



**UNIVERSIDAD LAICA VICENTE ROCAFUERTE DE  
GUAYAQUIL  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN  
PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE  
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

**TEMA:**

**LAS HABILIDADES SOCIALES Y SU INFLUENCIA EN EL RENDIMIENTO  
ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE 3º EGB DE LA UNIDAD BÁSICA  
PADRE CAYETANO TARRUEL EN EL AÑO LECTIVO 2017- 2018 EN LA  
CIUDAD DE GUAYAQUIL.**

**AUTORAS:**

**MARÍA JOSE CRESPO ARBELAEZ  
KATIUSKA LISETTE VERGARA ARÉVALO**

**TUTORA: Msc. Ligia Lara Taranto**

**GUAYAQUIL – ECUADOR**

**2017 – 2018**

## CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor de Proyecto de Investigación, nombrado por el Consejo Directivo de la Facultad de Ciencias de la Educación de la carrera de Psicología Educativa.

### CERTIFICO

Yo, **Ligia Lara Taranto**, certifico que el Proyecto de Investigación, con el tema: **“Las habilidades sociales y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes de 3º EGB de la Unidad Básica Padre Cayetano Tarruel en el año lectivo 2017- 2018 en la ciudad de Guayaquil”**, ha sido elaborado por las Srtas. **María Jose Crespo Arbelaez y Katuska Lisette Vergara Arévalo**, bajo mi tutoría y que el mismo reúne los requisitos para ser defendido ante el tribunal examinador, que se designa al efecto.

**TUTOR**

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Ligia Lara Taranto', is written over a horizontal line.

**Msc. Ligia Lara Taranto**

## **DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHO DE AUTOR**

Yo, **María José Crespo Arbeláez**, con número cédula de ciudadanía No. **0929248763** en calidad de autoras, declaramos bajo juramento que la autoría del presente trabajo nos corresponde totalmente y nos responsabilizamos de los criterios y opiniones que en el mismo se declaran, como producto de la investigación que hemos realizado.

Que somos las únicas autoras del trabajo de Proyecto de Investigación, **“Las habilidades sociales y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes de 3º EGB de la Unidad Básica Padre Cayetano Tarruel en el año lectivo 2017- 2018 en la ciudad de Guayaquil”**.

Que el perfil del proyecto es de nuestra autoría, y que en su formulación hemos respetado las normas legales y reglamentarias pertinentes, previa la obtención del título de Licenciada en Psicología Educativa, de la Facultad de ciencias de la Educación de la Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil.

### **CESIÓN DE DERECHO DE AUTOR**

De conformidad con lo establecido en el Capítulo I de la ley de Propiedad Intelectual del Ecuador, su reglamento y normativa institucional vigente, dejamos expresado nuestra aprobación de ceder los derechos de reproducción y circulación de esta obra, a la Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil. Dicha reproducción y circulación se podrá realizar, en una o varias veces, en cualquier soporte, siempre y cuando sea con fines sociales, educativos y científicos.

Las autoras garantizamos la originalidad de sus aportaciones al proyecto, así como el hecho de que goza de la libre disponibilidad de los derechos que cede.



**María José Crespo Arbeláez**

## **DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHO DE AUTOR**

Yo, **Katiuska Lisette Vergara Arévalo**, con número cédula de ciudadanía No. **0924797491** en calidad de autoras, declaramos bajo juramento que la autoría del presente trabajo nos corresponde totalmente y nos responsabilizamos de los criterios y opiniones que en el mismo se declaran, como producto de la investigación que hemos realizado.

Que somos las únicas autoras del trabajo de Proyecto de Investigación, **“Las habilidades sociales y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes de 3º EGB de la Unidad Básica Padre Cayetano Tarruel en el año lectivo 2017- 2018 en la ciudad de Guayaquil”**.

Que el perfil del proyecto es de nuestra autoría, y que en su formulación hemos respetado las normas legales y reglamentarias pertinentes, previa la obtención del título de Licenciada en Psicología Educativa, de la Facultad de ciencias de la Educación de la Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil.

### **CESIÓN DE DERECHO DE AUTOR**

De conformidad con lo establecido en el Capítulo I de la ley de Propiedad Intelectual del Ecuador, su reglamento y normativa institucional vigente, dejamos expresado nuestra aprobación de ceder los derechos de reproducción y circulación de esta obra, a la Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil. Dicha reproducción y circulación se podrá realizar, en una o varias veces, en cualquier soporte, siempre y cuando sea con fines sociales, educativos y científicos.

Las autoras garantizamos la originalidad de sus aportaciones al proyecto, así como el hecho de que goza de la libre disponibilidad de los derechos que cede.



**Katiuska Lisette Vergara Arévalo**

## **AGRADECIMIENTO**

Mi gratitud, principalmente a Dios por haberme dado la existencia, agradezco infinitamente a mis Padres por ser mi guía, darme fortaleza y decirme que sea perseverante para así cumplir con mis ideales. A mis hermanas que han sido un soporte fundamental, alentándome con palabras de positivismo en este trayecto académico.

Agradezco, a mí Tutora de tesis de forma muy sincera su valiosa colaboración en este proyecto, por aportar con sus conocimientos y darnos consejos para la realización de la presente.

Agradezco a la Universidad Laica Vicente Rocafuerte, mención Psicología por ser el centro que me brindo el saber para mi desarrollo profesional.

**María José Crespo Arbeláez**

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios por darme la fortaleza para seguir adelante.

A mis Padres por ser mi inspiración y poder culminar una etapa más de estudios.

A mi Tutora de tesis y a mis maestros quienes contribuyeron en mi formación que me permite hoy, ser luz y guía para los niños y adolescentes de nuestra patria.

**Katiuska Lisette Vergara Arévalo**

## **DEDICATORIA**

Esta tesis la dedico con todo mi amor y cariño a mis Padres quienes me han apoyado moralmente y económicamente, con un sacrificio continuo, por motivarme siempre a la superación, enseñarme valores, principios.

A los Docentes que me han acompañado durante el largo camino de mi carrera universitaria, brindándome siempre su orientación con profesionalismo ético en la adquisición de conocimientos, que enmarca el último escalón hacia un futuro.

**María José Crespo Arbeláez**

## **DEDICATORIA**

Este proyecto de investigación se lo dedico a mi familia, quienes han estado a mi lado en todo momento apoyándome para poder seguir adelante y concluir mi vida profesional con éxito.

**Katiuska Lisette Vergara Arévalo**



## ÍNDICE

<b>CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL TUTOR .....</b>	<b>II</b>
<b>DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHO DE AUTOR .....</b>	<b>III</b>
<b>DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHO DE AUTOR .....</b>	<b>IV</b>
<b>AGRADECIMIENTO .....</b>	<b>V</b>
<b>AGRADECIMIENTO .....</b>	<b>VI</b>
<b>DEDICATORIA .....</b>	<b>VII</b>
<b>DEDICATORIA .....</b>	<b>VIII</b>
<b>RESUMEN EJECUTIVO DEL PROYECTO .....</b>	<b>XIV</b>
<b>INTRODUCCIÓN DEL PROYECTO .....</b>	<b>1</b>
<b>CAPÍTULO I .....</b>	<b>3</b>
1. EL PROBLEMA A INVESTIGAR .....	3
1.1. PRESENTACIÓN DEL ESTUDIO:.....	3
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA: .....	4
1.3. SISTEMATIZACIÓN DEL PROBLEMA: .....	4
1.4. OBJETIVO GENERAL:.....	5
1.5. OBJETIVOS ESPECÍFICOS: .....	5
1.6. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN: .....	5
1.7. DELIMITACIÓN O ALCANCE DE LA INVESTIGACIÓN: .....	6
1.8. PLANTEAMIENTO HIPOTÉTICO:.....	6
1.9. IDENTIFICACIÓN DE LAS VARIABLES: .....	6
1.10. OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES:.....	7
<b>CAPÍTULO II .....</b>	<b>8</b>
2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN .....	8
2.2. MARCO TEÒRICO REFERENCIAL .....	9
2.2.1. Habilidades Sociales .....	9
2.2.2. Características de las Habilidades Sociales: .....	10
2.2.3. ¿Cuáles son las Habilidades Sociales Básicas? .....	11
2.2.4. Clasificación de las Habilidades Sociales.....	12
2.2.5. Dimensiones que Influyen en el desarrollo de las habilidades sociales:...	14
2.2.6. La Auto Eficiencia: .....	15
2.2.7. Como Afecta la Autoeficacia a la Conducta:.....	15
2.2.8. Factores que Influyen en el Desarrollo de la Autoeficacia: .....	16
2.2.9. Autocontrol: .....	17
2.2.10. Resolución de Problemas:.....	17

2.2.11. Los Pasos a Seguir para Solucionar Problemas son:.....	17
2.2.12. Conducta: .....	18
2.2.13. La Autoestima:.....	18
2.2.14. ¿Para qué Sirve la Autoestima? .....	19
2.2.15. ¿Cómo se forma la autoestima?.....	20
2.2.16. La Asertividad:.....	25
2.2.17. ¿Para qué Sirve la Asertividad? .....	27
2.2.18. ¿Cómo se forma la Asertividad? .....	28
2.2.19. Interacción Social .....	29
2.2.20. Factores y componentes de la interacción social: .....	29
2.2.21. Componentes de la interacción: .....	30
2.2.22. Relación Interpersonal.....	30
2.2.23. Empatía: .....	31
2.2.24. ¿Para qué sirve la empatía?.....	31
2.2.25. ¿Cómo se forma la empatía? .....	32
2.2.26. Personalidad:.....	33
2.2.27. Las Emociones y los Sentimientos: .....	34
2.2.28. Familia y Educación:.....	35
2.2.29. Rendimiento Académico.....	36
2.2.30. Característica del Rendimiento Académico .....	36
2.2.31. Tipos de Rendimiento Educativo .....	36
2.2.32. El Fracaso Escolar.....	37
2.2.33. Causas del Bajo Rendimiento Académico.....	38
2.2.34. Rol de los Padres en la Educación de sus Hijos/as.....	40
2.2.35. El Docente y su Papel en el Rendimiento Académico.....	40
2.2.36. Factores Implicados en el Rendimiento Académico. ....	41
2.2.37. Factores de Carácter Psicológico. ....	41
2.2.38. Clima Familiar y Estilos de Crianza .....	42
2.2.39. Calidad del Vínculo y las Relaciones.....	42
2.2.40. Estilo de Disciplina.....	43
2.2.41. Formación Socio Afectiva .....	43
2.2.42. Actitud y Conductas de los Padres frente al Aprendizaje .....	44
2.2.42.1. Nivel de Compromiso y Participación .....	44
2.2.42.2. Nivel de Valoración Activa y manifiesta de Capacidades .....	44
2.2.43. Participación Familiar en Actividades Recreativas y Culturales .....	45

2.2.44. ¿Cómo se evalúa el Rendimiento Académico? .....	45
2.3. MARCO LEGAL.....	46
2.4. MARCO CONCEPTUAL.....	52
<b>CAPÍTULO III.....</b>	<b>56</b>
<b>METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>56</b>
3.1 FUNDAMENTACIÓN DEL TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	56
3.2 MÉTODOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTO DE LA INVESTIGACIÓN.....	57
3.3 DATOS DE LA POBLACIÓN Y MUESTRA .....	61
3.4 FUENTES, RECURSOS, CRONOGRAMA .....	61
3.5 PROCESAMIENTO, PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.....	63
3.6 CONCLUSIONES PRELIMINARES .....	86
<b>CAPÍTULO IV.....</b>	<b>87</b>
<b>PROPUESTA .....</b>	<b>87</b>
4.1 TÍTULO DE LA PROPUESTA: .....	87
4.2 JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA .....	87
4.3 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN .....	88
4.4 OBJETIVOS ESPECÍFICOS DE LA PROPUESTA .....	88
4.5 LISTADO DE LOS CONTENIDOS Y ESQUEMA DE LA PROPUESTA..	89
<b>Gráfico 19: Esquema de la propuesta .....</b>	<b>90</b>
4.6 DESARROLLO DE LA PROPUESTA.....	91
<b>4.7 VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA .....</b>	<b>114</b>
4.8 IMPACTO / BENEFICIO / RESULTADO .....	117
<b>CONCLUSIONES .....</b>	<b>118</b>
<b>RECOMENDACIONES .....</b>	<b>119</b>
REFERENCIAS:.....	120
<b>ANEXOS .....</b>	<b>122</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Operacionalización de las variables .....	7
Tabla 2: Habilidades sociales básicas .....	11
Tabla 3: Clasificación de las habilidades sociales .....	12
Tabla 4: Causas del bajo rendimiento académico .....	39
Tabla 5: Dibujo de la figura humana .....	60
Tabla 6: Población .....	61
Tabla 7: Muestra .....	61
Tabla 8: Recursos .....	62
Tabla 9: Cronograma .....	62
Tabla 10: Entorno familiar .....	63
Tabla 11: Vida escolar .....	64
Tabla 12: Comunicación entre padres .....	65
Tabla 13: Nivel intelectual .....	66
Tabla 14: Talleres habilidades sociales .....	67
Tabla 15: Habilidades sociales .....	68
Tabla 16: Identificación .....	69
Tabla 17: Desarrollo de los estudiantes .....	70
Tabla 18: Conductas problemáticas .....	71
Tabla 19: Problemas familiares .....	72
Tabla 20: Capacidad mental .....	73
Tabla 21: Nivel de capacidad .....	74
Tabla 22: Datos de capacidad mental .....	75
Tabla 23: Parámetros emocionales de los niños .....	76
Tabla 24: Parámetros emocionales de las niñas .....	77
Tabla 25: Cuadro comparativo niños - niñas .....	78
Tabla 26: Ficha alícuca estudiante .....	80
Tabla 27: Ficha alícuca docente .....	80
Tabla 28: Análisis de la entrevista .....	80
Tabla 29: Planificación de guía de orientación .....	113

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1: Desempeño académico.....	63
Gráfico 2: Problemas emocionales.....	64
Gráfico 3: Perdida de comunicación entre padres e hijos.....	65
Gráfico 4: Manejo de emociones .....	66
Gráfico 5: Frecuencia de talleres .....	67
Gráfico 6: Proceso de enseñanza-aprendizaje .....	68
Gráfico 7: Identificación de habilidades sociales.....	69
Gráfico 8: Encuentro periódicos entre DECE y docentes.....	70
Gráfico 9: Situaciones conflictivas .....	71
Gráfico 10: Correcta orientación a los estudiantes.....	72
Gráfico 11: Nivel del CI .....	74
Gráfico 12: Datos del nivel CI.....	75
Gráfico 13: Niños.....	76
Gráfico 14: Niñas.....	77
Gráfico 15: Parámetros emocionales niños- niñas .....	79
Gráfico 16: Observación àulica estudiantes .....	81
Gráfico 17: Ficha de observación àulica docentes .....	83
Gráfico 19: Esquema de la propuesta .....	90

## **RESUMEN EJECUTIVO DEL PROYECTO**

**Las habilidades sociales y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes de 3º EGB de la Unidad Básica Padre Cayetano Tarruel en el año lectivo 2017- 2018 en la ciudad de Guayaquil.**

Las habilidades sociales determinan la necesidad de una persona de poder desempeñarse de mejor manera tanto social, académico y personal, este tema es de gran importancia porque de manera significativa influye en el éxito escolar, y en la capacidad que tienen los niños de desarrollarse en su entorno social. Estas habilidades sociales pueden desarrollarse a partir de diferentes aplicaciones de talleres dentro de un centro escolar, para poder trabajar de forma precisa las dificultades de los procesos de aprendizaje y del clima de convivencia. Las habilidades sociales cuando no son desarrolladas de manera oportuna, pueden provocar diferentes estados de ansiedad, que con el pasar del tiempo influyen en el rendimiento académico de los estudiantes. Resulta oportuno decir que esta investigación es de mucha importancia en el sentido que asume que la escuela tiene que educar para la vida, lo que supone facilitar a los estudiantes los instrumentos necesarios para que éstos sean capaces de tener una buena autoestima y puedan tomar decisiones.

**PALABRAS CLAVES:** Rendimiento, Académico, Habilidades Sociales, Sociedad, Autoestima.

## INTRODUCCIÓN DEL PROYECTO

Las habilidades sociales y su influencia en el rendimiento académico empiezan a asumir un papel cada vez más importante en las escuelas y colegios.

La problemática se determina por el poco énfasis que dan los docentes al desarrollo de las habilidades sociales en sí, otras veces la orientación que se le da es de simplemente realizar el trabajo de enseñar y repartir conocimientos de afuera hacia dentro, muy a pesar de que reconocen que el aula de clase es un espacio de interacción socio emocional y comunicativo-cognitivo.

En el momento que el rendimiento de los estudiantes no alcanza lo establecido, previamente se plantea el fracaso escolar/académico, ya que se trata de una variable que va a estar determinada por los restantes aspectos que influyen en el aprendizaje y que ya han sido presentados. Inicialmente el éxito y el fracaso escolar constituyen un problema de extraordinaria importancia dentro del sistema educativo actual.

La situación de fracaso puede provocar una serie de problemas y tensiones emocionales que repercuten en el desarrollo personal de los ciudadanos y ciudadanas, pudiendo llevar a una deficiente integración social de los mismos.

El profesor es un pilar fundamental en la enseñanza del niño o niña, puesto que es quien le entrega los conocimientos básicos y necesarios de acuerdo a su nivel. Pero, más aún, debe formarlo en su integridad como persona, implantando en ellos valores y enseñanzas que los guiarán toda su vida.

Por lo mismo, más allá de manejar sus materias y hacer clases, y además de tener un buen juicio respecto a sus decisiones, disposición para informarse y mejorar cada clase, el profesor tiene que demostrar a sus alumnos el cariño por su trabajo.

Éste es un buen criterio para relacionarse con ellos, pues ayuda mucho a que el alumno se sienta seguro frente al profesor y le tenga confianza, produciendo una buena relación entre ambos.

El concepto de fracaso escolar no ha sido definido en su totalidad por ninguno de los investigadores de esta línea, debido a la complejidad de factores que intervienen en su aparición y desarrollo, aunque la sociedad lo determina en función de los resultados académicos.

Con mucha frecuencia los adultos tratan de que los niños se acomoden a la idea que los adultos tenemos de cómo deberían ser en lugar de aceptarlos como realmente son y valorar sus potencialidades.

Si un niño convive con adultos que se muestran habitualmente insatisfechos con su forma de ser, es probable que se considere incapaz de satisfacer la imagen que los adultos proyectan sobre él y desarrolle una autoestima negativa.

Es necesario que el adulto muestre esa aceptación tanto verbalmente como conductualmente, a través de comentarios, pero también a través de gestos, conductas de contacto o aproximaciones.

El presente estudio se realiza para determinar las habilidades sociales y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes de 3º EGB.

Para la realización se han tomado en cuenta algunos de los factores que muestran los estudiantes con la finalidad de satisfacer las necesidades que presentan dentro del aula de clase, mejorar la calidad del aprendizaje activo-participativo, permitiéndoles percibir comodidad, mejorar su estado emocional concentrándose en el aula logrando integrarlos poco a poco, mejorando su rendimiento académico para que puedan integrarse de mejor manera en un entorno tanto familiar como educacional, para mostrarse ante una sociedad que cada vez es más exigente.



# **CAPÍTULO I.**

## **1. EL PROBLEMA A INVESTIGAR**

### **1.1. PRESENTACIÓN DEL ESTUDIO:**

Las habilidades sociales y su influencia en el rendimiento académico empiezan a asumir un papel cada vez más importante en las escuelas y colegios.

Una característica de la problemática es el poco énfasis que dan los docentes al desarrollo de las habilidades sociales en sí, otras veces el enfoque va simplemente a realizar el trabajo de enseñar y repartir conocimientos de afuera hacia dentro, muy a pesar de que reconocen que el aula de clase es un espacio de interacción socio emocional y comunicativo-cognitivo.

Por consiguiente la necesidad de enseñar las habilidades sociales o entrenarlas para poder tener mejor desempeño social, académico y personal es una necesidad y tiene una importancia significativa para el éxito escolar, de manera paralela el desarrollo de habilidades sociales dependen muchas veces de consolidar un buen desarrollo e interacción con el medio que lo rodea, debido a que si hay carencia en las capacidades del estudiante para realizar alguna actividad estas pueden provocar un estado de ansiedad, del cual va a influir en el rendimiento académico.

Ante ello, nosotros creemos que las habilidades sociales se pueden desarrollar a partir de la aplicación de guías de orientación en espacios y tiempos determinados dentro del centro escolar; trabajar ante dificultades de los procesos de aprendizaje y del clima de convivencia.

Resulta oportuno decir que nuestra investigación es valiosa en el sentido que asume que la escuela tiene que educar para la vida, lo que supone facilitar a los estudiantes los instrumentos necesarios para que éstos sean capaces de tener una buena autoestima, tomar decisiones responsables, relacionarse asertivamente con los demás, resolver conflictos de forma positiva, etc.

Esto permitirá un mejor aprendizaje por parte del alumno; hoy en día existe un nivel alto de complejidad en las habilidades sociales y su influencia en el

rendimiento académico, de tal manera preocupa tanto a padres de familia como a docentes el cambio de conducta y bajo rendimiento académico. Por ende decidimos desarrollar en nuestro proyecto una guía de orientación del cual puedan satisfacer las necesidades actuales que presenten los estudiantes 3º EGB de la Unidad Básica Padre Cayetano Tarruel ante determinada problemática.

## **1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA:**

¿Cómo inciden las habilidades sociales en el rendimiento académico de los estudiantes de 3º EGB de la Unidad Básica Padre Cayetano Tarruel en el año lectivo 2017- 2018 en la ciudad de Guayaquil?

## **1.3. SISTEMATIZACIÓN DEL PROBLEMA:**

Las habilidades sociales son conductas que se manifiestan en situaciones interpersonales, estas conductas son aprendidas y por lo tanto pueden ser enseñadas. Una tarea pedagógica importante es la aplicación de estrategias que incrementen las habilidades sociales en los estudiantes de 3º EGB de la Unidad Básica Padre Cayetano Tarruel en el año lectivo 2017- 2018 en la ciudad de Guayaquil.

Algunas interrogantes relacionadas con lo planteado son:

1. ¿Cuáles son los antecedentes y referentes teóricos sobre las habilidades sociales?
2. ¿Qué incidencia tienen las habilidades sociales en el rendimiento académico de los estudiantes de 3º EGB en la Unidad Básica Padre Cayetano Tarruel?
3. ¿Qué son las habilidades sociales?
4. ¿Cómo influyen las habilidades sociales en el rendimiento académico?
5. ¿Cómo se desarrollan las habilidades sociales?
6. ¿Cómo se relacionan las habilidades sociales con el rendimiento académico?
7. ¿Cuál es el nivel de desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes de 3º EGB en la Unidad Básica Padre Cayetano Tarruel.

#### **1.4. OBJETIVO GENERAL:**

- Determinar el grado de influencia que existe entre las habilidades sociales y el rendimiento académico de los estudiantes de 3º EGB de la Unidad Básica Padre Cayetano Tarruel en el año lectivo 2017- 2018 en la ciudad de Guayaquil.

#### **1.5. OBJETIVOS ESPECÍFICOS:**

- Analizar la incidencia de las habilidades sociales en el rendimiento académico de los estudiantes de 3º EGB de la Unidad Básica Padre Cayetano Tarruel en el año lectivo 2017- 2018 en la ciudad de Guayaquil.
- Sistematizar los antecedentes y referentes teóricos sobre habilidades sociales y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes de 3º EGB de la Unidad Básica Padre Cayetano Tarruel en el año lectivo 2017- 2018 en la ciudad de Guayaquil.
- Desarrollar una propuesta que incremente las habilidades sociales en los estudiantes de 3º EGB de la Unidad Básica Padre Cayetano Tarruel en el año lectivo 2017- 2018 en la ciudad de Guayaquil.

#### **1.6. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN:**

El presente estudio se realiza para determinar las habilidades sociales y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes de 3º EGB. Para la realización se han tomado en cuenta algunos de los factores que muestran los estudiantes con la finalidad de satisfacer las necesidades que presentan dentro del aula de clase, mejorar la calidad del aprendizaje activo-participativo, permitiéndoles percibir comodidad, mejorar su estado emocional concentrándose en el aula logrando integrarlos poco a poco, mejorando su rendimiento académico para que puedan integrarse de mejor manera en un entorno tanto familiar como educacional, para mostrarse ante una sociedad que cada vez es más exigente.

Se toma en cuenta que el estudiante se encuentra en una etapa de desarrollo, donde comienza a formarse como persona, moldeando sus cualidades y aprovechando sus estudios.

Es por eso que este trabajo de investigación se justifica por su importancia para fortalecer las habilidades sociales, tanto en las áreas afectiva-autoestima como en

su rendimiento académico, desarrollando de manera sistemática y metódica la implementación de talleres para reeducar orientar y transmitir a padres de familia y docentes, comprobando el resultado y evaluando los niveles de conocimientos de estilos de aprendizaje de los estudiantes de 3º EGB.

#### **1.7. DELIMITACIÓN O ALCANCE DE LA INVESTIGACIÓN:**

**Lugar:** Escuela Padre Cayetano Tarruel

**Campo:** Educación General Básica

**Área:** Psicología Educativa

**Aspecto:** Rendimiento Académico

**Límite:** Temporal: Periodo 2017- 2018

#### **1.8. PLANTEAMIENTO HIPOTÉTICO:**

La Utilización de una guía de orientación que fortalecerá en un gran porcentaje en el desarrollo de las habilidades sociales a los estudiantes de 3º EGB de la Unidad Básica Padre Cayetano Tarruel en el año lectivo 2017- 2018 en la ciudad de Guayaquil.

#### **1.9. IDENTIFICACIÓN DE LAS VARIABLES:**

- Variable Independiente: Habilidades Sociales
- Variable Dependiente: Rendimiento Académico

## 1.10. OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES:

Tabla 1: Operacionalización de las variables

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES
<b>HABILIDAD SOCIAL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Habilidad básicas social</li> </ul>	Característica Clasificación Dimensiones
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Relación Interpersonal</li> </ul>	Factores Componentes Familia Educación
<b>RENDIMIENTO ACADÉMICO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rendimiento Académico</li> </ul>	Característica Tipos Causas Rol de los padres y docente
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Factores implicados en el rendimiento académico</li> </ul>	Carácter Psicológico Clima Familiar Calidad de vínculo Formación socio afectiva
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Actitud y conductas de los padres frente al aprendizaje</li> </ul>	Nivel de compromiso y participación Nivel de valoración activa Participación Familiar

Elaborado por: Katuska Vergara y María José Crespo.  
 Fuente: (Pedrosa & García, 2006)

## **CAPÍTULO II**

### **2. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN**

La importancia de la investigación sobre rendimiento académico, ayuda al diseño de políticas educativas y estrategias efectivas que guían el desarrollo de la competitividad de sus habitantes para integrarse al mundo productivo.

Para el desarrollo de la investigación del tema habilidades sociales y su influencia en el rendimiento académico, la revista UAEM nos dice:

Existe consenso en la comunidad científica respecto a que el período de la infancia y la adolescencia es un momento privilegiado para el aprendizaje y practica de las habilidades sociales, ya que se ha constatado la importancia de estas capacidades en el desarrollo infantil y en el posterior funcionamiento psicológico, académico y social. De allí que resulta valioso identificar cuáles son las principales habilidades sociales propias de la infancia y la adolescencia. (Universidad Nacional de San Luis, 2011).

Otro estudio en población universitaria de primer año señala la existencia de una asociación entre las habilidades sociales avanzadas y el clima social en la familia, con el rendimiento académico. Habilidades tales como la autorregulación emocional han mostrado un importante impacto en el éxito académico. (Oyarzún, Estrada, Pino, & Oyarzún, 2012).

Los autores nos indican que las habilidades sociales intrapersonales de los estudiantes, son la característica básica para el mejoramiento en el rendimiento académico. La autorregulación emocional es mencionada, como la habilidad más relevante en el éxito académico, por el contraste que esta desarrolla entre el aula de clases y el comportamiento habitual en el hogar y su entorno social.

