



**UNIVERSIDAD LAICA VICENTE ROCAFUERTE DE  
GUAYAQUIL**

**FACULTAD DE EDUCACIÓN**

**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE  
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

**TEMA:**

**LOS CONFLICTOS EN EL AULA Y SU EFECTO EN EL  
APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE PRIMER AÑO DE  
BACHILLERATO GENERAL UNIFICADO DE LA UNIDAD  
EDUCATIVA “EMANUEL” EN EL PERÍODO LECTIVO 2019 -2020**

**TUTOR:**

**MSc. KENNYA VERÓNICA GUZMÁN HUAYAMAVE**

**AUTORES**

**CARLOS ANDRÉS MAZZINI ZURITA**

**GÉNESIS CAROLINA ROMÁN CARVAJAL**

**GUAYAQUIL**

**2020**

<b>REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA</b>	
<b>FICHA DE REGISTRO DE TESIS</b>	
<b>TÍTULO Y SUBTÍTULO:</b> Los Conflictos en el Aula y su efecto en el Aprendizaje de los estudiantes de primer año de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa “Emanuel” en el período lectivo 2019-2020	
<b>AUTOR/ES</b> Carlos Andrés Mazzini Zurita Génesis Carolina Román Carvajal	<b>REVISORES O TUTORES</b> MSc. Kennya Verónica Guzmán Huayamave
<b>INSTITUCIÓN:</b> Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil	<b>Grado Obtenido:</b> Licenciado en Psicología Educativa
<b>FACULTAD:</b> Ciencia de la Educación	<b>CARRERA:</b> Psicología Educativa
<b>FECHA DE PUBLICACIÓN:</b> 2020	<b>N° de páginas:</b> 192
<b>ÁREAS TEMÁTICAS:</b> Formación del Personal Docente y Ciencias de la Educación	
<b>RESUMEN</b> <p>Los conflictos forman parte de la vida cotidiana en las aulas y la preocupación central de los actores educativos debe estar centrada no en que existan, sino en cómo se interviene para resolverlos. Por lo que, el quehacer educativo en toda instancia debe ser lugar que promueva el aprendizaje. La investigación presenta resultados de conflictos que en algunos momentos se evidencian en los jóvenes del primer año de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa Emanuel y tiene como objetivo reflexionar en la gestión de conflictos para que promueva el aprendizaje en las relaciones entre pares, El método utilizado siguió un enfoque mixto, es decir con esencias cualitativas y cuantitativas, con una investigación descriptiva, exploratoria y de campo. Entre los hallazgos se hallaron que, el 72% de los jóvenes han enfrentado conflictos, de los cuáles, el 57% los padres tienen conocimiento. Entre ellos se encontraron: 28% discusiones leves, el 14% frecuencia de agresiones verbales, 29% bullying y el otro 29 % han tenidos agresiones físicas. El estudio corroboró que, la gestión de conflictos genera aprendizaje todos los días y para ello, es necesario revisar: posturas del observador en la práctica educativa,</p>	

sus niveles de comunicación y el conocimiento de la ruta establecida para su adecuado aprendizaje.		
<b>PALABRAS CLAVE:</b> conflicto social, gestión de la clase, comunicación interpersonal, aprendizaje		
<b>N. DE REGISTRO</b> (en base de datos):	<b>N. DE CLASIFICACIÓN:</b>	
<b>DIRECCIÓN URL</b> (tesis en la web):		
<b>ADJUNTO URL</b> (tesis en la web):		
<b>ADJUNTO PDF:</b>	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
<b>CONTACTO CON AUTORES/ES:</b>	<b>Teléfono:</b>	<b>E-mail:</b>
<b>CONTACTO EN LA INSTITUCIÓN:</b>	N Msc. Georgina Hinojosa Dazza. DECANA Teléfono: 2596500 Ext. 217 E-mail: <a href="mailto:gchinojosad@ulvr.edu.ec">gchinojosad@ulvr.edu.ec</a>  Director de Carrera: MSc. Giovanni Freire Jaramillo Teléfono: 2596500 EXT. E-mail: <a href="mailto:gfreirej@ulvr.edu.ec">gfreirej@ulvr.edu.ec</a>	

## CERTIFICADO DE SIMILITUDES

# CONFLICTOS EN EL AULA Y SU EFECTO EN EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE PRIMER AÑO DE BACHILLERATO GENERAL UNIFICADO DE LA UNIDAD EDUCATIVA “EMANUEL” EN EL PERÍODO

Fecha de entrega: 06-feb-2020 03:09p.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 25273489

Nombre del archivo: bachillerato\_General\_Unificado\_de\_la\_Unidad\_Educativa\_Emanuel.docx (7.06M)

Total de palabras: 26478

por Gènesis Romàn Carlos Mazini

Total de caracteres: 143534

CONFLICTOS EN EL AULA Y SU EFECTO EN EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE PRIMER AÑO DE BACHILLERATO GENERAL UNIFICADO DE LA UNIDAD EDUCATIVA "EMANUEL" EN EL PERÍODO LECTIVO 2019 - 2020

INFORME DE ORIGINALIDAD

6%	6%	0%	5%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	psicologiamente.com Fuente de Internet	1%
2	www.forosecuador.ec Fuente de Internet	1%
3	www.abc.com.py Fuente de Internet	<1%
4	Submitted to Universidad Cooperativa de Colombia Trabajo del estudiante	<1%
5	www.psicologosasociados.com Fuente de Internet	<1%
6	Submitted to Eton School Trabajo del estudiante	<1%
7	wn.com Fuente de Internet	<1%

*Kenny Guzmán H.*

Firma: MSc. Kenny Verónica Guzmán Huayamave  
C.I. 0913734836

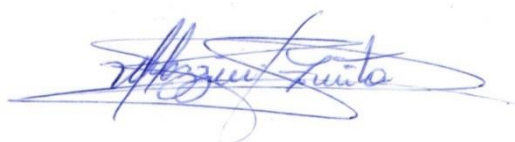
## **DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS PATRIMONIALES**

Los/las estudiantes Carlos Andrés Mazzini Zurita y Génesis Carolina Román Carvajal declaro (amos) bajo juramento, que la autoría del presente trabajo de investigación, corresponde totalmente a los suscritos/as y nos responsabilizamos con criterios y opiniones científicas que en el mismo se declaran, como producto de la investigación realizada.

De la misma forma, cedemos nuestros derechos patrimoniales y de titularidad a la UNIVERSIDAD LAICA VICENTE ROCAFUERTE DE GUAYAQUIL, según lo establece la normativa vigente.

Este proyecto se ha ejecutado con el propósito de estudiar (Los Conflictos en el Aula y su efecto en el Aprendizaje de los estudiantes de primer año de bachillerato general unificado de la Unidad Educativa “Emanuel” en el período 2019-2020).

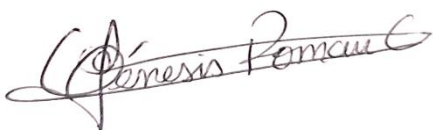
Autor/es



---

Carlos Mazzini Zurita

CI: 0916243694



---

Génesis Román Carvajal

CI: 0919351973

## **CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL TUTOR**

En mi calidad de tutora del Proyecto de Investigación. Este proyecto se ha ejecutado con el propósito de estudiar (Los Conflictos en el Aula y su efecto en el Aprendizaje de los estudiantes de primer año de bachillerato general unificado de la Unidad Educativa “Emanuel” en el período 2019-2020), designada por el Consejo Directivo de la Facultad de Ciencia de la Educación de la Universidad LAICA VICENTE ROCAFUERTE de Guayaquil.

### **CERTIFICO:**

Haber dirigido, revisado y aprobado en todas sus partes el Proyecto de Investigación titulado: LOS CONFLICTOS EN EL AULA Y SU EFECTO EN EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE PRIMER AÑO DE BACHILLERATO GENERAL UNIFICADO DE LA UNIDAD EDUCATIVA “EMANUEL” EN EL PERÍODO 2019-2020, presentado por los estudiantes: Carlos Andrés Mazzini Zurita y Génesis Carolina Román Carvajal como requisito previo, para optar por el título de LICENCIADO EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA, encontrándose apto para la sustentación.



---

Firma: MSc. Kennya Verónica Guzmán Huayamave  
C.I. 0913734836

## **AGRADECIMIENTO**

Quiero expresar mi gratitud a Dios, Él siempre nos llena de ricas bendiciones, llenando siempre mi vida y a toda mi familia. Mi profundo agradecimiento a todas las autoridades y personal que hacen la Unidad Educativa Emanuel, por confiar en mí, abrirme las puertas y permitirme realizar todo el proceso investigativo dentro de su establecimiento educativo. De igual manera, mis agradecimientos a la Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil, a toda la Facultad de Educación en la carrera de Psicología Educativa, a mi Tutora de Tesis MSc. Kenya Guzmán Huayamave, principal colaboradora durante todo este proceso, quien con su dirección, conocimiento, enseñanza, permitió el desarrollo de este trabajo

**Carlos Andrés Mazzini Zurita**

Quiero agradecer a Dios por permitir culminar con éxitos una meta más en mi vida. A mi tutora de tesis MSc. Kenya Guzmán Huayamave, quien con dedicación y mucha paciencia nos orientó, a través de su didáctica, en este proceso tan importante y como no mencionar a mi prestigiosa Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil, quien desde el día número uno me brindó su educación mediante de docentes magníficos, mi gratitud hacia ellos así mismo mi total agradecimiento a la Institución Educativa Emanuel.

**Génesis Carolina Román Carvajal**



## **DEDICATORIA**

Esta tesis está dedicada a:

A mis padres Adolfo Vicente Mazzini Pulley (aunque está en la presencia de Dios) y Melania Consuelo Zurita Guerra quienes con su amor, paciencia y esfuerzo me han permitido llegar a cumplir hoy un sueño más en mi vida, gracias por inculcar en mí el ejemplo de esfuerzo y valentía, de no temer, de no enfrentar las adversidades y dificultades y de esta manera logrando enseñarme siempre que existe un Dios y que Él me sostiene de su mano.

A mis hermanos Ángelo, Gissella y Mónica Mazzini por su cariño y apoyo incondicional, durante todo este proceso, por estar conmigo en todo momento. A toda mi familia porque con sus oraciones, consejos y palabras de aliento hicieron de mí una mejor persona y de una u otra forma me acompañan en todos mis sueños y metas.

Finalmente quiero dedicar esta tesis a Ps. Julio Salcedo MSc. y a su esposa Katty Bonilla de Salcedo por apoyarme cuando más las necesito, por extender su mano en momentos difíciles y por el amor brindado cada día, de verdad mil gracias, siempre los llevo en mi corazón.

**Carlos Andrés Mazzini Zurita**

Esta tesis está dedicada a:

Mis queridos padres Andrés Román y Carolina Carvajal por su apoyo incondicional, amor, consejos, comprensión y ayuda en los malos y buenos momentos, por brindarme aquellos recursos necesarios para poder culminar mis estudios ya que gracias a ellos he formado bien mis valores, principios, mi perseverancia y mis ganas para conseguir mis objetivos.

A mi querido hermano Andrés Jonathan Román Carvajal quien sin merecer nada me brindo todo su apoyo total.

Y para culminar con broche de oro a mi amada pareja Oscar Zapata el cual ha sido un pilar muy fundamental en mi vida y que con sabias palabras y acciones me ha demostrado que todo se puede en la vida y que solo debemos de ser constantes en lo que deseamos y anhelamos. Mi mayor admiración para el hombre que tengo a mi lado.

No puedo negar que Dios me regaló personas tan fundamentales y especiales para mi crecimiento profesional, gracias a ellos estoy plasmando estas bellas palabras por un trabajo arduo durante este proceso de estudios.

Gracias por la calidez de la familia a la cual amo.

**Génesis Carolina Román Carvajal**

# ÍNDICE GENERAL

<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	1
<b>CAPÍTULO I</b> .....	3
<b>DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN</b> .....	3
1.1 Tema.....	3
1.2 Planteamiento del problema.....	3
1.3 Formulación del problema .....	4
1.4 Sistematización del problema .....	4
1.5 Objetivo General .....	5
1.6 Objetivos Específicos.....	5
1.7 Justificación de la investigación.....	6
1.8 Delimitación de la investigación.....	7
1.9 Idea a defender .....	7
1.10 Línea de investigación Institucional/ Facultad.....	7
<b>CAPÍTULO II</b> .....	8
<b>MARCO TEÓRICO</b> .....	8
2.1. Antecedentes históricos.....	8
2.2. Marco teórico.....	9
2.2.1. Conflictos en el aula.....	9
2.2.2. El aprendizaje.....	18
2.3. Marco conceptual .....	22
2.4. Marco legal.....	24
<b>CAPÍTULO III</b> .....	27
<b>METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN</b> .....	27

3.1. Metodología.....	27
3.2. Tipo de investigación .....	27
3.3. Enfoque de la investigación.....	28
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	28
3.5. Población y muestra .....	29
3.6. Análisis e interpretación de los resultados .....	31
<b>CAPÍTULO IV .....</b>	<b>70</b>
<b>PROPUESTA.....</b>	<b>70</b>
4.1. Título.....	70
4.2. Objetivo General .....	70
4.3. Objetivos Específicos .....	70
4.4. Esquema de la propuesta .....	71
4.5. Desarrollo de la propuesta.....	72
<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>130</b>
<b>RECOMENDACIONES.....</b>	<b>131</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA.....</b>	<b>132</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>145</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Datos de la población y muestra .....	30
Tabla 2. Ficha de observación estudiante 1 .....	32
Tabla 3. Ficha de observación estudiante 2 .....	34
Tabla 4. Ficha de observación estudiante 3 .....	36
Tabla 5. Ficha de observación estudiante 4 .....	38
Tabla 6. Ficha de observación estudiante 5 .....	40
Tabla 7. Ficha de observación estudiante 6 .....	42
Tabla 8. Ficha de observación estudiante 7 .....	44
Tabla 9. Encuesta alumnos. Edad .....	47
Tabla 10. Encuesta a estudiantes. Frecuencia de conflictos.....	48
Tabla 11. Encuesta a estudiantes. Involucrados en el conflicto.....	49
Tabla 12. Encuesta alumnos. Nivel de conflictos .....	50
Tabla 13. Encuesta a estudiantes. Intervención del personal de la institución .....	51
Tabla 14. Resultados del test de manejo de conflictos.....	52
Tabla 15. Estilo de aprendizaje estudiante 1 .....	54
Tabla 16. Estilo de aprendizaje estudiante 2 .....	54
Tabla 17. Estilo de aprendizaje estudiante 3 .....	54
Tabla 18. Estilo de aprendizaje estudiante 4 .....	55
Tabla 19. Estilo de aprendizaje estudiante 5 .....	55
Tabla 20. Estilo de aprendizaje estudiante 6 .....	55
Tabla 21. Estilo de aprendizaje estudiante 7 .....	56
Tabla 22. Encuesta padres. Conocimiento sobre los conflictos .....	62
Tabla 23. Representados involucrados en conflictos .....	63

Tabla 24. Encuesta padres. Conflictos repetitivos .....	64
Tabla 25. Encuesta padres. Manejo del docente sobre los conflictos .....	65
Tabla 26. Encuesta padres. Conocimiento del manejo de conflictos por parte de la institución.....	66
Tabla 27. Encuesta padres. Manejo de conflictos por parte de la institución .....	67
Tabla 28. Triangulación de la información de los estudiantes.....	68
Tabla 29. TALLER# 1. Aprendo de la experiencia de los demás con una escucha empática .....	74
Tabla 30. Desarrollo del taller # 1.....	78
Tabla 31. Taller #2 - Comunicación asertiva .....	88
Tabla 32. Desarrollo del taller #2.....	93
Tabla 33. Taller #3 - El respeto y el buen trato.....	99
Tabla 34. Desarrollo del taller #3.....	104
Tabla 35. Taller #4 - Soy tolerante y acepto a los demás .....	112
Tabla 36. Desarrollo del taller #4.....	116
Tabla 37. Taller #5 - Las relaciones interpersonales.....	122
Tabla 38. Desarrollo del taller #5.....	125

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Beneficios del conflicto tomado de Gómez (2015) .....	16
Figura 2. Esquema de la propuesta .....	71

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Rutas y protocolos Unidad Educativa "Emanuel" .....	26
Gráfico 2. Edad de los estudiantes .....	47
Gráfico 3. Frecuencia de conflictos .....	48
Gráfico 4. Alumnos involucrados en conflicto .....	49
Gráfico 5. Conflictos entre estudiantes .....	50
Gráfico 6. Intervención del personal de la institución .....	51
Gráfico 7. Conocimiento sobre conflictos en el aula .....	62
Gráfico 8. Representados involucrados en conflictos .....	63
Gráfico 9. Conflictos repetitivos .....	64
Gráfico 10. Manejo de conflictos por parte del docente .....	65
Gráfico 11. Conocimiento del manejo de conflictos por parte de la institución.....	66
Gráfico 12. Manejo de conflictos por parte de la institución.....	67
Gráfico 13. Didáctica del Taller.....	175



## ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1. Encuesta estudiantes.....	146
Anexo 2. Test de manejo de conflictos en el aula.....	147
Anexo 3. Entrevista a tutor(a).....	150
Anexo 4. Guía de Observación en el aula.....	151
Anexo 5. Encuesta padres de familia.....	152
Anexo 6. Entrevista directivos.....	153
Anexo 7. Entrevista DECE.....	154
Anexo 8. Test de estilos de Aprendizaje.....	155
Anexo 9. Reporte de notas de los estudiantes.....	158
Anexo 10. Evidencias de la validación de la propuesta.....	165
Anexo 11. Evidencia de la aplicación de los talleres.....	168
Anexo 12. Aplicación de los instrumentos de recolección de datos (fotos).....	169
Anexo 13. Análisis de los datos recolectados mediante los instrumentos aplicados en la población estudiada.....	172
Anexo 14. Evidencia de asistencia.....	173
Anexo 15. Socialización con autoridades.....	174

## INTRODUCCIÓN

El presente proyecto de investigación titulado: LOS CONFLICTOS EN EL AULA Y SU EFECTO EN EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE PRIMER AÑO DE BACHILLERATO GENERAL UNIFICADO DE LA UNIDAD EDUCATIVA “EMANUEL” EN EL PERÍODO LECTIVO 2019 -2020 está enfocado en el estudio minucioso de los comportamientos conflictivos que se han ido desarrollando durante el período lectivo antes descrito.

Además, consta con una serie de investigaciones sobre todo el proceso de conflictos y cómo afecta en el aprendizaje en su desarrollo estudiantil, así como alternativas sobre como sobrellevar los conflictos. A través de este documento se puede instruir sobre una manera positiva de cómo se puede observar el conflicto, ya que si se lo tratase de esta forma pudiera servir de una manera extraordinaria al convivir diario.

Por consiguiente, el presente estudio se encuentra estructurado de la siguiente manera:

En el capítulo I se trabaja el planteamiento del problema de esta investigación, como es la necesidad de analizar los conflictos en el aula y su efecto en el aprendizaje de los estudiantes del primer año de bachillerato. También se encuentran reflejados las interrogantes, el objetivo general y los específicos, la justificación, la exposición de la idea a defender, la línea de investigación y las variables que son el objeto de estudio.

En el capítulo II se desarrolla el marco teórico, recopilándose información de los antecedentes, sus fundamentos teóricos y relacionados con otras investigaciones de autores, tanto a nivel nacional como internacional. También se presenta el marco legal y la definición de términos como parte del marco conceptual.

En el capítulo III se encuentra el proceso de recolección de datos se ha realizado de manera completa, siendo encuestados los estudiantes que han atravesado por conflictos, a los docentes tutores, directivos del DECE y padres de familia con lo cual se ha podido realizar una triangulación de la información para poder ver de una manera general el problema estudiado.

Además, se ha realizado estudios individuales de los estudiantes en conflicto mediante la observación y acceso a documentos archivados sobre los problemas que se han ido suscitando.

Finalmente en el capítulo IV se ha realizado una propuesta dirigida a los padres de familia y docentes con el fin de instruirlos sobre temas de suma importancia que permitirán sobrellevar los conflictos de una manera sabia y prudente, ayudando de aquella manera a los estudiantes en conflicto sin llegar a malas experiencias que generen cicatrices emocionales y así lograr un resultado positivo de manera oportuna.

# CAPÍTULO I

## DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

### 1.1 Tema

LOS CONFLICTOS EN EL AULA Y SU EFECTO EN EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE PRIMER AÑO DE BACHILLERATO GENERAL UNIFICADO DE LA UNIDAD EDUCATIVA “EMANUEL” EN EL PERÍODO LECTIVO 2019 -2020

### 1.2 Planteamiento del problema

En el área de psicología, principalmente, el término conflicto ha sido consideración en muchos estudios por parte de los actores educativos en aras de profundizar en el tema y de encontrar respuestas que aporten vías de solución de estos problemas que se generan en el aula.

Al hilo de lo señalado, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, analizan los conflictos a nivel mundial, y especialmente en estos tiempos en los que el bullying se ha expandido como una epidemia difícil de erradicar de donde resulta que uno de cada tres adolescentes sufre de acoso escolar en el mundo. UNESCO (2018)

Por otra parte, el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, orienta a la reflexión sobre *Educación para la Paz* y se enfoca en inculcar a los niños sobre actitudes y valores que les permitan solucionar los conflictos del aula de manera pacífica para crear un ambiente de paz tanto a escala interpersonal, intergrupala o internacional. UNICEF (2017)

Por su parte, la Comisión Económica para América Latina y el Caribe consideraron que al hablar de conflictos se están involucrando a personas que viven con una necesidad de atención, afecto, de normas, entre otros. Por ello, cuando se habla de las instituciones educativas, el docente debe manejar el conflicto con habilidad para gestionar un tratamiento positivo.

Al hilo de lo señalado, se debe considerar la vulnerabilidad de los adolescentes que se encuentran inmersos en situaciones de violencia y ante esta realidad, los adolescentes pasan por una etapa de cambios físicos y psicológicos que conllevan actitudes que muchas veces no son apropiadas y que, si no son corregidas a tiempo, llegan a ser parte de la personalidad del individuo.

Al respecto, se estudia cómo en reiterados momentos en la Unidad Educativa “Emanuel”, se encuentran jóvenes del primer año de BGU – Bachillerato General Unificado, con los siguientes comportamientos:

- ✓ Algunos estudiantes presentan actitudes como distracción y son inquietos en clases; aquello les impide poner atención en clases
- ✓ Algunos incumplen las tareas que les son asignadas y se le hace difícil realizar los talleres en clase.
- ✓ Existen malos entendidos entre ciertos estudiantes, situaciones que no las arreglan con el diálogo, sino con golpes, bromas pesadas entre ellos.
- ✓ Muchas veces presentan actitudes de falta de respeto hacia las autoridades.

Todo esto, unido a la poca comunicación que en determinados momentos se presenta en los jóvenes por el tiempo que demandan los trabajos de los padres y eso es un factor que no favorece para la solución de conflictos del primer año BGU.

### **1.3 Formulación del problema**

¿De qué manera los conflictos en el aula producen efecto en el aprendizaje de los estudiantes de primer año de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa “Emanuel” en el período lectivo 2019-2020?

### **1.4 Sistematización del problema**

¿Cuáles son los referentes teóricos de los conflictos en el aula y el aprendizaje?

¿Cuál es el estado actual de los conflictos en el aula de los estudiantes de primer año de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa “Emanuel” en el período lectivo 2019-2020?

¿Qué tipos de conflictos suelen ocurrir en el aula de los estudiantes de primer año de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa “Emanuel” en el período lectivo 2019-2020?

¿Cómo se ve afectado el aprendizaje de los estudiantes de primer año de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa “Emanuel” en el período lectivo 2019-2020?

¿Qué propuesta de transformación podría disminuir los conflictos en el aula y optimizar el aprendizaje de los estudiantes de primer año de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa “Emanuel” en el período lectivo 2019-2020?

### **1.5 Objetivo General**

Analizar los conflictos en el aula y su efecto en el aprendizaje de los estudiantes de primer año de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa “Emanuel” en el período lectivo 2019-2020.

### **1.6 Objetivos Específicos**

- Sistematizar los referentes teóricos sobre los conflictos en el aula y su influencia en el aprendizaje de los estudiantes.
- Caracterizar el estado de los conflictos en el aula y la relación con el efecto que causa en el aprendizaje de los estudiantes de primer año de Bachillerato General unificado de la Unidad Educativa “Emanuel” en el período lectivo 2019-2020.
- Diseñar talleres interactivos sobre comunicación efectiva dirigida a los docentes y padres de familia para que favorezca en la solución de conflictos que se producen en el aula y en el aprendizaje de los jóvenes del primer año de Bachillerato General unificado de la Unidad Educativa Emanuel.

## **1.7 Justificación de la investigación**

El presente estudio reflexiona en una de las temáticas que se analiza con frecuencia en los contextos educativos y por su contenido teórico genera espacios de diálogo sobre los conflictos que se generan en los jóvenes el primer año de bachillerato, lo que permitirá que aumente los niveles de comprensión y de comunicación para tratar los problemas.

Por otro lado, el resultado del presente estudio puede ser objeto de otras investigaciones que permita profundizar en los conceptos que se revisan para reforzar los vínculos afectivos entre las personas afectadas por dicho conflicto.

Más allá de buscar solución de los conflictos escolares actuales que presenta la institución educativa, el tema principal es lograr que mediante esta investigación se pueda obtener retroalimentación y su mejoría en el aprendizaje del estudiante.

A su vez, esta investigación contribuye principalmente a los jóvenes del primer año de bachillerato de la Institución Educativa Emanuel y con ellos a toda la comunidad educativa que se involucra de forma activa en el proceso de gestión de conflictos y en su proceso, aprenden de la vivencia.

También, se indica que el presente estudio deja una huella profunda en el perfil profesional de los autores ya que el analizar estos problemas en el quehacer educativo, motivan y comprometen para ser personas que más allá de pensar en su bienestar, reflexiona en las necesidades del otro; para ello, la sociedad proporciona información relevante para trascender de una manera positiva con el fortalecimiento de las relaciones de los pares y el espacio pedagógico es el lugar idóneo para realizar este proceso formativo.

Todas estas acciones direccionadas por el DECE y unidos a la comunidad educativa promueven estrategias pedagógicas que hacen posible gestionar en la solución de los conflictos en el aula De 1<sup>er</sup>o BGU de la Unidad Educativa “Emanuel” en el período lectivo 2019-2020.

## **1.8 Delimitación de la investigación**

<b>Unidad responsable:</b>	Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil.
<b>Personas responsables:</b>	Carlos Andrés Mazzini Zurita Génesis Carolina Román Carvajal
<b>Área:</b>	Psicología
<b>Población:</b>	Estudiantes de 1 <sup>ero</sup> BGU de la Unidad Educativa “Emanuel”
<b>Período de ejecución:</b>	2019 – 2020

## **1.9 Idea a defender**

Los conflictos en el aula producen efecto en el aprendizaje de los estudiantes de primer año de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa “EMANUEL” en el período lectivo 2019 -2020.

## **1.10 Línea de investigación Institucional/ Facultad**

La presente investigación ha sido orientada con la línea de Investigación: Inclusión socio educativa, atención a la diversidad y la sub-línea: Problemas socioeducativos del contexto.



## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1. Antecedentes históricos

Desde los inicios del actual sistema educativo aquí en Ecuador ha existido el uso de métodos de enseñanza-aprendizaje que incluyen castigos, ya durante las últimas décadas fue notorio un tipo de violencia en particular como lo es la *violencia entre pares* que se refiere a daños de cualquier índole que afecten tanto física o de manera psicológica de un estudiante hacia otro.

En una búsqueda exhaustiva de información sobre proyectos de investigación que traten sobre los temas que se relacionan con los conflictos en el aula se encontraron varios documentos que exponen diferentes estrategias y los diferentes aspectos que son considerados dentro del estudio.

En la tesis de Cornejo & Tuaza (2019) en donde estudian los comportamientos de agresividad que tienen los niños de 4 años, en la ciudad de Guayaquil, en el Período Lectivo 2018-2019; expresan que los niños asimilan para su comportamiento las actitudes y acciones que realizan los adultos a su alrededor, es decir, que si un niño es agresivo y golpea a sus semejantes, es muy probable que las personas que le rodean siempre tomen comportamientos agresivos ante una situación que les disgusta.

Se encuentra descrito también que en Ecuador, si se realiza un análisis breve sobre la cultura y las acciones que las personas realizan dentro de la sociedad, puede llegarse a la conclusión que los patrones de comportamiento que tiende a agredir a sus semejantes, es adquirido por el ambiente familiar en el que se desarrollan, es decir que, en un hogar se encuentran problemas entre los padres y esto es un referente para los hijos.

Según Ampuero (2019) la incidencia del bullying en el aprendizaje de los niños expresa que las consecuencias del acoso escolar afectan de manera negativa al aprendizaje del estudiante, incluso si con buenos estudiantes; puede causar miedo a

la escuela, falta de concentración, baja autoestima, entre otros. Una de las peores formas de evolución del proceso del dolor de un niño que sufrió bullying es que hay casos en los que se vuelven violentos.

Según expresa Peláez (2016) en su trabajo de tesis enfocado a la resolución y prevención de acoso escolar mediante la mediación escolar expresa: Los conflictos se dan por la diferencia de posturas y opiniones entre pares, que dan lugar a confrontaciones que pueden ser verbales o físicas y que se encuentran mediados por las emociones, es decir que la intensidad de los conflictos se puede medir por la influencia de los sentimientos de la persona inmiscuida en el problema.

La convivencia escolar, en la actualidad puede parecer una meta inalcanzable tanto para los directivos de las instituciones educativas como para los docentes que imparten las clases a los niños y adolescentes que muchas veces crean conflictos entre pares en su mayoría y de igual modo puede acarrear acciones violentas que se pueden salir de control. Los conflictos, los cuales pueden ser definidos como comportamientos realizados por una persona que crea caos y que afecta a todos aquellos que lo rodean. (Real Academia Española, 2018).

Al respecto, los conflictos interpersonales durante la adolescencia, al igual que en otros períodos de la vida, tienen mucha relevancia, ya que les ayuda a desarrollarse en las relaciones sociales y a madurar, en gran medida, a través de estas experiencias conflictivas por el hecho de que aprenden a resolver conflictos en base a la experiencia propia del conflicto en la adolescencia. (Luna-Bernal, 2017)

## **2.2. Marco teórico**

### **2.2.1. Conflictos en el aula**

Etimológicamente la palabra conflicto proviene del vocablo latino “conflictus” que quiere deriva del verbo “confluyere” que quiere decir: combatir, luchar, pelear, entre otros, y de ahí que su sentido sea bastante amplio. Lema (2015)

Según Gómez (2015) expresa que el conflicto debe ser considerado parte de la cotidianidad para el progreso de la humanidad. Es como el agua que requiere el hombre para poder vivir.

Para Sánchez, Pérez, & Henríquez (2018) su pensamiento sobre los conflictos expresa que para entender completamente lo que es un conflicto, a partir de su naturaleza, es necesario saber su origen y saber qué consecuencias acarrea cuando existe, normalmente éste aparece cuando hay actividades que no son compatibles con la persona y que hace que interfiera en la “normalidad” de una persona y por ende hace que ella sea menos eficaz en su accionar.

Según Hernández (2015) los conflictos pueden ser los siguientes:

- **Intrapersonales.** Cuando se inician en una persona.
- **Intragrupales.** Cuando se inician en un grupo.
- **Interpersonales.** Cuando se inician entre dos o más personas.
- **Intergrupales.** Cuando se inician entre dos o más grupos.

Es importante dejar claro que, el conflicto surge cuando las acciones de una de las partes afectan a la otra, sino estamos en presencia de diferencias de motivos, de intereses, de valores de metas etc. Entre grupos, personas, instituciones, y no un conflicto.

Basados en la investigación de Marrugo, Gutiérrez, & Concepción (2016), los conflictos estudiantiles son altercados entre los estudiantes que son provocados por la diferencia de pensamientos, nivel socio-económico, grupos de amistades, entre otros.

La violencia que se presenta en la sociedad ha tomado parte dentro de las Unidades Educativas dentro del ámbito escolar, esto cada vez preocupa más a la colectividad ya que los jóvenes utilizan comportamientos agresivos para responder a situaciones conflictivas ante sus compañeros.

#### **2.2.1.1.Causas de Conflictos en el aula**

En el manual de actividades de Kreidler (2017) menciona que existen varias categorías que agrupan las causas de los conflictos en el aula y se describen a continuación:

- **Atmósfera competitiva**, cuando la motivación del estudiante es el competir con los demás y no principalmente el trabajo en equipo
- **Ambiente intolerante**, cuando los estudiantes no son amables, no se apoyan entre ellos y crean en ellos resentimiento por los logros alcanzados por los demás.
- **Comunicación precaria**, cuando los estudiantes no saben expresar sus sentimientos y emociones, lo que conlleva a malos entendidos de las expresiones y acciones por parte de los demás.
- **Abuso del poder por parte del maestro**, cuando recarga sobre el estudiante expectativas demasiado exigentes o que se aproveche de su poder para fijar reglas inflexibles e incluso infundiendo temor en los estudiantes.

#### **2.2.1.2. Tipos de conflictos escolares**

Los conflictos en el aula se pueden dar, tanto entre pares como docente y estudiante: pueden ser: físico, verbal, psicológico, sexual, otros.

Según la investigación de Cataño, Correa, Charris, Duncan, & Fuentes (2016)

- Conflictos de procedimiento:** Se origina normalmente cuando las personas deben llevar a cabo un objetivo y hay un roce de perspectivas o de carácter.
- Conflictos de metas:** Se origina por la diferencia de valores y preceptos que pueden estancar la persecución de una meta.
- Conflictos conceptuales:** Cuando dos o varias personas hacen notable su diferencia en ideas, opiniones y metas.
- Conflictos interpersonales:** Son las más difíciles de diagnosticar ya que muchas veces las mismas personas no están conscientes de ello; es provocada por la falta de información, sospechas y malos entendidos. Si se mantienen por bastante tiempo, son más difíciles de resolver.

### **2.2.1.3. Comportamientos conflictivos asociados al bajo rendimiento escolar**

Cuando un adolescente es evaluado en cuanto a su rendimiento escolar se deben verificar varios factores que intervienen estrechamente en su adaptación y que puede dar como resultado, éxito o fracaso académico.

