fue dirigida a la autoridad del plantel quien fue una pieza clave dentro de la investigación, la información recibida pudo determinar la necesidad de implementación de la propuesta como posible solución a los problemas detectados dentro de la institución educativa.

3.4 Población y muestra

Este estudio considera como muestra a toda la población por ser pequeña y manejable, en este sentido el tipo de muestra es no probabilística y censal puesto que se seleccionó el 100% de la población, conformada por: el rector, los docentes, y los estudiantes de 9no Año de Educación General Básica.

Tabla 1Población y Muestra

Ítem	Detalle	Frecuencias	Porcentajes %
1	Autoridades	1	1%
2	Docentes	7	10%
3	Estudiantes	61	89%
Total		69	100%

Fuente: Secretaría de la Unidad Educativa Arnulfo Jaramillo Sierra

Elaborado por: Morán, 2020

3.5. Análisis, interpretación y discusión de resultados

3.5.1. Análisis e interpretación - Encuesta dirigida a docentes de 9no Año de Educación General Básica de la Unidad Educativa "Arnulfo Jaramillo Sierra "

Objetivo: Conocer las acciones de los docentes ante las conductas disruptivas y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes de 9no Año de Educación General Básica.

Pregunta No. 1 ¿Se aprecia alteración en el comportamiento individual de los estudiantes?

Tabla 2 Alteración en el comportamiento de los estudiantes

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	0	0,0%
Casi siempre	3	42,86%
A veces	4	57,14%
Casi nunca	0	0,0%
Nunca	0	0,0%
Total	7	100%

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa Arnulfo Jaramillo Sierra

Elaborado por: Morán, 2020

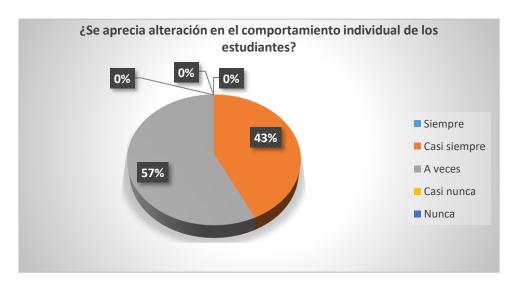


FIGURA 1 Alteración en los comportamientos individuales

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa Arnulfo Jaramillo Sierra

Elaborado por: Morán, 2020

Análisis: Como se observa en la tabla 2 el 57,14% de los docentes, manifiestan que a veces en las aulas de clases se presentan alteraciones en el comportamiento de los estudiantes, lo que no permite un adecuado desarrollo de las actividades pedagógicas. Por otra parte, el 44,86% de los docentes encuestados manifiestan que casi siempre los estudiantes presentan alteraciones en su comportamiento dentro del aula, lo cual altera el orden de la clase y fomenta la falta de atención de los estudiantes y la indisciplina.

Pregunta No. 2 ¿Se percibe interiorización de hábitos comportamentales a nivel grupal?

Tabla 3 Interiorización de hábitos comportamentales

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	1	14,29%
Casi siempre	2	28,57%
A veces	4	57,14%
Casi nunca	0	0,0%
Nunca	0	0,0%
Total	7	100%

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa Arnulfo Jaramillo Sierra

Elaborado por: Morán, 2020



Figura 2. Hábitos comportamentales a nivel grupal

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa Arnulfo Jaramillo Sierra

Elaborado por: Morán, 2020

Análisis: Como se observa en la tabla 3 el 57,14% de los docentes encuestados manifiestan que a veces los estudiantes interiorizan en forma grupal los hábitos comportamentales, lo cual crea conciencia en los estudiantes para mejorar el orden y la disciplina en el salón de clases. Por otra parte, el 14,29% de los docentes consideran que los estudiantes de manera grupal siempre están interiorizando su comportamiento dentro del aula, con lo cual se mejoran los compromisos y actitudes de participación en el proceso de enseñanza y aprendizaje, manteniendo armonía en el desarrollo de las actividades pedagógicas.

Pregunta No. 3 ¿Debe interrumpir las explicaciones o actividades para intervenir en el control de la clase?

Tabla 4 Intervención en el control de la clase

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	3	42,86%
Casi siempre	2	28,57%
A veces	1	14,29%
Casi nunca	1	14,29%
Nunca	0	0,0%
Total	7	100%

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa Arnulfo Jaramillo Sierra

Elaborado por: Morán, 2020



FIGURA 3 Intervención en el control de la clase

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa Arnulfo Jaramillo Sierra

Elaborado por: Morán, 2020

Análisis: Como se observa en la tabla 4 el 42,86% de docentes encuestados manifiesta que siempre deben interrumpir sus clases para poder abordar problemas de indisciplina y mantener el control de los estudiantes en el aula. Por otra parte, el 14,29% de los docentes manifiestan que casi nunca interrumpen sus clases para controlar conductas inadecuadas de sus estudiantes, porque mantienen un clima de aula de respeto y confianza entre los estudiantes, además promueven la tolerancia y solidaridad como valores que permitan eliminar diferencias entre compañeros y con ello alcanzar la planificación pedagógica trazada.

Pregunta No. 4 ¿Usa estrategias para intervenir sobre la disciplina y los comportamientos inadecuados?

Tabla 5 Estrategias para intervenir sobre la disciplina

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	4	57,14%
Casi siempre	2	28,57%
A veces	0	0,0%
Casi nunca	0	0,0%
Nunca	1	14,29%
Total	7	100%

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa Arnulfo Jaramillo Sierra

Elaborado por: Morán, 2020

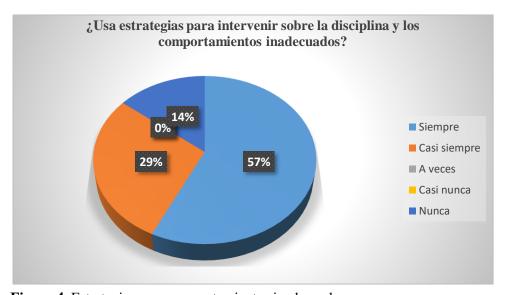


Figura 4. Estrategias para comportamientos inadecuados

Fuente: Docentes de la Unidad educativa Arnulfo Jaramillo Sierra

Elaborado por: Morán, 2020

Análisis: En la tabla 5, se puede observar que el 57,14% de docentes manifiestan que siempre están buscando estrategias que le permitan intervenir de manera adecuada los casos de indisciplina y comportamiento inadecuados de los estudiantes en el aula, puesto que de esa manera evitan conflictos que perjudiquen el desarrollo de las actividades pedagógicas y mantienen la motivación por el aprendizaje de sus estudiantes. Por otra parte, el 14,29% de los docentes manifiesta que nunca buscan estrategias para abordar los problemas de disciplina y comportamientos inadecuados de sus estudiantes en el salón de clases.

Pregunta No. 5 ¿Considera que esas estrategias o formas de atenuar los malos comportamientos o conductas disruptivas dan los resultados esperados? Es decir ¿Ayudan a atenuar o mejorar estas conductas molestas?

Tabla 6 Estrategias para atenuar malos comportamientos

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	3	42,86%
Casi siempre	3	42,86%
A veces	1	14,29%
Casi nunca	0	0,0%
Nunca	0	0,0%
Total	7	100%

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa Arnulfo Jaramillo Sierra

Elaborado por: Morán, 2020

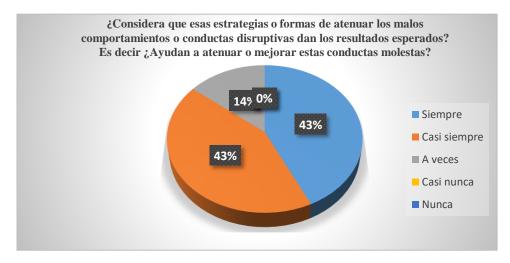


Figura 5. Alteraciones de comportamiento de los estudiantes **Fuente:** Docentes de la Unidad Educativa Arnulfo Jaramillo Sierra

Elaborado por: Morán, 2020

Análisis: Como se puede observar en la tabla 6 el 42,86% de los docentes manifiestan que siempre que utilizan estrategias adecuadas logran atenuar las conductas disruptivas de sus estudiantes, y con ello desarrollan sus clases para cumplir con los objetivos pedagógicos planificados y mejorar el rendimiento académico de los alumnos. Por otra parte, el 14,29% de los docentes manifiestan que a veces las estrategias que utilizan atenúan las conductas disruptivas de los estudiantes, por ello en ocasiones se dificulta el proceso de enseñanza.

Pregunta No. 6 ¿Los actos de indisciplina inciden en los procesos formativos o rendimiento académico de los estudiantes?

Tabla 7Actos de indisciplina

Valoración	Frecuencia	Porcentaje	
Siempre	2	28,57%	
Casi siempre	3	42,86%	
A veces	2	28,57%	
Casi nunca	0	0,0%	
Nunca	0	0,0%	
Total	7	100%	

Fuente: Docentes de la Unidad educativa Arnulfo Jaramillo Sierra

Elaborado por: Morán, 2020

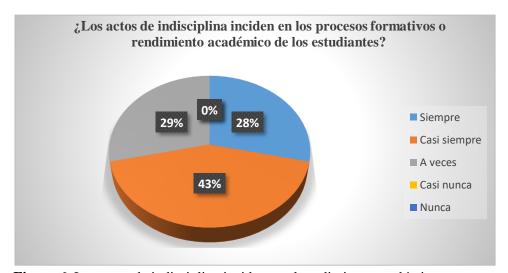


Figura 6. Los actos de indisciplina inciden en el rendimiento académico

Elaborado por: Morán, 2020

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa Arnulfo Jaramillo Sierra

Análisis: Como se observa en la tabla 7 el 42,86% de los docentes manifiestan que casi siempre los actos de indisciplina o conductas disruptivas influyen en el rendimiento académico de los estudiantes, por ello es importante que los estudiantes presten atención a las actividades pedagógicas que se desarrollan en el aula de clases para mejorar su rendimiento académico. Por otra parte, el 28,57% de docentes manifiestan que siempre las conductas disruptivas influyen en el rendimiento académico de los estudiantes, por ello se debe mantener un buen clima de aula para elevar el rendimiento de los estudiantes.

Pregunta No. 7 ¿Los estudiantes muestran interés por las actividades planteadas por usted? Es decir ¿observa que trabajan con agrado y en los tiempos estipulados?

Tabla 8 Intereses en las actividades planteadas

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	2	28,57%
Casi siempre	3	42,86%
A veces	1	14,29%
Casi nunca	1	14,29%
Nunca	0	0,0%
Total	7	100%

Fuente: Docentes de la Unidad educativa Arnulfo Jaramillo Sierra

Elaborado por: Morán, 2020

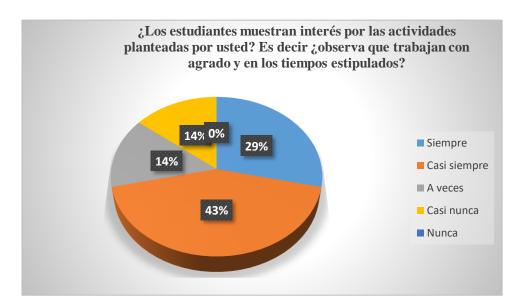


Figura 7. Los estudiantes trabajan con agrado

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa Arnulfo Jaramillo Sierra

Elaborado por: Morán, 2020

Análisis: Como se observa en la tabla 8 el 42,86% de los docentes manifiestan que casi siempre los estudiantes muestran interés en las actividades de clase, por ello cuando esto sucede los estudiantes mejoran su aprendizaje y la clase se desarrolla en un ambiente agradable. Por otra parte, el 14,29% de docentes manifiestan que casi nunca los estudiantes muestran interés por las actividades que se desarrollan en el aula de clases, por ello se debe mantener el interés de la clase, transmitiendo de mejor forma los contenidos.