## **2.2. MARCO TEÓRICO REFERENCIAL**

La importancia de las habilidades sociales satisfactorias, que ayuden a una persona a desempeñarse de manera exitosa y saludable en diferentes ámbitos, tanto en los lazos y las amistades afectivas cercanas, como en la vida profesional, laboral y académica, son componentes de gran importancia.

Es por ello que el estudio de las habilidades interpersonales ha sido tomado en cuenta en esta investigación, desde todas aquellas disciplinas que se ocupan del ser humano y sus espacios de desarrollo intrapersonal.

### **2.2.1. Habilidades Sociales**

En este apartado se incluyen cuatro conceptualizaciones que han sido básicas en la investigación sobre el tema.

(Gresham, 2011) Afirma que las habilidades sociales son comportamientos que facilitan el establecimiento y mantenimiento de relaciones sociales, contribuyen a la aceptación por parte de colegas y compañeros, y, en los niños, permiten una adaptación escolar satisfactoria.

(Loureiro, 2013) Encontró una asociación entre las habilidades sociales y la ansiedad, los niveles de ansiedad aumentan cuando los individuos deben hablar en público, es decir que si su nivel de habilidades sociales es bajo, su nivel de ansiedad se incrementa.

(Zilda A. P. Del Prette e Almir Del Prette, 2010) Indican que el concepto de HHSS debe diferenciarse del término competencia social (CP), ya que este refiere a la calidad de la conducta ejecutada según criterios de funcionalidad, es decir, de acuerdo a los efectos del desempeño social del individuo en términos de eficiencia. Desde este punto de vista, la competencia social implica la capacidad de organizar pensamientos, sentimientos y acciones en función de los objetivos y valores del individuo, como así también del escenario situacional y cultural.

Un factor que determina que la persona pueda desempeñarse en forma socialmente competente son las creencias de autoeficacia social (AS).

(Valeria E. Morán y Fabián O. Olaz, 2014) Definen a la AS como las creencias que una persona tiene acerca de su capacidad para responder en forma adecuada a demandas interpersonales en la cual las creencias de AS tienen un papel decisivo en las interacciones sociales, ya que ayudan a organizar el conocimiento y las capacidades de ejecución en una acción social competente. Por otro lado, si bien los primeros desarrollos sobre HHSS comienzan con los estudios de la asertividad, a partir del avance en el estudio en este campo se empezó a conceptualizar la asertividad como una clase de habilidad social, dirigida a la autoafirmación y a la defensa de los derechos personales.

El estudio de las HHSS ha sido uno de los más productivos en los últimos años, debido a las implicancias que posee en diversos ámbitos, tales como el laboral, educacional, clínico y la psicología del desarrollo, entre otros.

### **2.2.2. Características de las Habilidades Sociales:**

El concepto de habilidades sociales se refiere al comportamiento interpersonal, a la conducta interactiva. Entre las características de este concepto encontramos:

- Son conductas aprendidas a lo largo del proceso de socialización natural en la familia, la escuela y la comunidad y que pueden ser modificadas o reforzadas en forma permanente.
- Las habilidades sociales tienen componentes motores, emocionales y cognitivos y conforman un conjunto de conductas que los niños/as hacen, dicen, sienten y piensan.
- Las habilidades sociales dependen de las personas que intervienen, consideran la edad, sexo, status; como también el contexto, de acuerdo a las normas sociales, culturales y los factores situacionales como el lugar o entorno donde tiene lugar la interacción como aula, patio, oficina.
- Las Habilidades Sociales siempre se dan en contextos interpersonales, es bidireccional, están implicadas más de una persona, interdependiente de los otros participantes y en forma recíproca otorga un intercambio mutuo.
- Para que se produzca una interacción social es necesario: Primero la iniciación de una persona y segundo una respuesta a la iniciación de la otra persona, y para que continúe es necesario respuestas recíprocas. (Pedrosa & García, 2006)



El sistema educativo de un país sostiene dos objetivos principales; primero que sus estudiantes alcancen habilidades, conocimientos y actitudes necesarias para el debido desarrollo socio-económico de su entorno y el segundo, está encaminado a disminuir las diferencias en oportunidades para lograr un mayor cambio social intergeneracional.

### 2.2.3. ¿Cuáles son las Habilidades Sociales Básicas?

Tabla 2: Habilidades sociales básicas

<b>HABILIDADES SOCIALES BÁSICAS</b>	
<b>APEGO:</b>	Capacidad de establecer lazos afectivos con otras personas.
<b>ASERTIVIDAD:</b>	Capacidad de defender los propios derechos y opiniones sin dañar a los demás.
<b>AUTOCONTROL:</b>	Capacidad de interpretar las creencias y sentimientos propios y controlar los impulsos.
<b>COMPRESIÓN DE SITUACIONES:</b>	Capacidad para entender las situaciones sociales y no tomarlas como algo personal, o culparse de determinadas cosas.
<b>COMUNICACIÓN:</b>	Capacidad de expresar y escuchar. Sentimientos, emociones, ideas, etc.
<b>COOPERACIÓN:</b>	Capacidad de colaborar con los demás para lograr un objetivo común.
<b>EMPATÍA:</b>	Capacidad de ponerse en el lugar del otro y entenderle.
<b>RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS:</b>	Capacidad para interpretar un conflicto y sacar alternativas de solución al mismo.

Elaborado por: Katuska Vergara y María José Crespo.  
Fuente: (Pedrosa & García, 2006)

El adiestramiento en habilidades sociales básicas, constituye una manera principal de proceso. Los problemas interpersonales, tanto en lo académico como en lo familiar y social, son áreas de la psicología en las que frecuentemente se

emplea la preparación en habilidades sociales. Como mencionan los autores, en los conceptos de las habilidades sociales básicas, el desarrollo de las mismas, influye principalmente en el proceso de evolución de los individuos.

Las reacciones positivas a estas habilidades sociales básicas permiten que cada persona manifiesten diferentes sensaciones que a su vez, no depende tanto del otro, si no de que conservemos una serie de habilidades para expresar correctamente, esquemas mentales que hagan que los individuos se sientan bien consigo mismos.

La relación de intercambio de habilidades sociales básicas no sólo se produce positivamente, sino que existe un número muy pequeño a los intercambios positivos, de conductas de intercambios negativos. Es así como la habilidad social básica puede identificarse en virtud al afrontamiento de los diferentes intercambios negativos.

#### 2.2.4. Clasificación de las Habilidades Sociales

Tabla 3: Clasificación de las habilidades sociales

<b>HABILIDADES SOCIALES EVALUADAS CON EL CUESTIONARIO DE GOLDSTEIN Y COL.</b>	
<b>a) Primeras habilidades sociales.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Escuchar.</li> <li>• Iniciar una conversación.</li> <li>• Mantener una conversación.</li> <li>• Formular una pregunta.</li> <li>• Dar las gracias.</li> <li>• Presentarse.</li> <li>• Presentar a otras personas.</li> <li>• Hacer un cumplido.</li> </ul>
<b>b) Habilidades sociales avanzadas.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pedir ayuda.</li> <li>• Participar.</li> <li>• Dar instrucciones.</li> <li>• Seguir instrucciones.</li> <li>• Disculparse.</li> <li>• Convencer a los demás.</li> </ul>

<p><b>c) Habilidades relacionadas con los sentimientos.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocer los propios sentimientos.</li> <li>• Expresar los sentimientos.</li> <li>• Comprender los sentimientos de los demás.</li> </ul>
<p><b>d) Habilidades alternativas a la agresión.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Enfrentarse con el enfado de otro.</li> <li>• Expresar el afecto.</li> <li>• Resolver el miedo.</li> <li>• Autorrecompensarse.</li> <li>• Pedir permiso.</li> <li>• Compartir algo.</li> <li>• Ayudar a los demás.</li> <li>• Negociar.</li> <li>• Emplear el autocontrol.</li> <li>• Defender los propios derechos.</li> <li>• Responder a las bromas.</li> <li>• Evitar los problemas con los demás.</li> <li>• No entrar en peleas.</li> </ul>
<p><b>e) Habilidades para hacer frente al estrés.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formular una queja.</li> <li>• Responder a una queja.</li> <li>• Demostrar deportividad tras un juego.</li> <li>• Resolver la vergüenza.</li> <li>• Arreglárselas cuando le dejan de lado.</li> <li>• Defender a un/a amigo@.</li> <li>• Responder a la persuasión.</li> <li>• Responder al fracaso.</li> <li>• Enfrentarse a los mensajes contradictorios.</li> <li>• Responder a una acusación.</li> <li>• Prepararse para una conversación difícil.</li> <li>• Hacer frente a las presiones del grupo.</li> </ul>
<p><b>f) Habilidades de planificación.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tomar iniciativas.</li> <li>• Discernir sobre la causa del problema.</li> <li>• Establecer un objetivo.</li> <li>• Determinar las propias habilidades.</li> <li>• Recoger información.</li> <li>• Resolver los problemas según importancia.</li> <li>• Tomar una decisión.</li> <li>• Concentrarse en una tarea.</li> </ul>

### 2.2.5. Dimensiones que Influyen en el desarrollo de las habilidades sociales:

**Dimensión ambiental:** El ambiente en que nace crece un individuo influencia su capacidad de relacionarse socialmente de dos maneras: permitiéndole aprender las habilidades necesarias para una buena interacción como oportunidad para actualizar lo aprendido. Dentro de esta dimensión se puede observar varios escenarios en la vida de los adolescentes:

- **Contexto familiar:** El hogar es el primer lugar donde el adolescente, desde la infancia, observa modelos significativos de comportamiento a través de su padres hermanos demás familiares.
- **Contexto escolar:** El segundo ambiente de socialización es la escuela, en la cual los niños posteriormente adolescentes pueden ensayar comportamientos interpersonales e interactuar con modelos significativos como profesores compañeros.
- **Contexto social:** Es en el que se desenvuelven los niños es un importante factor que determina sus características y forma de aprendizaje.

Dimensión personal:

- **Componentes cognitivos:** La inteligencia y las aptitudes se consideran componentes importantes en la adquisición de habilidades sociales no solo en términos de coeficiente intelectual sino también en relación con las funciones psicológicas relacionadas con el juicio la planificación resolución de problemas.
- **Componentes afectivos:** Se basa en la capacidad que ha adquirido en su proceso de expresar sentimientos emociones, así como el manejo de los mismos en situaciones de crisis. Existen sociedades que condenan en los hombres el desarrollo de este componente impidiendo, que ellos expresen las habilidades sociales relacionadas con sentimientos.

**Componentes conductuales:** Aquí se sitúan rasgos específicos sobre la interacción interpersonal como: la apertura, la empatía, y la cordialidad. En los adolescentes la manifestación de estos componentes está relacionada con la experiencia y con la puesta en práctica en escenarios sociales, de manera de que aquello que les resulto efectivo, tiende a volver a usarse y acentuarse en el repertorio conductual. (Pedrosa & García, 2006).

#### **2.2.6. La Auto Eficiencia:**

Es la creencia en nuestra propia capacidad para hacer cualquier tarea, bien sea conducir, cocinar o cualquier otra que se nos ocurra. La autoeficacia se refiere a la consideración de las propias capacidades en el ejercicio de una tarea futura.

A mayor autoeficacia mayor creencia en la propia capacidad. Es decir creeremos que somos capaces de hacer dicha actividad. A menor autoeficacia menor creencia en la propia capacidad. No creemos que podamos hacerla. (Torres, 2000).

#### **2.2.7. Como Afecta la Autoeficacia a la Conducta:**

a) Mediante selección de actividades:

Se tienden a elegir tareas en las que se considera se tendrá éxito. Es decir en las que se tiene una idea de mayor autoeficacia. Es decir sí creo que la asignatura de biología será más fácil, hay más probabilidades de que la coja.

b) Esfuerzo y perseverancia:

- Si se tiene una alta autoeficacia se tendera a perseverar más y a esforzarse en mayor medida. Crees que lo vas a lograr y pones más empeño en ello.
- Si se tiene una baja autoeficacia se tiende a un mayor nivel de abandono. Justo al revés que lo anterior.
- Aprendizaje y logro. A igual capacidad si se tiene más autoeficacia es más probable que se aprenda más, y se culmine una tarea con éxito que otro individuo con menor autoeficacia.

### **2.2.8. Factores que Influyen en el Desarrollo de la Autoeficacia:**

Los alumnos suelen tener opiniones muy precisas sobre su propia autoeficacia. Es decir de lo que son o no capaces de hacer. Sin embargo hay una serie de factores que influyen en esto:

a) Éxitos y fracasos previos:

- Se basan en éxitos, progresos y comparaciones.
- Si se tiene un sentido de la autoeficacia elevado, cuando aparece un obstáculo, esta autoeficacia es resistente y promueve el esfuerzo y la perseverancia.
- Si se tiene un sentido de la autoeficacia bajo, cuando aparece un fracaso se confirma dicha autoeficacia.

b) Mensajes de los demás:

- Estimulan nuestras propias creencias si creen que tendremos o no éxito. Nos mueven a tener o no éxito.
- Pueden ser mensajes implícitos que influyen sobre su autoeficacia, que se transmiten a través de nuestras acciones y comportamientos.

c) Éxitos y fracasos ajenos:

- Especialmente si se parecen a los observadores.
- Suelen tener en cuenta sus propias posibilidades de éxito en función de lo que ven en sus compañeros.
- De hecho observar a un compañero realizar una conducta con éxito, es mejor que observar al profesor. A su vez observar al profesor es mejor que no tener un modelo.
- También al observar un modelo que en un principio tiene problemas en la tarea y acaba dominándola.

d) Éxitos y fracasos del grupo:

- Los alumnos pueden tener mayor autoeficacia trabajando en grupo que individualmente. Especialmente si el grupo alcanza el éxito y funciona eficazmente.
- Autoeficacia colectiva. Es la percepción de las propias capacidades y las de los demás. Junto con la eficacia de coordinación y responsabilidad conjunta. En resumen del trabajo conjunto. (Pedrosa & García, 2006).

### **2.2.9. Autocontrol:**

Es la capacidad consciente de regular los impulsos de manera voluntaria. El autoconocimiento constituye un desafío con el que el ser humano se enfrenta en su trayectoria vital, cuanto más avanzado es el conocimiento personal, más se perfeccionará, y por lo tanto, el manejo e influencia de los procesos internos que se desarrollan en el sujeto, se fortalecerán.

(Arana, 2014) Indica que la falta de autocontrol es la causa principal de la delincuencia a nivel individual, esta característica tiene un rasgo latente, es decir que es un cualidad en los individuos que no puede observarse directamente aunque sí a través de manifestaciones, es una variable que puede ir desde niveles muy bajos a niveles muy altos, los individuos con autocontrol alto tienden a considerar las consecuencias futuras a largo plazo, probables y posibles, y en sentido amplio de los actos propios.

### **2.2.10. Resolución de Problemas:**

Es la eficacia y agilidad para dar soluciones a problemas detectados, emprendiendo las acciones correctoras necesarias con sentido común, sentido del coste e iniciativa.

Esta cualidad supone tomar acción de manera pre activa, ante las dificultades sin pérdida de tiempo y atendiendo a las soluciones que marca el sentido común, pensando en las repercusiones que pueden tener en un plazo más amplio.

### **2.2.11. Los Pasos a Seguir para Solucionar Problemas son:**

- Definir el problema
- Buscar alternativas de solución
- Valorar las consecuencias positivas y negativas de cada alternativa
- Elegir la más conveniente e implantar.

Otras competencias que actúan paralelamente son la creatividad, la búsqueda de información, toma de decisiones, trabajo en equipo, flexibilidad. (Pedrosa & García, 2006).

### **2.2.12. Conducta:**

(Real Academia Española, 2011) La noción de conducta padece de cierta imprecisión. Si consultamos en el Diccionario de la Real academia de la lengua menciona que “la conducta es la manera con que los hombres se comportan en su vida y acciones”. Es sinónimo de comportamiento, con dicho término nos referimos a las acciones y reacciones del sujeto ante el medio.

(Caballo, 2005) Dice que la conducta es definida también como un sistema dialéctico y significativo en permanente interacción intersistémica e intrasistémica, y que, normalmente, involucra una modificación mutua entre el individuo y su entorno social, así como una modificación de su mundo interno. Desde la psicología, la conducta puede ser normal o, y tanto en uno como en otro caso se manifiesta en las tres áreas del cuerpo, la mente y el mundo externo.

Indica que la conducta y la diferencia de los cambios y métodos mentales, es algo dado a la inteligencia, es un fenómeno visible y cuantificable, las teorías psicológicas que más se han esforzado por hacer de la psicología una ciencia, considerarán que, o bien la psicología debe utilizar como método la observación y análisis de la conducta o, la psicología misma debe renunciar al estudio de la mente para centrarse exclusivamente en el estudio de la conducta.

La conducta entonces es una recopilación de factores cuyas plataformas son fisiológicas y psicológicas, es erróneo pretender que conducta no está influenciada por más de un factor ya que la conducta de una persona es el reflejo de las interacciones que tiene como órgano de una sociedad y constituye la expresión de su personalidad.

La conducta es entonces la expresión de las características que influyen al individuo, la conducta viene a ser la personalidad manifiesta.

### **2.2.13. La Autoestima:**

(Arana, 2014) La autoestima es la valoración positiva o negativa que cada persona hace de sí misma. La aceptación o el rechazo de lo que ha llegado a ser. Se diferencia del auto concepto en el hecho de que incluye una valoración del



mismo, ya no se trata de cómo soy, sino de si me gusta como soy. Un niño puede tener definido su auto concepto y conocerse a sí mismo pero no valorarse, no creer en sus posibilidades.

La autoestima positiva no es la visión de que uno mismo es perfecto: guapo, inteligente, ágil, etc., esta es una interpretación errónea. Nadie es perfecto y conocemos que cada ser humano tiene unos puntos fuertes y unos puntos débiles, así que si se pretende eliminar del auto concepto estos últimos, no solo sería un absurdo, sino que implicaría riesgos en el desarrollo socioemocional.

La autoestima positiva es la percepción de que, siendo como soy, con mis cualidades y mis defectos, estoy realmente satisfecho de mí mismo y confío en mis posibilidades, pero no implica ignorar aquella parte de mi persona que debe cambiar.

Tener autoestima positiva significa que acepto también mis puntos débiles y que soy capaz de reconocerlos, modificarlos o, al menos asumirlos como una parte más de mi persona. A veces es necesario hacer esta aclaración porque en ocasiones se puede considerar la autoestima como una característica próxima a la soberbia, en la que el individuo tiene una visión falsa de sí mismo e incluso puede considerarse superior a los demás, lo que podría conducirle a dificultades en sus relaciones sociales.

#### **2.2.14. ¿Para qué Sirve la Autoestima?**

- Para valorarse a uno mismo

Según (Pizarro & Crespo., 2000) Una persona con autoestima positiva acepta su propio cuerpo y su forma de ser y se siente bien consigo mismo, lo que implica ya el acceso a cierto grado de bienestar emocional. Se puede exigir a sí misma mejorar pero aceptando sus limitaciones, por lo que esta exigencia es ajustada y le permite ser flexible y darse “permisos”, es decir, tolerar cierto grado de fallo o error reduciendo la ansiedad o el estrés ante las dificultades. Si una persona es tolerante consigo misma puede admitir sus fracasos sin poner en riesgo su equilibrio emocional.

Esa paciencia no tiene por qué suponer falta de motivación, el niño con autoestima positiva, prueba, se arriesga y tolera el error cuando se produce sin que ello suponga un desastre emocional. A veces el reconocimiento de la limitación permite pedir ayuda o favores a otras personas, lo que favorece las relaciones sociales. Esto realza las sensaciones del niño para poder expresarse con libertad, explicitar logros o habilidades y reconocer fracasos o errores.

- Para experimentar y aprender

La valoración positiva de uno mismo hace que la persona se exponga a situaciones diversas que amplíen su experiencia, hace que asuma riesgos, que tenga iniciativa.

Exponerse implica la posibilidad de que haya consecuencias negativas pero es la manera de avanzar y crecer. Implica también ser persistente en la superación de las dificultades y en el logro de los objetivos. Si una persona no se valora a sí misma, no intenta superarse porque considera que no vale y, por lo tanto, no se arriesga. (Pizarro & Crespo., 2000)

- Para relacionarse mejor con los demás

La autoestima positiva permite a la persona valorarse como miembro de un grupo, identificarse con él. Permite ofrecer ayuda a los demás y pedir ayuda. La persona con autoestima positiva también es capaz de defenderse de las agresiones de otras personas. Partiendo de la propia valoración no permite que otros la pongan en cuestión haciéndole daño. (Pizarro & Crespo., 2000)

### **2.2.15. ¿Cómo se forma la autoestima?**

La formación de la autoestima está ligada a cuatro estrategias básicas: crear vínculos afectivos, aumentar la sensación de poder, aumentar la singularidad y ofrecer modelos de autoestima positiva.

Así, desde diferentes perspectivas, motivar a los estudiantes implica fomentar sus recursos internos, su sentido de competencia, autoestima, autonomía y realización. El aprendizaje social da diferentes integraciones de los

planteamientos conductuales y cognoscitivo, ya que muchas explicaciones de la motivación de influencia del aprendizaje social pueden caracterizarse como expectativa de valor teórico.

- Crear vínculos afectivos

(Edel, 2003) Nos indica que cuando el niño vive experiencias continuadas de apego seguro y además dispone de vínculos múltiples con adultos o iguales, mejora su autoestima. Sentirse querido facilita la valoración positiva de uno mismo. Enunciados del tipo “soy digno de ser querido, luego soy valioso” subyacen a la autoestima positiva. Hay algunas estrategias concretas que facilitan la creación del vínculo:

- Establecer contacto físico, visual y verbal.

El contacto físico transmite calor y afecto. En la escuela infantil es imprescindible que el adulto esté dispuesto a que los niños le besen, a hacerles una caricia o unas cosquillas, de este modo se sienten valoradas y queridas. Siendo ésta una necesidad muy significativa a edades tan tempranas.

Respecto del contacto visual conviene tener muy en cuenta que cuando el adulto mira al niño, le transmite aceptación, a través de la mirada puede ofrecerle refuerzo y aprobación de su personalidad y de sus conductas, pero también puede transmitir reprobación, convirtiéndose en un modo de ofrecer feed back a sus actuaciones, ayudándole a construir el significado de sus comportamientos y con ello su autoestima.

El contacto verbal consiste en dirigirse al niño, mantener conversaciones con él, transmitiéndole así valoraciones, opiniones, etc., y ofreciéndole la oportunidad de expresarse.

- Aceptar al niño y sus características.

Con mucha frecuencia los adultos tratan de que los niños se acomoden a la idea que los adultos tenemos de cómo deberían ser en lugar de aceptarlos como realmente son y valorar sus potencialidades.

Si un niño convive con adultos que se muestran habitualmente insatisfechos con su forma de ser, es probable que se considere incapaz de satisfacer la imagen que los adultos proyectan sobre él y desarrolle una autoestima negativa.

Es necesario que el adulto muestre esa aceptación tanto verbalmente como conductualmente, a través de comentarios, pero también a través de gestos, conductas de contacto o aproximaciones.

- Valorar positivamente aquellos aspectos que caracterizan al niño.

No solo en cuanto a sus cualidades físicas, sino también psicológicas, expresando verbalmente dicha valoración.

- Favorecer la empatía.

Resulta muy eficaz tratar de compartir con el niño afectos y emociones, tanto las que proceden del adulto como del niño, ya que cuando éste percibe que el adulto toma en cuenta sus emociones se considera más valioso. (Edel, 2003).

- Aumentar en el niño la sensación de poder

Consiste en que el niño compruebe su capacidad de influir en el entorno que le rodea, de observar cómo sus comportamientos pueden producir cambio en los otros y en la realidad. La capacidad de influir o transformar implica un aumento en la percepción de competencia y por tanto en la autovaloración.

No obstante hay que ayudar al niño a utilizar esa capacidad de forma constructiva, ya que si la emplea de forma inadecuada, con afán de dominio, producirá unas consecuencias sociales negativas que pueden destruir la seguridad en sí mismo.

Para aumentar la sensación de poder se pueden tener en cuenta las siguientes estrategias:

- Asegurar el éxito.

Enfrentándole a tareas adecuadas a su capacidad para las que es competente. Si el niño se somete sistemáticamente a tareas con un nivel de dificultad muy

superior al de su capacidad, las continuas experiencias de fracaso le llevarán a una percepción de sí mismo negativa o desajustada. Por el contrario, si el nivel de dificultad está por debajo, disminuye la motivación.

- Establecer límites claros.

Para que el niño experimente éxito en sus actuaciones tiene que tener claros cuáles son los límites de su comportamiento. Si conoce las normas puede ajustarse a ellas mejorando su rendimiento, lo que repercute positivamente en la autoestima. Los contextos educativos en los que no están claramente definidas las normas generan indefensión ya que las consecuencias del comportamiento son impredecibles.

- Dar responsabilidades.

Cuando el adulto confía al niño responsabilidades apropiadas para su edad, logra que éste se sienta más valioso, no sólo porque puede poner en marcha sus habilidades, sino también porque percibe la expectativa positiva que sus padres y profesores ponen sobre él. Un adulto puede tolerar cierto margen de incertidumbre respecto al logro del niño, pero debe proyectar la certeza sobre su capacidad para resolver las dificultades ante este tipo de situaciones.

El accionar del niño en el futuro, puede limitarse si los errores se viven como un fracaso, por el contrario, si se receptan como el punto de partida para iniciar un nuevo aprendizaje o experiencia, se constituyen un abanico de posibilidades para la construcción de una autoestima positiva.

- Informarle sobre lo que se espera de él.

Con frecuencia, el niño comete errores o no se ajusta a las expectativas del adulto porque no se hacen explícitos los requerimientos, se enfrenta a tareas sin saber en qué consisten o cómo se espera que sea su ejecución. Informar sobre cuáles son las conductas esperadas reduce la incertidumbre y aumenta la probabilidad de logro.

Este enunciado es especialmente importante cuando se trata de las relaciones interpersonales, en dónde, si un comportamiento social no se produce, puede generar en el receptor estados de decepción o recelo.

- Percibir, interpretar y responder a las demandas.

No sólo es necesario para establecer el apego sino para que el niño pueda experimentar su capacidad de influencia en el entorno. Si mediante sus comportamientos logra hacerse entender y, de este modo, el adulto satisface sus necesidades, significa que sus conductas son competentes, por lo que va construyendo, poco a poco, la seguridad en sí mismo.

Por el contrario, el entorno no es capaz de percibir, interpretar y responder a sus necesidades, va acumulando experiencias de indefensión que le conducen a falta de confianza respecto a su capacidad de influir en el medio, haciéndole cada vez más vulnerable. (Edel, 2003).

- Aumentar la singularidad

Esta estrategia implica el reconocimiento de ser único y diferente de los demás. Es necesario ofrecer al pequeño la posibilidad de expresarse para poder componentes personales de la salud emocional manifestar sus características propias y singulares. El niño se expresa a través de distintos canales: el lenguaje, la motricidad, la expresión plástica, el juego o el afecto.

Un ambiente educativo de calidad tiene que ofrecer la posibilidad de que los niños se expresen a través de todos esos canales. Una metodología rígida inhibe la expresión del niño y limita las posibilidades de que aumente su singularidad.

También es básico decir a cada alumno lo que tiene de especial, lo que le diferencia de otros y le hace valioso. De este modo aprenden a identificar las diferencias como valores y no como obstáculos.

- Ofrecer modelos de autoestima positiva

Si el niño convive con adultos que muestran autoestima positiva, es más probable que imiten sus atribuciones y sus comportamientos, desarrollando también una valoración positiva de sí mismo.

Por otro lado, la coherencia de los adultos, en cuanto a la respuesta que dan a los comportamientos del niño, ofrece a éste mayor estabilidad, ya que se mueve en un entorno predecible que le permite inferir cuales son los comportamientos correctos e incorrectos y ajustarse a dichas inferencias obteniendo así mayor grado de refuerzo positivo. (Edel, 2003).

