



Universidad Laica VICENTE ROCAFUERTE de Guayaquil

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADA EN
PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

TEMA

**EL BULLYING Y SU IMPACTO PSICOLÓGICO EN LOS
ESTUDIANTES DE SEGUNDO GRADO DE EDUCACIÓN BÁSICA
ELEMENTAL DE LA UNIDAD EDUCATIVA ACADEMIA NAVAL
GUAYAQUIL AÑO LECTIVO 2017-2018 DE LA CIUDAD DE
GUAYAQUIL.**

Tutora

MSC. NURY GISSELA SÁNCHEZ MENDIETA

Autora

JESÚS MARGARET MALDONADO ENCARNACIÓN

Guayaquil – Ecuador

2018

CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutora del Proyecto de Investigación, nombrado por el Consejo Directivo de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Carrera de Psicología Educativa.

CERTIFICO

Yo, Nury Gissela Sánchez Mendieta, certifico que el Proyecto de Investigación con el tema: El bullying y su impacto psicológico en los estudiantes de segundo grado de educación básica elemental de la Unidad Educativa Academia Naval Guayaquil año lectivo 2017-2018 de la ciudad de Guayaquil, ha sido elaborado por JESÚS MARGARET MALDONADO ENCARNACIÓN, bajo mi tutoría y que el mismo reúne los requisitos para ser defendido ante el tribunal examinador que se designe al efecto.



MSC. NURY GISELA SÁNCHEZ MENDIETA

TUTORA

DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DERECHOS DE AUTOR

DECLARACIÓN DE AUTORÍA

Yo, **Jesús Margaret Maldonado Encarnación** con cédula de ciudadanía No. **093058077-4** en calidad de autora, declaro bajo juramento que la autoría del presente trabajo nos corresponde totalmente y nos responsabilizamos de los criterios y opiniones que en el mismo se declaran, como producto de la investigación que he realizado.

Que somos las únicas autoras del trabajo del Proyecto de Investigación: **El bullying y su impacto psicológico en los estudiantes de segundo grado de educación básica elemental de la Unidad Educativa Academia Naval Guayaquil año lectivo 2017-2018 de la ciudad de Guayaquil.**

Que el perfil del proyecto es de nuestra autoría, y que en su formulación hemos respetado las normas legales y reglamentos pertinentes, previo la obtención del título de Licenciada en Psicología Educativa de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil.

CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

De conformidad con lo establecido en el Capítulo I de la Ley de Propiedad intelectual del Ecuador, el reglamento y normativa institucional vigente, dejamos expuesto nuestra aprobación de ceder los derechos de reproducción y circulación de esta obra, a la Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil. Dicha reproducción y circulación se podrá realizar, en una o varias, en cualquier soporte, siempre y cuando con fines sociales, educativos y científicos.

El autor garantiza la originalidad de las aportaciones al proyecto, así como el hecho de que goza de la libre disponibilidad de los derechos que cedo.



AUTORA

Jesús Margaret Maldonado Encarnación

C.I. 093056077-4

AGRADECIMIENTO

El presente trabajo de tesis tiene como fin: Primeramente agradecer a Dios por bendecirme para llegar hasta donde he llegado, porque hice realidad este sueño anhelado.

Agradezco por el apoyo incondicional de mis padres, por brindarme su amor, preocupación y confianza al terminar esta tesis.

De igual manera agradecer a mi tutora MSc. Nury Gissela Sánchez Mendieta por su visión crítica de muchos aspectos cotidianos de la vida, por su rectitud en su profesión como tutora, por sus consejos, que ayudan a formarme como persona e investigadora.

A la Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil, por darme la oportunidad de estudiar y ser una futura profesional.

De manera muy especial agradezco a la Unidad Educativa Academia Naval Guayaquil, por su apertura para la realización de esta tesis.

Jesús Margaret Maldonado Encarnación

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a los niños de segundo grado de la Básica Elemental de la Unidad Educativa Academia Naval Guayaquil, ya que ellos fueron mi inspiración y motivación para realizar este proyecto de tesis.

Jesús Margaret Maldonado Encarnación

INDICE DE CONTENIDO

DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DERECHOS DE AUTOR	II
AGRADECIMIENTO	IV
DEDICATORIA.....	V
INDICE DE CONTENIDO	VI
INDICE DE TABLAS	VIII
INDICE DE GRÁFICOS.....	IX
RESUMEN EJECUTIVO.....	X
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I.....	2
1. EL PROBLEMA A INVESTIGAR	2
1.1. PRESENTACIÓN DEL ESTUDIO:.....	2
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	3
1.3. SISTEMATIZACIÓN DEL PROBLEMA:	3
1.4. OBJETIVO GENERAL	4
1.5. OBJETIVOS ESPECIFICOS	4
1.6. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN:	4
1.7. DELIMITACIÓN O ALCANCE DE LA INVESTIGACIÓN:	7
1.8. PLANTEAMIENTO HIPOTÉTICO:.....	7
1.9. IDENTIFICACIÓN DE LAS VARIABLES:.....	7
1.10. OPERALIZACIÓN DE LAS VARIABLES	8
CAPÍTULO II.....	9
FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA DE LA INVESTIGACIÓN.....	9
2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	9
2.2. MARCO TEÓRICO REFERENCIAL	11
2.2.1. El bullying.....	19
2.2.2. Clasificación del bullying:	21
2.2.3. Impacto psicológico a causa del bullying	23
2.2.4. El bajo rendimiento escolar.....	23
2.2.5. Baja autoestima.....	24
2.2.6. Desarrollo social:	25
2.2.7. Recomendaciones a seguir cuando se detecta bullying en las aulas de clases:	26
2.3. MARCO LEGAL	29

2.4. MARCO CONCEPTUAL	37
CAPITULO III	41
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	41
3.1. FUNDAMENTACIÓN DEL TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	41
3.2. MÉTODOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTO DE LA INVESTIGACIÓN	43
3.3. DATOS DE LA POBLACIÓN Y MUESTRA.....	47
3.4. FUENTES, RECURSOS, CRONOGRAMA	48
3.5. PROCESAMIENTO, PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS ..	51
3.6. CONCLUSIONES PRELIMINARES	85
Capítulo IV.....	86
PROPUESTA.....	86
4.1. TITULO DE LA PROPUESTA	86
4.2. JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA	86
4.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	87
4.4. OBJETIVOS ESPECIFICOS DE LA PROPUESTA	87
4.5. LISTADO DE LOS CONTENIDOS Y ESQUEMA DE LA PROPUESTA	88
4.6. DESARROLLO DE LA PROPUESTA.....	90
4.8. IMPACTO/BENEFICIO/RESULTADO	102
CONCLUSIONES.....	103
RECOMENDACIONES.....	104
ANEXOS	107

INDICE DE TABLAS

Tabla 1: Operalización de las variables	8
Tabla 2: Población.....	47
Tabla 3: Muestra.....	48
Tabla 4: Recursos	49
Tabla 5: Cronograma.....	50
Tabla 6: Impacto psicológico	52
Tabla 7: Trato cordial y asertivo	53
Tabla 8: Agresiones verbales y físicas.....	54
Tabla 9: El maltrato	55
Tabla 10: Criterios	56
Tabla 11: Bullying.....	57
Tabla 12: Agresores.....	58
Tabla 13: Desarrollo de la autoestima	59
Tabla 14: Herramienta para ayudar a los estudiantes.....	60
Tabla 15: Capacitación dentro del salón de clases.....	61
Tabla 16: Trato cordial y asertivo.....	62
Tabla 17: Capacitar a los estudiantes y docentes.....	63
Tabla 18: Desarrollo de habilidades	64
Tabla 19: Maestro capacitado para detectar casos de bullying.....	65
Tabla 20: Soporte fundamental.....	66
Tabla 21: DECE guie a los estudiantes	67
Tabla 22: Taller sobre el bullying	68
Tabla 23: Consecuencias dadas dentro de la institución educativa.....	69
Tabla 24: Psicólogo persona idónea	70
Tabla 25: Talleres a los padres de familia.....	71

INDICE DE GRÁFICOS

Grafico 1: Aceptación.....	52
Grafico 2: Trato asertivo con los estudiantes.....	53
Grafico 3: Agresiones verbales y físicas afectan al S.N.....	54
Grafico 4: Agresiones físicas verbales y psicológicas.....	55
Grafico 5: Agresores del bullying	56
Grafico 6: Habilidades sociales	57
Grafico 7: Niños pasivos	58
Grafico 8: Influencia en el desarrollo de la autoestima.....	59
Grafico 9: Víctimas de un posible bullying.....	60
Grafico 10: Detectar amenazas dentro del salón de clases.....	61
Grafico 11: Trato cordial y asertivo con los estudiantes y docentes	62
Grafico 12: Bajo rendimiento académico.....	63
Grafico 13: Bullying afecta al desarrollo de las habilidades	64
Grafico 14: Casos de bullying.....	65
Grafico 15: Emociones de los estudiantes	66
Grafico 16: Causas y consecuencias del impacto psicológico del bullying.....	67
Grafico 17: Mejora de la autoestima, depresión y actitudes agresivas	68
Grafico 18: Los docentes como un soporte en la solución de conflictos.....	69
Grafico 19: Baja autoestima en los estudiantes	70
Grafico 20: Talleres para identificar, guiar y mejorar casos de bullying	71
Grafico 22: Esquema de la propuesta.....	89

RESUMEN EJECUTIVO

La presente investigación tiene por propósito indagar el impacto psicológico del bullying en los estudiantes de segundo grado de Educación General Básica de la Unidad Educativa Academia Naval Guayaquil, a través de la observación e investigación para brindar soluciones pertinentes y combatirla en la comunidad educativa. Para poder lograr tal propósito se realizó un taller en la Institución el cual fue impartido por el DECE donde se realizaron tutorías individuales y grupales.

De la misma forma se determina la necesidad de ayudar al estudiante para que puedan desenvolverse de manera óptima tanto en el ámbito social, académico y personal, hoy en día es un tema de gran importancia al influir de forma significativa en el éxito escolar. La metodología empleada serán las entrevistas a docentes y estudiantes, reporte de casos específicos, encuestas a directivos y docentes, observación directa a los estudiantes y la investigación descriptiva - explicativa. Por consiguiente, se presentan los resultados obtenidos sobre la problemática expuesta, así mismo realizando un análisis exhaustivo y detallado incluyendo herramientas de estudio sobre el tema.

El trabajo de investigación se centra en identificar argumentos en torno al impacto psicológico del bullying y cuáles podrían ser las mejores medidas de prevención y corrección de los actos de abuso y/o violencia dentro de los salones de clases. De esta manera se pretende minimizar los actos violentos en los estudiantes de segundo grado EGB ayudándoles a tomar conciencia sobre el daño que pueden causar a sus compañeros, así también, para que puedan reconocer las consecuencias que generan sus conductas agresivas a su entorno y para ellos mismos.

Palabras claves: Bullying, conductas agresivas, impacto psicológico, entorno social.

INTRODUCCIÓN

El acoso escolar o también denominado bullying hace referencia al hostigamiento, intimidación y/o maltrato que recibe un estudiante por parte de otro, cada día se vuelve tan preocupante para los padres de familia, docentes y autoridades por la violencia que genera este dentro y fuera de las aulas de clases. Al momento de que un niño sufre problemas de bullying hace que este pierda su autoestima, causando problemas emocionales, ansiedad, pudiendo llegar a la depresión, afectando su aprendizaje. Por esta razón, la realización de este proyecto investigativo con el tema del bullying y su impacto psicológico en los estudiantes de Segundo Grado De Educación Básica Elemental De La Unidad Educativa Academia Naval Guayaquil año lectivo 2017-2018 de la ciudad de Guayaquil.

En el **capítulo I**, podemos encontrar la descripción de cada uno de los temas abordados tales como son: la presentación del estudio, la formulación, la sistematización y los objetivos de la investigación, además la justificación, la delimitación o alcance de la investigación para finalmente realizar el planteamiento hipotético, la identificación de las variables y operacionalización las mismas, qué permitirán el desarrollo de la investigación.

Capítulo II, hace referencia a fundamentación teórica de la investigación de acuerdo a las variables planteadas, El bullying y su impacto psicológico basándose en el conocimiento científico, sirviendo como sustento para la elaboración de la propuesta. También se podrá encontrar el marco legal con cada uno de los artículos empleados en esta investigación.

El **Capítulo III**, plantea el diseño metodológico de la investigación, indicando la metodología de investigación empleada tales como la investigación descriptiva – explicativa, así también como los métodos y técnicas e instrumentos que permitieron la recolección de los datos.

Capítulo IV, presenta la propuesta la cual es una guía para el manejo del bullying y su impacto psicológico para mejorar el ambiente del salón de clases de los estudiantes de Segundo Grado De Educación Básica Elemental. Finalizando con las conclusiones y recomendaciones del caso las mismas que servirán como referencias para posteriores investigaciones.

CAPÍTULO I

1. EL PROBLEMA A INVESTIGAR

1.1. PRESENTACIÓN DEL ESTUDIO:

Hoy en día el bullying es un problema mundial, real y sobretodo grave; agrede a su víctima hasta intimidarlos en donde se triunfa con el mínimo esfuerzo. En los últimos años esta problemática se incrementa donde se cree que el más fuerte es el que sobrevive, pero siempre conlleva un desequilibrio de poder.

En Ecuador, según la Encuesta nacional de la Niñez y Adolescencia (ENNA) el 64% de menores escolarizados entre 8 a 17 años, declaró haber presenciado peleas entre estudiantes, un 57% destruían cosas de los otros, y un 69% molestan o abusan de los más pequeños.

El informe, hecho en el 2010 por el Observatorio de la Niñez y Adolescencia, también revela que el 63% de alumnos molesta a otros por ser diferentes; el 74% insulta o se burla; y el 53% sufre robos.

“Lo que está sucediendo en los salones es un fenómeno muy antiguo, no es reciente. Lo que sucede es que ahora lo estamos estudiando. Pero siempre estuvo ahí”, explica Berenice Cordero, experta en niñez.

Los maltratos que se dan en la Provincia del Guayas, tiene que ver con agresiones físicas, verbales y psicológicas que atentan al pudor de la víctima, también es habitual degradar a las personas y dejar marcas en la piel por golpes. Los agresores a menudo optan por los niños pasivos, que se atemorizan con facilidad o que tienen pocos amigos. Las víctimas también pueden ser menores que sus agresores, por lo que es difícil que se puedan defender.

El tema planteado trata de las causas y consecuencias que ocasionan en el nivel psicológico de los estudiantes de educación básica elemental de la Academia Naval Guayaquil, ya que de esta manera el agresor(a) activo, utiliza amenazas para obtener o lograr cosas por medio de la manipulación o chantaje, consiguiendo amedrantar a la víctima con una mirada, una señal obscena, una cara desagradable, carta amenazante y de burla o un gesto; la víctima puede

llegar a tener baja autoestima, a tal punto de pensar que no es útil en la vida y deseos de morir por vivir una situación diaria en la escuela.

En las personas que observan los acosos y la violencia hacia las víctimas y que no hacen nada se da una falta de sensibilidad, apatía y solidaridad y se convierten en espectadores. Las consecuencias para los estudiantes que callan, hacen que mantengan una actitud condescendiente con el acoso y pasiva ante el sufrimiento ajeno, no son tan evidentes. Sin embargo, pueden provocar en los sujetos pasivos la sensación o convencimiento de que no se puede o que es mejor no hacer nada frente a la injusticia, dando como resultado al afianzamiento de una personalidad temerosa, donde valores como el esfuerzo, la tolerancia o el afán de superación brillen por su ausencia.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Cuál es el grado de impacto del bullying en el área psicológica de los estudiantes de segundo grado de educación básica elemental de la unidad educativa Academia Naval Guayaquil año lectivo 2017-2018 de la ciudad de Guayaquil?

1.3. SISTEMATIZACIÓN DEL PROBLEMA:

- ¿Cómo se trata desde la teoría del bullying y su impacto psicológico en los estudiantes en el ámbito educativo?
- ¿Cuáles son las consecuencias que genera el desconocimiento del bullying y su impacto psicológico?
- ¿Qué mecanismos utilizan los estudiantes para esclarecer ciertas dudas acerca del tema?
- ¿Qué estilos de comunicación utilizan los padres para hablar con sus hijos?
- ¿Existe un protocolo formativo en la comunidad educativa sobre el bullying y su impacto psicológico que responda a las necesidades de los estudiantes?

1.4. OBJETIVO GENERAL

Analizar el impacto psicológico del bullying en los estudiantes de Segundo grado de educación básica elemental de la Unidad Educativa Academia Naval Guayaquil a través de la observación e investigación para brindar soluciones pertinentes y combatirla en la comunidad educativa.

1.5. OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Realizar una guía para el manejo de bullying para mejorar el ambiente del salón de clases.
- Identificar posibles aspectos de las causas y consecuencias que afectan a las víctimas de bullying.
- Establecer talleres a los estudiantes para erradicar el bullying en las aulas.

1.6. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN:

La palabra “bullying” se utiliza para describir estos diversos tipos de comportamientos no deseados por niños que abarcan desde las bromas pesadas, el ignorar o dejar deliberadamente de hacer caso a alguien, los ataques personales, e incluso los abusos serios. A veces es un individuo quien hace el “bullying”, o un grupo. Lo más importante no es la acción en sí misma, sino los efectos que produce entre sus víctimas, los efectos que provocan bajo autoestima, desgano por estudiar, deseo de jamás ir a la escuela y sentirse inútil en cada momento.

El bullying va en aumento, y la sociedad está mejor informada al respecto, solo que no se interesan por el problema y mucho menos aún por su causa y consecuencia.

Esta problemática es un factor que influye en su mayoría en las unidades educativas donde los estudiantes sufren consecuencias como ser retraídos, depresivos, con faltas de ánimo, antisociales, solitarias, con tendencias

homosexuales, etc. Es por eso que el bullying es un problema que debe ser minimizado, por lo cual los profesores, estudiantes junto a sus padres se deben orientar al respecto, para que aprendan a reconocer cuando ocurre la violencia y trabajar en conjunto para que se pueda mejorar este conflicto en las aulas.

Gracias a los talleres de intervención organizada en la institución académica se pudo detectar la existencia de bullying, donde se observa el mismo de manera individual como grupal en los estudiantes.

El taller de la Institución fue impartido por el DECE de la institución donde se realizaron tutorías individuales y grupales. Para la realización del mismo se pidió colaboración al maestro tutor, y con ayuda de él se realizó el primer taller en el curso, el cual tenía como objetivo, preguntar a los niños qué es lo que saben acerca del bullying, que escriban las ideas de los niños en tres columnas sobre: Qué es el bullying / Ejemplos / Cómo se sienten los afectados. De esta manera se detectó en el aula la forma tanto negativa y positiva que cada niño expresa sobre el bullying.

Lo sufren el gordito del salón, el que usa lente, el que es malo en deporte, el que participa en clase de matemáticas, el que no realiza bien la operación es motivo de burla por su demás compañeros involucrando a la maestra en la burla, o por alguna incapacidad intelectual, gesto, tic nervioso, etc., estos niños son afectados de manera psicológica y físicamente, generando en el niño incapacidad por defender sus derechos y creyéndose todo lo que ocasiona baja autoestima. Lo negativo es que la víctima debe convivir a diario y está obligado a prestarle atención a su agresor de manera voluntaria e involuntaria, sin poder comunicarse ya que es difícil hablar con sus padres o maestros para contarles lo que le ocurre en su Unidad Académica, porque se siente avergonzado y descalificado, o si lo hace, normalmente los padres lo culpan a ellos mismos y los maestros no le prestan suficiente atención, pues están más ocupado de los problemas de disciplina o exclusivamente de violencia física que ocurre en sus salones de clase. La víctima se ve obligada a estar en contacto constante con su agresor, lo que genera ansiedad, estrés, miedo e inseguridad y falta de comunicación con sus demás cercanos; también, por esta razón suelen desarrollar conductas agresivas o incluso a pensar en el suicidio como alternativa.

Pero no solo son víctimas los niños que sufren bullying directamente, sino también los espectadores de este, que por miedo a que les suceda lo mismo optan por quedarse callados y, de cierta forma, volverse cómplices del agresor. Incluso llegan a creer que es justo que se castiguen a quienes son sometidos y terminan teniendo una actitud egoísta que les hace pensar “está bien”, mientras no me ocurra a mí. “Todo está bien y no hay de qué preocuparse”.

El bullying se da porque los agresores son víctimas de un mismo sistema o un ambiente familiar que los obliga a comportarse como lo hacen, se caracteriza por una falta de empatía que les impide situarse en el lugar del otro y tener la conciencia de que hacen daño.

Pero también hay otros factores que pueden propiciar que ocurra este fenómeno en la escuela, como por ejemplo si la institución es muy grande, el control por parte de las autoridades es más difícil, o, si la misma escuela decide pasar por alto este asunto para evitar conflictos con los padres de los niños afectados. Incluso, a veces, el propio modelo educativo que impera no contempla la enseñanza de valores como el respeto o no incluye reglas de convivencia o comportamiento para los niños, lo que favorece que se presente el bullying.

Sin embargo, sea cual sea la o las causas, sin duda alguna que es un asunto preocupante tanto para los representantes del agresor como para los representantes del niño agredido por las diversas consecuencias que acarrearán en su desarrollo.

Esta especie de “ley del silencio” que rodea al bullying es lo que lo vuelve difícil diagnosticar y, por lo mismo, de eliminar.

Pero más allá de lo que se pueda estudiar sobre bullying, cabe recalcar que es importante que se parta de una premisa fundamental y es que el maltrato no debe ser permitido y hay que inculcar esa idea en los niños, en el hogar, junto con su representante y maestro en la Unidad Académica

Al realizar los talleres en las aulas de clases, se podrá evidenciar en los estudiantes de Segundo grado de Educación Básica elemental, cambios de conductas y comportamientos donde se logrará la empatía entre ellos.

Libro de comportamientos alarmantes infantiles y juveniles. Lexus.

1.7. DELIMITACIÓN O ALCANCE DE LA INVESTIGACIÓN:

Lugar: Unidad Educativa Academia Naval Guayaquil

Campo: Educación Básica Elemental

Área: Psicología

Aspecto: Psicológico

Límite: Temporal: Período 2018- 2019.

LÍMITES DE LA INVESTIGACIÓN:

La correcta educación sobre el bullying y el impacto psicológico que causa en los estudiantes suele ser un tema poco estudiado y de poca atención en el DECE, ya que la institución no tiene los suficientes recursos para capacitar a los docentes y estudiantes sobre la problemática. La investigación se basa en la instauración de protocolos usados por la institución educativa, para la educación a los estudiantes sobre el bullying y más aún el impacto psicológico que lleva de forma general a los estudiantes. Por la facilidad de recaudación de datos debido a la población y muestra que manifiestan transcendencia de beneficio respecto al tema, se considera factible enfocar el presente proyecto hacia los estudiantes del 2do grado de educación básica de la institución Academia Naval Guayaquil.

1.8. PLANTEAMIENTO HIPOTÉTICO:

La Utilización de la guía de orientación que fortalecerá en un gran porcentaje en el desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes de Segundo grado de Educación Básica Elemental Academia Naval Guayaquil en el año lectivo 2017-2018 en la ciudad de Guayaquil.

1.9. IDENTIFICACIÓN DE LAS VARIABLES:

- **Variable Independiente:** Bullying.
- **Variable Dependiente:** Impacto psicológico.

1.10. OPERALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Tabla 1: Operalización de las variables

Conceptualización	Dimensiones	Indicadores
<p>Bullying: Es una conducta de hostigamiento que genera una incomodidad e inseguridad.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nivel Intrapersonal 2. Nivel Interpersonal 	<ol style="list-style-type: none"> a) Conciencia. b) Emociones. c) Socio afectivo.
<p>Impacto Psicológico: Desarrolla prejuicios de sí mismo, tiene sentimientos de indefensión y vulnerabilidad y baja autoestima y tiende a pensar que no es útil en la vida.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Entorno Escolar. 2. Interiorización. 3. Aptitudes y actitudes externas. 4. Comportamiento 	<ol style="list-style-type: none"> a) Bajo rendimiento escolar. b) Autoestima. c) Depresión. d) Estrés e) Actitudes agresivas. f) Problemas emocionales. g) Problemas físicos. h) Culpabilización. i) Consecuencias futuras. j) Desarrollo social.

Elaborado por: Jesús Margaret Maldonado Encarnación.
Fuente: Garaigordobil y Oñederra (2010).

CAPÍTULO II

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA DE LA INVESTIGACIÓN

2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

El impacto psicológico en niños de 5,6 y 7 años. El desarrollo físico y psicológico de los niños entre las edades mencionadas, está marcado por el crecimiento lento y estable de peso y volumen, la madurez cerebral de muchas capacidades intelectuales, el aumento de las exigencias académicas y las nuevas necesidades de los niños a nivel social y afectivo.

El impacto psicológico es un problema que impregna a toda la sociedad, que a menudo ejerce un impacto negativo devastador en los niños, no solamente durante la infancia, sino que durante toda la vida. Aunque muestran gráficamente traumas cerebrales, la negligencia en el campo de investigación cada vez mayor sugiere que el daño emocional que acompaña a los actos abusivos o negligentes, y no solamente el daño físico, sino también psicológico y gran impacto pueden traducirse en los efectos dañinos más significativos y de largo plazo para el niño. El impacto psicológico que se infiere en los primeros cinco años de vida, puede ser especialmente dañino, debido a la vulnerabilidad de estos pequeños y al hecho de que los primeros años de vida se caracterizan por un crecimiento neurobiológico y psicológico más rápido que en los años siguientes.

Es importante destacar que estos patrones inseguros de relación no son específicos de los primeros años, sino que se ha demostrado que se prolongan hacia los años preescolares y escolares. Las primeras dificultades de los niños maltratados psicológicamente, por lograr una relación afectiva segura con sus cuidadores potencian también continuas perturbaciones en las relaciones interpersonales, a medida que continúa el desarrollo. Se han identificado también dificultades en obtener competencias apropiadas a otras edades, incluyendo alteraciones en el desarrollo del yo, una incapacidad para crear relaciones efectivas entre pares, los esfuerzos para adaptarse al medio ambiente escolar y tasas cada vez más elevadas de problemas conductuales y psicopatológicos. Investigaciones recientes también han iluminado las dificultades en la adquisición de la teoría mental en niños que han sido impactados psicológicamente.

¿Cuáles son los principales problemas emocionales en la infancia?

Los problemas que más nos encontramos en la infancia es la baja tolerancia a la frustración. Niños que les cuesta mucho asumir las normas y los límites, que están aprendiendo a leer o a escribir y no les sale algo y se enfadan. Esto les afecta no solamente en el aprendizaje porque se frustran y ya no son capaces de aprender, sino que les interfiere mucho en las relaciones sociales.

¿Cómo podemos identificar los problemas emocionales en los niños?

Muchas veces se traducen en dificultades de conducta. Son estos niños pues que les cuesta interiorizar normas, les cuesta interiorizar límites. Que rápidamente tienen conductas muy desproporcionadas y esto es por la gravedad de impacto psicológico que tuvo en su crecimiento. El principal motivo por el que los padres vienen a consulta son las dificultades de conducta de los niños y en muchos casos también de los adolescentes, y en este caso la variable que casi siempre va a predecir mejor el éxito de la terapia es la intervención con los padres, que los padres sepan en cada momento, que es lo que tienen que hacer, cómo tienen que controlar las conductas, en qué casos tienen que cortar y decir “por aquí no” y en qué casos sí que hay que trabajar con el niño, hay que dialogar con el niño.

La psicóloga Silvia Álava nos ha concedido una entrevista el 4 de abril de 2016 en la que nos aclara cuáles son los principales impactos psicológicos en el niño.

Expresar las emociones: Es importante transmitir al niño que todos necesitamos saber lo que estamos sintiendo y que los demás lo sepan. Expresar las emociones, hablar de cómo nos sentimos nos ayuda a pensar y actuar de la manera más adecuada. Si compartimos nuestras emociones, sean las que sean, nos sentiremos mejor y encontraremos ayuda en los demás.