Pregunta No. 8 ¿En sus clases se percibe ambiente tranquilo? (Silencio, cada uno en su respectivo puesto y concentrados en sus actividades)

Tabla 9 Ambiente Tranquilo

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	1	14,29%
Casi siempre	0	0,0%
A veces	2	28,57%
Casi nunca	4	57,14%
Nunca	0	0,0%
Total	7	100%

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa Arnulfo Jaramillo Sierra

Elaborado por: Morán, 2020



Figura 8. Ambiente tranquilo

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa Arnulfo Jaramillo Sierra

Elaborado por: Morán, 2020

Análisis: Como se observa en la tabla 9 el 57,14% de los docentes manifiestan que casi nunca los estudiantes mantienen un ambiente tranquilo en las clases, puesto que se cambian de puestos, no se mantienen en silencio, lo que genera un clima poco agradable para el aprendizaje. Por otra parte, el 14,29% de docentes manifiestan que siempre los estudiantes se mantienen tranquilos en sus puestos de trabajo, lo que permite que el aprendizaje sea significativo y se eleve el rendimiento académico.

Pregunta No. 9 ¿Reacciona de manera inmediata ante un comportamiento inadecuado por parte de los estudiantes?

Tabla 10 Comportamiento inadecuado

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	6	85,71%
Casi siempre	1	14,29%
A veces	0	0,0%
Casi nunca	0	0,0%
Nunca	0	0,0%
Total	7	100%

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa Arnulfo Jaramillo Sierra

Elaborado por: Moran, 2020

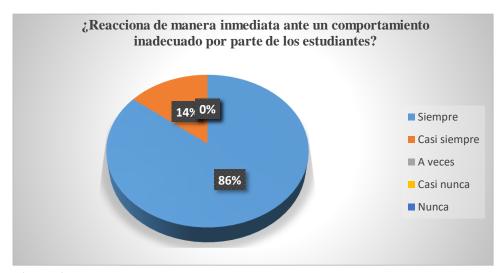


Figura 9. Reacciona de manera inmediata ante un comportamiento inadecuado

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa Arnulfo Jaramillo Sierra

Elaborado por: Morán, 2020

Análisis: Como se observa en la tabla 10 el 85,71% de los docentes manifiestan que siempre reaccionan inmediatamente a los comportamientos inadecuados de los estudiantes, es decir que los docentes tienen planes de control y protocolos para cualquier situación o comportamiento disruptivo de sus alumnos. Por otra parte, el 14,29% de docentes manifiestan que casi siempre se controla los problemas de comportamientos inadecuados de los estudiantes, garantizando un buen clima de aula para el aprendizaje.

Pregunta No. 10 ¿Considera que es claro todo el tiempo con las normas de disciplina, comportamiento, convivencia y explica por qué son necesarias?

Tabla 11Normas de disciplina

Valoración	Frecuencia	Porcentaje	
Siempre	5	71,43%	
Casi siempre	1	14,29%	
A veces	1	14,29%	
Casi nunca	0	0,0%	
Nunca	0	0,0%	
Total	7	100%	

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa Arnulfo Jaramillo Sierra

Elaborado por: Morán, 2020



Figura 10. Deja clara las normas de disciplina, comportamiento y convivencia

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa Arnulfo Jaramillo Sierra

Elaborado por: Morán, 2020

Análisis: Como se observa en la tabla 11 el 71,43% de los docentes manifiestan que siempre son claros al momento de determinar las normas que regulan la disciplina en el salón de clases, es decir que los docentes cuentan con normas disciplinarias que son explicadas y socializadas con los estudiantes para su aplicación. Por otra parte, el 14,29% de docentes manifiestan que a veces se dejan claras las normas de comportamiento dentro del salón de clases, por ello los estudiantes recurren en conductas disruptivas porque no conocen de normas que regulen el comportamiento inadecuado.

3.5.2. Análisis e interpretación - Encuesta dirigida a estudiantes de 9no año de Educación General Básica de la Unidad Educativa "Arnulfo Jaramillo Sierra"

Objetivo: Conocer las conductas disruptivas más frecuentes en el aula de clase de los estudiantes de 9no Año de Educación General Básica.

Pregunta No. 1 ¿Pierde el control con facilidad ante la presencia de conductas disruptivas de sus compañeros?

Tabla 12Perder el control

Valoración	Frecuencia	Porcentaje	
Siempre	15	24,59%	
Casi siempre	21	34,43%	
Casi nunca	18	29,51%	
Nunca	7	11,48%	
Total	61	100%	

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa Arnulfo Jaramillo Sierra

Elaborado por: Morán, 2020



Figura 11. ¿Pierde el control con facilidad ante la presencia de conductas disruptivas de sus compañeros?

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa Arnulfo Jaramillo Sierra

Elaborado por: Morán, 2020

Análisis: Como se observa en la tabla 12 el 34,43% de los estudiantes manifiestan que casi siempre pierden el control cuando sus compañeros presentan conductas disruptivas, es decir que no mantienen silencio y se levantan de sus puestos lo que convierte el salón de clases en un lugar poco propicio para el aprendizaje, cuando alguno de sus compañeros acoge una postura

inadecuada de comportamiento. Por otra parte, el 29,51% de estudiantes manifiestan que casi nunca pierden el control cuando sus compañeros presentan conductas disruptivas, es decir que se mantienen en sus puestos y en silencio.

Pregunta No. 2 ¿Siente frustración frecuente al verse vencido por la conducta inadecuada de sus compañeros?

Tabla 13Frustración frecuente

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	7	11,49%
Casi siempre	16	26,23%
Casi nunca	16	26,23%
Nunca	22	36,07%
Total	61	100%

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa Arnulfo Jaramillo Sierra

Elaborado por: Morán, 2020



Figura 12. ¿Siente frustración por la conducta inadecuada de sus compañeros?

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa Arnulfo Jaramillo Sierra

Elaborado por: Morán, 2020

Análisis: Como se observa en la tabla 13 el 36,07% de los estudiantes manifiestan que nunca se frustran por el mal comportamiento de sus compañeros de clase, es decir que los estudiantes saben convivir con los estudiantes con problemas de conductas disruptivas. Por otra parte, el 26,23% de estudiantes manifiestan que casi siempre se frustran cuando sus compañeros tienen mal comportamiento en clases, es decir que no toleran que sus compañeros puedan

convertir el salón de clases en un lugar con ambiente poco agradable y que no permite el aprendizaje para mejorar el rendimiento académico.

Pregunta No. 3 ¿Muestra interés por modificar sus conductas disruptivas?

Tabla 14 Interés por modificar las conductas

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	22	36,07%
Casi siempre	29	47,54%
Casi nunca	8	13,11%
Nunca	2	3,28%
Total	61	100%

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa Arnulfo Jaramillo Sierra

Elaborado por: Morán, 2020



Figura 13. ¿Muestra interés por modificar sus conductas disruptivas? **Fuente:** Docentes de la Unidad Educativa Arnulfo Jaramillo Sierra

Elaborado por: Morán, 2020

Análisis: Como se observa en la tabla 14 el 47,54% de los estudiantes manifiestan que casi siempre muestran interés por modificar sus conductas disruptivas, es decir que están conscientes de los comportamientos negativos en clase y de lo perjudicial que es para comprender los contenidos que se desarrollan en el aula. Por otra parte, el 36,07% de estudiantes manifiestan que siempre están dispuestos a modificar sus conductas disruptivas, puesto que

están seguros que el no hacer silencio, levantarse a cada momento, no prestar atención al docente los conduce a disminuir su aprendizaje y con ello bajar el rendimiento académico.

Pregunta No. 4 ¿Tiene motivación para ejecutar actividades para modificar conductas disruptivas, aunque su profesor, padre o representante no colabora?

Tabla 15Actividades para modificar conductas

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	20	32,79%
Casi siempre	11	18,03%
Casi nunca	14	22,95%
Nunca	16	26,23%
Total	61	100%

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa Arnulfo Jaramillo Sierra

Elaborado por: Morán, 2020

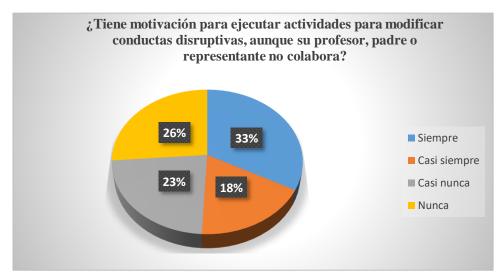


Figura 14. ¿Tiene motivación para ejecutar actividades para modificar sus conductas disruptivas?

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa Arnulfo Jaramillo Sierra

Elaborado por: Morán, 2020

Análisis: Como se observa en la tabla 15 el 32,79% de los estudiantes manifiestan que siempre están motivados para ejecutar actividades que logren modificar su conducta disruptiva, es decir que si los docentes aplican estrategias de modificación de conductas en el aula ellos están van participar por la motivación que tienen para mejorar su comportamiento. Por otra parte, el 26,03% de estudiantes manifiestan que no tiene motivación para realizar actividades que los conlleve a cambiar sus hábitos de conducta.

Pregunta No. 5 ¿Se responsabiliza de buscar alternativas para la solución de conductas disruptivas?

Tabla 16 Alternativas de solución

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	14	22,95%
Casi siempre	13	21,31%
Casi nunca	15	24,59%
Nunca	19	31,15%
Total	61	100%

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa Arnulfo Jaramillo Sierra

Elaborado por: Morán, 2020

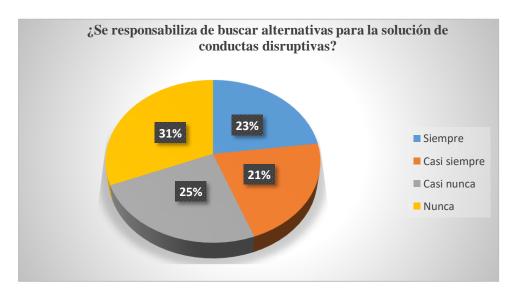


Figura 15. Busca solucionar conductas disruptivas

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa Arnulfo Jaramillo Sierra

Elaborado por: Morán, 2020

Análisis: Como se observa en la tabla 16 el 31,15% de los estudiantes manifiestan que nunca buscan poner fin o solucionar las conductas inadecuadas dentro del salón de clase, es decir que, si no los corrigen o motivan a modificar su forma de actuar, por su propia voluntad no van a cambiar su forma de comportarse. Por otra parte, el 21,31% de estudiantes manifiestan que casi siempre buscan solución para mejorar su conducta en el aula, es decir que por sus propios medios se responsabilizan y buscan alternativas que mejoren la conducta en el aula y esta se mantenga como un lugar ideal para el aprendizaje.

Pregunta No. 6 ¿Sus docentes les llaman la atención a sus padres y les indica que son quienes deben corregir conductas inadecuadas en casa?

Tabla 17Responsabilidad de los padres

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	9	14,75%
Casi siempre	10	16,39%
Casi nunca	25	40,98%
Nunca	17	27,87%
Total	61	100%

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa Arnulfo Jaramillo Sierra

Elaborado por: Morán, 2020

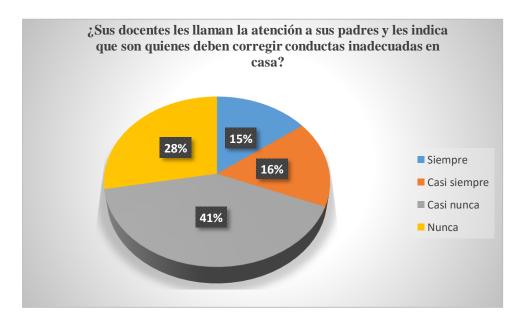


Figura 16. ¿Sus docentes les llaman la atención a sus padres y les indica que son quienes deben corregir conductas inadecuadas en casa?

