



UNIVERSIDAD LAICA VICENTE ROCAFUERTE DE GUAYAQUIL

FACULTAD CIENCIAS DE EDUCACIÓN

CARRERA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

MENCIÓN PSICOLOGÍA EDUCATIVA

**TÍTULO: LA INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA Y SU INCIDENCIA EN LAS
CONDUCTAS PROBLEMAS EN LAS ESTUDIANTES DE 10mo “C”
A.E.G.B, DE UN COLEGIO PARTICULAR DE LA CIUDAD DE
GUAYAQUIL, PARROQUIA LOS LOJAS EN EL PERIODO LECTIVO
2016-2017**

**Proyecto de Investigación previo a la obtención del título de Licenciada
en Psicología Educativa**

REALIZADO POR :

NANCY SHIRLEY SALAZAR VALENCIA

**GUAYAQUIL-ECUADOR
PERIODO 2016-2017**

CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL TUTOR

11

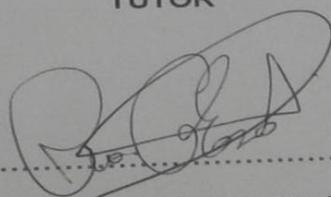
CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutora del Proyecto de Investigación, nombrado por el Consejo Directivo de la Facultad de Educación, carrera Ciencias de la Educación mención Psicología Educativa

CERTIFICADO

Yo, Grace Escobar Medina, certifico que el Proyecto de Investigación con el tema: LA INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA Y SU INCIDENCIA EN LAS CONDUCTAS PROBLEMAS EN LAS ESTUDIANTES DE 10mo "C" A.E.G.B, DE UN COLEGIO PARTICULAR DE LA CIUDAD DE GUAYAQUIL, PARROQUIA LOS LOJAS EN EL PERIODO LECTIVO 2016-2017, Ha sido elaborado por la señorita Nancy Shirley Salazar Valencia, bajo mi tutoría y que el mismo reúne los requisitos para ser defendido ante el tribunal examinador que se designe al efecto.

TUTOR



Msc. Grace Escobar Medina

DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

III

DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

Yo, NANCY SHIRLEY SALAZAR VALENCIA, con cédula de ciudadanía N° 0801940313, en calidad de autor, declaro bajo juramento que la autoría del presente trabajo me corresponde totalmente y responsabilizo de los criterios y opiniones que en el mismo se declaran, como producto de la investigación que he realizado.

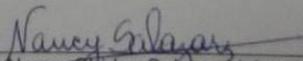
Que soy el único autor del trabajo del Proyecto de Investigación: LA INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA Y SU INCIDENCIA EN LAS CONDUCTAS PROBLEMAS EN LAS ESTUDIANTES DE 10mo "C" A.E.G.B, DE UN COLEGIO PARTICULAR DE LA CIUDAD DE GUAYAQUIL, PARROQUIA LOS LOJAS EN EL PERIODO LECTIVO 2016-2017.

Que el perfil del proyecto es de mi autoría, y que en su formulación se han respetado las normas legales y reglamentos pertinentes, previa la obtención del título de Licenciada en Psicología Educativa de la Facultad de Educación de la Universidad Laica VICENTE ROCAFUERTE de Guayaquil.

CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

De conformidad con lo establecido en el Capítulo 1 de la ley de Propiedad Intelectual del Ecuador, su reglamento y norma institucional vigente, dejo expresado mi aprobación de ceder los derechos de reproducción y circulación de esta obra, a la Universidad Laica VICENTE ROCAFUERTE de Guayaquil. Dicha reproducción y circulación se podrá realizar, en una o varias veces, en cualquier soporte, siempre y cuando sea con fines sociales, educativos y científicos.

El autor garantiza la originalidad de sus aportaciones al proyecto, así como el hecho de que goza de la libre disponibilidad de los derechos que cede.


Nancy Shirley Salazar Valencia

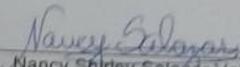
AGRADECIMIENTO

IV

AGRADECIMIENTO

Este proyecto de investigación es el resultado de una serie de investigaciones a lo largo de mi labor como profesora encargada de grupo (PEG) desde el 2005 -2017. Por eso agradezco a mi profesora de proyecto, MSc. Grace Escobar, quien me ayudo en todo el proceso de trabajo de investigación con paciencia, cariño y poner mis conocimientos y habilidades en un nuevo plan de manejo de conducta.

Expresa un sincero agradecimiento a las autoridades de la Universidad Laica quienes a lo largo de mi carrera han apoyado y motivado mi formación académica y a su vez han creído en el proyecto.


Nancy Shirley Salazar Valencia

*"Enseñaras a volar, pero no volaran tu vuelo.
Enseñaras a soñar, pero no soñaran tu sueño.
Enseñaras a vivir, pero no vivirán tu vida. Sin
Embargo, en cada vuelo, en cada vida, en cada
sueño perdurará siempre la huella del camino enseñado"*

Madre Teresa de Calcuta

DEDICATORIA.

v

DEDICATORIA.

A Dios y la Virgen, por iluminarme con su espíritu, fuerza y perseverancia para realizar esta carrera universitaria y bendecirme en este último peldaño.

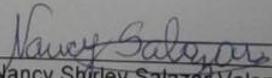
A mis sacerdotes confesores y guías espirituales, P. José Cruz, P. Iván Mendoza, P. Iván Pineda, P. Luis Carrillo

A mis padres que me formaron con principios valores y la convicción de luchar por alcanzar mis metas, por esta escucha activa y por acompañarme en mis malas noches, a mis familiares que me aconsejaron motivándome a obtener el título

A mis maestros con un gran cariño y aprecio con el alma, por su dedicación, paciencia, consejos, sugerencias pero sobre todo el cariño a acompañarnos en todo nuestro proceso con esa verdadera vocación que los caracteriza.

A mis compañeras universitarias que en el transcurso de la carrera realizamos varias actividades: trabajo en equipo, presentaciones, exposiciones, rol player, dramatizaciones y los maravillosos proyectos de aula y nos acompañamos cinco hermosos años de carrera.

A mis estudiantes que a lo largo de doce años en la institución como tutora me han permitido conocerlas, aconsejarlas, acompañarlas y también me han sugerido para aportar en mi tesis.


Nancy Shirley Salazar Valencia

ÍNDICE

CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL TUTOR	II
DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR.....	III
AGRADECIMIENTO	IV
DEDICATORIA.....	V
RESUMEN EJECUTIVO	XIV
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I	4
EI PROBLEMA A INVESTIGAR.....	4
1.1 PRESENTACIÓN DEL ESTUDIO	4
1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	7
1.3 SISTEMATIZACIÓN DEL PROBLEMA	7
1.4 OBJETIVO GENERAL.....	7
1.5 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	8
1.6 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	8
1.7 DELIMITACIÓN O ALCANCE DE LA INVESTIGACIÓN.....	11
1.8 IDEA A DEFENDER	11
1.9 IDENTIFICACIÓN DE LAS VARIABLES.....	12
1.10 OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VIARIABLES.....	13

CAPÍTULO II	14
FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA DE LA INVESTIGACIÓN	14
2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	14
2.2 MARCO TEÓRICO REFERENCIAL	18
2.2.1 CONDUCTAS PROBLEMAS (INDISCIPLINARIAS).....	18
2.2.2 LOS ANTECEDENTES FILOSÓFICOS DE LAS CONDUCTAS PROBLEMATICAS.....	20
2.2.3 ANTECEDENTES NEUROLÓGICOS DE LA CONDUCTA PROBLEMA	21
2.2.4 ANTECEDENTES TEÓRICOS DE LA CONDUCTA PROBLEMA ..	24
2.2.5 DEFINICIÓN Y MEDICIÓN DE LA CONDUCTA PROBLEMA.....	28
2.2.6 INTENCIONES CONDUCTUALES DE LA CONDUCTA PROBLEMA 30	
2.2.7 COMPONENTES ACTITUDINAL Y NORMATIVO.....	30
2.2.8 MODELO DE ATRIBUTOS MÚLTIPLES.....	32
2.2.2 INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA.....	33
2.2.2.1 SINÓNIMOS DE INTERVENCIÓN	33
2.2.2.2 LOS ANTECEDENTES FILOSÓFICOS DE LA INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA	34
2.2.2.3 ANTECEDENTES PSICOPEDAGÓGICOS DE LA ADOLESCENCIA	36

2.2.2.4	DEFINICIÓN DEL ROL DEL DOCENTE EN EL MOMENTO DE INTERVENCIÓN	38
2.2.2.5	ANTECEDENTES DE LA INTERVENCIÓN OPORTUNA.....	41
2.2.2.6	ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN EN LOS PROBLEMAS DE COMPORTAMIENTO	42
2.2.2.7	PROGRAMA DISCIPLINA POSITIVA PARA INTERVENIR EN EL AULA	44
2.3	MARCO LEGAL.....	46
2.4	MARCO CONCEPTUAL	51
CAPÍTULO III		57
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....		57
3.1	FUNDAMENTACIÓN DEL TIPO DE INVESTIGACIÓN	57
3.2	MÉTODOS TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN	59
3.3	DATOS DE POBLACIÓN Y MUESTRA	60
3.3.1	Población.....	60
3.3.2	Muestra.....	61
3.3.3	Estudio de caso	62
3.4.	FUENTES, RECURSOS Y CRONOGRAMA.....	63
3.4.1	RECURSOS.....	63
3.4.2	CRONOGRAMA	64

3.5 PROCESAMIENTO, PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	65
3.6 CONCLUSIONES PRELIMINARES.....	90
CAPÍTULO IV.....	92
4.1 TÍTULO DE LA PROPUESTA	92
4.2 JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA.....	92
4.3 OBJETIVO GENERAL DE LA PROPUESTA	94
4.4 OBJETIVOS ESPECÍFICOS DE LA PROPUESTA.....	94
4.5 LISTADOS DE LOS CONTENIDOS Y ESQUEMA DE LA PROPUESTA.....	94
4.6 DESARROLLO DE LA PROPUESTA.....	95
4.7 VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA	111
4.8 IMPACTO /BENEFICIO / RESULTADO	114
CONCLUSIONES	115
RECOMENDACIONES	117
BIBLIOGRAFÍA.....	118

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N°. 1 Operacionalización de las Variables.....	13
Tabla n°. 2 Clasificación de Conductas Problemas	19
Tabla n°. 3 Factores de Riesgo	20
Tabla N°. 4 Evaluación del Comportamiento	49
Tabla N°. 5 Técnicas e Instrumentos de Investigación.....	59
Tabla N°. 6 Población.....	61
Tabla N°. 7 Muestra.....	62
Tabla N°. 8 Recursos	64
Tabla N°. 9 Manifestaciones de las conductas problemas.....	69
Tabla n°. 10 Conductas Problemas Frecuentes	70
Tabla N°. 11 Factores de las Conductas	71
Tabla N°. 12 Asesoramiento DECE	72
Tabla N°. 13 Procesos para abordar Conductas Problemas.....	73
Tabla N°. 14 Se sigue un Protocolo de Intervención ante la conducta problemica	74
Tabla N°. 15 Crea un ambiente de diálogo en el momento de la situación.....	75
Tabla n°. 16 Normas de Convivencia	76
Tabla N°. 17 Rol Sancionador o Formador.....	77

Tabla N°. 18 Cambios Conductuales.....	78
Tabla N°. 19 Frecuencia de la Conducta	79
Tabla N°. 20 Causas que originan de Conducta	80
Tabla N°. 21 DECE asesora a Padres de Familia	81
Tabla N°. 22 Enfrentar los cambios de Conducta	82
Tabla N°. 23 Comunicación y diálogo	83
Tabla N°. 24 Crear un ambiente de diálogo para conversar	84
Tabla N°. 25 Reglas de Convivencia	85
Tabla N°. 26 Las Sanciones de la LOEI.....	86

Índice de Gráfico

Gráfico n° 1 Lóbulo Frontal.....	23
Gráfico n° 2 Proceso de la Conducta.....	27
Gráfico n° 3 Pirámide de Registros de Conducta	29
Gráfico n° 4 Los Periodos Sensitivos.....	37
Gráfico n° 5 Rol del Profesor y sus diferentes Estilos de ejercerlo....	38
Gráfico n° 6 Tipos de Profesor.....	39
Gráfico n° 7 Resolución de Conflicto en el Aula	40
Gráfico n° 8 Resolución de Conflicto en el Aula	42
Gráfico n° 9 Resolución de Conflicto en el Aula	63
Gráfico n° 10 Manifestaciones de las Conductas Problemas	69
Gráfico n° 11 Conductas Problemas Frecuentemente.....	70
Gráfico n° 12 Factores de las conductas	71
Gráfico n° 13 Asesoramiento DECE	72
Gráfico n° 14 Procesos para abordar Conductas Problemas.....	73
Gráfico n° 15 Se sigue un protocolo ante la Conducta Problemica... 74	
Gráfico n° 16 Crea un ambiente de diálogo en el momento de la situación.....	75
Gráfico n° 17 Normas de Convivencia.....	76

Gráfico n° 18 Rol Sancionador o Formador.....	77
Gráfico n° 19 Cambios Conductuales.....	78
Gráfico n° 20 Frecuencia de la Conducta.....	79
Gráfico n° 21 Causas que originan la Conducta.....	80
Gráfico n° 22 DECE asesora a Padres de Familia.....	81
Gráfico n° 23 Enfrentar los cambios de Conductas.....	82
Gráfico n° 24 Comunicación y Diálogo.....	83
Gráfico n° 25 Crear un ambiente de diálogo para conversar.....	84
Gráfico n° 26 Reglas de Convivencia.....	85
Gráfico n° 27 Las Sanciones de la LOEI.....	86
Gráfico n° 28 Manifestaciones Conductuales I Parcial.....	87
Gráfico n° 29 Manifestaciones Conductuales II Parcial.....	87
Gráfico n° 30 Manifestaciones Conductuales III Parcial.....	88

RESUMEN EJECUTIVO

La intervención psicológica y su incidencia en las conductas problemas indisciplinarias en las estudiantes de 10mo "C" A.E.G.B de un colegio particular de la ciudad de Guayaquil, parroquia Los Lojas en el periodo lectivo 2016-2017

Nancy Salazar

El objetivo fundamental de este proyecto es determinar la incidencia de la intervención psicológica en las conductas problemas (indisciplinarias) en el área de las relaciones interpersonales, de las estudiantes de 10mo "C" de un colegio particular de la ciudad de Guayaquil, parroquia Los Lojas. En el contexto educativo los docentes, coordinadores y pares tenemos una gran preocupación por los comportamiento inadecuados que se presentan de forma regular; además desde hace algunos años esta institución registra un alto porcentaje de conductas problemas en los ciclos de 9nos- 10mos de la Básica Superior; pues el Equipo Docente, Coordinadores han observado que las conductas problemas se agudizan cada vez más; las variables que reinciden constantemente es el desafío a la autoridad, no acatar las órdenes, uso del celular en horario de clase, comer en hora inadecuada, uniforme incorrecto, la remarcada intervención de los padres justificando lo injustificable. Esta investigación es descriptiva por cuanto las variables a considerar se basan en descripción y análisis de las manifestaciones presentadas en el transcurso del año escolar. Tiene un enfoque cuantitativo y las técnicas de recolección de datos: la encuesta, entrevista, técnicas que permitieron conocer la opinión de docentes y padres de familia acerca de las problemáticas existentes. Se tomó como muestra 17 docentes –autoridades de una población de 30, que laboran en dicho nivel, sin embargo la muestra de padres 15 de una población de 30.

Descriptor: conductas problemas, intervención psicológica, comunicación asertiva.

INTRODUCCIÓN

(Iglesias Diz, 2013, pág. 88) , Menciona que “La adolescencia es un periodo en el que se van a producir intensos cambios físicos y psicosociales que comienza con la aparición de los primeros signos de la pubertad y termina cuando cesa el crecimiento”.

Todos estos cambios emocionales alteran al adolescente y hacen que se comporten de forma inadecuada sin poder tomar decisiones asertivas, en consecuencia de ello, las conductas problemas (indisciplinarias) de las estudiantes de 10mo C, cada vez se agudizan más.

Actualmente, los docentes de las instituciones educativas; tienen muchas interrogantes referente a la problemática que es principio de conversación y se relaciona con las “conductas problemas indisciplinarias” de los adolescentes, sin embargo, lo que se busca en esta investigación es descubrir el origen y como minimizar dichos comportamientos con recursos prácticos y viables en el buen entrenamiento de las habilidades comunicativas.

Cuando las conductas problemas son intervenidas oportunamente, por un equipo especializado y un trabajo interdisciplinario con planes de acción, seguimiento y acorde a las necesidades de las estudiantes que son satisfechas. El Equipo Educador actúa mediante los planes de acción, de seguimiento y de intervención psicológica en vinculación con el DECE.

Las estudiantes con regularidad mantienen conductas desafiantes en las diferentes horas de clase; considerando estos como factor relevante que determinan dichas conductas y son el motivo de esta investigación.

El objetivo principal de este proyecto es identificar los factores que inciden en la intervención psicológica de las conductas problemas que existen en la sección de la Básica Superior.

En el primer capítulo, se despliega la ruta del objeto de estudio, se introducen los primeros aspectos con el desarrollo de la problemática general, se identifican los objetivos generales y específicos, la limitación del campo de estudio, la relación entre las dos variables: intervención psicológica y conductas problemas (indisciplinarias), el alcance de los objetivos al trabajo investigativo, además lo fundamental su justificación enmarcada en los hechos reales que acontecen en el tema las conductas problemas, con una operacionalización de variables para ejercer la metodología pertinente.

En el segundo capítulo, se enfoca en la fundamentación teórica que se encuentra fundamentada en el conocimiento científico de diferentes teorías, haciendo una correlación y conceptualizaciones tanto de la intervención psicológica y las conductas problemas (indisciplinarias) que constituyen el soporte fundamental para la aplicación de la propuesta. Asimismo en este capítulo no sólo se revisan conceptos, también se citan los instrumentos legales pertinentes a la investigación, y para una mejor conceptualización se detalla con esquemas que clarifican la función a ejercer.

En el tercer capítulo, está orientado a la metodología, los procesos y herramientas de evaluación de esta investigación que a su vez es descriptiva y de campo; simultáneamente el estudio de dos casos contribuyen a la descripción y análisis de la problemática de la intervención psicológica y conductas problemas disciplinarias. En virtud de un enfoque cuantitativo-cualitativo que los correlaciona, de acuerdo a los requerimientos de las técnicas de entrevista, encuesta, llamada telefónica.

En el cuarto capítulo, se presenta un desglose de la propuesta que consiste en un aporte al proceso educativo ; de este modo, se diseñó un formato práctico, que sirva como protocolo con criterios del buen entrenamiento del dialogo y comunicación asertiva como coach y mediación de conflicto, para las conductas problemas de las estudiantes de 10mo "C" A.E.G.B, por consiguiente se detalla las actividades, los responsables y el tiempo con códigos para su especificidad; a través de esta propuesta el

propósito es dar respuesta viable a un modelo funcional, que concientice el buen uso de las habilidades comunicativas con criterios que la relacionan.

La labor de un docente es un proceso de formación, acompañamiento, orientación, asesoramiento diario, pero a su vez una búsqueda de saberes y de vínculos con el estudiante adolescente que está en la etapa de encontrarse con el mismo, por ello la implicancia de este proyecto va en función de operacionalizar las habilidades comunicativas en el contexto de un lenguaje corporal y natural desde la estructura de la intervención oportuna.

CAPÍTULO I

EI PROBLEMA A INVESTIGAR

La intervención psicológica y su incidencia en las conductas problemas (indisciplinarias) de las estudiantes de 10mo "C" A.E.G.B, de un colegio particular de la ciudad de Guayaquil, parroquia Los Lojas, en el periodo lectivo 2016-2017

1.1 PRESENTACIÓN DEL ESTUDIO

En la actualidad las conductas problemas se agrupan en indisciplinarias, se presentan con frecuencia en los Centros Escolares, esta problemática se están convirtiendo en una preocupación para las Comunidades Educativas con grandes estadísticas en Latinoamérica; desde la perspectiva del contexto familiar, social, y educativo; sin embargo esto se da cuando los adolescentes tienen que cumplir normas, reglas y someterse a un grado de disciplina que les suponga no conseguir una satisfacción inmediata. (Díaz, Jordán, Vallejo y Comeche, 2006).

En muchas Instituciones Educativas de la ciudad de Guayaquil, se aborda un tema muy crítico que está inmerso en la comunidad educativa que son las conductas problemas indisciplinarias; en un colegio particular de la ciudad de Guayaquil parroquia Los Lojas lugar en la cual se afronta la problemática que existe y se agudiza cada día en los adolescentes que cursan edades entre 13-16 años; por ello la intervención psicológica es casi nula por parte de los docentes, mientras que en el departamento de DECE, se da un trato más personal, de acompañamiento y asesoría con herramientas técnicas de intervención en un contexto real para fomentar el bienestar y buen vivir del estudiante.

Es necesario identificar en que radican estos comportamientos; de dónde nace, cómo, cuándo y por qué para poder realizar la intervención psicológica en el adolescente y proporcionar el soporte necesario de acuerdo

al contexto real. Además las diferentes investigaciones revelan que en las conductas problemas el factor preponderante son los comportamientos de indisciplina inapropiados de los escolares del Ecuador, considerando como y de acuerdo al contexto cultural se nota un mismo hilo conductor.

Partiendo desde los supuestos anteriores, las conductas problemas, han aumentado en las instituciones públicas y particulares pero sobre todo en un colegio particular de la ciudad de Guayaquil parroquia Los Lojas en el aula de 10mo "C" A.E.G.B del periodo 2016-2017; Estos comportamientos se han caracterizado por una gran serie de conductas problemas de indisciplina agrupados en: agresivos, indisciplinarios antisociales y de personalidad por esta razón que se convierte en un estudio profundo de investigación.

Las manifestaciones de conductas se agrupan en relación al estudio concerniente a las conductas problemas indisciplinarias; por lo tanto se realiza el abordaje en función a la intervención psicológica en adolescentes que manifiestan dichas conductas; esta es la población que predomina para el objeto de estudio concienciando la problemática como espacio de reflexión y observación constante para intervenir de forma pertinente y solucionar con recursos innovadores las situaciones presentadas.

Por lo consiguiente se ha generado una serie de mesas redondas en equipos interdisciplinarios de buenas prácticas, con coordinadoras, subcoordinadoras, pags, (profesora encargada de curso) preceptoras de los niveles y subniveles para buscar mecanismos de solución ante esta problemática, como necesidad preponderante para un convivir armónico dentro del salón de clase. Dentro de este orden de ideas, la preocupación fundamental son las conductas problemas (indisciplinarias) que se manifiestan a menudo desde el año 2013, por tanto la problemática existente se aborda desde varios ambientes en el contexto educativo.

En primer lugar el colegio ofrece a la comunidad educativa propuestas de innovación educativa, las mismas que contienen programas de Educación

Personalizada y Disciplina Positiva; se aplican desde el contexto preescolar hasta bachillerato con la intención de mejorar las reincidencias de dichas conductas, sin embargo los resultados no son los esperados. También se ha observado en el transcurso de los tres últimos años que el trabajo de los docentes aplicando dichos programas con variedad de recursos y alternativas, aún más un trabajo ligado a los equipos interdisciplinarios para mejorar este fenómeno conductual, aunque los resultados tampoco son los esperados; de ahí que en la actualidad los profesores muestran un conjunto de manifestaciones como: desidia, sarcasmo, ironía lo mismo que ha hecho difícil encontrar la solución óptima para enfrentar las conductas problemas.

Con respecto a la postura de los padres o (representantes legales) que tienen un rol preponderante en la educación y formación integral de sus hijos; se evidencia un 75% de padres no involucrados con el ideario y código de convivencia del plantel así mismo, su permisivismo y pasividad por lo tanto, limita al cuerpo docente a promover el buen vivir y armonía dentro de la comunidad educativa, además que las características de familias disfuncionales, contexto económico.

Por lo tanto en las estudiantes de 10mo "C" A.E.G.B en edades 13-16 años se ha observado con frecuencia que se presentan conductas problemas (indisciplinarias), las mismas que manifiestan lo siguiente; desafío a la autoridad, faltar el respeto a la maestra, interrumpir las explicaciones, inestabilidad en el carácter, impertinencias, quejas constante frente a una indicación por alguna autoridad, interrupciones en la clase, cuestionamiento de las reglas de convivencia, risas inapropiadas, jugar a destiempo, impuntuales, olvidarse de los trabajos, lecciones, comer en horario de clase, voluntariosas, frecuencia de irrespeto de turnos, postura corporal no asertiva, escucha pasiva, provocación, poco tolerantes con sus pares y sobre todo un léxico no apropiado aunque no lo hacen frecuentemente en el salón de clase.

Con el objeto de direccionar otras alternativas al manejo de conductas problemas, este proyecto de investigación propone un formato que enfoca

criterios de diálogo y mediación con lineamientos de planes de acción para mejoramiento de dichas conductas lo mismo que garantizan nuevas alternativas para modificar las metodologías en el seguimiento de esta problemática ; con la intención de orientar a docentes a que sigan un protocolo y se promueva una fusión entre los programas que el colegio ofrece y esta nueva modalidad.

1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Cómo incide la intervención psicológica en las conductas problemas (indisciplinarias) de las estudiantes de 10mo “C” A.E.G.B, de un colegio particular de la ciudad de Guayaquil, parroquia “Los Lojas” del periodo lectivo 2016-2017?

1.3 SISTEMATIZACIÓN DEL PROBLEMA

CAMPO: Colegio particular de la ciudad de Guayaquil parroquia “Los Lojas”

ÁREA: 10mo A. E.G.B “C”

ASPECTO: Conductas Problemas (indisciplinarias)

1.4 OBJETIVO GENERAL

Determinar la incidencia de la intervención psicológica en las conductas problemas (indisciplinarias) de las estudiantes de 10mo “C” A.E.G.B, de un colegio particular de la ciudad de Guayaquil parroquia “Los Lojas”

1.5 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Sistematizar los referentes teóricos que han caracterizado el proceso de intervención psicológica en las conductas problemas del adolescente.

2. Detectar los factores que causan las conductas problemas, con la aplicación de una rúbrica de comportamiento, instrumento de evaluación de comportamiento de las estudiantes de 10mo "C" A.E.G.B

3. Seleccionar las conductas problemas más frecuentes para la mediación a través de las incidencias.

4. Diseñar un formato con criterios de entrenamiento al dialogo y comunicación asertiva como coach de mediación para las conductas problemas indisciplinarias dirigido a intervenir mediante un plan de acción que sirva de mejoramiento de la conducta.

1.6 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

La funcionalidad de este proyecto es un aporte a los docentes de la comunidad educativa, con el fin de seguir un protocolo para mejorar las técnicas y habilidades comunicativas, con los adolescentes que presentan conductas problemas; El impacto de este proyecto está en la utilización del formato con criterios de entrenamiento al dialogo y comunicación para mejorar la técnica de intervención en una situación presentada y dar seguimiento a esta problemática ; es por eso, que la implementación de las técnicas de comunicación en el día a día son estilos para neutralizar las provocaciones que causan dichas conductas. Es viable porque se aplica en toda conducta presentada como inadecuada y lo utiliza todo el cuerpo docente como un medio sistémico para propiciar un ambiente agradable;

De ahí que, el docente debe estar preparado para ser un formador apasionado por la adolescencia, consciente, paciente, entregado a su misión para fomentar un estilo innovador en el ámbito del comportamiento. Por ello el recorrido de esta investigación pasa por una literatura científica que fundamenta el origen de estas conductas inadecuadas basadas en las siguientes teorías:

- ✓ Teoría de la Disonancia Cognoscitiva
- ✓ Teoría de la Acción Razonada Planificada
- ✓ Teoría conductual cognitiva
- ✓ Teoría de las habilidades Sociales --- modelos cognitivos sociales
- ✓ Teoría Tridimensional
- ✓ Teoría Anomia
- ✓ Teoría de la conducta problema
- ✓ Teoría del Equilibrio de control

También se considera vinculado los círculos de maestras, equipos interdisciplinarios y sobre todo las buenas prácticas docentes que han revelado una problemática existente que se agudiza como necesidad prioritaria en los Centros Educativos y especialmente en el proceso de formación integral de los adolescentes que cursan la Básica Superior en la edades de 13-16 años con comportamientos indisciplinarios frecuentes.

Con respecto a la función de docente es reconocer que grupo se tiene a cargo, a que cambios están expuestos los adolescentes de las edades ya mencionadas; en el contexto biológico, psicológico, conductual y social estas manifestaciones hacen que con frecuencia se generen comportamientos inadecuados en el día a día.

Por lo tanto este proyecto promueve concienciar la postura diligente del docente cuando se presente una conducta problema con un proceso de interacción de forma dinamizadora entre los mismos, es decir que se propicie un eje articulador secuencial práctico y eficiente compuesto por un formato o

flujo de indicadores innovadores para un buen manejo verbalmente en situaciones problemáticas presentadas. Entonces la mejora incide en la intervención psicológica oportuna para el adolescente en el proceso de su desarrollo de identidad y a modo de acompañamiento en la formación académica-emocional –conductual.

Este aporte es de relevancia para el profesor tutor innovador, ya que enfoca la situación compleja desde otra perspectiva ; ya que frente a una postura disruptiva del adolescente en una hora de clase inmediatamente se debe regir al flujo de comunicación y dialogo considerando los criterios del protocolo de la mediación de conflicto de esta forma baja el nivel de impacto de la conducta indisciplinaria ; y a su vez se promueve una cultura positiva en las interacciones diarias y el buen vivir.

Dentro de este marco de la nueva propuesta el rol del docente se entrena como coach –mediador, el mismo que es un aporte valioso a la intervención psicológica de los comportamientos con nuevas técnicas que fortalecerán las habilidades sociales, el autodomínio de las emociones y el buen vivir en el salón de clase en el transcurso de la formación integral y a su vez lograr renovar el estilo del manejo conductual con un análisis más profundo en el momento de intervenir;

Como conclusión el proyecto mostrará el día a día del rol del docente desde la perspectiva de la intervención psicológica con un enfoque innovador, con la intención de ampliar la perspectiva de diálogo y comunicación de forma asertiva, empática pero sobre todo de escucha activa, para el buen manejo y autodomínio de las emociones, conductas problemas (indisciplinarias) que lo caracterizan y de las misma manera íntegra sus procesos de evolución como tal en el contexto de la sociedad. Es una búsqueda constante de mejorar los comportamientos con una técnica diferente que es el diálogo y comunicación a través de la mediación; La veracidad de este proyecto está en lo teórico-práctico que contribuye a mejorar actitudes, comportamientos, posturas de una forma más positiva y

eficiente. No es fácil encontrar información reciente tomando en consideración que se está dando con agravantes donde está implicando problemas alcohol, droga, conductuales, la problemática expuesta se enfoca directamente a las conductas.

1.7 DELIMITACIÓN O ALCANCE DE LA INVESTIGACIÓN

Unidad responsable: Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil

Persona Responsable: Nancy Salazar

Periodo de Ejecución: Año Lectivo 2016-2017

Título: La intervención psicológica y su incidencia en las conductas (indisciplinarias) de las estudiantes de 10mo "C" A.E.G.B, de un colegio particular de la ciudad de Guayaquil parroquia "Los Lojas" en el periodo lectivo 2016-2017

La presente investigación se enfocará en la propuesta del "FORMATO DE MEJORAMIENTO PARA EL BUEN ENTRENAMIENTO DE DIALOGO Y COMUNICACIÓN ASERTIVA COMO COACH Y MEDIACIÓN DE LAS CONDUCTAS PROBLEMAS INDISCIPLINARIAS " con los estudiantes que presentan conductas problemas indisciplinarias en un contexto educativo. Un limitante es que se trabajará como un plan piloto en los décimos años de educación básica.

1.8 IDEA A DEFENDER

"La adecuación de un nuevo formato de diálogo y comunicación en la rúbrica de manejo de conductas problemas indisciplinarias mejorará /

renovará la interacción entre docentes – dicentes y un buen ambiente en el aula”.

1.9 IDENTIFICACIÓN DE LAS VARIABLES

1. Intervención psicológica
2. Conductas problemas (indisciplinarias)

1.10 OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VIARIABLES

Tabla N°. 1 Operacionalización de las Variables

VARIABLE	INDEDPENDIENTE	INDICADORES
<p>CONDUCTAS PROBLEMAS (INDISCIPLINARIAS) <i>“La conducta de los sujetos es un emergente y la determina un interjuego de causas internas y externas, causas históricas y actuales”.</i>(Pichón Riviere)</p>	<p>NIVEL de FRECUENCIA DURACIÓN INTENSIDAD EVALUACIÓN</p>	<p>-Interrumpe en clase -Cuestiona las reglas. -Desafío a la autoridad, -Llamadas de atención -Ansiedad por salir de clase -Comer horario de clase -Inestabilidad en el carácter -Sale sin permiso</p>
<p>INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA La intervención psicológica con adolescentes está dirigida a estimular el desarrollo de la personalidad y a educar la sensibilidad en el respeto con los derechos humanos. (MAITE GARAIGORDOBIL LANDAZABAL)</p>	<p>OBSERVACIÓN PREVENCIÓN INTERVENCIÓN</p>	<p>-Comunicación no asertiva entre -Docentes -dicentes -Débil interacción entre pares desorganización ambiente de clase -Inexistencia de vínculos entre docentes -dicentes -Medición -Instrumentos de evaluación -Modelos de intervención -Programas de Intervención</p>

CAPÍTULO II

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA DE LA INVESTIGACIÓN

2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

El presente trabajo analiza el fenómeno actual de las conductas problemáticas de los adolescentes en el salón de clase, que se vive en el siglo XXI, con una mirada panorámica en Latinoamérica, Europa y Ecuador.

Año (2002) de acuerdo con “El proyecto Esperi y los trastornos del comportamiento” del Dr. Javier Herrero Sorriqueta en España” afirma, que el proyecto se enfoca en cómo abordar asertivamente esta problemática presentada por los estudiantes con diversidad de comportamientos en los salones de clase enfocándose en las conductas problemáticas; por lo tanto el “**Proyecto Esperi**” propone una mirada global a este tema que es fundamental en la evolución del adolescente, asimismo plantea una serie de herramientas, recursos, procesos y formatos que pueden utilizarse como buenas prácticas para el trabajo educativo adaptándolas a su realidad. Al mismo tiempo muestra una guía de recursos que pretende aglutinar todos los servicios que la administración pública ofrece en relación a los problemas de carácter psíquico-cognitivo en las áreas de: Social, educativa, Sanitaria. Visto desde una perspectiva de asesoramiento a los Docentes y apoyo a los CENTROS.

Año (2013) La tesis de “Conducta agresiva en adolescentes del nivel medio del colegio nacional nueva Londres de la ciudad de nueva Londres” por Marian Elena Benítez Cubillas, de Coronel-Oviedo Paraguay afirma; que lo central de esta investigación es la observación de comportamientos no asertivos de forma frecuente en el aula.

“Con respecto al objetivo de Determinar la existencia de conductas agresivas entre los adolescentes del Colegio Nacional de Nueva Londres de la Ciudad de Nueva Londres se tiene que si existen conductas agresivas y se

hallan presente de distintas formas por la que se requiere de control suficiente para poder solucionar los conflictos que se presentan en la institución”.

Para ello nos basaremos en una propuesta de intervención didáctica, cuyo elemento principal será la indagación directa del maestro/a hacia el alumnado. A partir de allí se valorará la situación de grupo-clase a través de pruebas de comportamiento, las mismas que ayudan a decidir sobre la metodología de trabajo. Para dar respuesta a esta propuesta didáctica plantearemos una serie de materiales de aula que permitirá trabajar las técnicas de modificación de conducta con mayor eficacia.

Año (2014) con el “Protocolo de Intervención Psicopedagógica como una guía práctica de trastorno de conducta” de Dolores Serrat More en España considera en sus investigaciones que esta guía es un fiel reflejo de las situaciones presentadas en las conductas problemas en la Etapa Escolar.

En otras palabras esta investigación con ayuda de varios colaboradores de centros educativos y desde un contexto real de los hechos existentes que ilustra lo siguiente: presentan una visión actualizada y científica de los aspectos conceptuales de dichos trastornos que alrededor de esta problemática suelen confluír diferentes visiones y enfoques, Ahora bien esta guía muestra un modelo práctico organizado contextualizado frente a las características organizativas y funcionales de los centros educativos..

Esta premisa plantea un orden sistemático de intervención donde propone los protocolos para que los centros educativos y centros de intervención a dichas conductas los mismos que puedan emplear un lineamiento de base común y se puedan abordar la temática de una forma más significativa directa reconociendo los factores recurrentes que se muestran en los adolescentes en los diferentes ecosistemas en que se desarrollan y a su vez la puesta en convivencia de las habilidades sociales.

Año (2014), Normativa de Convivencia propuestas por la LOEI, para ello en el año (2104) en un estudio efectivo nos presenta las “Aplicaciones de Códigos de Convivencias en las Instituciones Educativas de la Provincia del Azuay”, por Verónica Lorena Abril Villacis y Christian Hernán Alvarado Miranda en Cuenca rotula en la tesis lo siguiente: La ley establece la obligatoriedad de que cada Institución Educativa debe tener un Código de Convivencia y este debe ser aplicado tomando en cuenta el debido proceso consagrado en la Constitución de la República, o mediante el uso de medios alternativos de solución de conflictos. Se verificó si utilizan o no los Códigos de Convivencia y si lo hacen de la manera adecuada, velando por los principios de igualdad, justicia e imparcialidad.

Con base en la nueva Normativa de Convivencia plateada por la LOEI, este proyecto afirma que en el resurgimiento de leyes, normativas de convivencia favorecen al estudiante para mediar y resolver con eficacia los conflictos presentados en las aulas a diario y con justicia educativa. Además potencia un mejoramiento en actitudes negativas que es lo que produce las conductas problemas. Muestra un enfoque de respeto de derechos pero también rescata la importancia del cumplimiento de deberes, rompe con los viejos paradigmas de sancionador sin normas más bien ayuda a un protocolo a seguir.

Año (2013-2014), La “Intervención del psicólogo educativo en los problemas de comportamiento escolar” menciona, Deisy Mariela Flores Cacay en la ciudad de Loja. Esta investigación es de tipo descriptiva, pues implica la recopilación y presentación sistemática de los datos para tener una idea precisa de cómo se manifiesta la intervención del psicólogo en los problemas de comportamiento escolar de los estudiantes. Los comportamientos problemáticos más frecuentes son agresión física, burlas, insultos, trasgreden las normas las mismas que son causados por la influencia de amigos, disfuncionalidad familiar y baja autoestima. Como la intervención del psicólogo, sus destrezas, funciones, tipos de 5 intervenciones, modelos

psicoterapéuticos, así mismo los problemas de comportamiento más frecuentes, sus categorías, causas o factores de riesgo.

Hay que mencionar además que la participación del Psicólogo Educativo es fundamental en el acompañamiento y capacitación a los docentes para abordar con técnicas pertinentes cuando se presente la conducta problema, de esta forma se sigue un protocolo y viabiliza la convivencia que beneficia el “BUEN VIVIR ARMÓNICO” en el aula.

Año (2014) en el presente “Estudio sobre el incumplimiento de las Normas Disciplinarias del colegio Universitario UTN” por Diana Carolina Buitrón Jácome de la Ciudad de Ibarra señala: que el manejo de las normas disciplinarias en el aula es complejo pero con el fin de mejorar la convivencia y la comunicación diaria de los estudiantes y docentes se describe lo que sucede en el aula, existe una recopilación de información desde la perspectiva de la orientación y observación, puesto que ese acercamiento refleja la necesidad de un ambiente escolar adecuado, donde todos los participantes (docentes, estudiantes y padres de familia), trabajen en forma armoniosa, tanto para que el docente pueda desarrollarse como profesional, como para que los estudiantes desempeñen las acciones y actividades naturales propias de su edad.

Es fundamental indicar que la comunicación es vital en todo proceso de formación, por eso la comunidad educativa debe cumplir con los protocolos de Convivencia Escolar, reglas dentro del aula, es decir que el acompañamiento del docente para abordar las conductas problemas se hace desde una conceptualización en el instrumento de observación o registro de incidencias, que permitirá al docente centrar la problemática y trabajar de forma multidisciplinaria con eficiencia y rapidez.

2.2 MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

2.2.1 CONDUCTAS PROBLEMAS (INDISCIPLINARIAS)

Al iniciar esta investigación es necesario ir desglosando el término “**CONDUCTAS PROBLEMAS (indisciplinarias)**” las mismas que son palabras núcleo de la segunda variable.

Según el diccionario de etimología de Chile 2016 la palabra “Conducta” viene del latín conducta y significa “**manera de comportarse**” Sus componentes léxicos son: el prefijo con- (junto, todo) y ductus (guiado).

Según el diccionario de la Real Academia de la Lengua Española, Edición del Tricentenario año 2016 “**CONDUCTA**” **se define como:** Manera que los hombres se comportan en su vida y acciones, conjunto de las acciones con que un ser vivo responde a una situación.

Considerando un estudio descriptivo en este proyecto y en busca de mejorar las conductas problemas se plantea un esquema de clasificación para entender mejor cuales son las conductas que hace referencia a esta investigación.

Tabla n°. 2 Clasificación de Conductas Problemas

CLASIFICACIÓN DE CONDUCTAS PROBLEMAS	
Grupo n°1	Clasificación
Agresivas	Agresiones verbales Apodos Venganzas Intimidaciones Pelear con agresiones Física
Grupo n°2	
Antisociales (AS)	Perturbador Faltar el respeto al maestro Respondón Mentiroso Tramposo Irrespetuoso
Grupo n°3	
INDISCIPLINARIAS (I)	Falta de puntualidad Interrumpir las explicaciones Conversación frecuente Jugar a destiempo Impertinencias No seguir las normas Olvidarse los trabajo Risitas inapropiadas Hacer notar con conductas disruptivas.
Grupo n°4	
De Personalidad (P)	Caprichos Tímidos Hipersensibles Egocéntricos Hiperactivos Extrovertidos Introvertidos Envidiosos

Tabla N°2 Elaborado por la Autora, tomado del libro “Propuestas de Intervención en el Aula” año 2000.

Con esta clasificación de las conductas problemas agrupadas en cuatro ítems en este proyecto de investigación se abordará directamente el ítem del grupo n° 3 “Conductas problemas indisciplinarias” en las que están inmersas en una serie de manifestaciones que se presentan de manera recurrente en los adolescentes que demuestran conductas disruptivas.

Además con una serie de observaciones conductuales se da a conocer los factores de riesgos que influyen en las conductas que se presentan en el salón de clase regularmente, el siguiente cuadro trata de hacer un detalle de este tipo de factores.

Tabla n°. 3 Factores de Riesgo

FACTORES DE RIESGO		
INDIVIDUALES	FAMILIARES	CONTEXTUALES / GRUPO DE IGUALES
-Destrezas en manejo de conflictos	-Bajo Nivel Económico	-Conductas agresivas en clases
-Habilidades Sociales	-Actividades inadaptadas de los padres	-Rechazo de los iguales
-Experiencia de humillación o rechazo	-Estilo educativo ineficaz	-Asociación con iguales desviados
-Patrón de amenaza maltrato	-Baja supervisión o control	-Respuestas ineficaces al profesorado
	-Bajo apoyo emocional	-Clima de clase inadecuado
	-Alto conflicto familiar	
	-Disciplina inconstante	

Tabla n°3 elaborado por la autora, basado en los factores de riesgo en la adolescencia (Tomado de Justicia et al, 2006)

2.2.2 LOS ANTECEDENTES FILOSÓFICOS DE LAS CONDUCTAS PROBLEMATICAS

A través de los siglos, los diferentes autores nos dan indicadores del proceso de la conducta del individuo en un contexto más exigente como son los valores y sobre todo la formación integral.

Según (Anguita García, 2010, pág. 2) menciona que en el año (1896-1938) periodo que se caracteriza a nivel teórico por el desarrollo de las leyes del condicionamiento clásico, por Pavlov, y la formulación de la ley del efecto

de Thorndike, lo que constituirá el marco de referencia teórico sobre el que posteriormente se desarrollará la modificación de conducta.

Asimismo (Anguita García, 2010, pág. 2) indica que en (1938-1958) Hull, Mowrer y Tolman tiene lugar en el contexto teórico el desarrollo de las grandes teorías neoconductistas del aprendizaje; De todas ellas sobresale el modelo de trabajo de Skinner, que supone el desarrollo de leyes específicas del comportamiento sobre las cuales asentar las directrices de la intervención.

Desde una analogía filosófica los autores presentan una secuencia de protocolo ligada a la necesidad del conocimiento de cómo prevenir una conducta problema presentada en el aula; pero que el docente pueda proponer una serie de reglas y normas dentro del salón es un antecedente que según lo que presenta el autor Skinner, la conducta debe tener una connotación del por qué? Sus condiciones del cómo? Imaginable y cambio el para qué? atendiendo a las relaciones desde su entorno para descubrir el origen de los factores de origen cómo evoluciona en el microsistema. La modificación de conducta surge como una técnica que contribuye al análisis comparativo que fundamenta las nuevas tendencias, capaz no sólo de explicar los trastornos del comportamiento sino de presentar soluciones eficaces para ellos.

2.2.3 ANTECEDENTES NEUROLÓGICOS DE LA CONDUCTA PROBLEMA

Para ir profundizando más desde el contexto de la neurología y su relación con las conductas; es necesario, reconocer los componentes de construcción de las bases neurológicas de la conducta.

(Swanson, 1999). En los adolescentes, la inmadurez del lóbulo frontal les hace más vulnerables a fallos en el proceso cognitivo de planificación y formulación de estrategias, que requiere de una memoria de trabajo que no está completamente desarrollada en la adolescencia (Swanson, 1999).

(Klenberg, Korkman y Latí-Nuuttila, 2001; León- Carrión, García-Orza y Pérez-Santamaría, 2004) La capacidad para controlar e inhibir respuestas irrelevantes o inadecuadas va a depender igualmente de funciones también relacionadas con la corteza prefrontal, como la atención sostenida, aún en proceso de desarrollo durante la adolescencia.

(Castro Perea, 2007) enfoca la investigación en “dos estudios que centraron el debate de la reciente conferencia anual de la Society for Neuroscience norteamericana, donde también se puso de manifiesto que la estructura cerebral, que depende mayormente de la genética, no siempre es determinante para que un individuo sea violento, ya que el entorno puede asimismo modificar su estructura”.

Teniendo en cuenta el proceso de funcionamiento del cerebro en el manejo de las conductas nos ayuda a entender desde la neurología cuál es el origen de las actitudes o manifestaciones conductuales que presentan en el individuo; además que en el proceso de la adolescencia y la falta de madurez del lóbulo frontal limita el autodomio de las emociones, control de impulsos dichas conductas indisciplinarias; en otras palabras este estudio afronta la modificación de conducta desde la neurociencias; es necesario que el docente se capacite en todas las facetas para intervenir a tiempo y entender el comportamiento desde la neurociencia.

Dentro de esta perspectiva neurológica nos indica que el docente capacitado, puede intervenir desde un estudio exploratorio de los aspectos más significativos de las manifestaciones conductuales; es decir precisando en donde se origina la conducta y cuál puede ser el plan de acción a trabajar con el estudiante.

(C. Guillen, 2012) Menciona que en el año (2009) los autores Goldberg, Elkhonon una crítica sobre las funciones de los lóbulos y especialmente el “lóbulo frontal” que es el último lóbulo en desarrollarse por lo que filogenéticamente es el más reciente; se ubica en la parte más frontal del

cerebro, más cercana al rostro, además ocupa un tercio de la corteza cerebral; asimismo las funciones que cumplen.

Desde esta perspectiva de la neurología es interesante saber que parte del cerebro coordina las funciones cognitivas y de autorregulación de la conducta, para fijar especial cuidado cuando se trate una situación compleja que se presente a diario dentro del salón de clase, además saber utilizar las herramientas para intervenir oportunamente.

Para mayor conceptualización de este proceso se realizó un esquema que permite entender de forma didáctica, que funciones cumple el “Lóbulo Frontal” y especialmente en la etapa que pasan los adolescentes es muy importante tener en cuenta lo siguiente:

Gráfico n° 1 Lóbulo Frontal

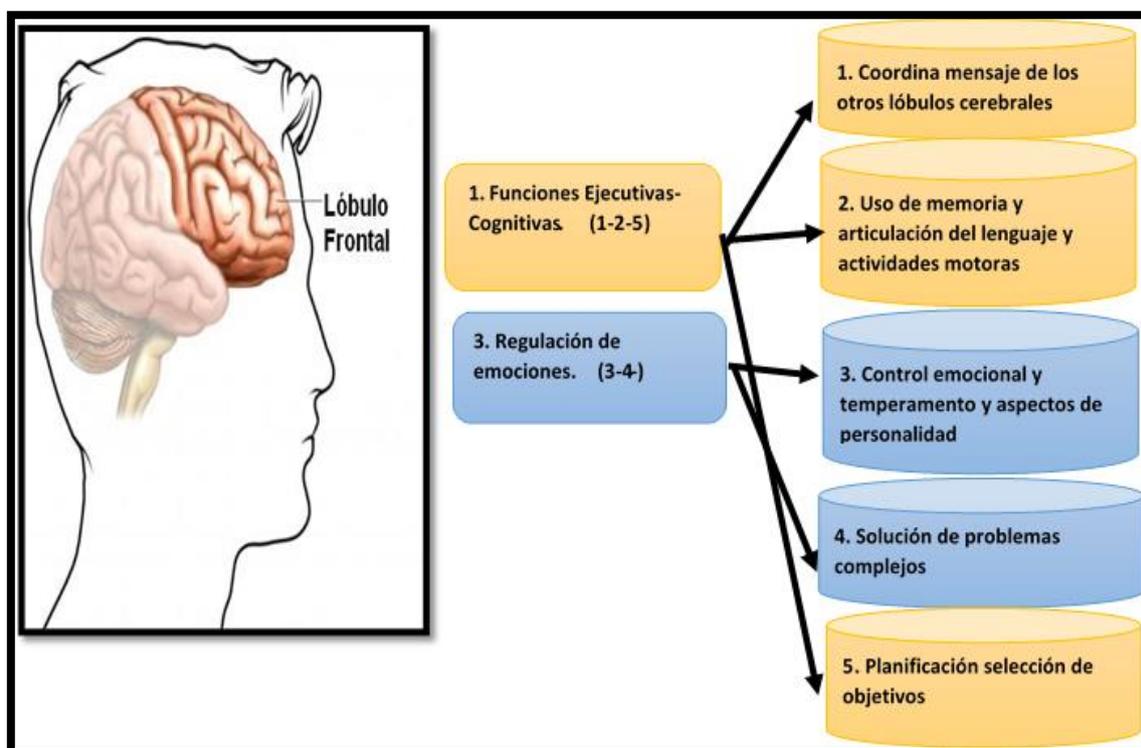


Gráfico n°1 elaborado por Nancy Salazar tomado de <https://psicologiymente.net/neurociencias/lobulo-frontal-cerebro> Ramos (2012)

Siguiendo este esquema se puede abordar el tema de las conductas con una mayor reflexión, procesual que representa de forma estructurada las

funciones del lóbulo frontal; Considerando el proceso emocional y la influencia neurológica en los adolescentes, se evidencia en las actitudes-intención del comportamiento, al mismo tiempo, el análisis de la conducta es más profundo, ya que no será la acción como tal sino más bien tendrá una visión del contexto neurológico.

En síntesis se puede decir que el manejo de la conducta está muy basado en la neurociencias, visto desde la neurodidáctica ya que desde la investigación científica presentan varios componentes los mismo que deben ser estudiados, observados antes de tomar una decisión; habría que decir también que intervienen múltiples factores y que actúan con recursos humanos que son: los estudiantes, padres de familia, cuerpo docente y entorno educativo.

2.2.4 ANTECEDENTES TEÓRICOS DE LA CONDUCTA PROBLEMA

Con esta finalidad de ir conociendo la cadena de factores que se dan en el momento de analizar las conductas problemáticas es importante ir desglosando que Teorías brindan evidencias de los aspectos más significativos del tema en estudio.

(Festinger, 2012) “Los individuos tienen una fuerte necesidad interior que les empuja a asegurarse de que sus creencias, actitudes y su conducta son coherentes entre sí”.

Tratando de profundizar la “Teoría de “equilibrio de control “por Tittle en el año (1975) afirma del reto de cómo evoluciona desde su contexto general los comportamientos de la conducta inadecuada.

La teoría de La teoría de “equilibrio de control” de Tittle en el año (1975) pretende ser una teoría “general” de la conducta desviada explicando aquellos comportamientos que la mayoría de un grupo social considera inaceptables o que evocan una respuesta colectiva de carácter negativo.

Según Tittle para explicar la conducta desviada deben conjugarse cuatro elementos. Por una parte, debe existir en el individuo una predisposición hacia la desviación (aquí estaría la razón de control) y deben darse una serie de circunstancias situacionales: a) una provocación (la situación estimula a manifestar la predisposición inicial (insultos, desafíos); 58 b) una oportunidad adecuada para cometer un tipo específico de conducta (un robo no se podrá llevar a cabo si no existen bienes que sustraer); c) además el individuo ha de percibir que no existen restricciones para realizar ese comportamiento (que no existen mecanismos de control que impidan llevar a cabo la actividad deseada). (Peña Fernández, 2005, págs. 57-58)

Es también relevante la “Teoría de la conducta problema” de Jessor y Jessor planteada en (1997) y que se actualiza en el 2005 desde una tesis doctoral la misma que menciona los elementos la conforman que detallaremos a continuación; y a su vez es un aporte al abordaje de la conducta problema.

La teoría, de “la conducta problema” de Jessor y Jessor (1977) es propositiva, instrumental y funcional: el adolescente se comporta así para lograr ciertas metas importantes en su desarrollo, siendo la conducta problema una vía para ganar respeto y aceptación en el grupo de amigos, obtener autonomía respecto de los padres y enfrentarse a la ansiedad, frustración o al fracaso. Dichos objetivos son característicos del desarrollo psicosocial y no conforman psicopatología alguna, por lo que la intervención debe proporcionar recursos para lograr esas mismas metas, pero de un modo saludable. (Peña Fernández, 2005, págs. 67-68).

Revisando la literatura y con un aporte más minucioso desde el componente de la personalidad afirma Cloniger (1987) en su “Teoría Tridimensional de Personalidad” lo siguiente:

La Teoría Tridimensional de Personalidad de Cloninger en el año (1987) postula la existencia de tres dimensiones de la personalidad, cada una de las cuales estaría definida según un neurotransmisor específico presente en las vías neuronales del sistema cerebral. Estas dimensiones de personalidad se pueden presentar en diferentes combinaciones en los seres humanos y estar genéticamente determinadas, por lo tanto, la organización funcional que subyace a la personalidad de cada individuo. Dichas dimensiones son: la búsqueda de novedad, la evitación del daño y dependencia de la recompensa. (Peña Fernández, 2005, págs. 42-43).

Desde un análisis comparativo de estas tres teorías correlacionadas se puede obtener mayor consistencia a partir de un análisis crítico, ya que se parte de la premisa en que los adolescentes de nuestro siglo son nativos digitales; y de acuerdo a los requerimientos de dichas teorías se categorizan sus factores de influencia que son: para determinar sus aspectos más relevantes del **¿por qué?** de las conductas problemáticas; la primera teoría se enmarca en el proceso desde la neurociencias aplicada a la personalidad; la segunda teoría nos revela los elementos sistemáticos que sigue la conducta inadecuada como análisis comparativo de sus elementos en función de cómo se genera la conducta ; y la tercera teoría nos manifiesta que está basada en una trilogía de forma coherente, pero su objetivo fundamental es de ganar autonomía, ser respetado y enfrentarse a ciertas conductas emocionales.

Es importante detallar el proceso de las actitudes creencias de la conducta en el gráfico n°2 que veremos a continuación, del mismo modo las flechas indican claramente las influencias de la intención, creencia y actitudes de la conducta.

Gráfico n° 2 Proceso de la Conducta

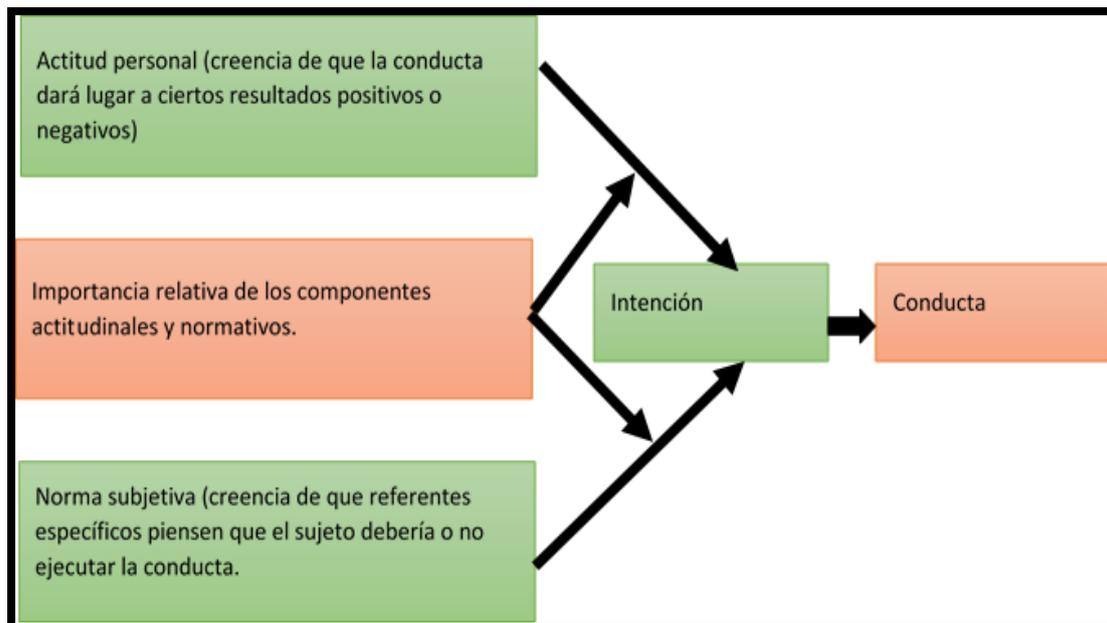


Gráfico n°2 elaborado por la autora, basado en la Teoría de la acción razonada (1975) (Jiménez, 2003, pp.841).

El direccionamiento de la flecha en el siguiente esquema nos indica la verdadera intención de la conducta, es necesario ver u observar las actitudes y sus intenciones, en el contexto de la teoría mencionada, y a partir de esta configuración conceptual se evidencia el proceso de correlación desde donde nace la conducta sus componentes que intervienen, luego frente a este contexto direccionado se descubre el origen de la conducta del individuo, de manera que del estudio exploratorio ayudará a comprender las causas que originan la conducta problema.

(Reyes Rodríguez, 2007, pág. 66) Cita a (Fishbein & Ajzen, 1980)“permite obtener mayor seguridad en la medición de los factores determinantes de la conducta, además consiste en elaborar un índice de probabilidad de la intención hacia la conducta que relaciona la actitud con las creencias del individuo”.

(Reyes Rodríguez, 2007, pág. 67) También podemos decir que las actitudes están unidas a las conductas por eso el autor (Fishbein y Ajzen, 1975) añade que la “actitud se adquiere automáticamente a un objeto en cuando se aprende las asociaciones de este”.

La teoría presenta los constructos que predice las conductas a través de una cadena casual de los siguientes elementos, “intención de realizar la conducta, actitud hacia la conducta, evaluación de los resultados, norma subjetivas creencias normativas, dogmas conductuales y motivación general para aceptar la conducta ” y en esta premisa de evaluación nos sistematiza los tipos de creencias que son : descriptiva que propone la información obtenida de otros o creencias informativas asimismo, la creencias inferenciales que tiene su origen en las creencias descriptivas realizadas con antelación.

(Reyes Rodríguez, 2007, pág. 69) De manera puntual la teoría mencionada por los autores (Fishbein y Ajzen, 1975; Fishbein y Ajzen, 1980: Morales, et.al.1999) indican que “La conducta humana que trata de la relación de creencias, actitudes, intenciones y comportamiento, los cuales se encuentran relacionados con la toma de decisión a nivel conductual”.

En consecuencia de esta deducción los autores infieren en que el proceso de conducta y todos sus componentes promueven la racionalidad, que es a su vez una cualidad para tomar la decisión a través de una conducta presentada. Con la acción consciente de las actitudes negativas que suelen presentarse.

2.2.5 DEFINICIÓN Y MEDICIÓN DE LA CONDUCTA PROBLEMA

(Reyes Rodríguez, 2007, pág. 66) Desde una perspectiva más consciente para (Cfr.Morales1999, relación entre actitud y conducta). Sin embargo la intención para Fishbein y Ajzen (1980) es “comprender la conducta individual y eso consiste en identificar y medir la conducta”.

En consonancia con lo expuesto ,se evidencia el vínculo entre la actitud hacia la conducta, que presentan manifestaciones diversas, lo que permite que se aborda desde un contexto que no solo es la conducta como tal sino más bien que va acompañada de un componente que es la actitud que tiene sus propias expresiones; con la intención de comprender la conducta individual, se precisa decir que sus fases principales son: identificar y medir la conducta; para ello es necesario saber que conducta se quiere modificar y como se va a medir , que instrumentos se puede utilizar de evaluación. Por ello es necesario saber las formas de registro de la conducta de interés pueden ser:

Gráfico n° 3 Pirámide de Registros de Conducta

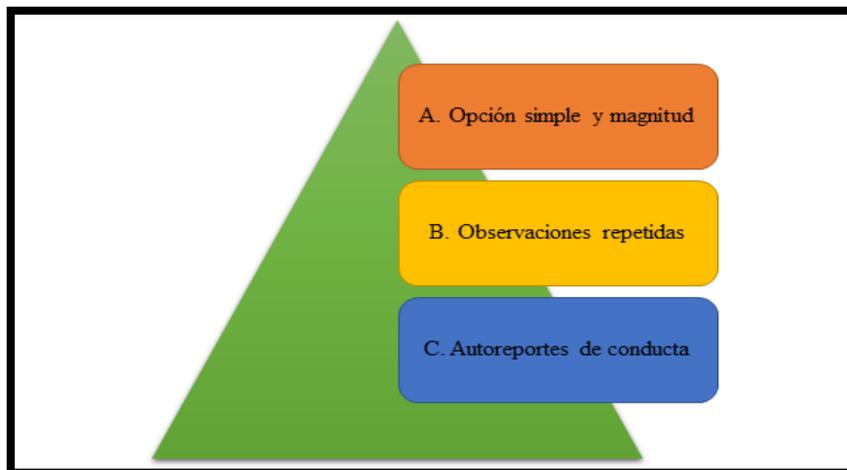
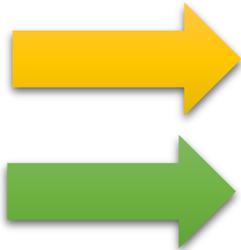


Gráfico n° 3 pirámide de registros de conducta, elaborado por Nancy Salazar basado en la teoría de "acción razonada: implicaciones para el estudio de las actitudes" (reyes, 2007, pp.73).

El propósito de este esquema es identificar cuáles son los instrumentos en que se puede dejar constancia de las manifestaciones presentadas con frecuencia: opción simple y magnitud, observaciones repetidas, auto reportes de conducta; además es necesario saber que protocolo seguir en este formato de registros de conductas, se consideran los rangos de lo más simple a lo más complejo y pueden definirse con la conducta con algún criterio de interés.

2.2.6 INTENCIONES CONDUCTUALES DE LA CONDUCTA PROBLEMA

Entonces se puede decir que para comprender mejor las intenciones conductuales se deben de realizar dos tareas:



Medida de la actitud de la persona hacia su desempeño de la conducta.

Medir la influencia social sobre el individuo.

Consideremos ahora las tareas que representan la intención de la conducta como punto de partida para una mejor comprensión desde las intenciones de la conducta se dice que en la primera tarea refleja mucho la actitud hacia la conducta puntual que se presenta, no se generaliza, sin embargo en la segunda tarea a realizar está enfocada en la percepción del sujeto de lo que las personas importantes para él piensen si debería o no desarrollar la conducta.

2.2.7 COMPONENTES ACTITUDINAL Y NORMATIVO

Desde otro punto de vista la intención, voluntad y razonamiento rigen la mayoría de las acciones sociales de los individuos. Además las creencias del individuo determinan su actitud y la norma subjetiva, porque en consecuencia de ello son las creencias quienes también determinan sus intenciones y su conducta.

En cuanto a los componentes mencionados por los factores determinantes de la norma subjetiva, es función de las creencias, pero en este caso no son creencias conductuales sino creencias normativas de otros en el ambiente que se desenvuelven, es decir el individuo considera si los

individuos específicos y los grupos piensan que él debería o no comprometerse en la conducta, y usa dicha información para llegar a su norma subjetiva. (Fishbein & Ajzen, 1980, pág. 75).

Con la finalidad de que se pueda entender estos dos últimos componentes que esta teoría ha ido desglosando sobre la conducta, deja una profunda reflexión que como docente se debe incluir en el contexto diario para la concepción de un buen manejo de conducta del individuo; utilizando todos sus elementos que permiten entender y tomar decisiones en una situación presentada.

En efecto se puede decir que el abordaje de acompañamiento en la conducta problemática en los últimos años es de vital importancia en los estudiantes; por ello en un contexto más real se realizan entrevistas, orientación y terapias, en este sentido se comprende, a los adolescentes desde una taxonomía conceptual y científica las fases de proceso, hacen que la misma con una profunda reflexión; El enfoque de la intervención es un desafío las tendencias de un modelo psicológico de características propias de una intervención desde lo contextual de la Teoría de la "ACCIÓN RAZONADA": "Implicaciones para el estudio de actitudes" marca un icono en este siglo XXI; desde este análisis de la teoría enfoca como la conducta se maneja a través de las actitudes, creencias que determinan una conducta.

En definitiva revisando algunas teorías sobre las conductas problemáticas ellas proponen una gama de factores claves para poder intervenir oportunamente, y no sancionar a la persona sino más bien teniendo como base el origen y sus componentes que debe incidir para que el docente aborde una situación emergente problemática con bases científicas y no por azar.

Como dice Beccoña (1999) "la teoría sin la práctica se queda solo en la práctica", por lo tanto el presente proyecto propone aplicar algunos de los componentes claves de las teorías revisadas con la premisa de que se adapte

al contexto de los adolescentes desde su concepción natural y origen de las propias conductas en congruencia de la participación activa del docente en el momento de intervenir de la comunidad educativa y sus padres.

A fin de obtener una mejor intervención frente a esta problemática de las conductas problemas; cabe señalar, que los antecedentes revisados tratando el tema expuesto; nos promueven un nuevo paradigma de intervención psicológica de parte del docente en compañía del psicólogo educativo; por lo consiguiente se revisará los antecedentes de la intervención psicológica con el fin de obtener mayor eficacia en este propósito y que siempre sea en beneficio del estudiantes y no se convierta en un ente sancionador sin más bien formativo. Con esta finalidad detallaremos el objetivo fundamental de la intervención psicológica en el contexto actual.

2.2.8 MODELO DE ATRIBUTOS MÚLTIPLES.

Modelo de actitud hacia el comportamiento: es la actitud del individuo hacia el comportamiento o acción respecto de algún objeto, más que de la actitud hacia el objeto en sí. Modelo de la teoría de acción razonada: representa la integración ampliada componentes de actitud en una estructura que está diseñada para llegar tanto a mejores explicaciones, como a mejores previsiones de comportamiento a semejanza del modelo básico de actitudes de tres componentes, el modelo de teoría de acción razonada incorpora una componente cognoscitivo, un componente afectivo y un componente conativo. (Just another WordPress.com weblog, 2009)

(Las Actitudes, pág. 1) En los procesos cognitivos, emotivos, conductuales y sociales, son múltiples. La principal función resulta ser la cognoscitiva. Las actitudes están en la base de los procesos cognitivos emotivos prepuestos al conocimiento y a la orientación en el ambiente. Las actitudes pueden tener funciones: Conocimiento, adaptación, ego-defensiva y expresiva.

(Ubillos, Mayordomo, & Paéz, 2015, pág. 1) “Diferentes autores han considerado que la formación de las actitudes podía darse por un proceso de condicionamiento clásico y que éstas podían afectar a posteriores respuestas comportamentales”

Desde un estudio exploratorio de las actitudes, con un análisis comparativo; los autores mencionan que las actitudes de la conducta genera constructos cognitivos, afectivos, conativos, ambientales; los mismos que manifiestan situaciones distintas cuando se genera la conducta con una proyección de interacción y no solo delineada a un solo componente sino más bien está influenciado por un eje articulador que propicia una nueva mirada en la forma de abordar las conductas problemas; por lo tanto es importante observar las actitudes frecuentes, relevantes que se genera en el aula de clase. Para intervenir en función formativa integradora.

2.2.2 INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA

Al iniciar esta investigación es necesario ir desglosando la terminología que son palabras núcleo de la primera variable; **“intervención psicológica”**

Según el diccionario de etimología de Chile 2016 la palabra **“INTERVENCIÓN”**

“La palabra “intervenir” viene del latín *intervenire* y significa “venir a ponerse entre dos o más cosas”. Sus componentes léxicos son: el prefijo *inter*=entre; el verbo *venire*=venir; el sufijos-*ción*=acción y efecto”.

2.2.2.1 SINÓNIMOS DE INTERVENCIÓN

Según el diccionario de sinónimos y antónimos (2007) de la Real Academia de la Lengua Española, la palabra **“INTERVENIR”**, es la acción y efecto de intervenir ,tomar parte en un asunto e interceder o mediar por alguien

Según la 23 edición (2014) de La Real Academia de la Lengua Española, la palabra “**PSICOLÓGICA**”

La terminología indica que su significado es perteneciente o relativa a la psique, perteneciente o relativa a la psicología.

2.2.2.2 LOS ANTECEDENTES FILOSÓFICOS DE LA INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA

La Intervención Psicológica tiene como principal objetivo controlar “los aspectos emocionales (ansiedad y depresión, principalmente), cognitivos (la percepción de la propia eficacia, la creencia sobre la capacidad personal para sobreponerse o manejar las emociones), conductuales (actividades ordinarias que se ven reducidas o eliminadas como consecuencia de la Fibromialgia) y sociales (impacto de la enfermedad en la esfera socio familiar del paciente) (García-Bardón, 2006).

Arturo Bados López (21 octubre 2008). “La intervención psicológica consiste en la aplicación de principios y técnicas psicológicas por parte de un profesional acreditado con el fin de ayudar a otras personas a comprender sus problemas, a reducir o superar estos, a prevenir la ocurrencia de los mismos y/o a mejorar las capacidades personales o relaciones de las personas aun en ausencia de problemas”.

Dentro de este orden de ideas y frente a lo expuesto con anterioridad cabría la posibilidad de replantearse cuál es la función principal de la intervención psicológica del profesional técnico en psicología, visto de esta forma lo que conlleva a un trabajo de observación y objetivos claros ¿en qué momento se debe intervenir? ¿Cómo hacerlo?, ¿quién debe hacerlo? , ¿Dónde hacerlo?. Además la intervención psicológica infiere mucho en automatizar las emociones que se presentan constantemente en el individuo; considerando los niveles de frecuencia referente al problema presentado de

las conductas, debe señalarse la función de la intervención en todo el contexto socio –afectivo y comunitario que brinda un abanico de alternativas para intervenir de forma pertinente y en el momento oportuno; por eso el docente en el aula debe estar habilitado para ejercer una intervención pertinente en la situación de indisciplina presentada.

(Ladines Flores & Sumba Vega, 2014, pág. 17) , Indica que el autor Lain en el año (1970) nos explica la raíz de la palabra psicodiagnóstico, se origina etimológicamente de tres raíces griegas “pykhe” que significa (alma) “día” que significa (distinción-diferenciado) y “gignosko” que significa aprender a conocer, entender algo. Todo unido se entendería como aprender a conocer la Psique.

(M.Mikulic, 2016, pág. 40) Por esta necesidad de tomar en cuenta la inserción del sujeto en el contexto, realizaremos ahora una triple distinción, siguiendo a R. Fernández Ballesteros (1987) para analizar, a continuación, tres tipos de evaluación: una evaluación del sujeto en su contexto, una evaluación de contextos propiamente dicha y una evaluación valorativa de intervenciones en contextos.

R. Fernández Ballesteros define la evaluación psicológica (1992 p.17) “Es aquella disciplina de la psicología científica que se ocupa de la exploración y el análisis del comportamiento (a los niveles de complejidad que se estime oportuno) de un sujeto humano o grupo especificado de sujetos con distintos objetivos básicos o aplicados (descripción, diagnóstico, selección, predicción, explicación, cambio y/o valoración) a través de un proceso de toma de decisiones en la que se aplica una serie de dispositivos, test y técnicas de medida y/o evaluación...”

Desde el contexto psicológico, la técnica más viable son los instrumentos de evaluación, como test, fichas, protocolos, que hacen que el acompañamiento en los adolescentes sea más efectivo y eficaz, por eso es

importante conocer estas herramientas, y tener una guía para intervenir oportunamente.

(Ladines Flores & Sumba Vega, 2014, pág. 22), de acuerdo con la autora Blanco Picabia (1986) sobre la descripción del psicodiagnóstico y medición por ello el “Psicodiagnóstico es el proceso por el que utilizando distintos medios alcanzamos un conocimiento del sujeto, que nos permite describir su personalidad en sus diferentes niveles”.

En este contexto los autores nos hacen mención ,desde la historia de cómo se evoluciona el proceso de evaluación psicológica, con el psicodiagnóstico y evaluación el mismo que su estructura va dirigida más al contexto individual, en sus propios ambientes y sobre todo las intervenciones oportunas en el abordaje sistémico de la conducta problemica , que es lo que vamos a plantear como referente innovador que en el momento de evaluar se considera la intervención como eje articulador de todos los proceso de comportamiento. Para ello es necesario revisar los cambios de conducta en la adolescencia, desde una perspectiva integral.

2.2.2.3 ANTECEDENTES PSICOPEDAGÓGICOS DE LA ADOLESCENCIA

En el marco psicopedagógico del periodo de 13 a 16 años muestra que las estructuras lógicas del desarrollo del adolescente que van configurándose lentamente, se realiza por un proceso deductivo que facilita que el chico o la chica conozcan y controle las verdaderas consecuencias de las acciones realizadas sobre la realidad. (Gómez Masdevall, Mir i Costa, & Serrats i Paretas, 2000, pág. 183).

La estructura de los cambios adolescentes tiene su raíz en lo biológico, psicológico y social, por esta razón los comportamientos son variables, para ello es necesario conocer además los periodos sensitivos que transita el adolescente con la incidencia de una mejor comprensión para intervenir de forma objetiva, en interacción con los programas de formación integral.

Se detalla en un gráfico la escala de los periodos sensitivos, ya que esto ayuda como recurso didáctico a los docentes para la formación integral de las estudiantes y poder con criterio resolver de forma conciliadora un hecho presentado.

Gráfico n° 4 Los Periodos Sensitivos



Autor Fernando Corominas" (2016)

Considerando este esquema es importante conocer cuál es el rol fundamental del profesor, los tipos de profesor y sus diferentes estilos de ejercicio en sus funciones; es decir que la interacción profesor-alumno existe una desigualdad en favor del docente. La forma como asumamos ese liderazgo va determinar el nivel de trabajo y de disciplina. (Gómez Masdevall, Mir i Costa, & Serrats i Paretas, 2000, pág. 201).

En este contexto de concepción del desarrollo de las características del adolescente y del rol del docente; es importante dejar constancia de cómo

funciona la sinergia en el proceso de enseñanza-aprendizaje-comportamental, por eso las autoras mencionan el liderazgo fundamental del docente en el manejo de la disciplina, pero todos los profesores poseen roles que no pueden eludir y pueden ser fuente de conflicto aquí se detallará en un pequeño esquema a lo que corresponde.

2.2.2.4 DEFINICIÓN DEL ROL DEL DOCENTE EN EL MOMENTO DE INTERVENCIÓN

Gráfico n° 5 Rol del Profesor y sus diferentes Estilos de ejercerlo

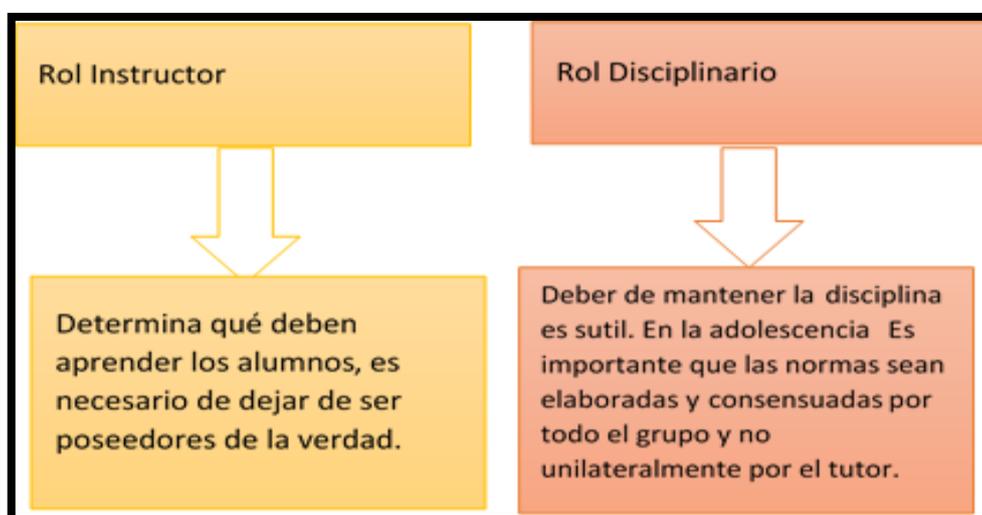


Gráfico n°5 Rol del profesor y sus diferentes estilos de ejercerlo elaborado por la autora Nancy Salazar, Basado en el libro "PROPUESTA DE INTERVENCIÓN EN EL AULA" (Coloma, 2000, pp.201)

En los roles del profesor, es necesario resaltar los tipos de profesor para identificar los aspectos de su quehacer en el aula, por ello las autoras mencionan que no se da un tipo de profesor puro, porque nadie tiene todas las cualidades, ni todos los defectos, es sumamente útil conocer a grandes rasgos tres tipos de profesor para poder acercarnos en lo posible al ideal y mantener la disciplina en el aula. (Gómez Masdevall, Mir i Costa, & Serrats i Paretas, 2000, págs. 203-204).

Gráfico n° 6 Tipos de Profesor

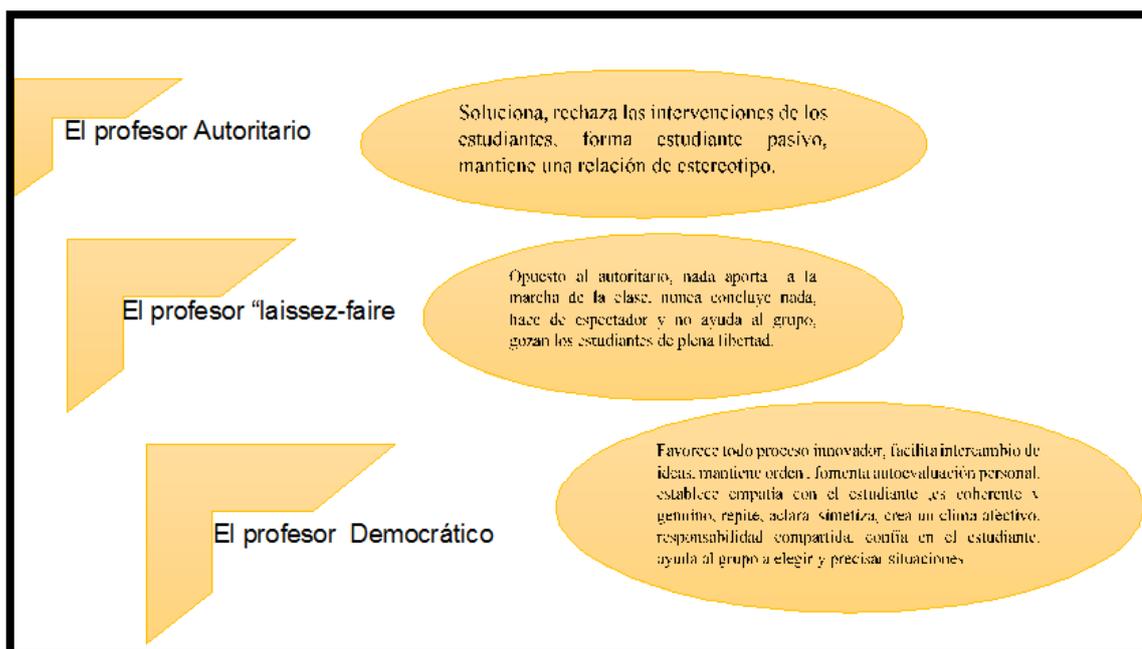


Gráfico n° 6 Tipos de profesor elaborado por la autora Nancy Salazar, Basado en el libro "PROPUESTA DE INTERVENCIÓN EN EL AULA" (Coloma, 2000, pp.203)

Además de tener el rol claro del docente, funciones y tipos; la intención de la reflexión desde la intervención psicológica es reconocer el nuevo paradigma en el que se conceptualiza el rol del docente; visto desde la perspectiva de una didáctica de diálogo y mediación con una metodología aplicable son las técnicas actuales que nacen desde la necesidad de una problemática en el manejo de la disciplina en el aula, por ello se ha hecho mención concienciando los roles del docente en su quehacer en el aula y para que contribuya al "BUEN VIVIR".

El alumnado en el centro educativo va construyendo su personalidad en la interrelación diaria, con sus actuaciones a través de las tareas cotidianas en todas las áreas y espacios dentro y fuera de clase, con un seguimiento a los conflictos y a la forma en que se producen las relaciones sociales en el centro. Debe intervenir en la resolución de los conflictos, de forma que se cree la costumbre de utilizar la mediación, la negociación, la cooperación sin

que pasen por alto agresiones por considerarlas “poco importantes”, creando una dinámica de respeto entre todas las personas de la comunidad educativa. (Terán Guevara, 2006, pág. 32).

El trabajo del docente-tutor tiene que ir muy vinculado al DECE, ya que desde este departamento acompaña y promueve una cultura de metodología innovadora en el momento de intervenir psicológicamente, por lo tanto los mismos profesionales son los técnicos en la intervención propiamente dicha; por eso el aporte de esta investigación es desde la metodología de la mediación, que en estos últimos años se fortalece en empresas, centros educativos en las familias. Al establecer estas técnicas de resolución de conflicto la autora lo representa en un esquema que se detalla de la siguiente manera.

Gráfico n° 7 Resolución de Conflicto en el Aula

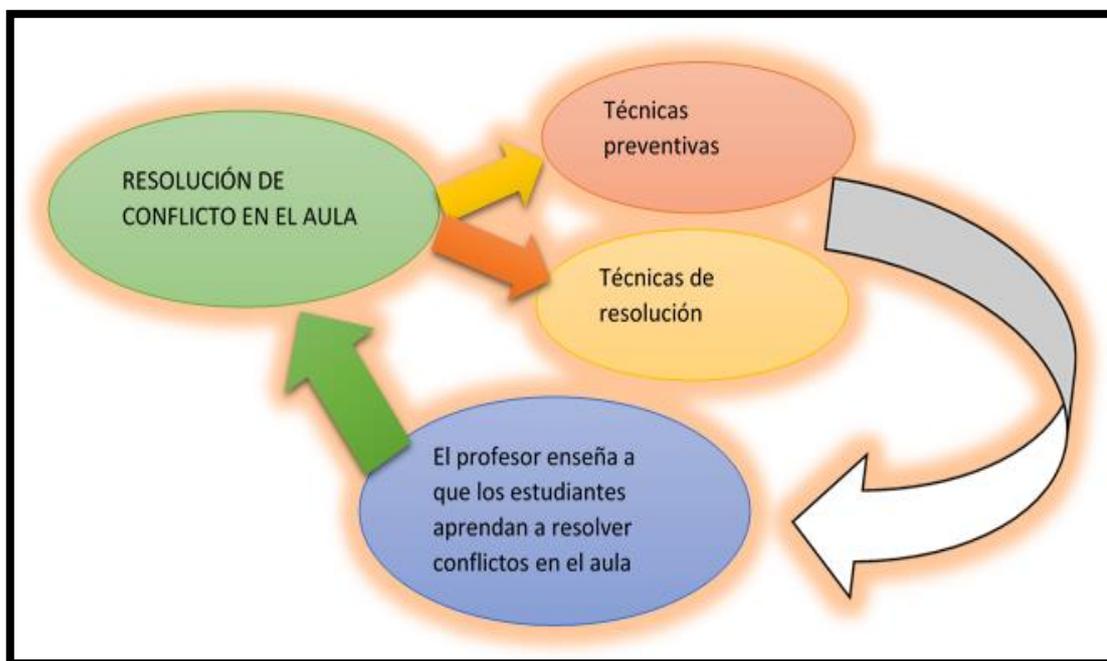


Gráfico N°7 Resolución de Conflicto en el Aula, elaborado por la autora, Basado en el libro “COMO SUPERAR LOS PROBLEMAS DE COMPORTAMIENTO Y CONDUCTA EN NIÑOS Y ADOLESCENTE” (Guevara, 2006, pp.37)

El docente-tutor siendo responsable de una labor y misión por vocación es imprescindible formarse de modo frecuente, con el fin de cumplir las funciones del buen coach mediador con los estudiantes de las conductas presentadas a fin de que pueda encontrar los principios de una intervención para poder resolver los conflictos en el aula.

2.2.2.5 ANTECEDENTES DE LA INTERVENCIÓN OPORTUNA

(Parra Laguna, Redondo Duarte, Vale Vasconcelos, Navarro Asencio, & Madrígala Martínez, 2009) La conceptualización del término orientación se ha caracterizado por una serie de secuencias; dirigido a quien realiza la intervención, el procedimiento de la intervención y las funciones de la misma, la técnica de intervención; las estrategias, la organización y planificación.

Para modificar conductas es fundamental trabajar con lineamientos, que conlleven a una intervención oportuna y de carácter científico, y dando seguimiento a los planes de acción en conjunto de los padres y Equipo Educador.

(Orientación educativa: fundamentos teóricos, modelos institucionales y nuevas perspectivas, 2009, pág. 35) “Desde la perspectiva de la orientación adquiere un carácter proactivo que se anticipa a la aparición de todo aquello que suponga un obstáculo al desarrollo de la persona”.

El proceso de la prevención ayuda a una estabilización de fortalecer el desarrollo emocional para tener herramientas de autocontrol y forjar un autodomínio de la personalidad.

Según el Dr. (Gamo, 2010, pág. 22) menciona en la conferencia TDH en Cantabria, que es importante considerar los componentes de intervención de la conducta, que lo esquematizaremos en el siguiente cuadro.

Gráfico n° 8 Resolución de Conflicto en el Aula

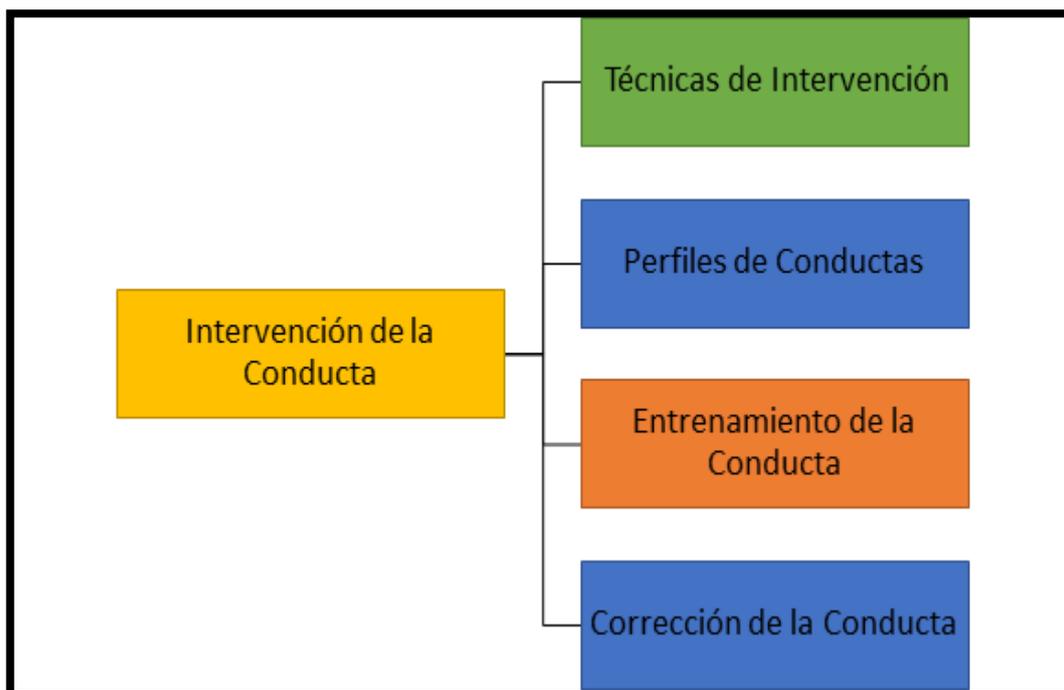


Gráfico n°8 Intervención y técnicas elaborado por la autora Nancy Salazar, basado en la teoría de "CONFERENCIA TDAH" (Gamo, 2010, pp.22)

Por lo consiguiente es necesario ir desglosando las técnicas de Intervención de la Conducta, considerando la gran apertura del docente de capacitarse y poder encontrar una metodología diferente con lineamiento de profundizar y que las intervenciones sean oportunas para el manejo de conducta.

2.2.2.6 ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN EN LOS PROBLEMAS DE COMPORTAMIENTO

Los procedimientos de intervención que se conocen son los siguientes: educación, terapia y atención ocupacional para ello se desarrolla una serie de objetivos que promueven su evolución personal, mejora su bienestar emocional y logran la adquisición de destrezas pero a su vez con algunas características de los procedimientos de apoyo, como finalidad de valorar los

requisitos el carácter funcional y la utilidad de los objetivos de aprendizaje, disminuir las conductas inadecuadas que se dan en todos los ámbitos sociales, priorizan objetivos de comunicación, aconsejan, individualización del tratamiento. Además se cuenta con una cadena de principios básicos que son: Control de instrucciones, análisis funcional, intervenciones multicomponentes, habilidades sociales, afrontamiento del estrés, diferenciar intervención regular de la urgente y crear ambientes eficaces. (Terán Guevara, 2006, págs. 42-44)

Estas evidencias como un complemento para seguir un orden regular en las intervenciones formulan una estructura nuclear, la misma que con una abanico de posibilidades en función de la técnica de acuerdo a la situación presentada y con un protocolo a seguir desde su ser científico con un análisis descriptivo y comparativo para poder intervenir con una metodología práctica en consecuencia a la situación presentada.

(Orientación educativa: fundamentos teóricos, modelos institucionales y nuevas perspectivas, 2009, pág. 38), menciona que Avilés Hervás (2006), el empowerment (fortalecimiento personal) es un término que se ha incorporado con fuerza a diferentes disciplinas y se la relaciona con los principios de prevención, desarrollo e intervención social.

Es necesario ir revisando el proceso de cambios de los adolescentes, por eso es vital utilizar esta técnica ya que minimizará los comportamientos inadecuados, las estrategias metodológicas aplicadas a la necesidad imperante de transmitir un fortalecimiento en esa vida activa del aula y evitar confrontaciones entre los maestros y estudiantes, además esto es un ayuda a las habilidades sociales y a la madurez emocional.

Según Vélez Medrano (1998) menciona que las funciones de la intervención orientadora hace un análisis detallado y son las siguientes:

A. Destinatario/as de la Intervención

- Individuo

- Grupos primarios
- Grupos asociativos
- Comunidad o instituciones

B. Propósito o finalidad

- Terapéutica o correctiva
- Preventiva
- De desarrollo

c. Método

- Intervención directa
- Intervención indirecta: consulta y formación
- Utilización de medios tecnológicos

2.2.2.7 PROGRAMA DISCIPLINA POSITIVA PARA INTERVENIR EN EL AULA

(Nelsen & Lott, 2003), La propuesta de este programa es aplicable al contexto de la mediación y la comunicación asertiva. “DISCIPLINA POSITIVA EN EL AULA”, es un manual que aborda de forma sistemática en correlación con lo socio-afectivo, centrados en “Secuenciados, activos, centrados, y explícitos” (S.A.C.E.)

La DISCIPLINA POSITIVA, es un programa que enfoca sus lineamientos al conocimiento consciente de la comprensión del proceso del adolescente; con una axiología desde la perspectiva del trabajo del docente en el aula como interacción con el adolescente; un accionar centrado en la correlación de habilidades de comunicación y mediación con herramientas de forma sistémica, de acuerdo a la situación presentada.

Los adolescentes con problemas de conducta frecuentemente tienen problemas para identificar, comprender y expresar sus emociones. Si los

padres hablamos con ellos acerca de cómo pueden expresar sus emociones, y al mismo tiempo les platicamos como nosotros tuvimos los mismos problemas que ellos en nuestra adolescencia; será más probable que se sientan identificados y que abran canales de comunicación, mejorando de esta manera la relación con nosotros. (Zazueta, 2015)

Todo este trabajo minucioso de los adolescentes, con estrategias de intervención orientadora hará que los docentes puedan emplear herramientas actuales de función de ayuda y función educativa desarrollando así sus potencialidades y procedimientos con un hilo conductor que fortalezcan al adolescente en la evolución de sus habilidades sociales con una intervención versátil de poder comprender la conducta verbal y las redes de estímulo con un control contextual y perspectiva espacial.

2.3 MARCO LEGAL

El marco legal es un componente importante en el proceso de acompañamiento a los estudiantes en conjunto de toda la comunidad educativa.

LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN INTERCULTURAL TÍTULO I. DE LOS PRINCIPIOS GENERALES CAPÍTULO ÚNICO. DEL ÁMBITO, PRINCIPIOS Y FINES

Art. 2.- Principios.- La actividad educativa se desarrolla atendiendo a los siguientes principios generales, que son los fundamentos filosóficos, conceptuales y constitucionales que sustentan, definen y rigen las decisiones y actividades en el ámbito educativo:

Educación en valores.- La educación debe basarse en la transmisión y práctica de valores que promuevan la libertad personal, la democracia, el respeto a los derechos, la responsabilidad, la solidaridad, la tolerancia, el respeto a la diversidad de género, generacional, étnica, social, por identidad de género, condición de migración y creencia religiosa, la equidad, la igualdad y la justicia y la eliminación de toda forma de discriminación.

Cultura de paz y solución de conflictos.- El ejercicio del derecho a la educación debe orientarse a construir una sociedad justa, una cultura de paz y no violencia, para la prevención, tratamiento y resolución pacífica de conflictos, en todos los espacios de la vida personal, escolar, familiar y social. Se exceptúan todas aquellas acciones y omisiones sujetas a la normatividad penal y a las materias no transigibles de conformidad con la Constitución de la República y la Ley.

Convivencia armónica.- La educación tendrá como principio rector la formulación de acuerdos de convivencia armónica entre los actores de la comunidad educativa.

TÍTULO X. DE LA REGULACIÓN, CONTROL, INFRACCIONES, SANCIONES Y RECURSOS ADMINISTRATIVOS.

CAPITULO IV. DE LAS FALTAS DE LOS ESTUDIANTES

Art. 330.- Faltas de los estudiantes. Los establecimientos educativos deben ejecutar actividades dirigidas a prevenir y/o corregir la comisión de faltas de los estudiantes, de conformidad con la normativa que para el efecto expida el Nivel Central de la Autoridad Educativa Nacional. Como parte de estas actividades, al inicio del año lectivo, los estudiantes y sus representantes legales deberán firmar una carta de compromiso en la que afirmen comprender las normas, y se comprometan que el estudiante no cometerá actos que las violenten.

1. Alterar la paz, la convivencia armónica e irrespetar los códigos de Convivencia de los Centros Educativos es una falta que puede ser leve, grave o muy grave.

Art. 331.- Acciones educativas disciplinarias. Las faltas leves y las faltas graves deben ser conocidas y resueltas dentro de la institución educativa mediante el mecanismo previsto en su Código de Convivencia, otorgándoles al estudiante y a su representante legal el derecho a la defensa. El proceso disciplinario de las faltas muy graves debe ser sustanciado al interior del establecimiento educativo, y las acciones educativas disciplinarias deben ser aplicadas por la Junta Distrital de Resolución de Conflictos, la cual debe emitir la resolución en un plazo no mayor a (15) días desde la recepción del expediente. El incumplimiento de este plazo constituye causal de sumario administrativo para los miembros de la Junta Distrital de Resolución de Conflictos.

CAPÍTULO QUINTO. DE LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LAS MADRES, PADRES Y/O REPRESENTANTES LEGALES

Art. 13.- Obligaciones.- Las madres, los padres de y/o los representantes de las y los estudiantes tienen las siguientes obligaciones:

E. Respetar leyes, reglamentos y normas de convivencia en su relación con las instituciones educativas.

CAPÍTULO VI. DE LA EVALUACIÓN DEL COMPORTAMIENTO

Art. 221 Ambiente adecuado para el aprendizaje. En la institución educativa se debe asegurar un ambiente adecuado para el aprendizaje de los estudiantes, de conformidad con lo dispuesto en la Ley Orgánica de Educación Intercultural, el presente reglamento y su Código de Convivencia. De esta manera, tanto los estudiantes como los demás miembros de la comunidad educativa deben evitar cualquier comportamiento que dificulte el normal desarrollo del proceso educativo.

Art.222.- Evaluación del comportamiento. La evaluación del comportamiento de los estudiantes en las instituciones educativas cumple un objetivo formativo motivacional y está a cargo del docente del aula o del docente tutor. Se debe de realizar en forma literal y descriptiva, a partir de los indicadores referidos valores éticos y de convivencia social, tales como los siguientes: respeto y consideración hacia todos los miembros de la comunidad educativa, valoración de la diversidad, cumplimiento en las normas de convivencia, cuidado del patrimonio institucional, respeto a la propiedad ajena, puntualidad y asistencia, limpieza entre otros aspectos que deben de constar en el Código de Convivencia del establecimiento educativo.

La evaluación del comportamiento de los estudiantes debe ser cualitativa, no afectar la promoción de los estudiantes y regirse a la siguiente escala:

Tabla N°. 4 Evaluación del Comportamiento

A= MUY SATISFACTORIO	Lidera el cumplimiento de los compromisos establecidos para la sana convivencia social.
B= SATISFACTORIO	Cumple con los compromisos establecidos para la sana convivencia social.
C= POCO SATISFACTORIO	Falla ocasionalmente en el incumplimiento de los compromisos establecidos para la sana convivencia social.
D= MEJORABLE	Falla reiteradamente en el cumplimiento de los compromisos establecidos para la sana convivencia social.
E= INSATISFACTORIO	No cumple con los compromisos establecidos para la sana convivencia social.

Tabla n°4 elaborado por Nancy Salazar, basado en el Capítulo VI. DE LA EVALUACIÓN DEL COMPORTAMIENTO DEL REGLAMENTO GENERAL A LA LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN INTERCULTURAL

PLAN NACIONAL DEL BUEN VIVIR 2011-2017

OBJETIVO 4

FORTALECER LAS CAPACIDADES Y POTENCIALIDADES DE LA CIUDADANÍA

La convivencia pacífica se puede considerar como causa y consecuencia de la calidad en la educación. Ambientes libres de racismo,

intolerancia y temor implican una mejora en los rendimientos y la formación de cualidades de los estudiantes. Por otro lado, garantizar condiciones adecuadas para los maestros y autoridades promueve una mayor capacidad para ejercer la docencia bajo condiciones que permitan el dialogo con los estudiantes, con parámetros de respeto y de solidaridad.

2.4 MARCO CONCEPTUAL

ACCIÓN MEDIADORA

La mediación es un proceso confidencial y voluntario de resolución de conflictos donde un tercero, el mediador, de forma neutral e imparcial, ayuda a las personas implicadas a comunicarse entre sí de una forma adecuada y positiva con el fin de alcanzar acuerdos satisfactorios y aceptados por todos los participantes.

Visto en <http://www.mediacion.org/la-mediacion.html>

ACTITUDES

El término de actitud proviene del latín actitūdo. En primer lugar este término puede ser definido como la manifestación de un estado de ánimo o bien como una tendencia a actuar de un modo determinado.

Visto en <http://concepto.de/actitud/#ixzz4MQT47IEX>

COACHING ADOLESCENTE

"Coaching es el arte de hacer preguntas para ayudar a otras personas, a través del aprendizaje, en la exploración y el descubrimiento de nuevas creencias que tienen como resultado el logro de sus objetivos". Escuela Europea de Coaching (EEC).

Visto en <http://www.escuelacoaching.com/eec/que-es-coaching/26>

CONDUCTAS PROBLEMAS

Una conducta inapropiada para edad y nivel de desarrollo, que se da con una frecuencia (más veces de los normal) e intensidad de forma (exagerada).

Visto en <http://es.slideshare.net/ptscclm/problemas-de-conducta-2608231>

CONFLICTO

Los **conflictos** son situaciones en las que dos o más personas tienen intereses contrapuestos que no pueden desarrollarse al mismo tiempo, es decir que de concretarse uno, el otro quedaría anulado.

Visto en <http://concepto.de/conflicto/#ixzz4MEf7YtuK>

CONVIVENCIA

Convivencia **es** acto de convivir. La palabra convivencia es de origen latín, formado por el prefijo “con” y, la palabra “vivencia”, que significa **acto de existir** de forma respetuosa hacia las demás personas.

Visto en <http://www.significados.com/convivencia/>

DIAGNÓSTICO

El concepto diagnóstico incluye en su raíz el vocablo griego ‘gnosis’, que significa conocimiento. Por lo tanto, puede decirse que el diagnóstico es un procedimiento ordenado, sistemático, para conocer, para establecer de manera clara una circunstancia, a partir de observaciones y datos concretos. El diagnóstico conlleva siempre una evaluación, con valoración de acciones en relación con objetivos.

Visto en <http://concepto.de/diagnostico/#ixzz4MQQAQHM>

DISCIPLINA

La palabra Disciplina deriva del latín discipulus, que significa discípulo, quien recibe una enseñanza de otro. En un principio éste vocablo nos enlaza con una relación autoridad-subordinación, en la que una persona dirige y ordena y otra se somete y obedece.

Visto en <http://conceptodefinicion.de/disciplina/>

EMPOWERMENT

Empoderamiento o apoderamiento, se refiere al proceso por el cual se aumenta la fortaleza espiritual, política, social o económica de los individuos y las comunidades para impulsar cambios positivos de las situaciones en que viven.

Visto en <https://www.google.com.ec>

ENFOQUE

Acción de enfocar o ajustar un mecanismo óptico para hacer que una imagen se vea con nitidez. Dirección o procedimiento que se adopta ante un proyecto, problema u otra cosa, que implica una manera particular de valorarla o considerarla: la novela picaresca ofrece un enfoque realista.

Visto en <http://es.thefreedictionary.com/enfoque>

FACTORES DE RIESGO

El término factor de riesgo se emplea para hacer referencia a las condiciones que hacen que un determinado hecho tenga una mayor probabilidad de ocurrir, con la condición de que este hecho acarree una amenaza física tanto para los individuos como para su entorno.

Visto en <http://www.definicionabc.com/salud/factor-de-riesgo.php>

INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA

Un tratamiento psicológico es una intervención realizada por un profesional, basada en técnicas y teorías psicológicas. En ella un especialista (psicólogo clínico), apunta a que el consultante pueda “desembarazarse” de los modos de ser desactualizados o problemáticos. Un tratamiento psicológico tiene que ver con escuchar con atención lo que el paciente tiene por decir, para poder conocer y observar el mundo interior de la persona que consulta.

Visto en <http://www.anterooos.com.ar/tratamiento-psicologico.html>

NEURODIDÁCTICA

La neurodidáctica es una nueva disciplina, que surge de los nuevos avances en neurociencia. La neurodidáctica se ocupa del estudio de las bases cerebrales de los procesos de enseñanza y aprendizaje. A través de esta disciplina se pretende la mejora de dichos procesos desde la base de los mismos. La neurodidáctica trata de llegar a conocer las bases del aprendizaje para poder impulsar el mismo desde las bases del mismo.

Visto en <http://educayaprende.com/neurodidactica/>

NEUROCIENCIAS

Una neurociencia es una disciplina científica que se encargan del estudio del sistema nervioso.

Visto en Vía Definicion.mx: <http://definicion.mx/neurociencia/>

ORIENTACIÓN

El concepto de orientación está vinculado al verbo orientar. Esta acción hace referencia a situar una cosa en una cierta posición, a comunicar a una persona aquello que no sabe y que pretende conocer, o a guiar a un sujeto hacia un sitio.

Visto en <https://edukavital.blogspot.com/2013/04/orientacion-definicion-concepto.html>

PREVENCIÓN

Este principio está basado en la necesidad de preparar a las personas para la superación de las diferentes crisis del desarrollo. Su objetivo es promocionar conductas saludables y competencias personales, como las relaciones con la inteligencia interpersonal y la intrapersonal, con el fin de evitar la aparición de problemas.

Visto en [Orientación educativa: fundamentos teóricos, modelos institucionales y nuevas perspectivas \(Centro de investigación y Documentación Educativa\)](#)

SISTEMATIZAR

El proceso de sistematización ha estado ligado al desarrollo de la metodología científica.

Visto en <http://www.alegsa.com.ar/Dic/sistematizacion.php>

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 FUNDAMENTACIÓN DEL TIPO DE INVESTIGACIÓN

Su enfoque es Mixto

Las investigaciones se originan de ideas, sin importar qué tipo de paradigma fundamente nuestro estudio ni el enfoque que habremos de seguir. Las ideas constituyen el primer acercamiento a la *realidad objetiva* (desde la perspectiva cuantitativa), a la *realidad subjetiva* (desde la aproximación cualitativa) o a la *realidad intersubjetiva* (desde la óptica mixta) que habrá de investigarse. (Hernandez Sampieri, 2014, pág. 24).

Considerando esta premisa, enfoca la profundidad de la investigación ya que los correlaciona con sus propios lineamientos y criterios establecidos de forma funcional, conociendo así la connotación de la investigación sea validada de forma secuencial.

El enfoque “**Cuantitativo**” utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin establecer pautas de comportamiento y probar teorías. Sin embargo el enfoque “**Cualitativo**” Utiliza la recolección y análisis de los datos para afinar las preguntas de investigación o revelar nuevas interrogantes en el proceso de interpretación (Hernández Sampieri, 2014, págs. 4-7).

En este proyecto se utilizó la metodología cuantitativa-cualitativa; en lo que se refiere a la metodología cuantitativa se realizó una recopilación de datos con un análisis gráfico que revelan la intensidad y frecuencia de las manifestaciones dentro del aula y que son disruptivas para el buen proceso de las habilidades sociales con sus pares y profesores, además las teorías y desde la neurología se puede entender los componentes que hace que la conducta se manifieste con actitudes negativas. Se refiere a la investigación

empírica sistemática de los hechos que pertenecen al entorno a través de metodologías con perfil numérico, matemáticas o informáticas, entonces la investigación cualitativa genera información no numérica.

(Hernández Sampieri, 2014, pág. 9), Menciona, en su libro de la metodología de la investigación que los **“Datos Cualitativos”** según (Sherman y Webb, 1988). Patton (2011) definen como descripciones detalladas de situaciones, eventos, personas, interacciones, conductas observadas y sus manifestaciones.

Desde el estudio cualitativo la investigación se delinea por una metodología descriptiva, porque se ha obtenido la información pertinente para el proceso de estudio, y por otro lado la relación que genera los vinculo de estudio de forma sistémica y permite dar mayor relevancia al proyecto de investigación.

Las técnicas de las habilidades comunicativas son el punto de anclaje y de partida al proceso de la intervención psicológica para las estudiantes de 10m C, creadas en función de un aporte interdisciplinar para el del salón de clase, por lo tanto se trabajará con un enfoque cuantitativo-cualitativo. Las entrevistas, los instrumentos de observaciones áulicas y la descripción del proyecto ocupan un espacio estelar en esta investigación, pero sobre todo el tratamiento de casos para su estudio.

3.2 MÉTODOS TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

Tabla N°. 5 Técnicas e Instrumentos de Investigación

TÉCNICAS	INSTRUMENTOS	SUJETOS DE INVESTIGACIÓN
Encuesta	Cuestionario de preguntas	Profesores, profesores auxiliares , padres de familia
Entrevista	Preguntas semiestructurada	Coordinadoras/ psicóloga
Observación Directa	Formato de Entrevista Entrenamiento del diálogo y comunicación	Adolescentes de 10mo "C" A.E.G.B /
Polígonos	Pasteles de estadísticas	

(Hernández Sampieri, 2014, pág. 217) , el **cuestionario** consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir (Chasteauneuf, 2009). Debe ser congruente con el planteamiento del problema e hipótesis (Brace, 2013).

(Hernández Sampieri, 2014, pág. 220) Menciona en su obra que las **Preguntas abiertas** no delimitan de antemano las alternativas de respuesta, por lo cual el número de categorías de respuesta es muy elevado; en teoría, es infinito, y puede variar de población en población.

(Hernández Sampieri, 2014, pág. 235) La **Entrevista** si la pregunta se va a presentar oralmente, no debe contener más de cinco opciones de respuesta, ya que por encima de este límite se suelen olvidar las primeras.

(Hernández Sampieri, 2014, pág. 284) **Los Polígonos** de frecuencias Relacionan las puntuaciones con sus respectivas frecuencias por medio de gráficas útiles para describir los datos.

Con respecto a lo antes mencionado, se detalla la metodología desde la funcionalidad de cada instrumento de evaluación, como verificación de los factores del objeto de estudio, es a su vez viable para recolectar las evidencias pertinentes mayor información posible de forma científica y veraz.

3.3 DATOS DE POBLACIÓN Y MUESTRA

- **Unidad de análisis**

Estudiantes de décimo “C”, A.E.G.B, de un colegio particular de la ciudad de Guayaquil, parroquia Los Lojas en el periodo lectivo 2016-2017.

3.3.1 Población

Según (Patella Stracuzzi & Pestana, 2010, pág. 105), la Población es el conjunto de unidades de las que se desea obtener información y sobre las que se van a generar conclusiones.

Al realizar este proyecto se seleccionó como población total de 76 involucrados directos, compuestos por directivos, docentes y padres de familia, como se detalla en el siguiente cuadro.

Tabla N°. 6 Población

Estratos	Población
Directivos	3
Docentes	13
Padres de familia	30
Estudiantes	30
POBLACIÓN TOTAL	76

3.3.2 Muestra

La *muestra* es, en esencia, un subgrupo de la población. Digamos que es un subconjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido en sus características al que llamamos *población*. Por lo consiguiente la muestra se clasifica en probabilística y no probabilística. Muestra probabilística subgrupo de la población en el que todos los elementos tienen la misma posibilidad de ser elegidos. Muestra no probabilística subgrupo de la población en la que la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de las características de la investigación. (Hernández Sampieri, 2014, págs. 175-176).

Para el presente trabajo investigativo la muestra es el objeto de investigación, de ahí que se origina el sentido de la indagación categorizando los componentes desde una estructura metodológica a través de método probabilístico con muestra aleatoria, continuando con un el proceso que le corresponde y se detalla en el siguiente cuadro.

Tabla N°. 7 Muestra

Estrato	Muestra
Directivos	3
Docentes	15
Padres de familia	15
Estudiantes	30
Población Total	33

3.3.3 Estudio de caso

El estudio de caso es una técnica que permite a partir de una hipótesis indagar de forma más específica y buscar posibles soluciones de forma científica.

El instrumento de investigación “Estudio de Caso” permite identificar con un enfoque sistemático y ordenado con bases de profundidad el origen del problema, además que este instrumento ayuda a que la información recolectada de las evidencias de pertinencia para realizar el plan de acción.

La otra forma de contribuir con este instrumento exploratorio, que permite descubrir los factores emergentes de la problemática; con el objeto de seguir un orden sistémico, es necesario detallarlo en el siguiente esquema.

Gráfico n° 9 Resolución de Conflicto en el Aula



Después del análisis de la población de los docentes encuestados, se tomó dos casos de estudiantes del primer Quimestre detallándose a continuación.

3.4. FUENTES, RECURSOS Y CRONOGRAMA

3.4.1 RECURSOS

Humanos: Lo comprende los directivos, docentes, padres de familia y estudiantes de la unidad educativa.

Materiales: Son todos los materiales que se han utilizado y requerido antes y durante el proceso de investigación realizado. Entre estos se puede mencionar implementos de papelería en general.

Tecnológico: Computadora, impresora, fotocopidora, proyector.

3.5 PROCESAMIENTO, PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Caso n°1

Identificación de la estudiante

Julia una adolescente de 14 años. Asiste a un colegio privado desde preescolar niñas, en el momento que se le hace la intervención cursa 10mo A.E.G.B. Vive con su madre (38 años) y sus hermanos, ya que su papa en este momento tiene otro hogar. El nivel sociocultural familiar es medio alto.

Antecedentes

La profesora encargada de curso (PEG) del 9no A.E.G, informó que la estudiante presentaba conductas problemas frecuentemente, las manifestaciones eran: desobediencia, impuntualidad, no cumple reglas, confrontación con las maestras, uniformes incorrectos. Sin embargo en este año continua con conductas problemas, en menos intensidad de confrontación las maestras.

En torno a ello si hay que dejar constancia que manifiesta otras conductas como el desorden, dormir en clase, no obedece, uniformes incorrectos.

Posteriormente la problemática que tiene es en su entorno familiar.

A continuación la estudiante pide hablar con su tutora, ella comenta, que el día del padre quería ver a su papá y pasar con él; pero el no quiso hablar con ella ni con sus hermanos, el pensamiento de él es que solo van a pedirle plata, además no quiere estar en el colegio porque dice que sus compañeras son muy materialistas, que no las soporta.

Propósito del Estudio de Caso

El objetivo de este caso es disminuir las conductas problemas, sin descuidar su parte afectiva, considerando que su entorno familiar no es el más adecuado en estos momentos.

Las preguntas de reflexión

En la entrevista con la estudiante se realizaron preguntas indagatorias las preguntas indagatorias para analizar la problemática.

La unidad de análisis

La estudiante está con un acompañamiento continuo de su tutora; con el fin de que no tenga conducta de C, pero sobre todo que el nivel emocional de frustración en lo referente al tema de su papá sea menos, además se pidió una entrevista con la mamá pero no pudo asistir.

Los métodos de instrumento de recolección de información

Los instrumentos de recolección de información; observación (tutora-equipo educador), análisis de documentos, auto informes,

Método de análisis de la información

La información recolectada se analizó basada en la teoría "La Acción Razonada de Fishbein y Ajzen de 1975, actualizada en 2007, e innovada ahora en el 2016. Con un aporte singular del formato de mejoramiento de dialogo y comunicación asertiva.

Caso n°2

Identificación de la estudiante

Perla una adolescente de 14 años. Asiste a un colegio privado desde cuarto de básica en el momento que se hace la intervención cursa 10mo A.E.G.B. Vive con sus padres y sus hermanos. Cabe resaltar una familia muy bien estructurada, padres trabajadores, muy católicos El nivel sociocultural es alto.

Antecedentes

La profesora encargada de curso (PEG) 10mo, ha observado que la estudiante Perla está incurriendo en conductas inadecuadas, Tal como lo ha

manifestado el Equipo Educador; es decir que detallaremos las conductas presentadas con intensidad.

No saluda a la entrada de la clase. No acata órdenes respecto al silencio para empezar la clase y sigue conversando con Micaela, la estudiante se puso a cantar reggaetón. Le llamé la atención y me dijo "que no cantaba gritando", las mismas compañeras le hicieron ver que sí lo hacía. Luego, en un trabajo grupal, se pasó jugueteando, luego se quedó dormida durante 12 minutos. Come en clases y no tiene listo los materiales. Se realiza varios llamados de atención por conversar en clases, es constante, no se sienta correctamente en clase y hay que llamarle la atención en repetidas ocasiones para que lo haga. Conversa contantemente y no atiende a la clase. Su actitud ante las llamadas de atención de la profesora no es cortés. Sale sin permiso en hora de misa y regresa 20 minutos más tarde.

Propósito del Estudio de Caso

El objetivo de este caso es realizar un acompañamiento más cercano, trabajar en conjunto con la familia, y utilizando planes de acción modificar la conducta problema.

Las preguntas de reflexión

La estudiante Perla durante todo el quimestre ha tenido 6 entrevistas, ayudándola a buscar soluciones, a través de preguntas indagatorias para analizar la problemática existente.

La unidad de análisis

La estudiante está con un acompañamiento continuo de su tutora a través del buen entrenamiento de dialogo y comunicación asertiva, además el Equipo Educador (EE) , aporta en su seguimiento.

Los métodos de instrumento de recolección de información

Los instrumentos de recolección de información; observación, (tutora-equipo educador), análisis de documentos, y teorías, auto informes.

Método de análisis de la información

La información recolectada se analizó basada en las teorías: “La Acción Razonada de Fishbein y Ajzen de 1975, actualizada en 2007, e innovada ahora en el 2016. Además la “Disonancia Cognoscitiva” que tiene su origen en 1954, pero se actualiza en el 2012 y ahora en el 2016. Con un aporte singular del formato de mejoramiento de dialogo y comunicación asertiva.

A continuación se detalla las diferentes técnicas de abordaje de los casos.

Entrevista Individual: se empleó una serie de preguntas estructuradas con las estudiantes que presentan las conductas problemas, para recopilar la información de la situación presentada.

Método de observación: se observó durante la entrevista las posturas, las miradas, los gestos, la apertura a las respuestas.

Técnica de Encuesta: se planteó una encuesta a los docentes y padres de familia del salón de clase 10mo. Con el fin de hacer un estudio comparativo y descubrir que recursos tienen ambos para manejar las conductas problemas.

Encuesta a docentes.

1. ¿Identifica las manifestaciones en las conductas problemas (indisciplinarias)

Tabla N°. 9 Manifestaciones de las conductas problemas

MANIFESTACIONES DE LAS CONDUCTAS PROBLEMAS	Estrato	Porcentaje
Pararse sin permiso al puesto, no respetar turnos para hablar, no se dirige con respeto a la autoridad.	10	67%
Conducta agresiva e irrespetuosa, trastornos en el comportamiento, carácter manipulador falta de estimulación.	5	33%
Total	15	100%

Gráfico n° 10 Manifestaciones de las Conductas Problemas



*Fuente: Encuesta a Docentes de un colegio particular de la ciudad
Elaborado por: Nancy Salazar*

ANÁLISIS

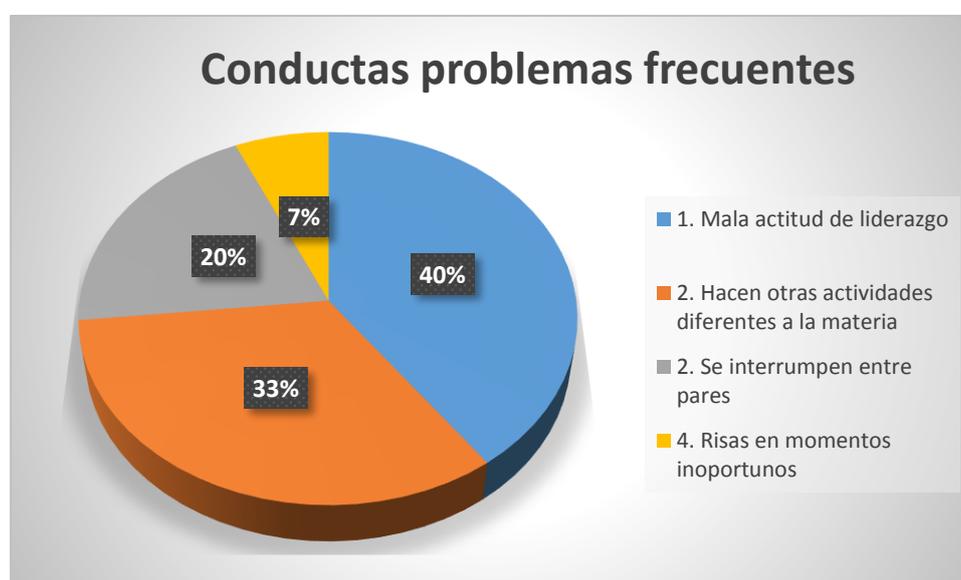
El 67% de los docentes respondieron que las manifestaciones más frecuentes son: pararse sin permiso al puesto, no respetar turnos para hablar, no se dirige con respeto a la autoridad. Sin embargo el 33 % considera estar las manifestaciones siguientes: Conducta agresiva e irrespetuosa, trastornos en el comportamiento, carácter manipulador falta de estimulación.

2. ¿Qué conductas problemas se presentan en el aula con frecuencia?

Tabla n°. 10 Conductas Problemas Frecuentes

CONDUCTAS PROBLEMAS FRECUENTES	Estrato	Porcentaje
Mala actitud de liderazgo	6	40%
Hacen otras actividades diferentes a la materia	5	33%
Se interrumpe entre pares	3	20%
Risas en momentos inoportunos	1	7%
Total	15	100 %

Gráfico n° 11 Conductas Problemas Frecuentes



*Fuente: Encuesta a Docentes de un colegio particular de la ciudad
Elaborado por: Nancy Salazar*

Análisis

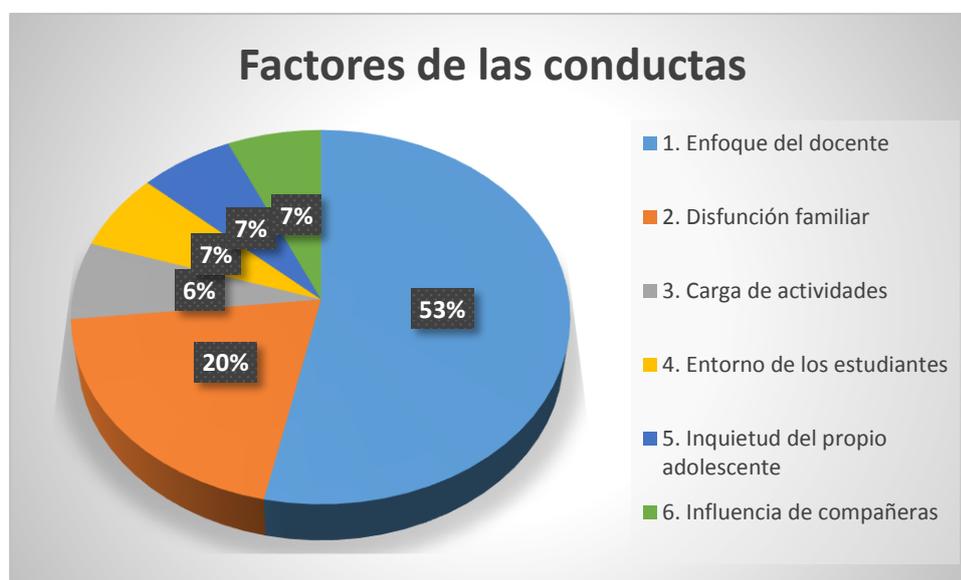
El 40% de los docentes respondieron que los adolescentes tienen mala actitud de liderazgo; con un 33% hacen otra actividad diferente a la materia; además con 20% se interrumpen entre pares; y un 7% risas en momentos inoportunos.

3. ¿Qué factores cree usted que inciden en dichas conducta?

Tabla N°. 11 Factores de las Conducta

Factores de las conducta	Estrato	Porcentaje
1. Enfoque del docente	8	53%
2. Disfunción familiar	3	20%
3. Influencia de compañeras	1	6%
4. Carga de actividades	1	7%
5. Entorno de las estudiantes	1	7%
6. Inquietud del propio adolescente	1	7%
Total	15	100%

Gráfico n° 12 Factores de las conductas



*Fuente: Encuesta a Docentes de un colegio particular de la ciudad
Elaborado por: Nancy Salazar*

Análisis

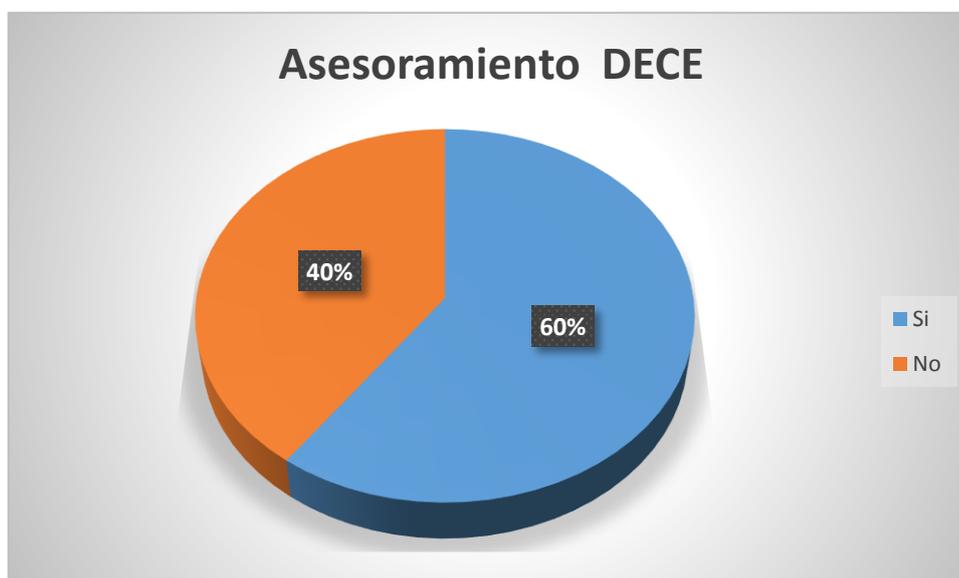
El 53% de docentes opinó que los factores de la conducta se enfoca en el docente; el 20% disfunción familiar; el 7% está considerado como: inquietud del propio adolescente, carga de actividades, influencia compañeras; y un 6% se originan a causa de la influencia de las compañeras.

4. ¿Cómo docente es asesorado por el DECE oportunamente para tratar las conductas problemas?

Tabla N°. 12 Asesoramiento DECE

Asesoramiento DECE	Estrato	Porcentajes
1. SI	9	60%
2. NO	6	40%
Total	15	100%

Gráfico n° 13 Asesoramiento DECE



*Fuente: Encuesta a Docentes de un colegio particular de la ciudad
Elaborado por: Nancy Salazar*

Análisis

El 60% de docentes que fueron encuestados observan que si hay docentes asesorados por el DECE; y 40% que no es acompañado por el mismo.

5. Especifique que procesos utiliza el docente cuando se presentan las conductas problemas en el salón de clase.

Tabla N°. 13 Procesos para abordar Conductas Problemas

Procesos para abordar conductas problemas	Estrato	Porcentaje
1. Dialogo con la estudiante	6	40%
2.Llamar la atención individual	4	27%
3. Establece acuerdos	2	13%
4. Conducta observada en repetidas ocasiones	2	7%
5. Identificar la situación problemica	1	7%
Total	15	100%

Gráfico n° 14 Procesos para abordar Conductas Problemas



*Fuente: Encuesta a Docentes de un colegio particular de la ciudad
Elaborado por: Nancy Salazar*

Análisis

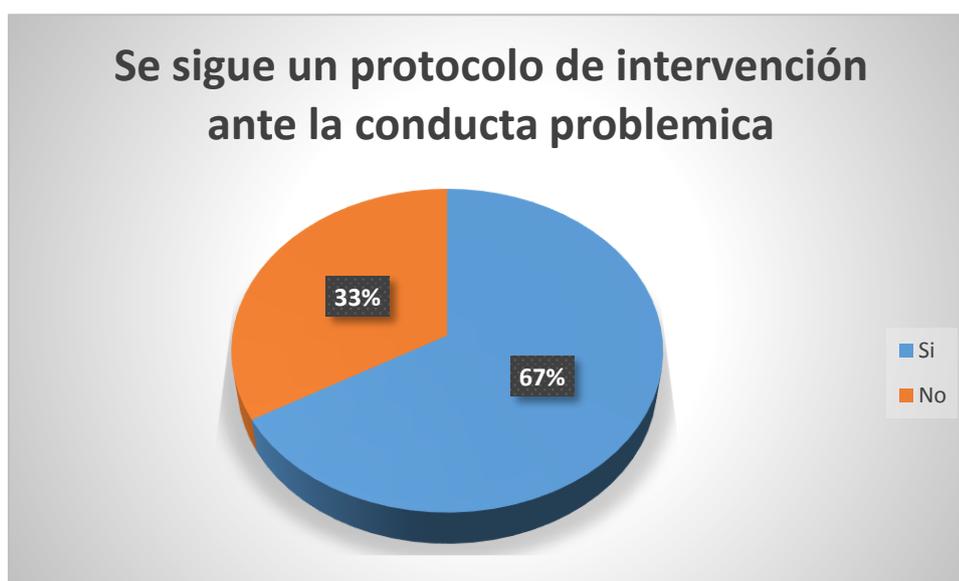
EL 40% de docentes que fueron encuestados observan que se delinea un diálogo para abordar una conducta problema; considera un 27% que realiza el llamado de atención de forma individual; el 13% son conductas observadas y establece acuerdos; y el 7% identifica la situación problemica.

6. ¿Sigue usted un protocolo de intervención cuando se presenta una conducta problema?

Tabla N°. 14 Se sigue un Protocolo de Intervención ante la conducta problemica

Se sigue un protocolo de intervención ante la conducta problemica	Estrato	Porcentaje
1. Si	10	67%
2. No	5	33%
Total	15	100%

Gráfico n° 15 Se sigue un protocolo de intervención ante la Conducta Problemica



*Fuente: Encuesta a Docentes de un colegio particular de la ciudad
Elaborado por: Nancy Salazar*

Análisis

El 67% de docentes que fueron encuestados observan que de forma positiva SI se sigue un protocolo frente a una intervención; y el 33% opina que no sigue ningún protocolo.

7. ¿Crea usted un ambiente de diálogo y mediación con la estudiante en el momento que se presentan dichas conductas.

Tabla N°. 15 Crea un ambiente de diálogo en el momento de la situación

CREA UN AMBIENTE DE DIÁLOGO EN EL MOMENTO DE LA SITUACIÓN	Estrato	Porcentaje
1. Si	15	100%
2. No	0	0%
Total	15	100%

Gráfico n° 16 Crea un ambiente de diálogo en el momento de la situación



*Fuente: Encuesta a Docentes de un colegio particular de la ciudad
Elaborado por: Nancy Salazar*

Análisis

El 100% de docentes que fueron encuestados se evidenció que SI, se crea un buen ambiente de dialogo cuando se presenta la conducta inadecuada.

8. Trabaja usted Normas de Convivencia desde el primer día de clase?

Tabla n°. 16 Normas de Convivencia

NORMAS DE CONVIVENCIA	ESTRATO	PORCENTAJE
1. Si	15	100%
2. No	0	0%
Total	15	100%

Gráfico n° 17 Normas de Convivencia



*Fuente: Encuesta a Docentes de un colegio particular de la ciudad
Elaborado por: Nancy Salazar*

Análisis

El 100% de docentes que fueron encuestados indican que si trabajan las normas de convivencia desde el primer día clase.

9. Cree usted que el rol del docente es más sancionador que de formador al aplicar las sanciones disciplinarias establecidas en la LOEI con los siguientes parámetros (A-B-C-D) ?

Tabla N°. 17 Rol Sancionador o Formador

ROL SANCIONADOR O FORMADOR	Estrato	Porcentaje
1. Si	15	100%
2. No	0	0%
Total	15	100%

Gráfico n° 18 Rol Sancionador o Formador



*Fuente: Encuesta a Docentes de un colegio particular de la ciudad
Elaborado por: Nancy Salazar*

Análisis

El 100% de docentes que fueron encuestados observan que el rol del docente es más de sancionador que de formador se trabajan por lo tanto es un 100%.

**Encuesta dirigida a los Padres de Familia de 10mo A.E.G.B, para un estudio del abordaje de las conductas problemáticas.
Lea cada una de las preguntas y conteste**

1. ¿Ha escuchado sobre los cambios que se dan en las conductas de los adolescentes?

Tabla N°. 18 Cambios Conductuales

CAMBIOS CONDUCTUALES	Estrato	Porcentaje
1. SI	15	100%
2. NO	0	0%
Total	15	100%

Gráfico n° 19 Cambios Conductuales



*Fuente: Encuesta a Docentes de un colegio particular de la ciudad
Elaborado por: Nancy Salazar*

Análisis

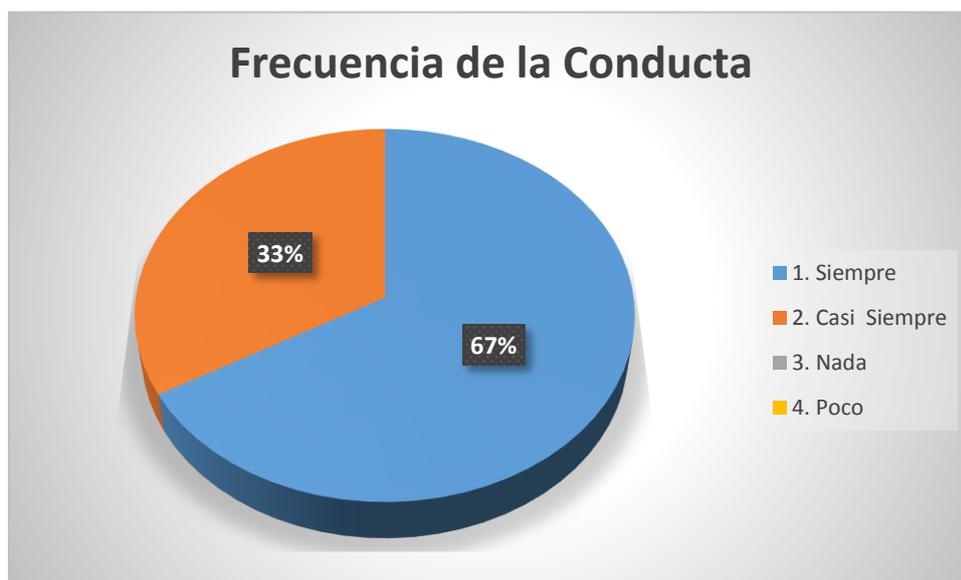
El 100% de las familias que fueron encuestados si han observado que los adolescentes del siglo XXI, han sufrido cambios conductuales abismales y sus manifestaciones son frecuente

2. ¿Con qué frecuencia ha observado cambios en la conducta de su representada?

Tabla N°. 19 Frecuencia de la Conducta

Frecuencia de la conducta	Estrato	Porcentajes
1. Siempre	10	67 %
2. Casi siempre	5	33%
3. Nada	0	0%
4. Poco	0	0%
Total	15	100%

Gráfico n° 20 Frecuencia de la Conducta



*Fuente: Encuesta a Docentes de un colegio particular de la ciudad
Elaborado por: Nancy Salazar*

Análisis

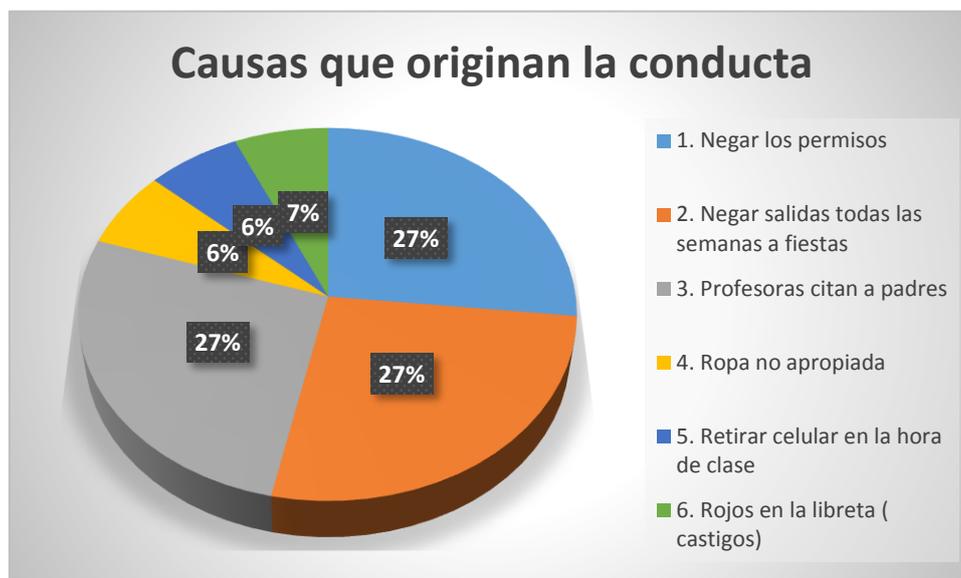
El 67% de familias que fueron encuestados observan que siempre hay cambios de conducta; el 33% reflejan que casi siempre hay cambio de conductas

3. ¿Qué causas originan dichos cambios en su representada?

Tabla N°. 20 Causas que originan de Conducta

Causas que originan la conducta	Estrato	Porcentaje
1. Negar permisos	4	27%
2. Negar salida todas las semanas a fiestas	4	27%
3. Profesores que citan a padres	4	27%
4. Ropa no apropiada	1	6%
5. Retirar celular en hora de clase	1	6%
6. Rojos en libretas (castigos)	1	7%
Total	15	100%

Gráfico n° 21 Causas que originan la Conducta



*Fuente: Encuesta a Docentes de un colegio particular de la ciudad
Elaborado por: Nancy Salazar*

Análisis

El 27% de las familias que fueron encuestados opinan que las causas de conducta son: negar los permisos, negar salidas todas las semanas, y las profesoras que citan a los padres, el 6% indica que ropa no apropiada y retirar los celulares en horas de clase, y el 7% los libretas con rojos.

4¿Considera usted que el DECE, brinda a los padres la asesoría necesaria para tratar los problemas de conducta?

Tabla N°. 21 DECE asesora a Padres de Familia

DECE asesora a Padres de Familia	Estrato	Porcentaje
1. SI	15	100%
2. NO	0	0%
Total	15	100%

Gráfico n° 22 DECE asesora a Padres de Familia



*Fuente: Encuesta a Docentes de un colegio particular de la ciudad
Elaborado por: Nancy Salazar*

Análisis

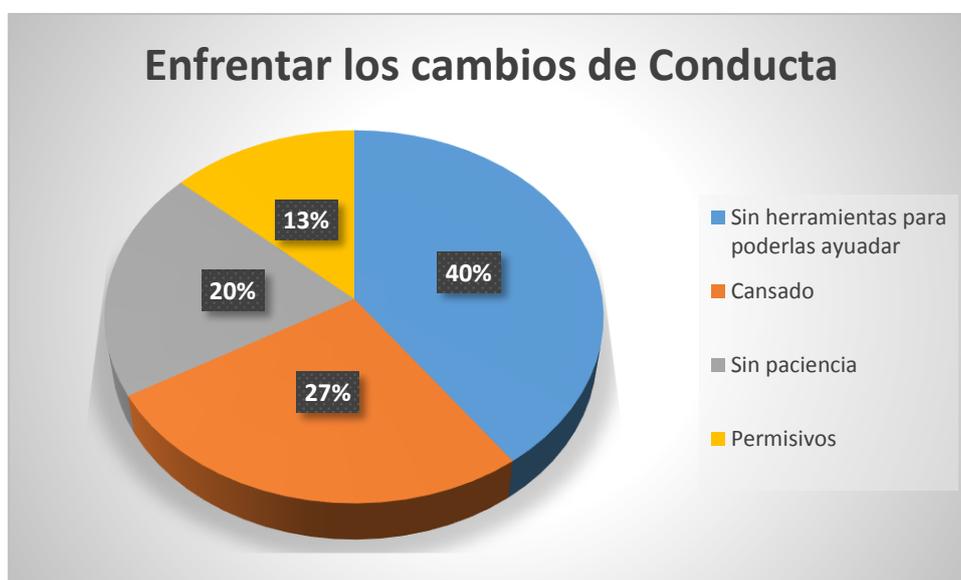
El 100% de las familias que fueron encuestados se encuentran muy bien asesorados por el DECE en todo lo que va del proceso de los cambios de los adolescentes.

5¿Cómo enfrenta estos cambios de conducta?

Tabla N°. 22 Enfrentar los cambios de Conducta

Enfrentar los cambios de conducta	Estrato	Porcentaje
1. Sin herramientas para ayudarlos	6	40%
2. Sin paciencia Cansados	4	27%
3. Sin paciencia	3	20%
4. Permisivos	2	13%
Total	15	100%

Gráfico n° 23 Enfrentar los cambios de Conductas



*Fuente: Encuesta a Padres de Familia de un colegio particular de la ciudad
Elaborado por: Nancy Salazar*

Análisis

El 40% de las familias que fueron encuestados su enfoque va direccionado que para enfrentar las conductas problemas no hay herramientas para ayudarlas; otro tiene el 27% de padres que se encuentran cansados; el 20% de padres sin paciencia; y por último el 13% de padres permisivos.

6. ¿Con qué frecuencia dialoga usted con su representada cuando presentan conductas inapropiadas?

Tabla N°. 23 Comunicación y diálogo

Comunicación y diálogo	Estrato	Porcentaje
1. Casi siempre	8	50%
2. Siempre	3	25%
3. Nada	2	13 %
4. Poco	2	12 %
Total	15	100%

Gráfico n° 24 Comunicación y Diálogo



**Fuente: Encuesta a Padres de Familia de un colegio particular de la ciudad
Elaborado por: Nancy Salazar**

Análisis

El 50% de las familias que fueron encuestados indican que el diálogo y la comunicación es muy importante para tratar con los adolescentes casi siempre; el 25% de las familias siempre; el 13% nada de diálogo y el 12% poco diálogo.

7. Crea usted un ambiente de diálogo y mediación con su hija en el momento que se presentan dichas conductas.

Tabla N°. 24 Crear un ambiente de diálogo para conversar

Crear un ambiente agradable para conversar	Estrato	Porcentaje
1. SI	15	100%
2. NO	0	0%
Total	15	100%

Gráfico n° 25 Crear un ambiente de diálogo para conversar



*Fuente: Encuesta a Padres de Familia de un colegio particular de la ciudad
Elaborado por: Nancy Salazar*

Análisis

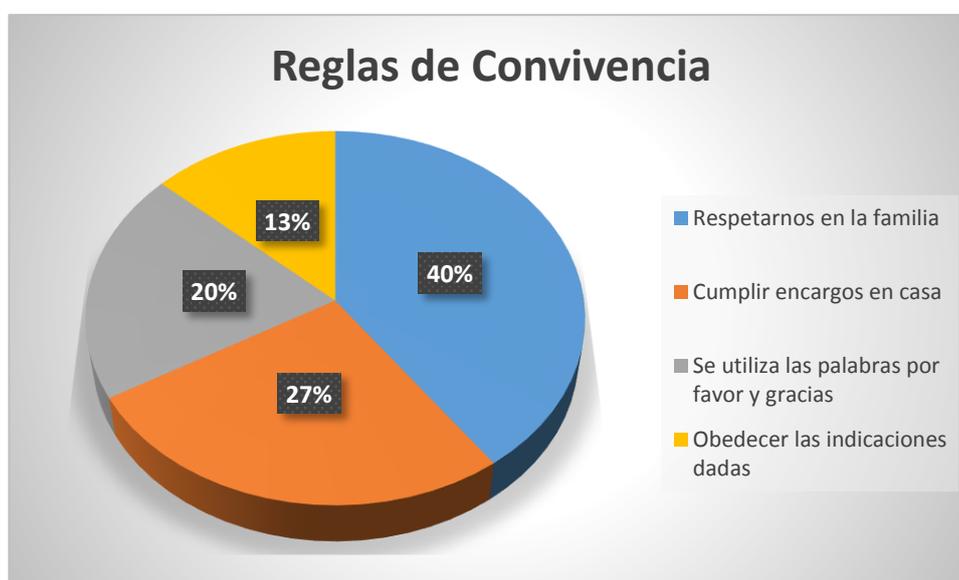
El 100% de las familias que fueron encuestados observan que si se crea un ambiente de diálogo.

8¿Qué reglas de convivencia usted maneja en casa?

Tabla N°. 25 Reglas de Convivencia

Reglas de Convivencia	Estrato	Porcentaje
1. Respetarnos en la familia	6	40%
2. Se utiliza la palabras por favor y gracias	3	27%
3. Cumplir encargos	4	20%
4. Obedecer las indicaciones dadas	2	17%
Total	15	100%

Gráfico n° 26 Reglas de Convivencia



*Fuente: Encuesta a Padres de Familia de un colegio particular de la ciudad
Elaborado por: Nancy Salazar*

Análisis

El 40 % de familias que fueron encuestados, los resultados arrojan evidencias del nivel de formación en donde que las reglas y normas de Convivencia son muy importantes para el Buen Vivir; el 27% cumplir encargos en casa; el 20% se utiliza las palabras por favor y gracias y el 13 % Obedecer las indicaciones dadas.

9. ¿Cree usted que las sanciones disciplinarias establecidas en la LOEI son muy flexibles?

Tabla N°. 26 Las Sanciones de la LOEI

Las Sanciones de la LOEI	Estrato	Porcentajes
1. SI	8	53%
2. NO	7	47%
Total	15	100%

Gráfico n° 27 Las Sanciones de la LOEI



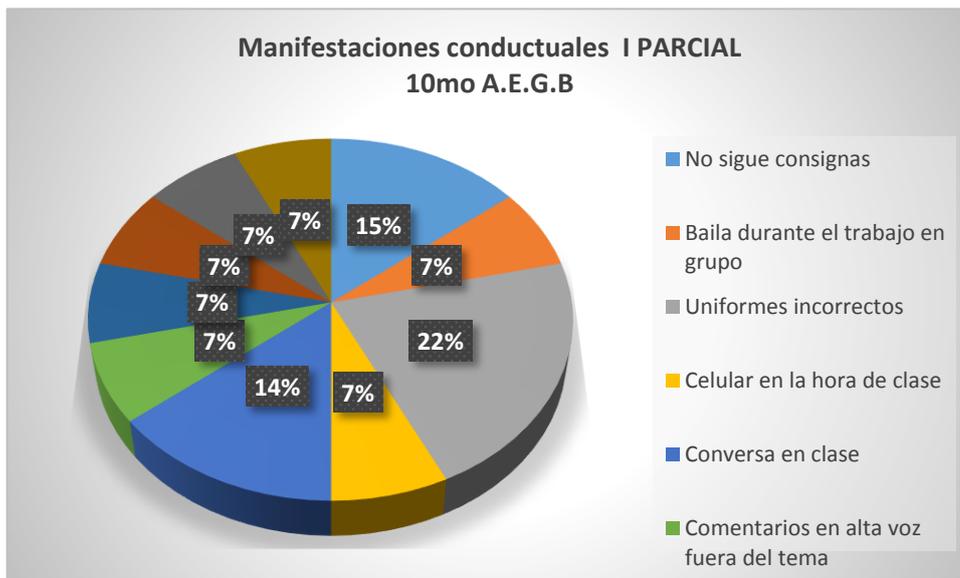
*Fuente: Encuesta a Padres de Familia de un colegio particular de la ciudad
Elaborado por: Nancy Salazar*

Análisis

El 53% de las familias que fueron encuestados consideran que las sanciones de la ley son flexibles; el 47 % opinó que las leyes no son sancionadoras.

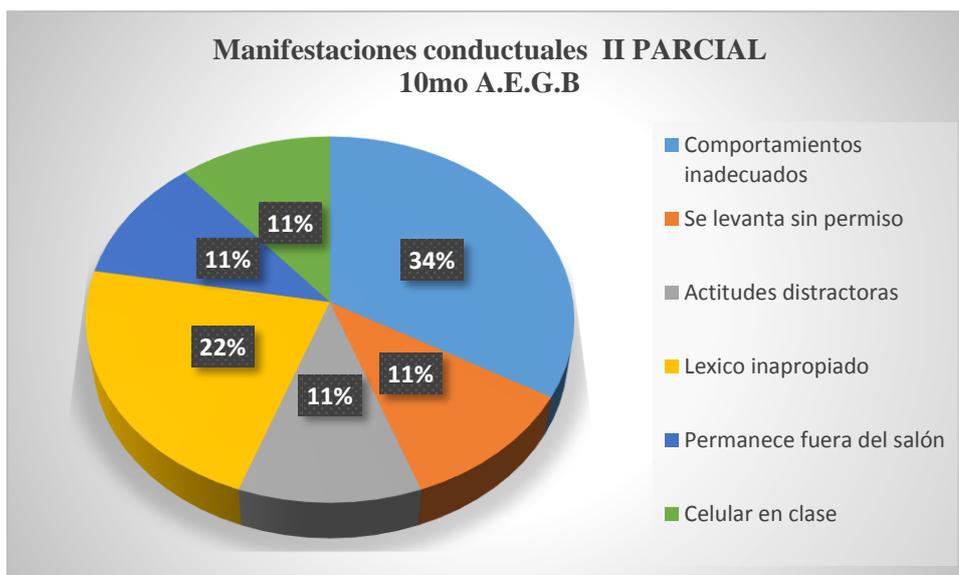
Detalle que corresponde a cada parcial de las estudiantes y sus recurrentes manifestaciones indisciplinarias en el transcurso del I Quimestre

Gráfico n° 28 Manifestaciones Conductuales I Parcial

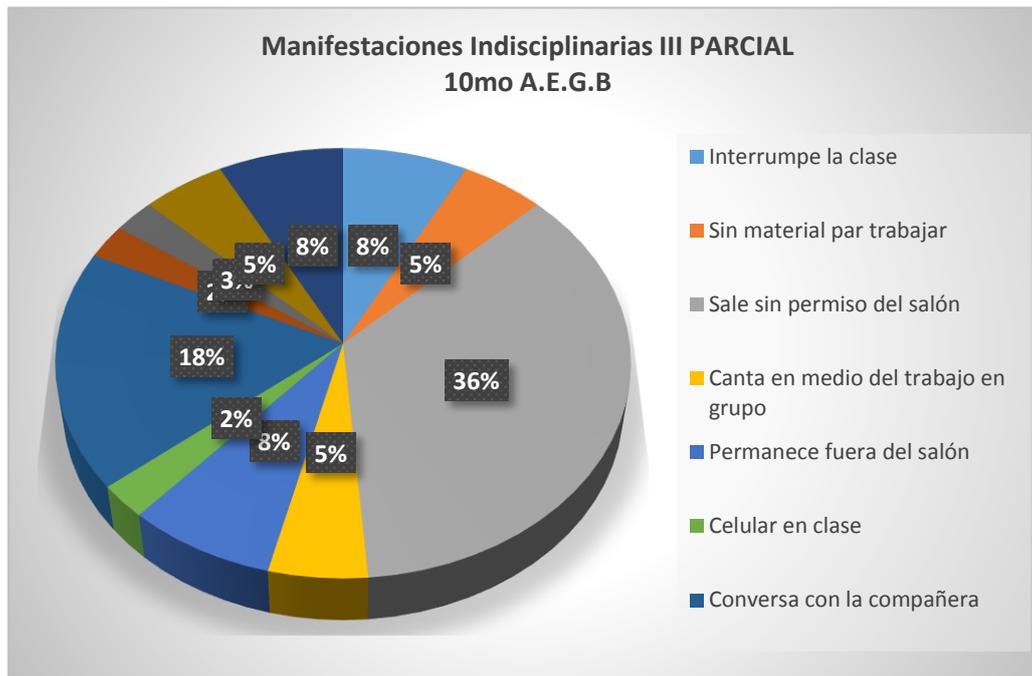


Elaborado por: Nancy Salazar

Gráfico n° 29 Manifestaciones Conductuales II Parcial



Elaborado por: Nancy Salazar

Gráfico n° 30 Manifestaciones Conductuales III Parcial

Elaborado por: Nancy Salazar

En atención a la problemática expuesta, se ha desarrollado una serie de entrevistas con profesionales que aportan en este proceso de manejo de conductas problemas; con la psicóloga educativa rehabilitadora y clínica.

NN1.

1. ¿Por qué cree usted que las conductas problemas se manifiestan con mayor frecuencia en los adolescentes entre las edades de 13-16 años?

Considera que el periodo de 13 a 16 se agudiza en la etapa de la adolescencia por los cambios hormonales, y se sienten con derecho de ser niños, pero con muchas más libertades como adultos.

2. ¿Cree que los docentes están preparados para enfrentar esta problemática?

Consideró que si deberían estar preparados, pero la cantidad de estudiantes con familias disfuncionales, o en hogares que no se cuenta con autoridad, reglas y normas de convivencia, agudizan esta situación; el colegio forma parte de un sistema de educación que no debe estar a cargo de la maestra sino más bien con un equipo interdisciplinario y un profesional externo debido a que las maestras tienen las bases académicas pero hay conductas que no los puede direccionar sola.

3. Cómo psicóloga del DECE, que herramientas sugiere a su equipo docente?

Un maestro de adolescente debe de tener mucha inteligencia emocional, escucha activa, ser flexible y tratar de entender lo que necesitan expresar y nosotras a su vez poder aconsejarlos.

4. ¿Qué recomendación propone a los docentes de este siglo?

Qué tenga ganas de enseñar formar, paciencia, además que se capacite constantemente ya que trabajar con adolescentes es un desafío, ya que se requiere de pasión de entrega y de mucho tiempo, la quiera ser maestra de adolescente tiene que querer ser un formador.

NN2.

1. En estas edades el adolescente busca parecerse al adulto y esto genera una serie de conductas problemas, en el colegio y en la casa, es una edad donde constantemente están probando sus límites, mucha dificultad para obedecer normas, y seguir planes de acción.

2. Es necesario estar preparada para poder entender la edad y no tomar como algo personal.

3. La escucha interesada y activa, no tomar personal las palabras, o comportamientos, que nunca nos falte a los docentes el amor y cariño, ser innovador en sus clases con proyectos, mapas conceptuales etc.

4. Debemos de actuar como adultos que sientan que hay límites y que sus actos tienen consecuencias, no olvidar la recompensa cuando hacen algo bien

3.6 CONCLUSIONES PRELIMINARES

En la encuesta realizada, a los docentes y padres de familia se aprecia la correlación de lo que opinan los docentes y los padres de familia con índices claros de lo que ocurre en el entorno con respecto a las conductas problemas indisciplinarias y además que las herramientas o recursos a utilizar se invalidan frente a esta problemática que se profundiza cada vez más.

Desde la postura docente, se evidencia, el escaso conocimiento de protocolo para abordar una conducta problema, sin embargo el profesional debe reconocer dichas conductas con el fin de intervenir oportunamente en el campo educativo. Por consiguiente los datos obtenidos en la presente investigación, permitirán entender y precisar la necesidad de orientar con mayor precisión a los docentes de aula para realizar una intervención técnica.

Por otro lado la posturas de los padres light, reconociendo en un nivel bajo los factores de originan las conductas problemas, en muchos casos sin lineamientos claros de cómo abordar la temática.

Después de lo expuesto, cabría decir que la *intervención psicológica*, estaría orientada a los/las adolescentes con conducta problemas representadas en manifestaciones indisciplinarias o que no saben canalizar el autodominio de sus impulsos.

La propuesta está planteada desde las habilidades comunicativas que puede ayudar al adolescente a realizar el ajuste a los problemas y conflictos que le vayan surgiendo en los diferentes ámbitos: personal, escolar y familiar.

CAPÍTULO IV

PROPUESTA

4.1 TÍTULO DE LA PROPUESTA

“FORMATO DE MEJORAMIENTO PARA UN BUEN ENTRENAMIENTO DE DIÁLOGO Y COMUNICACIÓN ASERTIVA COMO COACH Y MEDIACIÓN EN LAS CONDUCTAS PROBLEMAS INDISCIPLINARIAS”

El diseño de este formato de mejoramiento es preciso para el buen entrenamiento del docente-dicente en las técnicas de comunicación asertiva, se enfoca en los vínculos del adolescente con sus maestros en el buen manejo de las habilidades sociales a través de la comunicación asertiva.

4.2 JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA

La justificación de esta propuesta se evidencia en los resultados estadísticos de un alto porcentaje de manifestaciones de conductas problemas que se presentan constantemente en el salón de 10mo “C”; Algo semejante ocurre en los otros niveles de la Básica Superior; de ahí que surge la necesidad de los conversatorios del Equipo Educador y las buenas prácticas que van relevando en el proceso que técnicas se emplean y qué técnicas no; de los programas que ofrece el Colegio como “Disciplina Positiva” y “Educación personalizada”, en función de un trabajo colaborativo de las conductas inadecuadas.