El rendimiento académico de un niño o adolescente no solamente es afectado estrechamente por el tiempo que dedican al estudio, responsabilidad o nivel de inteligencia, sino que también intervienen factores externos como las actividades que el alumno realiza en su vida diaria tales como el consumo de los diferentes medios electrónicos de comunicación, redes sociales, videojuegos, entre otros, que forman parte de la socialización de los jóvenes de hoy. Tales actividades diarias tiene repercusión en el rendimiento académico de los estudiantes, no siempre es negativa, pero si existen estudios que demuestran que el uso de los medios novedosos tales como el uso de internet y de los móviles afectan también de manera negativa a los adolescentes, adquiriendo actitudes negativas y antisociales en su repertorio comportamental, es decir, una serie de conductas que implican agresividad falta de consideración para sus semejantes lo que conlleva a tener una baja asertividad y bajo auto concepto académico. Bringas, Rodriguez, & Herrero (2009)

### **2.2.1.4. Resolución de Conflictos en el Aula**

Los conflictos forman parte de la vida cotidiana en las aulas, convirtiéndose en un problema social y generando violencia e insultos, la mejor forma de resolver conflictos, es previniendo los mismos mediante éstos tres modelos citados a continuación:

- **Modelo disciplinar.** – Se basa en la autoridad e imposición.
- **Modelo experto.** – Desde un punto de vista imparcial llevado a cabo por una tercera persona que interviene en el conflicto, se pretende quitar el sentimiento de culpa en las personas implicadas.
- **Modelo comunitario.** – Se trata de prevenir una situación conflictiva ya que se actúa antes de que suceda.

Una estrategia empleada para modificar la conducta del niño, es realizando *las acciones positivas*, un elogio e incluso con un premio.

**Centrado en uno mismo.** – Cuando solo existen intereses propios.

**Centrado en la otra parte.** - Se trata de beneficiar a la otra persona por encima de los intereses propios.

**Centrado en el problema.** - Cuando hay compromiso para resolver el conflicto entre las personas involucradas de manera oportuna.

El docente mediante la percepción debe tratar de identificar los conflictos y según en la medida que se presente, deberá tener un manejo adecuado de las situaciones tanto dentro como fuera del área

Las competencias emocionales que posee el docente, pueden ayudar a optar el rol de mediador de tal forma que pueda disminuir los problemas del aula asociados con la deserción, agresión o ansiedad las cuales puedan propiciar un ambiente conflictivo dentro del aula de clases ya sea con el docente o entre compañeros. (Mórtigo & Rincón, 2018)

#### **2.2.1.5. Estrategias de Mediación aplicadas a la resolución de conflictos**

Son un conjunto de actividades que proporcionan un medio que permite la solución de controversias en el cual tiene que existir un tercero que se muestre imparcial y que escuche a ambas partes; la eficacia terapéutica de la mediación se centra en el sistema de atribución de responsabilidades en el cual se enfoca en responsabilizar a las personas inmiscuidas en el conflicto dándole el crédito por solucionar el conflicto más no por haberlo iniciado. Calcaterra (2018)

Aguilar & Castañón (2014) en su investigación presentan 12 actividades y estrategias que son las más prácticas y muy viables que permiten resolver conflictos y promueven una cultura de paz tales como:

Educar con Ejemplo, Hablar de violencia, El diálogo y la comunicación, Incorporar valores en cada actividad de rutina, Analizar películas (Cine Foro),

Talleres para padres, Dinámica de roles, Juegos cooperativos, El teatro, Actividades recreativas, Poner en práctica la negociación, la mediación, la conciliación y el arbitraje como estrategias alternativas para la resolución de conflictos., Manejo preventivo de la violencia. (pp. 83-84)

Los resultados de este estudio dieron como resultado la disminución de frecuencia con la que se presentaban conflictos en el aula, los maestros que fueron capacitados con estas estrategias de mediación lograron aplicar las estrategias hacia su alumnado obteniendo resultados muy favorables. Por otra parte, en el manual de actividades de Kreidler (2017) también menciona algunas estrategias para la prevención temprana de la violencia en los niños son:

- Proponer una discusión justa
- Parafrasear lo que ha dicho la otra persona
- Identificar los sentimientos
- Lograr un consenso
- Trabajar en las expresiones emocionales y el autocontrol
- Formar un código de conducta personal

#### **2.2.1.6.Rol del docente**

Según la investigación realizada en la Pontificia Universidad Católica del Perú sobre la Resolución de conflictos en el aula, en cuanto al comportamiento del docente en el aula expresa de la siguiente manera:

Ser docente es ser líder y de esa manera poder impartir valores éticos, morales y democráticos; tiene que saber respetar las opiniones y puntos de vista de cada uno de sus alumnos. Un docente debe tener una comunicación asertiva con los estudiantes que permita que sea fácil para ellos expresarse con los alumnos para promover la adquisición de habilidades sociales que les permita resolver conflictos de manera efectiva y los padres de familia para poder darles respuestas proactivas sobre el rendimiento académico y disciplinar de sus hijos. Vera (2018)

Por ello, los docentes tienen un alto nivel de responsabilidad en la vida de los estudiantes, ya que cuando se generan problemas dentro del aula, son ellos quienes saben inmediatamente que es lo que está ocurriendo, es por tal motivo, que deben tener una alta preparación que les proporcione actitudes adecuadas frente a los problemas de los alumnos.

#### **2.2.1.7.Rol del estudiante**

Según la investigación realizada en la Pontificia Universidad Católica del Perú sobre la Resolución de conflictos en el aula, en cuanto al rol del estudiante en el aula de clases expresa que el estudiante es alguien que se centra en practicar valores como el respeto, conversaciones pacíficas y la tolerancia y es de esta manera en donde se logrará una convivencia llena de armonía mediante una comunicación asertiva en donde expresa sus intereses y sus necesidades. Es alguien que respeta los acuerdos de convivencia, participa activamente y no omite sus derechos y obligaciones en lo académico y social, con excepciones de los estudiantes que muchas veces, acarreado problemas que tienen en casa, expresan sus emociones y desahogan sus frustraciones creando problemas en donde se encuentren. Vera (2018)

#### **2.2.1.8.Desarrollo de valores en el aula**

Dentro de la educación básica, en el nivel de educación secundaria, se propone que el docente de Formación Cívica y Ética asuma una responsabilidad amplia, dado que debe promover la formación del alumno desde un modelo autónomo, que le permita la toma de decisiones responsables, para hacer de su vida un compromiso consigo mismo y con la sociedad. Es decir, se debe promover el desarrollo de una personalidad moral a través del ejercicio de los valores, en un ambiente de aprendizaje democrático y participativo. Quintanilla (2017)

Los valores dependen del contexto, por lo que cada sociedad elige los valores que cree más adecuados. Las sociedades actuales, y democráticas, deben tener una serie de valores indispensables que sean comunes a todas ellas, facilitando el proceso de socialización (Tapia, 2014, p. 4)



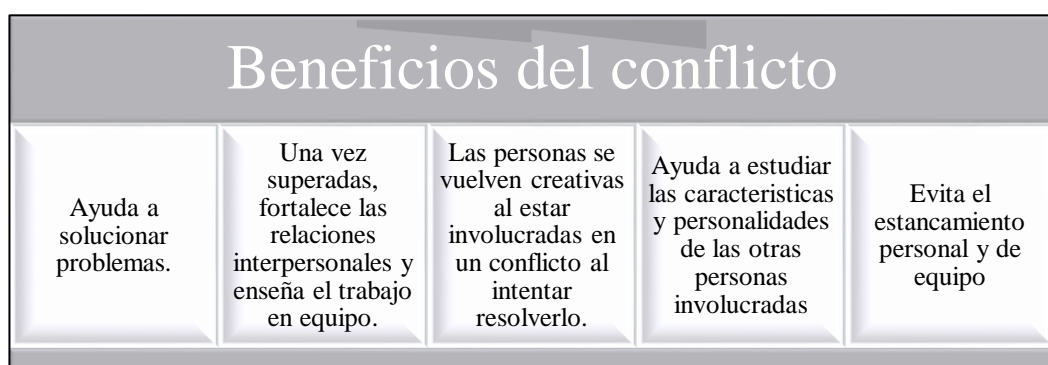
Según una investigación de la Universidad Miguel Hernández realizada por Tapia (2014) en donde hace una propuesta de innovación para educar a los en valores mediante la práctica del *judo* y lleva a los estudiantes a manejar sus emociones y que aprendan a ganar y perder.

Se puede notar que los valores inculcados a los estudiantes de cualquier institución educativa, pueden ser enseñados de diferentes maneras y dan resultados sorprendentes en cuanto a la disminución de conductas agresivas y a su mejoría de relaciones interpersonales.

### 2.2.1.9. Una visión constructiva del conflicto

“El autocontrol es un componente esencial en la inteligencia emocional de las personas. Supone uno de los aspectos más básicos e importantes de nuestra capacidad para gobernarnos” (Martín & Valverde, 1995, p. 243).

Por su parte, Salazar (2016) El autocontrol es la capacidad que tiene el ser humano para gobernar sobre sus pensamientos, sentimientos y acciones que conllevan. Encamina al ser humano para que logre reconocer los comportamientos para lograr los fines que se necesitan en un momento dado. Desde esta mirada, un ser humano que no experimente conflictos, es una persona carente de diversidad y de su capacidad para crecer y desarrollarse emocionalmente. Por ello, el conflicto debe ser analizado como una faceta positiva para ayudar al crecimiento de la sociedad y de la persona.



**Figura 1.** Beneficios del conflicto tomado de Gómez (2015)

**Elaborado por:** Mazzini, C. & Román, G. (2019)

### **2.2.1.9.1. El conflicto manejado de diferentes perspectivas**

Según Gómez (2015) en su denominada “caja de herramientas” para la resolución de conflictos habla sobre la perspectiva de los conflictos que pueden existir tales como la visión constructiva y destructiva del mismo con las siguientes características:

#### **1. El conflicto manejado de manera destructiva**

- ✓ Cuando se les presta atención a las cosas irrelevantes al tema.
- ✓ Cuando se trata de bajar la autoestima de la otra persona involucrada.
- ✓ Cuando existe división entre grupos que genera una falta de cooperación
- ✓ Cuando se trata de aumentar las diferencias.
- ✓ Cuando se trata de conducir a comportamientos agresivos y actitudes negativas.

#### **2. El conflicto manejado de manera constructiva**

- ✓ Permitir la aclaración de los malentendidos y asuntos importantes
- ✓ Permitir la búsqueda a solucionar problemas
- ✓ Involucra a ambas partes sin preferencias
- ✓ Permite una correcta comunicación entre los involucrados de manera auténtica
- ✓ Ayuda a liberar malas emociones que alimentan al conflicto tales como ansiedad, estrés, entre otros.
- ✓ Ayuda a cooperar entre las personas y permite que se conozcan de mejor manera
- ✓ Permite desarrollar nuevas destrezas y aprender mejores conocimientos

### **2.2.2. El aprendizaje**

Según Castro (2015) define al aprendizaje que “es un proceso de cambio relativamente permanente en el comportamiento de una persona generado por la experiencia” (p. 80). El ser humano tiene diferentes estilos y forma de aprender lo cual adquiere información en cuanto a experiencias o vivencias positivas y negativas, esto a su vez ayudará en su proceso de desarrollo personal para luego adaptarlas en su vida cotidiana.

El aprendizaje es un proceso por el cual los seres humanos deben de pasar para poder obtener habilidades, conductas o destrezas que son adquiridas mediante diferentes vivencias que pueden obtener en su vida diaria también a través de investigaciones que se convierten en nuevos conocimientos, razonamiento o guía de un profesional de materia, entre otros.

Hablar de aprendizaje es hablar de un mundo vasto en donde existen diferentes conceptos y teorías en las que se puede desarrollar un gran debate y conversaciones beneficiosas para el conocimiento, pero de lo que se está seguro es que el ser humano tiene una muy buena capacidad para adaptarse conductualmente y para poder resolver conflictos que provienen de eventos prevenidos, pero sobre todo, dicha capacidad puede venir de un deseo voluntario.

Junto con la pedagogía, y la psicología el aprendizaje abarca una rama completa, la cual forma una parte importante de la disciplina escolar, se enfoca en estudiar las diferentes percepciones de parte de un individuo ante ciertos de estímulos y como analiza lo sucedido de sí, aquellos cambios transitorios o permanentes.

El aprendizaje de un ser humano suele ser medido en base a ciertas evaluaciones que son aplicadas según conceptos o preceptos de una persona pero lo que los estudios nos demuestran es que hay tipos de aprendizaje que tiene cada persona

Hay diferentes estilos de aprendizajes de diferentes autores que se enfocan en distintas habilidades ya que cada persona es un mundo y aprende de diferentes maneras

**El aprendizaje** debe siempre traer consigo un cambio en la conducta o en la capacidad de manejarla.

**El cambio** debe perdurar por un tiempo prolongado.

**Ocurre** con la práctica de experiencias distintas.

### **2.2.2.1. Tipos de aprendizajes según autores**

Para Llumitaxi & Vera, 2016 (citado a Ausubel 1963-1968) los tipos de aprendizaje son los siguientes:

**El aprendizaje memorístico** se refiere a la manera de interiorizar un *nuevo concepto* de manera exacta, es decir, al pie de la letra ya que se carece de precedentes del mismo.

**El aprendizaje significativo** es el que dura toda la vida ya que solo se interrelacionan con los conceptos que ya han sido aprendidos con el pasar del tiempo.

**El aprendizaje repetitivo** es el que se forma cuando los conceptos aprendidos no son significativos ni se interrelacionan tampoco, es decir, son arbitrarios.

**El aprendizaje por recepción al alumno** que es cuando el alumno se apropia de los conocimientos que se le imparten.

**El aprendizaje por descubrimiento** cuando el alumno busca sobre lo que va a aprender por cuenta propia.

### **Aprendizaje cooperativo**

Según la investigación realizada por Vera (2018) sobre la resolución de conflictos en el aula en donde toma la estrategia de la aplicación del aprendizaje beneficia la interacción para favorecer el manejo de las relaciones interpersonales. Todo ello, lleva a que las personas sean asertivas en su comunicación y en los niveles de seguridad y autoestima de la persona.

### 2.2.2.2. Estilos sensoriales de aprendizaje

Cada persona es un mundo, es por eso que cada quien tiene una manera de percibir las situaciones a diferencia de otra persona que esté viendo la misma situación. Todo es cuestión de percepción y es por eso que varias personas pueden tener una visión diferente del mismo problema.

Según *David Kolb* (como se citó en Tripodoro & De Simone, 2015), existen cuatro tipos principales de estilos de aprendizaje:

- **Experiencia Concreta.** En donde se enfatiza principalmente la “vivencia”, es decir, la relación entre personas en la vida cotidiana. Tienden a confiar más en sus sentimientos y emociones que en el problema visto de manera sistemática, prefieren aprender relacionándose con los demás que estando solo.

En este estilo de aprendizaje, la persona se enfoca mucho en los sentimientos de los demás y toma en cuenta los pensamientos de otras personas, aprende de experiencias vividas que le creen recuerdos emocionantes.

**Observación Reflexiva.** Como lo dice el nombre, estas personas se basan en lo que observan, desde varios puntos de vista que le permitan tener un juicio cuidadoso y practican bastante la objetividad, son pacientes y no necesariamente toman acciones mientras observan algo.

En este estilo de aprendizaje, la persona observa atentamente y llega a plantearse varias hipótesis sobre la información que está recibiendo en dicho momento y que es lo que significa antes de emitir un juicio.

- **Conceptualización Abstracta.** El razonamiento es su fuerte, usan mucho la lógica y de sus ideas y no se dejan llevar por sus emociones para poder comprender los problemas que se presenten a su alrededor. Prefiere planificar sistemáticamente y el desarrollo de teorías es parte de su cotidianeidad, así como la existencia de muchas ideas para poder resolver problemas. En este estilo de aprendizaje, la persona tiende a analizar las cosas de una manera lógica, es decir que tratan de entender la situación desde una manera intelectual.

- **Experimentación activa.** La acción es parte de su vida, aprenden mejor cuando están en actividad, su experiencia está mientras influye o cambia las situaciones. No gusta de solo observar la situación, sino que trata de hacer todo de manera práctica. En este estilo de aprendizaje, la persona aprende de las experiencias vividas y una vez obtenidos los conocimientos a través de lo vivido, intenta aplicarlos en la vida real. Le gusta tomar riesgos y es bastante hábil influyendo a las personas mediante la acción.

Según Bertel & Torres (2012), sobre los estilos de aprendizaje para la resolución de problemas explica:

Los estilos son un aspecto relativamente fijo, pero intervenible, el cual interfiere particularmente en situaciones de aprendizaje, y el comportamiento de la persona en cualquier situación de resolución de problemas, independiente de la inteligencia, personalidad o género. Igualmente afirman que la conciencia de los propios estilos ayuda a mejorar en los más variados contextos. (p. 22)

### **2.2.2.3. Aprendizaje a través de los conflictos**

Según De Miguel (2016), en su artículo relacionado a la inteligencia emocional expresa que los conflictos son parte de la cotidianidad de la vida y que son inevitables, al referirse sobre el conflicto para usarse de forma positiva describe que los conflictos ayudan a las personas a salir de su zona de seguridad y explorar mejores opciones de mejorar, aportando una manera de aprender a vivir mejor, aduce que tener conflictos es tener vida.

Saber resolver conflictos con la oportunidad de observar las diferencias y sacar provecho de ellos obteniendo para uno mismo una fuente de valor, se podrá incrementar la creatividad ya que la personas podrá recibir una suficiencia para poder sobrellevar el cambio con habilidades como la flexibilidad y la posibilidad de poder adaptarse. Se llega a aprender más rápidamente, se aprende a ser más responsables y se logra subir de nivel en la madurez en la vida.

### 2.3.MARCO CONCEPTUAL

**Acomodaticio.** - Que se acomoda a cualquier situación. (Farlex, 2016)

**Amenas.** – Actividades que se realizan de manera divertida o agradable. (RAE, 2018)

**Colonias musicales.** - Según, Calderón et.al (2014), es una “actividad que se desarrolla durante el período estival, en un albergue o similar, donde un grupo de alumnos reciben clases de música de profesores cualificados” (p. 33)

**Conflicto.** – Manifestación de intereses distintos que se representan en forma de disputa. (RAE, 2018)

**Democrático.**- Proviene de democracia. “Democrático, por su parte, es un adjetivo que se vincula a la democracia (la forma de gobierno que se basa en la voluntad popular)”. (Pérez & Merino, 2014)

**Deserción.** – “Puede entenderse como el abandono del sistema escolar por parte de los estudiantes, provocado por la combinación de factores que se generan tanto al interior del sistema como en contextos de tipo social, familiar, individual y del entorno.” (Ministerio de Educación Nacional de Colombia, s.f.)

**Estrategias.**- “En el área de la educación, se habla de estrategias de enseñanza y aprendizaje para referirse al conjunto de técnicas que ayudan a mejorar el proceso educativo.” (Significados.com, 2018)

**Intelectual.**-Pertenece o relativo al entendimiento.

Dedicado preferentemente al cultivo de las ciencias y las letras. (RAE, 2019)

**Inteligencia emocional.**- “Capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, de motivarnos y de manejar adecuadamente las emociones.” (Universidad Internacional de Valencia, 2018)

**Mediación.** – Es un proceso que involucra a dos o más personas que se encuentran en una situación conflictiva que trabajan con un profesional en el que juega un papel imparcial, y de esta manera que puedan encontrar sus propias soluciones y así, resolver sus diferencias. (Centro de Intervención Psicológica Integral y Aplicada, 2015)

**Mediador.** – Profesional que asiste a las personas involucradas con el fin de que se puedan crear y él pueda evaluar soluciones para poder solucionar un conflicto. (Centro de Intervención Psicológica Integral y Aplicada, 2015)

**Objetividad.-** “Actitud de construir nuestro conocimiento, no en base a sentimientos o deseos, sino en base a la evidencia y por el método del razonamiento lógico” (Orbaugh, 2015)

**Participativo.-** Persona o ambiente en donde las personas pueden expresar lo que deseen o estar activos en cualquier actividad que se realice.

**Pedagógico.-** “Pertenece o relativo a la pedagogía. Otro significado de pedagógico en el diccionario es también se dice de lo expuesto con claridad que sirve para educar o enseñar.” (Educalingo, 2020)

**Percepción.** – “Es el mecanismo individual que realiza cada ser humano que consiste en recibir, interpretar y comprender las señales que provienen desde el exterior.” (Raffino, 2019)

**Reincidir.** – Repetición de una misma falla o error. (Diccionario de la lengua española, 2018)

**Restaurar.** – Renovar o reparar a su estado inicial. (Diccionario de la lengua española, 2018)

**Sensoriales.-** Se refiere a los sentidos corporales o que se están relacionando con ellos.



## **2.4.MARCO LEGAL**

Según la Constitución de la República del Ecuador (2018) en su reforma publicada en febrero del año 2018, en cuanto a las responsabilidades del estado expresa:

### **Sección I EDUCACIÓN**

**Art. 347.-** Será responsabilidad del Estado:

**6.** “Erradicar todas las formas de violencia en el sistema educativo y velar por la integridad física, psicológica y sexual de las estudiantes y los estudiantes” (p.48).

Según el Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural (2015), en su modificación de enero del 2015, expresa:

### **CAPÍTULO IV**

#### **SECCIÓN III**

#### **DE LOS CONSEJOS EJECUTIVOS**

**Art. 53.-** “Servir de instancia para resolver conflictos que se presentaren entre miembros de la comunidad del establecimiento educativo” (p. 15).

### **CAPÍTULO VI**

#### **DEL CÓDIGO DE CONVIVENCIA**

**Art. 90.-** Regulaciones. Cada institución educativa debe contar con un Código de Convivencia, en el que obligatoriamente se deben observar y cumplir los siguientes preceptos:

**3.** “Promoción de la cultura de paz y de no agresión entre todos los miembros de la comunidad educativa y de la comunidad en general” (p. 22).

En la página web de la Secretaría Técnica Plan Toda una Vida (2012), en donde se publica un documento del Marco Legal Educativo, en cuanto a los principios generales de la Ley Orgánica de Educación Intercultural expresa:

## **TÍTULO I. DE LOS PRINCIPIOS GENERALES**

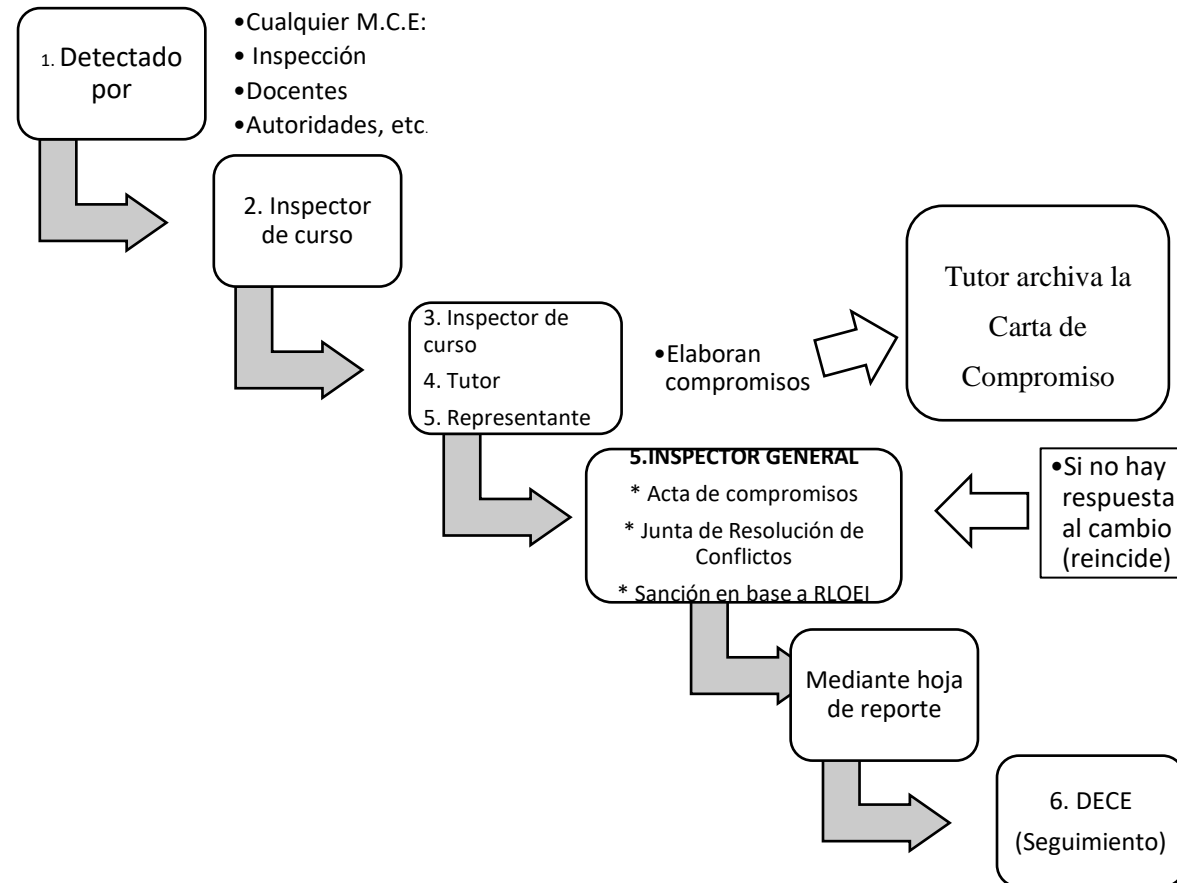
### **CAPÍTULO ÚNICO. DEL ÁMBITO, PRINCIPIOS Y FINES**

**Art. 2.- Principios.-** La actividad educativa se desarrolla atendiendo a los siguientes principios generales, que son los fundamentos filosóficos, conceptuales y constitucionales que sustentan, definen y rigen las decisiones y actividades en el ámbito educativo:

**t) Cultura de paz y solución de conflictos.** - El ejercicio del derecho a la educación debe orientarse a construir una sociedad justa, una cultura de paz y no violencia, para la prevención, tratamiento y resolución pacífica de conflictos, en todos los espacios de la vida personal, escolar, familiar y social. Se exceptúan todas aquellas acciones y omisiones sujetas a la normatividad penal y a las materias no transigibles de conformidad con la Constitución de la República y la Ley. (p. 52)

Quiere decir que, las personas que acceden a la educación deben desarrollarse en un ambiente óptimo en donde se practique una cultura de paz, que permita prevenir cualquier tipo de violencia.

RUTAS Y PROTOCOLOS PARA CASOS DISCIPLINARIOS DE LOS ESTUDIANTES ⇒ DETECCIÓN/CONOCIMIENTO/ACTUACIÓN



**Gráfico 1.** Rutas y protocolos Unidad Educativa "Emanuel"

**Fuente:** Unidad Educativa "Emanuel"

**Elaborado por:** Mazzini, C. & Román, G. (2019)

## CAPÍTULO III

### METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

#### 3.1. Metodología

En el presente estudio se analizaron los diferentes instrumentos y métodos que fueron considerados para estudiar los conflictos que se presentaron en los estudiantes del primer año de bachillerato y su efecto en el aprendizaje. Por lo que, en primer momento parte de la observación directa a los estudiantes y la recolección de datos con docentes, padres de familia y personal del DECE.

Además, es importante señalar que en los métodos empleados se encontraron a nivel teórico, el análisis, la síntesis, los mismos que han permitido el procesamiento de los datos.

#### 3.2. TIPO DE INVESTIGACIÓN

Para este proyecto de investigación se utilizaron los siguientes tipos de investigación:

- **Investigación descriptiva.** - Permitió describir el fenómeno desde un punto de vista general, sus componentes para tener una idea clara de la situación. La investigación descriptiva es según Behar (2013), aquella que sirve para “analizar cómo es y cómo se manifiesta un fenómeno y sus componentes. Permiten detallar el fenómeno estudiado básicamente a través de la medición de uno o más de sus atributos” (p. 17).
- **Investigación de campo.** – Sirvió para extraer datos directamente desde el lugar en donde se encuentra el problema. Según Behar (2013), la investigación de campo se “apoya en informaciones que provienen entre otras, de entrevistas, cuestionarios, encuestas y observaciones.” (p. 21).

Se utilizaron los siguientes métodos:

**Método científico.** - El método científico utilizado en todo el proceso de la investigación, ya que permite el análisis, la síntesis, la abstracción y deducción del objeto a investigar.

**Método inductivo deductivo.** - Se lo empleó para la elaboración de la problematización, formulación de objetivos, sustentación teórica del objeto a investigar en la construcción del marco teórico y conclusiones.

**Método analítico sintético.** - Se lo utilizó en el procesamiento de la información de campo, a través del análisis y la síntesis de los datos obtenidos.

### **3.3. ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN**

La investigación tiene un enfoque cualitativo-cuantitativo ya que se determinó características de los estudiantes de los primeros años de BGU de la Unidad Educativa “Emanuel” por medio de registro de observación, entrevista y test. Además desde la parte cuantitativa se consideró la aplicación de encuestas para conocer los criterios de docentes y representantes legales.

### **3.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

Se utilizaron las siguientes técnicas para recabar la información

**Observación.** - Mediante una guía de observación que permitió conocer, mediante indicadores, los aspectos más relevantes sobre las causas de los conflictos en el aula. (Ver anexo N.º 4)

- **Test.** - Se aplicaron test idóneos que permitieron determinar los causales que propician en los estudiantes conflictos en el aula y otro que permitió evaluar el estilo de aprendizaje de los estudiantes.
  - **Test de manejo de conflictos.** Este test permitió conocer el estilo predominante que tiene una persona al momento de resolver un conflicto. (Ver anexo N.º 2)

- **Test de estilos de aprendizaje.** Este test permitió conocer que estilo de aprendizaje es preferido por una persona, es decir, como aprende mejor en su diario vivir. (Ver anexo N.º 7)
- **Encuesta.** – Con este instrumento se logró realizar el levantamiento de información de forma personal, para posteriormente generar estadísticas en base a indicadores previamente establecidos. (Ver anexos N.º 3 y N.º 5)
- **Entrevista.** - El diálogo con el tutor, permitió conocer más detalles acerca de los conflictos en el aula, las acciones correctivas que ejecutan la Unidad Educativa y la influencia en el desarrollo personal de los estudiantes. (Ver anexos N.º 3 y N.º 6)

### **3.5. POBLACIÓN Y MUESTRA**

#### **POBLACIÓN**

La población delimitada para esta investigación fue considerada con los estudiantes que conforman 1ero BGU paralelo A y B de la Unidad Educativa “Emanuel” en el período lectivo 2019 – 2020.

#### **MUESTRA**

La muestra que se presentó a continuación es el muestreo intencional no probabilístico, ya que los casos que fueron estudiados han sido de los estudiantes que han presentado problemas de conflictos tales como llamados de atención en reiteradas ocasiones por indisciplina, incumplimiento de tareas y agresión escolar.

Al respecto, se ha entrevistado a los docentes tutores de los cursos a donde pertenecen dichos alumnos y también a dos representantes del Consejo Educativo los cuales dieron su perspectiva de las situaciones que han sido descritas anteriormente.

Del mismo modo, han sido encuestados también los padres de familia de los alumnos que conforman 1ero BGU paralelo A y B de la Unidad Educativa “Emanuel” en el período lectivo 2019 – 2020.

Cabe destacar que estos resultados serían derivados hacia el DECE de la institución ya que es información valiosa que puede ser utilizada de una manera diligente para poder resolver conflictos en los estudiantes a los que se les ha hecho la observación, test y encuestas.

**Tabla 1. Datos de la población y muestra**

<b>Grupos humanos en estudio</b>	<b>Población</b>	<b>Muestreo</b>	<b>Tipo de muestreo</b>	<b>Instrumento</b>
<b>Estudiantes</b>	67	7	No probabilístico o Intencional	Test, Encuesta, Ficha de observación
<b>Docentes</b>	2	2	Intencional	Entrevista
<b>Representantes</b>	67	7	Intencional	Encuesta
<b>DECE</b>	2	2	Intencional	Entrevista
<b>Consejo Ejecutivo</b>	2	2	Intencional	Entrevista

**Fuente:** Unidad Educativa “Emanuel”

**Elaborado por:** Mazzini, C. & Román, G. (2019)

### **3.6. Análisis e interpretación de los resultados**

A continuación, se presentan los resultados que arrojaron los instrumentos aplicados en la investigación. En el año lectivo 2019 – 2020 en los cursos de 1ero BGU de la Unidad Educativa “Emanuel” se han observado un total de 7 alumnos con casos de conflictos de manera reiterativa por lo cual los instrumentos los instrumentos serán aplicados a los mismos.

- ✓ Aplicación de la ficha de observación la cual está con información actual del comportamiento de cada alumno desde el inicio del período lectivo hasta la actualidad.
- ✓ Encuesta que fué realizada a los estudiantes para que provea a la investigación del enfoque que ellos tienen sobre los conflictos en el ambiente escolar en el que se desenvuelven.
- ✓ Aplicación del test de manejo de conflictos para conocer el estilo predominante de resolución de conflictos que tiene cada estudiante
- ✓ Aplicación del test de estilos de aprendizaje que permite conocer qué tipo de aprendizaje prefiere cada estudiante.
- ✓ Entrevista a los tutores de 1ero BGU de la Unidad Educativa “Emanuel” que proveen de información pertinente de cómo son manejados los conflictos que ocurren dentro del aula de clases.
- ✓ Encuesta a los padres de familia de los 7 alumnos en donde se desea obtener información sobre la percepción de los padres de familia ante los conflictos que han sucedido y su conocimiento de cómo son manejados por parte de la institución.
- ✓ Entrevista los directivos pertinentes sobre el tema de conflictos pertenecientes a la institución.
- ✓ Entrevista al DECE que se realizó con el fin de obtener información pertinente que describa comportamientos y actitudes de los estudiantes que están siendo observados.



## Ficha de observación en el aula

**Objetivo:** Analizar el comportamiento de los estudiantes en el quehacer áulico de los estudiantes del primer año de bachillerato general unificado.