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa Arnulfo Jaramillo Sierra

Elaborado por: Morán, 2020

Análisis: Como se observa en la tabla 17 el 40,98% de los estudiantes manifiestan que casi nunca los docentes les indican a sus padres la responsabilidad de corregir en el hogar las conductas inadecuadas, es decir que los docentes no dialogan con los padres del mal compartimiento de sus hijos en el aula de clases, en consecuencia, no le solicitan que deben corregir en casa los problemas de conducta de sus hijos. Por otra parte, el 15,75% de estudiantes manifiestan que los docentes siempre, increpan a los padres a corregir la conducta de sus hijos en el hogar.

Pregunta No. 7 ¿Logra modificar conductas disruptivas de sus compañeros?

Tabla 18 Control de las conductas de los compañeros

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	5	8,20%
Casi siempre	9	14,75%
Casi nunca	17	27,87%
Nunca	30	49,18%
Total	61	100%

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa Arnulfo Jaramillo Sierra

Elaborado por: Morán, 2020

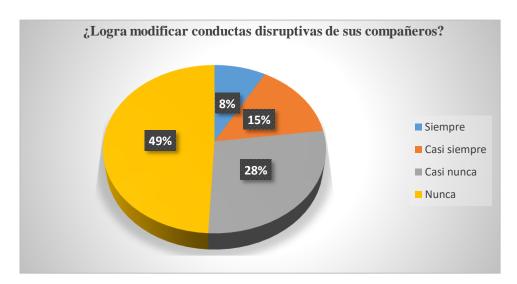


Figura 17. Logra modificar conductas disruptivas de sus compañeros **Fuente:** Docentes de la Unidad Educativa Arnulfo Jaramillo Sierra

Elaborado por: Morán, 2020

Análisis: Como se observa en la tabla 18 el 49,18% de los estudiantes manifiestan que nunca pueden modificar el comportamiento de sus compañeros, es decir que los estudiantes tienen la voluntad de cambiar actitudes en sus compañeros, pero con sus recursos o estrategias no logran ningún cambio significativo. Por otra parte, el 8,20% de estudiantes manifiestan siempre están cambiando la forma de comportamiento de sus compañeros de clase.

Pregunta No. 8 ¿Las conductas disruptivas perjudican el rendimiento académico de los estudiantes?

Tabla 19Rendimiento académico

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	19	31,15%
Casi siempre	17	27,87%
Casi nunca	14	22,95%
Nunca	11	18,03%
Total	61	100%

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa Arnulfo Jaramillo Sierra

Elaborado por: Morán, 2020



Figura 18. Las conductas disruptivas perjudican el rendimiento académico de los estudiantes

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa Arnulfo Jaramillo Sierra

Elaborado por: Morán, 2020

Análisis: Como se observa en la tabla 19 el 31,15% de los estudiantes manifiestan que siempre las conductas disruptivas van a perjudicar el rendimiento en el aula de clases, es decir que los estudiantes están conscientes que las conductas inadecuadas que se presentan en el aula tienen como resultado malas calificaciones y poco aprendizaje significativo. Por otra parte, el 18,03% de estudiantes manifiestan que nunca los hábitos de conducta disruptiva van a perjudicar su proceso de aprendizaje ni mucho menos el rendimiento académico.

Pregunta No. 9 ¿Sus docentes modifican las conductas disruptivas de los estudiantes para mejorar su rendimiento académico?

Tabla 20Acciones para mejorar rendimiento académico

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	7	11,48%
Casi siempre	8	13,11%
Casi nunca	26	42,62%
Nunca	20	32,79%
Total	61	100%

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa Arnulfo Jaramillo Sierra

Elaborado por: Morán, 2020

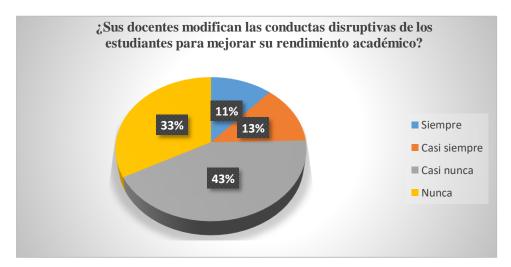


Figura 19. Sus docentes modifican las conductas disruptivas de los estudiantes para mejorar su rendimiento académico

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa Arnulfo Jaramillo Sierra

Elaborado por: Morán, 2020

Análisis: Como se observa en la tabla 20 el 42,62% de los estudiantes manifiestan que casi nunca los docentes modifican las conductas inadecuadas que se presentan en el aula de clases, es decir que los docentes no aplican estrategias que les permita cambiar las conductas disruptivas de sus estudiantes y con ello conseguir un aprendizaje significativo que eleve el rendimiento académico. Por otra parte, el 11,48% de estudiantes manifiestan que siempre los docentes se encuentran en la búsqueda y aplicación de estrategias que cambien la conducta del alumno en pro de alcanzar un buen rendimiento académico.

Pregunta No. 10 ¿Sus docentes recurren a las sanciones a través de la autoridad de la institución educativa como único medio para modificar conductas disruptivas?

Tabla 21Sanciones

Valoración	Frecuencia	Porcentaje	
Siempre	22	36,07	
Casi siempre	6	9,84	
Casi nunca	20	32,79	
Nunca	13	21,31	
Total	61	100%	

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa Arnulfo Jaramillo Sierra

Elaborado por: Morán ,2020

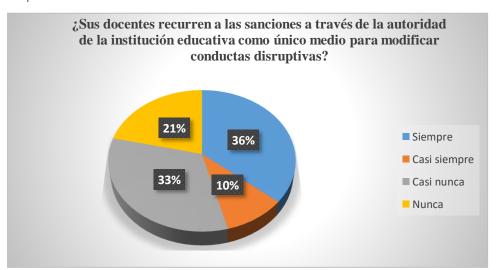


Figura 20. Sus docentes sancionan a través de la autoridad de la institución

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa Arnulfo Jaramillo Sierra

Elaborado por: Morán, 2020

Análisis: Como se observa en la tabla 21 el 36,07% de los estudiantes manifiestan que siempre los docentes aplican sanciones a los alumnos inmersos en las conductas disruptivas, es decir que los docentes aplican la LOEI y en conjunto con las autoridades aplican medidas en el marco de la Ley para modificar conductas de sus estudiantes. Por otra parte, el 9,84% de estudiantes manifiestan que casi siempre los docentes aplican sanciones a los estudiantes con conductas disruptivas.

3.5.3. Entrevista al rector de la Unidad Educativa Arnulfo Jaramillo Sierra

Objetivo: Conocer qué tipo de estrategias utiliza la institución Educativa en el tratamiento de las conductas disruptivas en el aula de clase dentro del Marco legal.

1. ¿Los docentes identifican las manifestaciones de conductas disruptivas en los educandos?

Existen un número reducido de docentes que sí identifican este tipo de conductas en sus estudiantes, pero también tenemos la mayoría de docentes que les cuesta identificar una conducta disruptiva de un trastorno de conducta, y por ello se les dificulta el manejo de su grupo de estudiantes y ven la necesidad de consultar con el DECE cada vez que se le presenta un problema de comportamiento inadecuado en el aula.

2. ¿Qué conductas disruptivas se presentan en el aula con frecuencia?

Entre las conductas disruptivas que se presentan a menudo en la institución tenemos que los estudiantes desafían a los docentes, rechazo a sus compañeros, iniciar peleas, insultos a compañeras y a compañeros, desobediencia, molestar a compañeros, entre otras. Estas conductas inapropiadas en ocasiones se deben a la falta de autoridad del docente lo cual perjudica el aprendizaje.

3. ¿Qué factores cree usted que incide en dichas conductas?

El hogar debe ser el lugar propicio para formar el comportamiento de los estudiantes, por ello es importante que exista buena comunicación en el hogar, que los padres enseñen con el ejemplo, puesto que los adolescentes replican lo que ven y sienten, también la falta de valores influye la conducta de los estudiantes y es ahí que como docentes también debemos fortalecer desde nuestras aulas la formación en valores.

4. ¿Los docentes son asesorados por el DECE oportunamente para tratar este tipo de conductas manifestadas?

Se debe rescatar que la mayoría de docentes si acude al DECE para tratar los casos de conductas inapropiadas, pero se vuelve necesario contar con estrategias que permitan al docente

conocer y diferenciar las diferentes conductas o trastornos de comportamiento de los estudiantes para que se pueda tomar las medidas necesarias que no afectan el rendimiento académico de los estudiantes.

5. ¿En el código de convivencia de la Unidad Educativa como se describe el problema de las conductas disruptivas?

El código de convivencia institucional tipifica las conductas disruptivas como problemas de comportamiento en el aula de clases y las sanciona como lo determina la LOEI en el **Art. 330** y 331 de acuerdo a la gravedad de la falta cometida por el estudiante. Aunque con esta entrevista he podido entender que las conductas disruptivas no deben confundirse con trastornos de comportamiento o con algún otro tipo de conducto, por lo tanto, las comisiones institucionales deberíamos revisar y dejar claro que son las conductas disruptivas para no generar conflictos instituciones con los padres de familia.

3.5.4. Discusión de resultados

La encuesta dirigida a los docentes demostró, que los estudiantes presentan conductas disruptivas en el aula de clases, mostrando constantes alteraciones en su conducta, también perciben pocos hábitos de comportamiento grupal, lo cual no les permite desarrollar de forma adecuada las actividades pedagógicas, estos resultados contradice con la teoría psicosocial del desarrollo humano de Erikson quién manifestó que la etapa de la adolescencia el niño desarrolla su autonomía y empieza a poner más atención en cumplir con las responsabilidades de manera eficaz. Por otra parte, estos resultados coinciden con la investigación de Castro (2014), quien indica que el aprendizaje de los estudiantes se afecta por la falta de buenos hábitos de conducta en el aula de clases. Además, los docentes también manifiestan que deben interrumpir sus clases para ejercer control en los estudiantes, puesto no se mantienen en sus lugares de trabajo, ni se concentran en sus actividades, y que estos actos de indisciplina inciden en el rendimiento académico, estos resultados contradicen con la teoría de la perspectiva de la meta de Jhon Nicholls, que indica los estudiantes elevan su rendimiento cuando se plantean metas y cuando son motivados mediante estrategias innovadoras de aprendizaje que les capte la atención y les genere aspiraciones para receptar información con facilidad. Estos resultados coinciden con Freire (2014) quien indica que para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes se debe realizar una campaña de sensibilización para mejorar las conductas disruptivas.

La encuesta dirigida a los estudiantes demostró, que la mayoría de estudiantes pierden el control con facilidad en el salón de clases cuando son perturbados por sus compañeros, no buscan alternativas para solucionar sus conductas disruptivas, no ayudan a sus compañeros a mejorar el comportamiento, estos resultados coinciden con (Gómez & Cuña, 2017), quienes indican que las conductas disruptivas más frecuentes en el aula de clase son: falta de modales, agresividad, falta de respeto y poca concentración en la realización de las actividades escolares. Además, los estudiantes también perciben que los docentes no utilizan estrategias para modificar las conductas disruptivas y recurren solo a sanciones como medio para modificar malos comportamientos, en esto se manifiesta que el docente es el encargado de mantener el orden en el salón de clase y que debe ajustar estrategias para manejar las conductas disruptivas.

Por otra parte, la entrevista realizada a la autoridad del plantel demostró, que existen un número reducido de docentes que sí identifican este tipo de conductas disruptivas en los estudiantes, así como también, docentes que no conocen sobre tema a profundidad, causando dificultad para identificar conductas disruptivas de un trastorno de conducta, sumado a esto la falta de atención de los padres de familia o tutores en el fortalecimiento de los valores y atención a las necesidades que se presentan en esta etapa de la adolescencia, en consecuencia a esto, los estudiantes realizan actos desafiantes a sus docentes lo que dificulta el manejo grupal durante las clases; en consecuencia a esto, se ven en la obligación de acudir al DECE para su intervención.

