



UNIVERSIDAD LAICA VICENTE ROCAFUERTE DE GUAYAQUIL

**“CAMPAÑA DE EDUCACIÓN CIUDADANA PARA  
INCREMENTAR LA SEGURIDAD EN LA CIUDADELA  
GUAYACANES DE LA CIUDAD DE GUAYAQUIL”.**

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL  
TÍTULO DE LICENCIADO EN PUBLICIDAD

TUTOR:

LCDO. CESAR ESPINOZA BELTRAN

AUTOR:

**ANGELA IRACEMA LUNA LUNA**

**MARIA ISABEL RODRIGUEZ CERNES**

GUAYAQUIL-ECUADOR

2011

## **DEDICATORIA**

Agradezco a DIOS, a mi madre Sra. MANUELITA LUNA Viuda de LUNA porque siempre me apoyado, a la Universidad, a la Facultad, y a todas las personas que colaboraron de una u otra forma espiritual y económica para así poder culminar este proyecto.

También agradezco de manera especial al Msc. JEFFERSON FLORES que siempre estuvo apoyándome en mi proyecto, a mi familia por el apoyo incondicional que dieron durante todo este tiempo para culminar esta carrera, que es un paso más en el camino del progreso educativo.

De manera especial al Asesor Lic. CESAR ESPINOZA.

Y nuestra gratitud a todos nuestros amigos y compañeros.

***ANGELA IRACEMA LUNA LUNA***

## DEDICATORIA

Me gustaría dedicar este proyecto de investigación.

En primer lugar a DIOS a la VIRGEN SANTISIMA y a mis padres Dr. Juan Rodríguez y Lcda. Bella de Rodríguez, por su comprensión y ayuda en momentos malos. Me han enseñado a encarar las adversidades sin perder nunca la dignidad ni desfallecer en el intento. Me han dado todo lo que soy como persona, mis valores, mis principios, mi perseverancia y mi empeño, y todo ello con una gran dosis de amor y sin pedir nunca nada a cambio. *Por ser mi fuente de inspiración en todo lo que hago.*

Para mi novio Víctor Dávila, a él especialmente. Por su paciencia, por su comprensión, por su empeño, por su fuerza, por su amor, por ser tal y como es, por haber estado junto a mí hasta el último momento porque lo amo.

Para mi familia en general que sin duda es mi referencia para el presente y para el futuro.

A todos

Gracias de corazón

**MARÍA ISABEL RODRÍGUEZ CHERNES**

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a DIOS, a mi madre Sra. MANUELITA LUNA Viuda de LUNA porque siempre me apoyado, a la Universidad, a la Facultad, y a todas las personas que colaboraron de una u otra forma espiritual y económica para así poder culminar este proyecto.

También agradezco de manera especial al Msc. JEFFERSON FLORES que siempre estuvo apoyándome en mi proyecto, a mi familia por el apoyo incondicional que dieron durante todo este tiempo para culminar esta carrera, que es un paso más en el camino del progreso educativo.

De manera especial al Asesor Lic. CESAR ESPINOZA.

Y nuestra gratitud a todos nuestros amigos y compañeros.

***ANGELA IRACEMA LUNA LUNA***

## **AGRADECIMIENTO**

Agradecemos en primer lugar a Dios, a la virgen santísima, a la Universidad, a la Facultad, y a todas las personas que colaboraron de forma espiritual y económica para así poder culminar este proyecto.

Agradecemos a nuestras familias por el apoyo incondicional que nos dieron durante todo este tiempo para culminar esta carrera, que es un paso más en el camino del progreso educativo.

De manera especial al Asesor LCDO. César Espinoza Beltrán.

Y nuestra gratitud a todos nuestros amigos y compañeros.

***MARÍA ISABEL RODRÍGUEZ CHERNES***

## RESUMEN EJECUTIVO

El presente trabajo de Investigación busca desarrollar una campaña de Educación ciudadana para la seguridad en la ciudadela Guayacanes de la ciudad de Guayaquil, con el fin de motivar a la ciudadanía a participar y colaborar en la disminución de la inseguridad en su sector.

En el **Capítulo I** Se plantea el diseño de la investigación donde se formulará y planteará el problema, se definirán los objetivos del estudio, se justificará su elaboración y se plantearán las posibles soluciones a través de las hipótesis determinando las causas y efectos del problema planteado mediante la utilización de variables de la investigación. Se argumentará mediante el estado del arte la fundamentación del tema visto desde diferentes perspectivas, conceptos y teorías prácticas dando un enfoque global de acuerdo a la realidad.

En el **capítulo II** se analizará la situación actual de la inseguridad mostrando las causas y las medidas de prevención de la misma, estableciendo un análisis comparativo en la evolución de la Inseguridad en los últimos años, direccionando de manera efectiva sus tendencias y perspectivas para mejores resultados, y se indagará mediante la investigación sobre la predisposición de los moradores de la ciudadela para implementar el proyecto de seguridad.

En el **capítulo III** abarca el desarrollo de una campaña de educación ciudadana para incrementar la seguridad en la ciudadela Guayacanes de la ciudad de Guayaquil, con el fin de crear un programa de capacitación y un plan de seguridad que consistirá en colocar alarmas comunitarias en las manzanas, guardianía y crear un PAI en el sector para los habitantes de la ciudadela y así contribuir a mejorar el estilo de vida de las personas directamente afectadas con este problema, mediante participación activa de todos los ciudadanos, conseguiremos disminuir la inseguridad, motivándolos a hacer conciencia de que en la actualidad la inseguridad evoluciona, les afecta directamente y que es responsabilidad del Estado y la comunidad.

## INDICE

### CAPITULO I

#### 1. DISEÑO DE LA INVESTIGACION

1.1 Antecedentes de la investigación.....	pág. 1
1.2 Problema de investigación.....	pág. 4
1.2.1 Planteamiento del problema.....	pág. 4
1.2.2 Formulación del problema de investigación.....	pág. 4
1.2.3 Sistematización del problema de investigación.....	pág. 5
1.3 Objetivos de la investigación.....	pág. 5
1.3.1 Objetivo general.....	pág. 5
1.3.2 Objetivos específicos.....	pág. 5
1.4 Justificación de la investigación.....	pág. 6
1.5 Marco de referencia de la investigación.....	pág. 7
1.5.1 Marco teórico.....	pág. 7
1.5.2 Marco conceptual.....	pág. 15
1.6 Formulación de la Hipótesis y variables.....	pág. 17
1.6.1 Hipótesis general.....	pág. 18
1.6.2 Hipótesis particulares.....	pág. 18
1.7 Metodológicos de la investigación.....	pág. 19
1.7.1 Tipo de estudio y de Diseño.....	pág. 19
1.7.2 Población y muestra.....	pág. 19
1.7.3 Método de investigación.....	pág. 20
1.7.3.1 Método Teórico.....	pág. 20
1.7.4 Fuentes y técnicas para la recolección de información....	pág. 21
1.7.4.1 Técnicas de la observación.....	pág. 21
1.7.4.1.1 Observación Científica.....	pág. 21
1.7.4.1.2 Observación de campo.....	pág. 21
1.7.4.2 Técnica de la encuesta.....	pág. 22
1.7.4.3 Técnica de la entrevista.....	pág. 22
1.7.4.4 Técnica de lectura científica.....	pág. 22

1.7.5 Tratamiento de la información.....	pág. 23
1.8 Resultados e impactos esperados.....	pág. 23
1.9 Cronograma.....	pág. 25
1.10 Presupuesto.....	pág. 26

## **CAPÍTULO II**

### **2. ANÁLISIS SITUACION ACTUAL SEGURIDAD CIUDADANA Y LOS GOBIERNOS LOCALES**

2.1. Marco teórico .....	pág. 27
2.1.1. Seguridad Ciudadana.....	pág. 27
2.2.1. Clases de seguridades.....	pág. 28
2.2 Población y muestra.....	pág. 43
2.3. Diseño del cuestionario de la encuesta.....	pág. 44
2.4. Formato de la encuesta.....	pág. 44
2.5. Tabulación y resultados de la encuesta.....	pág. 48
2.5.1 Metodología.....	pág. 48
2.5.1.1 Fase 1.....	pág. 48
2.5.1.2. Fase 2.....	pág. 49
2.6Conclusiones de la Investigación.....	pág. 62
2.7 Análisis FODA.....	pág. 63
2.6.1 Fortalezas.....	pág. 63
2.6.2 Oportunidades.....	pág. 64
2.6.3 Debilidades.....	pág. 64
2.6.4 Amenazas.....	pág. 65

## **CAPITULO 1**

### **1.- DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **1. 1 Antecedentes de la investigación o Introducción**

La seguridad es una necesidad básica del hombre. Lo fue desde tiempos remotos en su afán de protegerse de las inclemencias de la naturaleza, de los animales y del mismo hombre. Actualmente, la seguridad, constituye una de las principales prioridades de los gobiernos y sociedades para lograr su desarrollo y consolidación.

La seguridad se ha convertido en uno de los principales factores que tienen mayor incidencia sobre la calidad de vida de las personas. Cada cultura ha generado mecanismos institucionalizados para salvaguardarla porque constituye un derecho universal así como la salud, la educación, la vivienda y el trabajo.

La seguridad ciudadana se refiere pues a la protección de las personas en las vías, en las calles y en los lugares abiertos al público, así como la seguridad de las viviendas y otros sitios, tanto públicos como privados, contra las amenazas, peligros o ataques de la criminalidad y la delincuencia.

Este fenómeno de inseguridad, ha desplazado en importancia a otros problemas que desde hace algún tiempo también afectan como son: la contaminación ambiental, las dificultades de movilidad, el desempleo, las consecuencias propias de la sobrepoblación y la migración.

El presente trabajo de Investigación busca desarrollar una campaña de Educación ciudadana para la seguridad en la ciudadela Guayacanes de la ciudad de Guayaquil, con el fin de motivar a la ciudadanía a participar y colaborar en la disminución de la inseguridad en su sector e implementar alarmas comunitarias

en cada manzana, mediante un plan de seguridad. Que en un futuro sirvan como aporte a la tranquilidad y paz social.

El presente proyecto se desarrollara en base a los siguientes capítulos:

En el **Capítulo I** Se plantea el diseño de la investigación donde se formulará y planteará el problema, se definirán los objetivos del estudio, se justificará su elaboración y se plantearán las posibles soluciones a través de las hipótesis determinando las causas y efectos del problema planteado mediante la utilización de variables de la investigación. Se argumentará mediante el estado del arte la fundamentación del tema visto desde diferentes perspectivas, conceptos y teorías prácticas dando un enfoque global de acuerdo a la realidad.

Se enfocará los antecedentes de la investigación, que dará una breve reseña acerca de las diferentes causas del incremento que ha tenido la inseguridad en la ciudad de Guayaquil, enfocándonos directamente en la ciudadela Guayacanes. Reconocer las preocupaciones que genera la situación de inseguridad y violencia que se vive actualmente en esta ciudadela. Mostrando claramente el verdadero motivo de esta investigación que se debe al desconocimiento de las causas que generan este problema; y a la vez la falta de participación activa de las personas relacionadas, planteando objetivos alcanzables para demostrar la factibilidad de este proyecto de investigación.

La inseguridad, pues, afecta a la esencia misma de la dignidad humana y a la vida en sociedad de suerte que, sin seguridad, no hay ejercicio posible e igualitario de los derechos de las personas. Por tanto la Inseguridad y la delincuencia deben combatirse desde sus inicios; es decir a nivel local desde el momento de su desarrollo. Sin olvidar que la inseguridad, como problema complejo, no se puede abordar, sin una previa planificación. En este contexto la participación ciudadana juega un papel esencial así como la inserción del ciudadano común, pues son espacios desde donde se puede reducir la violencia priorizando medidas preventivas, educativas, de orientación, bajo el liderazgo de los propios moradores.

Basándose en un selecto marco de referencia de todos los entendidos en prevención y seguridad que consideran que es una condición necesaria para el funcionamiento de la sociedad y uno de los principales criterios para asegurar la calidad de vida. En efecto que permita ampliar los conocimientos y poner en prácticas medidas cautelosas, a la vez planteando hipótesis que permitan arrojar la solución del problema y manejar de forma efectiva los aspectos metodológicos para que la puesta en marcha de la Campaña de educación ciudadana para incrementar la seguridad en la ciudadela Guayacanes de la ciudad de Guayaquil. Sea realmente desarrollada de acuerdo a los resultados e impactos esperados.

**En el capítulo II** Se elaborará la investigación de mercado y la presentación de los resultados luego del estudio y comprobación de los objetivos e hipótesis planteadas.

se analizará la situación actual de la inseguridad mostrando las causas y las medidas de prevención de la misma, estableciendo un análisis comparativo en la evolución de la Inseguridad en los últimos años, direccionando de manera efectiva sus tendencias y perspectivas para mejores resultados, comprobando a su vez, la veracidad de la hipótesis.

En el capítulo III abarca el desarrollo de una campaña de educación ciudadana para incrementar la seguridad en la ciudadela Guayacanes de la ciudad de Guayaquil, con el fin de crear un programa de capacitación y un plan de seguridad que consistirá en colocar alarmas comunitarias en las manzanas, guardianía y crear un PAI en el sector para los habitantes de la ciudadela y así contribuir a mejorar el estilo de vida de las personas directamente afectadas con este problema, mediante participación activa de todos los ciudadanos, conseguiremos disminuir la inseguridad, motivándolos a hacer conciencia de que en la actualidad la inseguridad evoluciona, les afecta directamente y que es responsabilidad del Estado y la comunidad.

Se demostrará la viabilidad económica y financiera del proyecto.

## **1.2 Problema de Investigación**

### **1.2.1 Planteamiento del Problema:**

La Seguridad Ciudadana en la actualidad es un bien público que el Estado debe garantizar y proteger en nuestro país, pero que no necesariamente se cumple y son los ciudadanos que en algunos casos se ven afectados directamente por las diferentes causas principales como son: la delincuencia, secuestros, asaltos, violaciones entre otros.

Esta investigación está dirigida, específicamente en la Ciudadela Guayacanes donde existe un gran número de habitantes que constantemente viven en la absoluta inseguridad.

El planteamiento del problema de este proyecto es el siguiente:

***¿Cómo incide la indiferencia de los habitantes de la ciudadela Guayacanes, en los altos niveles de inseguridad y delincuencia que se viven actualmente en el sector?***

### **1.2.2 Formulación del problema de investigación**

La Formulación del problema de investigación se planteará con la siguiente interrogante:

***Cómo podríamos disminuir el nivel de inseguridad en la ciudadela Guayacanes de la ciudad de Guayaquil?***

### **1.2.3. Sistematización del problema de investigación:**

La sistematización la realizaremos en base de las sub preguntas derivadas de la pregunta establecida en la formulación del problema y que servirán de guía para nuestra investigación:

- ¿Cuáles son las principales causas de la INSEGURIDAD en Guayaquil?
- ¿Cuáles son las principales consecuencias que se derivan de la ocurrencia de actos delictivos?
- ¿Qué efectos provoca en la ciudadanía Guayaquileña la falta de mecanismos que prevean un acto violento?
- ¿De qué manera incide en el crecimiento de la INSEGURIDAD Transportación en la ciudad de Guayaquil?
- ¿Cuáles son las opiniones de los distintos moradores que habitan en la ciudadela Guayacanes de la ciudad de Guayaquil?

### **1.3 Objetivos de la investigación.**

#### **1.3.1 Objetivo general:**

Conocer en qué medida incide la indiferencia de los habitantes de la Ciudadela Guayacanes, en los altos niveles de inseguridad y delincuencia.

### **1.3.2 Objetivos específicos:**

- Identificar las causas que tienen los habitantes de la Ciudadela Guayacanes, para ser indiferentes ante la inseguridad y delincuencia.
- Determinar la disposición de los habitantes de la Ciudadela Guayacanes, para participar activamente en la lucha contra la delincuencia en el sector.
- Establecer las necesidades que tienen los habitantes de la Ciudadela Guayacanes en materia legal e infraestructura, para participar activamente en la lucha contra la delincuencia en el sector.

### **1.4 Justificación de la investigación.**

En la actualidad se acepta que Guayaquil, es una de las ciudades con más alto índice delincencial. En los últimos años los niveles de delitos han sido persistentemente elevados y los esfuerzos por reducirlos, han sido vistos como un fracaso, todo esto ha incidido negativamente en la percepción de los ciudadanos, los cuales se sienten desorientados y desprotegidos ante esta situación.

Existen muchas áreas que se deben analizar sobre el tema de la seguridad ciudadana, siendo la más importante y relevante, la que incluye al ciudadano común como un participante activo en el proceso.

La presente investigación nace como un compromiso con la comunidad para brindar una opción de seguridad a los cientos de Guayaquileños que habitan en la Ciudadela Guayacanes, que diariamente son víctimas de la inseguridad

dada por la delincuencia producto del poco interés de muchas instituciones, ciudadanos que están expuestos a algunos factores que provocan actos delictivos en Guayaquil.

El proyecto se justifica ya que plantea la inserción de la sociedad civil, como un factor clave ante la prevención y control, siendo esta, la primera línea de defensa en la lucha contra la inseguridad y la delincuencia.

La incidencia de este proyecto se basa en mejorar la calidad de vida de los moradores de la ciudadela Guayacanes, debido a que las acciones a ejecutar a través de la campaña de educación ciudadana están vinculadas entre sí por un objetivo en común, mejorar los índices de seguridad en la ciudadela a través de planes de acción y comunicación individuales, Coordinadas entre sí, y que en su conjunto, al cumplirse cada una de ellas dentro del campo de acción de cada manzana, brindan a todos los ciudadanos una mejor calidad de vida que es el significado del derecho a la seguridad.

Este plan no solo propone cambiar la mentalidad de los ciudadanos que consideran que la seguridad es un problema que deben de solucionar los gobiernos locales y que no afecta sus vidas mientras no le ocurra de manera directa, sino que es una problemática social que incide directamente en la estabilidad familiar, laboral y personal de todos los seres humanos.

En ese sentido, el accionar de cada ciudadano capacitado y orientado sobre educación

Prevención, Participación Ciudadana, Acción en seguridad brinda mayor probabilidades de actuar correctamente cuando se presente la necesidad.

Y su impacto se verá reflejado en la participación colectiva de los moradores de la ciudadela Guayacanes de la ciudad de Guayaquil.