### Análisis Individual de la ficha de observación

**Tabla 2.Ficha de observación estudiante 1**

Nombre: Estudiante 1	Curso: 1ero BGU
Propósito: Analizar los conflictos en el aula en 1 <sup>ero</sup> BGU de la Unidad Educativa “Emanuel” para que se determine la relación que tiene con el aprendizaje	

NO.	INDICADOR	SI	NO	OBSERVACIONES
1	¿Reacciona pacíficamente ante situaciones conflictivas?	X		Se mantiene tranquilo al comienzo, luego de unos momentos reacciona
2	¿Pierde el interés hacia las responsabilidades estudiantiles a causa de conflictos entre compañeros?	X		Conversa y molesta en clase
3	¿Prefiere mantenerse alejado de situaciones conflictivas?		X	Incita a molestar a alguien más
4	El estudiante mantiene posturas inadecuadas a las normas establecidas por el docente.	X		
5	Se muestra participativo en el espacio pedagógico		X	
6	Cumple con las tareas asignadas por el docente		X	
7	Le cuesta trabajar los talleres en clase.	X		No trabaja en equipo

**Fuente:** Unidad Educativa “Emanuel”

**Elaborado por:** Mazzini, C. & Román, G. (2019)

**Interpretación:** El estudiante es una persona que reacciona de manera tardía ante las situaciones conflictivas que se le presentan, es inquieto en las horas de clase y trata de incitar a otras personas a molestar.

Sobre las normas establecidas por el docente, muchas veces no las obedece e inclusive no participa en clases y no presenta sus tareas; le es difícil trabajar los talleres asignados en clase y no sabe trabajar en equipo. Se puede notar que el alumno tiene problemas el relacionarse con sus semejantes de manera pacífica.

**Reporte de notas estudiante 1:** El reporte de calificaciones presenta las siguientes notas que demuestran bajas calificaciones en la materia de matemáticas, lo que presenta un notable efecto negativo de los conflictos en su aprendizaje. Además, también obtiene bajas notas en Física y en Lenguaje que dan como resultado el supletorio. (Ver anexo N° 9)

### **Reporte DECE estudiante 1**

- ✓ 5 reportes al INSPECTOR por indisciplina en clase de matemáticas
- ✓ Carta de condicionamiento por comportamiento
- ✓ 6 reportes de incumplimiento de tareas en matemáticas
- ✓ Carta de condicionamiento por bajo rendimiento en matemáticas
- ✓ Se llamó a los representantes al DECE
- ✓ El DECE realiza una charla psicoeducativa

**Interpretación:** En cuanto al proceso de aprendizaje, en este caso, se puede observar que ha sido afectado su proceso académico en donde presenta reportes al inspector de la institución, tiene bajo rendimiento en la asignatura de matemáticas ya que no presenta las tareas asignadas. Los representantes han acudido a la institución e inclusive ha recibido charlas psicoeducativas. Este caso muestra comportamientos inadecuados de manera repetitiva lo que afecta a su vida estudiantil.

**Tabla 3.Ficha de observación estudiante 2**

Nombre: Estudiante 2	Curso: 1ero BGU
Propósito: Analizar los conflictos en el aula en 1 <sup>ero</sup> BGU de la Unidad Educativa “Emanuel” para determinar la relación que tiene con el aprendizaje	

NO.	INDICADOR	SI	NO	OBSERVACIONES
1	¿Reacciona pacíficamente ante situaciones conflictivas?		X	Dependiendo con quien es el problema
2	¿Pierde el interés hacia las responsabilidades estudiantiles a causa de conflictos entre compañeros?	X		
3	¿Prefiere mantenerse alejado de situaciones conflictivas?		X	Es altanero cuando está incluido en el conflicto
4	El estudiante mantiene posturas inadecuadas a las normas establecidas por el docente.	X		Se ha llamado varias veces al representante
5	Se muestra participativo en el espacio pedagógico		X	
6	Cumple con las tareas asignadas por el docente		X	
7	Le cuesta trabajar los talleres en clase.		X	

**Fuente:** Unidad Educativa “Emanuel”

**Elaborado por:** Mazzini, C. & Román, G. (2019)

**Interpretación:** El estudiante reacciona de manera conflictiva en las ocasiones que él cree que lo amerite, es decir, si es alguna persona que no le agrada, reacciona de manera conflictiva; a causa de los conflictos ha perdido el interés hacia sus responsabilidades estudiantiles, es decir, no presenta sus tareas ni participa en clase. Si puede trabajar los talleres en clase con normalidad, pero al mismo tiempo es propenso a presentar comportamientos inadecuados antes los docentes que ha sido necesario llamar a su representante por indisciplina.

**Reporte de notas estudiante 2:** El estudiante tiene rendimiento bajo en las materias de lenguaje y literatura y en matemáticas y este estudiante no ha podido ser promovido al curso inmediato superior ya que no ha obtenido las calificaciones que lo permiten asimismo en las materias de química e inglés en las cuales también presentan supletorio. (Ver anexo N° 9)

### **Reporte DECE estudiante 2**

- ✓ 2 reportes en la materia de lenguaje por no llevar tareas
- ✓ 2 reportes de la materia de matemática
- ✓ 3 reportes por indisciplina en clase de lenguaje
- ✓ Carta de condicionamiento por comportamiento
- ✓ Se llamó a los representantes al DECE
- ✓ El DECE realiza una charla psicoeducativa

**Interpretación:** El alumno a causa de los conflictos que se suscitan en el aula ha tenido varios reportes por indisciplina y carta de condicionamiento por causa de malos comportamientos en la materia de lenguaje además de los reportes por no llevar tareas en la misma materia. Sus representantes han tenido de acudir a la institución y ha recibido charlas psicoeducativas.

**Tabla 4. Ficha de observación estudiante 3**

<b>Nombre: Estudiante 3</b>	<b>Curso: 1ero BGU</b>
Propósito: Analizar los conflictos en el aula en 1 <sup>ero</sup> BGU de la Unidad Educativa “Emanuel” para determinar la relación que tiene con el aprendizaje	

NO.	INDICADOR	SI	NO	OBSERVACIONES
1	¿Reacciona pacíficamente ante situaciones conflictivas?		X	Siempre está inquieto
2	¿Pierde el interés hacia las responsabilidades estudiantiles a causa de conflictos entre compañeros?	X		
3	¿Prefiere mantenerse alejado de situaciones conflictivas?		X	
4	El estudiante mantiene posturas inadecuadas a las normas establecidas por el docente.	X		De vez en cuando
5	Se muestra participativo en el espacio pedagógico		X	
6	Cumple con las tareas asignadas por el docente	X		
7	Le cuesta trabajar los talleres en clase.		X	No realiza los trabajos grupales

**Fuente:** Unidad Educativa “Emanuel”

**Elaborado por:** Mazzini, C. & Román, G. (2019)

**Interpretación:** Este estudiante presenta una actitud inquieta en clases y en varias ocasiones presenta posturas inadecuadas ante las normas establecidas en clase por parte del docente, no realiza trabajos en grupo tampoco, lo que demuestra que su actitud es conflictiva en todos los aspectos con excepción de que si presenta sus tareas que le han sido asignadas. Por motivos de conflictos se muestra distraído de sus responsabilidades estudiantiles.

**Reporte de notas estudiante 3:** En el caso de este estudiante en donde se presentan casos de indisciplina, se denota que tiene problemas académicos en la materia de Química con notas bajas que le impidió que apruebe en año educativo. (Ver anexo N° 9)

### **Reporte DECE estudiante 3**

- ✓ 2 reportes por indisciplina en la hora de matemática
- ✓ 1 reporte por golpear a un compañero en el cambio de hora de matemáticas
- ✓ Se sanciona con trabajo socioeducativo y comunitario
- ✓ Se realizó una carta de mediación entre pares
- ✓ El DECE realiza una charla psicoeducativa

**Interpretación:** El estudiante muestra actitudes indisciplinadas que han ameritado reportes entre las cuales ha golpeado a un compañero. Se lo ha sancionado con trabajo socioeducativo y comunitario además de una carta de compromiso entre los estudiantes. Ya ha recibido charlas socioeducativas.

**Tabla 5. Ficha de observación estudiante 4**

<b>Nombre: Estudiante 4</b>	<b>Curso: 1ero BGU</b>
Propósito: Analizar los conflictos en el aula en 1 <sup>ero</sup> BGU de la Unidad Educativa “Emanuel” para determinar la relación que tiene con el aprendizaje	

NO.	INDICADOR	SI	NO	OBSERVACIONES
1	¿Reacciona pacíficamente ante situaciones conflictivas?		X	Es impulsivo
2	¿Pierde el interés hacia las responsabilidades estudiantiles a causa de conflictos entre compañeros?		X	
3	¿Prefiere mantenerse alejado de situaciones conflictivas?	X		Lo intenta
4	El estudiante mantiene posturas inadecuadas a las normas establecidas por el docente.	X		
5	Se muestra participativo en el espacio pedagógico		X	
6	Cumple con las tareas asignadas por el docente		X	
7	Le cuesta trabajar los talleres en clase.	X		No trabaja en los talleres grupales e individuales

**Fuente:** Unidad Educativa “Emanuel”

**Elaborado por:** Mazzini, C. & Román, G. (2019)

**Interpretación:** El estudiante observado en este caso demuestra actitudes conflictivas por impulso, es decir que, ante situaciones problemáticas no reacciona de manera calmada, sino que da rienda suelta a sus emociones de manera negativa.

Otro punto que preocupa es que ante las responsabilidades estudiantiles no mantiene elevado el interés al punto de incumplir con las tareas y comportarse inadecuadamente en clase; también le es difícil trabajar en los talleres tanto grupales como individuales, sin embargo, ante situaciones que acarrear conflictos busca alejarse.

**Reporte de notas estudiante 4:** En el caso de este estudiante, que tampoco pudo ser promovido de curso, se nota que tiene dos materias en las cuales no pudo alcanzar las notas mínimas que logran que pase de año sin problemas. Además de presentar B en conducta, se puede deducir que está teniendo problemas académicos. (Ver anexo N° 9)

#### **Reporte DECE estudiante 4**

- ✓ 6 reportes por incumplimiento de tareas
- ✓ Se llama a los representantes al DECE por el incumplimiento de tareas
- ✓ 3 reportes por indisciplina en clase
- ✓ 1 reporte por insultar y esconder la maleta de su compañero en el baño
- ✓ Se realiza una carta de condicionamiento que no se dará matrícula el próximo año.
- ✓ Tiene que mejorar en entregar las tareas y mejorar su comportamiento.
- ✓ El DECE realiza una charla psicoeducativa

**Interpretación:** El estudiante demuestra desinterés en el cumplimiento de las tareas y sus representantes tuvieron que acudir a la institución, tuvo 3 reportes por indisciplina en clase y por agredir verbalmente a un compañero de clase. Le ha sido realizada una carta de condicionamiento de que, si sus comportamientos inadecuados siguen persistentes, la matrícula para el próximo año le sería negada. También recibió una charla psicoeducativa.

En el caso de este alumno los comportamientos inadecuados han sido reiterativos en varios aspectos tanto en lo académico como en la disciplina lo que demuestra que necesita inmediatamente de estrategias que permitan una corrección enfocada a la paz con estrategias de mediación adecuadas a su proceso de aprendizaje.



**Tabla 6. Ficha de observación estudiante 5**

<b>Nombre: Estudiante 5</b>	<b>Curso: 1ero BGU</b>
Propósito: Analizar los conflictos en el aula en 1 <sup>ero</sup> BGU de la Unidad Educativa “Emanuel” para determinar la relación que tiene con el aprendizaje	

NO.	INDICADOR	SI	NO	OBSERVACIONES
1	¿Reacciona pacíficamente ante situaciones conflictivas?		X	Le gusta molestar
2	¿Pierde el interés hacia las responsabilidades estudiantiles a causa de conflictos entre compañeros?	X		Cuando es taller individual no trabaja
3	¿Prefiere mantenerse alejado de situaciones conflictivas?		X	Le gusta molestar
4	El estudiante mantiene posturas inadecuadas a las normas establecidas por el docente.	X		Presta atención a veces, pero no siempre logra detener sus impulsos
5	Se muestra participativo en el espacio pedagógico		X	
6	Cumple con las tareas asignadas por el docente	X		No asimila bien lo que le es impartido por parte del docente.
7	Le cuesta trabajar los talleres en clase.	X		

**Fuente:** Unidad Educativa “Emanuel”

**Elaborado por:** Mazzini, C. & Román, G. (2019)

**Interpretación:** El estudiante que ha sido observado en este caso presenta casos de desinterés hacia sus responsabilidades estudiantiles y le cuesta trabajar en clase. Este estudiante presenta serios problemas ya que no asimila los conocimientos que le son impartidos por el docente que esté presidiendo la clase; además le gusta molestar en clase y es impulsivo en su actuar; no es participativo en las clases. Un punto importante para poner al conocimiento es que cumple con sus tareas en casa que le son asignadas por parte de los maestros, lo que significa que su comportamiento solo se da en el aula de clase al no participar en los talleres ya que en su casa si realiza sus trabajos.

Se puede notar que este alumno se comporta de manera inquieta solo en clase y en su casa mantiene la realización de sus actividades escolares.

**Reporte de notas estudiante 5:** Este estudiante presenta casos de supletorio en dos materias, tanto en física como en matemáticas, impidiéndole que pueda aprobar el año lectivo que ha cursado ya que no pudo alcanzar la nota adecuada para poder lograrlo, es decir, que el estudiante está presentando problemas a nivel académico. (Ver anexo N° 9)

#### **Reporte DECE estudiante 5**

- ✓ 3 reporte por indisciplina en la clase de matemática
- ✓ 1 reporte por agredir a un compañero en la hora de matemáticas
- ✓ Se realizó una carta de mediación entre pares
- ✓ El DECE realiza una charla psicoeducativa

**Interpretación:** Este estudiante presenta reportes por indisciplina en clases y agresión a lo que el DECE interviene con una carta de mediación entre compañeros. Y recibe una charla psicoeducativa. Cabe destacar que el estudiante no puede relacionarse con facilidad con sus compañeros ya que reacciona de manera agresiva.

**Tabla 7. Ficha de observación estudiante 6**

<b>Nombre: Estudiante 6</b>	<b>Curso: 1ero BGU</b>
Propósito: Analizar los conflictos en el aula en 1 <sup>ero</sup> BGU de la Unidad Educativa “Emanuel” para determinar la relación que tiene con el aprendizaje	

NO.	INDICADOR	SI	NO	OBSERVACIONES
1	¿Reacciona pacíficamente ante situaciones conflictivas?		X	Falta el respeto a los maestros
2	¿Pierde el interés hacia las responsabilidades estudiantiles a causa de conflictos entre compañeros?	X		
3	¿Prefiere mantenerse alejado de situaciones conflictivas?		X	Realiza bromas pesadas, no respeta a las autoridades
4	El estudiante mantiene posturas inadecuadas a las normas establecidas por el docente.	X		
5	Se muestra participativo en el espacio pedagógico		X	
6	Cumple con las tareas asignadas por el docente	X		
7	Le cuesta trabajar los talleres en clase.		X	Cuando desea hacerlos, los hace.

**Fuente:** Unidad Educativa “Emanuel”

**Elaborado por:** Mazzini, C. & Román, G. (2019)

**Interpretación:** En este caso, el alumno se muestra irrespetuoso ante las autoridades y docentes, a causa de sus actitudes problemáticas no se interesa por cumplir con las responsabilidades que tiene como estudiante dentro del aula y tampoco participa en clase, si encuentra una situación problemática está interesado en formar parte de manera bromista, ya que le gusta realizar bromas pesadas.

Además de lo negativo, cabe destacar que este alumno si realiza los talleres en clase cuando se lo propone, es decir, que su actitud conflictiva se debe a su comportamiento distraído y bromista que es el punto que debe ser tratado con esa perspectiva. Otro punto que cabe destacar es que este alumno si cumple con sus

tareas en casa; se puede notar que este estudiante gusta de realizar bromas para llamar la atención y es por eso que se encuentra en actitudes conflictivas con los docentes y autoridades, pero que si se propone puede realizar los talleres en clase y si presenta sus tareas que le son asignadas

**Reporte de notas estudiante 6:** Este estudiante presenta baja nota en el segundo quimestre de la materia de matemáticas, además de un supletorio en la materia de inglés y por esta razón no pudo aprobar el año lectivo. **(Ver anexo N° 9)**

#### **Reporte DECE estudiante 6**

- ✓ 3 reporte indisciplina en clase de matemática
- ✓ 1 reporte falta el respeto al docente del área de matemática
- ✓ 1 reporte por fugarse de clase, estar en otro curso sin permiso del docente
- ✓ Se llama a los representantes al DECE
- ✓ El DECE realiza una charla psicoeducativa

**Interpretación:** Este alumno tiene varios reportes por indisciplina en clase de matemática, y se le puede añadir comportamientos inadecuados ante el docente de la misma materia.

Este alumno se ha fugado de clase, ya que como tiene un comportamiento bromista, gusta de ir a molestar a compañeros de otros cursos y sale sin permiso de su docente. Los representantes de este alumno ya han sido citados a la institución y también ha recibido charlas psicoeducativas.

**Tabla 8. Ficha de observación estudiante 7**

<b>Nombre: Estudiante 7</b>	<b>Curso: 1ero BGU</b>
Propósito: Analizar los conflictos en el aula en 1 <sup>ero</sup> BGU de la Unidad Educativa “Emanuel” para determinar la relación que tiene con el aprendizaje	

NO.	INDICADOR	SI	NO	OBSERVACIONES
1	¿Reacciona pacíficamente ante situaciones conflictivas?	X		
2	¿Pierde el interés hacia las responsabilidades estudiantiles a causa de conflictos entre compañeros?	X		Es inquieto y le gusta molestar en clase y la interrumpe
3	¿Prefiere mantenerse alejado de situaciones conflictivas?	X		
4	El estudiante mantiene posturas inadecuadas a las normas establecidas por el docente.	X		
5	Se muestra participativo en el espacio pedagógico		X	Es distraído en clase
6	Cumple con las tareas asignadas por el docente		X	A veces cumple con sus tareas, no siempre
7	Le cuesta trabajar los talleres en clase.		X	Es muy amigüero, no tiene problemas con los talleres grupales.

**Fuente:** Unidad Educativa “Emanuel”

**Elaborado por:** Mazzini, C. & Román, G. (2019)

**Interpretación:** El alumno observado en este caso es inquieto y se distrae mucho en clases, es decir, pierde fácilmente el interés por los temas de clase impartidos por el docente y no respeta las normas dentro del aula que le son indicadas por el docente y es inconstante en la presentación de sus tareas.

Los comportamientos positivos de este alumno son varios: Si puede trabajar en equipo durante los talleres en clase, a pesar de ser inquieto en clase, si puede alejarse de las situaciones conflictivas trata de hacerlo y no es problemático ante una situación conflictiva, es decir que no se comporta de manera agresiva ni impulsiva, todos estos puntos ayudan a que se pueda trabajar mediante estrategias de mediación enfocadas en premiar sus acciones positivas y no enfocarse en las negativas.

**Reporte notas estudiante 7:** Este estudiante presenta supletorio en la materia de inglés lo que significa que está presentando problemas académicos, además de que en la conducta presenta la calificación B, en comportamiento en ambos quimestres. (Ver anexo N° 9)

**Reporte DECE estudiante 7**

- ✓ 2 reportes por indisciplina en clase matemáticas y 2 por indisciplina
- ✓ El DECE cita a los representantes y realiza una charla psicoeducativa

**Interpretación:** Este alumno tiene pocos llamados de atención y los mismos son enfocados a que es indisciplinado en clase, es demasiado inquieto y no respeta las advertencias del docente por tal motivo los padres de familia han acudido a la institución. El alumno ya ha recibido una charla psicoeducativa por parte del DECE

### **Criterios finales del análisis generalizado de la ficha de observación**

De los 7 estudiantes que han sido observados se han obtenido los siguientes resultados:

- ✓ 4 de los 7 estudiantes prestan atención hacia las actitudes que crean conflictos en el aula es decir que se encuentran interesados en temas conflictivos y 3 prefieren no prestar atención ante las mismas.
- ✓ Los 7 estudiantes reaccionan ante una situación conflictiva que los incluya a ellos o a sus amigos cercanos y todos ellos pierden interés acerca de sus responsabilidades estudiantiles a causa de los conflictos que se susciten, lo que demuestra que los distrae al momento de ser impartidas las clases y no adquieren el conocimiento respectivo.
- ✓ 2 de los 7 estudiantes prefieren alejarse de situaciones que creen conflicto, es decir que los 2 se mantienen tranquilos mientras no se lo inmiscuya.
- ✓ 5 de los 7 estudiantes se han visto en conflictos con otros estudiantes.
- ✓ Los 7 alumnos hacen caso omiso de las directrices que da el tutor de aula para que puedan prevenir conflictos, se podría decir que existe una ineficacia de comunicación alumno-maestro.
- ✓ 5 de los 7 alumnos han sido sancionados por haber tomado actitudes conflictivas durante el período escolar.
- ✓ 5 de los 7 alumnos creen que los conflictos les permiten resolver problemas o diferencias con otros alumnos.
- ✓ 5 de los 7 estudiantes están conscientes de que por motivo de los conflictos su proceso de aprendizaje se ve afectado de alguna forma, lo que es positivo ya que al momento de reconocer que le está afectando hay posibilidades de corregir con mayor rapidez los comportamientos conflictivos.
- ✓ La totalidad de los encuestados están conscientes de que su proceso de aprendizaje se ve afecta por motivo de la existencia de conflictos.

## Análisis de los resultados de la encuesta aplicada a los estudiantes

### 1. Edad

Tabla 9. Encuesta alumnos. Edad

N.º	ALTERNATIVA	RESPUESTA	%
1	15	2	29%
2	16	5	71%
TOTAL		7	100%

Fuente: Unidad Educativa “Emanuel”

Elaborado por: Mazzini, C. & Román, G. (2019)

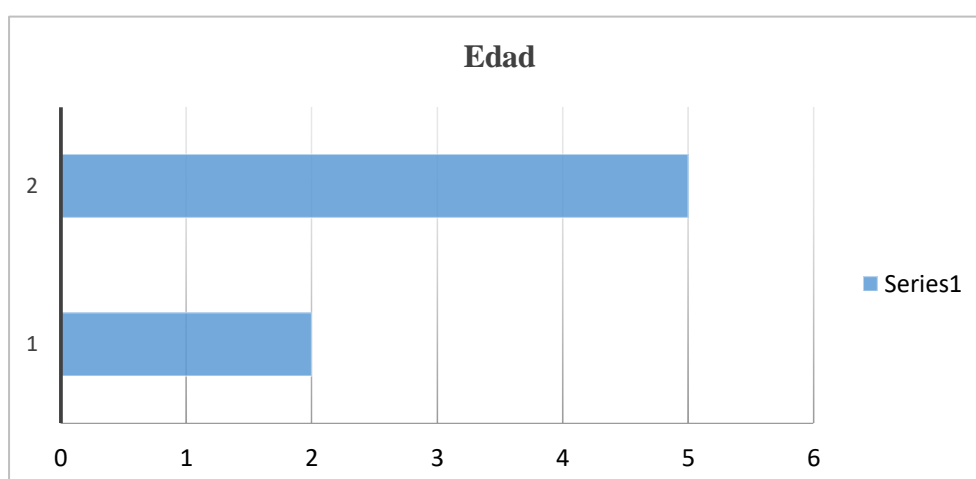


Gráfico 2. Edad de los estudiantes

Fuente: Unidad Educativa “Emanuel”

Elaborado por: Mazzini, C. & Román, G. (2019)

**Análisis:** De los sujetos encuestados el 71% tiene 16 años y el 29% tiene 15 años, esto permite tener una mejor perspectiva del comportamiento de los adolescentes en estas edades.



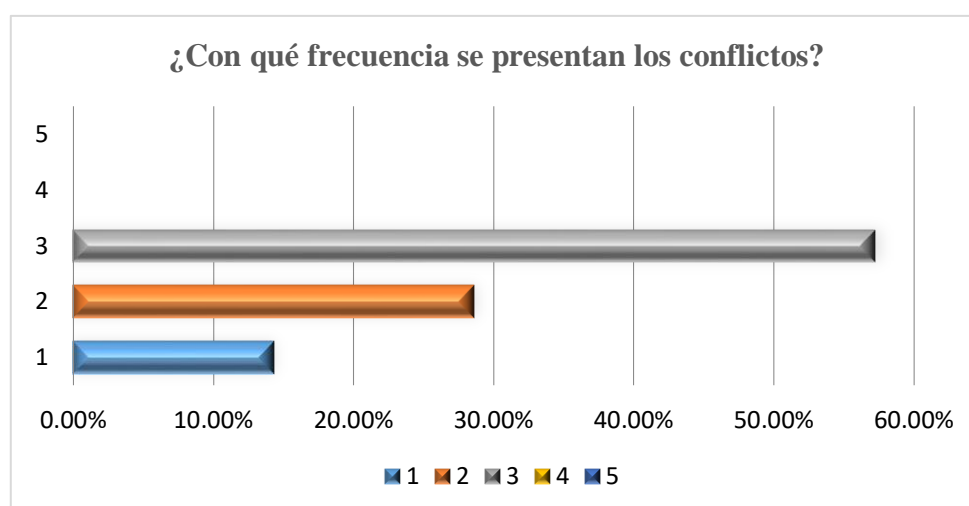
## 2. ¿Con qué frecuencia se presentan los conflictos?

**Tabla 10. Encuesta a estudiantes. Frecuencia de conflictos**

N.º	ALTERNATIVA	RESPUESTA	%
A	Siempre	1	14%
B	Frecuentemente	2	29%
C	Rara vez	4	57%
	TOTAL	7	100%

**Fuente:** Unidad Educativa “Emanuel”

**Elaborado por:** Mazzini, C. & Román, G. (2019)



**Gráfico 3. Frecuencia de conflictos**

**Fuente:** Unidad Educativa Emanuel

**Elaborado por:** Mazzini, C. & Román, G. (2019)

**Análisis:** El 14% de los estudiantes encuestados expresaron que siempre existen conflictos en el aula, mientras que un 29% de los mismos expone que frecuentemente se presentan conflictos entre pares en el aula. Lo que denota que los conflictos se dan con frecuencia en 1ero BGU de la Unidad Educativa “Emanuel”

**3. ¿Se ha visto involucrado en algún conflicto con sus compañeros o algún docente?**

**Tabla 11. Encuesta a estudiantes. Involucrados en el conflicto**

N.º	ALTERNATIVA	RESPUESTA	%
1	SI	7	100%
2	NO	0	0%
TOTAL		7	100%

**Fuente:** Unidad Educativa “Emanuel”

**Elaborado por:** Mazzini, C. & Román, G. (2019)



**Gráfico 4. Alumnos involucrados en conflicto**

**Fuente:** Unidad Educativa “Emanuel”

**Elaborado por:** Mazzini, C. & Román, G. (2019)

**Análisis:** El 100% de los estudiantes que pertenecen a 1er año de Bachillerato General Unificado expresa que han tenido alguna vez conflictos con estudiantes o algún docente lo que confirma que los alumnos expresan sus emociones de manera conflictiva de diferentes maneras en 1ero de bachillerato.

#### 4. ¿A qué nivel se han extendido los conflictos?

Tabla 12. Encuesta alumnos. Nivel de conflictos

N.º	ALTERNATIVA	RESPUESTA	%
A	Discusiones leves (Sin Insultos)	2	28%
B	Insultos	1	14%
C	Bullying	2	29%
D	Golpes o empujones	2	29%

Fuente: Unidad Educativa “Emanuel”

Elaborado por: Mazzini, C. & Román, G. (2019)

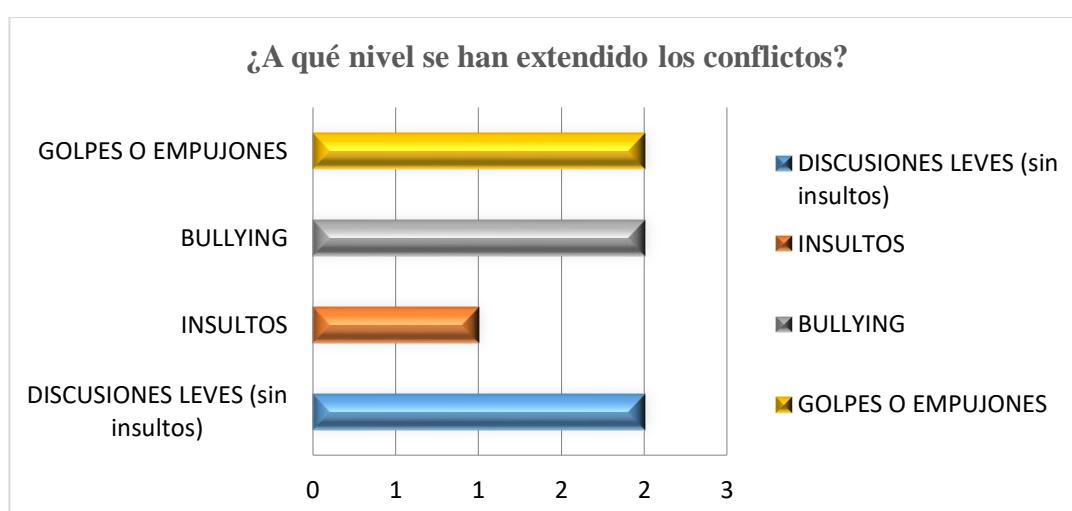


Gráfico 5. Conflictos entre estudiantes

Fuente: Unidad Educativa Emanuel

Elaborado por: Mazzini, C. & Román, G. (2019)

**Análisis:** El nivel de conflictos que se ha podido medir de acuerdo a las respuestas de los estudiantes son:

- ❖ El 29% de los estudiantes expresa que hay existencia de GOLPES O EMPUJONES entre los estudiantes
- ❖ El 28% de ellos también aduce que existen DISCUSIONES LEVES entre pares.
- ❖ El 29% de los estudiantes expone que existe BULLYING a los estudiantes

- ❖ El 14% de los encuestados expresa que existen INSULTOS durante los conflictos

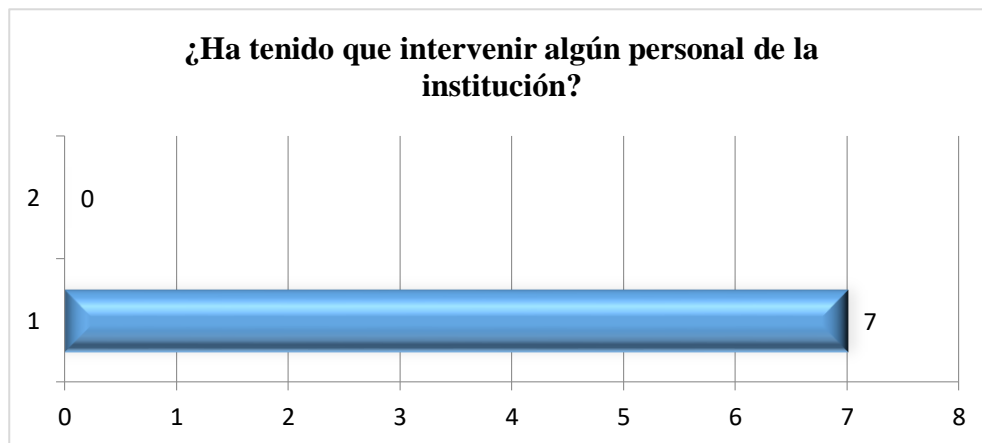
### 5. ¿Ha tenido que intervenir algún personal de la institución?

**Tabla 13. Encuesta a estudiantes. Intervención del personal de la institución**

N.º	ALTERNATIVA	RESPUESTA	%
1	SI	7	100%
2	NO	0	0%
TOTAL		7	100%

**Fuente:** Unidad Educativa “Emanuel”

**Elaborado por:** Mazzini, C. & Román, G. (2019)



**Gráfico 6. Intervención del personal de la institución**

**Fuente:** Unidad Educativa “Emanuel”

**Elaborado por:** Mazzini, C. & Román, G. (2019)

**Análisis:** El 100% de los alumnos encuestados expone que durante el desarrollo de algún conflicto ha tenido que intervenir personal de la institución para poder manejarlo. Es decir, que no existe un autocontrol por parte de los estudiantes y hay la posibilidad de reincidencia.

**RESULTADOS DEL TEST DE MANEJO DE CONFLICTOS APLICADO A  
LOS ESTUDIANTES DE 1ERO BGRU DE LA UNIDAD EDUCATIVA  
EMANUEL**

(Adaptado al test de conflictos de Thomas-Kilman)

**Objetivo:** Se aplicó el test de manejo de conflictos con la finalidad de diagnosticar las actitudes que adoptan los estudiantes para resolver un conflicto, utilizando para dicho propósito un cuestionario donde cada pregunta consta de dos alternativas las cuales sirvieron para identificar la tendencia de cada estudiante.

**Tabla 14. Resultados del test de manejo de conflictos**

ESTU DIAN TE	ACOMO DANDO	COMPITIENDO	COLA BORA NDO	COMPROME TIDO	EVITAN DO	ESTILO DE MANEJO DE CONFLICTOS
1	5	7	10	5	2	Competitivo - Colaborador
2	5	2	9	7	3	Colaborador - Comprometido
3	1	7	6	6	1	Competitivo – Colaborador - Comprometido
4	6	5	11	7	1	Colaborador – Comprometido
5	6	5	14	8	4	Colaborador – Comprometido
6	4	9	9	6	1	Competitivo – Colaborador - Comprometido
7	5	3	13	7	3	Colaborador – Comprometido

**Fuente:** Unidad Educativa “Emanuel”

**Elaborado por:** Mazzini, C. & Román, G. (2019)

## Análisis

- El estudiante del caso 1 tiene un estilo de manejo de conflictos *competitivo – colaborador*, es decir que en su estilo competitivo hace respetar su punto de vista y mantiene su posición ante una decisión tomada, pero como también posee el estilo colaborador, el alumno tiende a que las decisiones que él toma beneficien a sus semejantes
- Los casos 2, 4, 5 y 7 tienen el estilo *colaborador – comprometido*, es decir que le gusta colaborar, pero siempre y cuando ambas partes estén comprometidas a lograr el cometido que se ha propuesto.
- En el caso 3 al igual que el caso 6, tienen un resultado triple *competitivo – colaborador – comprometido*, este alumno hace respetar su punto de vista, pero sin hacer daño a nadie y busca que las partes involucradas se comprometan a tener un beneficio común.