Para concluir en el análisis de los instrumentos utilizados en esta investigación, se presenta una triangulación de los resultados que sustentan la problemática de la investigación:

Triangulación de los resultados: Triangulación por fuente.

Tabla 22Triangulación por fuente.

Criterio	Docentes	Estudiantes	Autoridad del plantel	Base teórica
Causas que promueven las conductas disruptivas y bajo rendimiento académico de los estudiantes.	 Déficit de estrategias para atender las conductas disruptivas. Cambios biológicos de la adolescencia. 	 Sanciones a través de las autoridades de la institución. Influencia negativa de las relaciones sociales. Desinterés en modificar su comportamiento. 	- La pérdida de valores en los estudiantes ocasiona dificultades en las relaciones sociales dentro de la comunidad educativa.	investigación de (Castro, 2014), quien indica que el aprendizaje de los estudiantes se afecta por la
¿Qué conductas disruptivas se presentan en el aula con frecuencia?	 No permanecer en sus lugares de trabajo. Salir de clase sin permiso. Uso inadecuado de un vocabulario inapropiado entre estudiantes. 	 Agresividad entre compañeros. Irresponsabilidad en sus actividades educativas. 	- Actos desafiantes hacia los docentes.	-El Trastorno Negativista Desafiante (TND en adelante) es un trastorno que se caracteriza principalmente por un patrón de conductas desafiantes, irritables, de enfado y discusión en el alumno, especialmente con las figuras de autoridad, que comienza normalmente en la niñez, con una prevalencia de alrededor del 3%

Los actos de indisciplina inciden en los procesos formativos o rendimiento académico de os estudiantes.	-Casi siempre estas conductas disruptivas no permiten se lleve a cabo el proceso formativo afectando su rendimiento académico.	- Los estudiantes pierden el autocontrol ante las molestias de sus compañeros.	- Dificultad de los docentes en identificar una conducta disruptiva de un trastorno de conducta.	(American Psychological Association, 2013). - Esta conducta puede estar definida mediante el comportamiento que se tiene frente a cualquier situación que implique una reacción (Sáchez, 2018).
Se usan estrategias para intervenir sobre la disciplina y comportamientos inadecuados.	- Los docentes siempre utilizan estrategias para atender las conductas disruptivas sin tener éxito.	- Los estudiantes manifestaron mostrar desinterés por modificar sus conductas disruptivas.	-La poca comunicación y atención dentro del entorno familiar permite que los estudiantes manifiesten sus emociones con este tipo de conductas.	- En el año 2016 se publicó un trabajo investigativo en la revista española de Orientación y Psicopedagogía que se denomina: "Propuestas de intervención ante las conductas disruptivas en la educación secundaria obligatoria.

Fuente: Unidad Educativa Arnulfo Jaramillo Sierra

Elaborado por: Morán, 2020

CAPÍTULO 4: PROPUESTA/DESARROLLO DE TEMA

4.1 Propuesta para la solución del problema

Sistema de talleres dirigidos a docentes y estudiantes, para la atención educativa a las conductas disruptivas que inciden en el rendimiento académico, de estudiantes de 9no Año de Educación General Básica de la Unidad Educativa "Arnulfo Jaramillo Sierra".

4.1.1. Introducción

En la actualidad en la Unidad Educativa "Arnulfo Jaramillo Sierra", las conductas disruptivas afectan en el proceso enseñanza aprendizaje, para lo cual se proponen sistema de talleres para la atención educativa de las conductas disruptivas. Los talleres fortalecerán el conocimiento de los docentes para prevenir, detectar y abordar las conductas disruptivas de los estudiantes de 9no Año de Educación General Básica. En concordancia con los aspectos encontrados durante la investigación, se considera como prioridad la necesidad de aportar a la institución educativa un sistema de talleres que permita a los docentes prevenir, detectar y mejorar el comportamiento disruptivo que afecta el rendimiento académico de los estudiantes.

4.1.2. Objetivos

4.1.2.1. Objetivo General

Preparar a los docentes mediante un sistema de talleres para la atención de las conductas disruptivas, que permitan el mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes.

4.1.2.2. Objetivos específicos

- ➤ Identificar los temas de los talleres dirigidos a docentes con la identificación, prevención y abordaje de las conductas disruptivas que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes.
- Establecer los talleres dirigidos a estudiantes que permitan mejorar las conductas disruptivas e influya favorablemente en el rendimiento académico.

➤ Evaluar los resultados de la aplicación del sistema de talleres para la atención educativa de las conductas disruptivas que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes.

4.1.3. Justificación

El sistema de talleres dirigidos a docentes y estudiantes para mejorar las conductas disruptivas está orientadas al conocimiento de las principales conductas disruptivas que pueden presentar los estudiantes y cómo manejarlas para mejorar su incidencia en el rendimiento académico.

Los talleres fortalecerán la relación docente –estudiante favoreciendo de forma eficiente las relaciones sociales desde la diversidad áulica, viviendo los protagonistas del aprendizaje un ambiente cálido y acogedor.

4.1.4. Descripción de la propuesta de solución

Facilitar la atención educativa a las conductas disruptivas desde el aula, considerando los primeros cuatro talleres para la socialización de las bases teóricas de las conductas disruptivas y seis talleres dirigidos al aprendizaje de nuevas conductas en los estudiantes dentro del aula, bajo un enfoque de atención a la diversidad educativa.

Cada taller contiene la siguiente estructura:

- ✓ N.º de taller
- ✓ No de Fase
- ✓ Tema estratégico
- ✓ Objetivo del taller
- ✓ Parte inicial
- ✓ Desarrollo
- ✓ Cierre
- ✓ Recursos
- ✓ Tiempo de ejecución

4.1.4.1 Metodología

La puesta en práctica del sistema de talleres dirigidos a docentes y estudiantes está organizada en seis fases, en lo que corresponde a un periodo escolar, clasificándolo en el siguiente orden:

- ➤ **Fase 1** = Introducción: Estudio de las conductas disruptivas.
- Fase 2 = Identificación de los tipos de conductas disruptivas.
- **Periodo de aplicación:** Dentro del primer parcial del Primer Quimestre.
- Fase 3 = Prevención de los comportamientos disruptivos dentro y fuera del aula.
- **Periodo de aplicación:** Dentro del segundo parcial del Primer Quimestre.
- Fase 4 = Reglas básicas para la gestión en el aula.
- **Periodo** = Dentro del tercer parcial del Primer Quimestre.
- ➤ Fase 5 = Aplicación de las nuevas reglas.
- **Periodo** = Dentro del primer y segundo parcial del Segundo Quimestre.
- ➤ **Fase 6** = Evaluación.
- ➤ **Periodo** = Dentro del tercer parcial del Segundo Quimestre.

Taller N.º 1 (Fase 1)		
Tema estratégico	Estudio de las conductas disruptivas.	
	Figure 1Estudio de las conductas disruptivas Fuente: (Aranzabal, s.f.)	
Objetivo	Valorar e identificar las causas y comportamientos.	

Parte inicial:

- Saludo Bienvenida
- Dinámica

Tema de la dinámica: "Cualidades"

Objetivo: Conocer más a sus compañeros de trabajo y resaltar sus cualidades.

Desarrollo: Realizar un círculo, tomamos una pelota de mano, al sonido de la música la pelota empieza a pasar de mano en mano, luego al parar la música la persona que quedó con la pelota debe resaltar una cualidad de su compañera/o que se encuentra a su derecha, repetimos el juego hasta que todos hayan participado.

Desarrollo:

• Presentación del contendido

Comportamientos disruptivos en el aula:	Definición.Características.Factores internos y externos.Causas.
Comportamientos disruptivos en el entorno familiar	Problemas emocionales.Enojo.Ansiedad.Depresión.

	- Aislamiento.
	- Adicción al internet dentro de casa.
Comportamientos disruptivos en el entorno social	- Pandillas y rebeldía.
	- Inseguridad en las relaciones
	sociales.
	- Relaciones sexuales a temprana
	edad y sin protección.
	- Alcohol y drogas.

Cierre:

- Tiempo de preguntas y respuestas.
- Conclusiones.

Recursos:

- Aula
- Proyector
- Parlante
- Pelota de mano
- Hojas
- Lapiceros
- Pendrive

Tiempo	2 horas
--------	---------

Taller N.º 2 (Fase 2)

Tema estratégico

Identificación de los tipos de conductas disruptivas.



Figure 2Identificación de los tipos de conductas disruptivas Fuente: (Roaeducación, s.f.)

Objetivo

Reconocer los diferentes tipos conductas disruptivas y las posibles causas que las generan.

Parte inicial:

• Saludo - Bienvenida

Dinámica

Tema de la dinámica: "Refrán dramatizado"

Objetivo: Desarrollar habilidades expresivas comunicativas.

Desarrollo: Enumeramos a los participantes del uno al cuatro para formar cuatro grupos (dependiendo de la cantidad de los presentes), en el centro del aula se encontrará una caja con diferentes refranes, cada grupo elige un representante quien sacará en su momento un refrán, este debe dramatizarlo y quien adivine el refrán tiene que decirlo en voz alta, repetimos el juego con los demás grupos.

Desarrollo:

• Presentación del contendido

	- Violación a los derechos y su
Conducta antisocial	incidencia en las aulas.
	- Detección.
	- Abordaje.
	- Formas de expresión.
Conducta agresiva	- Liderazgo negativo.

	- Imponer orden.
	- Tono de voz y palabras hirientes.
	- Violación a las normas de la
	institución educativa.
Conducta Indisciplinaría	- Falta de respeto a los docentes y
_	autoridades.
	- Maltrato.

Cierre:

- Tiempo de preguntas y respuestas.
- Conclusiones.

Recursos:

- Aula
- Proyector
- Hojas
- Lapiceros
- Pendrive
- Cajita de cartón

Tiempo 2 horas

Taller N.º 3 (Fase 3)			
Tema estratégico	Prevención de los comportamientos disruptivos dentro y fuera del aula. Figura 21 Prevención de los comportamientos disruptivos Fuente: (Pinterest, s.f.)		
Objetivo	Atender de forma oportuna ante situaciones de conductas disruptivas dentro y fuera del aula.		

Parte inicial:

• Saludo – Bienvenida

• Dinámica

Tema de la dinámica: "Nudo Humano"

Objetivo: Fomentar la buena comunicación y trabajo en equipo.

Desarrollo: Todos los participantes deben formar un círculo con la mirada al centro, juntar hombro con hombro, luego todos deben extender la mano derecha y tomar la mano de otro compañero que este en frente, con la mano izquierda deben hacer lo mismo, después que todos estén enredados deben buscar la forma volver al inicio sin soltar las manos.

Desarrollo:

Presentación del contendido

Atención interdisciplinar:

- ✓ La diversidad áulica y su importancia en la intervención interdisciplinar.
- ✓ La comunicación interdisciplinar y su influencia en el proceso de intervención.
- ✓ Mecanismos de compensación y sus adaptaciones a las necesidades específicas.
- ✓ Modificación de la conducta.

Cierre:

- Tiempo de preguntas y respuestas.
- Conclusiones.

Recursos:

- Aula
- Proyector
- HojasLapiceros
- Pendrive

Tiempo 1h30 horas

Taller N.º 4 (Fase 4)

Tema estratégico

Reglas básicas para la gestión en el aula.



Figura 22 Reglas básicas para la gestión en el aula Fuente: (educarm, s.f.)

Objetivo

Establecer reglas claras que permitan controlar la disciplina de los estudiantes para mejorar su rendimiento académico.