#### **2.2.16. La Asertividad:**

Es la capacidad de una persona de mostrarse como es, de expresarse libremente, de permitir que los demás sepan lo que siente y piensa de una forma socialmente aceptable. Uno de los frenos a la salud emocional es sentirse intimidado por los otros, hasta el extremo de mostrar comportamientos y temperamentos que nada tienen que ver con la forma de ser real de una persona.

Para (Bermúdez, 2010) hay muchos individuos que temen la desaprobación de otros y ello les lleva a tratar de mostrarse como creen que los demás pretenden. En este juego pierden su autoestima y ponen en riesgo su libertad. Se dejan llevar fácilmente por las presiones externas tratando de ajustar sus comportamientos a los requerimientos de otros, en lugar de a sus propias creencias o valores.

Bien es verdad que las relaciones humanas nos llevan con frecuencia a tener que adaptarnos a las necesidades de los que nos rodean, pero el problema es cuando este ajuste se realiza como consecuencia de una presión y no como resultado de la propia decisión.

La asertividad viene a contrarrestar ese temor. El individuo que cree en sí mismo, desde su autoestima positiva puede mostrarse a los demás tal y como es y defender sus derechos sin vulnerar los de los otros. El estilo con el que nos comunicamos permite expresar, no sólo nuestras opiniones sino también nuestras emociones. Ante un debate o un conflicto se pueden observar tres estilos de comunicación: el estilo inhibido, el estilo agresivo y el estilo asertivo. (Bermúdez, 2010)

- El estilo inhibido:

Son aquellas personas que prefieren reservar su opinión o evitar las decisiones por temor al conflicto. Aceptan lo que los demás les imponen para evitar problemas de interacción o la ansiedad que les produce la incertidumbre.

Muestran un comportamiento verbal donde abundan expresiones vacilantes del tipo “quizás”, “tal vez...”, “no sé...” y un comportamiento no verbal con escaso contacto ocular, tono de voz bajo e inseguro y gestos y posturas tensas.

Evitan el conflicto a corto plazo, pero se observan consecuencias significativas a largo plazo como la falta de confianza en sí mismos, la reducción de la autoestima positiva y la pasividad de los demás que acaban por no tenerlos en cuenta.

- El estilo agresivo:

Son aquellas personas que demandan cambios de forma inmediata, que utilizan la crítica agresiva, la intimidación e incluso el sarcasmo, pasando por alto los derechos de los demás.

(Edel, 2003) Menciona que pueden autodefinirse como muy sinceros pero emiten juicios sin tener en cuenta las consecuencias de los mismos. El comportamiento verbal es impositivo con expresiones del tipo “tienes que...”, “no consiento que...” y “no puedo tolerar...”.

A nivel no verbal utilizan gestos, posturas o movimientos amenazantes, tono de voz elevado, mirada fija e invasión del espacio del interlocutor.

A corto plazo tienden a lograr sus propósitos experimentando alivio por la descarga emocional y sentimientos de poder, pero a largo plazo pueden sufrir el resentimiento y la evitación de las personas a las que agredieron, experimentar tensiones emocionales y relaciones insatisfactorias y poco duraderas.

- El estilo asertivo:

Las personas asertivas usan la expresión directa de sus emociones, marcando la procedencia de sus acciones en sí mismos. No tratan de imponer sus opiniones



sino de convencer. Son personas que protegen sus derechos pero que también respetan los de los otros.

Su comportamiento verbal es firme y directo. Usan mensajes Yo del tipo “a mí me parece...”, “yo creo que...” y preguntan a los demás con interés por escucharles. Desde el punto de vista no verbal se muestran relajados, con movimientos pausados, la voz firme y el espacio interpersonal ajustado. Las consecuencias de este estilo de comunicación son la mejora del control personal y las relaciones con los demás, tanto si se logra el objetivo como si no.

Generalmente obtienen la consideración de las otras personas. No existe un estilo de comunicación puro, una misma persona puede emplear estilos distintos en función de las situaciones. No obstante hay una tendencia, de modo que las personas tienden a emplear un estilo u otro siendo el estilo asertivo el que produce mayor salud emocional. (Bermúdez, 2010)

#### **2.2.17. ¿Para qué Sirve la Asertividad?**

Según (Cervantes, Lagunes, & Loving, 2011) la asertividad permite reforzar la autoestima positiva ya que la capacidad de expresarse libremente refuerza la valoración que tenemos de nosotros mismos. Además, la asertividad facilita las relaciones sociales porque implica el uso de estrategias socialmente aceptables. Decir lo que uno piensa no siempre es fácil.

En algunos contextos implica contradecir o discutir con otras personas y el estilo comunicativo que se emplee va a ser de mucha importancia. Un estilo inhibido o agresivo puede obtener a corto plazo un resultado deseable, pero a largo plazo puede dar lugar a relaciones insatisfactorias y poco duraderas. Mostrarse tal y cómo uno es, permite que las relaciones sean más predecibles y por tanto más estables.

La persona asertiva aprende a defenderse de las agresiones externas. Valora sus derechos y los defiende frente a aquellos que intentan vulnerarlos. Se siente preparado para decirle a otro que está actuando incorrectamente o que no está respetando las normas de una forma aceptable. También permite a una persona

defenderse como consumidor, rechazando prácticas comerciales dolorosas o servicios inapropiados.

### **2.2.18. ¿Cómo se forma la Asertividad?**

Para (Cervantes, Lagunes, & Loving, 2011) en la base de la asertividad está la autoestima, ya que si un niño se valora a sí mismo se vuelve más capaz de expresarse tal y como es. Las estrategias ya mencionadas para favorecer la autoestima positiva, serán igualmente válidas para el desarrollo de la asertividad. También está determinada por el autocontrol. Una persona puede expresarse de una forma socialmente aceptable si conoce sus estados emocionales y puede anticipar sus consecuencias, por lo tanto, las estrategias analizadas para el desarrollo del autocontrol van a ser también útiles para estimular la asertividad.

Pero la asertividad tiene, no solo una perspectiva individual que implica la autoestima positiva o el autocontrol, sino también una perspectiva social. Se trata de un individuo en interacción con otros, por lo que entra en juego la comunicación, el uso del lenguaje verbal y no verbal. El niño aprenderá a comunicarse de forma asertiva a través de la experiencia. El adulto debe proporcionar al niño oportunidades para expresarse.

Desde muy pequeño, puede manifestar sus emociones, sus opiniones o sus deseos, y puede hacerlo de formas muy diversas.

Las habilidades sociales de las que se hablará en el siguiente apartado están también en la base de la asertividad. Las actitudes de los adultos de referencia con respecto al niño pueden favorecer o perjudicar sus comportamientos asertivos.

Un ambiente donde el pequeño no tiene oportunidades de hablar, bien por ausencia prolongada de sus figuras de apego o porque estos priorizan otros canales frustrando sistemáticamente los intentos del niño por expresarse, puede estimular un estilo de comunicación inhibido.

Por otra parte ambientes muy rígidos donde los adultos se muestren autoritarios exigiendo cambios inmediatos o usando estrategias agresivas pueden provocar,

bien un estilo inhibido por temor a la reacción del adulto o un estilo agresivo imitando el modelo del adulto. (Cervantes, Lagunes, & Loving, 2011).

Las personas se muestran asertivas y en ocasiones valora las opiniones del niño y muestra interés real por este, cuando llegan a la etapa adulta. Con la asertividad se crea un clima emocional donde resulta más fácil establecer un estilo de comunicación asertivo. Es primordial mostrar al niño las diferencias entre un estilo y otro, ayudarle a interpretar la forma en las que otras personas se comunican y formar tanto su expresión verbal como su expresión no verbal.

### **2.2.19. Interacción Social**

Se define como el proceso según el cual una persona actúa y reacciona en relación a otras personas. La interacción social nos permite crear y recrear la realidad que percibimos. En nuestra vida cotidiana estamos continuamente interactuando con otras personas, pero no de cualquier modo, sino, como veremos ahora, según pautas sociales determinadas.

Esa interacción entre dos personas puede realizarse por múltiples medios como el lenguaje hablado, la vestimenta y la apariencia en general, los modales o el lenguaje corporal y gestual. Y múltiples contextos sociales como en casa, en el trabajo, por la calle, en una situación cara a cara o en una conversación por teléfono.

(Lacunza & González, 2011) Dicen que la “interacción” porque el mensaje emitido por un individuo tiene algún efecto sobre otro individuo, que responde según su interpretación del mensaje. Si no hay respuesta la interacción termina. Se dice “social porque las interacciones ocurren en contextos o situaciones sociales, esto es, contextos que ya se han definido socialmente y son conocidos por los individuos que interactúan.

### **2.2.20. Factores y componentes de la interacción social:**

Factores biológicos: son las necesidades fisiológicas.

Factores sociales: son las estructuras y las instituciones sociales, los medios característicos de la comunicación verbal y no verbal.

Factores conjugados: son los motivos de la conducta social.

### **2.2.21. Componentes de la interacción:**

Cognitivo: que es la percepción social.

Conducta interpersonal: es el comportamiento del individuo.

La percepción social: Es como el individuo percibe el medio social la forma de comprender a los demás. Podemos distinguir dos medios de análisis, estímulos sociales y la interpretación. Como concibe a los demás y como se concibe a sí mismo. (Lacunza & González, 2011).

### **2.2.22. Relación Interpersonal**

Es una asociación de largo plazo entre dos o más personas. Estas asociaciones pueden basarse en emociones como el amor y el gusto artístico, negocios y actividades sociales. Las relaciones interpersonales tienen lugar en una gran variedad de contextos, como la familia, amigos, matrimonio, amistades, trabajo, clubes, barrios, y las iglesias, etc.

Pueden ser reguladas por ley, costumbre o acuerdo mutuo y son la base de los grupos sociales y la sociedad en su conjunto. Una relación interpersonal es una interacción recíproca entre dos o más personas. Se trata de relaciones sociales que, como tales, se encuentran reguladas por las leyes e instituciones de la interacción social.

En toda relación interpersonal interviene la comunicación, que es la capacidad de las personas para obtener información respecto a su entorno y compartirla con el resto de la gente. El proceso comunicativo está formado por la emisión de señales (sonidos, gestos, señas) con el objetivo de dar a conocer un mensaje. La comunicación exitosa requiere de un receptor con las habilidades que le permitan decodificar el mensaje e interpretarlo. Si falla la comunicación, la relación interpersonal será complicada. (Lacunza & González, 2011).

Hay que tener en cuenta que las relaciones interpersonales funcionan tanto como un medio para alcanzar ciertos objetivos como un fin en sí mismo. La persona en sí es un ser social y necesita estar en contacto con otros de su misma especie.

Por eso, los psicólogos insisten con la educación emocional para facilitar actitudes positivas ante la vida, que permiten el progreso de habilidades sociales, estimulan la empatía y favorecen actitudes para confrontar conflictos, fracasos y frustraciones. La intención es sembrar el bienestar social.

### **2.2.23. Empatía:**

Es la capacidad de evidenciar los estados emocionales de otras personas, de percibir, interpretar y comprender lo que le pasa al otro y de compartir sus sentimientos. La empatía es ponerse en el punto de vista del otro. Titchener (1909) fue el psicólogo que empezó a emplear este término.

Para (Gresham, 2011) cuanta más conciencia tengamos de nuestras emociones y sentimientos y seamos capaces de reconocer los conocimientos que anteceden y derivan de los mismos, mayor será nuestra habilidad para descubrir y comprender las emociones de los demás. Pero percibir los estados emocionales del otro no significa estar de acuerdo con sus opiniones o validar sus acciones.

Podemos corregir a un niño que tiene un comportamiento inadecuado siendo capaces de comprender cómo se siente y entendiendo su punto de vista. Una persona empática no tiene por qué identificarse plenamente con el otro, corroborar sus opiniones o sus actos, pero sí puede prever la situación emocional por la que el otro atraviesa. La empatía es un componente básico de la salud emocional ya que facilita la interacción con las personas que nos rodean.

### **2.2.24. ¿Para qué sirve la empatía?**

La empatía es un componente de la personalidad que influye las relaciones interpersonales, permite acceder al mundo emocional del otro y por lo tanto responder mejor a sus necesidades, contribuyendo con mayor eficacia a la relación, así como compartir sentimientos y puntos de vista.

La expresión de las emociones, tanto positivas como negativas, es necesaria para afrontarlas adecuadamente, pero para que esto sea posible, es importante encontrar un contexto apropiado, una persona empática dispuesta a escuchar. Cuando una persona pasa por un momento difícil y encuentra a alguien con quien compartirlo, puede expresar sus miedos, ansiedades o tristezas, lo que presume un importante factor de protección.

Comprender los estados emocionales de los demás favorece también la expresión de los propios sentimientos, en la certeza de que no van a ser rechazados. En general, las personas empáticas muestran mayor habilidad para expresar sus emociones.

Para (Pedrosa & García, 2006) la empatía es un elemento motivador de las conductas pro-sociales. Las personas empáticas son más conscientes de las necesidades de los que les rodean y ello les permite poner en marcha conductas de ayuda, bien sea hacia las personas que están cerca, su familia, amigos o compañeros, como hacia colectivos lejanos o desconocidos, como es el caso del altruismo en el que alguien se moviliza buscando el bien de un grupo desfavorecido.

En general, las personas empáticas tienen más éxito en sus relaciones sociales.

### **2.2.25. ¿Cómo se forma la empatía?**

La seguridad del apego es uno de los mejores reproductores de la empatía. Un niño que tiene bien establecidos sus vínculos afectivos se muestra más cercano a las emociones de los demás. Hay distintos procesos que favorecen la formación de la empatía; tres muy importantes son la sintonización, la observación y el cambio de papeles.

### **2.2.26. Personalidad:**

La personalidad es un constructo psicológico que tiene su inicio en la niñez con la construcción de la relación con uno mismo, el mundo y los demás. En esa construcción psicológica interna se adquieren imágenes, creencias y percepciones.

(Caballo, 2005) Menciona que constitucionalmente tenemos deseos y tendencias instintivas propias de nuestro temperamento en donde intervienen factores biológicos y genéticos que nos marcan un cierto modo de actuar, pero también adquirimos creencias sobre nosotros, el mundo y los demás, todo ello converge en la personalidad y obviamente en nuestra conciencia de la realidad.

Siendo esta construcción psicológica y su funcionalidad el nexo entre nuestro destino como seres humanos y el ambiente que nos rodea, se constituye en un aspecto fundamental del ser humano.

Dentro de ese proceso de asimilación, aprendizaje, autoimagen y evolución pueden surgir problemas, situaciones, traumas etc., cosas no elaboradas adecuadamente por nosotros que pueden alterar nuestra autopercepción de los demás y la realidad de las situaciones a vivir o vividas.

Pensemos ¿Cuántas veces tenemos o tuvimos temor de alguna situación trivial?, ¿Cuántas veces no sabemos cómo actuar en nuestra familia o reaccionamos con emociones que nos llevan a la ira de forma desajustada?

Podemos concluir que la personalidad es el fruto de la adecuación de las características constitucionales del individuo, la asimilación de factores o información condicionada por la imitación o influencia del modo de proceder de los personajes significativos con quien mantenemos relaciones personales y la asimilación de los aspectos ambientales, familiares, sociales, culturales y psicosociales. (Caballo, 2005).

Así como es la forma de procesar toda esa información en un todo coherente y en una dinámica armoniosa con nuestra imagen de nosotros mismos.

### **2.2.27. Las Emociones y los Sentimientos:**

Las emociones y los sentimientos son estados afectivos presentes en el ser humano. Ambos tienen importancia porque forman parte de la vida afectiva. Es trascendental diferenciarlos y saber cómo influyen en nuestra conducta para poder aprender a conocerlos, controlarlos y aprovecharlos.

Aunque con frecuencia muchas personas confunden ambos términos, es necesario conocer sus diferencias para profundizar en ellos. Las emociones son impulsos o reacciones afectivas más o menos francas que surgen ante una situación que aparece de repente, bruscamente. Son objetivas por estar asociadas a la presencia de un objeto.

No son instintivas, ni tampoco innatas y son el resultado de un aprendizaje. Por tanto, son adquiridas por complejos procesos de aprendizajes de una cultura y por incorporación de vivencias personales. Implican una evaluación de la situación para disponerse a la acción. La duración de una emoción puede ser de algunos segundos a varias horas.

Los sentimientos, en función de los seres sociales de nuestro contexto social y cultural, son resultado de la relación, vivencias y experiencias de nuestra forma de actuar. Son estados afectivos, más complejos, estables, duraderos y menos intensos que las emociones.

No hay un estímulo que haga que surjan en un momento; son producto de una situación progresiva que deja su huella. Por tanto, son un aspecto subjetivo que no tiene relación con ningún objeto.

Algunos autores consideran que sentimiento y emoción son conceptos interrelacionados, en los que el concepto emoción englobaría el sentimiento.

Por ejemplo, «un amigo nos hace un regalo». Ante esta situación, la emoción nace de manera espontánea debido a un estímulo (el regalo), a continuación surge una valoración primaria o automática de ese estímulo, que puede ser de indiferencia, negativa o positiva (en este ejemplo, el regalo nos gusta, es positiva).



La emoción es aguda y pasa rápidamente, pero puede convertirse en sentimiento (de afecto hacia el amigo). (Lacunza & González, 2011).

### **2.2.28. Familia y Educación:**

El rol formativo de la familia es fundamental para generar responsabilidad en los niños y actitudes básicas que ayuden y faciliten el trabajo del colegio con ellos, ya que la responsabilidad de su desarrollo es en conjunto con la familia. La familia no es exclusivamente educadora, pero es considerada la primera agencia de socialización formal del niño, puesto que es el primer transmisor cultural y social, formando los sentimientos, actitudes y valores.

Al interior de la familia aparece la socialización primaria, en donde el niño adquiere primeras capacidades intelectuales y sociales; por ejemplo: aptitudes tan fundamentales como hablar, convivir con diferentes personas de distinta edad, empezar a distinguir lo que está bien de lo que está mal, comprender algunas normas que regulan conductas dentro de los diferentes contextos, por lo cual juega el papel más crucial en la constitución de su identidad.

Al ingresar a la escuela el niño entra en contacto con la segunda agencia de socialización formal, en donde comienza a adquirir competencias específicas, más abstractas y definibles, como por ejemplo: dialogar con sus compañeros y maestros, establecer relaciones de convivencia con las personas que lo rodean.

Uno de los problemas que se presenta con mayor frecuencia para las escuelas es que los padres no se encuentran comprometidos con la educación de sus hijos, dejando todo en manos de la escuela, esto genera que el niño no se desarrolle de forma exitosa ya que lo que se enseña en la escuela no es reforzado en la casa.

Es importante señalar que la escuela está encargada de instruir a los niños académicamente, pero el desarrollo de ciertas conductas, la forma de relacionarse, se genera en la familia, en su entorno, los niños copian gestos, palabras de los mayores, ya que es innata en ellos la conducta de imitación.

## **2.2.29. Rendimiento Académico**

### **Definición**

El término rendimiento nació en las sociedades industriales de donde derivó a otros ámbitos de la ciencia y de la técnica. Su origen y las características específicas de las áreas de conocimiento que lo asimilaron, hicieron que el constructo rendimiento se enriqueciera en muchos aspectos y también que se contaminara, como explicaremos más adelante. Al ámbito escolar llegó tardíamente y con frecuencia se le identificó con aprendizaje. (Cervantes, Lagunes, & Loving, 2011).

## **2.2.30. Característica del Rendimiento Académico**

En general, el rendimiento académico es caracterizado del siguiente modo:

- El rendimiento en su aspecto dinámico responde al proceso de aprendizaje como tal está ligado a la capacidad y esfuerzo del alumno
- En su aspecto estático comprende al producto del aprendizaje generado por el estudiante y expresa una conducta de aprovechamiento
- El rendimiento está ligado a medidas de calidad y a juicios de valoración
- El rendimiento es un medio y no un fin en sí mismo
- El rendimiento está relacionado a propósitos de carácter ético que incluye expectativas económicas, lo cual hace necesario un tipo de rendimiento en función al modelo social vigente. (Cervantes, Lagunes, & Loving, 2011).

## **2.2.31. Tipos de Rendimiento Educativo**

### **Rendimiento Individual**

Es el que se manifiesta en la adquisición de conocimientos, experiencias, hábitos, destrezas, habilidades, actitudes, aspiraciones, etc. Lo que permitirá al profesor tomar decisiones pedagógicas posteriores. Los aspectos de rendimiento individual se apoyan en la exploración de los conocimientos y de los hábitos culturales, campo cognoscitivo intelectual. También en el rendimiento intervienen aspectos de la personalidad que son los afectivos. Comprende:

### **Rendimiento General**

Es el que se manifiesta mientras el estudiante va al centro de enseñanza, en el aprendizaje de las Líneas de Acción Educativa y hábitos culturales y en la conducta del estudiante.

### **Rendimiento específico**

Es el que se da en la resolución de los problemas personales, desarrollo en la vida profesional, familiar y social que se les presentan en el futuro. En este rendimiento la realización de la evaluación de más fácil, por cuanto si se evalúa la vida afectiva del estudiante, se debe considerar su conducta parcelada mente: sus relaciones con el maestro, con las cosas, consigo mismo, con su modo de vida y con los demás.

### **Rendimiento social**

La institución educativa al influir sobre un individuo, no se limita a éste sino que a través del mismo ejerce influencia de la sociedad en que se desarrolla. Desde el punto de vista cuantitativo, el primer aspecto de influencia social es la extensión de la misma, manifestada a través de campo geográfico. Además, se debe considerar el campo demográfico constituido, por el número de personas a las que se extiende la acción educativa. (López, 2010).

#### **2.2.32. El Fracaso Escolar**

Se ha ido convirtiendo progresivamente en una de las principales fuentes de "preocupación" para Autoridades Educativas, Profesionales de la Psicología y la Educación, Padres, Profesores y Estudiantes de todos los niveles educativos: Primaria, Secundaria y Universidad. (López, 2011).

Por tal motivo, se considera que el fracaso escolar es provocado por las bajas notas que el alumno presenta durante y después de un periodo de enseñanza aprendizaje, donde el alumno se siente inútil o comúnmente fracasado por ende manifiesta palabras como: yo no sirvo para el estudio, soy un bruto, nunca llegare a ser alguien en la vida. De esta manera logra abandonar sus estudios y

desviarse de la formación integral como persona competente y útil a la propia sociedad donde vive. (López, 2011).

### **2.2.33. Causas del Bajo Rendimiento Académico**

Es fundamental que los pequeños crezcan en un ambiente que les estimule. Los valores y los modelos que les transmita la familia van a ser cruciales. La implicación de la familia en la vida escolar de los niños y niñas va a ser imprescindible para que estos perciban el interés y entiendan que ellos mismos deben implicarse en sus tareas escolares. Cuando los niños y niñas tienen una baja autoestima académica, tienden al fracaso.

En el momento que el rendimiento de los estudiantes no alcanza unos mínimos establecidos previamente se plantea el fracaso escolar/académico, ya que se trata de una variable que va a estar determinada por los restantes aspectos que influyen en el aprendizaje y que ya han sido presentados. Inicialmente el éxito y el fracaso escolar constituyen un problema de extraordinaria importancia dentro del sistema educativo actual.

La situación de fracaso puede provocar una serie de problemas y tensiones emocionales que repercuten en el desarrollo personal de los ciudadanos y ciudadanas, pudiendo llevar a una deficiente integración social de los mismos. El concepto de fracaso escolar no ha sido definido en su totalidad por ninguno de los investigadores de esta línea, debido a la complejidad de factores que intervienen en su aparición y desarrollo, aunque la sociedad lo determina en función de los resultados académicos.

El fracaso escolar es el hecho de no finalizar una determinada etapa educativa en un centro escolar. Las notas, que reflejan el resultado del trabajo del estudiante, se convierten en el dictamen del éxito o fracaso del mismo. (Sánchez & Pina, 2011).

Definimos entonces al rendimiento académico como el conjunto de habilidades, destrezas, hábitos, ideales, aspiraciones, intereses, inquietudes y realizaciones que aplica los estudiantes para aprender. El rendimiento académico es

considerado como el indicador del nivel de aprendizaje que ha alcanzado el estudiante.

Tabla 4: Causas del bajo rendimiento académico

<b>CAUSAS DEL BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO</b>	
<b>Escolar:</b>	Las malas notas, hacen que se perciban como menos competentes, esto conlleva desinterés y prefieren no intentarlo por no fracasar.
<b>Motivación:</b>	Para hacer algo, hay que querer hacerlo, si los pequeños no están motivados por el aprendizaje académico, les costara alcanzar un rendimiento adecuado.
<b>Atención:</b>	La falta de atención repercute notablemente en el fracaso escolar. Si no pueden concentrarse en la tarea, no podrán construir conocimientos y aprendizajes.
<b>Dificultades de aprendizaje:</b>	Una de las causas más comunes son las dificultades de aprendizaje. En este sentido podemos encontrarnos con dislexias, TDAH, falta de motivación, etc. Con la atención adecuada, estas dificultades son superables, es imprescindible hacer una detección temprana de las mismas y tratarlas de manera adecuada.
<b>Malestar emocional:</b>	Como personas cualquier problema que nos provoque un malestar emocional va a influir en nuestro quehacer.
<b>Causas Pedagógicas:</b>	Estas causas hacen referencia las técnicas y el hábito de estudio.  También se apunta hacia los programas de estudio, la masificación de las aulas, la falta de recursos de las instituciones y rara vez el papel de los padres. Por su parte, los profesores en la búsqueda de solución al problema se preocupan por desarrollar una motivación en sus estudiantes “la motivación para aprender”, la cual consta de muchos elementos, entre los que se incluyen: la planificación, concentración en la meta, etc.

Elaborado por: **Katuska Vergara y María José Crespo**  
Fuente: (Pedrosa & García, 2006)

#### **2.2.34. Rol de los Padres en la Educación de sus Hijos/as**

Para mejorar la educación de los niños es fundamental el compromiso y participación de la familia desde la enseñanza preescolar hasta la enseñanza media o universitaria para que de esta manera les vaya bien.

Hay diversas maneras en la que los padres pueden motivar la educación de sus hijos siendo éstos preocupados y brindándoles apoyo, mejorando en ellos el rendimiento académico, la autoestima, el comportamiento y la asistencia a clases. La educación puede realizarse armoniosamente cuando la familia y el jardín infantil, escuela o liceo trabajan en conjunto a favor del niño y/o adolescente.

#### **2.2.35. El Docente y su Papel en el Rendimiento a Académico.**

El profesor es un pilar fundamental en la enseñanza del niño o niña, puesto que es quien le entrega los conocimientos básicos y necesarios de acuerdo a su nivel. Pero, más aún, debe formarlo en su integridad como persona, implantando en ellos valores y enseñanzas que los guiarán toda su vida.

Por lo mismo, más allá de manejar sus materias y hacer clases, y además de tener un buen juicio respecto a sus decisiones, disposición para informarse y mejorar cada clase, el profesor tiene que demostrar a sus alumnos el cariño por su trabajo. Éste es un buen criterio para relacionarse con ellos, pues ayuda mucho a que el alumno se sienta seguro frente al profesor y le tenga confianza, produciendo una buena relación entre ambos.

Según (Edel, 2003) se debe empezar por ver al alumno como un otro capaz de aprender para lograr tener el ánimo de querer ayudarlo a que en el futuro sea cada vez mejor; y quererlo, porque cuando uno quiere algo le pone muchas más ganas, y la persona que recibe este cariño también lo siente y da lo mejor de sí, logrando buenos resultados.

También es importante que la relación entre ambos sea unida, o sea, que el alumno sienta y sepa que el profesor va al lado suyo, que lo acompaña. Así, cuando esté con algún problema como déficit atencional, o incluso problemas de aspectos personales, si entre ambos hay cariño y confianza, el profesor puede

decirle “parece que estas bajando tus notas ¿Qué te pasa?” sin que el estudiante sienta que lo están retando, sino entendiendo que hay una real preocupación de por medio, y que puede confiar en el maestro para apoyarse y mejorar su situación. (Edel, 2003).