Comprender las emociones: Es necesario que el niño aprenda a reconocer que las emociones no aparecen porque sí, sin razón aparente, sino que están asociadas a situaciones concretas.

2.2. MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

La importancia de hablar hoy en día sobre el bullying va en aumento, y la sociedad está mejor informada al respecto, solo que no se interesan por el problema y mucho menos aún por su causa y consecuencia. Los estudiantes junto a sus padres se deben orientar al respecto, para que aprendan a reconocer cuando ocurre la violencia. Esta problemática es un factor que influye en su mayoría en las Unidades Educativas, es por ello que el impacto psicológico del bullying en los estudiantes de Segundo grado de Educación Básica Elemental de la Unidad Educativa Academia Naval Guayaquil ha sido tomado en cuenta en esta investigación.

Se pone de manifiesto que las situaciones de agresión-victimización se producen a edades tempranas iniciándose con anterioridad a la adolescencia (Sánchez & Cerezo, 2011). Esto nos lleva a pensar en la necesidad de implementar programas de prevención en las primeras edades escolares que favorezcan el desarrollo de habilidades de interacción social y programas de intervención más específicos dirigidos a todos los miembros de la comunidad Educativa (Defensor del Pueblo, 2007; Eisenbraun, 2007). De igual modo, nuestros resultados apuntan hacia la necesidad de desarrollar intervenciones transdiagnósticas desde la terapia de conducta centradas en los problemas de ansiedad y depresión asociados al bullying (p.ej., Chu, Hoffman, Johns, Reyes-Portillo, & Hansford, 2015) o en los problemas de convivencia en el aula (Mateu-Martínez et al., 2013).

Características del desarrollo evolutivo, considerando al niño como un ser que constituye una unidad biológica, psíquica y social diferente, dinámica, que construye y que está en continuo desarrollo.

Podríamos definir el desarrollo evolutivo de muchas maneras:

- Procesos de cambio a todos los niveles que ocurren a lo largo del ciclo vital y que son fruto tanto de nuestra relación con el ambiente que nos rodea, como de las predisposiciones genéticas.
- Secuencia ordenada de cambios en la diferenciación morfológica y funcional en la que se van integrando modificaciones de las estructuras

psíquicas y biológicas con las habilidades aprendidas y cambios socioemocionales.

Unido al concepto de desarrollo evolutivo, encontramos el concepto **Psicología Evolutiva**, que hace referencia a:

- El estudio del mundo interior del individuo, de su mente, de procesos tales como el pensamiento, la atención, la memoria, la capacidad para resolver problemas, etc. (Psicología).
- Los cambios de comportamiento a lo largo de la vida (evolutiva). Estos cambios se relacionan con el proceso de desarrollo de las personas, con el proceso de crecimiento y con las experiencias vitales de cada individuo. A su vez, cada uno de estos cambios está relacionado con los siguientes factores respectivamente.
 1. El desarrollo de la persona depende, sobre todo, del contexto cultural, social y circunstancias históricas que le toque vivir.
 2. El proceso de crecimiento está más relacionado con la etapa de la vida en que se encuentre.
 3. Las experiencias vitales tienen que ver con la historia personal y única de un ser humano en concreto.

El contexto cultural explica que todas las personas que pertenecen a una misma región y que han vivido en una misma época tengan unos patrones de conducta y formas de pensar comunes. La etapa de la vida o momento evolutivo hace que todas las personas de ese grupo posean unas características similares y la historia personal explica las diferencias entre los individuos, el hecho de que no haya dos personas iguales.

Los cambios presentan dos formas: cuantitativos (variación en el número o cantidad de algo, como la estatura, el número de palabras aprendidas,..) y cualitativos (estructura u organización, como la manera de procesar la información o manera de reaccionar ante las situaciones).

Además hay dos tipos de cambios: los típicos de la edad, por los que todos pasamos y por otro lado, los individuales: en el desarrollo hay diferencias individuales en el momento en que aparecen y la duración de esos cambios.

A medida que nos hacemos mayores las diferencias individuales aumentan. Cuanto más pequeños somos, más parecidos porque nuestro cambio está ligado a los procesos de maduración del cerebro.

Se pueden destacar cinco características fundamentales en el desarrollo:

- El desarrollo es un proceso de construcción dinámico. Esto quiere decir que el niño no es un ser pasivo que se limita a recibir información del entorno, sino que es un agente activo de su propio desarrollo, que construye en constante interacción con el medio. El niño aprende explorando y actuando sobre el medio, el cual a su vez produce un cambio continuo en el niño y la formación de nuevas estructuras de pensamiento y de relación.
- Es un proceso adaptativo. Es decir, en este proceso de interacción el niño modifica su comportamiento para ir adaptándose progresivamente al mundo en el que vive y del cual recibe información. Podemos decir que una de las finalidades del desarrollo es la adaptación al medio físico.
- El desarrollo es un proceso global: esto podemos tomarlo en dos sentidos. Por un lado, al decir que el desarrollo tiene lugar globalmente nos referimos a que las distintas áreas siguen una evolución paralela, todas se desarrollan a la vez. Aunque también es verdad que determinadas áreas tienen más peso en unas edades que en otras. Por otro lado, podemos decir que es un proceso global porque ocurre por la interacción de muy variados factores, tanto individuales o genéticos, como exógenos o ambientales. El niño nace con un potencial de aprendizaje y desarrollo determinados por la herencia genética, pero las condiciones ambientales pueden favorecer o dificultar el desarrollo.
- Así mismo, el desarrollo es un proceso continuo: cada nuevo logro que consigue el niño es una prolongación de las habilidades que ya poseía y que las supera. Esto se conoce con el nombre de andamiaje. El niño

necesita de unos andamios, conocimientos y habilidades que ya domina y en los que se apoya para construir nuevos aprendizajes, por lo que se convierte en un agente activo para su propio desarrollo.

- Por último, el desarrollo es un proceso no uniforme. Esto quiere decir que los distintos logros que va consiguiendo el niño en el desarrollo no ocurren todos en todos a la misma edad exactamente. Tan solo se puede ofrecer una edad aproximada para la consecución de las diferentes habilidades, pero nunca una fecha exacta, pues cada niño es un ser único e irrepetible con su propio ritmo de aprendizaje y unas características, intereses y necesidades propios.

Como sabemos, el desarrollo no es el resultado de un solo factor o tipo de factores, al contrario, se considera que son múltiples los factores que intervienen en éste. Aunque existen diferentes clasificaciones, nos vamos a referir a ellos como factores genéticos (internos o endógenos) y ambientales (externos o exógenos)

FACTORES GENÉTICOS: la importancia de los factores genéticos en el determinismo de algunas características orgánicas no es necesario subrayarla. No obstante, en la especie humana es difícil formular con precisión las leyes de la herencia, sea debido a la enorme interferencia de condiciones ambientales discrepantes, fluctuantes e incontrolables dentro de las que crece el ser humano, o sea debido a su propio y prolongado ciclo reproductivo y evolutivo.

Por otro lado, la herencia directa de rasgos psicológicos es muy difícilmente concebible desde un punto de vista teórico, mientras que posibilidad de heredar ciertas estructuras y funciones orgánicas, que se reflejan en el tejido psíquico del individuo, es más comprensible. Todo ello demuestra la enorme complejidad de las condiciones en que los caracteres somáticos repercuten en sus caracteres psíquicos.

FACTORES AMBIENTALES: nos referimos a aquellas circunstancias que rodean al niño en su medio próximo y que condicionarán de forma importante su desarrollo. La importancia de este tipo de factores es incuestionable.

Hoy en día se considera que lo innato y lo adquirido es una falsa distinción desde el punto de vista de la evolución de la especie, ya que lo que hace unas generaciones era adquirido, puede acabar siendo incorporado al código genético de la especie. Siguiendo a Palacios (1990), podemos hablar de:

Contenidos cerrados del código genético: son los no modificables por el efecto del aprendizaje y la experiencia. Por ejemplo, los seres humanos no podemos volar.

- Contenidos abiertos: que tienen más que ver con las posibilidades de desarrollo que con la adquisición de conductas concretas. Por ejemplo, nacemos con la posibilidad del lenguaje articulado, que sólo se adquirirá por medio del aprendizaje. Los seres humanos tenemos un código extraordinariamente abierto, por eso se afirma que “estamos programados para aprender”. El código genético deber ser entendido no como una limitación, sino como una posibilidad.

La parte cerrada del código genético establece un calendario madurativo, que todos debemos recorrer hasta cierto punto. Cuantos más pequeños somos, más nos parecemos aunque pertenezcamos a culturas muy diferentes. Es decir, en los primeros años todos seguimos un desarrollo similar. Asimismo, en esos primeros años, existen unos períodos críticos o sensibles en los que nos encontramos especialmente predispuestos a aprender esas habilidades básicas. En algunas ocasiones, si estos aprendizajes no se realizan esos períodos críticos, no llegan a adquirirse nunca (ej. Marcha bípeda, lenguaje,...)

Por tanto, las deficiencias son más recuperables cuanto menor es la edad del niño. De ahí la importancia de la atención temprana para remediarlas en lo posible. Esto se debe a: la plasticidad del sistema nervioso (las conexiones nerviosas se completan después del nacimiento), la versatilidad en la búsqueda de formas de adaptación o adquisición de conductas y a la capacidad de recuperación cuando se dan experiencias apropiadas.

En el desarrollo tanto influyen factores externos como internos. Estos factores no podemos estudiarlos de forma separada sino contemplarlos en una visión contextualista-interaccionista.

Como padres, educadores o profesionales de la psicología, lo que nos interesa es valorar las posibilidades de intervención desde el ambiente, ya que la herencia viene dada y no la podemos cambiar y es fundamental pensar y creer en el potencial que cada niño o niña tiene.

Se ha constatado que el maltrato familiar compromete la salud mental a largo plazo. Paralelamente a lo encontrado por la investigación científica, existe un considerable nivel de conciencia social sobre la gravedad y el impacto que ciertos abusos en el entorno familiar pueden suponer para el desarrollo de los niños. Sin embargo, y a pesar de la evidencia que advierte de los peligros del acoso escolar sobre la integridad de las víctimas tanto a corto como a largo plazo, no parece existir tal grado de concienciación y actuación a nivel social en lo concerniente a este problema.

Cuando se habla de la intimidación escolar o bullying se hace referencia a un tipo de violencia ejercida sobre una o varias personas en contra de la voluntad de quien o quienes la padecen. Este acto causa un profundo impacto quien lo sufre. Ocurre cuando un estudiante es agredido se lo convierte en víctima al estar expuesto de forma repetida y durante un tiempo a actitudes violentas como acoso, molestia amenazas, golpes, aislamiento socioafectivo, exclusión o señalamiento despectivo. Falta de conciencia, desequilibrio emocional, estrés, depresión actitudes inadecuadas y de repente agresivas por problemas emocionales, problemas físicos, culpabilización, desarrollo social. Estas acciones pueden ser realizadas por uno o varios estudiantes sin que haya provocación, pues sienten que tienen una condición de poder ser más fuertes, de mayor tamaño o gozar de mejor aceptación en un grupo. En contraposición, la víctima puede resultar más débil física o socialmente que sus agresores y/o no tener capacidad para defenderse.

Según Chaux, E., Bustamante, A., Castellanos, M., Jiménez, M. y Mejía, M.I. (2007) en el kit papaz: herramientas para la prevención y el manejo de la intimidación escolar, el bullying “implica una agresión deliberada de una o más personas hacia una o más víctimas. Este se ejerce de manera reiterada y sistemática y acarrea un desequilibrio de poder entre el agresor y la víctima; esto

quiere decir que la víctima está en condiciones de inferioridad respecto a sus agresores y usualmente no tiene como defenderse”.

Tres actores y un escenario

La víctima es el primer actor de la intimidación escolar en quien se piensa: un niño devastado de manera constante por ser humillado frente a sus pares. Se siente indefenso, solo y desorientado, pero también, literalmente, percibe que no puede o no sabe cómo defenderse. Es objeto de un comportamiento cruel que lo asusta, somete y atenta contra su dignidad. Esto lo convierte en un ser fácilmente manipulable por quienes ejercen el acto violento y, en este sentido, cualquier acción “noble” de los agresores será bien vista por la víctima.

En cuanto al agresor, conviene observarlo, no siempre es una mala persona malvada y sin sentimientos. Por el contrario, resulta usual que necesite ayuda como la víctima, y que no sea consciente de las consecuencias de sus actos. Incluso puede ser un estudiante beneficioso o tener liderazgo en el grupo; de hecho, es muy común que este tipo de estudiantes agrede a sus compañeros. Algunos son muy inteligentes y quieren sobresalir.

Espectadores u observadores. Se trata de las personas que presencian el acto o intimidación y lo refuerzan riéndose, apoyando a quien está acosando o felicitándolo por su hazaña. También pueden “participar” guardando silencio por miedo de que la emprendan en su contra o porque, simplemente, piensan que no es problema suyo. En esta medida, si no hay una intervención a tiempo para crear conciencia, en un futuro pasar de espectadores a victimarios o, lo peor, a víctimas.

Las distintas caras del bullying

- Se escoge a alguien para “molestarlo” y se decide no dejarlo en paz hasta lograr que sienta temor o se acobarde cada vez que vea al agresor o agresores o no quiera volver a clase.
- Generalmente, las personas que se eligen para molesta, hostigar o agredir son más pequeñas, menos populares o más tímidas que los acosadores. Sin embargo, también sucede lo contrario y la víctima puede tener un perfil que no luce tan vulnerable.

- También se han observado casos donde la clase social influye y el objeto de burla es el estrato bajo que tiene el compañero, su forma de vestir, sus elementos de estudio, etcétera.
- El agresor se siente muy orgulloso por su capacidad de inspirar miedo y dominar a los demás.
- Para intimidar a su víctima, el agresor amenaza, por ejemplo, esperando a la salida de la escuela. Llegando el momento, efectivamente, lo aguarda y ejerce violencia física y psicológica contra la víctima.
- El agresor puede averiguar cosas de la familia de la víctima y gritárselas delante de otras personas.
- Es usual que quien agrede convenza a otras personas para que no estén con la víctima. De esta manera logra que los demás compañeros la excluyan (principalmente dentro del aula de clase) o no la tengan en cuenta.
- Son frecuentes las interrupciones cuando habla la víctima, además de las burlas a sus aportes u opiniones.
- El agresor culpa de todo a la víctima y alienta a los demás para también lo hagan.

Tipos de intimidación escolar

son actos agresivos: las humillaciones, los chismes, robos, daños, las exclusiones, intrigas, calumnias, atentados al buen nombre, insultos, acusaciones falsas y los gritos ofensivos.

Acosar con los golpes: se presentan cuando son constantes actos físicos como dar puños, patadas, empujones, halar el cabello, lanzar objetos, cachetadas y todo tipo de violencia que implique una agresión física y que pueda terminar haciendo daño. La mayoría de las veces por insultos, burlas o apodosos ofensivos.

Agredir con las palabras: este tipo de impacto tiene graves consecuencias porque se está ridiculizando a la víctima. Al acosado le resulta difícil defenderse porque se siente solo y sin fuerzas contra los agresores.

Las exclusiones planeadas: ocurre cuando una o varias personas deciden que alguien no haga parte de actividades compartidas, como los trabajos en grupo, las campañas escolares o actividades extracurriculares; también se les excluye, deliberadamente, de actividades sociales como cumpleaños o salidas compartidas. Sentirse rechazado genera sentimientos de tristeza y minusvalía.

Intimidación virtual o cyberbuying: este tipo de acoso recurre a medios tecnológicos, como el internet y la telefonía celular. El peligro más grande de este tipo de maltrato es que perjudica el buen nombre.

Intimidación por género: es decir, hay comportamientos agresivos por el simple hecho de ser hombre y mujer. Esto se puede dar porque en el hogar o en el medio donde viven les han transmitido a los chicos que ser niña (o) tiene ciertos matices, que pueden ser negativos. Por ejemplo, pueden molestar a una chica porque le gusta jugar futbol o a un chico porque no le gusta este deporte.

Intimidación por la orientación sexual: es ejercido contra niños por rasgos homosexuales o percibidos como tales: hay una exclusión y agresión constante contra las personas que tienen una identidad diferente a la heterosexual, incluso por parte de maestros y directivos de las escuelas. Muchas veces los hacen víctimas del rechazo, de malos tratos, de burlas o pueden agredirlos, incluso físicamente o divulgando rumores y comentarios negativos.

2.2.1. El bullying

Es una conducta de hostigamiento que genera una incomodidad e inseguridad, baja autoestima, dificultades para relacionarse, problemas de aprendizaje, bajo rendimiento académico en la víctima, y satisfacción en el agresor. Aquello puede tener lugar en distintos sectores de la escuela, como el salón de clases, el patio, el baño, la sala de audiovisuales, en el auditorio de la institución, en un taller tanto individual y grupal, el gimnasio o los pasillos en el recreo. Es habitual que se desarrolle de manera silenciosa, a la vista de otros compañeros estos suelen ser cómplices o, al menos, indiferentes, pero sin que las autoridades del establecimiento o los padres tomen conocimiento de la situación. Ya que por la problemática el niño no comunica lo que está ocurriendo con sus compañeros.

En este apartado se incluyen tres conceptualizaciones que han sido básicas en la investigación sobre el tema:

Garaigordobil y Oñederra (2010) revelan que los niños que habían sufrido muchas conductas de intimidación o bullying tenían bajo nivel de Inteligencia Emocional, baja emotividad (poca capacidad de enfrentarse a las situaciones estresantes, baja auto aceptación, excesiva sensibilidad a las críticas o rechazos, tendencia a recordar adversidades pasadas, a tener pensamientos negativos y al estrés), baja autoestima (actitud poco favorable hacia sí mismo), baja tolerancia a la frustración (tendencia a sobrestimar las experiencias desfavorables), baja eficacia (poco optimismo, entusiasmo, energía. Es decir, pocas actitudes que contribuyen a actuar con eficacia), y poca actividad (baja capacidad para aceptar desafíos y no abandonar ante el fracaso).

Para Ortega (2005), Bullying es una palabra inglesa que ha sido aceptada mundialmente para referirse al acoso entre compañeros; es definido como una forma ilegítima de confrontación de intereses o necesidades en la que uno de los protagonistas: persona, grupo, institución adopta un rol dominante y obliga por la fuerza a que otro se ubique en un rol de sumisión, causándole con ello un daño que puede ser físico, psicológico, social o moral.

Rosario Ortega (2011), menciona que es el acoso, intimidación, exclusión social y maltrato. Por lo tanto, el bullying abarca la misma concepción que acoso escolar y se refiere al maltrato vivido dentro del ámbito educativo, al tratarse de un comportamiento altamente agresivo donde el actor utiliza su propio cuerpo o un objeto para infligir una lesión o un daño a otro individuo, por un tiempo prolongado abusando de su poder.

De acuerdo a esta cita el bullying tiene como actores a sus propios estudiantes, mediante acciones que son reiteradas y que rompe la simetría que debe existir en la convivencia entre iguales, generando un proceso de victimización en quien es sujeto de violencia interpersonal. El abuso de poder y la opresión reiterada, tanto psicológica como física, hacia una persona con menos poder, por parte de otra persona con un poder mayor.

2.2.2. Clasificación del bullying:

El bullying no solo incluye las agresiones físicas, este puede presentarse de muchas formas, entre las cuales destacan:

Maltrato verbal: es una comunicación agresiva, ofensiva que se piensa del otro con el fin de bajar autoestima y hacerlo sentir inferior delante de un grupo o de manera individual, con gritos, insultos, apodos, criticas destructivas, acusaciones y burlas.

Maltrato psicológico: amenazas para asustar y lograr algún objetivo con dinero, chantaje u obligar a la víctima a hacer algo que no quiere.

Maltrato físico: agresiones que provocan daño en distintos niveles:

Leve, no quiere atención médica.

Moderado. Necesita algún tipo de tratamiento médico, pero no hospitalización.

Severo, es imperativa la hospitalización o atención médica inmediata a causa de las lesiones.

Las agresiones pueden ser:

Directas (empujones, patadas, peleas, golpes o palizas con objetos).

Indirectas (destrozos o robo de materiales).

Maltrato social: se realiza delante de otros para que estos sean testigos, como por ejemplo, se aísla al individuo, se le rechaza y se le impide participar en juegos, reuniones o en clases; también se ignora su presencia o se dicen rumores descalificadores y humillantes.

Maltrato económico: consiste en controlar los recursos económicos de la víctima; se le quita o exige que entregue su dinero o su comida o se le sustraen, escoden o destruyen sus cosas.

Hay quienes agregan a esta clasificación otros tipos de bullying, como:

Acoso de tipo racista; el agresor se basa en las diferencias étnicas o culturales de la víctima.

Acoso sexual: consiste en intimidar sexualmente a la víctima.

Acoso anónimo: se efectúa mediante mensajes de celular o correo electrónico con amenazas o palabras ofensivas hacia la víctima.

Victimas pasivas: solitarios, sensibles y carentes de autodefensa, se limitan a sufrir en silencio el abuso de que son objetos.

Victimas provocadoras: impulsivos, fáciles de provocar, se burlan de los acosadores hasta que se convierten en blanco de ellos mismos.

Lamentablemente, la gran mayoría de niños de la academia son víctimas pasivas, quienes precisamente por ese carácter tranquilo y tímido se vuelven objetos de acoso, y muy notable por miedo o vergüenza no dirán a sus padres o docentes que son acosados. Esto es lo que vuelve muy importante el conocimiento de la sintomatología que presenta un niño víctima del bullying su impacto psicológico.

Cambios, normalmente a la baja, de su rendimiento académico. Aunque también puede haber una alta, como forma de llamar la atención de los maestros.

Perdida de intereses en la escuela o tareas escolares.

Descenso en la calidad del trabajo escolar.

Se va tarde al recreo y regresa pronto o prefiere no salir.

Pierde el interés en actividades organizadas por la escuela.

Está retraído, solitario o aislado.

Se muestra nervioso, ansioso, preocupado, temeroso, inseguro.

Llora con facilidad y/o menudo.

Está irritable, agresivo, irascible.

Tiene sentimientos de culpa constantes.

No tiene amigos, o contacto con otros estudiantes.

No tiene sentido del humor o hace gala de un humor inapropiado.

El lenguaje corporal de la víctima es el típico (hombros encorvados, cabeza gacha, no mira a los ojos).

Prefiere la compañía de adultos.

Molesta e irrita a otros.

Menciona la posibilidad de huir o suicidarse.

Está frecuentemente enfermo.

Se queja de dolores de cabeza, estomago, etcétera.

Presenta arañazos, moretones, ropa u objetos de la escuela rotos o dañados.

Presenta un tartamudeo repentino.

Tiene perdida repentina del apetito.

Muestra una excesiva preocupación por su seguridad personal.

Se descubre un caso de bullying ya que uno de sus compañeros no son participativos, ven lo que hacen pero hace que no les interesa, entonces desde ahí puede aquel estudiante manifestar que sucede con tal estudiante y que niños agreden o molestan ya sea física o psicológicamente o verbalmente y por medio del estudiante que comunica al DECE y hace el respectivo seguimiento, empieza a trabajar con la víctima y luego va retirando del curso a cada estudiante o el grupo entero. Y dependiendo de todo el proceso de entrevista se cita al representante para darle a conocer sanción o compromiso disciplinario, ya que se hará acreedor de la conducta "C o D" según sea el caso de agresión.

2.2.3. Impacto psicológico a causa del bullying

Las acciones como asechar, espiar en el camino de la escuela a la casa, levantar rumores y mentiras acerca de la víctima hace que esta se sienta mal, piense que merece ese trato, hace que sus emociones afloren. Las víctimas viven sus relaciones interpersonales con un alto grado de timidez que, en ocasiones les llevan al retraimiento y aislamiento social. Se autoevalúan poco sinceros, es decir, muestran una considerable tendencia a tener una alta puntuación en Neocriticismo junto con altos niveles de Ansiedad e Introversión, justo alcanzando valores opuestos a los agresores.

2.2.4. El bajo rendimiento escolar

El Bullying está presente en casi cualquier lugar, no es exclusivo de algún sector de la sociedad o respecto al sexo, aunque en el perfil del agresor sí se aprecia predominancia en los varones. Tampoco existen diferencias en lo que respecta a las víctimas. El agresor acosa a la víctima cuando está solo, por esta razón los maestros muchas veces ni por enterados están. Así el provocador agrede cuando lo desee y es por eso que las victimas tienden a estar siempre pensando en lo que va a ocurrir después y no se concentra en sus estudios.

Por lo tanto este tipo de bullying afecta a los estudiantes de la siguiente manera:

2.2.5. Baja autoestima

El estudiante se siente atemorizado por el mundo que lo rodea, desconfía de sí mismo su autoestima empieza a bajar, sus críticas y autocríticas son más constantes y las sensaciones son cada vez más irracionales. Por la cual la baja autoestima conlleva a:

- **Depresión:** Es una enfermedad grave y común que afecta física y psicológica en nuestro modo de sentir y de pensar. La depresión nos puede provocar deseos de alejarnos de nuestra familia, amigos y escuela. Puede además causarnos ansiedad, pérdida del sueño, del apetito, y falta de interés.
- **Actitudes agresivas:** La conducta agresiva es una forma de resolver problemas interpersonales con el fin de conseguir un objetivo previsto, ciertos estudiantes que han sido víctimas de bullying suelen ser agresores de otros que son más débiles, esa inseguridad viene creada por la educación que recibe por parte de su familia que suele ser demasiado autoritaria o demasiado sobre protectora que hace que su niño sea reflejo de sus actos.
- **Problemas físicos:** El niño agredido puede sufrir problemas de salud somática, como fuertes dolores de cabeza, problemas gastrointestinales, desequilibrio, cansancio y padecer de sueño constante.
- **Problemas emocionales:** Suelen suceder por fobia en las escuelas, asimilando ansiedad, depresión con sus demás compañeros, motivando a problemas psicológicos que inducen a un posible estrés postraumático.
- **Culpabilización:** Algunas familias, docentes y centros educativos pueden reaccionar de una forma en la que parece que el culpable es la propia persona; pensamientos, que sugieren que es la propia víctima la que provoca las agresiones, le culpabilizan, agravando el problema.

Consecuencias futuras: Hay estudios que garantizan que los niños que han sufrido de bullying en su infancia o adolescencia están más predispuestos a ser víctimas de mobbing cuando llegan a la etapa de la adultez en espacios o áreas laborales.

2.2.6. Desarrollo social:

El desarrollo de las habilidades y relaciones sociales de la víctima quedará influido por la situación de acoso escolar, influyendo de forma negativa en sus capacidades de establecer relaciones en el futuro.

Cuando el impacto del bullying llega a las últimas fases, la víctima puede sentirse tan acorralada que se ve obligada a recurrir a la agresividad, ya sea dirigida hacia al agresor o hacia sí mismo, pudiendo llegar a lastimarse o a intentar suicidarse.

Hurtado A. (2010) “una víctima de bullying sufre de un impacto psicológico tan fuerte que puede cometer suicidio”. (pag.57)

De acuerdo al autor, la víctima agredida física, verbal y psicológica, desarrolla perjuicios de sí mismo, tiene sentimientos de indefensión y vulnerabilidad y baja autoestima y tiende a pensar que no es útil en la vida y comete la acción de quitarse la vida.

Kuykendall, (2012), El bullying era considerado desde la perspectiva experiencial como inofensivo e incluso alentado o tolerado por los padres de los escolares, considerándolo como *parte del crecimiento* o una *etapa* por la cual los jóvenes tenían que pasar, pero, debido al avance y desarrollo de disciplinas como la psicología, la neurología y la salud pública es posible relacionarlo con conductas que afectan la calidad de vida de niños y jóvenes incluso pudiendo llevarlos a considerar un suicidio.

