



**UNIVERSIDAD LAICA VICENTE ROCAFUERTE DE
GUAYAQUIL**

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

ESCUELA DE COMERCIO EXTERIOR

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:

INGENIERA EN COMERCIO EXTERIOR

TEMA:

**DISEÑO DE UN PROCESO PARA LA EXPORTACIÓN DEL
BAMBÚ**

AUTORA:

ANA REBECA TENORIO MURILLO

TUTOR:

EC. LUIS LANDY CAMPOS

GUAYAQUIL – ECUADOR

2013

DEDICATORIA

Dedico este Proyecto de Investigación a:

DIOS, por aportar cada día en mí gran fortaleza y vida para cumplir todos mis
anhelos profesionales y personales.

Mi madre y hermana, por la confianza y apoyo diario depositado en mí.

AGRADECIMIENTO

El más grande agradecimiento a:

DIOS, porque sin Él nada de esto sería posible.

Mi mamá y hermana, gracias por su apoyo incondicional, todos y cada uno de sus integrantes que de alguna manera han estado siempre presente en mí día a día.

A mis maestros, gracias por todas y cada una de sus enseñanzas depositadas en mí.

Declaración de Autoría y Cesión de Derechos a la Universidad

Srta. Ana Rebeca Tenorio Murillo, declaro bajo juramento, que la autoría del presente trabajo me corresponde totalmente y me responsabilizo con los criterios y opiniones científicas que en el mismo se declaran, como producto de la investigación realizada por mí.

De la misma forma, cedo mi derecho de autor a la Universidad Laica VICENTE ROCAFUERTE de Guayaquil, según lo establecido por la Ley de Propiedad Intelectual, por su reglamento y Normativa Institucional vigente.

Srta. Ana Rebeca Tenorio Murillo
C.I. 0926927286

Certificación del Tutor del Proyecto de Investigación

Certifico que el Proyecto de Investigación Titulado, **DISEÑO DE UN PROCESO DE EXPORTACIÓN DE BAMBÚ**, ha sido elaborado por la egresada: Srta. Ana Rebeca Tenorio, bajo mi tutoría, el mismo que reúne los requisitos para ser defendido ante el Tribunal Examinador que se designe para el efecto.

Atentamente

Econ. Luis Landy

RESUMEN

En el presente Proyecto de Investigación, se determinará de qué manera afecta la falta de conocimiento de un proceso de exportación a la empresa Setramad y a los comercializadores del bambú y maderas en general. Esta investigación tiene como objetivo encaminar a dicha empresa y quienes estén interesados en internacionalizarse. Se lo hará mediante la elaboración de un manual con los pasos a seguir para llevar a cabo una exportación. La aplicación de esta propuesta se fundamenta en el Art. 306 que expresa que el Estado promoverá las exportaciones ambientalmente responsables, con preferencia de aquellas que generen mayor empleo y valor agregado, y en particular las exportaciones de los pequeños y medianos productores y del sector artesanal. Para tener una mejor perspectiva de lo antes mencionado, se realizó la aplicación de dos instrumentos que fueron la encuesta y entrevista que sirvieron para recopilar información muy importante que nos ayudó a tener una mejor idea actual de la situación. Estos fueron llevados a cabo de manera personalizada a cada uno de los sectores que están dentro de la investigación. Después de haber tomado diversas opiniones y datos de los escenarios relacionados con el tema de investigación, se observó que los comercializadores y productores tienen claro que sería una idea muy rentable para sus empresas convertirse en exportadores, ya que Ecuador cuenta con una excelente calidad en la producción del bambú, pero por falta de conocimiento del proceso de exportación no se ha realizado. Nuestro primer comprador es Perú con quienes tenemos acuerdos comerciales los cuales ayudan a promover el intercambio comercial; así como también los tenemos con todos los países del cono sur que son un gran mercado con el que se puede iniciar. La elaboración de esta guía de proceso documental y logístico brindará a las empresas de esta naturaleza que estén interesadas, cristalizar su proyección. Es importante notar que al incentivar las exportaciones de este tipo de producto no tradicional, generará un crecimiento económico a nivel país por las divisas que ingresarán al país. Además, se presentará un incremento de esta actividad que dará como resultado apertura de plazas de trabajo en cuanto a la mano de obra en las fábricas.

Índice General

Dedicatoria	
Agradecimiento	
Declaración de Autoría y Cesión de Derechos a la Universidad	
Aprobación del Tutor	
Resumen Ejecutivo	Pág.

Introducción

CAPÍTULO I. Marco general de la investigación

1.1.- Tema	1
1.2.- Diagnóstico: Ámbito / Contexto	1
1.3.- Planteamiento del Problema de Investigación	1
Formulación del Problema	2
1.4.- Justificación	3
1.5.- Objetivos	3
1.5.1.- Objetivo General	3
1.5.2.- Objetivos específicos	3
1.6.- Intencionalidad de la Investigación	3

Capítulo II. Marco Teórico

2.1.- Estado del Conocimiento	4
2.2.- Fundamentación Teórica	6
2.2.1.- El Bambú	6
2.2.1.1.- Definición del Bambú	7
2.2.1.2.- Breve reseña de producción del Bambú	7
2.2.1.3.- Estudio del mercado local, políticas de precio	12
2.2.1.4.- Comportamiento de las exportaciones Ecuatorianas de Bambú 2008 – 2012	13
2.2.1.5.- Normas de calidad	14
2.2.1.5.1.- Perforación del tímpano	14
2.2.1.5.2.- Lavado	14
2.2.1.5.3.- Inmunización - Secado	15
2.2.1.5.4.- Selección	17

2.2.1.5.5.- Corte	17
2.2.2.6.- Proceso y Logística de exportación	18
2.2.2.6.1.- Obtención de la Firma electrónica y Token	18
2.2.1.6.2.- Requisitos para Obtener el Certificado Digital de Firma Electrónica y Token	18
2.2.1.6.3.- Registro electrónico en Ecuapass	19
2.2.1.6.4- Agrocalidad	20
2.2.1.6.5.- Emisión Precertificado Fitosanitario	21
2.2.1.6.6.- Emisión Certificado Fitosanitario	21
2.2.1.6.7.- Ministerio del Medio Ambiente	22
2.2.1.6.8.- Guías de Movilización Ministerio Medio Ambiente	22
2.2.1.6.9- Certificado Ambiental	24
2.2.1.6.10.- Certificado de Origen	24
2.2.1.7.- Costos de distribución a nivel nacional	24
2.2.1.8.- Transporte internacional	25
2.2.1.9.- Inspecciones antidrogas	26
2.2.2.- Mercado Atractivo	28
2.2.2.1.- Identificación del mercado atractivo: Perú	28
2.2.2.2.- Restricciones del Bambú en Perú	29
2.3.- Hipótesis	30
2.4.- Variables o criterios de investigación	30
2.5.- Indicadores	31

Capítulo III. Metodología

3.- Metodología	32
3.1.- Universo Muestral	32
3.2.- Métodos, Técnicas e Instrumentos	32
3.3.- Aplicación de Instrumentos	33
3.4.- Procesamiento de Datos	34
Análisis por preguntas	34
3.4.1.- Análisis General de datos	52
3.5.- Resultados	52

Capítulo IV. Propuesta

4.1.- Título de la Propuesta	53
4.2.- Justificación de la Propuesta	53
4.3.- Fundamentación de la Propuesta	53
4.4.- Objetivos de la Propuesta	55
4.5.- Importancia	56
4.6.- Ubicación sectorial y física	56
4.7.- Factibilidad	56
4.8.- Desarrollo de la Propuesta	57
4.9.- Análisis Financiero	84
4.9.1.- Costo neto del bambú global y por unidad	84
4.9.2.- Comparación entre venta local VS venta internacional	85
4.9.3.- Tabla de precio de venta al exterior estimados 2013 – 2017	86
4.9.4.- Tabla de ingresos totales de la exportación del bambú 2013 – 2017	87
4.9.5.- Comparación términos de negociación Ex Fabrica VS Costo y flete	89
4.9.6.- Análisis Final	91
4.10.- Presupuesto	93

Capítulo V.

5.1.- Conclusiones	94
5.2.- Recomendaciones	95
Bibliografía	96
Anexos	

INTRODUCCIÓN

En el capítulo I, veremos una breve reseña de la empresa Setramad con la cual trabajaremos durante todo el proyecto de investigación, ésta fue constituida en el año 2011 su actividad es comercializar todo tipo de maderas y bambú a nivel local. Sin embargo el objetivo principal de la empresa es internacionalizar el producto, pero éste no se ha podido llevar a cabo. En este capítulo, se encontrará un resumen acerca de la situación actual del bambú y sus mercados potenciales para sus exportaciones. Así como también veremos el planteamiento del principal problema que ha impedido cristalizar esta proyección, para el cual se buscará una solución.

En el capítulo II, se podrá observar un amplio desarrollo del concepto del bambú, formas de cultivo, la correcta manera de cortarlo en campo y tiempo exacto en el cual hacerlo, todo acerca de la producción de este recurso natural renovable. Se detalla también los precios que manejan los comercializadores con los productores. Se encontrará un pequeño análisis del comportamiento de las exportaciones de bambú durante los últimos cinco años.

La investigación permite conocer las normas de calidad que se utilizan para preparar el bambú para su exportación, donde se encontrarán las etapas de lavado, inmunización, secado, selección y corte; se detalla brevemente el proceso que se tiene que realizar ante las diferentes instituciones que exportador de bambú y maderas en general deben registrarse y cumplir formalidades. Tocamos un poco el tema del transporte internacional, aquí hablamos de las diferentes opciones que tenemos en cuanto a líneas navieras para enviar los contenedores de exportación de acuerdo a la ruta requerida, y una parte muy importante del proceso logístico como los son las inspecciones antidrogas de los contenedores en puerto.

Durante este capítulo, también se habla de uno de los mercados atractivos potenciales que es Perú, partida arancelaria del producto en dicho país, revisamos posibles restricciones que tenga el bambú en dicho país y acuerdos comerciales que benefician y fomentan el intercambio comercial entre los países del Sur.

En el capítulo III, contiene información acerca de la metodología de la investigación que tiene un enfoque descriptivo de diseño cualitativo, también la clasificación del tipo de investigación en la que se trabajó. Se explica el tamaño de la muestra escogida y en qué sectores es dividida. Están detallados los métodos, técnicas e instrumentos especificando su tipo; los que se utilizaron con las personas que formaron parte de la muestra y como se llevaron a cabo. Más adelante se encontrará el procesamiento de datos de las encuestas y entrevistas tomadas con su respectivo gráfico, análisis por pregunta y un análisis global de toda la información adquirida.

Finalmente en el capítulo IV, veremos las conclusiones y recomendaciones después del desarrollo de la investigación, de igual manera la elaboración de la propuesta que es la realización de un manual paso a paso del proceso de exportación de bambú y maderas en general con destino a Perú u otros países del Sur. En el manual va la información de cada entidad y requisitos que solicitan para cumplir con las diversas formalidades, así como los documentos que debe acompañar cada exportación y proceso de logística que incluye el transporte internacional.

CAPÍTULO I

Marco General de la Investigación

1.1 Tema

DISEÑO DE UN PROCESO PARA LA EXPORTACIÓN DEL BAMBÚ

1.2 Diagnóstico: Ámbito/Contexto

La empresa Setramad constituida en el año 2011 comercializa todo tipo de maderas y bambú a nivel local. Actualmente, Setramad distribuye bambú a sus clientes para la elaboración de casas, estructuras, muebles entre otros; concentrándose exclusivamente en este tipo de ventas; sin embargo el objetivo principal de la empresa es internacionalizar el producto pues ya que cuenta con potenciales clientes que conocen de la calidad y precio del mismo, pero éste no se ha cristalizado debido al desconocimiento de un proceso operativo y eficiente para ejecutar las exportaciones.

El desarrollo de este proyecto tiene como propósito revisar y asesorar a la empresa Setramad para incursionar en el comercio internacional.

1.3 Planteamiento del problema

El bambú ha sido utilizado desde hace miles de años por antiguas civilizaciones como su principal material de construcción. Es un vegetal fuerte, liviano y su cultivo requiere pocos

cuidados. Es muy utilizado internamente pero muy poco se ha hecho para asentarnos en el mercado internacional con este recurso.

Es notable que nuestra economía ecuatoriana dependa mucho de la exportación de productos tradicionales; olvidando que el Ecuador tiene un gran potencial aun no explotado en productos no tradicionales.

El problema base es la falta de conocimiento de los productores de un proceso operativo y eficiente para exportar el bambú, razón que crea una barrera que impide que la empresa ejecute sus exportaciones y su aporte al desarrollo de la economía nacional; concentrándose en el mercado local, conviene por lo tanto identificar los aspectos operativos que se deben cumplir para localizar las ventajas del mercado Peruano e incursionar con un producto de óptima calidad que garantice el posicionamiento del bambú en los países del sur.

Hay mercados muy atractivos en América del Sur y Europa, un gran número de exportaciones de Bambú han sido dirigidas a Perú y Chile.

El bambú ecuatoriano es considerado uno de los mejores del mundo, ante ello se presenta la necesidad de proveerles una guía de asesoría para exportar para que Setramad evolucione en este campo y pueda cumplir su objetivo principal de internacionalizarse.

Formulación: ¿De qué manera afecta el desconocimiento del proceso para exportación del bambú a la internacionalización del producto de la empresa Setramad?

1.4 Justificación

Lo que impulsa al desarrollo de este proyecto es la necesidad de aprovechar una alternativa muy fresca, poco explotada y muy amigable con el medio ambiente demostrando que se puede ganar mucho aprovechando las condiciones de nuestra ubicación geográfica, que permite una excelente producción del bambú. Es importante para el crecimiento económico del país tanto por el ingreso de las divisas como por las plazas de trabajo que se generarán.

1.5 Objetivos

Objetivo general

Fomentar las exportaciones de Bambú de la empresa Setramad mediante el diseño de un proceso de exportación para que conozcan los pasos que deben realizar.

Objetivos específicos

- Identificar las características especiales que tiene el producto
- Determinar el correcto orden de las formalidades que se deben realizar para la exportación del producto
- Elaborar el diseño del proceso de exportación para la empresa Setramad
- Aplicar el diseño elaborado para el comienzo de los envíos del producto al exterior

1.6 Intencionalidad de la investigación

El propósito de este proyecto investigación es encaminar a la empresa Setramad a las exportaciones del bambú que están comercializando localmente. Así como a las demás que manejen este tipo de negocio y de maderas en general que tengan la visión de internacionalizarse y necesiten una guía para realizar el proceso logístico y documental.

CAPITULO II

Marco teórico

2.1 Estado del conocimiento

Es importante empezar destacando un poco acerca de las teorías bases del comercio internacional como lo son la ventaja absoluta de Adam Smith que se basa en la producción de un bien en el cual el país se especializa y que no represente mayor costo el producirlo que adquirirlo a otros países, y la ventaja comparativa de David Ricardo que nos indica que un país debe dedicarse de lleno a la producción de los bienes que producían con más eficiencia para el debido intercambio.

En la actualidad, el comercio internacional se ha afianzado gracias a la globalización, lo que ha permitido el desarrollo de temas relacionados con las negociaciones internacionales lo cual ha dado como resultado la formación de diversos bloques y firmas de acuerdos comerciales que permiten un comercio más fluido entre los países del mundo. Como consecuencia a lo antes mencionado, la teoría del comercio internacional siempre ha estado sufriendo cambios por los avances presentados con el pasar de los años.

Ante los importantes cambios en la competencia que comenzaban a darse en la década de los setenta y, por tanto, ante la irrealidad de algunos de los supuestos de partida de la teoría neoclásica del comercio internacional, comienzan, en esta época, a elaborarse algunas teorías explicativas del comercio internacional que partían de la flexibilización de algunos de los supuestos, anteriormente comentados, de la teoría neoclásica. No se trata de teorías opuestas sino que son una continuación de las teorías neoclásicas, pues tratan de complementarse y explicar diferentes aspectos de la realidad del comercio internacional, según David Flores Ruiz.

Para algunos analistas del tema como Krugman y E. Helpman la aparición del comercio intra-industrial está entre las causas fundamentales de esta nueva ola de investigación centrada en los intercambios comerciales.

El comercio intra - industrial¹ encierra aquellas como las exportaciones e importaciones simultáneas de bienes clasificados dentro de una misma categoría industrial, ha evolucionado considerablemente desde la aparición del fenómeno a finales de los cincuenta.

Desde la remota antigüedad, el bambú es uno de los materiales utilizado por el hombre para aumentar su comodidad y bienestar. En el continente asiático, durante milenios se ha aprovechado íntegramente este producto, que ha estado siempre presente en el día a día y que ha constituido una de las bases en su Cultura.

Durante muchos siglos, los bosques de bambú fueron explotados por los humanos como fuente de alimento y material de construcción, y aún siguen siendo utilizados con los mismos propósitos en la actualidad, en especial en Asia y Suramérica tropical. Por lo que ha sido de vital relevancia económica no solo para la región asiática sino también para el mercado internacional en general. Cada día va a en aumento las exportaciones tanto del bambú como sus derivados.

En Ecuador, el bambú es un producto de exportación no tradicional, un recurso renovable ya que posee propiedades regenerativas, pero que no ha sido correctamente explotado, a pesar de que contamos con una excelente ubicación geográfica para su producción.

¹ Intercambio de productos de la misma naturaleza

Ahora, muchos productos que antes eran elaborados con polietileno están siendo reemplazados por los que están elaborados de bambú, lo que le convierte en un bien amigable con el medio ambiente. De igual manera ayuda a disminuir la dependencia en la explotación de la madera para eliminar un poco los efectos nocivos producidos por la deforestación.

De acuerdo a las estadísticas del banco Central del Ecuador desde el año 2004 hasta el presente se han exportado 4548.44 toneladas y 322 mil dólares, siendo nuestro principal comprador Perú quien ha adquirido 4472.86 toneladas y 262 mil dólares, países como Chile, Italia, Francia le siguen en la lista con pequeñas cantidades.

2.2 Fundamentación teórica

2.2.1 El Bambú



Figura 1. Bosque de bambú

2.2.1. Definición del bambú

Bambú es el nombre general de más de 1200 especies de esta gramínea gigante que existen en el mundo. En el continente asiático podemos encontrar el mayor número de bosques de bambú en China, Japón, pero también en la India, la parte sub-Sahara de África y las regiones tropicales de América.

El bambú es un material ligero, flexible y de gran resistencia utilizado en gran variedad de construcciones. Son destinados a múltiples usos, como la fabricación de muebles, casas, hostales, pisos; la corteza sirve para la obtención de papel.



Figura 2. El bambú

2.2.1.2 Breve reseña de producción del Bambú

El bambú es una planta muy diversa que crece en zonas tropicales y templadas. Es cultivado desde el nivel del mar hasta una altitud que no sobrepasen los 2600 metros siendo lo mejor entre los 600 y 2000. La temperatura debe ser entre los 20° y 25°C si se da el caso de que baje

la temperatura produce un mal desarrollo de la planta, no se pueden producir en climas fríos, ya que no soportan heladas.

En el Ecuador, el tipo de bambú más producido es la *Guadua Angustifolia*. Ésta es una alternativa real para ser sustituto de la madera y, de ella se puede obtener toda clase de madera laminada y aglomerada.

La regeneración del bambú se la realiza mediante rizomas, semillas y ramas laterales enterradas.

Rizomas con segmento de tallo

Los rizomas² son fuertes y frondosos, por lo que es difícil arrancar la planta entera del suelo. Este método es considerado como el mejor para su propagación, sin embargo no se recomienda para plantaciones a gran escala por lo pesado y difícil del transporte. Es realizado mediante el uso del chusquín que es un brote delgado que sale de una yema superior del rizoma, la cual es extraída con un segmento de tallo y un trozo de rizoma basal. La alta emisión de chusquines es por parte de la caña *Guadua*. Los rizomas son tallos subterráneos, pueden llevar ramas y hojas caulinares. De los rizomas emergen las raíces que en algunos casos pueden ser observados en las partes bajas del culmo.



Figura 3. Rizomas con segmentos de tallos

² Tallo horizontal y subterráneo que contiene yemas y del que nacen las raíces

Por Semilla

Este no es un método práctico por los largos periodos que se toma para la semillación de los bambúes y lo difícil que es obtener semillas en algunos de ellos. En América, en la especie *Guadua Angustifolia* es una de las especies que presentan altos porcentajes de germinación entre el 95 y 100%. Pero es importante notar que por la infestación de larvas de insectos a los flósculos³ de la espiguilla es escasa la posibilidad de que esta especie produzca las semillas.



Figura 4. Semillas de Bambú

Segmentos de culmo

Para tener una idea más exacta, el culmo⁴ es el eje aéreo segmentado que emerge del rizoma.

Es efectivo para propagar bambúes de gran tamaño y de pared gruesa que tiene por lo general de 8 – 12cm diámetro. Es recomendable utilizar culmos de un año de edad, y segmentos de culmo con uno o dos nudos por segmento; en cuanto a la siembra la mejor forma es horizontal que vertical u oblicua, y se deben enterrar a una profundidad de 20 cm, regando dos veces al día. Este método no es ventajoso por su costo y por la limitación de usar culmos de las características antes mencionadas.

³ Flor pequeña de las compuestas, tubulosa.

⁴ También conocido como el tallo

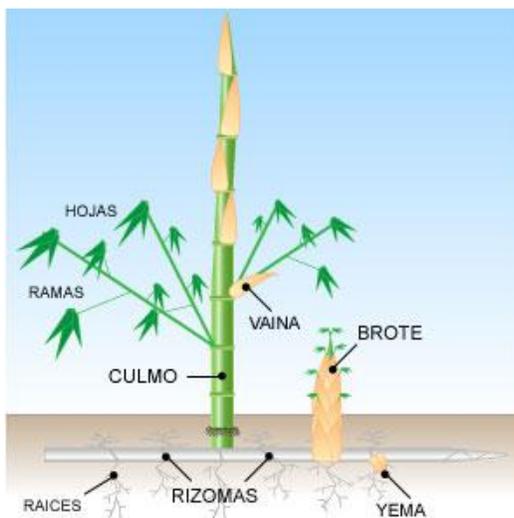


Figura 5. Partes del bambú

Segmentos de ramas

Este método es útil, práctico y efectivo, además de ser fácilmente manejable. El enraizamiento es eficiente en un medio de cascarilla de arroz y carbón. La eficiencia del enraizamiento varía en cada especie y depende del tamaño del culmo y del grosor de la pared. Probablemente debido a una mayor reserva de alimento los bambúes poseen una mayor emisión de brotes y mejor enraizamiento con pared gruesa.

FloreCIMIENTO Infrecuente

No hay datos exactos de cuándo y en qué condiciones se da la floración de los bambúes. Hay dos tipos de floraciones: floraciones esporádicas y floraciones gregarias⁵ donde todas las plantas de la misma especie florecen al mismo tiempo.

⁵ Tendencia a agruparse



Figura 6. Flores del bambú

Segmentos de riendas

Se denominan riendas o ganchos al material que se obtiene de las ramas con espigas que se desarrollan en los cañutos bajos de culmo y es muy recomendado por la fácil obtención. En la actualidad, es un sistema que se ha implementado en Colombia con la especie *Guadua Angustifolia*. Cabe notar que al aplicar este tipo de proceso se da un alto nivel de prendimiento del bambú.

In vitro

Este sistema de propagación se realiza mediante el uso de embriones de semilla o yemas auxiliares y bajo condiciones asépticas, y se lleva a cabo en un laboratorio.

La forma de cultivar el bambú es muy fácil, pero siempre determinando el objetivo, es decir si es para negocios, conservación u ornamental. Es recomendable que para cultivos con destino comercial se dejen amplias distancias en la siembra entre surcos que entre plantas con el fin de lograr una mayor participación de los rayos solares sobre la plantación. En el caso de la *Guadua Angustifolia* las distancias ideales a considerar entre surcos van entre 6 a 10 metros.

Si se trata de fines de conservación se debe sembrar con distancias más cortas entre surcos⁶ y plantas.

Para el buen crecimiento del bambú es de vital importancia controlar la maleza en la primera fase del desarrollo. Una opción recomendable en el caso del cultivo de la *Guadua Angustifolia* es asociar estas plantaciones con los cultivos granos como el maíz, la soya entre otros durante los primeros años para que la plantación esté libre de malas hierbas que atenten con el buen desarrollo. Hay dos puntos importantes aquí, en primer lugar que el tiempo de esta asociación no debe ser mayor a dos años y en segundo lugar no debe ser puesta en práctica cuando se trata de distancias cortas en la siembra. Se utiliza urea y abonos orgánicos para su fertilización dependiendo de las necesidades del suelo, que son determinadas después de un estudio del campo.

Según Creencias, el bambú debe ser cortado en cuarto menguante o fase oscura, ya que las cavidades internodales carecen de agua o si la tienen se presentan en cantidades mínimas; es la época ideal para cosechar el bambú. Éste estará más liviano lo cual facilitará su transporte y la aparición de plagas o enfermedades luego de la cosecha se reducen considerablemente. La edad óptima de corte va desde los 3 a 6 años.

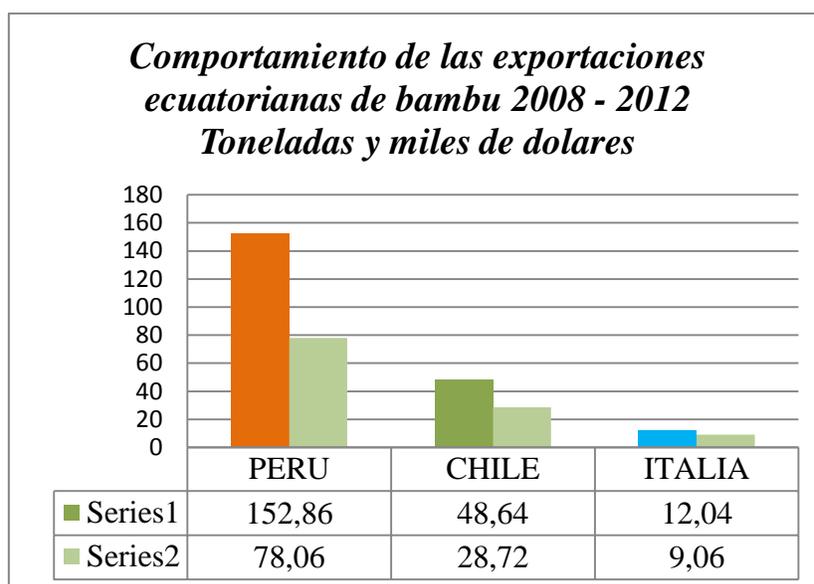
2.2.1.3 Estudio del mercado local, políticas de precio

Para tener una idea del precio que los productores manejan a sus clientes se visitó la hacienda del Sr. Luis Bermello Guiler, quien amablemente aportó con importante información acerca de la forma de cultivo del bambú también. El Sr. Luis Bermello indicó que el precio que ellos manejan y que está dentro de lo usual en el mercado es de USD. 2.00 puesto en el campo para los comercializados. Los intermediarios deben enviar un camión a recoger las unidades de bambú que solicitadas. Localmente, Setramad comercializa a sus clientes finales a USD. 6.00 en fábrica.