### **1.5 Marco Teórico.**

En ésta investigación sobre los altos niveles de inseguridad y delincuencia, hemos querido recopilar información valiosa que nos servirá como base para nuestro proyecto, y donde una de las finalidades es conocer a fondo la problemática de la inseguridad ciudadana, con el fin de proponer estrategias que ayuden a disminuirla.

La seguridad integral, aquel principio fundamental que según la nueva Constitución es uno de los deberes primordiales del Estado, no la sienten la mitad de los guayaquileños. La mayoría vive con miedo, a la defensiva, sin saber si llegará a su casa después del trabajo y con la zozobra de recibir una llamada que les advierta sobre algún ataque delictivo a sus familiares.

Ahora con el avance de las comunicaciones y la tecnología este concepto se ha ampliado y precisamente aún más y podemos decir; Guayaquil tiene una tasa de asesinatos de 18,91 por cada 100 mil habitantes, hasta finales de 2009, lo que la situó en el puesto número 14, después de Lima (22) y antes de Bogotá (18).

Los sectores comerciales y turísticos advirtieron prejuicios para la ciudad después de la difusión de los datos.

"Los inversionistas optarán por otras ciudades menos inseguras para realizar sus negocios", lamentó el presidente de la Cámara de Comercio, Eduardo Peña. Mientras que Holbat Muñetón, vicepresidente de la Cámara de Turismo, aseguró que nadie llegará a Guayaquil sabiendo el informe.

No obstante, para el comandante de la Policía del Guayas, Juan Ruales, la estadística de la ONU "exagera". Teme que este informe cause "una alarma social, una psicosis generalizada de que en Guayaquil no se puede caminar".

Por su parte, el alcalde Jaime Nebot sostuvo que para combatir la ola delictiva hay que contar con dinero, evaluaciones de organismos independientes y rendición de cuentas a la ciudadanía.

Según la Fiscalía del Guayas, en 2009, se registraron 2 166 asesinatos en el país, de los cuales 1032 corresponden al Guayas.

## **RESULTADOS DE AGOSTO DE 2010**

Durante Agosto de 2010 se receptaron tres mil setecientos diecinueve (3719) denuncias, alrededor del 53,03%, es decir, un mil novecientos setenta y dos (1972) de éstas corresponden a principales delitos, ya sea contra las personas o la propiedad. Un mil sesenta y siete (1067) es la frecuencia de los principales delitos contra las personas

y novecientos cinco (905), la correspondiente a los principales delitos contra la propiedad.

---

<sup>1</sup> **Fuentes:** Diario el Universo, Diario Expreso, Estadísticas de Delitos, Denunciados en el Ministerio Fiscal en Guayaquil".

El número de denuncias por Robo de Vehículos, sin incluir motocicletas es, doscientos veintidós (222) y el de Robo de Motocicletas es treinta y nueve (39). De los siete tipos de delitos que se encuentran en la categoría principales delitos Contra la propiedad, los tres mencionados, Robo Simple, Robo de Vehículos y Robo de Motocicletas representan alrededor del 61% del total de esta categoría. La frecuencia absoluta de las denuncias por Robo en Domicilio y Robo en Local Comercial receptadas son ciento treinta y cuatro (134) y setenta y dos (72), respectivamente, por Hurto se receptaron ciento cuarenta y cinco (145) denuncias y ningún Robo en Banco. Más detalles respecto a la frecuencia de delitos pueden ser observados en el Cuadro 1 de anexos.

La inseguridad no solo evoluciona en las estadísticas, también impacta en el comportamiento de los ciudadanos al punto que se ha convertido en el tema infaltable de cada reunión familiar. Está presente en las visitas a los padres el domingo, en la sobremesa después del almuerzo, en la mitad de una fiesta de cumpleaños, en una conferencia, durante la misa o el culto religioso y hasta aparece en forma de una terrible pesadilla mientras se duerme.

La delincuencia afecta a todos los niveles socioeconómicos, pero la incidencia de cierto tipo de delitos, como los robos a viviendas, por ejemplo, es mayor en los sectores medios o bajos. Hoy toda gran ciudad se enfrenta diariamente a un abanico de delitos, lo preocupante es cuando la seguridad pública no está a la altura de brindar respuestas adecuadas.

El problema de la inseguridad ciudadana está presente en todos los países, en mayor o menor grado. Si comparamos a la ciudad de Guayaquil con otras ciudades del Ecuador, podría asegurar que es una ciudad de violencia intermedia. Análisis comparativo dentro de la región, señalan que Guayaquil tiene un patrón menos violento que ciudades análogas de México, Brasil, Venezuela, Argentina o El Salvador.

Lamentablemente, cuando hablamos de estadísticas, en Guayaquil existe poca confiabilidad y la cifra oscura de personas que no denuncian los delitos es muy alta. Las muertes violentas ocurridas en los últimos meses en la ciudad, en manos de sicarios del narcotráfico, ha incrementado la percepción de inseguridad en la población.

La delincuencia afecta a todos los niveles socioeconómicos, pero la incidencia de cierto tipo de delitos, como los robos a viviendas, por ejemplo, es mayor en los sectores medios o bajos. Hoy toda gran ciudad se enfrenta diariamente a un abanico de delitos, lo preocupante es cuando la seguridad pública no está a la altura de brindar respuestas adecuadas.

**Según el informe, Guayaquil tiene una tasa de asesinatos de 18,91 por cada 100 mil habitantes, hasta finales de 2009, lo que la situó en el puesto número 14, después de Lima (22) y antes de Bogotá (18).**

En nuestra opinión, sólo las políticas de seguridad ciudadana basadas en la prevención podrán reducir el problema real de la inseguridad y toda acción preventiva debe estar orientada a trabajar, no sólo los efectos, sino también sus causas.

Además, es importante trabajar en forma articulada todas las instituciones de seguridad pública y de justicia como respuesta del Estado, con estrategias y diseños de acuerdo a la realidad delictiva que hoy vivimos, desarrollando programas de seguridad.

1. Una educación para la no violencia.

El actual modelo educacional carece de instrumentos que enseñen a los niños, desde una temprana edad, a manejar sus conflictos en formas no violentas, debe inculcarse desde pequeños el respeto a las ideas y derechos de los demás, sería conveniente además sentar las bases para una cultura de seguridad preventiva.

## 2. Prevenir la deserción escolar.

Un porcentaje significativo de los delincuentes juveniles se vinculan con jóvenes que no van a la escuela. Cuando un adolescente abandona la escuela, sus oportunidades de acceder a algún tipo de violencia o delito son altas, en consecuencia, reducir la deserción es una forma de prevenir la delincuencia.

## 3. Programas de resocialización de jóvenes de alto riesgo.

Una de las causas de la delincuencia juvenil es, sin duda, la falta de oportunidades.

Debemos trabajar opciones laborales, educativas, culturales, deportivas o sociales que optimicen el uso de su tiempo libre, como alternativa a los entornos de sus pares que fomentan violencia y actividades antisociales.

Finalmente, para reducir la criminalidad, hay que ser muy creativos, contar con profesionales con experiencia en estos fenómenos, con voluntad política y que esta venga con los recursos necesarios. Estos y otros programas tienen que ser puestos en marcha, no dejemos avanzar algo que después no podamos contrarrestar.

**Phillip Kotler** dijo en su libro los 10 pecados del marketing que la campaña publicitaria es un plan de publicidad amplio para una serie de anuncios diferentes, pero relacionados, que aparecen en diversos medios durante un periodo específico. La campaña está diseñada en forma estratégica para lograr un grupo de objetivos y resolver algún problema crucial. Se trata de un plan a corto plazo que, por lo general, funciona durante un año o menos.

**Patricio Bonta y Mario Farber** dijeron que la primera sección de la mayor parte de los planes de campaña es un análisis de la situación que resume toda la

---

<sup>2</sup> Fuente: Patricio Bonta, Mario Farber y Ogilvy

información relevante disponible acerca del producto, la compañía, el entorno competitivo, la industria y los consumidores.

**Ogilvy** dijo que las técnicas utilizadas para obtener la información influyen sobre la calidad de los datos y la facilidad de aplicación en las campañas publicitarias además, recordaba que los publicitarios que ignoran la investigación son tan peligrosos como los generales que se despreocupan de decodificar las señales del enemigo. Hoy se tiene conciencia de ello pero, tanto agencias como *freelances* (profesionales libres), trabajan contra reloj y el cliente no siempre está dispuesto a relajar el calendario por condicionantes de investigación.

Podemos concluir el presente trabajo, diciendo que ante el incremento desmesurado de la delincuencia, creando una suerte de desamparo total del Estado a la seguridad de la ciudadanía en general, es necesario incorporarla está a su auto seguridad en forma integrada a la fuerza policial, pero que, para ello deba existir una generación / transmisión de la fiabilidad de la policía hacia la población y sus instituciones vivas, en la forma que el ciudadano se siente totalmente apoyado y protegido.

Esta necesidad de seguridad ciudadana, es decir de la participación activa de la ciudadanía en su propia seguridad, ha influenciado en el sistema penal, al permitir la<sup>3</sup> norma procesal que el ciudadano tenga facultades para detener a un delincuente in fraganti y que pueda constituirse posteriormente en un testigo de cargo.

Como parte esta sociedad y en respuesta al problema de inseguridad que vive la ciudadanía de todo el país, y específicamente la ciudad de Guayaquil que mantiene uno de los índices más altos en delincuencia es fundamental proporcionar soluciones viables, rápidas y efectivas.

---

<sup>3</sup> Fuente: Philip Kotler Dirección de Marketing Décima Edición – Pearson Educación – México 2002

Para diseñar la campaña de seguridad ciudadana en Guayacanes se tiene en cuenta:

- Concepto de comunicación de la seguridad ciudadana de Guayacanes como resultado del taller “Comunicación y percepciones públicas de seguridad Ciudadana”.
- Diseño de líneas estratégicas para la comunicación de la seguridad ciudadana Diseños de comunicación clara y coherente.
- La violencia en todas sus manifestaciones es una consecuencia de la falta de pensamiento.
- El arma más efectiva para combatir la violencia es una idea.
- Guayacanes combate la violencia con IDEAS.
- Guayacanes ciudadela de ideas.

#### 4. EL ARGUMENTO

Generalmente, las campañas llamadas de “contenido social” invitan a la reflexión pero se quedan cortas frente a las alternativas de acción que pueden ofrecer a los Asesores estratégico, creativo y director independiente de diferentes grupos objetivo. Al promover LAS IDEAS como la herramienta para luchar contra los problemas de la comunidad, la campaña ya no es UNA SUCESIÓN DE MENSAJES sino que se convierte en un MOVILIZADOR DE LAS COMUNIDADES porque...

- (una idea) es producto de la reflexión (pensar el país)
- (una idea) necesita de otros para consolidarse (acción individual y colectiva)
- (una idea) se puede convertir en acciones concretas (soluciones reales).

Esta es, ante todo, una propuesta que nace en lo LOCAL para trascender a lo

NACIONAL. ES UNA CAMPAÑA COMUNITARIA ALTERNATIVA, en la medida en que parte de las comunidades y los medios masivos actúan como reflejo, no como origen de lo que está pasando. Es una campaña que busca EMPODERAR al Guayasense para que proponga, en lugar de decirle que hacer. Esto significa que todas las acciones (campaña masiva, invitaciones a participaciones comunitarias, deben ser un estímulo a la propuesta de ideas). Esta es la mayor expresión de participación social: hacer partícipes y responsables a los grupos objetivos desde la creación de sus propios mensajes y soluciones.

## **ETAPAS DE LA CAMPAÑA**

### **Reflexión**

- Análisis de las investigaciones actuales.
- Talleres mensuales con medios moradores de las comunidades sobre la generación de ideas.
- Elaboración de mensajes en la misa dominica para la REFLEXION:

Propósito: Proponer que todo se vea desde la perspectiva de LA IDEA como generador de acciones positivas.

### **Evidencias**

Testimonios en la comunidad de gente anónima que con ideas, por pequeñas que sean, han logrado resolver problemas y conflictos.

Propósito: desmitificar la creación de ideas como algo excepcional y presentarla como una HERRAMIENTA DE USO COTIDIANO, Creación de la FERIA DE LAS IDEAS, un espacio real en el que las comunidades exponen sus propuestas.

Propósito: Entregar la campaña a la comunidad, para que desde sus problemáticas sean ellas las que propongan las ideas.

Queremos entregar a los vecinos seguridad durante las 24 horas del día. Sabemos que es difícil, sin embargo, estamos trabajando muy fuerte junto al párroco de la iglesia san Juan apóstol “Por un lado, aumentaremos el servicio nocturno de vigilancia policial, para prevenir los actos delincuenciales que se amparan en la oscuridad.

Y por otro lado, queremos que sean los propios vecinos, los que nos ayuden a evitar estos delitos, siguiendo ciertas recomendaciones que les daremos a conocer, a través de folletos informativos, las charlas de educación y con la posterior incorporación de las alarmas comunitarias. Todo el esfuerzo de la investigación tiene una meta: hacer útil la información de la que se dispone para asegurar la eficacia de la campaña.

### **1.5.1 Marco Conceptual**

En este marco incluiremos los conceptos en los que nuestra investigación se basará y que sustentarán la investigación. Los conceptos y definiciones que se utilizarán son los establecidos por los diferentes autores y teóricos que son parte de nuestra bibliografía de referencia.

## **SEGURIDAD**

El término seguridad proviene de la palabra securitas del latín. Cotidianamente se puede referir a la seguridad como la ausencia de riesgo o también a la confianza en algo o alguien

## **COMUNICACIÓN**

La comunicación es el proceso mediante el cual se puede transmitir información de una entidad a otra. Los procesos de comunicación son interacciones

mediadas por signos entre al menos dos agentes que comparten un mismo repertorio de signos y tienen unas reglas semióticas comunes.

Tradicionalmente, la comunicación se ha definido como "el intercambio de sentimientos, opiniones, o cualquier otro tipo de información mediante habla, escritura u otro tipo de señales".

## **MERCADO**

Se compone de personas u organizaciones con necesidades que satisfacer, dinero para gastar y la voluntad de gastarlo.

## **MERCADO META**

Se refiere al segmento de mercado al que una empresa dirige su programa de marketing.

## **PRODUCTO**

Es un conjunto de atributos fundamentales unidos en una forma identificable. Un producto es un conjunto de atributos tangibles e intangibles que abarcan empaque, color, precio, calidad y marca, además del servicio y la reputación del vendedor; el producto puede ser un bien, un servicio, un lugar, una persona o una idea.

## **PRECIO**

Es la cantidad de dinero u otros elementos de utilidad que se necesitan para adquirir un producto.

## **DISTRIBUCION**

El papel de la distribución dentro de la mezcla del marketing consiste en hacer llegar el producto a su mercado meta.

## **PROMOCION**

La promoción sirve para lograr los objetivos de una organización, en ella se usan diversas herramientas para tres funciones promocionales indispensables: informar, persuadir (recordar) y comunicar un recordatorio al auditorio meta.

## **IMAGEN / MARCA**

Una marca es un nombre o símbolo con el que se trata de identificar el producto de un vendedor o grupo de vendedores y de diferenciarlo de los productos competidores.

## **CALIDAD**

Es el conjunto de características de un bien o servicio que determinan su capacidad de satisfacer necesidades.

## **EFICIENCIA**

Capacidad para lograr un fin empleando los mejores medios posibles. Aplicable preferiblemente, salvo contadas excepciones, a personas y de allí el término eficiente.

## **EFICACIA**

Capacidad de lograr el efecto que se desea o se espera, sin que priven para ello los recursos o los medios empleados.

## 1.6 Formulación de la Hipótesis y variables

### 1.6.1 Hipótesis general

Diseñar una campaña de educación ciudadana para incrementar la seguridad en la ciudadela Guayacanes de la ciudad de Guayaquil y contrarrestar la indiferencia de los habitantes, ante los hechos delictivos.

### 1.6.2 Hipótesis particulares

- La falta de solidaridad comunitaria incide directamente al alto índice delincencial.
- La participación activa de los habitantes de la ciudadela Guayacanes, contribuirá a la lucha contra la delincuencia.
- La provisión de las suficientes garantías legales, junto con una infraestructura adecuada de seguridad, contribuirá a que los habitantes de la Ciudadela Guayacanes participen activamente en la lucha contra la delincuencia en el sector.

### 1.6.3 Variables

Este trabajo de investigación está conformado por las siguientes variables:

**Independiente:** Indiferencia de los habitantes de la ciudadela Guayacanes, ante los hechos delictivos.

**Dependiente:** Participación activa de los habitantes de la ciudadela Guayacanes.

## **1.7 Aspectos metodológicos de la investigación.**

### **1.7.1 Tipo de estudio y de Diseño:**

Según su finalidad esta tesis será de tipo aplicada porque se tratará de resolver problemas prácticos y que suelen ser problemas que encontramos a diario.

Según su objetivo será aplicada y descriptiva ya que se busca descubrir las relaciones entre variables.

Según su diseño será de corte no experimental porque no se manipula ninguna variable, de campo porque se observará los hechos tal y como suceden en la realidad, es decir en su ambiente natural, y transversal porque se desarrollará dentro del periodo de seis meses y desde una perspectiva cuantitativa.

### **1.7.2 Población y Muestra**

Este proyecto de Investigación se basa en el Desarrollo de una campana concienciación social para la seguridad ciudadana en la ciudadela Guayacanes de la ciudad de Guayaquil, con el objetivo primordial de contrarrestar las causas que originan la inseguridad en este conocido sector, teniendo en cuenta el desconocimiento que tiene los habitantes de esta zona acerca de las medidas de erradicación y prevención del alto índice delincuencia; El desarrollo de esta campaña proporcionará orientación, capacitación a la población, de las posibles soluciones para poder efectivizar un mayor control de seguridad, y que les permita a los ciudadanos una participación activa ante la lucha contra la delincuencia y poder lograr soluciones efectivas.

Antes de la elaboración de las encuestas de mercado, se escogerá el tamaño de muestra adecuado que permita obtener estimaciones y criterios más cercanos a la realidad de los pobladores directamente afectados con la delincuencia.