De acuerdo a esta cita, los tiempos han cambiado en las escuelas y para los padres el bullying es considerado parte del crecimiento de cada ser. Actualmente tener agresores en cada institución llevaba a la víctima a tener bajo rendimiento escolar y denotar una baja autoestima.

El impacto psicológico que está problemática conlleva es que las víctimas del acoso bajen su rendimiento escolar, tendencia a ser apáticos, tristes y los demás compañeros no quieren trabajar con ellos en alguna actividad curricular.

Las víctimas viven de golpes o heridas en los recreos, se ponen nerviosos al participar de la clase ya que se puede haber burlas, murmullos, risas, etc. También se encuentra el deterioro de la autoestima, depresión, fobia escolar e intentos de suicidio, con repercusiones negativas en el desarrollo de la personalidad, la socialización y la salud mental en general.

En una conversación con el Psic. Rafael Maldonado, este tema del silencio, nos manifestó que “los adultos a veces ignoran este tipo de conductas por que en algún momento de su vida fueron tocados por esta experiencia, ya sea directa o indirectamente: como agresores, víctimas o espectadores, dando como resultado culpa o dolor “negado” que provoca que no se pueda actuar ante dicha situación”. Compartimos esta idea y la justificamos porque si el padre fue víctima de bullying y ahora en su adultez se encuentra ante el caso de su hijo, en realidad se va a repetir su historia de la infancia que lo hizo sufrir.

Para finalizar, el acoso escolar es un problema social que afecta a todos, y que probablemente siga en el anonimato si no se hace conciencia del impacto que tiene en la vida de los involucrados. Las consecuencias son devastadoras y solo en ese momento, en que se las vive es cuando se reflexiona.

2.2.7. Recomendaciones a seguir cuando se detecta bullying en las aulas de clases:

a. Perfil de tutor docente: el asignado que asume el compromiso de ser un tutor asumirá una gran responsabilidad de proteger a sus estudiantes, construyendo un ambiente social-afectivo en el salón de clases, ya que :

- Promueve relaciones efectivas, de respeto y solidaridad en el grupo creando un autentica comunidad de apoyo entre todos los integrantes.
- Vence la diferencia ante lo que pasa a los estudiantes, procura conocerlos y recuperar la importancia de los sentimientos y emociones.
- Busca protegerlos de situaciones que atenten contra su integridad y su dignidad y atiende las necesidades específicas de quienes están en riesgo.
- Construye condiciones para conversar y generar vínculos de confianza de maestro y estudiante.

b. El tutor ante casos de bullying.

- Procure mantener y brindar confianza, haga sentir su apoyo y demuestre que buscaremos juntos una solución.
- Analice el problema de la manera más objetiva posible, presente una visión positiva y alternativa de solución.
- Busque un equilibrio entre la confidencialidad y la información que se requiere difundir en el marco de la cultura de la denuncia.
- Evite minimizar el asunto al estilo “**No te preocupes, no pasa nada**”.

- Evite justificar al agresor con frases como **“Seguro fue sin querer”**, con las cuales quizá se busca tranquilizar al estudiante.
- Aunque se trate de un asunto delicado, el tutor no puede asumir una actitud fatalista ni generar un clima de terror o tragedia, pues esto no ayuda al estudiante a sentirse mejor.
- Evite fatalismo y exageración, si bien se trata de un problema grave, asustarnos o dramatizar puede ser contraproducente.

c. Acciones a realizar con los estudiantes que son víctimas de bullying.

- Evite promesas que no puede cumplir, sabemos que se trata de situaciones complejas, que no se resuelven con facilidad, por eso evite comentarios como **“No te preocupes, yo me encargo que Nunca te vuelva a pasar”**.
- Hablar con ellos, protegerlos, brindarles confianza para que hablen
- Hacerlos sentir como **“testigos protegido”** para que no tengan miedo de denunciar.
- Fortalecer su autoestima, asertividad, autocontrol y capacidad de enfrentar si violencia los problemas.
- Evitar que se defiendan empleando la violencia.

d. Acciones con los espectadores o los compañeros del salón de clase.

- Señalar que si observan y se mantienen al margen, se convierten en cómplices.
- Abordar el problema abiertamente, no intentar ocultarlo ni minimizarlo asumiendo que **“es normal”** o que los niños son crueles.
- Colocar buzones de denuncia en el salón de clase y en la escuela.

e. Orientaciones para la familia: Acciones en la escuela.

- Realizar una reunión con familiares de los niños (as) que sufren algún impacto psicológico. Explicar la situación y ayudarlos a mantener la calma, evitar la confrontación con los padres del hostigador.
- Evite juzgar a las familias de los agresores.

Invitar a las familias a:

- Creer en sus hijos cuando dice que alguien los molesta o los maltrata.

- Poner especial atención cuando los hijos tiene miedo de ir a la escuela, o un paseo o a casa de un amigo.

Es muy importante no defraudar a quienes han expresado sus sentimientos y problemas. Pues al hacerlo tiene la expectativa de ser escuchados, respetados y apoyados. Escuchar con atención el problema, ser empático, dar señales de efecto y brindar apoyo incondicional y respuesta sabias y útiles que el regaño, la moralina o la compasión.

f. Procesos de derivación al DECE de casos especiales.

Cuando el caso amerite apoyo y atención especializada, una vez detectado y haber realizado el proceso del taller, y persistir una conducta de abuso deberá seguir el siguiente proceso:

1. Informar al orientador del área correspondiente a través de un informe o una hoja de derivación de casos.
2. Elabore un plan de trabajo, en coordinación con el tutor, para atender los casos detectados.
3. Entrevistas con los estudiantes, complicados.
4. Entrevistas con los padres de los estudiantes.
5. Si el caso amerita un proceso de mediación y solución de conflictos entre implicados.
6. Intervenir rápida y urgente desde que se tenga conocimiento de un caso de acoso escolar con absoluta discreción y confidencialidad, adoptando medidas de protección para el estudiante acosado y tomando medidas de disciplinarias con el agresor.

2.3. MARCO LEGAL

DOCUMENTO Y ARTICULO TOMADO DE LA REPUBLICA DEL ECUADOR ASAMBLEA NACIONAL

PROYECTO DE LEY ORGÁNICA DE PREVENCIÓN, CONTROL Y SANCION DEL ACOSO, INTIMIDACIÓN O VIOLENCIA EN LOS CENTROS DE ESTUDIO DEL ECUADOR (BULLYING)

EXPOSICION DE MOTIVOS

Se ha detectado un marcado incremento en los casos de deserción escolar, por efectos del abuso, hostigamiento y discriminación de toda índole que sufren niños, niñas y adolescentes en sus lugares de estudio, y como consecuencia de ello se advierten dolorosas secuelas en las familias ecuatorianas.

Este fenómeno conocido también como “bullying” en el idioma inglés, es una forma de acoso escolar y violencia en escuelas, colegios y hasta en centros de estudios superiores. Trae graves consecuencias a quienes lo sufren y consiste en el hostigamiento psicológico y maltrato físico o moral circunstancial, periódico, aislado o sistemático, que sufre la persona sin que medie causa alguna.

Las causas para acosar o burlarse de un compañero de escuela o de colegio son muy diversas. Puede ocurrir por discriminación racial o de género, rasgos personales, opciones sexuales, diferencias de opinión, creencias religiosas, posición social, económica o académica, etc. y ocurre dentro o fuera de los centros de estudios.

La palabra “bullying” es sinónimo de acoso escolar y es un anglicismo que no forma parte del diccionario de la Real Academia Española RAE y en consecuencia del idioma castellano. Su origen es la palabra mobbing que se emplea en el ámbito laboral, que significa abuso de unos a otros en los centros de trabajo.

Este tipo de violencia interpersonal e injustificada que ejerce una persona o grupo de personas contra uno o más compañeros por los casos antes determinados, no tiene justificación alguna y para la “víctima” tiene efectos devastadores.

Al parecer una inmensa mayoría de personas han sufrido acoso de algún tipo en un determinado momento de sus vidas y muchos también han actuado como agresores. Este irregular comportamiento es mucho más marcado en etapas de la niñez y adolescencia, por lo que la afectación psicológica en el tiempo es muy grave por los daños psicológicos causados a la víctima prolongándose incluso hasta la adultez.

Existen ejemplos patéticos de casos de afectación personal por efecto del bullying y que causan graves perturbaciones como intentos de suicidio, estrés postraumático como ansiedad, depresión y un profundo miedo a asistir a clases o a efectuar las actividades cotidianas que como estudiantes están obligados a cumplir diariamente; crisis de pánico, afectaciones fisiológicas causadas por la pérdida del apetito y de la autoestima. Estos y otros síntomas afectan directamente al rendimiento escolar de la víctima, causando incluso deserción o abandono escolar cuyo efecto más relevante es la separación afectiva del entorno familiar, que en muchos casos es ajeno a los problemas que afectan a la víctima de este flagelo.

El libre uso de las tecnologías de información y el uso indiscriminado y no controlado del Internet por parte de niños y jóvenes, puede convertirlos en herramientas para el acoso, como también pueden serlo los teléfonos celulares cuyo uso indebido ha sido calificado como "cyberbullying".

Según las Naciones Unidas, específicamente la Organización Mundial de la Salud QMS, en el planeta, el 15% de los niños de 11 años y el 9% de los de 15 han sido víctimas de intimidación o amedrentamiento mientras cursaban estudios en las escuelas.

De igual manera los datos estadísticos del Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia UNICEF, revelan que en América Latina el 50% de los menores de edad han sido víctimas de hostigamiento o bullying por parte de sus compañeros de clase o de escuela.

En nuestro país, según la encuesta Nacional de la Niñez y Adolescencia, el 63,2% de 3.135 niños y adolescentes entrevistados de entre 8 y 17 años han sufrido este tipo de violencia.

En el ámbito jurídico, la Constitución de la República en el Art. 347 numeral 6) manifiesta que; “Será responsabilidad del Estado: ... 6. Erradicar todas las formas de violencia en el sistema educativo y velar por la integridad física, psicológica y sexual de las estudiantes y los estudiantes”.

Como vemos, es responsabilidad del Estado erradicar toda forma de violencia, por lo que la consecuencia más efectiva de este mandato constitucional, sería que la Asamblea Nacional legisle un cuerpo normativo que permita prevenir en un primer momento y luego frenar o por lo menos disminuir esta forma de violencia conocida como "bullying" en los centros de estudio del país.

En cuanto a la Ley Orgánica de Educación Intercultural, allí se manifiesta: “Que, una transformación revolucionaria del Ecuador requiere primordialmente de una transformación revolucionaria de la educación de sus niños, niñas, adolescentes, hombres y mujeres de toda edad, a lo largo de toda su vida; que les permita conocerse, reconocerse, aceptarse, valorarse, en su integralidad y su diversidad cultural; proyectarse y proyectar su cultura con orgullo y trascendencia hacia el mundo; en un ámbito de calidad y calidez que, iniciado durante la etapa de formación del ser humano, pueda proyectar esa calidez alejada de la violencia;”....

Al revisar esta Ley Orgánica, únicamente se puede apreciar ciertas normas aisladas que aparentemente son más preventivas que sancionadoras sin lograr el equilibrio deseado en cuanto se refiere a evitar estas expresiones violentas en los centros de estudios de nivel primario y secundario del país. Únicamente aparece en el Art. 134 un régimen disciplinario para los estudiantes que no alcanza a englobar a este grave fenómeno social.

Vale mencionar que el bullying está contemplado en el Art. 330 numeral 2) del Reglamento a la Ley Orgánica de Educación Intercultural como falta grave a imponerse a los estudiantes que “participen activa o pasivamente en acciones de acoso escolar, es decir, cualquier maltrato psicológico, verbal o físico producido en contra de compañeros de manera reiterada;...”. Por ello ha de interpretarse

que este delicado tema merece una jerarquía legal superando lo meramente reglamentario.

La Ley Orgánica de Educación Intercultural y su Reglamento establecen sanciones de alguna manera confusas que se impondrán a los estudiantes cuando cometan faltas leves, graves y muy graves. Esta confusión vuelve inaplicable estas sanciones, con lo que evidentemente quedan en la impunidad los actos de acoso escolar o "bullying". Además, importa mencionar que no existen estadísticas de procesos administrativos instaurados a estudiantes que cometieron este anormal comportamiento.

Que las graves consecuencias del acoso escolar o bullying, de la que son víctimas inocentes buena parte de niñas, niños y adolescentes en el Ecuador, cuyos efectos inmediatos son la deserción escolar, afectaciones psicológicas a la personalidad, comportamiento inusual en el hogar y enfermedades asociadas al estrés postraumático, están causando severos daños a los estudiantes y a sus familias;

Que la Constitución de la República manifiesta en el Art. 11.- El ejercicio de los derechos se regirá por los siguientes principios:

1. Los derechos se podrán ejercer, promover y exigir de forma individual o colectiva ante las autoridades competentes; estas autoridades garantizarán su cumplimiento.
2. Todas las personas son iguales y gozarán de los mismos derechos, deberes y oportunidades. Nadie podrá ser discriminado por razones de etnia, lugar de nacimiento, edad, sexo, identidad de género, identidad cultural, estado civil, idioma, religión, ideología, filiación política, pasado judicial, condición socio-económica, condición migratoria, orientación sexual, estado de salud, portar VIH, discapacidad, diferencia física; ni por cualquier otra distinción, personal o colectiva, temporal o permanente, que tenga por objeto o resultado menoscabar o anular el reconocimiento, goce o ejercicio de los derechos. La ley sancionará toda forma de discriminación.

El Estado adoptará medidas de acción afirmativa que promuevan la igualdad real en favor de los titulares de derechos que se encuentren en situación de desigualdad.

Que la Constitución de la República expresa en el Art. 347 numeral 6) que: Será responsabilidad del Estado:

5. Garantizar el respeto del desarrollo psicosocial de los niños, niñas y adolescentes, en todo el proceso educativo.

6. Erradicar todas las formas de violencia en el sistema educativo y velar por la integridad física, psicológica y sexual de las estudiantes y los estudiantes.

Que el Consejo Económico y Social de las Naciones Unidas, en su informe respecto del Ecuador, del 30 de noviembre de 2012, manifiesta en su observación número 32 que: “Preocupa al Comité el maltrato físico y psicológico contra adolescentes y jóvenes en el sistema educativo”. En consecuencia: “El Comité insta al Estado Parte a adoptar medidas efectivas en el sistema educativo para prevenir el maltrato físico y psicológico contra los adolescentes y los jóvenes y promover una cultura de respeto de sus derechos humanos”.

Que la Ley Orgánica de Educación Intercultural expresa en el Art. 2.- Principios.- La actividad educativa se desarrolla atendiendo a los siguientes principios generales:

t. Cultura de paz y solución de conflictos.- El ejercicio del derecho a la educación debe orientarse a construir una sociedad justa, una cultura de paz y no violencia, para la prevención. Tratamiento y resolución pacífica de conflictos, en todos los espacios de la vida personal, escolar, familiar y social. Se exceptúan todas aquellas acciones y omisiones sujetas a la normatividad penal y a las materias no transigibles de conformidad con la Constitución de la República y la Ley;

Que la Ley Orgánica de Educación Intercultural menciona: Art. 44.- El Estado, la sociedad y la familia promoverán de forma prioritaria el desarrollo integral de las niñas, niños y adolescentes, y asegurarán el ejercicio pleno de sus derechos; se atenderá al principio de su interés superior y sus derechos prevalecerán sobre los de las demás personas.

Las niñas, niños y adolescentes tendrán derecho a su desarrollo integral, entendido como proceso de crecimiento, maduración y despliegue de su intelecto y de sus capacidades, potencialidades y aspiraciones, en un entorno familiar, escolar, social y comunitario de afectividad y seguridad. Este entorno permitirá la satisfacción de sus necesidades sociales, afectivo-emocionales y culturales, con el apoyo de políticas intersectoriales nacionales y locales.

Que el Art. 46 de la Ley Orgánica de Educación Intercultural establece que: El Estado adoptará, entre otras, las siguientes medidas que aseguren a las niñas, niños y adolescentes:

4. Protección y atención contra todo tipo de violencia, maltrato, explotación sexual o de cualquier otra índole, o contra la negligencia que provoque tales situaciones.

Que la Ley Orgánica de Educación Intercultural manda que: Art. 134.- Del régimen disciplinario de las y los estudiantes.- La Junta Distrital de Resolución de Conflictos está en la obligación de aplicar las acciones educativas disciplinarias para las y los estudiantes, dependiendo del caso, tal como a continuación se enuncian:

Son faltas de las y los estudiantes:

Cometer actos de violencia de hecho o de palabra contra cualquier miembro de la comunidad educativa, autoridades, ciudadanos y colectivos sociales;

Que este gravísimo comportamiento de niños, niñas y adolescentes está regulado en el Reglamento a la Ley Orgánica de Educación Intercultural, sin que hasta el momento haya aportado a solucionar este problema que afecta a una gran cantidad de estudiantes;

Que las normas de la Ley Orgánica de Educación Intercultural y de su Reglamento, que establecen el régimen disciplinario para los estudiantes en los planteles educativos del país, lo hacen de manera confusa, otorgándole a la Junta Distrital de Resolución de Conflictos la capacidad de resolver los mismos;

Que el uso indiscriminado y sin control de medios electrónicos de comunicación y de redes sociales permite un agravamiento de conductas lesivas en contra de niños, niñas y adolescentes.

La Asamblea Nacional, en uso de las facultades constitucionales y legales expide la siguiente:

LEY DE PREVENCIÓN, CONTROL Y SANCION DEL ACOSO ESCOLAR, INTIMIDACIÓN O VIOLENCIA EN LOS CENTROS DE ESTUDIO DEL ECUADOR (BULLYING).

Art. 1.- Objeto de la Ley.- La presente Ley establece el marco jurídico para la prevención, control, protección y sanción de niños, niñas y adolescentes contra el acoso, la violencia, el hostigamiento, la intimidación o cualquier forma de maltrato verbal, físico o psicológico en las instituciones educativas del país.

Art. 2.- Alcance de la Ley.- Dispone parámetros regulatorios para niños, niñas y adolescentes cuando incurren en conductas oprobiosas, inusuales y culposas denominadas bullying o acoso escolar en contra de sus compañeros de aula o de institución educativa. También establece las responsabilidades civiles y administrativas para autoridades, maestros, padres de familia o representantes legales que permitan el bullying entre compañeros de aula o de institución educativa.

Art. 3.- Definición de bullying.- Se define como: El acoso, hostigamiento psicológico y maltrato físico verbal o moral circunstancial, episódico o periódico que sufre la persona, sin que medie causa alguna en las instituciones educativas públicas o privadas.

Art. 6.- Denuncia.- Los casos de acoso escolar o bullying se tramitarán mediante denuncia escrita. Se lo hará mediante denuncia verbal, únicamente cuando se encuentre en peligro la víctima de bullying y su familia.

Cuando la noticia de que se está cometiendo un atentado a la integridad del estudiante mediante bullying, la autoridad correspondiente actuará de oficio sin que medie denuncia de ninguna naturaleza. La omisión de la autoridad traerá consigo sanciones administrativas en su contra.

Art. 7.- Partes del proceso.- Serán consideradas partes del proceso administrativo: el representante legal de la víctima y del agresor, los compañeros de aula de ser el caso y las autoridades del plantel educativo.

Art. 8.- Medios de prueba.- Constituyen medios de prueba: El testimonio de los maestros y compañeros de aula o de la institución educativa, el testimonio de los padres de la víctima y del agresor, los informes de las autoridades de la institución educativa, el informe psicológico, videos y mensajes de cualquier medio electrónico y telemático.

Art. 9.- Código de Convivencia.- En el Código de Convivencia debe constar la prevención y el tratamiento de los estudiantes involucrados en los casos de acoso escolar o bullying.

De acuerdo a lo que establece la Ley Orgánica de Educación Intercultural, es obligatorio el Código de Convivencia en cada institución educativa, en consecuencia, la falta de esta normativa interna será causal de destitución de la autoridad rectora del ente educativo.

Art. 10.- Responsabilidad solidaria.- Son responsables del comportamiento agresivo y violento de los estudiantes dentro de las aulas de estudio y del espacio de la institución educativa, todas las autoridades del plantel. Los actos de acción u omisión de las autoridades educativas serán sancionados de acuerdo a lo que dispone la Ley Orgánica de Educación Intercultural y su Reglamento.

Art. 12.- Obligación del Psicólogo de la institución educativa.- En cada institución educativa de nivel inicial y medio se establecerá un psicólogo a tiempo parcial o completo, de acuerdo al número de estudiantes, que estará a cargo de la prevención y tratamiento de los casos que se reporten como de acoso y hostigamiento escolar o bullying, violencia o intimidación entre estudiantes y de las consecuencias psicológicas que se deriven de este fenómeno perjudicial y dañino a la integridad y personalidad de los estudiantes.

Art 13.- Acoso escolar causado por los docentes o autoridades de los planteles educativos.- El acoso escolar o bullying ejecutado por docentes o autoridades educativas, será causal de destitución del docente o de la autoridad involucrada. Esta sanción es independiente de las responsabilidades civiles y penales a que haya lugar, por el daño personal y material que se haya ocasionado a la víctima e indirectamente a sus familiares cercanos, como los padres y hermanos o de quien o quienes estén con la tutela del niño, niña o adolescente.

2.4. MARCO CONCEPTUAL

Desequilibrio: Estado de la personalidad débil e inadaptable socialmente que posee un carácter inestable emotivamente, impulsivo y con cambios frecuentes de humor.

<http://eosperu.net/revista/wp-content/uploads/2015/10/EMOCIONES-Y-SENTIMIENTOS-EN-EL-ACOSO-ESCOLAR.pdf>.

Degradar: Se refiere a quitar a una persona sus títulos, distinciones y atributos, o a minimizar las facultades o propiedades de un sujeto o de algo.

<http://eosperu.net/revista/wp-content/uploads/2015/10/EMOCIONES-Y-SENTIMIENTOS-EN-EL-ACOSO-ESCOLAR.pdf>.

Amedrantar: Implica ejercer una presión o depositar una carga simbólica en la persona que recibe la acción. De esta manera, se espera que el sujeto amedrentado actúe de acuerdo a las exigencias de quien se encarga de amedrentar.

<http://eosperu.net/revista/wp-content/uploads/2015/10/EMOCIONES-Y-SENTIMIENTOS-EN-EL-ACOSO-ESCOLAR.pdf>.

Condescendiente: Acomodarse por bondad al gusto y voluntad de alguien. Ser condescendiente no es lo mismo que permitir cualquier cosa, como ser una situación o una acción que cause daño o vulnere los derechos de otro. Tener la capacidad de adaptarse a la voluntad de otra persona y mostrar flexibilidad no debe convertirse en conformismo o falta de responsabilidad.

<http://eosperu.net/revista/wp-content/uploads/2015/10/EMOCIONES-Y-SENTIMIENTOS-EN-EL-ACOSO-ESCOLAR.pdf>.

Actos violentos: Tiene que ver con el ejercicio de una fuerza verbal o física sobre otra persona, animal u objeto y que tenga por resultado la generación de un daño sobre esa persona u objeto de manera voluntaria o accidental.

<http://eosperu.net/revista/wp-content/uploads/2015/10/EMOCIONES-Y-SENTIMIENTOS-EN-EL-ACOSO-ESCOLAR.pdf>.

Hostigamiento: Esperar o analizar con cautela algo o a alguien con un determinado fin. Quien hostiga, persigue un objetivo, puede ser de carácter físico, con golpes o ataques a la otra persona, pero también puede tener la forma de agresión verbal o electrónica (a través del uso del Internet, o teléfonos celulares).

<http://eosperu.net/revista/wp-content/uploads/2015/10/EMOCIONES-Y-SENTIMIENTOS-EN-EL-ACOSO-ESCOLAR.pdf>.

Ilegítima: Todo aquello que carece de un requisito para ser considerado como legítimo o legal.

<http://eosperu.net/revista/wp-content/uploads/2015/10/EMOCIONES-Y-SENTIMIENTOS-EN-EL-ACOSO-ESCOLAR.pdf>.

Consciente: Es quien siente, piensa y actúa con conocimiento de lo que hace. Lo consciente está relacionado a la conciencia, que es el acto psíquico a través del cual el sujeto se percibe a sí mismo en el mundo.

<http://eosperu.net/revista/wp-content/uploads/2015/10/EMOCIONES-Y-SENTIMIENTOS-EN-EL-ACOSO-ESCOLAR.pdf>.

Sistemático: Sistema o que posee las características de orden, coherencia e interdependencia propias de un sistema, de tal modo que las distintas parte adquieren significado en relación con el todo, con la unidad del sistema al que pertenece.

<http://eosperu.net/revista/wp-content/uploads/2015/10/EMOCIONES-Y-SENTIMIENTOS-EN-EL-ACOSO-ESCOLAR.pdf>.

Exclusión social: Falta de participación de segmentos de la población en la vida social, económica y cultural de sus respectivas sociedades debido a la carencia de derechos, recursos y capacidades básicas, factores que hacen posible una participación social plena.

<http://eosperu.net/revista/wp-content/uploads/2015/10/EMOCIONES-Y-SENTIMIENTOS-EN-EL-ACOSO-ESCOLAR.pdf>.

Deshojar: Esforzar la vista mirando o buscando algo o mirar con ahincó para ver o hallar algo.

<http://eosperu.net/revista/wp-content/uploads/2015/10/EMOCIONES-Y-SENTIMIENTOS-EN-EL-ACOSO-ESCOLAR.pdf>.

Relaciones interpersonales: Es una interacción recíproca entre dos o más personas. Se trata de relaciones sociales que, como tales, se encuentran reguladas por las leyes e instituciones de la interacción social.

<http://eosperu.net/revista/wp-content/uploads/2015/10/EMOCIONES-Y-SENTIMIENTOS-EN-EL-ACOSO-ESCOLAR.pdf>.

Neocriticismo: Se entiende y practica como reflexión crítica sobre la ciencia o sobre las demás formas de la experiencia humana, con el objeto de descubrir las condiciones que hacen posible su validez.

<http://eosperu.net/revista/wp-content/uploads/2015/10/EMOCIONES-Y-SENTIMIENTOS-EN-EL-ACOSO-ESCOLAR.pdf.00...>

Trastornos somáticos: Son un grupo de alteraciones en las que algún problema psicológico subyacente produce síntomas de pena e incapacidad física. Un niño con un trastorno somático puede presentar distintos síntomas sin que exista ninguna una causa orgánica, como dolor, dificultad respiratoria y debilidad.

<http://eosperu.net/revista/wp-content/uploads/2015/10/EMOCIONES-Y-SENTIMIENTOS-EN-EL-ACOSO-ESCOLAR.pdf>.

Estrés postraumático: Es un tipo de trastorno de ansiedad que puede ocurrir después de que uno ha observado o experimentado un hecho traumático que involucra una amenaza de lesión o de muerte.

<http://eosperu.net/revista/wp-content/uploads/2015/10/EMOCIONES-Y-SENTIMIENTOS-EN-EL-ACOSO-ESCOLAR.pdf>.

Mobbing: También llamado acoso laboral. Se refiere a la presión desmedida y la violencia simbólica que se ejerce dentro del entorno laboral. La persona que sufre este acoso puede ser atormentada con comentarios malintencionados o escuchar de manera recurrente críticas exageradas sobre su desempeño o su capacidad.

<http://eosperu.net/revista/wp-content/uploads/2015/10/EMOCIONES-Y-SENTIMIENTOS-EN-EL-ACOSO-ESCOLAR.pdf>.

Neurología: Es la especialidad médica que trata los trastornos del sistema nervioso.

<http://eosperu.net/revista/wp-content/uploads/2015/10/EMOCIONES-Y-SENTIMIENTOS-EN-EL-ACOSO-ESCOLAR.pdf>.

Escudriñó: Indagar meticulosamente algo. Lo cual a veces requiere revisar cosas que otros ignoran o tiran a la basura.

<http://eosperu.net/revista/wp-content/uploads/2015/10/EMOCIONES-Y-SENTIMIENTOS-EN-EL-ACOSO-ESCOLAR.pdf>.