Parte inicial:

- Saludo Bienvenida
- Dinámica

Tema de la dinámica: "Reflexiona con la frase"

Objetivo: Sensibilizar a los docentes ante las distintas situaciones que se presentan en el aula.

Desarrollo: Según el grupo de participantes se pondrán las frases recortadas en un sobre, estas estar en el centro del aula, cada docente escogerá un sobre amarará la frase y cuando esté lista debe hacer una reflexión con la frase ante la situación que se está presentando en las aulas.

Desarrollo:

Presentación del contendido

✓ Socialización de las nuevas reglas básicas que se aplicarán en el aula de forma creativa no dictatorial.

Parte 1:

- ✓ Soy amable con los demás.
- ✓ Saludo a mis compañeros.
- ✓ Saludo a mis profesores.
- ✓ Soy buen compañero.
- ✓ Soy un buen amigo.

Parte 2:

- ✓ Sigo las instrucciones de mi profesora.
- ✓ Levanto la mano para pedir la palabra.

- ✓ No interrumpo la clase.
- ✓ Utilizo una voz suave para hablar.
- ✓ No corro dentro del aula.

Parte 3:

- ✓ Hago una fila ordenada.
- ✓ Debo ingresar al aula de forma ordenada.
- ✓ No lanzo papeles a mis compañeros.
- ✓ No me subo en el pupitre.
- ✓ Salgo del aula con permiso.

Parte 4:

- ✓ Traigo mis materiales para trabajar en clases.
- ✓ No tomo materiales de mis compañeros sin permiso.
- ✓ Cuido las pertenencias de mis compañeros cuando no están cerca.
- ✓ Entrego mis tareas a tiempo.
- ✓ Presto atención mientras mis compañeros hablan.

Parte 5:

- ✓ Dentro del aula no se debe comer.
- ✓ En las paredes no se debe escribir.
- ✓ Debo tener las manos limpias después de ingresar de recreo.
- ✓ Coloco la basura en su lugar.

Parte 6:

✓ Dinámica para la aplicación de las técnicas de autocontrol que orienten a los docentes en el adecuado manejo de las conductas.

• Actividades introductorias a las nuevas reglas durante las clases

- Aplicar dinámicas áulicas según la diversidad que permitan conocer los intereses de cada estudiante.
- Diseñar y adaptar dinámicas para la introducción de los nuevos reglamentos dentro del aula.
- Diseñar implementos con materiales reciclables que permitan la atención de los estudiantes a partir de sus intereses.

Delegación de responsabilidades a los estudiantes claves.

Cierre:

- ✓ Tiempo de preguntas y respuestas.
- ✓ Conclusiones.

Recursos:

- Aula
- Proyector
- Hojas
- Lapiceros
- Pendrive
- Sobres

Tiempo 2 horas

Taller N.º 5 (Fase 5)

Tema estratégico

Dinámica para la aplicación de las reglas básicas establecidas para la aplicación dentro del aula. (Parte 1).



Figura 23 Aplicación de las primeras 5 reglas Fuente: (Mujiono, s.f.)

Objetivo

Fortalecer las relaciones entre pares disminuyendo las conductas disruptivas dentro del aula.

Parte inicial:

- Saludo Bienvenida
- Preparación de los materiales y espacio para la aplicación de reglas básica dentro del aula (Parte 1)

Desarrollo

- Presentación del contendido
- Dinámica

Tema de la dinámica: "Lluvia de papel"

Objetivo: Fortalecer los valores.

Desarrollo: Después de preparar el aula, pedimos a las estudiantes que saquen una hoja y escriban su nombre y su apellido, después lo arrugan formando una bolita, mientras esto sucede ponemos una música suave de fondo, la maestra también participa, cuando todos estén listos se apaga la música y, a la orden de la maestra lanzamos el papel lo más alto posible , damos y damos un giro en el mismo lugar para agarrar cualquier bolita que este lo más cerca, cada estudiante tendrá un nombre distinto al suyo, debe leer en voz alta el nombre que está en el papel y al identificar a ese estudiante debe acercarse y decirle su nombre saludándolo con la mano, repetimos el proceso hasta que todo se hayan saludado.

Con la aplicación de esta dinámica se dará introducción a la primera parte de las nuevas reglas básicas que son:

Parte 1:

- Soy amable con los demás.
- Saludo a mis compañeros.
- Saludo a mis profesores.
- Soy buen compañero.
- Soy un buen amigo.

Cierre:

 Dialogar con los estudiantes como les pareció la dinámica e inducir en la aplicación de las nuevas reglas básicas del aula y hacer un compromiso con los estudiantes en el cumplimiento de las mismas.

Recursos:

- Aula
- Hojas
- Pendrive
- Parlante
- Lapiceros

Tiempo 20 minutos

Taller N.º 6 (Fase 5)

Tema estratégico

Dinámica para la aplicación de las reglas básicas establecidas para la aplicación dentro del aula. (Parte 2).



Figura 24Aplicación reglas básicas parte 2 Fuente: (Kakigori, s.f.)

Objetivo

Mejorar conductas de actuación dentro del aula.

Parte inicial:

- Saludo Bienvenida
- Preparación de los materiales y espacio para la aplicación de las reglas básicas dentro del aula

Desarrollo:

- Presentación del contendido
- Dinámica

Tema de la dinámica: "La ruleta"

Objetivo: Inducir en el cumplimiento de las instrucciones o insignias planteadas por sus docentes.

Desarrollo: Después de tener listo el salón de clases para la actividad, colocamos la ruleta en el centro del salón, cada estudiante tendrá un número que lo identificará, sorteamos los números y el favorecido debe darle vuelta a la ruleta, y realizar lo que le pide en el tiempo establecido, si el estudiante lo cumple en tiempo indicado debe seguir participando hasta que incumpla la actividad o el tiempo asignado, repetimos el sorteo hasta que la mayoría de los estudiantes haya participado, esta actividad se la puede desarrollar en varios días.

Con la aplicación de esta dinámica se dará introducción a la segunda parte de las nuevas reglas básicas que son:

Parte 2:

- ✓ Sigo las instrucciones de mi profesora.
- ✓ Levanto la mano para pedir la palabra.
- ✓ No interrumpo la clase.
- ✓ Utilizo una voz suave para hablar.
- ✓ No corro dentro del aula.

Cierre:

 Dialogar con los estudiantes como les pareció la dinámica y reflexionar en la importancia de la aplicación de las nuevas reglas básicas del aula hacer un compromiso con los estudiantes en el cumplimiento de las mismas.

Recursos:

- Aula
- Hojas
- Ruleta
- Reloj
- Lapiceros

Tiempo 40 minutos

Taller N.º 7 (Fase 5)

Tema estratégico

Dinámica para la aplicación de las reglas básicas establecidas para la aplicación dentro del aula. (Parte 3).



Figura 25Aplicación reglas básicas parte 3 Fuente: (Neyro, 2008)

Objetivo

Fomentar la convivencia armónica dentro de clases.

Parte inicial:

- Saludo Bienvenida
- Preparación de los materiales y espacio para la aplicación de las reglas básicas dentro del aula

Desarrollo:

- Presentación del contendido
- Dinámica

Tema de la dinámica: "Capitán manda"

Objetivo: Crear nuevos hábitos de orden y control.

Desarrollo: En esta actividad se promueve el liderazgo y el orden, por medio de un sorteo elegimos al capitán, la función del capitán es dirigir a su tropa, la maestra pone de fondo música que se familiarice con la actividad, le dará las indicaciones la capitán y este a su vez a su tropa, esta indicaciones van en función de las conductas que necesitamos modificar, mientas el capitán da la orden todos hacen lo que les pide y el estudiante que no le obedece debe cumplir con una penitencia dada por su capitán .

Con la aplicación de esta dinámica se dará introducción a la tercera parte de las nuevas reglas básicas que son:

Parte 3:

- ✓ Hago una fila ordenada.
- ✓ No lanzo papeles a mis compañeros.
- ✓ No me subo en el pupitre.
- ✓ Salgo del aula con permiso.
- ✓ Coloco la basura en su lugar.
- ➤ Ésta dinámica se puede realizar en espacios amplios es importante se aplique la intervención interdisciplinar, ya que esto tendrá incidencia dentro del aula.

Cierre:

 Dialogar con los estudiantes como les pareció la dinámica y reflexionar en la importancia de la aplicación de las nuevas reglas básicas del aula, hacer un compromiso con los estudiantes en el cumplimiento de las mismas.

Recursos:

- Aula
- Hojas
- Parlante
- Pen drive
- Lapiceros

Tiempo | 40 minutos

Taller N.º 8 (Fase 5)

Tema estratégico

Dinámica para la aplicación de las reglas básicas establecidas para la aplicación dentro del aula. (Parte 4).



Figura 26Aplicación de las reglas básicas parte 4 Fuente: (Kiernan, s.f.)

Objetivo

Influir positivamente en el mejoramiento del rendimiento académico.

Parte inicial:

- Saludo Bienvenida
- Preparación de los materiales y espacio para la aplicación de las reglas básicas dentro del aula

Desarrollo:

- Presentación del contendido
- Dinámica

Tema de la dinámica: "Mis sueños una obra de arte"

Objetivo: Fomentar la confianza y el trabajo responsable.

Desarrollo: Esta dinámica consiste en que cada estudiante debe elegir un tema el más le guste, después debe dibujar una obra de arte en donde se vea reflejada su vida en el futuro, para esto debe trabajar en conjunto en tríos y compartir los materiales para tener diversidad y autenticidad en la obra de arte, luego cada estudiante debe exponer en que consiste su obra de arte que en realidad es su sueño en el futuro.

Con la aplicación de esta dinámica se dará introducción a la cuarta parte de las nuevas reglas básicas que son:

Parte 4:

- ✓ Traigo mis materiales para trabajar en clases.
- ✓ No tomo materiales de mis compañeros sin permiso.
- ✓ Cuido las pertenencias de mis compañeros cuando no están cerca.
- ✓ Entrego mis tareas a tiempo.
- ✓ Presto atención mientras mis compañeros hablan.

Cierre:

 Dialogar con los estudiantes como les pareció la dinámica y reflexionar en la importancia que es trabajar en clase y presentar sus tareas a tiempo, y aun mejor trabajar en equipo compartiendo y respetando los materiales de trabajo de los demás.

Recursos:

- Aula
- Hojas
- Lapiceros
- Marcadores
- Lápices de colores
- Borrador

Tiempo

40 minutos

Taller N.º 9 (Fase 5)

Tema estratégico

Dinámica para la aplicación de las reglas básicas establecidas para la aplicación dentro del aula. (Parte 5).



Figura 27Aplicación de las reglas básicas parte 5 Fuente: (Reyes, 2015)

Objetivo

Fomentar hábitos de vida saludable en un ambiente libre de conflictos.

Parte inicial:

- Saludo Bienvenida
- Preparación de los materiales y espacio para la aplicación de las reglas básicas dentro del aula

Desarrollo:

- Presentación del contendido
- Dinámica

Tema de la dinámica: "El Ciego"

Objetivo: Favorecer en las relaciones sociales partiendo de una correcta higiene dentro de la institución educativa.

Desarrollo:

La dinámica consiste en vendar al 50% de los estudiantes, estos debe reconocer a sus compañeros con el olfato sin tener que tocarlos, el estudiante que lo logra debe decir el nombre y su apellido, luego que termine la primera ronda deben ponerse la venda el otro grupo, esta actividad debe ser socializada a los estudiantes unos días antes, con el fin de que ellos se preocupen de su higiene y se preparen para esta actividad evitando situaciones desagradables dentro del aula.