### **2.2.36. Factores Implicados en el Rendimiento Académico.**

En el ámbito pedagógico y psicopedagógico, son pocos los trabajos que han estudiado el constructo rendimiento académico sin relacionarlo con otros constructos. Tras la revisión bibliográfica, entendemos que las investigaciones más relevantes se pueden agrupar en dos núcleos.

En el primero, los que analizan factores que lo afectan ya sea facilitándolo o dificultándolo. En el segundo, se agrupan aquellas que pretenden poner de manifiesto los efectos positivos o negativos del rendimiento tanto en el alumnado como en la institución escolar y en la sociedad.

Nuestra tesis se contextualiza en el primer grupo, concretamente en el análisis y verificación de la relación entre el rendimiento académico de los alumnos de secundaria obligatoria y algunos de los factores básicos implicados en el mismo. Como reza en el título y se formula en los objetivos nos ocupamos de analizar la relación de factores cognitivos actitudinales e instrumentales con el rendimiento académico.

### **2.2.37. Factores de Carácter Psicológico.**

El modelo psicológico fue el pionero en la explicación de la influencia de factores personales e individuales en el rendimiento académico de los escolares. Los primeros trabajos estudiaron la influencia de la inteligencia; posteriormente se analizaron dimensiones dinámicas de la personalidad y aspectos motivacionales. Los últimos trabajos se han centrado en verificar la interrelación entre personalidad, inteligencia y motivación con el rendimiento.

(Riveiro & Suárez, 2013) Señalan la necesidad de valorar el tipo de instrucción escolar que se ha aplicado tradicionalmente, basado en la transmisión de conocimientos por parte del docente, que guía y controla en gran medida el

proceso de aprendizaje de los estudiantes y limitará la investigación sobre la autorregulación del aprendizaje.

### **2.2.38. Clima Familiar y Estilos de Crianza**

Las familias con climas familiares positivos y estilos de crianza adecuados generan en los niños confianza general y un sentido de sí mismo positivo, orientación positiva a metas de la escuela, interés general acerca de la preparación para el futuro y ajuste positivo a la escuela. Dentro de las áreas que componen el clima familiar y estilos de crianza se destacan como una influencia relevante para el desempeño escolar de los niños y jóvenes las siguientes:

### **2.2.39. Calidad del Vínculo y las Relaciones**

La calidad de las relaciones con los padres es verdaderamente predictiva de un gran número de actitudes y conductas relacionadas al aprendizaje autorregulado, tales como fijarse metas alcanzables, monitorear y mantener su progreso hacia estas metas. La calidad del vínculo se relaciona con el grado de cercanía y relación afectiva entre padres e hijos y cuán queridos y aceptados se sienten.

Las familias que tienen un efecto positivo en el desempeño y ajuste escolar de sus hijos, tienden a favorecer el contacto entre ellos y sus interacciones son afectuosas, abiertas, empáticas y confiadas (Millicic, 2010).

En otras palabras, la capacidad de expresar afecto, aceptación incondicional y responsabilidad es un muy buen pronóstico de desarrollo socioemocional y académico en los niños. (Gubbins, 2011).

En la misma línea, también se ha investigado que la ausencia de conflicto y violencia intrafamiliar, contribuye a generar ambientes emocionalmente adecuados para el aprendizaje, lo que a su vez crea en los niños estados emocionales que facilitan el aprovechamiento de las oportunidades que les presenta su ambiente (Strasser, Mendive, & Susperreguy, 2012).



#### **2.2.40. Estilo de Disciplina**

Se ha visto como una influencia relevante para los desempeños escolares, tanto académicos como sociales, el estilo de disciplina, las reglas establecidas y las rutinas al interior de la familia. Un factor relevante en este sentido es que la familia emplee un estilo de disciplina más bien democrático, donde existe un adecuado uso del poder, se reconoce y respeta la autonomía de los hijos, se explica a los hijos las razones de las normas que se establecen y se permite la negociación entre todos como una forma de tomar decisiones en conjunto. Se ha visto que los estilos de crianza severos y autoritarios se asocian a pobres resultados socioemocionales y cognitivos (Strasser, Mendive, & Susperreguy, 2012).

Es importante que exista acuerdo y consistencia entre los padres respecto de las normas establecidas por la familia, las cuales deben ser claras, pero sin medidas represivas cotidianas de reglas y rutinas con influencia positiva son mayor supervisión e incremento del tiempo que se dedica a las tareas, restricción de la televisión, asistencia de los niños a la escuela, ser firme respecto de la hora de ir a dormir, entre otras.

#### **2.2.41. Formación Socio Afectiva**

Las investigaciones han demostrado una y otra vez la gran autoridad que tiene la formación socio-afectiva sobre el éxito académico y social de los niños en la escuela. Se debe comenzar considerando que las emociones ejercen una influencia directa en los procesos de instrucción. Incluso, se plantea que la estructura intelectual del niño está unida a su afectividad; de lo cual se desprende que todo lo que aprenda o deje de aprender está necesariamente teñido por sus emociones, y lo impulsará a actuar de una determinada manera.

Uno de los pilares de la formación socio-afectiva es el desarrollo en los niños de una buena autoestima, es decir, tener una buena opinión de sí mismos. Esto es fundamental pues la autoestima es uno de los elementos de mayor incidencia en la vida de las personas y tiene un gran impacto en el rendimiento escolar de los alumnos. Tener una buena imagen personal, confianza en sí mismo y ser

consciente de las habilidades que se tienen depende de la actitud y modo de relacionarse de los padres con sus hijos.

## **2.2.42. Actitud y Conductas de los Padres frente al Aprendizaje**

### **2.2.42.1. Nivel de Compromiso y Participación**

El hecho de que las familias se involucren en las tareas escolares de sus hijos, preguntando por el trabajo que realizan en diferentes asignaturas, mostrando interés en su progreso escolar y que conversen sobre lo valioso de una buena educación, permite que los niños y los jóvenes perciban que sus familias creen que el trabajo escolar, y la escuela en general, es importante, que vale la pena hablar de ello y esforzarse por aprender más. Todo esto redundará en mejores desempeños escolares y una actitud positiva de los estudiantes hacia la escuela. (Gubbins, 2011).

Michigan y Otras formas importantes en que se involucran los padres son una frecuencia relativamente alta de participación en las actividades relacionadas con la escuela, conocimiento del profesor y buena asistencia a 2 Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia en el 2005.

Las reuniones de apoderados resulta importante considerarlas ya que este factor presenta importantes diferencias por estrato social, porque en sectores vulnerables muchas veces los largos horarios laborales dificultan que las familias se involucren en la educación y formación de sus hijos.

### **2.2.42.2. Nivel de Valoración Activa y manifiesta de Capacidades**

Es fundamental que los padres confíen en las habilidades de sus hijos y crean que son capaces de aprender y tener buenos resultados académicos. Cuando la familia valora explícitamente los esfuerzos y logros de sus hijos, reconoce sus talentos especiales y les hace sentir que son capaces, los niños desarrollan una percepción positiva acerca de sus propias capacidades, desarrollándose en ellos un mayor interés por aprender y asistir a la escuela no se trata de inventar logros, sino estar atentos a lo que los niños hacen bien y mirar aquellas áreas en las cuales van progresando.

### **2.2.43. Participación Familiar en Actividades Recreativas y Culturales**

Con este tipo de actividades los niños amplían su visión de mundo y del entorno que los rodea, además de ser una buena oportunidad de interacción para los miembros de la familia. Por otra parte, constituyen un amplio ámbito de aprendizajes “extraescolares” para los niños, que van en beneficio de su desarrollo general e indirectamente de sus aprendizajes escolares (Weiss, 2014).

Algunas actividades posibles son ir a eventos deportivos, parques de entretenimiento, teatro, cine, museos, exposiciones, circo, paseos para conocer la ciudad y otros lugares. Generalmente en las escuelas también se ofrecen actividades recreativas y culturales, como kermeses, bingos, obras de teatro, etc. (Epstein, 2013).

Asistir a estas actividades es sumamente importante tanto por lo ya mencionado, como por que se participa en el mundo de la escuela. Por otra parte, en el mismo hogar se pueden realizar actividades recreativas como lectura de cuentos a los niños, comentar noticias que salen en revistas o diarios, alentarlos a cantar, escribir letras, etc. Estas actividades inciden positivamente en el desarrollo de sus habilidades de lecto-escritura, así como en el vínculo que se establece entre padres e hijos (Epstein, 2013).

### **2.2.44. ¿Cómo se evalúa el Rendimiento Académico?**

La evaluación estudiantil es un proceso continuo de observación, valoración y registro de información que evidencia el logro de objetivos de aprendizaje de los estudiantes y que incluye sistemas de retroalimentación, dirigidos a mejorar la metodología de enseñanza y los resultados de aprendizaje. Los procesos de evaluación estudiantil no siempre deben incluir la emisión de notas o calificaciones. (Ministerio de Educación, 2007).

Lo esencial de la evaluación es proveer de retroalimentación al estudiante para que pueda mejorar y lograr los mínimos establecidos para la aprobación de las asignaturas del currículo y para el cumplimiento de los estándares nacionales. La evaluación tiene como propósito principal que el docente oriente al estudiante de manera oportuna, pertinente, precisa y detallada, para ayudarlo a lograr los

objetivos de aprendizaje; la evaluación debe inducir al docente a un proceso de análisis y reflexión valorativa de su gestión como facilitador de los procesos de aprendizaje, con el objeto mejorar la efectividad de su gestión. (Ministerio de Educación, 2007).

### **2.3. MARCO LEGAL**

#### **LEY ORGANICA DE EDUCACION INTERCULTURAL (LOEI)**

La Ley Orgánica de Educación Intercultural establece:

**Art. 2.-** b) Educación para el cambio.- La educación constituye instrumento de transformación de la sociedad; contribuye a la construcción del país, de los proyectos de vida y de la libertad de sus habitantes, pueblos y nacionalidades; reconoce a las y los seres humanos, en particular a las niñas, niños y adolescentes, como centro del proceso de aprendizajes y sujetos de derecho; y se organiza sobre la base de los principios constitucionales.

**Integralidad.-** La integralidad reconoce y promueve la relación entre cognición, reflexión, emoción, valoración, actuación y el lugar fundamental del diálogo, el trabajo con los otros, la disensión y el acuerdo como espacios para el sano crecimiento e interacción de estas dimensiones.

**Art. 59.-** En las actividades y programas atinentes al Departamento de Consejería Estudiantil, debe participar activamente todo el personal de la institución: directivos, docentes y administrativos, así como los estudiantes y representantes legales. Las acciones y los programas deben ser organizados por el Departamento de Consejería Estudiantil y deben ser puestos a consideración del Consejo Ejecutivo del establecimiento para su análisis y aprobación.

#### **Modelo de Atención Integral de los Departamentos de Consejería Estudiantil.**

**Art. 5.-** Los departamentos de Consejería Estudiantil garantizarán la atención integral psicoemocional, psicoeducativa y de bienestar social de niños, niñas y

adolescentes de los establecimientos educativos, mediante la prestación de los siguientes servicios:

- a) Asesoría y apoyo psicoeducativo, psicoemocional y social.
- b) Actividades de prevención integral y promoción de bienestar.

**Art. 14.-** actividades a cumplirse en la hora pedagógica.- a) Atención y seguimiento individual; c) Resolución de conflictos; d) Atención a padres, madres y representantes legales, docentes y autoridades educativas.

## **CONSTITUCION DE LA REPUBLICA DEL ECUADOR 2008**

### **Sección primera Educación**

**Art. 343.-** El sistema nacional de educación tendrá como finalidad el desarrollo de capacidades y potencialidades individuales y colectivas de la población, que posibiliten el aprendizaje, y la generación y utilización de conocimientos, técnicas, saberes, artes y cultura. El sistema tendrá como centro al sujeto que aprende, y funcionará de manera flexible y dinámica, incluyente, eficaz y eficiente.

El sistema nacional de educación integrará una visión intercultural acorde con la diversidad geográfica, cultural y lingüística del país, y el respeto a los derechos de las comunidades, pueblos y nacionalidades

**Art. 347.-** Será responsabilidad del Estado:

- 1.-Garantizar que los centros educativos sean espacios democráticos de ejercicio de derechos y convivencia pacífica. Los centros educativos serán espacios de detección temprana de requerimientos especiales.
2. Garantizar modalidades formales y no formales de educación.
3. Asegurar que todas las entidades educativas impartan una educación en ciudadanía, sexualidad y ambiente, desde el enfoque de derechos.
4. Garantizar el respeto del desarrollo psicoevolutivo de los niños, niñas y adolescentes, en todo el proceso educativo.
5. Incorporar las tecnologías de la información y comunicación en el proceso educativo y propiciar el enlace de la enseñanza con las actividades productivas o sociales.

6. Asegurar que se incluya en los currículos de estudio, de manera progresiva, la enseñanza de al menos una lengua ancestral.
7. Garantizar la participación activa de estudiantes, familias y docentes en los procesos educativos.
8. Garantizar, bajo los principios de equidad social, territorial y regional que todas las personas tengan acceso a la educación pública.

## **CODIGO DE LA NIÑEZ Y DE LA ADOLESCENCIA**

**Art. 1.-** Finalidad.- Este Código dispone sobre la protección integral que el Estado, la sociedad y la familia deben garantizar a todos los niños, niñas y adolescentes que viven en el Ecuador, con el fin de lograr su desarrollo integral y el disfrute pleno de sus derechos, en un marco de libertad, dignidad y equidad.

Para este efecto, regula el goce y ejercicio de los derechos, deberes y responsabilidades de los niños, niñas y adolescentes y los medios para hacerlos efectivos, garantizarlos y protegerlos, conforme al principio del interés superior de la niñez y adolescencia y a la doctrina de protección integral.

**Art. 38.-** Objetivos de los programas de educación.- La educación básica y media asegurarán los conocimientos, valores y actitudes indispensables para:

- a) Desarrollar la personalidad, las aptitudes y la capacidad mental y física del niño, niña y adolescente hasta su máximo potencial, en un entorno lúdico y afectivo;
- b) Promover y practicar la paz, el respeto a los derechos humanos y libertades fundamentales, la no discriminación, la tolerancia, la valoración de las diversidades, la participación, el diálogo, la autonomía y la cooperación;
- c) Ejercitar, defender, promover y difundir los derechos de la niñez y adolescencia;
- d) Prepararlo para ejercer una ciudadanía responsable, en una sociedad libre, democrática y solidaria;
- e) Orientarlo sobre la función y responsabilidad de la familia, la equidad de sus relaciones internas, la paternidad y maternidad responsable y la conservación de la salud;

- f) Fortalecer el respeto a tus progenitores y maestros, a su propia identidad cultural, su idioma, sus valores, a los valores nacionales y a los de otros pueblos y culturas;
- g) Desarrollar un pensamiento autónomo, crítico y creativo;
- h) La capacitación para un trabajo productivo y para el manejo de conocimientos científicos y técnicos; e.
- i) El respeto al medio ambiente.

### **Normas para el Código de Convivencia**

La constitución política del estado en su artículo 49, expresa: "los niños y adolescentes gozarán de los derechos comunes al ser humano, además de los específicos de su edad. el estado les asegurará y garantizará el derecho a la vida desde su concepción; a la integridad física y síquica; a su identidad , nombre y ciudadanía; a la salud integral y nutrición; a la educación y cultura, al deporte y recreación; a la seguridad social; a tener una familia y disfrutar de la convivencia familiar, a tener una familia y disfrutar de la convivencia familiar y comunitaria; a la participación social, al respeto a su libertad y dignidad, y a ser consultado en los asuntos que les afecten. El código de la niñez y adolescencia en sus artículos 38, 39, 40 y 41 se refieren a los objetivos de los programas de educación, a los derechos y deberes de los progenitores con relación al derecho a la educación, las medidas disciplinarias y las sanciones prohibidas: que el código de la niñez y adolescencia en su artículo 38 literal b) expresa: "promover y practicar la paz, el respeto a los derechos humanos y libertades fundamentales, la no discriminación, la tolerancia, la valoración de las diversidades, la participación, el diálogo, la autonomía y la cooperación"; y, literal f) "fortalecer el respeto a sus progenitores y maestros, a su propia identidad cultural, su idioma, sus valores, a los valores nacionales y a los de otros pueblos y culturas".

El código de la niñez y adolescencia exige tratar a niños, niñas y adolescentes en forma diferenciada considerando el género, la interculturalidad y su grado de desarrollo y madurez; que los actores de la comunidad educativa deben conocer y aplicar sus derechos y deberes, para mejorar la convivencia dentro y fuera de las instituciones educativas, de acuerdo con los artículos 28 y 29 de la convención

sobre los derechos del niño; que en la actualidad la sociedad está expuesta a violencia y maltrato, siendo la familia y la institución educativa, entre otras, reproductoras de estos esquemas de comportamientos que afectan al desarrollo integral de la personalidad del ser humano y al desarrollo de la sociedad; que uno de los problemas más graves que se vive dentro de las instituciones educativas son los conflictos surgidos por la aplicación de medidas punitivas que no consideran las necesidades y demandas formativas de los y las estudiantes, como lo expresa el artículo 41 de código de la niñez y adolescencia.

**El ministerio de educación y cultura, mediante acuerdo ministerial n° 1962 del 18 de julio de 2003, dispone en sus artículos:**

**Art. 2.** "Elaborar en cada institución educativa sus códigos de convivencia... cuya aplicación se convierta en el nuevo parámetro de la vida escolar"; que uno de los objetivos generales del plan decenal de educación, aprobado en consulta popular del 26 de noviembre de 2006 por el pueblo ecuatoriano, es lograr una educación de calidad y de calidez; que es necesidad del sistema educativo nacional contar con directrices para aplicar los códigos de convivencia en cada una de las instituciones educativas de los diferentes niveles y modalidades. En uso de sus atribuciones que le confiere los art. 179, numeral 6 de la constitución política de la república del Ecuador, 24 de la ley orgánica de educación, en concordancia con los artículos 29 literales f) y r) y de su reglamento general de educación; 17, 59 y 17 del estatuto del régimen jurídico y administrativo de la función ejecutiva; acuerda:

**Art.1.** institucionalizar el código de convivencia (instrumento que debe ser elaborado, aplicado, evaluado y mejorado continuamente) en todos los planteles educativos del país, en los diferentes niveles y modalidades del sistema, como un instrumento de construcción colectiva por parte de la comunidad educativa que fundamente las normas del reglamento interno y se convierta en el nuevo modelo de coexistencia de dicha comunidad.

**Art.3.** Declarar que el alumnado tiene, además de aquellos consagrados en el reglamento general de la ley orgánica educación y en el código de la niñez y



adolescencia, derecho a: participar del proceso de enseñanza y aprendizaje de calidad en una atmósfera de calidez, libre de presiones de todo orden o abusos físicos, psicológicos o verbales. Gozar del respeto por sus derechos, sus sentimientos, su individualidad y sus pertenencias por parte de sus compañeros y de los funcionarios de la institución.

**Art.5.** Declarar que los padres, las madres y/o representantes legales tienen, entre otros, el derecho a: acceder a una educación de calidad y calidez y un entorno educativo seguro y sano para sus hijos. Dialogar con los profesores de sus hijos en un tiempo acordado mutuamente. Dialogar con el director, rector o el dirigente de curso de sus hijos sobre preocupaciones o temas que no se hayan resuelto durante sus conversaciones previas con el profesor o la profesora de clase.

**Art.6.** Declarar que los padres, las madres y/o representantes legales entre otros, tienen la responsabilidad de: promover una actitud positiva hacia el estudio y hacia las expectativas de la institución con respecto a la conducta de sus hijos. Interesarse por el progreso académico de sus hijos, las tareas enviadas a casa y las actividades escolares a las que son convocados.

**Art.8.** Declarar que los profesores tienen, entre otros, la responsabilidad de: planificar y conducir sus clases de acuerdo a los objetivos del currículo y aplicando técnicas didácticas apropiadas. Ofrecer un entorno conducente al aprendizaje, que favorezca la organización, la disciplina y la seguridad.

Acompañar a los alumnos en su aprendizaje tomando en cuenta las diferencias individuales y promoviendo la auto-estima del alumnado. Realizar adaptaciones curriculares para la atención personalizada de sus alumnos. Ser sensibles a las necesidades de los alumnos. Comunicar a los padres los logros y las dificultades de sus hijos.

**Art.9.** Proponer, entre otros, los siguientes conceptos/orientaciones que guiarán el proceso de construcción del código de convivencia: democracia. La institución educativa debe ser un espacio pleno de práctica y reflexión de la democracia, ejercicio ciudadano con civismo, en la comprensión de nuestra

realidad nacional, pluricultural, multiétnica, regional, así como en la protección y defensa del medio ambiente.

**Art.10.** Responsabilizar a los directores /as y rectores/as la institucionalización del código de convivencia en los establecimientos educativos de todos los niveles y modalidades del sistema educativo nacional, a través de la conformación del comité institucional, su implementación, ejecución, seguimiento, control, evaluación y mejoramiento continuo.

## **2.4. MARCO CONCEPTUAL**

**Actitud:** Es el comportamiento habitual que se produce en diferentes circunstancias. Las actitudes determinan la vida anímica de cada individuo. Las actitudes están patentadas por las reacciones repetidas de una persona. Este término tiene una aplicación particular en el estudio del carácter, como indicación innata o adquirida, relativamente estable, para sentir y actuar de una manera determinada. <https://www.significados.com/actitud/>

**Aprendizaje:** Proceso a través del cual se adquieren o modifican habilidades, destrezas, conocimientos, conductas o valores como resultado del estudio, la experiencia, la instrucción, el razonamiento y la observación, intervienen diversos factores que van desde el medio en el que el ser humano se desenvuelve así como los valores y principios que se aprenden en la familia. <https://www.ecured.cu/Aprendizaje>.

**Aptitud:** La aptitud significa la posesión de potencialidades, que al desarrollarse, permiten alcanzar el pleno despliegue de las capacidades. Cada persona tiene aptitudes o capacidades diferenciales para la realización de tareas, que lo convierten en un ser distinto de los demás, y más apto para ciertas actividades que otras. <http://deconceptos.com/ciencias-sociales/aptitudww>.

**Capacidad:** Conjunto de recursos y aptitudes que tiene un individuo para desempeñar una determinada tarea. En este sentido, esta noción se vincula con

la de educación, siendo esta última un proceso de incorporación de nuevas herramientas para desenvolverse en el mundo.

**<https://www.definicionabc.com/general/capacidad.php>.**

**Cognición:** Facultad de un ser vivo para procesar información a partir de la percepción, el conocimiento adquirido (experiencia) y características subjetivas que permiten valorar la información. Consiste en procesos tales como el aprendizaje, el razonamiento, la atención, la memoria, la resolución de problemas, la toma de decisiones y el procesamiento del lenguaje.

**<https://www.cognifit.com/es/cognicion>**

**Comunicación:** Actividad consciente de intercambiar información entre dos o más participantes con el fin de transmitir o recibir significados a través de un sistema compartido de signos y normas semánticas.

**<http://definicion.de/comunicacion/>.**

**Conducta:** Modalidad que tiene una persona para comportarse en diversos ámbitos de su vida. Esto quiere decir que el término puede emplearse como sinónimo de comportamiento, ya que se refiere a las acciones que desarrolla un sujeto frente a los estímulos que recibe y a los vínculos que establece con su entorno. **<http://definicion.de/conducta/>.**

**Desarrollo:** El término desarrollo tiene varias acepciones. En primer lugar, el término puede ser entendido como el proceso de evolución, crecimiento y cambio de un objeto, persona o situación específica en determinadas condiciones. El desarrollo es la condición de evolución que siempre tiene una connotación positiva ya que implica un crecimiento o paso hacia etapas o estadios superiores.

**<https://www.definicionabc.com/general/desarrollo.php>.**

**Emociones:** Se denomina emociones a todas aquellas sensaciones y sentimientos que posee el ser humano al relacionarse con sus semejantes y con el medio en general. No obstante, esta somera descripción, es menester señalar

que la interpretación y elucidación del fenómeno que constituyen las emociones humanas siempre ha resultado un gran problema, en la medida en que las evaluaciones realizadas pecaron de vaguedad.

**<https://www.definicionabc.com/ciencia/emociones.php>.**

**Entorno:** Conjunto de circunstancias o factores sociales, culturales, morales, económicos, profesionales, etc., que rodean una cosa o a una persona, colectividad o época e influyen en su estado o desarrollo.

**<http://definicion.de/entorno/>.**

**Estímulo:** Es aquello que posee un impacto o influencia sobre un sistema. En el caso de los seres vivos, el estímulo es aquello que origina una respuesta o una reacción del cuerpo. La noción de estímulo está vinculada al verbo estimular, que significa provocar la concreción de algo o dar inicio a una actividad, labor, operación o función. **<http://deconceptos.com/general/estimulo>.**

**Estrategia:** Un conjunto de actividades, en el entorno educativo, diseñadas para lograr de forma eficaz y eficiente la consecución de los objetivos educativos esperados. **<http://definicion.de/estrategia/>.**

**Individuo:** Se refiere a lo que no puede ser dividido. Se trata, por lo tanto, de una unidad independiente (frente a otras unidades) o de una unidad elemental (respecto a un sistema mayor). **<http://conceptodefinicion.de/individuo/>.**

**Inteligencia:** La inteligencia es la capacidad de elegir, entre varias posibilidades, aquella opción más acertada para la resolución de un problema. En este sentido, cabe distinguirla de la sabiduría, en tanto que esta última es tan solo una acumulación de conocimiento, mientras que la inteligencia implica hacer el mejor uso de un saber previo. No obstante, el modo para identificar la cualidad de ser inteligente ha sido enormemente debatido.

**<https://www.significados.com/inteligencia/>.**

**Lenguaje:** Sistema de comunicación estructurado para el que existe un contexto de uso y ciertos principios combinatorios formales. Existen contextos tanto naturales como artificiales.

El lenguaje indica una característica común al hombre para expresar sus experiencias y comunicarlas a otros mediante el uso de símbolos, señales y sonidos registrados por los órganos de los sentidos.

**<http://lenguajeycomunicacionunefa.blogspot.com/2012/11/el-lenguaje-definicion.html>**.

**Personalidad:** La personalidad es el conjunto de características físicas, genéticas y sociales que reúne un individuo, y que lo hacen diferente y único respecto del resto de los individuos. En tanto, la interrelación y la comunión de todas estas características, generalmente estables, serán las que determinarán la conducta y el comportamiento de una persona.

**<https://www.definicionabc.com/social/personalidad.php>**.

**Proceso:** Un proceso es una secuencia de pasos dispuesta con algún tipo de lógica que se enfoca en lograr algún resultado específico. Los procesos son mecanismos de comportamiento que diseñan los hombres para mejorar la productividad de algo, para establecer un orden o eliminar algún tipo de problema.

**<http://conceptodefinicion.de/proceso/>**.

**Reacción:** Consecuencia o resultado de una determinada acción. Se trata también de la manera en la cual un objeto o individuo se comporta ante un estímulo concreto. La reacción puede suceder de manera continua y originar una cadena de reacciones ante alguna situación.

**<https://www.definicionabc.com/general/reaccion.php>**.

**Rendimiento:** Proporción que surge entre los medios empleados para obtener algo y el resultado que se consigue. El beneficio o el provecho que brinda algo o alguien también se conocen como rendimiento.

**<http://definicion.de/rendimiento/>**.

## **CAPÍTULO III.**

### **METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **3.1 FUNDAMENTACIÓN DEL TIPO DE INVESTIGACIÓN**

La metodología que será aplicada en este trabajo será de carácter cuali-cuantitativa, el tipo de investigación será descriptiva, debido a que se recogerán datos que mostrarán una problemática que ocurre con los estudiantes en el contexto educativo. También se desea especificar las características y propiedades de los perfiles más importantes de las personas inmersas y serán sometidos a análisis, mediante la elaboración de historias personales.

En este trabajo se pretenderá visualizar la problemática de la cual se recogerán datos específicos. Así también se aclara quienes son los que forman parte de la población de la muestra y los criterios de inclusión de los mismos.