⁶ Hendidura alargada que se hace en la tierra

2.2.1.4 Comportamiento de las exportaciones Ecuatorianas de Bambú 2008 - 2012

<i>PAIS</i>	<i>TONELADAS</i>	<i>FOB/DOLAR</i>
PERU	152.86	78.06
CHILE	48.64	28.72
ITALIA	12.04	9.06



Fuente: Banco Central del Ecuador

Elaborado por: Ana Tenorio

Luego de revisar las estadísticas de las exportaciones ecuatorianas de bambú desde el año 2008 hasta el noveno mes del 2012 del Banco Central del Ecuador, se observa que durante estos últimos cinco años, el principal comprador de nuestro bambú es el país vecino Perú con 152 mil toneladas con un valor FOB de 78 mil dólares. Quien le sigue en la lista es con 48 mil toneladas y 28 mil dólares FOB es Chile y con 12 mil toneladas esta Italia quien nos ha comprado 9 mil dólares FOB.

2.2.1.5 Normas de calidad

Para Setramad es importante brindarles un producto de calidad a sus clientes, por lo que al tener la iniciativa de comenzar a exportarlo no será la diferencia. El bambú que ellos comercializan es preservado. Una vez que el bambú es receptado en fábrica sufre algunos procesos antes de ser comercializado.

2.2.1.5.1 Perforación del tímpano

El primer paso es perforar el tímpano⁷ del bambú es decir el nudo de la caña, lo cual se hace con una varilla de metal de 6 metros para que cubra el largo total del bambú.



Figura 7. Perforación del tímpano del bambú

2.2.1.5.2 Lavado

Antes del proceso de inmunización, las canas son lavadas con agua, detergente y lustre.

⁷ Parte interna de la caña, nudo



Figura 8. Lavado del bambú

2.2.1.5.3 Inmunización - Secado

Hay dos formas frecuentes de realizar el proceso de preservación que son por inmersión y por medio de una cámara de inmunización y secado.

En el caso de utilizar a la inmersión, se necesita tener en planta una piscina que cuente con 7 metros de largo, dentro de la cual se van a sumergir las cañas en un tratamiento químico con bórax, ácido bórico y una medida de plaguicida para que elimine completamente cualquier tipo de insecto que tenga. La proporción que se utiliza es de 2kg de bórax + 2gk de ácido bórico en 100Lt de agua.

En la piscina con las características antes mencionadas se pueden sumergir 40 cañas, el tiempo que tienen que estar en este proceso es de 3 a 4 días, lo cual tomara muchos tiempo para tratar todas la unidades que se van a enviar por embarque en el contenedor.

En Setramad utilizaremos la segunda opción que es la cámara de inmunización y secado, la capacidad de esta cámara es para más de 1200 unidades por lo cual el proceso será más rápido

en comparación con la inmersión, debido a que con la inmersión para un embarque se necesita aproximadamente un mes mientras que con la cámara solo se lleva una semana el proceso.

Para realizar éste tratado en la cámara, se coloca el bambú en filas y cada fila es separada por una varilla de madera al través para que sostenga el peso del bambú una vez que comience a desprenderse el agua que contiene. Cuando se ha colocado todo el lote de bambúes que se quiere inmunizar y secar se cierran las puertas de la cámara para que comience el proceso.

La cámara cuenta con un sistema muy interesante y útil, durante las dos primeras horas estarán bajo 60°C tiempo en el cual comienza a sudar y botar toda el agua, dentro del sistema de la cámara tiene unas mangueras tipo resorte por medio de los cuales el agua que expulsa el bambú.

Mientras se coloca la cámara a 40°C para secar el bambú durante un día aproximadamente, el agua que expulsaron las cañas se recoge en un tanque de capacidad 1 m³ / 1000 litros de agua donde se prepara una mezcla con 25 kgs de bórax y 25 kgs de ácido bórico, mezcla que es enviada por el sistema de mangueras, la cual llega en forma de vapor para no volver a enviarles agua, este proceso es realizado 3 veces; el cual dura 7 días.



Figura 9. Cámara de inmunizado y secado

Adicional a esto, se realiza una fumigación con un gas llamado Fosforo de Hidrogeno que debe ser expuesto al total de la carga que es realizado por Agrocalidad.

2.2.1.5.4 Selección

Una vez realizada la fase de inmunización y secado del bambú se realiza una selección, debido a que hay algunas cañas se dañan durante el proceso ya sea porque se aplastan o se rompen; usualmente el 10% del total sufren daño.



Figura 10. Fin del proceso para selección

2.2.1.5.5 Corte

Finalmente se cortan todas las unidades, para nuestro caso que es el de la exportación debe ser un estándar de 6 metros de largo para que pueda ingresar sin problemas en el contenedor.



Figura 11. Bambú listo para la exportación

2.2.1.6 Proceso y Logística de exportación

Para comenzar con la coordinación de la logística de exportación del bambú, Setramad debe proceder con el debido registro en el Banco Central del Ecuador, Sistema de Aduana Ecuapass como exportador, así como también debe hacerlo ante Agrocalidad y el Ministerio de Medio Ambiente y Cámara de Comercio de Guayaquil.

2.2.1.6.1 Obtención de la Firma electrónica y Token

Actualmente, Ecuador está adaptándose al nuevo sistema de Aduana llamado Ecuapass, debido a lo cual se tiene que comenzar con el registro en el Ecuapass. Para poder proceder con el registro en el sistema el primer paso es obtener un certificado digital de firma electrónica y token.

La firma digital garantiza mayor seguridad y agilidad a los procesos del comercio exterior. El Código Orgánico de la Producción, Comercio e Inversiones, en sus artículos 99 y 101, en concordancia con la Resolución No. 481-20-2008, perfilan la utilización del Certificado de la firma Electrónica Token

El token es un dispositivo móvil donde se almacena el certificado de firma electrónica, muy fácil de usar y brinda el más alto nivel de seguridad, su vida útil aproximadamente es de 10 años.

2.2.1.6.2 .Requisitos para Obtener el Certificado Digital de Firma Electrónica y Token

A continuación detallo los requisitos para registrarse como persona natural:

- Copia de Cédula o Pasaporte a Color

- Copia de Papeleta de votación actualizada (Excepto personas mayores a 65 años, las ecuatorianas y los ecuatorianos que habitan en el exterior, los integrantes de las Fuerzas Armadas y Policía Nacional y las personas con discapacidad)
- Copia de la última factura de pago de luz, agua o teléfono
- En Ecuapass para Agentes de Aduana o Importadores/Exportadores, es obligatorio ingresar su número de RUC en el formulario de solicitud

Para registrarse como persona jurídica se debe presentar los siguientes requisitos:

- Conocer el número de RUC de la empresa
- Copia de cédula o pasaporte a color
- Copia de Papeleta de votación actualizada (Excepto personas mayores a 65 años, las ecuatorianas y los ecuatorianos que habitan en el exterior, los integrantes de las Fuerzas Armadas y Policía Nacional y las personas con discapacidad)
- Copia del nombramiento o certificado laboral firmado por el representante legal
- Autorización firmada por el Representante Legal. Es importante que el día en que se realice el pago se presente la autorización impresa en formato de la empresa

Todo es ingresado electrónicamente en la web junto con la solicitud, luego llega al correo electrónico una notificación por parte del Banco indicando que el trámite ha sido aprobado.

2.2.1.6.3 Registro Electrónico en Ecuapass

Teniendo ya la firma electrónica y token, está todo listo para realizar el registro en el portal de Ecuapass. Es importante saber que para acceder al portal se debe tener una serie de programas instalados en el computador, los cuales son vitales para poder acceder a la página web: portal.aduana.gob.ec

Pasos	Nombre del proceso	Verificar	Ayuda
Paso 1	Java Script	OK	Quando indica "No", haga clic en "ayuda" para la configuración Internet Explorer Mozilla Firefox Google Chrome
Paso 2	Java Runtime Environment	No	Quando indica "No", haga clic en [Descargar e instalar] para la configuración Por favor, instale el programa, cierre el browser e ingrese nuevamente.
Paso 3	Programación de Log in del PKI	No	"NO" : Desinstale y re-instale JAVA 1. Desinstalación de JAVA [haga clic] 2. Instalación de JAVA [haga clic] 3. Instalación de programa de Certificado Digital [haga clic] [Descarga 1] o [Descarga 2] "Nuevo" 1. Instalación de programa de Certificado Digital [haga clic] [Descarga 1] o [Descarga 2] Por favor, instale el programa, cierre el browser e ingrese nuevamente.
Paso 4	Adobe Flash Player Install	Nuevo	Quando indica "No" o "Nuevo", haga clic en [Descargar e instalar] para la configuración Por favor, instale el programa, cierre el browser e ingrese nuevamente.

Copyright (c) Servicio Nacional de Aduana del Ecuador
 Todos los derechos reservados

Fuente: Aduana del Ecuador

Elaborado por: Ana Tenorio

2.2.1.6.4 Agrocalidad

La Agencia Ecuatoriana de Aseguramiento de Calidad del Agro – AGROCALIDAD, es la Autoridad Nacional Sanitaria, Fitosanitaria y de Inocuidad de los Alimentos, encargada de la definición y ejecución de políticas, y de la regulación y control de las actividades productivas del agro nacional, respaldada por normas nacionales e internacionales, dirigiendo sus acciones a la protección y mejoramiento de la producción agropecuaria, la implantación de prácticas de inocuidad alimentaria, el control de la calidad de los insumos, el apoyo a la preservación de la salud pública y el ambiente, incorporando al sector privado y otros actores en la ejecución de planes, programas y proyectos⁸.

Debido al tipo de producto con el cual Setramad trabaja y pretende exportar, se debe realizar el registro de la empresa ante Agrocalidad para que los representantes de este organismo puedan realizar las inspecciones respectivas del producto.

⁸ Agrocalidad (2012) www.agrocalidad.com.ec

El tiempo que toma el trámite es aproximadamente de 30 días, este registro tiene una vigencia de 2 años.

2.2.1.6.5 Emisión precertificado fitosanitario

Para cada lote de exportación se debe solicitar por escrito al área de acceso a mercados internacionales en Agrocalidad, en la cual deben ir detallados los kilos que va a exportar, toda la información acerca de la empresa y datos de cliente en el exterior.

Esta inspección debe ser realizada por un representante de Agrocalidad en la planta del exportador, la cual tiene como propósito certificar que el bambú está en perfectas condiciones libre de insectos o plagas para su exportación. Luego el inspector elabora el informe y si todo está en orden emitirá el precertificado fitosanitario.

2.2.1.6.6 Emisión certificado fitosanitario

Para obtener el certificado fitosanitario y enviarlo a nuestro cliente en el exterior, se debe presentar los siguientes documentos en las oficinas de Agrocalidad en el Puerto Marítimo:

1. Formato del certificado fitosanitario lleno con la información solicitada, el cual va guardado en pen drive para la revisión del funcionario.
2. Precertificado original emitido por la institución.
3. Una copia del conocimiento de embarque.
4. Una copia de la factura comercial.

Con esta documentación en orden el funcionario procederá a imprimir el certificado, firmarlo y sellarlo.

2.2.1.6.7 Ministerio de medio ambiente⁹

El Ministerio del Ambiente, en concordancia con lo estipulado por el pueblo ecuatoriano en la Constitución Política de la República del Ecuador de 2008, velará por un ambiente sano, el respeto de los derechos de la naturaleza o pacha mama. Garantizará un modelo sustentable de desarrollo ambientalmente equilibrado y respetuoso de la diversidad cultural, que conserve la biodiversidad y la capacidad de regeneración natural de los ecosistemas, y asegure la satisfacción de las necesidades de las generaciones presentes y futuras.

Es el organismo del Estado ecuatoriano encargado de diseñar las políticas ambientales y coordinar las estrategias, los proyectos y programas para el cuidado de los ecosistemas y el aprovechamiento sostenible de los recursos naturales. Propone y define las normas para conseguir la calidad ambiental adecuada, con un desarrollo basado en la conservación y el uso apropiado de la biodiversidad y de los recursos con los que cuenta nuestro país.

Ejercer de forma eficaz y eficiente la rectoría de la gestión ambiental, garantizando una relación armónica entre los ejes económicos, social, y ambiental que asegure el manejo sostenible de los recursos naturales estratégicos.

2.2.1.6.8 Guías de movilización del Ministerio de medio ambiente

Estas guías de circulación son emitidas por el ministerio del medio ambiente. Las guías serán impresas en papel de seguridad al beneficiario, esta tendrá un costo de USD. 1.00 cada uno y van en secuencia en orden ascendente.¹⁰

⁹ Ministerio del Medio Ambiente (2012) www.ambiente.gob.ec

¹⁰ Art.41 de la Constitución de la República del Ecuador (2008)

La guía de circulación será el único documento que ampare la movilización de cualquier producto forestal y productos diferentes de la madera, desde el bosque hasta el sitio de destino o industria en todo el territorio nacional.¹¹

Es importante conocer que información debe ir plasmada en las guías de movilización. A continuación detallo¹²:

- Nombre de la oficina que emite el documento, cuando proceda
- Código y número de la licencia de aprovechamiento forestal
- Código y número del Plan de Manejo Integral, Programa de Aprovechamiento Forestal Sustentable o Programa de Aprovechamiento Forestal Simplificado, o número del Programa de Corta aprobado, según corresponda
- Lugar, fecha, nombre y firma del funcionario responsable que emite o de la persona que genera la emisión del documento, cuando corresponda
- Código o número de la guía de circulación, según corresponda
- Nombres y apellidos del beneficiario de la licencia o delegado, cuando corresponda
- Procedencia del producto
- Destino final del producto, RUC, razón social y dirección, cuando aplique
- Tiempo de validez, indicado en palabras y en números, cuando corresponda: Inicio del tiempo de validez de la guía, fecha y hora; fin del tiempo de validez de la guía, fecha y hora
- Especificación del volumen del producto por especie
- Placa, color, marca y tipo del vehículo
- Nombre y firma de la persona que emite la guía de circulación, cuando corresponda.

¹¹ Art.42 de la Constitución de la República del Ecuador (2008)

¹² Art.44 de la Constitución de la República del Ecuador (2008)

Las guías de circulación serán emitidas electrónicamente, a través del Sistema Informático para la Administración y Control Forestal (SAF) o con el mecanismo que la Autoridad Nacional Ambiental determine.¹³

El funcionario competente entregará al beneficiario de la licencia una clave electrónica para la emisión de la guía, quien será administrativa, civil y penalmente responsable cuando exista mal uso de la misma¹⁴.

2.2.1.6.9 Certificado ambiental

Para obtener la certificación para exportar por parte de la institución, las guías deben ser canjeadas por medio de una carta dirigida al Director Regional de Agrocalidad.

2.2.1.6.10 Certificado de origen

La Cámara de Comercio de Guayaquil, se encuentra habilitada por el MIPRO, para la emisión de certificados de origen en línea, sean estos para exportaciones preferenciales como: CAN, ALADI, MERCOSUR y no preferenciales a TERCEROS PAISES. Este documento es de vital importancia para que el importador en el país de destino se acoja a las preferencias arancelarias que tiene con el país exportador¹⁵.

2.2.1.7 Costos de distribución a nivel nacional

El costo de transporte interno desde la zona de Quevedo donde se encuentra el proveedor es de USD. 180.00 hasta la fábrica en Guayaquil. El promedio de cañas bambú que son transportadas en el camión es de 450 a 500 unidades.

¹³ Art. 45 de la Constitución de la República del Ecuador (2008)

¹⁴ Art. 46 de la Constitución de la República del Ecuador (2008)

¹⁵ Cámara de Comercio de Guayaquil. (2013) www.lacamara.org/website/



Figura 12. Transporte desde campo

2.2.1.8 Transporte Internacional

Los embarques de exportación que se realizarán serán vía marítima en contenedores de 40HC, desde el puerto de Guayaquil hasta Callao. Para obtener un espacio en un buque, se debe contactar a las diferentes líneas navieras o agencias de cargas para cotizar el flete para este tipo de contenedores y para la ruta que se requiere. Entre las opciones encontramos: CSAV, Hapag Lloyd, Interocean lines, Seabord, Evergreen entre otras. Es importante que antes de decidir con quien se va a trabajar el flete se solicite por lo menos unas tres cotizaciones para escoger la sea más conveniente.



Figura 13. Transporte internacional

Cuando ya ha decidido el exportador con que naviera enviará el contenedor, se confirma la tarifa y se procede a solicitar el espacio para la salida en la fecha que se necesita sea exportado el contenedor a su destino final.

2.2.1.9 Inspecciones antidrogas

De acuerdo al perfil del exportador, la Policía Nacional del Ecuador a través de la Dirección Nacional Antinarcoóticos son los encargados de realizar el correcto control, inspección e identificación de amenazas relacionadas con el tráfico de drogas que contaminan y ponen en riesgo las exportaciones de nuestro país. Ésta medida garantiza los derechos ciudadanos, en apoyo de la seguridad ciudadana.

Para la realización de estos controles se invierte todo el recurso humano y medios técnicos disponibles. Estos procedimientos están amparados en las siguientes normas legales vigentes¹⁶:

- Constitución de la República del Ecuador 2008
- Convención de las Naciones Unidas Contra el Tráfico Ilícito de Estupefacientes y Sustancias Psicotrópicas, ratificado por el Ecuador mediante Decreto Ejecutivo No. 1329 publicado en el Registro Oficial No. 400 de 21 de marzo de 1990
- Codificación de la Ley de Sustancias Estupefacientes y Psicotrópicas
- Código de Procedimiento Penal
- Ley Orgánica de la Policía Nacional del Ecuador
- Reglamento Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos de la Dirección Nacional Antinarcóticos



Figura 14. Inspección Antidrogas

¹⁶ ExportaFácil (2013) www.exportafacil.gob.ec

2.2.2 Mercado Atractivo

2.2.2.1 Identificación del Mercado Potencial: PERÚ

La República del Perú está situada en la parte occidental e intertropical de América del Sur. Sus límites geográficos son: al norte con Ecuador y Colombia, al este con Brasil, al sureste con Bolivia, al sur con Chile y al oeste con el océano Pacífico. Tiene una superficie terrestre es de 1.285.216 km², es el tercer país con mayor extensión en América del Sur.



Figura 15. Perú

Perú no presenta un clima exclusivamente tropical; la influencia de los Andes y la Corriente de Humboldt conceden una gran diversidad climática al territorio peruano. Los principales productos agrícolas peruanos son: papa, arroz, maíz, camote, maca, trigo, quinua, así como también las frutas: manzana, pera, uva, durazno, plátano y las verduras: habas, cebollas, tomate, ajos.

A pesar de que Perú es reconocido como productor de Bambú, tienen un grave problema que es la mala calidad en la producción, lo que ha dado como resultado que Perú importe anualmente alrededor de 10 millones de hectáreas de bambú de nuestro país.

Nuestro bambú es importado en Perú para ser utilizado en la construcción en la zona costera por lo general. Entre las ciudades encontramos a Máncora, Trujillo, Lima entre otras.

2.2.2.2 Restricciones del bambú en Perú

Desde la Decisión 321, Perú firmó con Ecuador un Acuerdo Bilateral Comercial en el cual se negociaron 589 subpartidas NANDINA, las mismas que están exoneradas del 100% Ad/Valorem y de los Derechos Específicos Variables y pagando el IGV, IPM e ISC según corresponda; siempre que se presente el Certificado de Origen, éste es un requisito exigible para tener los beneficios.

El perfeccionamiento de la integración andina significó principalmente la aprobación de un nuevo texto codificado del Acuerdo de Integración Subregional Andino (Acuerdo de Cartagena) mediante la Decisión 406, así como la aprobación de la Decisión 414 que establece el comercio entre el Perú y los demás países miembros de todos los productos del universo arancelario.

La partida arancelaria del Bambú es la 1401.10.00, que por los acuerdos comerciales paga 0% de ad-valorem al momento de su importación a Perú y países de la Comunidad Andina de Naciones, y no tiene ninguna restricción.

El objetivo es promover igualdad de condiciones, beneficios y apoyo para ambos países, y rechaza la competencia desleal.

2.3 Hipótesis

Si se conoce el proceso de exportación de Bambú, iniciaran las exportaciones de Setramad a mercados internacionales.

Variable independiente: Conocer un proceso operativo y eficiente

Variable dependiente: Iniciar las exportaciones del bambú

2.4 Variables o criterios de investigación

Variab les	Concepto	Indicadores	Instrumentos	Índices
<u>Independiente</u> Conocer un proceso operativo y eficiente	Permite el envío del bambú a mercados internacionales	* Fluído del proceso para exportar * Exportaciones del Bambú	*Encuesta *Entrevistas	Setramad Productores
<u>Dependiente</u> Iniciar las exportaciones del bambú	Dar a conocer un excelente producto de calidad en el exterior	* Aumento en el ingreso de divisas a nuestra balanza comercial * Ingreso a mercado atractivo que demanda el producto	* Encuesta * Entrevista	Consolidadoras de carga Agentes de Aduana

2.5 Indicadores

Indicadores
* Fluido del proceso para exportar
* Exportaciones del Bambú
* Aumento en el ingreso de divisas a nuestra balanza comercial
* Ingreso a mercado atractivo que demanda el producto

CAPITULO III

Metodología

El proyecto de investigación tiene un enfoque descriptivo de diseño cualitativo debido a que se describirá un proceso y mediante el análisis de las características observables que tenemos dentro del entorno que será estudiado en el cual se aplicará la posible solución a la que llegamos con la investigación.

Ésta investigación se clasifica aplicada según sus objetivos porque busca solucionar una problemática que está presentando en el sector productor y quienes comercializan el bambú. La considero de campo porque va a ser realizada en los lugares donde se llevan a cabo las situaciones que debemos estudiar. Es de acción debido a que cuando tengamos la posible solución podrá ser puesta en práctica.

3.1. Universo muestral

Para el proyecto de investigación se trabajó con la Población. Se tomó 15 personas que estén dentro del campo de los productores del bambú, comercializadores o intermediarios, agencias de carga, agentes y auxiliares de aduana; quienes serán la fuente de información para desarrollar la investigación.

3.2. Métodos, técnicas e instrumentos

Los métodos, técnicas que se utilizaron son de diseño cualitativo debido a que se recabó información. Para la investigación se empleó los instrumentos: Encuesta y Entrevista. La entrevista que se utilizó fue de tipo estandarizada y encuestas de tipo mixta con preguntas

dicotómicas¹⁷ y politémicas¹⁸ o respuestas en abanico. El objetivo, obtener la mayor información de los sectores involucrados.

3.3. Aplicación de instrumentos

La aplicación de los instrumentos en este caso encuesta y entrevista fue de manera personalizada a cada uno de los sectores que están dentro de la investigación. En el caso de los productores de bambú se realizó un viaje a la ciudad de Quevedo donde se encuentra una gran zona en la que se produce bambú.

Para los comercializadores se aplicó las encuestas en el área de Guayaquil de igual manera con las agencias de carga, agentes y auxiliares de aduana. Todos los sectores mencionados son parte clave para poder desarrollar este trabajo.

¹⁷ Preguntas con dos opciones de respuestas

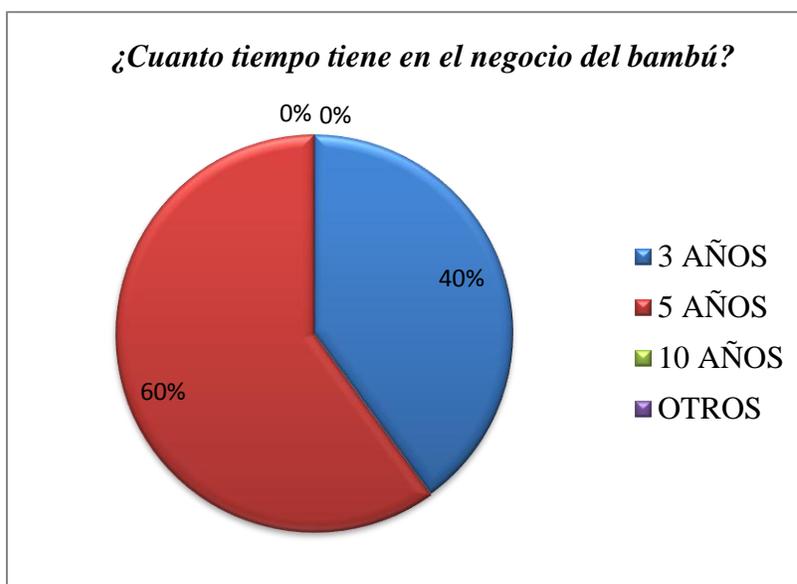
¹⁸ Preguntas con más de dos opciones de respuestas

3.4.- Procesamiento de datos

¿Cuánto tiempo tiene en el negocio del bambú?