Esto significa, que el parámetro que se desea estimar equivale al porcentaje de personas víctimas de la delincuencia y propensas a la inseguridad, el tamaño de muestra requerido

para estimar este parámetro  $p$ , con un límite para el error de estimación  $B$ , basados en un muestreo aleatorio simple, que se determinará por la siguiente ecuación

$$n = \frac{Z^2 pq N}{e^2 (N - 1) + Z^2 pq}$$

### 1.7.2 Métodos de investigación

El investigador determinará los métodos necesarios, para la obtención y comprobación de informes con tasa de asesinatos, robos actuales en Guayaquil.

En esta investigación podemos interpretar como método a toda acción que aplicaremos para conseguir de cada una de las fuentes de información y datos necesarios para que el desarrollo de este proyecto sea un éxito mediante el cumplimiento de los objetivos planteados.

#### 1.7.2.1 Método Teórico:

**Deductivo – Inductivo:** Este método servirá para evaluar las causas que afectan la seguridad ciudadana que provocan el alto índice en la ciudad de Guayaquil, además de la reacción de los habitantes, a fin de que se apliquen estrategias de comunicación que sirvan para solucionar el problema existente.

**Analítico - Sintético**: Con el estudio de la información recolectada se aprobará la explicación de las causas en cuanto a la falta de control y prevención de la seguridad ciudadana.

Este estudio consistente desempeñará un papel sustancial ya que admitirá hechos como la falta de concienciación en los habitantes y demás elementos que hoy en día pasan desapercibidos y que se necesitan saber para determinar el problema de investigación.

Además permitirá analizar de una manera más efectiva las causas y soluciones a través de la implementación del modelo establecido.

### **1.7.3 Fuentes y técnicas para la recolección de información.**

#### **1.7.3.2.1 Técnicas de la observación:**

La observación durante mucho tiempo ha sido considerada una de las técnicas más usuales, para explicar los acontecimientos ajenos a nosotros, por lo que esta técnica nos ayudará a obtener información en base a lo que pasa en la actualidad con la población de la ciudadela Guayacanes y los conocimientos acerca de seguridad, y poder plantearnos soluciones efectivas para los habitantes de este determinado sector.

##### **1.7.3.2.1.1 Observación científica:**

Esta observación se llevará a cabo en el lugar donde se presenta el problema, es decir, en la Ciudad de Guayaquil, específicamente en el norte de la ciudad ciudadela Guayacanes lo que permitirá saber la realidad de la situación acerca de los niveles de

conocimiento que tengan las personas sobre la seguridad integral como deber primordial del Estado, y de las medidas recomendables para mantenerla.

#### **1.7.3.2.2 La técnica de la encuesta:**

Esta técnica empírica permite recolectar mucha información de gran utilidad que permitirá conocer todo acerca de lo que opinan y conocen las personas sobre este problema de investigación; es decir, que tanto están informados o han sido comunicados acerca de la inseguridad Ciudadana, y que medidas utilizan o que sistema implementaron en su sector para disminuirla.

Mediante esta técnica recolectaremos información escrita por medio de un cuestionario aplicado a la muestra poblacional sobre el grado de inseguridad, causas, efectos, métodos de prevención, control, y solución.

#### **1.7.3.2.3 La técnica de la entrevista:**

Esta técnica de investigación permitirá almacenar información escrita, de forma directa; personalizada, debido a que nos permite poder estar frente a las personas afectadas todos aquellos habitantes de la ciudadela Guayacanes para disminuir el problema de inseguridad del sector.

#### **1.7.3.2.4 La técnica de la lectura científica:**

Esta técnica de investigación es de tipo secundaria, la cual permitirá recolectar información bibliográfica referente al tema investigado, y a la vez recopilar y fundamentar ideas y teorías para la creación de estrategias que marquen la diferencia e implementar la campaña de concienciación para alcanzar el éxito que se espera.

#### **1.7.4 Tratamiento de la información:**

La información obtenida para este proyecto investigativo, pasarán obligatoriamente por un proceso de clasificación y ordenamiento de la misma, de tal manera que está a la disponibilidad para el momento de estructurar el documento.

En lo referente a la información estadística pasara por un filtro hasta obtener los datos pertinentes los cuales se los plasmaran en forma de tablas y cuadros que permitirán establecer comparaciones y porcentajes.

Con la información recopilada por las entrevistas y observaciones se procederá a la elaboración de cuadros estadísticos que nos brinden un breve resumen acerca de los resultados de los mismos utilizando diferentes técnicas que permitan tener una mejor perspectiva al problema.

#### **1.8 Resultados esperados.**

La sociedad a nivel mundial y la sociedad ecuatoriana en particular, se enfrentan con un problema general de inseguridad notable a raíz de la cual se suceden acontecimientos que dejan como resultado pérdidas irreparables cuando se trata de vidas, incapacidades físicas, pérdidas materiales, problemas legales, etc.

Frente a esta problemática existen medidas que podrían evitar estos sucesos o por lo menos atenuarlos. El medio más apto para provocar cambios en la sociedad es la educación y la participación activa. Aunque se trate de un medio efectivo, debemos pensarlo siempre a largo plazo: si bien el objetivo próximo es que la población como destinataria, modifique hábitos riesgosos, el objetivo a largo plazo es reducir notablemente el índice de delincuencia por hechos asalto, robos, secuestros.

Como resultado de este anteproyecto a corto plazo se espera poder implementar todas las estrategias y técnicas necesarias, que desde el punto de vista publicitario sirvan para desarrollar una campaña de educación ciudadana para incrementar la seguridad en la ciudadela Guayacanes de la ciudad de Guayaquil, como primer punto para el desarrollo de este trabajo, no se puede concebir actividades para reducir a nivel local la inseguridad ciudadana si no se cuenta con el apoyo y la adhesión de los vecinos organizados, bajo la premisa de que las autoridades locales, en particular la Policía necesita en estos tiempos del apoyo de la ciudadanía para reducir la criminalidad y la delincuencia.

Entonces el ciudadano debe comprender que puede ser un participante activo del proceso de disminución de la inseguridad en su sector.

A mediano plazo se cumplirá con demostrar hechos reales por medio de nuestra campaña de que La seguridad ciudadana se ha convertido hoy por hoy en uno de los problemas más importantes para los pobladores de muchísimas ciudades del país y como no mencionar el mundo entero. Pese a ello, indicarles que hay muy poco escrito y reflexionado al respecto. Y así que el ciudadano tome conciencia.

A largo plazo promover la organización y la capacitación de la comunidad en tareas eminentemente preventivas e informativas. Que contribuya a mejorar la calidad de vida de los moradores y de toda la comunidad de la ciudadela Guayacanes.

En ese sentido estamos ante un trabajo pionero y muy importante, dado que el tema de seguridad ciudadana se trata de una manera inteligente e integral. Se trasciende el típico y simplón argumento de que la inseguridad ciudadana se resuelve con algo más de dinero y con leyes más duras.

Además obtendremos un análisis de la situación general, tanto del entorno en el cual desarrollaremos la campaña de educación, como de los diferentes aspectos relacionados con nuestras posibles dificultades, así mismo del análisis F.O.D.A., y de las actividades que se desarrollaran en las capacitaciones.

## 1.9 Cronograma

Nº	ACTIVIDADES	TIEMPO ESTIMADO PARA EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES																											
		SEPTIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE				DICIEMBRE				ENERO				FEBRERO				MARZO			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Análisis de necesidades a investigarse	■																											
2	Anteproyecto	■	■	■																									
3	Primera Tutoría				■																								
15	Correctivos en base a la primera tutoría				■	■	■																						
16	Diseño de la investigación					■	■	■																					
17	Segunda Tutoría								■																				
18	Correctivos en base a la segunda tutoría								■	■	■	■	■																
19	Análisis, presentación de resultados y diagnóstico									■	■	■	■																
20	Tercera Tutoría													■															
21	Correctivos en base a la Tercera tutoría													■	■	■	■												
22	Propuesta de Creación													■	■	■	■	■	■										
23	Cuarta Tutoría																				■								
24	Correctivos en base a la Cuarta Tutoría																				■	■	■	■	■				
25	Quinta Tutoría																				■								
26	Correctivos en base a la quinta tutoría																				■	■	■	■	■	■			
27	Preparación de sustentación de la Tesis																					■	■	■	■	■			
28	Sustentación de la Tesis.																									■	■	■	■

## 1.10 Presupuesto

DETALLE	CANTIDAD DE HOJAS	COSTOS UNITARIOS	COSTO TOTAL
<b>Papeleria</b>			
Encuestas	500	0,05	25,00
Tesis	250	0,10	25,00
Borradores	120	0,10	12,00
Copias	58	0,05	2,90
<b>Materiales</b>			
CD`S	2	1,50	3,00
Encuadernación	255	0,01176	3,00
Impresiones	255	0,10	25,50
Empastada	255	0,03921	10,00
<b>TOTAL</b>			<b>106,40</b>

## **CAPÍTULO II**

### **2.1 Marco Teórico**

Concepto de seguridad ciudadana

#### **Los gobiernos locales y la seguridad ciudadana**

Cuando se analiza el tema de la seguridad ciudadana a nivel de América Latina, se comprueba que la gran mayoría de los países tienen una organización estatal que responde más a la seguridad nacional (a la seguridad del estado), que a la seguridad ciudadana. Es decir que a pesar de haberse acabado hace más de 10 años la Guerra Fría, todavía se sitúa la seguridad en términos de los enemigos internos y externos que atentan en contra de la estabilidad de los estados, persistiendo las estructuras y los conceptos que sustentan esta doctrina, los cuales se vuelven a retroalimentar con la visión de seguridad que se centró en el terrorismo después del 11 de septiembre de 2001.

Si se mira la organización vigente en materia de seguridad de la gran mayoría de los países Latinoamericanos, son muy pocos en los cuales las autoridades locales, llámense alcaldes, gobernadores e intendentes, tienen responsabilidades constitucionales y legales en materia de seguridad ciudadana. En la gran mayoría de los países la responsabilidad de la seguridad ciudadana recae en el ejecutivo nacional, como es el caso de El Salvador, Ecuador, Venezuela, Chile, entre otros.

La falta de seguridad ciudadana ha pasado a ser en los últimos tiempos uno de los temas centrales de preocupación de los ciudadanos y, por lo tanto, una de

las Cuestiones a resolver por los responsables políticos de principios de este siglo.

**Kris Bonner** dice: El interés de la población que hace referencia a la delincuencia ha aumentado enormemente en los últimos años. La seguridad es una condición necesaria para el funcionamiento de la sociedad y uno de los principales criterios para asegurar la calidad de vida.

### **2.1.1 Clases de Seguridades**

La seguridad ciudadana se define, de una manera amplia, como la preocupación por la calidad de vida y la dignidad humana en términos de libertad, acceso al mercado y oportunidades sociales. La pobreza y la falta de oportunidades, el desempleo, el hambre, el deterioro ambiental, la represión política, la violencia, la criminalidad y la drogadicción pueden constituir amenazas a la seguridad ciudadana.

Desde otra perspectiva, se plantea que la seguridad ciudadana tiene como principal significado el no temer una agresión violenta, saber respetada la integridad física y sobre todo, poder disfrutar de la privacidad del hogar sin miedo a ser asaltado y poder circular tranquilamente por las calles sin temer un robo o una agresión.

La seguridad sería una creación cultural que hoy en día implica una forma igualitaria de sociabilidad, un ámbito libremente compartido por todos. En un nivel más limitado, la seguridad pública ha sido definida como el conjunto de políticas y acciones coherentes y articuladas, que tienden a garantizar la paz pública por medio de la prevención y represión de los delitos y las faltas contra el orden público, mediante el sistema de control penal y ...se desarrolla bajo la concepción de .seguridad ciudadana. Referida a la garantía que deben tener todos y todas

los habitantes de las ciudades y del campo para que sus vidas y su integridad física, psicológica y sexual sean respetadas y protegidas, para tener el derecho a disfrutar de las buenas cosas públicas, a deambular libremente y sin temores, a que sus objetos y pertenencias no les sean arrebatados, a no ser<sup>4</sup> fraudulentamente despojados de sus valores, a no ser intimidados y a confiar en los demás seres humanos de forma similar a como confían en quienes les son cercanos. Los gobiernos, en primer lugar, son los encargados de garantizar que exista seguridad para la gente.

La seguridad rodea el desarrollo humano, pero se reconoce que cubre demasiadas definiciones que suavizan y moderan su significado.

Este documento pretende dar cuenta de las discusiones que se han generado en este último ámbito ya que presenta una revisión de las investigaciones que sobre temas de seguridad ciudadana.

El objetivo principal de este trabajo es ofrecer una visión global sobre los conocimientos que se están produciendo y que están circulando en el país acerca del tema, para así poder contar con un estado de la cuestión. En materia de seguridad ciudadana. Este recuento también nos permitirá reconocer ciertas tendencias y debates que se están generando en torno al tema.

Otro trabajo que sigue la línea de diagnóstico. Es el documento *Accidentes y violencia en el Ecuador del siglo XX*. (Carrión *et. al.* 2002), publicado en una investigación sobre salud pública en Ecuador, auspiciada por la OPS. En este artículo los/as autores/as presentan un balance general de la situación de inseguridad que vive Ecuador, tomando datos desde el año 1995. Se afirma que a pesar de la preocupación creciente por la violencia en el país, aún no se le ha dado la importancia necesaria a este problema, ni se ha incorporado en la

---

<sup>4</sup> Fuente: Kris Bonner y OPS documental de accidentes y violencia en Ecuador

discusión de problemas del desarrollo con la urgencia y la prioridad que se merece.

Tampoco existe un real conocimiento de su situación. Por ello también las políticas de prevención y de control se mantienen en los cánones tradicionales de la seguridad pública.

En el texto se presentan datos de defunciones por homicidio, suicidio, accidentes de tránsito y violencia intrafamiliar (que se presenta también en otros textos reseñados anteriormente).

Concluyen diciendo que en Ecuador la violencia social es un fenómeno fundamentalmente urbano que promueve un nuevo tipo de relación de la población basada en la inseguridad, desamparó, agresividad, autodefensa, etc. Por esta razón, la violencia empieza a ser reconocida como uno de los problemas prioritarios, en el ámbito local, junto con el desempleo. Para los/as autores/as la violencia social reduce los espacios y los tiempos de convivencia social, afectando de manera directa el sentido de ciudadanía.

### **En Memoria del proyecto: política pública de seguridad ciudadana.**

El robo de vehículos es más importante en Guayaquil 14.9% y en Cuenca 13.5% que en Quito 11%. También se plantearon algunas preguntas sobre las percepciones de inseguridad y los mecanismos existentes para enfrentarla. Este tipo de información es importante en la medida que da cuenta del aspecto subjetivo de la inseguridad, señalado por los/as autores/as. Los resultados de la encuesta arrojaron datos como los siguientes:

Cuando ocurre un delito, ocho de cada 10 afirman que la actuación de la policía es regular o mala, y sólo 3 de cada 100 afirman que es muy buena. En Quito

90% de los/as denunciantees cree que es inútil hacerlo, en Guayaquil el 73% y en Cuenca el 68%. □ Cuando se aborda la prevención de delito en los jóvenes, la mayoría asevera que es indispensable mayor disciplina por parte de los padres.

La sensación de inseguridad es tres veces superior a la victimización real acaecida.

Estas encuestas ofrecen información valiosa, sin embargo presentan algunas limitaciones. Por ejemplo, vemos que el énfasis sigue recayendo en los actos delictivos. Por otro lado, también se ha criticado que la encuesta no pueda generar datos confiables en relación a la violencia de género.

Por su parte, el Observatorio Metropolitano de Seguridad Ciudadana también se ha constituido en una fuente importante de información para el estudio de la violencia e inseguridad, particularmente para el análisis de la situación en la ciudad de Quito. Esta información circula principalmente por medio de la publicación de boletines periódicos que tienen como objetivo principal dar a conocer los resultados del proceso de investigación interinstitucional que lleva a cabo el Observatorio. Hasta el momento se han publicado tres boletines, que contienen información sobre el proceso institucional que se ha venido desarrollando en áreas de la seguridad ciudadana en la ciudad y también información estadística que destaca un enfoque epidemiológico y de factores de riesgo.

Asimismo, se puede observar que estos boletines con el tiempo han ido incluyendo más información y aumentado los indicadores y los temas que se incluyen. Por ejemplo, en el *Informe No. 1 Enero-Noviembre 2003*, se habla de algunos procesos institucionales como la creación del Observatorio y se muestra los resultados de la encuesta de victimización realizada en septiembre de 2003, en el marco del convenio FLACSO- Ecuador y Municipio de Quito, reseñada anteriormente<sup>16</sup>.

En el *Informe No. 2 Año 2003* se aborda una serie de temas como: muertes por causas externas en el DMQ, inseguridad ciudadana por causa de delitos, violencia intrafamiliar y de género, y un .Informe de victimización de Quito, diciembre 2003-enero 2004. Realizado por FLACSO- Ecuador. En relación a cada tema se presenta una serie de datos y recomendaciones. Los datos provienen en su mayoría de las denuncias, encuestas de victimización y es presentada con un enfoque de factores de riesgo.

Por ejemplo, en relación a las muertes por causas externas se afirma que: .la mayor probabilidad de muerte por causas externas se produce en las personas adolescentes y menores de 40 años pertenecientes al sexo masculino. y que .los días y hora de mayor ocurrencia de los accidentes de tránsito que producen fallecimientos por esta causa se concentran en días de fin de semana, coincidiendo con las horas de mayor presencia de personas en actividades festivas en el fin de semana.

En las recomendaciones se afirma que se debe hacer una adecuada identificación de la relación entre muerte, actividad laboral, sexo y edad, entre horas, lugar y días, para diseñar políticas. En el 3er Informe Enero-Mayo 2004, se evalúa los avances con respecto al año anterior, encontrando que las tendencias observadas en el año 2003 (según el informe anterior) se mantuvieron durante los primeros 5 meses del año 2004. Este informe cumple con las recomendaciones realizadas en el boletín anterior y contiene información sobre los cinco primeros meses del año 2004 con la interpretación de los principales factores que representan un riesgo para los diferentes problemas de inseguridad ciudadana.

Se incorpora un nuevo capítulo que versa sobre el maltrato infantil, tomando como base de análisis los datos aportados por la DINAPEN. Este boletín es mucho más completo y demuestra mejoras en la presentación de la información;

una modalidad que vale destacar es la presentación de mapas que muestran los lugares donde hay mayor concentración de denuncias con relación a los distintos temas tratados. La presentación y uso de estos datos es bastante específica, pues está dirigida a facilitar la acción institucional y aumentar la conciencia ciudadana<sup>5</sup> frente a estos fenómenos de inseguridad, con un énfasis especial en la prevención.