- **Investigación descriptiva**

Comprende la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual, y la composición o procesos de los fenómenos. El enfoque se hace sobre conclusiones dominantes o sobre cómo una persona, grupo, institución o cosa se conduce o funciona en el presente **Tamayo y Tamayo (2008)**.

- **Diseño de la investigación**

El diseño del trabajo será no experimental, ya que solo se limitará a la observación y descripción de fenómenos y como se dan en su contexto natural sin manipular deliberadamente una variable, es decir observaremos la dinámica familiar de los estudiantes de 3º EGB y su incidencia en el desempeño académico.

### **3.2 MÉTODOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTO DE LA INVESTIGACIÓN**

Las técnicas que se aplicarán en la investigación serán:

La observación, entrevista abierta y un test apropiado a la edad cronológica, todas las técnicas a utilizar reúnen las características de validez, es decir que se medirá aspectos netamente relacionados al problema planteado y ayudarán a medir operativa y teóricamente las variables bajo los parámetros establecidos.

Además a través de estos instrumentos se obtendrá información relevante a los indicadores escritos en la operacionalización de las variables, consultando en lo posterior a especialistas en la materia. Los criterios de validez tendrán que ver con la predicción del comportamiento en el ámbito académico teniendo como referente determinadas circunstancias familiares.

#### **Instrumento de Investigación:**

- Observación y análisis de datos.
- Encuestas
- Entrevistas
- Test psicológico: La figura humana.

#### **La observación áulica**

La observación áulica es un instrumento, método de evaluación y registro de información específico, que sirve para detectar debilidades y fortalezas de la realidad institucional en estudiantes y docentes.

Consiste en analizar los hechos percibidos, dentro de un salón de clase, esta observación se registrará en una ficha del cual consta de 10 parámetros, los mismos que están dirigidos a evaluar el comportamiento, interacción, actitudes, y se aplicará a los estudiantes de 3º EGB, y al docente del grado.

## **La encuesta**

Es un instrumento que nos permite explorar ideas y creencias generales de los participantes sobre algún aspecto de la realidad y así obtener respuestas más concretas y específicas.

La encuesta para los docentes y Padres de familia consta de 10 preguntas cerradas para obtener datos sobre las causas más comunes acerca del rendimiento escolar de los estudiantes del 3º EGB. En el análisis de los datos reunidos mediante la encuesta evidenciará algunas relaciones inesperadas entre diferentes parámetros dentro de esta problemática.

## **Test de la Figura Humana E.M Koppitz**

El dibujo de la Figura Humana pertenece al conjunto de las denominadas técnicas proyectivas en las que la persona no tan sólo se limita a efectuar un simple dibujo sino que se espera que plasme de forma indirecta, la esencia de su propia personalidad.

También podemos hipotetizar, según los elementos y características del dibujo, acerca de sus capacidades y competencias cognitivas e intelectuales.

Cuenta con soporte experimental y aporta datos tanto del desarrollo evolutivo en el que se encuentra el niño como de su estado emocional.

- **Datos iniciales**

Se puede aplicar de forma colectiva o a nivel individual, si bien, se reconoce la ventaja de efectuarlo individualmente ya que permite la observación directa del niño durante la ejecución del dibujo y aportarnos información adicional.

La prueba se utiliza para niños de entre 5 y 12 años, pudiéndose obtener, a partir de su análisis, un nivel general de madurez mental (CI), así como posibles indicadores emocionales.



- Aplicación e instrucciones

Se sienta al niño frente a una mesa o escritorio vacío y se le presenta una hoja de papel en blanco con un lápiz del nº 2. Luego el evaluador le dice al niño: “Quiero que en esta hoja me dibujes una persona entera. Puede ser cualquier clase de persona que quieras dibujar, siempre que sea una persona completa y no una caricatura o una figura hecha con palos o rallas.”

Con estas últimas instrucciones lo que se pretende es evitar es que, en especial los niños mayores o más inteligentes, dibujen dibujos estereotipados a algunos de sus héroes televisivos o de ficción.

- No hay tiempo límite para esta prueba. Por lo general no dura más de 10 minutos.
- El niño es libre de borrar, rectificar o cambiar su dibujo durante la ejecución.

### **Forma de evaluar**

Tres principios básicos a tener en cuenta a la hora de analizar el DFH de niños dentro del rango de edad de 5 a 12 años:

- **Como** dibuja la figura, sin tener en cuenta a quien dibuja, refleja el concepto que el niño tiene de sí.  
La manera en que el dibujo está hecho y los signos y símbolos empleados, revelan el retrato interior del niño y muestran su actitud hacia sí mismo.
- **A quien** dibuja, es a la persona de mayor interés e importancia para el niño en el momento de realizar el dibujo.
- **Lo que** el niño está diciendo en su DFH puede presentar dos aspectos; ser una expresión de sus actitudes y conflictos, o ser un deseo, o ambas cosas a la vez.

### **Indicadores de integración del dibujo**

- Tamaño de 15 a 17 cm, la figura femenina será igual o un poco más chica que la masculina.
- Colocación de la figura aproximadamente en la mitad de la hoja. 3. Empezar con la cabeza y los rasgos faciales.
- Tiempo de 10 a 12 minutos o menos para elaborarlo.

- Espontaneidad, figuras flexibles no rígidas.
- Figuras proporcionadas (proporción adecuada entre las partes).
- Apariencia estética, placentera al verse.
- Los borrones son mínimos.
- Líneas consistentes y una presión estable.
- Sexo del mismo o similar de la persona que lo dibuja.
- El sexo de la figura debe ser obvio.
- La edad de la figura es aproximada a la del sujeto que lo realiza
- El cinto de la figura masculina.
- Ropa formal.
- Los ojos tienen pupilas y no son oscuros.
- Ausencia de fosas nasales
- Si acepta la figura sin autocrítica.
- Puede aceptar las deficiencias con sentido del humor.
- No se pone énfasis ni en los oídos ni en los pies.
- Dibuja la figura completa.

### Sistema de puntuación

Para efectuar la puntuación del Test de la Figura Humana, según la norma Koppitz, hay que utilizar la tabla que se adjunta a continuación.

Tabla 5: Dibujo de la figura humana

<b>EL DIBUJO LA FIGURA HUMANA SE ANALIZA EN 4 PARTES:</b>
1. Cabeza maneja la percepción externa del individuo. nos dice qué tipos de relaciones establece el individuo con otras personas; el autoconcepto, nivel intelectual y metas.
2. Brazos, manos, hombros y pecho. indica cómo el individuo se relaciona con el medio externo, "posición de los brazos".
3. Tronco. fachada externa en cuanto a los valores convencionales, impulsos.
4. Piernas nos habla de la autonomía, autodirección, balance y actividad; esto indica la estabilidad emocional.

Elaborado por: Katuska Vergara y María José Crespo

Fuente: Test de Figura humana

### Instrucciones Generales de Puntuación:

Los ítems esperados si están presentes no puntúan (puntuación = 0), en caso de no presentarse se puntúa con -1 punto. Por su parte los ítems excepcionales sólo se puntúan si están presentes con + 1. Si están ausentes no reciben puntuación ni

positiva ni negativa. Hay que sumar a las dos puntuaciones (esperados + excepcionales) la cantidad de 5. Esto se lleva a cabo para evitar puntuaciones negativas.

Finalmente se contrasta la puntuación total obtenida con la tabla siguiente para determinar el nivel de maduración mental y obtener el C.I.

### 3.3 DATOS DE LA POBLACIÓN Y MUESTRA

El presente proyecto se realiza en una Unidad Educativa a niños de 6 - 7 años del tercer grado donde existe un paralelo de 27 estudiantes, por tanto la población es del 100%, para evaluar los parámetros establecidos en esta investigación.

#### POBLACIÓN

Tabla 6: Población

Estratos	Población
Estudiantes	27
Docentes	10
Padres familia	27
<b>Total</b>	<b>64</b>

Elaborado por: Katuska Vergara y María José Crespo

Fuente: Población

#### MUESTRA

Tabla 7: Muestra

Estratos	Muestra
Niñas	13
Niños	14
<b>Total</b>	<b>27</b>

Elaborado por: Katuska Vergara y María José Crespo

Fuente: Muestra

### 3.4 FUENTES, RECURSOS, CRONOGRAMA

#### Fuentes

- Libros virtuales y físicos
- Internet

## Recursos

Tabla 8: Recursos

Recursos	Detalle	Cantidad	Inversión
<b>Materiales</b>	Esferos	65	25
	Resaltador	2	1.20
	Resma de Papel A4	2	10
	Copias	600	30
	Impresión	300	30
	Anillado	4	6
	Flash memory	1	15
	Cd	3	3
	<b>Total</b>		

Elaborado por: Katuska Vergara y María José Crespo

Fuente: Recursos

## CRONOGRAMA

Tabla 9: Cronograma

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
Desarrollo Capítulo I	X	X	X	
Desarrollo Capitulo II: Fundamentación Teórica	X	X	X	X
Revisión y corrección de marco teórico			X	X
Revisión y corrección de marco teórico referencial			X	X
Revisión y corrección de marco teórico referencial			X	X
Desarrollo Marco Legal			X	
Desarrollo Marco Conceptual			X	
Métodos de investigación, población y muestra.			X	
Recolección de datos			X	
Procesamiento, análisis y presentación de los resultados			X	
Desarrollo Capitulo IV				X
Desarrollo de la propuesta				X
Conclusiones y recomendaciones				X

Elaborado por: Katuska Vergara y María José Crespo

Fuente: Cronograma.

### 3.5 PROCESAMIENTO, PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Entre las técnicas aplicadas para recabar información consta de la encuesta, la observación áulica, entrevista y el test de figura humana; a continuación se procederá a procesar los resultados de encuesta a los docentes, la misma que fue tomada a 10 docentes de la unidad educativa consta de 10 preguntas cerradas; posteriormente se hará con el test, la observación áulica y la entrevista.

#### ENCUESTA A DOCENTES

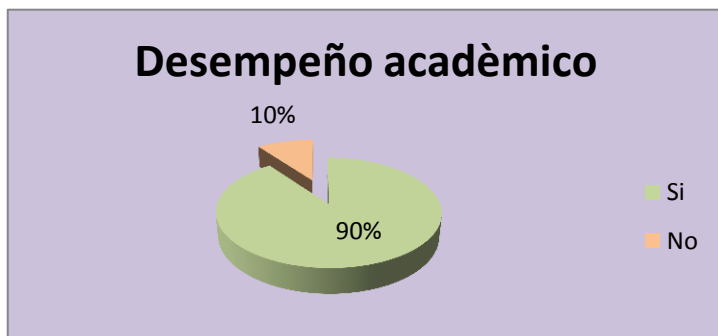
**1. Considera usted que los problemas del entorno familiar inciden desfavorablemente en el desempeño académico de los estudiantes?**

Tabla 10:Entorno familiar

Ítems	Docentes	Porcentaje
Si	9	90%
No	1	10%
<b>Total</b>	10	100%

Elaborado por: Katuska Vergara y María José Crespo  
Fuente: Encuesta a docentes

Gráfico 1: Desempeño académico



Elaborado por: Katuska Vergara y María José Crespo  
Fuente: Encuesta a docentes

#### Análisis de los resultados:

Se puede apreciar que el 90% de los docentes encuestados manifiestan que si consideran que los problemas del entorno familiar inciden desfavorablemente en el desempeño académico de los estudiantes de 3º EGB, mientras que el 1% no consideran importante esto.

## 2.- ¿Con que frecuencia la vida escolar de los estudiantes puede verse perjudicada por problemas emocionales?

Tabla 11: Vida escolar

Ítems	Docentes	Porcentaje
A veces	0	0%
A menudo	5	50%
Siempre	5	50%
<b>Total</b>	10	100%

Elaborado por: Katuska Vergara y María José Crespo  
Fuente: Encuesta a docentes

Gráfico 2: Problemas emocionales



Elaborado por: Katuska Vergara y María José Crespo  
Fuente: Encuesta a docentes

### Análisis de los resultados:

El 50% de los docentes manifiestan que siempre la vida escolar de los estudiantes puede verse perjudicada por problemas emocionales, mientras que el 50% opinan que a menudo.

**3.- ¿En general piensa usted que la comunicación entre padres e hijos se está perdiendo cada día más?**

Tabla 12: Comunicación entre padres

Ítems	Docentes	Porcentaje
De Acuerdo	9	90%
En Desacuerdo	1	10%
<b>Total</b>	10	100%

Elaborado por: Katuska Vergara y María José Crespo  
Fuente: Encuesta a docentes

**Gráfico 3: Perdida de comunicación entre padres e hijos**



Elaborado por: Katuska Vergara y María José Crespo  
Fuente: Encuesta a docentes

**Análisis de los resultados:**

El 90% de los docentes indicó que están totalmente de acuerdo que la comunicación entre padres e hijos se está perdiendo cada día más, mientras que el 10% indican que están parcialmente en desacuerdo.

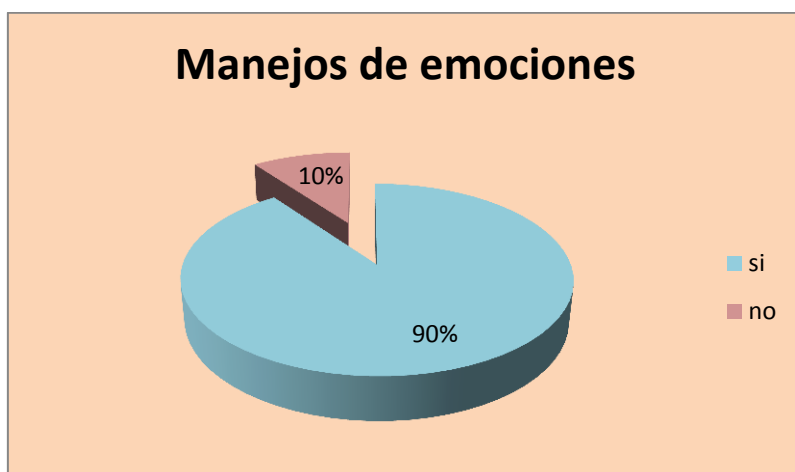
#### 4.- ¿Considera usted que el manejo de emociones puede ayudar a fortalecer el nivel intelectual de los estudiantes?

Tabla 13: Nivel intelectual

Ítems	Docentes	Porcentaje
Si	9	90%
No	1	10%
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

Elaborado por: Katuska Vergara y María José Crespo  
Fuente: Encuesta a docentes

Gráfico 4: Manejo de emociones



Elaborado por: Katuska Vergara y María José Crespo  
Fuente: Encuesta a docentes

#### Análisis de los resultados:

El 90% de docentes consideran que el manejo de emociones puede ayudar a fortalecer el nivel intelectual de los estudiantes, mientras que el 10% no lo consideran.



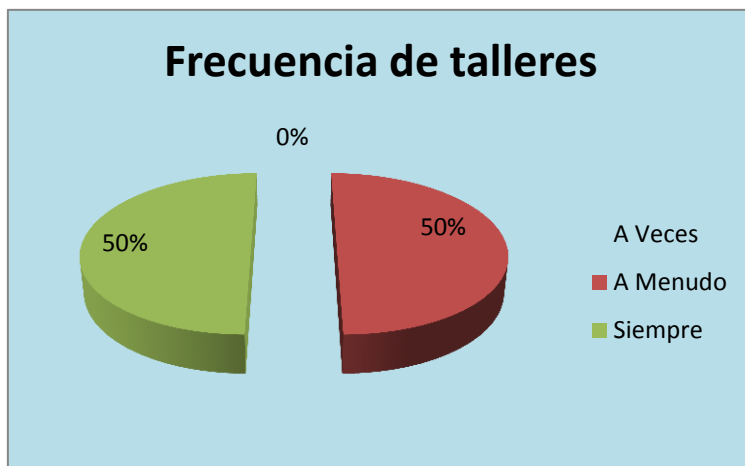
**5.- ¿Con que frecuencia usted considera que deben realizarse talleres sobre habilidades sociales para ayudar a los estudiantes en el proceso de enseñanza – aprendizaje?**

Tabla 14:Talleres habilidades sociales

Ítems	Docentes	Porcentaje
A Veces	0	0%
A Menudo	5	50%
Siempre	5	50%
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

Elaborado por: Katuska Vergara y María José Crespo  
Fuente: Encuesta a docentes

**Gráfico 5: Frecuencia de talleres**



Elaborado por: Katuska Vergara y María José Crespo  
Fuente: Encuesta a docentes

**Análisis de los resultados:**

El 50% de los docentes opinan que siempre deben realizarse talleres sobre las habilidades sociales, mientras que el 50% opinan que a menudo se deben realizar talleres para ayudar a los estudiantes en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

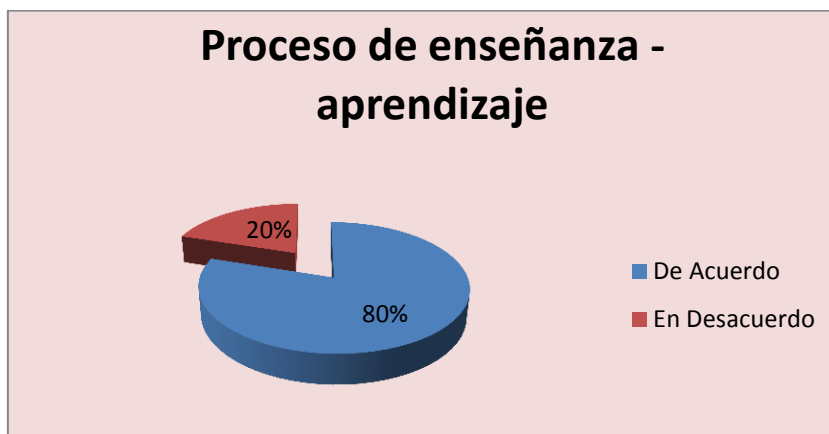
**6.- ¿Considera que las habilidades sociales son la principal influencia en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes?**

Tabla 15:Habilidades sociales

Ítems	Docentes	Porcentaje
De Acuerdo	8	80%
En Desacuerdo	2	20%
<b>Total</b>	10	100%

Elaborado por: Katuska Vergara y María José Crespo  
Fuente: Encuesta a docentes

**Gráfico 6: Proceso de enseñanza-aprendizaje**



Elaborado por: Katuska Vergara y María José Crespo  
Fuente: Encuesta a docentes

**Análisis de los resultados:**

El 80% de docentes están totalmente de acuerdo que las habilidades sociales son la principal influencia en el proceso enseñanza-aprendizaje. El 20% se encuentran parcialmente en desacuerdo.

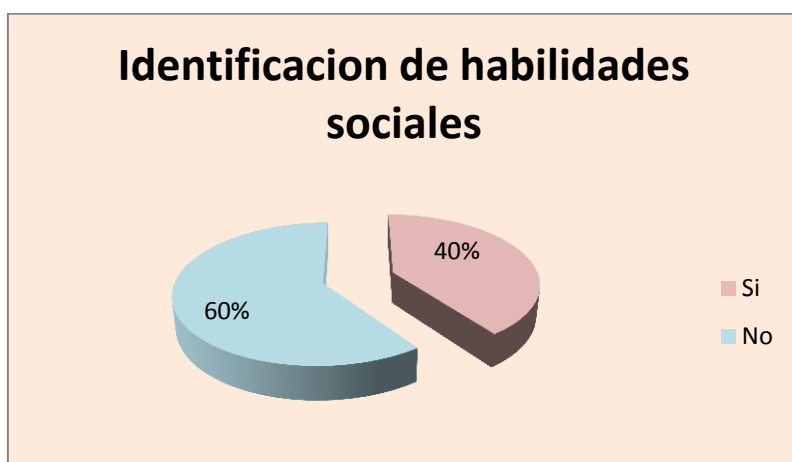
## 7.- ¿Cree usted que podría identificar las habilidades sociales en sus estudiantes?

Tabla 16: Identificación

Ítems	Docentes	Porcentaje
Si	4	40%
No	6	60%
<b>Total</b>	10	100%

Elaborado por: Katuska Vergara y María José Crespo  
Fuente: Encuesta a docentes

Gráfico 7: Identificación de habilidades sociales



Elaborado por: Katuska Vergara y María José Crespo  
Fuente: Encuesta a docentes

### Análisis de los resultados:

El 40% de los docentes si creen poder identificar las habilidades sociales en sus estudiantes, mientras que el 60% no creen poder identificar las habilidades sociales en sus estudiantes.

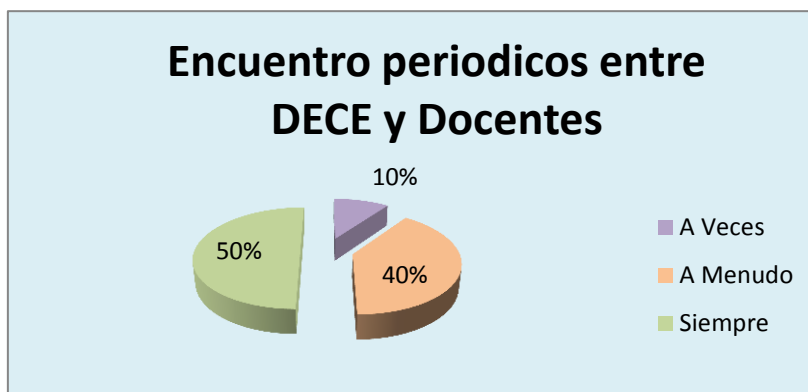
**8.- ¿Con que frecuencia considera usted que se deben realizar encuentros periódicos entre el personal encargado del DECE y los docentes para identificar el desenvolvimiento de los estudiantes en las diferentes materias y las posibles causas que provocan situaciones conflictivas?**

Tabla 17: Desenvolvimiento de los estudiantes

ítems	Docentes	Porcentaje
A veces	1	10%
A Menudo	4	40%
Siempre	5	50%
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

Elaborado por: Katuska Vergara y María José Crespo  
Fuente: Encuesta a docentes

**Gráfico 8: Encuentro periódicos entre DECE y docentes**



Elaborado por: Katuska Vergara y María José Crespo  
Fuente: Encuesta a docentes

#### **Análisis de los resultados:**

Los docentes con un 50% indican que siempre se deben realizar encuentros periódicos entre el personal encargado del departamento del DECE y docentes, mientras que el 40% indican que a menudo, y por último el 10% piensan que a veces.

**9.- ¿Según su apreciación las conductas problemáticas en los estudiantes son un indicador de situaciones conflictivas en la vida personal y escolar?**

Tabla 18: Conductas problemáticas

Ítems	Docentes	Porcentaje
De Acuerdo	6	60%
En Desacuerdo	4	40%
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

Elaborado por: Katuska Vergara y María José Crespo  
Fuente: Encuesta a docentes

**Gráfico 9: Situaciones conflictivas**



Elaborado por: Katuska Vergara y María José Crespo  
Fuente: Encuesta a docentes

**Análisis de los resultados:**

El 60% de docentes están parcialmente de acuerdo que las conductas problemáticas son indicadores de situaciones conflictivas en la vida de los estudiantes y el 40% indican estar totalmente en desacuerdo.

**10.- ¿Usted cree que con una correcta orientación a los estudiantes podría ayudar de alguna manera a solucionar los problemas familiares?**

Tabla 19: Problemas familiares

Ítems	Docente	Porcentaje
Si	9	90%
No	1	10%
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

Elaborado por: Katuska Vergara y María José Crespo  
Fuente: Encuesta a docentes

**Gráfico 10: Correcta orientación a los estudiantes**



Elaborado por: Katuska Vergara y María José Crespo  
Fuente: Encuesta a docentes

**Análisis de los resultados:**

El 90% de docentes si creen que con una correcta orientación a los estudiantes podría ayudar de alguna manera a solucionar los problemas familiares, mientras que el 10% de docentes respondieron que no lo creen.

## **Análisis de Resultados del Test de la Figura Humana**

El test de Figura Humana se administró a niños del 3º EGB de la unidad básica Padre Cayetano Tarruel.

Para evaluar el test se ha especificado 5 parámetros de evaluación que nos permitirán identificar la mayor parte de los rasgos de personalidad que evidencian los factores emocionales y conductuales que posiblemente estén lesionados.

### **Los parámetros a evaluar son:**

- Rasgos de carácter
- Nivel de Comunicación
- Ansiedad
- Problemas conductuales
- Autoestima

### **Cuadro de resultados del test para medir la capacidad mental.**

Tabla 20:Capacidad mental

<b>Puntuación</b>	<b>Nivel de capacidad mental (C.I.)</b>
1 a 0	Mentalmente retardado (o serios problemas emocionales)
2	Límite- Borderline (60-80)
3	Normal bajo (70-90)
4	Normal bajo a Normal (80-110)
5	Normal a normal-alto (85-120)
6	Normal a superior (90-130)
7 u 8	Normal alto a superior (>110)

**Elaborado por: Katuska Vergara y María José Crespo**

**Fuente: Figura humana, Casa, Árbol, Familia y Rosal. Aplicación, uso e interpretación.**

**Autoras: Belén Pozo Muñoz y Elisa Vaca López.**

## Nivel de capacidad mental

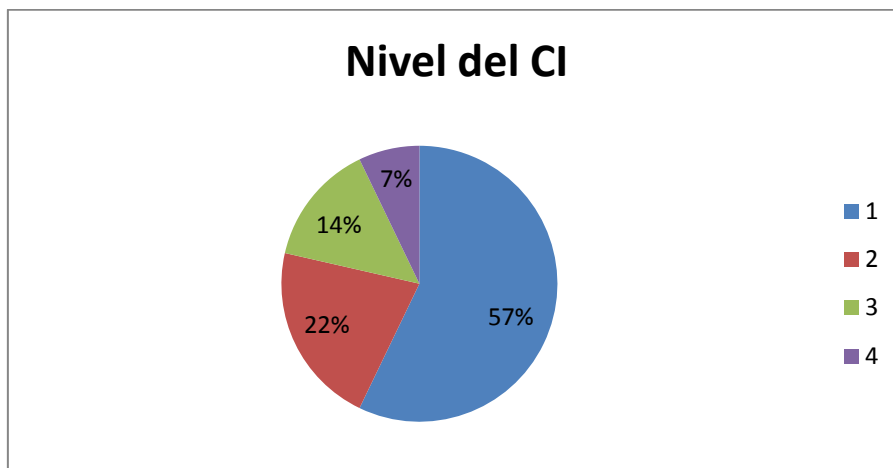
Se procesó los datos de un total de 27 estudiantes, 14 niños y 13 niñas, el análisis se hace por separado y así evaluar de acuerdo al género.

Tabla 21: Nivel de capacidad

Niños	Nivel CI	Porcentaje
8	Normal a normal alto ( 85-120)	57%
3	Normal alto a superior (110)	23%
2	Normal a superior (90-130)	15%
1	Normal bajo a Normal (80-110)	7%
<b>Total: 14</b>		<b>100%</b>

Elaborado por: Katuska Vergara y María José Crespo  
Fuente: Test de figura humana

Gráfico 11: Nivel del CI



Elaborado por: Katuska Vergara y María José Crespo  
Fuente: Test de figura humana

## Análisis de los resultados

Entre los 15 niños evaluados el 57% corresponde a ocho niños que tienen un coeficiente intelectual normal a normal alto, mientras que 3 niños representan el 23% con un CI normal alto a superior, así como el 14% a 2 niños que tienen un CI normal a superior, y un niño con el CI normal bajo a normal que es 7%.



## Nivel de capacidad mental

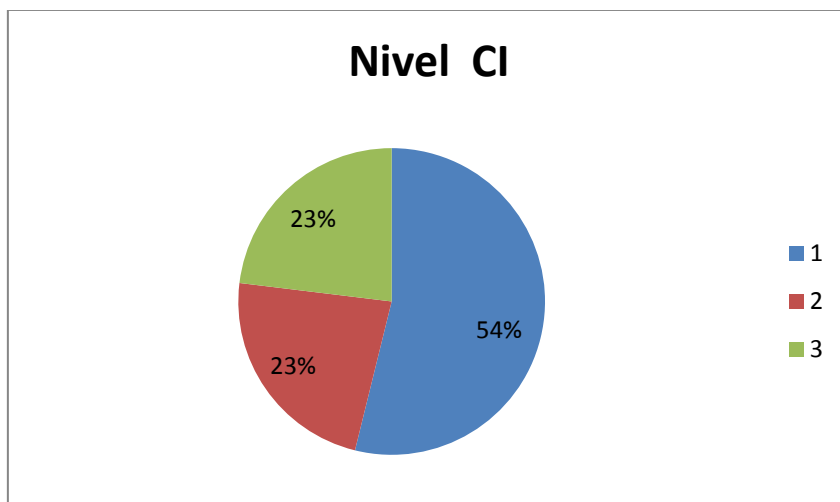
Se procesa los datos de 13 niñas evaluadas.