<i>ALTERNATIVAS</i>	<i>FRECUENCIA</i>	<i>%</i>
3 AÑOS	2	40
5 AÑOS	3	60
10 AÑOS	0	0
OTROS	0	0
	5	100

Fuente: Comercializadores del bambú
Elaborado por: Ana Tenorio



Análisis:

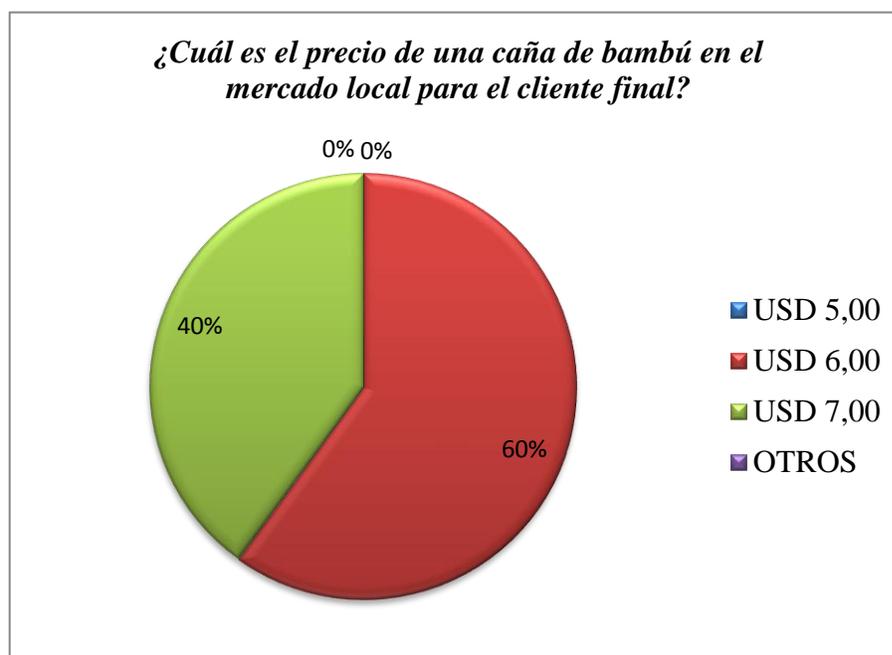
En el gráfico se puede observar que al mayor porcentaje que es el 60% de comercializadores que pude encuestar tienen alrededor de 5 años en el negocio, mientras que el 40% tienen 3 años en la actividad.

¿Cuál es el precio de una caña de bambú en el mercado local para el cliente final?

<i>ALTERNATIVAS</i>	<i>FRECUENCIA</i>	<i>%</i>
USD 5,00	0	0
USD 6,00	3	60
USD 7,00	2	40
OTROS	0	0
	5	100

Fuente: Comercializadores del Bambú

Elaborado por: Ana Tenorio



Análisis

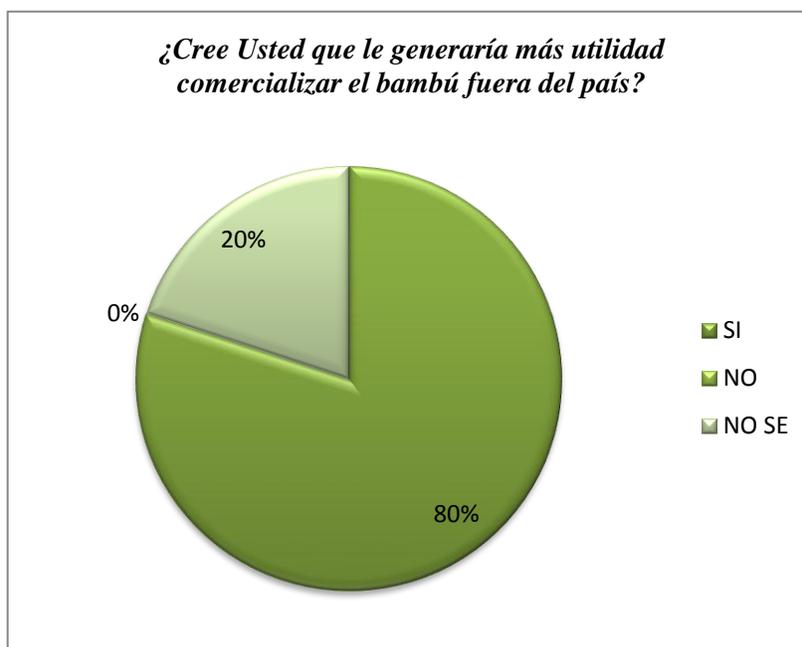
De acuerdo a lo que nos indica el gráfico el precio que impera en el mercado para sus clientes finales por parte de los comercializadores es de USD. 6.00 por unidad, mientras que el 40% de los encuestados indicaron un precio de USD. 7.00

¿Cree usted que le generaría más utilidad comercializar el bambú fuera del país?

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	%
SI	4	80
NO	0	0
NO SE	1	20
	5	100

Fuente: Comercializadores del Bambú

Elaborado por: Ana Tenorio



Análisis

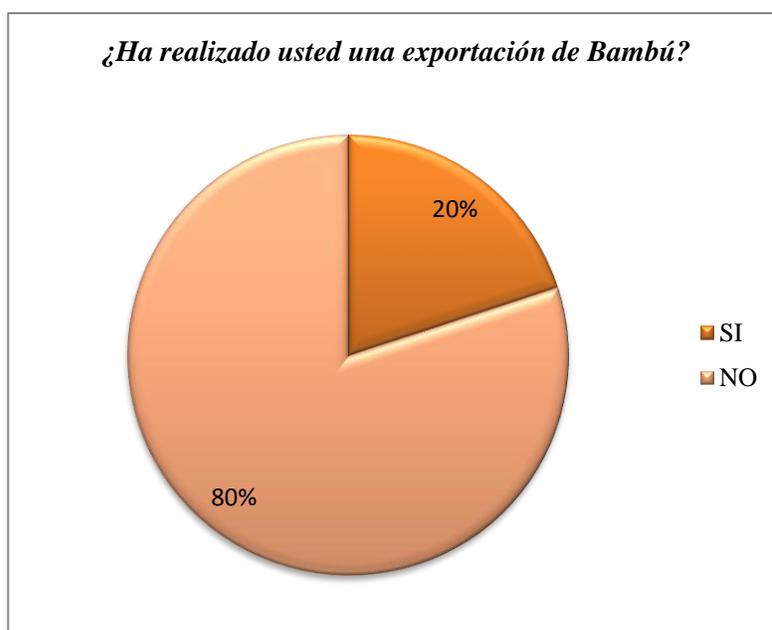
De acuerdo a las encuestas realizadas a los comercializadores del bambú a nivel local, notamos que el 80% está consciente que tendría un margen de utilidad mucho mejor si comienza a exportar el bambú, el 20% adicional no tiene conocimiento acerca del tema.

¿Ha realizado usted una exportación de bambú?

<i>ALTERNATIVAS</i>	<i>FRECUENCIA</i>	<i>%</i>
SI	1	20
NO	4	80
	5	100

Fuente: Comercializadores del Bambú

Elaborado por: Ana Tenorio



Análisis

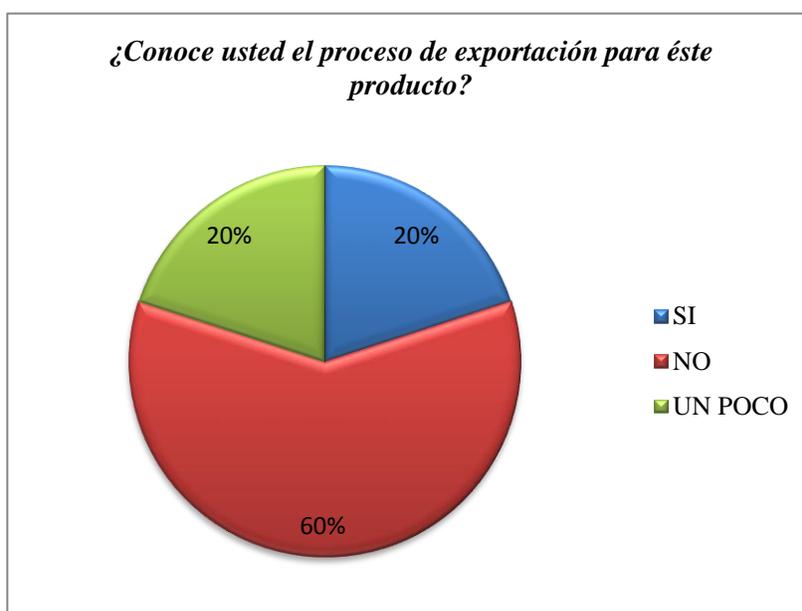
En esta gráfica podemos observar que el 80% de la muestra no realiza exportaciones del producto que comercializan, solo el 20% de ellos si han efectuado envíos al exterior.

¿Conoce usted el proceso de exportación para este producto?

<i>ALTERNATIVAS</i>	<i>FRECUENCIA</i>	<i>%</i>
SI	1	20
NO	3	60
UN POCO	1	20
	5	100

Fuente: Comercializadores del Bambú

Elaborado por: Ana Tenorio



Análisis

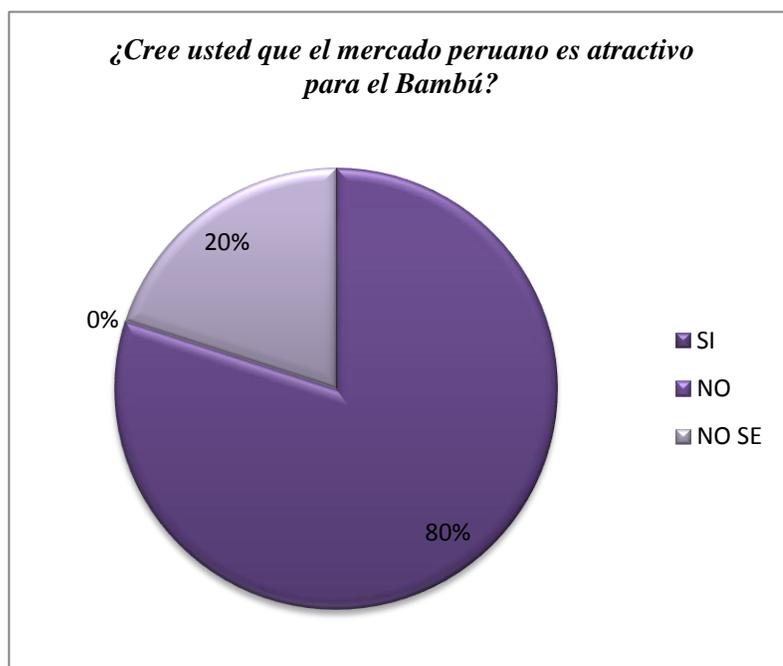
Como se puede observar el nivel de desconocimiento entre los comercializadores acerca del proceso de exportación está en un alto porcentaje, mientras que solo un 20% sabe cómo hacer un envío de su producto al exterior.

¿Cree usted que el mercado peruano es atractivo para el bambú?

<i>ALTERNATIVAS</i>	<i>FRECUENCIA</i>	<i>%</i>
SI	4	80
NO	0	0
NO SE	1	20
	5	100

Fuente: Comercializadores del Bambú

Elaborado por: Ana Tenorio



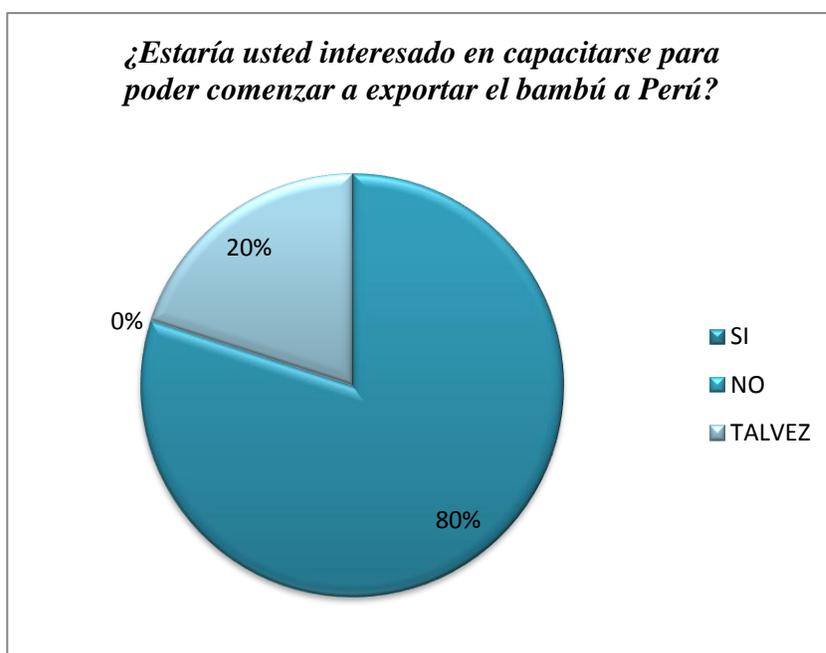
Análisis

La gráfica refleja claramente que Perú es para los comercializadores un mercado llamativo por lo que representa el 80%, indicando que el bambú es muy solicitado en dicho país debido a que el de ellos no es de tan buena calidad. Por otro lado con un 20% está el segmento de la muestra que no tiene conocimiento acerca del tema.

¿Estaría usted interesado en capacitarse para comenzar a exportar bambú al Perú?

<i>ALTERNATIVAS</i>	<i>FRECUENCIA</i>	<i>%</i>
SI	4	80
NO	0	0
TALVEZ	1	20
	5	100

Fuente: Comercializadores del Bambú
Elaborado por: Ana Tenorio



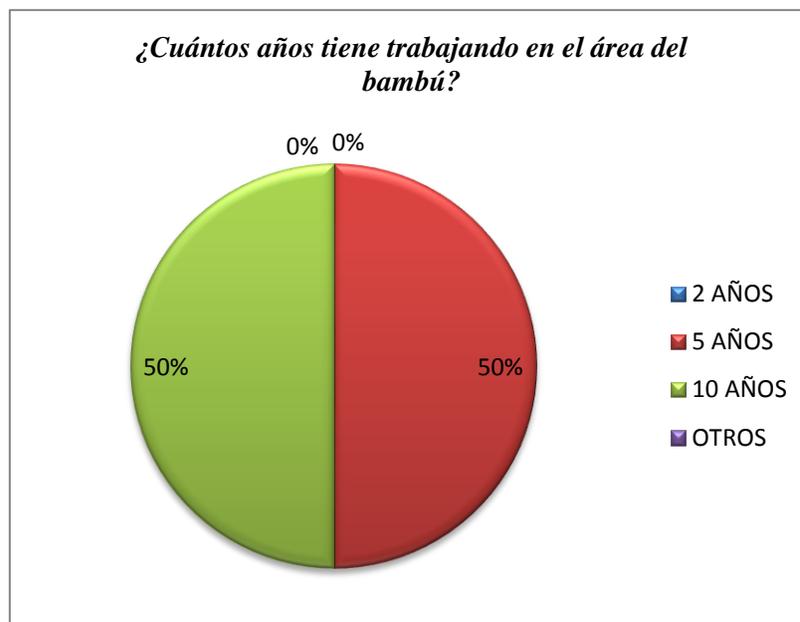
Análisis

Este grafico muestra el gran interés de la mayoría de comercializadores encuestados para tomar capacitación y saber todos los pasos a seguir para realizar una exportación.

¿Cuántos años tiene trabajando en el área del bambú?

<i>ALTERNATIVAS</i>	<i>FRECUENCIA</i>	<i>%</i>
2 AÑOS	0	0
5 AÑOS	1	50
10 AÑOS	1	50
OTROS	0	0
	2	100

Fuente: Productores de Bambú
Elaborado por: Ana Tenorio



Análisis

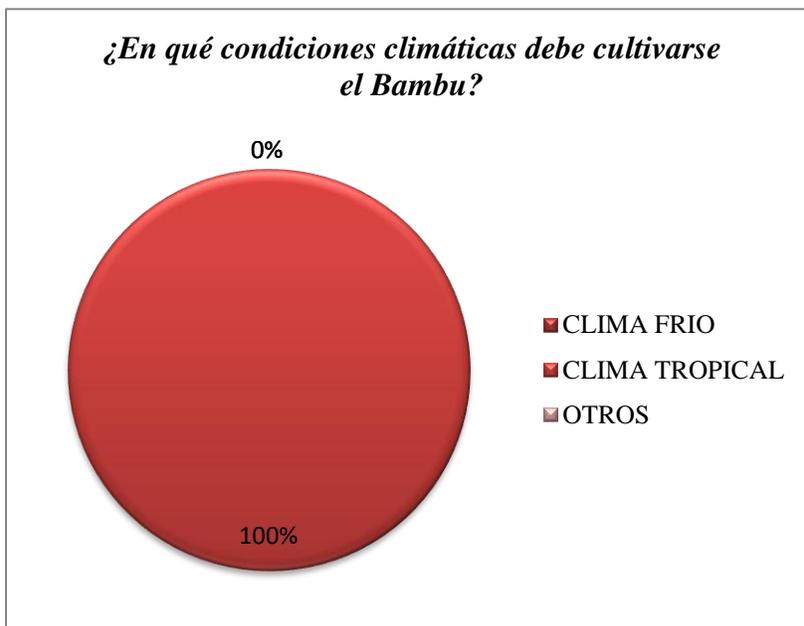
En la gráfica se puede notar que la muestra está compartida en 50/50, encuesta a productores de 5 y 10 años en la actividad.

¿En qué condiciones climáticas debe cultivarse el bambú?

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	%
CLIMA FRIO	0	0
CLIMA TROPICAL	2	100
OTROS	0	0
	2	100

Fuente: Productores de Bambú

Elaborado por: Ana Tenorio



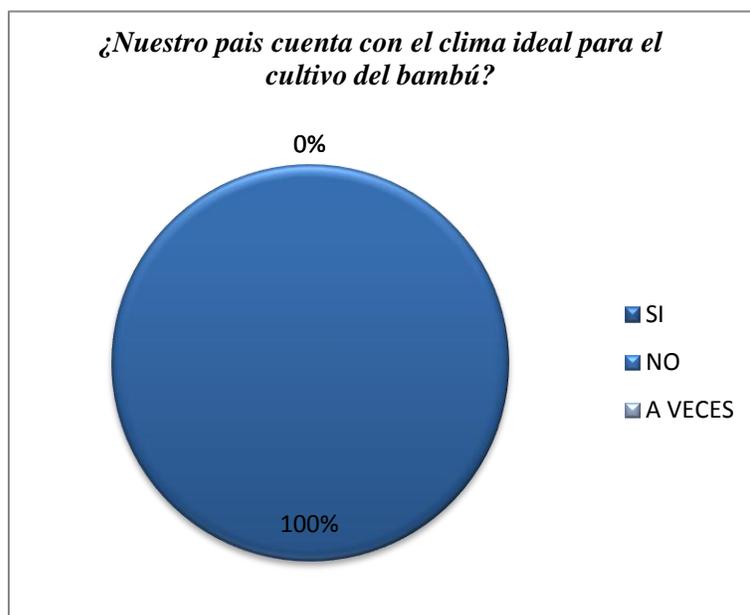
Análisis

Aquí en 100% de los encuestados concuerdan que el bambú debe cultivarse en un clima tropical.

¿Nuestro país cuenta con el clima ideal para el cultivo del bambú?

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	%
SI	2	100
NO	0	0
A VECES	0	0
	2	100

Fuente: Productores de Bambú
Elaborado por: Ana Tenorio



Análisis

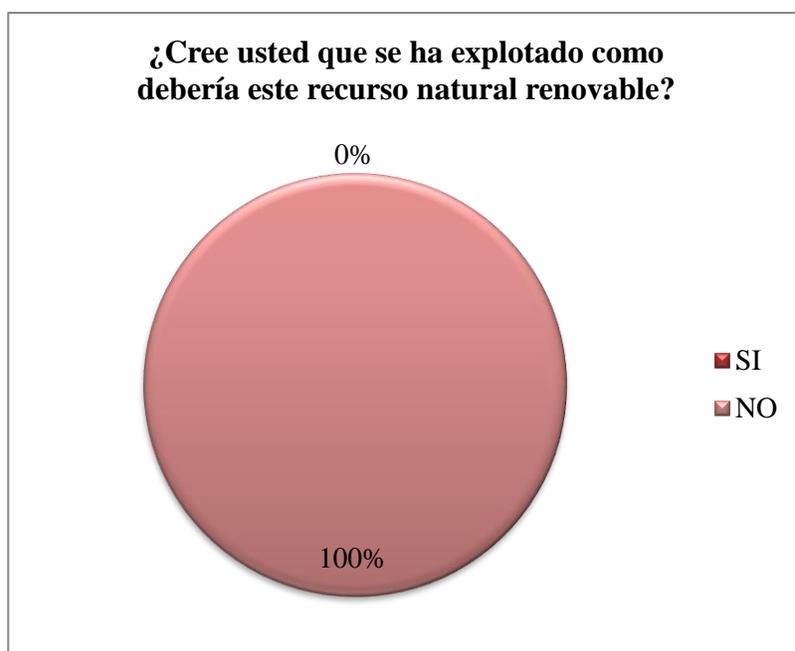
Aquí se demuestra que el 100% de los encuestados indicaron que nuestro país cuenta con el clima idóneo para cultivar un buen bambú.

¿Cree usted que se ha explotado como debería el bambú como recurso natural renovable?

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	%
SI	0	0
NO	2	100
	2	100

Fuente: Productores de Bambú

Elaborado por: Ana Tenorio



Análisis

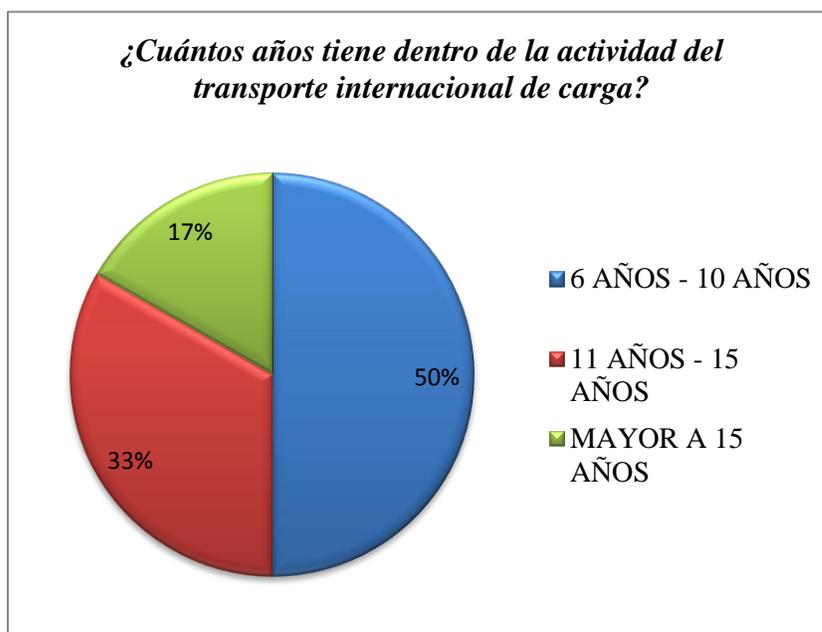
El 100% de los productores del bambú están de acuerdo que este recurso no ha sido explotado con todas las ventajas que posee.

¿Cuántos años tiene dentro de la actividad del transporte internacional de carga?

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	%
6 AÑOS - 10 AÑOS	3	50
11 AÑOS - 15 AÑOS	2	33
MAYOR A 15 AÑOS	1	17
	6	100

Fuente: Agencias de Carga

Elaborado por: Ana Tenorio



Análisis

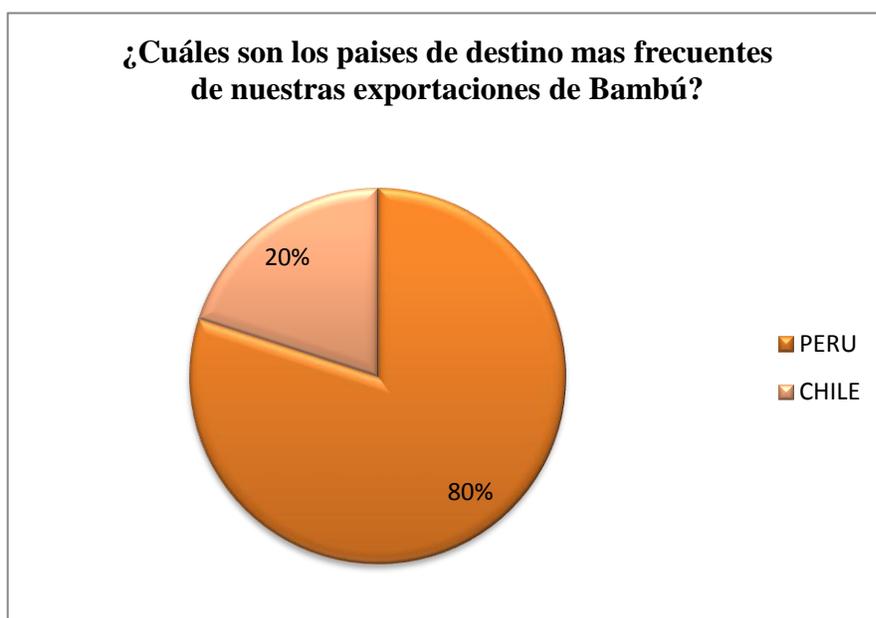
Aquí se destaca que el 50% de las personas entrevistadas tienen entre 6 y 10 años en la actividad del transporte internacional el otro 50% está dividido entre el 33% que tienen entre 11 y 15 años y finalmente el 17% quienes están en el área más de 15 años.

¿Cuáles son los países de destino más frecuentes de nuestras exportaciones de bambú?

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	%
PERU	4	80
CHILE	1	20
	5	100

Fuente: Productores de Bambú

Elaborado por: Ana Tenorio



Análisis

De acuerdo a la gráfica el 80% de las respuestas dadas fue Perú, lo que confirma que es un mercado que demanda mucho el bambú ecuatoriano.

¿Cuál es el costo aproximado para el exportador un flete marítimo Guayaquil – Callao para enviar el bambú?