Psique: Es un concepto procedente de la cosmovisión de la antigua Grecia, que designaba la fuerza vital de un individuo, unida a su cuerpo en vida y desligada de éste tras su muerte. El término se mantiene en varias escuelas de psicología, perdiendo en general su valor metafísico: se convierte así en la designación de todos los procesos y fenómenos que hacen la mente humana como una unidad.

<http://eosperu.net/revista/wp-content/uploads/2015/10/EMOCIONES-Y-SENTIMIENTOS-EN-EL-ACOSO-ESCOLAR.pdf>.

CAPITULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. FUNDAMENTACIÓN DEL TIPO DE INVESTIGACIÓN

El presente proyecto hará uso de la metodología de investigación, utilizando la información de fuentes bibliográficas valiosas que permitan la explicación propicia del problema de investigación.

Como método de recolección de datos de las muestras, se hará uso de la encuesta, ya que se considera que por su naturaleza anónima y su estructura de preguntas cerradas es un instrumento altamente confiable y seguro.

Las encuestas serán dirigidas hacia estudiantes y docentes de la institución educativa que puedan dar respuestas según sus experiencias personales y laborales según la realidad de la problemática.

A. DESCRIPTIVA – EXPLICATIVA

Se la conoce también como una investigación estadística que describe los rasgos, cualidades o atributos de la población u objeto de estudio. (Roberto Hernández, 2010, pág. 80) Cita en su 5ta edición que “Con frecuencia, la meta del investigador consiste en describir fenómenos, situaciones, contextos y eventos; esto les, detallar cómo son y se manifiestan. Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis.”

En el presente estudio se describe los conocimientos y concepciones que tienen los directivos, docentes y padres de familia en relación con el bullying y su impacto psicológico, se han analizado las teorías que fundamentan el desarrollo socio afectivo de los estudiantes; para terminar elaborando una propuesta factible para que la Academia Naval de Guayaquil minimice el bullying.

B. DE CAMPO

Según Ericka Lara (2011) Sostiene que “la investigación de campo es la que se efectúa en el lugar y tiempo en que ocurren los fenómenos”. (pág. 51).

Por lo tanto esta investigación se enmarcó en una investigación de campo debido a que los datos fueron extraídos en forma directa de la realidad estudiando de una manera más amplia la problemática.

C. DOCUMENTAL

Este tipo de información se realiza utilizando fuentes de carácter documental. Como subtipos de esta investigación se encuentra la investigación bibliográfica, la hemerográfica y la archivista. La primera se basa en la consulta de los libros, la segunda en artículos o ensayos de revistas o periódicos y la tercera en documentos que se encuentran en los archivos como cartas, oficios, circulares, expedientes, etc.

El énfasis de esta investigación está en el análisis teórico y conceptual de las diferentes fuentes de conocimientos consultados de análisis e interpretación. Son fundamentalmente los registros estadísticos que contienen datos fidedignos de las observaciones realizadas, pruebas y encuestas aplicadas, así como diccionarios, libros, enciclopedias e Internet.

D. MÉTODO CUALITATIVO- CUANTITATIVO

Cualitativo. El objetivo principal de este tipo de investigación es la comprensión de los hechos de las complejas interrelaciones que se dan en la realidad.

Cuantitativo. Este tipo de investigación se centra en el conteo y clasificación de características, en la construcción de modelos estadísticos y en la explicación de lo que se observa.

3.2. MÉTODOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTO DE LA INVESTIGACIÓN

La recogida de datos tal como Tejada (1997) expresa “las fases más trascendentales en el proceso de investigación científica” (p. 95). Lo que ha de suponer uno de los ejes principales de una investigación ya que de ellas se desprende la información que va a ser analizada para la divulgación de los resultados obtenidos de cualquier investigación.

Encuestas a Directivos y Docentes

Ficha de observación a los estudiantes

Test de CAT A-H

ENCUESTA

Según García & Quintanal (2012) “La encuesta es el instrumento básico empleado para la recogida de información. Consiste en un listado de preguntas predeterminadas que, con el objeto de facilitar la posterior codificación, suelen responderse mediante la elección de una opción concreta de entre todas las que se ofrecen lo que se llaman preguntas cerradas” (p.2)

La Encuesta es una técnica de adquisición de información que nos permite medir los aspectos, ideas y creencias netamente relacionados con el problema o temática planteada.

FICHA DE OBSERVACIÓN

Son instrumentos de la investigación de campo. Se usan cuando el investigador debe registrar datos que aportan otras fuentes como son personas, grupos sociales o lugares donde se presenta la problemática.

TEST DE CAT

¿Cuál es la finalidad de este test?

El CAT es un test proyectivo que permite conocer tanto el conocimiento a perceptivo como el expresivo del niño.

Una de las razones más relevantes para utilizar este tipo de test es que nos da información sobre los posibles conflictos infantiles que pueden tener los niños y, a su vez, conocer sus vínculos con las figuras más próximas.

Tenemos que tener en cuenta que muchas veces no son capaces de verbalizar sus problemas, por lo que este test nos ayudará a obtener la información necesaria para poder encontrar el mejor tratamiento.

Para conocer la finalidad específica del CAT es importante destacar que hay dos versiones, CAT-A y CAT-H:

CAT-A: láminas de animales, se centra en las reacciones del niño frente a los problemas que tienen lugar durante su desarrollo: rivalidad, agresión, culpa, castigo, complejo de Edipo, miedos, alimentación. Es aplicable a **niños de 3 a 10 años**.

CAT-H: Sustituyendo los animales por las figuras humanas en las láminas y se centra en las reacciones del niño frente a los problemas que tienen lugar durante su desarrollo: rivalidad, agresión, culpa, castigo, complejo de Edipo, miedos, alimentación. Es aplicable a **niños de 4 a 10 años**.

Antes de presentar el test al niño se le explica qué es lo que esperamos que haga, para ello le daremos una **consigna** sencilla: *“Te voy a mostrar algunos dibujos, desearía que hagas un cuento con cada uno, donde me digas qué pasó antes, qué pasa ahora y qué pasará después”*.

Este tipo de consigna se puede modificar en función de cada psicólogo, haciendo un poco más suya la frase o explicándosela al paciente según la edad. Por ejemplo, se puede decir que se va a **jugar a crear historias**; si se percibe que hay cierta angustia ante la prueba, es importante señalar que no hay respuestas correctas o incorrectas, etc.

Lo que se solicita es que nos cuente qué es lo que sucedió antes y qué es lo que sucederá después una vez que ha contado su **historia**. Se puede preguntar de forma directa “¿Qué sucedió antes? y ¿qué sucederá después?”, una vez que haya finalizado su primera narración explicando la historia que ve en la lámina.

El psicólogo debe **presentar las láminas en el orden estipulado** por el autor del CAT y debe de tomar nota de cada una de las verbalizaciones que realice el niño

de forma textual y completa o lo más exacta posible, además de estar pendiente de sus reacciones físicas. A su vez, también debe tomarse en cuenta el tiempo de reacción (cuando tarda en comenzar a relatar).

Interpretación del CAT: Temática de las láminas

Señalamos qué información o conflicto puede reflejarse en cada una de las 10 láminas:

Lámina 1: En esta lámina que trata de un ambiente familiar y de alimentación, suelen aparecer temas de rivalidad entre hermanos y si hay problemas de alimentación.

Lámina 2: Puede verse como un juego o como una lucha, donde hay que ver dónde se coloca el niño y cómo se siente al respecto. Puede aparecer temor o satisfacción por agresión, autonomía, temores de castración, entre otros.

Lámina 3: Con quién se identifica el niño, con el ratón o con el león. Esta lámina suele relacionarse con el poder de la figura paterna y la ley, que suele hacer referencia al temor a la castración, pero variará según dónde se coloque el niño y cómo lo interprete.

Lámina 4: Rivalidad entre hermanos frente a la relación con la madre. Según con quién se identifique el niño podremos ver en qué lugar se encuentra psíquicamente: deseo regresivo a la bolsa de la madre o deseo de independencia.

Lámina 5: Suele hacer referencia a las fantasías sobre la escena primaria.

Lámina 6: También hace referencia a la escena primaria y puede ir acompañada de celos provocados por la relación triangular de papá, mamá y él.

Lámina 7: Temor a la agresión pero también su propia agresividad sale reflejada en esta lámina, donde puede indicar cómo se maneja con esas emociones.

Lámina 8: La comida vuelve a aparecer y también en qué lugar se coloca dentro de la constelación familiar. Es interesante conocer a quién coloca en el personaje principal o más dominante y qué sentimientos le genera.

Lámina 9: La oscuridad de la lámina suele provocar temas de abandono, temor a la oscuridad o también puede hacer referencia a la curiosidad.

Lámina 10: Suelen aparecer historias que hablan sobre el castigo ante algo que ha hecho, pero también pueden aparecer temas de control de esfínteres masturbación o un aspecto más regresivo.

Para interpretarlo completamente, también será necesario tener en cuenta en su descripción cuál ha sido el tema principal, héroe, principales necesidades e impulsos del héroe, concepción del medio ambiente, cómo ve las figuras, conflictos significativos, origen de la ansiedad en los cuentos, defensas ante los conflictos, cómo habla su superyó a través del castigo y cómo está integrado el Yo.

TALLER

Es una metodología de trabajo en la que se integran la teoría y la práctica. Se caracteriza por la investigación, el aprendizaje por descubrimiento y el trabajo en equipo. También una sesión de entrenamiento o guía de varios días de duración. Se enfatiza en la solución de problemas, capacitación y requiere la participación de los asistentes.

TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN- PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS.

Una vez aplicado el instrumento antes mencionado, se procedió a la presentación de los resultados a través de un análisis de los datos. Tal como lo expresa la UNA (1990) "Consiste efectivamente en resumir las observaciones hechas" (p. 355). La información numérica que se recogió se transformó en gráficos de barras para realizar una interpretación pertinente de cada uno de los ítems recogidos en cuestionario. Una vez analizados los datos se obtuvieron los resultados y se procedió a elaborar las conclusiones y recomendaciones pertinentes al diagnóstico que origino el diseño del programa de intervención para mejorar el ambiente en el salón de clase y disminuir el bullying. Finalmente en cuanto el análisis de datos, Hernández, Fernández y Bastida (2003) recomiendan la toma de decisiones respecto a los análisis a realizar (pruebas estadísticas), elaboración del programa de análisis.

3.3. DATOS DE LA POBLACIÓN Y MUESTRA

Estudiantes que cursan el segundo grado de educación básica elemental de la Unidad Educativa Academia Naval Guayaquil año lectivo 2017-2018 de la ciudad de Guayaquil.

POBLACIÓN

Según Arias (2006), "La población es un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes, para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación. Esta queda limitada por el problema y por los objetivos del estudio". (p. 81).

La población es todo aquello que debe ser estudiado, lo cual generará resultados y se utilizarán un conjunto de personas con características comunes que serán objeto de estudio.

Tabla 2: Población

Estratos	Población
Directivos	8
Docentes	10
Padres de Familia	28
Estudiantes de 2do	28
Población total	74

Elaborado por: Jesús Margaret Maldonado Encarnación
Fuente: Población

MUESTRA

Según Behar (2010) "La muestra es un conjunto de casos o individuos procedente de una población estadística [...]" (p. 55).

La muestra es una parte primordial del grupo de la población, ya que es aquí donde se centrará específicamente la investigación.

Tabla 3: Muestra

Estratos	Muestra
Directivos	5
Docentes	5
Estudiantes de 2do	5
Población total	15

Elaborado por: Jesús Margaret Maldonado Encarnación

Fuente: Muestra

3.4. FUENTES, RECURSOS, CRONOGRAMA

Fuentes

- Libros virtuales y físicos
- Internet

Recursos

Se define a todos los materiales que se utilizaron durante este proceso de investigación, entre los cuales tenemos:

Recursos humanos: Directivos, docentes y padres de familia de la Academia Naval de Guayaquil.

Materiales: Copias, papel bond, lápices, borradores, plumas, marcadores.

Tecnológico: Proyector, computadora, Internet, fotocopias.

En el siguiente cuadro están desglosados los recursos materiales y tecnológicos:

Tabla 4: Recursos

Recursos	Cantidad
Directivos y docentes	18
Padres de familia	28
Estudiantes de 2do	28
Copias	74
Papel bond	Una resma de papel
Lápices	74
Borradores	74
Plumas	74
Marcadores	18
Proyector	1
Computadora	1
Internet	Varias horas
Fotocopiadora	1

Elaborado por: Jesús Margaret Maldonado Encarnación

Fuente: tabla de recursos

CRONOGRAMA

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE
Desarrollo Capítulo I	X	X	X	
Desarrollo Capítulo II: Fundamentación Teórica	X	X	X	X
Revisión y corrección de marco teórico			X	X
Revisión y corrección de marco teórico referencial			X	X
Revisión y corrección de marco teórico referencial			X	X
Desarrollo Marco Legal			X	
Desarrollo Marco Conceptual			X	
Métodos de investigación, población y muestra.			X	
Recolección de datos			X	
Procesamiento, análisis y presentación de los resultados			X	
Desarrollo Capítulo IV				X
Desarrollo de la propuesta				X
Conclusiones y recomendaciones				X

Tabla 5: Cronograma

Elaborado por: Jesús Margaret Maldonado Encarnación

Fuente: Cronograma.

3.5. PROCESAMIENTO, PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Para la obtención de los siguientes datos fue necesario la preparación de un círculo de estudio para los docentes, y directivos que realizaron la encuesta y de este proceder a capacitarlos para luego redactar con rigor la información obtenida.

- Si se detecta falla se repite la encuesta.
- Finalmente, se tabula según las variables, luego se realizan los cuadros de cada variable y el cuadro con cruce de variables.
- Se realizará un estudio estadístico de datos para la presentación de resultados.

En este apartado se presentan los resultados obtenidos de cada una de las 10 preguntas del cuestionario de acuerdo al análisis elaborado, esto permitirá verificar si se alcanzaron los objetivos de la investigación realizada.

Encuestas realizadas a docentes – tutores de la ANG.

Tabla 6: Impacto psicológico

¿Cree usted que sus estudiantes han recibido en la institución un ambiente de paz y aceptación?		
ÍTEMS	REPUESTAS	PORCENTAJE
NUNCA	0	0
RARA VEZ	0	0
A VECES	0	0
CASI SIEMPRE	2	40
SIEMPRE	3	60
TOTAL	5	100

FUENTE: Encuesta a Docentes - Tutores De La Academia Naval Guayaquil.
Elaborado Por Margaret Maldonado

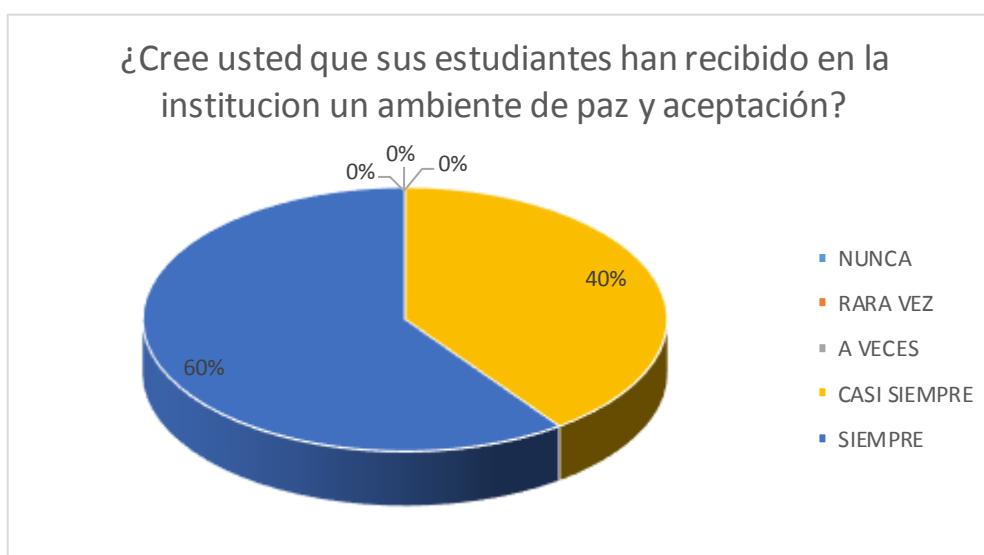


Gráfico 1: Aceptación

Fuente: Encuesta a Docentes- Tutores De La Academia Naval Guayaquil.

Elaborado Por Margaret Maldonado.

Análisis:

La mayoría de los docentes – tutores encuestados de la Unidad Educativa Academia Naval Guayaquil de la ciudad de Guayaquil, respondieron en un 60% que siempre hay un ambiente de paz y aceptación, mientras que el 40% piensa que casi siempre existe dicho ambiente.

Tabla 7: Trato cordial y asertivo

¿Posee un trato cordial y asertivo con los estudiantes?		
ÍTEMS	REPUESTAS	PORCENTAJE
NUNCA	0	0
RARA VEZ	0	0
A VECES	0	0
CASI SIEMPRE	0	0
SIEMPRE	5	100
TOTAL	5	100

FUENTE: Encuesta a Docentes- Tutores De La Academia Naval Guayaquil.
Elaborado Por Margaret Maldonado.

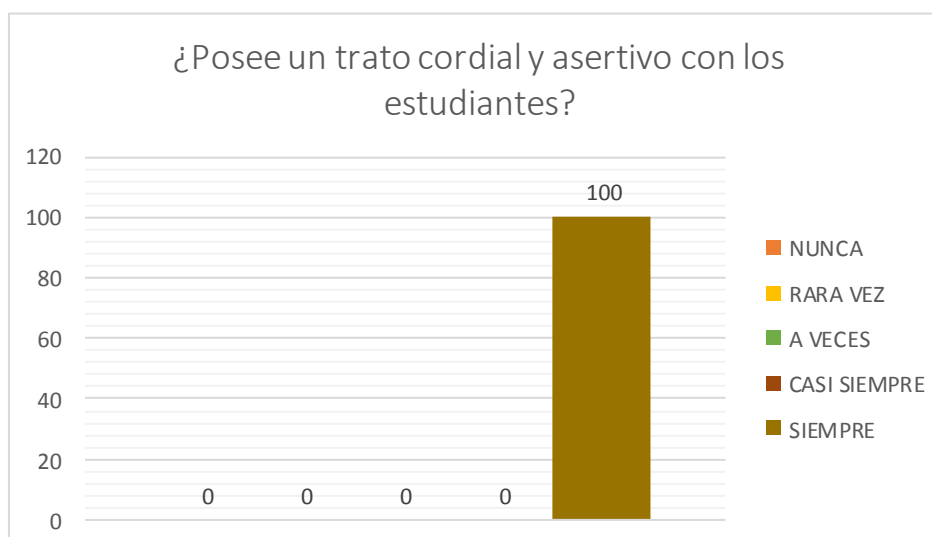


Grafico 2: Trato asertivo con los estudiantes

Fuente: Encuesta a Docentes- Tutores De La Academia Naval Guayaquil.
Elaborado Por Margaret Maldonado.

Análisis:

Los docentes – tutores encuestados de la Unidad Educativa Academia Naval Guayaquil de la ciudad de Guayaquil, respondieron en un 100% que siempre brindan un trato cordial y asertivo con sus estudiantes.

Tabla 8: Agresiones verbales y físicas

¿Cree usted que las agresiones verbales y físicas afectan al sistema emocional de los estudiantes?		
ÍTEMS	REPUESTAS	PORCENTAJE
NUNCA	0	0
RARA VEZ	0	0
A VECES	0	0
CASI SIEMPRE	1	20
SIEMPRE	4	80
TOTAL	5	100

FUENTE: Encuesta a Docentes- Tutores De La Academia Naval Guayaquil.
Elaborado Por Margaret Maldonado.

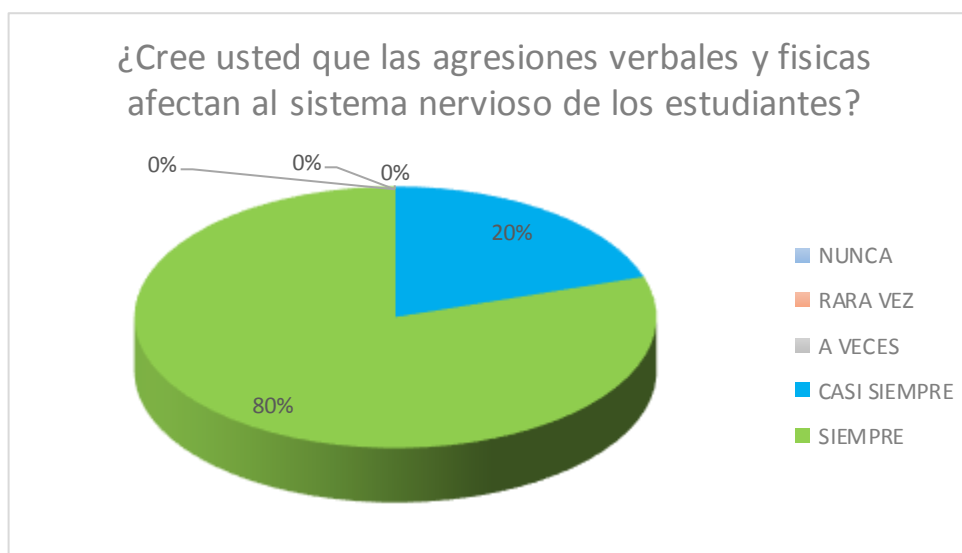


Grafico 3: Agresiones verbales y físicas afectan al S.N

Fuente: Encuesta a Docentes- Tutores De La Academia Naval Guayaquil.

Elaborado Por Margaret Maldonado.

Análisis:

El 80% los docentes – tutores, respondieron que siempre las agresiones verbales y físicas afectan al sistema emocional de los estudiantes y el 20% considera que casi siempre las agresiones verbales y físicas afectan al sistema nervioso de los estudiantes.

Tabla 9: El maltrato

¿Los maltratos tienen que ver con las agresiones físicas y verbales ?		
ÍTEMS	RESPUESTA	PORCENTAJE
NUNCA	0	0%
RARA VEZ	0	0%
A VECES	0	0%
CASI SIEMPRE	1	20%
SIEMPRE	4	80%.
TOTAL	5	100

FUENTE: Encuesta a Docentes- Tutores De La Academia Naval Guayaquil.
Elaborado Por Margaret Maldonado

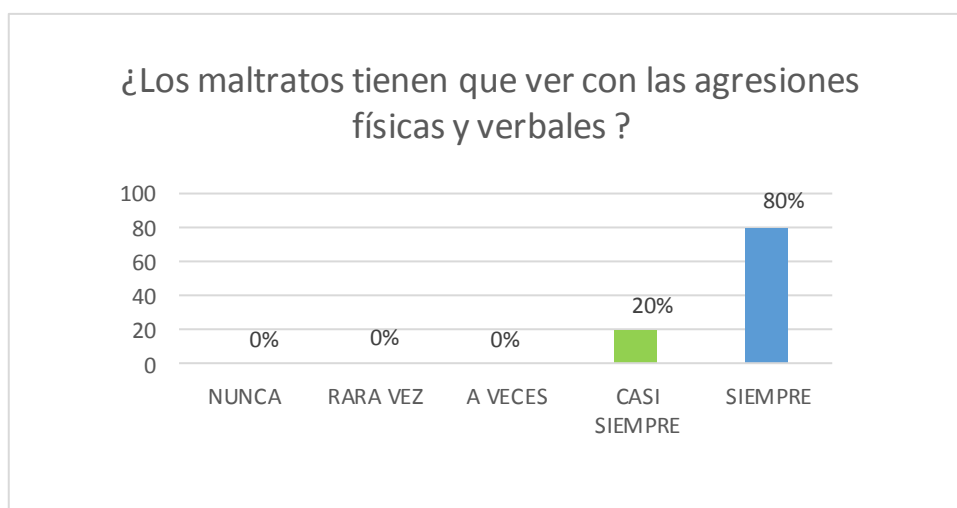


Grafico 4: Agresiones físicas verbales y psicológicas
Fuente: Encuesta a Docentes- Tutores De La Academia Naval Guayaquil.
Elaborado Por Margaret Maldonado.

Análisis:

La mayoría de los docentes – tutores encuestados de La Unidad Educativa Academia Naval Guayaquil de la ciudad de Guayaquil, respondieron en su 80% que siempre los maltratos tienen que ver con las agresiones físicas y verbales un 20% considera que casi siempre.

Tabla 10: Criterios

¿Cree usted que la apreciación que tienen los estudiantes de sí mismo se desarrolla a partir de los criterios que elaboran los agresores del bullying?		
ÍTEMS	RESPUESTA	PORCENTAJE
NUNCA	0	0
RARA VEZ	0	0
A VECES	0	0
CASI SIEMPRE	1	20
SIEMPRE	4	80
TOTAL	5	100

FUENTE: Encuesta a Docentes- Tutores De La Academia Naval Guayaquil
Elaborado Por Margaret Maldonado.

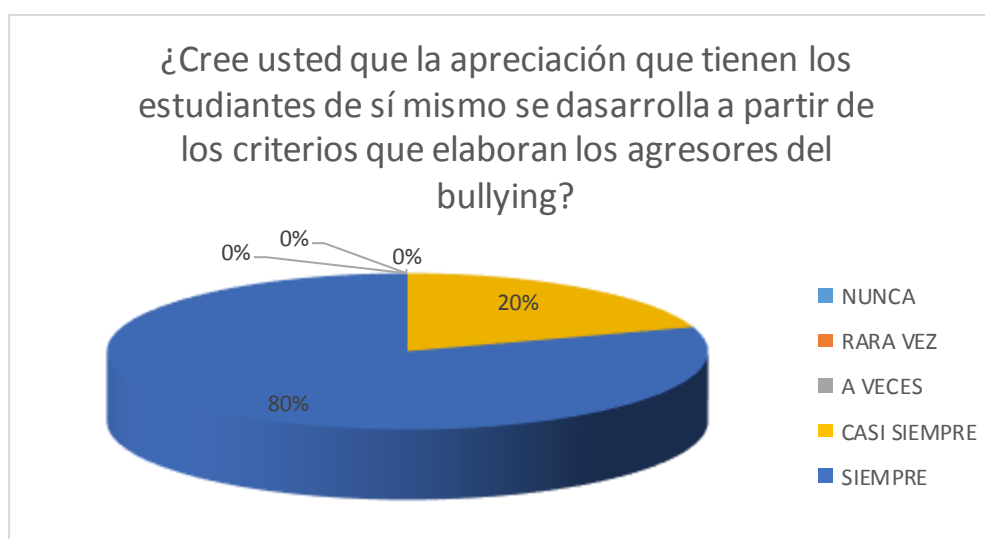


Gráfico 5: Agresores del bullying

Fuente: Encuesta a Docentes- Tutores De La Academia Naval Guayaquil.
Elaborado Por Margaret Maldonado.

Análisis:

La mayoría de los docentes – tutores encuestados de la Unidad Educativa Academia Naval Guayaquil de la ciudad de Guayaquil, respondieron en un 80% que siempre la apreciación que tienen los estudiantes de sí mismo se desarrolla a partir de los criterios que elaboran los agresores del bullying y el 20% considera que casi siempre.

Tabla 11: Bullying

¿Cree usted que el bullying afecta al desarrollo de habilidades en clases?		
ÍTEMS	RESPUESTA	PORCENTAJE
NUNCA	0	0
RARA VEZ	0	0
A VECES	1	20
CASI SIEMPRE	0	0
SIEMPRE	4	80
TOTAL	5	100

FUENTE: Encuesta a Docentes- Tutores De La Academia Naval Guayaquil
Elaborado Por Margaret Maldonado.