En Guayaquil, Gaitán Villavicencio del Centro de Estudios Regionales-Guayaquil (CERG) ha trabajado en un sondeo de la situación de inseguridad que se vive en esta ciudad en particular. En una ponencia no publicada, titulada *Violencia social e inseguridad comprobada en Guayaquil: diagnóstico de situación*.<sup>18</sup> (2003), el autor identifica los distintos tipos de violencia, de organizaciones delictivas y las principales manifestaciones del delito en la ciudad. Se basa mayoritariamente en datos de la Policía Nacional, argumentando que estadísticamente hay un aumento relativo de varios tipos de hechos criminales y delincuenciales que inciden sobre el desenvolvimiento de las actividades urbanas y la calidad de vida de la población en general.

También se argumenta que conforme crece la inseguridad aumenta la distancia entre la eficiencia y eficacia de la policía y el aparato judicial y la criminalidad organizada. El estudio se realiza tomando en cuenta que la violencia social en general, y la criminalidad organizada y delincuencia callejera en particular, que se generan en una sociedad concreta tienen actores definidos, formas de operación específicas que son móviles, variadas y multicausales.

El autor retoma algunas ideas planteadas en Carrión ed. (2002), como por ejemplo, que la violencia social es una relación social que debe ser entendida en su integralidad y como un proceso propio y que este enfoque permite diseñar políticas preventivas que vayan más allá de lo punitivo, la represión y el control. Para el caso concreto de Guayaquil, el autor afirma que las violencias en general,

---

<sup>5</sup> Fuente: Observatorio Metropolitano de Seguridad Ciudadana. Quito – Ecuador

no sólo se han transformado y diversificado, sino también se han incrementado de manera sostenida.

Asimismo, asevera que la percepción de inseguridad de la ciudadanía es mayor que la inseguridad real, debido a la distorsión del imaginario social como consecuencia del amarillismo de algunos medios de comunicación, la debilidad del capital social y del etiquetaje étnico y social existente.

Como principales conclusiones y recomendaciones, el autor señala algunas ideas presentadas en estudios anteriores. Por ejemplo, que en Guayaquil las violencias sociales restringen la *ciudadanía* de sus pobladores y disminuyen la calidad de la ciudad como espacio público por excelencia.

Propone entonces la creación de un .Observatorio Ciudadano- Humano para socializar y homogenizar información, impulsar nuevos conceptos y metodología para entender las violencias y novedosas concepciones para enfrentarla.; la creación de una policía comunitaria que logre promover formas alternativas de vinculación entre las comunidades y la policía de Más Seguridad- PAI; impulsar otros sistemas de administración de justicia que podrían procesar en forma pacífica y expedita los conflictos; y fomentar la pedagogía de la convivencia y el desarrollo ciudadano. Los resultados de este trabajo también son presentados en: Villavicencio, Gaitán (2004) .Diagnóstico y propuesta para la seguridad ciudadana de Guayaquil.En Oswaldo Jarrín (comp.) Memoria del proyecto: política pública de seguridad ciudadana: primera fase. Quito: FLACSO- Ecuador, Fundación ESQUEL. pp. 99-103.

En Guayaquil, otro centro importante en la producción de información, no directamente sobre el tema de seguridad ciudadana sino de temas afines, es el Instituto Superior de Criminología.

La gente piensa, siente y actúa de manera diferente, y eso significa que no todo el mundo tiene las mismas habilidades. De hecho, siempre ha habido diferencias entre la gente: es un fenómeno común. A lo sumo, nosotros podemos concluir que nuestra sociedad está convirtiéndose progresivamente en diversa. Esta realidad, no obstante, de ninguna manera es el resultado de la corriente constante de inmigrantes. El hecho de que la gente es diferente también tiene un efecto en las organizaciones y, por lo tanto, la cuestión de si tendríamos que trabajar o no con la diversidad dentro de las organizaciones es, en consecuencia, irrelevante, porque lo hemos estado haciendo durante siglos.

De la misma manera que no podemos resolver el problema de la diversidad con soluciones sencillas, por la propia naturaleza del problema, hemos de asumir que por mucho que nos suponga problemas, el hecho de la seguridad, de acuerdo con la concepción que defendemos, es un problema complejo, que afecta a la sensación de las personas, de influencia fundamentalmente urbana, de clase transversal (institucional, económica y social), que por lo tanto, exige un debate complejo con la participación de los ciudadanos de donde se deriven soluciones, también, complejas.

La libertad consiste en poder hacer todo lo que no sea perjudicial al otro. Así, el ejercicio de los derechos naturales de cada hombre no tienen otro límite que aquellos que aseguren a los otros miembros de la sociedad el disfrute de estos mismos derechos; estos límites sólo pueden estar determinados por la ley.

Por lo tanto, si mudamos el concepto de orden público del ámbito estricto de la libertad ideológica del artículo noveno a uno más genérico del artículo cuarto, formularemos la siguiente definición de orden público:

**El orden público se establece como garantía y límite de la libertad y, como ésta, consiste en que nadie puede hacer nada que sea perjudicial a los demás.**

Desde esta perspectiva, que no hemos de perder nunca de vista, libertad y seguridad son dos caras de la misma moneda: Sin seguridad no hay libertad ya que la falta de ésta, inquieta el libre ejercicio de los derechos y libertades del ciudadano y sin libertad no puede haber una autentica seguridad (ya que la seguridad sin libertad comporta un régimen autoritario).

La inseguridad no puede reducirse únicamente a los problemas de criminalidad.

La inseguridad es una problemática compleja: está atada a los problemas de sanidad, de medio ambiente, de urbanismo, de formación; es el resultado de desigualdades crecientes en el acceso a los recursos; pone en juego conflictos de intereses, sobre todo con respecto a la división y al uso del espacio y de los ritmos de la ciudad (tiempo libre por la noche, deportes, prostitución). La inseguridad es un riesgo urbano al que hace falta darle respuestas civiles. Sin embargo, por otra parte, todos los especialistas en seguridad coinciden en este aspecto. Francesco Carrer, por ejemplo, postula:

Se analice como se quiera, la inseguridad (que es hoy en día como un fenómeno específico de las realidades urbanas de todo el mundo) se caracteriza por la complejidad y la variedad de los parámetros que contribuyen a constituir la.

**Darío Padovan**, por su parte, explica que: Una reflexión sociológica de la inseguridad social desarrollada paralelamente a otras directrices de búsqueda más amplias, y que intenta captar la complejidad.

Finalmente, quizás vale por todos lo que dice **Amadeu Recasens**: para el análisis de la seguridad, el concepto de complejidad tiene que ser asumido en toda su integridad.

---

<sup>6</sup> Fuente: Analistas Darío Padovan – Amadeu Recasens

Según diario expreso, los delitos contra personas son: <sup>7</sup>

**Secuestro Exprés.** Delitos denunciados en las oficinas del Ministerio Público de Guayaquil.

Uno de los delitos que más impactan a la población en Guayaquil son los homicidios. Solo para dar una idea de cuán deterioradas están las cosas en la ciudad en este campo, basta decir que mientras en el 2005 la tasa de homicidios era de 14,5, para el 2009 fue de 21.

Por las implicaciones psicológicas que tiene en las víctimas, el robo agravado (bajo amenaza de armas corto punzantes o de fuego) es otro que ha ido en ascenso. En el 2005 la tasa de hurtos por cada cien mil habitantes era de 60. Hoy, cinco años después, es de 167, la mayoría de ellos (90%) cometidos con armas de fuego.

En enero del 2008, cuando el Gobierno central decidió que el tema de la seguridad en Guayaquil debía manejarlo exclusivamente la Policía, el número de delitos en el Puerto Principal curiosamente se disparó. Pero el asunto pasó de ser solo una percepción ciudadana, para convertirse en una realidad que se podía corroborar en cifras (ver gráficos).

### **Informe mensual: julio de 2010**

En este informe se sintetizan numéricamente los hechos delictivos denunciados en las dependencias del Ministerio Fiscal de la ciudad Guayaquil, entre los días Jueves 1 a sábado 31 de julio de 2010.

### **Procesamiento de datos y presentación de resultados**

La fuente de datos para la elaboración de este Informe son las denuncias

---

<sup>7</sup> Fuente: Diario Expreso Informe periodo mensual 2010.

Receptadas en la Fiscalía de Guayaquil, que es, en Ecuador, la institución donde se judicializan los hechos delictivos ocurridos. Cada acta de denuncia que se recepta en las dependencias de la Fiscalía en Guayaquil reporta al menos una acción delictiva, en los casos en que en el acta se denuncie más de un delito, ésta es rotulada con el delito más “grave” reportado. En este informe los delitos están agrupados en tres categorías, principales delitos contra las personas, principales delitos contra la propiedad y otras denuncias. Los principales delitos contra las personas son: Homicidio, Plagio, Robo Agravado, Secuestro Express y Violación; conforman el conjunto de los principales delitos contra la propiedad el Robo simple, Robo en domicilio, Robo de vehículos, Robo de motocicletas, Robo en local.

Comercial y Robo en banco; en tanto que entre las “otras denuncias” están Estafa, Abuso desconfianza, Agresión, Amenaza, etc.

## Cuadro #1 Principales delitos Mes de Agosto del 2010

### CUADRO 1

*Denuncias registradas en las Oficinas de Ministerio Fiscal en Guayaquil*

### PRINCIPALES DELITOS: AGOSTO de 2010

#### *Principales Delitos contra las Personas*

PRINCIPALES DELITOS CONTRA LAS PERSONAS	FRECUENCIA ABSOLUTA (Entre paréntesis Julio de 2010)	PROPORCIÓN PARCIAL	PROPORCIÓN RESPECTO AL TOTAL DE PRINCIPALES DELITOS	PROPORCIÓN RESPECTO AL TOTAL DE DELITOS DENUNCIADOS
Homicidio	34(32)	0.0319	0.0172	0.0090
Plagio	40(37)	0.0375	0.0203	0.0106
Robo agravado	885(786)	0.8294	0.4488	0.2336
Secuestro express	34(31)	0.0319	0.0172	0.0090
Violación*	74(60)	0.0694	0.0375	0.0195
<i>Subtotal de principales delitos contra las personas</i>	<i>1067(946)</i>	<i>1.0000</i>	<i>0.5411</i>	<i>0.2816</i>

**NOTA:** Los "delitos contra las personas" representan el 54,11% de los "principales delitos" denunciados y el 28,16% del "gran total"

#### *Principales Delitos contra la Propiedad*

PRINCIPALES DELITOS CONTRA LA PROPIEDAD	FRECUENCIA ABSOLUTA (Entre paréntesis Julio de 2010)	PROPORCIÓN PARCIAL	PROPORCIÓN RESPECTO AL TOTAL DE PRINCIPALES DELITOS	PROPORCIÓN RESPECTO AL TOTAL DE DELITOS DENUNCIADOS
Robo simple	293(300)	0.3238	0.1486	0.0773
Hurto	145(160)	0.1602	0.0735	0.0383
Robo en domicilio	134(112)	0.1481	0.0680	0.0354
Robo de vehículos	222(220)	0.2453	0.1126	0.0586
Robo de vehículos (motos)	39(41)	0.0431	0.0198	0.0103
Robo en local comercial	72(53)	0.0796	0.0365	0.0190
Robo en banco	0(0)	0.0000	0.0000	0.0000
<i>Subtotal de principales delitos contra la propiedad</i>	<i>905(886)</i>	<i>1.0000</i>	<i>0.4589</i>	<i>0.2388</i>

**NOTA:** Los "delitos contra la propiedad" representan el 45,89% de los "principales delitos" denunciados y el 23,88% del "gran total"

( ) Los valores entre paréntesis corresponden al mes anterior (JULIO de 2010)

*Continúa CUADRO 1 ...*

**Denuncias registradas en las Oficinas de Ministerio Público**  
**PRINCIPALES DELITOS: AGOSTO de 2010**

*Otras denuncias*

OTRAS DENUNCIAS	FRECUENCIA ABSOLUTA	PROPORCIÓN PARCIAL	PROPORCIÓN RESPECTO AL TOTAL DE DENUNCIAS
AMENAZA O INTIMIDACIÓN	386	0.2210	0.1038
ESTAFA	252	0.1442	0.0678
DESAPARICIÓN DE PERSONAS	106	0.0607	0.0285
AGRESIÓN O LESIÓN	103	0.0590	0.0277
FALSIFICACIÓN DE FIRMA O DOCUMENTOS	100	0.0572	0.0269
CONSTANCIA O PETITORIO DE INVESTIGACIÓN	77	0.0441	0.0207
TENENCIA O USO ILEGAL DE ARMAS DE FUEGO	73	0.0418	0.0196
ABUSO DE CONFIANZA O APROPIACIÓN INDEBIDA	58	0.0332	0.0156
ATENTADO CONTRA EL PUDOR	48	0.0275	0.0129
SUPLANTACIÓN DE IDENTIDAD	36	0.0206	0.0097
DESTRUCCIÓN DE BIENES	27	0.0155	0.0073
CHANTAJE, USURA O EXTORSIÓN	25	0.0143	0.0067
REMARCACIÓN	23	0.0132	0.0062
VIOLENCIA INTRAFAMILIAR	21	0.0120	0.0056
DELITOS FINANCIEROS O ADUANEROS	19	0.0109	0.0051
TRÁFICO ILEGAL DE HIDROCARBUROS	19	0.0109	0.0051
PÉRDIDA DE DOCUMENTOS	16	0.0092	0.0043
ACOSO SEXUAL	10	0.0057	0.0027
DELITOS CONTRA LA ACTIVIDAD JUDICIAL	10	0.0057	0.0027
INJURIA O PERJURIO	10	0.0057	0.0027
LAVADO DE ACTIVOS	9	0.0052	0.0024
OCULTACIÓN DE COSAS ROBADAS	9	0.0052	0.0024
PECULADO	9	0.0052	0.0024
DELITOS CONTRA LA PROPIEDAD INTELECTUAL	8	0.0046	0.0022
PROXENETISMO	8	0.0046	0.0022
DELITOS COMETIDOS CON MEDIOS INFORMÁTICOS	7	0.0040	0.0019
ABUSO DE LA AUTORIDAD	6	0.0034	0.0016
NEGLIGENCIA MÉDICA	5	0.0029	0.0013
CORRUPCIÓN DE MENORES	4	0.0023	0.0011
ABORTO	3	0.0017	0.0008
DELITOS CONTRA EL MEDIO AMBIENTE	3	0.0017	0.0008
ALCANCE O MODIFICACIÓN DE DENUNCIA	101	0.0578	0.0272
BALCANCE O MODIFICACIÓN DE DENUNCIA	4	0.0023	0.0011
TENTATIVA DE DELITO CONTRA LAS PERSONAS	87	0.0498	0.0234
TENTATIVA DE DELITO CONTRA LA PROPIEDAD	30	0.0172	0.0081
OTROS	35	0.0200	0.0094
<b>TOTAL</b>	<b>1747</b>	<b>1.0000</b>	<b>0.4697</b>

*Resumen de Totales*

TOTALES	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA RESPECTO AL TOTAL DE DENUNCIAS
SUBTOTAL PRINCIPALES DELITOS DEL MES (se reporta en el sitio web)	1972(1832)	0.5303
OTRAS DENUNCIAS (no se reporta en el sitio web)	1747(1817)	0.4697
<b>GRAN TOTAL DE DENUNCIAS DEL MES</b>	<b>3719(3649)</b>	<b>1.0000</b>

NOTA: El total de "principales delitos" representa el 53,03% de todos los delitos denunciados durante AGOSTO de 2010  
 ( ) Los valores entre paréntesis corresponden al mes anterior (JULIO de 2010)

Para Gaudencio Zurita, director del Centro de Estudios e Investigaciones de la Espol, el resultado de todo cuanto se ve hoy es producto de la ausencia de políticas de prevención: “Guayaquil nos parecía una isla de paz. Creíamos que Sendero Luminoso era solo cosa del Perú. Y que las FARC andaban perdidas en las montañas de Colombia”.

El problema, según Roberto Ricaurte, director ejecutivo de la Corporación para la Seguridad de Guayaquil, tiene muchas aristas. Además de la descomposición social producto del desempleo (en Guayaquil es del 12,3%, la más alta del país), hay que tener en cuenta las decisiones judiciales: “La abolición de la detención en firme dejó libres a muchos criminales”.

A eso -sostiene Ricaurte- hay que agregar la revisión de los montos a las contravenciones y un efectivo control de armas. “No hay un récord de balística, no solo para las armas en poder de particulares sino de las autoridades del Estado”.

Zurita, de la Espol, coincide con Ricaurte en la incidencia del desempleo en los altos índices de criminalidad en la urbe. Y sostiene que, como los grandes proyectos económicos los maneja ahora el Estado, buena parte de la inversión se centra en Quito. “El bum económico de la capital hoy es tal que tuvieron que agregar un número a las placas de los carros”.

Gustavo Zúñiga, presidente ejecutivo de la Corporación para la Seguridad de Guayaquil, busca ir más allá. “El problema no está en manos de los jueces, los policías o la Fiscalía. Está en nosotros”.

Zúñiga sostiene que, en el análisis de incidencia del delito, se dieron a la tarea de estudiar sus causas. “Nos dimos cuenta de los vacíos legales, de la falta de control y seguimiento. Concluimos en la necesidad de vigilar a la Policía, la Fiscalía, la Corte y el proceso de rehabilitación de los presos”.

Cuando el Municipio y las instituciones implicadas en la seguridad ciudadana empezaron a trabajar juntos, y de manera coordinada entre el 2006 y el 2007, el delito cayó.

Para ello se creó un centro donde se reciben las denuncias. “Desde la Corporación empezamos a hacerle el seguimiento a muchos casos con las 245 cámaras que hay en la ciudad”, afirmó Zúñiga.

¿Qué hallaron? De todo, según el funcionario. “Desde oficiales de la Policía que actuaban de la mano con la delincuencia hasta gente que pretendía reclamar la plata del seguro después de haber sido filmada botando el cadáver del asegurado a la vía”.