Con la aplicación de esta dinámica se dará introducción a la cuarta parte de las nuevas reglas básicas que son:

Parte 5:

- ✓ Dentro del aula no se debe comer.
- ✓ En las paredes no se debe escribir.
- ✓ Debo tener las manos limpias después de ingresar de recreo.
- ✓ Coloco la basura en su lugar.

Cierre:

• Dialogar con los estudiantes como les pareció la dinámica y reflexionar en la importancia de cuidar la higiene personal y el lugar en donde pasan muchas horas para tener una vida saludable y mejorar en la convivencia dentro del aula.

Recursos:

- Aula
- Hojas
- Lapiceros
- Vendas

Tiempo

40 minutos

Taller N.º 10 (Fase 5)

Tema estratégico

Dinámica para la aplicación de las reglas básicas establecidas para la aplicación dentro del aula. (Parte 6).



Figura 28Dinámica de autocontrol Fuente: (Soler, 2020)

Objetivo

Recomendar técnicas de autocontrol que orienten a los docentes en el adecuado manejo de las conductas.

Parte inicial:

- Saludo Bienvenida
- Preparación de los materiales y espacio para la aplicación de las reglas básicas dentro del aula

Recomendaciones a utilizar durante la dinámica

- Utilizar auto verbalizaciones como:
 - -Soy capaz de controlarme.
 - -Puedo manejar esta situación.
 - -No voy a dejar que esto me domine.
- Usar la técnica de contar hasta diez para tranquilizarse.
- Técnica de pensamientos positivos.

Desarrollo

- Presentación del contendido
- Dinámica

Tema de la dinámica: "El semáforo"

Objetivo: Aprender a controlar las emociones, sentimientos e impulsos en situaciones complejas.

Desarrollo:

Sentamos a los estudiantes en un círculo y se les entrega un globo rojo, otro amarillo y otro verde. Se inicia con una charla a los estudiantes sobre sus rabietas: cómo reaccionan cuando se enojan, por qué y si consiguen algo de esa manera. Se

les explica que lo mejor que se puede hacer cuando se siente enfado o ira, en lugar de hacer berrinches o pataletas, es explicar que es lo que se quiere y por qué.

Vamos a ponerles situaciones que puedan provocarles enfado (por ejemplo, que quieran salir con sus amigos y no se lo permitan, que quieran comprar ropa de marca y no se la compren...) y preguntamos cómo reaccionan ellos en esos casos. Pedimos a un estudiante que responda a una situación. El resto de los alumnos deberán valorar su reacción con los globos en función de si se ha parado a pensar e intenta razonar (globo verde), si dice algo que indique que se empieza a enfadar (debemos complicarle el caso para que reaccione), en este caso, los demás deberán mostrar los globos amarillos, que indican precaución, o si grita y patalea, en este caso, los demás mostrarán los globos rojos indicando «stop». Y diremos entre todos como se podría reaccionar en estos casos.

Cierre:

- Dialogar con los estudiantes como les pareció la dinámica y reflexionar sobre la importancia de tener autocontrol de nuestras acciones en todo momento para tener buenas relaciones con los demás.
- Reflexión.

Recursos:

- Aula
- Globos
- Estudiantes

Tiempo

40 minutos

Evaluación (Fase 6)					
Tema estratégico	Análisis de los resultados.				
Objetivo	Determinar la efectividad de los talleres en la modificación de las conductas disruptivas para un mejor rendimiento académico en los estudiantes.				

Parte inicial:

• Saludo - Bienvenida

Socializar la ficha de evaluación de las conductas disruptivas en el aula

Desarrollo:

Proceder a la evaluación individual de los estudiantes

FICHA DE EVALUACIÓN CONDUCTUAL INDIVIADUAL

UNIDAD EDUCATIVA

"ARNULFO JARAMILLO SIERRA".

DOCENTE: ASIGNATURA:

ESTUDIANTE: FECHA:

Instrucciones: Lea las preguntas que se citan a continuación y marque con una (X) según considere conveniente guiándose en la siguiente escala:

Valoración	Escala
5	Siempre
4	Casi siempre
3	A veces
2	Casi nuca
1	Nunca

No	Ítems	1	2	3	4	5
1	¿Se aprecia mejoramiento en el comportamiento de forma individual?					
2	¿Se aprecia mejoramiento en el comportamiento de forma grupal?					
3	¿Con que frecuencia tuvo que interrumpir las explicaciones o actividades para intervenir en el control de la clase?					

4	¿Aplicó las estrategias propuestas para intervenir en cada uno de los aspectos sobre la disciplina y los comportamientos inadecuados?			
5	¿Los estudiantes han tenido nuevos casos de conflictos?			
6	¿Durante la aplicación de las estrategias mejoró el rendimiento académico de los estudiantes?			
7	¿Los estudiantes muestran interés por las actividades planteadas por usted?			
8	¿Los estudiantes se han esforzado por en acatar las nuevas reglas básicas?			
9	¿Los estudiantes reaccionan de manera positiva ante una situación de conflicto?			
10	¿Sus estudiantes son amables los unos con los otros?			
11	¿Considera que esas estrategias deben ser replicadas este ciclo escolar con las mejoras del caso?			

Cierre:

- Reflexión.
- Conclusiones y recomendaciones.

Recursos:

- Aula
- HojasLapiceros
- Ficha de evaluación a

Tiempo 1 h 30 horas

4.1.5. Factibilidad de aplicación

Entre las acciones que permiten la factibilidad de esta propuesta es el apoyo de los docentes y de los directivos de la Institución Educativa, para atender las necesidades que se presentan en la diversidad áulica, partiendo de las constantes conductas disruptivas, por lo antes mencionado los colaboradores de esta prestigiosa institución están dispuestos aplicar este sistema de talleres para elevar el rendimiento académico modificando positivamente en mayor parte las conductas de los estudiantes.

Es importante resaltar que este sistema de taller está sujetos a modificaciones por las nuevas características que surgirán a partir de la aplicación, todo esto conlleva a una gran estructura que estará sujeta al cumplimiento del objetivo principal de esta propuesta, sin embargo, para llevar a cabo esta aplicación es necesario una serie de recursos tales como:

Recursos fiscos:

- ✓ Infraestructura
- ✓ Merítales reciclables
- ✓ Materiales didácticos
- ✓ Proyector
- ✓ Parlante
- ✓ Pañuelo

Recurso humano:

- ✓ Directivos
- ✓ Docentes
- ✓ Estudiantes
- ✓ Especialista
- ✓ Familiares

4.1.5.1. Costos

Tabla 23 Costos

RECURSOS	CANTIDAD	COSTO	TOTAL	
		UNITARIO		
Proyector	1	\$800	\$800	
Parlante	1	\$300	\$300	
Pañuelo	31	\$1	\$31	
Resma	2	\$3,50	\$ 7	
Lapiceros	70	\$0,30	\$21	
Cartón	5	\$0,25	\$1,25	
Cinta	3	\$1,50	\$4,50	
Pendrive	1	\$ 13	\$13	
Goma	1	\$ 1,50	\$1,50	
Total		\$1,121.05	\$1.179.25	

Elaborado por: Morán, 2020

4.2. Beneficios que aporta la propuesta

Los beneficiarios directos de la propuesta son los docentes, estudiantes y la comunidad educativa "Arnulfo Jaramillo Sierra".

La propuesta, fortalecerá el desempeño profesional docente en la modificación de conductas, y los dotará de nuevas competencias, en el manejo de aula.

Los docentes obtendrán una herramienta significativa que le permitirá modificar las conductas de aquellos estudiantes que están acostumbrados a hacer sentir inútiles a los docentes.

La importancia y novedad de esta propuesta radica en la oportunidad de convertir al docente en un terapeuta a partir del conocimiento adquirido en los talleres, siendo quien aborde inicialmente las conductas disruptivas que se presenten, y a través de la aplicación de este sistema permitirá tener respuestas claras de cómo intervenir cuando se presente este tipo de conductas.

4.3 Validación de la propuesta

La validación teórica de la propuesta se realizó bajo el criterio de 3 especialistas en educación, quienes fueron seleccionados por su experiencia y amplio conocimiento en el ámbito educativo.

Los especialistas fueron:

- Bone Guaranda Digna Gisella, Magister en Diseño y Evaluación de Modelos Educativos.
- 2. Spooner Delgado Juan Carlos Magíster en Diseño y Evaluación de Modelos Educativos.
- 3. Martínez Betancourt Olga Alexandra Magíster en Psicoterapia Familiar, de Pareja e Individual; con Enfoque Constructivista Interaccional.

El criterio de los tres expertos de refleja de la siguiente manera:

Tabla 24 Criterios de los expertos

Especialistas	Muy Adecuado	De acuerdo	Desacuerdo
MSc. Gisella Bone Guaranda.		X	
MSc. Juan Spooner Delgado.		X	
MSc. Olga Martínez Betancourt.	X		

Elaborado por: Morán, 2020

CONCLUSIONES

- Las encuestas realizadas a los docentes y estudiantes, así como también la entrevista a la autoridad de la Institución Educativa, permitió conocer las causas que originaron las conductas disruptivas de los estudiantes dentro del aula, como la poca comunicación y atención dentro del entorno familiar, el déficit de estrategias para atender estos comportamientos inadecuados, cambios biológicos por la adolescencia.
- Se analizaron los comportamientos que presentaron los estudiantes dentro del aula a partir de las causas detectadas y que, como consecuencia; los estudiantes realizaron actos desafiantes hacia sus docentes, presentaron agresividad entre compañeros, salían del aula sin permiso, no permanecían en sus lugares de trabajo, aumento la irresponsabilidad en sus actividades educativas, demostraron desinterés total en modificar su comportamiento, lo que ocasionó que las autoridades aplicaran las sanciones correspondientes según el Código de Convivencia de la Institución Educativa.
- ➤ En respuesta a la necesidad en el mejoramiento de las conductas disruptivas y el rendimiento académico se logró diseñar un sistema de talleres dirigido a docentes y estudiantes quedando conformadas en seis fases, en lo que corresponde a un período escolar, con los primeros cuatro talleres dirigido a docentes abordando las teorías de las conductas disruptivas, y seis talleres para los estudiantes, enfocado la introducción de las nuevas reglas básicas de comportamiento dentro del aula.
- Las validaciones efectuadas por los especialistas muestran la factibilidad, pertinencia del sistema de talleres, como una solución viable para ser implementada dentro de la Unidad Educativa "Arnulfo Jaramillo Sierra".