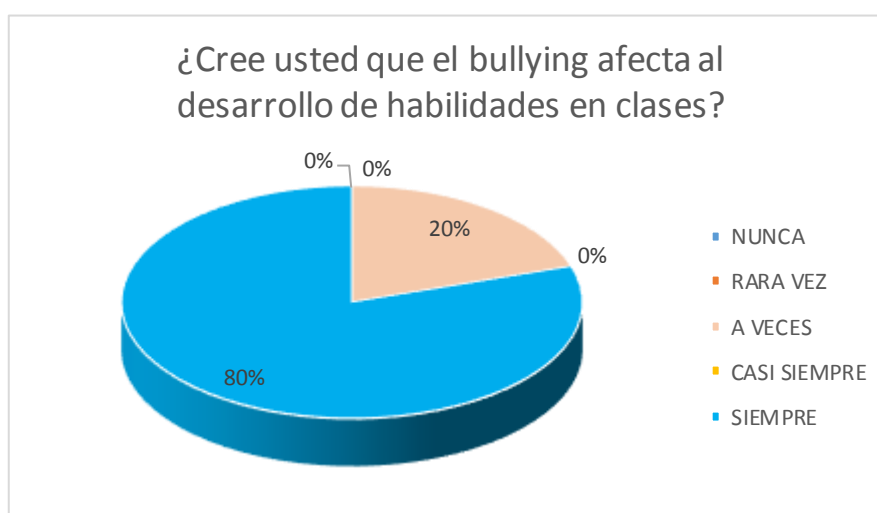


Gráfico 6: Habilidades sociales
Fuente: Encuesta a Docentes- Tutores De La Academia Naval Guayaquil.
Elaborado Por Margaret Maldonado.

Análisis:

La mayoría de los docentes – tutores encuestados de la Unidad Educativa Academia Naval Guayaquil de la ciudad de Guayaquil, respondieron que el 20% a veces el bullying afecta al desarrollo de habilidades en clases y el 80% considera que siempre.

Tabla 12: Agresores

¿Cree usted que los agresores a menudo optan por los niños pasivos, que se atemorizan con facilidad o que tienen pocos amigos?		
ÍTEMS	RESPUESTA	PORCENTAJE
NUNCA	0	0
RARA VEZ	0	0
A VECES	0	0
CASI SIEMPRE	2	40
SIEMPRE	3	60
TOTAL	5	100

FUENTE: Encuesta A Docentes- Tutores De La Academia Naval Guayaquil
Elaborado Por: Margaret Maldonado.

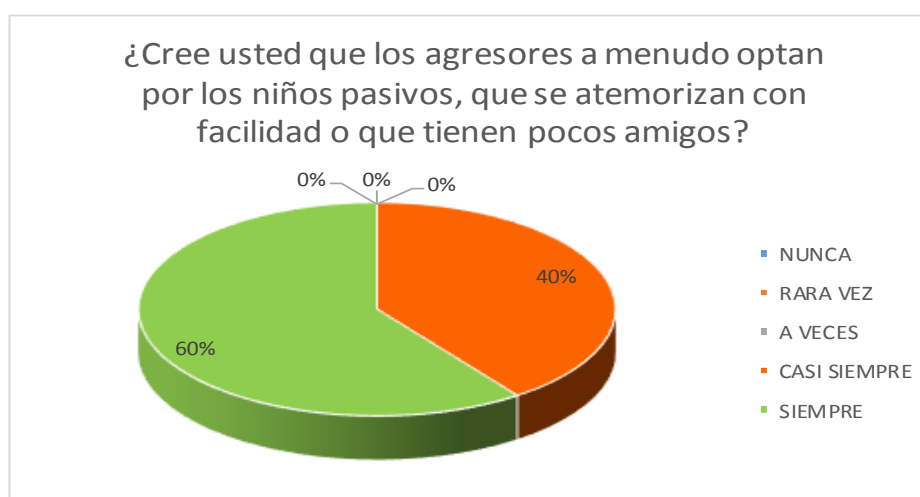


Gráfico 7: Niños pasivos

Fuente: Encuesta A Docentes- Tutores De La Academia Naval Guayaquil.
Elaborado Por Margaret Maldonado.

Análisis:

Según los docentes – tutores encuestados consideran en un 40% que casi siempre los agresores optan por los niños pasivos, que se atemorizan con facilidad o que en ocasiones tienen pocos amigos y el 60% lo considera que siempre.

Tabla 13: Desarrollo de la autoestima

¿Usted u otro miembro de la unidad educativa influyen para el desarrollo de la autoestima de los estudiantes?		
ÍTEMS	RESPUESTA	PORCENTAJE
NUNCA	0	0
RARA VEZ	0	0
A VECES	0	0
CASI SIEMPRE	1	20
SIEMPRE	4	80
TOTAL	5	100

FUENTE: Encuesta A Docentes- Tutores De La Academia Naval Guayaquil
Elaborado Por Margaret Maldonado

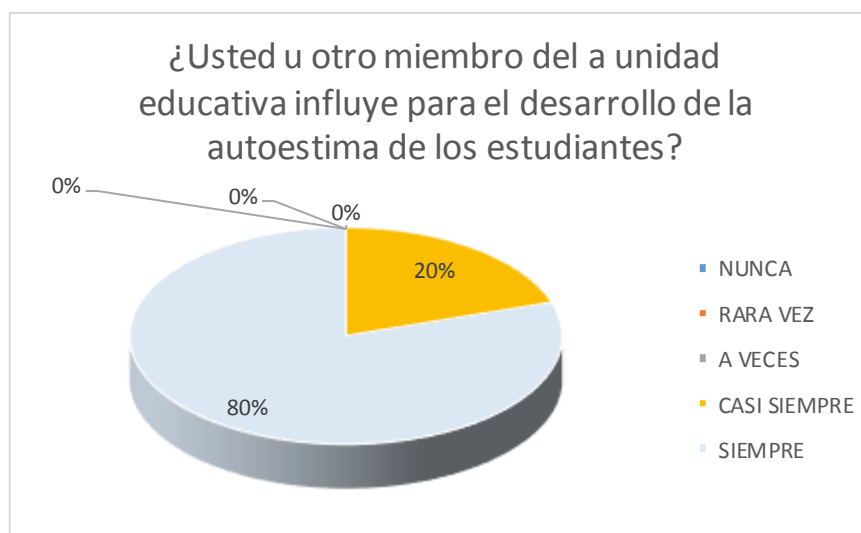


Gráfico 8: Influencia en el desarrollo de la autoestima
Fuente: Encuesta A Docentes- Tutores De La Academia Naval Guayaquil.
Elaborado Por Margaret Maldonado.

Análisis:

El 20% de los encuestados procedieron a responder que casi siempre los miembros de la Academia Naval Guayaquil, influyen en el desarrollo de la autoestima del estudiante y en un 80% considera que eso se hace siempre.

Tabla 14: Herramienta para ayudar a los estudiantes

¿Cuenta con las herramientas para ayudar a los estudiantes si son víctimas de un posible bullying?		
ÍTEMS	RESPUESTA	PORCENTAJE
NUNCA	0	0
RARA VEZ	1	20
A VECES	0	0
CASI SIEMPRE	1	20
SIEMPRE	3	60
TOTAL	5	100

FUENTE: Encuesta A Docentes- Tutores De La Academia Naval Guayaquil
Elaborado Por Margaret Maldonado

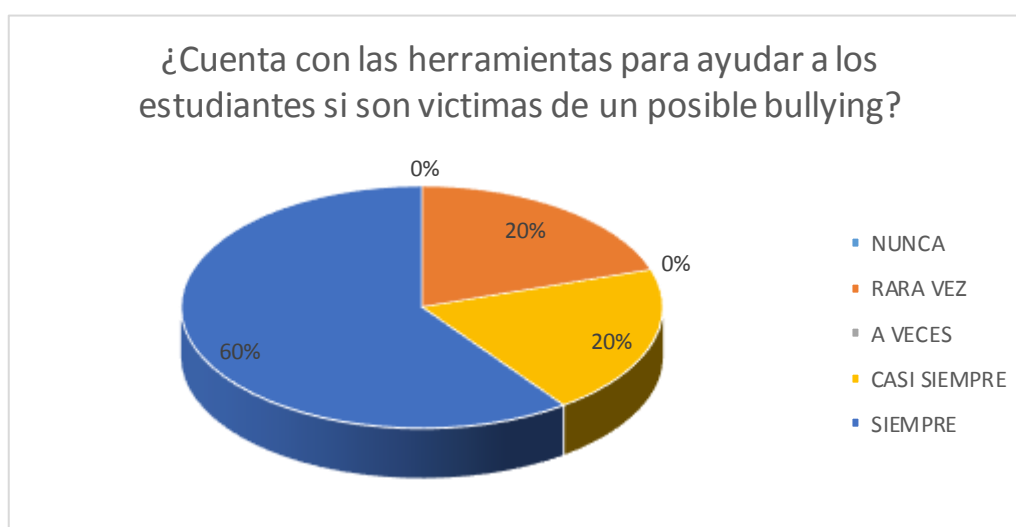


Gráfico 9: Víctimas de un posible bullying

Fuente: Encuesta A Docentes- Tutores De La Academia Naval Guayaquil.
Elaborado Por Margaret Maldonado.

Análisis:

La mayoría de los docentes – tutores encuestados de la Unidad Educativa Academia Naval Guayaquil de la ciudad de Guayaquil, el 20% respondió que Rara vez cuenta con las herramientas necesarias para proporcionar ayudar a los estudiantes que son víctimas de un posible caso de abuso o bullying. Otro 20 % manifiesta que casi siempre y en un 60 % siempre poseen dichas herramientas.

Tabla 15: Capacitación dentro del salón de clases

¿Cree usted que las capacitaciones sobre cómo detectar amenazas dentro del salón de clases deben darse según la cantidad de estudiantes afectados?		
ÍTEMS	RESPUESTA	PORCENTAJE
NUNCA	0	0
RARA VEZ	1	20
A VECES	0	0
CASI SIEMPRE	1	20
SIEMPRE	3	60
TOTAL	5	100

FUENTE: Encuesta A Docentes- Tutores De La Academia Naval Guayaquil
Elaborado Por Margaret Maldonado

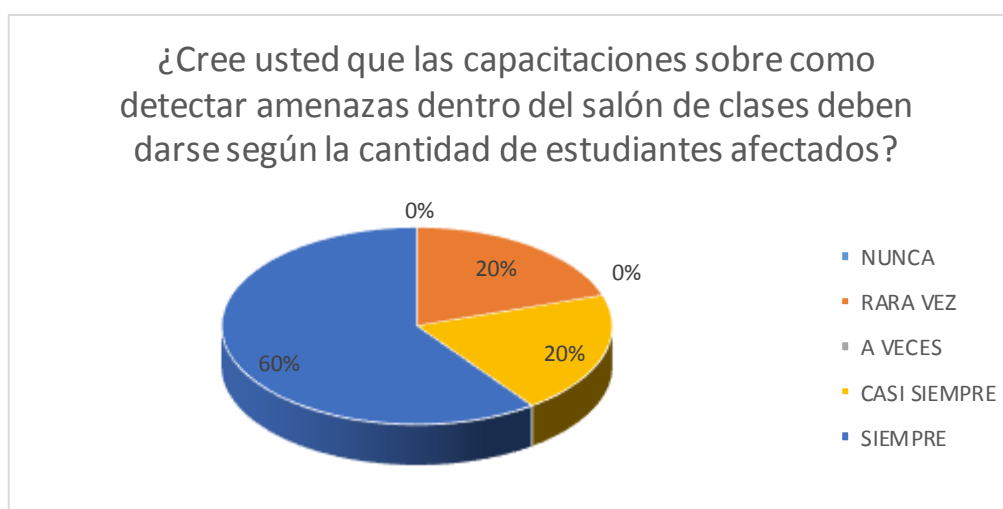


Gráfico 10: Detectar amenazas dentro del salón de clases

Fuente: Encuesta a Docentes- Tutores De La Academia Naval Guayaquil.
Elaborado Por Margaret Maldonado.

Análisis:

Los encuestados respondieron en un 20% que rara vez se deben de dar capacitaciones sobre cómo detectar amenazas dentro del salón de clases según la cantidad de estudiantes afectados. Un 20% dijo que las capacitaciones sobre cómo detectar amenazas dentro del salón de clases deben darse según la cantidad de estudiantes afectados. Y el 60% responde que siempre.

PRESENTACION DE RESULTADOS

Encuesta para Directivos de la Unidad Educativa Academia Naval Guayaquil.

Tabla 16: Trato cordial y asertivo

¿Posee un trato cordial y asertivo con los estudiantes y docentes como directivo de la institución?		
ÍTEMS	RESPUESTA	PORCENTAJE
NUNCA	0	0
RARA VEZ	0	0
A VECES	0	0
CASI SIEMPRE	2	40
SIEMPRE	3	60
TOTAL	5	100

FUENTE: Encuesta para Directivos De La Academia Naval Guayaquil
Elaborado Por Margaret Maldonado



Gráfico 11: Trato cordial y asertivo con los estudiantes y docentes

FUENTE: Encuesta para Directivos De La Academia Naval Guayaquil.

Elaborado Por Margaret Maldonado.

Análisis:

La mayoría de los directivos encuestados de la Unidad Educativa Academia Naval Guayaquil de la ciudad de Guayaquil. Respondieron en un 60% que posee un trato cordial y asertivo con los estudiantes y docentes como directivo de la institución. Mientras el 40% considera que casi siempre.

Tabla 17: Capacitar a los estudiantes y docentes

¿Cree necesario que se debe capacitar a los estudiantes y docentes para evitar situaciones de intimidación y bajo rendimiento académico?		
ÍTEMS	RESPUESTA	PORCENTAJE
NUNCA	0	0
RARA VEZ	0	0
A VECES	0	0
CASI SIEMPRE	0	0
SIEMPRE	5	100
TOTAL	5	100

FUENTE: Encuesta para Directivos De La Academia Naval Guayaquil
Elaborado Por Margaret Maldonado

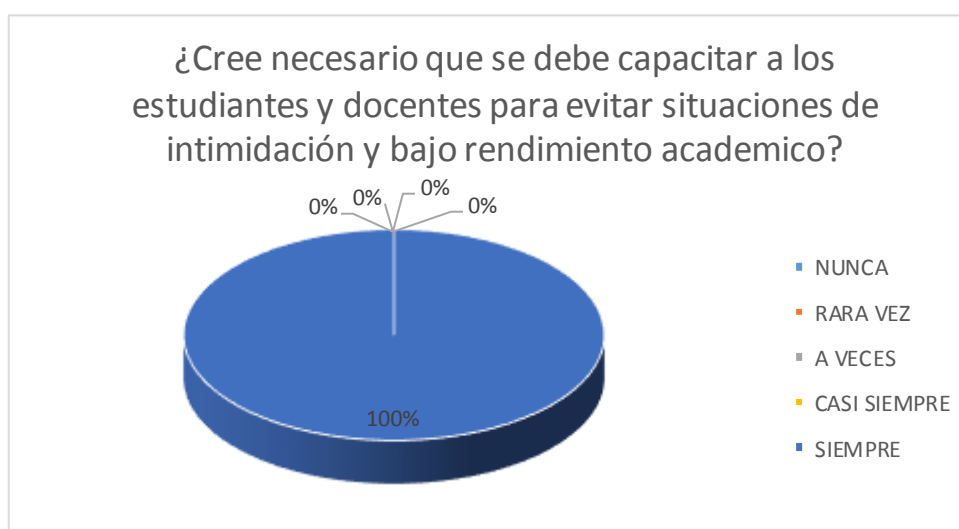


Gráfico 12: Bajo rendimiento académico
Fuente: Encuesta para Directivos De La Academia Naval Guayaquil.
Elaborado Por Margaret Maldonado.

Análisis:

El 100% de los directivos encuestados de la Academia Naval Guayaquil respondió que siempre, es necesario capacitar a estudiantes y docentes para evitar situaciones de intimidación y el bajo rendimiento académico.

Tabla 18: Desarrollo de habilidades

¿Cree usted que el bullying afecta al desarrollo de habilidades en clases de sus estudiantes?		
ÍTEMS	RESPUESTA	PORCENTAJE
NUNCA	0	0
RARA VEZ	0	0
A VECES	1	20
CASI SIEMPRE	1	20
SIEMPRE	3	60
TOTAL	5	100

FUENTE: Encuesta para Directivos De La Academia Naval Guayaquil
Elaborado Por Margaret Maldonado

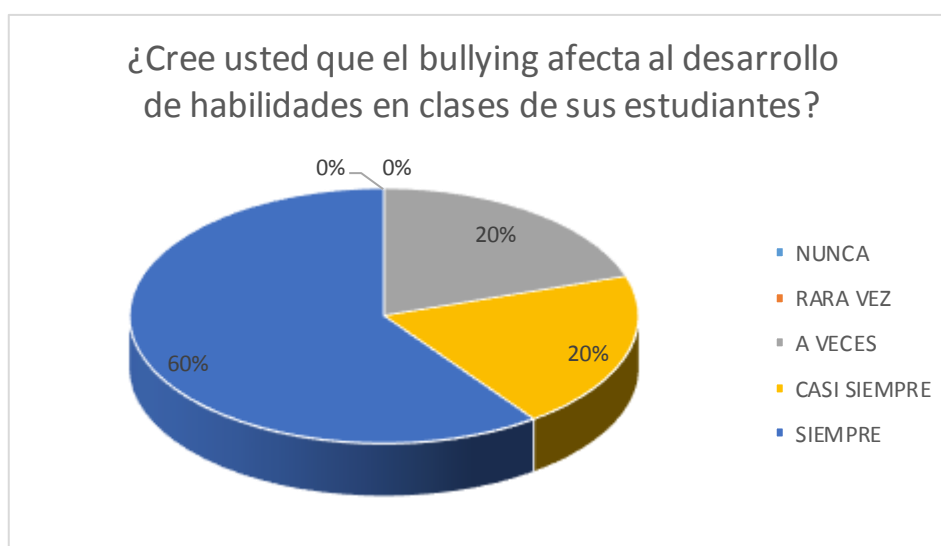


Gráfico 13: Bullying afecta al desarrollo de las habilidades
Fuente: Encuesta para Directivos De La Academia Naval Guayaquil.
Elaborado Por Margaret Maldonado.

Análisis:

Los directivos encuestados de la Unidad Educativa Academia Naval Guayaquil. Un 60% respondió que siempre afecta al desarrollo de las habilidades en clases de los estudiantes. Mientras el 20% concluyó que casi de casi siempre y el otro 20% dijo que a veces.

Tabla 19: Maestro capacitado para detectar casos de bullying

¿Considera que su maestro está capacitado para detectar casos de bullying en el salón de clase?		
ÍTEMS	RESPUESTA	PORCENTAJE
NUNCA	0	0
RARA VEZ	1	20
A VECES	1	20
CASI SIEMPRE	1	20
SIEMPRE	2	40
TOTAL	5	100

FUENTE: Encuesta para Directivos De La Academia Naval Guayaquil
Elaborado Por Margaret Maldonado

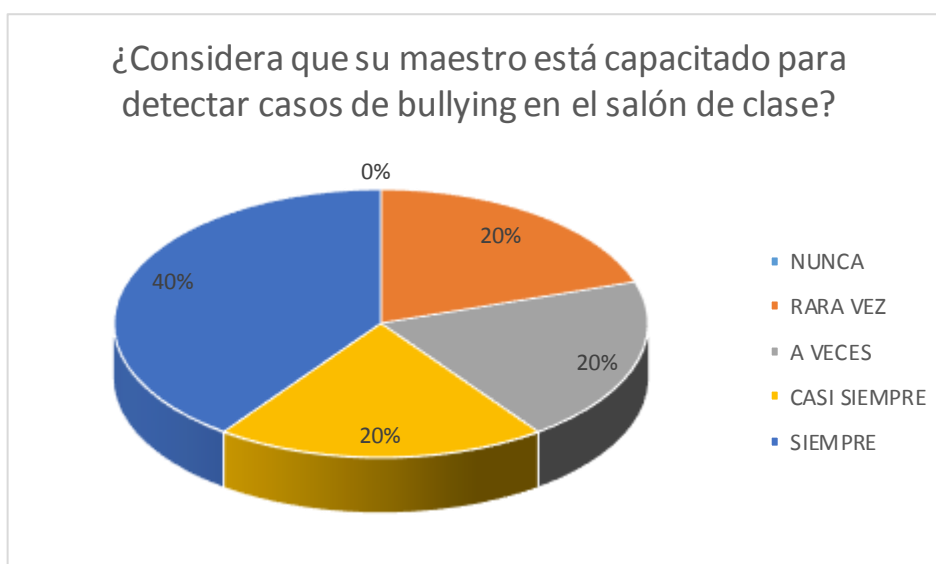


Grafico 14: Casos de bullying

Fuente: Encuesta para Directivos De La Academia Naval Guayaquil.
Elaborado Por Margaret Maldonado.

Análisis:

La mayoría de los directivos encuestados de la Unidad Educativa Academia Naval Guayaquil. Respondieron que a rara vez un 20% debe estar capacitado para detectar casos de bullying. Mientras un 20% a veces debe estar capacitado el docente para detectar casos de bullying y un 20% considera que casi siempre y un 40% siempre.

Tabla 20: Soporte fundamental

¿Considera que el padre de familia es un soporte fundamental en las emociones de los estudiantes?		
ÍTEMS	RESPUESTA	PORCENTAJE
NUNCA	0	0
RARA VEZ	0	0
A VECES	2	40
CASI SIEMPRE	0	0
SIEMPRE	3	60
TOTAL	5	100

FUENTE: Encuesta para Directivos De La Academia Naval Guayaquil
Elaborado Por Margaret Maldonado

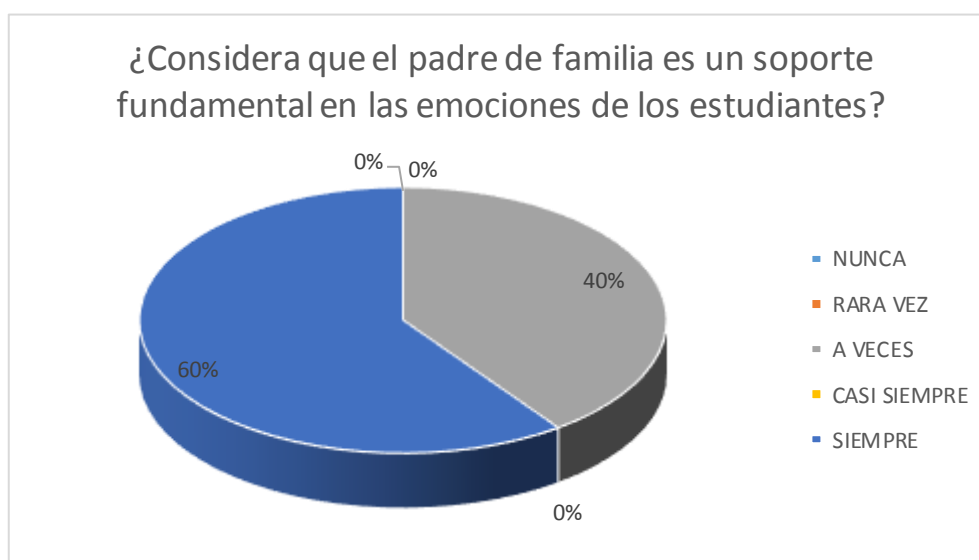


Gráfico 15: Emociones de los estudiantes
Fuente: Encuesta para Directivos De La Academia Naval Guayaquil.
Elaborado Por Margaret Maldonado.

Análisis:

El 60% de los directivos de la Academia Naval Guayaquil considera que siempre los padres de familia son un soporte fundamental en las emociones de los estudiantes. Y en un 40% respondió que a veces.

Tabla 21: DECE guie a los estudiantes

¿Considera apropiado que el DECE guie a los estudiantes de la institución sobre las causas y consecuencias del impacto psicológico de bullying?		
ÍTEMS	RESPUESTA	PORCENTAJE
NUNCA	0	0
RARA VEZ	0	0
A VECES	0	0
CASI SIEMPRE	1	20
SIEMPRE	4	80
TOTAL	5	100

FUENTE: Encuesta para Directivos De La Academia Naval Guayaquil
Elaborado Por Margaret Maldonado

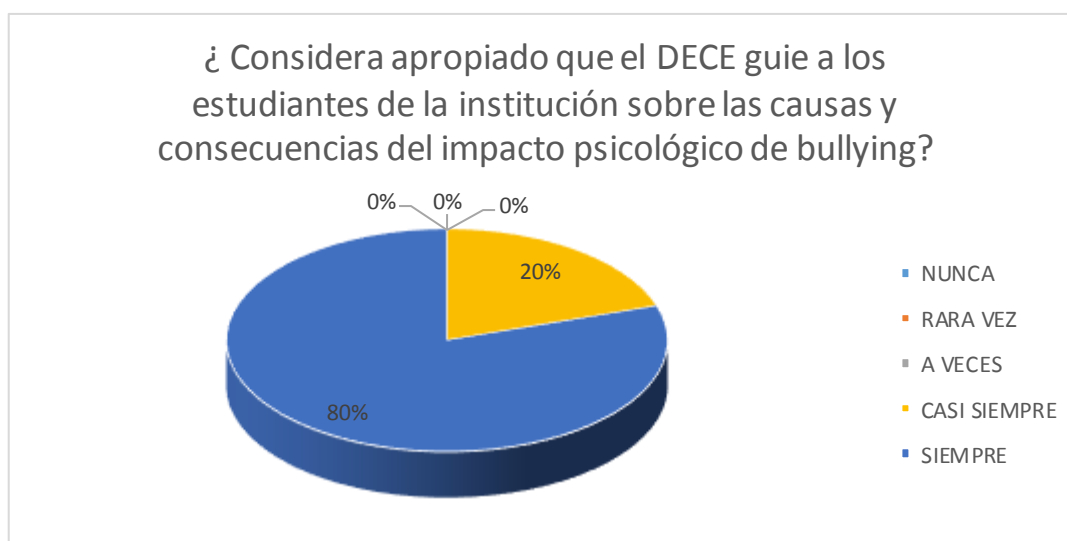


Gráfico 16: Causas y consecuencias del impacto psicológico del bullying

Fuente: Encuesta para Directivos De La Academia Naval Guayaquil.
Elaborado Por Margaret Maldonado.

Análisis:

Un 20% de las autoridades encuestas respondió que casi siempre es apropiado que el DECE guie a los estudiantes de la institución sobre las causas y consecuencias del impacto psicológico de bullying. Mientras 80% opinó que siempre.

Tabla 22: Taller sobre el bullying

¿Es necesario otorgar un taller sobre bullying en el salón de clases para así mejorar la autoestima, la depresión y actitudes agresivas etc.?		
ÍTEMS	RESPUESTA	PORCENTAJE
NUNCA	0	0
RARA VEZ	0	0
A VECES	0	0
CASI SIEMPRE	2	40
SIEMPRE	3	60
TOTAL	5	100

FUENTE: Encuesta para Directivos De La Academia Naval Guayaquil
Elaborado Por Margaret Maldonado

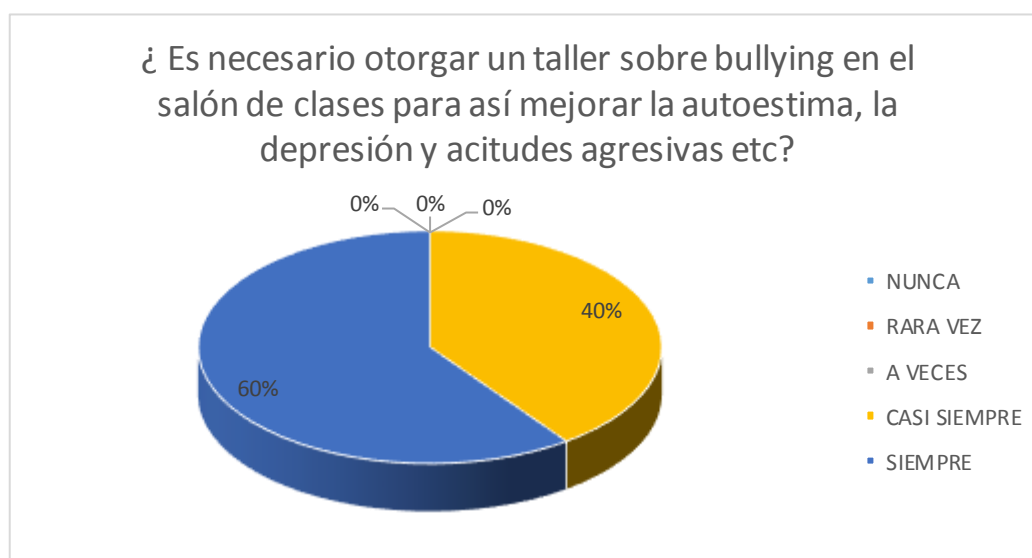


Gráfico 17: Mejora de la autoestima, depresión y actitudes agresivas
Fuente: Encuesta para Directivos De La Academia Naval Guayaquil.
Elaborado Por Margaret Maldonado.