De hecho, durante el accionar conjunto con la Policía Nacional, los delitos se dispararon en Cuenca y Quito. “Nuestras acciones espantaron a los delincuentes. Y algo que funciona, debe seguir funcionando.

Según César Ortiz Anderson, en su publicación “Cómo estamos en seguridad ciudadana”. La delincuencia afecta a todos los niveles socioeconómicos, pero la incidencia de cierto tipo de delitos, como los robos a viviendas, por ejemplo, es mayor en los sectores medios o bajos. Hoy toda gran ciudad se enfrenta diariamente a un abanico de delitos, lo preocupante es cuando la seguridad pública no está a la altura de brindar respuestas adecuadas.

La delincuencia afecta a todos los niveles socioeconómicos, pero la incidencia de cierto tipo de delitos, como los robos a viviendas, por ejemplo, es mayor en los sectores medios o bajos. Hoy toda gran ciudad se enfrenta diariamente a un abanico de delitos, lo preocupante es cuando la seguridad pública no está a la altura de brindar respuestas adecuadas.

El problema de la inseguridad ciudadana está presente en todos los países, en mayor o menor grado. Si comparamos a la ciudad de Guayaquil con otras ciudades del Ecuador, podría asegurar que es una ciudad de violencia intermedia.

Lamentablemente, cuando hablamos de estadísticas, en Guayaquil existe poca confiabilidad y la cifra oscura de personas que no denuncian los delitos es muy alta. Las muertes violentas ocurridas en los últimos meses en la ciudad, en manos de sicarios del narcotráfico, ha incrementado la percepción de inseguridad en la población.

Para que haya efectivo desarrollo, la gente debe tener cierta situación básica de bienestar (alimentación, salud), adecuados conocimientos y destrezas (cultura, educación), oportunidades de acción (democracia, libertad, seguridad) y además, utilizar creativamente sus recursos (producción, comercio).

**En consecuencia, el desarrollo no solo tiene como objeto al ser humano sino que el ser humano es el principal agente del desarrollo**

En nuestra opinión, sólo las políticas de seguridad ciudadana basadas en la prevención podrán reducir el problema real de la inseguridad y toda acción preventiva debe estar orientada a trabajar, no sólo los efectos, sino también sus causas. Además, es importante trabajar en forma articulada todas las instituciones de seguridad pública y de justicia como respuesta del Estado, con estrategias y diseños de acuerdo a la realidad delictiva que hoy vivimos, desarrollando programas de seguridad.

La ciudadela Guayacanes que es nuestro universo de estudio, tiene alrededor de 300 manzanas e igual número de parques, siendo uno de los barrios con más zonas verdes de la ciudad. Su particularidad es que en cada uno de ellos hay árboles de guayacán, de donde tomaron el nombre para la urbanización.

Algo que lamentan los moradores es que la delincuencia ha aumentado. Eso los tiene asustados porque ha habido ocasiones en que los ladrones entran a las casas, o roban los carros de los moradores.

Toda esta situación ha provocado que la Ciudadela Guayacanes sea considerada zona roja entre todas las ciudadelas del norte, pese a contar con alrededor de seis PAI (puesto de auxilio inmediato) situados en las diferentes manzanas del sector.

## 2.2 Población y Muestra

La población Universo para esta investigación se la tomara de una 300 familias, la misma que está conformada por 103 estudiantes en el grado objeto de estudio.

Previo a la realización de encuestas de mercado se seleccionará el tamaño de muestra adecuado que nos permita obtener estimaciones y criterios más cercanos a la realidad, partiendo de la Población existente. El tamaño de muestra requerida para estimar este parámetro  $p$ , con un límite para el error de estimación  $B$ , basados en un muestreo aleatorio simple, que se determinará por la siguiente ecuación<sup>8</sup> para población finita:

$$n = \frac{Z^2 p q x N}{(N - 1) e^2 + Z^2 p q}$$

Para lo cual es necesario conocer el significado de las variables de la ecuación, ampliándolas al estudio y parámetros que se desea estimar:

- $n$ = Total de datos de la muestra
- $N$ = Tamaño total de la Población (300)
- $P$ = Probabilidad de que el evento ocurra (50%)
- $q$ = Probabilidad de que el evento no ocurra (50%)

---

<sup>8</sup> “Elementos de Muestreo” de Scheaffer, Mendenhall y Ott, versión en español de la tercera edición, capítulo 3. Pág. 27 – 29.

- $Z=$  Nivel de significancia (constante igual a 2)
- $e=$  error de estimación (máximo 0.08)

Aplicando los datos conocidos a la formula indicada, obtendríamos una muestra de 103 encuestas a realizar.

### **2.3 Diseño y formato del cuestionario de la encuesta**

El cuestionario de la encuestas está diseñado por 13 preguntas.

El objetivo de realizar estas preguntas es conocer el grado de importancia que tiene para moradores de la ciudadela Guayacanes, saber si cuentan en la actualidad con ayuda o colaboración cuando han sido víctimas de asalto o robos y si le interesa poder adquirir este tipo de capacitación para incrementar la seguridad en su sector, identificar los factores que inciden el no denunciar o informar cuando sucede.

El trabajo de campo lo realizaron las dos personas gestoras del proyecto a fin de verificar los datos recogidos para luego proceder a su tabulación, los días de la recopilación de la información fue. El día domingo 16 de enero del 2011.

El sitio escogido para poder realizar las encuestas fue a la salida de la misa dominical de la iglesia San Juan Apóstol de la ciudadela Guayacanes de la ciudad de Guayaquil, ya que en este lugar se reúnen las familias que conforman la ciudadela y es más factible poder desarrollar una encuesta a nivel familiar.

## 2.4 FORMATO DE ENCUESTA

### ENCUESTA

El Comité Pro Mejoras UNIDOS POR NUESTRA SEGURIDAD de la ciudadela Guayacanes tiene como objetivo incorporar una campaña de educación ciudadana para todos los moradores con el fin de incrementar la seguridad en el sector aplicado a la participación colectiva, por lo que solicitamos su valiosa colaboración para llenar este formulario.

### DESARROLLO:

**1. Ha sido víctima de asalto o algún acto violento en su sector?**

SI  NO

**2. Contó con ayuda inmediata cuando fue víctima de la delincuencia?**

SI  NO

3. **¿Cuándo ha sido víctima de un asalto sabe usted a quien recurrir para denunciar?**

SI

NO

A VECES

4. **Sus solicitudes o pedidos de auxilio han sido atendidas o si usted cree que van a ser atendidas**

NUNCA

ALGUNAS VECES

SIEMPRE

5. **Le gustaría que se incrementara la seguridad en la ciudadela Guayacanes**

SI

NO

6. **¿Cuán importante considera usted que se incremente la seguridad en la ciudadela Guayacanes?**

**NADA IMPORTANTE**

**POCO IMPORTANTE**

**MUY IMPORTANTE**

**7. Usted cuan dispuesto estaría en ayudar a una persona que está siendo víctima de la delincuencia**

**NADA DISPUESTO**

**POCO DISPUESTO**

**MUY DISPUESTO**

**POCO INTERES**

**8. Si usted respondió poco dispuesto o nada dispuesto que limita su interés en ayudar**

**MIEDO**

**FALTA DE VOLUNTAD**

**TEMOR A REPRESALIAS**

**POCO INTERES**

9. Si usted respondió muy dispuesto ¿Qué lo motiva?

BUENA VECINDAD

SER VALIENTE

LA INJUSTICIA

SER COLABORADOR

10. ¿Qué medidas de seguridad cree necesarias aplicar para incrementar la seguridad en la ciudadela Guayacanes?

ALARMA COMUNITARIAS

CAMARAS DE SEGURIDAD

AGENTES DE SEGURIDAD

PAI

11. Le gustaría a usted capacitarse para estar preparado en alguna situación de inseguridad como por ejemplo robos, asaltos, secuestros, etc.

SI

NO

A VECES

**12. Estaría dispuesto a pagar una alícuota para mejorar o incrementar la seguridad.**

SI

NO

**13. ¿Con cuánto dinero estaría dispuesto a colaborar para mejorar la seguridad en la ciudadela Guayacanes?**

\$10

\$15

\$20

## **2.5 Tabulación y Resultados de las Encuestas**

### **2.5.1 Metodología**

El proyecto ha sido realizado en dos fases secuenciales:

#### **2.5.1.1 Fase 1.**

##### **Revisión de fuentes secundarias y marco teórico**

En primer lugar se ha llevado a cabo una revisión de abundante literatura que analiza la problemática de la seguridad ciudadana, así como también la

información de los medios de comunicación y estadísticas proporcionadas por la Escuela Superior Politécnica y la Fiscalía.

#### **2.5.1.2 Fase 2.**

##### **Encuesta representativa de habitantes de la ciudadela Guayacanes**

**Universo:** Habitantes de la ciudadela Guayacanes de la ciudad de Guayaquil.

**Metodología:** Encuesta directa

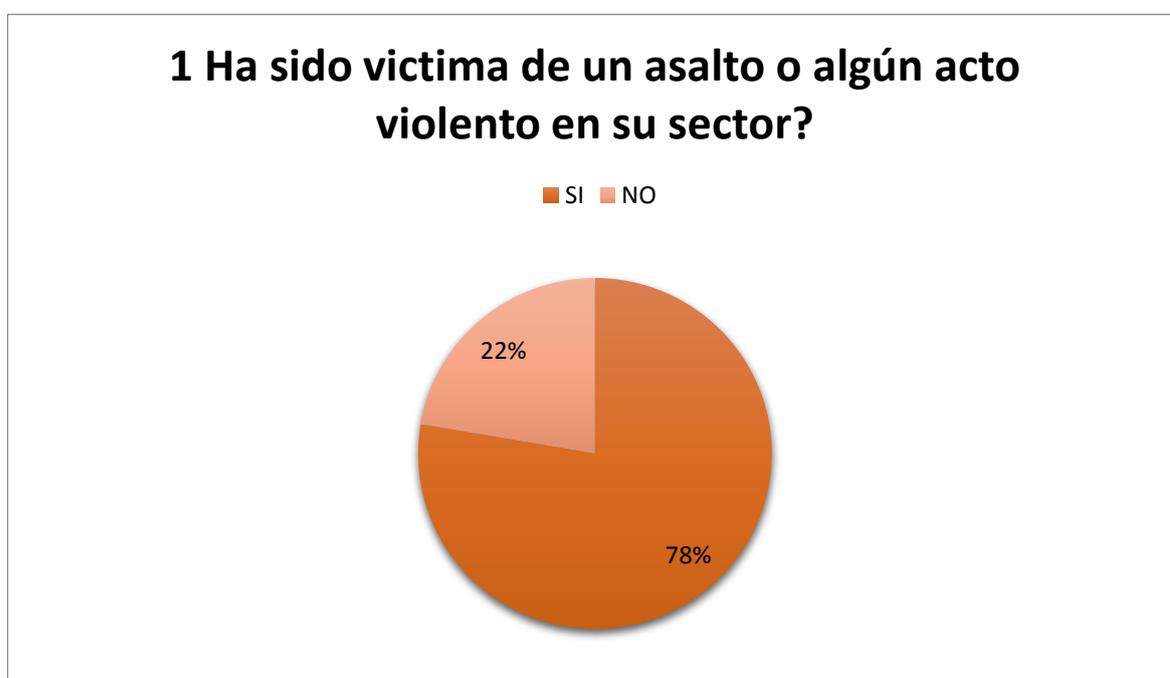
**Universo:** 300 Familias de la ciudadela guayacanes

**Tamaño Muestra:** 103 entrevistados

## Resultados:

### 1 ¿Ha sido víctima de un asalto o algún acto violento en su sector?

De la muestra total de 103 entrevistados, 80 personas (78%) reconoce que ha sido víctima de un acto violento en el sector, seguida de 23 personas (22%) que indica no haber sufrido ningún asalto ni acto violento.

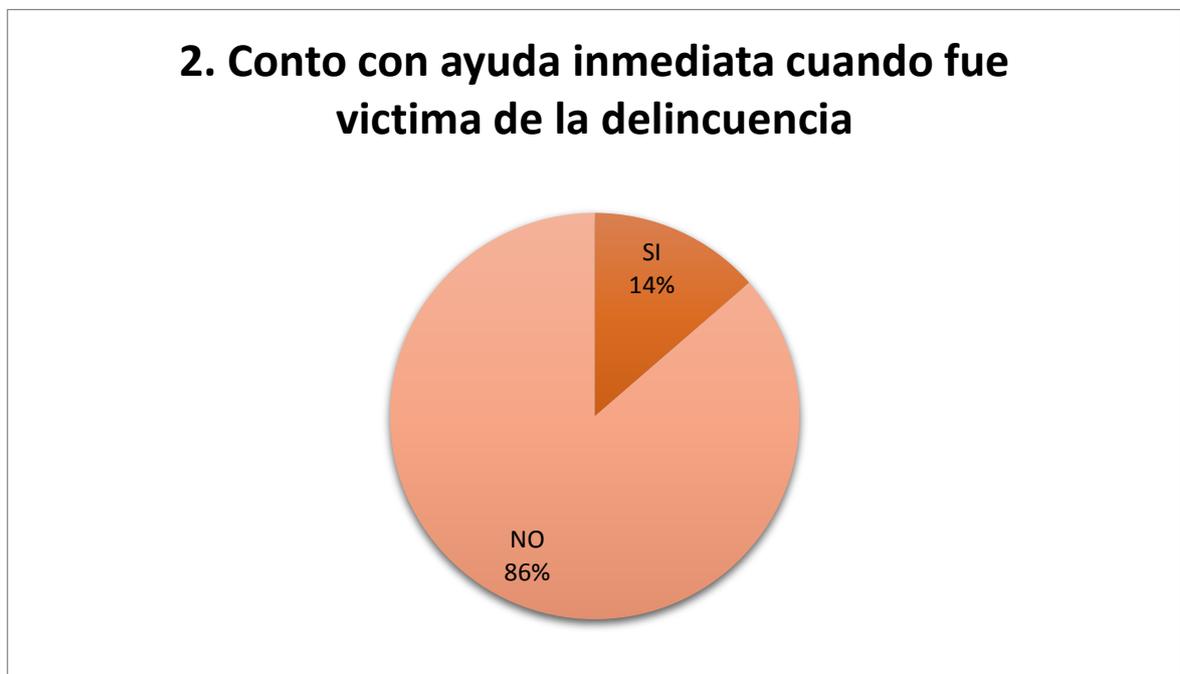


**Fuente: Los autores**

Esto demuestra que la mayor cantidad de moradores ha sido víctima de un acto violento en su sector y que la importancia dada la seguridad de la ciudadela es primordialmente necesaria.

## 2. ¿Conto con ayuda inmediata cuando fue víctima de la delincuencia?

De la muestra total de 103 entrevistados, 14 personas (14%) reconoce que ha sido auxiliada cuando fue víctima de un asalto, mientras que 89 personas (86%) indican que nadie les ayudo cuando fueron víctimas de un asalto.

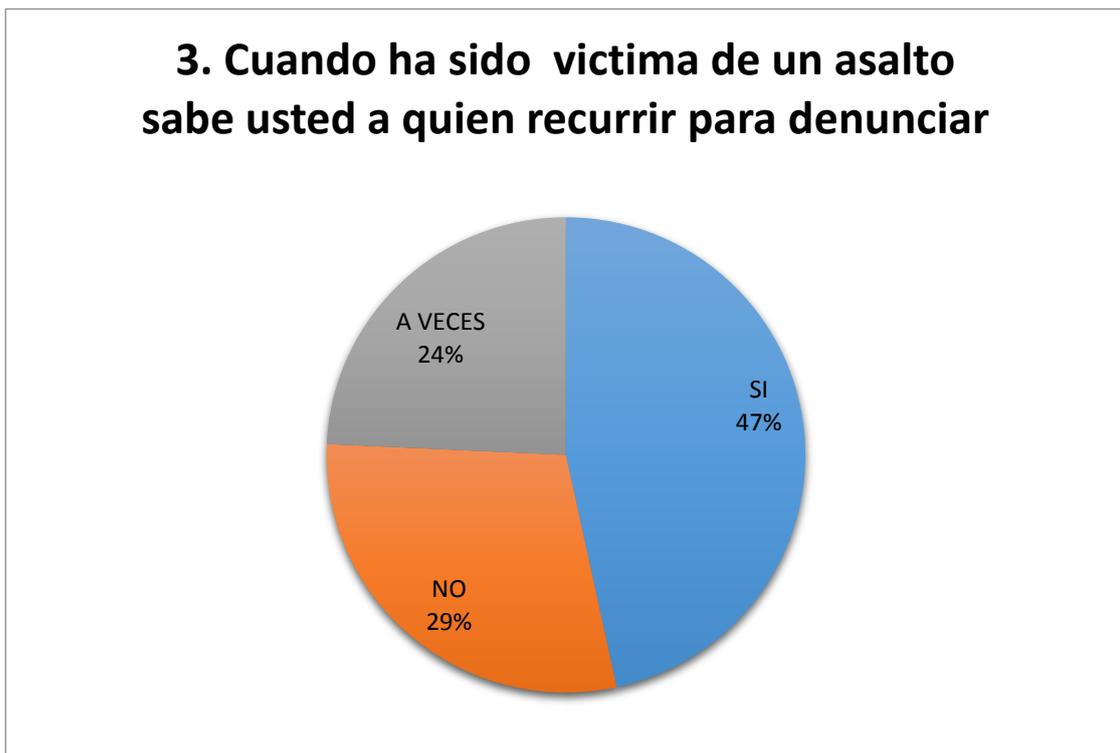


**Fuente: Los autores**

En consecuencia el 86% de la muestra encuestada dijo no haber obtenido ayuda inmediata en el momento de ser víctima de la delincuencia, por tanto el gran porcentaje de ciudadanos han estado expuesto a la vulnerabilidad.

### 3. ¿Cuándo ha sido víctima de un asalto sabe usted a quien recurrir para denunciar?

De las 103 personas que fueron entrevistadas 48 personas (47%) reconocieron que si saben dónde acudir cuando están siendo víctimas de la delincuencia, mientras que 30 personas (29%) sostuvieron que no saben dónde acudir cuando están siendo agredidas, mientras que 25 personas (24%) dijeron que a veces saben dónde denunciar cuando están siendo víctima de la delincuencia.