RECOMENDACIONES

- ➤ Implementar el sistema de talleres para modificar las conductas disruptivas en el salón de clase, estableciendo reglas y normas de convivencia en el aula, identificando las posibles conductas inapropiadas de los estudiantes, brindarles apoyo y seguimiento pedagógico para atender de forma oportuna el problema y que no incida en el rendimiento académico, puesto que el comportamiento de los estudiantes dentro del salón de clases su responsabilidad.
- Que las autoridades de la Unidad Educativa "Arnulfo Jaramillo Sierra" garanticen la aplicación del sistema de talleres dirigidas a docentes y estudiantes, para mejorar las conductas disruptivas en estudiantes de 9no Año de Educación General Básica, de manera oportuna y obtener resultados positivos en la modificación de estas conductas y elevar el rendimiento académico.
- Crear equipos de trabajo con profesionales de la institución, entre psicólogos, docentes y directivos para que de forma periódica socialicen otras orientaciones psicoeducativas de conductas disruptivas y poder controlar de forma permanente los comportamientos inapropiados de los estudiantes para que no se conviertan en trastornos de conductas.
- Que los representantes legales o tutores de los estudiantes colaboren en la educación de sus representados, enseñando desde casa buenas normas de comportamiento y realizando acompañamiento durante todo el año escolar, consultando de forma periódica a los docentes sobre el rendimiento y conducta de su representado, ayudando de esta manera a prevenir situaciones de conflictos dentro del aula de clases.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alvarez, B. (2017). Metodos en la investigación educativa. 2017.
- Aranzabal, K. (s.f.). *Katia Aranzabal Barrutia*. Obtenido de https://katiaranzabal.com/consejos-para-padres/gestionar-emociones-intensas/
- Asamblea Nacional. (2008). *Constitución de la República del Ecuador*. Quito: Registro Oficial No. 449.
- Baquerizo, C. (2013). Aplicación de lectura crítica en los procesos de enseñanza aprendizaje para los estudiantes de segundo año especialización Lengua y Literatura Facultad de Filosofía de la Universidad de Guayaquil. Propuesta guía de métodos andragógicos. Guayaquil: Universidad de Guayaquil.
- Calvo, P., & Marrero, G. (2016). *Las conductas disruptivas en secundaria: anális comparativo entre profesores y alumnos*. Recuperado el Febrero Sábado, 2019, de https://accedacris.ulpgc.es/bitstream/10553/3584/1/0237190_02001_0006.pdf
- Canda, F. (2009). Psicología y Pedagogía. Barcelona: Cultura.
- Carrera, K. (2017). Desempeño profesional del docente en la modificación de conductas disruptivas. Guayaquil: Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil.
- Castillo, I., Balaguer, I., & Duda, J. (2013). Las teorías personales sobre el logro académico y su relación con la alineación escolar. *Red de Revistas Cienfíficas de América Latina y el Caribe, España y Portugal*, 75-81.
- Castro, N. (2014). Factores determinantes de conductas disruptivas y su incidencia en el aprendizaje. Babahoyo: UTB. Obtenido de http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/49000/2215/1/Tesis.%20Narcisa%202014.pdf
- Cauas, D. (2015). Definición de las variables, enfoque y tipo de investigación. *Biblioteca* electrónica de la Universidad Nacional de Colombia, 215-223.
- Congreso Nacional. (2003). Código de la niñez y adolescencia. Quito: Registro Oficial.
- De los Santos, P. J., & Domínguez, M. D. (2017). Las conductas disruptivas y los procesos de intervención en la educación secundaria obligatoria. *Revista Boletín Redipe*, 26-36.

- Díde. (2019). Conductas disruptivas. La asertividad, una competencia docente primordial. Recuperado el Noviembre 6, 2019, de Díde: http://educaryaprender.es/conductas-disruptivas-comportamiento/
- educarm. (s.f.). Obtenido de https://www.murciaeduca.es/cpmarenostrum/sitio/index.cgi?wid_seccion=12&wid_ite m=87
- Espinoza, Á. (2016). La evaluación del desempeño docente y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes de octavo año de educación general básica. Ambato: Universidad Técnica de Ambato. Obtenido de http://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/20535
- Fangen. (2011). Play and development, The Oxford Handbook of the development of Play. Oxford University Press,, 83-100. Obtenido de The Oxford Handbook of the development of Play: http://ec.europa.eu/eurostat/web/income-and-living-conditions/data/ad-hoc-modules.
- Fernández, E., & Olmedo, M. (1999). *Transtorno del comportamiento perturbador*. Madrid: UNED_FUE.
- Freire, D. (2014). *La conducta disruptiva y su incidencia en el rendiemiento académico*.

 Ambato: UTA. Obtenido de https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/12416/1/FCHE-PSEP-104.pdf
- García, R. F. (2015). *V/lex españa*. Recuperado el Febrero Tres, 2019, de /libros-revistas-derecho.vlex.es/vid/medio-ambiente-fisico-trabajo-422286826
- Gómez , M. D., & Cuña , A. D. (2017, Julio Diez). Estrategias de intervención en conductas disruptivas. 281. Porto Alegre, Brasil: Rosa Maria Rigo. Recuperado el Febrero Dos, 2019, de http://revistaseletronicas.pucrs.br/ojs/index.php/porescrito/article/viewFile/27976/164 66
- http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/4619/D%C3%A1vila%20Fern%C3%A1nd ez.pdf?sequence=1&isAllowed=y. (s.f.).
- Ibañez. (2015). investigación y metodología.

- Junco, I. (2010, Julio). *La motivación en el proceso enseñanza aprendizaje*. Obtenido de Revista digital para profesionales de la enseñanza: https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd7327.pdf
- Jurado, P. (2015). Las conductas disruptivas y los procesos de intervención en la educación secuandaria obligatoria .
- Kakigori. (s.f.). Obtenido de https://es.123rf.com/imagenes-de-archivo/levanta_la_mano_para_depir_la_palabra.html?oriSearch=participacion+en+cl ase&sti=ma57b4doocxzrua9xi|&mediapopup=30853131
- Kiernan, K. (s.f.). Obtenido de https://es.123rf.com/imagenes-de-archivo/hacer_tareas.html?oriSearch=limpia+el+aula+de+clases&sti=ng9oyg308gs7t w9upb|&mediapopup=20684890
- Lamas, H. (2015). Sobre el rendimiento escolar. Obtenido de http://
- Luis, Q. (2010). Factores socio ambientales que afectan en el aprendizaje de los/as niños/as del 2do ciclo del Nivel Básico, en el Centro Educativo de Barranca,La vega, Período 2009 2010. *Ine Red*.
- Marina Álvarez Hernández1*, P. C.-G. (2016). Conductas disruptivas desde la óptica del docente: validación de una escala. *anales de psicología, vol. 32, nº 3(octubre), 855-862http://dx.doi.org/10.6018/analesps.32.3.223251*.
- Martínez, M. (2014). *Cómo utilizar la escala Likert*. Obtenido de UNCOMO: https://educacion.uncomo.com/articulo/como-utilizar-la-escala-de-likert-en-el-analisis-estadistico-2354.html#comentarios
- Massiel, D. F. (2017). CONDUCTAS DISRUPTIVAS E INTELIGENCIA. Perú.
- Mateo, J. (2018). *Cómo najerar las conductas disruptivas en tu aula*. Obtenido de https://comohablaratushijos.com/conductas-disruptivas-aula/
- MINEDUC. (2016). Acuerdo Ministerial MINEDUC-ME-2016-00077-A. Quito.
- Ministerio de Educación. (2015, 08). Ley Orgánica de Educación Intercultural LOEI. *Reformada*. Quito.
- Morales, E. (2017). APLICACIÓN DE LAS ESTRATEGIAS METODOLOGIAS ACTIVAS.
- Moreno, E. (2013, 08 17). *Metodología de Investigación*. Obtenido de http://tesis-investigacion-cientifica.blogspot.com/2013/08/que-es-la-poblacion.html

- Mujiono, T. (s.f.). Obtenido de https://es.123rf.com/photo_40496357_cartoon-sus-ni%C3%B1os-de-la-mano.html
- Munera, C. M. (2017). Estrategias de enseñanzas y aprendizaje en estudios con bajo rendimiento académico. Medellin. Recuperado el Febrero TRES, 2019, de http://dspace.tdea.edu.co/bitstream/tda/330/4/ESTRATEGIAS%20DE%20ENSENAN ZA%20Y%20APRENDIZAJE%20EN%20ESTUDIANTES%20CON%20BAJO%20 RENDIMIENTO.pdf
- Natalia Alonso Alberca, A. I. (2017). Conocimiento emocional y conducta disruptiva. Dialnet.
- Navarro, E. (2003). EL RENDIMIENTO ACADÉMICO: CONCEPTO, INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO. 16. Obtenido de https://www.redalyc.org/pdf/551/55110208.pdf
- Neyro. (2008). Obtenido de https://es.123rf.com/imagenes-de-archivo/limpia_el_aula_de_clases.html?oriSearch=mantengo+limpia+mi+aula+de+clases&sti=nyb5dlmq5p8ygu0wzv|&mediapopup=51706950
- Orbegoso, A. (2016). *La motivación intrinseca*. Lima: Educare, Revista Cientifica de Educación .
- Pacheco, M. (2018). EL TRASTORNO DE CONDUCTA DISRUPTIVA Y SU INFLUENCIA EN EL COMPORTAMIENTO DE LOS ESTUDIANTES.
- Peña, D.; Angulo, L. (2015). Conductas disruptivas presentes en estudiantes del Tercer Año de Educación Media General. *Semantyc Scholar*. Recuperado el Noviembre 3, 2019, de https://www.semanticscholar.org/paper/Conductas-disruptivas-presentes-enestudiantes-del-Angulo-Pe%C3%B1a/fd9cb1094d4f1f91d35e30bff46d118320d1ff5f
- Piaget, J. (1983). Seis estudios de psicología. Barcelona: Alianza Editorial Textos.
- Pinterest. (s.f.). https://www.pinterest.es/pin/444800900676633898/visual-search/?x=10&y=10&w=220&h=184&cropSource=6.
- Reyes, E. (2015). Obtenido de http://edithreyes1c.blogspot.com/2015/11/acoso-escolar-o-bullying-el-acoso.html
- Rivadeneira, F. (2011). Violencia Intrafamiliar y sus efectos en el Rendimiento Académico de los estudiantes de Bachillerato del Instituto Vicente León de Latacunga, período 2010-2011. Guayaquil: Universidad de Guayaquil. Recuperado el Febrero Tres, 2019, de

- http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/1109/1/TESIS%20VIOLENCIA%20INT RAFAMILIAR%20Y%20RENDIMENTO%20ACAD%C3%89MICO.pdf
- Roaeducación. (s.f.). *Roaeducación* . Obtenido de https://roaeducacion.wordpress.com/2013/12/01/gestion-de-conductas-disruptivas/
- Rodriguez, D. (2018). Obtenido de https://repasopcmasumet.files.wordpress.com/2018/09/teorc3ada-psicosocial.pdf
- Rovira, I. (s.f.). *Psicología y mente* . Obtenido de https://psicologiaymente.com/psicologia/conductas-disruptivas
- Sáchez, P. (2018, marzo 25). *Cognifit salud, cerebro y neurociencia*. Obtenido de https://blog.cognifit.com/es/conducta/
- Santos. (2017). Conductas agresivas.
- SENPLADES. (2013). *Plan Nacional del Buen Vivir*. Quito. Obtenido de http://www.buenvivir.gob.ec/
- Soler, E. (2020). *Autocontrol para niños y adolescentes (y sus padres)*. Obtenido de http://padresycolegios.com/autocontrol-para-ninos-y-adolescentes-y-sus-padres/
- Soto, I. (2018, agosto 21). *Diferencias .info*. Obtenido de https://diferencias.info/diferencia-entre-conducta-y-comportamiento/
- Tejada, Y. N. (2016). "RELACIÓN ENTRE EL RENDIMIENTO ACADÉMICO, LA ANSIEDAD ANTE LOS EXÁMENES, LOS RASGOS DE PERSONALIDAD, EL AUTOCONCEPTO Y LA ASERTIVIDAD EN ESTUDIANTES DEL PRIMER AÑO DE PSICOLOGÍA DE LA UNMSM". Recuperado el Febrero Dos, 2019, de http://sisbib.unmsm.edu.pe/BibVirtual/tesis/Salud/Reyes_T_Y/Cap2.htm
- Unesco. (2015). INFORME DE RESULTADOS TERCE. CHILE.
- UNESCO. (2018). CONFERENCIA REGIONAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR DE AMERICA LATINA Y EL CARIBE .
- Uribe, Y. (2015). *Disciplian en el aula y conductas disruptivas*. Ibagué: Universidad del Tolima. Obtenido de http://repository.ut.edu.co/bitstream/001/1843/1/DISCIPLINA%20EN%20EL%20AU LA%20Y%20CONDUCTAS%20DISRUPTIVAS.pdf

Vasquez, E. D. (2019, Junio).

 $https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/8803/Dominguez\%20Vazquez\%2c\\ \%20Elena.pdf?sequence=1\&isAllowed=y.$

ANEXOS

ANEXO 1Encueta dirigida a docentes.