Análisis:

En la encuesta realizada a los directivos un 60% responde siempre es necesario realizar un taller sobre el bullying en el salón de clases para mejorar la autoestima, la depresión y las actitudes agresivas de los estudiantes. El 40% restante menciona que casi siempre.

Tabla 23: Consecuencias dadas dentro de la institución educativa

¿Para evitar mayores consecuencias dadas dentro de la institución educativa, los docentes deben ser un soporte en la solución de conflictos?		
ÍTEMS	RESPUESTA	PORCENTAJE
NUNCA	0	0
RARA VEZ	0	0
A VECES	0	0
CASI SIEMPRE	1	20
SIEMPRE	4	80
TOTAL	5	100

**FUENTE: Encuesta para Directivos De La Academia Naval Guayaquil
Elaborado Por Margaret Maldonado**

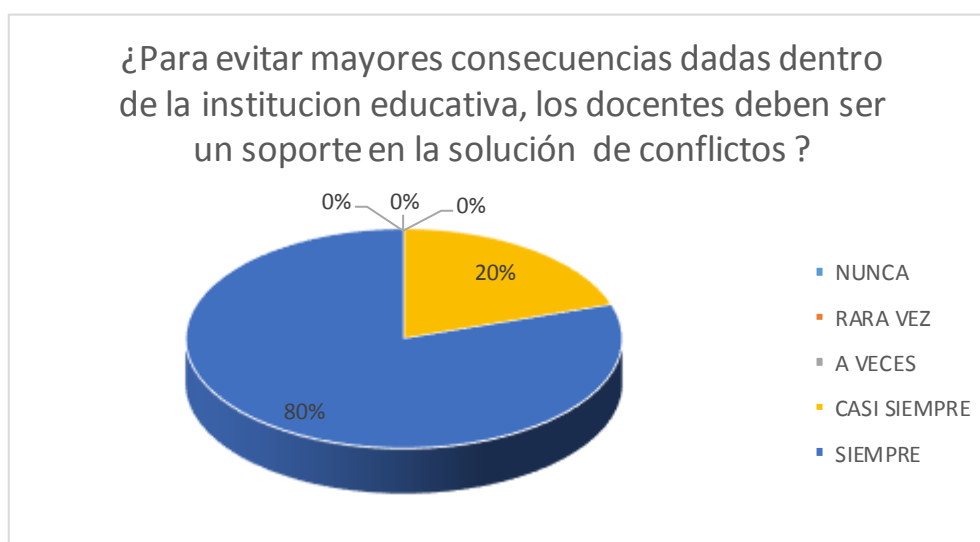


Grafico 18: Los docentes como un soporte en la solución de conflictos

**Fuente: Encuesta para Directivos De La Academia Naval Guayaquil.
Elaborado Por Margaret Maldonado.**

Análisis:

80% de los encuestados considera que siempre los docentes deben ser los soportes para dar la solución a los conflictos para evitar mayores consecuencias dentro de la institución educativa, el otro 20% respondió que casi siempre debe ser el docente el dador de soluciones.

Tabla 24: Psicólogo persona idónea

¿El psicólogo es la persona idónea para diagnosticar una baja autoestima en los estudiantes?		
ÍTEMS	RESPUESTA	PORCENTAJE
NUNCA	0	0
RARA VEZ	0	0
A VECES	1	20
CASI SIEMPRE	1	20
SIEMPRE	3	60
TOTAL	5	100

**FUENTE: Encuesta para Directivos De La Academia Naval Guayaquil
Elaborado Por Margaret Maldonado**

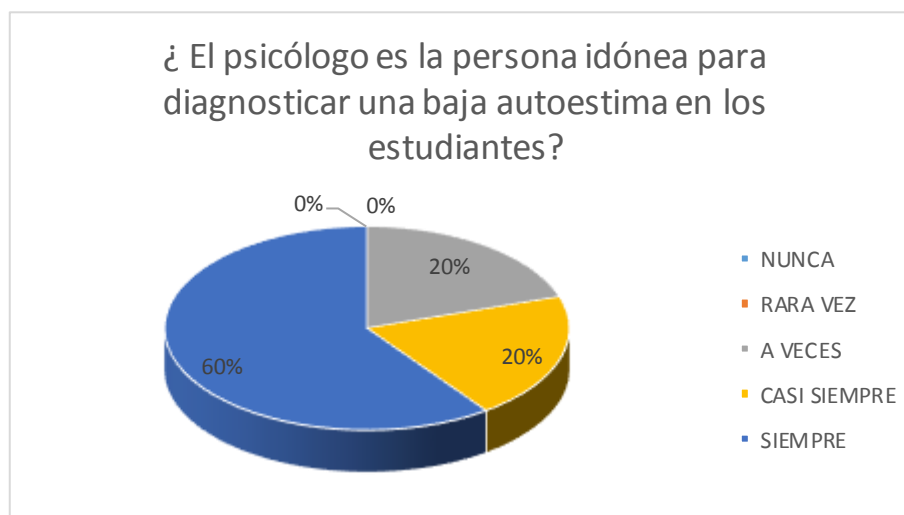


Gráfico 19: Baja autoestima en los estudiantes
Fuente: Encuesta para Directivos De La Academia Naval Guayaquil.
Elaborado Por Margaret Maldonado.

Análisis:

Los directivos que fueron encuestados respondieron en un 20% que a veces el psicólogo es la persona idónea para diagnosticar una baja autoestima en los estudiantes. Mientras el 20% considera que casi siempre el psicólogo es la persona idónea para diagnosticar una baja autoestima en los estudiantes. Mientras el 60% opinó que siempre el psicólogo es la persona idónea para diagnosticar una baja autoestima en los estudiantes.

Tabla 25: Guía a los padres de familia

¿La Institución debería impartir guía a los padres de familia que les permita identificar, guiar y mejorar a sus hijos en casos de bullying?		
ÍTEMS	RESPUESTA	PORCENTAJE
NUNCA	0	0
RARA VEZ	0	0
A VECES	0	0
CASI SIEMPRE	3	60
SIEMPRE	2	40
TOTAL	5	100

FUENTE: Encuesta para Directivos De La Academia Naval Guayaquil
Elaborado Por Margaret Maldonado

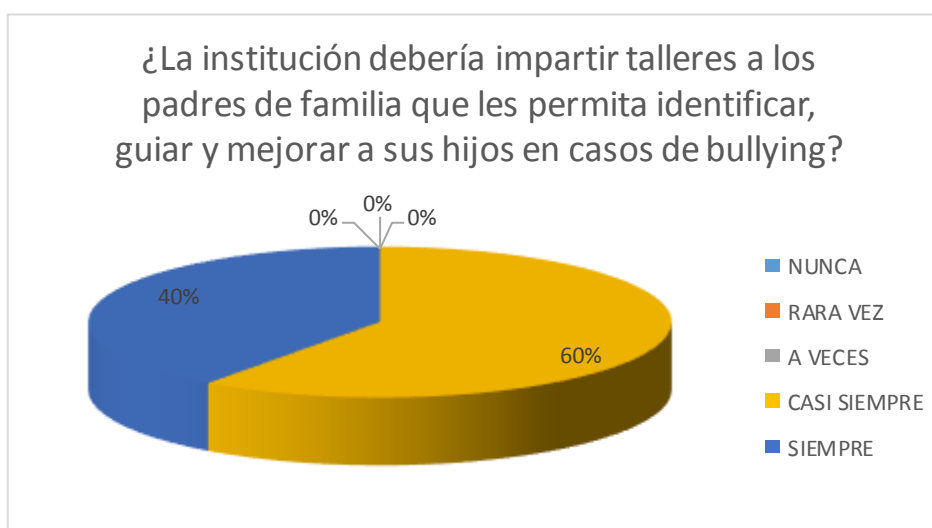


Gráfico 20: Guía para identificar, guiar y mejorar casos de bullying
Fuente: Encuesta para Directivos De La Academia Naval Guayaquil.
Elaborado Por Margaret Maldonado.

Análisis:

Un 60% de los directivos encuestados de la Unidad Educativa Academia Naval Guayaquil respondió que casi siempre la institución debería impartir guía a los padres de familia que les permita identificar, guiar y mejorar a sus hijos en casos de bullying. Mientras el 40% considera que siempre la institución debería impartir talleres a los padres de familia que les permita identificar, guiar y mejorar a sus hijos en casos de bullying.

PRESENTACIÓN DE RESULTADOS: DEL TEST DE CAT H

Figura 1: Oralidad referente a la comida.

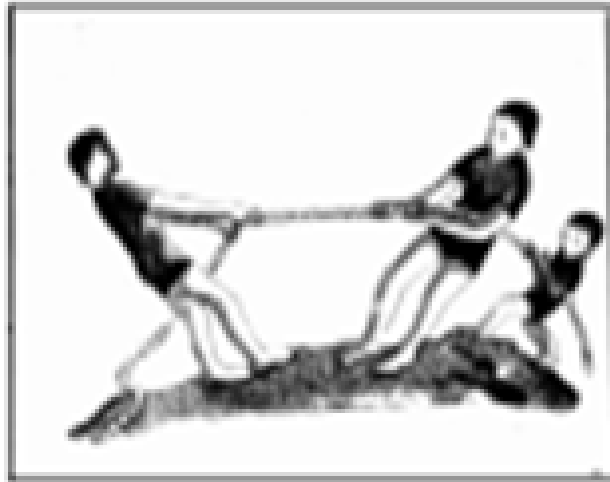


Fuente: <http://usuario.psicologia98.com/instrumentos-de-evaluacion/test-proyectivos/cat>.

Análisis:

El 28,57% de los estudiantes manifestaron que existe un entorno familiar saludable y que no existe el favoritismo entre sus hermanos y que a todos se los trata por igual al momento de la comida. 14,29% respondió que había favoritismo para con sus hermanos.

Figura 2: Figura de padres a hijos



Fuente:<http://usuario.psicologia98.com/instrumentos-de-evaluacion/test-proyectivos/cat>.

Análisis:

35,71% de los niños expresaron que sus padres tienen una buena relación con ellos y que quieren tanto a su papá como a su mamá. Un 10,71% reconoció que tienen una relación más profunda con uno de sus progenitores.

Figura 3: Figura paterna. Agresión en los instrumentos o debilidad



Fuente: <http://usuario.psicologia98.com/instrumentos-de-evaluacion/test-proyectivos/cat>

Análisis:

Un 28,57% de los niños supieron manifestar que la autoridad en su casa era su papá y lo veían como una figura ejemplar. Mientras que un 14,29% de los niños respondió que su papá estaba como una figura ausente dentro del hogar.

Figura 4: Rivalidad fraterna. Relación con la madre



Fuente: <http://usuario.psicologia98.com/instrumentos-de-evaluacion/test-proyectivos/cat>

Análisis:

Los niños en su mayoría dijeron en un 28,57% que no sentían ninguna clase de celos por sus hermanitos, que para su mamá todos iguales. Y el 14,29% expresó haber sentido celos por su hermanito/a recién nacida, porque sentían que ya la atención de su mamá estaba centrada en su hermanito/a.

Figura 5: .Escena primaria. Oscuridad. Problemas emocionales



Fuente: <http://usuario.psicologia98.com/instrumentos-de-evaluacion/test-proyectivos/cat>.

Análisis:

28,57% de los niños pudo manifestar que sienten miedo e inestabilidad e imaginan a quedarse solos en casa o cuando sus padres los amenazan no se sienten bien y no saben qué les pasa. Un 14,71% expresó que en ocasiones sienten que sus padres los cuidan y los escuchan, les explican las causas y consecuencias de los hechos y cambios que tiene física y psicológicamente.

Figura 6: Complemento de la lámina 5. Celos expresados en una situación de 3era persona



Fuente: <http://usuario.psicologia98.com/instrumentos-de-evaluacion/test-proyectivos/cat>.

Análisis:

Un 17,86% de los niños expresó que sentían celos cuando el papá abrazaba a la mamá o viceversa o cuando este le daba un beso. Mientras que el 10,71% de los estudiantes dijo sentir curiosidad de porque su papá y su mamá se daban besos.

Figura 7: Complemento de la lámina 3. Miedos a la agresión y las reacciones a ella. Frecuentemente revela la ansiedad de los niños.



Fuente: <http://usuario.psicologia98.com/instrumentos-de-evaluacion/test-proyectivos/cat>.

Análisis:

El 32,14% de los estudiantes manifestaron que sienten temor cuando sus padres están enojados porque piensan que los van a castigar por algo que hicieron mal. Mientras que el 21,43% mencionó que para que nos los castigue alguno de sus padres se defienden por medio de algún familiar.

Figura 8: Constelación familiar. Problemas orales referentes a la infusión que hay en las tazas de té. Abuso sexual por el macho dominante.



Fuente: <http://usuario.psicologia98.com/instrumentos-de-evaluacion/test-proyectivos/cat>.

Análisis:

25% de los estudiantes respondieron que no les gustaba algún tipo de bebida que le daban sus padres o que ciertos invitados se quedan en casa y que en ocasiones los regañaban por querer estar ahí en el ambiente del adulto. Mientras que el 17.86% menciona que tiene curiosidad de estar en el ambiente del adulto.

Figura 9: Miedo a la oscuridad - Miedo a quedarse solo - Miedo al abandono. Curiosidad en saber que hay en la otra habitación.



Fuente: <http://usuario.psicologia98.com/instrumentos-de-evaluacion/test-proyectivos/cat>.

Análisis:

21,43% de los niños pudo manifestar que sienten miedo a quedarse solos en casa o que cuando sus padres les dicen que no toquen algo ellos sienten la curiosidad de saber lo que es dicha cosa. Un 17,86% expresó que en ocasiones sienten miedo a la oscuridad y que les gustaba dormir con las luces encendidas.

Figura 10: Crimen y castigo



Fuente: <http://usuario.psicologia98.com/instrumentos-de-evaluacion/test-proyectivos/cat>.

Análisis:

El 17,86% expresó que cuando ellos no obedecen a sus padres cuando piden arreglar su cuarto o juguetes estos proceden a castigarlos física o a quitarles algo que les gusta. El 14,29% menciono que sus padres no los castigaban físicamente.

PRESENTACIÓN DE RESULTADOS: FICHA DE OBSERVACIÓN APLICADA A LOS ESTUDIANTES

Tabla 26: OBSERVACIONES EN CLASES

FICHA DE OBSERVACIÓN DE CLASE- DECE					
AÑO LECTIVO: 2017-2018					
Esta ficha tiene por objeto ser una herramienta de reporte de aquellas dificultades académicas, comportamentales y funcionales que pueden presentar los estudiantes que integran la institución educativa. La información registrada en este documento será confidencial y reportara al acompañamiento que genere el DECE.					
DATOS INFORMATIVOS GENERALES DE FICHA DE OBSERVACION AULICA					
Nombre del / la estudiante:					
Año y paralelo del que forma parte el estudiante:					
Fecha de aplicación de la ficha: (dd/mm/aaaa)					
Marque con una (X) en el aspecto que usted considere que el niño/a presenta dificultad					
Cognitivo	Afectivo	Conductual	Motriz	Académico	Sensorial
Atención	Conductas de aislamiento	Dificultad de participación en el aula	Motricidad gruesa (caminar, correr, saltar, etc.)	Incumplimiento de tareas	Problemas de audición
Concentración	Cambios repentinos de ánimo	Dificultad de trabajo en grupo	Motricidad fina (escribir, recortar, pintar, etc.)	No presenta materiales de trabajo en clase	Problemas de visión
Memoria	Búsqueda constante de aprobación	Bajo interés por el aprendizaje		Falta de responsabilidad en el aula	Problemas de lenguaje
Razonamiento	Golpea a sus amigos	Presenta conductas agresivas		Dificultades de lectura y escritura	Orientación tiempo espacial
Agilidad mental	solo pasa de pie	No sigue instrucciones		Dificultades de cálculo	
Otras / Especifique:					
Medidas adoptadas por el DECE					
Clases		Receso		Salida	
Orientadora			Recomendaciones:		
(nombre y firma)					
(fecha)					

Fuente: Coordinador de DECE, P. C. (2016-2017). PROYECTO CONTRA EL BULLYING. GUAYAQUIL: ACADEMIA NAVAL GUAYAQUIL.

Análisis:

25% de los niños respondieron que usan palabras para herir u ofender a sus compañeros logrando de esta manera afectar la autoestima de la víctima. Mientras que un 14,29% expresó correr, gritar o no trabajar por molestar a sus compañeros ya sea moviéndoles la banca o quitándole sus pertenencias. Por último un 3,57% que tirar algo o morder era una manera de agredir o llamar la atención de sus compañeros.

Tabla 27: OBSERVACIONES EN RECESO

FICHA DE OBSERVACIÓN DE CLASE - DECE					
AÑO LECTIVO: 2017-2018					
Esta ficha tiene por objeto ser una herramienta de reporte de aquellas dificultades académicas, comportamentales y funcionales que pueden presentar los estudiantes que integran la institución educativa. La información registrada en este documento será confidencial y reportará al acompañamiento que genere el DECE.					
DATOS INFORMATIVOS GENERALES DE FICHA DE OBSERVACIÓN ALICIA					
Nombre del / la estudiante:					
Año y paralelo del que forma parte el estudiante:					
Fecha de aplicación de la ficha: (dd/mm/aaaa)					
Marque con una (X) en el aspecto que usted considere que el niño/a presenta dificultad					
Cognitivo	Afectivo	Conductual	Motor	Académico	Sensorial
Atención	Conductas de aislamiento	Dificultad de participación en el aula	Motoricidad gruesa (caminar, comer, saltar, etc.)	Incumplimiento de tareas	Problemas de audición
Concentración	Cambios repentinos de ánimo	Dificultad de trabajo en grupo	Motoricidad fina (escribir, recortar, pintar, etc.)	No presenta materiales de trabajo en clase	Problemas de visión
Memoria	Búsqueda constante de aprobación	Bajo interés por el aprendizaje		Falta de responsabilidad en el aula	Problemas de lenguaje
Razonamiento	Golpea a sus amigos	Presenta conductas agresivas		Dificultades de lectura y escritura	Orientación temporoespacial
Agilidad mental	solo pasa de pie	No sigue instrucciones		Dificultades de cálculo	
Otras / Especifique:					
Medidas adoptadas por el DECE					
Clases		Receso		Salida	
Orientadora			Recomendaciones:		
(nombre y firma)					
(fecha)					

Fuente: Coordinador de DECE, P. C. (2016-2017). PROYECTO CONTRA EL BULLYING. GUAYAQUIL: ACADEMIA NAVAL GUAYAQUIL.

Análisis:

Los estudiantes respondieron en un 35,71%, que muchas veces hicieron sentir triste a los demás por el trato que ellos daban, podemos mencionar que al sentirse tristes pueden llegar a aislarse del entorno que los rodea. Un 28,57% expresó que los compañeros se sentían frustrados por no saber cómo actuar ante tal situación. Otro grupo del 17,86% menciona por medio de la observación se puede detectar lo que les hacen sus compañeros en receso.

Tabla 28: OBSERVACIONES EN LA SALIDA

FICHA DE OBSERVACIÓN DE CLASE- DECE					
AÑO LECTIVO: 2017-2018					
Esta ficha tiene por objeto ser una herramienta de reporte de aquellas dificultades académicas, comportamentales y funcionales que pueden presentar los estudiantes que integran la institución educativa. La información registrada en este documento será confidencial y aportará al acompañamiento que genere el DECE.					
DATOS INFORMATIVOS GENERALES DE FICHA DE OBSERVACIÓN AULICA					
Nombre del / la estudiante:					
Año y paralelo del que forma parte el estudiante:					
Fecha de aplicación de la ficha: (dd/mm/aaaa)					
Marque con una (X) en el aspecto que usted considere que el niño/a presenta dificultad					
Cognitivo	Afectivo	Conductual	Motor	Académico	Sensorial
Atención	Conductas de aislamiento	Dificultad de participación en el aula	Motoridad gruesa (caminar, correr, saltar, etc.)	Incumplimiento de tareas	Problemas de audición
Concentración	Cambios repentinos de ánimo	Dificultad de trabajo en grupo	Motoridad fina (escribir, recortar, pintar, etc.)	No presenta materiales de trabajo en clase	Problemas de visión
Memoria	Búsqueda constante de aprobación	Bajo interés por el aprendizaje		Falta de responsabilidad en el aula	Problemas de lenguaje
Razonamiento	Golpea a sus amigos	Presenta conductas agresivas		Dificultades de lectura y escritura	Orientación tiempo espacial
Agilidad mental	solo pasa de pie	No sigue instrucciones		Dificultades de cálculo	
Otras / Especifique:					
Medidas adoptadas por el DECE					
Cases	Receso	Salida			
Orientadora			Recomendaciones:		
(nombre y firma)					
(fecha)					

Fuente: Coordinador de DECE, P. C. (2016-2017). PROYECTO CONTRA EL BULLYING. GUAYAQUIL: ACADEMIA NAVAL GUAYAQUIL.

Análisis:

El 28,57% contestó que la próxima vez antes de actuar se acercaran al profesor para hablar sobre cualquier situación o novedad que se presente y de esta manera mejorar las relación personal entre compañeros. Un 21,43% respondió que usarán palabras amables hacia sus compañeros al momento de salir. Mientras que un 3,57% dijo no entender por qué compañeros corren cuando suena el timbre de salida.

3.6. CONCLUSIONES PRELIMINARES

Con los resultados obtenidos de los talleres de intervención realizados en la institución académica, se pudo detectar la existencia de bullying, donde se observa el mismo de manera individual como grupal en los estudiantes de segundo grado de educación básica elemental de la Unidad Educativa Academia Naval Guayaquil, así mismo pudimos evidenciar en las encuestas tomadas a docentes y directivos de la academia que en ciertas ocasiones no saben cómo ayudar e intervenir adecuadamente en esta problemática. De tal manera que el bullying es un problema que debe ser minimizado, por lo cual los profesores, estudiantes, deben trabajar en conjunto para que se pueda mejorar este conflicto en las aulas.

En el test de CAT, se manifiesta en algunos niños muchos trastornos de ansiedad y de la mano con la ficha de observación Hoja de pensar se puede manifestar de manera inconsciente que el niño es a diario expuesto.

En las encuestas realizadas a los directivos y docentes se abordaron temas relacionados con la problemática que presentan el grupo de estudiantes segundo grado, por ende se dialogó para intervenir de una manera óptima para ayudar a solucionar los problemas del bullying.

Estos resultados evidencian la necesidad de orientación tanto a padres de familia, docentes e directivos de la institución, para que puedan ayudar al estudiante a desenvolverse con normalidad en su entorno social.

Capítulo IV

PROPUESTA

4.1. TÍTULO DE LA PROPUESTA

Guía para el manejo del bullying y su impacto psicológico para mejorar el ambiente del salón de clases de los estudiantes de segundo grado de Educación Básica Elemental.

4.2. JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA

El diseño y creación de una guía que permita capacitar a toda la comunidad educativa en general en el manejo y control del bullying dentro de nuestras aulas de clases, es de gran importancia para la Institución Educativa, porque de esta manera permitirá a los docentes, directivos y padres de familia tomar las medidas correspondientes, para evitar cualquier clase de acoso o abuso escolar por parte de un estudiante a otro, debido que con frecuencia estos casos suelen conocerse demasiado tarde.

Por este motivo a nivel mundial se ha empezado a tomar las medidas necesarias para detener cualquier clase de abuso escolar dentro de nuestras aulas de clases. Además podemos mencionar a los docentes que muchas veces ni se dan cuenta de estos actos, ya sea porque desconoce el tema o porque simplemente no han analizado el comportamiento de los niños que sufren este tipo de abuso.

Al capacitar a los diversos actores de la Educación se podrá actuar de manera rápida y oportuna, evitando que el bullying siga en aumento y de esta manera lograr que nuestros niños logren tener un ambiente feliz y placentero que sientan las ganas de asistir a clases sin ningún tipo de miedo, vergüenza o agravio verbal.

4.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

OBJETIVO GENERAL DE LA PROPUESTA

Implementar una guía para el manejo del bullying y su impacto psicológico mediante la creación de actividades teóricas-prácticas para lograr un ambiente sano y constructivo.

4.4. OBJETIVOS ESPECIFICOS DE LA PROPUESTA

- Capacitar a directivos, docentes y padres de familia de la institución educativa sobre el bullying y el impacto psicológico.
- Establecer las pautas generales que permitirán la viabilidad del desarrollo de la guía para el manejo del bullying y el impacto psicológico.
- Orientar a la comunidad educativa sobre el bullying y el impacto psicológico en los estudiantes para lograr cambiar de actitudes.

4.5. LISTADO DE LOS CONTENIDOS Y ESQUEMA DE LA PROPUESTA

1. TALLER N° 01

a) APRENDIENDO A CONOCER SOBRE EL IMPACTO PSICOLOGICO DEL BULLYING

2. TALLER N° 02

b) ACCION Y ALTO

3. TALLER N° 03

c) EL BARCO Y SU TRIPULACIÓN

4. TALLER N° 04

d) CONFÍAS EN MÍ

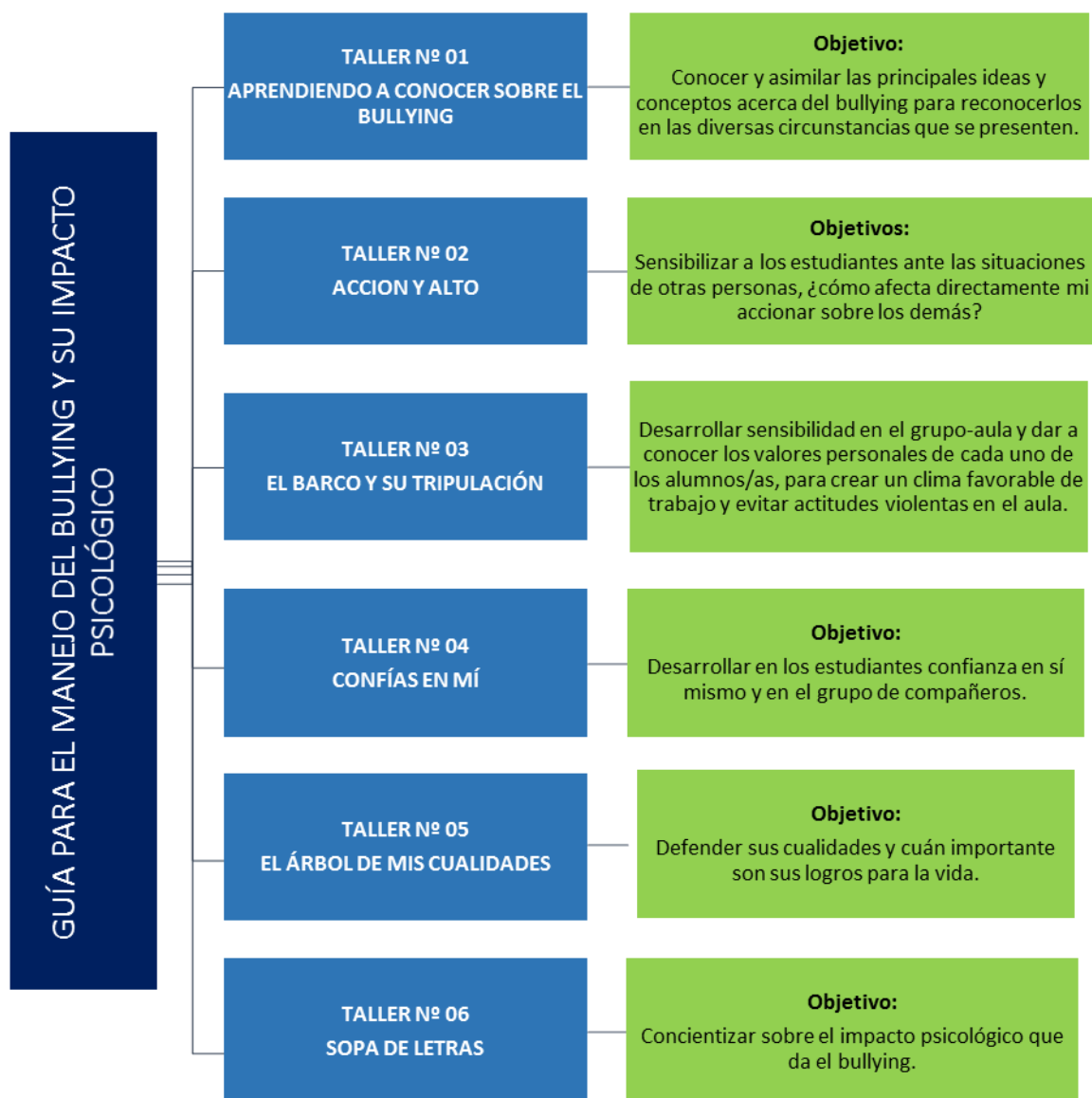
5. TALLER N° 05

e) EL ÁRBOL DE MIS CUALIDADES

6. TALLER N° 06

f) SOPA DE LETRAS

Grafico 21: Esquema de la propuesta



Elaborado por: Jesús Margaret Maldonado Encarnación
Fuente: Propuesta: Listado de Contenidos

4.6. DESARROLLO DE LA PROPUESTA

GUIA DE INTERVENCIÓN SOBRE EL BULLYING Y SU IMPACTO PSICOLÓGICO EN LOS ESTUDIANTES DE SEGUNDO GRADO DE EDUCACIÓN BÁSICA ELEMENTAL.