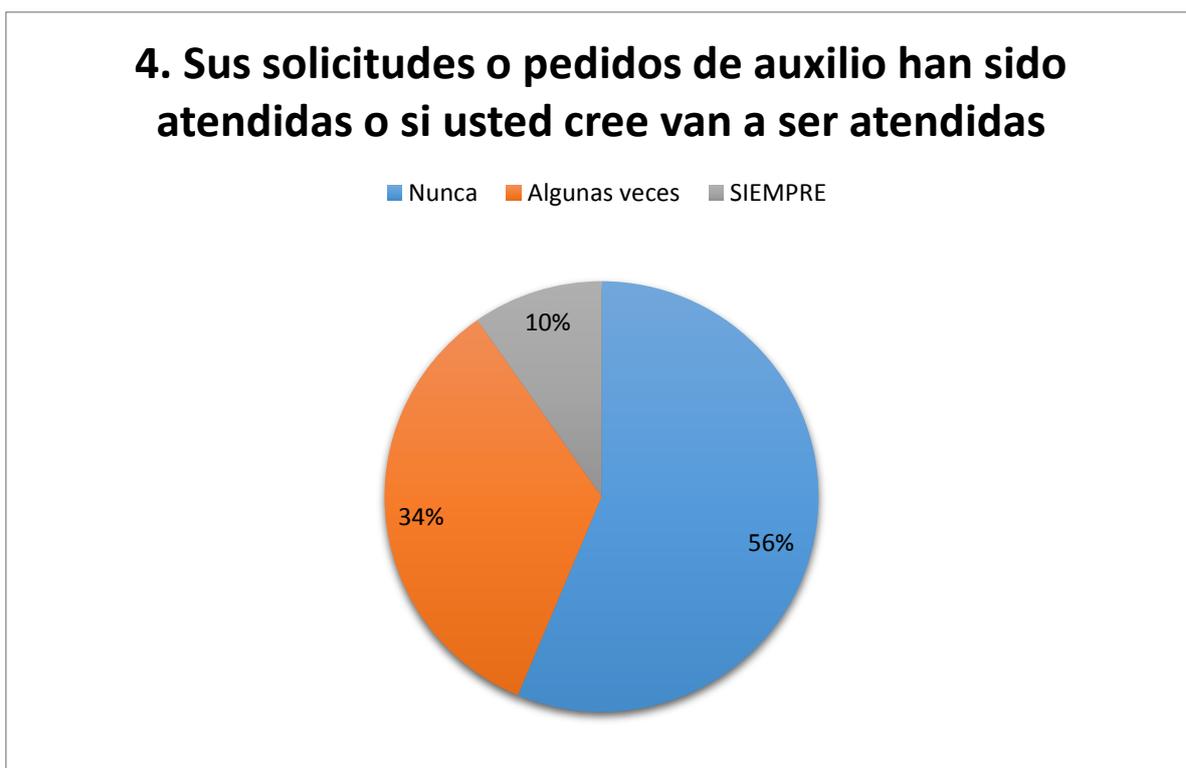
**Fuente: Los autores**

Al estudiar el porcentaje de las personas que han sido víctimas de un asalto el 47% sabe que debe llamar a los números 101 de la policía nacional, 102 de los bomberos, al 103 de la comisión de tránsito, 131 de la cruz roja, y poner una

denuncia en la fiscalía. El 29% tiene al menos conocimiento del número telefónico de la policía nacional, mientras que el 24% realmente no sabe qué hacer.

#### **4. Sus solicitudes o pedidos de auxilio han sido atendidas o si usted cree que van a ser atendidas**

De las 103 personas que fueron entrevistadas 58 personas (56%) coincidieron que nunca han sido atendidas sus solicitudes de auxilio, mientras que 35 personas (34%) sostuvieron que en algunos casos si los han ayudado, otras 10 personas que representa a un (10%) contestaron que siempre son ayudados cuando han sido víctimas de la delincuencia.

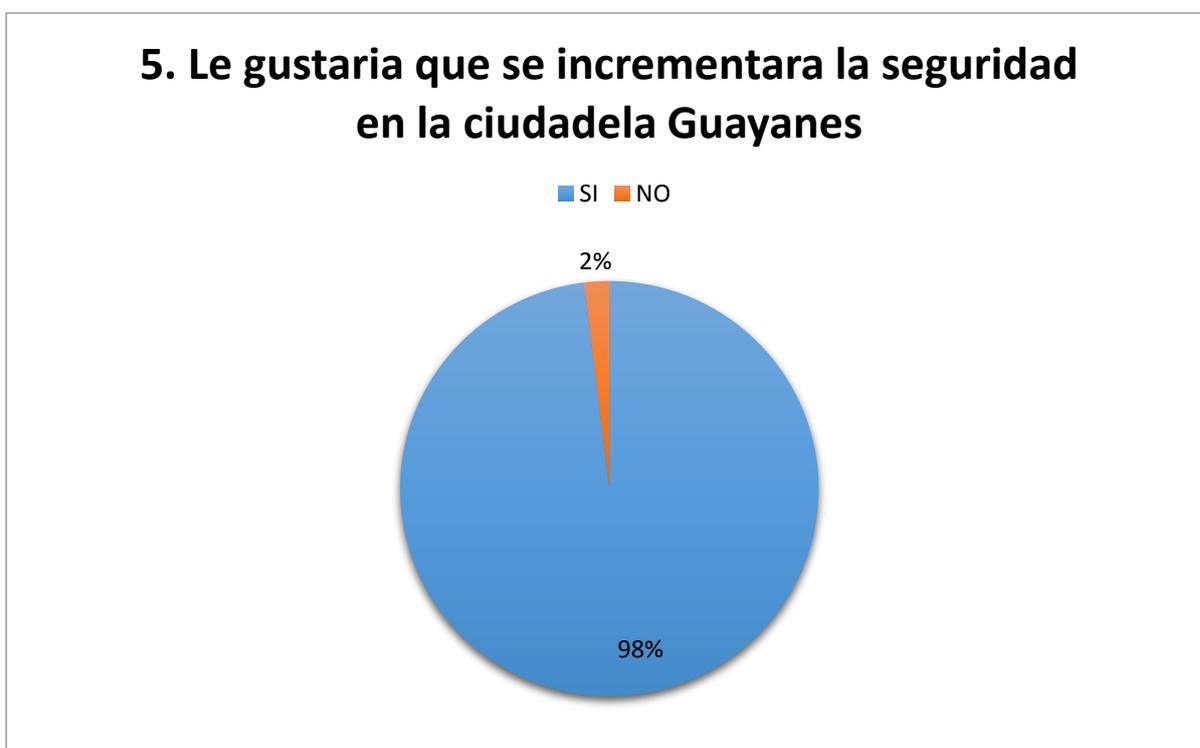


**Fuente: Los autores**

Analizando llegamos a la conclusión que un 10% de 103 personas entrevistadas han sido auxiliadas con un resultado muy inferior al 34% que indica que han habido momentos donde si los han ayudado la policía nacional frente a un 56% que certifica no haber recibido ningún tipo de ayuda por motivo de que cuando llaman a los números telefónicos de auxilio 101 y piden la presencia de la policía nacional tardan y llegan cuando el asalto ya ocurrió.

### **5. Le gustaría que se incrementara la seguridad en la ciudadela Guayacanes**

De las 103 personas que fueron entrevistadas 101 personas (98%) estuvieron de acuerdo con que se incrementara la seguridad en la ciudadela, mientras que solo 2 personas (2%) respondieron que no están de acuerdo en que se incremente la seguridad ciudadana.

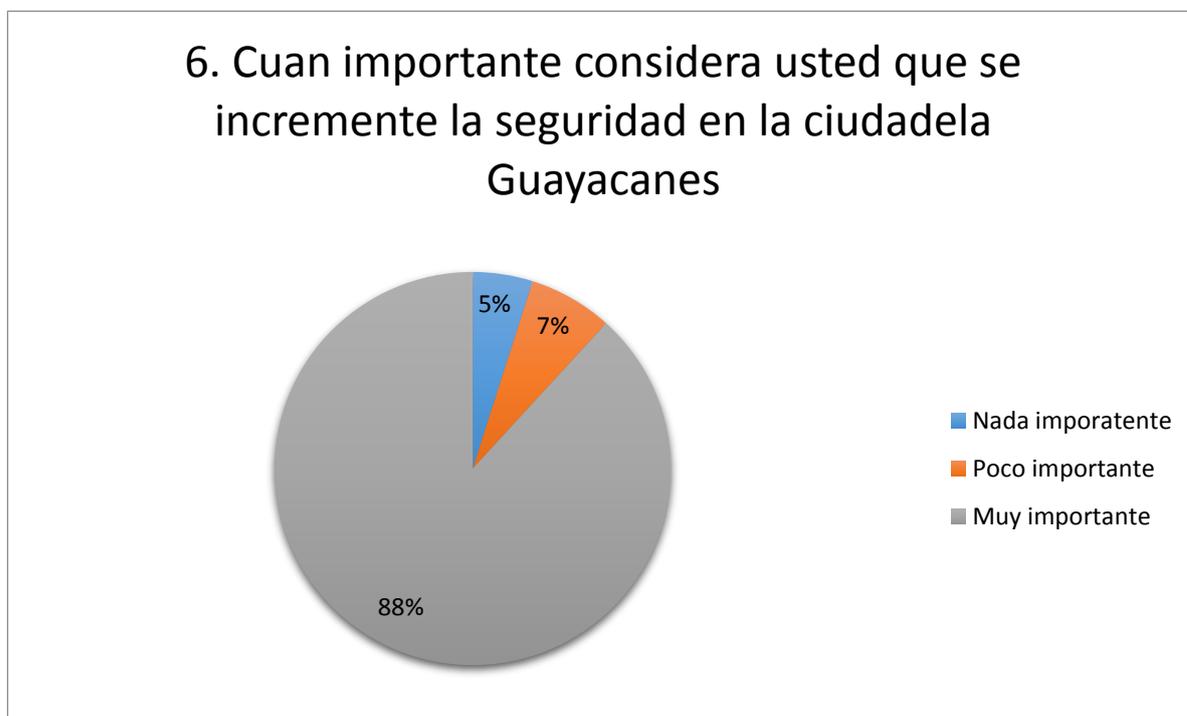


**Fuente: Los autores**

Al consultar a los encuestados respecto al nivel de importancia que dan al incremento de la seguridad en la ciudadela Guayacanes se determinó que el 98% del total del 100% están de acuerdo. Esto demuestra que la importancia dada a la seguridad es una necesidad.

### 6. ¿Cuán importante considera usted que se incremente la seguridad en la ciudadela Guayacanes?

De la muestra total de 103 entrevistados, 5 personas (5%) se mostró nada dispuesto en que se incremente la seguridad en guayacanes, otras 7 personas (7%) nos respondieron que están poco dispuesta en que se incremente la seguridad, mientras que 90 personas (88%) dijeron que si están de acuerdo en que se incremente la seguridad ciudadana.

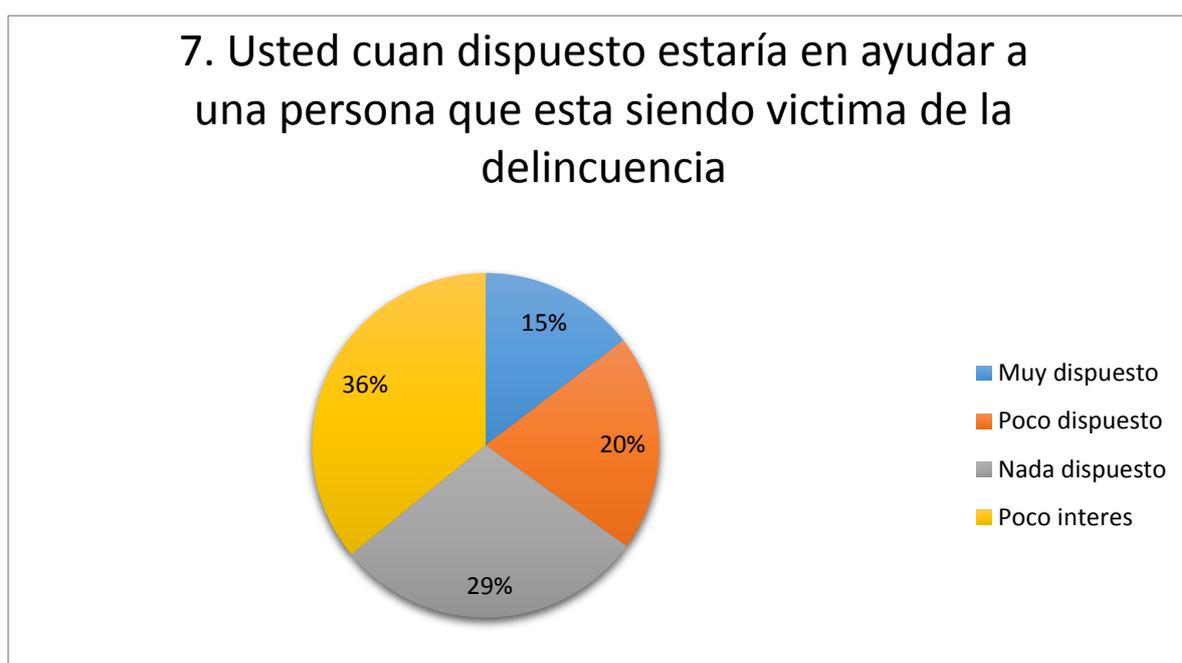


Fuente: Los autores

En conclusión el 5% de muestra nada importante porque considera que la inseguridad no va a cambiar, el 7% poco importante porque dicen es un problema de la sociedad, y el 88% considera que si es muy importante debido que es para beneficio de todas las familias y aporta a la tranquilidad.

### **7. Usted cuan dispuesto estaría en ayudar a una persona que está siendo víctima de la delincuencia**

De la muestra total de 103 entrevistados, 15 personas (15%) dicen que están muy dispuestos a ayudar a una persona que está siendo víctima de la delincuencia, mientras que 21 personas (20%) se mostraron poco dispuestos a ayudar a una persona que está siendo víctima de la delincuencia, otras 30 personas (29%) no están nada dispuestas a ayudar a quien lo necesite, mientras que unas 37 personas (36%) tienen poco interés en ayudar cuando se suscita un asalto.

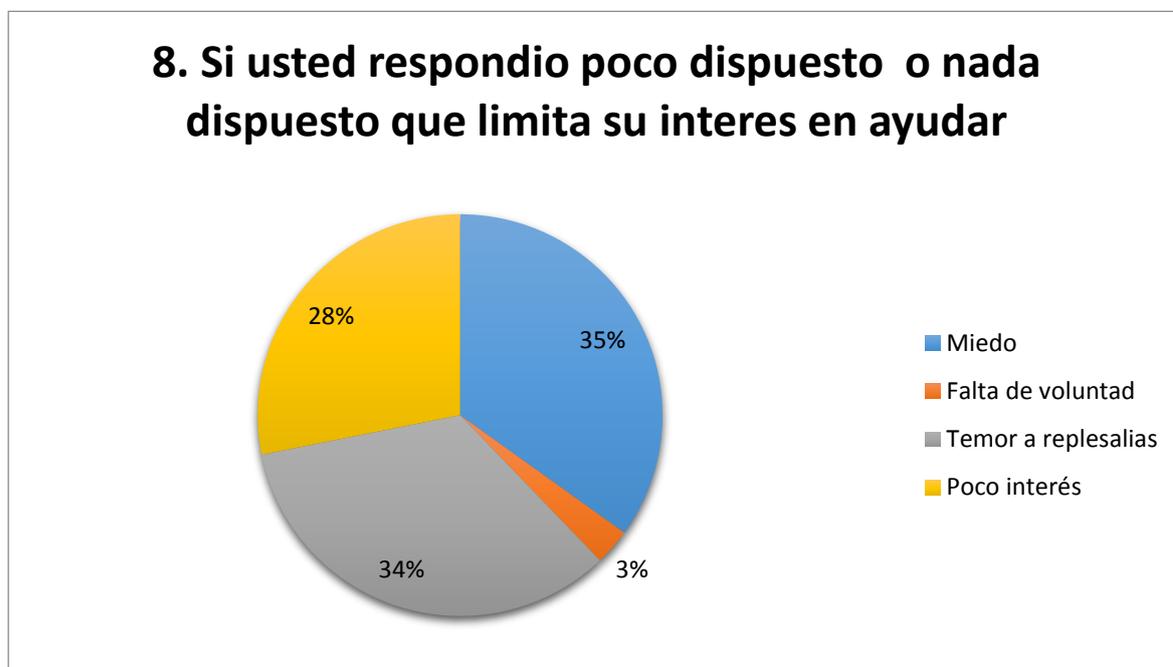


**Fuente: Los autores**

El resultado arroja poco interés de ayudar a una persona cuando está siendo víctima de la delincuencia, el 15% está muy dispuesto mientras que el 36% demuestra muy poco interés en ayudar, finalmente por qué temor a ser la siguiente víctima.

### **8. Si usted respondió poco dispuesto o nada dispuesto que limita su interés en ayudar**

De las 103 entrevistados, 36 personas (35%) contestaron que tienen miedo ayudar a los que necesitan, otras 3 personas(3%) contestaron que es La falta de voluntad que los limita ayudar, otras 35 personas (34%)respondieron que no les gusta ayudar por temor a represalias, otra 29 personas(28%)contestaron que tienen poco interés en ayudar.