<i>ALTERNATIVAS</i>	<i>FRECUENCIA</i>	<i>%</i>
USD 600	1	20
USD 650	3	60
USD 700	1	20
MAYOR A 700	0	0
	5	100

Fuente: Agencias de Carga
Elaborado por: Ana Tenorio



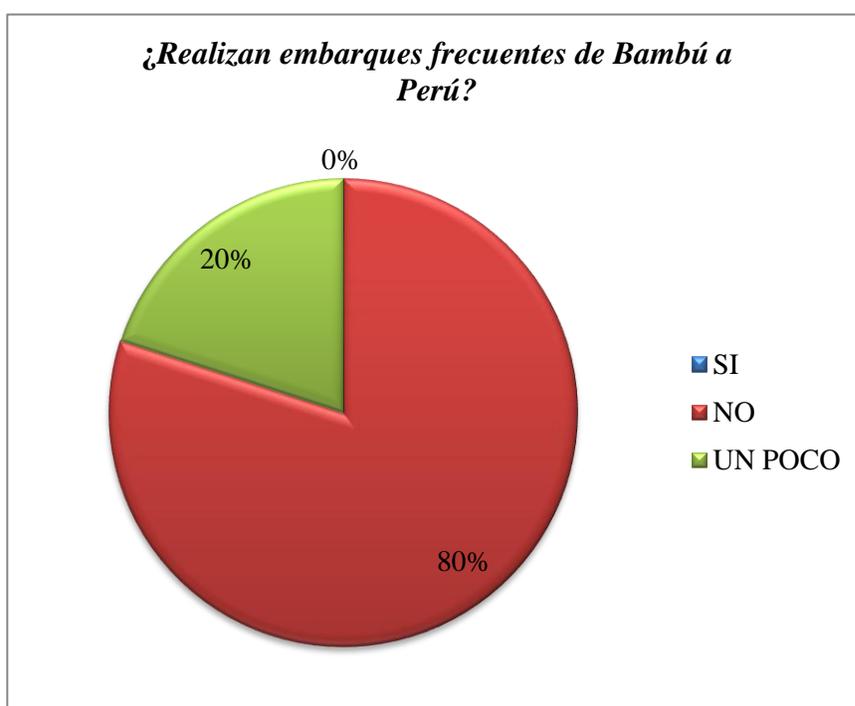
Análisis

En la gráfica se puede notar que el costo de un flete Guayaquil – Callao fluctúa entre los USD.600 a USD. 700, pero marcándose con un 60% en USD. 650. En la actualidad para este tráfico se factura dicha cantidad por las agencias navieras.

¿Realizan embarques frecuentes de bambú a Perú?

<i>ALTERNATIVAS</i>	<i>FRECUENCIA</i>	<i>%</i>
SI	0	0
NO	4	80
UN POCO	1	20
	5	100

Fuente: Agencias de Carga
Elaborado por: Ana Tenorio



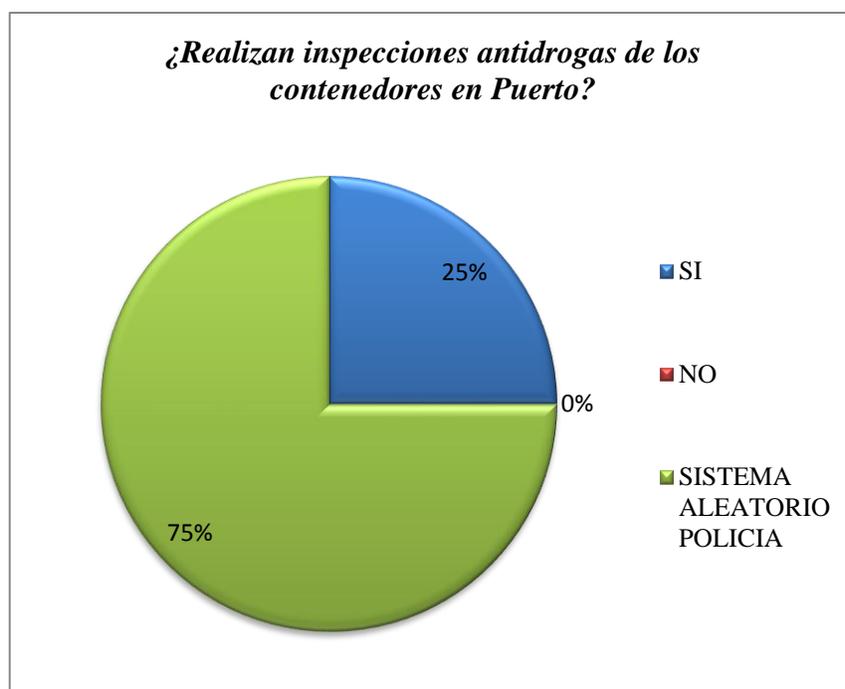
Análisis

Se nota que el gran porcentaje de la muestra han confirman que los embarques de bambú no son realizados con mucha frecuencia al exterior, es uno de los productos no tradicionales que menos se comercializa, de acuerdo a la encuesta realizada

¿Realizan inspecciones antidrogas de los contenedores de bambú en puerto?

<i>ALTERNATIVAS</i>	<i>FRECUENCIA</i>	<i>%</i>
SI	1	25
NO	0	0
SISTEMA ALEATORIO POLICIA	3	75
	4	100

Fuente: Agencia de Carga
Elaborado por: Ana Tenorio



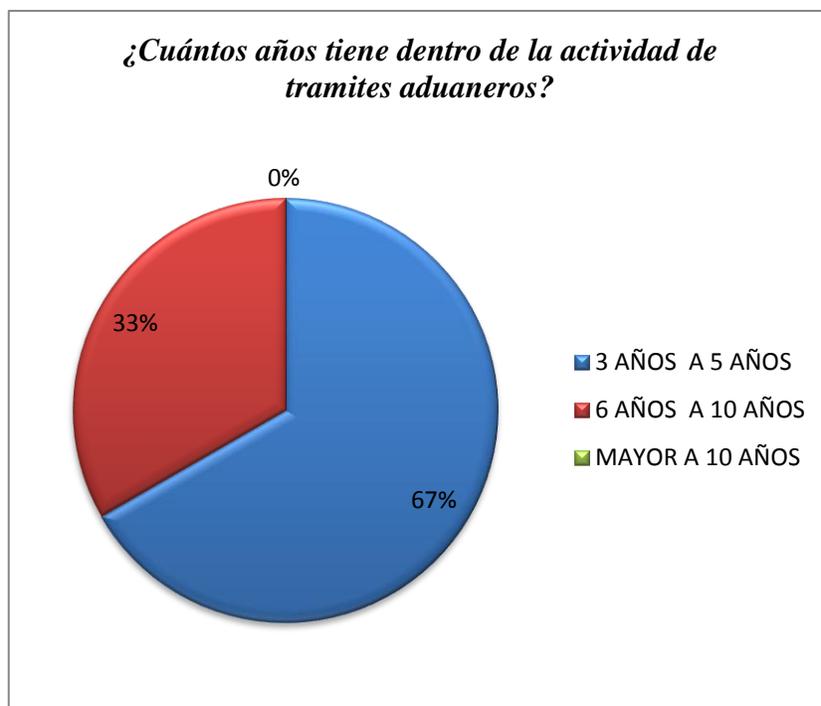
Análisis

La gran mayoría de las inspecciones realizadas a los contenedores que salen de puerto con bambú son realizadas por el sistema aleatorio de la policía antinarcoóticos, mientras que en un mínimo 2% se realizan por iniciativa del exportador ya que esto representa un costo adicional.

¿Cuántos años tiene dentro de la actividad de los trámites aduaneros?

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	%
3 AÑOS A 5 AÑOS	2	67
6 AÑOS A 10 AÑOS	1	33
MAYOR A 10 AÑOS	0	0
	3	100

Fuente: Agentes & Auxiliares de Aduana
Elaborado por: Ana Tenorio



Análisis

Destaca aquí que el 67% de la muestra tiene entre 3 a 5 años en el negocio de los trámites aduaneros y tenemos con un 33% aquellos que están en la actividad entre 6 a 10 años.

¿Ha realizado trámites de exportación de bambú?

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	%
SI	2	67
NO	1	33
	3	100

Fuente: Agentes & Auxiliares de Aduana
Elaborado por: Ana Tenorio



Análisis

Aquí el 67% de las personas encuestadas han realizado exportaciones de bambú mientras que el 33% no lo ha realizado jamás.

3.4.1 Análisis de datos

Después de haber tomado opiniones y datos de los diversos escenarios relacionados con el tema de investigación, se observa algunos factores del porque el bambú no es exportado de manera frecuente. Los comercializadores y productores tienen claro que sería una idea muy rentable para sus empresas, ya que Ecuador cuenta con una excelente calidad en sus producciones de bambú.

El factor principal que ha impedido la expansión de las exportaciones es porque las personas que están dentro del negocio han concentrado sus ventas a nivel local por falta de conocimiento del proceso que se debe realizar para exportar. Nuestro primer comprador es Perú con quienes tenemos acuerdos comerciales los cuales ayudan a promover el intercambio comercial.

3.5- Resultados

El desarrollo de esta investigación permitirá a los dueños y colaboradores de Setramad y a las demás empresas que venden su bambú a nivel local, que conozcan y se capaciten acerca de todo el proceso que tienen que realizar para exportar su producto a diversos países donde puedan encontrar clientes potenciales. Lo que le dará más ingresos económicos y conocimiento a nivel internacional.

CAPÍTULO IV

Propuesta

4.1. Título de la Propuesta

Diseño de un proceso para la exportación de bambú

4.2 Justificación

Setramad se dedica a comercializar todo tipo de madera y bambú; desde el 2011 año en el que se constituyó la compañía, han concentrado sus ventas a nivel local, por lo que están interesados en aperturar mercados fuera del país.

A pesar de tener opciones de clientes potenciales para enviarles al exterior su producto, se presenta un problema para comenzar a hacerlo, el cual se origina en que no saben qué pasos deben seguir o que trámites deben realizar en las diferentes instituciones del país, por lo que necesitan de un manual de proceso operativo y eficiente con el cual se deben capacitar.

4.3 Fundamentación

En el Ecuador, el bambú es un producto de exportación no tradicional, un recurso renovable; ya que posee propiedades regenerativas, pero que no ha sido correctamente explotado, a pesar de que contamos con una excelente ubicación geográfica para su producción.

La aplicación de esta propuesta se fundamenta en el Art. 306 que expresa: el Estado promoverá las exportaciones ambientalmente responsables, con preferencia de aquellas que generen mayor empleo y valor agregado, y en particular las exportaciones de los pequeños y medianos productores y del sector artesanal.

Setramad es comercializador del bambú a nivel local y amparados en este artículo de la Constitución, están interesados en abrir mercados internacionales. En esta empresa se desconoce el proceso de exportación del bambú, por lo que es necesario elaborar un manual detallando los pasos a seguir para el envío del bambú al exterior, así como los documentos se necesitan para el tipo de producto que se va a exportar.

Las instituciones involucradas con las que se trabajará están: Servicio Nacional de Aduanas del Ecuador, Banco Central del Ecuador, Ministerio de Medio Ambiente, Cámara de Comercio de Guayaquil, Agrocalidad.

Setramad debe proceder con registro en el sistema de Aduana como exportador, según base legal Código Orgánico de la Producción Comercio e Inversiones R. O. 351 del 29 de diciembre 2010, Reglamento al título de la Facilitación aduanera para el Comercio, del libro V del COPCI R.O. 452 19 de mayo de 2011.

Actualmente, el Ecuador está adaptándose al nuevo sistema de Aduana llamado Ecuapass, el mismo que es obligatorio el registro para todos los exportadores. Para proceder con el registro en el sistema, el primer paso es obtener un certificado digital de firma electrónica y token.

La firma digital garantiza mayor seguridad y agilidad a los procesos del comercio exterior. El Código Orgánico de la Producción, Comercio e Inversiones, en sus artículos 99 y 101, en concordancia con la Resolución No. 481-20-2008, donde perfilan la utilización del Certificado de la firma Electrónica Token.

De la misma manera hay que cumplir con el registro en el Ministerio del medio ambiente, para tener acceso a las guías de circulación y finalmente la autorización de esta institución para

exportar el bambú de acuerdo a los artículos 41, 42, 44, 45, 46 de la Constitución de la República del Ecuador.

Para obtener la certificación de origen debe estar registrado en la Cámara de comercio entidad habilitada por el MIPRO para emitir este tipo de certificaciones de acuerdo al artículo 85 del Código de la Producción Comercio e Inversiones (COPCI).

La elaboración de este manual brindará al equipo de trabajo de Setramad y de otras empresas de la misma naturaleza todo el conocimiento que necesitan para cristalizar su proyección de internacionalización.

4.3 Objetivos

General

- Elaborar un manual de proceso de exportación de bambú mediante el detalle de todos los procesos a seguir para que Setramad comience a exportar.

Específicos

- Investigar en cada institución involucrada a la exportación del bambú los pasos a seguir para realizar los registros de Setramad
- Identificar el orden correcto de los pasos a seguir para el desarrollo del manual.
- Aplicar el manual para iniciar las exportaciones en la empresa.

4.4 Importancia

La elaboración del manual de proceso de exportación de bambú es importante porque será utilizado como una guía para que la empresa Setramad se convierta en exportador de bambú.

4.5 Ubicación sectorial y física

Parque Industrial Inmaconsa, Calle Tecas entre Eucaliptos y Ciruelos
Guayaquil- Ecuador
(593) 4 2114112

4.6 Factibilidad

La aplicación de este manual de proceso de exportación es factible debido a que Setramad cuenta con todas las herramientas para poder llevarlo a cabo.

El manual también estará dirigido a empresas que tengan como visión exportar el bambú, madera y sus derivados.

DISEÑO DE UN PROCESO DE EXPORTACIÓN DEL BAMBÚ AL PERÚ



Ana Tenorio Murillo

OBJETIVO

Dar a conocer los pasos exactos a seguir mediante el manual para que las empresas comercializadoras de bambú y maderas tengan una guía para convertirse en exportadores.

ÁMBITO DE APLICACIÓN

El manual se aplicara en todas las empresas que tienen como negocio comercializar bambú y maderas a nivel local y que necesiten de una guía para encaminar sus exportaciones a los países de América del Sur, abriendo mercado acogiéndose a las preferencias arancelarias.

De acuerdo a nuestra legislación para exportar bambú y cualquier tipo de producto el primer registro que se debe realizar es en el Banco Central del Ecuador y en el Ecuapass. A continuación se detalla proceso a seguir:

REGISTRO DE LA FIRMA DIGITAL EN EL BANCO CENTRAL DEL ECUADOR

Requisitos para Obtener el Certificado Digital de Firma Electrónica y Token

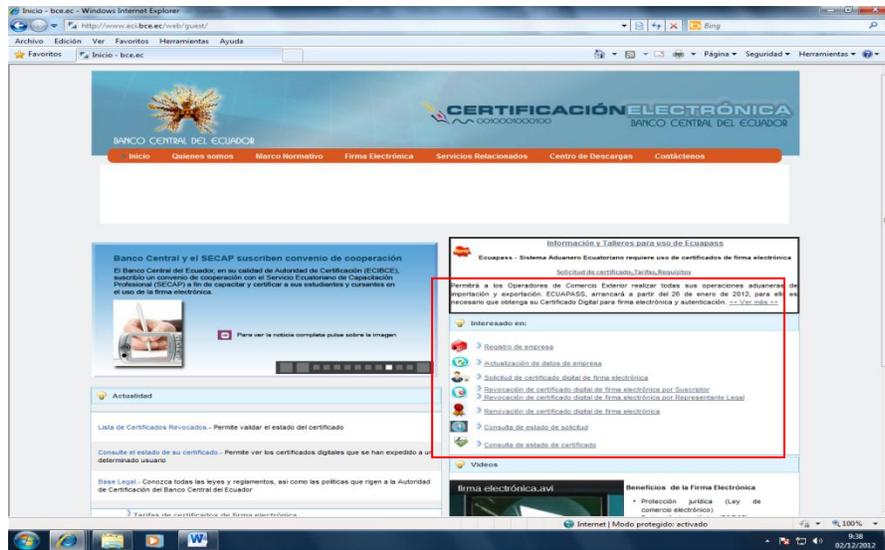
A continuación detallo los requisitos para registrarse como persona natural:

- Copia de Cédula o Pasaporte a Color
- Copia de Papeleta de votación actualizada (Excepto personas mayores a 65 años, las ecuatorianas y los ecuatorianos que habitan en el exterior, los integrantes de las Fuerzas Armadas y Policía Nacional y las personas con discapacidad)
- Copia de la última factura de pago de luz, agua o teléfono
- En Ecuapass para Agentes de Aduana o Importadores/Exportadores, es obligatorio ingresar su número de RUC en el formulario de solicitud

Para registrarse como persona jurídica se debe presentar los siguientes requisitos:

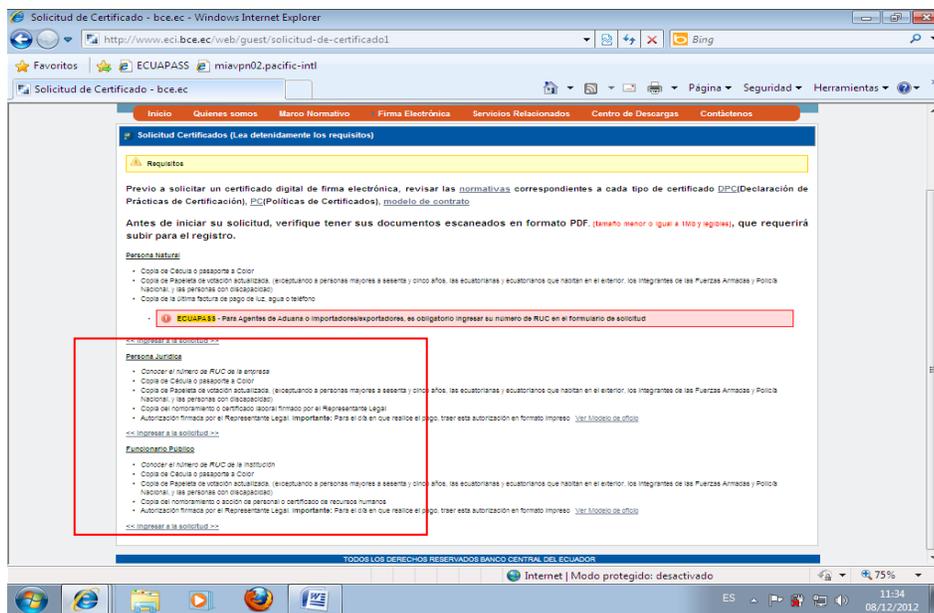
- Conocer el número de RUC de la empresa
- Copia de cédula o pasaporte a color
- Copia de Papeleta de votación actualizada (Excepto personas mayores a 65 años, las ecuatorianas y los ecuatorianos que habitan en el exterior, los integrantes de las Fuerzas Armadas y Policía Nacional y las personas con discapacidad)
- Copia del nombramiento o certificado laboral firmado por el representante legal
- Autorización firmada por el Representante Legal. Es importante que el día en que se realice el pago se presente la autorización impresa en formato de la empresa

Para registrarse en el Banco Central del Ecuador se debe ingresar a la web www.bce.fin.ec y seleccionar la opción de certificación electrónica.¹⁹



Cuadro 1

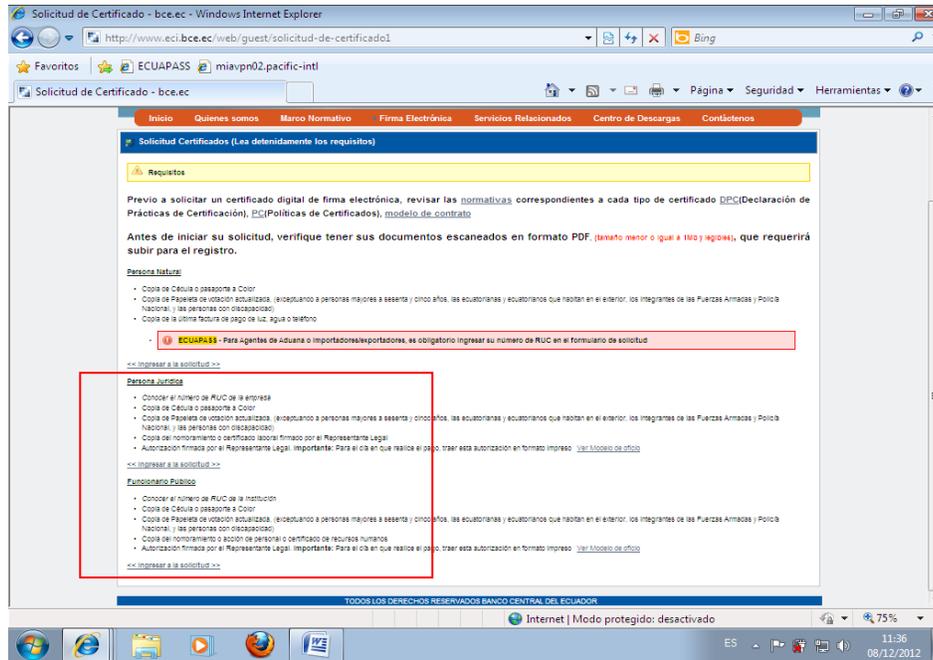
Y se despliega otra ventana donde se detallan las opciones de solicitud de certificado



Cuadro 2

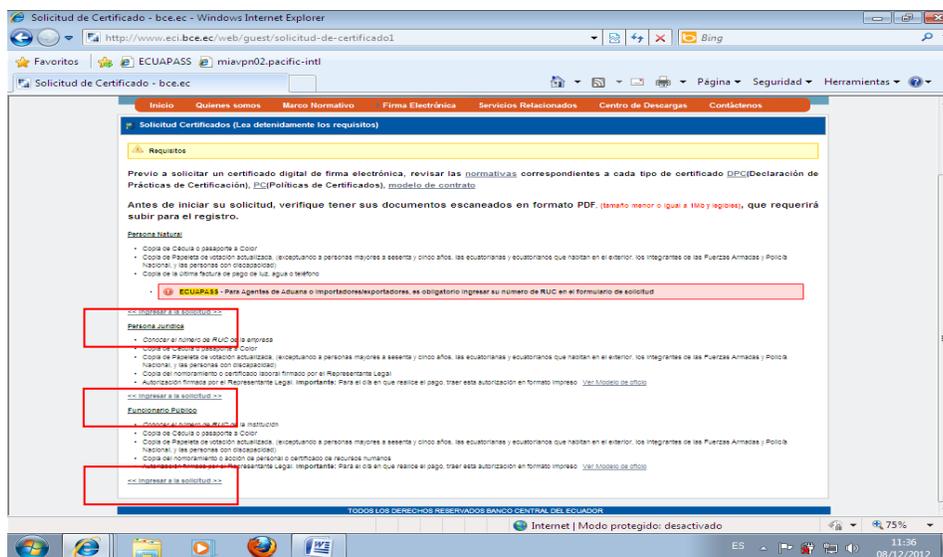
¹⁹ Banco Central del Ecuador

Se selecciona la opción solicitud de certificado digital y aparecen las opciones de persona natural, persona jurídica o funcionario público, siempre se utiliza las dos primeras natural o jurídica y también detalla los documentos que debe adjuntar el importador



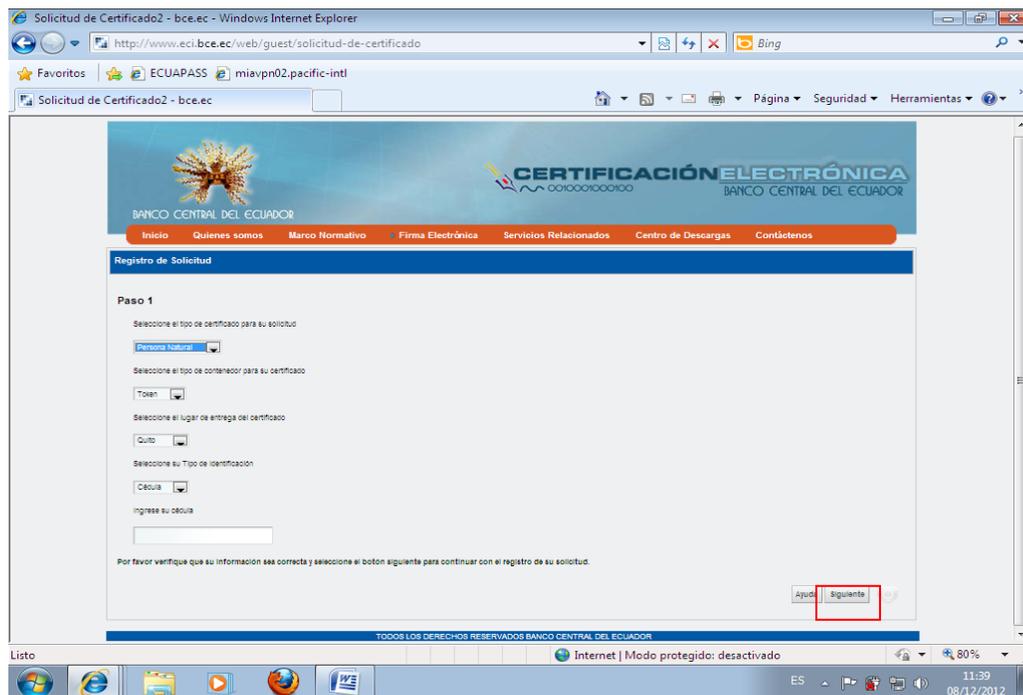
Cuadro 3

Se escoge tipo de solicitud



Cuadro 4

En el paso 1 se llena los campos que solicita y siguiente



Cuadro 5

Luego de dar clic en siguiente aparecerá la pantalla adjunta sea persona natural, jurídica o funcionario público. Para los tres casos es la misma solicitud lo único que cambia es la documentación que tienes que adjuntar. Después de llenar todos los campos, clic siguiente y se envía el certificado.

La respuesta de aceptación o rechazo llegará al correo electrónico que se colocó en la solicitud. En caso de ser aprobada se notificará en el correo el valor cancelar por el certificado. De ser rechazado el correo detallará el motivo.

Si está aprobado y se ha cancelado se receptorá otro correo electrónico donde indicará día y hora que se debe acercar al Banco Central del Ecuador a registrar la firma.