TALLER Nº 01

APRENDIENDO A CONOCER SOBRE EL BULLYING

Objetivo: Conocer y asimilar las principales ideas y conceptos acerca del bullying para reconocerlos en las diversas circunstancias que se presenten.

Desarrollo:

Realizar un diálogo con los niños dónde manifiesten: qué es lo que saben acerca del bullying.

Escribir las ideas de los niños en un papelógrafo de tres columnas:

¿Qué es el bullying?	¿Cómo se sienten los afectados?	¿Cómo solucionamos el problema del bullying?

Es posible que aparezcan ejemplos que no correspondan a bullying. Escríbalos también.

En caso de que no aparezcan, dé usted los siguientes ejemplos:

Juan y Esteban siempre son pesados con Francisco y nunca lo dejan usar sus juguetes en el recreo. Paula y Jazmín pelearon un día y Jazmín dijo que odiaba a Paula, a pesar de que generalmente ellas eran buenas amigas.

Extraiga de las ideas dadas por los niños las características claves del bullying:

1._ No ocurre en una sola oportunidad; se mantiene en el tiempo y se repite una y otra vez. Destaque palabras relevantes que hayan dado los niños, como por ejemplo: “todos los días”, “nuevamente”, “todo el tiempo”, “a cada rato”, etc.

2._ Es deliberado, hace daño a propósito, no es hacer daño accidentalmente.

3. Es injusto, el amedrentador es más fuerte, más poderoso o están en superioridad numérica, y aunque ellos lo están disfrutando, la persona a quien están amedrentando no lo está disfrutando.

Vuelva sobre los ejemplos dados por usted y “piense en voz alta”, usando los tres criterios anteriores para decidir si corresponde o no a bullying. Pida a algunos alumnos “pensar en voz alta” para decidir si otros ejemplos corresponden o no a bullying.

Trabajo en grupo: Entregar a cada grupo un papelógrafo y solicitarles que al centro escriban las palabras “Bullying es ___X___”. Luego cada grupo debe anotar o dibujar todos los ejemplos que se les ocurran.

Trabajo personal: Escribir una lista con los sentimientos que creen que una persona que experimente bullying debe sentir.

Tiempo: 1 hora y 40 minutos

Recursos: 5 papelógrafo, marcadores de colores punta gruesa. 5 reglas.

Conclusión:

Este taller les permite distinguir y saber que es una agresor activo y pasivo y que es bullying, de esa manera lleva a sus hogares y tienden a expresar que aprendieron los estudiantes.

Recomendación:

Se le recomendó a los estudiantes no realizar este acto (Bullying), ya que esto está sujeto a muchas consecuencias negativas para las personas.

TALLER Nº 02

ACCION Y ALTO

Objetivos: Sensibilizar a los estudiantes ante las situaciones de otras personas, ¿cómo afecta directamente mi accionar sobre los demás?

Desarrollo:

Repartir una pegatina a cada estudiante con una palabra escrita que tiene que ver con buen trato o mal trato para ser colocada en la frente.

Cuando diga ¡ACCIÓN! todas comenzarán a moverse por el aula y no paran hasta que oigan la palabra ¡ALTO! En ese momento han de pararse, como estatuas, y leer la pegatina de la persona que tengan más cercana. Si valoran que sus conceptos tienen relación se juntarán dándose la mano para ir formando una cadena de tratar bien o tratar mal. Esto se repetirá hasta que todos los participantes pertenezcan a una u otra cadena. Cuando estén formados los dos grupos, se colocan frente a frente y se les propondrá alguna de las siguientes tareas:

Cada participante explica el significado de su concepto y pone un ejemplo de la vida cotidiana. El subgrupo que forma cada cadena construye una definición de maltrato o de buen trato. O cada subgrupo aporta una definición del término opuesto que le ha correspondido.

Puesta en común

¿Cómo te sientes?

¿Qué cadena de conceptos te hace sentir mejor?

¿Desde qué cadena quieres tratar a los demás?

¿Qué conclusión sacas de este juego?

Tiempo: 1 hora

Recursos: Cinta de papel y formatos cartulinas tamaño A4.

Conclusiones:

Este taller les permite reflexionar sobre las actitudes negativas y positivas.

Recomendaciones:

Se le recomendó a los estudiantes de no realizar este acto (Bullying), que esto está sujeto a muchas consecuencia negativas para las personas.

TALLER Nº 03

EL BARCO Y SU TRIPULACIÓN

Objetivo: sensibilizar en el grupo-aula y dar a conocer los valores personales de cada uno de los alumnos/as, para crear un clima favorable de trabajo y evitar actitudes violentas en el aula.

Desarrollo:

En esta dinámica, que invita a la reflexión, el docente dibuja en la pizarra un barco, con su tripulación navegando en el mar, y explica que la tripulación está compuesta por un médico, un agricultor, un ingeniero, una prostituta, un deportista, un sacerdote, un toxicómano, un profesor, un cocinero... El barco continúa su rumbo y de pronto, crece el mar y el barco naufraga. Logran sacar una pequeña barca en la cual solo caben cuatro personas. Las cuestiones para el grupo, la cual cada participante debe dibujar en su hoja es: los personajes y luego el docente, forma grupos de cinco participantes aproximadamente, donde cada uno expone su pensamiento, su criterio; luego en el grupo se nombra un moderador, y analizan los dibujos de cada uno y después, lo exponen.

Tiempo: 1 hora y 30 minutos.

Recursos: hojas de dibujo y 6 papelógrafo.

Conclusiones:

El estudiante se siente de lo más contento ya que se van con criterios nuevos y perspectivas diferentes acerca del bullying.

Recomendaciones:

Se le recomendó a los estudiantes de no realizar este acto (Bullying), que esto está sujeto a muchas consecuencia negativas para las personas.

TALLER Nº 04

CONFÍAS EN MÍ

Objetivo: Desarrollar en los estudiantes confianza en sí mismo y en el grupo de compañeros.

Desarrollo:

Crear un ambiente de distensión, armonía y confianza dentro del grupo. Poner a cada participante en la situación de tener seguridad en sus compañeros.

Se realizan grupos de no más de 8 personas, todos ellos muy juntos, casi unidos a la altura de los hombros. Uno de los participantes se coloca dentro del grupo, en el centro, con los pies juntos. Poco a poco se va dejando caer, sin mover los pies del suelo, de tal manera que los integrantes del grupo con delicadeza le empujen de unos hacia otros, sin permitir que se caiga, a modo de “muñeco tentempié”. Así se hará sucesivamente con los demás participantes del grupo.

Luego pídeles a sus estudiantes que escriban una reflexión acerca de su experiencia en el juego.

Tiempo: 1 hora y 40 minutos.

Recursos: 5 hojas de líneas para cada estudiante.

Conclusiones:

Este taller les permite confiar en ellos mismo y en su grupo y saber que confiar es la carta de presentación en cualquier escenario que ellos se encuentren.

Recomendaciones:

Se le recomendó a los estudiantes de no realizar este acto (Bullying), que esto está sujeto a muchas consecuencia negativas para las personas.

TALLER Nº 05

EL ÁRBOL DE MIS CUALIDADES

Objetivo: Defender sus cualidades y cuán importante son sus logros para la vida.

Desarrollo:

Las víctimas de acoso presentan una autoestima baja, sentimientos de inutilidad, poca valía, te proponemos recursos para que tus estudiantes tomen contacto con sus cualidades y las interioricen.

“El árbol de mis cualidades”: comenta que dibujen en una hoja un gran árbol con frutas (6 o 7). En primer lugar deberán poner en cada fruta un logro que para ellos sea importante (llevarse bien con sus hermanos, aprobar X asignatura, mantener la relación con X amigo a distancia...). Los logros son individuales no tienen que ser grandes cosas. Una vez hecho esto se les pide que conecten cada fruta con una raíz del árbol, en la que deberán escribir qué cualidad tienen que les ha hecho conseguir ese logro. Por último podemos debatir sobre cómo de conscientes son nuestros logros y cualidades.

Tiempo: 1 hora

Recursos: 5 hojas de dibujo, y 6 papelógrafo.

Conclusiones:

Les enseña a conocer a otros u conocerse sus raíces y defender sus cualidades y logros.

Recomendaciones:

Se le recomendó a los estudiantes de no realizar este acto (Bullying), que esto está sujeto a muchas consecuencia negativas para las personas.

TALLER Nº 06

SOPA DE LETRAS

Objetivo: Concientizar sobre el impacto psicológico que da el bullying.

Desarrollo:

Realizar el coloreado de las palabras en la sopa de letras.

Tiempo: 1 hora

Recursos: 5 hojas de trabajo para cada estudiante.

Conclusiones:

Les enseña a concentrarse en la sopa del letra sobre cada palabra encontrada y realizar un compromiso con ellos mismo, con sus compañeros, aula y escuela.

Recomendaciones:

Se le recomendó a los estudiantes de no realizar este acto (Bullying), que esto está sujeto a muchas consecuencia negativas para las personas.

A	L	E	G	R	I	A	D
Z	E	W	U	T	Z	F	U
N	Ñ	E	K	R	C	V	I
E	K	F	M	I	E	D	O
U	G	F	E	S	O	S	A
G	J	H	S	T	M	L	J
R	H	N	H	E	S	E	A
S	O	R	P	R	E	S	A
E	N	O	J	O	D	G	E
V	M	Z	C	U	L	P	A
E	G	X	E	X	S	E	H

VERGÜENZA

ALEGRIA

MIEDO

TRISTEZA

CULPA

ENOJO

SORPRESA

En la ejecución de los talleres los días martes, miércoles y jueves de 14:00 a 15:00 en el mes de enero, se pudo observar:

AL INICIO

Todos los estudiantes al inicio, se molestaban mucho, cada estudiante comunicaba que su compañero le decía bobo, feo, horrible etc. El curso era el más desordenado, con decir que hubo 7 sanciones por actitudes y comportamiento inadecuados dentro fuera del salón. Los docentes ya no sabían cómo corregir acciones.

DURANTE LOS TALLERES

El proceso fue complicado, ya que era complejo tenerlos sentados y atentos a los estudiantes, tenían tantas incógnitas que eran complicado contestar de manera general a todos los niños ya que todos querían expresar sus dudas. Al aclarar sus preguntas, los estudiantes se sentían bien y analizaban sus propias conductas inadecuadas acerca del bullying.

DESPUÉS DE LOS TALLERES

Los talleres fueron un éxito, tuvieron mejor actitud y comportamiento ya no se tratan como antes sino que ya sabía sus límites y sobre todo sabían los tipos de bullying y el impacto que causa a cada uno de ellos.

4.7. VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA

Por medio del presenta yo, MSc. LUIS ALBERTO MANZANO DIAZ con C.I. 175698498-3, certifico haber revisado la Propuesta Guía para el manejo del bullying y su impacto psicológico para mejorar el ambiente del salón de clases de los estudiantes de segundo grado de educación básica elemental., realizada por la egresada, Jesús Margaret Maldonado Encarnación, con C.I.093058077-4,previo a la obtención del Título de Licenciada en Psicología Educativa, en el proyecto denominado, El bullying y su impacto psicológico en los estudiantes de segundo grado de educación básica elemental de la Unidad Educativa Academia Naval Guayaquil año lectivo 2017-2018 de la ciudad de Guayaquil.



Luis Alberto Manzano Díaz
C.I. 1756984983

VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA

Por medio del presente yo, MSc. KENIA ORTIZ FREIRE con C.I. 0906323084, certifico haber revisado la Propuesta Guía para el manejo del bullying y su impacto psicológico para mejorar el ambiente del salón de clases de los estudiantes de segundo grado de educación básica elemental, realizada por la egresada. Jesús Margaret Maldonado Encarnación con C.I. 093058077-4, previo a la obtención del Título de Licenciada en Psicología Educativa, en el proyecto denominado. El bullying y su impacto psicológico en los estudiantes de segundo grado de educación básica elemental de la Unidad Educativa Academia Naval Guayaquil año lectivo 2017-2018 de la ciudad de Guayaquil.



Kenia Ortiz Freire

C.I. 0906323084

VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA

Por medio del presente yo, **MSc. ALBA JAZMIN MORAN MAZZINI** con C.I. 0916688906, certifico haber revisado la Propuesta Guía para el manejo del bullying y su impacto psicológico para mejorar el ambiente del salón de clases de los estudiantes de segundo grado de educación básica elemental., realizada por la egresada, Jesús Margaret Maldonado Encarnación, con C.I.093058077-4, previo a la obtención del Título de Licenciada en Psicología Educativa, en el proyecto denominado, **El bullying y su impacto psicológico en los estudiantes de segundo grado de educación básica elemental de la Unidad Educativa Academia Naval Guayaquil año lectivo 2017-2018 de la ciudad de Guayaquil.**


Alba Jazmin Moran Mazzini
C.I. 0916688906

4.8. IMPACTO/BENEFICIO/RESULTADO

IMPACTO

Esta propuesta planteada tendrá un impacto satisfactorio, ya que permitirá reeducar y orientar a la comunidad educativa, mediante una guía para el manejo apropiado que facilite la explicación de temas afines al bullying y su impacto psicológico en los estudiantes.

BENEFICIOS

Los principales beneficiarios/as de ésta propuesta serán los/as estudiantes de segundo grado de la Básica Elemental, quienes recibirán una adecuada Educación del bullying, de parte de sus padres, docentes y representantes del DECE; quienes contarán con la Guía para el manejo del bullying y su impacto psicológico para mejorar el ambiente del salón de clases, que presentan los/as estudiantes con el objetivo de desarrollar actividades en conjunto, para que todas las partes comprendan en su totalidad sobre este impacto psicológico en los estudiantes.

RESULTADOS

Los niveles de victimización, mostraron disminución a lo largo de las etapas Educativas, también la mayoría de los factores sobre internalización, externalización y conducta de los estudiantes fue satisfactoria gracias a los test de CAT H y fichas de observación y los resultados fueron positivos.

CONCLUSIONES

Este proyecto de investigación enriquece la capacidad para aprender a aprender y la necesidad de una autoeducación permanente sobre bullying y su impacto psicológico. Aprender a conocer cada área del ser humano y los cambios que se presentan en cada etapa de su desarrollo cuando son detectados en acoso por compañeros y el impacto que tiene cada individuo.

Capacita a la persona a vivir de una forma plena y responsable lo que le provee seguridad sin dañar la vulnerabilidad de otros, además, suma gran importancia en el desarrollo de la personalidad.

Los/as estudiantes tengan un concepto de sí mismos, sean autónomos para la toma de decisiones en cuanto al bullying y no hacerlo porque el sí sino pensar en sus causas y consecuencias.

Estimula de forma positiva el comportamiento socio-afectivo de los/as estudiantes en la autorregulación de sus emociones y sentimientos en cuanto a su impacto psicológico sobre el bullying, la guía de manejo y talleres donde se evidenciarán mejoras en el ambiente del salón de clase.

La propuesta de este proyecto de investigación orientará a la comunidad educativa para el desarrollo integral del estudiante a nivel personal, social y afectivo, estableciendo límites para el abordaje desde una concepción científica y asequible, congruente y pertinente para estudiantes en su etapa de transición infante.

RECOMENDACIONES

Para llevar a cabo esta guía para el manejo del bullying y su impacto psicológico para mejorar el ambiente del salón de clases de los /las estudiantes, es necesario perfeccionar el conocimiento, con el fin de abordar al tema de forma clara, precisa y segura desde lo científico para de esta manera despegar dudas e inquietudes del niño de segundo grado.

Para una sensibilización e instrucción del estudiante respecto a su impacto psicológico, se sugiere realizar las actividades expuestas en la guía para el manejo del bullying, que fundamentaran el conocimiento que tenga al respecto y necesitaban aprender.

Evaluar el nivel de conocimiento científico que tiene la comunidad educativa con respecto del bullying y su impacto psicológico.

Socializar a la comunidad educativa una metodología apropiada para la enseñanza y aprendizaje de la Educación sobre bullying y su impacto psicológico.

Realizar actividades didácticas que facilite el aprendizaje teórico y práctico de los/las estudiantes.

Se necesita que la comunidad educativa genere espacios de confianza dónde los/las estudiantes puedan expresar sus interrogantes sobre el bullying y su impacto psicológico. .

REFERENCIAS:

- Aguera, I. (s.f.). Aprendamos de los niños. Alfaomega NE narcea.
- Coordinador de DECE, P. C. (2016-2017). PROYECTO CONTRA EL BULLYING. GUAYAQUIL: ACADEMIA NAVAL GUAYAQUIL.
- Jordan, M. E. (2012). La intimidacion escolar o bullying. Bogota,D.C, Colombia: Gama S.A.
- Jay, A. (2007). Thirteen Reasons why. Buenos Aires: Leonel Teti con Cecilia Biagioli.
- Rivera, L. D. (2013). *el maltrato psicologico*. Bogota: Ediciones de ;la u.
- Rubio, M. B. (2007). *Acaso Escolar*. Madrid. España: Narcea S.A.De Ediciones.
- Roy Christians, Rebecca Cotton. (2017). un curriculo para ayudar a desarrollar caracter en estudiantes de primaria y ayudarles en las lecciones de la vida. san clemente, california: hacedores de sueños- destructores de sueños/ libro de primaria.
- Sofía Muriel Suarez, Mónica Aguirre López, carolina Varela hidalgo, Sergio Cruz Ruiz. (2013). comportamientos alarmantes. España: lexus.
- Ministerio de Educación del Ecuador (2012). Marco Legal Educativo, Constitución de la República, Ley Orgánica de Educación Intercultural y Reglamento General, Quito- Ecuador. p. 27. ISBN: 978-9942-07-301-3. Recuperado de: http://www.desarrollosocial.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/10/ml_educativo_2012.pdf. Julio 02, 2016. Guayas- Ecuador.
- http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0719-448x2013000100002.
- http://vinculando.org/psicologia_psicoterapia/teoria-epistemologica-del-bullying-fundamentacion-teorica-2a-parte.html.
- http://vinculando.org/psicologia_psicoterapia/teoria-epistemologica-bullying.html.
- <http://www.mecd.gob.es/dctm/revista-de-educacion/articulos373/01paulino-aviles-sales.pdf?documentId=0901e72b8218a81c>.
- <http://www.andes.info.ec/es/actualidad/bullying-ecuador-sancionara-base-constitucion-leyes.html>.
- <http://noticias.juridicas.com/actualidad/noticias/10857-el-acoso-escolar-o-bullying:-regulacion-legal-y-derechos-de-las-victimas/>.

- <http://www.eluniverso.com/noticias/2014/01/26/nota/2083806/acoso-escolar-se-torna-mas-violento-aulas>.
- <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/4536/1/tesis.doc.pdf>.
- <http://eosperu.net/revista/wp-content/uploads/2015/10/EMOCIONES-Y-SENTIMIENTOS-EN-EL-ACOSO-ESCOLAR.pdf>.
- http://dip.una.edu.ve/ddhh/032ViolenciaEscolar/lecturas/Unidad_III/Lectura_II.pdf.
- <https://www.youtube.com/watch?v=4ZDgi-bK36A>.
- <http://www.psiquiatria.com/revistas/index.php/psicologiacom/article/viewFile/1399/1268/>.
- <http://ppless.asambleanacional.gob.ec/alfresco/d/d/workspace/SpacesStore/d3b259ef-51ee-4d10-bfa2-16b8dfa3e349/Proyecto%20de%20Ley%20Ref.%20Ley%20Org.%20de%20Educaci%C3%B3n%20Intercultural,%20C%C3%B3digo%20Ni%C3%B1ez%20y%20Adolescencia%20y%20C%C3%B3digo%20Civil%20-165302.pdf>.
- <http://eosperu.net/revista/wp-content/uploads/2015/10/EMOCIONES-Y-SENTIMIENTOS-EN-EL-ACOSO-ESCOLAR.pdf>.
- http://www.search.ask.com/web?q=Garaigordobil+y+O%C3%B1ederra+quienes+son+&apn_dtid=%5EBND533%5EYY%5EEC&apn_ptnrs=%5EAG5&atb=sy sid%3D533%3Aappid%3D811%3Auid%3D9415571c4f099813%3Auc2%3D767%3Atypekbn%3D1.1%3Asrc%3Dds%3Ao%3DAPN10644%3Atg%3D&d=533-811&gct=ds&o=APN10644&p2=%5EAG5%5EBND533%5EYY%5EEC&tpr=2&ts=1502682988272.
- <http://usuario.psicologia98.com/instrumentos-de-evaluacion/test-proyectivos/cat>.

ANEXOS

ANEXO 1: ENCUESTA A DOCENTES – TUTORES



UNIVERSIDAD LAICA VICENTE ROCAFUERTE DE GUAYAQUIL
FACULTAD CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
BULLYING Y SU IMPACTO PSICOLOGICO



Encuesta para los docentes – tutores de la Unidad Educativa Academia Naval Guayaquil.

ESCALA DE CALIFICACION: Cada ítem se califica entre 1 y 5; sus alternativas tendrán esta valoración:
1=nunca; 2=rara vez; 3=a veces; 4=casi siempre; 5=siempre.

N	PARÀMETRO	1	2	3	4	5
1	¿Cree usted que sus estudiantes han recibido en la institución un ambiente de paz y aceptación?					
2	¿Posee un trato cordial y asertivo con los estudiantes?					
3	¿Cree usted que las agresiones verbales y físicas afectan al sistema emocional de los estudiantes?					
4	¿Los maltratos tienen que ver con las agresiones físicas, verbales y psicológicas que atentan al pudor de la víctima?					
5	¿Cree usted que la apreciación que tienen los estudiantes de sí mismo se desarrolla a partir de los criterios que elaboran los agresores del bullying?					
6	¿Cree usted que el bullying afecta al desarrollo de habilidades en clases?					
7	¿Cree usted que los agresores a menudo optan por los niños pasivos, que se atemorizan con facilidad o que tienen pocos amigos?					
8	¿Usted u otro miembro de la unidad educativa influyen para el desarrollo de la autoestima de los estudiantes?					
9	¿Cuenta con las herramientas para ayudar a los estudiantes si son víctimas de un posible bullying?					
10	¿Cree usted que las capacitaciones sobre cómo detectar amenazas dentro del salón de clases deben darse según la cantidad de estudiantes afectados?					

ANEXO 2: ENCUESTA A DIRECTIVOS



UNIVERSIDAD LAICA VICENTE ROCAFUERTE DE GUAYAQUIL
FACULTAD CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
BULLYING Y SU IMPACTO PSICOLOGICO

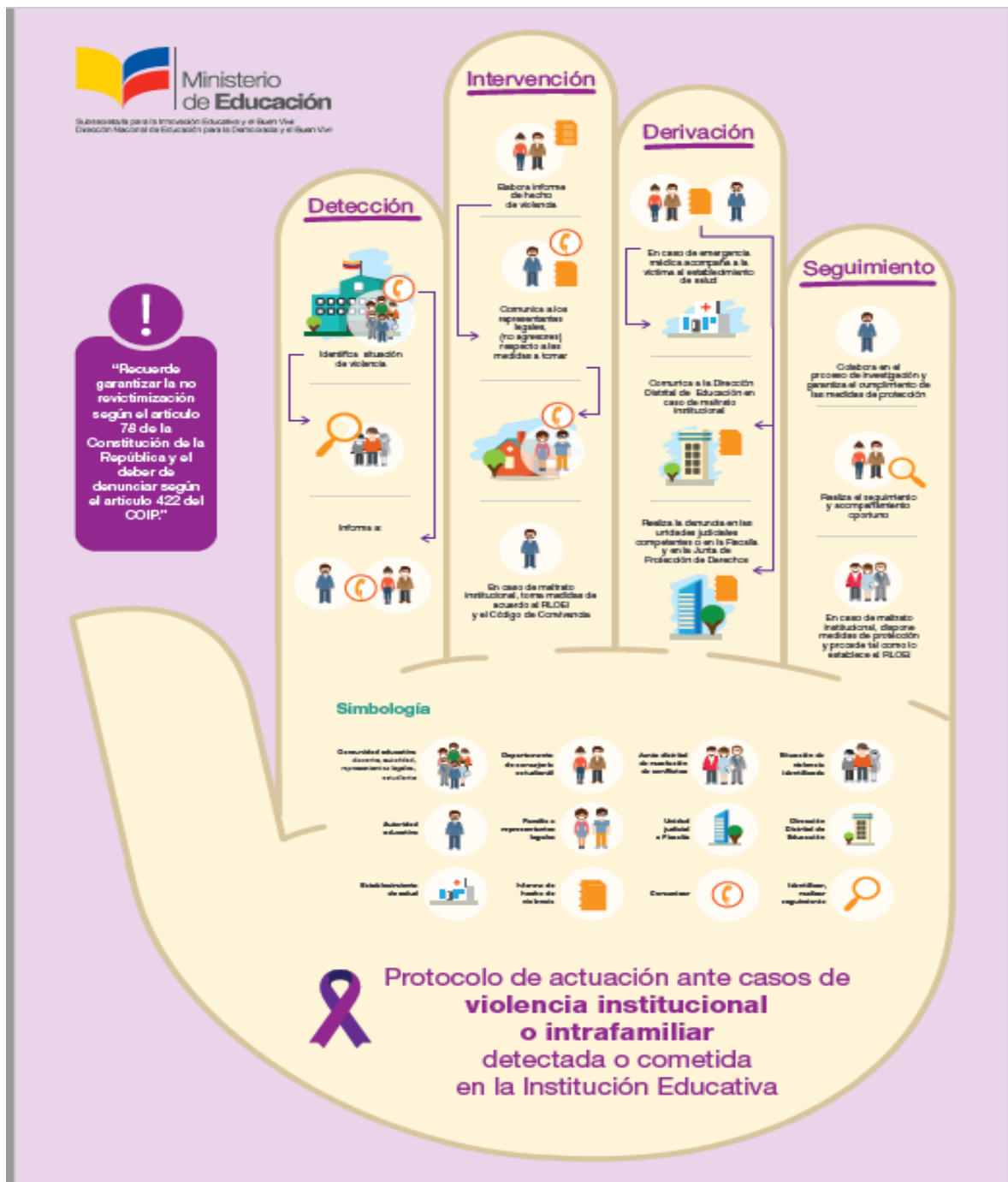


Encuesta para Directivos de la Unidad Educativa Academia Naval Guayaquil.