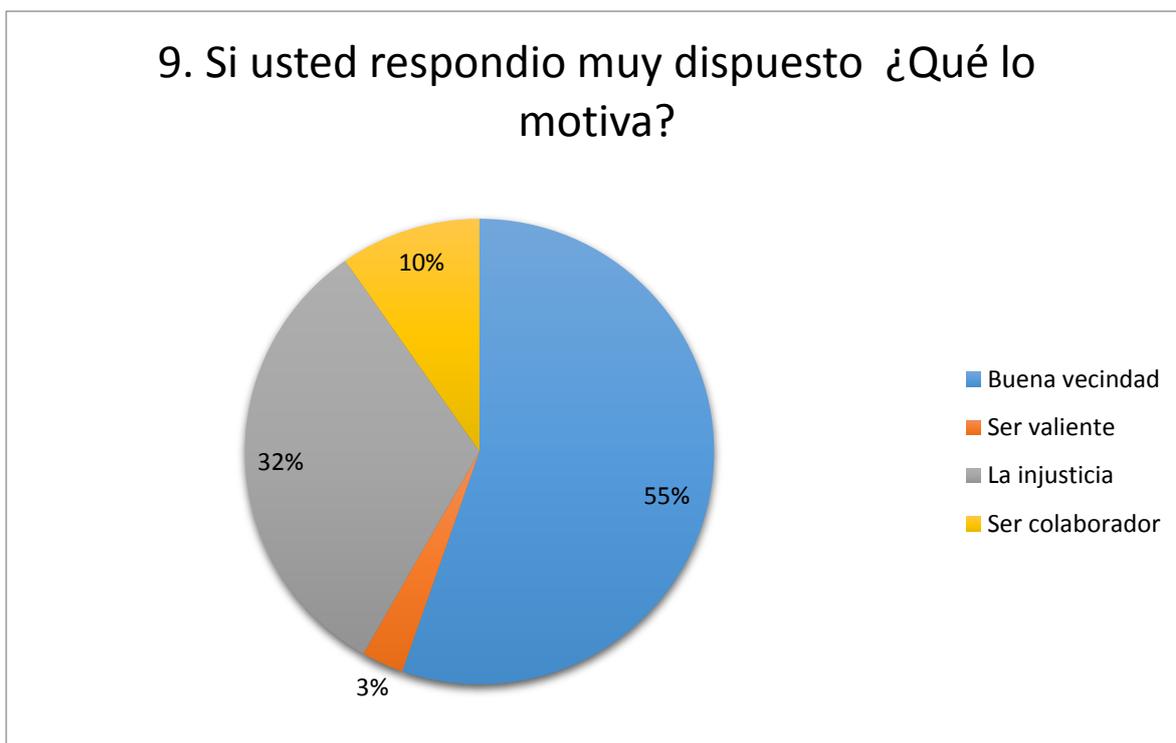


**Fuente: Los autores**

En conclusión unos de los factores que más prevalece es el miedo con un 35% seguido de un 34% por temor a represalias razones por las cuales las personas demuestran poco interés y se sienten limitadas en ayudar.

### 9. Si usted respondió muy dispuesto ¿Qué lo motiva?

De las 103 personas que fueron entrevistadas 57 personas (55%) lo que les motiva ayudar es la buena vecindad, otras 3 personas(3%) coincidieron que los motiva el ser valiente, mientras otras 33 personas(32%) dijeron que los motiva ayudar es la injusticia, otras 10 personas (10%) coincidieron que a ellos los motiva ser colaboradores.



Fuente: Los autores

Se puede verificar que el motivo por el cual las personas estarían dispuestas a ayudar sería por buena vecindad que ocupa el 55%, seguido de un 32% por justicia ya que la mayor parte de los entrevistados considera que lo más importante de vivir en una ciudadela es estar en paz con los vecinos.

### 10. ¿Qué medidas de seguridad cree necesarias aplicar para incrementar la seguridad en la ciudadela Guayacanes?

De la muestra total de 103 entrevistados, 46 personas (45%) reconocen que para incrementar la seguridad deberían usarse alarmas comunitarias, otras 32 personas (31%) contestaron que sería mejor si se implementaran las cámaras de seguridad, otras 12 personas (12%) coincidieron que mejor sería contratar agentes de seguridad, y unas 13 personas (12%) sostuvieron que la mejor manera sería incrementando más PAI para incrementar la seguridad.



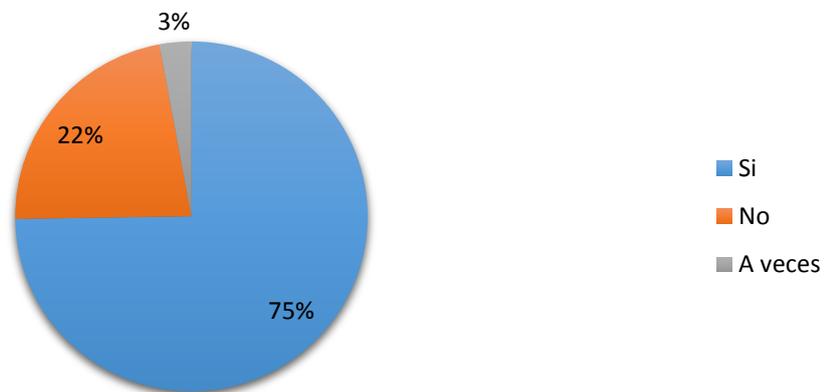
Fuente: Los autores

De los 103 entrevistados el 45% considera necesario implementar alarmas comunitarias debido a que han dado resultados en otras ciudadelas, mientras que el 31% considera que las cámaras de seguridad serian una buena opción por que le permitirá estar pendientes de todo lo que suceda las 24 horas del día, y un 12% que opinan se podría contratar guardianía privada o crear un PAI para auxilio inmediato.

**11. Le gustaría a usted capacitarse para estar preparado en alguna situación de inseguridad como por ejemplo robos, asaltos, secuestros, etc.**

De la muestra total de 103 entrevistados 77 personas (75%) contestaron que si están de acuerdo en recibir una capacitación para estar preparado en alguna situación de inseguridad, mientras que unas 23 personas (22%) aseguraron que no están de acuerdo en recibir una charla de capacitación, otras 3 personas (3%) dijeron que a veces estarían dispuestos a capacitarse para estar preparado en alguna situación de inseguridad.

11. Le gustaría a usted capacitarse para estar preparado en alguna situación de inseguridad como por ejemplo robos, asaltos, secuestros, etc.

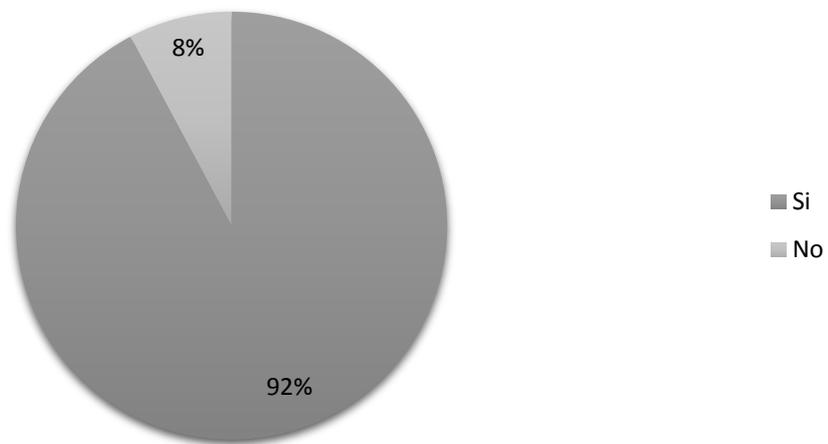


De 103 entrevistados el 75% que equivale a 77 personas consideran que si les gustaría capacitarse para estar preparado ante una situación de inseguridad, ante 22% que no le gustaría y un 3% que a veces. Estos dos últimos porcentajes no son por falta de voluntad sino por tiempo ya que la mayoría de las personas trabajan.

## 12. Estaría dispuesto a pagar una alícuota para mejorar o incrementar la seguridad

De la muestra de los 103 entrevistados unas 95 personas (92%) están dispuestas a pagar una alícuota para incrementar la seguridad en la ciudadela guayacanes, mientras que unas 8 personas (8%) no están de acuerdo en pagar una alícuota para incrementar la seguridad.

## 12. Estaría dispuesto a pagar una alícuota para mejorar o incrementar la seguridad



**Fuente: Los autores**

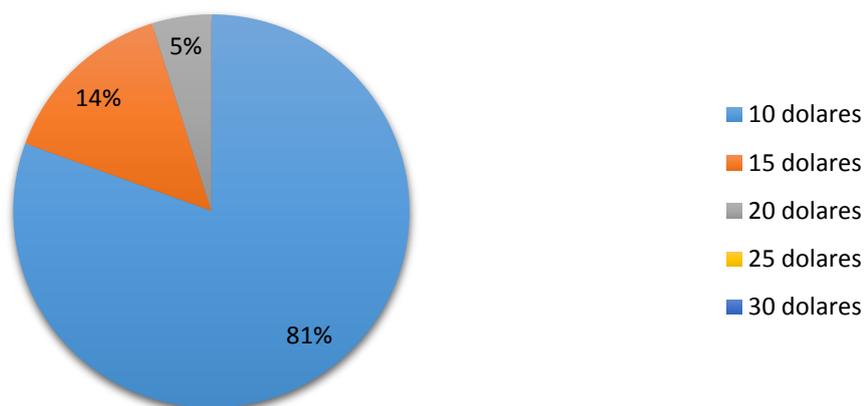
La mayor parte de moradores el 92% voluntariamente están dispuestos a pagar una cuota que permita implementar el sistema de seguridad para todos los habitantes de la ciudadela.

## 13¿Con cuánto dinero estaría dispuesto a colaborar para mejorar la seguridad en la ciudadela Guayacanes?

De la muestra de los 103 entrevistados unas 83 personas (81%) están dispuestas a pagar una alícuota de 15 dólares mensuales para incrementar la seguridad en la ciudadela guayacanes, mientras que unas 15 personas (14%) están dispuestas a colaborar con 20 dólares mensual para que se incremente la seguridad en la ciudadela, mientras que otras 5 personas (5%) nos respondieron

que para incrementar la seguridad estaban dispuestos a colaborar con 30 dólares mensuales.

### 13. ¿Con cuanto dinero estaría dispuesto a colaborar para mejorar la seguridad en la ciudadela Guayacanes?



Fuente: Los autores

Se puede finalizar indicando que el 81% de los moradores esta dispuesto a realizar una inversión de \$15 mensuales que sirvan de aporte al desarrollo de la campaña, mientras que un 14% podría colaborar con \$20 y el 5% con \$30. Contando así con un presupuesto de \$15 por cada familia que habita en la ciudadela.

## 2.6 Conclusiones de la Investigación

La investigación de mercado realizada permite concluir lo siguiente:

Los moradores de la ciudadela Guayacanes consideran de gran importancia el factor seguridad para sus familias, constituidas por padres, hijos, abuelos, nietos

que se confirmó con los resultados obtenidos debido a que el mayor porcentaje de ciudadanos están dispuestos a colaborar con la campaña de educación para incrementar la seguridad e implementar un sistema de seguridad que les permita controlar y asegurar el bienestar de su sector.

Es por eso que de acuerdo a los resultados obtenidos en las encuestas se puede observar la falta de apoyo y auxilio inmediato por parte de las autoridades como lo son la policía nacional, comisión de tránsito, cruz roja que poco se preocupan por el auxilio inmediato de algún ciudadano que está siendo víctima de un asalto.

Gracias a esto podemos determinar de algún modo nuestra posible competencia y participación; así como también conocer el grado de Interés que tienen los moradores.

Otro punto importante es que gracias a los resultados obtenidos podemos pronosticar éxitos y aceptación de la campaña de educación para el incremento de la seguridad debido a que más del 75% de los moradores encuestados están interesados en capacitarse y el 92% en colaborar con la cuota para implementar el sistema de seguridad mediante alarmas comunitarias.

Como resumen en base a este estudio desarrollado planteamos que para los habitantes de la ciudadela Guayacanes es de mucha importancia el factor seguridad, podemos determinar el interés en incrementar la seguridad instalando en el sector alarmas comunitarias que puedan brindar un llamado de emergencia en el momento que se está suscitando el robo o asalto.

Otro punto importante es que gracias a los resultados obtenidos podemos pronosticar éxitos y aceptación en el desarrollo de la campaña de educación para guayacanes ya que más del 98% de las personas encuestadas están interesadas

en adquirir conocimiento para estar capacitado y ser un ente de colaboración en la lucha contra la delincuencia.

Todas las capacitaciones que se desarrollen van estar orientadas y dirigidas por personas expertas en seguridad como los son el capitán de la policía nacional Gustavo Cabezas, y el señor Edison Canales Jefe de Operaciones y Estrategia de la compañía seguridad Integral INSEVIG.

Quienes garantizaran credibilidad y aceptación en cada una de las capacitaciones.

Así también obtenemos como resultados positivos que aproximadamente el 50% de las familias que habitan en la ciudadela Guayacanes estarán participando de las capacitaciones y usarían nuestro nuevo sistema de alarmas comunitarias para la seguridad ciudadana.

## **2.7 Análisis FODA**

### **2.7.1. Fortalezas**

- ✓ La seguridad factor que tiene mayor incidencia sobre la calidad de vida de las personas.
- ✓ La seguridad motiva a la ciudadanía a participar y colaborar en la disminución de la inseguridad.
- ✓ Comunicación y capacitación permanente de los moradores de la ciudadela sobre seguridad y prevención.
- ✓ La participación activa de la ciudadanía.
- ✓ El interés general sobre el incremento de la seguridad en la ciudadela
- ✓ Utilización de alarmas comunitarias.
- ✓ Personal motivado y decidido por el cambio.

### **2.7.2. Oportunidades**

- ✓ El constante aumento de la seguridad y la masiva utilización de medidas de seguridad como alarmas comunitarias en el sector.
- ✓ Mayor preocupación de las autoridades por controlar y reducir los índices de victimas por asaltos, robos, que ocurren a diario en la ciudad de Guayaquil.
- ✓ Un ejemplo para que otros sectores de la ciudad utilicen medidas de prevención.
- ✓ Reducir la violencia priorizando medidas preventivas, educativas, de orientación, bajo el liderazgo de los propios moradores.

### **2.7.3. Debilidades**

- ✓ La mayoría de los moradores vive con miedo, a la defensiva, sin saber si llegará a su casa después del trabajo y con la zozobra de recibir una llamada que le advierta sobre algún ataque delictivo a sus familiares.
- ✓ Falta de confianza de algunos moradores del sector debido a sus malas experiencias.
- ✓ No todas las familias pueden aportar con la cuota mensual.
- ✓ Falta de presupuesto para implementar otras medidas de seguridad.

### **2.7.4. Amenazas**

- ✓ El temor a represalias por parte de los delincuentes.
- ✓ El miedo de algunos moradores a repetir las malas experiencias cuando han sido víctimas de la delincuencia.

- ✓ La poca colaboración por parte de los organismos gubernamentales de control para obtener otros recursos permanentes como vigilancia policial etc.
- ✓ La falta de auxilio inmediato en las llamadas al 911.
- ✓ La inseguridad en el país es un problema que no se puede erradicar en su totalidad simplemente se puede prevenir.

Esta técnica buscará minimizar las debilidades, maximizar las oportunidades de esta manera se posicionará a largo plazo la campaña de educación ciudadana para incrementar la seguridad.

## **CAPITULO III**

### **CAMPAÑA PUBLICITARIA.**

#### **3.1 Análisis de situación**

#### **3.2 Objetivos de comunicación (publicitarios)**

Motivar a los moradores de la ciudadela Guayacanes a unirse en la lucha contra la delincuencia en el sector, en un periodo de 2 meses.

Informar sobre las actividades que realiza el comité pro mejoras de la ciudadela Guayacanes en materia de seguridad, con el fin de prevenir los delitos en el sector en un periodo de 2 meses.

Lograr la colaboración y participación activa de todos los moradores de la ciudadela Guayacanes, en esta campaña en un periodo de 2 meses

#### **3.3 Estrategia creativa**

##### **- Audiencia meta:**

Nuestra audiencia meta está comprendida por todos los habitantes de la ciudadela Guayacanes, concentrándonos en los jefes de familia, que son los que son los encargados de preservar la seguridad de sus seres queridos.

En general nuestra audiencia meta está compuesta por familias de nivel socioeconómico medio y medio alto, que residen en la ciudadela.

**- Concepto:**

“Guayacanes está en marcha contra la delincuencia”

El concepto creativo que utilizaremos evoca el eje total de la campaña, e incitará a motivar a todos los moradores a unirse a esta causa como es la lucha contra la delincuencia.

**Mensaje**

El mensaje tendrá un tono motivador, de este modo apelara a los sentimientos de los ciudadanos invocándolos a unir fuerzas y de esta manera estimularlos a que estén comprometidos en la lucha contra la delincuencia.

**Copy (texto publicitario):**

“Guayacanes está en marcha contra la delincuencia”

Únete a nuestro equipo

No dejemos que la inseguridad nos gane la batalla

Guayacanes si puede...

**Componente visual:**

El componente visual de nuestros anuncios utilizara principalmente el color verde, ya que este color tiene una fuerte relación a nivel emocional con la

seguridad, también emplearemos el color negro al que le atribuimos significados de protección, orden, misterio, previsión.

El Identificador (logotipo e imagotipo) de nuestra campana estará compuesto por un símbolo en forma de ojo, que representa vigilancia, observación y en el iris un puño cerrado que significa fuerza y unión. De esta manera el imagotipo refuerza al concepto y al texto de la campana que es "Unidos y vigilantes por nuestra seguridad"

### **3.4 Plan de medios**

#### **3.4.1 Objetivos de medios**

- 1.- Enfocarse en los habitantes de la ciudadela Guayacanes, especialmente a los jefes de familia que son los encargados de preservar la seguridad de sus seres queridos.
- 2.- Emplear medios que refuercen la estrategia del texto que se usara en los anuncios publicitarios.

#### **3.4.2 Estrategia de medios**

##### **3.4.2.1 Público Objetivo**

El público objetivo a quien nos vamos a dirigir son todos los habitantes del sector norte de la ciudad de Guayaquil especialmente de la ciudadela Guayacanes.