Estos resultados permitieron aplicar las estrategias adecuadas que, junto con los resultados del test de aprendizaje lograrán aplicar la estrategia de medicación adecuada que permita que los alumnos mejoren su comportamiento conflictivo conforme a sus estilos de aprendizaje y estilos de manejo de conflictos, es decir que, todos los alumnos tienen diferentes problemas y diferentes personalidades que les permiten ver el conflicto de una manera distinta lo que conlleva que hay que tratar cada caso con cuidado utilizando las estrategias adecuadas.

## Análisis de los resultados obtenidos del test de aprendizaje aplicado a los estudiantes de 1ero BGU de la Unidad Educativa Emanuel

### Análisis de los test de aprendizaje por alumno

#### ✓ ESTUDIANTE 1

**Tabla 15. Estilo de aprendizaje estudiante 1**

Experimentación activa	
<b>Aprendizaje</b>	Aprende mejor si está <i>haciendo</i> lo que se le está enseñando
<b>Actitudes</b>	Es activo y práctico
<b>Fortalezas</b>	Es autónomo

Fuente: Unidad Educativa “Emanuel”

Elaborado por: Mazzini, C. & Román, G. (2019)

#### ✓ ESTUDIANTE 2

**Tabla 16. Estilo de aprendizaje estudiante 2**

Experiencia concreta	
<b>Aprendizaje</b>	Aprende mejor a partir de <i>experiencias</i> o de a partir de historias emocionantes o interesantes
<b>Comportamiento</b>	Le gusta relacionarse con otros y aprender juntos
<b>Fortalezas</b>	Es una persona abierta mientras aprende y se involucra cuando desea aprender algo

Fuente: Unidad Educativa “Emanuel”

Elaborado por: Mazzini, C. & Román, G. (2019)

#### ✓ ESTUDIANTE 3

**Tabla 17. Estilo de aprendizaje estudiante 3**

Experimentación activa	
<b>Aprendizaje</b>	Prefiere realizar las cosas que se le asignan mientras aprende Aprende mediante acciones
<b>Comportamiento</b>	Es activo
<b>Fortalezas</b>	Tiene fuerza de voluntad para que las cosas que hacen se realicen hasta el final

Fuente: Unidad Educativa “Emanuel”

Elaborado por: Mazzini, C. & Román, G. (2019)

✓ ESTUDIANTE 4

**Tabla 18. Estilo de aprendizaje estudiante 4**

<b>Experiencia concreta</b>	
<b>Aprendizaje</b>	Aprende mejor si se involucra en lo que le están enseñando
<b>Comportamiento</b>	Es abierto y le gusta relacionarse con sus compañeros
<b>Fortalezas</b>	Las experiencias nuevas son emocionantes para él

**Fuente:** Unidad Educativa “Emanuel”  
**Elaborado por:** Mazzini, C. & Román, G. (2019)

✓ ESTUDIANTE 5

**Tabla 19. Estilo de aprendizaje estudiante 5**

<b>Observación reflexiva</b>	
<b>Aprendizaje</b>	Aprende mejor mientras mira y atiende, es decir, observando cuidadosamente
<b>Comportamiento</b>	Es distraído por lo que observa todo lo que sucede en el salón
<b>Fortalezas</b>	Se toma su tiempo antes de actuar

**Fuente:** Unidad Educativa “Emanuel”  
**Elaborado por:** Mazzini, C. & Román, G. (2019)

✓ ESTUDIANTE 6

**Tabla 20. Estilo de aprendizaje estudiante 6**

<b>Conceptualización abstracta</b>	
<b>Aprendizaje</b>	Analizando las cosas por partes y mediante razonamiento
<b>Comportamiento</b>	Sus ideas y preceptos son más importantes
<b>Fortalezas</b>	Analiza todo lo que se le presenta

**Fuente:** Unidad Educativa “Emanuel”  
**Elaborado por:** Mazzini, C. & Román, G. (2019)



✓ ESTUDIANTE 7

**Tabla 21. Estilo de aprendizaje estudiante 7**

<b>Observación reflexiva</b>	
<b>Aprendizaje</b>	Aprende mejor con cosas que sean de observar
<b>Comportamiento</b>	Es distraído porque le gusta observar
<b>Fortalezas</b>	Pensar las cosas y luego actuar.

**Fuente:** Unidad Educativa “Emanuel”

**Elaborado por:** Mazzini, C. & Román, G. (2019)

Este breve análisis sirvió para poder aplicar estrategias diferentes para poder resolver los conflictos según el tipo de aprendizaje tengan los alumnos. De esta manera el estudiante podrá entender la situación desde su perspectiva y llegar a un acuerdo de manera más eficaz.

Las estrategias de resolución de conflictos pueden ser utilizadas como herramientas clasificadas según el estilo de resolución de conflictos y de aprendizaje con el fin de lograr un mayor nivel de éxito al momento de ser aplicadas y con resultados que se noten más rápido, ya que conociendo la personalidad de alguien es mucho más fácil saber que herramienta es la más adecuada, y mucho mejor si se aplica al sistema cognitivo.

## **Análisis de los resultados de las entrevistas realizadas a los tutores de 1ero BGU y directivos de la Unidad Educativa “Emanuel”**

### **DOCENTE TUTOR 1<sup>ERO</sup> BGU “A”**

#### **1. ¿Ha habido conflictos en su aula?**

Lamentablemente si se han dado este tipo de situaciones dentro del aula entre dos o más alumnos.

#### **2. ¿Con qué frecuencia existen conflictos entre compañeros en el aula de clases?**

Con frecuencia, si es que ha habido algún tipo de malentendido entre alumnos y hasta que no se solucione dicho problema siguen habiendo peleas en cualquier horario.

#### **3. ¿A qué nivel se extienden los conflictos en el aula?**

Normalmente se dicen groserías, pero ha habido pocos casos en los que se van de golpes o esconden sus pertenencias.

#### **4. ¿Afectan y retrasan los conflictos directamente a las clases impartidas?**

Claro que sí, si se está impartiendo una clase y los alumnos discuten entre sí uno como docente debe ir a mediar entre esos alumnos, y por tal motivo se pierde el hilo de la clase y se pierde tiempo hasta que el conflicto sea resuelto o si es algo complicado de atender, se deriva al inspector.

#### **5. ¿Tienen el apoyo de los padres para resolver problemas conflictivos?**

En algunos casos, los padres están muy pendientes de sus hijos, lamentablemente en otros casos no. A veces los alumnos crean conflictos porque se sienten desatendidos por parte de su familia o se les castiga fuertemente sin antes charlar lo sucedido y tratar de solucionarlo.

## DOCENTE TUTOR 1<sup>ERO</sup> BGU “B”

**1. ¿Ha habido conflictos en su aula?**

Si, si han ocurrido algunos de ellos durante este período escolar

**2. ¿Con qué frecuencia existen conflictos entre compañeros en el aula de clases?**

Algunas veces, sobre todo entre varios estudiantes ya que por afinidad defienden a sus amigos y se crea mucha contaminación auditiva en el aula.

**3. ¿A qué nivel se extienden los conflictos en el aula?**

Rara vez existen golpes, más se dan las groserías entre alumnos y el bullying.

**4. ¿Afectan y retrasan los conflictos directamente a las clases impartidas?**

Por supuesto que sí, los alumnos se molestan incluso cuando se están impartiendo las clases. Eso retrasa lo que el maestro ya tiene planificado para ese día ya que si el conflicto es muy fuerte se debe ir a tranquilizar a los alumnos e incluso mandarlo a dirección.

**5. ¿Tienen el apoyo de los padres para resolver problemas conflictivos?**

No siempre, a veces los padres defienden a sus hijos inclusive cuando los alumnos están en medio de situaciones conflictivas. Les dan la razón en varias ocasiones con el pretexto de que se estaba defendiendo o que lo hizo porque lo molestaban,

**Entrevista realizada al personal administrativo de la Unidad Educativa  
“Emanuel” COORDINACIÓN ACADÉMICA**

- 1. ¿Los procesos pedagógicos de las materias impartidas por los docentes de la institución se han visto en la necesidad de ser interrumpidos por conflictos que se presenten en el aula?**

Si, se han presentado casos de fuga del estudiante, indisciplina por parte del alumno hacia su maestro, entre otros casos que son reportados al DECE.

- 2. ¿Con qué frecuencia existen conflictos entre compañeros en las aulas de clases de la institución?**

Frecuentemente se han presentado este tipo de acontecimientos

- 3. ¿Qué estrategias pedagógicas ha considerado aplicar cuando algunos estudiantes, por sus conflictos de pares, inciden en su comportamiento relacionado al aprendizaje?**

Mediación y talleres

- 4. ¿Cuál es la ruta que usted decide seguir cuando se presentan conflictos dentro del aula de clases de un docente en proceso de enseñanza?**

Docente – Tutor – Inspector – Representante legal – DECE. Según sea el caso se deriva a un psicólogo externo.

- 5. ¿Han funcionado los métodos tradicionales de sanción para los alumnos?**

Sanciones socioeducativas; que ellos den charlas dentro del curso sobre valores y respeto.

- 6. ¿Qué beneficios considera usted que traería el tener un sistema de acciones para aprender de los conflictos y favorezca en el aprendizaje?**

**Coordinadora.** Regular los comportamientos no adecuados dentro del aula de clase, para esto tenemos la dinamización del aula como fuente de motivación.

## CONSEJO EJECUTIVO (DIRECTOR)

- 7. ¿Los procesos pedagógicos de las materias impartidas por los docentes de la institución se han visto en la necesidad de ser interrumpidos por conflictos que se presenten en el aula?**

Si, los padres de familia han tenido que venir por casos de agresión verbal a otro alumno, indisciplina con el docente y también hay casos de incumplimiento de tareas por parte de los alumnos que es lo que más se reporta.

- 8. ¿Con qué frecuencia existen conflictos entre compañeros en las aulas de clases de la institución?**

Rara vez se evidencian este tipo de casos

- 9. ¿Qué estrategias pedagógicas ha considerado aplicar cuando algunos estudiantes, por sus conflictos de pares, inciden en su comportamiento relacionado al aprendizaje?**

Entre las estrategias que tenemos: talleres, mediación y juego para la concientización.

- 10. ¿Cuál es la ruta que usted decide seguir cuando se presentan conflictos dentro del aula de clases de un docente en proceso de enseñanza?**

Docente – Tutor – Inspector – Representante legal – DECE. Según el caso es derivado a un psicólogo externo.

- 11. ¿Han funcionado los métodos tradicionales de sanción para los alumnos?**

Sanciones socioeducativas; que ellos den charlas dentro del curso sobre valores y respeto.

- 12. ¿Qué beneficios considera usted que traería el tener un sistema de acciones para aprender de los conflictos y favorezca en el aprendizaje?**

Un cambio de conducta basado en la resolución del conflicto y del autocontrol.

## **Entrevista DECE**

### **1. ¿Por qué usted cree que se originan los conflictos en el aula de clases entre los estudiantes?**

Los conflictos se originan por las diferencias de pensamiento, clase social, religión, etc. Los seres humanos normalmente no aceptan a las personas que son diferentes a ellos porque no se enseña la inclusión y es ahí en donde empieza la discriminación y los problemas o conflictos entre personas.

### **2. ¿Cómo se pueden prevenir los conflictos entre pares?**

Sería ideal que desde pequeños se nos enseñara la inclusión, aceptando a las personas sin discriminar y de esta manera aceptar los pensamientos distintos, o clases sociales distintas; eso sería ideal.

### **3. ¿Cómo actúa el DECE ante un conflicto entre estudiantes?**

El DECE normalmente se maneja mediante la observación del alumno, siempre se toma una posición imparcial entre los estudiantes. El DECE entrevista al alumno agresor y luego a la víctima, de esta manera se puede tener las dos versiones del conflicto y así poder solucionarlo mediante las diferentes estrategias de mediación,

### **4. ¿Los docentes pueden ser capacitados para poder resolver estos conflictos?**

Por supuesto que sí, los docentes son los que se relacionan a diario y por muchas horas con los estudiantes, sería estupendo que los docentes siempre estén conscientes de los conocimientos sobre mediación y/o círculos restaurativos que sirvan como prevención y mitigación de conflictos entre estudiantes y sobre todo que sepan escuchar al estudiante y conforme a actitudes puedan actuar sabiamente.

### **3. ¿El DECE hace un seguimiento a estos estudiantes?**

Esta es una de las funciones del DECE. Por lo que, los estudiantes que han estado en conflictos y que han sido derivados cuentan con un registro y se va actualizando con los reportes respectivos.

**Encuesta dirigida a los padres de familia de los alumnos de 1er año de  
Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa Emanuel**

Esta encuesta se desarrolla con el fin de obtener información completa sobre los comportamientos conflictivos que existen dentro del aula de clases.

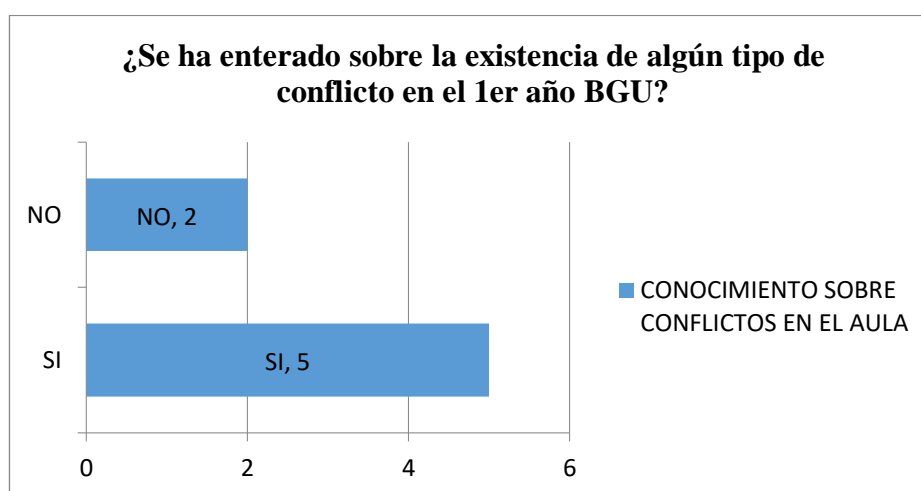
**1. ¿Se ha enterado sobre la existencia de algún tipo de conflicto en el 1er año BGU?**

**Tabla 22. Encuesta padres. Conocimiento sobre los conflictos**

N°	ALTERNATIVA	RESPUESTA	%
1	SI	5	72%
2	NO	2	28%
TOTAL		7	100%

**Fuente:** Unidad Educativa “Emanuel”

**Elaborado por:** Mazzini, C. & Román, G. (2019)



**Gráfico 7. Conocimiento sobre conflictos en el aula**

**Fuente:** Unidad Educativa “Emanuel”

**Elaborado por:** Mazzini, C. & Román, G. (2019)

**Análisis:** Más del 72% de los padres de familia indican que tienen conocimiento acerca de conflictos en el aula de clases.

**2. Si su respuesta es NO siga a la pregunta 5.**

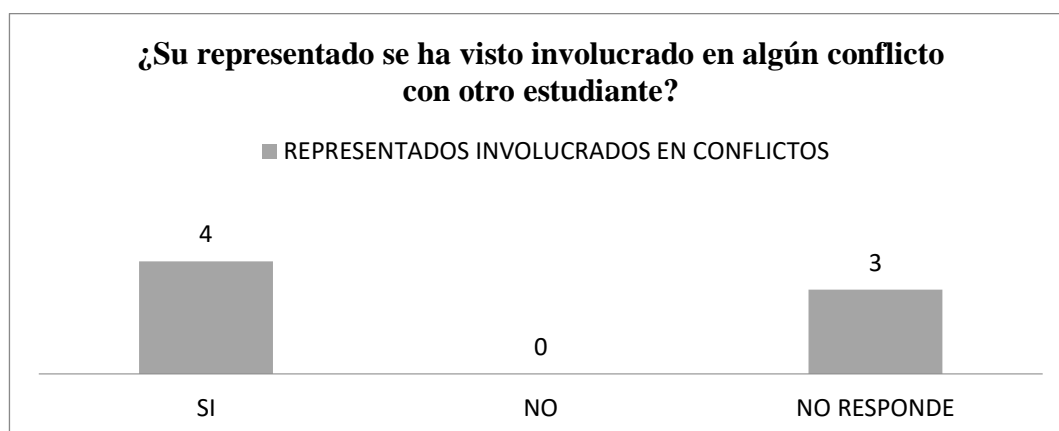
**¿Su representado se ha visto involucrado en algún conflicto con otro estudiante?**

**Tabla 23. Representados involucrados en conflictos**

N°	ALTERNATIVA	RESPUESTA	%
1	SI	4	57%
2	NO	0	0%
3	NO RESPONDE	3	43%
TOTAL		7	100%

**Fuente:** Unidad Educativa “Emanuel”

**Elaborado por:** Mazzini, C. & Román, G. (2019)



**Gráfico 8. Representados involucrados en conflictos**

**Fuente:** Unidad Educativa “Emanuel”

**Elaborado por:** Mazzini, C. & Román, G. (2019)

**Análisis:** El 57% de los padres de familia, aseguran que su representado se ha visto inmiscuido en algún tipo de conflicto dentro del salón de clases. El 43% de los representados se abstiene de responder.



### 3. ¿Los conflictos en el aula han sido repetitivos durante este período lectivo?

Tabla 24. Encuesta padres. Conflictos repetitivos

Nº	ALTERNATIVA	RESPUESTA	%
1	SI	5	72%
2	NO	2	28%
3	NO RESPONDE	0	0%
TOTAL		7	100%

Fuente: Unidad Educativa “Emanuel”

Elaborado por: Mazzini, C. & Román, G. (2019)

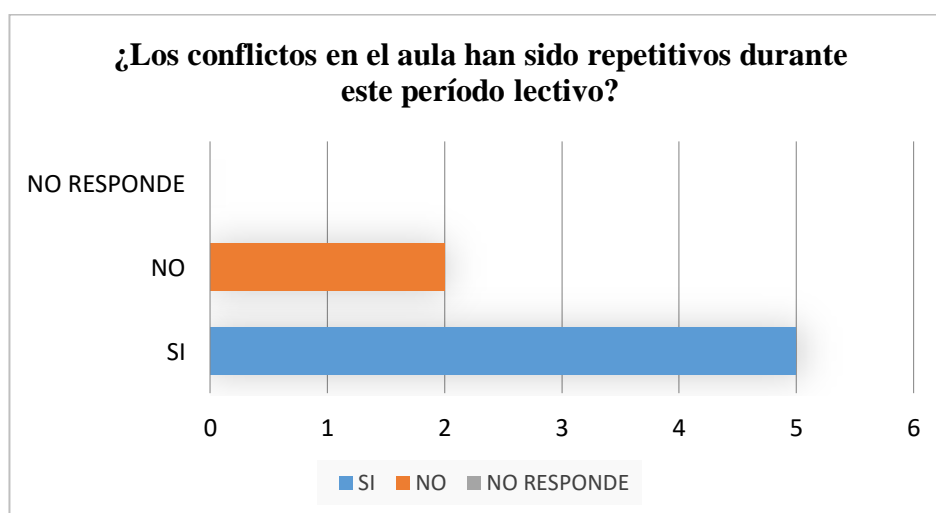


Gráfico 9. Conflictos repetitivos

Fuente: Unidad Educativa “Emanuel”

Elaborado por: Mazzini, C. & Román, G. (2019)

**Análisis:** El 72% de los padres de familia afirma que los conflictos han sido repetitivos en el período lectivo actual, un 28% afirma que NO son repetitivos.

#### 4. ¿Cómo han sido manejados los conflictos por parte del docente en el aula?

Tabla 25. Encuesta padres. Manejo del docente sobre los conflictos

N.º	ALTERNATIVA	RESPUESTA	%
1	Pacíficamente	5	72%
2	Enérgicamente	1	14%
3	No prestaba atención	1	14%
4	No responde	0	0%
TOTAL		7	100%

Fuente: Unidad Educativa “Emanuel”

Elaborado por: Mazzini, C. & Román, G. (2019)

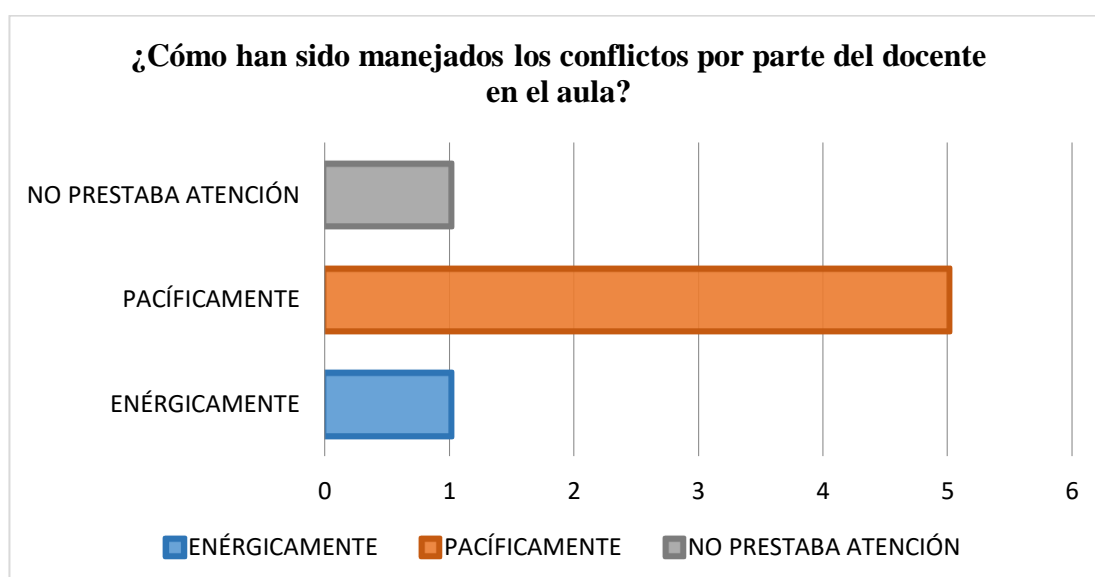


Gráfico 10. Manejo de conflictos por parte del docente

Fuente: Unidad Educativa “Emanuel”

Elaborado por: Mazzini, C. & Román, G. (2019)

**Análisis:** El 72% de los padres de familia afirma que la manera de manejar los conflictos por parte de los docentes de la Unidad Educativa Emanuel ha sido de manera PACÍFICA, un 14% expone que ha sido ENÉRGICAMENTE y otro 14% expresa que el docente no PRESTA ATENCIÓN a los conflictos.

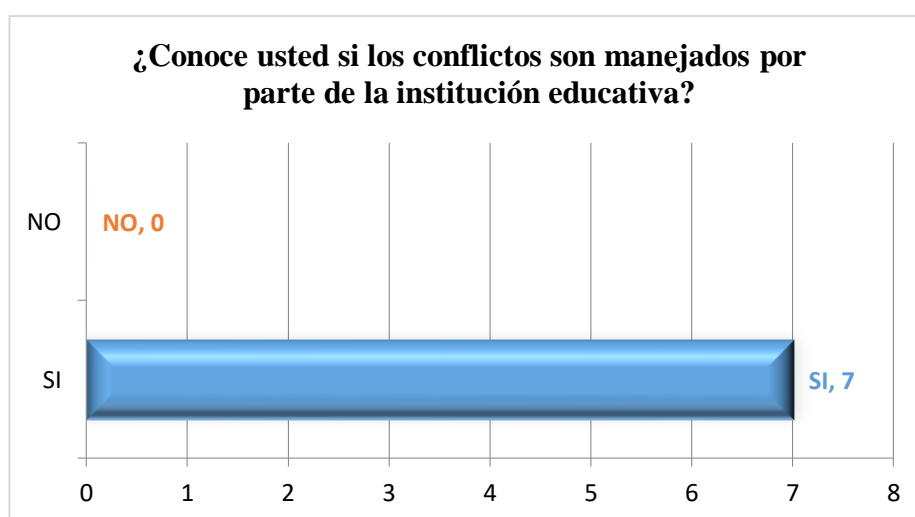
**5. ¿Conoce usted si los conflictos son manejados por parte de la Institución Educativa?**

**Tabla 26. Encuesta padres. Conocimiento del manejo de conflictos por parte de la institución.**

N°	ALTERNATIVA	RESPUESTA	%
1	SI	7	100%
2	NO	0	0%
TOTAL		7	100%

**Fuente:** Unidad Educativa “Emanuel”

**Elaborado por:** Mazzini, C. & Román, G. (2019)



**Gráfico 11. Conocimiento del manejo de conflictos por parte de la institución.**

**Fuente:** Unidad Educativa “Emanuel”

**Elaborado por:** Mazzini, C. & Román, G. (2019)

**Análisis:** El 100% de los padres de familia conocen bien el manejo de los conflictos por parte de la Unidad Educativa “Emanuel”

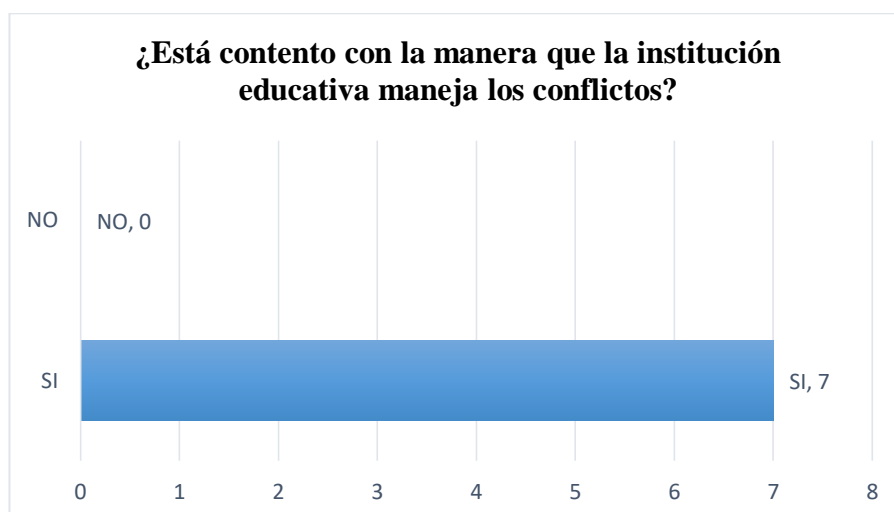
**6. ¿Está contento con la manera que la institución educativa maneja los conflictos?**

**Tabla 27. Encuesta padres. Manejo de conflictos por parte de la institución**

N°	ALTERNATIVA	RESPUESTA	%
1	SI	7	100%
2	NO	0	0%
TOTAL		7	100%

**Fuente:** Unidad Educativa “Emanuel”

**Elaborado por:** Mazzini, C. & Román, G. (2019)



**Gráfico 12. Manejo de conflictos por parte de la institución**

**Fuente:** Unidad Educativa “Emanuel”

**Elaborado por:** Mazzini, C. & Román, G. (2019)

**Análisis:** El 100% de los padres de familia se sienten contentos con la manera en que la institución ha venido manejando los conflictos hasta ahora, sin embargo, los conflictos son frecuentes por lo que se necesita una mejor estrategia para resolución de conflictos para evitar reincidencias.

## TRIANGULACIÓN DE LA INFORMACIÓN

**Tabla 28. Triangulación de la información de los estudiantes**

Estudiante	F. Observación	Resultado del test de manejo de conflictos	Resultado del test de estilo de aprendizaje	Resultado académico	
				Comportamiento	Promedio Académico
1	Conversa y molesta en clase	Hace respetar su decisión pero que la misma beneficie a todos	<b>Experimentación activa</b> Su estilo de aprendizaje se enfoca en <i>aprender haciendo</i> está continuamente observando a su alrededor para aprender.	B	6,11
	No trabaja en equipo				
	Incita a molestar a otros				
2	Se inmiscuye con facilidad en situaciones de conflicto	Le gusta colaborar, pero siempre y cuando, vea que existe el compromiso de las otras personas.	<b>Experiencia concreta</b> Su estilo de aprendizaje se enfoca en los sentimientos y experiencias vividas y se adapta fácilmente al cambio.	B	5.55
	Se comporta de manera inadecuada en el aula				
	No cumple con las tareas				
	No participa en clase				
3	Reacciona de forma agresiva	Hace respetar su posición ante una decisión sin que sea perjudicial para los que le rodean, le gusta que se comprometan con lo acordado.	<b>Experimentación activa</b> Siempre piensa en ¿Cómo debo realizar tal acción? ¿Cómo debo reaccionar?	B	7.42
	Participa en los conflictos que sucedan				
	No realiza trabajos grupales				
4	Su comportamiento es impulsivo	Le gusta que las personas sean comprometidas con una causa y solamente de esa forma se anima a colaborar	<b>Experiencia concreta</b> Es apasionado, sus sentimientos forman parte de sus acciones, le gusta vivir experiencias ya prender de ellas.	B	6.88
	No participa en clase				
	Le cuesta trabajar en grupo con sus compañeros				

5	Fomenta la indisciplina	Es colaborativo, pero busca que las otras personas también colaboren y se comprometan con la causa que beneficiará a todos.	<b>Observación reflexiva</b> Le gusta observar la situación de manera profunda para poder tener un juicio correcto.	A	6.86
	No realiza los trabajos grupales				
	Se distrae con facilidad				
6	Es irrespetuoso con los maestros y autoridades	Es una persona que expone su punto de vista siempre y cuando beneficie a los que les rodean y busca un compromiso por parte de todos sus semejantes para lograr dicho beneficio.	<b>Conceptualización abstracta</b> Siempre está en continuo procesamiento de las cosas que le rodean para poder tomar acciones correctas desde su punto de vista ante situaciones que se le presenten.	A	7.79
	No respeta las normas del aula durante la clase				
	Realiza bromas pesadas a sus compañeros				
7	Inquieta a sus compañeros	Le gusta el compromiso por parte de las personas para poder lograr una meta establecida.	<b>Observación reflexiva</b> Le gusta buscar el significado de las cosas que le rodean ya que es muy observador.	B	7.87
	Interrumpe la clase				
	No cumple con las tareas				
	No realiza los talleres en clase				
	Es distraído				

**Fuente:** Con los instrumentos aplicados en la Unidad Educativa “Emanuel”

**Elaborado por:** Mazzini, C. & Román, G. (2019)

**Análisis:** En este cuadro en donde se representan los instrumentos que han sido aplicados en los estudiantes se puede notar que estos estudiantes que se encuentran inmiscuidos en conflictos dentro del aula, presentan notas bajas. En este recuadro se presenta un promedio de notas, pero más detalladamente las notas se encuentran en la sección de reportes de notas, en donde se encuentra evidenciado que los estudiantes que tienen reportes de indisciplina en el DECE, tienen supletorio en dicha materia e inclusive en otras también.

Esto evidencia que cuando el estudiante se centra en prestarle atención a los conflictos, descuida el lado académico y le impide lograr las metas de ser promovido al siguiente curso al culminar el año lectivo.

## **CAPÍTULO IV**

### **PROPUESTA**

#### **4.1. Título.**

Sistema de talleres interactivos: “Se comunica, se aprende”. Dirigido para docentes y padres de familia de primer año de Bachillerato General Unificado sobre los conflictos que se presentan en el aula y su efecto en el aprendizaje

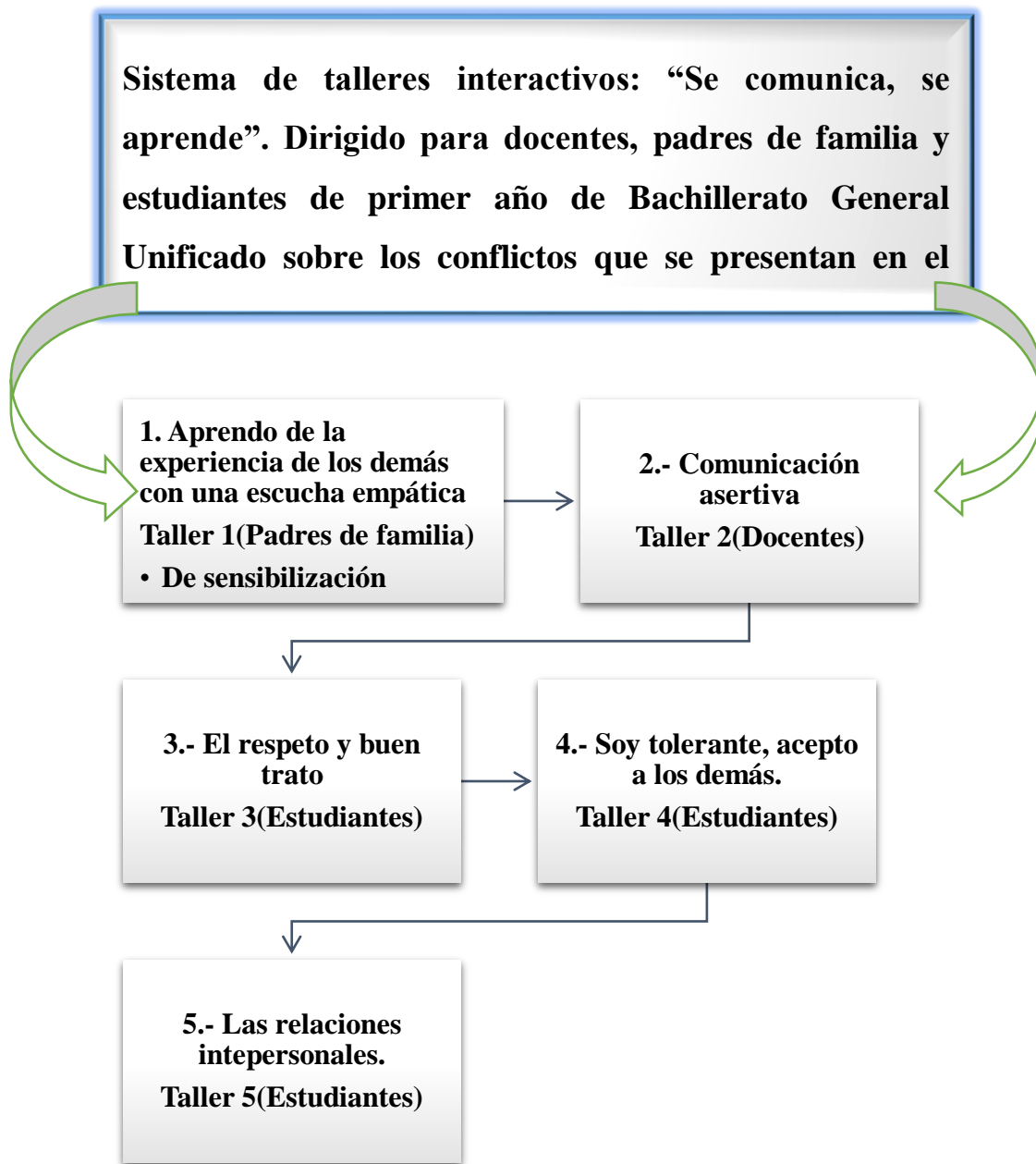
#### **4.2. Objetivo General**

Implementar talleres interactivos sobre una comunicación efectiva dirigida a los docentes, padres de familia y sobre todo a los estudiantes, para que favorezca en la solución de conflictos que se produce en el aula y en el aprendizaje.

#### **4.3. Objetivos Específicos**

- Sensibilizar a los docentes y padres de familia sobre los conflictos de los jóvenes que se generan en el aula y su aprendizaje.
- Elaborar los talleres interactivos con estrategias lúdicas y novedosas para la solución de conflictos y aprendizaje en los estudiantes.
- Socializar a los docentes, padres de familia y estudiantes para que participen de los talleres interactivos sobre la comunicación efectiva.

#### 4.4. Esquema de la propuesta



**Figura 2. Esquema de la propuesta**

Elaborado por: Mazzini, C. & Román, G. (2019)



#### **4.5. Desarrollo de la propuesta**

Los presentes talleres responden a la necesidad de la investigación relacionada a los conflictos que se presentan en el aula y se llevarán a cabo a través de un cronograma que ha sido elaborado con el director del DECE con la finalidad de que ellos puedan contar con el material elaborado y puedan actualizarlo con los requerimientos del contexto.

Por ello, los sistemas de talleres serán interactivos y con el nombre: Se comunica se aprende, lleva a los actores educativos a reflexionar en los componentes de la comunicación y cómo es su escucha ya que en ocasiones, se han dado casos que se habrían podido evitar algunas consecuencias si se las partes involucradas entablaran un diálogo.

Cabe resaltar que, cuando existen casos o situaciones que interfieren en el desarrollo normativo del aprendizaje, esto es notificado al Distrito quien a su vez como órgano ejecutorial del Ministerio de Educación emplea un programa de capacitaciones a todos los profesionales encargados del DECE, luego a toda la comunidad de cada una de las instituciones educativas a nivel zonal, con la finalidad de dar las ayudas y recursos necesarios para que se puedan resolver dichas situaciones.

Por tal motivo, el sistema de talleres interactivos: “Se comunica, se aprende”. Dirigido para docentes, padres de familia y estudiantes de primer año de Bachillerato General Unificado sobre los conflictos que se presentan en el aula y su aprendizaje, con el fin de sensibilizar e instruir sobre el manejo de los conflictos.

Para ello, *se socializará hacia los estudiantes, padres de familia* y docentes de la institución educativa para incentivarlos a la participación con el uso de estrategias lúdicas en las que se planea invitar a una reflexión y análisis sobre los conflictos existentes y que se han venido presentando durante todo este año lectivo; y lograr el entendimiento integral de cómo se comunican el conflicto y el aprendizaje en los estudiantes que se han visto inmiscuidos en los mismos durante todo este tiempo.

# **PROPUESTA**

## **Sistema de talleres interactivos:**



**“Se comunica, se aprende”**

**Dirigido para estudiantes, docentes y padres de los jóvenes de primer año de Bachillerato General Unificado sobre los conflictos que se presentan en el aula y su efecto en el aprendizaje**

**Tabla 29. TALLER# 1. Aprendo de la experiencia de los demás con una escucha empática**

<b>Taller # 1 APRENDO DE LA EXPERIENCIA DE LOS DEMÁS CON UNA ESCUCHA EMPÁTICA</b>					
<p><b>OBJETIVO:</b> Generar espacios de reflexión, intercambio y formación para que se promueva la escucha empática y en un marco de respeto, se fortalezca la comunicación y tenga una visión más clara del problema para que promueva el aprendizaje en los jóvenes.</p> <p><b>DIRIGIDO A:</b> <u>Padres de familia</u></p>					
Hora	Contenido	Tiempo	Actividades/Dinámicas	Responsables	Materiales
8.00 a	Saludo de bienvenida y presentación de	5 mns	<p><b><u>Bienvenida</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Saludo y presentación de las personas que dirigirán el taller.</li> <li>• Introducir brevemente la siguiente actividad</li> </ul>	Carlos Mazzini	Proyector

8:30	la agenda del día.	20mns	<p><b><u>Presentación de las personas participantes</u></b></p> <p>Pedir a las y los participantes que se presenten diciendo</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre y una expectativa que tienen del taller</li> </ul> <p><b><u>Presentación del taller</u></b> Leer la agenda del día</p>	Génesis Román	Laptop Registro de Asistencia
------	--------------------	-------	---	---------------	----------------------------------

### Agenda – Taller #1

Hora	Contenido	Tiempo	Actividades/Dinámicas	Responsables	Materiales
8:30	Empatía Importancia	10 mns	<p>Actividad 1 Dinámica:” El ovillo”</p> <p><b>Objetivo:</b> Desarrollar la escucha empática para que se comprenda las emociones que se presentan y permitan el acercamiento necesario para que se ahonde en el conflicto y la toma de decisiones para la solución del mismo.</p> <p><b>Desarrollo:</b> Se trata de decir el nombre y una cualidad propia o una cualidad de la persona a quien vas a lanzar el “ovillo” (madejo de lana) la cual pueda aportar positivamente a la sociedad, como un talento o la práctica de un valor.</p> <p>Se debe pasar el ovillo a otro participante pero que no esté ni a su derecha ni a su izquierda y de esta manera entre más personas vayan participando se va creando una telaraña que debe mantenerse siempre en un mismo nivel ya que si una persona se mueve</p>	Génesis Román	Proyector Laptop Paleógrafo Cinta adhesiva 12

			más arriba se deforma la figura de la telaraña. Al final del juego todos habrán descrito las cualidades de una manera positiva y dinámica en el grupo.		Marcadores Hojas evaluativas
		20 mns	Actividad 2 Comunicación asertiva Presentación de diapositivas : Comunicación asertiva y sus características		
9:00	Refrigerio	10 mns	Actividad 3		
9:10 A 10:00		10mns	<p><b>Lectura de una historia:</b> Presta atención</p> <p>Se divide al equipo en dos grupos y se pide a todos estar muy atentos a la historia que se va a contar. A uno de los grupos se le pide que cuente las veces que se menciona la palabra jóvenes. Al otro grupo no se le da ninguna orden. Cuando se termina de leer se encontrará que el grupo al que se le dijo que esté atento a una palabra podrá responder algunas inquietudes que salen de la historia y del otro grupo, la participación será muy baja. Con este ejercicio se quiere demostrar que cuando se escucha de forma selectiva, la atención es más alta y se lo logra dar el mensaje con mayor tranquilidad. Aquí se va resaltando el valor de la escucha empática y recordar que cada uno es valioso para escuchar y ser escuchado. Finalmente se resaltan los pilares de la escucha efectiva.</p>	Génesis Román	

			1. Centrarse en la persona que habla., mantener el contacto visual y procurar no interrumpir.		
		5mns	Actividad 4 Formar parejas de trabajo	Génesis Román	
		25 mns	Actividad 5 Responder las siguientes preguntas <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cree que puede escuchar sin interrumpir?</li> <li>• ¿Puede usted escuchar un conflicto y no hacer nada?</li> <li>• ¿Qué opinas de la siguiente frase: no es posible escucha empática y buscar la solución al conflicto al mismo tiempo?</li> </ul>		
		5mns	Actividad 6 Establecer una reflexión por cada equipo formado en la actividad anterior.		
<p>Evaluación y despedida 5mns</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Si escucho un problema, me anticipo a un consejo para ahorrar tiempo</li> <li>✓ Al escuchar un problema, me detengo a observar y presta mayor atención a los detalles.</li> <li>✓ En general, presto mayor atención al problema y no al cómo lo están contando.</li> <li>✓ Al escuchar el problema, mi rostro comunica cansancio, aburrimiento y poco interés.</li> </ul>					

Elaborado por: Mazzini, C. & Román, G. (2019)

**Tabla 30. Desarrollo del taller # 1**

<b>Taller # 1 APRENDO DE LA EXPERIENCIA DE LOS DEMÁS CON UNA ESCUCHA EMPÁTICA</b>
<b>DESARROLLO</b>
<p><b>¿QUÉ ES LA EMPATÍA?</b></p> <p>La empatía es una cualidad, una habilidad cognitiva que tiene el ser humano que permite comprender a la persona en su universo emocional, esta habilidad, permite que se puedan crear relaciones interpersonales con las demás personas que están alrededor de la vida cotidiana de otra persona.</p> <p>Es la capacidad interna en una persona que ayuda a entender, comprender, ayudar, apoyar y motivar a sus semejantes. Es una forma de lograr sentir lo que otra persona siente y de aquella manera lograr ver lo que necesita de las otras personas para poder desarrollarse en todas sus áreas ya que se puede estar consciente de que muchas personas alrededor pueden tener conflictos y una pequeña ayuda puede marcar la diferencia en dicho problema.</p> <p>Es la capacidad que tiene una persona para comprenderla a pesar de que se pueden tener ideas distintas o inclusive si se llega a tener ciertas discrepancias. No se debe pretender buscar que alguien nos apruebe, más bien debemos procurar siempre escuchar a los demás para comprender, no para responder. (Universidad de Navarra, 2019) El proceso de empatizar consta de tres fases:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Observar su lenguaje corporal el cual podría reflejare su estado de ánimo y emociones</li></ol>

2. Escuchar atentamente todo lo que expresa.
3. Comprender a la persona y expresarle que se ha comprendido todo.
3. Comprender a la persona y expresarle que se ha comprendido todo.

### **¿Para qué es importante la escucha empática?**

Como padres de familia, lo mejor que debemos hacer es que los niños deben de tener una participación activa, o incluso debemos de alguna manera llamar la atención de ellos. Regularmente se nos olvida por alguna razón que la escucha activa es una habilidad que hay que practicarla constantemente. Igual que atar los zapatos por si solos, aprender las letras poco a poco, o dejar que expresen sus emociones de una manera apropiada, es por eso debemos hacer que los niños pueden aprender y mejorar su habilidad de escucha activa. Lo mejor es que ellos aprendan y nosotros darle ejemplo a una escucha activa y de esa forma ayudamos a los niños a aprender, comunicarse mucho mejor, y ser excelentes amigos porque creemos que es importante reconocer sus propias necesidades, saber reflexionar sobre ellos mismos, y saber expresar lo que necesitan de una forma adecuada.

Como primer paso es importante modelarlo. Esculpa en ellos la escucha activa al participar en conversaciones que lo lleven a concentrarse, sin distracciones, dejar a un lado la tecnología, su celular cuando le habla su hijo o hija, haciendo preguntas que a ellos les pueda hacer entender, clarifican, y repitiendo reiteradas ocasiones las frases importantes.

Es importante porque permite entender las necesidades, sentimientos y conflictos por los cuales puede estar atravesando una persona, para poder ponerse en su lugar y de tal manera responder adecuadamente ante la situación por la cual atravesase en tal momento. Básicamente permite que haya un excelente desarrollo personal. Existen 2 razones principales:

1. Para estar bien con uno mismo



2. Para ayudar al desarrollo personal de los demás

### **PARA ESTAR BIEN CON UNO MISMO**

Para alcanzar metas, sueños y objetivos; todos necesitan de otras personas que aportarán al desarrollo de los mismos. Así también para desempeñarse en las pasiones y desarrollar todo su potencial, un ser humano necesita de las enseñanzas y guía de personas más experimentadas y del apoyo moral de su familia, familiares cercanos y amigos.

**DINÁMICA** <http://www.educarueca.org/spip.php?article73>

Vamos a aprovechar esta conocida dinámica para hacer una versión que nos ayude a reforzar esa parte positiva que siempre llevamos dentro.

También el hablar bien de nosotros mismos lo vamos a poner en práctica con algo lúdico hacer que sea tan normal oír nuestras cualidades, habilidades, como oír nuestros defectos, aceptar todo.

U un ovillo de lana gruesa

No más de 15 personas.

Sentamos en círculo es el siguiente paso, sólo movemos las sillas. En círculo completamente cerrado y aprovechamos de hacer el círculo de forma ordenada y silenciosa.

Hay que darle su valor a este paso de hacer el círculo con mucha concentración para que ellos vean que lo deben de hacer bien.

Después lanzamos un ovillo a otra persona del grupo (cualquiera), manteniendo del extremo de lana sujeta con nuestros dedos.

Al lanzar el ovillo de debemos decir alto a todo el grupo una cosa que hacemos muy bien, muy bien. Repetiremos que es una cosa que hacemos muy bien y por supuesto no una cosa que nos gusta hacer, son dos cosas muy diferentes.

Cada uno, recibe la lana, rodea uno de sus dedos con la lana y pasa el ovillo a otra persona a su lado derecho. Así hasta que todo el grupo haya dicho algo que lo haga muy bien.

Primer punto comentaremos, como siempre, es cómo nos hemos sentido ante esta experiencia. Será que nos ha costado decidir nuestras cualidades.

Segundo, reflexionamos sobre lo que hemos cimentado:

¿Qué hemos cimentado, construido al final de la dinámica?

Ellos responden: Una tela de araña, otros dirán... ¡Un desastre!

Pero nos quedamos con una red. Debemos da hacer entender lo que es una red, sobre lo que significa ser red, podemos decirlo como la

internet (inter-red).

Debemos de concientizar el trabajo en red o trabajo en equipo, ¿cómo afecta a todos? Ejemplo: si una persona o varias no quieren seguir la dinámica, se levanta ¿qué dirán los demás? Si se quiere ir, si no quiere sujetar la lana ¿afecta al grupo ay que debemos de terminar con lo que empezamos? o si es tosco o grasero al lanzar...

Buscamos situaciones reales de la vida para comparar esta situación. Hablamos de las ventajas o que inconvenientes podemos encontrar. Nos podemos centrar en el aula. ¿Somos una red y trabajamos en equipo? ¿Nos afectamos si no trabajamos en equipo? ¿Cómo nos afecta el no trabajar y ver por los demás?

De seguro ellos van a decir las cosas muy claras.

Nos sentamos en círculo, sólo movemos las sillas. Las colocamos en un círculo completamente cerrado y aprovechamos para ir reforzando las mejoras que vayan alcanzando a la hora de hacer el círculo de forma ordenada y silenciosa.

Es obvio que, si este primer paso no funciona, cualquier cosa que hagamos después, tampoco funcionará así que debemos darle su valor a este paso de hacer el círculo.

Una vez que estamos en círculo lanzamos un ovillo a otra persona del grupo, manteniendo la hebra de lana sujeta con nuestro dedo.

Antes de lanzar el ovillo debemos decir alto a todo el grupo una cosa que hacemos muy bien. Repetiremos que es una cosa que hacemos muy bien y no una cosa que nos gusta hacer.

Cada persona que recibe el ovillo, rodea uno de sus dedos con la lana y pasa el ovillo a otra persona. Así hasta que todo el grupo haya dicho algo que hace muy bien, pero muy, muy bien.

Lo primero que comentaremos, como siempre, es cómo nos hemos sentido. Nos ha costado decidirnos por una de nuestras cualidades. (Habrá ayudado si la reflexión sobre lo que vamos a decir la hemos hecho antes de comenzar la dinámica, así se evita que se copien y que dediquen un tiempo a pensar sobre su propia vida) A continuación, reflexionamos sobre lo que hemos construido:

¿Qué hemos construido al final de la dinámica? Una tela de araña, ¡Un desastre! Una red, con esta última nos quedamos. Reflexionemos sobre lo que significa ser red, ahora que está tan de moda la internet (inter-red).

Cuando se trabaja en red, ¿cómo nos afectamos mutuamente? Ejemplo: si una persona se levanta ¿qué le pasará al resto? Si se quiere ir, si no quiere sujetar la lana ¿afecta al grupo? Si tira con demasiada fuerza.

Buscamos situaciones reales de la vida para comparar esta situación. Hablamos de las ventajas o de los inconvenientes. Nos podemos centrar en el aula. ¿Somos una red? ¿Nos afectamos? ¿Cómo? Estoy segura que no hace falta que él o la profe digan nada. Funciona con que lancemos las preguntas más cercanas a la vida del grupo-clase. Si grabamos el debate tendremos una "superponencia" de lo que es el trabajo la red.

## **LECTURA**

### **Cuento sobre la empatía “Los Viajeros”**

Al final tendremos una pregunta para retro alimentarnos de lo que hemos aprendido.

#### **Los viajeros**

Marcela tiene 13 años vive a las afueras de Guayaquil y sube a la azotea de su casa con amiga Elisa. Las dos sentadas sobre unas almohadas, platicando de muchas cosas de chicas y de escuela. Marcela quiere ser docente, pues admira a su profesora, la señorita Domínguez. A su prima, en cambio, le encanta cortar el pelo y desea poner un salón de belleza. Mientras conversan toman un jugo de piña. Desde la azotea se pueden ver los alrededores de Guayaquil. En el campo luce todos los colores del verde, y está un lindo sol También se puede ver la vía del tren, la cual pasa precisamente frente a la vivienda de Duran. A cierta hora, un ruido ronco suele interrumpir la plática. Y marcela dice ahí bien la bestia, ambas se levantan para ver mejor, ella observa a la muchedumbre que va encaramada en el techo de los vagones. “La Bestia” no es un tren de pasajeros, es de carga, pero muchas personas no pagan el pasaje, aunque sea peligroso.

En ese tren son migrantes que vienen de distintos países de Centroamérica se dirigen a Perú para encontrar trabajo y poder alimentar a su familia.

En ese lugar hay mucha discriminación por los migrantes, la gente no los quiere y dicen que son puercos, sucios y que son ladrones. Muchos dicen “No me gustan esas personas, el tren frena y ellas se acercan al tren.

De repente, Marcela recordó lo que la maestra de formación cristiana le comentó en una clase sobre estas personas que viajan a otros países por un estilo de vida mejor, todo lo que ellos deben de sacrificar, familias, su casa, su hogar, sus amigos, por conseguir algo mejor y peor aun cuando su país está en una pobreza tremenda y allá no tienen que comer. Durante días, Macarena estuvo pensando en esas en la profesora y todas sus palabras. Ella pensó en ese momento ¿si fuera yo quien este en ese vagón?

En esos momentos no demoro más. Desidia bajar y llevarles una jarra de jugo grande para saciar la sed de ellos ya que se los veía con mucha sed por el sol que les pegaba ya que ellos iban arriba del tren, ya que quienes parecían tener mucha sed. Minutos después La bestia tenía que partir y se despidieron de todos ellos.

Hagamos algunas preguntas ¿Qué piensas...?

- ¿Es justa o apropiada la manera en la cual los vecinos de Marcela tratan a los migrantes?
- ¿Por qué crees, que muchas personas dejan su país, sus amigos y su familia para irse a trabajar tan lejos?
- ¿Qué opinas de lo que les dijo la señorita la profesora de formación cristiana en una hora de clase?
- ¿Por qué piensas que Marcela ofreció jugo de piña a los viajeros?

**Elaborado por:** Mazzini, C. & Román, G. (2019)



# TALLER 1

## APRENDO DE LA EXPERIENCIA DE LOS DEMÁS A SER EMPÁTICO

CARLOS ANDRÉS MAZZINI ZURITA

GÉNESIS CAROLINA ROMÁN CARVAJAL

La Empatía es esa cualidad que tenemos los seres humanos (al ser inherentemente sociales), de poder establecer buenas relaciones interpersonales con las demás personas.

Es ese valor en nuestro interior, que nos da la capacidad de entender, comprender, ayudar, apoyar y motivar a nuestros semejantes... Es sentir lo que el otro siente, reconocer que necesita de los demás para el buen desarrollo de todas sus áreas, ser consciente de que todo en la vida de las personas que nos rodean puede no estar bien y que nosotros podemos ayudarlos.



## ¿Para qué es Importante la Empatía?

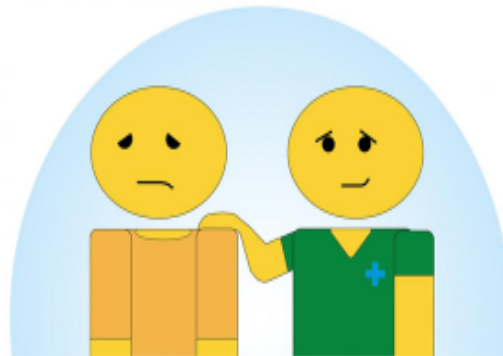
Es importante, básicamente por dos cosas. **Para tener un excelente Desarrollo Personal.**

1. Tú necesitas de otros para estar bien, para cumplir tus sueños, para desempeñarte en tus pasiones, para desarrollar todo tu potencial.



## 2. Para ayudar al Desarrollo Personal de los demás.

Así como tú necesitas de otros, otros necesitan de ti. Estoy segura que a tu vida han llegado muchas personas buscando un consejo, buscando tu comprensión, buscando tu compañía. Personas que pueden ser tus amigos, tu familia, o simplemente un anciano que te pida ayuda para atravesar la calle.





**Tabla 31. Taller #2 - Comunicación asertiva**

<b>Taller # 2 COMUNICACIÓN ASERTIVA</b>					
<b>OBJETIVO:</b> Instruir sobre las habilidades comunicativas para que mejoren las relaciones para la resolución de conflictos de la manera más idónea.					<b>Dirigido a:</b> <u>Docentes</u>
<b>Hora</b>	<b>Contenido</b>	<b>Tiempo</b>	<b>Actividades/Dinámicas</b>	<b>Responsables</b>	<b>Materiales</b>
8.00 a 8:30	Saludo de bienvenida y presentación de la agenda del día.	5 mns	<p><b><u>Bienvenida</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Saludo y presentación de las personas que dirigirán el taller.</li> <li>• Introducir brevemente la siguiente actividad</li> </ul>	Carlos Mazzini	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Proyector</li> <li>- Laptop</li> <li>- Registro de Asistencia</li> </ul>
		20mns	<p><b><u>Presentación de las personas participantes</u></b></p> <p>Pedir a las y los participantes que se presenten diciendo Nombre y una expectativa que tienen del taller</p>	Génesis Román	
		5mns	<p><b><u>Presentación del taller</u></b></p> <p>Señalar el tema, los objetivos y otros detalles. A partir de las expectativas, aclarar para qué es este taller y para qué no es.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Leer la agenda del día.</li> </ul>	Génesis Román  Carlos Mazzin	

**Agenda – Taller #2**

<b>Hora</b>	<b>Contenido</b>	<b>Tiempo</b>	<b>Actividades/Dinámicas</b>	<b>Responsables</b>	<b>Materiales</b>
8:30	La comunicación asertiva Características	10 mns	<p>Actividad 1</p> <p><b>Dinámica:</b>” Caras serias”</p> <p><b>Objetivo:</b> Generar una situación divertida que motive un ambiente de confianza.</p> <p><b>Desarrollo:</b> organizarse en dos filas Las personas de una fila harán una cara seria al principio de la dinámica, luego podrán realizar cualquier tipo de gesto, mueca o puede contar un chiste mientras que la otra fila de personas observa fijamente la cara de la persona que está en frente.</p> <p>La finalidad de este juego es conseguir que el contrario se ría.</p>	Génesis Román	<p>Proyector Laptop 6 cartulinas A3 Cinta adhesiva Registro de Asistencia</p> <p>Revistas 12 Marcadores Permanent es Hojas evaluativas</p>
			Actividad 2 Presentación de diapositivas		
			Actividad 3		

			Video: “ La importancia de la comunicación asertiva”			
			Actividad 4 Análisis del video			
			Actividad 5 Trabajo en equipos Realizar un collage que expresen los 3 tipos de comunicación asertiva Socialización de cada grupo			
		5mns	Actividad 6 Establecer una reflexión por equipos	Carlos Mazzini		
Evaluación despedida	y	Responde el siguientes test de comunicación <div style="text-align: right;">SI -NO NO</div> 1. Cuándo una persona es injusta, ¿tiendes a no decirle nada al respecto? 2. ¿Siempre haces todo lo posible por evitar enfrentamientos o problemas con otras personas? 3. ¿Sueles evitar contactos sociales por miedo a hacer o decir algo inadecuado? 4. Si un amigo te traiciona revelando algún secreto suyo, ¿le dices lo que piensa realmente? 5. Si compartieras habitación o piso con otra persona, ¿insistirías en que haga su parte de la limpieza? 6. Cuando un empleado en una tienda o establecimiento atiende primero a una persona que llegó después de ti, ¿se lo dice?				

	7. ¿Conoces pocas personas con las que te sientas relajado y te lo pases bien?	
	8. ¿Dudarías antes de pedirle dinero a un amigo?	
	9. Si le prestaste bastante dinero a una persona que parece haberse olvidado de ello, ¿se lo recordarías?	
	10. Si una persona se burla de ti constantemente, ¿tienes dificultad para expresarle tu irritación o desagrado?	
	11. ¿Prefieres quedarte de pie al fondo de un salón de actos por no buscar asiento adelante y poder molestar a los que estén ya sentados?	
	12. Si alguien le diera patadas continuamente el respaldo de tu butaca en el cine, ¿le pedirías que parara?	
	13. Si un amigo o amiga te llamara todos los días a altas horas de la noche, ¿le pedirías que no llamara más tarde de cierta hora?	
	14. Si estuvieras hablando con otra persona que de repente interrumpe la conversación para hablar con otra persona, ¿le dirías que te molesta?	
	15. Si estás en un restaurante y su plato no está cocinado de su agrado ¿le pediría al camarero que te lo arregle o te lo cambie?	
	16. Si tu casero no ha hecho los arreglos en el piso que se comprometió, ¿insistirías para que los hiciera?	
	17. ¿Devolverías una prenda de ropa con errores que compraste hace unos días?	
	18. Si una persona a quien respetas expresara opiniones contrarias a las tuyas, ¿te atreverías a exponer tu propia opinión?	
	19. ¿Puedes decir “no” cuando te piden cosas poco razonables o que no quieres hacer?	

		<p>20. ¿Consideras que cada uno debe de defender sus propios derechos?</p> <p><b>Corrección</b></p> <p>Estilo asertivo: 1-Si, 2-No, 3-No, 4-Si, 5-Si, 6-Si, 7-No, 8-No, 9-Si, 10-No, 11-No, 12-Si 13-Si, 14-Si, 15- 16- 17- 18- Si, 19-Si, 20</p> <p>Estilo no asertivo: 1-No, 2-Si, 3-Si, 4-No, 5-No, 6-No, 7-Si, 8-Si, 9-No, 10-Si, 11-Si, 12-No 13-No, 14- 15-No, 16-No, 17- No, 18-No, 19-No, 20-No</p> <p>Resultados: Compara la puntuación total del estilo asertivo y no asertivo. ¿Dónde tienes más puntuación? Esto indicará cuál es tu tendencia comunicativa. Link. <a href="https://cutt.ly/Erb86MW">https://cutt.ly/Erb86MW</a></p>	
--	--	--	--

Elaborado por: Mazzini, C. & Román, G. (2019)

**Tabla 32. Desarrollo del taller #2**

<b>Taller # 2 COMUNICACIÓN ASERTIVA</b>
<b>DESARROLLO</b>
<p><b>DEFINICIÓN</b></p> <p>Son formas de comunicación que han sido diseñadas con la finalidad de transmitir un mensaje específico de una manera más eficaz, para sacar provecho a factores propios del proceso comunicativo y a otros que aun siendo externos al mismo le ayudan en su eficacia. La comunicación asertiva permite que una persona se pueda comunicar de manera eficaz con otra llegando a un punto de equilibrio en las emociones del ser humano.</p> <p>Es aquella habilidad que tienen las personas que pueden decir las cosas de manera franca, directa y clara sobre lo que pensamos o queremos decir. Todo esto, claro es, evitando herir los sentimientos del interlocutor o de la audiencia, siendo educados y no menospreciando la idea de los demás. Por eso es tan complicada la implementación de la comunicación asertiva. Todos nos ofendemos cuando el otro piensa o nos dice algo que va en contra de nuestra integridad o pensamiento. En muchas ocasiones, es la base de cualquier conflicto, sea familiar o de amistad, así como en el ámbito profesional. La comunicación asertiva, toma en cuenta los siguientes aspectos:</p> <p><b>Postura Corporal.</b> - Si la persona que está hablando presenta una buena postura, forma de hablar abierta y franca es lo que le transmite confianza al interlocutor, pero la clave del éxito es que debe mirarse al interlocutor mientras se desarrolla la conversa.</p> <p><b>Características de la comunicación asertiva.</b> Para que la comunicación entre personas sea asertiva, es importante tomar en cuenta una serie de</p>

elementos que la caracterizan y que tienen que ver con aspectos psicológicos, emotivos y pragmáticos del acto comunicativo.

La comunicación asertiva, toma en cuenta los siguientes aspectos:

**Postura Corporal.** - Si la persona que está hablando presenta una buena postura, forma de hablar abierta y franca es lo que le transmite confianza al interlocutor, pero la clave del éxito es que debe mirarse al interlocutor mientras se desarrolla la conversa.

**La gestualidad.** - Los gestos que están acompañando mientras una persona habla son muy importantes para una comunicación asertiva ya que pueden afirmar lo que se quiere transmitir o a su vez pueden distraer a la persona que está escuchando.

**La articulación.** - La manera en la que se pronuncian las palabras, el tono de voz y la cadencia que contiene la oración y el tono de voz que usa una persona al expresar sus pensamientos inciden de manera directa mientras se conversa con otra persona.

Si una persona se expresa incorrectamente mediante susurros o palabras entredichas y asimismo una oración dicha de manera veloz y sin pausar puede cansar a la persona que está escuchando y hasta llegar a desanimarla.

**La reciprocidad.** - Siempre debe estar presente en la mente cuanto tiempo se distribuye entre hablar y escuchar para no correr el riesgo de monologar o transmitir un desinterés hacia la otra persona y sus deseos de expresarse. Normalmente, ¿Se escucha en realidad lo que la otra persona dice o simplemente se está esperando el turno para volver a decir algo? ¿Se está respetando realmente los silencios o se irrespetan las ideas de los demás?

**Localización.** - Para tener una conversación que es de alta importancia debe tener una buena localización, es decir, un lugar seguro y apacible ya que se logra un ambiente de confianza y se logra mayor comprensión durante la conversación a diferencia de un lugar ruidoso y lleno de distracciones, o peor aún si es que se la mantiene en un lugar peligroso como en una calle o en un lugar incómodo como en medio de una muchedumbre.

**DINÁMICA:** Hacen dos filas, se miran fijamente y se ponen de frente uno del otro, entre las dos filas, pueden hacer cualquier cosa y hasta hacer chistes hasta que el otro se ría.

**VIDEO** <https://www.youtube.com/watch?v=WKhWOPA8mOY>

Sobre la asertividad es el estilo adecuado y propio que todos debemos desarrollar y cultivar. Es uno en que la persona demanda sus derechos y respeta los de los demás, toma en consideración sus necesidades como las de otros, expresa sus pensamientos, sentimientos y creencias en forma directa, firme y honesta sin ser agresivo ni ofender a los demás.

**CIERRE** La comunicación asertiva nos permite llegar más allá de lo que podemos imaginar, logramos llegar a una persona con un mensaje eficaz que promueva una excelente comunicación sin lastimar a nadie.

- ¿Aplicarías la comunicación asertiva en tu vida?
- ¿Cuáles crees que serían los beneficios de aplicarla?
- ¿Con quién iniciarías aplicándola?

Elaborado por: Mazzini, C. & Román, G. (2019)





## TALLER 2

# COMUNICACIÓN ASERTIVA

CARLOS ANDRÉS MAZZINI ZURITA

GÉNESIS CAROLINA ROMÁN CARVAJAL

- Son las formas de comunicación diseñadas o **pensadas para transmitir de manera mucho más eficaz un mensaje**, sacando provecho a factores propios del proceso comunicativo y a otros que, aun siendo externos al mismo, lo acompañan e inciden en su eficacia.



## **CARACTERÍSTICAS DE LA COMUNICACIÓN ASERTIVA**

Para que la comunicación sea asertiva, se deben tomar en cuenta una serie de elementos que la caracterizan y que tienen que ver con aspectos psicológicos, emotivos y pragmáticos del acto comunicativo.

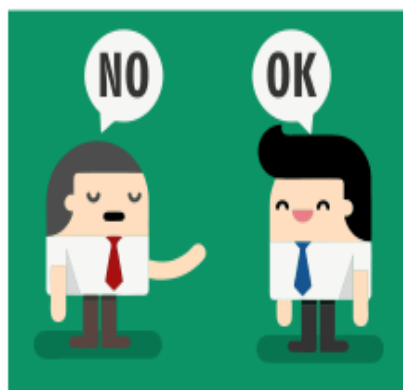
Así, por ejemplo, la comunicación asertiva toma en cuenta lo siguiente:

**La postura corporal.** Un posicionamiento del cuerpo al hablar que sea abierto, franco, genera confianza en el interlocutor, transmite interés y sinceridad. Mirar al otro al hablar es clave para ello.

**La gestualidad.** Los gestos con que acompañamos el habla pueden jugar a favor (reforzando o acompañando lo dicho) o en contra, transmitiendo lo contrario a lo que decimos o distrayendo al escucha.



- **La articulación.** La manera de pronunciar las palabras, la cadencia de la oración y el tono de voz inciden enormemente en la comunicación. Palabras entredichas, susurradas o a medio pronunciar son difíciles de entender, tanto como una oración indetenible y veloz como una locomotora, que agote al otro y le desanime de escucharnos.



- **La reciprocidad.** Se debe prestar atención a cuánto tiempo invertimos en hablar y cuánto en escuchar, para no correr el riesgo de monologar o de transmitir indiferencia al otro. ¿Escuchamos realmente al escuchar o sólo esperamos el turno para volver a decir algo? ¿Respetamos los silencios o atropellamos al otro?.

**Localización.** ¿En dónde se elige tener una conversación importante? En un lugar seguro y apacible, las personas tienden a mostrarse más comprensivas que en otro ruidoso y lleno de distracciones, o peor aún, de amenazas, como en una calle en medio de la muchedumbre.



**Tabla 33. Taller #3 - El respeto y el buen trato**

<b>Taller # 3 EL RESPETO Y EL BUEN TRATO</b>					
<b>OBJETIVO:</b> Fortalecer el valor del respeto a través del buen trato para lograr una sana convivencia con las personas que nos rodean y crear aprendizajes positivos en mi vida cotidiana.					
<b>Dirigido a:</b> <u>Estudiantes</u>					
<b>Hora</b>	<b>Contenido</b>	<b>Tiempo</b>	<b>Actividades/Dinámicas</b>	<b>Responsables</b>	<b>Materiales</b>
8.00 a 8:30	Saludo de bienvenida y presentación de la agenda del día.	5 mns	<p><b><u>Bienvenida</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Saludo y presentación de las personas que dirigirán el taller.</li> <li>• Introducir brevemente la siguiente actividad</li> </ul>		
		20mns	<p><b><u>Presentación de las personas participantes</u></b></p> <p>Pedir a las y los participantes que se presenten diciendo</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre</li> <li>• Una expectativa que tienen del taller</li> </ul>		
		5mns	<p><b><u>Presentación del taller</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Presentar taller indicando: el tema, los objetivos y otros detalles.</li> <li>• A partir de las expectativas, aclarar para qué es este taller y para qué no es.</li> <li>• Leer la agenda del día.</li> </ul>		

**Agenda – Taller #3**

<b>Hora</b>	<b>Contenido</b>	<b>Tiempo</b>	<b>Actividades/Dinámicas</b>	<b>Responsables</b>	<b>Materiales</b>
8:30	El respeto Importancia Premisas	10 mns	<p>Actividad 1</p> <p><b>Dinámica:</b>” El submarino”</p> <p><b>Objetivo:</b> Promover que los participantes se descubran y se redescubran</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Posibilitar el reconocimiento de uno mismo encontrando el sentido en su situación vital actual</li> <li>– Advertir detalles o aspectos que pasa por alto quien realizo la visualización guiada (para el coordinador/a)</li> </ul> <p><b>Desarrollo:</b> El viaje imaginario debe ser relatado en primera persona del presente, como si estuviera ocurriendo ahora. Los participantes deben buscar una posición confortable.</p> <p>Con los ojos cerrados y la atención dirigida a la experiencia interior:</p>	Génesis Román	<p>Proyector</p> <p>Laptop</p> <p>Hojas A4</p> <p>Cinta adhesiva</p> <p>12 Plumas o lápices</p> <p>Hojas evaluativas</p>

		<p>tomando contacto con las sensaciones físicas y la respiración</p> <p><b>Ejemplo:</b> Imagine que está buscando en un mar tropical cerca de la orilla (en otro planeta). Atienda a todos los sonidos que oye y mire alrededor para ver qué produce cada sonido en su mundo submarino... Nade en este mundo submarino y explórelo... ¿Cómo es..., y cómo se siente estando aquí?... ¿Qué ve?... ¿Y qué puede sentir con sus manos y piel?... Explore algo más y descubra más detalles acerca de la experiencia de ser un buceador...</p> <p>Justo delante, puede ver la entrada de una gruta submarina. Mientras usted nada hacia ella, puede comprobar que es muy grande y profunda.</p> <p>Hay algo oculto en el fondo de esta gruta, donde la luz es muy débil y le resulta muy difícil ver. Explore lentamente esta caverna y vea qué descubre cuando llega al fondo...</p> <p>Cuando encuentre algo, mírelo cuidadosamente y vea a qué se parece... ¿Cómo se siente respecto de eso?... Ahora háblele e imagine que le responde... ¿Qué le dice usted?... ¿Y qué le responde?... Cuén-</p>		
--	--	--	--	--

			<p>tele qué siente hacia él... Ahora cambien de lugar. Conviértase en la cosa de la caverna y prosiga la conversación... ¿Cómo se siente siendo esa cosa?...</p> <p>Mire al buceador que está en la gruta con usted... ¿Qué siente hacia el buceador y qué le dice?... ¿Qué otra cosa está sucediendo entre ustedes mientras hablan?... Cambien de lugar cuando quieran y continúen interactuando y hablándose durante un rato...</p> <p>Ahora conviértase en usted mismo siendo el buceador y prepárese a abandonar su mundo submarino... Eche un último vistazo a su alrededor... y regrese luego a su existencia en este cuarto...</p>		
		20 mns	Actividad 2 Presentación de diapositivas	Carlos Mazzini	
9:00	Refrigerio	10 mns			

9:10  A  10:00		40mns	<p>Actividad 3 Trabajo en equipos Dramatizar</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 3 equipos “cuando somos respetuosos y cordiales con los demás”.</li> <li>• 3 equipos “cuando somos irrespetuosos y hacemos sentir mal a los demás”.</li> </ul>	Génesis Román Carlos Mazzini	
		5mns	<p>Actividad 4 Establecer un compromiso por cada equipo</p>	Carlos Mazzini	
	Evaluación y despedida	5mns	<p><b>Evaluación de la jornada</b> RESPONDA SI O NO ¿Debo emitir un juicio sin antes investigar un poco de la otra persona? ¿Es respetuoso hablar mal de mí semejante? ¿Practican todos la llamada regla de oro? <b>PREGUNTA ABIERTA</b> ¿Cómo se compromete a mejorar el buen trato hacia sus semejantes?</p>	Génesis Román	

**Elaborado por:** Mazzini, C. & Román, G. (2019)



**Tabla 34. Desarrollo del taller #3**

<b>Taller # 3 EL RESPETO Y EL BUEN TRATO</b>
<b>DESARROLLO</b>
<p>El buen trato se vincula fuertemente con el valor del respeto y el de la solidaridad; son las capacidades con las que cuenta una persona que les permite ayudarse entre sí, cuidarse y lograr sobresalir ante las adversidades propias y de los que les rodean mediante una relación afectiva sólida.</p> <p>El buen trato se refiere a prácticas y relaciones de amor y respeto que se tienen consigo mismo y con los demás para ser niñas, niños y adolescentes más felices, creativos y con mayor posibilidad de llevarse mejor con sus padres, hermanos, abuelos, amigos y todas las personas con las que convivimos. (Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia, 2015)</p> <p>El respeto es uno de los valores éticos con más importancia que conllevan a una vida satisfactoria, se lo define como la consideración y estima que se le tiene a las personas alrededor en donde no existen condiciones como raza, color, sexo o religión.</p> <p>El respeto es un valor que aparece en cualquier relación social e interpersonal. En la escuela el respeto debe servir como guía en las situaciones de interacción que se dan entre los estudiantes, entre los profesores, entre los directivos y los profesores, entre los estudiantes y los profesores, entre los padres y los profesores, etc. (Saborido, 2017)</p>

Existen ciertas premisas básicas que ayudan a la práctica del respeto, creando un pilar esencial de una vida con valores:

**1. Practica la regla de oro**

Mediante esta regla se establece que “No hagas a los demás lo que no quieres que te hagan a ti”. Todos necesitan ser tratados con respeto, dignidad y honor por tal motivo, se debe tratar a las demás personas con mucho respeto ya que eso es lo que se desea recibir de manera recíproca.

**2. Muestra consideración especial hacia los niños, ancianos y los menos favorecidos.**

**3. Respétate a ti mismo.**

El respeto por uno mismo se caracteriza en hablar, vestir y vivir con dignidad. Cada persona se merece un buen trato, consideración y estima por parte de los demás, pero debe iniciar desde lo personal a la comunidad. Cada uno debe tratarse a sí mismo con buena estima, tener actitudes de valor personal y consideración personal.

**4. Trata de no ofender a ninguna persona**

Existe una afirmación importante en cuanto al respeto que es: “El bien que deseo para los demás, también lo deseo para mí.”. Sin embargo, existen personas que siempre tratan de hacerle daño a otras y se alegran del mal que suceda con alguien, por eso es importante pensar las cosas con calma y de manera correcta, antes de emitir un juicio errado o idea malintencionada.

**5. Siembra respeto y cosecharás estima y consideración**

La ley de la siembra y la cosecha consiste en: “Lo mismo que se siembre, es lo que cosecharás de manera abundante”. Es importante

tener siempre en mente tal expresión para poder decidir de manera sabia las acciones que hayan de realizarse en la vida cotidiana.

#### **6. No levantar falsos testimonios contra tus semejantes**

Es un comportamiento que se puede adquirir fácilmente, basados en emociones negativas, pero es importante reconocer y lograr evitar este tipo de expresiones que dañan a las personas de alrededor mediante juicios emitidos sin base ni argumentos válidos que solo tienen el fin de desprestigiar a una persona específica.

#### **DINÁMICA: Viajes Imaginarios**

Objetivo de la dinámica Cueva Submarina:

- Promover que los participantes se descubran y se redescubran
- Posibilitar el reconocimiento de uno mismo encontrando el sentido en su situación vital actual
- Advertir detalles o aspectos que pasa por alto quien realice la visualización guiada (para el coordinador/a)

#### **Desarrollo**

El viaje imaginario debe ser relatado en primera persona del presente, como si estuviera ocurriendo ahora. Los participantes deben buscar una posición confortable. Con los ojos cerrados y la atención dirigida a la experiencia interior: tomando contacto con las sensaciones físicas y la respiración.

Imagine que está buscando en un mar tropical cerca de la orilla (en otro planeta). Atienda a todos los sonidos que oye y mire alrededor para

ver qué produce cada sonido en su mundo submarino... Nade en este mundo submarino y explórelo... ¿Cómo es..., y cómo se siente estando aquí?... ¿Qué ve?... ¿Y qué puede sentir con sus manos y piel?... Explore algo más y descubra más detalles acerca de la experiencia de ser un buceador... Justo delante, puede ver la entrada de una gruta submarina. Mientras usted nada hacia ella, puede comprobar que es muy grande y profunda.

Hay algo oculto en el fondo de esta gruta, donde la luz es muy débil y le resulta muy difícil ver. Explore lentamente esta caverna y vea qué descubre cuando llega al fondo... Cuando encuentre algo, mírelo cuidadosamente y vea a qué se parece... ¿Cómo se siente respecto de eso?... Ahora hablele e imagine que le responde... ¿Qué le dice usted?... ¿Y qué le responde?... Cuénteles qué siente hacia él... Ahora cambien de lugar. Conviértase en la cosa de la caverna y prosiga la conversación... ¿Cómo se siente siendo esa cosa?...

Mire al buceador que está en la gruta con usted... ¿Qué siente hacia el buceador y qué le dice?... ¿Qué otra cosa está sucediendo entre ustedes mientras hablan?... Cambien de lugar cuando quieran y continúen interactuando y hablándose durante un rato...

Ahora conviértase en usted mismo siendo el buceador y prepárese a abandonar su mundo submarino... Eche un último vistazo a su alrededor... y regrese luego a su existencia en este cuarto. Los participantes podrán contar sus sentimientos y experiencias durante el viaje imaginario. Es importante tomar mayor conciencia de uno mismo y comunicarlo a otras personas, pero sobre todo es importante escuchar lo que otras personas tienen que decir. <https://dinamicasgrupales.com.ar/dinamicas/viajes-imaginarios/dinamica-cueva-submarina/>

**Elaborado por:** Mazzini, C. & Román, G. (2019)



# TALLER 3

## EL RESPETO Y EL BUEN TRATO

CARLOS ANDRÉS MAZZINI ZURITA

GÉNESIS CAROLINA ROMÁN CARVAJAL

El buen trato aparece vinculado al respeto y la solidaridad, y es las capacidades que tienen las personas, para cuidarse entre ellas y hacer frente a las necesidades propias y ajenas, manteniendo siempre una relación afectiva y de amor.



## **¿Qué es el respeto, y cuál es su importancia, para llevarnos bien con los demás seres humanos?**

El respeto es uno de los valores éticos más importantes, para una vida satisfactoria. El término respeto se define como la consideración, tacto y estimación que se tiene hacia la gente, sin importar ninguna clase de condicionamientos, como raza, color, sexo o religión.



## **Existen ciertas premisas básicas para la práctica del respeto, como pilar esencial de una vida de valores:**

- **1. Practica la regla de oro**

La regla de oro establece: «no hagas a los demás lo que no quieres que hagan contigo». Toda persona merece ser tratada con respeto, honor y dignidad. Es de vital importancia tratar a los demás, como queremos que los otros nos traten.

**2. Muestra especial consideración por los niños, los ancianos y los menos favorecidos.**

**3. Respétate a tí mismo**

El respeto por tí mismo consiste en hablar, vestir y vivir con dignidad. Tú eres merecedor y merecedora de un buen trato, estima y consideración por parte de los demás. Trátate a tí mismo con respeto y fórgate actitudes de valor, autoestima y consideración para contigo mismo.



**4. Trata de no ofender a ninguna persona**

Existe una afirmación importante en cuanto al respeto: «el bien que deseo para los demás, también lo deseo para mí». Existen personas que desean verte en circunstancias adversas, que desean el mal para tí. Es importante pedirle al todopoderoso que confunda, avergüence y aleje de tí, a este tipo de personas.

**5. Siembra respeto y cosecharás estima y consideración**

La ley de la siembra y la cosecha establece: «aquello mismo que sembrares, de eso mismo cosecharás, y en abundancia».

- **6. No levantes falsos testimonios contra tus semejantes**

Algunas veces realizamos afirmaciones y juicios carentes de base y fundamentos, hacia las demás personas. Yo también he caído en esta clase de comportamientos. Realizamos presunciones injustificadas y observamos en forma negativa a las otras personas.



**UNIDOS EN EL RESPETO**











**Tabla 35. Taller #4 - Soy tolerante y acepto a los demás**

Taller # 4 SOY TOLERANTE Y ACEPTO A LOS DEMÁS					
<b>OBJETIVO:</b> Fomentar la tolerancia para que se acepten las diferencias de los demás y motive a una sana convivencia con todas las personas.				<b>Dirigido a:</b> <u>Estudiantes</u>	
Hora	Contenido	Tiempo	Actividades/Dinámicas	Responsables	Materiales
8.00 a 8:30	Saludo de bienvenida y presentación de la agenda del día.	5 mns	<b><u>Bienvenida</u></b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Saludo y presentación de las personas que dirigirán el taller.</li> <li>• Introducir brevemente la siguiente actividad</li> </ul>	Carlos Mazzini	Proyector  Laptop  Registro de Asistencia
		20mns	<b><u>Presentación de las personas participantes</u></b> Pedir a las y los participantes que se presenten diciendo <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre</li> <li>• Una expectativa que tienen del taller</li> </ul>	Génesis Román	
		5mns	<b><u>Presentación del taller</u></b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Presentar taller indicando: el tema, los objetivos y otros detalles.</li> <li>• A partir de las expectativas, aclarar para qué es este taller y para qué no es.</li> <li>• Leer la agenda del día.</li> </ul>	Génesis Román  Carlos Mazzini	

### Agenda – Taller #4

Hora	Contenido	Tiempo	Actividad 1 <b>Dinámica:</b> “Temores y esperanzas”	Responsables	Materiales
8:30	La tolerancia Importancia	10 mns	<p><b>Objetivo:</b> Debatir sobre las emociones más predominantes que existen entre los participantes.</p> <p><b>Desarrollo:</b> Cada participante debe escribir en una hoja sobre sus miedos y esperanzas en relación a algo que haya vivido. El facilitador en la dinámica invitará a los jóvenes a decir aquello que han apuntado en sus papeles.</p> <p>Lo esperable es que al principio casi nadie quiera. Es por esto que el dinamizador debe fijarse en aquel miembro del grupo que sea el más asertivo, para proponerle que sea el primero en hablar. Una vez hecho esto, es más probable que el resto quiera comentar lo que ha apuntado. El facilitador en la dinámica irá apuntando las emociones y luego se debatirá sobre ellas.</p>	Génesis Román	Proyector  Laptop  Paleógrafo  Cinta adhesiva
		20 mns	Actividad 2 Presentación de diapositivas	Carlos Mazzini	

9:00	Refrigerio	10 mns	Actividad 3 Llenar una hoja de trabajo de manera individual	
9:10 A 10:00		<p style="text-align: center;"><b>Lo importante de ponerse en el lugar del otro</b></p> <p><b>Situación 1: Tú insultas a otro</b>   Tú te sientes...       El otro debe sentirse...</p> <p><b>Situación 2: Tú eres insultado por otro</b>   Tú te sientes...       El otro debe sentirse...</p> <p><b>Situación 3: Llamas a tu compañero por un mote que le disgusta mucho</b>   Tú te sientes...       El otro debe sentirse...</p> <p><b>Situación 4: Tu compañero te llama por un mote que te disgusta mucho</b>   Tú te sientes...       El otro debe sentirse...</p>		
		5mns	Actividad 4 Socializar la hoja resuelta	Carlos Mazzini
		10mns	Actividad 5 Cada participante escribirá un mensaje positivo a un compañero	Carlos Mazzini

		10mns	Actividad 6 Reflexionar de manera individual, lluvia de ideas	Génesis Román	
	Evaluación y despedida	5mns	<p><b>Evaluación de la jornada.</b></p> <p><b>Técnica: Abrazo de grupo</b></p> <p><b>Objetivo: Desarrollar el hábito de demostrar cariño a los semejantes</b></p> <p><b>Material:</b> Música instrumental para tranquilizar</p> <p><b>Desarrollo:</b> Pedir a los estudiantes que hagan un círculo en el centro de la sala para poder terminar del taller con un abrazo de grupo</p> <p>Esto podrá reforzar el taller con una práctica que se ha perdido de demostrar cariño, si aprendemos a querer aceptamos y, aprendemos a tolerar.</p> <p><a href="https://www.paho.org/hq/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=10910:2015-tecnicas-de-cierre-y-evaluacion&amp;Itemid=42210&amp;lang=es">https://www.paho.org/hq/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=10910:2015-tecnicas-de-cierre-y-evaluacion&amp;Itemid=42210&amp;lang=es</a></p>	Génesis Román	

Elaborado por: Mazzini, C. & Román, G. (2019)

**Tabla 36. Desarrollo del taller #4**

<b>Taller # 4 SOY TOLERANTE Y ACEPTO A LOS DEMÁS</b>
<b>DESARROLLO</b>
<p>El mundo sería un lugar más agradable si todos fueran tolerantes a las personas que piensan distinto, o que son distintos o que vienen de otro país o que tienen otras culturas e idiomas, con el que tiene otras capacidades o que viste diferente. La tolerancia es «la base de la comprensión y el respeto mutuos. Es una concepción de la vida que permite que florezca la rica diversidad de culturas del mundo». Es también «la piedra angular de nuestros esfuerzos por fomentar la armonía mundial». O, como se indicó en la declaración de la Unesco de 1995, la tolerancia es «la virtud que hace posible la paz y contribuye a sustituir la cultura de guerra por la cultura de paz». (La voz de Galicia, 2019)</p> <p>La tolerancia implica la práctica del respeto, empatía y solidaridad. Se debe ser flexible, saber escuchar, observar y aceptar las diferencias que existen como algo normal en la vida cotidiana. Todos son diferentes en algún aspecto y eso es lo que da riqueza al mundo en donde nos encontramos, por la existencia de la diversidad. Según algunas posturas, en la tolerancia se requiere de una distinción entre el bien y el mal, lo correcto y lo incorrecto. No deben ser tolerados, el mal, la mentira o las actitudes poco amables las cuales son incorrectas para la práctica de la tolerancia. Se debe buscar un bien supremo, pero de una manera correcta, es decir, sin lastimar a nadie y para el bien de todos; para</p>

este caso no se puede aceptar el pensamiento sobre “El fin justifica los medios”.

Además, los defensores de esta posición sostienen fervientemente que la tolerancia no puede ser solamente un hecho teórico que se mantiene como algo inalcanzable en la mente, sino que debe verse reflejado en las acciones que se realicen cotidianamente.

La promoción de la tolerancia es especialmente importante en esta época de rápido aumento de la globalización, la movilidad y la interdependencia. La diversidad es un activo de inestimable valor, aunque es también posible fuente de tensiones. La tolerancia puede contribuir a evitar conflictos, puede ayudar a impedir que aparezcan teorías de superioridad racial o cultural y puede ayudar a las sociedades a superar progresivamente arraigados prejuicios y estereotipos negativos. (La voz de Galicia, 2019)

- Cada vez que se sienta la tentación de criticar a alguien, prestar mucha atención a las palabras que se usan.
- Los comentarios pueden lastimar a los demás o arruinar la opinión que las personas tienen de alguien.
- Hablar dulcemente y utilizar palabras amables
- La falta de confianza produce un enorme costo emocional.
- Por lo general, las personas no miden el impacto de cada frase que están expresando.
- Si se practica la tolerancia con más frecuencia cada vez, se fortalecerá este valor.
- La clave para tolerar, es comprender a los demás.

### **DINÁMICA**

Cada participante debe escribir en una hoja sobre sus miedos y esperanzas en relación a algo que haya vivido. El facilitador en la dinámica invitará a los jóvenes a decir aquello que han apuntado en sus papeles. Lo esperable es que al principio casi nadie quiera. Es por esto que el dinamizador **debe fijarse en aquel miembro del grupo que sea el más asertivo, para proponerle que sea el primero en hablar**. Una vez hecho esto, es más probable que el resto quiera comentar lo que ha escrito. **El facilitador en la dinámica irá apuntando lo que comenten los jóvenes en una pizarra**. Una vez han hablado, se marcarán aquellas emociones que hayan sido las más comentadas y se debatirá sobre ellas.

<https://psicologiyamente.com/desarrollo/dinamicas-grupo-adolescentes-jovenes>.

Elaborado por: Mazzini, C. & Román, G. (2019)



# **TALLER 4**

## **SOY TOLERANTE Y ACEPTO A LOS DEMÁS**

CARLOS ANDRÉS MAZZINI ZURITA

GÉNESIS CAROLINA ROMÁN CARVAJAL

El mundo sería un lugar mejor si todos fuésemos más tolerantes con el diferente, con el de otro país, con el de otra cultura, con el que habla otro idioma, con el que viste distinto o con el que tiene otras capacidades.





- *La tolerancia implica respeto, empatía y solidaridad. Supone ser flexible, saber escuchar, saber observar y aceptar la diferencia como parte normal de nuestra vida: todos somos diferentes, y ahí está la riqueza en este mundo, en su diversidad”*



- La tolerancia, según algunas posturas, **requiere de una distinción entre lo correcto y lo incorrecto**, del bien y el mal. El mal, la mentira o lo incorrecto, no pueden ser tolerados.
- La tolerancia debe buscar un bien supremo, pero de una manera correcta, es por ello que en esta postura no se acepta la frase “*el fin justifica los medios*”. Además, los defensores de esta posición sostienen que la tolerancia no puede ser un mero hecho teórico sino que **debe verse reflejado en las acciones**.

- Cada vez que se sienta la tentación de criticar a alguien, prestar mucha atención a las **palabras que se usan**.
- » Los comentarios pueden **lastimar a los demás**, o arruinar la opinión que los demás tienen de alguien.
- » **Hablar dulcemente** y utilizar palabras amables.
- » La falta de confianza produce un enorme **costo emocional**.
- » Por lo general, las personas no miden el **impacto de cada cosa que dicen**.
- » La tolerancia se fortalece **con la práctica**.
- » **Comprender permite tolerar** lo que no compartimos de los demás

**Tabla 37. Taller #5 - Las relaciones interpersonales**

<b>Taller # 5 LAS RELACIONES INTERPERSONALES</b>					
<p><b>OBJETIVO:</b> Promover el desarrollo de las relaciones interpersonales para que mejore la convivencia en los diferentes contextos de aprendizaje.</p> <p><b>Dirigido a:</b> <u>Estudiantes</u></p>					
Hora	Contenido	Tiempo	Actividades/Dinámicas	Responsables	Materiales
8.00 a 8:30	Saludo de bienvenida y presentación de la agenda del día.	5 mns	<p><b><u>Bienvenida</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Saludo y presentación de las personas que dirigirán el taller.</li> <li>• Introducir brevemente la siguiente actividad</li> </ul>	Carlos Mazzini	Proyector
		20mns	<p><b><u>Presentación de las personas participantes</u></b></p> <p>Pedir a las y los participantes que se presenten diciendo</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre</li> <li>• Una expectativa que tienen del taller</li> </ul>	Génesis Román	Laptop Registro de Asistencia
		5mns	<p><b><u>Presentación del taller</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Presentar taller indicando: el tema, los objetivos y otros detalles.</li> <li>• A partir de las expectativas, aclarar para qué es este taller y para qué no es.</li> <li>• Leer la agenda del día.</li> </ul>	Génesis Román  Carlos Mazzini	

Agenda – Taller #5					
Hora	Contenido	Tiempo	Actividades/Dinámicas	Responsables	Materiales
8:30	Las relaciones interpersonales Importancia Normas Destrezas	10 mns	<p>Actividad 1</p> <p><b>Dinámica:</b> “Aviones de papel”</p> <p><b>Objetivo:</b> Socializar los gustos de las personas que integran la dinámica y que se fortalezcan nuevos vínculos de amistad.</p> <p><b>Desarrollo:</b> Se les reparte hojas a los integrantes del grupo, incluidos los coordinadores del juego. Cada persona debe escribir su nombre en la hoja en letras grandes, seguido de dos preguntas abiertas de un tema de su interés.</p> <p>Se hace un círculo entre todas las personas que juegan y se procede a lanzar el avión de papel con los ojos cerrados.</p> <p>Luego se abren los ojos y se busca cualquier avión de papel lanzado de otra persona.</p> <p>Cada persona debe buscar al dueño del avión y responderle las preguntas respectivas.</p>	Génesis Román	Proyector  Laptop.  Papelógrafos  Cinta adhesiva  Hojas evaluativas
		20 mns	<p>Actividad 2</p> <p>Presentación de diapositivas</p>		

9:00	Refrigerio	10 mns				
A  10:00		5mns	Actividad 3 Video: “¿Cómo mejorar las relaciones interpersonales?”	Génesis Román Carlos Mazzini		
		5mns	Actividad 4 Análisis del video recurso	Carlos Mazzini		
		20mns	Actividad 5 Trabajo en equipos Responder las interrogantes ¿Por qué son importantes las relaciones interpersonales? ¿Qué podemos hacer para mejorarlas? ¿Cuáles son los beneficios de las óptimas relaciones interpersonales?	Carlos Mazzini		
		10mns	Actividad 6 Plenaria	Génesis Román		
		5mns	Actividad 7 Establecer compromisos por cada grupo.	Carlos Mazzini		
	Evaluación y despedida	Podemos mejorar la convivencia en la medida en que uno reconoce sus comportamientos.				
			<table border="1"> <tr> <td>Conductas positivas frente a los demás</td> <td>Conductas que debo mejorar para mi bien y el de los demás.</td> </tr> </table>	Conductas positivas frente a los demás	Conductas que debo mejorar para mi bien y el de los demás.	
Conductas positivas frente a los demás	Conductas que debo mejorar para mi bien y el de los demás.					
		Compromiso: Trabajar en las conductas que debe uno mejorar.				

Elaborado por: Mazzini, C. & Román, G. (2019)

**Tabla 38. Desarrollo del taller #5**

<b>Taller # 5 LAS RELACIONES INTERPERSONALES</b>
<b>DESARROLLO</b>
<p>Las relaciones interpersonales son las diversas maneras de interacción entre las personas. La felicidad depende estrechamente de la habilidad que tiene cada persona para poder llevar a cabo estas interrelaciones y el poder convivir con los que se encuentran a su alrededor siempre mostrando respeto y sin mermar la esencia propia al practicarlas. Las relaciones interpersonales son vínculos o lazos entre las personas integrantes de una comunidad, que resultan indispensables para el desarrollo integral del ser humano, y en especial de las habilidades sociales. A través de ellas, intercambiamos formas de sentir la vida, perspectivas, necesidades y afectos donde entra en juego la interacción con el entorno. (Porporatto, 2015)</p> <p><b>Destrezas para las relaciones interpersonales.</b></p> <p>La psicóloga Laura Trinidad Olivero habla de algunas destrezas sociales y emocionales que promueven la habilidad para comunicarse clara y directamente, escuchar atentamente, resolver conflictos y expresarse de manera honesta y auténtica, tales como:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Destrezas Sociales, autoimagen positiva y confianza</li><li>• Reconocimiento y evasión del peligro</li><li>• Límites saludables y apoyo</li><li>• Destrezas de comunicación</li></ul>

- Escuchar activamente
- Apertura, conciencia.

### **Normas para mejorar las relaciones interpersonales**

- No se debe obligar a las demás personas a que acepten todas las ideas que se expresan.
- Si se trabaja en equipo, se debe realizar la parte correspondiente. No debe dejarse que otros hagan lo que le corresponde a uno mismo.
- Se debe ser cortés y amistoso con todos alrededor.
- No deben existir quejas todo el tiempo
- Es obligatorio cumplir con todas las promesas o compromisos que se realiza
- Hay que aceptar la responsabilidad en los errores cometidos al igual que en los fracasos; no se deben responsabilizar a otros.
- La honestidad, sinceridad, respeto, afirmación, compasión, comprensión y sabiduría deben ser parte del diario vivir de una persona.

**DINÁMICA** Aviones de papel, es una dinámica sencilla que utilizamos para romper el hielo, sobre todo si la gente no se conoce.

**Material necesario:** Una hoja por cada asistente, incluyéndonos nosotros, un bolígrafo por cada asistente

- Cada asistente (incluido el/las facilitadores/as) elabora con una hoja que le hemos proporcionado un avión de papel.
- En una de las alas escribimos nuestro nombre y el departamento o área al que pertenecemos, y en el otro algo de interés sobre

nosotros/as. Por ejemplo, si acabamos de volver de las vacaciones de verano, el lugar en el que hemos veraneado.

- Lanzamos nuestros aviones de papel a un punto determinado (al inicio de la dinámica) de la sala en la que nos encontramos.
- Cada asistente coge un avión de papel (solo uno) de los lanzados (deberemos asegurarnos de que no es el nuestro), y vuelve a su sitio.
- Uno de los asistentes inicia la ronda de presentaciones con la persona de la que haya cogido el avión (que levantará la mano para ser reconocido).
- Repetimos el punto anterior hasta completar la presentación de todos/as los/as asistentes.

### ***Consejo***

Debemos intentar evitar que se indique en la información de las alas cualquier referencia a jerarquías dentro de la organización o grupo para el que hacemos la dinámica.

<https://www.pinterest.es/pin/332703491220275083/>

### **VIDEO**

<https://www.youtube.com/watch?v=VIF159Ov-gk>

**Elaborado por:** Mazzini, C. & Román, G. (2019)





## **TALLER 5**

# **RELACIONES INTERPERSONALES**

CARLOS ANDRÉS MAZZINI ZURITA

GÉNESIS CAROLINA ROMÁN CARVAJAL

- **Las relaciones interpersonales** son las diversas maneras de interacción entre las personas. De la habilidad individual para llevar a cabo estas interrelaciones y convivir con los demás, respetando su forma de ser sin dejar de ser nosotros mismos, depende en gran medida la felicidad. Lo bueno es que todos nacemos con esta capacidad; sólo hay que desarrollarla.



## DESTREZAS PARA LAS RELACIONES INTERPERSONALES

La psicóloga Laura Trinidad Olivero habla de algunas destrezas sociales y emocionales promueven la habilidad para comunicarse clara y directamente, escuchar atentamente, resolver conflictos y expresarse de manera honesta y auténtica. Estas son:

Destrezas Sociales

Autoimagen positiva y confianza  
Reconocimiento y evasión del peligro.

Límites saludables.

Apoyo.

Destrezas de Comunicación

Escuchar activamente.

Apertura, conciencia.



## NORMAS PARA MEJORAR LAS RELACIONES INTERPERSONALES

No obligues a los demás a que acepten todas tus ideas.

Si trabajas en equipo, haz tu parte y no permitas que otros lo hagan por ti.

Sé cortés y amistoso con todos.

No te quejes de todo y por todo.

Cumple con las promesas y con los compromisos.

Acepta con responsabilidad tus errores y fracasos; no busques culpables.

Ten presentes siempre: la honestidad, la sinceridad, el respeto, la afirmación, la compasión, la comprensión y la sabiduría.

## CONCLUSIONES

Basados en el presente documento de investigación se puede llegar a las siguientes conclusiones:

En relación al objetivo general de la tesis, se analizó el efecto que tienen los conflictos en el aprendizaje de los jóvenes de primer año de bachillerato de la Unidad Educativa Emanuel en el período 2019. Por otro lado, mediante los instrumentos de recolección de datos se pudo concluir que los conflictos que se generan en el salón de clases afectan al ambiente escolar y provocan que las clases sean interrumpidas y se pierda el hilo de las enseñanzas que se desean impartir.

El análisis de diversas fuentes teóricas sobre los conflictos en el aula y el aprendizaje, permitieron sistematizar la información relevante y su análisis elevó el sustento científico en la investigación.

Tanto el personal administrativo como los tutores que han sido entrevistados han expresado que los conflictos en el aula atrasan a los estudiantes es por eso que se concluye que los conflictos afectan al área académica del alumno ya que, si las clases son interrumpidas, el docente no puede culminar con todas las actividades que han sido planificadas para aquel día, y por supuesto, si el conflicto que se ha dado en el salón es muy fuerte se deriva a los alumnos a la dirección y pierden la clase que se les iba a impartir.

Los padres de familia también están conscientes de que existen conflictos entre los estudiantes en la institución educativa, por lo que se puede concluir que los padres quizá no están tomando la responsabilidad sobre el manejo de los conflictos desde sus casas, ya que es donde deben ser educados la mayor parte del tiempo.

Todo esto define que si un estudiante que presenta conflictos de manera reincidente, repercute en su aprendizaje y eso afecta a su nivel de conocimiento ya que no está presente en la totalidad de la clase que se les ha sido impartida, por ende, si el alumno no quiere aprender, o no aprende por la ausencia en clases y su presencia frecuente en conflictos, pierde el sentido de lo importante que es dedicar más tiempo a los estudios que a los conflictos.

## RECOMENDACIONES

Las recomendaciones que se pueden sugerir en base a los datos recolectados son los siguientes:

Como se ha llegado a la conclusión de que cada estudiante es distinto en sus maneras de aprender y en su manera de resolver conflictos es recomendable que tanto los docentes como el personal del DECE puedan aplicar estos conocimientos adquiridos al momento de las charlas que se les impartan cuando se desarrolle un conflicto en la institución educativa y de la misma manera en el docente al momento de impartir sus clases.

Los docentes podrían tener en cuenta que como cada alumno es distinto tienen distintas formas de procesar los conocimientos y deberían existir herramientas que puedan llegar a todos los tipos de alumnos, tanto en los procesos pedagógicos como en el desarrollo de valores en el aula y comprensión de cada alumno que haya en los cursos.

Es por tal motivo que los docentes deben estar en constante actualización con el fin de obtener nuevos conocimientos, como lo es la finalidad de la propuesta que ha sido realizada y la aplicación de dichos conocimientos al personal de la Unidad Educativa Emanuel.

Socializar los talleres en el resto con los demás cursos de la Unidad Educativa a fin de que crezca el número de personas que reflexionen en el abordaje de los conflictos que se generan en el aula y cómo promover el aprendizaje. Para ello, es recomendable que el personal del DECE considere los talleres para las capacitaciones que debe trabajar de acuerdo a su planificación operativa anual.

## BIBLIOGRAFÍA

- Aguilar, M., & Castañón, n. (15 de 07 de 2014). Propuesta actividades y estrategias pedagógicas que promuevan una cultura de paz y capacidad de resolución de conflictos en instituciones educativas venezolanas. *Revista de Comunicación de la SEECI*, 83-94. Obtenido de Sociedad Española de Estudios de la Comunicación Iberoamericana: <https://www.redalyc.org/pdf/5235/523552852006.pdf>
- Aldeas Infantiles SOB Ecuador*. (1 de agosto de 2019). Obtenido de <https://www.aldeasinfantiles.org.ec/informate/ultimas-noticias/violencia-intrafamiliar-datos-y-estadisticas-en-ec>
- Alonso, J. (2015). *La familia como recurso preventivo de la violencia de escolares y conflictos escolares*. Sevilla: Universidad de Sevilla.
- Ampuero, G. (2019). *Repositorio ULVR*. Obtenido de <http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/2724/1/T-ULVR-2519.pdf>
- Arradondo, V., Knaak, M., Lira, G., Silva, A., & Zamora, I. (1998). *Maltrato Infantil. Elementos Básicos para su Comprensión*. Viña del Mar, Chile: Embajada de Gran Bretaña.
- Asamblea Nacional. (2008). *Asamblea Nacional*. Obtenido de [https://www.asambleanacional.gob.ec/sites/default/files/documents/old/constitucion\\_de\\_bolsillo.pdf](https://www.asambleanacional.gob.ec/sites/default/files/documents/old/constitucion_de_bolsillo.pdf)
- Aulas Uruguayas. (22 de 08 de 2019). *Convivencia Social*. Obtenido de <http://aulas.uruguayeduca.edu.uy/mod/book/view.php?id=2894&chapterid=739>
- Bañales, E., & Lares, K. (2014). *Desarrollo de habilidades sociales desde el enfoque sociocultural en niños que asisten al Peraj*. Ajusco.

- Bauminger, N., Schorr, H., & Morash, J. (2005). Social Information Processing and Emotional Understanding in Children with LD. *Journal of Learning Disabilities*. Vol. 38, No. 1, 45-61.
- Benner, J., Beaudoin, K., Kinder, D., & Mooney, P. (2005). The relationship between the beginning reading skills and social adjustment of a general sample of elementary aged children. *Education & Treatment of Children*. Vol. 28, No. 3, 250-264.
- Bertel, P., & Torres, P. (2012). *Universidad del Norte*. Obtenido de [https://www.google.com/search?rlz=1C1CHBF\\_esEC846EC846&ei=euduXZXIJ8a85gKw6aeQDg&q=los+estilos+de+aprendizaje+y+las+estrategias+de+aprendizaje+en+los+estudiantes+de+fonoaudiologia&oq=los+estilos+de+a+aprendizaje+y+las+estrategias+de+aprendizaje+en+los+estud](https://www.google.com/search?rlz=1C1CHBF_esEC846EC846&ei=euduXZXIJ8a85gKw6aeQDg&q=los+estilos+de+aprendizaje+y+las+estrategias+de+aprendizaje+en+los+estudiantes+de+fonoaudiologia&oq=los+estilos+de+a+aprendizaje+y+las+estrategias+de+aprendizaje+en+los+estud)
- Betancourth, S., Zambrano, C., Ceballos, A., Benavides, V., & Villota, N. (2017). Habilidades sociales relacionadas con el proceso de comunicación en una muestra de adolescentes. *Psicoespacios*, Vol. 11, No. 18, 133-148.
- Bringas, C., Rodriguez, F., & Herrero, F. (2009). Responsabilidad y comportamiento antisocial del adolescente como factores asociados al rendimiento escolar. *Acta Colombiana de Psicología*, 12(2), 69-76. Obtenido de [http://editorial.ucatolica.edu.co/ojsucatolica/revistas\\_ucatolica/index.php/acta-colombiana-psicologia/article/view/279](http://editorial.ucatolica.edu.co/ojsucatolica/revistas_ucatolica/index.php/acta-colombiana-psicologia/article/view/279)
- Caballo, V. (1993). *Manual de técnicas de terapia y modificación de conducta*. España: Siglo XXI.
- Calcaterra, R. (2018). *Mediacion estrategica*. Barcelona, España : GEDISA. Obtenido de Books Google: <https://books.google.com.ec/books?hl=es&lr=&id=JNpgDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA49&dq=que+son+las+estrategias+de+mediacion%3F&ots=yQoGGy5pmh&sig=65dhgeSmSWUMi5qrN7625Qg0KSk>

- Calderón, D., Gustems, J., & Calderón, C. (2 de junio de 2014). *Universitat de Barcelona*. Obtenido de [https://www.researchgate.net/profile/Diego\\_Calderon-Garrido/publication/272056186\\_Las\\_colonias\\_musicales\\_un\\_espacio\\_educativo\\_en\\_valores\\_a\\_traves\\_del\\_desarrollo\\_de\\_las\\_competencias\\_sociales/links/54d9c3140cf24647581f5f67.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Diego_Calderon-Garrido/publication/272056186_Las_colonias_musicales_un_espacio_educativo_en_valores_a_traves_del_desarrollo_de_las_competencias_sociales/links/54d9c3140cf24647581f5f67.pdf)
- Calero, C. (2016). *Violencia familiar y habilidades sociales de los adolescentes de 3°, 4° y 5° del nivel de secundaria de una Institución Educativa del distrito El Agustino, 2016*. Perú: Escuela Profesional de Psicología.
- Camacho, M. (25 de abril de 2015). *El juego cooperativo como promotor de habilidades sociales en niñas de 5 años*. Lima: PUPC.
- Cardona, Y., León, A., & Martínez, Á. (15 de 06 de 2015). *Universidad de Valladolid*. Obtenido de [http://centroderecursos.educarchile.cl/bitstream/handle/20.500.12246/1157/201103041327130.OEI-La\\_resolucion\\_creativa\\_de\\_conflictos.pdf?sequence=1](http://centroderecursos.educarchile.cl/bitstream/handle/20.500.12246/1157/201103041327130.OEI-La_resolucion_creativa_de_conflictos.pdf?sequence=1)
- Castro, C., & Morales, R. (2014). *Clima social familiar y resiliencia en adolescentes de cuarto grado año de secundaria de una institución educativa estatal en Chiclayo, 2013*. Chiclayo, Perú: UC Santo Toribio. Obtenido de [http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/usat/348/1/TL\\_CastroCruzadoGlory\\_MoralesRon calAngelica.pdf](http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/usat/348/1/TL_CastroCruzadoGlory_MoralesRon%20calAngelica.pdf)
- Castro, D. (2015). *Una reflexión sobre el aprendizaje significativo*. Buenos Aires, Argentina.
- Cataño, F., Correa, M., Charris, J., Duncan, L., & Fuentes, R. (2016). *Resolución de conflictos. Conflicto en la escuela: A combatir*. Obtenido de <https://es.calameo.com/read/00062507593f45510858a>

- Centro de Atención Diurna. (2003). *Potenciación de la Resiliencia: una alternativa para la Integración*. Obtenido de [www.innovemosdoc.cl/diversidad.../potenciacion\\_resiliencia.doc](http://www.innovemosdoc.cl/diversidad.../potenciacion_resiliencia.doc)
- Centro de Intervención Psicológica Integral y Aplicada. (26 de 05 de 2015). *CIPSIA PSICÓLOGOS*. Obtenido de <https://www.cipsiapsicologos.com/blog/que-es-la-mediacion/>
- Child welfare. (August de 2019). *Consecuencias a largo plazo del maltrato de menores (Long-Term Consequences of Child Abuse and Neglect)*. Obtenido de [https://www.childwelfare.gov/pubPDFs/sp\\_long\\_term\\_consequences.pdf](https://www.childwelfare.gov/pubPDFs/sp_long_term_consequences.pdf)
- Claramunt. (2016). Violencia doméstica. *Profamilia*, 12-14.
- Cohen, S., & Coronel, C. (2014). Aportes de la teoría de las habilidades sociales a la comprensión del comportamiento violento en niños y adolescentes. *XVI Jornadas de Investigación Quinto Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR*, (págs. 492-494). Buenos Aires.
- Constitución de la República del Ecuador. (15 de febrero de 2018). *Instituto Nacional de Estadísticas y Censos*. Obtenido de [https://www.ecuadorencifras.gob.ec/LOTAIP/2018/DIJU/abril/literal\\_a2\\_base\\_legal\\_que\\_rige\\_la\\_institucion/LA2\\_MAY\\_DIJU\\_Constitucion.pdf](https://www.ecuadorencifras.gob.ec/LOTAIP/2018/DIJU/abril/literal_a2_base_legal_que_rige_la_institucion/LA2_MAY_DIJU_Constitucion.pdf)
- Cornejo, A., & Tuaza, M. (2019). ( *Tesis de pregrado*). *Univerisdad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil* ). Obtenido de <http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/3267/1/T-ULVR-2858.pdf>
- De Miguel, M. L. (24 de abril de 2016). *AquaVita Coaching*. Obtenido de <http://aquavitacoaching.com/conflictos-oportunidades-aprendizaje/>
- Del Prette, Z., & Del Prette, A. (2002). *Psicología de las habilidades sociales: terapia y educación*. México D.F.: Editorial El Manual Moderno.
- Diaz, C. (2016). *Resiliencia y habilidades sociales*.



- Diccionario de la lengua española. (2018). RAE. Obtenido de <https://dle.rae.es/srv/search?m=30&w=reincidir>
- Diccionario de la lengua española. (2018). RAE. Obtenido de <https://dle.rae.es/?id=WEDDoZm>
- Dongil, E., & Cano, A. (2014). Habilidades sociales. *SEAS*, 1-60.
- Dos Santos, T., & Benavides, A. (2014). Habilidades sociales y frustración en estudiantes de medicina. *Ciencias Psicológicas, Vol. 3, No. 2*, 163-172.
- Educalingo. (2020). Obtenido de <https://educalingo.com/es/dic-es/pedagogico>
- El Telégrafo. (06 de 06 de 2016). Obtenido de <https://www.eltelegrafo.com.ec/noticias/buen/1/en-1970-el-investigador-dan-olwen-describio-por-primera-vez-el-bullying>
- F., G., & Elliot, S. (1984). Assessment and classification of children's social skills: A review of methods and issues. *School Psychology Review. Vol. 13*, 292-301.
- Farlex. (2016). *The Free Dictionary*. Obtenido de <https://es.thefreedictionary.com/acomodaticia>
- Flores, E., García, M., Calsina, W., & Yapuchura. (2016). Las habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes de la Universidad del Antiplano - Puno. *Comunicación. Vol. 7, No. 2*, 5-14.
- Fundación de Investigaciones Sociales A.C. (2019). *Factores de riesgo, protección y resiliencia*. Obtenido de Alcohol-Infórmate.: [ww.alcoholinformate.org.mx](http://ww.alcoholinformate.org.mx)
- Galiberti, U. (2002). Violencia. En U. Galiberti, *Diccionario de Psicología* (pág. 225). Madrid: Medilibros.
- Glosario de Psicología. (18 de 12 de 2015). *Glosario de Psicología*. Obtenido de <https://glosarios.servidor-alicante.com/psicologia-del-desarrollo/estrategia>

- Goldstein, A. (1989). *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia*. 4ta. edición. Barcelona: Editorial Martínez Roca.
- Goleman, D. (1996). *Inteligencia Emocional*. Barcelona: Kairos.
- Gómez, A. (2015). *CAJA DE HERRAMIENTAS. RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS*.  
Obtenido de <https://visionalcance2020.asambleasdedios.es/descargas/herramientas/Resolucion%20De%20Conflictos.pdf>
- Gorjón. (14 de 4 de 2010). *La violencia y sus claves*. Obtenido de <https://trasodigital.files.wordpress.com/2013/07/articulo-violencia.pdf>.
- HeartMath. (2014). *Construyendo Resiliencia Personal*. Retrieved from <https://www.ccc.org.co/file/2017/11/RESILIENCIA-BPR-Guide-Spanish.pdf>
- Hernández, L. (2015). *Creciendo y aprendiendo. Aprender a convivir de manera solidaria y cooperativa. Conflictos cotidianos en la escuela*. Retrieved from <https://es.calameo.com/read/0017949379ffb8ae7ed68>
- Iriarte, S. (2015). *Violencia Familiar y Habilidades Sociales en los Estudiantes de Secundaria*. Salamanca: Concytec.
- Jadue, J. (2019). *Factores protectores y factores de riesgo para el desarrollo de la resiliencia encontrados en una comunidad educativa en riesgo social*. Universidad Austral de Chile. Obtenido de <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/1735/173519073003.pdf>
- Kitzmann, K. (2017). La Violencia Doméstica y su Impacto en el Desarrollo Social y Emocional de los Niños Pequeños . *Enciclopedia sobre el Desarrollo de la Primera Infancia*, 51-55.
- Kreidler, J. (2017). *LA RESOLUCIÓN CREATIVA DE CONFLICTOS (MANUAL DE ACTIVIDADES)* . Obtenido de Material de apoyo para el programa:“ESTRATEGIAS PARA LA PREVENCIÓN TEMPRANA DE LA VIOLENCIA EN LOS NIÑOS” :

[http://centroderecursos.educarchile.cl/bitstream/handle/20.500.12246/1157/201103041327130.OEI%20La\\_resolucion\\_creativa\\_de\\_conflictos.pdf?sequence=1](http://centroderecursos.educarchile.cl/bitstream/handle/20.500.12246/1157/201103041327130.OEI%20La_resolucion_creativa_de_conflictos.pdf?sequence=1)

La voz de Galicia. (13 de noviembre de 2019). *La voz de Galicia*. Obtenido de [https://www.lavozdegalicia.es/noticia/lavozdelaescuela/2019/11/13/significatolerante/0003\\_201911SE13P1991.htm](https://www.lavozdegalicia.es/noticia/lavozdelaescuela/2019/11/13/significatolerante/0003_201911SE13P1991.htm)

Lema, M. (2015). *LA CONCILIACIÓN, COMO MÉTODO ALTERNATIVO PARA LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS, Y SU APLICABILIDAD EN LAS INVESTIGACIONES FISCALES*. Obtenido de Tesis previo a la obtención del título de abogada de los tribunales de la República. Universidad Regional Autónoma de Los Andes “UNIANDES: <http://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/1045/1/TUBAB002-2015.pdf>

Linares, R. (2018, 08 31). *Resiliencia: Los 12 hábitos de las personas resilientes*. Retrieved from <https://www.elpradopsicologos.es/blog/resiliencia-resilientes/>

Llunitaxi, M., & Vera, E. (2016). “*LA DISCALCULIA Y SU INCIDENCIA EN EL APRENDIZAJE DE LAS MATEMÁTICAS DE LOS NIÑOS DE 4TO. AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA “INÉS MARÍA BALDA” DEL CANTÓN NOBOL DE LA PROVINCIA DEL GUAYAS, DEL AÑO LECTIVO 2016-2017*”. Obtenido de PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADA ESPECIALIZACIÓN ASIGNATURA SECRETARIALES. UNIVERSIDAD LAICA VICENTE ROCAFUERTE DE GUAYAQUIL: <http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/1498/1/T-ULVR-1265.pdf>

Luna, A., Mejía, J., & Laca, F. (31 de 05 de 2017). Conflictos entre Pares en el Aula y Estilos de Manejo de Conflictos en Estudiantes de Bachillerato. *Revista Evaluar*, 17(1), 50-64. doi:<https://doi.org/10.35670/1667-4545.v17.n1>

- Luna-Bernal, A. (2017). Relación entre estilos de manejo de conflictos y empatía multidimensional en adolescentes bachilleres. *Revista Iberoamericana de las Ciencias Sociales y Humanísticas*, 6(12). doi:10.23913/ricsh.v6i12.126
- Marrugo, G., Gutiérrez, J., & Concepción, I. y. (2016). Estrategia de Convivencia Escolar para la Formación de Jóvenes Mediadores de Conflictos. *Escenarios*, 14(1), 72-84. Obtenido de [http://ojs.uac.edu.co/index.php/escenarios/article/download/879/pdf\\_23](http://ojs.uac.edu.co/index.php/escenarios/article/download/879/pdf_23)
- Martín, R., & Valverde, J. M. (1995). *Gran Enciclopedia Larousse. Tomo 3*. España: Editorial Planeta. S.A.
- Martínez, M., López, A., Díaz, A., & Teseiro, M. (2015). Violencia intrafamiliar y trastornos psicológicos en niños y adolescentes del área de salud de Versalles. *Revista Médica Electrónica*, Vol. 37, No. 3, 237-245.
- MINEDUC. (2017). *Rutas y Protocolos*. Retrieved from [https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/03/Protocolos\\_violencia\\_web.pdf](https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/03/Protocolos_violencia_web.pdf)
- Ministerio de Educación. (2015). Obtenido de <https://educacion.gob.ec/una-mirada-en-profundidad-al-acoso-escolar-en-el-ecuador/>
- Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (s.f.). *Mineduccion.gov.com*. Obtenido de <https://www.mineduccion.gov.co/1621/article-82745.html>
- Ministerio de Justicia. (2018). *Código Orgánico Penal*. Quito: Registro Oficial.
- Modino. (2 de Agosto de 2012). Creciendo en familia. *LA HORA*, págs. 14-17.
- Morales, A. (2019, 01 04). *TotaMateria - Ciencias Sociales*. Retrieved from <https://www.todamateria.com/violencia-intrafamiliar/>
- Morí, M. (2018). *Habilidades sociales superiores en la violencia familiar de mujeres maltratadas atendidas en el Centro de Salud C.M.I. Santa Anita*. Perú: Universidad César Vallejo.

- Mótego, A., & Rincón, D. (19 de 02 de 2018). DESARROLLO DE COMPETENCIAS EMOCIONALES EN EL AULA DE CLASE: ESTRATEGIA PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS. *Revista REDIPE*, 7(2), 104-113. Obtenido de <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/432/428>
- OMS. (2016, 09 16). *Organización Mundial de la Salud. Maltrato Infantil*. Retrieved from <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/child-maltreatment>
- Orbaugh, W. (22 de 07 de 2015). *República*. Obtenido de <https://republica.gt/2015/07/22/objetivismo-objetividad/>
- Peláez, I. (2016). *Repositorio UDLA*. Obtenido de <http://dspace.udla.edu.ec/bitstream/33000/6386/3/UDLA-EC-TAB-2016-70.pdf>
- Pérez, J., & Merino, M. (2014). *Definición.de*. Obtenido de <https://definicion.de/regimen-democratico/>
- Pérez, M. (6 de 06 de 2016). *Psicología Clínica y de la Salud*. Obtenido de <https://isepclinic.es/>
- Pérez-Ruiz, A. (23 de octubre de 2017). *Actividades Psicológicas*. Obtenido de Reflexiones sobre el maltrato psicológico en el entorno familiar: <https://www.centroeieia.edu.mx/blog/reflexiones-sobre-el-maltrato-psicologico-en-el-entorno-familiar/>
- Porporatto, M. (28 de octubre de 2015). *QueSignificado*. Obtenido de <https://quesignificado.com/relaciones-interpersonales/>
- Prevención de Maltrato Infantil*. (5 de agosto de 2019). Obtenido de <http://files.sld.cu/prevemi/>
- Quintanilla, A. (2017). Una mirada a la práctica de valores en el aula desde el método de proyectos. *Revista Internacional de Ciencias Sociales y*

*Humanidades SOCIOTAM*, 235-259. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/654/65456039011.pdf>

RAE. (2018). *RAE*. Obtenido de <https://dle.rae.es/srv/search?m=30&w=ameno>

RAE. (2018). *RAE*. Obtenido de <https://dle.rae.es/?id=AGHyxGk>

RAE. (2019). *Real Academia Española*. Obtenido de <https://dle.rae.es/intelectual>

Raffino, M. (2 de marzo de 2019). *Concepto.de*. Obtenido de <https://concepto.de/percepcion/>

Real Academia Española. (2018). Obtenido de <https://dle.rae.es/?id=AGHyxGk>

Real Academia Española. (2018). *RAE*. Obtenido de <https://dle.rae.es/?id=WA5onlw>

Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural. (5 de enero de 2015). *Instituto Nacional de Evaluación Educativa*. Obtenido de <https://www.evaluacion.gob.ec/wp-content/uploads/lotaip/Anexos-enero-2015/a.2/reglamento-loei.pdf>

Rivero, R. (09 de mayo de 2019). *Educación 3.0*. Obtenido de <https://www.educaciontrespuntocero.com/opinion/desarrollar-resiliencia-aula-mejorar-aprendizaje/104912.html>

Rosen, A., Handley, E., Cicchetti, D., & Rogosch, F. (June de 2018). The Impact of Patterns of Trauma Exposure among Low Income Children with and without Histories of Child Maltreatment. *Child Abuse Negl*, págs. 301-311. doi:10.1016/j.chiabu.2018.04.005.

Rue, J. (s.f.). *Universidad Politécnica de Catalunya*. Obtenido de <https://www.upc.edu/rima/es/grupos/giac-grupo-de-interes-en-aprendizaje-cooperativo/bfque-es-aprendizaje-cooperativo>

Saborido, S. (10 de noviembre de 2017). Obtenido de <https://www.diariolasamericas.com/opinion/los-valores-del-respeto-n4136753>

- Salazar, J. (2016). *Bases para la vida: Fortalecimiento de la disciplina y el autocontrol desde las clases de Educación física en el grado sexto del colegio IED Marcotulio Fernández- Sede A*. Obtenido de ( Tesis para optar el grado de licenciatura. Universidad Libre. Bogotá): <http://repository.unilibre.edu.co/handle/10901/9137>
- Sartori, M., & López, C. (2016). Habilidades sociales: Su importancia en mujeres con diagnóstico de Síndrome de Turner. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*. Vol. 14, No. 2, 1055-1067.
- Secretaría Técnica Plan Toda una Vida. (2012). *Toda una Vida*. Obtenido de [https://www.todaunavida.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/10/ml\\_educativo\\_2012.pdf](https://www.todaunavida.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/10/ml_educativo_2012.pdf)
- Senplades. (22 de septiembre de 2017). *Plan Nacional de Desarrollo 2017-2021- Toda una Vida*. Obtenido de Senplades: [https://www.planificacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/10/PNBV-26-OCT-FINAL\\_0K.compressed1.pdf](https://www.planificacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/10/PNBV-26-OCT-FINAL_0K.compressed1.pdf)
- Significados.com. (07 de 02 de 2018). Obtenido de <https://www.significados.com/estrategia/>
- Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia. (2015). *Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia*. Obtenido de <http://sitios.dif.gob.mx/buentrato/>
- Skinner, B. (1938). *El comportamiento de los organismos*.
- Tapia, A. (2014). *Prevención de conductas agresivas y desarrollo de valores positivos a través del judo: propuesta de una Unidad Educativa en el I.E.S. L'ALMADRAVA*. Retrieved from ( Proyecto de tesis de pre grado de la actividad física y deporte. Universidad Miguel Hernández. España): <http://dspace.umh.es/bitstream/11000/1861/1/Alejandro%20Tapia%20L%C3%B3pez.pdf>

- Tripodoro, V. A., & De Simone, G. (2015). Nuevos paradigmas en la educación universitaria: Los estilos de aprendizaje de David Kolb. *Medicina (Buenos Aires)*, 75(2), 109-112. Obtenido de <http://medicinabuenosaires.com/revistas/vol75-15/n2/113-118-Med.6344-Tripodoro.pdf>
- Trucco, D., & Inostroza, P. (marzo de 2017). *Cepal*. Obtenido de Comisión Económica para América Latina y el Caribe: [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/41068/4/S1700122\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/41068/4/S1700122_es.pdf)
- UNESCO. (2014). *Violencia puertas adentro, Ira. Edición*. Montevideo: UNESCO.
- UNESCO. (2014). *Violencia puertas adentro, Ira. Edición*.
- Unesco. (01 de octubre de 2018). *Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura*. Obtenido de <https://es.unesco.org/news/nuevos-datos-revelan-que-mundo-cada-tres-adolescentes-sufre-acoso-escolar>
- UNICEF. (2016). *Estado Mundial de la Infancia 2016. Una Oportunidad para cada Niño*. New York: UNICEF.
- Unicef. (06 de 2017). Obtenido de Fondo Internacional de Emergencia de las Naciones Unidas para la Infancia: [https://www.unicef.org/spanish/education/focus\\_peace\\_education.html](https://www.unicef.org/spanish/education/focus_peace_education.html)
- UNICEF. (2017). *La violencia en la primera infancia*. Panamá: UNICEF.
- Universidad de Navarra. (16 de junio de 2019). *Univerdidad de Navarra*. Obtenido de <https://www.unav.edu/web/vida-universitaria/detalle-opinion2?articleId=21913843>
- Universidad Internacional de Valencia. (24 de 04 de 2018). Obtenido de <https://www.universidadviu.com/inteligencia-emocional/>



Universidad Internacional de Valencia. (2018). *VIU*. Obtenido de <https://www.universidadviu.com/por-que-se-producen-los-conflictos-en-el-aula/>

Vásquez, L. (2017). *Violencia Intrafamiliar*. Quito: Derecho Ecuador.

Vera, E. (2018). *Resolución de Conflictos en el Aula* . Obtenido de (Trabajo académico para optar el título de secundaria. Universidad Católica del Perú): [http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/14495/VERA\\_PALOMINO\\_RESOLUCION\\_DE\\_CONFLICTOS\\_EN\\_EL\\_AULA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/14495/VERA_PALOMINO_RESOLUCION_DE_CONFLICTOS_EN_EL_AULA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Vinyamata. (11 de ABRIL de 2009). Habilidades Sociales. En *Habilidades* (pág. 19). Concordia: Argentina.

Vizcaíno, A., & Cruz, B. (2017). *Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria*. Nueva Cajamarca: UCSS.

# ANEXOS

## Anexo 1. Encuesta estudiantes

**Encuesta dirigida a los estudiantes que conforman 1<sup>er</sup> BGU de la Unidad Educativa “Emanuel” para obtener información sobre cómo afecta el trabajo infantil a las actividades estudiantiles de los alumnos.**

1. **Escriba su edad.**  años

2. **¿En su aula se han presentado conflictos entre estudiantes?**

SI NO

3. **Si respondió SI a la pregunta anterior responda. Caso contrario pase a la pregunta 5.**

**¿A qué nivel se han extendido los conflictos?**

Discusiones leves (sin insultos)

Insultos

Bullying

Golpes o empujones

Otros. Escriba por favor su respuesta

4. **¿Con qué frecuencia se presentan los conflictos?**

Siempre

Frecuentemente

Rara vez

5. **¿Se ha visto involucrado en algún conflicto con sus compañeros o algún docente?**

SI NO

6. **¿Ha tenido que intervenir algún personal de la institución?**

SI NO

## Anexo 2. Test de manejo de conflictos en el aula

En cada ítem seleccione en un círculo A o B

1	A	En ocasiones delego a otros la responsabilidad de resolver un conflicto
	B	Enfoco mi atención en los aspectos en los cuales concordamos, que en las actitudes negativas
2	A	Trato de encontrar una solución que comprometa a ambas partes
	B	Tomo en cuenta todos los intereses míos y de la otra persona
3	A	Normalmente logro mis objetivos de manera decidida
	B	Intento mantener una relación pacífica, sin tomar en cuenta las diferencias
4	A	Trato de encontrar una solución que comprometa a ambas partes
	B	Priorizo los deseos de la otra persona por encima de los míos
5	A	Pido ayuda a la otra persona para encontrar una solución
	B	Normalmente evito crear un ambiente con situaciones hostiles
6	A	Procuró evitar situaciones que me desagraden
	B	Trato de imponer mis pensamientos
7	A	Evito tratar un tema específico sin antes haberlo meditado
	B	Acepto perder en unos puntos a cambio de ganar en otros
8	A	Normalmente logro mis objetivos de manera decidida
	B	Manifiesto mis preocupaciones tan rápido como me sea posible
9	A	Pienso que no debo preocuparme por todos los desacuerdos que se presenten entre otras personas
	B	Trato de salir ganando en todas las situaciones
10	A	Normalmente logro mis objetivos de manera decidida
	B	Trato de encontrar una solución que comprometa a ambas partes
11	A	Manifiesto mis preocupaciones tan rápido como me sea posible
	B	Intento mantener una relación pacífica, sin tomar en cuenta las diferencias
12	A	Evito estar en posiciones que conlleven a generar controversia
	B	Acepto los argumentos de la otra persona, si ella acepta los míos
13	A	Propongo una posición intermedia
	B	Trato de forzar a las personas a que acepten mis puntos de vistas
14	A	Expreso mis ideas y permito que los demás expresen las suyas
	B	Me enfoco en explicarles la lógica y los beneficios de mis punto de vista

15	A	Intento mantener una relación pacífica, sin tomar en cuenta las diferencias
	B	Trato de hacer lo que sea necesario para cortar tensiones
16	A	Procuro lo herir los sentimientos de los demás
	B	Me enfoco en convencer a los demás de los beneficios de mis punto de vista
17	A	Normalmente logro mis objetivos de manera decidida
	B	Trato de hacer lo que sea necesario para evitar tensiones
18	A	Permito que la otra persona mantenga su punto de vista si eso la hace feliz
	B	Acepto los argumentos de la otra persona, si ella acepta los míos
19	A	Manifiesto mis preocupaciones tan rápido como me sea posible
	B	Evito tratar un tema específico sin antes haberlo meditado
20	A	Procuro solucionar inmediatamente nuestras diferencias
	B	Trato de que las ganancias y pérdidas de ambos sean equitativas
21	A	Cuando negocio, intento tener en cuenta los puntos de vista de la otra persona
	B	Me inclino por presentar una discusión directa del tema
22	A	Trato de encontrar una solución intermedia entre la mía y la de la otra persona
	B	Me esfuerzo por satisfacer mis deseos
23	A	Por lo general me preocupo en satisfacer los deseos de ambos
	B	En ocasiones permito que otros asuman la responsabilidad para resolver el conflicto
24	A	Si para la otra persona es muy importante mantener su posición, entonces me preocupo de satisfacer sus deseos
	B	Trato de encausar a la otra persona a aceptar una solución de compromiso
25	A	Me enfoco en explicarles la lógica y los beneficios de mis punto de vista
	B	Cuando negocio, intento tener en cuenta los puntos de vista de la otra persona
26	A	Propongo una solución intermedia
	B	Casi siempre me preocupo en satisfacer los deseos de ambos
27	A	Evito tomar posiciones que conlleven a generar controversia
	B	Permito que la otra persona mantenga su punto de vista si eso la hace feliz
28	A	Normalmente logro mis objetivos de manera decidida
	B	Por lo general busco la ayuda de otros para encontrar una solución
29	A	Propongo una posición intermedia
	B	Siento que no siempre los desacuerdos merecen preocupación
30	A	Procuro lo herir los sentimientos de los demás
	B	Siempre comparto el problema con la otra persona para poder resolverlo en conjunto

Haga un círculo alrededor de la letra que marcó en cada ítem

	Acomodando	Compitiendo	Colaborando	Comprometiendo	Evitando
1			A	B	
2		B	A		
3	A			B	
4			A		B
5		A		B	
6	B		A		
7			B	A	
8	A	B			
9	B		A		
10	A		B		
11		A			B
12			B	A	
13	B		A		
14	B	A			
15			B	A	
16	B			A	
17	A		B		
18			B		A
19		A		B	
20		A	B		
21		B			A
22	B		A		
23		A		B	
24			B		A
25	A			B	
26		B	A		
27			A	B	
28	A	B			
29			A	B	
30		B			A
TOTALES POR COLUMNA					

### **Anexo 3. Entrevista a tutor(a)**

Entrevista dirigida a tutores de 1<sup>er</sup>o BGU de la Unidad Educativa “Emanuel” para obtener información sobre cómo afectan los conflictos en el aula al aprendizaje de los alumnos.

- 1. ¿Ha habido conflictos en su aula?**
- 2. ¿Con qué frecuencia existen conflictos entre compañeros en el aula de clases?**
- 3. ¿A qué nivel se extienden los conflictos en el aula?**
- 4. ¿Afectan y retrasan los conflictos directamente a las clases impartidas?**
- 5. ¿Tienen el apoyo de los padres para resolver problemas conflictivos?**

### Anexo 4. Guía de Observación en el aula

Nombre: Caso 1	Curso: 1ero BGU
Propósito: Analizar los conflictos en el aula en 1 <sup>ero</sup> BGU de la Unidad Educativa “Emanuel” para determinar la relación que tiene con el aprendizaje	

NO.	INDICADOR	SI	NO	OBSERVACIONES
1	¿Reacciona pacíficamente ante situaciones conflictivas?			
2	¿Pierde el interés hacia las responsabilidades estudiantiles a causa de conflictos entre compañeros?			
3	¿Prefiere mantenerse alejado de situaciones conflictivas?			
4	El estudiante mantiene posturas inadecuadas a las normas establecidas por el docente.			
5	Se muestra participativo en el espacio pedagógico			
6	Cumple con las tareas asignadas por el docente			
7	Le cuesta trabajar los talleres en clase.			



## Anexo 5. Encuesta padres de familia

### Encuesta dirigida a los padres de familia de los alumnos de 1er año de bachillerato general unificado de la Unidad Educativa Emanuel

Esta encuesta se desarrolla con el fin de obtener información completa sobre los comportamientos conflictivos que existen dentro del aula de clases.

7. ¿Se ha enterado sobre la existencia de algún tipo de conflicto en el 1er año

BGU?	SI
	NO

8. Si su respuesta es NO siga a la pregunta 5. ¿Su representado se ha visto involucrado en algún conflicto con otro estudiante?

	SI
	NO

9. ¿Los conflictos en el aula han sido repetitivos durante este período lectivo?

	SI
	NO

10. ¿Cómo han sido manejados los conflictos por parte del docente en el aula?

	PACÍFICAMENTE
	ENÉRGICAMENTE
	NO PRESTABA ATENCIÓN

11. ¿Está contento con la manera que la institución educativa maneja los conflictos?

	SI
	NO

12. ¿Conoce usted si los conflictos son manejados por parte de la institución educativa?

	SI
	NO

## **Anexo 6. Entrevista directivos**

### **ENTREVISTA REALIZADA A LOS DIRECTIVOS DE LA UNIDAD EDUCATIVA EMANUEL DURANTE EL PERÍODO LECTIVO 2019-2020.**

Esta entrevista es realizada con el fin de conocer los métodos aplicados por la institución educativa con el fin de resolver conflictos en el aula.

- 1. ¿Los procesos pedagógicos de las materias impartidas por los docentes de la institución se han visto en la necesidad de ser interrumpidos por conflictos que se presenten en el aula?**
- 2. ¿Con qué frecuencia existen conflictos entre compañeros en las aulas de clases de la institución?**
- 3. ¿Qué estrategias pedagógicas ha considerado aplicar cuando algunos estudiantes, por sus conflictos de pares, inciden en su comportamiento relacionado al aprendizaje?**
- 4. ¿Cuál es la ruta que usted decide seguir cuando se presentan conflictos dentro del aula de clases de un docente en proceso de enseñanza?**
- 5. ¿Han funcionado los métodos tradicionales de sanción para los alumnos?**
- 6. ¿Qué beneficios considera usted que traería el tener un sistema de acciones para aprender de los conflictos y favorezca en el aprendizaje?**

## **Anexo 7. Entrevista DECE**

- 1. ¿Por qué usted cree que se originan los conflictos en el aula de clases entre los estudiantes?**
- 2. ¿Cómo se pueden prevenir los conflictos entre pares?**
- 3. ¿Cómo actúa el DECE ante un conflicto entre estudiantes?**
- 4. ¿Los docentes pueden ser capacitados para poder resolver estos conflictos?**
- 5. ¿El DECE hace un seguimiento a estos estudiantes?**
- 6. ¿Qué acciones toma este departamento para poder solucionar los conflictos?**

## Anexo 8. Test de estilos de Aprendizaje

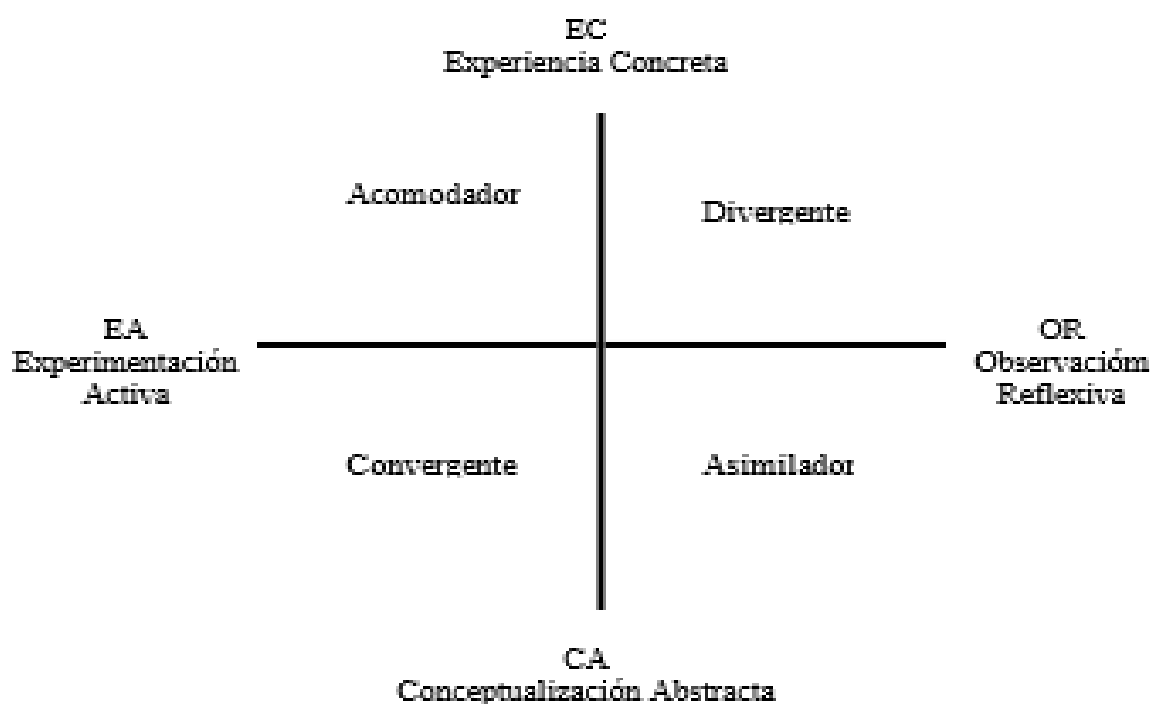
### Test de estilos de Aprendizaje

*(Autor Profesor David Kolb)*

Deberás asignar un puntuación de 1 a 3, en los casilleros a cada una de las situaciones de una fila determinada, respondiendo a la pregunta del encabezamiento. Coloca 3 puntos a la situación que te reporte más beneficios cuando aprendes, y asigna los puntajes "3", "2" y "0" a las restantes situaciones expuestas en la fila, en función de la efectividad que tienen éstas en tu forma de aprender. No se puede repetir un puntaje dentro de una fila.

Cuando Aprendo:	Prefiero valirme de mis sensaciones y sentimientos <input type="text"/>	Prefiero mirar y atender <input type="text"/>	Prefiero pensar en las ideas <input type="text"/>	Prefiero hacer cosas <input type="text"/>
Aprendo mejor cuando:	Confío en mis razonadas y sentimientos <input type="text"/>	Atiendo y observo cuidadosamente <input type="text"/>	Confío en mis pensamientos lógicos <input type="text"/>	Trabajo duramente para que las cosas queden realizadas <input type="text"/>
Cuando estoy aprendiendo:	Tengo sentimientos y reacciones fuertes <input type="text"/>	Soy reservado y tranquilo <input type="text"/>	Busco razonar sobre las cosas que están sucediendo <input type="text"/>	Me siento responsable de las cosas <input type="text"/>
Aprendo a través de:	Sentimientos <input type="text"/>	Observaciones <input type="text"/>	Razonamientos <input type="text"/>	Acciones <input type="text"/>
Cuando aprendo:	Estoy abierto a nuevas experiencias <input type="text"/>	Tomo en cuenta todos los aspectos relacionados <input type="text"/>	Prefiero analizar las cosas dividiéndolas en sus partes componentes <input type="text"/>	Prefiero hacer las cosas directamente <input type="text"/>
Cuando estoy aprendiendo:	Soy una persona intuitiva <input type="text"/>	Soy una persona observadora <input type="text"/>	Soy una persona lógica <input type="text"/>	Soy una persona activa <input type="text"/>
Aprendo mejor a través de:	Las relaciones con mis compañeros <input type="text"/>	La observación <input type="text"/>	Teorías racionales <input type="text"/>	La práctica de los temas tratados <input type="text"/>
Cuando aprendo:	Me siento involucrado en los temas tratados <input type="text"/>	Me tomo mi tiempo antes de actuar <input type="text"/>	Prefiero las teorías y las ideas <input type="text"/>	Prefiero ver los resultados a través de mi propio trabajo <input type="text"/>
Aprendo mejor cuando:	Me baso en mis intuiciones y sentimientos <input type="text"/>	Me baso en observaciones personales <input type="text"/>	Tomo en cuenta mis propias ideas sobre el tema <input type="text"/>	Pruebo personalmente la tarea <input type="text"/>
Cuando estoy aprendiendo:	Soy una persona abierta <input type="text"/>	Soy una persona reservada <input type="text"/>	Soy una persona racional <input type="text"/>	Soy una persona responsable <input type="text"/>

Cuando aprendo:	Me involucro <input type="text"/>	Prefiero observar <input type="text"/>	Prefiero evaluar las cosas <input type="text"/>	Prefiero asumir una actitud activa <input type="text"/>
Aprendo mejor cuando:	Soy receptiva y de mente abierta <input type="text"/>	Soy cuidadoso <input type="text"/>	Analizo las ideas <input type="text"/>	Soy práctico <input type="text"/>
Total de la suma de cada columna				
	<b>EC</b>	<b>OR</b>	<b>CA</b>	<b>EA</b>



*Mientras más cerca del centro está su punto de intersección, más balanceado es su estilo de aprendizaje. Mientras más cerca está de una de las cuatro esquinas, más definido está usted en su estilo particular de aprendizaje.*

**Puntuaciones**

*Percepción*

*EC Experimentación Concreta*

*CA Conceptualización Abstracta*

*Procesamiento*

*EA Experimentación Activa*

*OR Observación Reflexiva*

## Los estilos de aprendizaje según David Kolb



## Anexo 9. Reporte de notas de los estudiantes

### ESTUDIANTE N° 1



UNIDAD EDUCATIVA EMANUEL

INFORME DE APRENDIZAJE ANUAL

Código 2018000271

Curso: PRIMERO BGU A

Representante: [REDACTED]

Sección: MATUTINA

Año Lectivo: 2019-2020

Asignatura	1er Quim.	2do Quim.	Suma	Prom.	Examen Mejora	Prom. con Mejora	Examen Suplet.	Examen Remed.	Examen Gracia	Prom. Final	
Lengua y Literatura	7.23	6.69	13.92	6.96		6.96					SUPLETORIO
Física	5.67	6.44	12.11	6.06		6.06					SUPLETORIO
Química	7.85	6.00	13.85	6.93		6.93	7.00			7.00	APROBADO
Biología	8.43	8.57	17.00	8.50		8.50				8.50	APROBADO
Historia	7.91	7.36	15.27	7.64		7.64				7.64	APROBADO
Educación para la Ciudadanía	8.57	8.47	17.04	8.52		8.52				8.52	APROBADO
Filosofía	7.96	6.97	14.93	7.47		7.47				7.47	APROBADO
Matemática	6.83	4.33	11.16	5.58		5.58					SUPLETORIO
Inglés	7.16	7.25	14.41	7.21		7.21				7.21	APROBADO
Educación Artística	10.00	9.47	19.47	9.74		9.74				9.74	APROBADO
Educación Física	9.95	10.00	19.95	9.98		9.98				9.98	APROBADO
Emprendimiento y Gestión	7.91	7.00	14.91	7.46		7.46				7.46	APROBADO

Asignatura	1er Quim.	2do Quim.	Suma	Prom.	Examen Suplet.	Examen Remed.	Examen Gracia	Prom. Final	
Informática Aplicada a la Educación	8.05	8.20	16.25	8.13				8.13	APROBADO
Formación Cristiana	9.40	6.95	16.35	8.18				8.18	APROBADO
								<b>8.16</b>	

Proyectos y Comportamiento	1er Quim.	2do Quim.	Promedio Anual
Desarrollo Humano Integral	P	P	P
Comportamiento	B	B	B

Le faltan materias por aprobar. En consecuencia no es promovido al grado/curso inmediato superior.

Representante

Tutor

Secretaria

## ESTUDIANTE N° 2



### UNIDAD EDUCATIVA EMANUEL

#### INFORME DE APRENDIZAJE ANUAL

**Código:** 2018000292

**Curso:** PRIMERO BGU B

**Representante:** [REDACTED]

**Sección:** MATUTINA

**Año Lectivo:** 2019-2020

Asignatura	1er Quim.	2do Quim.	Suma	Prom.	Examen Mejora	Prom. con Mejora	Examen Suplet.	Examen Remed.	Examen Gracia	Prom. Final	
Lengua y Literatura	7.03	6.26	13,29	6.65		6.65					SUPLETORIO
Física	7.41	7.45	14,86	7.43		7.43				7.43	APROBADO
Química	7.53	5.59	13,12	6.56		6.56					SUPLETORIO
Biología	8.57	8.79	17,36	8.68		8.68				8.68	APROBADO
Historia	7.04	7.41	14,45	7.23		7.23				7.23	APROBADO
Educación para la Ciudadanía	8.36	8.32	16,68	8.34		8.34				8.34	APROBADO
Filosofía	7.08	7.21	14,29	7.15		7.15				7.15	APROBADO
Matemática	6.31	6.01	12,32	6.16		6.16					SUPLETORIO
Inglés	7.20	6.57	13,77	6.89		6.89					SUPLETORIO
Educación Artística	10.00	10.00	20,00	10.00		10.00				10.00	APROBADO
Educación Física	10.00	10.00	20,00	10.00		10.00				10.00	APROBADO
Emprendimiento y Gestión	8.25	7.37	15,62	7.81		7.81				7.81	APROBADO

Asignatura	1er Quim.	2do Quim.	Suma	Prom.	Examen Suplet.	Examen Remed.	Examen Gracia	Prom. Final	
Informática Aplicada a la Educación	8.16	8.33	16,49	8.25				8.25	APROBADO
Formación Cristiana	9.52	9.41	18,93	9.47				9.47	APROBADO
<b>8,86</b>									

Proyectos y Comportamiento	1er Quim.	2do Quim.	Promedio Anual
Desarrollo Humano Integral	M	M	M
Comportamiento	B	B	B

Le faltan materias por aprobar. En consecuencia no es promovido al grado/curso inmediato superior.

\_\_\_\_\_  
Representante

\_\_\_\_\_  
Tutor

\_\_\_\_\_  
Secretaria



## ESTUDIANTE N° 3



### UNIDAD EDUCATIVA EMANUEL

#### INFORME DE APRENDIZAJE ANUAL

**Código:** 2018000289

**Curso:** PRIMERO BGU B

**Representante:** [REDACTED]

**Sección:** MATUTINA

**Año Lectivo:** 2019-2020

Asignatura	1er Quim.	2do Quim.	Suma	Prom.	Examen Mejora	Prom. con Mejora	Examen Suplet.	Examen Remed.	Examen Gracia	Prom. Final	
Lengua y Literatura	8.04	6.71	14,75	7.38		7.38				7.38	APROBADO
Física	7.33	7.74	15,07	7.54		7.54				7.54	APROBADO
Química	7.91	5.98	13,89	6.95		6.95					SUPLETORIO
Biología	8.44	8.80	17,24	8.62		8.62				8.62	APROBADO
Historia	7.05	7.28	14,33	7.17		7.17				7.17	APROBADO
Educación para la Ciudadanía	8.15	8.47	16,62	8.31		8.31				8.31	APROBADO
Filosofía	7.69	7.54	15,23	7.62		7.62				7.62	APROBADO
Matemática	7.44	7.65	15,09	7.55		7.55				7.55	APROBADO
Inglés	7.17	6.85	14,02	7.01		7.01				7.01	APROBADO
Educación Artística	10.00	10.00	20,00	10.00		10.00				10.00	APROBADO
Educación Física	10.00	9.60	19,60	9.80		9.80				9.80	APROBADO
Emprendimiento y Gestión	8.23	8.61	16,84	8.42		8.42				8.42	APROBADO

Asignatura	1er Quim.	2do Quim.	Suma	Prom.	Examen Suplet.	Examen Remed.	Examen Gracia	Prom. Final	
Informática Aplicada a la Educación	8.83	9.04	17,87	8.94				8.94	APROBADO
Formación Cristiana	9.42	9.52	18,94	9.47				9.47	APROBADO
								<b>9,21</b>	

Proyectos y Comportamiento	1er Quim.	2do Quim.	Promedio Anual
Desarrollo Humano Integral	M	M	M
Comportamiento	B	B	B

Le faltan materias por aprobar. En consecuencia no es promovido al grado/curso inmediato superior.

\_\_\_\_\_  
Representante

\_\_\_\_\_  
Tutor

\_\_\_\_\_  
Secretaria

## ESTUDIANTE N° 4



### UNIDAD EDUCATIVA EMANUEL

#### INFORME DE APRENDIZAJE ANUAL

**Código:** 2018000580

**Curso:** PRIMERO BGU A

**Representante:** [REDACTED]

**Sección:** MATUTINA

**Año Lectivo:** 2019-2020

Asignatura	1er Quim.	2do Quim.	Suma	Prom.	Examen Mejora	Prom. con Mejora	Examen Suplet.	Examen Remed.	Examen Gracia	Prom. Final	
Lengua y Literatura	7.27	7.28	14,55	7.28		7.28				7.28	APROBADO
Física	7.53	7.82	15,35	7.68		7.68				7.68	APROBADO
Química	8.48	6.54	15,02	7.51		7.51				7.51	APROBADO
Biología	8.63	8.19	16,82	8.41		8.41				8.41	APROBADO
Historia	8.06	7.52	15,58	7.79		7.79				7.79	APROBADO
Educación para la Ciudadanía	8.11	8.41	16,52	8.26		8.26				8.26	APROBADO
Filosofía	8.43	8.21	16,64	8.32		8.32				8.32	APROBADO
Matemática	7.09	5.56	12,65	6.33		6.33					SUPLETORIO
Inglés	6.54	7.09	13,63	6.82		6.82					SUPLETORIO
Educación Artística	10.00	9.73	19,73	9.87		9.87				9.87	APROBADO
Educación Física	10.00	10.00	20,00	10.00		10.00				10.00	APROBADO
Emprendimiento y Gestión	7.96	7.09	15,05	7.53		7.53				7.53	APROBADO

Asignatura	1er Quim.	2do Quim.	Suma	Prom.	Examen Suplet.	Examen Remed.	Examen Gracia	Prom. Final	
Informática Aplicada a la Educación	7.55	7.51	15,06	7.53				7.53	APROBADO
Formación Cristiana	9.42	6.92	16,34	8.17				8.17	APROBADO
<b>7,85</b>									

Proyectos y Comportamiento	1er Quim.	2do Quim.	Promedio Anual
Desarrollo Humano Integral	P	P	P
Comportamiento	B	B	B

Le faltan materias por aprobar. En consecuencia no es promovido al grado/curso inmediato superior.

\_\_\_\_\_  
Representante

\_\_\_\_\_  
Tutor

\_\_\_\_\_  
Secretaria

## ESTUDIANTE N° 5



### UNIDAD EDUCATIVA EMANUEL

#### INFORME DE APRENDIZAJE ANUAL

**Código:** 2018000320

**Curso:** PRIMERO BGU A

**Representante:** [REDACTED]

**Sección:** MATUTINA

**Año Lectivo:** 2019-2020

Asignatura	1er Quim.	2do Quim.	Suma	Prom.	Examen Mejora	Prom. con Mejora	Examen Suplet.	Examen Remed.	Examen Gracia	Prom. Final	
Lengua y Literatura	7.39	7.55	14,94	7.47		7.47				7.47	APROBADO
Física	5.93	6.34	12,27	6.14		6.14					SUPLETORIO
Química	7.72	6.47	14,19	7.10		7.10				7.10	APROBADO
Biología	8.31	8.57	16,88	8.44		8.44				8.44	APROBADO
Historia	7.46	7.92	15,38	7.69		7.69				7.69	APROBADO
Educación para la Ciudadanía	7.95	8.52	16,47	8.24		8.24				8.24	APROBADO
Filosofía	7.58	8.48	16,06	8.03		8.03				8.03	APROBADO
Matemática	6.52	6.63	13,15	6.58		6.58					SUPLETORIO
Inglés	7.56	6.64	14,20	7.10		7.10				7.10	APROBADO
Educación Artística	10.00	9.79	19,79	9.90		9.90				9.90	APROBADO
Educación Física	10.00	10.00	20,00	10.00		10.00				10.00	APROBADO
Emprendimiento y Gestión	8.28	8.51	16,79	8.40		8.40				8.40	APROBADO

Asignatura	1er Quim.	2do Quim.	Suma	Prom.	Examen Suplet.	Examen Remed.	Examen Gracia	Prom. Final	
Informática Aplicada a la Educación	7.71	8.25	15,96	7.98				7.98	APROBADO
Formación Cristiana	9.50	7.49	16,99	8.50				8.50	APROBADO
<b>8,24</b>									

Proyectos y Comportamiento	1er Quim.	2do Quim.	Promedio Anual
Desarrollo Humano Integral	P	P	P
Comportamiento	B	A	A

Le faltan materias por aprobar. En consecuencia no es promovido al grado/curso inmediato superior.

\_\_\_\_\_  
Representante

\_\_\_\_\_  
Tutor

\_\_\_\_\_  
Secretaria

## ESTUDIANTE N° 6



### UNIDAD EDUCATIVA EMANUEL

#### INFORME DE APRENDIZAJE ANUAL

**Código:** 2019000067

**Curso:** PRIMERO BGU B

**Representante:** [REDACTED]

**Sección:** MATUTINA

**Año Lectivo:** 2019-2020

Asignatura	1er Quim.	2do Quim.	Suma	Prom.	Examen Mejora	Prom. con Mejora	Examen Suplet.	Examen Remed.	Examen Gracia	Prom. Final	
Lengua y Literatura	7.99	6.86	14,85	7.43		7.43				7.43	APROBADO
Física	7.64	8.00	15,64	7.82		7.82				7.82	APROBADO
Química	8.80	7.14	15,94	7.97		7.97				7.97	APROBADO
Biología	8.77	8.77	17,54	8.77		8.77				8.77	APROBADO
Historia	8.11	7.87	15,98	7.99		7.99				7.99	APROBADO
Educación para la Ciudadanía	9.27	8.68	17,95	8.98		8.98				8.98	APROBADO
Filosofía	8.84	8.15	16,99	8.50		8.50				8.50	APROBADO
Matemática	7.12	7.11	14,23	7.12		7.12				7.12	APROBADO
Inglés	7.08	6.42	13,50	6.75		6.75					SUPLETORIO
Educación Artística	10.00	10.00	20,00	10.00		10.00				10.00	APROBADO
Educación Física	9.89	10.00	19,89	9.95		9.95				9.95	APROBADO
Emprendimiento y Gestión	9.33	8.67	18,00	9.00		9.00				9.00	APROBADO

Asignatura	1er Quim.	2do Quim.	Suma	Prom.	Examen Suplet.	Examen Remed.	Examen Gracia	Prom. Final	
Informática Aplicada a la Educación	9.20	8.69	17,89	8.95				8.95	APROBADO
Formación Cristiana	9.60	9.52	19,12	9.56				9.56	APROBADO
								<b>9,26</b>	

Proyectos y Comportamiento	1er Quim.	2do Quim.	Promedio Anual
Desarrollo Humano Integral	M	M	M
Comportamiento	A	A	A

Le faltan materias por aprobar. En consecuencia no es promovido al grado/curso inmediato superior.

\_\_\_\_\_  
Representante

\_\_\_\_\_  
Tutor

\_\_\_\_\_  
Secretaria

## ESTUDIANTE N° 7



### UNIDAD EDUCATIVA EMANUEL

#### INFORME DE APRENDIZAJE ANUAL

**Código:** 2018000555

**Curso:** PRIMERO BGU B

**Representante:** [REDACTED]

**Sección:** MATUTINA

**Año Lectivo:** 2019-2020

Asignatura	1er Quim.	2do Quim.	Suma	Prom.	Examen Mejora	Prom. con Mejora	Examen Suplet.	Examen Remed.	Examen Gracia	Prom. Final	
Lengua y Literatura	8.24	7.91	16,15	8.08		8.08				8.08	APROBADO
Física	8.58	7.85	16,43	8.22		8.22				8.22	APROBADO
Química	8.62	6.96	15,58	7.79		7.79				7.79	APROBADO
Biología	8.52	9.25	17,77	8.89		8.89				8.89	APROBADO
Historia	8.60	8.54	17,14	8.57		8.57				8.57	APROBADO
Educación para la Ciudadanía	8.79	8.36	17,15	8.58		8.58				8.58	APROBADO
Filosofía	8.12	7.74	15,86	7.93		7.93				7.93	APROBADO
Matemática	8.41	6.77	15,18	7.59		7.59				7.59	APROBADO
Inglés	6.23	7.54	13,77	6.89		6.89					SUPLETORIO
Educación Artística	10.00	10.00	20,00	10.00		10.00				10.00	APROBADO
Educación Física	9.95	10.00	19,95	9.98		9.98				9.98	APROBADO
Emprendimiento y Gestión	8.93	8.72	17,65	8.83		8.83				8.83	APROBADO

Asignatura	1er Quim.	2do Quim.	Suma	Prom.	Examen Suplet.	Examen Remed.	Examen Gracia	Prom. Final	
Informática Aplicada a la Educación	9.25	8.53	17,78	8.89				8.89	APROBADO
Formación Cristiana	9.70	9.41	19,11	9.56				9.56	APROBADO
<b>9,23</b>									

Proyectos y Comportamiento	1er Quim.	2do Quim.	Promedio Anual
Desarrollo Humano Integral	M	M	M
Comportamiento	B	B	B

Le faltan materias por aprobar. En consecuencia no es promovido al grado/curso inmediato superior.

\_\_\_\_\_  
Representante

\_\_\_\_\_  
Tutor

\_\_\_\_\_  
Secretaria

## Anexo 10. Evidencias de la validación de la propuesta

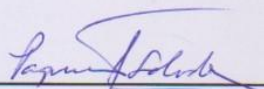
### 4.9 Validación de la Propuesta.

#### Validación de la Propuesta

Yo, Paquita Salvador Brito con cédula de ciudadanía 090678304-8 en respuesta a la solicitud realizada por los egresados Carlos Andrés Mazzini Zurita y Génesis Carolina Román Carvajal de la Carrera de Educación Mención de Psicología Educativa, Facultad de Educación de la Universidad Laica VICENTE ROCAFUERTE de Guayaquil, para validar la propuesta de su proyecto de titulación denominada:

**Los Conflictos en el Aula y su efecto en el Aprendizaje de los estudiantes de primer año de bachillerato general unificado de la Unidad Educativa "Emanuel" en el periodo 2019-2020**

Después de haber leído y analizado el documento puedo manifestar que es apropiado para la institución en mención y tiene la aplicabilidad necesaria para este proyecto.



---

Paquita Salvador Brito  
C.I. N° 090678304-8

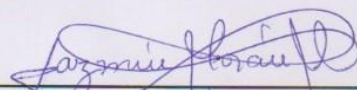
#### 4.9 Validación de la Propuesta.

##### Validación de la Propuesta

Yo, Alba Jazmín Morán Mazzini con cédula de ciudadanía 091668890-6 en respuesta a la solicitud realizada por los egresados Carlos Andrés Mazzini Zurita y Génesis Carolina Román Carvajal de la Carrera de Educación Mención de Psicología Educativa, Facultad de Educación de la Universidad Laica VICENTE ROCAFUERTE de Guayaquil, para validar la propuesta de su proyecto de titulación denominada:

**Los Conflictos en el Aula y su efecto en el Aprendizaje de los estudiantes de primer año de bachillerato general unificado de la Unidad Educativa "Emanuel" en el período 2019-2020**

Después de haber leído y analizado el documento puedo manifestar que es apropiado para la institución en mención y tiene la aplicabilidad necesaria para este proyecto.



---

Alba Jazmín Morán Mazzini  
C.I. N° 091668890-6

#### **4.9 Validación de la Propuesta.**

##### **Validación de la Propuesta**

Yo, Ivonne López Sánchez con cédula de ciudadanía 091315209-6 en respuesta a la solicitud realizada por los egresados Carlos Andrés Mazzini Zurita y Génesis Carolina Román Carvajal de la Carrera de Educación Mención de Psicología Educativa, Facultad de Educación de la Universidad Laica VICENTE ROCAFUERTE de Guayaquil, para validar la propuesta de su proyecto de titulación denominada:

**Los Conflictos en el Aula y su efecto en el Aprendizaje de los estudiantes de primer año de bachillerato general unificado de la Unidad Educativa "Emanuel" en el período 2019-2020**

Después de haber leído y analizado el documento puedo manifestar que es apropiado para la institución en mención y tiene la aplicabilidad necesaria para este proyecto.



---

**Ivonne López Sánchez**  
C.I. N° 091315209-6



## Anexo 11. Evidencia de la aplicación de los talleres

29.11.2019

Estimado Sr(a). Representante:

Reciba bendiciones en el nombre de nuestro Señor Jesucristo sobre su vida, familia, trabajo y misterio. Por medio de la presente le comunico que el **día jueves 31 de octubre del 2019**, a las **07h30**, en el auditorio del colegio, tendremos una reunión con los **representantes de los estudiantes 1ero BGU A y B**. El motivo es la socialización de los "Conviviendo con respeto-tolerancia y empatía". Para una mejor convivencia de paz y armonía en nuestra unidad Educativa. Contamos con su presencia.

De antemano gracias por la atención prestada.

### Socialización del taller para padres de 1ero BGU A y B



## Anexo 12. Aplicación de los instrumentos de recolección de datos (fotos)

### Entrevista a los directivos





**Entrevista a los padres de familia**



## Aplicación de test a los alumnos



**Anexo 13. Análisis de los datos recolectados mediante los instrumentos aplicados en la población estudiada**



## Anexo 14. Evidencia de asistencia

Evidencia de las firmas de la asistencia de las autoridades y docentes al taller  
**“Aprendizaje basado en problemas”**

### NÓMINA DE TUTORES DE ESCUELA Y COLEGIO 2019-20120

GRADO	DOCENTE	FIRMA
INICIAL I	Lcda. Anabel Fajardo	
INICIAL II	Lcda. Lourdes Sánchez	
1ERO	Educadora Esp. Alexandra Coronel	
2DO	Lcda. Wendy Campuzano	
3ERO	Lcda. Sara Saavedra	
4TO	Lcda. Adreily Martínez	
5TO	Ing. Eliana Peralta	
6TO	Lcda. María Quinde	
7MO	Prof. Mariana Fuertes	
8VO	Prof. Daniel Alvarado	
9NO	Prof. Enrique Torres	
10MO	Lcda. Maya Caicedo	
1ERO BGU	Prof. Ivonne Vera	
2DO BGU	Pastor Mario Merizalde	
3ERO BGU	Lcdo. Eduardo Guerrero	

## Anexo 15. Socialización con autoridades

Evidencia de la socialización con autoridades y docentes de la UEE, desde las 14:30 a 16h00

**“Se comunica, se aprende”**

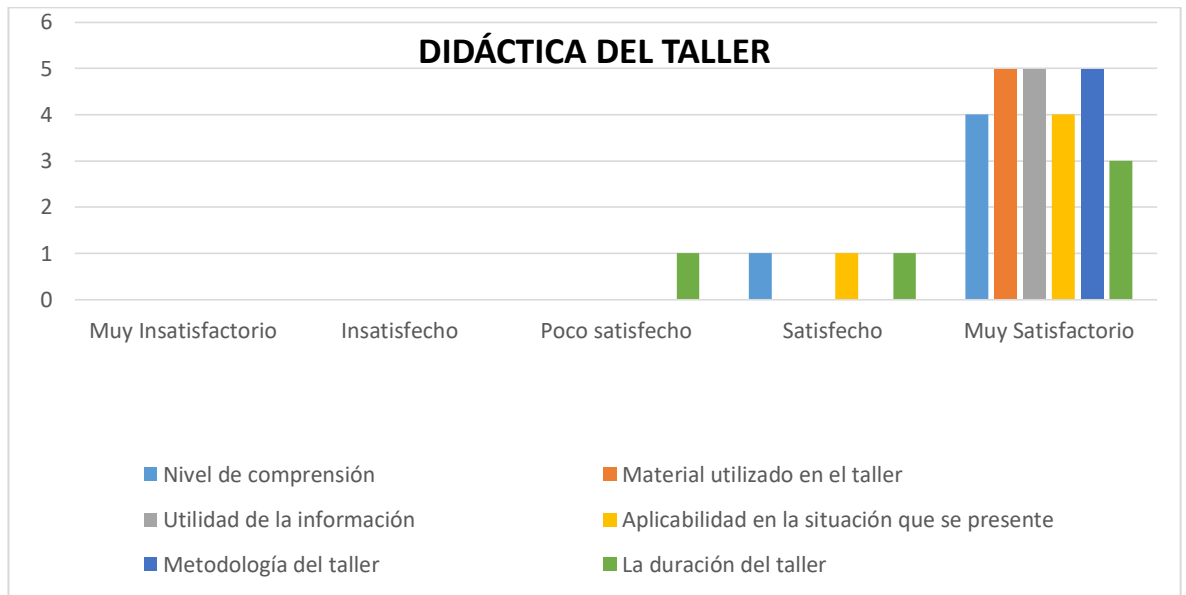


**Tabla 15. Encuesta de satisfacción**

Respuestas	1)Nivel de comprensión	2)Material utilizado en el taller	3)Utilidad de la información	4)Aplicabilidad en la situación que se presente	5)Metodología del taller	6)La duración del taller
Muy Insatisfactorio	0	0	0	0	0	0
Insatisfecho	0	0	0	0	0	0
Poco satisfecho	0	0	0	0	0	1
Satisfecho	1	0	0	1	0	1
Muy Satisfactorio	4	5	5	4	5	4

**Fuente:** Resultados de aplicación de talleres

**Elaborado por:** Mazzini, C. & Román, G. (2019)



**Gráfico 13. Didáctica del Taller**

**Fuente:** Unidad Educativa “Emanuel”

**Elaborado por:** Mazzini, C. & Román, G. (2019)

La aplicación de los talleres tuvieron gran acogida por parte de los padres y DECE elaboró cronograma para aplicarlo con los demás grupos que presenten conflictos.