Tabla 22: Datos de capacidad mental

Niñas	Nivel de CI.	Porcentaje
7	Normal a normal alto ( 85-120)	54%
3	Normal a superior (90-130)	23%
3	Normal alto a superior (110)	23%
<b>Total: 13</b>		100%

Elaborado por: Katuska Vergara y María José Crespo  
Fuente: Test de figura humana

Gráfico 12: Datos del nivel CI



Elaborado por: Katuska Vergara y María José Crespo  
Fuente: Test de figura humana

## Análisis de resultados

El 54% de siete niñas tienen un coeficiente intelectual normal a normal alto, mientras que tres niñas tienen un porcentaje de 23% con un CI normal a superior, y el 23% de tres niñas tiene el CI normal alto a superior.

## Parámetros emocionales del test de figura humana

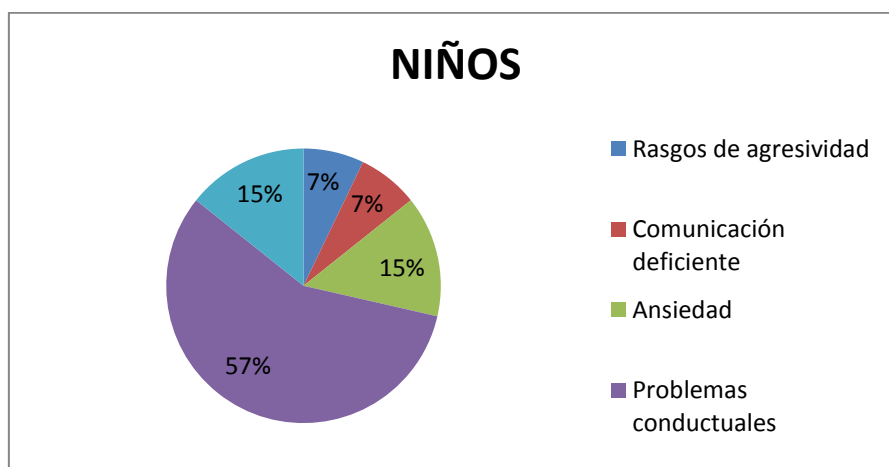
El test se administró a los 27 niños, 14 niños y 13 niñas; los datos se procesaran por separado.

Tabla 23: Parámetros emocionales de los niños

Niños	Número	Porcentaje
Rasgos de agresividad	1	7%
Comunicación deficiente	1	7%
Ansiedad	2	15%
Problemas conductuales	8	57%
Autoestima baja	2	15%
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>100%</b>

Elaborado por: Katuska Vergara y María José Crespo  
Fuente: Parámetros emocionales del test de figura humana

Gráfico 13: Niños



Elaborado por: Katuska Vergara y María José Crespo  
Fuente: Parámetros emocionales del test de figura humana

### Análisis de resultados

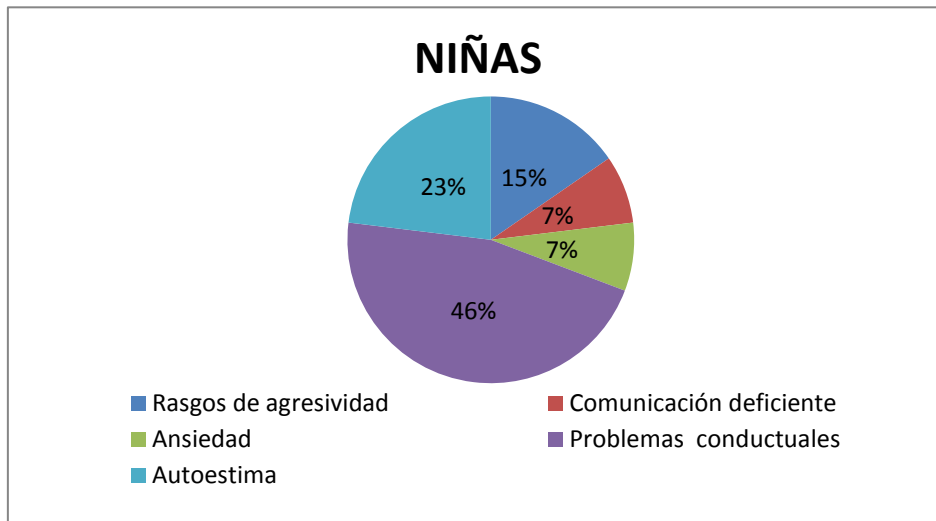
De acuerdo a los resultados obtenidos, se observa que el 57% de estudiantes presentan problemas conductuales, mientras que el 15% ansiedad, el 15% autoestima baja, el 7% de una comunicación deficiente y el 7% con rasgos de agresividad.

Tabla 24: Parámetros emocionales de las niñas

Niñas	Número	Porcentaje
Rasgos de agresividad	2	15%
Comunicación deficiente	1	7%
Ansiedad	1	7%
Problemas conductuales	6	46%
Autoestima baja	3	23%
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>100%</b>

Elaborado por: Katuska Vergara y María José Crespo  
 Fuente: Parámetros emocionales del test de figura humana

Gráfico 14: Niñas



Elaborado por: Katuska Vergara y María Jose Crespo  
 Fuente: Parámetros emocionales del test de figura humana.

### Análisis de resultados

Se puede apreciar que el 46% de las niñas presentan problemas conductuales de algún tipo, mientras que el 23% de las mismas evidencian baja autoestima, y un 7% en la comunicación deficiente, así mismo con un 7% en rasgos de ansiedad, y el 15% de niñas con rasgos de agresividad.

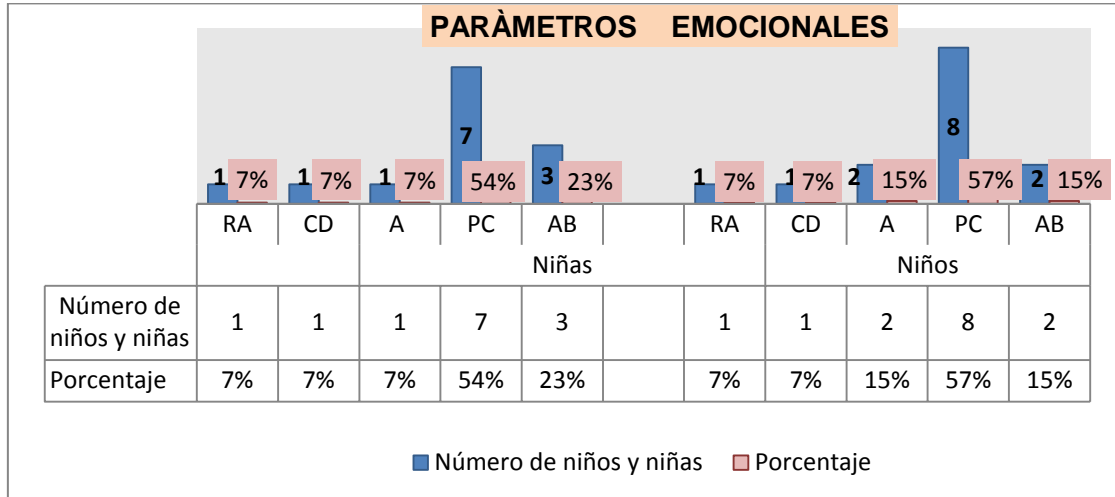
**Cuadro comparativo de parámetros emocionales del test de figura humana de los niños y niñas**

Tabla 25: Cuadro comparativo niños - niñas

<b>Estudiantes</b>	<b>Parámetros</b>	<b>Número</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Niñas</b>	Rasgos de agresividad (RA)	1	7%
	Comunicación deficiente (CD)	1	7%
	Ansiedad (A)	1	7%
	Problemas conductuales (PC)	7	54%
	Autoestima baja (AB)	3	23%
<b>Niños</b>	Rasgos de agresividad	1	7%
	Comunicación deficiente	1	7%
	Ansiedad	2	15%
	Problemas conductuales	8	57%
	Autoestima baja	2	15%

**Elaborado por: Katuska Vergara y María José Crespo**  
**Fuente: Parámetros emocionales del test de figura humana**

**Gráfico 15: Parámetros emocionales niños- niñas**



**Elaborado por: Katuska Vergara y María José Crespo**  
**Fuente: Parámetros emocionales del test de figura humana**

**Análisis de resultados del cuadro comparativo del test de la figura humana**

La comparación de los parámetros que se determinaron para evaluar del test de la figura humana demuestra que entre niños y niñas existe ciertas diferencias a pesar de la edad y del nivel escolar en el que encuentran.

En lo referente a problemas conductuales los niños presentan un 57% mientras que el 54% pertenece a las niñas; se observa así mismo que el 23% de las niñas presenta autoestima baja y el 15% en niños. El 15% de los niños presentan niveles de ansiedad y sólo un 7% en las niñas; en los rasgos de agresividad tanto las niñas como los niños tienen un 7%. En el parámetro de una comunicación deficiente tanto niñas como la niños obtuvieron un 7%.

## Ficha de Observación Áulica para Estudiante

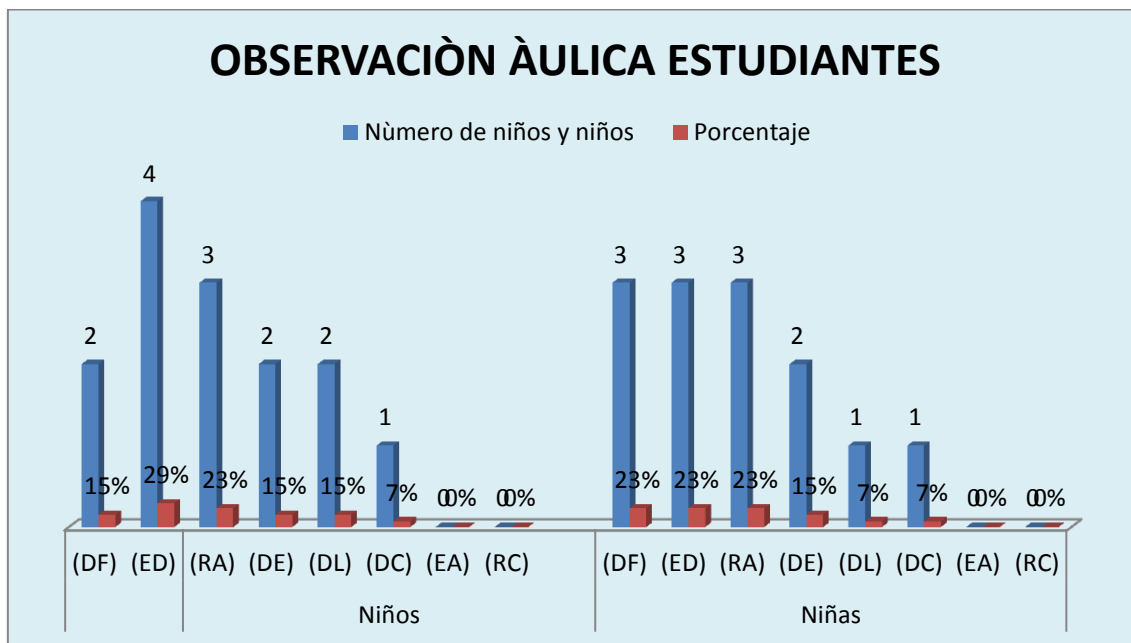
La ficha de observación áulica fue administrada a los 27 niños del 3ºEGB; esta ficha consta de 8 parámetros los mismos que serán procesados y evaluados.

Tabla 26: Ficha áulica estudiante

<b>PARAMETRO</b>	<b>NIÑAS</b>	<b>NIÑOS</b>	<b>Porcentaje de niñas</b>	<b>Porcentaje de niños</b>
1.-Se distrae fácilmente, pierde el interés y la atención en clases.(DF)	3	2	23%	15%
2.-Experimenta dificultad para entender y seguir instrucciones, así como para recordar lo que se le acaba de decir.(ED)	3	4	23%	29%
3.-Requiere apoyo para iniciar, desarrollar y terminar sus trabajos escolares.(RA)	3	3	23%	23%
4.-Presenta dificultades en la escritura.(DE)	2	2	15%	15%
5.-Manifiesta dificultades en la lectura, inclusive de textos cortos.(DL)	1	2	7%	15%
6.-Experimenta dificultades para establecer una comunicación con los demás.(DC)	1	1	7%	7%
7.-Se enoja o pelea mucho sin aparente.(EA)	0	0	0%	0%
8.-Es tímido y triste, y no se relaciona con los otros niños.(RC)	0	0	0%	0%
<b>TOTAL</b>	13	14	100%	100%

Elaborado por: Katuska Vergara y María José Crespo  
Fuente: Ficha de observación áulica estudiantes

**Gráfico 16: Observación àulica estudiantes**



Elaborado por: Katuska Vergara y María José Crespo  
 Fuente: Ficha de observación àulica estudiantes

### Análisis de resultados

De acuerdo a los datos obtenidos en la ficha de observación de los estudiantes de 3ºEGB, el 29% de niños experimentan dificultad para entender y seguir instrucciones, así como para recordar lo que se le acaba de decir, mientras que en las niñas presentan un 23%. Se observa las niñas con un 23% requieren apoyo para iniciar, desarrollar y terminar sus trabajos escolares, mientras que en los niños presentan un 23%, las niñas con un 23% se distraen fácilmente, pierde el interés y la atención en clases, y el 15% corresponde a los niños, mientras tanto el 15% de niños y niñas presentan dificultades en la escritura, el 15% de niños manifiesta dificultades en la lectura, inclusive de textos cortos, y el 7% corresponde a las niñas, mientras que con un 7% en niñas y niños experimentan dificultades para establecer una comunicación con los demás.

## Ficha de Observación Áulica para Docentes

La ficha de observación áulica fue administrada a 2 docentes del 3ero EGB; esta ficha consta de 10 parámetros los mismos que serán procesados y evaluados.

Tabla 27:Ficha àulica docente

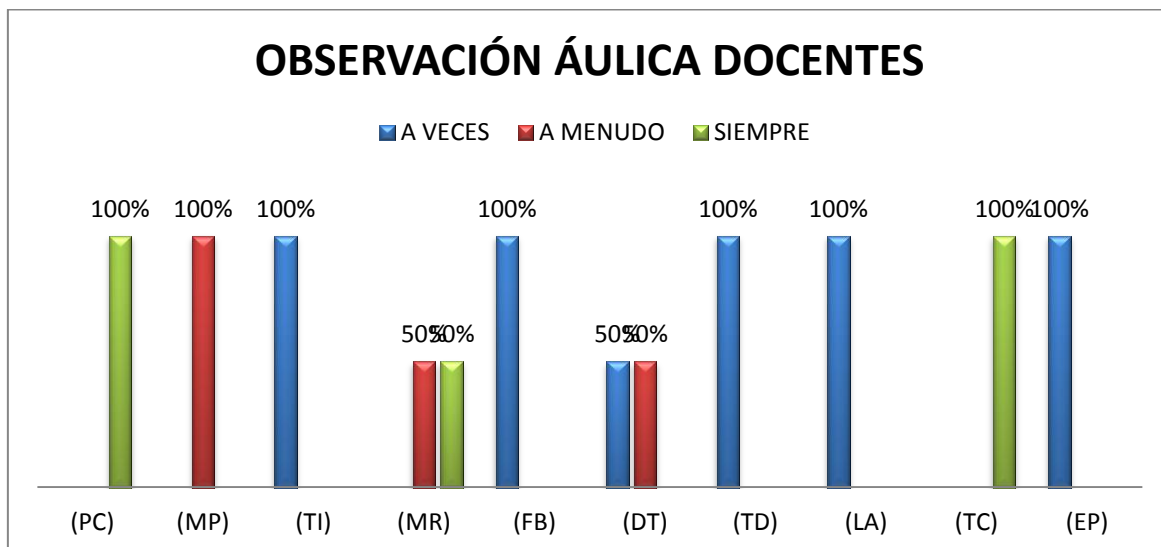
Parámetros	Ítems		
	A veces	A menudo	Siempre
1.-Llega puntual a clase. (PC)			100%
2.-Utiliza materiales pertinentes para el conocimiento de la clase.(MP)		100%	
3.-Utiliza tácticas de interacción verbal para promover la participación de los estudiantes.(TI)	100%		
4.-Manejo en forma apropiada de los recursos para el desarrollo de la clase.(MR)		50%	50%
5.-Fomenta la búsqueda efectiva de la información en los estudiantes.(FB)	100%		
6.-Muestra dominio del tema.(DT)	50%	50%	
7.-Se ajusta el tiempo determinado.(TD)	100%		
8.-Posee liderazgo autoridad (manejo de grupo).(LA)	100%		
9.-Posee un trato cordial y asertivo con los estudiantes.(TC)			100%
10.-Reconoce y elogia las participaciones durante clase.(EP)	100%		

Elaborado por: Katuska Vergara y María José Crespo

Fuente: Ficha de observación áulica docentes



**Gráfico 17: Ficha de observación áulica docentes**



**Elaborado por: Katuska Vergara y María José Crespo**  
**Fuente: Ficha de observación áulica docentes**

**Análisis de resultados:**

Durante la observación áulica, el 100% de dos docentes observados siempre llegan puntuales a sus horas clases, así mismo el 100% de los docentes presentan que a menudo utilizan los materiales didácticos pertinentes, el 100% de los docentes a veces utiliza tácticas de interacción verbal para promover la participación de los estudiantes, el 50% de los docentes a menudo realiza el manejo, en forma apropiada, de los recursos para el desarrollo de la clase, el otro 50% de los docentes siempre los maneja forma apropiada.

El 100% de los mismos, fomentan la búsqueda efectiva de la información en los estudiantes. Un 50% de dos docentes a veces muestran dominio del tema, mientras que el otro 50% de los docentes a menudo demuestran dominio del tema. El 100% de los docentes a veces se ajusta al tiempo determinado, el 100% a veces posee liderazgo autoridad (manejo de grupo), el 100% de los docentes siempre Posee un trato cordial y asertivo con los estudiantes y el 100% a veces reconoce y elogia las participaciones durante clase.

## Entrevista

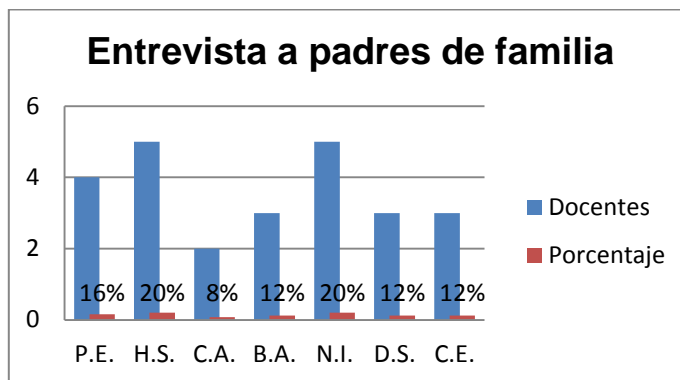
La entrevista fue hecha a cinco padres de familia del 3ºEGB. La entrevista está compuesta por 8 preguntas abiertas las cuales nos ayudan a conocer los posibles factores que afecten la situación familiar de los niños que se evidencian en su comportamiento en el salón de clases.

El motivo de la entrevista consta por ocho parámetros, determinados a obtener información sobre las habilidades sociales y problemas de rendimiento académico.

- 1.- ¿Cómo se comporta su hijo/a en casa?
- 2.- ¿Qué opina usted que los problemas emocionales son la principal causa de diferentes situaciones negativas en la vida personal y escolar de los estudiantes?
- 3.- ¿El establecimiento educativo debería ayudar a desarrollar las habilidades sociales para obtener un buen rendimiento académico en los estudiantes?
- 4.- ¿Cree usted que el cambio de actitud del estudiante es debido al bajo rendimiento académico?
- 5.- ¿Cuando no le brinda apoyo a su hijo/a para desarrollar las actividades escolares incide en su rendimiento académico?
- 6.¿El buen desarrollo de las habilidades sociales puede ayudar a fortalecer el nivel intelectual de los estudiantes?
- 7.- ¿Usted cree que las dificultades sociales son indicadores de problemas tanto en el hogar como en los establecimientos educativos?
- 8.- ¿Los conflictos emocionales influyen en el rendimiento académico de su hijo/a?

**Tabla 28: Análisis entrevista**      **Gráfico 18: Análisis entrevista**

Ítems	Docentes	Porcentaje
P.E.	4	16%
H.S.	5	20%
C.A.	2	8%
B.A.	3	12%
N.I.	5	20%
D.S.	3	12%
C.E.	3	12%



**Elaborado por:** Katuska Vergara y María José Crespo

**Fuente:** Entrevista a padres de familia.

### Análisis de Entrevista

La entrevista administrada a los padres de familia permitió clarificar algunas interrogantes acerca de la problemática de los estudiantes.

De acuerdo a las preguntas establecidas los padres de familia daban su punto de vista referente al comportamiento de sus hijos/as en casa, así mismo al preguntarles si los problemas emocionales son la causa principal de situaciones negativas en el ámbito escolar como personal, los padres de familia opinaron que todo niño/a que presente problemas emocionales influye mucho a la hora de interactuar con su entorno social, por ende se va a notar un cambio de actitud a la hora de realizar alguna actividad.

También opinaron que sería extraordinario que el establecimiento educativo ayude al niño/a desarrollando adecuadamente las habilidades sociales, fortaleciendo el nivel intelectual, de tal manera que se logre obtener un buen rendimiento académico. Los padres de familia piensan que al no brindarles el apoyo adecuado en las actividades escolares y situación de conflicto estas van a incidir en el rendimiento académico, ellos explicaban que no es porque no quieran ayudar a sus hijos/as a desarrollar las habilidades sociales, a veces es por el factor tiempo (trabajo), la razón del no saber cómo actuar, que hacer, como interactuar con su hijo/a en problemas de aprendizaje que presenten y esto a su vez son la consecuencia de un mal rendimiento académico.

### **3.6 CONCLUSIONES PRELIMINARES**

Con los resultados obtenidos sobre las habilidades sociales y el rendimiento académico de nuestra investigación podemos concluir que el nivel educativo de los padres puede influir en el desempeño académico de sus hijos/as, mientras que en los resultados obtenidos de los test en los estudiantes de 3ºEGB presentaron que el 57% tienen problemas conductuales.

Pudimos evidenciar en las encuestas tomadas a docentes en ciertas ocasiones no saben cómo ayudar a desarrollar adecuadamente las habilidades sociales en sus estudiantes, lo que sería una desventaja en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

En la entrevista con los padres de familia se abordaron temas relacionados con la problemática que presentan el grupo de estudiantes de 3ºEGB y a su vez con una intervención para ayudar a solucionar los problemas de rendimiento académico.

Estos resultados evidencian la necesidad de orientación tanto a padres de familia como a docentes, conocer a fondo el adecuado desarrollo de las habilidades sociales, por ende esto podría resultar beneficioso, y así su óptimo rendimiento académico, y así a su vez ayudarlos a desenvolverse con normalidad en su entorno social.

## **CAPÍTULO IV**

### **PROPUESTA**

#### **4.1 TÍTULO DE LA PROPUESTA:**

Guía para potencializar las habilidades sociales dirigidas a los estudiantes y docentes.

#### **4.2 JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA**

En la actualidad el desarrollo adecuado de las habilidades sociales es uno de los problemas más comunes en los estudiantes de 3ºEGB, que en ciertas ocasiones con lleva a un bajo rendimiento académico cada vez se hace más énfasis en su rol educativo, sin embargo no siempre los padres de familia poseen los elementos necesarios para aplicar métodos de aprendizaje con sus hijos, de ahí la importancia de contribuir a la educación y orientación familiar para proporcionarles a los padres el apoyo necesario, de manera que se apropien de los recursos educativos que respondan a sus necesidades más sentidas como vía para lograr una relación cada vez más saludable entre los miembros de la familia y con ello favorecer en su hijos el crecimiento humano y personal.

Se resalta la importancia de esta investigación pretendiendo mejorar las relaciones tanto a nivel intrapersonal como a nivel interpersonal de todos los alumnos de 3ºEGB; ayudarles a crecer y desenvolverse en un ambiente social, a que ellos mismos creen vínculos emocionales adecuados, todas estos aspectos serán fundamentales para el buen desarrollo de las habilidades sociales y obtener un buen rendimiento académico.

La constatación de una serie de carencias en el orden académico, emocional y del comportamiento de los estudiantes del 3ºEGB de la escuela Padre Cayetano Tarruel, se considera pertinente y necesario brindar apoyo a los padres de familia para que logren una actitud cada vez más responsable en la educación de sus hijos.

Esta propuesta está dirigida a organizar un guía de orientación a padres de familia y docentes, para lo cual se decidió realizar esta propuesta que contribuya a mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de 3ºEGB.

### **4.3 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **Objetivo General**

- Diseñar una guía de orientación para docentes y recomendaciones para padres de familia que contribuya a potencializar las habilidades sociales y así obtener un buen rendimiento académico en los estudiantes de 3º EGB.

### **4.4 OBJETIVOS ESPECÍFICOS DE LA PROPUESTA**

- Brindar a los docentes las herramientas necesarias a partir de una guía de orientación dirigidas a potencializar las habilidades sociales en la que están inmersos los estudiantes.
- Propiciar un mejor desempeño académico de los estudiantes de 3ºEGB a través de la experiencia de una buena convivencia desde el contexto familiar y escolar.

## **4.5 LISTADO DE LOS CONTENIDOS Y ESQUEMA DE LA PROPUESTA**

### **1. Controlar los rasgos de agresividad del niño.**

- a) La Tortuga york
- b) Tensar y Soltar
- c) Saludando por las mañanas.

### **2. Orientaciones de Comunicación Deficiente**

- a) El teléfono parlanchín
- b) La lluvia y el caracol
- c) Desafío de la araña y su telaraña.

### **3. Reducir los niveles de ansiedad**

- a) El tren de la imaginación
- b) Juguemos a relajarnos
- c) Si miro a las nubes.