##### **3.4.2.2 Selección de Medios:**

- BTL
- BANNERS
- VOLANTES
- DIPTICOS
- AFICHES
- CAMISETAS

### 3.5 Presupuesto

#### COSTOS DE DISEÑO E IMPRESIÓN DE BTL

FORMATO	COLO R	CANTI DAD	VALOR UNIT	INVERS IÓN
DISEÑO	F/C	1	50	50
IMPRESIÓN Y ROTULADO	F/C	50	20	1000
				<b>\$1.050,00</b>

#### COSTOS DE DISEÑO E IMPRESIÓN DE BANNER

FORMATO	COLO R	CANTI DAD	VALOR UNIT	INVERS IÓN
DISEÑO	F/C	1	50	50
BANNER	F/C	5	40	200
				<b>\$250,00</b>

**COSTOS DE IMPRESIÓN DE VOLANTES**

<b>FORMATO</b>	<b>COLO R</b>	<b>CANTI DAD</b>	<b>VALOR UNIT</b>	<b>INVERS IÓN</b>
VOLANTES	F/C	10000	\$0,22	\$2.200,00
<b>TOTAL</b>				<b>\$2.200,00</b>

**COSTOS DE IMPRESIÓN DIPTICOS**

<b>FORMATO</b>	<b>COLO R</b>	<b>CANTI DAD</b>	<b>VALOR UNIT</b>	<b>INVERS IÓN</b>
TRIPTICOS TAMAÑO A4	F/C	5000	\$0,43	\$2.150,00
<b>TOTAL</b>				<b>\$2.150,00</b>

**COSTOS DE IMPRESIÓN DE AFICHES**

<b>FORMATO</b>	<b>COLO R</b>	<b>CANTI DAD</b>	<b>VALOR UNIT</b>	<b>INVERS IÓN</b>
AFICHE MODELO 1	F/C	500	\$0,50	\$250,00
AFICHE MODELO 2	F/C	500	\$0,50	\$250,00
AFICHE MODELO 3	F/C	500	\$0,55	\$275,00
<b>TOTAL</b>				<b>\$775,00</b>

**COSTOS DE IMPRESIÓN DE CAMISETAS**

<b>FORMATO</b>	<b>COLO R</b>	<b>CANTI DAD</b>	<b>VALOR UNIT</b>	<b>INVERS IÓN</b>
CAMISETAS DEL ALGODÓN IMPRESAS A DOS COLORES	F/C	1000	\$0,80	\$800,00
<b>TOTAL</b>				<b>\$800,00</b>

**3.5.1 RESUMEN DE INVERSIÓN MEDIOS**

<b>MEDIOS</b>	<b>INVERSIÓN</b>
BTL	\$1.050,00
BANNERS	\$250,00
VOLANTES	\$2.200,00
DIPTICOS	\$2.150,00
AFICHES	\$775,00
CAMISETAS	\$800,00
<b>TOTAL</b>	<b>\$7.225,00</b>

## Folletos (tiro)



**Guayacanes está en marcha  
contra la delincuencia**

Únete a nuestro equipo...

No dejemos que la inseguridad  
nos gane la batalla.



UNIDOS POR NUESTRA SEGURIDAD  
COMITE PRO-MEJORAS DE LA CDLA. GUAYACANES

**GUAYACANES SI PUEDE !**



**GUAYACANES SI PUEDE !**

[www.guayacanesenmarcha.com](http://www.guayacanesenmarcha.com)

Dir.: Cella Guayacanes Mz 191 villa 13-14 (Parque Jerusalén)  
PBX. 042327567 / 089131325 Email: guayacanesenmarcha@hotmail.com



**Táctica:** Se entregarán 300 folletos por medio de la técnica del volanteo, con el fin de comunicar a los moradores de toda la ciudadela Guayacanes para que tenga conocimiento de las capacitaciones que se realizaran en el parque principal los días 10 de cada mes.



## Consejos de seguridad para el Hogar

- Asegúrate que las puertas y ventanas de acceso a tu casa queden perfectamente cerradas.
- Instala una mirilla y luz externa suficiente para ver quién toca.
- No dejes fuera de casa escaleras de mano o cualquier herramienta que pueda servir para entrar.
- Si perdiste tus llaves, aunque sea por un tiempo, cambia las cerraduras. No lo dudes. Lo mismo si ocupas una vivienda por primera vez.
- No permitas la entrada a personas extrañas que no se identifiquen.
- Si observas a una persona o vehículo sospechoso rondando por tu casa o la de tu vecino, repórtalo a la policía.
- No informes a desconocidos sobre tus actividades, las de tu familia o las de tus vecinos.
- Conserva a mano un directorio que contenga los números de teléfono de las instituciones que puedan intervenir en caso de emergencia, siniestros y delitos.

Debido al alto índice de inseguridad que aqueja a nuestra ciudad el COMITE PRO-MEJORAS DE LA CDLA. GUAYACANES, dictará charlas de capacitación :

**ORGANIZACIÓN VECINAL**  
**NORMAS DE SEGURIDAD**  
**COMO PREVENIR LOS DELITOS EN LA CDLA.**  
**TECNOLOGÍA DE SEGURIDAD**

## Las reuniones se realizarán los días 10 de cada mes

## Consejos de seguridad en la Calle

- Camina por calles iluminadas.
- Camina atento a lo que pasa a tu alrededor, en forma apresurada y evitando aglomeraciones.
- Evita usar joyas, adornos o relojes llamativos; aún los objetos de poco valor pueden resultar atractivos para los delincuentes.
- Lleva solo el dinero indispensable para cubrir tus necesidades.
- Evita contar dinero en la vía pública. No portes cheques o recibos en blanco o al portador.
- Si eres hombre, evita llevar el dinero en el bolsillo trasero del pantalón. Si eres mujer distribuye el dinero en los bolsillos de tu ropa, no guardes todo en tu bolso. Evita hablar con desconocidos y aléjate de ellos, sobre todo si están en grupo.



UNIDOS POR NUESTRA SEGURIDAD  
COMITE PRO-MEJORAS DE LA CDLA. GUAYACANES

Guayacanes está en marcha contra la delincuencia

# CHARLA PREVENTIVA

- ORGANIZACION VECINAL
- NORMAS DE SEGURIDAD
- COMO PREVENIR LOS DELITOS EN LA CDLA.
- TECNOLOGIA DE SEGURIDAD

Las reuniones se realizarán  
los 10 de cada mes



GUAYACANES SI PUEDE !



UNIDOS POR NUESTRA SEGURIDAD  
COMITE PRO-MEJORAS DE LA CDLA. GUAYACANES

[www.guayacanesenmarcha.com](http://www.guayacanesenmarcha.com)

Dir.: Cdla Guayacanes Mz 191 villa 13-14(Parque Jerusalén)  
PBX. 042827567 / 089131325 Email: [guayacanesenmarcha@hotmail.com](mailto:guayacanesenmarcha@hotmail.com)

Afiches de Lanzamiento

# Guayacanes está en marcha contra la delincuencia



Únete a nuestro equipo...  
No dejemos que la inseguridad  
nos gane la batalla.  
**GUAYACANES SI PUEDE !**



UNIDOS POR NUESTRA SEGURIDAD  
COMITE PRO-MEJORAS DE LA CDLA. GUAYACANES



[www.guayacanesenmarcha.com](http://www.guayacanesenmarcha.com)

Dir.: Cdla Guayacanes Mz 191 villa 13-14(Parque Jerusalén)

PBX. 042827567 / 089131325 Email: [guayacanesenmarcha@hotmail.com](mailto:guayacanesenmarcha@hotmail.com)

**Afiches de Comunicación**



UNIDOS POR NUESTRA SEGURIDAD  
COMITE PRO-MEJORAS DE LA CDLA. GUAYACANES

# GUAYACANES SI PUEDE !



Únete a nuestro equipo...

No dejemos que la inseguridad  
nos gane la batalla.

## CHARLA PREVENTIVA

ORGANIZACION VECINAL  
NORMAS DE SEGURIDAD

COMO PREVENIR LOS DELITOS EN LA CDLA.  
TECNOLOGIA DE SEGURIDAD

Las reuniones se realizarán  
los 10 de cada mes

[www.guayacanesenmarcha.com](http://www.guayacanesenmarcha.com)

Dir.: Cdla Guayacanes Mz 191 villa 13-14(Parque Jerusalén)  
PBX. 042827567 / 089131325 Email: [guayacanesenmarcha@hotmail.com](mailto:guayacanesenmarcha@hotmail.com)

## Afiche de Invitación

# Guayacanes está en marcha contra la delincuencia



Únete a nuestro equipo...  
No dejemos que la inseguridad  
nos gane la batalla.

Debido al alto índice de inseguridad que aqueja a nuestra ciudad el COMITE PRO-MEJORAS DE LA CDLA. GUAYACANES, dictará charlas de capacitación :

- ORGANIZACIÓN VECINAL
- NORMAS DE SEGURIDAD
- COMO PREVENIR LOS DELITOS EN LA CDLA.
- TECNOLOGÍA DE SEGURIDAD

**Las reuniones se relizarán  
los días 10 de cada mes**

[www.guayacanesenmarcha.com](http://www.guayacanesenmarcha.com)



UNIDOS POR NUESTRA SEGURIDAD  
COMITE PRO-MEJORAS DE LA CDLA. GUAYACANES



Plan  
**Seguridad  
Ciudadana**  
¡Únete al poder de Todos!

Dir.: Cdla Guayacanes Mz 191 villa 13-14(Parque Jerusalén)  
PBX. 042827567 / 089131325 Email: guayacanesenmarcha@hotmail.com

## Banners

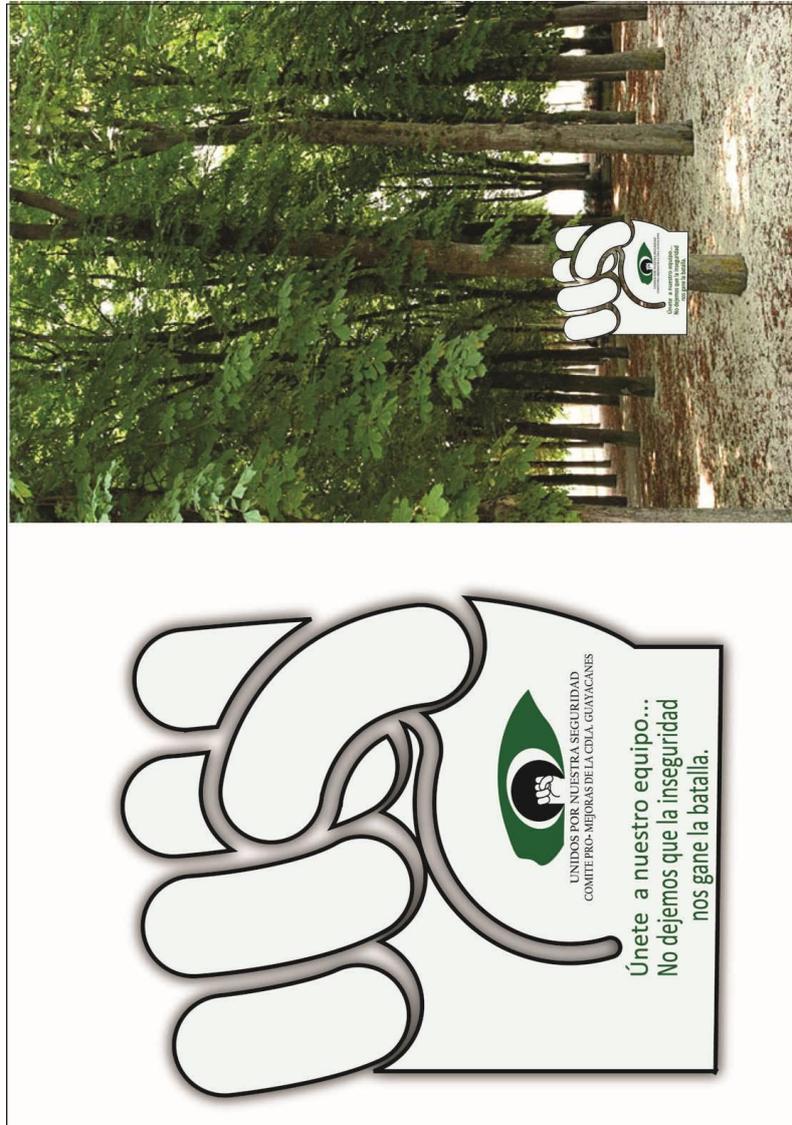


## Camisetas



**Táctica:** En la primera reunión se dará a los participantes de la capacitación una camisa con el logotipo y slogan de la campaña y el comité a fin de sentirse identificados y participativos en este proyecto.

## BTL



**Táctica:** La técnica de BTL la utilizaremos como recordatorio para los moradores, como Guayacanes es una ciudadela que goza de vegetación, los arboles serán el recurso para la utilización de este medio.

## CONCLUSIONES

- El presente proyecto de investigación es en esencia la fundamentación lógica, minuciosa y gradual de la investigación, cuya finalidad es exponer hechos, analizarlos, valorarlos y, algunas veces, tratar de demostrar determinadas hipótesis en relación con dichos planteamientos. En este último caso, formulada la hipótesis de trabajo y expuestos los hechos que integran el meollo de los diversos aspectos del problema, se desarrollan los argumentos cuya justificación lógica se propone.
- En nuestro proyecto no queremos plantear una solución en si, sino más bien investigar (probar nuestra hipótesis) y a través de eso plantear una propuesta (desde el punto de vista publicitario y comunicacional que es nuestra especialidad) que pueda contribuir en algo a disminuir esta problemática que actualmente es la que más afecta a nuestro país.
- La elección del tema ha estado motivada por muchas razones, siendo la primera la que el tema de la investigación y el proyecto debe estar alineado a los temas sociales, la segunda que actualmente la inseguridad es un problema que vivimos todos y de la cual también nos hemos visto afectados.
- Creemos firmemente que la indiferencia de los ciudadanos si es un factor clave que incide en que la delincuencia tome más fuerza, ya que muchas veces al presenciar un delito la comunidad no hace nada por ayudar a las personas que están siendo víctimas, inclusive hasta la policía es indiferente o simplemente llegan muy tarde.
- Pensamos que al formar una comunidad debidamente informada sobre sus derechos y capacitada en la prevención de los delitos, junto con

medidas de seguridad apoyadas en tecnología y sobre todo en la colaboración ciudadana, podremos contribuir no a resolver el problema, pero si a disminuirlo e inclusive sembrar la iniciativa al resto de ciudadelas y porque no a todos los guayaquileños.

- De acuerdo a nuestra investigación previa hemos determinado que el temor es precisamente uno de los factores que también inciden negativamente en las personas a la hora de denunciar los delitos o de prestar ayuda a los ciudadanos afectados, es por eso que en nuestra futura propuesta deseáramos incluir la parte legal que contribuya a informar y proteger a los ciudadanos.
- Debido a los cambios tecnológicos se deberán realizar inversiones para la investigación y desarrollo de la campaña de educación por ende las relaciones con el sistema financiero deberán ser buenas para acceder a una inversión por cada familia.
- Las personas que van a financiar el proyecto, son precisamente los moradores de la ciudadela, ya que ellos serian los principales beneficiados, por supuesto que también se ha considerado la colaboración de las autoridades policiales, municipales, la corporación para la seguridad ciudadana etc., pero es notable que en un país como el nuestro con muchos problemas políticos y sociales, muchas cosas se consiguen de manera más ágil a través de la autogestión.
- Mediante el análisis financiero se estimó la rentabilidad del proyecto, en base a la obtención de indicadores como: determinación de la inversión necesaria, estructura del financiamiento, estimación de costos fijos y variables, proyección mensual del costo por familia que es el punto de equilibrio que nos permite conocer las medidas unidades mínimas que se van a utilizar para poder obtener resultados y proyección mensual.

## RECOMENDACIONES

- Para mantener el carácter innovador de la campaña de educación se deberán realizar importantes investigaciones en materia de seguridad ciudadana a fin de implementar mejores o nuevos sistemas que permitan un servicio eficaz a fin de motivar la unión y colaboración de todos los moradores de manera colectiva.
- Tomar en cuenta la voz del ciudadano como principal entrada de información tanto para el proceso e implementación de la campaña así para el desarrollo del mismo mediante una planificación estratégica, que enfocándonos en los objetivos principales podremos satisfacer sus necesidades, mantener su confianza y su contribución.
- Programar capacitaciones periódicas a los moradores por ser nuestro contacto y presentación con el cliente, con ello garantizaremos una atención personalizada de los requerimientos del cliente el cual atenderá y conocerá el funcionamiento de nuestro sistema lo cual nos mantendrá a la vanguardia del servicio ya que nuestros competidores son grandes y fuertes en términos de seguridad son muchos.
- Definir un plan estratégico de la empresa, capacitar a todo los moradores de la ciudadela Guayacanes en los objetivos que tiene el comité para incrementar la seguridad, para alcanzar las metas propuestas.
- El proyecto presenta ciertos factores que contribuyen a la disminución de la delincuencia por lo cual se recomienda promocionar constantemente el sistema de alarmas comunitarias y realizar las inversiones que sean pertinentes para mantener el sistemas vigente.

- Analizar la posibilidad cierta de ingresar en la ciudadela Guayacanes alternativos como la seguridad personalizada, vigilancia interna y externa a fin de extender el sistema.
- Buscar apoyo gubernamental de tipo financiero, tecnológico y logístico al tratarse de un proyecto generador de unos de los derechos fundamentales de las personas, necesidad básica para todos los seres humanos que contribuye a la seguridad en un segmento de población.

## BIBLIOGRAFÍA

### Editorial de Libros

- A. Guzmán **Ciudad y violencias en América Latina**. Ed. PGU. Quito – Ecuador 1994.
- Acero Velásquez **Los gobiernos locales y la seguridad ciudadana**  
Ensayo
- Barzallo Rosa Lcda., **Marketing**, Primera Edición, 1997.
- Edison Palomeque Vallejo Diagnóstico sobre **seguridad ciudadana** en el Ecuador
- Fernando Carrión, Jenny Pontón y Blanca Armijos 120 estrategias y 36 experiencias de seguridad ciudadana.
- Fernando Carrión Seguridad ciudadana, ¿espejismo o realidad? FLACSO, 1ª. Edición Sede Ecuador Páez N19-26 y Patria, Quito – Ecuador, 2002.

- José Portugal Ayestas Seguridad e inseguridad ciudadana: Concepto de seguridad ciudadana. Lima-Perú 2006
- Jubert Ricard Brotat i Un concepto de seguridad ciudadana Barcelona, mayo de 2002.
- Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil, **Guía para el Diseño e Informe de Proyectos de Investigación Científica**, 2010.
- Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil, **Planeamiento Estratégico para el Éxito**, Master Ing. Mata P. Eduardo, 2010

#### **Direcciones Electrónicas:**

[www.eluniverso.com](http://www.eluniverso.com)

[www.icmespol.edu.ec](http://www.icmespol.edu.ec)

[www.ecuadorencifras.com](http://www.ecuadorencifras.com)

[www.noticiasecuador.com](http://www.noticiasecuador.com)

#### **Prensa**

Diario “El Universo”

Estadísticas de delitos. Denunciados en el Ministerio Fiscal en Guayaquil.

Diario “Expreso”