Anexo 1. ENCUESTA DIRIGIDA A DOCENTES

Objetivo: Conocer las acciones de los docentes ante las conductas disruptivas y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes de 9no Año de Educación General Básica.

INSTRUCCIONES:

Estimado maestro, Marque con una \mathbf{X} el casillero que refleje mejor su criterio, tomando en cuenta los parámetros de cada pregunta. Por favor revise su cuestionario antes de entregarlo.

Valoración	Escala
5	Siempre
4	Casi siempre
3	A veces
2	Casi nuca
1	Nunca

No.	Ítems	1	2	3	4	5
1	¿Se aprecia alteración en el comportamiento individual de					
	los estudiantes?					
2	¿Se percibe interiorización de hábitos comportamentales a					
	nivel grupal?					
3	¿Debe interrumpir las explicaciones o actividades para					
	intervenir en el control de la clase?					
4	¿Usa estrategias para intervenir sobre la disciplina y los					
	comportamientos inadecuados?					
5	¿Considera que esas estrategias o formas de atenuar los					
	malos comportamientos o conductas disruptivas dan los					
	resultados esperados? Es decir ¿Ayudan a atenuar o mejorar					
	estas conductas molestas?					
6	¿Los actos de indisciplina inciden en los procesos					
	formativos o rendimiento académico de los estudiantes?					

7	¿Los estudiantes muestran interés por las actividades			
	planteadas por usted? Es decir ¿observa que trabajan con			
	grado y en los tiempos estipulados?			
8	¿En sus clases se percibe ambiente tranquilo? (Silencio, cada			
	uno su respectivo puesto y concentrados en sus actividades)			
9	¿Reacciona de manera inmediata ante un comportamiento			
	inadecuado por parte de los estudiantes?			
10	¿Considera que es claro todo el tiempo con las normas de			
	disciplina, comportamiento, convivencia y explica por qué			
	son necesarias?			

Anexo 2.

ANEXO 2Entrevista a la Autoridad del plantel.

ENTREVISTA DIRIGIDA A LA AUTORIDAD DE LA INSTITUCIÓN

Nombres:
Apellidos:
Cargo:
Experiencia:
Agradecemos de antemano su participación.
INSTRUCCIONES:
Escuche cada pregunta y de una respuesta que sea más asertiva y verdadera.
6. ¿Los docentes identifican las manifestaciones en las conductas problemas de los educandos?
7. ¿Qué conductas problemas se presentan en el aula con frecuencia?
8. ¿Qué factores cree usted que incide en dichas conductas?
9. ¿Los docentes son asesorados por el DECE oportunamente para tratar este tipo de conductas manifestadas?
10. ¿En el código de convivencia de la Unidad Educativa como se describe el problema de las conductas disruptivas?

Anexo 3.

ANEXO 3Encuesta dirigida a los estudiantes

ENCUESTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA ARNULFO JARAMILLO SIERRA

Objetivo: Conocer las conductas disruptivas más frecuentes en el aula de clase de los estudiantes de 9no Año de Educación General Básica.

Datos Informativos		
Año De Educación Básica	Paralelo:	
	INSTRUCCIONES:	

Estimado estudiante, marque con una X el casillero que refleje mejor su criterio, tomando en cuenta los parámetros de cada pregunta. Por favor revise su cuestionario antes de entregarlo.

Agradecemos de antemano su participación, Muchas Gracias.

Valoración	Escala					
4	Siempre					
3	Casi siempre					
2	Casi nuca					
1	Nunca					

Ítems	1	2	3	4
1. Pierde el control con facilidad ante la presencia de conductas				
disruptivas de sus compañeros.				
2. Siente frustración frecuente al verse vencido por la conducta				
inadecuada de sus compañeros.				
3. Muestra interés por modificar sus conductas disruptivas.				
4. Tiene motivación para ejecutar actividades para modificar				
conductas disruptivas, aunque su profesor, padre o representante no				
colabora.				
5. Se responsabiliza de buscar alternativas para la solución de				
conductas disruptivas.				
6. Sus docentes le llaman la atención a sus padres y les indica que				
son quienes deben corregir conductas inadecuadas en casa.				

7. Logra modificar conductas disruptivas aplicando técnicas		
de intervención tradicional.		
8. Promueve espacios de concientización, de las conductas		
inadecuada, favorece la modificación de conductas.		
9. Sus docentes incentivan el temor para tener control de las		
conductas disruptivas.		
10. Sus docentes recurren a las sanciones a través de la		
autoridad de la institución educativa como único medio para		
modificar conductas disruptivas.		

Anexo 4.

ANEXO 4Ficha de evaluación conductual individual

FICHA DE EVALUACIÓN CONDUCTUAL INDIVIADUAL

EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA "ARNULFO JARAMILLO SIERRA".

Objetivo: Determinar la efectividad de los talleres en la modificación de las conductas disruptivas para un mejor rendimiento académico en los estudiantes.

DOCENTE: ASIGNATURA:

ESTUDIANTE: FECHA:

Instrucciones: Lea las preguntas que se citan a continuación y marque con una (X) según considere conveniente guiándose en la siguiente escala:

Valoración	Escala					
5	Siempre					
4	Casi siempre					
3	A veces					
2	Casi nuca					
1	Nunca					

N°	Ítems	1	2	3	4	5
1	¿Se aprecia mejoramiento en el comportamiento de forma					
	individual?					
2	¿Se aprecia mejoramiento en el comportamiento de forma					
	grupal?					
3	¿Con que frecuencia tuvo que interrumpir las explicaciones					
	o actividades para intervenir en el control de la clase?					
4	¿Aplicó las estrategias propuestas para intervenir en cada					
	uno de los aspectos sobre la disciplina y los					
	comportamientos inadecuados?					
5	¿Los estudiantes han tenido nuevos casos de conflictos?					
6	¿Durante la aplicación de las estrategias mejoró el					
	rendimiento académico de los estudiantes?					

7	¿Los estudiantes muestran interés por las actividades			
	planteadas por usted?			
8	¿Los estudiantes se han esforzado en acatar las nuevas			
	reglas básicas?			
9	¿Los estudiantes reaccionan de manera positiva ante una			
	situación de conflicto?			
10	¿Sus estudiantes son amables los unos con los otros?			
11	¿Considera que esas estrategias deben ser replicadas este			
	ciclo escolar con las mejoras del caso?			



UNIVERSIDAD LAICA VICENTE ROCAFUERTE BE GUAYAQUIL MAESTRÍA EN EDUCACIÓN MENCIÓN INCLESIÓN EDUCATIVA Y ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD

Vadidación de la Propuesta

Tema: Módulos de acciones amunigicas dirigidas a docentes y estudiantes, para reducir las conductas diaruptivas en estudiantes de lino Año de Educación General Básico de la Unidad Educativa "Armelfo Jatamillo Suera"

Dates de validador:

Titulo(os): Msc. IV/AN CARLOS SPOONER DELGADO

Cargue Hactor

Largar de trabajo: Unidad Educativa Focal REPLICA TECNICO SIMÓN BOLLVAR.

INSTRUCCIONES PARA LA VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA

- 1. Lea desendamente la propuesta
- Marque con un visto (√) la opción correspondiente.
- Las comenclaturas utilizadas para la validación son las siguientes. MDA: Misy de acuerdo / DA: De acuerdo / DS: Desacuerdo

CRITERIO	MIDA	DA	DS	ORSERVACION
La propuesta es una buena alternariva, es funcional	4	10000		
El comunido es pertinente para el mejoramiento de la problemática.	4			
Estate obherencia eo su estructuración	V			
Se aplicabilidad dará complimiento a los objetivos propientos.	V			

Validado por:

Apellidos y Nombresi	Cédula de Identidad:
Spooner Delgado Juan Carlos	0910501063
Cargo	Lagar de trabaja:
Rector	U.E.F. Réplieu Técnico Somon Blattac
Teléfono: 0980865412	Firme Spinners of the State of
Fechat 15 /09/2020	/ Inecronso



UNIVERSIDAD LAICA VICENTE ROCAFUERTE DE GUAYAQUIL MAESTRÍA EN EDUCACIÓN MENCIÓN INCLUSIÓN EDUCATIVA Y ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD

Validación de la Propuesta

Tema: Módulos de acciones estratégicas dirigidas a docentes y estudiantes, para reducir las conductas disruptivas en estudiantes de 9no Año de Educación General Básica de la Unidad Educativa "Arnulfo Jaramillo Sierra"

Datos de validador:

Título(os): Msc. Digna Bone Guaranda

Cargo: Rectora

Lugar de trabajo: Unidad Educativa "Rio Marañón"

INSTRUCCIONES PARA LA VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA

- 1. Lea detenidamente la propuesta
- Marque con un visto (√) la opción correspondiente.
- Las nomenclaturas utilizadas para la validación son las siguientes: MDA. Muy de acuerdo / DA: De acuerdo / DS: Desacuerdo.

CRITERIO	MDA	DA	DS	OBSERVACIÓN
La propuesta es una buena alternativa, es funcional	1			
El contenido es pertinente para el mejoramiento de la problemática	1			
Existe coherencia en su estructuración	4			1
Su aplicabilidad dará cumplimiento a los objetivos propuestos		1		

Validado por:

Apellidos y Nombres:	Cédula de Identidad:
Bone Guarando Degna Giula	0917488280
Cargo:	Legar de trabajo:
Rectora	U.E.F. Blo Maronón
Teléfono: 0980969193	Firms: Dunkerly
Fecha: 21/09/2020	



UNIVERSIDAD LAICA VICENTE ROCAFUERTE DE GUAYAQUIL MAESTRÍA EN EDUCACIÓN MENCIÓN INCLUSIÓN EDUCATIVA Y ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD

Validación de la Propuesta

Tema: Módulos de acciones estratégicas dirigidas a docentes y estudiantes, para reducir las conductas disruptivas en estudiantes de 9no Año de Educación General Básica de la Unidad Educativa "Arnulfo Jaramillo Sierra"

Datos de validador: OLGA ALEXANDRA MARTÍNEZ BETANCOURT.

Título(os): PSICÓLOGA CLÍNICA. MAGÍSTER EN PSICOTERAPIA FAMILIAR, DE PAREJA E INDIVIDUAL; CON ENFOQUE CONSTRUCTIVISTA INTERACCIONAL.

Cargo: PSICÓLOGA CLÍNICA Y PSICOTERAPEUTA INDEPENDIENTE

Lugar de trabajo: CONSULTA PRIVADA.

INSTRUCCIONES PARA LA VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA

- Lea detenidamente la propuesta.
- Marque con un visto (√) la opción correspondiente.
- Las nomenclaturas utilizadas para la validación son las siguientes: MDA: Muy de acuerdo / DA: De acuerdo / DS: Desacuerdo.

CRITERIO	MDA	DA	DS	OBSERVACIÓN
La propuesta es una buena alternativa, es funcional.	X			
El contenido es pertinente para el mejoramiento de la problemática.	×			
Existe coherencia en su estructuración.		x		Comparar los objetivos
Su aplicabilidad dară cumplimiento a los objetivos propuestos.		x		Se requiere evaluación

Validado por:

Apellidos y Nombres: Martinez lietancouri Olga Alexandra.	Cédula de Identidad: 0923613038
Cargo: Psicóloga clínica y pelcoterapeuta Independiente.	Lugar de trabajos Consulta Privada
Teléfono: 09 5 974 9240	Firma: - lefter-
Fecha: 25/09/2020	



ANEXO 8Fotos

DOCENTES QUE IMPARTEN LAS ASIGNATURAS A LOS ESTUDIANTES.





ENTREVISTA DIRIGIDA A LA

AUTORIDAD DE LA INSTITUCIÓN



Lic. Byron Zambrano Alay.

ENCUESTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES

