



**Universidad Laica VICENTE ROCAFUERTE de Guayaquil**  
**FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN**  
**CARRERA DE COMERCIO EXTERIOR**

**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**  
**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE INGENIERO EN**  
**COMERCIO EXTERIOR**

**TEMA**

**MANUAL DE PROCESOS LOGÍSTICOS PARA LA**  
**EXPORTACIÓN DE BANANO (VALERY CAVENDISH) A**  
**FLORIDA, ESTADOS UNIDOS PARA “AGRÍCOLAS FALQUEZ”**

**Tutor**

**MSc. DIANA VANESSA CUCALON GAIBOR**

**Autor**

**CARMEN ANTONELLA GAVILANES MATA**

**Guayaquil, 2016**



## **REPOSITARIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA**

### **FICHA DE REGISTRO de tesis**

**TÍTULO Y SUBTÍTULO:**

**MANUAL DE PROCESOS LOGÍSTICOS PARA LA EXPORTACIÓN DE BANANO (VALERY CAVENDISH) A FLORIDA, ESTADOS UNIDOS PARA “AGRÍCOLAS FALQUEZ”**

**AUTOR/ES:**

CARMEN ANTONELLA GAVILANES  
MATA

**REVISORES:**

MSc. DIANA VANESSA CUCALON GAIBOR

**INSTITUCIÓN:**

UNIVERSIDAD LAICA VICENTE  
ROCAFUERTE DE GUAYAQUIL

**FACULTAD:**

ADMINISTRACIÓN

**CARRERA:**

CARRERA DE COMERCIO EXTERIOR

**FECHA DE PUBLICACIÓN:****N. DE PAGS:**

125

**ÁREAS TEMÁTICAS:****PALABRAS CLAVE:**

Comercio internacional, optimización, exportación, manual, comercialización, embalaje

**RESUMEN:**

La empresa AGRÍCOLAS FALQUEZ inicia sus actividades de producción a partir del año 2000 y sólo hace 3 años decidió arriesgarse a vender al exterior. La necesidad de crecimiento de la compañía incurrió en la generación de nuevas oportunidades de desarrollo y la exportación fue su mejor salida. Ésta requiere de un procedimiento arriesgado pero que bien ejecutado, beneficiará a la organización y al país.

Cuando el objetivo principal de la empresa es satisfacer las necesidades del cliente, la distribución logística eficaz tiene vital importancia, porque a través de este proceso la compañía garantiza su credibilidad y reconocimiento en el medio, y para garantizarlo es imprescindible contar con un manual que detalle los procedimientos a seguir.

Actualmente, la empresa presenta problemas relacionados con las actividades realizadas en el área de logística de exportación, comprendidas desde la cosecha hasta la llegada a puerto marítimo, lo que se traduce en tardanza durante el empaqueo de la fruta, descuido de la presentación del plan de embarque provisional y definitivo, irregularidades al solicitar stock de materiales de empaque y embalaje a los proveedores, así mismo el desconocimiento de las funciones específicas de cada puesto de trabajo del personal logístico, estas situaciones incurren en pérdidas económicas en la empresa y se pretenden corregir.

**PALABRAS CLAVE:** Comercio internacional- optimización- exportación- manual- comercialización- agricultor.

## ABSTRACT

The company AGRÍCOLAS FALQUEZ began its production activities since the year 2000 and only 3 years ago decided to risk selling around the world. The needing for growth of the company incurred in generating new opportunities and exporting was its best way out. Exporting requires a risky but well executed process will benefit the organization and the country.

When the main objective of the company is to meet the needs of the customer, effective logistics distribution is very important, because through this process the company's guarantee its credibility and recognition in the work environment and to get sure, it is essential to have a manual detailing the process to follow.

Nowadays, the company presents problems related to the activities of the area of export logistics, from harvest to arrival to the seaport, it becomes in a delay in the packaging of the fruit, neglect at shipping presentation of provisional and final boarding plan, irregularities to the stock request of packaging materials to suppliers, as well as the lack of specific functions of each job of logistics workers. These situations incur economic losses in the company and are intended to correct them.

**KEYWORDS:** International trade- optimization- export- manual- marketing- farmer.

N. DE REGISTRO (en base de datos):		N. DE CLASIFICACIÓN:	
DIRECCIÓN URL (tesis en la web):			
ADJUNTO URL (tesis en la web):			
ADJUNTO PDF:	SI <input checked="" type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>	
CONTACTO CON AUTORES/ES: CARMEN ANTONELLA GAVILANES MATA	Teléfono: 0990948707		E-mail: antonellagavilanesm@hotmail.com
CONTACTO EN LA INSTITUCIÓN:		MSC. ING. DARWIN ORDOÑEZ ITURRALDE, DECANO Teléfono: 2596500 EXT. 201 DECANATO E-mail: <a href="mailto:dordonezi@ulvr.edu.ec">dordonezi@ulvr.edu.ec</a>  MSC. BETTY AGUILAR ECHEVERIA, DIRECTORA Teléfono: 2596500 EXT. 264 <a href="mailto:baguilare@ulvr.edu.ec">baguilare@ulvr.edu.ec</a>	

**Quito:** Av. Whymper E7-37 y Alpallana, edificio Delfos, teléfonos (593-2) 2505660/ 1; y en la Av. 9 de octubre 624 y carrión, Edificio Prometeo, teléfonos 2569898/ 9. Fax: (593 2) 2509054

## **DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS PATRIMONIALES**

La estudiante egresada CARMEN ANTONELLA GAVILANES MATA, declara bajo juramento, que la autoría del presente trabajo de investigación, corresponde totalmente a la suscrita y me responsabilizo con los criterios y opiniones científicas que en el mismo se declaran, como producto de la investigación realizada.

De la misma forma, cedo mis derechos patrimoniales y de titularidad a la Universidad Laica VICENTE ROCAFUERTE de Guayaquil, según lo establece la Ley de Propiedad Intelectual del Ecuador.

Este proyecto se ha ejecutado con el propósito de estudiar un Manual de Procesos Logísticos para la Exportación de Banano (Valery Cavendish) a Florida, Estados Unidos para “Agricultores Falquez”

Autora:

---

CARMEN ANTONELLA GAVILANES MATA

C. I. 092477960-6

## **CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL TUTOR**

En mi calidad de Tutor(a) del Proyecto de Investigación Manual de Procesos Logísticos para la Exportación de Banano (Valery Cavendish) a Florida, Estados Unidos para “Agriculturas Falquez”, nombrado(a) por el Consejo Directivo de la Facultad de Administración de la Universidad Laica VICENTE ROCAFUERTE de Guayaquil.

### **CERTIFICO:**

Haber dirigido, revisado y analizado en todas sus partes el Proyecto de Investigación titulado: Manual de Procesos Logísticos para la Exportación de Banano (Valery Cavendish) a Florida, Estados Unidos para “Agriculturas Falquez”, presentado por la estudiante **CARMEN ANTONELLA GAVILANES MATA** como requisito previo a la aprobación de la investigación para optar al Título de **INGENIERA EN COMERCIO EXTERIOR**, encontrándose apto para su sustentación

---

**MSc. DIANA VANESSA CUCALON GAIBOR**

**C.I. 0915200042**

# CERTIFICADO DE ANTIPLAGIO



## Urkund Analysis Result

**Analysed Document:** titulacion al 2-12-16.docx (D24016622)  
**Submitted:** 2016-12-02 16:10:00  
**Submitted By:** dcucalong@ulvr.edu.ec  
**Significance:** 4 %

### Sources included in the report:

2 encabezado.docx (D22384183)  
Garcia\_Tutora II Parcial (Sector Bananero).docx (D11482778)  
Final Ganchozo 01-010-2014.docx (D11692795)  
Titulación revisión 2.docx (D23180511)  
Capitulo 3.pdf (D12474984)  
CAPITULO IIIARMAS.docx (D11370632)  
1414594767\_714\_\_Tarea2-par1.doc (D11985878)  
Carlos Loayza Aguirre.docx (D15680485)  
TESIS QUICHIMBO.docx (D21449070)  
Tesis Lorena Andrade final 29 7 2016.docx (D21253198)  
[http://www.gs1cr.org/wp-content/uploads/2016/04/manual\\_logistica.pdf](http://www.gs1cr.org/wp-content/uploads/2016/04/manual_logistica.pdf)  
[http://www.mici.gob.pa/imagenes/pdf/manual\\_del\\_exportador\\_\\_n1.pdf](http://www.mici.gob.pa/imagenes/pdf/manual_del_exportador__n1.pdf)  
<http://es.slideshare.net/kariitoperea/introduccion-logistica-modulo-1>  
[http://www.aebe.com.ec/data/files/Publicaciones/INDUSTRIA\\_BANANERA\\_2009\\_act\\_sept\\_2010.pdf](http://www.aebe.com.ec/data/files/Publicaciones/INDUSTRIA_BANANERA_2009_act_sept_2010.pdf)

### Instances where selected sources appear:

34

## **AGRADECIMIENTO**

Expreso mi más grande y sincero agradecimiento a Dios, por haberme dado la oportunidad de nacer y seguir luchando para lograr mis objetivos.

A mi papá, por el gran amor que me brinda diariamente, su dedicación y el arduo sacrificio que su profesión demanda para sacar adelante a mi familia.

A mi mamá, por su infinito amor, preocupación y entrega, por las horas despierta ayudándome hasta en lo imposible.

A mi hermano, que aunque es un poco enojón, es mi cómplice y ha estado junto a mí, siempre que lo necesito.

A mi enamorado, por el amor que me ha demostrado con el pasar de los años y por lo orgulloso que se siente porque estoy cumpliendo mis sueños.

A mis abuelos, Mamaría, Tita y Papá Luis que a pesar de la distancia me demuestran su cariño y preocupación.

A mi abuelito Quico, que ya no está conmigo físicamente pero siento su amor a través del amor de Dios. Porque siempre estuvo orgulloso de mí, porque siempre quiso verme feliz, siendo una profesional.

Finalmente, a mi tutora por su apoyo y recomendaciones para mejorar.

## **DEDICATORIA**

A Dios, a mis padres, mi hermano, mi enamorado y mis abuelos, por ser parte de este triunfo en mi vida y por todo lo que siguen haciendo por mí. Los amo con todo el corazón.

## ÍNDICE GENERAL

<b>DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS PATRIMONIALES</b> .....	iii
<b>CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL TUTOR</b> .....	iv
CERTIFICADO DE ANTIPLAGIO .....	v
AGRADECIMIENTO .....	vi
DEDICATORIA .....	vii
INTRODUCCIÓN .....	1
<b>CAPÍTULO I: DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN</b> .....	2
1.1    TEMA .....	2
1.2    PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	2
1.3    FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	4
1.4    SISTEMATIZACIÓN DEL PROBLEMA .....	4
1.5    OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	5
1.5.1    OBJETIVO GENERAL.....	5
1.5.2    OBJETIVOS ESPECÍFICOS .....	5
1.6    JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	5
1.7    DELIMITACIÓN O ALCANCE DE LA INVESTIGACIÓN .....	6
1.8    IDEA GENERAL A DEFENDER.....	6
1.9    IDENTIFICACIÓN DE LAS VARIABLES .....	7
1.10    OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES .....	7
<b>Capítulo II: MARCO TEÓRICO</b> .....	8
2.1    MARCO TEÓRICO REFERENCIAL.....	8
2.1.1    Teoría de Logística .....	8
2.1.2    Breve reseña histórica de la logística.....	10
2.1.2.1    Logística Comercial Internacional.....	12
2.1.2.1    .1 Distribución Física de Mercancías.....	12
2.1.2.1    .2 Importancia de la Distribución Física de Mercancías.....	13
2.1.2.1.3    Aspectos de la distribución física de mercancías.....	14
2.1.2.1.4    Factores de análisis de la distribución física de mercancías.....	15
2.1.3    La Cadena de Suministros .....	15

2.1.3.1	La Cadena Logística de la empresa AGRÍCOLAS FALQUEZ .....	16
2.1.4	Elementos que conforman la Cadena Logística.....	17
2.1.5	Cadena Logística Empresarial de Agrícolas Falquez .....	18
2.1.5.1	Gestión de Materiales para la empresa AGRÍCOLAS FALQUEZ .....	18
2.1.5.2	Sistema de flujo de materiales de la empresa AGRICOLAS FALQUEZ	19
2.1.5.2.1	Siembra .....	20
2.1.5.2.2	Producción.....	20
2.1.5.2.3	Cosecha .....	23
2.1.5.3	Acondicionamiento del Producto para la Venta.....	29
2.1.5.3.1	Empaque.....	29
2.1.5.3.2	Paletización .....	31
2.1.5.4	Sistema de Distribución de la Empresa Agrícolas Falquez .....	33
2.1.5.5	Logística de Finca a Puerto.....	33
2.1.5.5.1	Requisitos para ingresar a puerto de embarque.....	33
2.1.5.5.2	Funciones, objetivo e importancia de la Logística .....	37
2.1.5.5.2.1	Funciones de la logística .....	37
2.1.5.5.2.2	Objetivo de la logística .....	37
2.1.5.5.2.3	Importancia de la logística.....	38
2.1.5.6	Sistema de Costos Logísticos.....	38
2.1.6	El Banano.....	39
2.1.6.1	Reseña histórica del Banano en el Ecuador .....	39
2.1.6.2	Principales destinos de exportación.....	40
2.1.6.3	Precio oficial de la caja.....	41
2.1.6.4	Agrícolas Falquez.....	41
2.1.6.4.1	Ubicación geográfica .....	41
2.1.6.4.2	Certificaciones de hacienda.....	41
2.1.6.5	Evolución de las exportaciones de banano en San Miguel .....	42
2.1.6.6	Requisitos para exportar banano.....	43
2.1.7	CONTENEDORES PARA EXPORTACIÓN DE BANANO .....	43
2.1.7.1	Temperaturas .....	44
2.1.7.2	Medidas de seguridad y control para entrada y salida de contenedores en finca .....	45
2.1.7.3	Documento de Autorización de Ingreso y Salida de Vehículos en puerto ..	47
2.2	MARCO LEGAL .....	48

2.3	MARCO CONCEPTUAL.....	49
	Capítulo III.....	53
	METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN .....	53
3.1	TIPO DE INVESTIGACIÓN .....	53
3.2	ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN .....	53
3.3	TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN.....	54
3.4	FUENTES DE INFORMACIÓN.....	54
3.4.1	ENTREVISTA.....	54
3.4.1.1	Preguntas para la entrevista al Gerente de Producción y Logística, y Supervisor del área logística.....	55
3.4.1.2	Preguntas para la entrevista al Asistente de Gerencia de Producción Y Logística .....	55
3.4.1.3	Análisis de las fuentes de información con relación a los objetivos específicos .....	56
3.4.2	Resultado de las entrevistas .....	57
3.4.2.1	Entrevista al Gerente de Producción y Logística.....	57
3.4.2.2	Entrevista al Supervisor del Área Logística .....	59
3.4.2.3	Entrevista al asistente de gerencia de producción.....	61
3.4.3	Análisis de las actividades y funciones realizadas por el personal logístico de la empresa AGRÍCOLAS FALQUEZ .....	63
3.4.4	Análisis de la información obtenida .....	66
	Capítulo IV .....	67
	PROPUESTA.....	67
4.1	DESARROLLO DE LA PROPUESTA .....	67
4.1.1	Organización de los departamentos del área logística .....	68
4.1.2	Análisis FODA del Área Logística de la empresa AGRÍCOLAS FALQUEZ.....	68
	CONTENIDO DEL MANUAL .....	74
	CONCLUSIONES .....	110
	RECOMENDACIONES.....	111
	BIBLIOGRAFÍA .....	112
	ANEXOS .....	114
	1. PERMISO DE LA EMPRESA PARA REALIZAR ESTE PROYECTO .....	115
	2. FORMATO DE ENTREVISTA.....	116

Entrevista dirigida al Gerente de Producción y Logística de la empresa AGRÍCOLAS FALQUEZ .....	116
Entrevista dirigida al Supervisor del Área Logística de la empresa AGRÍCOLAS FALQUEZ .....	117
Entrevista dirigida al Asistente de Gerencia de Producción y Logística de la empresa AGRÍCOLAS FALQUEZ.....	118
3. FORMATO DE DOCUMENTO PARA LA AUTORIZACIÓN DE INGRESO Y SALIDA DE VEHÍCULOS EN PUERTO MARÍTIMO DISTRITO PUERTO BOLÍVAR.....	119
4. CERTIFICACIÓN GLOBAL G.A.P DE LA HACIENDA SAN MIGUEL DE AGRICOLAS FALQUEZ .....	120
5. CERTIFICACIÓN FITOSANITARIA DEL PROTOCOLO DE ESCAMAS DE LA HACIENDA SAN MIGUEL DE AGRÍCOLAS FALQUEZ.....	121
6. CERTIFICACIÓN FITOSANITARIA DEL PROTOCOLO DE COCHINILLAS DE LA HACIENDA SAN MIGUEL DE AGRÍCOLAS FALQUEZ .....	122
7. FORMATO DE TARJETA DE EMBARQUE DE AGRÍCOLAS FALQUEZ .....	123
8. LICENCIA AMBIENTAL DE LA HACIENDA SAN MIGUEL DE AGRÍCOLAS FALQUEZ .....	124
9. GLOSARIO DE TÉRMINOS .....	125

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Alcance de la investigación .....	6
Tabla 2. Identificación de las variables .....	7
Tabla 3. Operacionalización de las variables.....	7
Tabla 4. PAISES IMPORTADORES DE BANANO ECUATORIANO.....	40
Tabla 5. PRODUCCIÓN DE BANANO FINCA SAN MIGUEL 2012 – 2015 .....	42
Tabla 6. DIMENSIONES DEL CONTENEDOR DE 20' .....	43
Tabla 7. DIMENSIONES DEL CONTENEDOR DE 40' .....	44
Tabla 8. DIMENSIONES DEL CONTENEDOR DE 40' HIGH CUBE.....	44
Tabla 9. Descripción de las áreas del departamento logístico de la empresa .....	68
Tabla 10. Proceso logístico desde la cosecha a puerto de embarque.....	82
Tabla 11. Procedimiento para la preparación para el empaçado .....	85
Tabla 12. Proceso de empaçado de la fruta .....	88
Tabla 13. Proceso de paletización.....	91
Tabla 14. Procedimiento logístico de traslado de finca a puerto de embarque.....	94
Tabla 15. Procedimiento de compra de materiales/ servicios.....	97
Tabla 16. Continuación del procedimiento de compra de materiales/ servicios .....	98
Tabla 17. Procedimiento para la presentación del plan de embarque provisional.....	101
Tabla 18. Procedimiento para la presentación del plan de embarque definitivo .....	104
Tabla 19. Simbología utilizada en los flujogramas ISO 9000 .....	109

## ÍNDICE DE FIGURAS

Ilustración 1. Etapas de la integración de la cadena de suministros .....	9
Ilustración 2. Las tres etapas fundamentales de logística en una empresa .....	18
Ilustración 3. Grupo de corte en finca San Miguel preparando la planta para cosecha ..	24
Ilustración 4. Arrumador mientras recibe el racimo para llevarlo a la garrucha .....	24
Ilustración 5. El garruchero asegurando el racimo con cadenas al convoy .....	25
Ilustración 6. El arrumador colocando el último racimo en el convoy para llevarlos a la empacadora .....	25
Ilustración 7. Patio de fumigación y enjuague en la empacadora.....	26
Ilustración 8. Encargada del lavado quitando parte de la suciedad del racimo .....	26
Ilustración 9. Área de desmane del racimo .....	27
Ilustración 10. Tina de enjuague .....	27
Ilustración 11. Saneadores formando las manos previa limpieza con dispersante de látex y ácido cítrico.....	27
Ilustración 12. Selección de manos de acuerdo al tamaño para ubicarlos en el plato ....	28
Ilustración 13. Verificación de peso de los platos con manos de banano.....	28
Ilustración 14. Área de etiquetado de las manos .....	29
Ilustración 15. Área de fumigación de coronas .....	29
Ilustración 16. Empacadores ubicando los clústeres de acuerdo al tamaño en las cajas	30
Ilustración 17. Encargado de corroborar el peso de la caja .....	30
Ilustración 18. Personal asegurando los sunchos y esquineros con el uso de grapas .....	31

Ilustración 19. Carga paletizada dentro del contenedor.....	32
Ilustración 20. Pallets certificados para la exportación .....	33
Ilustración 21. Registro vehicular para ingreso al puerto .....	34
Ilustración 22. Descarga de camiones a bodega .....	34
Ilustración 23. Bodega en puerto Del Monte .....	35
Ilustración 24. Contenedores Del Monte en el patio de refrigerado .....	35
Ilustración 25. Arribo de vapor al muelle del puerto .....	36
Ilustración 26. Cabezal que transporta al contenedor .....	45
Ilustración 27. Verificación del contenedor sellado .....	46
Ilustración 28. Contenedor vacío para revisión antes de cargar .....	46
Ilustración 29. Encargado de colocar el candado de la exportadora.....	47
Ilustración 30. AISV Puerto Bolívar.....	47
Ilustración 31. ANÁLISIS FODA DE AGRÍCOLAS FALQUEZ.....	69
Ilustración 32. Organigrama de la empresa AGRÍCOLAS FALQUEZ .....	78
Ilustración 33. Flujograma del proceso logístico de la empresa hasta puerto de embarque.....	83
Ilustración 34. Flujograma del proceso de preparación para empaque.....	86
Ilustración 35. Flujograma del proceso de empacado.....	89
Ilustración 36. Flujograma del proceso de paletización .....	92
Ilustración 37. Flujograma del proceso logístico del traslado de finca a puerto de embarque.....	95
Ilustración 38. Proceso de compra de materiales y servicios.....	99
Ilustración 39. Flujograma de los pasos para presentar el plan de embarque provisional .....	102
Ilustración 40. Flujograma de los pasos a seguir para realizar el plan de embarque definitivo.....	105

## **INTRODUCCIÓN**

La empresa AGRÍCOLAS FALQUEZ inicia sus actividades de producción a partir del año 2000 y sólo hace 3 años decidió arriesgarse a vender al exterior. La necesidad de crecimiento de la compañía incurrió en la generación de nuevas oportunidades de desarrollo y la exportación fue su mejor salida. Ésta requiere de un procedimiento arriesgado pero que bien ejecutado, beneficiará a la organización y al país.

Cuando el objetivo principal de la empresa es satisfacer las necesidades del cliente, la distribución logística eficaz tiene vital importancia, porque a través de este proceso la compañía garantiza su credibilidad y reconocimiento en el medio, y para garantizarlo es imprescindible contar con un manual que detalle los procedimientos a seguir.

El primer capítulo abarca el Planteamiento del Problema, Formulación del Problema, Objetivos Generales y Específicos, Justificación, Sistematización y Delimitación de la investigación.

El segundo capítulo hace referencia al fundamento teórico, principales procesos, todo lo concerniente la compañía, marco conceptual y base legal.

Para la realización del tercer capítulo se llevó a cabo un estudio basado en los métodos de observación directa y entrevista.

Finalmente en el cuarto capítulo se desarrolla la propuesta de diseñar un manual de procedimientos logísticos para la empresa AGRÍCOLAS FALQUEZ. Finalmente se determinaron conclusiones y recomendaciones presentadas durante la realización de este trabajo para ser consideradas por la empresa.

# **CAPÍTULO I: DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN**

## **1.1 TEMA**

Manual de Procesos Logísticos para la Exportación de Banano (Valery Cavendish) a Florida, Estados Unidos para AGRÍCOLAS FALQUEZ.

## **1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

El incursionar en mercados exteriores compromete al empresario a realizar un estudio de los factores internos y externos de la empresa. Para exportar su producto la compañía debe analizar la cultura, tradiciones, hábitos del país, sus intereses, ubicación, moneda, la competencia, entre otros elementos. Esta información oportuna puede ser encontrada en informes, estudios, redes de negocios y le brindarán una mejor visión de acceso a plazas internacionales.

De acuerdo a publicaciones del Instituto de Promoción de Exportaciones e Inversiones (PROECUADOR, 2016, p. 7), el Ecuador representa el 30% de la oferta mundial de banano, convirtiéndolo en el mayor exportador del mundo. Asimismo, el banano figura como el 15% del total de las exportaciones ecuatorianas y es el segundo producto de exportación del país.

La mejora y desarrollo de la producción y exportación ha incrementado en un 5% en comparación al 2015 debido a las ventajas comparativas de las que goza el país, el excelente clima y propiedad de las tierras. La ventaja competitiva del Ecuador como principal exportador de banano nace en los meses de Enero, Febrero y Marzo, donde el país posee una excelente producción de banano y logra satisfacer parte de la demanda

mundial, comparada con los demás competidores que aún no logran igualar la producción en esta época del año.

La empresa AGRÍCOLAS FALQUEZ de la ciudad de Pueblo Viejo ubicada en la provincia de Los Ríos posee 102 hectáreas cultivadas de banano de especie Valery Cavendish y exporta semanalmente 6000 cajas 22xu<sup>1</sup>, las cuales son destinadas a Estados Unidos. La compañía se desarrolla dentro de un mercado altamente competitivo donde su principal objetivo es satisfacer los requerimientos y satisfacer la demanda de sus clientes actuales.

Actualmente, la empresa presenta problemas relacionados con las actividades realizadas en el área de logística de exportación, comprendidas desde la cosecha hasta la llegada a puerto marítimo, lo que se traduce en tardanza durante el empacado de la fruta, descuido de la presentación del plan de embarque provisional y definitivo, irregularidades al solicitar stock de materiales de empaque y embalaje a los proveedores, así mismo el desconocimiento de las funciones específicas de cada puesto de trabajo del personal logístico, estas situaciones incurren en pérdidas económicas en la empresa y se pretenden corregir.

A continuación se detallan los más relevantes:

- Tardanza durante el empacado de la fruta: La falta de coordinación al momento de iniciar con el proceso de corte, demora la llegada de fruta a patios de empacado.
- Descuido de la presentación del plan de embarque provisional y definitivo: La presentación del plan de embarque provisional debe ser realizada cuarenta y ocho horas antes del embarque y deberá ser confirmado dentro de las sesenta y dos horas efectuado el mismo. La realización de esta actividad se ve continuamente

---

<sup>1</sup> Cajas para el envío de banano de 18,14 KG. Netos hasta 19,45 KG. Brutos.

postergada por el descuido del personal encargado y por las diversas ocupaciones que ejerce.

- Desconocimiento de las funciones específicas de cada puesto de trabajo del personal logístico: Se detectó que las ocupaciones de ciertos puestos de trabajo del personal logístico no están debidamente especificadas y en ocasiones a unas personas les toca hacer el trabajo de otro.

### **1.3 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

¿Cómo el Diseño de un Manual Logístico mejorará el procedimiento exportable de la empresa AGRÍCOLAS FALQUEZ?

### **1.4 SISTEMATIZACIÓN DEL PROBLEMA**

- ¿Cuáles son las actividades realizadas por el personal logístico de la empresa AGRICOLAS FALQUEZ?
- ¿Cuál es el proceso logístico para la Exportación de Banano (Valery Cavendish) a Florida, Estados Unidos?
- ¿Qué medidas deberá adoptar la empresa AGRICOLAS FALQUEZ para el perfeccionamiento de su cadena logística Exportación de Banano (Valery Cavendish) a Florida, Estados Unidos?

## **1.5 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

### ***1.5.1 OBJETIVO GENERAL***

Diseñar un Manual de Procesos Logísticos para la Exportación de Banano (Valery Cavendish) a Florida, Estados Unidos que guíe a la empresa AGRÍCOLAS FALQUEZ en el desarrollo de su cadena logística.

### ***1.5.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS***

- Analizar las funciones realizadas por el personal logístico de la empresa AGRÍCOLAS FALQUEZ cuyo propósito sea el reconocimiento de las actividades desarrolladas por la compañía.
- Examinar el proceso logístico de la empresa AGRÍCOLAS FALQUEZ que ayude en la optimización de su cadena estratégica.
- Elaborar un Manual de Procesos Logísticos que oriente a la empresa AGRÍCOLAS FALQUEZ en la realización de su proceso exportable.

## **1.6 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN**

Con la realización de este proyecto investigativo se aspira impulsar a la Empresa Bananera AGRÍCOLAS FALQUEZ a fortalecer su sistema en la cadena logística mediante la aplicación de estrategias, las cuales deben estar adecuadamente coordinadas con el único objetivo de cumplir con las actividades del proceso logístico.

Se proporcionará información creíble y confiable, permitiendo a la compañía tomar las mejores decisiones y guiar sus labores a la consecución de las metas fijadas. Así

mismo se pretende establecer las funciones específicas de cada trabajador del área logística comprendida entre la cosecha hasta la exportación, sus requerimientos y a los responsables de su ejecución, la instrucción y capacitación del personal, ya que actualmente no existe un reglamento que detalle las actividades específicas de cada puesto de trabajo.

Se determinó como mercado de destino la ciudad de Florida en Estados Unidos por encontrarse en el segundo lugar de máximos consumidores de banano “Valery Cavendish” de procedencia ecuatoriana. (Banco Central del Ecuador, 2016)<sup>2</sup>. Además, la empresa mantiene relaciones laborales estables hace un año con una compañía importadora estadounidense.

## 1.7 DELIMITACIÓN O ALCANCE DE LA INVESTIGACIÓN

<b>Campo:</b>	Comercio Exterior
<b>Objeto de estudio:</b>	Proceso logístico a partir de cosecha hasta pre-embarque marítimo.
<b>Área de investigación:</b>	Hacienda San Miguel (Pueblo Viejo) de la Empresa “Agrícolas Falquez” Puerto Marítimo Distrito Puerto Bolívar

**Tabla 1. Alcance de la investigación**

**Elaboración:** La autora

## 1.8 IDEA GENERAL A DEFENDER

El diseño de un Manual de Procedimientos Logísticos para la Exportación de Banano (Valery Cavendish) a Florida, Estados Unidos permitirá la optimización de los

<sup>2</sup> Banco Central del Ecuador: Reporte realizado al finalizar el mes de abril del año 2016.

recursos de la empresa AGRÍCOLAS FALQUEZ durante el desarrollo de su cadena logística.

## 1.9 IDENTIFICACIÓN DE LAS VARIABLES

<b>IDEA A DEFENDER</b>	<b>VARIABLES</b>	
El diseño de un Manual de Procedimientos Logísticos para la Exportación de Banano (Valery Cavendish) a Florida, Estados Unidos permitirá la optimización de los recursos de la empresa AGRÍCOLAS FALQUEZ durante el desarrollo de su cadena logística.	Independiente	Cadena Logística
	Dependiente	Exportación de banano

**Tabla 2. Identificación de las variables**

**Elaboración:** La autora

## 1.10 OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

<b>VARIABLES</b>	<b>DIMENSIÓN</b>	<b>INDICADORES</b>
Independiente: Cadena logística	Mano de obra, producción, materiales e insumos, Transporte.	Nómina de trabajadores, costos de producción.
Dependiente: Exportación de Banano	Requisitos	Número de cajas exportadas,

**Tabla 3. Operacionalización de las variables**

**Elaboración:** La autora

## Capítulo II: MARCO TEÓRICO

### 2.1 MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

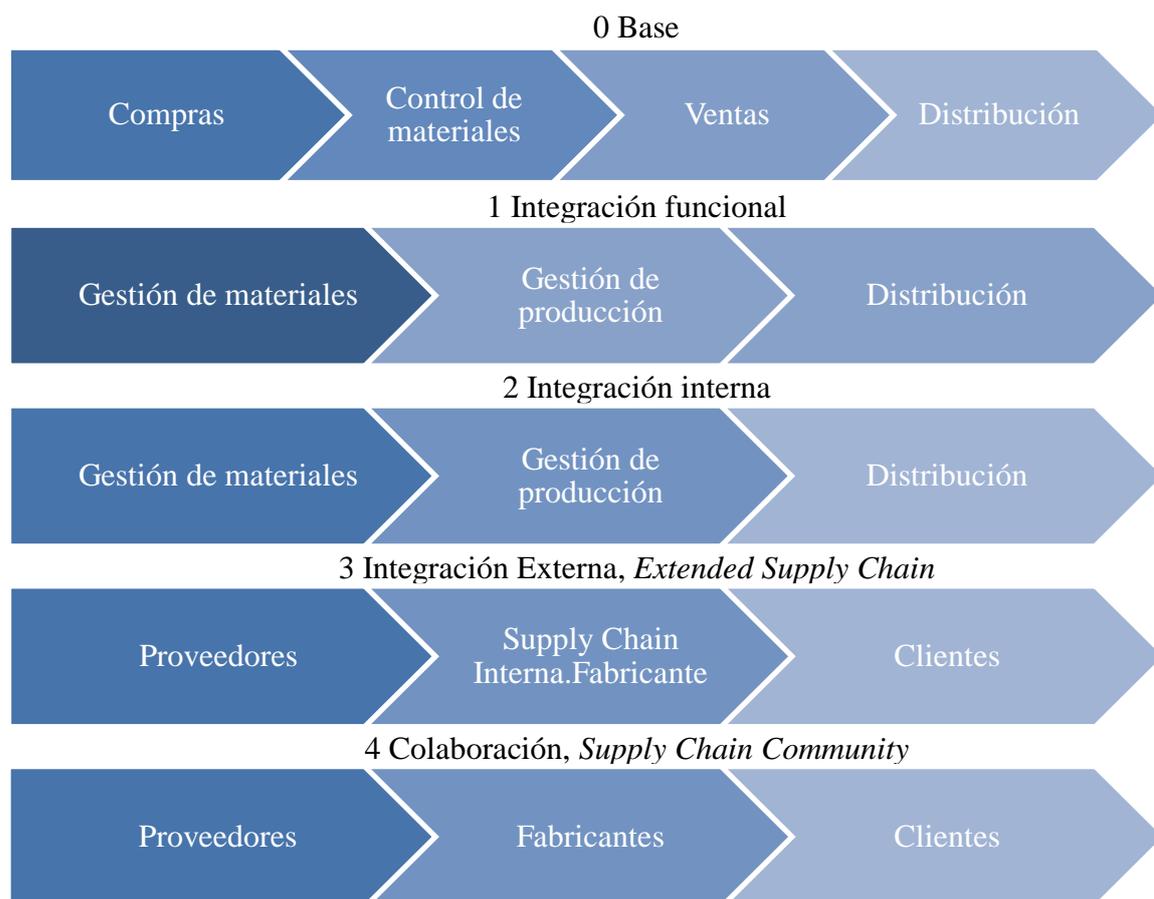
#### 2.1.1 *Teoría de Logística*

De acuerdo a Castellanos (2015, pp. 2-3) el cual basó su teoría en la definición de logística del Council of Logistics Management Professionals (CLMP): “La logística es el proceso de planear, implementar y controlar efectiva y eficientemente el flujo y almacenamiento de bienes, servicios e información relacionada del punto de origen al punto de consumo con el propósito de cumplir los requisitos del cliente.”

Dicho de otra manera, la logística es parte fundamental de la cadena de suministros, la misma planifica, implementa y controla el flujo de efectivo, el almacenamiento de artículos y servicios y la información vinculada desde un punto de origen hasta uno en destino, con la finalidad de satisfacer a los clientes. En otros términos, la logística no es nada más que las cosas lleguen donde las requieran.

Conforme lo publicado en un informe del Instituto de Promoción de Exportaciones e Inversiones (2015, p. 8), “la logística internacional se ha convertido en uno de los sectores claves en el actual entorno económico mundial”. Con el pasar de los años ha venido cumpliendo el papel de diferenciador al momento de calcular el costo real de un producto por el ahorro significativo que puede generar, debido a la importancia de esta actividad en la globalización, nuevas tecnologías y soporte a la actividad industrial.

La logística está considerada como una cadena o vía de tráfico de materias primas o productos finales desde origen hasta el consumidor final. Parte de la evolución de la logística se refleja en la siguiente figura.



**Ilustración 1. Etapas de la integración de la cadena de suministros**

**Fuente:** Castán, López, Núñez (2012, p. 25)

**Elaboración:** La autora

Acorde con la opinión de Castán, López y Núñez en 2012 (p. 25), la fase 0 muestra “una independencia funcional donde en cada empresa las compras, producción y la comercialización se mueven en completo aislamiento”. La meta del encargado de aprovisionamiento es de tener los componentes necesarios para que se pudiera producir de manera continua, sin riesgo de parar por carencia de materia prima, la cual se obtiene mediante proveedores de la manera más segura y económica posible. Desafortunadamente, se corría el riesgo de que el stock se encuentre obsoleto o con pronta caducidad debido al descuido y acumulación de existencias. Lo que concierne a la producción, se generaba un

alto volumen de unidades para gozar de un coste unitario mínimo posible, sin considerar el espacio de almacenaje ocasionando una acumulación de existencias.

Las empresas ubicadas en la fase 1 han contemplado la obligación de llevar a cabo un nivel de integración entre las funciones. La acción de producir se ve encaminada a que todas las operaciones involucradas sean generadoras de valor agregado, es decir que, mediante planeaciones se descartan las pérdidas que pudieran ocasionarse durante el proceso y buscando la eficiencia del mismo.

Las fases 2 y 3 advierten la puesta en marcha de un esquema de planificación ordenado, en el que la empresa constituye un proceso, de manera armonizada y con una meta global. Las funciones inmersas: Materiales, producción y distribución, se hacen cargo del cumplimiento de los compromisos adquiridos. Finalmente, la fase 4 contempla a la empresa como pieza de un canal que pretende optimizar el valor agregado de acuerdo a las exigencias y necesidades del consumidor, buscando maximizar los beneficios de la cadena de producción mediante la ayuda de sus componentes.

### ***2.1.2 Breve reseña histórica de la logística***

El desarrollo de la logística tuvo evidencia a mediados de los años cincuenta. Según Castán, López y Núñez (p. 23), su origen se sitúa en la Primera Guerra Mundial, convirtiendo a la logística como “parte de la ciencia militar que calcula, prepara y realiza todo lo referente a movimientos y necesidades (víveres, municiones, carburante, recambios, etc.) de las tropas en campaña” con el objetivo de lograr la máxima eficacia de una operación. Es decir, sin táctica no existe la logística.

Éste periodo fue de crecimiento y aumento de la demanda, la capacidad que tenían para producir era relativamente elevada en comparación a la capacidad de distribución. Las

empresas tenían facilidades al momento de fabricar sus productos, pero el problema que presentaban eran los impedimentos de entregarlos en el momento correcto.

A partir de los años sesenta, la logística atravesaba un proceso de transición. Mora (2010, p. 4) comentó en su libro que el mundo estaba dividido en dos grandes bloques políticos: “capitalismo y socialismo”. Los centros de distribución de productos estaban colmados de los productos que los clientes demandaban; en ese entonces, los medios de transporte fueron considerados como la prioridad para el crecimiento de las naciones, básicamente el ferrocarril en Europa y el transporte terrestre en Norteamérica.

Mora (2010, p. 4), consideró a los años ochenta como un “tiempo de respuestas”. La economía padecía periodos de disminución y crecimiento. Los directivos analizaron programas de mercadeo, tomaron en consideración al cliente en términos cuantitativos y cualitativos. Asimismo, notaron que si se organizaban correctamente las operaciones de distribución de la empresa, el tiempo de respuesta podría mejorar la rentabilidad de la misma notablemente. Surgió el concepto de gestión de materiales y se inició con el proceso de racionalización de los encargos de transporte.

Mediante la globalización, las operaciones de comercio exterior logran trascendencia. Las empresas multinacionales sobresalen por su aptitud para integrar y controlar operaciones fuera del país, con altos estándares de producción y estrategias de mercado global superiores. En 1990, las empresas fueron exhortadas a ser capaces de coordinar actividades complicadas, de manera que las compras, producción y financiación tengan lugar en países con costos menores. Es decir, esta nueva logística debe controlar el proceso de distribución entre las naciones, considerando sus culturas, leyes, niveles de desarrollo económico y sus distintas metas e ideales.

### **2.1.2.1 Logística Comercial Internacional**

La Logística Comercial Internacional es el estudio que define y administra el tráfico de materiales, la producción y la entrega de un producto, con el objetivo de acondicionar la oferta de la compañía a la demanda del mercado en excelentes circunstancias de calidad.

Castellanos (p. 16) explica que, “con el manejo de un sistema logístico, las empresas lograrán proveer el PRODUCTO correcto, en la CANTIDAD requerida, en condiciones apropiadas, en el LUGAR preciso, en el TIEMPO exigido y a un COSTO razonable.” La prioridad de los clientes en la actualidad es que el producto que desean comprar sea ofrecido en el lugar adecuado y en el momento preciso, y que el precio se vea plasmado por el que el consumidor está presto al pago.

#### **2.1.2.1.1 Distribución Física de Mercancías**

La Distribución Física de Mercancías se refiere al conjunto de procedimientos necesarios para el desplazamiento de los productos preparados como bultos, desde el lugar de elaboración en el país de exportación hasta el la bodega del importador en el país de destino, bajo la premisa de una óptima calidad aplicando el método de *just in time*<sup>3</sup>.

Su objetivo principal secunda la regla de oro de la Distribución Física de Mercancías, que consiste en: “Transportar el producto adecuado, en la cantidad requerida, al lugar acordado y al menor costo total para satisfacer las necesidades del consumidor en el mercado internacional justo a tiempo y con calidad total.” Castellanos (2015, p. 17). Quiere decir que, las empresas deberán satisfacer la demanda de sus clientes

---

<sup>3</sup> Justo a tiempo: Método de organización de producción para las fábricas.

adecuadamente, en el momento y lugar adecuado, minimizando costos, convirtiéndolos en entidades altamente competitivas dentro del mercado global.

#### ***2.1.2.1 .2 Importancia de la Distribución Física de Mercancías***

La importancia de la Distribución Física de Mercancías parte de la necesidad de maniobra perfecta y manipulación impecable de la carga. La DFI<sup>4</sup> ocupa el cargo de guardar el equilibrio que debe existir entre los términos contractuales y su realización en función de los canales de distribución, precios, tiempos y gestión operativa.

La Distribución Física de Mercancías se dispersa en un campo extenso que abarca no solo el transporte de la carga, sino también todas las actividades inmersas, tales como:

- El acondicionamiento de la carga.
- Embalaje
- Transporte interno
- Formalidades aduaneras
- Derechos y tasas de aduana
- Seguro
- Modalidades de entrega
- Selección y control del personal
- La seguridad del pago

---

<sup>4</sup>Distribución Física Internacional

### **2.1.2.1.3 Aspectos de la distribución física de mercancías**

Según lo indicado por Castellanos (2015, pp. 18- 19), es imprescindible considerar los siguientes aspectos con la finalidad de desarrollar una excelente misión dentro de la distribución física de mercancías.

- 1. Importancia del tiempo y lugar.** El beneficio de un producto no depende de sus características físicas, sino también si es fácil de encontrarlo en el momento indicado.
- 2. Alcance de la distribución física.** Describe la parte del sistema de suministro perteneciente al tránsito del producto desde el vendedor hasta el cliente o consumidor. Este deberá incluir el transporte y almacenamiento del producto en lugares más cercanos o en la bodega del consumidor.
- 3. Capacidad de transformación y elaboración.** Compromete la satisfacción de la demanda y los cambios actuales de requerimientos que estos presenten.
- 4. Comunicación y control.** Basado en la comunicación y registro para la recepción de pedidos o traslado de herramientas. Para cumplir correctamente con el sistema, la eficiencia del mismo es indispensable.
- 5. Entorno de la Distribución Física de Mercancías.** Es ineludible la identificación del entorno comercial en el cual la empresa va a desarrollarse, con el objetivo de tener el claro quienes serán las instituciones del gobierno, instituciones privadas y usuarios con los que la empresa va a desenvolverse durante el progreso de la cadena logística.
- 6. Componentes básicos de la Distribución Física de Mercancías.** A través de este aspecto se podrá identificar los costos directos e indirectos que forman parte de la cadena logística y que son fundamentales durante la movilización de mercancías y los tiempos para poder precisar el periodo de entrega.

7. **Servicio al cliente.** Es trascendental y conveniente analizar el servicio brindado a los clientes. Para ello es importante conocer los componentes principales del servicio que brinda la empresa, tales como: las ofertas que mantiene la compañía, la disponibilidad del bien que ofrecen, la respuesta a reclamos, entre otros. Así mismo, diferenciar los segmentos de mercado a los cuales va dirigido el producto para así determinar las necesidades específicas de cada cliente. De esta manera la empresa podrá brindar una atención más personalizada.

#### ***2.1.2.1.4 Factores de análisis de la distribución física de mercancías***

Los factores principales a consideración durante la administración de la cadena logística de la distribución física de mercancías son:

- La carga
- Empaque, envase y embalaje
- Marcado, unitarización y contenedorización
- Contrato de compraventa
- Contrato de transporte
- Incoterms
- Crédito documentario
- Seguros
- Acuerdos comerciales

#### ***2.1.3 La Cadena de Suministros***

Conforme a Javier Fernández (2014, p. 13), la “logística y cadena de suministros es un conjunto de actividades funcionales (transporte, control de inventarios, etc.) que se repiten muchas veces a lo largo del canal de flujo, mediante las cuales la materia prima se

convierte en productos terminados y se añade valor para el consumidor.” Es el camino imaginario por el cual se trasladan las mercancías desde el lugar de origen hasta su destino. Se lleva a cabo mediante la utilización, transformación, tráfico y almacenaje que sufren las mercancías desde que son materia prima hasta convertirse en producto final.

Partes que intervienen en el camino de la cadena logística pueden ser:

1. Importador y exportador: Proceso de negociación.
2. El fabricante: Compra y procesa la materia prima para la elaboración.
3. Organismos reguladores.
4. Transportistas

La participación de cada una de estas figuras juega un papel importante en la elaboración y desempeño de la cadena logística, ya que con ello facilitaría el flujo de mercancías. Es necesario recalcar que en la construcción de la cadena logística internacional, es obligación tener en consideración los convenios y acuerdos comerciales que mantiene el país con el resto del mundo.

#### **2.1.3.1 *La Cadena Logística de la empresa AGRÍCOLAS FALQUEZ***

1. **Proceso de negociación:** Durante el proceso de negociación intervienen dos partes: Comprador y vendedor. El importador de banano de especie Valery Cavendish se encuentra ubicado en la ciudad de Florida, Estados Unidos, y previo a la venta ambas partes intervienen en un proceso en el cual firman un convenio que se comprometen a cumplir.

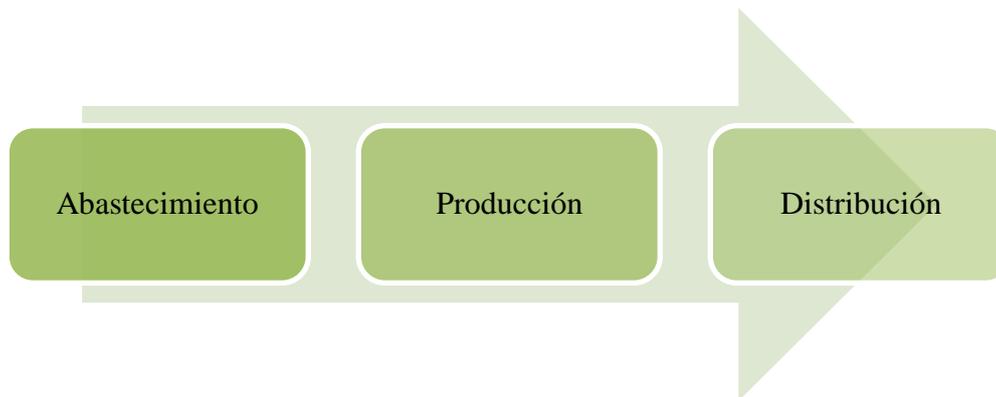
2. **El fabricante:** Agrícolas Falquez además de ser exportador, produce su propia fruta mediante la aplicación de estándares de calidad muy altos, certificados por agencias internacionales.
3. **Entes reguladores:** Las instituciones que intervienen dentro del proceso son: Ministerio de Agricultura, Ganadería, Acuacultura y Pesca - MAGAP, el Ministerio de Productividad - MIPRO y el Servicio Nacional de Aduanas del Ecuador – SENA. E.
4. **Transportistas:** La exportadora contrata el transporte interno que se encarga de trasladar la fruta desde la hacienda San Miguel, ubicada en la ciudad de Pueblo Viejo, hasta el puerto marítimo Distrito Puerto Bolívar, ubicado en la ciudad de Machala.

#### ***2.1.4 Elementos que conforman la Cadena Logística***

Las actividades de logística dentro de una compañía deben ser planteadas y monitoreadas bajo el reglamento de la empresa en conjunto a los objetivos fijados. Por tanto, deben gestionarse los tres grandes procesos logísticos de la cadena de suministros.

- **La gestión de materiales:** Es la correcta administración del suministro y recepción de materias primas para un uso posterior. También conocida como etapa de abastecimiento.
- **El sistema de flujo de materiales:** Radica en la capacidad de planificar la fabricación de productos terminados, para que se encuentren disponibles a tiempo cuya finalidad sea la atención a todas las solicitudes de los clientes. En otras palabras sería la producción de los bienes que ofrece la empresa.

- **La distribución física:** Corresponde a la entrega del producto terminado a los clientes o consumidores.



**Ilustración 2. Las tres etapas fundamentales de logística en una empresa**

**Fuente:** Castellanos (2015, p. 4)

**Elaboración:** La autora

## ***2.1.5 Cadena Logística Empresarial de Agrícolas Falquez***

### ***2.1.5.1 Gestión de Materiales para la empresa AGRÍCOLAS FALQUEZ***

La compañía AGRÍCOLAS FALQUEZ se abastece de acuerdo a las necesidades requeridas durante la realización de las diferentes actividades de logística empresarial. Por ser productores y exportadores deben preocuparse por la compra de insumos y materiales necesarios dentro del proceso de producción, cosecha y empaque.

Los productos que requiere la empresa para producir banano de especie Valery Cavendish son:

- Fertilizantes
- Fungicidas
- Herbicidas

- Insecticidas
- Nematicidas

Para proteger al racimo de plagas de insectos se necesita:

- Fundas
- Protectores

Antes de realizar el empaquetado, los racimos pasan por un proceso de lavado y limpieza en la cual utilizan:

- Ácido cítrico
- Dispersor de látex

Para acondicionar la fruta para la exportación, es necesario protegerlas y adecuarlas con:

- Etiquetas
- Fundas politubos
- Papel absorbente
- Caja: Fondo y tapas
- Fungicidas

#### ***2.1.5.2 Sistema de flujo de materiales de la empresa AGRICOLAS FALQUEZ***

El sistema de flujo de materiales, mejor conocido como sistema de producción de la empresa se divide en tres etapas: siembra, producción y cosecha, estas deben ser custodiadas mediante labores agrícolas. Las cuales se detallan a continuación:

#### **2.1.5.2.1 Siembra**

Se realiza por medio de sepas, cebollines y meristemas. La sepa brota el racimo aproximadamente veinticuatro semanas después de la siembra, el cebollín tarda en brotar el fruto de veintiún a veintidós semanas promedio y el meristema tarda de diecinueve a veinte semanas. El tiempo aproximado de cosecha es de doce semanas.

##### **▪ Selección de matas**

La selección se realiza en matas prontas y paridas. El objetivo es mejorar la distribución escogiendo la unidad de producción por vigor y ubicación. Se realiza cuando la planta tenga la característica de mata +3, es decir todas las unidades de producción que tengan más de 3 metros, con una secuencia promedio de 30 cm y el caballo se encuentra podrido el 50 %.

#### **2.1.5.2.2 Producción**

##### **▪ Enfunde**

Consiste en colocar una funda al racimo en estado temprano, cuyo objetivo es el de identificar al racimo en cualquier estado de desarrollo, asimismo permite la protección de daño de insectos y hongos y ayuda en la creación de un microclima especial que propicie un crecimiento más acelerado. Para sujetar la funda al racimo se amarra con una cinta de color que a la vez identificará la edad del mismo. Los colores de cinta utilizados son: blanco, amarillo, rojo, negro, verde, azul.

- **Apuntalamiento**

Consiste en apoyar o apuntalar las matas de banano paridas, su objetivo principal es recuperar el más alto porcentaje de los racimos paridos. Además evitar la pérdida de unidades de producción por volcamiento lo que produce una mala distribución de población o dejar hijos huérfanos, que ocasionan un desmejoramiento de vigor de la plantación.

Existen tres tipos de apuntalamiento:

- Cujes o pambil.
- Amarre con piola o zuncho (mata a mata).
- Cable aéreo

- **Aplicación del cuello de Monja o protector**

Es un protector de polipropileno en forma de medio disco de grosor de 5 mm, de longitud 50 cm y 38 de ancho. Esta práctica tiene como objetivo evitar la formación de cicatrices de crecimiento originado por el roce de los dedos de la mano subsiguientes y además evita el estropeo al momento de la cosecha. La edad a propicia para la colocación del cuello de monja es la segunda semana de edad del racimo cuando los dedos de las manos estén ligeramente orientados hacia arriba.

- **Desflore**

Consiste en eliminar las flores del racimo. El desflore se realiza entre la segunda semana de edad del racimo, cuando las manos se encuentren en forma horizontal y la flor se encuentra suave.

- **Colocaciones de Corbatines**

Es una cinta plástica concentrada de insecticida colocada en la parte superior del racimo al momento del enfunde, su duración es de 6 semanas para evitar el ataque de insectos.

- **Deshoje**

Consiste en eliminar hojas o parte de hojas no útiles en la planta o que estén molestando al racimo. Con esta práctica se minimiza la infección de sigatoka.

- **Limpieza de Mata**

Eliminación de todo material no útil para la planta. Esta labor se realiza para evitar la creación de un ambiente propicio para el desarrollo de hospederos de hongos e insectos.

- **Fertilización**

Es la reposición de macro y micro elementos que se van ayudar a la nutrición y formación de la planta y del racimo. Se debe realizar en suelo húmedo, frente al hijo y media luna, distribuyendo en una banda de 50 cm.

- **Control de Sigatoka Negra**

El control de la sigatoka negra se realiza durante todo el año. En época invernal, con frecuencias cortas es decir, cada 7 a 10 días. En verano frecuencias de 21 a 60 días, dependiendo del monitoreo que se realice.

- **Riego**

Es la reposición del agua en mm consumidos por los cultivos y por la evaporación. Sirve para mantener la humedad o capacidad de campo en el suelo para el buen desarrollo

de la plantación, a la vez ayuda durante el momento de fertilización para que este sea más asimilable y evitar pérdidas del mismo por volatilización.

- **Control de Malezas**

Mantener el área libre de plantas indeseables que puedan competir por agua y nutrientes, además ciertas malezas son hospederas de insectos que puedan afectar la calidad del racimo.

- **Aplicación de Insecticida**

Se emplea en caso de ser necesario en áreas específicas donde exista presencia de insectos que afecten a la planta.

- **Aplicación de nematicida**

El Nematicida es suministrado después de realizar un análisis de raíces y observar las poblaciones de nematodos existentes.

### **2.1.5.2.3 Cosecha**

1. Se realiza una estimación una semana antes de iniciar la cosecha, la cual indicará la cantidad de cajas a procesar.
2. Semanalmente se realiza el corte en la hacienda San Miguel, tomando en consideración la edad del racimo y su calibración.
3. La palanca de corte se dirige al campo, está conformada por un pre-calibrador, dos corteros, tres arrumadores y tres garrucheros.
4. El pre- calibrador una vez identificados los colores de cinta a cortar, procede a realizar la calibración, la cual debe ser de 40 grados de calibración en la última mano. De cumplir con el requisito previo, lo identifica colocando una marca en el seudotallo.

5. El cortero observa la mata señalada y procede a virarla.



**Ilustración 3. Grupo de corte en finca San Miguel preparando la planta para cosecha**

6. Se acerca el arrumador y con una cuna colocada en su hombro recibe el racimo, mientras el cortero corta el tallo del racimo.



**Ilustración 4. Arrumador mientras recibe el racimo para llevarlo a la garrucha**

7. El arrumador se dirige al cable vía, donde se encuentra el garruchero que está armando su convoy de veinticinco garruchas, este lo recibe y agarra con una cadena. (Ese procedimiento continúa hasta completar los veinticinco racimos del convoy.)



**Ilustración 5. El garruchero asegurando el racimo con cadenas al convoy**

8. Una vez completados los veinticinco racimos del convoy, el garruchero se dirige por el cable vía hacia la empacadora. Allí se encuentra una persona encargada de recibir los racimos, el mismo que anota el color de la cinta con la que ingresa el racimo. El color de la cinta representa la edad del racimo. Esta persona realiza un muestreo de dos racimos por convoy, cuenta el número de manos, la calibración en la segunda mano<sup>5</sup>, la longitud del dedo de la segunda mano y lo anota en un formulario. Este mismo procedimiento lo realiza a todos los convoy que ingresen a la empacadora el día del proceso. Al finalizar el día de corte, realiza la sumatoria y saca el promedio de las muestras de cada parámetro, anota el total de cintas por color y lo registra en un formulario.



**Ilustración 6. El arrumador colocando el último racimo en el convoy para llevarlos a la empacadora**

---

<sup>5</sup> Se toma en consideración la segunda mano por ser la más representativa del racimo.

9. El calificador chequea la calibración y la longitud del dedo de todos los racimos que ingresan a planta empacadora.

10. Luego, se procede a fumigar el racimo con *cochibiol*<sup>6</sup>.



**Ilustración 7. Patio de fumigación y enjuague en la empacadora**

11. Pasado unos minutos, se lava el racimo con manguera a presión.



**Ilustración 8. Encargada del lavado quitando parte de la suciedad del racimo**

12. Después del lavado, los racimos pasan al área de desmane en la cual se ubican las manos de acuerdo al tamaño (grande, mediano y pequeño) en la tina de enjuague.

---

<sup>6</sup> Cochibiol: Insecticida permitido para agricultura orgánica y convencional para el control de cochinilla, mosca blanca, ácaros.



**Ilustración 9. Área de desmane del racimo**



**Ilustración 10. Tina de enjuague**

13. Los saneadores reciben las manos y las colocan en la tabla de saneo, donde lavan la fruta con una mezcla de *banaspar*<sup>7</sup> y ácido cítrico para luego revisar cada mano quitando los defectos si existieren y hacer un clúster<sup>8</sup> de 4 a 7 dedos.



**Ilustración 11. Saneadores formando las manos previa limpieza con dispersante de látex y ácido cítrico**

---

<sup>7</sup> Banaspar: Detergente Removedor de Látex Fresco en el proceso de lavado de banano y plátano en post-cosecha, evitando que estos se manchen o se maduren antes de tiempo.

<sup>8</sup> Mano de bananos.

14. Se colocan las manos en la tina de desleche.
15. Una vez que los clústeres hayan alcanzado 3/4 de tina, el encargado procede a llenar los platos, estos poseen tres compartimentos cubiertos con un protector que evita el estropeo de la fruta. Las manos se ubican de acuerdo al tamaño (grande, mediano y pequeño). Una vez lleno el plato, se coloca en la balanza de pesaje y de acuerdo al mercado de exportación debe pesar 41,5 libras.



**Ilustración 12. Selección de manos de acuerdo al tamaño para ubicarlos en el plato**

16. Una vez verificado el peso, sigue el área de etiquetado, donde se colocan dos sellos por clúster, con la marca del producto.



**Ilustración 13. Verificación de peso de los platos con manos de banano**



**Ilustración 14. Área de etiquetado de las manos**

17. Sigue el área de fumigación de corona, esto evita la pudrición de la fruta por las heridas causadas por el corte de corona hecho en saneo.



**Ilustración 15. Área de fumigación de coronas**

### ***2.1.5.3 Acondicionamiento del Producto para la Venta***

#### ***2.1.5.3.1 Empaque***

1. Para empacar, el encargado ubica los clústeres en la caja 22xu<sup>9</sup>, la misma se encuentra equipada con una funda politubo<sup>10</sup> y se procede a empacar de 3 a 4 filas dependiendo del tamaño de la fruta.

---

<sup>9</sup>Cajas específicas para el envío de banano de 18,14 KG. Netos hasta 19,45 KG. Brutos.



**Ilustración 16. Empacadores ubicando los clústeres de acuerdo al tamaño en las cajas**

2. Una vez empacado, pasa al área de re-pesaje, en donde se corrobora el peso establecido de acuerdo al país de destino, que en este caso es 41,5 libras.



**Ilustración 17. Encargado de corroborar el peso de la caja**

3. Finalmente pasa al área de tapado, donde ubican pequeños esquineros dentro de la caja para evitar que se estropeen al momento de paletizar.

---

<sup>10</sup> Fundas protectoras de banano para exportación.

### 2.1.5.3.2 Paletización

- En el área de paletizado, el estibador ubica seis cajas de base en el pallet. Una vez ubicada las cajas de base y seis cajas arriba, se procede a ubicar esquineros que ayuden a proteger las esquinas de la carga paletizada. Estos son asegurados con zunchos y grapas, que se van apretando a medida que ubican más cajas.



**Ilustración 18. Personal asegurando los sunchos y esquineros con el uso de grapas**

- En total deben ubicarse cuarenta y ocho cajas por pallet, las cuales deben tener solo ocho niveles de altura para evitar el daño a las cajas y consecuentemente a la fruta.
- Al finalizar la paletización, el estibador debe ubicar en cada tapa de las cajas, el código de la empacadora para poder identificarla en el puerto de destino.
- Una vez realizados los pasos anteriores es posible ubicar el pallet dentro del contenedor.



**Ilustración 19. Carga paletizada dentro del contenedor**

#### **2.1.5.3.2.1 Características del pallet**

El pallet utilizado para la exportación de banano es el pallet de madera, el cual abarca entre el 90% y 95% del mercado de pallets. Actualmente, se obliga a tratar la madera que se destina a exportación.

Las medidas del pallet son 1200 x 1000 mm. Permite el manejo y distribución de la mercancía hasta su destino, en impecables condiciones y con el mínimo esfuerzo.

Los pallets deben estar certificados debidamente por la Agencia Ecuatoriana De Aseguramiento de la Calidad del Agro- AGROCALIDAD, el cual es un organismo del estado ecuatoriano autorizado para la emisión de garantías de sanitización.

En el Ecuador, el sello para certificar que un pallet está libre de plagas, debe detallar el logo de IPPC, código del productor / proveedor, ejemplo: EC-R-140 (EC: Ecuador, R: inicial de provincia, 140: número de registro), HT (tratamiento térmico) o MB (bromuro de metilo) y el país.



**Ilustración 20. Pallets certificados para la exportación**

#### **2.1.5.4 *Sistema de Distribución de la Empresa Agrícolas Falquez***

La empresa distribuye su producto a importadores estadounidenses radicados en la ciudad de Florida. El término de negociación utilizado de FOB – Free on board o libre a bordo, donde la responsabilidad del vendedor llega hasta la borda del buque. La empresa se encarga del transporte interno, que consiste en movilizar la mercancía desde la finca hasta puerto de embarque marítimo distrito Puerto Bolívar.

#### **2.1.5.5 *Logística de Finca a Puerto***

##### **2.1.5.5.1 *Requisitos para ingresar a puerto de embarque***

1. Llega el camión o contenedor al puerto de embarque marítimo Distrito Puerto Bolívar.
2. Entrega la tarjeta de embarque para el registro y control vehicular portuario.



**Ilustración 21. Registro vehicular para ingreso al puerto**

3. El encargado de la compañía crea el AISV para habilitar ingreso a los patios del puerto.
4. Una vez que ingresa a patio, si se trata de un camión, este va a la bodega de la compañía Del Monte, descarga y sale con el AISV.



**Ilustración 22. Descarga de camiones a bodega**

5. La fruta descargada es almacenada en bodegas del exportador para próximo envío a patio *reefer*.



**Ilustración 23. Bodega en puerto Del Monte**

6. Si se trata de un contenedor, una vez que pasa registro vehicular, se crea el AISV y pasa a manos del operador portuario Aretina S.A.
7. El encargado del operador portuario realiza el chequeo de la estructura o *interchec* de los contenedores, donde revisa el *thermoking*<sup>11</sup>, entre otras cosas.
8. Pasa al patio *reefer* o de refrigerado donde lo recibe personal de la compañía Del Monte, los cuales son los encargados de bajar el contenedor del chasis y ubicarlo en el patio de contenedores.



**Ilustración 24. Contenedores Del Monte en el patio de refrigerado**

9. Se procede a conectar el contenedor para ponerlo en frío.

---

11 Sector de control de temperatura del contenedor.

10. Un operador en puerto de la compañía Del Monte lleva la guía de transporte al digitador, el cual está encargado de registrar los datos necesarios del contenedor y la carga para entregarlo a la naviera.
11. Finalmente, la naviera emite el B/L y lo entrega al capitán del barco, una vez que arriba al muelle del puerto.



**Ilustración 25. Arribo de vapor al muelle del puerto**

La aplicación de este proceso de logística conduce a las empresas a plantear diferentes procedimientos o caminos para lograr su meta primordial que es cumplir con el cliente. Todo empieza a partir de la aceptación de un pedido, el cual deberá cumplir con los lineamientos de trabajo y disciplina de la compañía, para ello es indispensable identificar los distintos movimientos internos de la empresa. Se puede determinar que, dentro de una empresa el sistema integrado logístico está conformado por tres áreas operativas: Gestión de materiales, Gestión de transformación y Gestión de distribución física y con la administración de los tres elementos, la logística pretende convertir la cadena de suministro de la empresa en un proceso eficaz para la satisfacción del consumidor. La efectividad de esta cadena debe ser más importante que la de cada departamento individualmente, esto depende de la práctica y uso de sus diferentes elementos.

## **2.1.5.5.2      *Funciones, objetivo e importancia de la Logística***

### **2.1.5.5.2.1      *Funciones de la logística***

Acorde a lo que señala Castellanos Castellanos (2015, p. 5), las funciones de la logística se basan esencialmente en la administración de los flujos físicos de productos, considerando los recursos humanos, los bienes necesarios y los servicios.

### **2.1.5.5.2.2      *Objetivo de la logística***

Acorde a Lombana (et al., 2013, p. 262), “la logística es la clave para lograr el máximo de eficiencia y efectividad en cualquier actividad”. Una empresa es eficiente cuando acelera cada etapa del proceso logístico, ya que menores serían los costos que se agregarán al valor final y es efectiva porque a menor gasto, mayores serán las utilidades para la empresa.

La meta o labor principal de la logística dentro de una compañía es distribuir los productos apropiados, en un lugar conveniente, en el momento oportuno y en las condiciones ansiadas, con el fin de contribuir a la rentabilidad de la empresa. Se puede decir que, la logística nace de la complacencia de la demanda, esto se evidencia en las condiciones servicio, costo y calidad. La logística se ocupa de la gestión de los medios imprescindibles para alcanzar una meta, movilizandolos recursos necesarios: humanos y financieros, adecuadamente.

### **2.1.5.5.2.3    *Importancia de la logística***

La importancia de la logística reside en la obligación de enriquecer el servicio optimizando la etapa de la comercialización y transporte al más bajo costo posible. Las actividades derivadas de la gerencia logística de una compañía pueden ser:

- Aumento en líneas de producción.
- Eficiencia en producción.
- La cadena de distribución tiene que mantener cada vez menos inventarios.
- Desarrollo de sistemas de información.

Estos avances dentro de una empresa se traducen en los siguientes beneficios:

- Intensificar la competitividad y multiplicar la rentabilidad de la empresa.
- Optimizar la gerencia y gestión logística.
- Armonización óptima de todas las causas que influyen en la decisión de una compra.
- Mejora de la visión gerencial para convertir la logística en un modelo de planificación de las actividades internas y externas de la empresa.
- La logística tradicional ratifica que el producto adquiere valor cuando el cliente lo recibe en el tiempo y forma adecuada al menor costo posible.

### **2.1.5.6        *Sistema de Costos Logísticos***

Factores fundamentales como la entrega y el tiempo son esenciales para el costeo logístico del cliente. La eficiencia en la entrega de los productos, el cumplimiento y la competencia son componentes que están netamente relacionados con el éxito de las ventas en una empresa. “Por ello, se deben establecer claramente los costos de la cadena logística,

ya que cada ejecución requerirá un trámite, una contratación, un documento e implicará unos costos y tiempos diferentes”. (Castellanos, 2015, p. 13)

Frente a este escenario, la empresa tendrá que anticipar las siguientes acciones:

- Preparación de la mercancía
- Unitarización de la carga
- Manipulación
- Transporte
- Seguro

Para controlar con eficiencia cada etapa de la distribución física de la mercancía, es necesario e importante implementar una logística que le permita al exportador diseñar procedimientos dinámicos y sencillos para generar ventajas competitivas, diferenciarse de la competencia y ser siempre la primera opción del cliente.

## **2.1.6 El Banano**

### **2.1.6.1 Reseña histórica del Banano en el Ecuador**

El inicio del “boom” bananero en el Ecuador comenzó por 1944 y 1948 a consecuencia de un huracán que golpeó la costa del Caribe y destruyó las plantaciones de esta fruta en los países productores de Centro América.

El señor Clemente Yerovi vio la oportunidad para los agricultores del Litoral y tuvo el tino de solicitar al gobierno del presidente en funciones, Galo Plaza, la concesión de un préstamo de 22 millones de sucres para el cultivo de la fruta. Cuando Plaza Lasso asumió la presidencia de la República del Ecuador, el país exportaba 3.8 millones de racimos y en 1952 al concluir su mandato, los embarques alcanzaron a 16.7 millones, lo

que lo que simboliza un crecimiento del 421%, porcentaje que no tiene comparación en ningún otro período.

Esta expansión se vio reflejada en las divisas que fueron percibidas por la venta de banano, que de 66.2 millones de sucres creció a 320.7 millones. Plaza Lasso logró convertir al país en el principal exportador de banano en el mundo. (Asociación de Exportadores de Banano del Ecuador [AEBE], 2010, p. 1)

### 2.1.6.2 Principales destinos de exportación

**Tabla 4. PAISES IMPORTADORES DE BANANO ECUATORIANO**

<b>CÓDIGO DEL PRODUCTO</b>	<b>PAÍS DE DESTINO</b>	<b>PESO NETO T/M</b>	<b>USD FOB</b>
0803.90.11.00	RUSIA	502198,45	\$ 209.435,02
0803.90.11.00	ESTADOS UNIDOS	360677,28	\$ 152.989,13
0803.90.11.00	ALEMANIA	267153,45	\$ 118.825,66
0803.90.11.00	TURQUIA	139793,52	\$ 59.625,74
0803.90.11.00	ITALIA	97082,48	\$ 44.483,33
0803.90.11.00	ARGENTINA	73244,03	\$ 31.497,54
0803.90.11.00	BÉLGICA	69880,08	\$ 31.740,86
0803.90.11.00	CHILE	60287,42	\$ 16.694,88
0803.90.11.00	CHINA	58439,1	\$ 25.744,78
0803.90.11.00	UCRANIA	50038,05	\$ 21.365,86

**Fuente:** Banco Central del Ecuador (2015)

**Edición:** La autora

### **2.1.6.3      *Precio oficial de la caja***

De correspondencia al acuerdo ministerial No. 350 (Asociación de Exportadores de Banano del Ecuador [AEBE], 2016) el precio oficial de la caja de banano es de \$6,16.

### **2.1.6.4      *Agrícolas Falquez***

La Exportadora Agrícolas Falquez inicia sus actividades de empresa productora en el año 2000, y solo hace 3 años atrás empezó a exportar. Es una empresa dedicada a la producción y exportación de Banano de variedad Valery Cavendish. (Gavilanes, 2016)

En la hacienda San Miguel de Agrícolas Falquez es el lugar donde se producen 102 hectáreas de banano, la cual abastece la demanda de sus clientes internacionales. El banano exportado es de primera y con altos estándares de calidad. La empresa realiza sus exportaciones bajo la marca de Del Monte a Estados Unidos.

#### **2.1.6.4.1      *Ubicación geográfica***

La hacienda San Miguel se encuentra ubicada Vía a Puerto Pechiche en la ciudad de Pueblo Viejo, Provincia de los Ríos.

#### **2.1.6.4.2      *Certificaciones de hacienda***

- **GLOBAL G.A.P.**

La Hacienda San Miguel posee certificaciones de GLOBALG.A.P. la cual cubre todas las actividades de producción, desde las actividades de pre- cosecha, tales como la gestión del suelo y las aplicaciones de fitosanitarios, hasta el manejo del producto post-

cosecha, el empaque y almacenamiento. Para recibir un certificado GLOBAL G.A.P, la finca deberá cumplir los requisitos de las normas para Aseguramiento Integrado de Fincas, válido por un año, para el ámbito y versión correspondiente.

- **Licencia Ambiental de Categoría II**

Permite ejercer la actividad de productor de banano, otorgada por el Ministerio del Ambiente.

- **Certificación Fitosanitaria del Protocolo de Cochinillas**

La hacienda está certificada como campo libre de Cochinillas de musáceas en Ecuador.

- **Certificación Fitosanitaria del Protocolo de Escamas**

La hacienda está certificada como producción libre de Escamas de musáceas en Ecuador.

#### **2.1.6.5 Evolución de las exportaciones de banano en San Miguel**

**Tabla 5. PRODUCCIÓN DE BANANO FINCA SAN MIGUEL 2012 – 2015**

SEMANA	2012	2013	2014	2015
<b>1- 4</b>	15.819	21.408	18.144	20.724
<b>5-8</b>	15.885	18.472	17.649	21.569
<b>9-12</b>	15.105	16.560	21.832	22.007
<b>13-16</b>	19.239	18.096	19.984	23.614
<b>17-20</b>	18.735	16.692	15.930	23.805
<b>21-24</b>	26.040	18.960	19.365	22.200
<b>25-28</b>	15.893	18.960	19.509	21.417
<b>29-32</b>	14.481	22.560	20.406	18.108
<b>33-36</b>	13.440	18.190	18.927	21.252
<b>37-40</b>	14.592	18.940	22.992	23.379
<b>41-44</b>	16.220	14.784	25.417	24.270
<b>45-48</b>	22.110	18.480	24.281	20.922
<b>49-52</b>	28.464	24.312	23.840	23.817
<b>TOTAL</b>	236.023	246.414	268.276	287.084

**Fuente:** Finca San Miguel (2012, 2013, 2014, 2015)

**Edición:** La autora

### 2.1.6.6 *Requisitos para exportar banano*

1. De poseer una marca propia, el exportador deberá obtener un título de propiedad de la marca en el IEPI.
2. Debe estar inscrito legalmente como exportador en el MAGAP. Este registro deberá ser renovado cada 3 años.
3. Registrar sus contratos con productores y/o comercializadores en MAGAP.
4. Presentar el plan de embarque provisional y definitivo en MAGAP.
5. Finalmente, debe solicitar certificado fitosanitario en AGROCALIDAD previo al embarque.

### 2.1.7 **CONTENEDORES PARA EXPORTACIÓN DE BANANO**

Conforme a Castellanos (p. 72), existen “dos tipos de contenedores convencionales para carga seca, conocidos como contenedores de 20’ y de 40’ ”. Se reconocen por estar totalmente sellados y herméticos a condiciones climáticas. Estos contenedores poseen equipo propio de generación de frío, es decir son refrigerados (*reefer*). Están diseñados para el transporte de carga que requiere temperaturas constantes sobre bajo cero.

**Tabla 6. DIMENSIONES DEL CONTENEDOR DE 20'**

<b>Dimensiones (metros)</b>		
	Externas	Internas
Largo	6,09	5,9
Ancho	2,438	2,352
Alto	2,59	2,39
Volumen (m3)	38,26	33,16
Capacidad de carga (ton)	20,25	2,33

**Fuente:** Castellanos (p. 72)

**Edición:** La autora

**Tabla 7. DIMENSIONES DEL CONTENEDOR DE 40'**

<b>Dimensiones (metros)</b>		
	<b>Externas</b>	<b>Internas</b>
Largo	12,192	12,03
Ancho	2,438	2,352
Alto	2,59	2,39
Volumen (m3)	76,98	67,62
Capacidad de carga (ton)	28,7	3,8

**Fuente:** Castellanos (p. 72)

**Edición:** La autora

**Tabla 8. DIMENSIONES DEL CONTENEDOR DE 40' HIGH CUBE**

<b>Dimensiones (metros)</b>		
	<b>Externas</b>	<b>Internas</b>
Largo	12,192	12,035
Ancho	2,438	2,35
Alto	2,895	2,697
Volumen (m3)	86,05	76,28
Capacidad de carga (ton)	30,2	3,91

**Fuente:** Castellanos (p. 72)

**Edición:** La autora

#### **2.1.7.1      *Temperaturas***

La fruta es transportada en un rango de temperatura de 12 a 13 grados centígrados en estado frío-helado, cuyo fin es evitar la maduración del banano durante el tránsito y hasta que llegue al país de destino.

Es necesario realizar un pre-enfriamiento, que deberá ser ejecutado lo más pronto posible, ya sea desde finca o en patios de refrigerado en aduana. Cabe recalcar que el almacenamiento continuo a bajas temperaturas (menores a 12 ° centígrados) puede provocar daños por enfriamiento, por lo contrario, temperaturas superiores a 13.5 ° centígrados

acelerarían el proceso de maduración. La cantidad de humedad referente es de 90 – 95% al inicio, posteriormente disminuye a 85% con ventilación.

### ***2.1.7.2 Medidas de seguridad y control para entrada y salida de contenedores en finca***

1. Llegada del contenedor vacío y sellado a finca.
2. El secretario verifica la hoja de ruta y el check-list del contenedor, cerciorándose también de los datos del chofer.
3. Se procede a la toma de fotos por los 4 costados del contenedor.
4. En seguida continuamos con la captura de fotos al cabezal y a su transportista.



**Ilustración 26. Cabezal que transporta al contenedor**

5. Se verifica que ningún sello de mantenimiento haya sido manipulado.
6. Se constata que el contenedor llegue cerrado y con el sello de seguridad declarado en la hoja de ruta.



**Ilustración 27. Verificación del contenedor sellado**

7. Se procede a abrir el contenedor y se verifica que no haya nada en el interior del mismo.



**Ilustración 28. Contenedor vacío para revisión antes de cargar**

8. Ingresa al contenedor a verificar si no existen anomalías y se lo documenta con fotos.
9. Una vez finalizada la revisión se llena el formulario interno de protocolo de la finca.

Para que el contenedor pueda salir de finca, ya cargado, deberá:

1. Cerrar y asegurar el contenedor.

## 2. Colocación de candados y sellos de la empresa exportadora.



Ilustración 29. Encargado de colocar el candado de la exportadora

### 2.1.7.3 Documento de Autorización de Ingreso y Salida de Vehículos en puerto

El AISV es un documento de control para la Autorización de Ingreso y Salida de Vehículos en puerto, este contiene datos del chofer, vehículo, carga y el contenedor. Deberá ser presentado para autorizar el ingreso al puerto de embarque requerido.

Autorización de Ingreso / Salida de Vehículos					
<b>Datos del Emisor:</b>					
Usuario:	FERNANDEZ, FERNANDEZ RODRIGUEZ JOHNNY AGUSTIN				
Fecha:	9/7/2016 1:43:54 PM				
Empresa:	PUERTO BOLIVAR				
Contacto:					
<b>Datos Generales:</b>					
Itinerario:	STAR CARE 36	Código Seguridad:	000035285		
Exportador/Exportador:	AGRICOLAS FALQUEZ	Tipo:	Exportación		
Línea:	290247	Nro. Booking/BL:	842C9064830		
<b>Datos de la Carga:</b>					
Producto:	BANANOS	IMO Clase:	UNE N		
Tarja:		No. Cajas:	432		
<b>Datos del Transporte:</b>					
Nombre del Conductor:	HIGUESERVALON	CI:	090460704	Placa:	OC90126
<b>Datos de Autorización:</b>					
Código de Seguridad:	013001V454FCR0LHMFSAY200763X	Código DARE:	064201940053139		

Ilustración 30. AISV Puerto Bolívar

## **2.2 MARCO LEGAL**

### **Constitución de la República del Ecuador**

#### **- Art. 306 de la Constitución de la República del Ecuador**

Conforme a lo expuesto en el artículo 306 de la Constitución del Ecuador, el estado impulsará a todas las exportaciones siempre y cuando sean responsables con el medio ambiente, dando preferencia a aquellas que ofrezcan mayor empleo y valor agregado, específicamente a las exportaciones de pequeños y medianos productores y del sector artesanal.

### **Código Orgánico de la Producción, Comercio e Inversiones (COPCI)**

#### **Libro IV y Libro V**

#### **- Art. 154.- Exportación definitiva**

De acuerdo al Código Orgánico de la Producción, Comercio e Inversiones, la exportación definitiva es el régimen aduanero que permite la salida definitiva de mercancías en libre circulación, fuera del territorio aduanero comunitario.

### **Reglamento del Código Orgánico de la Producción, Comercio e Inversiones**

#### **- Art. 158.- Exportación Definitiva**

Según el artículo 158 del Reglamento del Libro V, se podrán exportar aquellas mercancías que hayan sido objeto de una Declaración Aduanera de Exportación debidamente transmitida o presentada ante la Autoridad Aduanera.

## **Acuerdo Ministerial N° 556 del Ministerio de Agricultura, Ganadería, Acuacultura y Pesca**

### **- Artículo 7.- Requisitos para registrarse como Productor de Banano**

Pasos y procedimientos detallados que permiten a la persona natural o jurídica registrarse como Productor de Banano ante el Ministerio de Agricultura, Ganadería, Acuacultura y Pesca.

### **- Acuerdo Ministerial sobre el precio de la Caja de Banano # 350 01/01/16**

Emitido anualmente y detalla el precio oficial de venta de la caja de banano 22XU.

## **2.3 MARCO CONCEPTUAL**

### **Autoridad Aduanera**

Una Autoridad aduanera es un organismo público cuyo objeto es el de facilitar el comercio exterior, así mismo regula la legislación aduanera y sus normas complementarias y supletorias, tiene el cargo de determinador y recaudador de los tributos al comercio exterior y cualquier otro recargo reglamentariamente establecido para las operaciones de comercio exterior. Ejerce el control y potestad aduanera, además presta los servicios de aduana contemplados en el Código Orgánico de la Producción, Comercio e Inversiones.

### **Banano**

Recibe el nombre científico de *Musa paradisiaca*. El banano se obtiene mediante la agricultura a partir de las especies *Musa acuminata* y *Musa balbisiana*. La fruta tarda

aproximadamente 80 a 180 días en desarrollarse por completo. En condiciones ideales se maduran todas las flores, adoptando una apariencia de palmera. Las hileras que salen del racimo son denominadas manos. El banano es un fruto rico en potasio, calcio, magnesio, fósforo, hierro y en vitaminas A, B, C y E. El 30% de la oferta mundial de banano proviene de Ecuador, convirtiéndolo en el mayor exportador en el mundo, esta representa el 10% de las exportaciones totales y el segundo rubro de mayor exportación del país.

### **Comercio Internacional**

El Comercio Internacional es el intercambio de bienes realizado entre dos o más naciones, dando origen a la salida de mercancías del país exportador y el ingreso de estas al país importador. Su origen se evidencia en el intercambio de productos de países tropicales por productos de zonas templadas o frías. El Comercio Internacional facilita la movilidad de los factores de producción entre las naciones, permitiendo que cada país se especialice en lo que mejor sabe hacer, utilizando de mejor manera sus recursos.

### **Contenedorización**

La contenedorización es un mecanismo de distribución física que mediante una unidad de transporte de carga llamada contenedor, permite el transporte de carga como una unidad indivisible, segura e inviolable. Se puede llenar, vaciar y estibar en el lugar de origen y destino del embarque. El contenedor es un equipo de transporte, de carácter permanente y por lo tanto, suficientemente fuerte para ser utilizado varias veces.

## **Paletización**

También conocido como acto de estibar. Consiste en agrupar sobre una superficie (pallet, tarima, paleta) una cierta cantidad de objetos previamente empacados, que en forma individual son difíciles de manejar, ya sea por su peso, cantidad o volumen, cuya manipulación y transporte requerirían de mucho tiempo y trabajo; con la finalidad de formar una unidad de manejo que pueda ser transportada y almacenada con el mínimo esfuerzo y en una sola operación y en un tiempo muy corto.

## **PRO ECUADOR**

PRO ECUADOR es el Instituto de Promoción de Exportaciones e Inversiones, forma parte del Ministerio de Comercio Exterior. Está encargado de efectuar las políticas y normas de promoción de exportaciones e inversiones del país, con el objetivo de impulsar la oferta de productos tradicionales y no tradicionales, los mercados y las empresas del Ecuador, favoreciendo la inclusión estratégica en el comercio internacional.

## **Régimen aduanero**

Un régimen aduanero es el tratamiento aplicable a las mercancías, solicitado por el declarante, de acuerdo a la legislación aduanera vigente. Están clasificados en: regímenes de importación, regímenes de exportación, otros regímenes aduaneros y regímenes de excepción.

Los regímenes de importación son: Importación para el consumo (Régimen 10), Admisión temporal para reexportación en el mismo estado (Régimen 20), Reimportación en el

mismo estado (Régimen 32), Reposición con franquicia arancelaria (Régimen 11), Depósitos aduaneros (Régimen 70), Admisión temporal para perfeccionamiento activo (Régimen 21), Transformación bajo control aduanero (Régimen 72).

Los regímenes de exportación son: Exportación definitiva (Régimen 40), Exportación temporal para reimportación en el mismo estado (Régimen 50), Exportación temporal para perfeccionamiento pasivo (Régimen 51).

Dentro de otros regímenes aduaneros encontramos: Devolución condicionada (Régimen 53), Almacén libre (Régimen 73), Almacén especial (Régimen 75), Ferias internacionales (Régimen 24), Tránsito aduanero (Régimen 80), Reembarque (Régimen 83), Transbordo (Régimen 81).

Finalmente los regímenes de excepción son: "Tráfico Postal Internacional" y "Mensajería Acelerada o Courier", Tráfico Fronterizo, Menaje de casa y equipo de trabajo, Efectos personales de viajeros (sala de arribo), Aprovisionamiento y Vehículo de uso privado de turista.

### **Unitarización de la carga**

El concepto de unidad de carga significa el agrupamiento de uno o más ítems de carga general, que se movilizan como unidad indivisible de carga, la paletización y la contenedorización constituyen las modalidades más comunes de unitarización de la carga.

### **Variedad Valery Cavendish**

La especie Valery Cavendish pertenece a la familia de la musa paradisiaca o banano. Es la variedad más comercializada alrededor del mundo y se cree que es la más resistente a la plaga de la sigatoka.

## **Capítulo III**

### **METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN**

Tomando en consideración que el principal enfoque del proyecto es diseñar un manual de procedimientos, el tipo de investigación a realizar será de carácter descriptivo y explicativo. Se pretende describir la estructura de los procesos logísticos de la compañía e identificar aspectos relevantes de la realidad. Además, se analizarán situaciones y eventos varios que se suscitan al momento de proceder con el proceso logístico de exportación en la Hacienda San Miguel. Una investigación de carácter descriptivo busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Así mismo, una investigación de carácter explicativo está dirigida a responder por las causas de los eventos y fenómenos físicos o sociales.

#### **3.2 ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN**

El enfoque de la presente investigación se muestra como un modelo de análisis cualitativo. Se recolectaran los datos importantes del proceso logístico de la empresa, para luego realizar un análisis que permita interpretar dicha información y así elaborar un reporte de los resultados. Este enfoque se basa en métodos de recolección de datos no estandarizados ni completamente predeterminados. La recolección de los datos consiste en

obtener las perspectivas y puntos de vista de los participantes. No se efectúa una medición numérica, por lo cual el análisis no es estadístico.

### **3.3 TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN**

Durante el desarrollo proyecto se utilizará la técnica de investigación documental y de campo. La primera permitirá la recopilación de información mediante el uso de fuentes de información definidas y la siguiente porque se tendrá contacto directo con el objeto de estudio. Esta técnica facilitará la realización de un análisis de la información escrita sobre el tema, con el propósito de establecer relaciones, diferencias o estado actual del conocimiento respecto al tema objeto de estudio.

Para la recopilación de información primaria se efectuó una entrevista al Gerente de Producción y Logística de la empresa AGRÍCOLAS FALQUEZ, el cual manifestó el proceso actual que ha venido desarrollando la empresa con el pasar de los años. Así mismo, se incluyó a personal calificado como el Supervisor del área logística y el Asistente de Gerencia de Producción y Logística para dialogar sobre los procesos que debería seguir la empresa para optimizar sus recursos.

### **3.4 FUENTES DE INFORMACIÓN**

#### **3.4.1 ENTREVISTA**

Se realizó una entrevista a profundidad al personal administrativo de la Hacienda San Miguel de la Exportadora “Agrícolas Falquez”, dentro de los cuales se encuentran Gerente de Producción, Supervisor de Área Logística y al Asistente de Gerencia de

Producción, quienes respondieron interrogantes relacionadas a la problemática de la empresa.

**3.4.1.1 Preguntas para la entrevista al Gerente de Producción y Logística, y Supervisor del área logística**

1. ¿Cuántas hectáreas posee la hacienda en la actualidad?
2. ¿Cuáles son los elementos más importantes que el comprador extranjero considera al momento de la compra?
3. ¿Cuántos trabajadores realizan sus labores dentro del área logística?
4. ¿Qué especificaciones debe cumplir la fruta para la exportación a Estados Unidos?
5. ¿Qué materiales utilizan para el empaque del producto?
6. ¿Cuántas cajas exportan a la semana?
7. ¿Cada cuánto tiempo la empresa realiza embarques?
8. ¿Realiza sus actividades diarias en base a un manual de procedimientos?
9. ¿Dónde cree usted que inicia el retraso en el proceso logístico para la exportación?
10. ¿Considera importante la elaboración de un Manual de Procesos que describa las actividades a desempeñar durante el Proceso Logístico para la Exportación de banano?

**3.4.1.2 Preguntas para la entrevista al Asistente de Gerencia de Producción Y Logística**

1. ¿Cuáles son los elementos más importantes que el comprador extranjero considera al momento de la compra?
2. ¿Cuántas cajas exportan a la semana?
3. ¿Realiza sus actividades diarias en base a un manual de procedimientos?

4. ¿Dónde cree usted que inicia el retraso en el proceso logístico para la exportación?
5. ¿Considera importante la elaboración de un Manual de Procesos que describa las actividades a desempeñar durante el Proceso Logístico para la Exportación de banano?

### **3.4.1.3      *Análisis de las fuentes de información con relación a los objetivos específicos***

- Analizar las funciones realizadas por el personal logístico de la empresa AGRÍCOLAS FALQUEZ cuyo propósito sea el reconocimiento de las actividades desarrolladas por la compañía.
- Examinar el proceso logístico de la empresa AGRÍCOLAS FALQUEZ que ayude en la optimización de su cadena estratégica.
- Elaborar un Manual de Procesos Logísticos que oriente a la empresa en la realización de su proceso exportable.

Para analizar las funciones realizadas por el personal logístico de la empresa AGRÍCOLAS FALQUEZ con el propósito de reconocer las actividades desarrolladas, es necesario estudiar a fondo las tareas y funciones que desempeñan los trabajadores del área logística de la empresa. Para cumplir con la realización del primer objetivo específico, se utilizó el método de observación directa, el mismo permitió percibir y contemplar personalmente el problema a fondo y mediante el registro de información se obtendrán los datos necesarios para el diseño del manual.

Para garantizar el cumplimiento del segundo objetivo específico de este trabajo de investigación, se realizó el análisis de las preguntas efectuadas en las encuestas, donde:

Para examinar el proceso logístico de la empresa AGRÍCOLAS FALQUEZ que ayude en la optimización de su cadena estratégica, es vital reconocer la cantidad exacta de hectáreas que posee la compañía y las hectáreas producidas a la semana, además las cajas producidas los días de corte, las cajas exportadas y el tiempo aproximado entre cada embarque. El entendimiento de estos factores facilita el conocimiento de cuál es la oferta del producto por parte de la hacienda hacia el mercado de Florida.

En cuanto al área de logística es fundamental considerar a los trabajadores que prestan sus servicios, las especificaciones que en destino debe cumplir la fruta para la exportación y los elementos más importantes que el comprador extranjero evalúa al momento de la compra.

Para diseñar el Manual de Procesos Logísticos para la Exportación de Banano (Valery Cavendish) a Florida, Estados Unidos que oriente a la empresa en la realización de su proceso exportable, se desarrolló el análisis FODA del área logística de la empresa, donde se consideraron las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas del departamento, parte fundamental para la realización del manual. Además, se consideró el estudio de los cargos del personal del área para mejorar su desempeño.

### ***3.4.2 Resultado de las entrevistas***

#### ***3.4.2.1 Entrevista al Gerente de Producción y Logística***

##### **1. ¿Cuántas hectáreas posee la hacienda en la actualidad?**

La finca San Miguel posee 102 hectáreas de banano producidas.

**2. ¿Cuáles son los elementos más importantes que el comprador extranjero considera al momento de la compra?**

Los elementos que los importadores consideran como más importantes cuando se efectúa la compra, y en nuestro caso la venta, es la calidad del producto, así mismo la eficacia al momento de la entrega.

**3. ¿Cuántos trabajadores realizan sus labores dentro del área logística?**

Actualmente laboran 34 personas.

**4. ¿Qué especificaciones debe cumplir la fruta para la exportación a Estados Unidos?**

El peso de la caja debe estar en las 41,5 libras, la calibración de los dedos debe mantenerse dentro del rango de 39 a 46 y la longitud mínima de cada dedo debe ser de 8 pulgadas.

**5. ¿Qué materiales utilizan para el empaque del producto?**

Para empacar la fruta es necesario adecuarla con etiquetas, fundas politubos, papel absorbente, caja (fondo y tapa) y fungicidas.

**6. ¿Cuántas cajas exportan a la semana?**

Se exportan 6000 cajas de banano de especificación 22XU, aproximadamente.

**7. ¿Cada cuánto tiempo la empresa realiza embarques?**

La empresa realiza el corte de fruta semanalmente, específicamente los días lunes, martes y miércoles, es decir que embarca tres contenedores a la semana, uno cada día.

**8. ¿Realiza sus actividades diarias en base a un manual de procedimientos?**

El desempeño laboral que cumplen a diario todo el personal de la hacienda ha sido realizado mediante conocimientos empíricos basados en la experiencia adquirida después de varios años dedicados a esta labor. No contamos con manuales.

**9. ¿Dónde cree usted que inicia el retraso en el proceso logístico para la exportación?**

Pienso que la tardanza empieza al inicio del corte, por la descoordinación de los trabajadores, retrasando el proceso de empaque y embalaje de la fruta. A la vez, el asistente de gerencia suele omitir pasos fundamentales durante la gestión de documentos para la exportación.

**10. ¿Considera importante la elaboración de un Manual de Procesos que describa las actividades a desempeñar durante el Proceso Logístico para la Exportación de banano?**

Considero que es necesario apoyarse de la fundamentación teórica del proceso logístico para un mejor resultado, que ayude a mejorar y corregir los errores que ha venido cometiendo la empresa.

**3.4.2.2 *Entrevista al Supervisor del Área Logística***

**1. ¿Cuántas hectáreas posee la hacienda en la actualidad?**

La finca cuenta con 102 hectáreas de producción.

**2. ¿Cuáles son los elementos más importantes que el comprador extranjero considera al momento de la compra?**

Creo que lo primero en que se fija el importador es en la calidad del banano ofrecido, el precio y el tiempo de entrega. La credibilidad y confianza de la empresa está basada en esos factores principales.

**3. ¿Cuántos trabajadores realizan sus labores dentro del área logística?**

Actualmente, 34 personas realizan sus labores a diario en el área logística.

**4. ¿Qué especificaciones debe cumplir la fruta para la exportación a Estados Unidos?**

Para empezar, los dedos de banano deben estar en excelentes condiciones, sin golpes ni marcas. En cuanto a estándares de calidad la calibración de los dedos debe encontrarse de 39 a 46 y la longitud mínima de cada dedo debe ser de 8 pulgadas.

**5. ¿Qué materiales utilizan para el empaque del producto?**

Para el empaque del producto utilizamos primero etiquetas para los dedos, fundas politubos, papel absorbente, caja (fondo y tapa) y fungicidas.

**6. ¿Cuántas cajas exportan a la semana?**

Se exportan aproximadamente 6000 cajas.

**7. ¿Cada cuánto tiempo la empresa realiza embarques?**

La empresa embarca los días lunes, martes y miércoles de cada semana. Esos días corresponden a los días de corte de fruta.

**8. ¿Realiza sus actividades diarias en base a un manual de procedimientos?**

No contamos con un manual que especifique los pasos a seguir.

**9. ¿Dónde cree usted que inicia el retraso en el proceso logístico para la exportación?**

Creo que la tardanza empieza cuando el asistente de gerencia omite ciertos pasos que por un momento suelen no tener importancia, pero son vitales al momento de realizar el proceso logístico de exportación.

**10. ¿Considera importante la elaboración de un Manual de Procesos que describa las actividades a desempeñar durante el Proceso Logístico para la Exportación de banano?**

Estimo que si es necesario, ya que nos serviría como guía al momento de desempeñar los cargos.

**3.4.2.3 *Entrevista al asistente de gerencia de producción***

**1. ¿Cuáles son los elementos más importantes que el comprador extranjero considera al momento de la compra?**

Creo que lo primero en que se fija el importador es en la calidad del banano ofrecido, el precio y el tiempo de entrega.

La credibilidad y confianza de la empresa está basada en esos factores principales.

**2. ¿Cuántas cajas exportan a la semana?**

A la semana exportamos 6000 cajas aproximadamente.

**3. ¿Realiza sus actividades diarias en base a un manual de procedimientos?**

No, las actividades que hago diariamente son captadas mediante mi experiencia laboral.

**4. ¿Dónde cree usted que inicia el retraso en el proceso logístico para la exportación?**

Opino que la descoordinación de los cargos junto con el sobrecargo de obligaciones encomendadas suele jugar en contra a los colaboradores de la empresa, haciéndonos cometer errores.

**5. ¿Considera importante la elaboración de un Manual de Procesos que describa las actividades a desempeñar durante el Proceso Logístico para la Exportación de banano?**

Creo que es imprescindible la utilización de un manual, este mejoraría el proceso logístico de la empresa.

### ***3.4.3 Análisis de las actividades y funciones realizadas por el personal logístico de la empresa AGRÍCOLAS FALQUEZ***

Actualmente la empresa AGRÍCOLAS FALQUEZ no cuenta con un documento que describa las funciones realizadas por cada uno de los trabajadores del área, siendo este análisis realizado mediante la observación directa con el objeto de estudio y pequeñas conversaciones con el personal involucrado.

***Dentro del área logística de la empresa AGRÍCOLAS FALQUEZ se destacan las siguientes actividades:***

El personal logístico de la empresa está comprendido por cuatro equipos: la palanca de corte, personal de preparación para el empaque, personal de empacado y personal de paletizado.

1. La palanca de corte está conformada por un pre-calibrador, dos corteros, tres arrumadores y tres garrucheros.

- **Pre-calibrador**

El pre-calibrador está encargado de medir el grosor de los dedos del racimo. Esta medición debe realizarse en la última mano del racimo, la cual permite conocer si la fruta tiene la edad necesaria para ser cortada.

- **Cortero**

El cortero es quien vira la planta y la coloca en el hombro del arrumador. Una vez ubicada procede a cortarla con una cuchilla.

- **Arrumador**

El arrumador es la persona encargada de llevar el racimo en su hombro hasta el cable vía.

- **Garruchero**

El garruchero es quien recibe el banano y lo sujeta con cadenas al convoy, para poder transportarlo hacia la empacadora. Su función es halar su convoy hasta los patios de la empacadora, el cual está conformado por veinticinco garruchas, donde se ubica un racimo en cada una.

## 2. **Preparación para el empaque**

- **Calificador**

Está encargado de revisar la calibración y la longitud del dedo de todos los racimos que ingresan a planta empacadora. Al final del día realiza un promedio de los datos recogidos y presenta un informe.

- **Fumigador**

Delegado de fumigar el racimo para protegerlo de los insectos. Utiliza un insecticida permitido para agricultura orgánica y convencional denominado Cochibiol.

- **Encargado del lavado**

Su tarea es remover impurezas del racimo. Se realiza unos minutos después de que haya hecho efecto el insecticida.

- **Desmanador**

Se encarga de desprender los clústeres o manos de banano del racimo para luego ponerlos en la tina de enjuague de acuerdo a su tamaño: Pequeño, mediano, grande.

- **Saneador**

Los saneadores tienen la tarea de recibir las manos y colocarlas en la tabla de saneo, donde lavan la fruta con detergente removedor de látex fresco, evitando que estos se manchen o se maduren antes de tiempo y ácido cítrico. Finalmente revisan cada clúster y los dividen en manos de cuatro a siete dedos, ubicándolos en platos protegidos con un plástico.

- **Pesador**

Se ocupa de pesar el plato cubierto de manos de banano, el cual debe ser de 41,5 libras de acuerdo al mercado de exportación, que en este caso es Estados Unidos.

- **Etiquetador**

Encargado de pegar las etiquetas en cada uno de los clústeres de banano. Se ubican dos etiquetas por cada mano.

- **Fumigador de coronas**

Su deber es el de fumigar la corona o parte del racimo con el que se sostienen los dedos del clúster para evitar la pudrición.

### **3. Empacado**

- **Empacador**

Tiene como tarea ubicar las manos de banano dentro de la caja 22XU, con cuidado sin estropear la fruta.

- **Pesador**

Esta encargado de corroborar el peso de la caja de banano.

#### **4. Paletizado**

- **Estibador**

Es quien ubica las cajas sobre el pallet y completa el paletizado para luego ubicar los bultos dentro del contenedor.

#### **3.4.4 *Análisis de la información obtenida***

De acuerdo a la información recolectada mediante una entrevista a trabajadores de la compañía y el análisis de las actividades y funciones realizadas por el personal logístico de la empresa, se obtuvieron los siguientes resultados:

La hacienda cuenta con 102 hectáreas de cultivo de banano, las cuales le proporcionan cantidades suficientes para que la empresa exporte 6000 cajas 22XU a la semana, aproximadamente. Los días de trabajo en empacadora son los lunes, martes y miércoles, que es cuando cortan la fruta y la llevan a patios de empacado y la preparan para la exportación.

Se cree que el problema radica en la ausencia de un manual que especifique las tareas que debe desempeñar cada cargo, ya que se pudo notar que no existe armonización entre las partes que intervienen durante el proceso logístico de la empresa AGRÍCOLAS FALQUEZ.

Las actividades son realizadas a criterio personal ocasionando desconcierto al momento de cumplir con las labores asignadas.

## **Capítulo IV**

### **PROPUESTA**

#### **4.1 DESARROLLO DE LA PROPUESTA**

Considerando que la empresa AGRÍCOLAS FALQUEZ no posee un instructivo que señale los lineamientos a seguir para un adecuado desarrollo de las actividades, se propone un Manual de procedimientos que sirva de guía y apoyo en el área logística de la empresa.

#### 4.1.1 Organización de los departamentos del área logística

En la tabla se muestran las zonas que comprenden el proceso logístico de la empresa.

**Tabla 9. Descripción de las áreas del departamento logístico de la empresa**

ÁREAS	DESCRIPCIÓN
Zona de recibimiento de la fruta	Lugar donde realizan las anotaciones sobre las características de los racimos que ingresan a planta de empaque.
Zona de fumigación y lavado	Dedicado a la limpieza del racimo que ingresa a la empacadora.
Zona de separación de manos	Sitio destinado para el desprendimiento de las manos del racimo.
Zona de selección de manos	Lugar de clasificación de las manos de banano.
Zona de empaque	Espacio para acondicionar la fruta para su transportación.
Zona de embalaje y embarque en finca	Sitio señalado para paletizar y embarcar la fruta lista para ser transportada.

**Fuente:** Observación directa al personal de la empresa

**Elaboración:** La autora

#### 4.1.2 Análisis FODA del Área Logística de la empresa AGRÍCOLAS FALQUEZ

La herramienta del Análisis FODA sirve para estudiar el nivel de competencia de la empresa con los factores internos y externos a ella. Así mismo, ayuda en la toma de decisiones que sirvan para mejorar e innovar la compañía. Reconocer las debilidades permitirá fortalecer internamente a la institución y explorar las amenazas hará incrementar las fortalezas, abriendo un mundo de oportunidades.

Las fortalezas son las aptitudes con las que cuenta empresa frente a la competencia, como habilidades o talentos que posee la compañía, mientras que las debilidades son factores que perjudican a la empresa, pueden ser recursos insuficientes o actividades que no se desarrollaron de manera correcta. Ambos son factores internos de la empresa.

Las oportunidades son situaciones que originan en el entorno en el que se desempeña la compañía y se deben descubrir ya que resultan favorables para la misma. Las amenazas también provienen del entorno de la empresa, pero a diferencia de las oportunidades, estas afectan de forma negativa a la organización. Estas son factores del entorno externo de la empresa.

### ANÁLISIS FODA DEL ÁREA LOGÍSTICA



Ilustración 31. ANÁLISIS FODA DE AGRÍCOLAS FALQUEZ

## **FORTALEZAS:**

### **1. Personal del área logística altamente capacitado**

El personal del área logística de la empresa se encuentra altamente capacitado para enfrentar cualquier problema que se presente.

### **2. Profesionales con experiencia y elevados niveles de conocimiento en producción**

El Gerente de Producción de la empresa cuenta con 25 años de experiencia en el área, esto les permite cumplir con las expectativas del cliente internacional en cuanto a calidad de la fruta.

### **3. Ubicación estratégica de la finca**

La hacienda se encuentra ubicada en el la provincia de Los Ríos, zona central del país dedicada en gran proporción a la producción de banano. El clima y la tierra apta para el cultivo, son de las más grandes ventajas con las que cuenta la finca a la hora de producir.

### **4. Excelentes estándares de calidad de la fruta y certificaciones internacionales**

Además del personal calificado dedicado a la producción, la finca cuenta con la certificación internacional de GLOBALG.A.P., la cual cubre todas las actividades de producción, desde las actividades de pre- cosecha, el manejo del producto post-cosecha, el empaque y almacenamiento.

También cuenta con una Certificación Fitosanitaria del Protocolo de Cochinillas el cual avala que la hacienda es un campo libre de Cochinillas de musáceas en Ecuador y una Certificación Fitosanitaria del Protocolo de Escamas que garantiza como producción libre de Escamas de musáceas en Ecuador. Así mismo, posee una Licencia

Ambiental de Categoría II la cual le permite ejercer la actividad de productor de banano, otorgada por el Ministerio del Ambiente.

## **5. Marca reconocida a nivel mundial**

La posición de liderazgo de la marca en el mercado internacional es una gran ventaja al momento de conseguir nuevos clientes que demanden el producto.

### **OPORTUNIDADES:**

#### **1. Continua capacitación al personal de la empresa**

La empresa financia las capacitaciones de los trabajadores de la finca con el objeto de que cada día mejoren las prácticas agrícolas, convirtiendo a la compañía en un ente altamente competitivo.

#### **2. Futura implementación de un manual de procesos logísticos**

La empresa contará con un manual de procedimientos que asistirá a la compañía en el área logística.

#### **3. Apertura de nuevos mercados extranjeros**

Gracias a la calidad y oferta exportable anual, el país cuenta con cada vez más demandantes de la fruta, es por eso que está considerado como uno de los más grandes productores y exportadores de banano mundial.

### **DEBILIDADES:**

#### **1. Ausencia de planes estratégicos**

Es conveniente implementar un Sistema de Procedimientos Logístico para cumplir con las expectativas de la empresa y satisfacer al mercado internacional.

## **2. Descoordinación en el área logística**

Debido a la descoordinación del área es de vital importancia motivar e incentivar el desarrollo profesional de los empleados para mejorar la eficiencia y la productividad en el trabajo.

## **3. Las tareas del personal no están definidas**

En no disponer de un manual que detalle las tareas a realizar por el personal ocurren descoordinaciones, carga de trabajo exagerada, lo cual atrasa el proceso que ejecuta la empresa en el día.

### **AMENAZAS:**

#### **1. Nuevos competidores**

El negocio de la producción y exportación de banano continúa en expansión, por la acogida en el mercado internacional que posee esta actividad.

#### **2. Fenómenos naturales**

Las lluvias, inundaciones por fenómeno del niño y vientos fuertes son factores naturales a los que se encuentra expuesto el cultivo.

#### **3. Afectación a la planta producida por Sigatoka negra**

La sigatoka negra es un hongo que afecta a la hoja de la planta de banano, pero si no se controla, la puede dañar completamente.



**Manual de procedimientos  
logísticos de AGRÍCOLAS  
FALQUEZ**

**Páginas:  
1/37**

**Fecha de  
elaboración:  
Mayo 2016**

# **MANUAL DE PROCEDIMIENTOS LOGÍSTICOS PARA AGRÍCOLAS FALQUEZ**

**GUAYAQUIL, ECUADOR**

**Elaborado por:  
Carmen Gavilanes  
Mata**

**Revisado por:  
Ing. Rolando Gavilanes  
Gerente de Producción y Logística**

**Autorizado por:  
Ing. Antonio Falquez  
Gerente General**



## CONTENIDO DEL MANUAL

<b>I. GENERALIDADES.....</b>	<b>3</b>
1. Introducción.....	4
2. Objetivo.....	5
3. Alcance.....	5
4. Responsables.....	5
5. Organigrama estructural.....	6
<b>II. PROCEDIMIENTOS.....</b>	<b>7</b>
Procedimiento General desde la cosecha hasta puerto de embarque.....	8
Proceso de preparación para empaque.....	11
Proceso de empaque.....	14
Proceso de paletizado.....	17
Proceso de traslado finca a puerto.....	20
Proceso de compra de materiales y servicios.....	23
Proceso de presentación de plan de embarque provisional.....	26
Proceso de presentación de plan de embarque definitivo.....	29
<b>III. RECOMENDACIONES PARA EL USO DE ESTE MANUAL.....</b>	<b>33</b>
<b>IV. SIMBOLOGÍA.....</b>	<b>35</b>

**Elaborado por:**  
Carmen Gavilanes  
Mata

**Revisado por:**  
Ing. Rolando Gavilanes  
**Gerente de Producción y Logística**

**Autorizado por:**  
**Ing. Antonio Falquez**  
Gerente General



**Manual de procedimientos  
logísticos de AGRÍCOLAS  
FALQUEZ**

**Páginas:**  
3/37

**Fecha de  
elaboración:**  
Mayo 2016

# I. GENERALIDADES

**Elaborado por:**  
Carmen Gavilanes  
Mata

**Revisado por:**  
Ing. Rolando Gavilanes  
**Gerente de Producción y Logística**

**Autorizado por:**  
**Ing. Antonio Falquez**  
Gerente General

	<p align="center"><b>Manual de procedimientos logísticos de AGRÍCOLAS FALQUEZ</b></p>	<p align="center"><b><u>Páginas:</u></b> 4/37</p>	<p align="center"><b><u>Fecha de elaboración:</u></b> Mayo 2016</p>
---	---	---	---

## 1. INTRODUCCIÓN

Un manual de procedimientos mejora el aprendizaje y facilita la orientación del personal con respecto al cumplimiento de las diferentes funciones y procesos que ejerce la empresa, de una manera sencilla, cuyo propósito principal es el de optimizar, orientar y conducir sus esfuerzos en beneficio de la empresa.

La empresa AGRÍCOLAS FALQUEZ presenta su manual de procedimientos logísticos, el cual simplifica el cumplimiento de funciones, actividades y tareas propias de la compañía. El presente manual fue creado como instrumento de consulta y aplicación adaptado a una serie de principios que lo regularán.

<p align="center"><b><u>Elaborado por:</u></b> Carmen Gavilanes Mata</p>	<p align="center"><b><u>Revisado por:</u></b> Ing. Rolando Gavilanes <b>Gerente de Producción y Logística</b></p>	<p align="center"><b><u>Autorizado por:</u></b> Ing. Antonio Falquez <b>Gerente General</b></p>
--	---	---



**Manual de procedimientos  
logísticos de AGRÍCOLAS  
FALQUEZ**

**Páginas:**  
5/37

**Fecha de  
elaboración:**  
Mayo 2016

## **2. OBJETIVO**

Proveer una guía que describa las responsabilidades y procesos que deberá adoptar la empresa para el correcto funcionamiento de la cadena logística de AGRÍCOLAS FALQUEZ.

## **3. ALCANCE**

El alcance de este manual abarca el área logística de la empresa AGRÍCOLAS FALQUEZ.

## **4. RESPONSABLES**

**Elaborado por:** Carmen Gavilanes Mata.

**Revisado por:** Gerente de Producción y Logística de la empresa.

**Autorizado por:** Gerente General

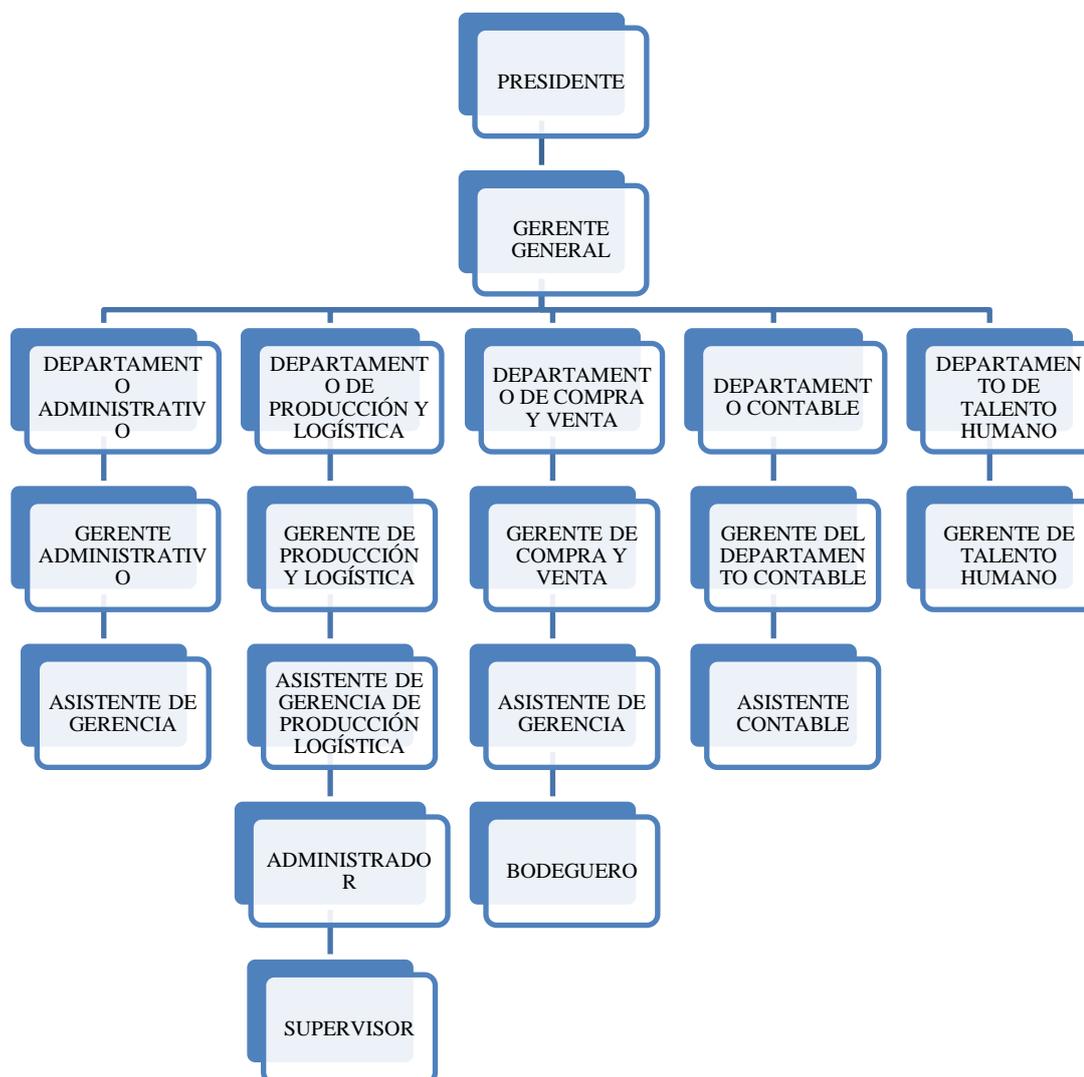
**Elaborado por:**  
Carmen Gavilanes  
Mata

**Revisado por:**  
Ing. Rolando Gavilanes  
**Gerente de Producción y Logística**

**Autorizado por:**  
Ing. Antonio Falquez  
**Gerente General**



## 5. ORGANIGRAMA ESTRUCTURAL



**Ilustración 32. Organigrama de la empresa AGRÍCOLAS FALQUEZ**

**Fuente:** La empresa

**Elaboración:** La autora

**Elaborado por:**  
Carmen Gavilanes  
Mata

**Revisado por:**  
Ing. Rolando Gavilanes  
Gerente de Producción y Logística

**Autorizado por:**  
Ing. Antonio Falquez  
Gerente General



**Manual de procedimientos  
logísticos de AGRÍCOLAS  
FALQUEZ**

**Páginas:**  
7/37

**Fecha de  
elaboración:**  
Mayo 2016

## **II. PROCEDIMIENTOS**

**Elaborado por:**  
Carmen Gavilanes  
Mata

**Revisado por:**  
Ing. Rolando Gavilanes  
Gerente de Producción y Logística

**Autorizado por:**  
Ing. Antonio Falquez  
Gerente General

	<p align="center"><b>Manual de procedimientos logísticos de AGRÍCOLAS FALQUEZ</b></p>	<p align="center"><b><u>Páginas:</u></b> 8/37</p>	<p align="center"><b><u>Fecha de elaboración:</u></b> Mayo 2016</p>
---	---	---	---

**PROCEDIMIENTO:**

Procedimiento General desde la cosecha hasta la llegada a puerto de embarque

**RESPONSABLE DEL PROCEDIMIENTO:**

Gerente de Producción y Logística

**OBJETIVO:**

Liderar de manera eficiente el proceso logístico de la empresa, desarrollando con eficacia las operaciones que realiza semanalmente la empresa.

**POLÍTICAS:**

- Los implementos necesarios a utilizar en empaque deberán estar preparados por lo menos 15 minutos antes del arribo de los racimos.
- El personal de empacadora deberá usar su uniforme de protección correctamente.
- No ingerir alimentos, ni acercar sus manos al rostro mientras dure el proceso de preparación de la fruta o no se haya desinfectado las manos.

<p align="center"><b><u>Elaborado por:</u></b> Carmen Gavilanes Mata</p>	<p align="center"><b><u>Revisado por:</u></b> Ing. Rolando Gavilanes <b>Gerente de Producción y Logística</b></p>	<p align="center"><b><u>Autorizado por:</u></b> Ing. Antonio Falquez <b>Gerente General</b></p>
--	---	---

	<p align="center"><b>Manual de procedimientos logísticos de AGRÍCOLAS FALQUEZ</b></p>	<p align="center"><b><u>Páginas:</u></b> 9/37</p>	<p align="center"><b><u>Fecha de elaboración:</u></b> Mayo 2016</p>
---	---	---	---

- Prohibido utilizar maquillaje, aretes, cadenas, pulseras y cualquier otro accesorio que pueda manchar o ingresar accidentalmente la caja.
- El cabello debe estar protegido con mallas.
- La inspección física de materiales y suministros se realizará semanalmente.
- Todas las compras de materiales y suministros se las realizará a un proveedor elegido por el gerente general.
- La utilización de materiales será informada y registrada por el bodeguero.

<p align="center"><b><u>Elaborado por:</u></b> Carmen Gavilanes Mata</p>	<p align="center"><b><u>Revisado por:</u></b> Ing. Rolando Gavilanes <b>Gerente de Producción y Logística</b></p>	<p align="center"><b><u>Autorizado por:</u></b> Ing. Antonio Falquez <b>Gerente General</b></p>
--	---	---



**Manual de procedimientos  
logísticos de AGRÍCOLAS  
FALQUEZ**

**Páginas:**  
10/37

**Fecha de  
elaboración:**  
Mayo 2016

A continuación se detalla el proceso general desde la cosecha hasta la llegada a puerto de embarque.

**ACTIVIDADES:**

RESPONSABLE	ACTIVIDAD	
	No.	Descripción
Supervisor	1	Preparación para empaque. Se realizan actividades de limpieza a la fruta. Una vez culminadas, se procede a empacar.
Administrador	2	Empaque. La fruta es empacada de acuerdo a los estándares del país importador, en cajas de cartón. Una vez finalizado el proceso de empaque, pasa al área de paletizado.
Gerente de Producción y Logística	3	Paletizado. Se ubican las cajas sobre el pallet, asegurando la carga con sunchos y grapas. Al finalizar, se ubican dentro del contenedor.
Gerente de Producción y Logística	4	Traslado finca a puerto

**Tabla 10. Proceso logístico desde la cosecha a puerto de embarque**

**Elaboración:** La autora

**Elaborado por:**  
Carmen Gavilanes  
Mata

**Revisado por:**  
Ing. Rolando Gavilanes  
**Gerente de Producción y Logística**

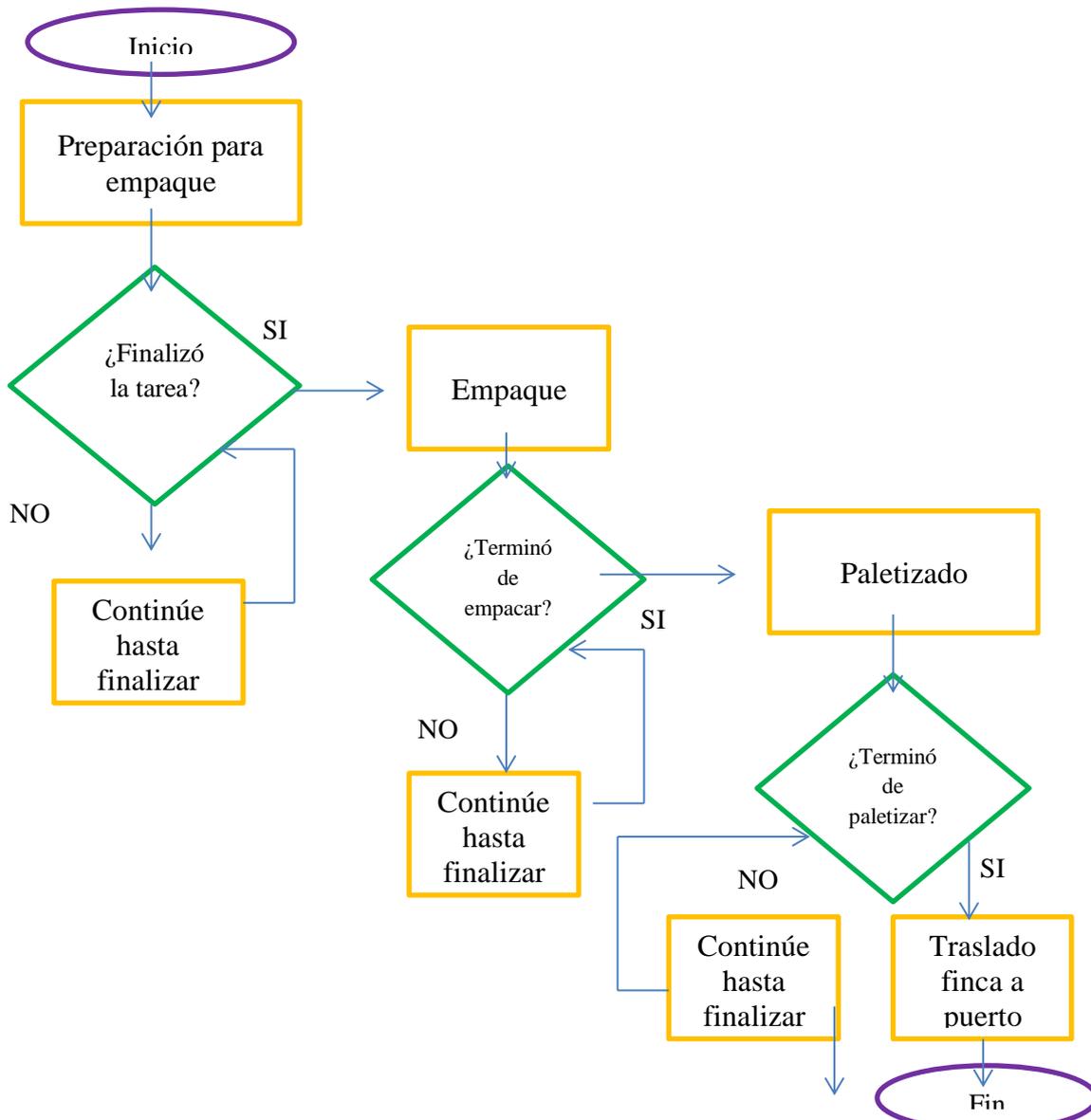
**Autorizado por:**  
Ing. Antonio Falquez  
**Gerente General**



Detalle del flujograma del Proceso general desde la cosecha hasta llegada a puerto de embarque.

**FLUJOGRAMA:**

Proceso general desde la cosecha hasta la presentación del puerto de embarque		
Supervisor	Administrador	Gerente de Producción y Logística



**Ilustración 33. Flujograma del proceso logístico de la empresa hasta puerto de embarque**  
Elaboración: La autora



**Manual de procedimientos  
logísticos de AGRÍCOLAS  
FALQUEZ**

**Páginas:**  
12/37

**Fecha de  
elaboración:**  
Mayo 2016

### **PROCEDIMIENTO:**

Proceso de preparación para empaque

### **RESPONSABLE DEL PROCEDIMIENTO:**

Supervisor

### **OBJETIVO:**

Acondicionar la fruta para el empaque cumpliendo estándares de seguridad, calidad y exportación.

### **POLÍTICAS:**

- Los implementos necesarios a utilizar deberán estar preparados por lo menos 15 minutos antes del arribo de los racimos.
- El proceso deberá iniciar inmediatamente seguido de llegada del primer convoy a patios de empackado.
- El personal de empacadora deberá usar su uniforme de protección correctamente.
- No ingerir alimentos, ni acercar sus manos al rostro mientras dure el proceso o no se haya desinfectado las manos.

**Elaborado por:**  
Carmen Gavilanes  
Mata

**Revisado por:**  
Ing. Rolando Gavilanes  
**Gerente de Producción y Logística**

**Autorizado por:**  
Ing. Antonio Falquez  
**Gerente General**

	<b>Manual de procedimientos logísticos de AGRÍCOLAS FALQUEZ</b>	<b><u>Páginas:</u></b> 13/37	<b><u>Fecha de elaboración:</u></b> Mayo 2016
---	---	---------------------------------	--

A continuación se detalla el Proceso de preparación para empaque.

**ACTIVIDADES:**

RESPONSABLE	ACTIVIDAD	
	No.	Descripción
Supervisor	1	Verifica y anota la calibración y la longitud del dedo de todos los racimos que ingresan a patios de empackado.
Fumigador	2	Fumiga el racimo con insecticida permitido para agricultura orgánica y convencional para el control de cochinilla, mosca blanca, ácaros.
Encargado de lavado	3	Lava el racimo con manguera a presión
Desmanador	4	Separa las manos del racimo y las ubica en la tina de enjuague de acuerdo a su tamaño (grande, mediano, pequeño)
Saneador	5	Recibe las manos y las coloca en la tabla de saneo, donde lavan la fruta con detergente removedor de látex evitando que estos se manchen o se maduren antes de tiempo. Finalmente, se dividen las manos en clústeres de 4 a 7 dedos y los colocan en la tina de desleche.
Pesador	6	Ubica un protector encima de los platos y los llena con clústeres de acuerdo al tamaño. Una vez lleno el plato, se coloca en la balanza de pesaje y de acuerdo al mercado de exportación debe pesar 41,5 libras.
Etiquetador	7	Coloca dos sellos por clúster, con la marca del producto.
Fumigador de corona	8	Fumiga la corona para evitar la pudrición de la fruta por las heridas causadas por el corte hecho en saneo y lo envía al área de empaque.

Nota: El proceso se repite hasta finalizar el proceso de corte del día.

**Tabla 11. Procedimiento para la preparación para el empackado**

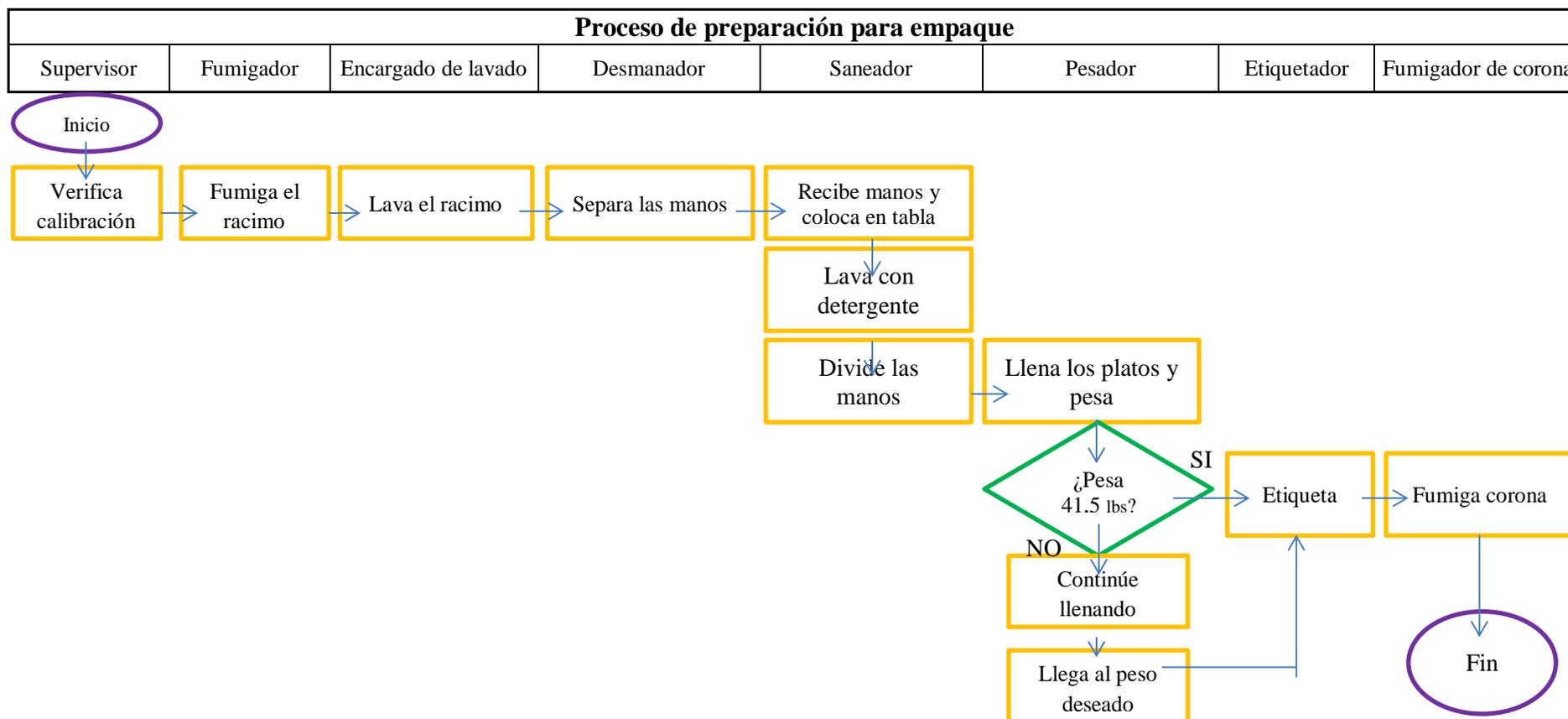
**Elaboración:** La autora

<b><u>Elaborado por:</u></b> Carmen Gavilanes Mata	<b><u>Revisado por:</u></b> Ing. Rolando Gavilanes <b>Gerente de Producción y Logística</b>	<b><u>Autorizado por:</u></b> Ing. Antonio Falquez <b>Gerente General</b>
--	---	---



Detalle del flujograma del Proceso de preparación para empaque.

**FLUJOGRAMA:**



**Ilustración 34. Flujograma del proceso de preparación para empaque**  
Elaboración: La autora

	<p align="center"><b>Manual de procedimientos logísticos de AGRÍCOLAS FALQUEZ</b></p>	<p align="center"><b><u>Páginas:</u></b> 15/37</p>	<p align="center"><b><u>Fecha de elaboración:</u></b> Mayo 2016</p>
---	---	--	---

**PROCEDIMIENTO:**

Proceso de empaque

**RESPONSABLE DEL PROCEDIMIENTO:**

Administrador

**OBJETIVO:**

Proteger y preparar al producto para su transportación.

**POLÍTICAS:**

- Prohibido utilizar maquillaje, aretes, cadenas, pulseras y cualquier otro accesorio que pueda manchar o ingresar accidentalmente la caja.
- El cabello debe estar protegido con mallas.
- El personal de empacadora deberá usar su uniforme de protección correctamente.
- No ingerir alimentos, ni acercar sus manos al rostro mientras dure el proceso o no se haya desinfectado las manos.

<p align="center"><b><u>Elaborado por:</u></b> Carmen Gavilanes Mata</p>	<p align="center"><b><u>Revisado por:</u></b> Ing. Rolando Gavilanes <b>Gerente de Producción y Logística</b></p>	<p align="center"><b><u>Autorizado por:</u></b> Ing. Antonio Falquez <b>Gerente General</b></p>
--	---	---



A continuación se detalla el Proceso de empaque.

**ACTIVIDADES:**

RESPONSABLE	ACTIVIDAD	
	No.	Descripción
Empacador	1	Equipa la caja con una funda politubo y ubica los clústeres dentro de la misma. El empaque debe ser de 3 a 4 filas dependiendo del tamaño de la fruta.
Empacador	2	Corroborar el peso establecido en el área de re-pesaje (41,5 libras).
Encargado de tapado	3	Ubica pequeños esquineros dentro de la caja para evitar el estropeo al paletizar y tapa.

**Tabla 12. Proceso de empaque de la fruta  
Elaboración: La autora**

**Elaborado por:**  
Carmen Gavilanes  
Mata

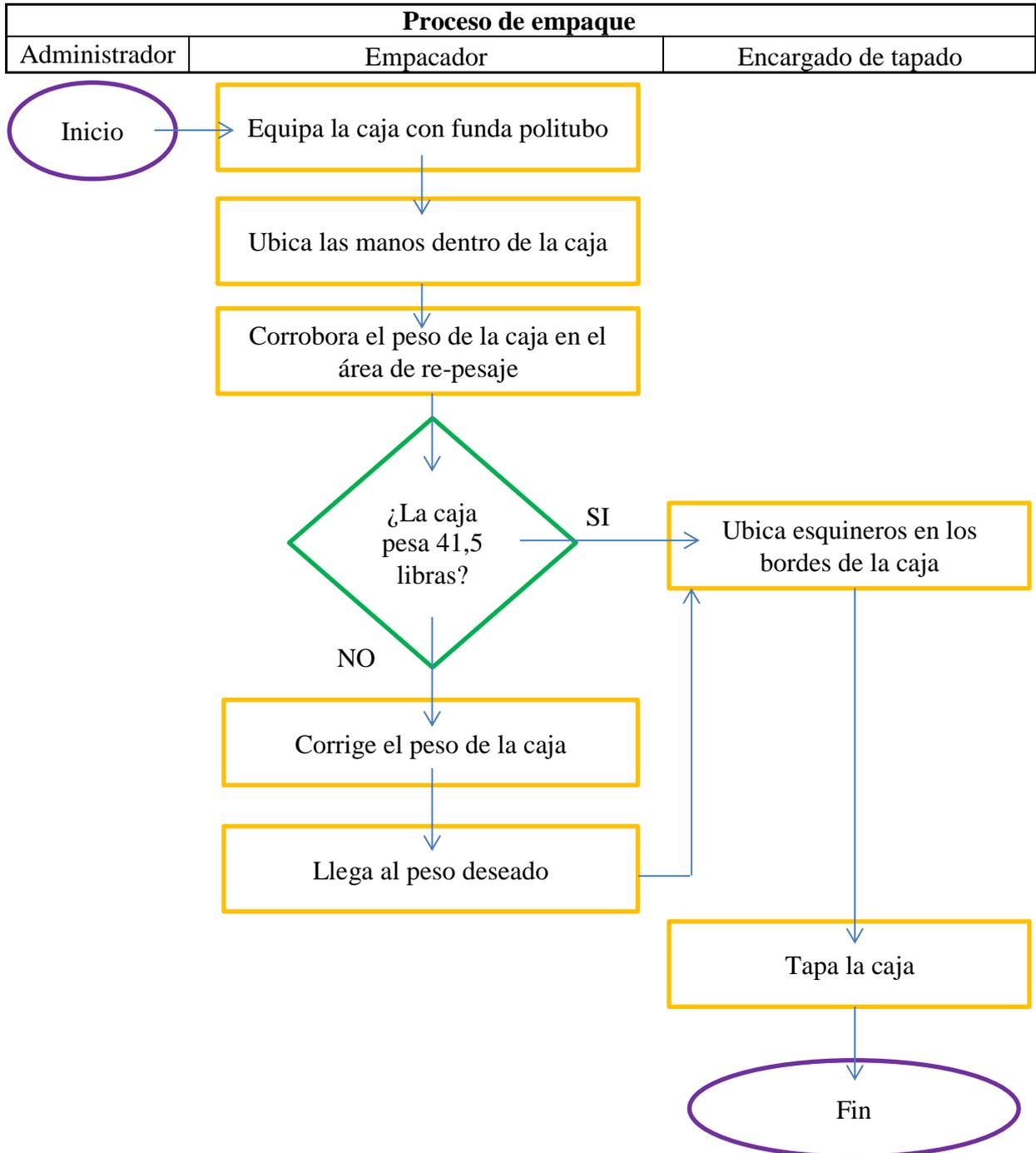
**Revisado por:**  
Ing. Rolando Gavilanes  
**Gerente de Producción y Logística**

**Autorizado por:**  
Ing. Antonio Falquez  
**Gerente General**



Detalle del flujograma del Proceso de empaque.

**FLUJOGRAMA:**



**Ilustración 35. Flujograma del proceso de empackado**  
Elaboración: La autora



**Manual de procedimientos  
logísticos de AGRÍCOLAS  
FALQUEZ**

**Páginas:**  
18/37

**Fecha de  
elaboración:**  
Mayo 2016

**PROCEDIMIENTO:**

Proceso de paletizado

**RESPONSABLE DEL PROCEDIMIENTO:**

Gerente de Producción y Logística

**OBJETIVO:**

Agrupar sobre el pallet las cajas de banano con la finalidad de conformar una unidad de manejo o bulto para ser transportado y almacenado con el mínimo esfuerzo.

**POLÍTICAS:**

- El pallet a utilizar será el estándar de 1200 x 1000 mm.
- Evitar posiciones y formas incorrectas en la estiba.
- Se deberán ubicar 6 cajas de base y 48 cajas por pallet, las cuales deben tener solo ocho niveles de altura para evitar el daño a las cajas y consecuentemente a la fruta.
- Las tarimas o pallets deberán ser manipuladas con un montacargas manual.
- El personal de empacadora deberá usar su uniforme de protección correctamente.
- No ingerir alimentos mientras dure el proceso de paletizado.

**Elaborado por:**  
Carmen Gavilanes  
Mata

**Revisado por:**  
Ing. Rolando Gavilanes  
**Gerente de Producción y Logística**

**Autorizado por:**  
Ing. Antonio Falquez  
**Gerente General**



A continuación se detalla el Proceso de Paletizado.

**ACTIVIDADES:**

RESPONSABLE	ACTIVIDAD	
	No.	Descripción
Estibador 1	1	Ubica seis cajas de base en el pallet y arriba seis más.
Estibador 2	2	Procede a situar esquineros que ayuden a proteger los bordes de la carga paletizada.
Estibador 1	3	Asegura la carga con zunchos y grapas. A medida que se ubican las cajas, coloca más zunchos y grapas para asegurar la carga.
Estibador 2	4	Ubica las cajas que faltan sobre el pallet.
Estibador 1	5	Al finalizar la paletización, el estibador debe ubicar en cada tapa de las cajas, el código de la empacadora para poder identificarla en el puerto de destino.
Estibador 2	6	Ubica el pallet dentro del contenedor.
Gerente de producción y logística	7	Verifica que todo este correctamente realizado.

Nota: El proceso se repite hasta finalizar el proceso de corte del día.

**Tabla 13. Proceso de paletización**  
**Elaboración:** La autora

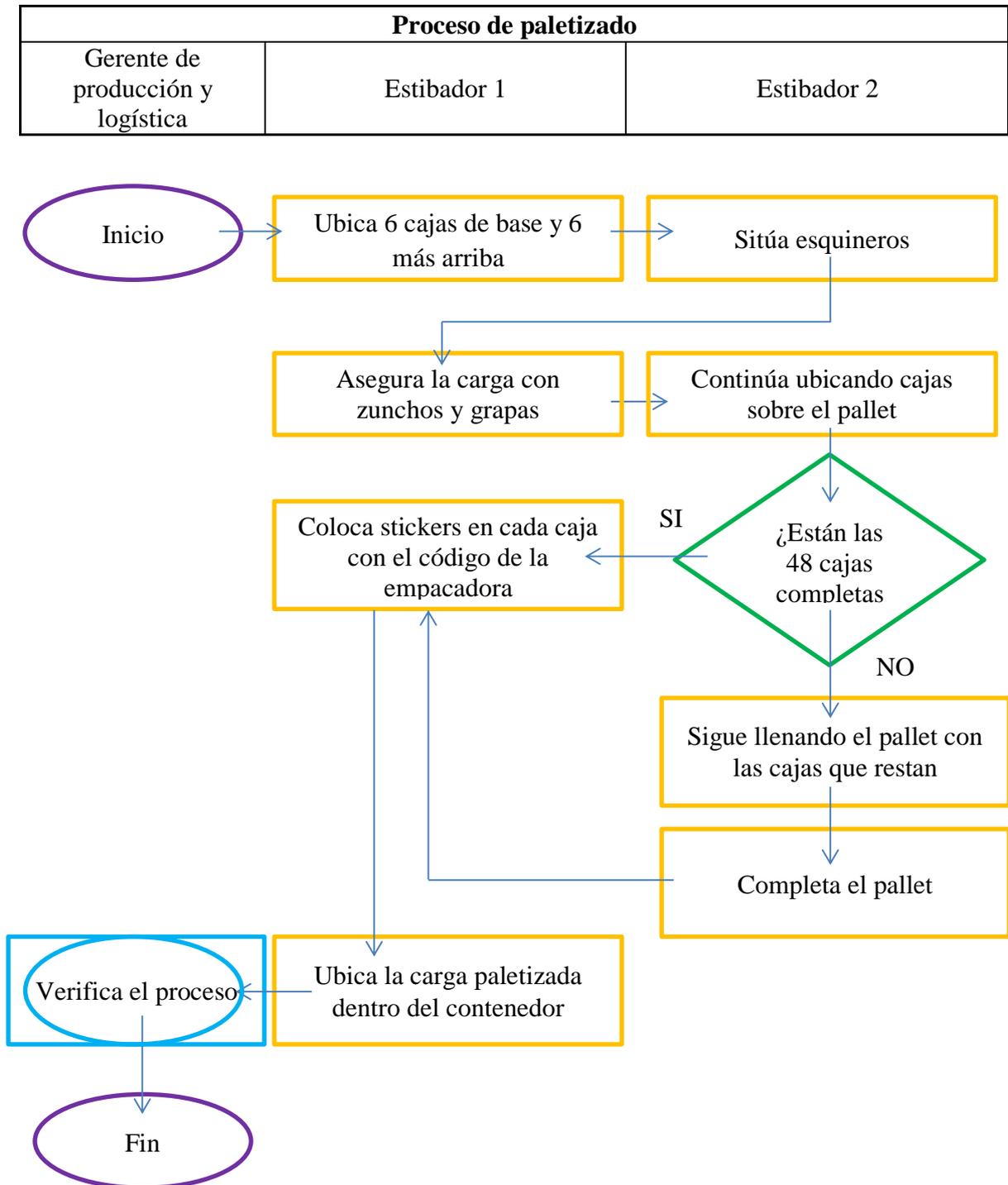
**Elaborado por:**  
Carmen Gavilanes  
Mata

**Revisado por:**  
Ing. Rolando Gavilanes  
**Gerente de Producción y Logística**

**Autorizado por:**  
Ing. Antonio Falquez  
**Gerente General**

Detalle del flujograma del Proceso de paletizado.

**FLUJOGRAMA:**



**Ilustración 36. Flujograma del proceso de paletización**  
Elaboración: La autora

	<p align="center"><b>Manual de procedimientos logísticos de AGRÍCOLAS FALQUEZ</b></p>	<p align="center"><b><u>Páginas:</u></b> 21/37</p>	<p align="center"><b><u>Fecha de elaboración:</u></b> Mayo 2016</p>
---	---	--	---

**PROCEDIMIENTO:**

Proceso de traslado finca a puerto

**RESPONSABLE DEL PROCEDIMIENTO:**

Gerente de Producción y Logística

**OBJETIVO:**

Trasladar la mercancía hasta el puerto de embarque marítimo Distrito Puerto Bolívar.

**POLÍTICAS:**

- Una vez sellado el contenedor, el conductor tendrá en su poder la tarjeta de embarque para ingreso a puerto.
- Antes de abandonar la finca, el asistente de gerencia de producción y logística deberá tomar los datos completos del conductor del contenedor.
- El término de negociación utilizado para la venta es FOB (Libre a bordo), por lo tanto la empresa tiene la responsabilidad de entregar la mercancía a la borda del buque.

<p align="center"><b><u>Elaborado por:</u></b> Carmen Gavilanes Mata</p>	<p align="center"><b><u>Revisado por:</u></b> Ing. Rolando Gavilanes <b>Gerente de Producción y Logística</b></p>	<p align="center"><b><u>Autorizado por:</u></b> Ing. Antonio Falquez <b>Gerente General</b></p>
--	---	---

	<b>Manual de procedimientos logísticos de AGRÍCOLAS FALQUEZ</b>	<b><u>Páginas:</u> 22/37</b>	<b><u>Fecha de elaboración:</u> Mayo 2016</b>
---	---	----------------------------------	---

A continuación se detalla el Proceso de traslado finca a puerto de embarque.

**ACTIVIDADES:**

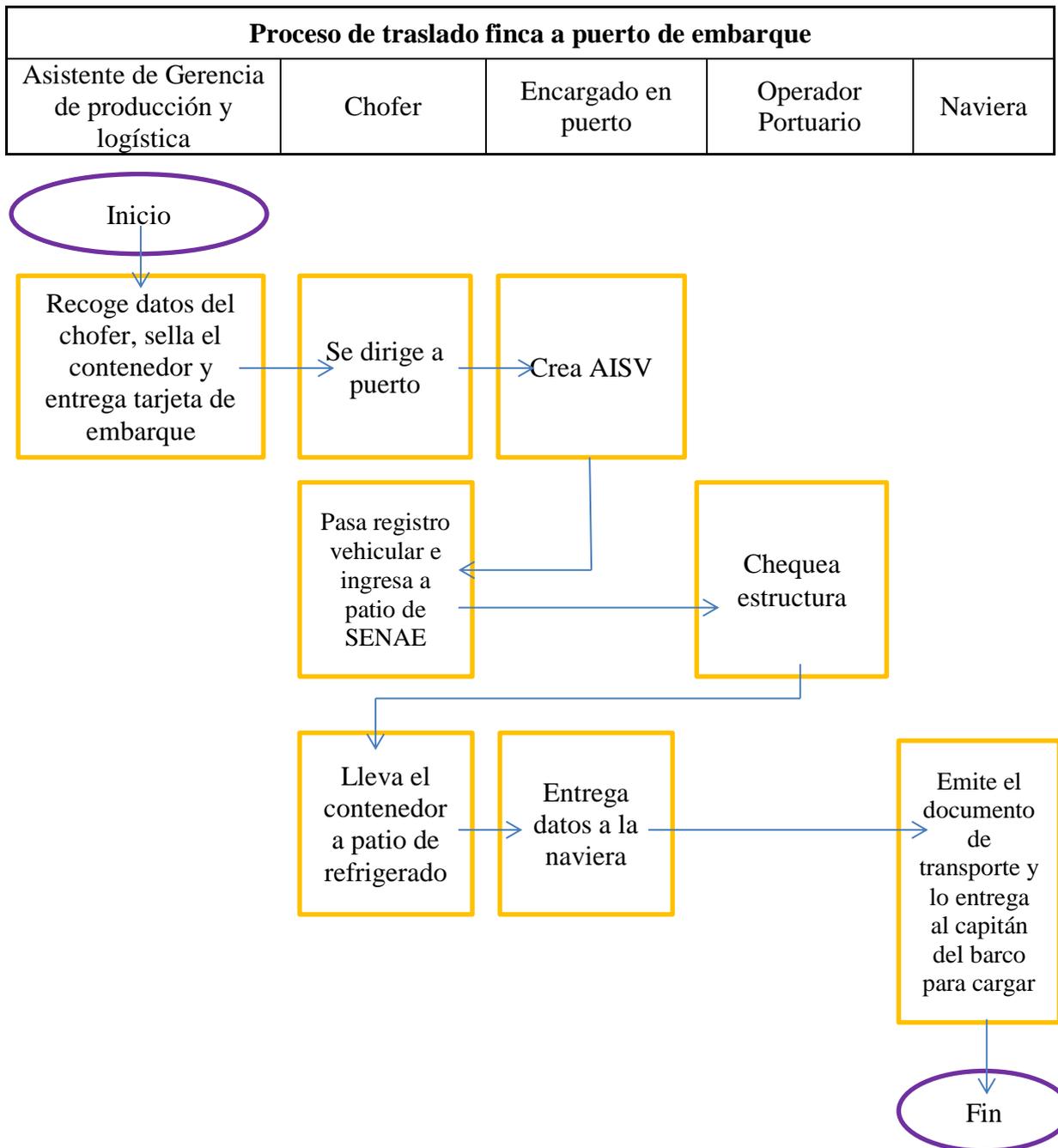
<b>RESPONSABLE</b>	<b>ACTIVIDAD</b>	
	<b>No.</b>	<b>Descripción</b>
Asistente de Gerencia de producción y logística	1	Recoge los datos personales del chofer y del vehículo de carga, revisa y sella el contenedor. Finalmente, entrega la tarjeta de embarque al chofer.
Chofer	2	Se dirige al puerto de embarque marítimo Distrito Puerto Bolívar y entrega la tarjeta de embarque al encargado en puerto.
Encargado de documentación en puerto	3	Crea el documento de Autorización de ingreso y salida vehicular.
Chofer	4	Pasa el registro vehicular e ingresa a patios del SENA E
Operador portuario contratado	5	Realiza el chequeo de la estructura del contenedor y aprueba la llevada de contenedor a patios de refrigerado.
Chofer	6	Lleva el contenedor al patio de refrigerado.
Encargado de documentación en puerto	7	Entrega los datos de la carga a la naviera.
Naviera	8	Emite el documento de transporte marítimo y lo entrega al capitán del barco para cargar el contenedor.

**Tabla 14. Procedimiento logístico de traslado de finca a puerto de embarque**  
Elaboración: La autora

<b><u>Elaborado por:</u></b> Carmen Gavilanes Mata	<b><u>Revisado por:</u></b> Ing. Rolando Gavilanes <b>Gerente de Producción y Logística</b>	<b><u>Autorizado por:</u></b> Ing. Antonio Falquez <b>Gerente General</b>
--	---	---

Detalle del flujograma del Proceso de traslado finca a puerto.

**FLUJOGRAMA:**



**Ilustración 37. Flujograma del proceso logístico del traslado de finca a puerto de embarque**  
Elaboración: La autora

	<p align="center"><b>Manual de procedimientos logísticos de AGRÍCOLAS FALQUEZ</b></p>	<p align="center"><b><u>Páginas:</u> 24/37</b></p>	<p align="center"><b><u>Fecha de elaboración:</u> Mayo 2016</b></p>
---	---	--	---

**PROCEDIMIENTO:**

Proceso de compra de materiales y servicios

**RESPONSABLE DEL PROCEDIMIENTO:**

Asistente de Gerencia de Producción y Logística

**OBJETIVO:**

Proveer a la compañía de materiales o servicios para que esta pueda desarrollar sus actividades de manera eficiente.

**POLÍTICAS:**

- La inspección física de materiales y suministros se realizará semanalmente.
- Todas las compras de materiales y suministros se las realizará a un proveedor elegido por el gerente general.
- La utilización de materiales será informada y registrada por el bodeguero.

<p align="center"><b><u>Elaborado por:</u></b> Carmen Gavilanes Mata</p>	<p align="center"><b><u>Revisado por:</u></b> Ing. Rolando Gavilanes <b>Gerente de Producción y Logística</b></p>	<p align="center"><b><u>Autorizado por:</u></b> Ing. Antonio Falquez <b>Gerente General</b></p>
--	---	---

	<b>Manual de procedimientos logísticos de AGRÍCOLAS FALQUEZ</b>	<b><u>Páginas:</u></b> 25/37	<b><u>Fecha de elaboración:</u></b> Mayo 2016
---	---	---------------------------------	--

A continuación se detalla el Proceso de compra de materiales y servicios.

**ACTIVIDADES:**

<b>RESPONSABLE</b>	<b>ACTIVIDAD</b>	
	<b>No.</b>	<b>Descripción</b>
Bodeguero	1	Envía el requerimiento de materiales o servicios al asistente de gerencia de producción y logística.
Asistente de Gerencia de Producción y Logística	2	Informa la necesidad al Gerente de Producción y Logística
Gerente de Producción y Logística	3	Realiza la petición para aprobación de compra de materiales o servicios al Gerente General.
Gerente General	4	Analiza la necesidad de la compañía y la viabilidad del pago. Si aprueba, continúe al paso 5, si rechaza fin del proceso.
Gerente General	5	Elige al proveedor que cumpla sus expectativas y envía la aprobación de compra al Gerente de Producción y Logística.
Gerente de Producción y Logística	6	Despacha al escritorio del Asistente de Gerencia de Producción y Logística la aprobación de compra de materiales o servicios.
Asistente de Gerencia de Producción y Logística	7	Realiza la compra de materiales o servicios.
Bodeguero	8	Recibe y corrobora que los materiales obtenidos son los solicitados y verifica si la factura cumple con el requerimiento. Si cumple, continúe al paso 11. Sino siga al paso 9.

**Tabla 15. Procedimiento de compra de materiales/ servicios**

**Elaboración:** La autora

<b><u>Elaborado por:</u></b> Carmen Gavilanes Mata	<b><u>Revisado por:</u></b> Ing. Rolando Gavilanes <b>Gerente de Producción y Logística</b>	<b><u>Autorizado por:</u></b> Ing. Antonio Falquez <b>Gerente General</b>
--	---	---



**Manual de procedimientos  
logísticos de AGRÍCOLAS  
FALQUEZ**

**Páginas:**  
26/37

**Fecha de  
elaboración:**  
Mayo 2016

<b>RESPONSABLE</b>	<b>ACTIVIDAD</b>	
	<b>No.</b>	<b>Descripción</b>
Bodeguero	9	Comunica el error al Asistente de Gerencia de Producción y Logística.
Asistente de Gerencia de Producción y Logística	10	Realiza la devolución y solicita al proveedor la corrección del error
Asistente de Gerencia de Producción y Logística	11	Firma la factura, saca una copia y la archiva.
Asistente de Gerencia de Producción y Logística	12	Entrega al contador la factura original.

**Tabla 16. Continuación del procedimiento de compra de materiales/ servicios**  
**Elaboración:** La autora

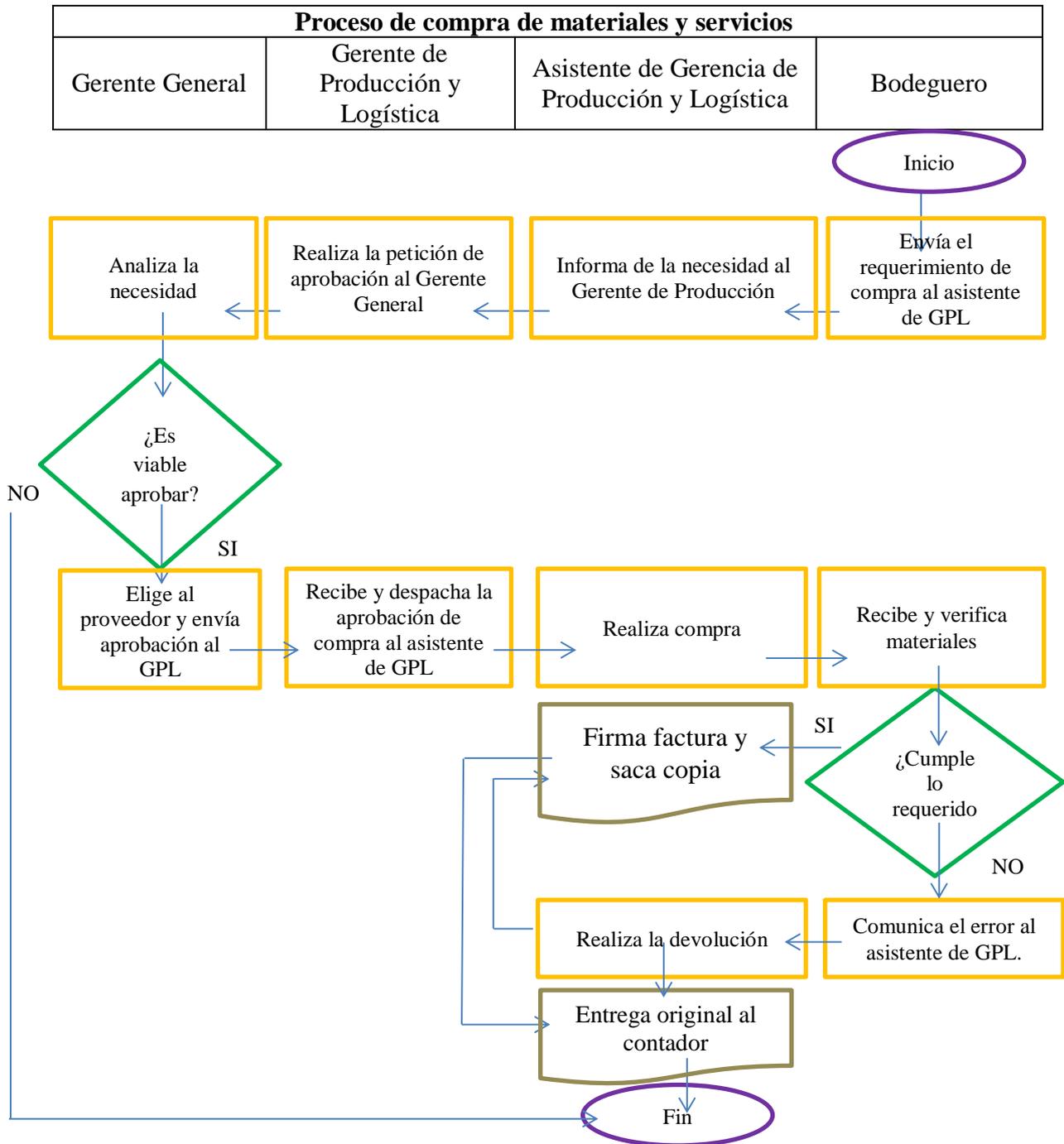
**Elaborado por:**  
Carmen Gavilanes  
Mata

**Revisado por:**  
Ing. Rolando Gavilanes  
**Gerente de Producción y Logística**

**Autorizado por:**  
Ing. Antonio Falquez  
**Gerente General**

Detalle del flujograma del Proceso de compra de materiales y servicios.

**FLUJOGRAMA:**



**Ilustración 38. Proceso de compra de materiales y servicios**  
Elaboración: La autora

	<p align="center"><b>Manual de procedimientos logísticos de AGRÍCOLAS FALQUEZ</b></p>	<p align="center"><b><u>Páginas:</u> 28/37</b></p>	<p align="center"><b><u>Fecha de elaboración:</u> Mayo 2016</b></p>
---	---	--	---

**PROCEDIMIENTO:**

Proceso de presentación de plan de embarque provisional

**RESPONSABLE DEL PROCEDIMIENTO:**

Asistente de Gerencia de Producción y Logística

**OBJETIVO:**

Garantizar un cupo para la exportación a la compañía mediante la separación de un espacio.

**POLÍTICAS:**

- Presentar ante el MAGAP el plan de embarque provisional cuarenta y ocho horas antes del embarque.

<p align="center"><b><u>Elaborado por:</u> Carmen Gavilanes Mata</b></p>	<p align="center"><b><u>Revisado por:</u> Ing. Rolando Gavilanes Gerente de Producción y Logística</b></p>	<p align="center"><b><u>Autorizado por:</u> Ing. Antonio Falquez Gerente General</b></p>
--	--	--



A continuación se detalla el Proceso de presentación de plan de embarque provisional.

**ACTIVIDADES:**

<b>RESPONSABLE</b>	<b>ACTIVIDAD</b>	
	<b>No.</b>	<b>Descripción</b>
Asistente de Gerencia de Producción y Logística	1	Ingresa al navegador de internet y registra la dirección <a href="http://servicios.agricultura.gob.ec/unibanano/">http://servicios.agricultura.gob.ec/unibanano/</a> cuarenta y ocho horas antes del embarque.
Asistente de Gerencia de Producción y Logística	2	Escriba el nombre de usuario o correo electrónico y la contraseña. Luego elija la pestaña "exportador".
Asistente de Gerencia de Producción y Logística	3	Dentro de la página digite los datos de: nombre del productor, nombre del predio agrícola, superficie sembrada, la zona que se encuentra ubicada la finca y la fecha de corte.
Asistente de Gerencia de Producción y Logística	4	Anote la variedad de la fruta, la cantidad de cajas aproximadas a exportar, sin superar su cupo asignado, la fecha que pretende ingresar a puerto, el país de embarque y de destino, el medio de transporte
Asistente de Gerencia de Producción y Logística	5	Guarde su plan de embarque provisional
Asistente de Gerencia de Producción y Logística	6	Imprima su plan de embarque provisional para archivo

**Tabla 17. Procedimiento para la presentación del plan de embarque provisional**  
Elaboración: La autora

**Elaborado por:**  
Carmen Gavilanes  
Mata

**Revisado por:**  
Ing. Rolando Gavilanes  
**Gerente de Producción y Logística**

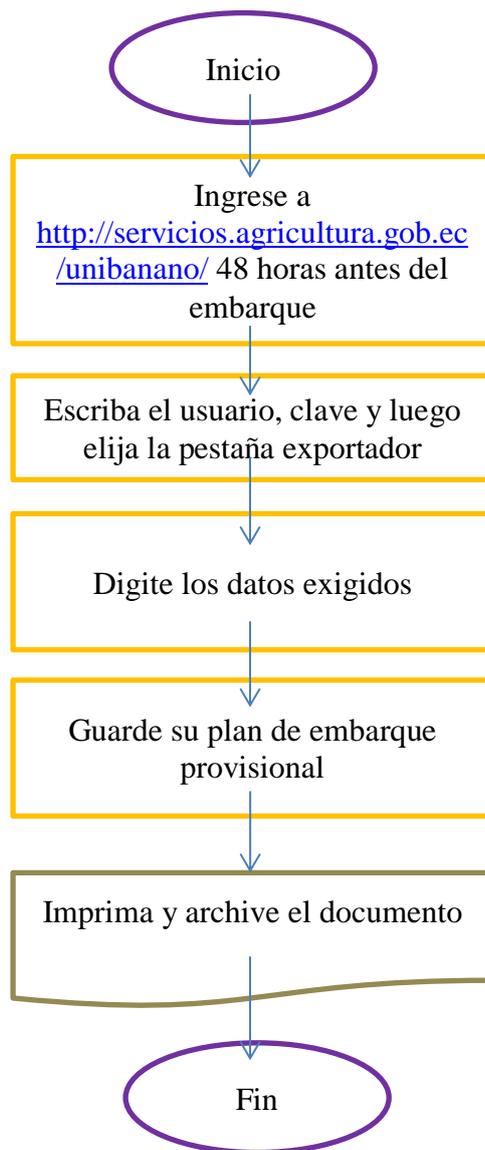
**Autorizado por:**  
Ing. Antonio Falquez  
**Gerente General**

	<b>Manual de procedimientos logísticos de AGRÍCOLAS FALQUEZ</b>	<b><u>Páginas:</u> 30/37</b>	<b><u>Fecha de elaboración:</u> Mayo 2016</b>
---	---	----------------------------------	---

Detalle del flujograma del Proceso de presentación de plan de embarque provisional.

**FLUJOGRAMA:**

<b>Proceso de presentación de plan de embarque provisional</b>
Asistente de Gerencia de Producción y Logística



**Ilustración 39. Flujograma de los pasos para presentar el plan de embarque provisional**  
Elaboración: La autora

	<b>Manual de procedimientos logísticos de AGRÍCOLAS FALQUEZ</b>	<b><u>Páginas:</u></b> 31/37	<b><u>Fecha de elaboración:</u></b> Mayo 2016
---	---	---------------------------------	--

**PROCEDIMIENTO:**

Proceso de presentación de plan de embarque definitivo

**RESPONSABLE DEL PROCEDIMIENTO:**

Asistente de Gerencia de Producción y Logística

**OBJETIVO:**

Validar la información previamente ingresada en el plan de embarque.

**POLÍTICAS:**

- Presentar ante el MAGAP el plan de embarque definitivo dentro de las sesenta y dos horas de efectuado el embarque.

<b><u>Elaborado por:</u></b> Carmen Gavilanes Mata	<b><u>Revisado por:</u></b> Ing. Rolando Gavilanes <b>Gerente de Producción y Logística</b>	<b><u>Autorizado por:</u></b> Ing. Antonio Falquez <b>Gerente General</b>
--	---	---

	<b>Manual de procedimientos logísticos de AGRÍCOLAS FALQUEZ</b>	<b><u>Páginas:</u> 32/37</b>	<b><u>Fecha de elaboración:</u> Mayo 2016</b>
---	---	----------------------------------	---

A continuación se detalla el Proceso de presentación de plan de embarque definitivo.

**ACTIVIDADES:**

<b>RESPONSABLE</b>	<b>ACTIVIDAD</b>	
	<b>No.</b>	<b>Descripción</b>
Asistente de Gerencia de Producción y Logística	1	Ingresa al navegador de internet y registra la dirección <a href="http://servicios.agricultura.gob.ec/unibanano/">http://servicios.agricultura.gob.ec/unibanano/</a> dentro de sesenta y dos horas de efectuado el embarque.
Asistente de Gerencia de Producción y Logística	2	Escriba el nombre de usuario o correo electrónico y la contraseña. Luego elija la pestaña "exportador".
Asistente de Gerencia de Producción y Logística	3	Dentro de la página elija el trámite pertinente, suba el conocimiento de embarque o B/L correspondiente a la exportación y confirme la información anteriormente digitada en el plan de embarque provisional. Si tiene que corregir algún dato, continúe al paso 4, caso contrario siga al 5.
Asistente de Gerencia de Producción y Logística	4	Corrija la información adecuada, de acuerdo a los datos de la exportación.
Asistente de Gerencia de Producción y Logística	5	Guarde e imprima el plan de embarque definitivo para archivo.

**Tabla 18. Procedimiento para la presentación del plan de embarque definitivo**  
Elaboración: La autora

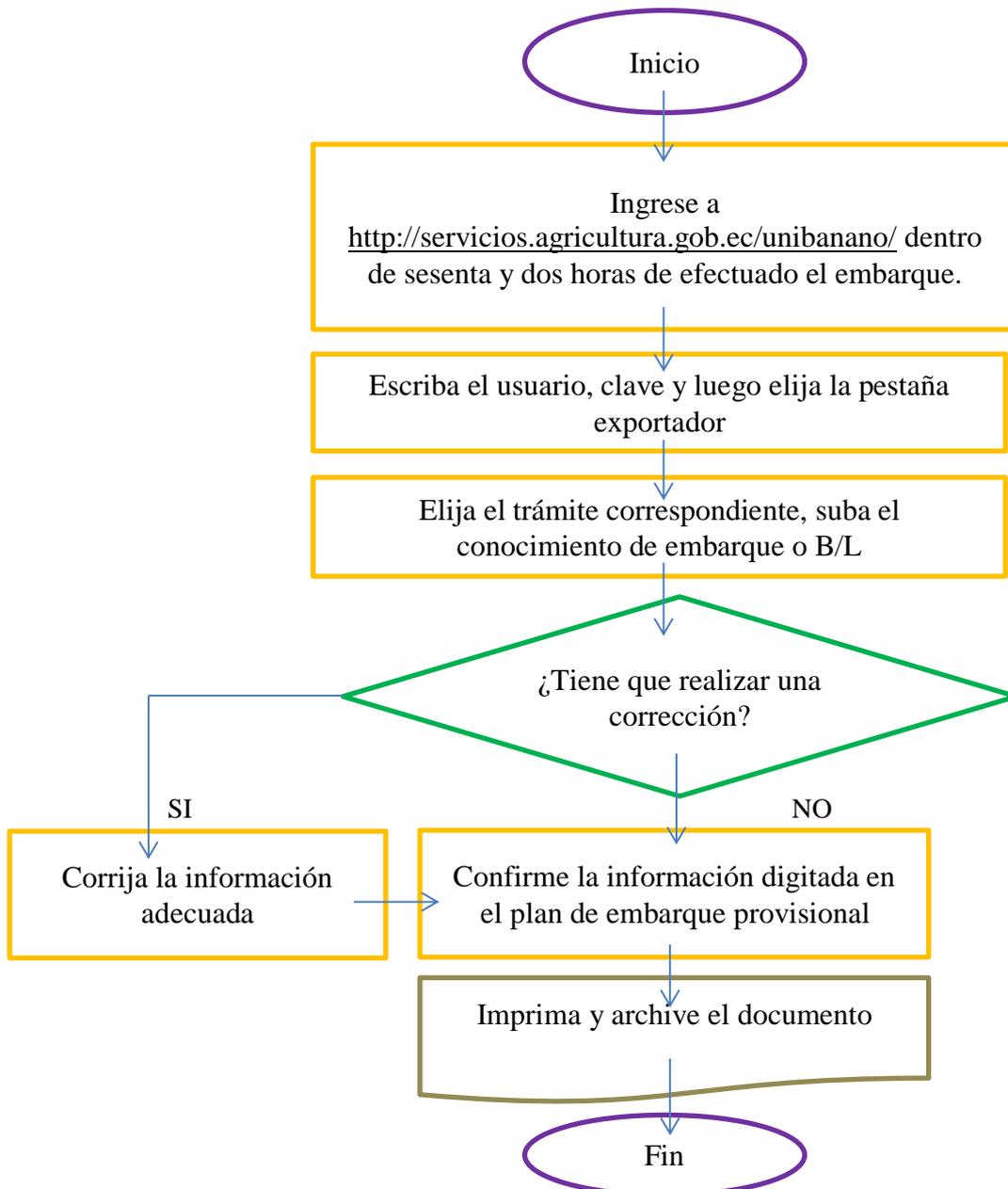
<b><u>Elaborado por:</u></b> Carmen Gavilanes Mata	<b><u>Revisado por:</u></b> Ing. Rolando Gavilanes <b>Gerente de Producción y Logística</b>	<b><u>Autorizado por:</u></b> Ing. Antonio Falquez <b>Gerente General</b>
--	---	---

	<b>Manual de procedimientos logísticos de AGRÍCOLAS FALQUEZ</b>	<b>Páginas:</b> 33/37	<b>Fecha de elaboración:</b> Mayo 2016
---	---	--------------------------	---

Detalle del flujograma del Proceso de presentación de plan de embarque definitivo

**FLUJOGRAMA:**

<b>Proceso de presentación de plan de embarque definitivo</b>
Asistente de Gerencia de Producción y Logística



**Ilustración 40. Flujograma de los pasos a seguir para realizar el plan de embarque definitivo**  
Elaboración: La autora



**Manual de procedimientos  
logísticos de AGRÍCOLAS  
FALQUEZ**

**Páginas:**  
34/37

**Fecha de  
elaboración:**  
Mayo 2016

# **III. RECOMENDACIONES**

## **PARA EL USO DE ESTE**

### **MANUAL**

**Elaborado por:**  
Carmen Gavilanes  
Mata

**Revisado por:**  
Ing. Rolando Gavilanes  
**Gerente de Producción y Logística**

**Autorizado por:**  
Ing. Antonio Falquez  
**Gerente General**

	<b>Manual de procedimientos logísticos de AGRÍCOLAS FALQUEZ</b>	<b><u>Páginas:</u></b> 35/37	<b><u>Fecha de elaboración:</u></b> Mayo 2016
---	---	---------------------------------	--

**RECOMENDACIONES PARA EL USO DEL MANUAL:**

- Dar a conocer el contenido del manual a cada uno de los miembros que conforman el área logística de la compañía.
- Proveer de al menos una copia completa del manual a cada uno de los miembros que conforman el área logística de la compañía.
- El manual debe ser revisado constantemente con la finalidad de realizar enmiendas de los errores cometidos para lograr una rápida adaptación al mismo según sean los requerimientos de la empresa.
- El uso del organigrama diseñado dentro de este manual rige que cada procedimiento se realice sin contratiempos e involucrando al personal idóneo en cada uno de los mismos.

<b><u>Elaborado por:</u></b> Carmen Gavilanes Mata	<b><u>Revisado por:</u></b> Ing. Rolando Gavilanes <b>Gerente de Producción y Logística</b>	<b><u>Autorizado por:</u></b> Ing. Antonio Falquez <b>Gerente General</b>
--	---	---



**Manual de procedimientos  
logísticos de AGRÍCOLAS  
FALQUEZ**

**Páginas:**  
36/37

**Fecha de  
elaboración:**  
Mayo 2016

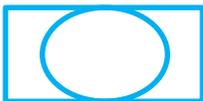
# IV. SIMBOLOGÍA

**Elaborado por:**  
Carmen Gavilanes  
Mata

**Revisado por:**  
Ing. Rolando Gavilanes  
**Gerente de Producción y Logística**

**Autorizado por:**  
Ing. Antonio Falquez  
**Gerente General**

## SIMBOLOGÍA

NOMBRE	SIMBOLO	SIGNIFICADO
Terminador (Comienzo o final de procesos)		Información para iniciar o mostrar el resultado final de un proceso.
Operación		Representa una etapa del proceso, y quien la ejecuta.
Documento		Simboliza un documento resultante de una actividad.
Decisión		Representa un punto del proceso donde se debe tomar una decisión. Las dos flechas que salen del rombo son las opciones a seguir.
Operación e inspección		Indica la verificación de las fases.
Líneas de flujo		Muestra la dirección y el sentido del proceso, conecta los símbolos.

**Tabla 19. Simbología utilizada en los flujogramas ISO 9000**

Elaboración: La autora

<b><u>Elaborado por:</u></b> Carmen Gavilanes Mata	<b><u>Revisado por:</u></b> Ing. Rolando Gavilanes Gerente de Producción y Logística	<b><u>Autorizado por:</u></b> Ing. Antonio Falquez Gerente General
--	--	--

## CONCLUSIONES

Las conclusiones comprendidas en el presente trabajo están dirigidas al área logística de la empresa AGRÍCOLAS FALQUEZ para contribuir con el desarrollo del departamento.

- La empresa cuenta con personal altamente calificado en producción y logística, siendo esto una ventaja frente a las demás compañías del medio.
- La marca con la que se comercializa la fruta es reconocida a nivel mundial, esto ha permitido a la empresa a desarrollarse con facilidad.
- Como resultado del estudio realizado mediante la observación directa con el problema, se percibieron contratiempos en el departamento logístico, fruto de la ausencia de un manual de procesos.
- A través de las entrevistas realizadas a los cargos del área logística de la empresa, los elementos más importantes que los importadores consideran al momento de negociar la compra de la fruta, es la calidad del producto y la eficacia al momento de la entrega.
- Sin una estructura organizada, el personal de la empresa no podrá contribuir con los objetivos de la misma. Es por eso que el presente trabajo debe ser nada más el comienzo del avance de la compañía, promoviendo la mejora continua de procesos y métodos de trabajo dentro de la empresa, ya que mientras más claras sean las tareas a realizar la productividad del equipo de trabajo mejorará.

## RECOMENDACIONES

Las recomendaciones comprendidas en el presente trabajo están dirigidas al área logística de la empresa AGRÍCOLAS FALQUEZ para contribuir con el desarrollo del departamento.

- Se recomienda acoger el Manual de Procedimientos en el departamento logístico como base y guía de consulta para un adecuado desarrollo de las actividades del área.
- Capacitar al personal del área logística de la empresa AGRÍCOLAS FALQUEZ con el fin de dar a conocer el manual y promover su uso diario.
- La gerencia deberá realizar controles periódicos del manual para actualizar algún paso o procedimiento, adecuándolo a la realidad del entorno.
- Es sustancial que la compañía siempre cuente con personal altamente capacitado al mando del departamento logístico, porque de este depende el progreso y credibilidad empresarial, así mismo la convierte en un ente altamente competitivo en comparación con las demás empresas.
- La exportadora deberá realizar un detalle de las especificaciones técnicas de cada proceso para garantizar una mejor comprensión y aplicación de los mismos.

## BIBLIOGRAFÍA

- A.E.B.E. (2016). Acuerdo Ministerial N° 350. *Acuerdo Ministerial del Precio de la caja de banano*. Quito, Ecuador.
- AEBE -Asociación de Exportadores de Banano del Ecuador. (Septiembre de 2010). *LA INDUSTRIA BANANERA ECUATORIANA*. Recuperado de [http://www.aebe.com.ec/data/files/Publicaciones/INDUSTRIA\\_BANANERA\\_2009\\_act\\_sept\\_2010.pdf](http://www.aebe.com.ec/data/files/Publicaciones/INDUSTRIA_BANANERA_2009_act_sept_2010.pdf)
- Banco Central del Ecuador. (30 de Abril de 2016). *Exportaciones por producto - País de destino*. Recuperado de <https://www.bce.fin.ec/comercioExteriorBi/comercio/consultaTotXNandinaPaisConGraficoV2.jsp>
- Castán Farrero, J. M., López Parada, J., & Núñez Carballosa, A. (2012). *La Logística en la Empresa: Un área estratégica para alcanzar ventajas competitivas*. Madrid: Ediciones Pirámide.
- Castellanos Ramírez, A. (2015). *Logística comercial internacional*. Barranquilla, Colombia: Universidad del Norte Editorial.
- Dirección de Inteligencia Comercial e Inversiones - PRO ECUADOR. (23 de Noviembre de 2015). *GUÍA LOGÍSTICA INTERNACIONAL 2015*. Recuperado de <http://www.proecuador.gob.ec/pubs/guia-logistica-internacional-2015/>
- Fernández Díez de los Ríos, J. (2014). *Optimización de la cadena logística: manual teórico*. Madrid: Editorial CEP, S.L.

Gavilanes, R. (29 de Julio de 2016). Reseña histórica de Agrícolas Falquez. (C. Gavilanes, Entrevistador)

Lombana Coy, J., Rozas Gutiérrez, S., Corredor Velandia, C., Silva Guerra, H., Castellanos Ramírez, A., González Ortiz, J., & Ortiz Velásquez, M. (2013). *Negocios internacionales: fundamentos y estrategias (2a. ed.)*. Barranquilla: Universidad del Norte Editorial.

Mora García, L. A. (2010). *Gestión logística integral: las mejores prácticas en la cadena de abastecimientos*. Bogotá: Ecoe Ediciones.

PROECUADOR. (5 de Septiembre de 2016). *ANÁLISIS SECTORIAL - BANANA 2016*. Quito: INSTITUTO DE PROMOCIÓN DE IMPORTACIONES E INVERSIONES.

# ANEXOS

## 1. PERMISO DE LA EMPRESA PARA REALIZAR ESTE PROYECTO



San Juan, 27 de junio de 2016.

Srs.  
**UNIVERSIDAD LAICA VICENTE ROCAFUERTE DE GUAYAQUIL**  
**FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN**  
**CARRERA DE COMERCIO EXTERIOR**  
Ciudad.

De mis consideraciones:

Por medio de la presente, se autoriza a la Srta. **CARMEN ANTONELLA GAVILANES MATA** con C.I. **092477960-6**, para que realice su Proyecto de Investigación titulado **“MANUAL DE PROCESOS LOGÍSTICOS PARA LA EXPORTACIÓN DE BANANO (VALERY CAVENDISH) A FLORIDA, ESTADOS UNIDOS PARA AGRÍCOLAS FALQUEZ”**, por lo cual se dará la apertura y los requerimientos necesarios para el desarrollo del proyecto.

Atentamente,



---

Ing. Agr. Rolando Gavilanes Peralta  
Gerente de Producción y Logística  
AGRICOLAS FALQUEZ

## 2. FORMATO DE ENTREVISTA

**UNIVERSIDAD LAICA VICENTE ROCAFUERTE DE GUAYAQUIL**

**CARRERA DE COMERCIO EXTERIOR**

**PROYECTO: Manual de Procesos Logísticos para la Exportación de Banano  
(Valery Cavendish) a Florida, Estados Unidos para AGRÍCOLAS FALQUEZ**

*Entrevista dirigida al Gerente de Producción y Logística de la empresa AGRÍCOLAS  
FALQUEZ*

Nombre: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

1. ¿Cuántas hectáreas posee la hacienda en la actualidad?
2. ¿Cuáles son los elementos más importantes que el comprador extranjero considera al momento de la compra?
3. ¿Cuántos trabajadores realizan sus labores dentro del área logística?
4. ¿Qué especificaciones debe cumplir la fruta para la exportación a Estados Unidos?
5. ¿Qué materiales utilizan para el empaque del producto?
6. ¿Cuántas cajas exportan a la semana?
7. ¿Cada cuánto tiempo la empresa realiza embarques?
8. ¿Realiza sus actividades diarias en base a un manual de procedimientos?
9. ¿Dónde cree usted que inicia el retraso en el proceso logístico para la exportación?
10. ¿Considera importante la elaboración de un Manual de Procesos que describa las actividades a desempeñar durante el Proceso Logístico para la Exportación de banano?

**UNIVERSIDAD LAICA VICENTE ROCAFUERTE DE GUAYAQUIL**  
**CARRERA DE COMERCIO EXTERIOR**

**PROYECTO: Manual de Procesos Logísticos para la Exportación de Banano  
(Valery Cavendish) a Florida, Estados Unidos para AGRÍCOLAS FALQUEZ**

*Entrevista dirigida al Supervisor del Área Logística de la empresa AGRÍCOLAS  
FALQUEZ*

Nombre: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

1. ¿Cuántas hectáreas posee la hacienda en la actualidad?
2. ¿Cuáles son los elementos más importantes que el comprador extranjero considera al momento de la compra?
3. ¿Cuántos trabajadores realizan sus labores dentro del área logística?
4. ¿Qué especificaciones debe cumplir la fruta para la exportación a Estados Unidos?
5. ¿Qué materiales utilizan para el empaque del producto?
6. ¿Cuántas cajas exportan a la semana?
7. ¿Cada cuánto tiempo la empresa realiza embarques?
8. ¿Realiza sus actividades diarias en base a un manual de procedimientos?
9. ¿Dónde cree usted que inicia el retraso en el proceso logístico para la exportación?
10. ¿Considera importante la elaboración de un Manual de Procesos que describa las actividades a desempeñar durante el Proceso Logístico para la Exportación de banano?

**UNIVERSIDAD LAICA VICENTE ROCAFUERTE DE GUAYAQUIL**

**CARRERA DE COMERCIO EXTERIOR**

**PROYECTO: Manual de Procesos Logísticos para la Exportación de Banano  
(Valery Cavendish) a Florida, Estados Unidos para AGRÍCOLAS FALQUEZ**

*Entrevista dirigida al Asistente de Gerencia de Producción y Logística de la empresa  
AGRÍCOLAS FALQUEZ*

Nombre: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

1. ¿Cuáles son los elementos más importantes que el comprador extranjero considera al momento de la compra?
2. ¿Cuántas cajas exportan a la semana?
3. ¿Realiza sus actividades diarias en base a un manual de procedimientos?
4. ¿Dónde cree usted que inicia el retraso en el proceso logístico para la exportación?
5. ¿Considera importante la elaboración de un Manual de Procesos que describa las actividades a desempeñar durante el Proceso Logístico para la Exportación de banano?

### 3. FORMATO DE DOCUMENTO PARA LA AUTORIZACIÓN DE INGRESO Y SALIDA DE VEHÍCULOS EN PUERTO MARÍTIMO DISTRITO PUERTO BOLÍVAR



TRIAL



#### Autorización de Ingreso / Salida de Vehículos

**Datos del Emisor:**

<b>Usuario:</b>	JFERNANDEZ; FERNANDEZ RODRIGUEZ JOHNNY AGUSTIN
<b>Fecha:</b>	9/7/2016 1:43:54 PM
<b>Empresa:</b>	PUERTO BOLÍVAR
<b>Contacto:</b>	

**Datos Generales:**

<b>Itinerario:</b>	STAR CARE 36	<b>Código Seguridad:</b>	0000335285
<b>Importador/ Exportador:</b>	AGRICOLAS FALQUEZ	<b>Tipo:</b>	Exportación
<b>Línea:</b>	2909247	<b>Nro. Booking /BI:</b>	BKECPB064830

**Datos de la Carga:**

<b>Producto:</b>	BANANOS	<b>IMO Class:</b>		<b>UN:</b>	N
<b>Tarja:</b>		<b>No. Cajas:</b>	432		

**Datos del Transporte:**

<b>Nombre del Conductor:</b>	MOISESRJERALEON	<b>CI:</b>	0904060704	<b>Placa:</b>	OCP0126
------------------------------	-----------------	------------	------------	---------------	---------

**Datos de Autorización:**

<b>Código de Seguridad:</b>	dhJBXzcVvc5eFCWUyHF5AyDSDg7RLXx	<b>Código DAE:</b>	0642016400053139 6
-----------------------------	---------------------------------	--------------------	-----------------------

TRIAL



**AISV - BASCULA  
OPERACIONES**

Fecha: 07 SEP 2016

Hora: .....

Firma: .....

OPERADOR

NRO. DE ENVÍO: .....



TRIAL

**4. CERTIFICACIÓN GLOBAL G.A.P DE LA HACIENDA SAN MIGUEL DE AGRICOLAS FALQUEZ**

**NSF** Certification  
An NSF International Company

# Certificate of Conformity

Registration Numbers:  
**CMi 0593/306/1/15**  
**GGN/GLN 4052852808804**

Awarded to:  
**Antonio Xavier Falquez Zambrano - San Miguel.**  
**Km 3,5, Via Pueblo Viejo - Puerto Pechiche**  
**Los Rios**  
**Ecuador**

Certificate Valid From:  
**24 April 2015**

Certificate Valid To:  
**23 April 2016**

Certification Decision:  
**24 April 2015**

Certificate issue number 1

Standard:  
**GLOBALG.A.P.**

General Regulations Integrated Farm Assurance Version 4.0 March 2011  
GLOBALG.A.P. Standard control points and compliance criteria, IFA Crops  
Fruit and Vegetables v4.0 March 2011 (Option 1 Producer)

The certification body NSF Certification declares that the production of the products mentioned on the certificate has been found to be compliant in accordance with the standard.

The additional page(s) of this certificate contain details of the products and produce handling sites certified to this Producer

Signed on behalf of NSF Certification UK Ltd  
*A. E. McCarthy*  
AMANDA McCARTHY  
Certification Director



Page 1 of 2

This certificate is the property of NSF Certification UK Ltd and must be returned immediately on request  
To check its validity write to NSF Certification UK Ltd, Hanborough Business Park, Long Hanborough,  
Oxon, OX29 8SJ, UK. E: certificationuk@nsf.org

## 5. CERTIFICACIÓN FITOSANITARIA DEL PROTOCOLO DE ESCAMAS DE LA HACIENDA SAN MIGUEL DE AGRÍCOLAS FALQUEZ



Av. Eloy Alfaro N30-350 y Amazonas  
Edif. MAGAP, Piso 9  
Tel: (593) 2 2567 232  
[www.agrocalidad.gob.ec](http://www.agrocalidad.gob.ec)  
[direccion@agrocalidad.gob.ec](mailto:direccion@agrocalidad.gob.ec)

### CERTIFICACIÓN FITOSANITARIA DEL PROTOCOLO DE ESCAMAS

**ANTONIO XAVIER FALQUEZ ZAMBRANO**

**Código Certificación:** E – 0563

En cumplimiento a la normativa del Protocolo Fitosanitario para productos vegetales de exportación se emite la presente certificación, de acuerdo a la siguiente información:

#### **Datos Generales**

**Razón Social:** ANTONIO XAVIER FALQUEZ ZAMBRANO

**Código del Registro MAGAP:** 1842

**Nombre Normativa y/o Protocolo:** “Protocolo para la Certificación Fitosanitaria de Producción libre de Escamas de musáceas en Ecuador”

**Normativa, número y fecha:** Protocolo para Control y Manejo de Cochinilla en campo y Empacadora de Banano de Exportación, aprobado bajo la Resolución N° 138, del 27 de mayo del 2013.

#### **Información del lugar de producción, etc.**

**Nombre del lugar de producción:** SAN MIGUEL

**Código del Registro MAGAP:** 1842

**Nombre de cultivo (s):** *Musa sapientum*

**Nota:** El técnico de AGROCALIDAD asignado, podrá realizar visitas de supervisión sin previo aviso para la verificación del cumplimiento del presente Protocolo. AGROCALIDAD podrá revocar la presente Certificación Fitosanitaria en forma temporal o definitiva cuando se incumpla con el Protocolo en referencia, sin perjuicio de las sanciones que corresponda.

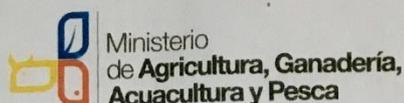
Válido desde 28 de Diciembre de 2015

hasta 28 de Diciembre de 2016

**ING. JOFFRE ARREGUI SILVAVELA**  
**COORDINADOR PROVINCIAL**

AGENCIA ECUATORIANA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DEL AGRO –AGROCALIDAD

## 6. CERTIFICACIÓN FITOSANITARIA DEL PROTOCOLO DE COCHINILLAS DE LA HACIENDA SAN MIGUEL DE AGRÍCOLAS FALQUEZ



Av. Eloy Alfaro N30-350 y Amazonas  
Edif. MAGAP, Piso 9  
Tel: (593) 2 2567 232  
[www.agrocalidad.gob.ec](http://www.agrocalidad.gob.ec)  
[direccion@agrocalidad.gob.ec](mailto:direccion@agrocalidad.gob.ec)

### CERTIFICACIÓN FITOSANITARIA DEL PROTOCOLO DE COCHINILLAS

**ANTONIO XAVIER FALQUEZ ZAMBRANO**

**Código Certificación:** C - 0563

En cumplimiento a la normativa del Protocolo Fitosanitario para productos vegetales de exportación se emite la presente certificación, de acuerdo a la siguiente información:

#### Datos Generales

Razón Social: **ANTONIO XAVIER FALQUEZ ZAMBRANO**

Código del Registro MAGAP: 1842

Nombre Normativa y/o Protocolo: "Protocolo para la Certificación Fitosanitaria de Producción libre de Cochinillas de musáceas en Ecuador"

Normativa, número y fecha: Protocolo para Control y Manejo de Cochinilla en campo y Empacadora de Banano de Exportación, aprobado bajo la Resolución N° 138, del 27 de mayo del 2013.

#### Información del lugar de producción, etc.

Nombre del lugar de producción: SAN MIGUEL

Código del Registro MAGAP: 1842

Nombre de cultivo (s): *Musa sapientum*

**Nota:** El técnico de AGROCALIDAD asignado, podrá realizar visitas de supervisión sin previo aviso para la verificación del cumplimiento del presente Protocolo. AGROCALIDAD podrá revocar la presente Certificación Fitosanitaria en forma temporal o definitiva cuando se incumpla con el Protocolo en referencia, sin perjuicio de las sanciones que corresponda.

Válido desde 28 de Diciembre de 2015

hasta 28 de Diciembre de 2016

ING. JOFFRE ARREGUI SILVAVELA  
COORDINADOR PROVINCIAL

AGENCIA ECUATORIANA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DEL AGRO -AGROCALIDAD



## 8. LICENCIA AMBIENTAL DE LA HACIENDA SAN MIGUEL DE AGRÍCOLAS FALQUEZ



Ministerio  
del Ambiente

DIRECCIÓN PROVINCIAL LOS RIOS

### LICENCIA AMBIENTAL CATEGORIA II

La DIRECCIÓN PROVINCIAL LOS RIOS, en cumplimiento a la Constitución de la República del Ecuador, la normativa ambiental aplicable y acorde a la aprobación de la Ficha Ambiental y Plan de Manejo Ambiental emitida mediante Oficio No. MAE-SUIA-RA-DPALR-2015-06669 con fecha 11 de septiembre del 2015

OTORGA A:

HACIENDA BANANERA SAN MIGUEL

La Licencia Ambiental Categoría II registrada con el No. 00418-12-2015-FA-DPALR-MAE por lo que está facultada para la ejecución de su actividad, cumpliendo la normativa ambiental aplicable, y sujeta a supervisión de la autoridad ambiental competente.

Las características generales del proyecto aprobado son las siguientes:

#### DATOS TÉCNICOS:

Categoría: CATEGORÍA II.

Código (en base a CCAN): 11.1.3.3.3.3

Nombre de la actividad (en base a CCAN): Cultivo de banano menor o igual a 100 hectáreas

Ubicación Geográfica: detrás de la iglesia de Pueblo Viejo carretero Pueblo Viejo – Puerto Pechiche km 3.5 / LOS RIOS / PUEBLO VIEJO / PUEBLO VIEJO

Coordenadas geográficas: Ver Anexo

#### DATOS ADMINISTRATIVOS:

Nombre del representante legal: SR. FALQUEZ ZAMBRANO ANTONIO XAVIER.

Dirección: Parroquia Pueblo Viejo S/N detras de la iglesia Pueblo Viejo Via Pueblo Viejo - Puerto Pechiche km 3.5.

Teléfono: 052900094.

Email: feive21@hotmail.com.

Código del Proyecto: MAE-RA-2015-118948

En caso de que la actividad productiva genere desechos peligrosos y/o especiales debe iniciar el proceso de obtención del respectivo Registro de Generador de Desechos Peligrosos y/o Especiales, en el término de treinta días, conforme la Normativa Ambiental Aplicable.

## 9. GLOSARIO DE TÉRMINOS

**Arrumadores:** Persona encargada de llevar la fruta hasta el cable vía.

**Calibración:** Acto de comparar los valores obtenidos a través del uso de un instrumento de medición con la medida de un patrón de referencia.

**Cebollines:** Nieto de la planta de banano.

**Clúster:** También conocido como mano. Conjunto de bananos sujetos con una parte del racimo llamado corona.

**Convoy:** Estructura metálica que ayuda en la transportación del banano por el cable vía.

**Corona:** Parte del clúster o mano del banano que sostiene a los dedos.

**Corteros:** Encargado de cortar el racimo.

**Dedos:** Banano individual.

**Desmane:** Acción de separar las manos o clústeres del racimo.

**Garrucheros:** También conocido como amarrador de convoy, es el encargado de colocar garruchas y separadores.

**Mano:** Unión de dedos de banano.

**Meristema:** Método de multiplicación de material vegetal que permite obtener los mejores clones de banano.

**Saneo:** Mediante el uso de cuchillos curvos bien afilados se arregla cualquier desperfecto de la corona.

**Sepa:** Hijo de la planta de banano.