Solicitud de Certificado2 - bce.ec - Windows Internet Explorer
http://www.eci.bce.ec/web/guest/solicitud-de-certificado

Registro de Solicitud

Datos Personales

* Cédula / Pasaporte: 0907112312
* Nombres: FREDDY ISRAEL
* Primer Apellido: GRANJA
* Segundo Apellido: VILLANUEVA
RUP (Compras Públicas):
RUC: Para Facturación Electrónica o ECUAPASS
* País Domicilio: ECUADOR
* Provincia domicilio: Selección...
* Ciudad de domicilio: Selección...
* Dirección de domicilio:
* Teléfono Domicilio: 032872522
* Celular: 0992825850
* Correo: Eliminar

Cuadro 6

Solicitud de Certificado2 - bce.ec - Windows Internet Explorer
http://www.eci.bce.ec/web/guest/solicitud-de-certificado

* Correo Electrónico Principal:
* Correo Electrónico alternativo: Añadir

* País Oficina: ECUADOR
* Provincia Oficina: Selección...
* Ciudad Oficina: Selección...
* Dirección de Oficina:
* Teléfono Oficina:
* Extensión:
* Fax:

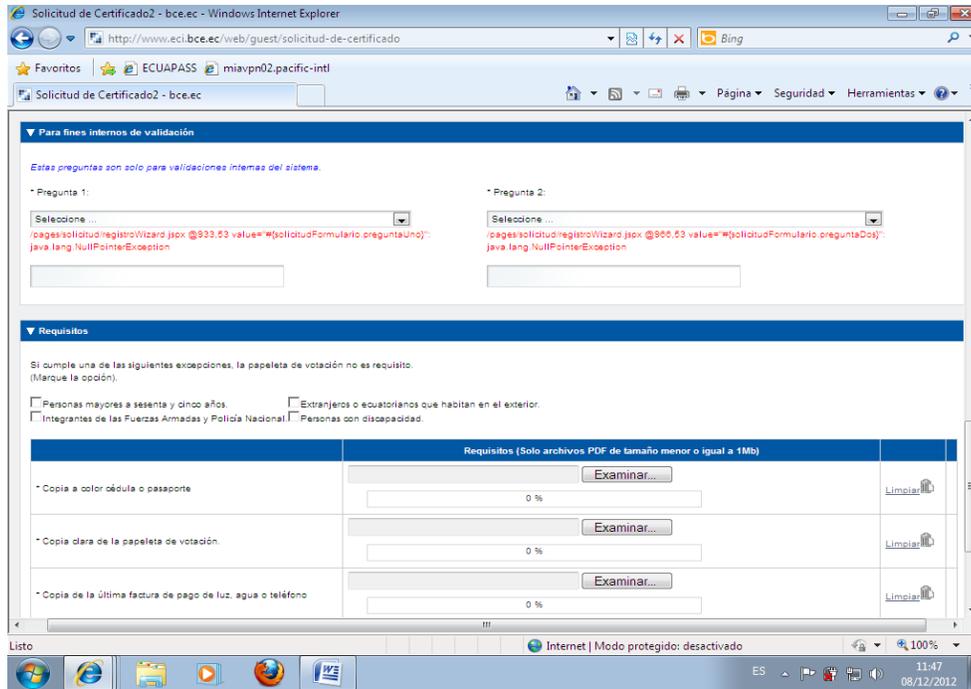
Uso Certificado

- FIRMA DE DOCUMENTOS Y TRANSACCIONES
- CORREO ELECTRONICO
- AUTENTICACION
- CIFRADO
- SISTEMA NACIONAL DE PAGOS (SPI/SPL/SCP)
- DEPOSITO CENTRALIZADO DE VALORES
- FACTURACION ELECTRONICA
- PROCESOS AUTOMATIZADOS DE FIRMA
- OPERACIONES DE COMERCIO EXTERIOR
- QUIPUX SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL
- SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL
- OTRO...

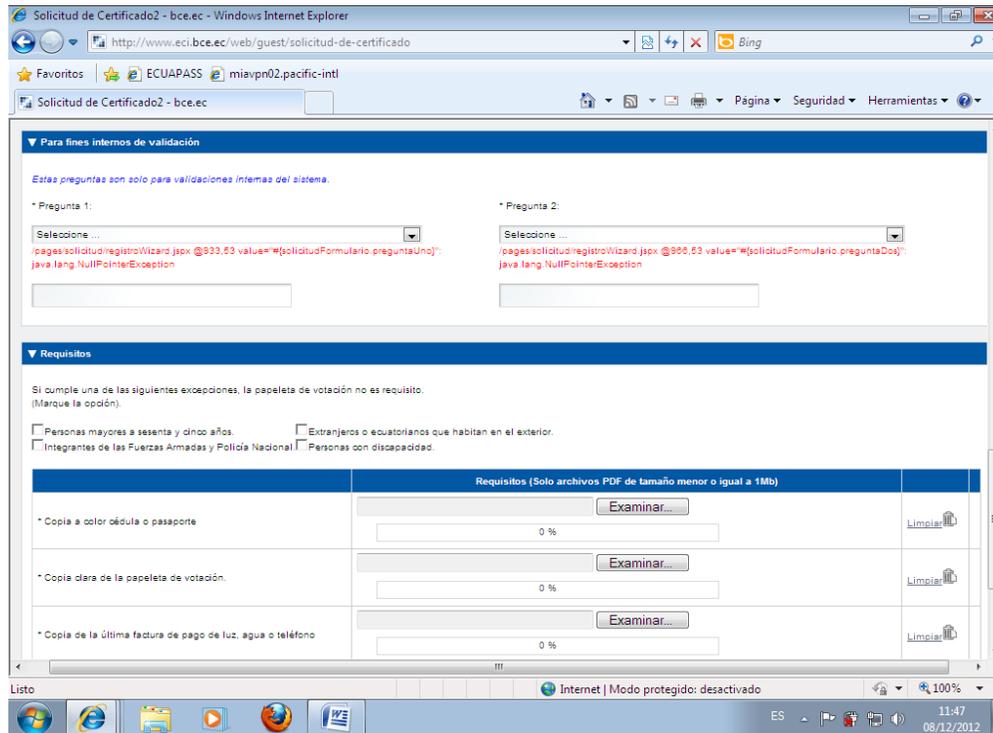
Uso de certificado solo para fines estadísticos.

Para fines internos de validación

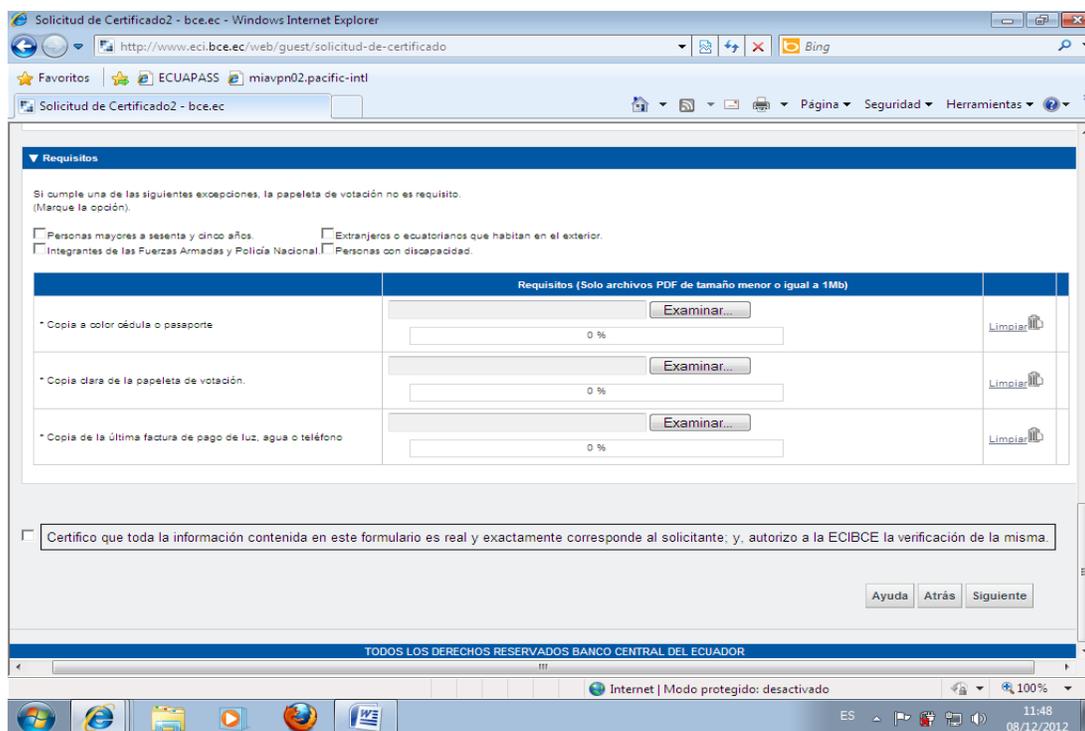
Cuadro 7



Cuadro 8



Cuadro 9



Cuadro 10

Fuente: Banco Central del Ecuador

Todo es ingresado electrónicamente en la web junto con la solicitud, luego llega al correo electrónico una notificación por parte del Banco indicando que el trámite ha sido aprobado.

Una vez aprobado se procede a hacer el pago del token²⁰, los valores a cancelar los siguientes:

- Emisión del Certificado de Firma Electrónica (Token) USD. 30.00 + IVA
- Dispositivo Móvil – Token USD. 26.00 + IVA

La vigencia del dispositivo es de 2 años, luego se debe realizar la renovación el cual tiene un costo de USD. 15.00 + IVA

²⁰ Dispositivo móvil que contiene la firma digital

Para realizar el pago tenemos las siguientes opciones²¹:

- Transferencia Interbancaria SPI, solicite a su institución bancaria la transferencia, a la cuenta corriente de la entidad de certificación de la oficina en la que retirará su certificado. Para Guayaquil debe ser en la Cta. Cte. 02820002 SPI-BCE Entidad de Certificación GYE Sublínea 10103
- Mediante cheque certificado si no tiene cuenta en el BCE y deberá ser a orden del Banco Central del Ecuador
- Efectivo en las ventanillas del Banco Central

Importante: notar que para certificar el pago se debe enviar por email o presentar físicamente una copia del comprobante donde conste la transacción con el nombre de la empresa o persona natural

Los horarios de atención para realizar ésta gestión es de lunes a viernes de 9:00 a 15:30

Registro Electrónico en Ecuapass

Teniendo ya la firma electrónica y token, está todo listo para proceder al registro en el portal de Aduana Ecuapass. Para iniciar notar que se debe tener una serie de programas instalados en el computador, los cuales son vitales para poder acceder a la página. A continuación detallo:

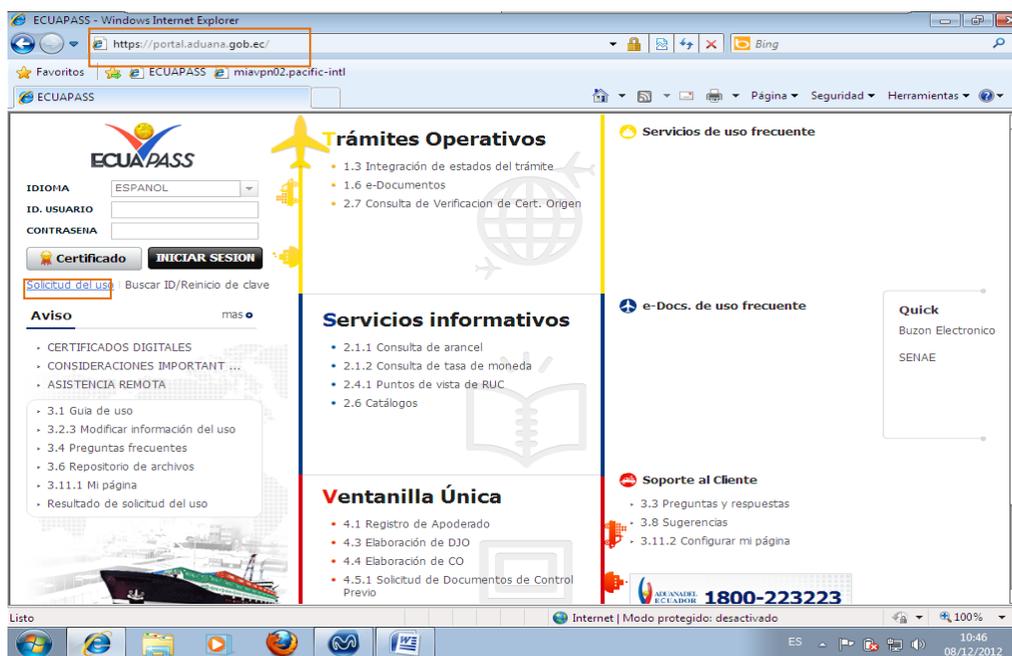
²¹ Banco Central del Ecuador

Pasos	Nombre del proceso	Verificar	Ayuda
Paso 1	JavaScript	OK	Cuando indica "No", haga clic en "ayuda" para la configuración. Internet Explorer Mozilla Firefox Google Chrome
Paso 2	Java Runtime Environment	No	Cuando indica "No", haga clic en [Descargar e instalar] para la configuración. Por favor, instale el programa, cierre el browser e ingrese nuevamente.
Paso 3	Programación de Log in del PKI	No	"NO": Desinstale y re-instale JAVA 1. Desinstalación de JAVA [haga clic] 2. Instalación de JAVA [haga clic] 3. Instalación de programa de Certificado Digital [haga clic] [Descarga.1] o [Descarga.2] "Nuevo" 1. Instalación de programa de Certificado Digital [haga clic] [Descarga.1] o [Descarga.2] Por favor, instale el programa, cierre el browser e ingrese nuevamente.
Paso 4	Adobe Flash Player Install	Nuevo	Cuando indica "No" o "Nuevo", haga clic en [Descargar e instalar] para la configuración. Por favor, instale el programa, cierre el browser e ingrese nuevamente.

Copyright (c) Servicio Nacional de Aduana del Ecuador
Todos los derechos reservados

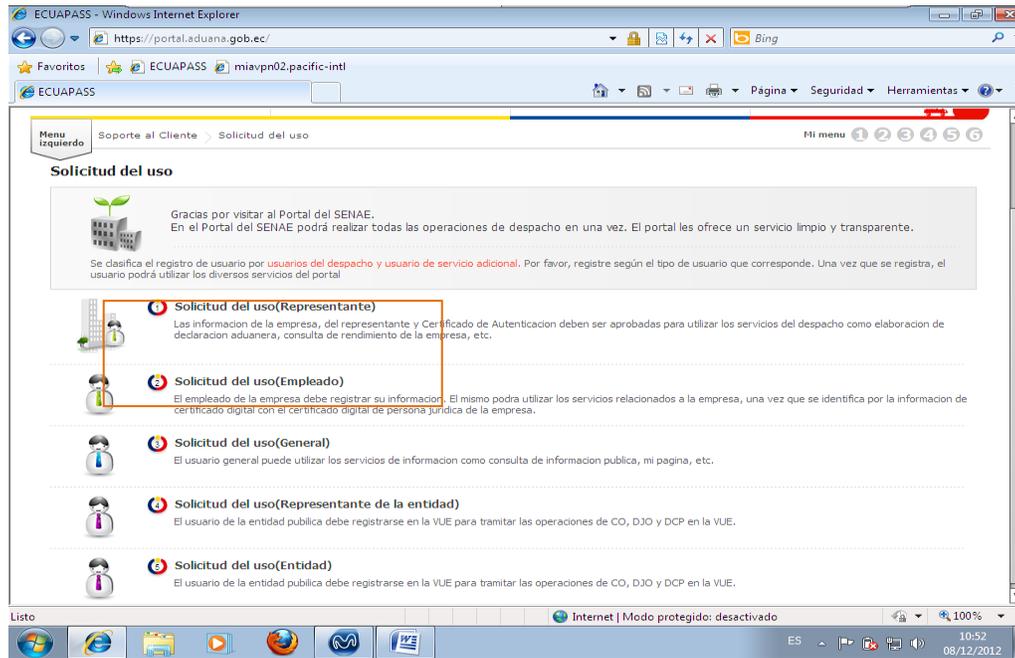
Cuadro 1

Cuando ya tenga instalado en el computador todos los programas requeridos, se procede con el registro ingresando a la página web: portal.aduana.gob.ec. El primer paso es dar clic en la opción solicitud de uso



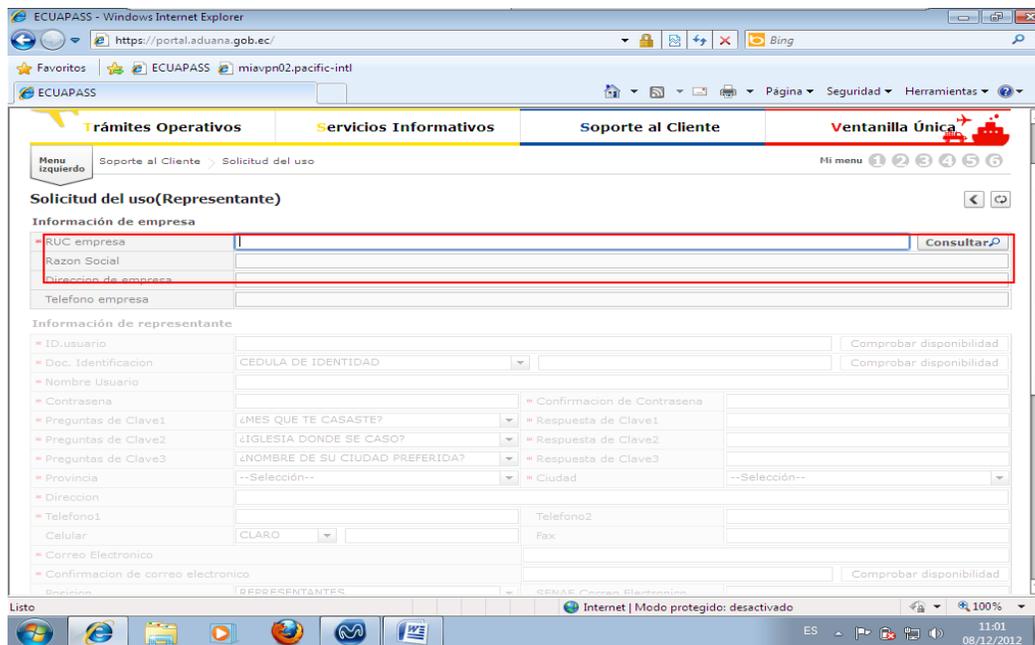
Cuadro 2

Luego saldrá la siguiente pantalla y se tendrá que seleccionar solicitud de uso (Representante)



Cuadro 3

Se coloca el número de RUC de la persona o empresa



Cuadro 4

Luego se da clic en consultar y se despliega toda la información

ECUAPASS - Windows Internet Explorer
 https://portal.aduana.gob.ec/
 ECUAPASS

Trámites Operativos Servicios Informativos Soporte al Cliente **Ventanilla Única**

Menu Izquierdo Soporte al Cliente > Solicitud del uso

Solicitud del uso(Representante)

Información de empresa

* RUC empresa 0907112312001 Consultar

Razon Social GRANJA VILLANUEVA FREDDY ISRAEL

Direccion de empresa

Telefono empresa 042335774

Información de representante

* ID.usuario

* Doc. Identificacion CEDULA DE IDENTIDAD Comprobar disponibilidad

* Nombre Usuario Comprobar disponibilidad

* Contraseña

* Confirmacion de Contraseña

* Preguntas de Clave1 ¿MES QUE TE CASASTE? * Respuesta de Clave1

* Preguntas de Clave2 ¿IGLESIA DONDE SE CASO? * Respuesta de Clave2

* Preguntas de Clave3 ¿NOMBRE DE SU CIUDAD PREFERIDA? * Respuesta de Clave3

* Provincia --Selección-- * Ciudad --Selección--

* Direccion

* Telefono1 Telefono2

* Celular CLARO Fax

* Correo Electronico

* Confirmacion de correo electronico Comprobar disponibilidad

Posicion REPRESENTANTES SENA E Correo Electronico

Internet | Modo protegido: desactivado 11:04 08/12/2012

Cuadro 5

Se llena toda la información que solicita todo lo que está con * es campo obligatorio

ECUAPASS - Windows Internet Explorer
 https://portal.aduana.gob.ec/
 ECUAPASS

Información de representante

* ID.usuario Comprobar disponibilidad

* Doc. Identificacion CEDULA DE IDENTIDAD Comprobar disponibilidad

* Nombre Usuario

* Contraseña

* Confirmacion de Contraseña

* Preguntas de Clave1 ¿MES QUE TE CASASTE? * Respuesta de Clave1

* Preguntas de Clave2 ¿IGLESIA DONDE SE CASO? * Respuesta de Clave2

* Preguntas de Clave3 ¿NOMBRE DE SU CIUDAD PREFERIDA? * Respuesta de Clave3

* Provincia --Selección-- * Ciudad --Selección--

* Direccion

* Telefono1 Telefono2

* Celular CLARO Fax

* Correo Electronico

* Confirmacion de correo electronico Comprobar disponibilidad

Posicion REPRESENTANTES SENA E Correo Electronico

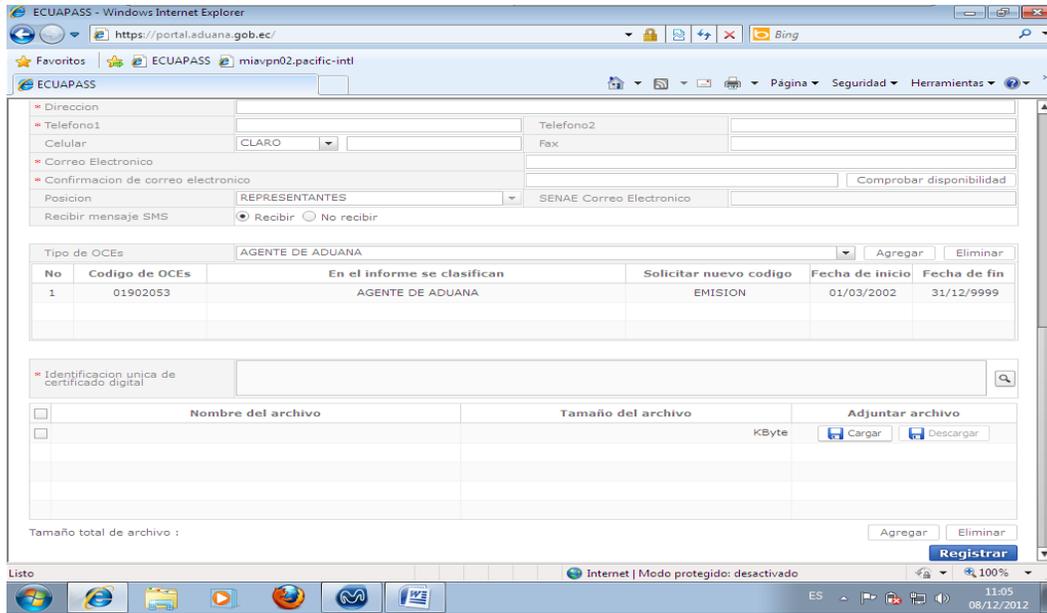
Recibir mensaje SMS Recibir No recibir

No	Codigo de OCEs	En el informe se clasifican	Solicitar nuevo codigo	Fecha de inicio	Fecha de fin
1	01902053	AGENTE DE ADUANA	EMISION	01/03/2002	31/12/9999

* Identificacion unica de certificado digital

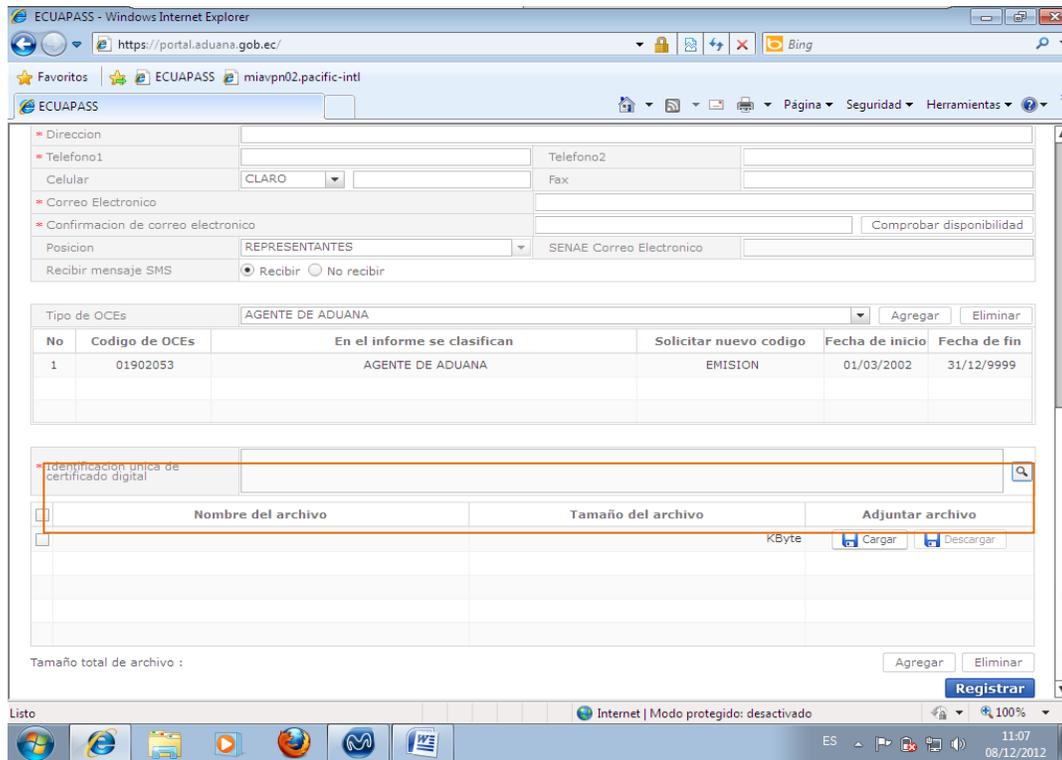
Internet | Modo protegido: desactivado 11:04 08/12/2012