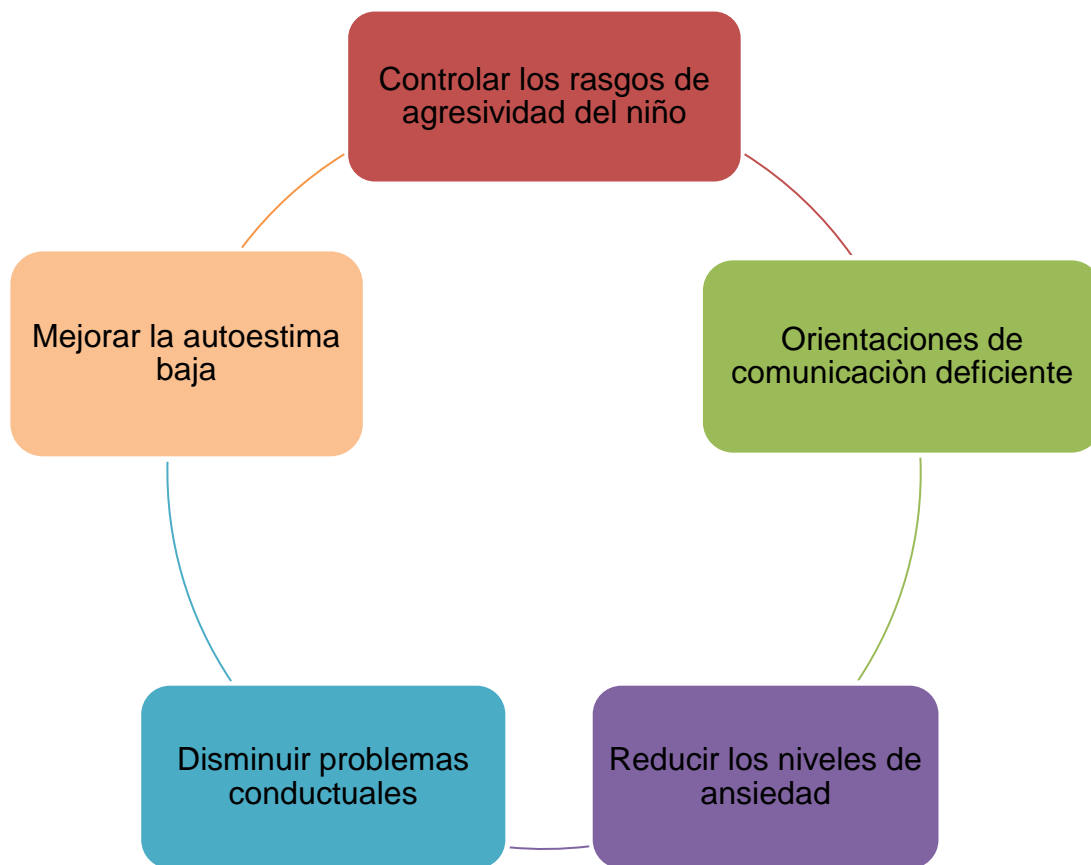
### **4. Disminuir problemas conductuales**

- a) Mimo y cuido mi cuerpo y el de mi compañero
- b) Mi conducta una responsabilidad
- c) Mi mágico diario.

### **5. Mejorar la Autoestima baja**

- a) Yo y mi espejo
- b) Aprendiendo a descifrar
- c) La isla musical.

**Gráfico 19: Esquema de la propuesta**



**Elaborado por: Katuska Vergara y María José Crespo**  
**Fuente: Propuesta: Listado de Contenidos**



## 4.6 DESARROLLO DE LA PROPUESTA

### INTRODUCCION

La guía de orientación para padres de familia surge como propuesta a la necesidad de mejorar el rendimiento académico y aportar la información necesaria para el adecuado desarrollo de las habilidades sociales.

Ante la situación planteada en el proceso de aprendizaje de los estudiantes se observó falencias en cuanto al rendimiento académico, debido a que los docentes desconocen la correcta aplicación de todas las técnicas lúdicas que ayudan a comprender el nuevo conocimiento adquirido por parte de los estudiantes de 3ºEGB. Resulta oportuno decir que en esta guía de orientación se logró alcanzar una mejor convivencia entre cada uno de los actores.

La guía de orientación presentada contiene recomendaciones y estrategias sustentadas con bases teóricas, dirigidas hacia los docentes y padres de familia acerca del desarrollo de las habilidades sociales y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes.

La **GUIA DE ORIENTACIÓN: “VIAJA Y CONOCE TUS HABILIDADES”** es un instrumento de soporte para el docente a cargo del curso 3ºEGB, al tener los elementos necesarios que describen cada una de las actividades con sus respectivos objetivos, contenidos, metodología, recursos necesarios y tiempo a emplear en cada sesión con los estudiantes.

Cada actividad tiene el propósito de capacitar a los docentes para potencializar su trabajo educativo y disminuir las problemáticas psicoafectivos que repercuten en su rendimiento escolar los niños y las niñas del tercer año de educación básica.

# VIAJA Y CONOCE TUS HABILIDADES



## AUTORAS:

✦ KATIUSKA VERGARA

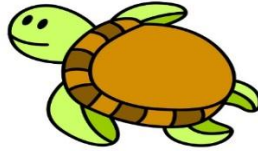
✦ MARIA JOSE CRESPO

BENEFICIARIOS: ESTUDIANTES Y PADRES DE FAMILIA.



## ACTIVIDAD Nº 1

### TEMA “LA TORTUGA” YORK



**Objetivos:** Fomentar en el estudiante a controlar y reconocer sus propias conductas disruptivas.

**Beneficiarios:** Estudiantes y Padres de Familia

**Actividad:** Esta guía utiliza la analogía de la tortuga, la cual como bien se sabe, se repliega dentro de su caparazón cuando se siente amenazada.

Esta metodología es enseñada al estudiante para que aprenda a replegarse dentro de su caparazón imaginario, cuando se sienta amenazado/a, cuando no pueda controlar sus impulsos y emociones ante estímulos ambientales, etc.

El niño/a responde favorablemente ante la palabra clave “tortuga”, Se le pide al estudiante que vaya encogiéndose, cerrando su cuerpo, metiendo la cabeza entre sus brazos.

Luego cuando el niño/a ha aprendido a responder a la tortuga, se le enseña a relajar sus músculos mientras hace la misma.

La relajación es incompatible con la elevación de la tensión de los músculos necesaria para mostrar una conducta disruptiva/agresiva y por tanto, decrece la probabilidad de la ocurrencia de esa conducta.

**Evaluación:** Ante una provocación, el niño adopta la postura de la tortuga replegándose sobre sí mismo, se relaja y se le insita a la utilización de otras vías de solución. Dialoga favorablemente con sus compañeros.

**Recursos:** aula, patio, sala de expresión corporal.

**Compromiso:** Con distintas ayudas didácticas en el área académica y familiar, lograr de a poco cambios significativos en la conducta del niño a partir de la

aplicación de este sistema de juego (la tortuga), enfatizando sus intereses, necesidades y costumbres culturales, constatando que la actitud sea menos agresiva con el paso del tiempo.

### **SUGERENCIA PARA PADRES DE FAMILIA**

Se sugiere a los padres de familia aplicar este método con frecuencia en el hogar. El docente enviará diferentes trabajos que el niño reconozca y lo realice con facilidad.

### **ACTIVIDAD N°2**

#### **TEMA: TENSAR Y SOLTAR**



**Objetivo:** Disminuir los rasgos de agresividad en el niño/a creando un clima de confianza, con la actividad tensar y soltar.

**Beneficiarios:** Estudiantes y Padres de familia.

**Actividad:** Se comienza dando las instrucciones de relajación, despacio, con voz monótona, y con pocos cambios en la inflexión de la voz: Podría ser algo como: “Haz un puño con cada mano, muy bien, mantenlas apretadas tanto como te sea posible, a su vez se cuenta hasta diez tensando cada vez más, y luego sueltas, siente lo bien que se está, nota como se fue relajando tus músculos, fíjate unos segundos en lo que notas cuando estás relajado.

Otra vez, vuelve a cerrar los puños, mantenlos fuertemente cerrados, cuenta hasta diez, 1,2,3, fuerte, 4,5,6, más fuerte, 7,8, tan fuerte como puedas, 9, 10 ¡Suelta!, deja tus puños abrirse muy despacio, déjate ir, suelta y cuenta al revés

hasta cero, 9,8,7, fijándote cómo va desapareciendo la tensión, 6,5,4, siente lo agradable que es esto, 3,2,1, relájate y 0.

Fíjate en lo que notas cuando estas relajado” Apretar bien las manos doblar los brazos en arco en dirección a los hombros para tensar los brazos.

Estirar las piernas como si quisieras tocar lo que tienes en frente de ti.

Apretar firmemente los labios uno contra otro cerrar los ojos fuertemente Empujar el estómago hacia arriba Coger aire profundamente, llenar los pulmones y retenerlo.

Expulsar el aire retenido por la boca.

**Recursos:** Aula de clase, espacios libres estudiantes, animador.

**Evaluación:** El/la profesor/a se pasará por la clase para asegurarse que los/as niños/as realmente están relajados. Este método les refuerza y les ayuda para que relajen sus músculos. Una forma de comprobar si están tensando es poner la mano encima del músculo y comprobar la tensión. Sólo si experimentan la tensión realmente aprenderán a reconocer el contraste entre el estado de tensión y la relajación.

**Compromiso:** Realizar paulatinamente este ejercicio, con la ayuda de los padres de familia, con el fin de que el niño establezca una mejor actitud académica en el momento de estar en el aula.

**Sugerencia para padres:** Se recomienda a los padres de familia experimentar y compartir esta actividad con el niño, como una alternativa de confianza para el mismo, recomendable tres veces a la semana para que sirva como una forma de reconocer el estado del niño.

## ACTIVIDAD N°3

### TEMA: SALUDO POR LA MAÑANA



**Objetivo:** Concienciar en el niño uno de los valores fundamentales dentro y fuera del hogar, demostrando el respeto que el mismo requiere.

**Beneficiarios:** Estudiantes y Padres de familia.

**Actividad:** Presentando la didáctica se procede al saludo respectivo con el niño, dándole a conocer cuán importante es el saludo a la hora de brindarlo.

Haciendo una ronda cada niño comienza a saludar con el niño de al lado, brindándole un poco de su tiempo y la necesidad de exclamar “Hola, que tal tu día”.

Seguidamente interactuar con el estudiante mediante canciones referentes a la actividad (saco una manito), (favor y gracias palabras de poder), etc., para poder efectuar mejor la actividad.

Mediante material didáctico mostrar el por qué es fundamental fomentar el saludo entre los seres humanos, para que ayude y cuál es su beneficio.

Realizar una actividad entre padres de familia para que el estudiante observe que aspecto le da el adulto al saludo y como ayuda afectivamente brindarlo a diferentes personas.

Docente y estudiante....

Un apretón de manos, un beso, un abrazo y una canción con su maestras/os y sus compañeras/os así por ejemplo “una mano otra mano a mi amigo yo le doy la mano, mi mano derecha siento que pesa la voy a levantar para a mi amigo

saludar, el baile de manzana con gusto se baila así un brazo u otro brazo a mi amigo le doy un abrazo etc.

”Nos permite tener una relación más humana con los niños/as al recibirles y saludarles todos los días por sus nombres, con alegría, afecto, sinceridad.

Crear la rutina, contar con algunas acciones o canciones para saludarse estudiantes y docentes, animadora. Orientación: Saludemos a todo nuestro amiguito con amor y alegría.

**Recursos:** Aula de clase.

**Evaluación:** Al concluir la actividad entre los alumnos, padres de familia y los docentes escribirán una lista de acciones que establecen las consecuencias de no tener esa actitud de saludar a diferentes tipos de personas.

**Compromiso:** Adquirir la costumbre básica de saludar a las personas, respetando su lugar y tiempo, realizar esta actividad en cada etapa de la vida del estudiante.

**Sugerencia para padres de familia:** Se recomienda al padre de familia realizar la actividad de una manera diaria, para fomentar esta buena costumbre y tener una secuencia escuela-hogar-escuela.

## ACTIVIDAD Nº4

### TEMA: EL TELÉFONO PARLANCHIN



**Objetivo:** Comparar la comunicación y cooperación con otros de manera coordinada, para el logro de un objetivo o meta, aprovechando las habilidades.

**Beneficiarios:** Estudiantes y Padres de familia.

**Actividad:** Caminando por el espacio a utilizar ya sea la o el patio. En un extremo se ubica el profesor con la pelota. Lugar: Aire Libre.

El docente empieza inventando un mensaje y lo guarda en su memoria, luego lanza la pelota a un niño/a.

El niño/a deberá escuchar y entender el mensaje de su maestra, y pasar el mismo de manera clara al siguiente niño.

Cada miembro del aula de clases debe escuchar el mensaje y transmitirlo de manera clara.

El último dirá el mensaje en voz alta y tiene que coincidir con el emitido por el adulto al principio. En caso de no hacerlo se repetirá el juego con otro mensaje.

Luego el niño o niña se acerca al adulto para que le transmita el mensaje al oído y vuelve a lanzar la pelota a otro niño o niña y le transmite el mensaje. Así hasta que todos estén en fila.

Al finalizar, el último estudiante debe decir en voz alta el mensaje que entendió, en caso que el mensaje no sea el mismo se repite la actividad, estableciendo así que el niño poco a poco comience a desarrollar su retentiva.

**Recursos:** Una pelota, sala de clases.

**Evaluación:** Comentarán ¿Cuándo y por qué? Se distorsionan los mensajes y como se puede relacionar a nuestra vida diaria. Socializaran la manera en que el alumno toma atención a los mensajes transmitidos.

**Compromiso:** Esta actividad es para reforzar la comunicación ya sea en su entorno social o en casa. El aprendizaje de los niños en el momento de prestar atención en el aula de clases o en cualquier momento que se dé un mensaje.

**Sugerencia para padres de familia:** Realizar continuamente este tipo de actividades para el desarrollo intuitivo de los niños, elaborando diferentes mensajes que empiecen de lo básico a lo complicado.



## ACTIVIDAD N°5

### TEMA: LA LLUVIA Y EL CARACOL



**Objetivo:** Descubrir las cualidades de cada uno de los participantes.

**Beneficiario:** Estudiantes y Padres de familia.

**Actividad:** Primero en una ronda. Dos niños o niñas, o uno y uno se ubican y deben apoyar ambas manos y pies en el suelo, Los dos con los ojos vendados.

Luego la lluvia que es el grupo de niños/a debe tocar al caracol que es un solo niño/a. Cuando se acerca al caracol (individuo), la lluvia que son el grupo de niños/a hacen la ronda golpean rápido y fuerte con dos dedos en la palma de la otra mano; cuando está lejos, golpean suave y despacio.

Así la lluvia (grupo) sabe cuándo se acerca y cuando se aleja el caracol (individuo), el juego termina cuando la lluvia toca al caracol.

Para dar confianza el adulto puede ser el primero en ser el caracol. Un niño o niña es la lluvia que permanece de pie y el otro (niño o niña) es el caracol.

**Recursos:** Dos Pañuelos, patio.

**Evaluación:** Al finalizar el juego comentarán sobre el caracol (individuo) y la importancia de la lluvia (grupo). Relacionándolo con el trabajo en equipo. ¿Que facilitó el encuentro entre la lluvia y el caracol? ¿Qué habría sucedido si todos hubiésemos aplaudido de diferentes maneras?

**Compromiso:** Es uno de los juegos en los cuales se puede aplicar a niños que puedan relacionarse con los demás Implica no sólo lo que decimos sino cómo nos dirigimos a las personas de nuestro alrededor.

**Sugerencia para padres de familia:** Elaborar un cronograma de juegos en los que implementen este tipo de actividades que ayudan a mejorar la forma de convivir al niño con su entorno.

## ACTIVIDAD N°6

### TEMA: DESAFIO DE LA ARAÑA Y SU TELARAÑA



**Objetivo:** Desarrollar en el estudiante las diferentes habilidades para poder solucionar problemas.

**Beneficiarios:** Estudiantes y Padres de familia.

**Actividad:** Primero se comienza diciendo al niño/a que se ubiquen frente a la telaraña (madeja de lana) y agarrados de la mano, el grupo debe pasar por la telaraña sin tocarla, es decir, sin tocar las cuerdas.

Si alguien del grupo de niños toca la cuerda, sea donde sea su posición, todo el grupo, tendrá que volver a iniciar el juego.

Podemos plantearle al grupo, que imaginen estar atrapados en una cueva o una prisión y que la única salida es a través de una valla electrificada.

Hay que buscar la solución para pasar los primeros con la ayuda de los demás.

Luego uno a uno va saliendo hasta llegar al nuevo problema de los últimos estudiantes.

**Recursos:** una madeja de lana, aula de clases o patio.

**Evaluación:** Al terminar el juego comentan y responden: ¿Cómo se tomaron las decisiones? ¿Qué tipo de estrategia se siguió? ¿Fue más fácil pasar con o sin la ayuda de otros? ¿Por qué?

**Compromiso:** Esta actividad es para que el niño comience a mantener más comunicación entre sus compañeros, mostrando confianza y versatilidad, también que aprenda a resolver sus propios problemas.

**Sugerencia para padres de familia:** Actividad que se la puede realizar en casa en compañía de todos los familiares, con el fin de estrechar más el vínculo familiar.

## ACTIVIDAD N°7

### TEMA: EL TREN DE LA IMAGINACIÓN



**Objetivo:** Dominar los niveles de ansiedad y aumentar el grado de autocontrol a través de aspectos imaginarios del estudiante.

**Beneficiarios:** Estudiantes y Padres de familia.

**Actividad:** Invite al niño/a que haga un dibujo de un lugar en donde él se sienta feliz y seguro. Pídale que lo coloree a su antojo y que imagine que se encuentra en ese lugar. Hágale preguntas acerca de ese lugar: a qué huele, qué sonidos hay, texturas, sabores, etc.

Explíquelo al niño que puede cerrar los ojos e imaginarse estando en este lugar en momentos en los que está asustado o ansioso.

Mientras el niño imagina que se encuentra en ese hermoso lugar, para él, el docente o los padres de familias deben observar aspectos que sean diferentes en la actitud de ellos (gestos, modo de hablar, etc.).

El collage puede ser utilizado como una herramienta de apoyo que le recuerde este lugar en aquellos momentos de ansiedad.

**Evaluación:** Se logra con esta actividad centrar la atención de los niños y niñas, convirtiendo este ambiente en un entorno participativo, folclórico, relajante, motivante, donde alcanzaron la interacción con sus compañeros. Además de analizar, argumentar, interpretar e interpolar la situaciones de la narración.

**Recursos:** Colores, crayolas, marcadores, recortes de revistas, algodón, hojas, etc.

**Compromiso:** El niño debe tener la versatilidad de trasladarse de un lugar a otro dentro de su imaginación, por eso es recomendable la práctica diaria.

**Sugerencia para padres de familia:** Que los padres de familia intervengan en los momentos de ansiedad, a través de la práctica en casa de esta actividad para aumentar el autocontrol emocional.

## ACTIVIDAD N°8

### TEMA: JUGUEMOS A RELAJARNOS



**Objetivo:** Mejorar la inteligencia emocional del estudiante a través de la relajación y meditación.

**Beneficiarios:** Estudiantes y Padres de familia.

**Actividad:** Lo más óptimo para esta actividad es un lugar tranquilo fuera de la actividad académica.

Los niños deben estar sentados, y con los ojos cerrados de preferencia, seguidamente se les pide inhalar durante un conteo de cinco, se les indica que deben retener el aire durante otro conteo de cinco, y exhalar durante otro conteo de cinco.

Mientras el proceso de relajación se da es recomendable interpretar con ellos sus sentimientos y emociones hasta ese momento. Seguidamente se les indica que pueden dibujar una estrella trazando una línea de ésta cada vez que se cuenta hasta cinco.

Una vez terminado el ejercicio el niño puede presentar diferentes aspectos entre esos un nivel de auto relajación que le permita tomar todo con un poco más de tranquilidad.

**Evaluación:** Al terminar la actividad se le pide al estudiante que describa los sentimientos que mantuvo durante este proceso.

**Recursos:** Aula, papel, lápiz.

**Compromiso:** La participación constante del estudiante para este ejercicio que será beneficioso para el mismo.

**Sugerencia para padres de familia:** Se le sugiere al padre de familia que al igual que todos los días comen, duermen se lavan las manos y juegan sus hijos así mismo que se den tiempo para aplicar esta actividad de relajación, explicándole que solo son diez minutos que si lo hacen descubrirán un secreto.

## ACTIVIDAD N°9

### TEMA: SI MIRO A LAS NUBES



**Objetivo:** Disminuir en el estudiante la ansiedad frente a determinados problemas de aprendizaje.

**Beneficiarios:** Estudiantes y Padres de familia.

**Actividad:** Se comienza contándole al niño una historia sobre una nubecita que se perdió del resto de las otras nubes y comenzó a tomar la forma de diferentes cosas que iba viendo (ej. Un tiburón, un payaso, un sombrero, “la nubecita tomó la forma de dos árboles porque le gustó la manera en que los árboles nunca se movían y estaban siempre en un mismo lugar”).

Luego se le pide al niño acostarse en el suelo del patio con la mirada hacia el cielo, seguidamente se le da la instrucción que mire las nubes y encuentre diferentes formas que puedan tener.

Así mismo se le pide que imagine qué forma le gustaría ser si fuera la nubecita y que la cree con crema batida.

Posteriormente el niño puede recordar estas imágenes en momentos de estrés y ansiedad, la posibilidad de tocar la crema batida y tener una experiencia sensorial incrementa la posibilidad de que el niño recuerde la actividad.

Esta actividad es en sí misma relajante. Esta actividad puede utilizarse con el fin de promover habilidades de imaginación para que el niño aprenda a recordar estas imágenes en momentos de ansiedad.

**Evaluación:** Se procederá a hacer preguntas de cómo se sintieron realizando esa actividad, así mismo anotando todo lo que pudo observar.

**Recursos:** Patio, tela, crema batida.

**Compromiso:** Se hace un auto crítico con respecto a su imaginación y a lo que respecta a su interacción con el mundo externo.

**Sugerencia para padres de familia:** Se da ciertas instrucciones al padre de familia para dedique un tiempo determinado en sacar a su hijo/a al patio de su casa o un lugar donde este al aire libre, esta actividad si se realiza constantemente podrá promover la habilidad de imaginación, por ende generar en el niño/a un cambio productivo.

## ACTIVIDAD N°10

### TEMA: MIMO Y CUIDO MI CUERPO Y EL DE MI COMPAÑERO.



**Objetivo:** Fomentar la creación de relaciones positivas en los estudiantes.

**Beneficiarios:** Estudiantes y Padres de familia.

**Actividad:** Partiendo de diferentes imágenes en las que aparecen personas mostrándose afecto y cariño (abrazándose, jugando, etc.) el docente anima a que comenten las diferentes situaciones y explicando lo importante que es mostrar cariño a los demás.

A continuación, se forman parejas que compartirán la misma colchoneta o esterilla donde se realizará la relajación ya sea sentado o de pie.

El docente irá guiando la relajación favoreciendo el contacto entre los compañeros de una forma positiva, respetuosa y con afecto. Por ejemplo. Cerramos los ojos e intentamos tocar la cara del compañero, el cuello, tórax, abdomen, cintura, piernas...

Los niños y niñas han de tener claro que no se puede hacer daño al compañero. Es importante que se cree un ambiente relajado, distendido y de confianza.

**Evaluación:** Una vez que ha acabado la relajación, los niños y niñas se sientan en círculo y el educador o educadora va realizando preguntas como:

- ¿Te has sentido bien?
- ¿Te gusta que te cuiden?
- ¿Te ha gustado acariciar al compañero?
- ¿Qué sientes?
- ¿Quieres volver a repetirlo?

**Recursos:** Colchoneta o esterilla, aula de clase o patio.

**Compromiso:** Proteger ante situaciones complicadas en el hogar y en las aulas a los estudiantes más pequeños.

**Sugerencia para padres de familia:** Se debe tomar en cuenta diariamente la utilización de esta actividad visualizar la conducta del niño en casa.

## ACTIVIDAD Nº11

**TEMA: MI CONDUCTA UNA RESPONSABILIDAD.**



**Objetivo:** Fortalecer la capacidad de controlar los impulsos en los niños.

**Beneficiarios:** Estudiantes y Padres de familia.



**Actividad:** Es necesario explicar previamente a las familias la actividad y el significado de los colores de las caritas, del cual consta que si es verde está portándose bien, si es amarilla significa que no se está portando bien y si es la carita roja significa que se ha portado muy mal.

Al inicio de la semana se establecerán reglas dentro de clases, del cual consiste en entregar una carita verde, amarilla, y roja.

Si un niño sale con una carita verde el viernes será motivo para premiarle, no es necesario que sea un premio material por supuesto.

Y si no sale con una carita verde no pasa nada, no hay que castigarle, simplemente hay que hablar con él, que explique qué ha pasado y animarle a que lo haga mejor la próxima semana, porque seguro que lo consigue.

Todos los niños comienzan el primer día de la semana en la carita verde. Nos regimos por las normas de clase, si un niño no cumple alguna norma tiene 3 avisos, al tercero baja a la carita amarilla y de ahí puede volver a bajar a la carita roja o si su comportamiento es bueno hasta finalizar la jornada puede volver a subir a la carita verde.

Al finalizar la jornada escolar el docente deberá dialogar con todos los estudiantes sobre el comportamiento, a la vez se reflexiona y analizan como lo pueden mejorar, mientras tanto a el niño que esté en la carita verde le dan una golosina. Y así todos los días de la semana. De tal manera que al finalizar la semana, el viernes, los niños que tengan 5 caritas verdes significan que lo han hecho bien todos los días, por lo que esos niños se llevan una carita sonriente en la mano. De esta manera sus familias también conocen como ha ido la semana.

Así de esta manera se tiene las normas muy presentes a lo largo de la jornada y se hace una labor conjunta con el docente y padre de familia.

**Evaluación:** Los participantes expresan como se sintieron y los docentes evalúan la actividad.

**Recursos:** Cartulina, fomix, tijeras, goma, marcadores, cinta, aula, niños/as.

**Compromiso:** Fomentar el mejor desarrollo de la conducta para determinar la aplicación factible de la actividad.

**Sugerencia para padres de familia:** Se recomienda al padre de familia que observe a niños que juegan y ver que hacen cuando otro niño quiere entrar en su juego. En el fin de semana practicar en el parque con otro niño.

## ACTIVIDAD N°12

### TEMA: MI MÁGICO DIARIO



**Objetivo:** Disminuir los problemas de conducta en el niño/a mediante la actividad de escribir para que puedan expresarse sin dificultad verbalmente y corporalmente.

**Beneficiarios:** Estudiantes y Padres de familia.

**Actividad:** Primero se comienza dando instrucciones al niño/a que cierre sus ojos y a su vez que respire profundo.

Una vez realizado este paso se le indica al estudiante que abra los ojos, seguidamente se les pide que deban escribir una lista de todas las cosas que han hecho y cómo se siente en ese día. Explicándole que pueden escribir lo que deseen, ya sea entorno familiar o lo que sucede en la escuela.

El estudiante puede describir sus estados de ánimo y se les dará el tiempo necesario para que expresen todo lo que sientan en ese momento.

Finalizada la narración el estudiante puede elaborar un cuadernillo (diario), adjuntando las hojas escritas.

**Evaluación:** Una vez que terminada la lista de cómo se siente en ese día, se les retirará el cuadernillo y se procederá a evaluar la lista con el contenido de estados de ánimo y se reflexionará sobre los mismos.

**Recursos:** Hoja papel bond, lápiz, salón de clase.

**Compromiso:** Conseguir que el estudiante pueda librarse de pensamientos que estén bajando su nivel de autoestima.

**Sugerencia para padres de familia:** Se le sugiere al padre de familia que realicen esta actividad una vez al día del cual puedan observar ciertas conductas en sus hijos, escribir un diario ayuda al niño a liberar energía negativa y frustración que podría salir por medio de rabietas o berrinches.

### ACTIVIDAD Nº13

#### TEMA: YO Y MI ESPEJO



**Objetivo:** Desarrollar la confianza en sí mismo, como herramienta para afrontar las dificultades y satisfacer las necesidades que se presentan.

**Beneficiarios:** Estudiantes y Padres de familia.

**Actividad:** Niños y niñas en grupos (el número dependerá del criterio del adulto) en la sala de clases o en otra sala como la biblioteca.

El adulto les pide a niñas y niños que realicen un collage. Cada grupo luego de armar el COLLAGE. Podrá intercambiar entre ellos mismos y uno de los integrantes del equipo interpretará el "COLLAGE" de cada participante.

Con recortes pegados a una hoja de block, cada participante debe contestar a la pregunta: ¿Quién soy? (Tiempo ilimitado a criterio del adulto). .

Sólo cuando 4 o 5 compañeros han expresado su punto de vista, el niño o niña que ha realizado el collage lo explica, en donde expresa ¿Quién soy?

Finalizada la actividad los alumnos podrán socializar entre ellos el trabajo realizado.

**Recursos:** Hoja de block, pegamento, tijeras, revistas.

**Evaluación:** Una vez que los equipos han terminado se hace una mesa redonda general con el objeto de evaluar la experiencia y de aflorar los sentimientos de los niños y niñas, a través de preguntas como: ¿cómo te sentiste? ¿Qué cualidades positivas puedes destacar de tu persona?