ESCALA DE CALIFICACION: Cada ítem se califica entre 1 y 5; sus alternativas tendrán esta valoración:
1=nunca; 2=rara vez; 3=a veces; 4=casi siempre; 5=siempre.

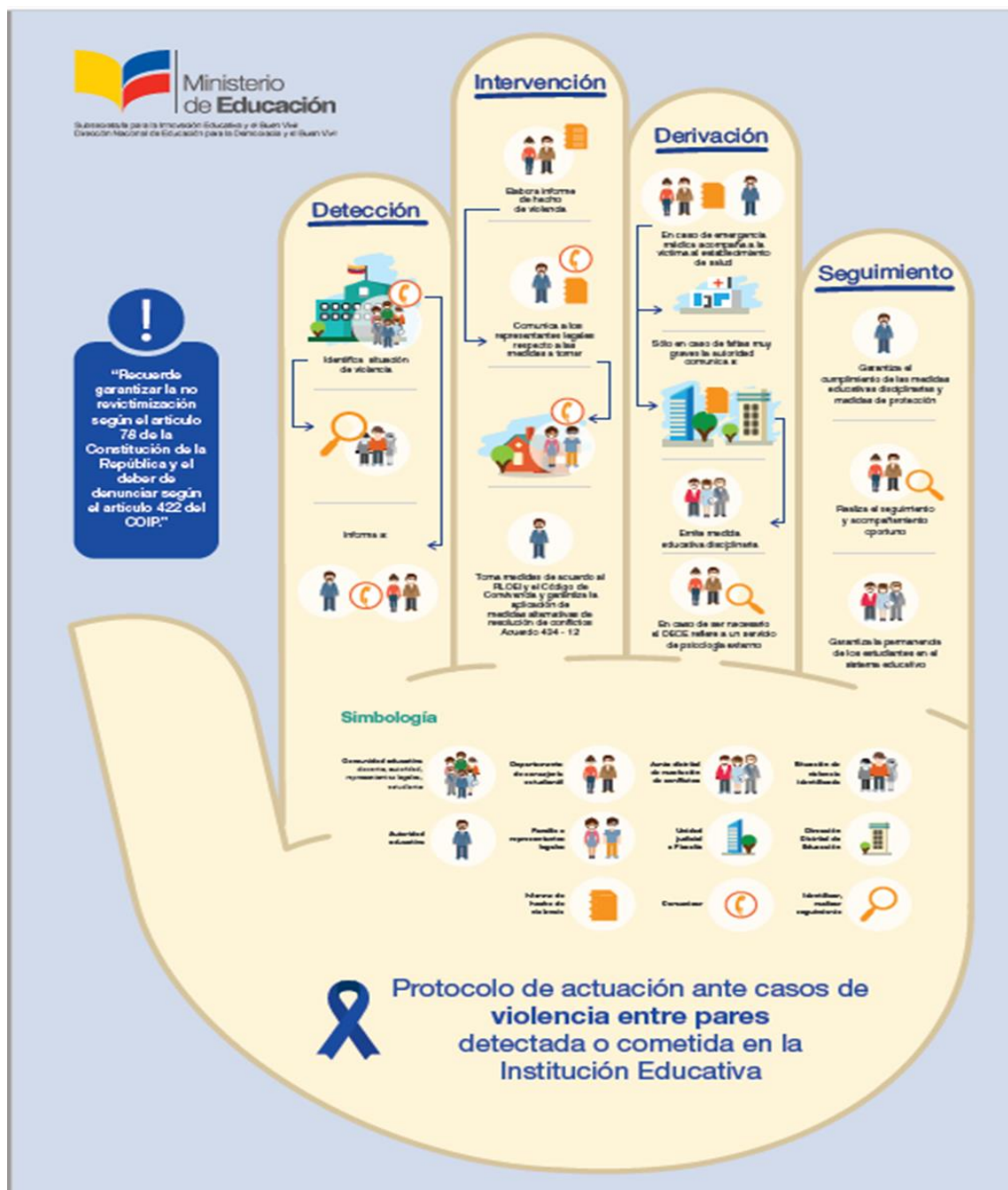
N	PARÁMETRO	1	2	3	4	5
1	¿Posee un trato cordial y asertivo con los estudiantes y docentes como directivo de la institución?					
2	¿Cree necesario que se debe capacitar a los estudiantes y docentes para evitar situaciones de intimidación y bajos rendimientos académicos?					
3	¿Cree usted que el bullying afecta al desarrollo de habilidades en clases de sus estudiantes?					
4	¿Considera que su maestro está capacitado para detectar casos de bullying en el salón de clase?					
5	¿Considera que el padre de familia es un soporte fundamental en las emociones de los estudiantes?					
6	¿Considera apropiado que el DECE guíe a los estudiantes de la institución sobre las causas y consecuencias del impacto psicológico de bullying?					
7	¿Es necesario otorgar un taller sobre bullying en el salón de clases para así mejorar la autoestima, la depresión y actitudes agresivas etc.?					
8	¿Para evitar mayores consecuencias dadas dentro de la institución educativa, los docentes deben ser un soporte en la solución de conflictos?					
9	¿El psicólogo es la persona idónea para diagnosticar una baja autoestima en los estudiantes?					
10	¿La institución debería impartir talleres a los padres de familia que les permita identificar, guiar y mejorar a sus hijos en casos de bullying?					

ANEXO 3: PROTOCOLO DE ACTUACIÓN ANTE CASOS DE VIOLENCIA INSTITUCIONAL O INTRAFAMILIAR



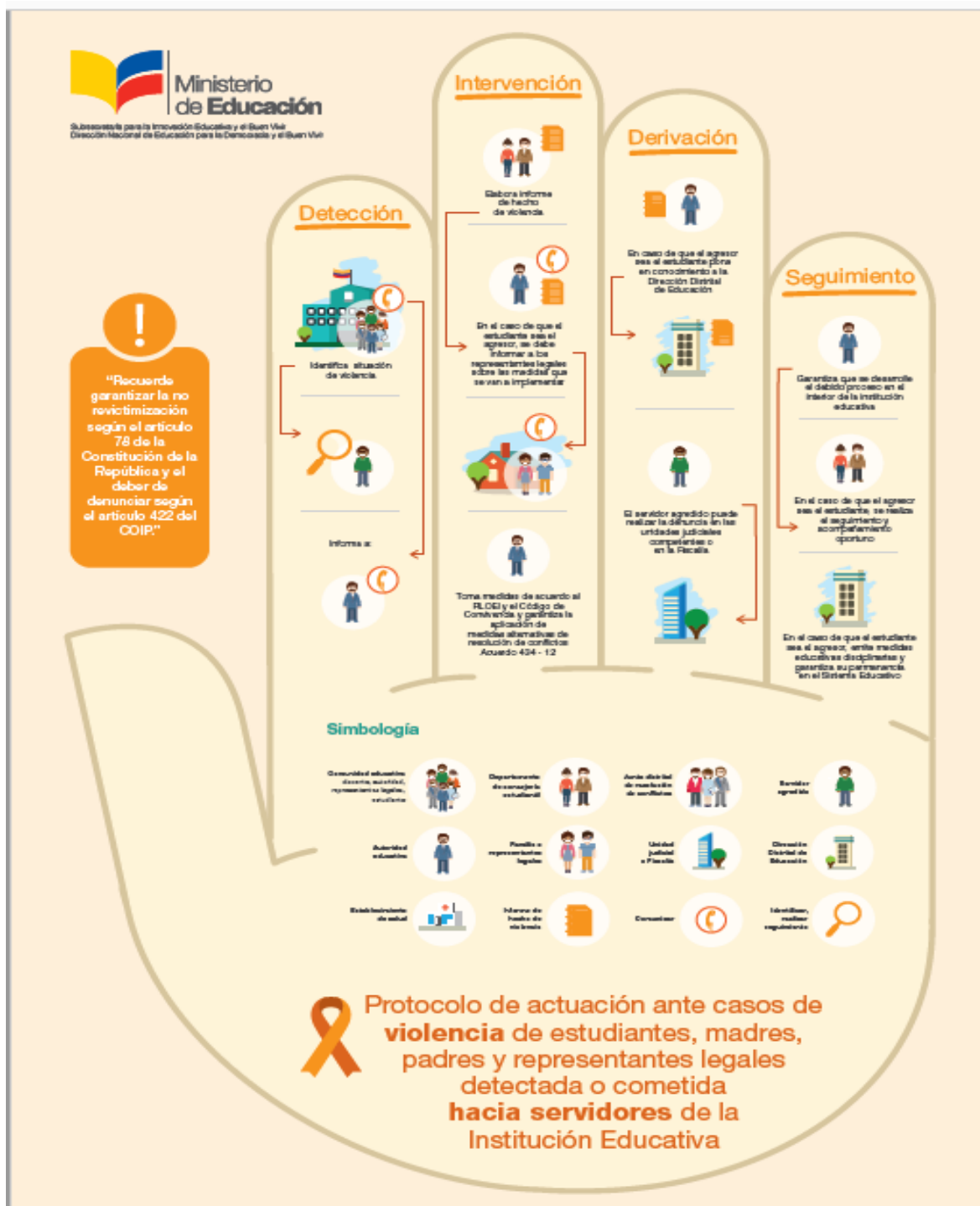
Fuente: <https://educacion.gob.ec/rutas-y-protocolos/>
Acuerdo relatado por el Ministerio de Educación

ANEXO: 4 PROTOCOLO DE ACTUACIÓN ANTE CASOS DE VIOLENCIA ENTRE PARES



Fuente: <https://educacion.gob.ec/rutas-y-protocolos/>
Acuerdo relatado por el Ministerio de Educación

ANEXO 5: PROTOCOLO DE ACTUACIÓN ANTE CASOS DE VIOLENCIA DE ESTUDIANTES, MADRES, PADRES Y REPRESENTANTES LEGALES

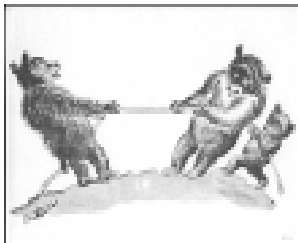


Fuente: <https://educacion.gob.ec/rutas-y-protocolos/>
Acuerdo relatado por el Ministerio de Educación

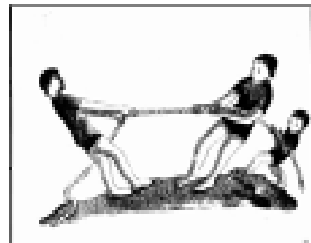
ANEXO 6: TEST DE CAT

LAMINAS DEL CAT

CAT A



CAT H



ORALIDAD / DESTETE

TRIÁNGULACION
PADRES-HIJO

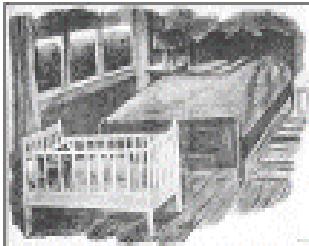
FALO / FIGURA
PATERNA

Fuente: <http://usuario.psicologia98.com/instrumentos-de-evaluacion/test-proyectivos/cat>.

ANEXO 7: TEST DE CAT

LAMINAS DEL CAT

CAT A



CAT H

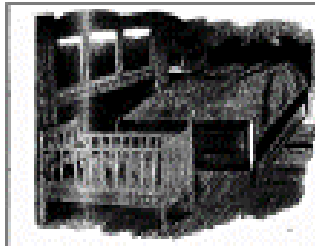


IMAGEN MATERNA /
¿REGRESIÓN O
INDEPENDENCIA?

CURIOSIDAD SEXUAL
- PADRES / FANTASÍAS
ESCENA PRIMARIA

CURIOSIDAD SEXUAL
/ EDIPO / CELOS
TRIANGULACION

Fuente: <http://usuario.psicologia98.com/instrumentos-de-evaluacion/test-proyectivos/cat>.

ANEXO 8: TEST DE CAT

LAMINAS DEL CAT

CAT A



CAT H



RELACIÓN DE
AGRESIVIDAD /
DEFENSAS
PRESENTES

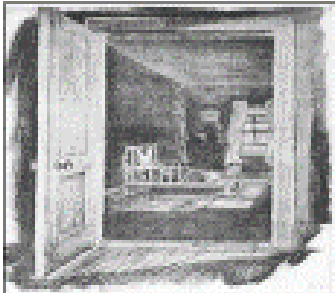
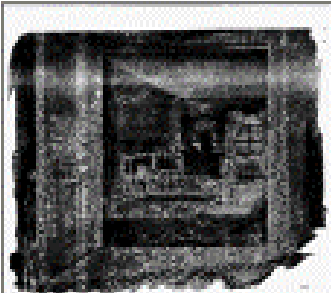




AUTORIDAD –
SUPERYÓ /
CONSTELACIÓN
FAMILIAR

Fuente: <http://usuario.psicologia98.com/instrumentos-de-evaluacion/test-proyectivos/cat>.

ANEXO 9: TEST DE CAT

LAMINAS DEL CAT

CAT A	CAT H	
		TEMOR A LA OSCURIDAD Y ABANDONO
		HÁBITOS DE LIMPIEZA / "CRIMEN Y CASTIGO"

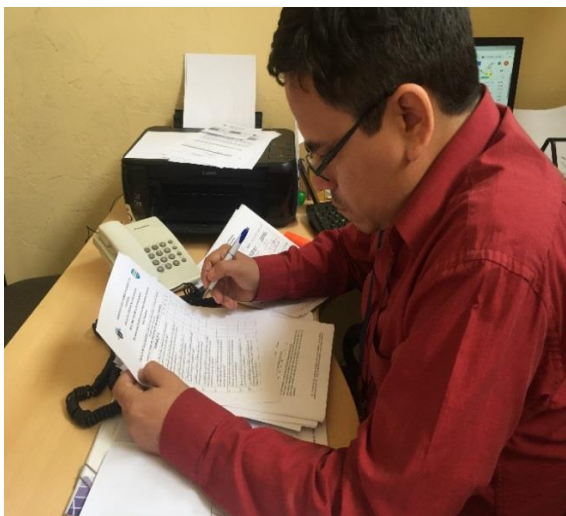
<http://usuario.psicologia98.com/instrumentos-de-evaluacion/test-proyectivos/cat.>

ANEXO 10: FICHA DE OBSERVACIÓN APLICADA A LOS ESTUDIANTES

FICHA DE OBSERVACION DE CLASE- DECE											
AÑO LECTIVO: 2017-2018											
<i>Esta ficha tiene por objeto ser una herramienta de reporte de aquellas dificultades académicas, comportamentales y funcionales que pueden presentar los estudiantes que integran la institución educativa. La información registrada en este documento será confidencial y aportará al acompañamiento que genera el DECE.</i>											
DATOS INFORMATIVOS GENERALES DE FICHA DE OBSERVACION AULICA											
Nombre del / la estudiante:											
Año y paralelo del que forma parte el estudiante:											
Fecha de aplicación de la ficha: (dd/mm/aaaa)											
Marque con una (X) en el aspecto que usted considere que el niño/a presenta dificultad											
Cognitivo		Afectivo		Conductual		Motriz		Académico		Sensorial	
Atención		Conductas de aislamiento		Dificultad de participación en el aula		Motricidad gruesa (caminar, comer, saltar, etc.)		Incumplimiento de tareas		Problemas de audición	
Concentración		Cambios repentinos de ánimo		Dificultad de trabajo en grupo		Motricidad fina (escribir, recortar, pintar, etc.)		No presenta materiales de trabajo en clase		Problemas de visión	
Memoria		Búsqueda constante de aprobación		Bajo interés por el aprendizaje				Falta de responsabilidad en el aula		Problemas de lenguaje	
Razonamiento		Golpea a sus amigos		Presenta conductas agresivas				Dificultades de lectura y escritura		Orientación temporal espacial	
Agilidad mental		solo pasa de pie		No sigue instrucciones				Dificultades de cálculo			
Otras / Especifique:											
Medidas adoptadas por el DECE											
Clases		Receso		Salida							
Orientadora						Recomendaciones:					
(nombre y firma)											
(fecha)											

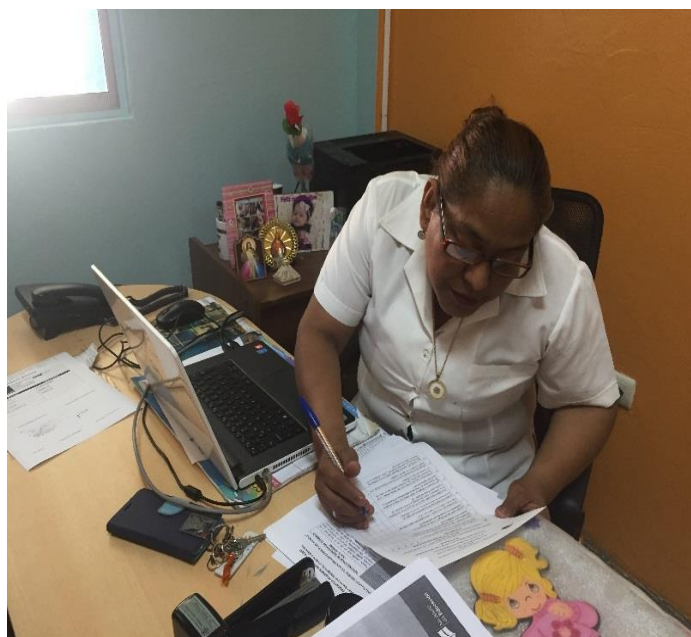
Fuente: Coordinador de DECE, P. C. (2016-2017). PROYECTO CONTRA EL BULLYING. GUAYAQUIL: ACADEMIA NAVAL GUAYAQUIL.

DIRECTIVOS DE LA ACADEMIA NAVAL GUAYAQUIL



Se puede observar en la foto al Psi. Clin y Director del Dece realizando la encuesta de los directivos.

Se puede observar en la foto a la Directora de Nivel Básica Inicial, Elemental y Media realizando la encuesta a los Directivos.



REALIZANDO LA ENCUESTA DE TUTORA Y DOCENTE DE LA ACADEMIA NAVAL GUAYAQUIL.

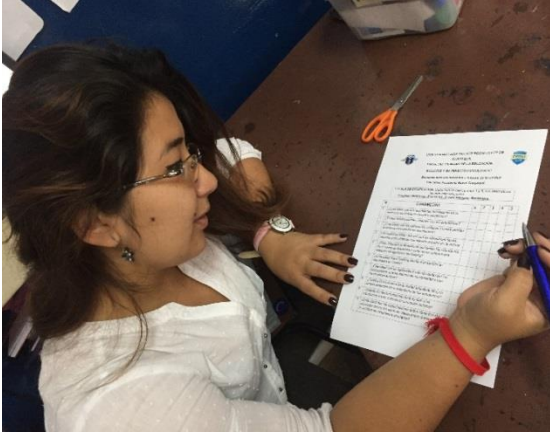


Foto de la tutora de 2do grado y responsable de 28 estudiantes y padres de familia. Del área Lengua y Literatura.

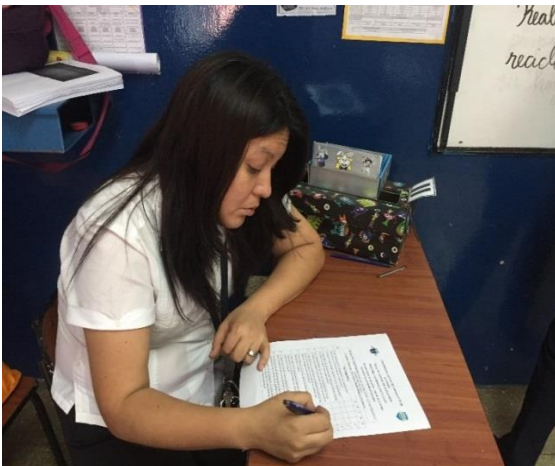


Foto de Docente de 2do grado, del área de Matemática.



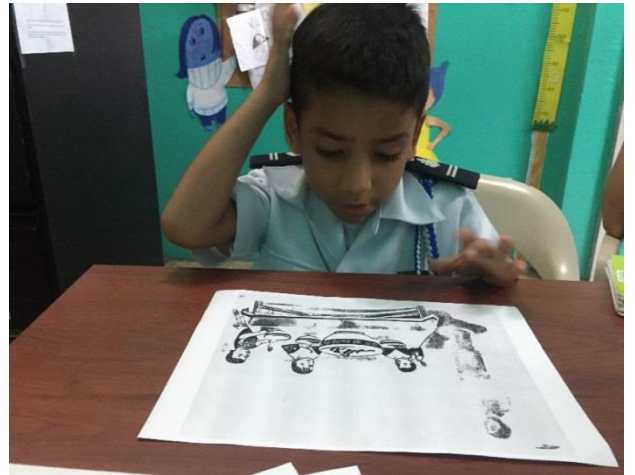
Foto de docente de 2do grado, del área de inglés.

FOTO DE LOS TALLERES Y TEST CON LOS ESTUDIANTES ACADEMIA NAVAL GUAYAQUIL.

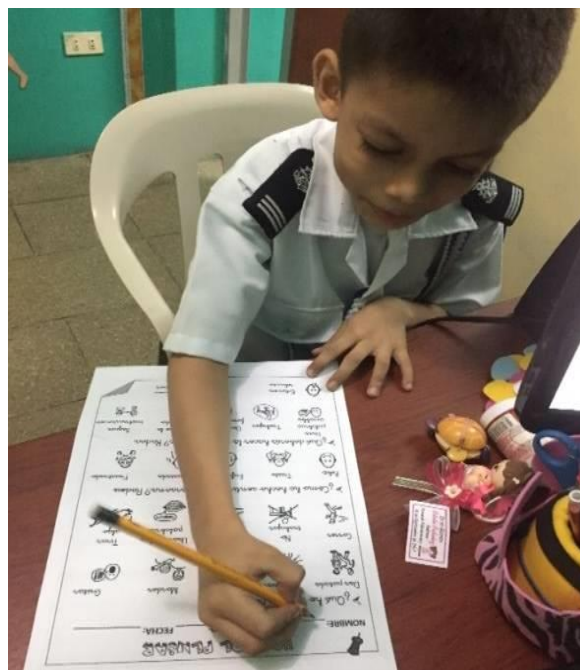


En la primera foto se observa dando el taller del bullying a los niños y luego en la segunda foto se empieza con el primer taller de bullying.

FOTOS DE LOS/LAS ESTUDIANTES REALIZANDO EL TEST DE CAT EN EL DECE DE MANERA GRUPAL E INDIVIDUAL



FOTOS DE LOS/ LAS ESTUDIANTES APLICANDO EN EL DECE HOJAS DE PENSAR A CADA NIÑO



Urkund Analysis Result

Analysed Document: BULLYING Margaret MALDONADO.docx (D36079005)
 Submitted: 3/3/2018 2:13:00 AM
 Submitted By: nsanchezm@ulvr.edu.ec
 Significance: 5 %

Sources included in the report:

CAMPOS OLVERA XIOMARA MARCELA URKUND.docx (D23391900)
 CHRISTIAN YONG.docx (D14341591)
 Proyecto Laz_Perlaza.docx (D14426817)
 TESIS EL BULLYING 24-04-2015.doc (D14140473)
 CAPITULO I para enviar.docx (D13675944)
 TESIS ORDÓÑEZ VERA EDITH VIVIANA Y ORMAZA PÉREZ VANESSA ELIZABETH.docx (D35818308)
http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0719-448x2013000100002
http://vinculando.org/psicologia_psicoterapia/teoria-epistemologica-del-bullying-fundamentacion-teorica-2a-parte.html
<http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/4536/1/tesis.doc.pdf>
<http://eosperu.net/revista/wp-content/uploads/2015/10/EMOCIONES-Y-SENTIMIENTOS-EN-EL-ACOSO-ESCOLAR.pdf>
http://dip.una.edu.ve/ddhh/032ViolenciaEscolar/lecturas/Unidad_III/Lectura_II.pdf
http://www.search.ask.com/web?q=Garaigordobil+y+O%C3%B1ederra+quienes+son+&apn_dtid=%5EBND533%5EYY%5EEC&apn_ptnrs=%5EAG5&atb=sysid%253D533:appid%253D811:uid%253D9415571c4f099813:uc2%253D767:typekbn%253D1.1:src%253Dds:o%253DAPN10644:tg%253D&d=533-811&gct=ds&o=APN10644&p2=%5EAG5%5EBND533%5EYY%5EEC&tpr=2&ts=1502682988272

Instances where selected sources appear:

43



Presidencia
de la República
del Ecuador



Plan Nacional
de Ciencia, Tecnología,
Innovación y Saberes



SENESCYT
Secretaría Nacional de Educación Superior,
Ciencia, Tecnología e Innovación

REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIAS Y TECNOLOGÍA

FICHA DE REGISTRO DE TESIS

TÍTULO: El bullying y su impacto psicológico en los estudiantes de segundo grado de educación básica elemental de la Unidad Educativa Academia Naval Guayaquil año lectivo 2017-2018 de la ciudad de Guayaquil.

AUTORA: Jesús Margaret Maldonado Encarnación

INSTITUCIÓN: Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil.

FACULTAD: Ciencias de la Educación

CARRERA: Ciencias de la Educación mención Psicología Educativa.

FECHA DE PUBLICACIÓN: 2018

NO. DE PÁGS: 135

ÁREAS TEMÁTICAS: Formación De Personal Docente Y Ciencia De La Educación.

PALABRAS CLAVES: <BULLYING>, <CONDUCTAS AGRESIVAS>, < IMPACTO PSICOLÓGICO>.

RESUMEN: La presente investigación tiene por propósito indagar el impacto psicológico del bullying en los estudiantes de segundo grado de Educación General Básica de la Unidad Educativa Academia Naval Guayaquil, a través de la observación e investigación para brindar soluciones pertinentes y combatirla en la comunidad educativa. Para poder lograr tal propósito se realizó un taller en la Institución el cual fue impartido por el DECE donde se realizaron tutorías individuales y grupales. De la misma forma se determina la necesidad de ayudar al estudiante para que puedan desenvolverse de manera óptima tanto en el ámbito social, académico y personal, hoy en día es un tema de gran importancia al influir de forma significativa en el éxito escolar. La metodología empleada serán las entrevistas a docentes y estudiantes, reporte de casos específicos, encuestas a directivos y docentes, observación directa a los estudiantes y la investigación descriptiva - explicativa. Por consiguiente, se presentan los resultados obtenidos sobre la problemática expuesta, así mismo realizando un análisis exhaustivo y detallado incluyendo herramientas de estudio sobre el tema. El trabajo de investigación se centra en identificar argumentos en torno al impacto psicológico del bullying y cuáles podrían ser las mejores medidas de prevención y corrección de los actos de abuso y/o violencia dentro de los salones de clases. De esta manera se pretende minimizar los actos violentos en los estudiantes de segundo grado EGB ayudándoles a tomar conciencia sobre el daño que pueden causar a sus compañeros, así también, para que puedan reconocer las consecuencias que generan sus conductas agresivas a su entorno y para ellos mismos.

N° DE REGISTRO (en base de datos):

N° DE CLASIFICACIÓN:

ADJUNTO PDF:

SI

NO

CONTACTO CON AUTORES/ES:

Teléfono:

E-mail:

CONTACTO EN LA INSTITUCION:

Abg. José Maldonado Morán

Teléfono: 596500 ext. 221

Decana de la Facultad De Ciencias De La Educación

MSc. Georgina Hinojosa Dazza