Cuadro 6

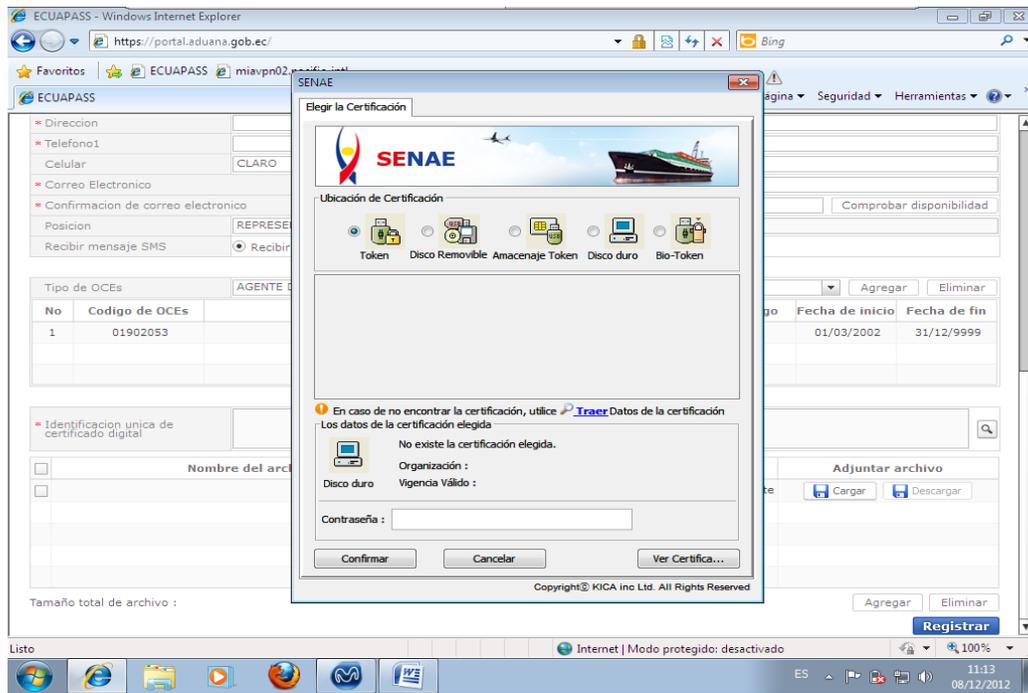


Cuadro 7

Luego se selecciona el icono que indica identificación de certificado digital y aparece la siguiente pantalla

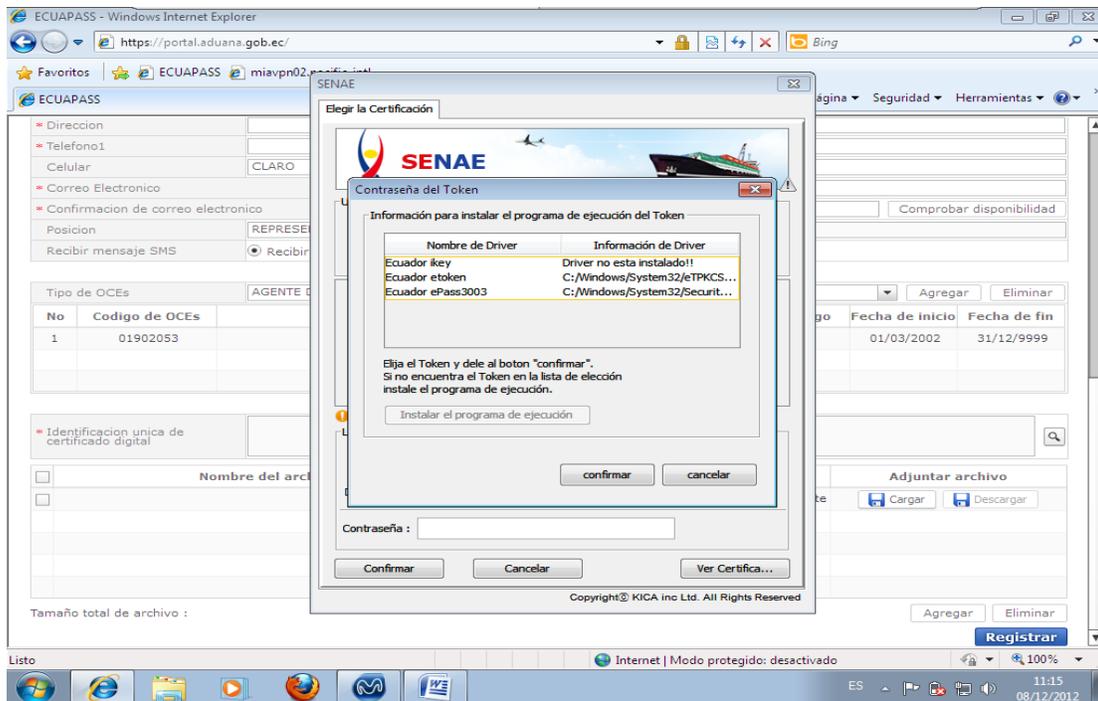


Cuadro 8



Cuadro 9

Después se selecciona el Icono Token y se despliega esta imagen



Cuadro 10

Fuente: Portal del Servicio de Aduanas del Ecuador

Por el tipo de producto a exportar, están involucradas las siguientes instituciones:

- Agrocalidad
- Ministerio del Medio Ambiente
- Cámara de Comercio de Guayaquil

Instituciones en la cuales también se debe cumplir con un registro y proceso a seguir.

Registro como exportador ante Agrocalidad

A continuación detallo documentos solicitados por Agrocalidad para el trámite respectivo²²:

1. Solicitud de Registro de Operador para exportación de otros productos de acuerdo al formato disponible en el siguiente link:
http://www.Agrocalidad.gov.ec/vegetal/Solicitud_Registro_Operador_Exportacion_29122010.xls *Ver anexo 1 del Manual.*
2. Copia del RUC actualizado
3. Copia del nombramiento del representante legal de la empresa, inscrito en el registro mercantil (para personas jurídicas).
4. Copia de la constitución legal de la empresa (para personas jurídicas).
5. Copia de la cédula de identidad del representante legal.
6. Croquis de ubicación del lugar de producción (finca) o centro de acopio
7. Reporte favorable de inspección del lugar de producción o centro de acopio (obtenido en las coordinaciones provinciales de AGROCALIDAD).
8. Comprobante personalizado de pago original de acuerdo a lo establecido en el tarifario vigente de AGROCALIDAD y según el producto a exporta, notar:

²² Agrocalidad

Valores a cancelar en las entidades bancarias

Item a Pagar	Valor (USD)
Registro de exportador de otros productos vegetales	30.00
Registro de Productor de otros productos vegetales	15.00
Inspección fitosanitaria por visita y al menos una vez al año (adicional para los códigos 16.03.001, 16.03.002, 16.03.003)	50.00

Fuente: Agrocalidad

Elaborado por: Ana Tenorio

El tiempo que toma el trámite es aproximadamente de 30 días, este registro tiene una vigencia de 2 años.

Registro Ministerio del Medio Ambiente²³

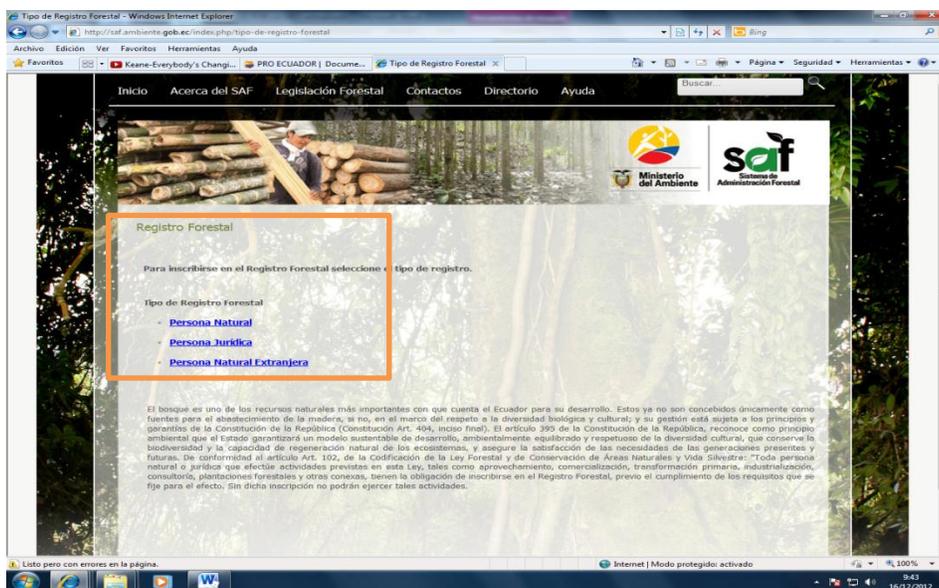
Se debe cumplir con el registro en el Sistema de Administración Forestal SAF en la web saf.ambiente.gob.ec, se escoge la opción crear nueva cuenta Registro Forestal

²³ Ministerio del Medio Ambiente. Saf.ambiente.gob.ec



Cuadro 1

Se desplaza la siguiente pantalla donde se debe indicar si el registro es para persona natural, jurídica o personal natural extranjera.



Cuadro 2

Luego se selecciona una o varias de las siguientes categorías: predio, regentes, ejecutor, delegado, industria forestal, transportista de la madera, motosierra, vivero. Y se crea la cuenta

con el RUC de la empresa, contraseña y correo electrónico donde llegará la confirmación del registro.

The screenshot shows a web browser window displaying the registration page for forest activities. The page title is "Crear una cuenta de Registro Forestal" and it includes a "PASO" indicator. The form is divided into two main sections: "REGISTRAR TIPO DE ACTIVIDAD" and "REGISTRAR DATOS PERSONALES".

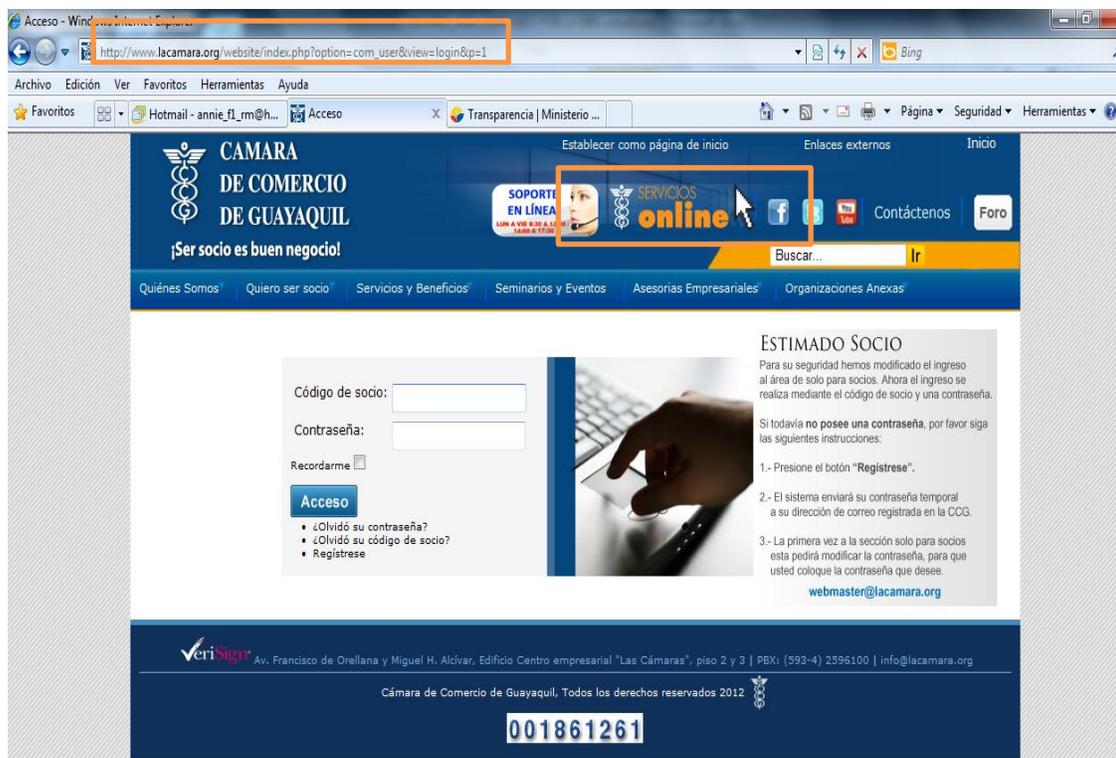
REGISTRAR TIPO DE ACTIVIDAD	REGISTRAR DATOS PERSONALES
<input type="checkbox"/> Predio	Ruc: <input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Regentes	Contraseña: <input type="password"/>
<input type="checkbox"/> Ejecutor (Comerciante de Madera)	Correo Electrónico: <input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Delegado	<input type="button" value="Crear cuenta"/>
<input type="checkbox"/> Industria forestal (Incluido depósitos de madera)	
<input type="checkbox"/> Transportista de la madera	
<input type="checkbox"/> Motosierrista	
<input type="checkbox"/> Vivero	
<input type="checkbox"/> Uso exclusivo para productos diferentes de la madera	
<input type="checkbox"/> Declaración de origen	

Cuadro 3

El registro de ejecutor e industria forestal tiene un costo de USD 50.00, el regente USD 20.00 por cada provincia donde vaya a ejercer, y el predio tiene un costo de USD 0.10 por cada hectárea. En el caso de ser transportista, motosierra, vivero y delegado no tiene costo alguno. Todos los registros tienen duración indefinida hasta que dure la actividad.

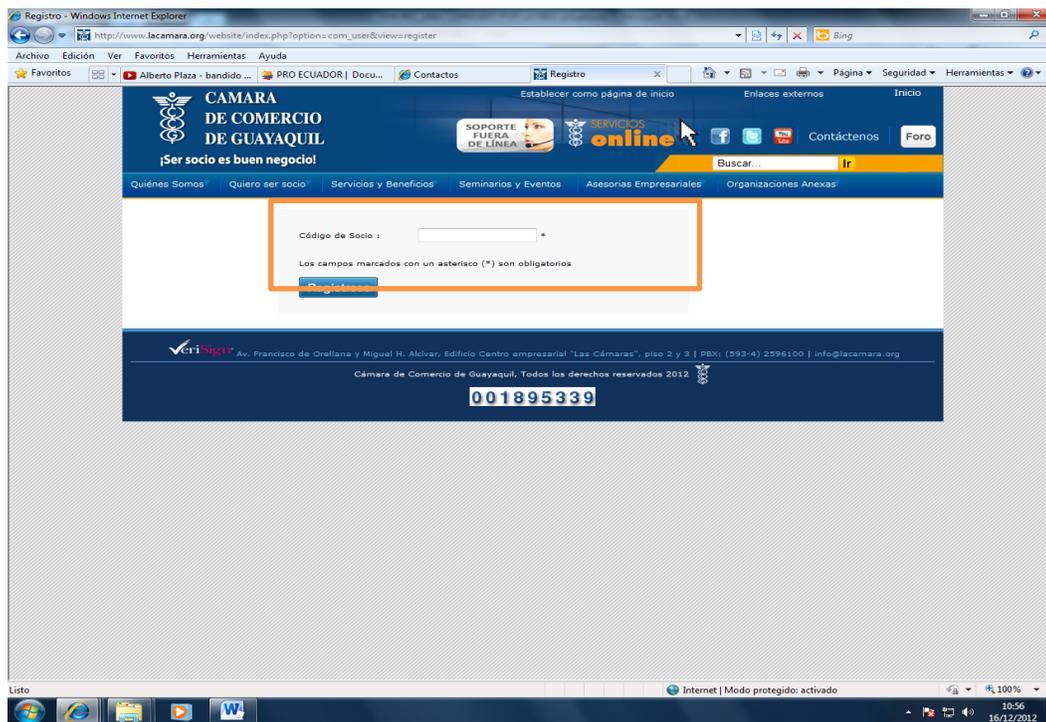
REGISTRO CAMARA DE COMERCIO DE GUAYAQUIL

Para registrarse en la registrarse en la página de la cámara de comercio se ingresa a la web: <http://www.lacamara.org/website/>, donde se escoge la opción Servicios Online



Cuadro 1

Luego para obtener la clave para acceder a este módulo, se da clic en la palabra Registrarse y se despliega otra pantalla donde solicitará el código de Socio.



Cuadro 2

Fuente: Cámara de Comercio de Guayaquil

El sistema enviará la contraseña temporal a su dirección de correo electrónico registrada en la CCG, la primera vez a la sección solo para socios esta pedirá modificar la contraseña, para que usted coloque la contraseña que desee.

DOCUMENTOS NECESARIOS PARA EXPORTAR

Es importante tener claro los documentos necesarios para la exportación del bambú y maderas en general, son los siguientes:

- Factura Comercial
- Lista de empaque
- Certificado Fitosanitario

- Certificado de Origen
- Autorización del Ministerio del Medio Ambiente
- Declaración Aduanera de Exportación
- Conocimiento de embarque

Factura Comercial

Para iniciar los trámites de exportación se debe realizar la factura comercial de la carga, donde detallará la información del exportador, importador, descripción de la carga y precio. *Ver anexo 2 del manual*

Lista de Empaque

En este documento los artículos embalados se encuentran detallados por bultos, con la respectiva indicación de las unidades contenidas en cada uno y, lo que contienen. Éste es comparado con otros documentos como la factura comercial y el conocimiento de embarque. *Ver anexo 3 del manual*

Certificado Fitosanitario

Para obtener este documento hay dos fases: la emisión del Pre-certificado Fitosanitario y finalmente el Certificado final Fitosanitario.

- **Emisión Pre-certificado Fitosanitario.-** Para cada exportación que se vaya a realizar se debe solicitar por escrito al área de acceso a mercados internacionales en Agrocalidad, en la cual deben ir detallados los kilos que va a exportar, toda la información acerca de la empresa y datos de cliente en el exterior. Esta inspección debe ser realizada por un representante de Agrocalidad en la planta, la cual tiene como propósito certificar que el bambú está en perfectas condiciones libre de insectos o

plagas para su exportación. Luego el inspector elabora el informe y si todo está en orden emitirá el Pre-certificado Fitosanitario. *Ver anexo 4 del manual*

- **Emisión Certificado Fitosanitario.-** Para obtener el certificado fitosanitario para enviarlo a nuestro cliente en el exterior, se debe presentar los siguientes documentos en las oficinas de Agrocalidad en el Puerto Marítimo:
 1. Formato del certificado fitosanitario lleno con la información solicitada, el cual va guardado en pen drive para la revisión del funcionario.
 2. Pre-certificado original emitido por la institución.
 3. Una copia del conocimiento de embarque.
 4. Una copia de la factura comercial.

Con esta documentación en orden el funcionario procederá a imprimir el certificado, firmarlo y sellarlo. *Ver anexo 5 del manual*

Certificado de Origen

Este documento se lo realiza mediante la web de la Cámara de Comercio de Guayaquil, quien está avalado por el MIPRO para emitir certificados de origen. Se escoge la opción servicios online, allí se ingresa con el código de socio y clave mencionado anteriormente y se accederá al módulo donde se tendrá que llenar todos los campos solicitados con la información del embarque: exportador, consignatario, país de origen, país de destino, partida arancelaria del producto, entre otros.

Una vez procesado se imprime el documento y se presenta físicamente en ventanilla en las Instalaciones de la Cámara para que lo firmen y sellen. *Ver anexo 6 del manual*

El costo por este servicio para los socios es de USD 5.00 incluido IVA y para los no socios de USD. 7.00 incluido IVA.

Autorización del Ministerio del Medio Ambiente

Luego del registro en la web saf.ambiente.gob.ec, para obtener la autorización del Ministerio del Medio Ambiente se deben cumplir los siguientes pasos²⁴:

- Elaborar Solicitud en el programa de Aprovechamiento en el SAF.- Este documento se imprime para luego cancelar la respectiva tasa de USD 30.00 en el Banco Nacional del Fomento a nombre del Ministerio de Ambiente por concepto de Tasa Ambiental por inspección y certificado de Exportación.
- Después del visto bueno, la oficina técnica del Ministerio procede a emitir la Licencia de Aprovechamiento Forestal, el cual tiene un costo de USD 5.00 y es válido por 1 año. Adicional a este documento, la oficina técnica entrega especies valoradas por USD 1.00 cada una, para la impresión de las guías de circulación.
- Cuando ya se tiene la licencia de aprovechamiento forestal y las especies valoradas, el SAF genera la Guía de movilización o circulación, las que deben ser impresas en cada especie valorada, ésta permite sacar el bambú y la madera desde la plantación, hasta la fábrica donde será tratada. La guía de movilización o circulación es por cada viaje y no debe existir ninguna enmendadura alguna.
- Finalmente para obtener la autorización de exportación, se hace una solicitud dirigida al Director Provincial del Ministerio del Medio Ambiente, ésta debe ir acompañada de las guías de movilización, lista de embarque, copia de la licencia de aprovechamiento forestal, comprobante de pago por concepto de la tasa ambiental por inspección y certificación de exportación, y la factura comercial. En el caso de ser aprobada la solicitud, la dirección provincial otorgará la autorización de exportación, la misma que no tiene costo y es válida por cada embarque de exportación. *Ver anexo 7 del manual*

Para obtener la certificación para exportar por parte de la institución, las guías deben ser canjeadas por medio de una carta dirigida al Director Regional de Agrocalidad, para que la persona autorizada de la autoridad competente emita el permiso final. *Ver anexo 8 y 9 del manual*

²⁴ Proecuador

Proceso Logístico

Los embarques de exportación que se realizarán serán vía marítima en contenedores de 40HC, desde el puerto de Guayaquil hasta Callao. Para obtener un espacio en un buque, se debe contactar a las diferentes líneas navieras o agencias de cargas para cotizar el flete para este tipo de contenedores y para la ruta que se requiere. Entre las opciones encontramos: CSAV, Hapag Lloyd, Interocean lines, Seaboard, Evergreen entre otras. Es importante que antes de decidir con quien se va a trabajar el flete, solicitar por lo menos unas tres cotizaciones para escoger la que represente mejor costo.

Cuando ya ha decidido el exportador con que naviera enviará el contenedor, se confirma la tarifa y se procede a solicitar el espacio para la salida en la fecha que se necesita sea exportado el contenedor a su destino final, y ellos emitirán una orden de retiro de contenedor. *Ver anexo 10 del Manual.*

Orden de retiro de contenedor

Una vez procesada la reserva la naviera procederá a enviar vía email un documento llamado Orden de retiro de Contenedor. El original de esta orden deberá ser retirada junto con el sello del contenedor. Con esta orden se debe retirar la unidad vacía en el patio de la naviera escogida, para lo cual se debe conseguir una empresa de transporte de carga que realice esta operación y poseione el contenedor en la planta para que se proceda con el cargue.



Figura 16. Estiba del contenedor

Permiso para ingresar a puerto

Para ingresar a puerto se debe hacer vía electrónica un documento para las diferentes bodegas donde ingresara el contenedor para ser embarcado. Se lo realiza en la página web de cada una, donde lo primero que se debe hacer es crear un usuario y clave. Una vez ingresado se ingresa al portal y se llena cada campo requerido por ejemplo: número de booking del contenedor, el nombre de la nave en la que se va a embarcar, puerto de embarque, puerto de descarga, número de contenedor, sello, pesos, producto, nombre del chofer del carro, número de cedula de ciudadanía, placa, hora de salida de planta. Cabe notar que si algún dato de este documento esta errado con lo que en la garita ha revisado, el contenedor no podrá ingresar a Puerto hasta que se corrija. *Ver anexo 11 del Manual*

El documento debe ir acompañado de copias de la factura comercial de la carga, packing list y recibo de pago del rubro de Porteo que es de aproximadamente USD 80.00 algunas navieras ya incluyen este rubro en sus tarifas y no es cancelado a la bodega. El chofer debe llevar 4 juegos de estos documentos una vez salga de planta con destino a puerto.



Figura 17. Contenedor sellado en camino al puerto

Conocimiento de Embarque

El conocimiento de embarque es el documento emitido por el carrier de la carga que representa el título de propiedad de la mercadería. Este debe detallar toda la información del embarcador, consignatario, nombre del buque, número de viaje, número de paquetes, tipo de embalaje, peso bruto, peso neto, cubicaje, fecha de zarpe entre otros. *Ver anexo 12 del manual*

Inspecciones Antidrogas

Las inspecciones antidrogas pueden ser solicitadas por el exportador mediante una carta dirigida al Jefe de la Unidad Antinarcóticos del Puerto Marítimo de Guayaquil, conteniendo número de contenedor, nombre del buque, número de viaje, producto, destino, sellos. Pero también existen las inspecciones aleatorias, en este caso la policía antinarcóticos notificará con una carta indicando fecha y hora en que se llevará a cabo la operación, por lo que el exportador deberá hacer el pago previo de la inspección en la bodega que está alrededor de USD. 200 por concepto de la movilización y estiba de la unidad, una vez la unidad esté posesionada el representante de la antinarcóticos procederá.