¿Qué características sientes que debes mejorar? ¿Cuál fue la mayor dificultad que se presentó en la actividad?

**Compromiso:** Es una actividad la cual se puede desarrollar y satisfacer las necesidades del niño poder tener confianza en sí mismo.

**Sugerencia para padres de familia:** Se sugiere realizar esta actividad en casa para que el niño exprese quien es en el hogar y su comportamiento en clase.

## ACTIVIDAD N°14

### TEMA: APRENDIENDO A DESCIFRAR



**Objetivo:** Establecer confianza en sí mismo para afrontar las dificultades.

**Beneficiarios:** Estudiantes y Padres de familia.

**Actividad:** Primeramente se necesita dos o más equipos, se dividen los niños y niñas que van a participar en dos equipos (o más en caso de grandes números) y un juez.

El juez se instala entre los equipos, que deben estar bien separados. El juez hace una lista de 10 palabras sobre cualidades positivas. Un representante de cada equipo recibe al mismo tiempo, y en secreto, la primera palabra, la que cada uno debe representar ante su equipo, sin hablar ni mostrar el objeto que representa. Quien descubra la palabra exacta corre a recibir la segunda palabra, y se repite el proceso. Al equipo que primero termina con la lista, se declara vencedor.

**Recursos:** hojas bond, lápiz, pluma.

**Evaluación:** Al finalizar el juego los alumnos y alumnas comentarán cual fue la palabra que más les costó dramatizar y ¿por qué? creen que fue. A su vez deberán dar a conocer la palabra que les fue más fácil reconocer y como pudieron darse cuenta de aquello.

**Compromiso:** Es una actividad muy agradable, factible y recomendada para los niños y adultos.

**Sugerencia para padres de familia:** Se recomienda realizar en casa para que el niño descubra sus yo interior sus dificultades.

## ACTIVIDAD Nº15

### TEMA: LA ISLA MUSICAL



**Objetivo:** Reconocer y controlar emociones, frente a situaciones de ansiedad y conflicto. Manteniendo una actitud serena y tranquila.

**Beneficiario:** Estudiantes y Padres de familia.

**Actividad:**

Se comienza pidiéndole al estudiante que camine por el espacio a utilizar. En un extremo se ubica el adulto con la pelota.

Los niños y niñas se colocan de pie sobre una hoja de papel de diario. Comienza a sonar la música y cada vez que se pare, deben arrancar un trozo de papel.

Se trata de resistir el mayor tiempo posible dentro de la “isla” de papel sin pisar el suelo. En el momento en que algún participante pisa el suelo el juego ha terminado. Ganará el equipo que más tiempo aguante sobre su “isla”.

**Recursos:** hoja papel bond, una pelota. Salón de clases.

**Evaluación:** Al finalizar comentaran cuan fácil o difícil fue permanecer de pie en la isla relacionándolo con su grupo de amigos, los que muchas veces les piden que cambien sus actitudes sobre todo las positivas por negativas, el adulto guiará un debate sobre: ¿qué ocurre cuando ya no nos quedan actitudes positivas?

**Compromiso:** El control de emociones y sensaciones para el niño debe darse permanentemente para que pueda enfrentarse más adelante.

**Sugerencia para padres de familia:** Se sugiere al padre de familia que debe tener en cuenta que esta actividad se realiza dos veces por semana.

**PLANIFICACIÓN DE GUIA DE ORIENTACIÓN****DATOS INFORMATIVOS:****CURSO:** 3 E G B**INTITUCION:** PADRE CAYETANO TARRUEL**AÑO LECTIVO:** 2017 -2018**TÍTULO:** "VIAJA CONOCE TUS HABILIDADES**OBJETIVOS EDUCATIVOS ESPECÍFICOS:**

- Fomentar en el estudiante a controlar y reconocer sus propias conductas disruptivas.
- Disminuir los rasgos de agresividad en el niño/a creando un clima de confianza, con la actividad
- Comparar la comunicación y cooperación con otros de manera coordinada, para el logro de un objetivo o meta, aprovechando las habilidades.

**Tabla 29: Planificación de Guía de Orientación**

TEMA DE LA ACTIVIDAD	SESIÓN	TIEMPO	RECURSOS		COMPROMISO
			MATERIAL	HUMANOS	
La TORTUGA York	1	30 minutos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aula</li> <li>• Patio</li> <li>• Sala de expresión corporal.</li> </ul>	Psicología	Con distintas ayudas didácticas en el área académica y familiar, lograr de a poco cambio significativo en la conducta del niño a partir de la aplicación de este sistema de juego (la tortuga), enfatizando sus intereses, necesidades y costumbres culturales, constatando que la actitud sea menos agresiva con el paso del tiempo.
	Sesión: N°				
EL TELEFONO PARLACHIN	2	30 minutos	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Una pelota</li> <li>•Sala de clases</li> </ul>	Psicología	Esta actividad es para reforzar la comunicación ya sea en su entorno social o en casa. El aprendizaje de los niños en el momento de prestar atención en el aula de clases o en cualquier momento que se dé un mensaje
	Sesión: N°				

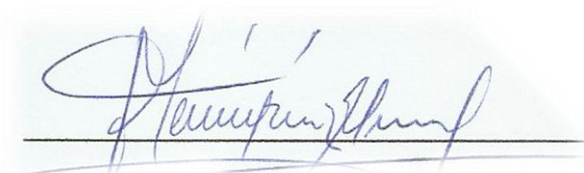
Elaborado por: Katuska Vergara y María José Crespo

Fuente: Propuesta: Planificación de Guía de Orientación

#### 4.7 VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA

Por medio de la presente Yo, **Eloy Morán Ruiz** con cedula de ciudadanía **0909089682** en mi calidad de profesional educativo, manifiesto haber revisado minuciosamente la propuesta realizada en el proyecto.

Es todo cuánto puedo certificar en honor a la verdad

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Eloy Morán Ruiz', is written over a horizontal line. The signature is stylized and cursive.



## VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA

Por medio de la presente Yo, **Lisbeth Lascano** con cédula de ciudadanía **0924119209** en mi calidad de profesional educativo, manifiesto haber revisado minuciosamente la propuesta realizada en el proyecto.

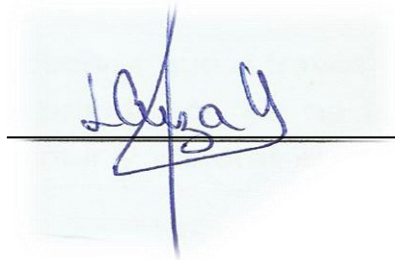
Es todo cuánto puedo certificar en honor a la verdad

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Lisbeth Lascano', is written over a horizontal line.

## VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA

Por medio de la presente Yo **Liliem Cuza Ulloa** con cédula de ciudadanía **1756839427** en mi calidad de profesional educativo, manifiesto haber revisado minuciosamente la propuesta realizada en el proyecto.

Es todo cuánto puedo certificar en honor a la verdad



## **4.8 IMPACTO / BENEFICIO / RESULTADO**

### **Impacto**

Al desarrollar las habilidades sociales de los niños/a, se puede observar que es importante que los docentes y padres de familia sepan cómo intervenir ante una problemática del estudiante, puesto que el involucrarse en el adecuado desarrollo de las habilidades ayuda a mejorar el rendimiento académico. Por tal motivo este trabajo de investigación causa un gran impacto a la sociedad, ya que su objetivo principal es mejorar desarrollar adecuadamente sus habilidades sociales y el rendimiento académico en los estudiantes del 3ºEGB mediante el uso y manejo de la guía de orientación y hábito de estudio, esto a su vez genera en ellos una mejor comunicación estudiante-docente-padre de familia.

El grupo de estudiantes del 3º EGB aprendió a trabajar en equipo, ya que para tener éxito en las competencias escolares debían tener una buena relación entre ellos.

### **Beneficio**

En este proyecto se pudo observar que a través de una modelación de conductas y una ayuda adecuada de orientación se ha logrado potenciar las habilidades sociales y a su vez a disminuir y mejorar el bajo rendimiento académico en los estudiantes.

Se obtuvo que el padre de familia pueda manejar las diferentes actitudes que los niños suelen presentar en el diario cotidiano, es así como este proyecto mejora la calidad de interpretación de los comportamientos del niño/a en el rendimiento académico y en el entorno familiar.

### **Resultado**

Los resultados serán favorables para la interpretación de las características que presentan los alumnos del 3er E.G.B. con respecto a su comportamiento y participación académica. Puede que se encuentren diferentes dificultades entorno a los estudiantes que presentan más déficit académico, pero con la colaboración de los padres y la directiva el resultado nos otorga amplitud al tema de las habilidades sociales y el rendimiento académico.

## CONCLUSIONES

A lo largo de esta investigación se determinó que en esta institución educativa había la necesidad de enseñar a potencializar las habilidades sociales para poder tener mejor desempeño social, académico y personal. El enlace de las habilidades con la autoestima de una manera positiva permite que los alumnos se valoren como miembro de un grupo e identificarse con él.

Se asocia a las habilidades sociales a la carencia de comunicación afectiva de padres e hijos. Dentro del cual el niño/a presenta un proceso de asimilación, aprendizaje, autoimagen y evolución y con la falta de comunicación pueden surgir problemas, situaciones, traumas etc.,

Se pudieron desarrollar habilidades sociales a partir de la aplicación de una guía de orientación en espacios y tiempos determinados. La investigación propuesta es valiosa en el sentido que asume que una unidad educativa tiene y debe educar para la vida. Permitiendo ofrecer ayuda a los demás y pedir ayuda.

Se acuerda promover mensualmente, en esta unidad educativa, las actividades mencionadas en esta investigación para fortalecer las habilidades sociales en los estudiantes, a través de los docentes de la institución.

## RECOMENDACIONES

Se sugiere a los docentes y al padre de familia un mayor compromiso en la educación de los estudiantes, a potencializar las habilidades sociales a través de una mejor vinculación entre ellos.

Instruir con las actividades mencionadas a la toma de las habilidades sociales como un proceso que debe estudiarse con más amplitud.

Se recomienda al docente de la institución a contribuir con este trabajo de investigación, para que estén más involucrados en el desarrollo adecuado de las habilidades sociales, y a su vez ayuden al estudiante mediante las actividades establecidas a tengan una buena socialización con su entorno.

Aumentar actividades, como las mencionadas en este trabajo, para poder descubrir las habilidades sociales que todos los niños/a poseen.

Apoyar mediante este trabajo de investigación, con el desarrollo de la buena autoestima de los estudiantes.

Orientar a los padres de familia, mediante la guía de orientación, a potenciar adecuadamente las habilidades sociales de los hijos/a, para que exista mayor comunicación y se obtenga una mejor calidad de interacción familiar en el hogar, mediante diferentes formas de aplicar las reglas necesarias en el mismo.

## REFERENCIAS:

- Ares, P. A. (2003). Asertividad: entrenamiento en habilidades sociales. Madrid, ES: Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid. Retrieved from <http://www.ebrary.com> Web. 22 June 2017.
- Epstein, J. (2013). Programas efectivos de involucramiento familiar en las escuelas: estudios y prácticas. Santiago de Chile: Fundación CAP.
- González, B. C. (2005). Factores determinantes del bajo rendimiento académico en educación secundaria. Madrid, ES: Universidad Complutense de Madrid. Retrieved from <http://www.ebrary.com> Web. 22 June 2017.
- Gubbins, V. (2011). Estrategias de involucramiento parental de estudiantes con buen rendimiento escolar en educación básica. Santiago de Chile: Pontificia Universidad Católica del Chile/Tesis Doctorado.
- Gresham. (2011). El Rol de los docentes en el rendimiento de los estudiantes.
- López, M. (2010). El libro electrónico y su influencia en el rendimiento académico en los estudiantes de los sextos años de educación básica. Ambato: Universidad Técnica de Ambato.
- López, M. (2011). El uso de la televisión y su incidencia en el rendimiento escolar de los estudiantes del séptimo año básico. Ambato: Universidad Técnica de Ambato.
- Loureiro. (2013). The Role of Social Skills in Social Anxiety of University Students o Papel das Habilidades Sociais an Ansiedade Social en Estudantes Universitários.
- Millicic, N. (2010). Educando a los hijos con inteligencia emocional (6ta ed.). Santiago de Chile: Ediciones el Mercurio: Aguilar.
- Ministerio de Educación. (2007). Rol de los padres en la educación. Ecuador.
- Misas, G. (2006). Calidad y rendimiento académico en Bogotá. Bogotá, CO: Red Revista de Economía Institucional. Retrieved from <http://www.ebrary.com> Web. 22 June 2017.

- Oyarzún, G., Estrada, C., Pino, E., & Oyarzún, M. (2012). Habilidades Sociales y Rendimiento Académico: Una Mirada desde el Género. *UAEM Redalyc.org.*, 15(2), 21-28.
- Pedrosa, E. P., & García, C. S. (2006). *Habilidades Sociales*. Editex.
- Real Academia Española. (2011). *Diccionario del Estudiante. Americanismo, Secundaria y Bachillerato*. Madrid: Santillana.
- Riveiro, J. M., & Suárez, A. P. (2013). UN MODELO SOBRE CÓMO LAS ESTRATEGIAS MOTIVACIONALES RELACIONADAS CON LAS ESTRATEGIAS COGNITIVAS Y METACOGNITIVA. *Facultad de Educación*, 231-246.
- Rosales, J. J. J., Caparrós, F. B. M. D. M., & Molina, R. I. (2013). *Habilidades sociales*. Madrid, ES: McGraw-Hill España. Retrieved from <http://www.ebrary.com>
- Rosentreter, J. (2006). *Habilidades sociales y salud mental: un enfoque comunitario*. Santiago de Chile, CL: Red Última Década. Retrieved from <http://www.ebrary.com> Web. 22 June 2017.
- Strasser, K., Mendive, S., & Susperreguy, M. (2012). *Los procesos familiares como mediadores de la relación entre el contexto socioeconómico y los resultados cognitivos y educativos (U.C. ed.)*. Santiago: Educación y Diversidad.
- Universidad Nacional de San Luis. (2011). *Fundamentos en Humanidades*. UAEM- Redalyc.org., 159-182.
- Valeria E. Morán y Fabián O. Olaz. (2014). Instrumentos de evaluación de habilidades. *Revista de Psicología- Universidad de Chile*, 93-105.
- Weiss, H. (2014). *Nuevas orientaciones sobre el involucramiento familiar en el aprendizaje*. Santiago de Chile: Fundación CAP.
- Zilda A. P. Del Prette e Almir Del Prette. (2010). Habilidades sociais e análise do comportamento: Proximidade. *Revista Perspectiva*, 104-115.

# **ANEXOS**





## HOJA DE ENTREVISTA

### Ficha de Entrevista con Representante

Fecha de entrevista:	23/05/2017	Parentesco:	Madre
Hora de entrevista:	7:30 AM	Grado/Curso:	3º A
Nombre del Representante:	Ana Zamora	Nombre del estudiante:	Karla Artucillo

**Motivo(s) de la entrevista (Escribir los aspectos generales de la entrevista)**  
**Observaciones (Detallar las situaciones presentadas que motivaron la entrevista)**

1.- ¿Cómo se comporta su hijo/a en casa?

Karla se comporta bien en casa, pero cuando se pone hacer los deberes muestra una actitud de no querer hacer los deberes y se pone a llorar.

2.- ¿Qué opina usted acerca de los problemas emocionales, cree que son la principal causa de situaciones negativas en la vida personal y escolar de los estudiantes?

La Sra. Ana piensa que los problemas emocionales se dan debido a que no se sabe manejar estos problemas en situaciones determinadas. Y opina que sí son la causa de situaciones negativas tanto en la vida escolar como personal.

3.- ¿El establecimiento educativo debería ayudar a desarrollar las habilidades sociales para obtener un buen rendimiento académico en los estudiantes?

La Sra. Ana opina que sería una ayuda extraordinaria que el establecimiento educativo se preocupe en desarrollar las habilidades sociales, ya que en ciertas ocasiones hay padres que no saben y no tienen las herramientas necesarias para poder ayudar a los niños/as.

4.- ¿Cree usted que el cambio de actitud del estudiante es debido al bajo rendimiento académico?

La Sra. Ana cree que a veces puede influir el bajo rendimiento académico en el niño/a ya que hay padres de familia que toman una postura de castigo ante el niño/a y esto genera en ellos un cambio de actitud no adecuado.

5.- ¿Cuando no le brinda apoyo a su hijo/a para desarrollar las actividades escolares incide en su rendimiento académico?

La Sra. Ana opina que siempre el padre de familia debería ayudar, brindarle el apoyo en las actividades escolares, ya que hay niños/as, que necesitan esa explicación de las tareas.

6.- ¿El buen desarrollo de las habilidades sociales puede ayudar a fortalecer el nivel intelectual de los estudiantes?

Sra. Ana piensa que los padres de familia ayudan solo hacer las tareas educativas, pero que no brindan la atención necesaria en obtener un buen desarrollo de habilidades sociales por esta razón que no se logra fortalecer el nivel intelectual en ellos.

7.- ¿Usted cree que las dificultades sociales son indicadores de problemas tanto en el hogar como en los establecimientos educativos?

Sra. Ana cree que el niño al estar rodeado de problemas en casa y en establecimientos educativos dificultan en el niño la interacción con su entorno social.

8.- ¿Los conflictos emocionales influyen en el rendimiento académico de su hijo/a?

Sra. Ana piensa que un niño al presentar conflictos emocionales sí influyen notablemente en el rendimiento académico, y por tal razón el padre de familia siempre debe estar atento a los cambios de conducta que presentan sus hijos/as.

**Conclusiones (Escribir las recomendaciones y acuerdos logrados)**

Durante esta entrevista se llega a la conclusión que los padres de familia tratan de ayudar al niño a que desarrolle habilidades, pero que el problema está en que no saben, no tienen las herramientas necesarias para obtener en el niño/a un buen desarrollo de las habilidades. Se recomienda al padre de familia que se capacite por medio de talleres de ayuda para así brindar una solución al problema que presenta su hijo/a. También se recomienda llevar un seguimiento continuo en cuanto al cambio de conducta, para así poder ayudar a solucionar ciertos conflictos que presentan en la escuela como en casa. El acuerdo logrado con el padre de familia fue en cooperar con las tareas escolares y estar pendiente de los cambios de conducta del niño/a.

**Firma de Representante**

*Ana Lombardo*

## FICHA DE OBSERVACION AULICA PARA DOCENTES

<b>Fecha de observación:</b> 23/05/2017	<b>Nombre del Observado:</b> Lcda. Carmen Coello	<b>Año de Básica:</b> 3° A
<b>ESCALA DE CALIFICACION:</b> Cada ítem se califica entre 1 y 5; sus alternativas tendrán esta valoración: <b>1=nunca; 2=rara vez; 3=a veces; 4=casi siempre; 5=siempre.</b>		

PARÀMETRO	1	2	3	4	5
<b>1.</b> Llega puntual a clase					X
<b>2.</b> Utiliza materiales pertinentes para el conocimiento de la clase.				X	
<b>3.</b> Utiliza tácticas de interacción verbal para promover la participación de los estudiantes.				X	
<b>4.</b> Manejo en forma apropiada los recursos para el desarrollo de la clase.					X
<b>5.</b> Fomenta la búsqueda efectiva de la información en los estudiantes.				X	
<b>6.</b> Muestra dominio del tema.					X
<b>7.</b> Se ajusta el tiempo determinado.				X	
<b>8.</b> Posee liderazgo autoridad (manejo de grupo).				X	
<b>9.</b> Posee un trato cordial y asertivo con los estudiantes.				X	
<b>10.</b> Reconoce y elogia las participaciones durante clase				X	

## FICHA DE OBSERVACION AULICA PARA ESTUDIANTES

<b>Fecha de observación:</b> 23/05/2017	<b>Nombre del Observado:</b> niños-niñas	<b>Año de Básica:</b> 3º A
<b>ESCALA DE CALIFICACION:</b> Cada ítem se califica entre 1 y 5; sus alternativas tendrán esta valoración: <b>1=nunca; 2=rara vez; 3=a veces; 4=casi siempre; 5=siempre.</b>		

PARÀMETRO	1	2	3	4	5
1.-Se distrae fácilmente, pierde el interés y la atención en clases.(DF)			x		
2.-Experimenta dificultad para entender y seguir instrucciones, así como para recordar lo que se le acaba de decir.(ED)				x	
3.-Requiere apoyo para iniciar, desarrollar y terminar sus trabajos escolares.(RA)					x
4.-Presenta dificultades en la escritura.(DE)		x			
5.-Manifiesta dificultades en la lectura, inclusive de textos cortos.(DL)			x		
6.-Experimenta dificultades para establecer una comunicación con los demás.(DC)			x		
7.-Se enoja o pelea mucho sin aparente.(EA)	x				
8.-Es tímido y triste, y no se relaciona con los otros niños.(RC)	x				

**TEST TOMADOS**

Musad Soli

7 años





Pies 2 dimensiones															
Cinco dedos															
Pupilas															
<b>TOTAL B:</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>FINAL:</b> $(A+B) + 5 =$	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

$2 + 0 + 5 = 6$  normal a.  
 supresor (90-130)



Diego Charvey

7 años

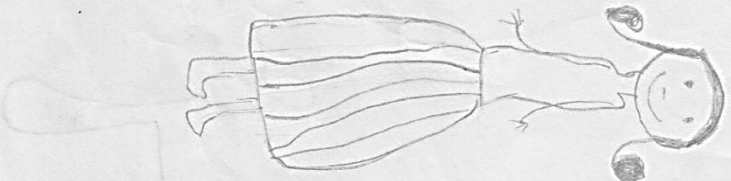




Pies 2 dimensiones															
Cinco dedos															
Pupilas															
<b>TOTAL B:</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>FINAL:</b> $(A+B) + 5 = 5$	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

5 Normal a normal alto  
(85-120)

Jeff Emilio Beltrán Bejarano



mami



Pies 2 dimensiones															
Cinco dedos															
Pupilas															
<b>TOTAL B:</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>FINAL:</b> $10 + 5 = 15$ $(A+B) + 5 = 16$	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

⑥ Norma superior (90-100)

# ENCUESTA



## UNIVERSIDAD LAICA VICENTE ROCAFUERTE DE GUAYAQUIL FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

Estimados Docentes queremos agradecer su colaboración en esta encuesta para conocer su punto de vista e informarnos sobre algunos aspectos relacionados con las habilidades sociales y su influencia en el rendimiento académico de sus estudiantes, para ello les solicitamos que respondan unas preguntas señalando con una X la opción que le parezca más apropiada.

**TEMA:** Las habilidades sociales y su influencia en el Rendimiento académico de los estudiantes de 3° EGB de la Unidad Básica Padre Cayetano Tarruel en el año lectivo 2017- 2018 en la ciudad de Guayaquil.

### ENCUESTA A DOCENTES

1.- ¿Considera usted que los problemas del entorno familiar inciden desfavorablemente en el desempeño académico de los estudiantes?

Si ( X )  
No ( )

2.- ¿Con que frecuencia la vida escolar de los estudiantes puede verse perjudicada por problemas emocionales?

A veces ( )  
A menudo ( X )  
Siempre ( )

3.- ¿En general piensa usted que la comunicación entre padres e hijos se está perdiendo cada día más?

DE ACUERDO ( X )  
EN DESACUERDO ( )

4.- ¿Considera usted que el manejo de emociones puede ayudar a fortalecer el nivel intelectual de los estudiantes?

Si (X)  
No ( )

5.- ¿Con que frecuencia usted considera que deben realizarse talleres sobre habilidades sociales para ayudar a los estudiantes en el proceso de enseñanza – aprendizaje?

A veces ( )  
A menudo ( )  
Siempre (X)

6.- ¿Considera que las habilidades sociales son la principal influencia en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes?

DE ACUERDO (X)  
EN DESACUERDO ( )

7.- ¿Cree usted que podría identificar las habilidades sociales en sus estudiantes?

Si (X)  
No ( )

8.- ¿Con que frecuencia considera usted que se deben realizar encuentros periódicos entre el personal encargado del DECE y los docentes para identificar el desenvolvimiento de los estudiantes en las diferentes materias y las posibles causas que provocan situaciones conflictivas?

A veces ( )  
A menudo ( )  
Siempre (X)

9.- ¿Según su apreciación las conductas problemáticas en los estudiantes son un indicador de situaciones conflictivas en la vida personal y escolar?

DE ACUERDO (X)  
DESACUERDO ( )

10.- ¿Usted cree que con una correcta orientación a los estudiantes podría ayudar de alguna manera a solucionar los problemas familiares?

Si (X)  
No ( )



# URKUN

---

## Urkund Analysis Result

**Analysed Document:** Tesis PARA URKUND 23 de junio Katy-Majo  
FINAL.docx

(D29490135)

**Submitted:** 2017-06-25 01:36:00

**Submitted By:** llarat@ulvr.edu.ec

**Significance:** 3 %

Sources included in the report:

TESIS FINAL MAESTRIA.docx (D16652197)

LÓPEZ BOHÓRQUEZ, Clara Mélida.pdf (D18396574)

TESIS DIANA ALAVA.docx (D12824536)

TESIS PSICOLOGIA CLINICA COMPLETA AGOSTO.docx (D11332379)  
<https://www.clubensayos.com/Temas-Variados/SEGUIMIENTO-DE-CASO/1556085.html>

Instances where selected sources appear:



Presidencia  
de la República  
del Ecuador



Plan Nacional  
de Ciencia, Tecnología,  
Innovación y Saberes



SENESCYT  
Secretaría Nacional de Educación Superior,  
Ciencia, Tecnología e Innovación

## REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIAS Y TECNOLOGÍA

### FICHA DE REGISTRO DE TESIS

**TÍTULO:** Las habilidades sociales y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes de 3º EGB de la Unidad Básica Padre Cayetano Tarruel en el año lectivo 2017- 2018 en la ciudad de Guayaquil.

<b>AUTOR/ES:</b> katuska Lisette Vergara Arévalo María José Crespo Arbeláez	<b>TUTOR</b> Msc. Ligia Lara Taranto
	<b>REVISOR:</b> Msc. Lorena Bodero Arízaga <b>MIEMBROS DEL TRIBUNAL:</b> Msc. María Leonor Cedeño; Msc. Lisbeth Lascano, Msc. Giovanni Freire

<b>INSTITUCIÓN:</b> Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil	<b>FACULTAD:</b> Educación
--	----------------------------

**CARRERA:** Ciencias de la Educación mención Psicología Educativa

<b>FECHA DE PULICACIÓN:</b>	<b>NO. DE PÁGS:</b> 154
-----------------------------	-------------------------

**ÁREAS TEMÁTICAS:**

**PALABRAS CLAVES:** Rendimiento, Académico, Habilidades Sociales, Sociedad.

**Resumen:** Las habilidades sociales determinan la necesidad de una persona de poder desempeñarse de mejor manera tanto social, académico y personal, este tema es de gran importancia porque de manera significativa influye en el éxito escolar, y en la capacidad que tienen los niños de desarrollarse en su entorno social. Estas habilidades sociales pueden desarrollarse a partir de diferentes aplicaciones de talleres dentro de un centro escolar, para poder trabajar de forma precisa las dificultades de los procesos de aprendizaje y del clima de convivencia. Las habilidades sociales cuando no son desarrolladas de manera oportuna, pueden provocar diferentes estados de ansiedad, que con el pasar del tiempo influyen en el rendimiento académico de los estudiantes.

<b>N° DE REGISTRO(en base de datos):</b>	<b>N° DE CLASIFICACIÓN:</b>
--	-----------------------------

<b>ADJUNTO PDF:</b>	SI <input checked="" type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
---------------------	--	-----------------------------

<b>CONTACTO CON AUTORES/ES:</b>	<b>Teléfono:</b> 0968297373 0981171963	<b>E-mail:</b> majocrespo_6@outlook.com k_att_yta@live.com
---------------------------------	---	--

<b>CONTACTO EN LA INSTITUCION:</b>	<b>Nombre:</b> Michelle Vargas Aguilar
	<b>Teléfono:</b> 2596-500 ext. 219
	<b>E- mail:</b> mvargasa@ulvr.edu.ec