Figura 18. Inspección en puerto

4.9 Análisis Financiero

4.9.1 Costo Neto del bambú global y por unidad

CÁLCULO DEL COSTO NETO DEL BAMBÚ GLOBAL Y POR UNIDAD

	Cantidad	UM	Valor Unitario	Valor total	Valor por Caña
<i>Caña Guadua</i>	1200	U	\$2,00	\$2.400,00	\$ 2,00
<i>Ácido Bórico</i>	25	KG	\$1,10	\$27,50	\$ 0,02
<i>Bórax</i>	25	KG	\$0,90	\$22,50	\$ 0,02
<i>kimozide DZ 35</i>	1	GL	\$15,00	\$15,00	\$ 0,01
<i>Lustre lana de acero</i>	250	U	\$0,80	\$200,00	\$ 0,17
<i>Detergente por funda de 2kg</i>	1	U	\$5,47	\$5,47	\$ 0,00
<i>Mantenimiento, agua, luz</i>	1	U	\$240,00	\$240,00	\$ 0,20
<i>Mano de Obra</i>	6	U	\$ 318,00	\$ 1.908,00	\$ 0,64
<i>Transporte Campo Planta</i>	1200	U	\$ 0,45	\$ 540,00	\$ 0,45
					\$ 3,51

4.9.2 Comparación entre venta local VS Venta Internacional

VENTA LOCAL			
<u>CANTIDAD</u>	<u>DESCRIPCION</u>	<u>PRECIO UNITARIO</u>	<u>PRECIO TOTAL</u>
1200	UNIDADES BAMBU	\$6	\$7.200
	6 MTS. LARGO 4 CM DIAMETRO		

(Usd 6.00*1200)

(Usd 3.51*1200)

VENTA LOCAL	\$7.200,00
VENTA LOCAL	\$4.212,00
PROFIT	\$2.988,00

VENTA INTERNACIONAL			
<u>CANTIDAD</u>	<u>DESCRIPCION</u>	<u>PRECIO UNITARIO</u>	<u>PRECIO TOTAL</u>
1200	UNIDADES BAMBU	\$10	\$12.000
	6 MTS. LARGO 4 CM DIAMETRO		

(Usd 10.00*1200)

(Usd 3.51*1200)

VENTA LOCAL	\$12.000,00
VENTA LOCAL	\$4.212,00
PROFIT	\$7.788,00

4.9.3 Tabla de Precio de venta al exterior estimados 2013 – 2017

TABLA DE PRECIO DE VENTA AL EXTERIOR ESTIMADOS

***SETRAMAD CIA. LTDA.
2013- 2017***

LÍNEA DE PRODUCCIÓN	2013	2014	2015	2016	2017
BAMBU	10,00	10,30	10,61	10,93	11,26

4.9.4 Tabla de ingresos totales de la exportación del bambú 2013 – 2017

**TABLA DE INGRESOS TOTALES PARA NUESTRO PRODUCTO DE EXPORTACIÓN
SETRAMAD Cia. Ltda.**

2013

LÍNEA DE PRODUCCIÓN	#CONTENEDORES	UNIDADES POR CONTENEDOR	UNIDADES POR EMBARQUE	PRECIO UNITARIO	TOTAL
BAMBÚ	2	1.200,00	2.400,00	10,00	24.000,00

**TABLA DE INGRESOS TOTALES PARA NUESTRO PRODUCTO DE EXPORTACIÓN
SETRAMAD Cia. Ltda.**

2014

LÍNEA DE PRODUCCIÓN	#CONTENEDORES	UNIDADES POR CONTENEDOR	UNIDADES POR EMBARQUE	PRECIO UNITARIO	TOTAL
BAMBÚ	3	1.200,00	3.600,00	10,30	37.080,00

**TABLA DE INGRESOS TOTALES PARA NUESTRO PRODUCTO DE EXPORTACIÓN
SETRAMAD Cia. Ltda.**

2015

LÍNEA DE PRODUCCIÓN	#CONTENEDORES	UNIDADES POR CONTENEDOR	UNIDADES POR EMBARQUE	PRECIO UNITARIO	TOTAL
BAMBÚ	4	1.200,00	4.800,00	10,61	50.923,20

**TABLA DE INGRESOS TOTALES PARA NUESTRO PRODUCTO DE
EXPORTACIÓN**

**SETRAMAD Cia. Ltda.
2016**

LÍNEA DE PRODUCCIÓN	#CONTENEDORES	UNIDADES POR CONTENEDOR	UNIDADES POR EMBARQUE	PRECIO UNITARIO	TOTAL
BAMBÚ	5	1.200,00	6.000,00	10,93	65.563,62

**TABLA DE INGRESOS TOTALES PARA NUESTRO PRODUCTO DE
EXPORTACIÓN**

**SETRAMAD Cia. Ltda.
2017**

LÍNEA DE PRODUCCIÓN	#CONTENEDORES	UNIDADES POR CONTENEDOR	UNIDADES POR EMBARQUE	PRECIO UNITARIO	TOTAL
BAMBÚ	6	1.200	7.200	11,26	81.036,63

4.9.4 Comparación términos de negociaciones EXW VS CFR

EX - FABRICA			
COSTO NETO			
<u>CANTIDAD</u>	<u>DESCRIPCION</u>	<u>PRECIO UNITARIO</u>	<u>PRECIO TOTAL</u>
1200	BAMBU	\$4	\$4.212

EX - FABRICA			
NEGOCIACION			
<u>CANTIDAD</u>	<u>DESCRIPCION</u>	<u>PRECIO UNITARIO</u>	<u>PRECIO TOTAL</u>
1200	BAMBU	\$10	\$12.000

CFR - COSTO Y FLETE			
COSTOS NETOS			
CANTIDAD	DESCRIPCION	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL
1200	UNIDADES BAMBU	\$ 3,51	\$ 4.212
3	Estiba contenedor	\$ 15,00	\$ 45,00
1	flete interno	\$ 190,00	\$ 190,00
1	Aduanas	\$ 200,00	\$ 200,00
1	Costo por ingreso a Puerto	\$ 88,06	\$ 88,06
1	Inspección Antidrogas	\$ 350,00	\$ 350,00
1	Flete Internacional	\$ 600,00	\$ 600,00
1	Gastos Navieros	\$ 230,00	\$ 230,00
			\$ 5.915,06

Gastos FOB	\$1.703,06
Precio Unitario bambú & Gastos FOB	\$ 4,93

CFR - COSTO Y FLETE			
VENTA INTERNACIONAL			
CANTIDAD	DESCRIPCION	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL
1200	UNIDADES BAMBU	\$10,00	\$12.000,00
3	Estiba cntr	\$ 30,00	\$ 90,00
1	flete interno	\$ 250,00	\$ 250,00
1	Aduanas	\$ 250,00	\$ 250,00
1	Costo por ingreso a Puerto	\$ 100,00	\$ 100,00
1	Inspección Antidrogas	\$ 350,00	\$ 350,00
1	Flete Internacional	\$ 650,00	\$ 650,00
1	GASTOS NAVIEROS	\$ 280,00	\$ 280,00
			\$ 13.970,00

Gastos FOB	\$ 1.970,00
PVP POR UNIDAD	\$ 11,64

4.9.5 Análisis Final

VENTA LOCAL			
<u>CANTIDAD</u>	<u>DESCRIPCION</u>	<u>PRECIO UNITARIO</u>	<u>PRECIO TOTAL</u>
3600	UNIDADES BAMBU	\$4	\$12.636
	6 MTS. LARGO 4 CM DIAMETRO		

C.N. 3X40HC	\$12.636
--------------------	-----------------

VENTA LOCAL			
<u>CANTIDAD</u>	<u>DESCRIPCION</u>	<u>PRECIO UNITARIO</u>	<u>PRECIO TOTAL</u>
3600	UNIDADES BAMBU	\$6	\$21.600
	6 MTS. LARGO 4 CM DIAMETRO		

VENTA LOCAL	\$21.600
COSTO NETO	\$12.636
PROFIT	\$ 8.964,00

VENTA INTERNACIONAL			
<u>CANTIDAD</u>	<u>DESCRIPCION</u>	<u>PRECIO UNITARIO</u>	<u>PRECIO TOTAL</u>
3600	UNIDADES BAMBU	\$10	\$36.000
	6 MTS. LARGO 4 CM DIAMETRO		

(Usd 10.00*3600)
(Usd 3.51*3600)

VENTA EXTERIOR	\$36.000
COSTO NETO	\$12.636
PROFIT	\$ 23.364,00

Después de realizar la comparación entre la venta local y la venta al exterior podemos darnos cuenta de que exportar el bambú es un negocio más atractivo que el concentrarnos solo en las ventas a clientes locales, haciendo la comparación de un embarque de 3 contenedores de 40 que son en total 3600 unidades de bambú tenemos como resultado USD 14400 más por esta venta, lo que quiere decir alrededor de un 50% más sobre la utilidad obtenida con ventas locales.

Es un negocio muy rentable para setramad y todas las empresas que están en esta rama, ya que el bambú es utilizado para hacer artesanías, lámparas, camas, muebles, mesas, casas, hostales, hoteles, etc; lo que genera una demanda del producto. Hay que interesarnos por captar clientes potenciales en el exterior.

4.10 Presupuesto

<i>PRESUPUESTO</i>			
<i>CANTIDAD</i>	<i>DESCRIPCION</i>	<i>VALOR UNITARIO</i>	<i>VALOR TOTAL</i>
6	RESMAS DE HOJAS A4	5.00	30.00
4	TONES	35.00	160.00
1	CAJA DE PLUMAS	3.50	3.50
2	CAJAS DE LÁPICES	2.50	5.00
	VIÁTICOS		150.00
	MOVILIZACIÓN		100.00
	ALQUILER DE LAPTOP POR DÍA		50.00
	ALQUILER DE PROYECTOR POR DÍA		50.00
	INTERNET		25.00
	TELEFONÍA CELULAR		40.00
	TOTAL		613.50

CAPÍTULO V

5.1.- Conclusiones

- La falta de conocimiento del proceso de exportación es la causa principal por la cual Setramad no ha incursionado en las exportaciones de su Bambú.
- Existe concentración en el mercado local del bambú
- La calidad del bambú de Setramad es muy buena, lo cual ha sido reconocido por sus clientes
- Debido a las preferencias arancelarias con las que contamos con los países miembros de la Comunidad Andina de Naciones, las exportaciones realizadas a estos destinos acompañados de su certificado de origen beneficiarán a los clientes con un cero arancel al momento de su importación.

5.2.- Recomendaciones

- Poner en marcha la aplicación del manual para que tanto dueños y colaboradores de la empresa se capaciten e inicie sus exportaciones de su Bambú.
- Explotar mercados potenciales como Perú, Chile entre otros quienes aprecian mucho la calidad del bambú ecuatoriano para el área de la construcción, artesanías entre otras.
- Explotar una de las fortalezas que poseen que es la calidad del producto que tienen a la venta.
- Acompañar siempre a todas las exportaciones con el certificado de origen para aprovechar las ventajas que nos brinda los acuerdos de libre arancel.

BIBLIOGRAFÍA

- 1.- **Roberto Hernández Sampieri, Carlos Fernández, Pilar Baptista Lucio.** Metodología de la investigación. Cuarta Edición Mc Graw Hill. 2006

- 2.- **Felipe Ávila.** Mecanismo de promoción directa, en estrategias de promoción en comercio exterior. Editorial Trillas. 2007

- 3.- **Fernando Lafuente.** Aspectos del comercio exterior. Edición electrónica.
www.eumed.net/libros/2010f/866/. 2010

- 4.- **Mauricio Igor pecina.** Clusters y competitividad. Edición electrónica.
www.eumed.net/libros/2011a/900/. 2011

- 5.- **Constitución de la República del Ecuador.** Asamblea Constituyente.
www.asambleanacional.gov.ec/documentos/Constitucion-2008.pdf. 2008

- 6.- **Código de la Producción, Comercio e inversiones.** Asamblea Constituyente.
comercioexterior.com.ec/qs/sites/default/files/S351_20101229_1.pdf. 2010

- 7.- **La caña guadúa, alternativa para el mercado interno y la exportación.** Diario hoy.
www.hoy.com.ec. 2008

8.- Certificado de Origen. Proecuador.

www.proecuador.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/07/CERTIFICADO-DE-ORIGEN.jpg.2012

9.- Token. Proecuador.

www.proecuador.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/04/FLYER_TOKEN.jpg.2012

10.- Certificación electrónica. Banco Central del Ecuador. www.eci.bce.ec/web/guest/

11.- Principales Acuerdos Comerciales Firmados por el Ecuador. Exporta Fácil.

www.exportafacil.gob.ec/index.php?option=com_content&view=article&id=15:preguntas-frecuentes&catid=5:ayuda&Itemid=30

12.- Bosques de Paz. Hostería Bosques de Paz.

www.bospas.org/bospas/index.php?option=com_content&task=view&id=63&Itemid=104

13.- Por qué usar el bambú. Bigbamboo.

www.bigbamboo.com.ec/index.php?option=com_content&view=article&id=43&Itemid=19

**ANEXOS DEL
MANUAL**

PACKING LIST

CANTIDAD	PRODUCTO	MEDIDAS		ESPECIE	PRESERVACION	SECADO	VOLUMEN	PARTIDA ARANCELARIA
		LARGO cm.	DIAMETRO cm.					
1152	Bambu rollizo	600	10	Guadua Angustifolia	Preservado en solución de bórax, ácido bórico y agua, a la proporción de 4 Kg de bórax, 4 Kg de ácido bórico en 100 litros de agua.	Secado en hornos industriales 120 horas, con humedad final del 12% +/- 2%.	23,04	Nos. 1401.10.00.00



.RUC: 0992716371001
.DIRECCION: Parque Indust. Inmaconsa, Km. 10 Vía Daule, calle Tecas e/eucaliptos y ciruelos.
. # REGISTRO DE AGROCALIDAD:

FORMATO DE SOLICITUD DE INSPECCION FITOSANITARIA

SOLICITADO A: AREA DE ACCESO A MERCADOS INTERNACIONALES

AGROCALIDAD – GUAYAS

FECHA DE INGRESO DE SOLICITUD:

NOMBRE DE LA EMPRESA:

CONSIGNATARIO:.....

FECHA DE INSPECCION:.....

LUGAR DE INSPECCION:

DETALLE	CANTIDAD	PESO KG. NETOS	PESO KG. BRUTOS	TIPO DE PRODUCTO Y/O CALIDAD.
SACOS				
CAJAS				
FUNDAS				
OTROS				

FECHA DE EMBARQUE:.....

HORA TENTATIVA DE INSPECCION:.....

LOTE:.....

CALIDAD:.....

TIPO DE TRATAMIENTO (FUMIGACION, INMERSION, ASPERSION, TRATAMIENTO TERMICO, ETC):.....

EMPRESA DE FUMIGACION:.....

NOMBRE COMERCIAL DEL PRODUCTO:.....

INGREDIENTE ACTIVO DEL PRODUCTO Y DOSIS POR m3 o TM. :.....

FECHA ESTIMADA DE FUMIGACION:.....

TIEMPO DE EXPOSICION :

NOMBRE DEL VAPOR (EN CASO NECESARIO):.....

PUERTO DE EMBARQUE:.....

PAIS Y PUERTO DE DESTINO:.....

CONTACTO (NOMBRE Y NUMERO DE TELFS CONVENCIONAL Y CELULAR):.....

SOLICITADO POR:.....

FACTURA COMERCIAL #:

.....
FIRMA Y SELLO DE PERSONA AUTORIZADA DE LA EMPRESA



REPÚBLICA DEL ECUADOR
MINISTERIO DE AGRICULTURA, GANADERÍA, ACUACULTURA Y PESCA

AGENCIA ECUATORIANA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DEL AGRO - AGROCALIDAD

CERTIFICADO FITOSANITARIO DE EXPORTACIÓN
PHYTOSANITARY CERTIFICATE FOR EXPORT

Nº 0490515

Organización de Protección Fitosanitaria de Ecuador Plant Protection organization of Ecuador	A: Organización (es) de Protección Fitosanitaria de TO: Plant Protection Organization (s) of
---	---

I. Descripción del Envío / Description of Consignment

1. Nombre y dirección del exportador Name and address of exporter	2. Nombre y dirección declarados del destinatario Declared name and address of consignee
3. Lugar de origen / Place of origin	4. Medios de transporte declarados / Declared means of conveyance
5. Punto de entrada declarado / Declared point of entry	6. Marcas distintivas / Distinguishing marks
7. Número y descripción de los bultos Number and description of packages	8. Cantidad declarada y nombre del producto Name of produce and quantity declared

9. Nombre botánico de las plantas Botanical name of plants

Por la presente se certifica que las plantas, productos vegetales u otros artículos reglamentados descritos aquí se han inspeccionado y/o sometido a ensayo de acuerdo con los procedimientos oficiales adecuados y se considera que están libres de las plagas cuarentenarias especificadas por la parte contratante importadora y que cumplen los requisitos fitosanitarios vigentes de la parte contratante importadora, incluidos los relativos a las plagas no cuarentenarias reglamentadas.

This is to certify that the plants, plant products or other regulated articles described herein have been inspected and/or tested according to appropriate official procedures and are considered to be free from the quarantine pests specified by the importing contracting party and to conform with the current phytosanitary requirements of the importing contracting party, including those for regulated non-quarantine pests.

II. Declaración Adicional / Additional Declaration

III. Tratamiento de Desinfestación y/o Desinfección / Desinfestation and/or Desinfection Treatment

10. Fecha / Date	11. Tratamiento / Treatment FUMIGACION	
12. Producto químico (Ingrediente activo) Chemical (active ingredient) FOSFURO DE ALUMINIO	13. Duración y temperatura Duration and temperature LA TRAVESIA	14. Concentración Concentration 4 PASTILLAS/M3

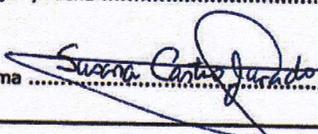
15. Información adicional / Additional information Preservadas con Solución de Borax y Acido Borico.	Nombre y Funcionario Autorizado / Name of authorized officer AGROCALIDAD AGENCIA ECUATORIANA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DEL AGRO PUERTO MARÍTIMO GUAYAQUIL ACCESO A MERCADOS
Lugar de expedición / Place of issue PUERTO MARITIMO- GUAYAQUIL	Firma / Signature Ing. Edgar Sudario INSPECTOR FITOSANITARIO
Fecha / Date jueves, 26 de agosto de 2010	



CERTIFICADO DE ORIGEN

ACUERDO DE ASOCIACIÓN CHILE - ECUADOR

Número de Certificado: 5154

PAÍS EXPORTADOR		PAÍS IMPORTADOR		
1. Nombre, dirección y número de registro fiscal del Exportador				
				
2. Nombre, dirección y número de registro fiscal del Importador				
MUEBLERIA PATRICIO ZEPEDA MARTÍN EIRL Iago - FUENZALIDA URREJOLA 869 LA CISTERNA RUT: 76.068.066-4				
3. Descripción de las mercancías	4. Naladisa	5. Criterio de Origen	6. Número y Fecha Factura Comercial	7. Peso bruto (kg.) u otra medida
BAMBU DE LA ESPECIE GUADUA ANGUSTIFOLIA DE 600 CMS. DE LARGO POR 10 CMS. DE DIÁMETRO PROMEDIO, PRESERVADOS EN SOLUCIÓN DE BORAX Y ÁCIDO BORICO. SECOS EN HORNOS.	14011000	A	001-001-000000200 25/10/2012	1152 unidades
8. Observaciones				
9. Declaración del Exportador		10. Firma de la autoridad competente o entidad habilitada		
El que suscribe declara que las mercancías arriba designadas cumplen las condiciones exigidas para la emisión del presente certificado. País de origen: Ecuador		Certifico la veracidad de la presente declaración Nombre <u>Lcda. Susana Castro J.</u> Sello <u>CÁMARA DE COMERCIO DE GUAYAQUIL</u> Lugar y fecha <u>Guayaquil. 29 OCT 2012</u> Firma 		
Firma  CÁMARA AUTORIZADA				



**Ministerio
del Ambiente**

GUÍA DE CIRCULACIÓN



**Ministerio
del Ambiente**



**N° 0374346
VALOR: USD 1.00**

**GUIA DE CIRCULACIÓN DE PRODUCTOS FORESTALES DIFERENTES DE LA
MADERA Y SUBPRODUCTOS MADEREROS**

Guía No DM 12533 - Especie valorada No 374346

Dirección Provincial de: MANABI

Oficina Técnica de: Pedernales

Propietario del Producto: MATILDE CEVALLOS ESPINAR

Movilización

Desde: MANABI/PEDERNALES/COJIMIES/CARRIZALES

Hasta: GUAYAS/GUAYAQUIL/GUAYAQUIL

Fecha Actual: 2012-07-06 15:45:04

Origen: Regeneración

Destino: Otros
Empresa:

Tiempo de Validez:

Inicia: 2012-07-06 17:00:00

Finaliza: 2012-07-08 17:00:00

Vehículo que Transporta el Producto

Placa: MBK963 **Marca:** CHEVROLET / GENERAL MOTORS / OMNIBUS BB / BOTAR **Color:** ROJO

DETALLE DE PRODUCTOS INGRESADOS

PRODUCTO	ESPECIE	UNIDAD	LONGITUD	ANCHO	ESPESOR	NUMERO DE UNIDADES	VOLUMEN MOVILIZADO
Caña Rolliza	CANA GUADUA MANSA (GUADUA ANGUSTIFOLIA)	LD	6.00	0.12		450.00	8.97

**TOTAL
MOVILIZADO 8.97**

Firma:

Nombre: JACINTO ALORGIO
HIDALGO RAMIREZ

**BENEFICIARIO
CC:**1201702139

NOTA: La unidad de medida SACAS corresponde a 2 SAQUILLOS

**Ministerio
del Ambiente**

Guayaquil, 4 octubre del 2012

Sr. Ing.
IGNACIO CORDERO MENDOZA
DIRECTOR REGIONAL - MINISTERIO DE AMBIENTE
Región Guayas-Santa Elena
Ciudad.-

De mis consideraciones:

Por medio de la presente solicito a usted, se sirva realizar la verificación correspondiente para otorgar el permiso de exportación de productos forestales maderables y no maderables. A continuación se detallan los datos solicitados:

Nombre del Solicitante:	SECADO Y TRATADO DE MADERA "SETRAMAD. Cia. Ltda."
Dirección del exportador:	Parque Industrial Inmaconsa, calle tecas entre eucaliptos y ciruelos. Km10 Vía a Daule.
# inscripción registro forestal:	EC09-AGCF-02-2064
Nombre y dirección del destinatario:	Mueblería Patricio Zepeda Martín EIRL CHILE, Santiago - Fuerza Urrejola 869 La Cisterna
Medio de transporte:	Marítimo
Especie a exportar:	Bambú
Volumen a exportar:	24 m3.
Cantidad de piezas:	1200 rollizas
Puerto de embarque:	Puerto Guayaquil
Fecha de embarque:	16 de octubre de 2012
Puerto de destino:	Callao - Perú
Guías de movilización:	DM 18694; DM 12937; DM 12533
Numero de la factura comercial:	001-001-0000110

Del mismo modo, nos comprometemos a brindar todas las facilidades necesarias para que el técnico que ustedes designen pueda realizar la verificación respectiva.

Atentamente,

FELIPE PALMA
GERENTE GENERAL
"SETRAMAD CÍA. LTDA."



Oficio Nro. MAE-CGZ5-DPAG-2012-3811

Guayaquil, 17 de octubre de 2012

Asunto: EXPORTADOR

Economista
Javier Cárdenas Moncayo
Director General del Servicio Nacional de Aduanas
ADUANAS DEL ECUADOR
En su Despacho

De mi consideración:

En respuesta a la solicitud S/N, enviada por la compañía EXPORTADOR, en la que solicita Autorización de Exportación.

Este Distrito Regional Guayas-Los Ríos-Santa Elena-Bolívar del Ministerio del Ambiente, autoriza se continúe el trámite pertinente para la exportación de **24 metros cúbicos de Caña Rolliza de la especie GUADUA, distribuidos en 1 Contenedor** con su respectiva Lista de Embarque (Packing List), correspondiente a la compañía EXPORTADOR que serán importadas por la **MUEBLERIA PATRICIO ZEPEDA MARTÍN EIRL**, con destino —, con Factura Comercial No. **0000200**. Esta especie (s) forestal (es) no se encuentra (n) en peligro de extinción y su exportación no está restringida, por lo cual, es factible su exportación. Este producto proviene desde la Industria (Centro de Acopio) y lo sustenta las respectivas Guías de Circulación codificadas N° (3) **DM 12533, DM 12937, DM 18694**. Avalada la respectiva existencia de la información a través del Sistema Informático de Administración Forestal **SAF** que maneja y supervisa la Oficina Técnica Forestal de la Unidad de Patrimonio Natural por lo cual esta Dirección Regional 5 del Ministerio del Ambiente autoriza la exportación del producto forestal antes descrito.

Es de aclarar que puede exportar **24 metros cúbicos de Caña Rolliza de la especie GUADUA**, por lo que este Ministerio **UNICAMENTE** autoriza esta cantidad para que sea movilizada las guías arriba mencionadas con su respectivos **CANJES**, cualquier **movilización que ingrese al recinto aduanero en exceso podría ser retenida por las Autoridades competentes**.

Este documento tiene vigencia 30 días hábiles a partir de la fecha de emisión de esta Autorización de Exportación.

Con sentimientos de distinguida consideración.

BOOKING # 49262

EXPORTADOR FRIGOPESCA S.A. **Fecha:** 01/04/2013
Zip Code _____ **Hora:** 11H00
D.A.E. _____

CONSIGNATARIO TO THE ORDER
Direccion: _____
Teléfono: _____
Contacto: _____
Nombre Despachador de Aduanas _____
NOMBRE DEL TRANSPORTISTA _____

TIPO (40´HR, 40´RF, 20´RF, 40´DC, 20´DC)

Cantiad de Conts: 1 **Puerto Descarga:** NEW YOEK
Destino Final: NEW YPRK

Producto: <u>FROZEN SHRIMPS</u>	Buque: <u>ALBEMARLE ISLAND</u>
Temperatura: <u>-18° C</u>	Viaje: <u>204</u>
Ventilacion: _____ %	Puerto: _____

GENERADOR

SI	NO

PROGRAMA DE EMBARQUE

	En Planta	Hora		Retiro	Hora
	Fecha			Fecha	
Equipo 1		AM			
Observaciones	_____				
Equipo 2					
Observaciones	_____				
Equipo 3					
Observaciones	_____				
Equipo 4					
Observaciones	_____				
Equipo 5					
Observaciones	_____				

Autorización de Ingreso y Salida de Vehículo

CONTECON GUAYAQUIL S.A.



Servicio:

320130080923

Exportación:	(X)
Acopio Contenedor Lleno:	()
Banano:	()
Consolidación:	()
Acopio:	()

Número de Registro Portuario:	ECL-2013-015
Número de <i>Booking</i> :	49262
Nombre de la Agencia Naviera:	ECUADORIAN LINE
Nombre de Buque:	ALBEMARLE ISLAND
Nombre del Exportador:	FRIGOPESCA C.A.
Puerto de Descarga Inicial:	NEW YORK
Puerto de Descarga Final:	NEW YORK

Datos de Aduana

Nombre del Agente Afianzado:	CONFORME RODRIGUEZ LUIS FAUSTO
Número de Orden de Embarque/DAE:	028-2013-40-00200963

Datos de carga

Producto Transportado:	FROZEN SHRIMP
Código IMO:	NO PELIGROSO
Peso de Carga (Ton.):	17531.35
Tipo de Carga:	Contenerizada

Datos de carga en contenedor

Número de Contenedor:	TRLU1738911
Tara Contenedor (Ton.):	4.5
<i>Max. Payload</i> (Ton.):	30.5
Tamaño Contenedor:	40
Tipo Contenedor:	REEFER THERMAL HIGH CUBE
Tipo Carga en el Contenedor:	REEFER (RF)
Número de Sellos:	TQ49802 -BK455041 FL50209 -NO

Datos de Contenedor Refrigerado

Tipo de Refrigeración:	Súper Freezer
Temperatura (°C):	-18
Humedad (CBM):	
Ventilación (%):	0

Datos de Transporte

Fecha y Hora Salida de Planta:	4/4/2013 17.00
Nombre del Conductor:	ISIDRO DANIEL PILOZO ZURITA
Documento Identidad:	0916642887
Placa Camión:	GRE571

Datos de Pago

Banco:	N/D
Comprobante de Pago:	N/D
Proforma:	N/D

Fecha de Impresión: 4/6/2013 1:32:26 PM

Fecha de Generación: 4/4/2013 1:57:36 PM

Los datos proporcionados son de entera responsabilidad de quien los consigna, por lo que CONTECON GUAYAQUIL S.A. no se responsabiliza por cualquier error o falsedad que los mismos pudieren tener, siendo de cuenta del cliente todos los gastos y perjuicios que por dicho error se ocasionen a la carga.



SUPER CENTRO MADERERO

RUC: 1701121269001
VIA A DAULE KM. 10.5 LOTIZACION INMACONSA
TELF: 593-4-2111812
GUAYAQUIL - ECUADOR

ECGYE/PECLL/216

EXP-GYE/06-2009/107

PERUBAMBU

AV. MELGAREJO 156, URB. CAMPO VERDE, LA MOLINA
TELF: 511-3480981
LIMA - PERU

AIROCEAN CARGO S.A.

CHINCHON 863 PISO 3 OFIC. 4
SAN ISIDRO
PH: 511-4216838 / CTC: JOSE FLORES
LIMA - PERU

PERUBAMBU

AV. MELGAREJO 156, URB. CAMPO VERDE, LA MOLINA
TELF: 511-3480981
LIMA - PERU

GUAYAQUIL - ECUADOR CALLAO, PERU

"CSAV CHICAGO V. 85N"

GUAYAQUIL - ECUADOR CALLAO, PERU

1X40'HC DICEN CONTENER: 1019 BULTOS CON BAMBU

CONTENEDOR

FCIU8068100

SELLOS

TC679086

FCL/FCL

DE LA ESPECIE GUADUA ANGUSTIFOLIA DE 600CM DE LARGO POR 3 PUL DE DIÁMETRO, PRESERVADOS EN SOLUCIÓN DE 4 KG BÓRAX, 4KG ACIDO BÓRICO Y 100 LITROS AGUA. SECOS EN HORNOS INDUSTRIALES AL 12% HUMEDAD	14.307,00	18,38
(119 BULTOS) PESO BRUTO: 1,547.00 KGS 2.38 CBM	KGS.	CBM
DE LA ESPECIE GUADUA ANGUSTIFOLIA DE 600CM DE LARGO POR 4 PUL DE DIÁMETRO, PRESERVADOS EN SOLUCIÓN DE 4 KG BÓRAX, 4KG ACIDO BÓRICO Y 100 LITROS AGUA. SECOS EN HORNOS INDUSTRIALES AL 12% HUMEDAD		
(820 BULTOS) P BRUTO: 11,480.00 KGS 14.4 CBM		
DE LA ESPECIE GUADUA ANGUSTIFOLIA DE 600 CM DE LARGO POR 5 PUL DE DIÁMETRO, PRESERVADOS EN SOLUCIÓN DE 4 KG BORÁX, 4 KG ACIDO BÓRICO Y 100 LITROS AGUA. SECOS EN HORNOS INDUSTRIALES AL 12 % DE HUMEDAD		
(80 BULTOS) P. BRUTO: 1.280.00 KGS 1.6 CBM		

*****OCEAN FREIGHT PREPAID*****

SHIPPER'S LOAD WEIGHT AND COUNT

OCEAN FREIGHT

AS AGREED

AS AGREED

21/05/2009

GUAYAQUIL, 21 DE MAYO DEL 2009

ANEXOS

UNIVERSIDAD LAICA VICENTE ROCAFUERTE DE GUAYAQUIL

ESCUELA DE COMERCIO EXTERIOR

PROYECTO DE INVESTIGACION

TEMA: DISEÑO DE UN PROCESO PARA LA EXPORTACION DEL BAMBU AL PERÚ

ENTREVISTA DIRIGIDA AL PERSONAL DE EXPORTACIONES DE AGENCIAS DE CARGA

NOMBRE DEL ENTREVISTADO: Ceika Saltos

NOMBRE DEL ENTREVISTADOR: Ana Tenorio FECHA: 20/Nov./2012

1. ¿CUÁNTOS AÑOS TIENE DENTRO DE LA ACTIVIDAD DE TRANSPORTE INTERNACIONAL DE CARGA?

8 años

2. ¿CUÁLES SON LOS PAISES MÁS FRECUENTES DE NUESTRAS EXPORTACIONES DE BAMBÚ?

Más frecuente Perú

3.- ¿CUAL ES EL COSTO APROXIMADO PARA EL EXPORTADOR UN FLETE MARITIMO DE EXPORTACION GUAYAQUIL - CALLAO?

Un flete está alrededor de Usd 650 para esta ruta equipo 40'Hc.

4.- ¿REALIZAN EMBARQUES FRECUENTES DE BAMBÚ A PERÚ?

No

5.- ¿REALIZAN INSPECCIONES ANTIDROGAS DE LOS CONTENEDORES EN PUERTO?

Alatorias

UNIVERSIDAD LAICA VICENTE ROCAFUERTE DE GUAYAQUIL

ESCUELA DE COMERCIO EXTERIOR

PROYECTO DE INVESTIGACION

TEMA: DISEÑO DE UN PROCESO PARA LA EXPORTACION DEL BAMBU AL PERÚ

ENTREVISTA DIRIGIDA AL PERSONAL DE EXPORTACIONES DE AGENCIAS DE CARGA

NOMBRE DEL ENTREVISTADO: *Julia Astudillo*

NOMBRE DEL ENTREVISTADOR: *Ana Tenorio* FECHA: *20 nov. 2012*

1. ¿CUÁNTOS AÑOS TIENE DENTRO DE LA ACTIVIDAD DE TRANSPORTE INTERNACIONAL DE CARGA?

12 años

2. ¿CUÁLES SON LOS PAISES MÁS FRECUENTES DE NUESTRAS EXPORTACIONES DE BAMBÚ?

Chile

3. ¿CUAL ES EL COSTO APROXIMADO PARA EL EXPORTADOR UN FLETE MARITIMO DE EXPORTACION GUAYAQUIL - CALLAO?

Para un cont 40'HC esta en USD 650,00 aprox

4. ¿REALIZAN EMBARQUES FRECUENTES DE BAMBÚ A PERÚ?

Si un vez, 5 al año aprox.

5. ¿REALIZAN INSPECCIONES ANTIDROGAS DE LOS CONTENEDORES EN PUERTO?

Alatorias en su mayoría

UNIVERSIDAD LAICA VICENTE ROCAFUERTE DE GUAYAQUIL

ESCUELA DE COMERCIO EXTERIOR

PROYECTO DE INVESTIGACION

TEMA: DISEÑO DE UN PROCESO PARA LA EXPORTACION DEL BAMBU AL PERÚ

ENTREVISTA DIRIGIDA AL PERSONAL DE EXPORTACIONES DE AGENCIAS DE CARGA

NOMBRE DEL ENTREVISTADO: Norma Añas

NOMBRE DEL ENTREVISTADOR: Ana Tenorio **FECHA:** 20/Nov. /2012

1.¿CUÁNTOS AÑOS TIENE DENTRO DE LA ACTIVIDAD DE TRANSPORTE INTERNACIONAL DE CARGA?

5 años

2.¿CUÁLES SON LOS PAISES MÁS FRECUENTES DE NUESTRAS EXPORTACIONES DE BAMBÚ?

Perú

3.- ¿CUAL ES EL COSTO APROXIMADO PARA EL EXPORTADOR UN FLETE MARITIMO DE EXPORTACION GUAYAQUIL - CALLAO?

Por un cont. 40'Hc a Perú Usd 600,00 aprox.

4.-¿REALIZAN EMBARQUES FRECUENTES DE BAMBÚ A PERÚ?

No con frecuencia

5.- ¿REALIZAN INSPECCIONES ANTIDROGAS DE LOS CONTENEDORES EN PUERTO?

Si sale portado se realiza en conjunto con el cliente.

UNIVERSIDAD LAICA VICENTE ROCAFUERTE DE GUAYAQUIL

ESCUELA DE COMERCIO EXTERIOR

PROYECTO DE INVESTIGACION

TEMA: DISEÑO DE UN PROCESO PARA LA EXPORTACION DEL BAMBU AL PERÚ

ENTREVISTA DIRIGIDA AL PERSONAL DE EXPORTACIONES DE AGENCIAS DE CARGA

NOMBRE DEL ENTREVISTADO: *Jessica Cantes*

NOMBRE DEL ENTREVISTADOR: *Ana Tenorio* FECHA: *20/NOV. 2012.*

1. ¿CUÁNTOS AÑOS TIENE DENTRO DE LA ACTIVIDAD DE TRANSPORTE INTERNACIONAL DE CARGA?

10 años

2. ¿CUÁLES SON LOS PAISES MÁS FRECUENTES DE NUESTRAS EXPORTACIONES DE BAMBÚ?

Perú

3.- ¿CUAL ES EL COSTO APROXIMADO PARA EL EXPORTADOR UN FLETE MARITIMO DE EXPORTACION GUAYAQUIL - CALLAO?

USD 700 x 1x40'He.

4.- ¿REALIZAN EMBARQUES FRECUENTES DE BAMBÚ A PERÚ?

NO

5.- ¿REALIZAN INSPECCIONES ANTIDROGAS DE LOS CONTENEDORES EN PUERTO?

Alatorias

UNIVERSIDAD LAICA VICENTE ROCAFUERTE DE GUAYAQUIL

ESCUELA DE COMERCIO EXTERIOR

PROYECTO DE INVESTIGACION

TEMA: DISEÑO DE UN PROCESO PARA LA EXPORTACION DEL BAMBU AL PERÚ

ENTREVISTA DIRIGIDA AL PERSONAL DE EXPORTACIONES DE AGENCIAS DE CARGA

NOMBRE DEL ENTREVISTADO:

NOMBRE DEL ENTREVISTADOR:

FECHA:

1.¿CUÁNTOS AÑOS TIENE DENTRO DE LA ACTIVIDAD DE TRANSPORTE INTERNACIONAL DE CARGA?

6 años

2.¿CUÁLES SON LOS PAISES MÁS FRECUENTES DE NUESTRAS EXPORTACIONES DE BAMBÚ?

Perú

3.- ¿CUAL ES EL COSTO APROXIMADO PARA EL EXPORTADOR UN FLETE MARITIMO DE EXPORTACION GUAYAQUIL - CALLAO?

Aproximadamente Usd 600,00 1x40'Hc GE-CLL.

4.-¿REALIZAN EMBARQUES FRECUENTES DE BAMBÚ A PERÚ?

NO

5.- ¿REALIZAN INSPECCIONES ANTIDROGAS DE LOS CONTENEDORES EN PUERTO?

Por sorteo.

UNIVERSIDAD LAICA VICENTE ROCAFUERTE DE GUAYAQUIL

ESCUELA DE COMERCIO EXTERIOR

PROYECTO DE INVESTIGACION

TEMA: DISEÑO DE UN PROCESO PARA LA EXPORTACION DEL BAMBU AL PERÚ

ENCUESTA DIRIGIDA A PRODUCTORES DEL BAMBU

NOMBRE DEL ENCUESTADO:

NOMBRE DEL ENCUESTADOR:

FECHA: 8/Nov. 2012

1.¿CUÁNTOS AÑOS TIENE TRABAJANDO EN EL ÁREA DEL BAMBU?

3 AÑOS _____ 5 AÑOS _____ 10 AÑOS _____

2.¿EN QUÉ CONDICIONES CLIMATICAS DEBE PRODUCIRSE EL BAMBU?

CLIMA FRIO _____ CLIMA TROPICAL _____ OTRO _____

3.¿ NUESTRO PAÍS CUENTA CON EL CLIMA IDEAL PARA EL CULTIVO DEL BAMBÚ?

SI _____ NO _____

4.¿CREE USTED QUE SE HA EXPLOTADO COMO DEBERÍA EL BAMBÚ COMO RECURSO NATURAL RENOVABLE?

SI _____ NO _____

UNIVERSIDAD LAICA VICENTE ROCAFUERTE DE GUAYAQUIL

ESCUELA DE COMERCIO EXTERIOR

PROYECTO DE INVESTIGACION

TEMA: DISEÑO DE UN PROCESO PARA LA EXPORTACION DEL BAMBU AL PERÚ

ENCUESTA DIRIGIDA A PRODUCTORES DEL BAMBU

NOMBRE DEL ENCUESTADO: *Luis Bermello*

NOMBRE DEL ENCUESTADOR: *Ana Tensio*

FECHA: *8 / nov. / 2012*

1.¿CUÁNTOS AÑOS TIENE TRABAJANDO EN EL ÁREA DEL BAMBU?

3 AÑOS _____ 5 AÑOS _____ 10 AÑOS x

2.¿EN QUÉ CONDICIONES CLIMATICAS DEBE PRODUCIRSE EL BAMBU?

CLIMA FRIO _____ CLIMA TROPICAL x OTRO _____

3.¿ NUESTRO PAÍS CUENTA CON EL CLIMA IDEAL PARA EL CULTIVO DEL BAMBÚ?

SI x NO _____

4.¿CREE USTED QUE SE HA EXPLOTADO COMO DEBERÍA EL BAMBÚ COMO RECURSO NATURAL RENOVABLE?

SI _____ NO x

UNIVERSIDAD LAICA VICENTE ROCAFUERTE DE GUAYAQUIL

ESCUELA DE COMERCIO EXTERIOR

PROYECTO DE INVESTIGACION

TEMA: DISEÑO DE UN PROCESO PARA LA EXPORTACION DE BAMBU AL PERÚ
ENCUESTA DIRIGIDA LOS COMERCIALIZADORES DEL BAMBU

NOMBRE DEL ENCUESTADO: *José Fernando Orrellana*

NOMBRE DEL ENCUESTADOR: *Ana Tenorio* FECHA: *9/nov/2012.*

1.-¿ CUANTO TIEMPO TIENE EN EL NEGOCIO DEL BAMBÚ?

3 AÑOS 5 AÑOS _____ 10 AÑOS _____ OTROS _____

2.-¿CUAL ES EL PRECIO APROXIMADO DE UNA CAÑA DE BAMBU EN EL MERCADO LOCAL PARA EL CLIENTE FINAL?

USD 5.00 _____ USD 6.00 USD 7.00 _____ OTROS _____

3.- ¿CREE USTED QUE LE GENERARA MAS UTILIDAD COMERCIALIZAR EL BAMBU AL COMERCIALIZARLO FUERA DEL PAIS?

SI NO _____ NO SE _____

4.- ¿HA REALIZADO USTED EXPORTACIÓN DE BAMBÚ?

SI NO _____

5.-¿CONOCE USTED EL PROCESO DE EXPORTACIÓN PARA ESTE PRODUCTO?

SI NO _____ UN POCO _____

6.-¿CREE USTED QUE EL MERCADO PERUANO ES ATRACTIVO PARA EL PRODUCTO?

SI NO _____ NO SE _____

7.- ¿ESTARÍA USTED INTERESADO EN CAPACITARSE PARA PODER COMENZAR A EXPORTAR EL BAMBU A PERU?

SI NO _____ TALVEZ _____

UNIVERSIDAD LAICA VICENTE ROCAFUERTE DE GUAYAQUIL

ESCUELA DE COMERCIO EXTERIOR

PROYECTO DE INVESTIGACION

TEMA: DISEÑO DE UN PROCESO PARA LA EXPORTACION DE BAMBU AL PERÚ

ENCUESTA DIRIGIDA LOS COMERCIALIZADORES DEL BAMBU

NOMBRE DEL ENCUESTADO: *Patricio Muñoz*

NOMBRE DEL ENCUESTADOR: *Ana Tenorio* FECHA: *9/nov. 2012.*

1.-¿ CUANTO TIEMPO TIENE EN EL NEGOCIO DEL BAMBÚ?

3 AÑOS 5 AÑOS _____ 10 AÑOS _____ OTROS _____

2.-¿ CUAL ES EL PRECIO APROXIMADO DE UNA CAÑA DE BAMBU EN EL MERCADO LOCAL PARA EL CLIENTE FINAL?

USD 5.00 _____ USD 6.00 USD 7.00 _____ OTROS _____

3.- ¿CREE USTED QUE LE GENERARA MAS UTILIDAD COMERCIALIZAR EL BAMBU AL COMERCIALIZARLO FUERA DEL PAIS?

SI NO _____ NO SE _____

4.- ¿HA REALIZADO USTED EXPORTACIÓN DE BAMBÚ?

SI _____ NO

5.-¿ CONOCE USTED EL PROCESO DE EXPORTACIÓN PARA ESTE PRODUCTO?

SI _____ NO _____ UN POCO

6.-¿ CREE USTED QUE EL MERCADO PERUANO ES ATRACTIVO PARA EL PRODUCTO?

SI NO _____ NO SE _____

7.- ¿ESTARÍA USTED INTERESADO EN CAPACITARSE PARA PODER COMENZAR A EXPORTAR EL BAMBU A PERU?

SI NO _____ TALVEZ _____

UNIVERSIDAD LAICA VICENTE ROCAFUERTE DE GUAYAQUIL

ESCUELA DE COMERCIO EXTERIOR

PROYECTO DE INVESTIGACION

TEMA: DISEÑO DE UN PROCESO PARA LA EXPORTACION DE BAMBU AL PERÚ
ENCUESTA DIRIGIDA LOS COMERCIALIZADORES DEL BAMBU

NOMBRE DEL ENCUESTADO: *Matías Paredes*

NOMBRE DEL ENCUESTADOR: *Ana Tenorio* FECHA: *9/Nov/2012*

1.-¿ CUANTO TIEMPO TIENE EN EL NEGOCIO DEL BAMBÚ?

3 AÑOS _____ 5 AÑOS 10 AÑOS _____ OTROS _____

2.-¿CUAL ES EL PRECIO APROXIMADO DE UNA CAÑA DE BAMBU EN EL MERCADO LOCAL PARA EL CLIENTE FINAL?

USD 5.00 _____ USD 6.00 _____ USD 7.00 OTROS _____

3.- ¿CREE USTED QUE LE GENERARA MAS UTILIDAD COMERCIALIZAR EL BAMBU AL COMERCIALIZARLO FUERA DEL PAIS?

SI NO _____ NO SE _____

4.- ¿HA REALIZADO USTED EXPORTACIÓN DE BAMBÚ?

SI _____ NO

5.-¿CONOCE USTED EL PROCESO DE EXPORTACIÓN PARA ESTE PRODUCTO?

SI _____ NO UN POCO _____

6.-¿CREE USTED QUE EL MERCADO PERUANO ES ATRACTIVO PARA EL PRODUCTO?

SI NO _____ NO SE _____

7.- ¿ESTARÍA USTED INTERESADO EN CAPACITARSE PARA PODER COMENZAR A EXPORTAR EL BAMBU A PERU?

SI NO _____ TALVEZ _____

UNIVERSIDAD LAICA VICENTE ROCAFUERTE DE GUAYAQUIL

ESCUELA DE COMERCIO EXTERIOR

PROYECTO DE INVESTIGACION

TEMA: DISEÑO DE UN PROCESO PARA LA EXPORTACION DE BAMBU AL PERÚ

ENCUESTA DIRIGIDA LOS COMERCIALIZADORES DEL BAMBU

NOMBRE DEL ENCUESTADO: Roberto Yáñez

NOMBRE DEL ENCUESTADOR: Ana Teropiú FECHA: 10/12/2012

1.-¿ CUANTO TIEMPO TIENE EN EL NEGOCIO DEL BAMBÚ?

3 AÑOS _____ 5 AÑOS 10 AÑOS _____ OTROS _____

2.-¿CUAL ES EL PRECIO APROXIMADO DE UNA CAÑA DE BAMBU EN EL MERCADO LOCAL PARA EL CLIENTE FINAL?

USD 5.00 _____ USD 6.00 USD 7.00 _____ OTROS _____

3.- ¿CREE USTED QUE LE GENERARA MAS UTILIDAD COMERCIALIZAR EL BAMBU AL COMERCIALIZARLO FUERA DEL PAIS?

SI NO _____ NO SE _____

4.- ¿HA REALIZADO USTED EXPORTACIÓN DE BAMBÚ?

SI _____ NO

5.-¿CONOCE USTED EL PROCESO DE EXPORTACIÓN PARA ESTE PRODUCTO?

SI _____ NO UN POCO _____

6.-¿CREE USTED QUE EL MERCADO PERUANO ES ATRACTIVO PARA EL PRODUCTO?

SI NO _____ NO SE _____

7.- ¿ESTARÍA USTED INTERESADO EN CAPACITARSE PARA PODER COMENZAR A EXPORTAR EL BAMBU A PERU?

SI NO _____ TALVEZ _____

UNIVERSIDAD LAICA VICENTE ROCAFUERTE DE GUAYAQUIL

ESCUELA DE COMERCIO EXTERIOR

PROYECTO DE INVESTIGACION

TEMA: DISEÑO DE UN PROCESO PARA LA EXPORTACION DE BAMBU AL PERÚ

ENCUESTA DIRIGIDA LOS COMERCIALIZADORES DEL BAMBU

NOMBRE DEL ENCUESTADO: *Hector Castilla*

NOMBRE DEL ENCUESTADOR: *Ana Tenorio* FECHA: *10/nov/2012*

1.-¿ CUANTO TIEMPO TIENE EN EL NEGOCIO DEL BAMBÚ?

3 AÑOS _____ 5 AÑOS X 10 AÑOS _____ OTROS _____

2.-¿CUAL ES EL PRECIO APROXIMADO DE UNA CAÑA DE BAMBU EN EL MERCADO LOCAL PARA EL CLIENTE FINAL?

USD 5.00 _____ USD 6.00 _____ USD 7.00 X OTROS _____

3.- ¿CREE USTED QUE LE GENERARA MAS UTILIDAD COMERCIALIZAR EL BAMBU AL COMERCIALIZARLO FUERA DEL PAIS?

SI _____ NO _____ NO SE X

4.- ¿HA REALIZADO USTED EXPORTACIÓN DE BAMBÚ?

SI _____ NO X

5.-¿CONOCE USTED EL PROCESO DE EXPORTACIÓN PARA ESTE PRODUCTO?

SI _____ NO X UN POCO _____

6.-¿CREE USTED QUE EL MERCADO PERUANO ES ATRACTIVO PARA EL PRODUCTO?

SI _____ NO _____ NO SE X

7.- ¿ESTARÍA USTED INTERESADO EN CAPACITARSE PARA PODER COMENZAR A EXPORTAR EL BAMBU A PERU?

SI _____ NO _____ TALVEZ X

UNIVERSIDAD LAICA VICENTE ROCAFUERTE DE GUAYAQUIL

ESCUELA DE COMERCIO EXTERIOR

PROYECTO DE INVESTIGACION

TEMA: DISEÑO DE UN PROCESO PARA LA EXPORTACION DEL BAMBU AL PERÚ

ENTREVISTA DIRIGIDA A DIFERENTES AGENTES DE ADUANA

NOMBRE DEL ENTREVISTADO: *Jaime Bariga*

NOMBRE DEL ENTREVISTADOR: *Ana Zenorio*

FECHA: *19/05/2012*

1.-¿CUÁNTOS AÑOS TIENE DENTRO DE LA ACTIVIDAD DE LOS TRÁMITES ADUANEROS?

5 años

2.-¿HA REALIZADO TRÁMITES DE EXPORTACIÓN DE BAMBÚ?

No ha realizado ningún trámite para exportación de Bambú

UNIVERSIDAD LAICA VICENTE ROCAFUERTE DE GUAYAQUIL

ESCUELA DE COMERCIO EXTERIOR

PROYECTO DE INVESTIGACION

TEMA: DISEÑO DE UN PROCESO PARA LA EXPORTACION DEL BAMBU AL PERÚ

ENTREVISTA DIRIGIDA A DIFERENTES AGENTES DE ADUANA

NOMBRE DEL ENTREVISTADO: Wendy Beau

NOMBRE DEL ENTREVISTADOR: Ana Tenorio

FECHA: 19/Nov./2012

1.-¿CUÁNTOS AÑOS TIENE DENTRO DE LA ACTIVIDAD DE LOS TRÁMITES ADUANEROS?

8 años

2.-¿HA REALIZADO TRÁMITES DE EXPORTACIÓN DE BAMBÚ?

Si

UNIVERSIDAD LAICA VICENTE ROCAFUERTE DE GUAYAQUIL

ESCUELA DE COMERCIO EXTERIOR

PROYECTO DE INVESTIGACION

TEMA: DISEÑO DE UN PROCESO PARA LA EXPORTACION DEL BAMBU AL PERÚ

ENTREVISTA DIRIGIDA A DIFERENTES AGENTES DE ADUANA

NOMBRE DEL ENTREVISTADO: David Garófalo

NOMBRE DEL ENTREVISTADOR: Ana Tenorio FECHA: 19/NOV. 2012

1.-¿CUÁNTOS AÑOS TIENE DENTRO DE LA ACTIVIDAD DE LOS TRÁMITES ADUANEROS?

4 años

2.-¿HA REALIZADO TRÁMITES DE EXPORTACIÓN DE BAMBÚ?

Si ha realizado exportaciones (trámites) de bambú

UNIVERSIDAD LAICA VICENTE ROCAFUERTE DE GUAYAQUIL

ESCUELA DE COMERCIO EXTERIOR

PROYECTO DE INVESTIGACION

TEMA: DISEÑO DE UN PROCESO PARA LA EXPORTACION DEL BAMBU AL PERÚ

ENTREVISTA DIRIGIDA A DIFERENTES AGENTES DE ADUANA

NOMBRE DEL ENTREVISTADO: David Garófalo

NOMBRE DEL ENTREVISTADOR: Ana Tenorio

FECHA: 19/Nov./2012

1.-¿CUÁNTOS AÑOS TIENE DENTRO DE LA ACTIVIDAD DE LOS TRÁMITES ADUANEROS?

4 años

2.-¿HA REALIZADO TRÁMITES DE EXPORTACIÓN DE BAMBÚ?

Si ha realizado exportaciones (trámites) de Bambú