Como resultado de las investigaciones realizadas en función de la problemática de las conductas problemas indisciplinarias la perspectiva que aquí adoptamos, está basada en las teorías que relacionan la problemática y son: “Teoría de la Acción Razonada” que se fundamenta en las actitudes ,intención y la conducta , “La disonancia cognoscitiva” evidencias que se enfoca en incongruencias, es decir se sabe de forma ética lo que se debe de

hacer y no se cumple, y el programa que posibilita la comunicación objetiva es la “Disciplina Positiva”

Por lo tanto, el aporte de este proyecto es un formato de mejora en la técnica del “BUEN ENTRENAMIENTO AL DIÁLOGO Y COMUNICACIÓN ASERTIVA COMO COACH Y MEDIACIÓN DE LAS CONDUCTAS PROBLEMAS INDISCIPLINARIAS” con criterios claros y sistemáticos a guardar en el buen entrenamiento del mismo como docente; es decir que este instrumento garantiza que se efectúe el buen funcionamiento de la comunicación y diálogo asertivo, para evitar las faltas de respeto y confrontaciones.

El impacto de este proyecto tiene su origen en la variedad de habilidades que propone el formato para la aplicación del diálogo y comunicación asertiva, que en el docente crea un nuevo paradigma como coach; propiciando así el involucramiento del equipo educador con las estudiantes de forma más efectiva; por lo que, se recomienda plantearlo desde el inicio del año escolar con los grupos asignados; así de esa forma se crean las rutinas de la mediación con la comunicación y diálogo, cabría decir que el propósito de la aplicabilidad de las técnicas comunicativas son un soporte para el buen nivel de entrenamiento en el abordaje de las conductas problemas.

Por lo expuesto en el transcurso de este proyecto se ha validado desde el I Quimestre, en el último parcial que el proceso tiene connotación diferente la ejecución del formato de entrenamiento mejora de comunicación en distintos casos que se presentan a diario; a fin de que las técnicas comunicativas, de forma individual y con su propia connotación singular cumplan un rol de acuerdo a cada caso y mejore el proceso de un clima educativo.

Por lo consiguiente el propósito del formato va logrando resultados a lo largo del segundo Quimestre de mejoramiento, es decir mejoró el buen vivir de clase.

Considerando esta propuesta se desglosan los siguientes objetivos:

4.3 OBJETIVO GENERAL DE LA PROPUESTA

1. Diseñar un formato de entrenamiento al dialogo asertivo, con criterios de habilidades comunicativas, para apoyo del docente al abordar una conducta inadecuada.

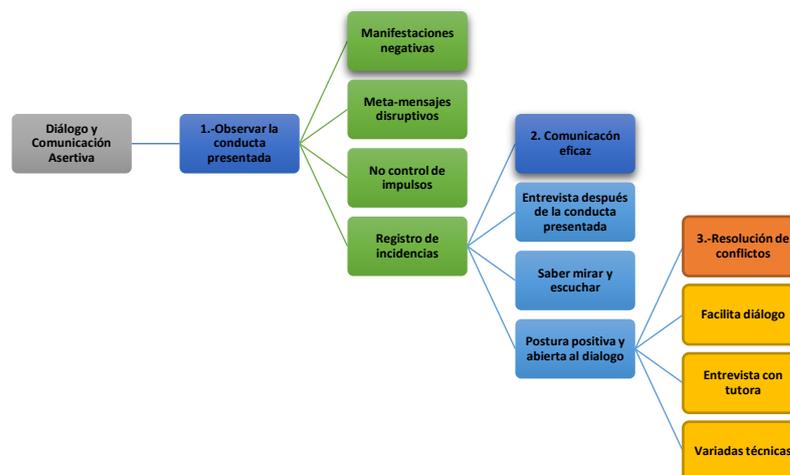
4.4 OBJETIVOS ESPECÍFICOS DE LA PROPUESTA

1. Establecer criterios de habilidades comunicativas en el formato de mejoramiento
2. Socializar el formato de entrenamiento al dialogo asertivo al grupo de PROFESORAS ENCARGADAS DE GRADO (PEG)
3. Aplicar el formato de entrenamiento al dialogo asertivo de forma responsable en el II QUIMESTRE
4. Propiciar las reuniones de claustros, buenas prácticas, favoreciendo así la reflexión crítica sobre las bondades del formato

4.5 LISTADOS DE LOS CONTENIDOS Y ESQUEMA DE LA PROPUESTA

1. Plan de Formación
2. Disciplina Positiva
3. Formato con criterios básicos de diálogo y comunicación

4.5.1 MATRIZ DEL FORMATO DE MEJORAMIENTO: PASOS



4.6 DESARROLLO DE LA PROPUESTA

Para comprensión del lector, a continuación se detallará el modelo del formato de la propuesta con sus criterios de comunicación; además las diferentes actividades a desarrollar para validar la misma; con los responsables de cada actividad y el tiempo determinado para ella, considerando así su efectividad.

Considerando el esquema de la propuesta que es importante señalaremos algunos aspectos que implican al formato de mejoramiento al buen entrenamiento de diálogo y comunicación:

FORMATO DE MEJORAMIENTO PARA EL BUEN ENTRENAMIENTO DE DIÁLOGO Y COMUNICACIÓN ASERTIVA COMO COACH DE MEDIACIÓN EN LAS CONDUCTAS PROBLEMAS INDICPLINARIAS.

FORMATO PARA LAS REUNIONES CON LA ESTUDIANTE DE CONDUCTAS INADECUADAS				CONSTRUIR LA AGENDA
<ol style="list-style-type: none"> 1. Lugar: Salita de Reunión (cerca del DECE) 2. Tema a tratar (conducta inadecuada) 3. Recopilación de información por parte de la estudiante de la situación presentada (preguntas indagatorias) 4. Buscar la solución del conflicto a través de la mediación (Técnicas aplicables) 				
1.- HABILIDADES ESENCIALES PARA LAS REUNIONES CON LA ESTUDIANTE DE CONDUCTAS INADECUADAS				DESARROLLAR LAS HABILIDADES
1.Habilidad Empatía	2. Habilidad Postura abierta	3. Habilidad Tono de voz agradable	4. Habilidad Observación de gestos y posturas	
5. Habilidad Comunicación asertiva	6. Habilidad Preguntas indagatorias sin coacción	7. Habilidad Escucha activa	8. Habilidad Técnicas variadas para La resolución de conflicto	
2.- HABILIDADES ESENCIALES PARA ABORDAR LA ESTUDIANTE CON CONDUCTAS INADECUADAS				
 Saber ser  Saber escuchar				APLICAR LOS SABERES COMUNICATIVOS
 Saber actuar  Saber comunicar				
 Saber respetar los puntos de vista  Saber tomar decisiones asertivas				
 Promover la reflexión crítica				
3.- DESARROLLAR UNA COMUNICACIÓN ACTIVA, EFECTIVA Y EFICAZ				VISIÓN

MODELO DE FORMATO DE AGENDA PARA ESTUDIANTES CON CONDUCTAS PROBLEMAS

Nombre:..... Clase:.....

Fecha de HoyFecha de seguimiento.....

1. Solicitar la entrevista con la estudiante de la conducta problema.

Acepta_____ Rechaza_____

2. Conversa al respecto de la conducta inadecuada con mucho respeto y calma.

(preguntas indagatorias sin coacción). Breve Description del problema

3. Gráfico

Nuestras palabras	¿Qué postura, gestos, tono de voz utiliza la estudiante?	¿Qué alternativas utilizó la estudiante para evitar la conducta?	Qué técnica o alternativa utilizó con la estudiante para la solución de la conducta problema?
-------------------	--	--	---

4. Plan de acción a seguir dependiendo la gravedad de la conducta (corto-mediano-plazo)

1.Objetivo del plan.....

2. Medio del Plan.....

3. Motivación.....

4. Resultados.....

Considerando el esquema de la propuesta que es importante señalaremos algunos aspectos que implican al formato de mejoramiento al buen entrenamiento de diálogo y comunicación:

RESPONSABLES

En este proyecto señalaremos las personas involucradas que tienen implicancia con mayor jerarquía, con respecto al desarrollo y actividades de la propuesta. De modo que emplearemos las siguientes especificaciones:

Responsables	Especificación
Profesoras encargadas de Grupo (PEG)	
Preceptora encargada de Curso	
Equipo Educador de Curso	
Profesoras de CLUB	
Estudiantes	
Coordinadora de Básica Superior / Coordinadora de Formación	
Psicóloga de Básica Superior	
Padres de Familia	

De tal manera que las actividades y responsabilidades pueden ser compartidas y se asignara en cargos para poder fortalecer el proceso del proyecto y su aplicabilidad.

TEMPORALIZACIÓN

Este formato de mejoramiento se plantea al final del I QUIMESTRE, y se profundiza a lo largo del segundo Quimestre; por lo tanto hay actividades a corto plazo indica una duración de dos semanas; mediano plazo su duración es de un mes y largo plazo representa cinco meses. Para una mejor comprensión del tiempo lo representaremos con especificaciones

Duración	Especificación
Corto Plazo	
Mediano Plazo	
Largo Plazo	



DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES DE LA PROPUESTA

Los ejes articuladores de esta propuesta son: el diálogo, comunicación, coach y mediación por lo tanto para anclar el formato práctico se consolida en la propuesta a través del “Plan de Formación”, el programa de “Disciplina Positiva”, para un aporte del perfil institucional con visión de nuevas metodologías.

MATRIZ GENERAL DE DISTRIBUCIÓN DEL PLAN A APLICAR

Propuesta de Mejora	Instrucciones	Responsables	Temporalización
UNIDAD DE ANÁLISIS : 1. PLAN DE FORMACIÓN			
VIRTUDES EN EDADES 13-16 AÑOS BASADO EN LOS PERIODOS SENSITIVOS ÁREA LA VOLUNTAD			
<p>1.Virtud:</p> <p>RESPONSABILIDAD</p> <p>:</p> <p>Objetivo: El valor de la Norma Autoridad</p> <p>Conocer la importancia de la virtud de la Responsabilidad con la sociedad</p> <p>INTRODUCCIÓN</p> <p>Lluvia de ideas: En 10 años como te ves</p>	<p>DESARROLLO</p> <p>Gran Grupo (GG)</p> <p>1.- En la pizarra escribir en 4 columnas:</p> <p>Cómo te ves en 10 años.</p> <p>1era columna: profesionalmente</p> <p>2da columna: persona</p> <p>3era columna: que tenemos que hacer hoy lograr la meta profesional</p> <p>4ta columna: que tenemos que hacer hoy para proyectar la persona que queremos ser.</p> <p>COMENTARIOS</p>	   	  

	<p>Comentarios de las estudiantes. Obtener meta grupal</p> <p>OBSERVACIONES Y FUENTES:</p> <p>https://www.youtube.com/watch?v=ybjMndCd6z8 (presión y toma de decisión)</p>		
<p>2.Virtud:</p> <p>RESPONSABILIDAD</p> <p>Objetivo:</p> <p>Descubrir los beneficios de vivir la virtud de la Responsabilidad</p> <p>INTRODUCCIÓN</p> <p>Vide: El valor de la responsabilidad https://www.youtube.com/watch?v=d58qYjwNylQ</p>	<p>DESARROLLO</p> <p>GG:</p> <p>1.-Comentar el video 2.- Power point (PPT) responsabilidad 3.- Realizar una volante animando a ser responsable pensando en el futuro, alternativas: Profesión, Comunidad, Familia, Dios</p> <p>OBSERVACIONES Y FUENTES:</p> <p>Exposición de los trabajos.</p>		

<p>3.Virtud:</p> <p>VOLUNTAD:</p> <p>Objetivo: ¿Cómo lograr una voluntad fuerte?</p> <p>INTRODUCCIÓN Lluvia de ideas: ¿Qué es la voluntad? ¿Cómo te ayuda en la vida?</p>	<p>DESARROLLO</p> <p>GG:</p> <p>1.-Power point (PPT) los 7 pasos para formar una voluntad de hierro</p> <p>2.-Comentar cada uno de los pasos.</p> <p>Trabajo Individual (TI): Realizar un cuadro con situaciones que les cuesta y cómo vencerlas.</p> <p>OBSERVACIONES Y FUENTES:</p> <p>Comentarios de las estudiantes sobre el tema.</p>	   	  
<p>4.VIRTUD</p> <p>RESPETO</p> <p>TU CARÁCTER Y TU PERSONALIDAD</p> <p>Objetivo: Reconoce tu verdadero carácter</p> <p>INTRODUCCIÓN Video</p>	<p>DESARROLLO</p> <p>GG:</p> <p>1.- Explicación de los tres factores: emotividad, actividad, resonancia.</p> <p>2.-Realizar test de personalidad libro Saber Amar pág. 9</p> <p>TG:</p>	  	  

<p>(Comentarios)</p> <p>(Carácter temperamento personalidad)</p>	<p>1.-Organizar grupos de acuerdo a su carácter</p> <p>2.-Leer los rasgos característicos propios de su carácter. Pág. (9-11)</p> <p>OBSERVACIONES Y FUENTES:</p> <p>https://www.youtube.com/watch?v=F7smJldNR EA</p>		
<p>5.VIRTUD:</p> <p>RESPE TO</p> <p>Objetivo: Reconoce tu verdadera personalidad</p> <p>INTRODUCCIÓN Lluvia de ideas de la clase anterior</p>	<p>DESARROLLO</p> <p>TG:</p> <p>1.- Exposición de los trabajos grupales: Cada grupo comentará aspectos positivos y negativos de su carácter.</p> <p>CIERRE</p> <p>Comentarios de las estudiantes.</p>	 <p>SUPERMAESTRA</p>   	  

	<p>OBSERVACIONES Y FUENTES:</p> <p>http://www.youtube.com/watch?v=iA0369usHEw</p>		
UNIDAD DE ANÁLISIS : 2. DISCIPLINA POSITIVA			
CUATRO SUGERENCIAS PARA LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS			
<p>Objetivo:</p> <p>Enseñar a los alumnos a solucionar problemas fuera de las reuniones en el salón de clase, sea quien tome responsabilidad por su comportamiento vez de que el profesor</p> <p>Materiales</p> <p>Modelo de poster “Cuatro sugerencias para la “Resolución de Problemas” el cual será compartido con nuestros alumnos</p> <p>Comentarios para los profesores</p>	<p>DESARROLLO</p> <p>1.Publicando las “Cuatro Sugerencias para la Resolución de Problemas” en el salón de clase</p> <p>2.Describiendo/ Discutiendo cada paso</p> <p>Haz referencia al cuadro y discute cada opción</p> <p>3.Explicando cada excepción que tú o el colegio requiera:</p> <p>Especifica cual de tus problemas deben recurrir a ti.</p> <p>4.Jugando roles</p>	  	

<p>1.Hacer referencia al poster, quita la presión sobre el profesor para solucionarlo todo rápidamente</p> <p>2. Cuando tus alumnos vengan con un problema pregúntales si ya utilizaron las Sugerencias de Resolución de problemas, si la respuesta es no pregúntales cual les gustaría probar.</p>	<p>Divide la clase en cuatro o cinco grupos</p> <p>Cada grupo debe sugerir un problema en la cual deba intervenir el profesor</p> <p>Haz que hagan un juego de roles usando una de las cuatro sugerencias</p>		

LA RUEDA DE OPCIONES			
<p>Objetivo:</p> <p>Proveer tanto a los profesores como a los alumnos otra herramienta para resolución de problemas.</p>	<p>DESARROLLO</p> <p>Presentado la Rueda de las Opciones</p> <p>-Utiliza con tus alumnos el modelo rueda de opciones</p>	 	
<p>Materiales</p> <p>1.Ficha de rueda de las Opciones</p> <p>2.Marcadores</p> <p>3.Una rueda de las opciones vacía preparada con anticipación</p> <p>4.Opcional :Pedazos pree cortados de pies los cuales debe encajar en la rueda de las opciones</p>	<p>-Explica que la rueda sirve como herramienta para resolución de problemas</p> <p>-Explica a tus alumnos que ellos mismos van a generar sus propios opciones para la rueda</p> <p>2.Haciendo una lluvia de ideas para la rueda de opciones</p> <p>-Haz lluvia de ideas y toma nota de posibles soluciones</p>	 	
<p>Comentarios para los profesores</p> <p>1.Los alumnos sienten poder si son</p>	<p>-Asegura que todas las opciones sean respetuosas</p>		

<p>involucrados en la generación de opciones</p> <p>2.El involucrarlos les da un sentido de pertenencia en el proceso</p> <p>3. La rueda de opción funciona cuando esta no es la única opción</p> <p>4.Algunos colegios entregan la rueda de opciones al staff(personal del recreo, autobús)</p>	<p>-Pide a tus alumnos votar entre 8 y 12 opciones</p> <p>3. Construyendo la rueda de las opciones</p> <p>Opción 1: Divide la clase en pequeños grupos uno por cada opción</p> <p>-Dale a cada agrupo un pedazo del pie, que ilustren la opción</p> <p>Opción 2: Escribe las soluciones directamente en los pies de la rueda</p> <p>-Divide a tus alumnos en pequeños grupos para poder ilustrar las opciones</p> <p>4.Practicando:</p> <p>-Pregunta a quienes les gustaría hacer un juego</p>		
--	--	--	--

	<p>de roles en la que es ilustrará un problema.</p> <p>-En medio del juego de roles pide a otro voluntario presentar la rueda de opciones completa para así poder darles opciones a nuestros actores</p> <p>5. Avanzando hacia el objetivo</p> <p>-Plastifica la rueda d opciones para poder publicar sobre la mesa de soluciones o desde donde pueda ser vista fácilmente</p> <p>-Ten una versión de la rueda en pequeño con una flecha giratoria</p> <p>-Haz referencia a la rueda de las opciones cuando tus alumnos tengan que resolver un problema</p>		
--	--	--	--

Unidad de Análisis : Formato de mejoramiento para un buen entrenamiento de diálogo y comunicación asertiva como coach y mediación en las conductas problemas indisciplinarias”			
<p>Objetivo:</p> <p>Socializar el proyecto para aplicarlo en el II QUIMESTRE todo el nivel de décimo</p> <p>Materiales</p> <ul style="list-style-type: none"> -Pizarra -Proyector -Lana -Marcadores -Diapositivas <p>Comentarios para los profesores</p> <p>1.Los docentes deben conocer bien el proyecto para aplicarlo</p> <p>2.El involucrarlos les da un sentido de pertenencia en el proceso</p>	<p>DESARROLLO</p> <p>1.Publicando las “ El formato de entrenamiento de dialogo y comunicación asertiva” en la sala de profesoras (Diapositiva)</p> <p>2.Describiendo/Discutiendo cada paso:</p> <p>-Haz referencia al cuadro y discute cada opción del formato</p> <p>3.Explicando cada excepción que tú o el colegio requiera:</p> <p>-Específica cual de tus problemas deben recurrir a ti.</p> <p>4.Jugando roles</p> <p>-Un estudio de casos para resolverlo con los parámetros del caso</p>	   	  

	<ul style="list-style-type: none">-Divide al grupo en pareja -Cada grupo debe leer el caso y sugerir la solución o plan de acción		
--	--	--	--

4.7 VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA

4.7 VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA

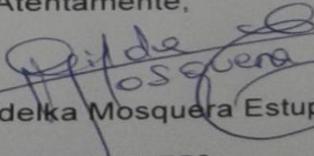
111

Guayaquil, 26 octubre 2016

Por medio de la presente yo Gilda Nedelka Mosquera Estupiñan con C.I. 0800827750, certifico haber revisado la Propuesta "Formato de mejoramiento y mediación de las conductas problemas indisciplinarias" realizada por la Egresada Nancy Shirley Salazar Valencia, con C.I.0801940313, previo a la obtención del Título de Licenciada en Ciencias de la Educación, mención Psicología Educativa, en el proyecto denominado "La Intervención psicológica y su incidencia en las conductas problemas en las estudiantes de 10mo "C" A.E.G.B, de un colegio particular de la ciudad de Guayaquil, Parroquia Los Lojas en el periodo 2016-2017".

Es todo cuando puedo certificar en honor a la verdad.

Atentamente,


Mgs. Gilda Nedelka Mosquera Estupiñan

C.I. 0800827750

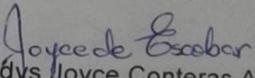
Guayaquil, 27 octubre 2016

112

Por medio de la presente yo Gladys Joyce Conteras Andrade con C.I. 0909599243, certifico haber revisado la Propuesta "Formato de mejoramiento y mediación en las conductas problemas indisciplinarias" realizada por la Egresada Nancy Shirley Salazar Valencia, con C.I.0801940313, previo a la obtención del Título de Licenciada en Ciencias de la Educación, mención Psicología Educativa, en el proyecto denominado "La Intervención psicológica y su incidencia en las conductas problemas en las estudiantes de 10mo "C" A.E.G.B, de un colegio particular de la ciudad de Guayaquil, Parroquia Los Lojas en el periodo 2016-2017".

Es todo cuando puedo certificar en honor a la verdad.

Atentamente,


Lcda. Gladys Joyce Conteras Andrade
C.I. 0909599243

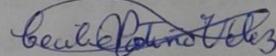
Guayaquil, 28 octubre 2016

113

Por medio de la presente yo Gloria Cecilia Patiño Vélez con C.I. 0913218475, certifico haber revisado La Propuesta de "Formato de mejoramiento para un buen entrenamiento de diálogo y comunicación asertiva como coach y mediación en las conductas problemas indisciplinarias", realizada por la Egresada Nancy Shirley Salazar Valencia, con C.I.0801940313, previo a la obtención del Título de Licenciada en Ciencias de la Educación , mención Psicología Educativa , en el proyecto denominado "La Intervención psicológica y su incidencia en las conductas problemas en las estudiantes de 10mo "C" A.E.G.B, de un colegio particular de la ciudad de Guayaquil, Parroquia Los Lojas en el periodo 2016-2017".

Es todo cuando puedo certificar en honor a la verdad.

Atentamente,



Lcda. Gloria Cecilia Patiño Vélez
C.I. 0913218475

4.8 IMPACTO /BENEFICIO / RESULTADO

Con el impacto de este formato práctico compuesto por criterios del buen entrenamiento del diálogo y comunicación como coach de mediación de conflicto, es un ente regulador para cuando se presenten las manifestaciones conductuales, es decir tener el soporte técnico de como mediar el conflicto y sobre todo evitar enfrentamiento entre los profesores y los estudiantes, además es un aporte formativo al proceso de la formación y programas que promueve el colegio a las estudiantes de 10mo “C”, con una metodología práctica cercana y sobre todo del buen manejo de la comunicación asertiva.

El beneficio de este proyecto es muy bueno, ya que se inició como plan piloto en el 10mo “C” A.E.G.B, y en este momento se está trabajando con los niveles de 8avos-9nos, los responsables del mismo son las docentes del El Equipo Educador de cada salón respectivo como un protocolo a seguir, para evitar caer en el enfrentamiento y siempre buscar la Mediación considerándose un sistema que invita a la reflexión de los Equipos Educadores para ir buscando siempre la mejora.

Los resultados de este proyecto van en función de la caracterología de los estudiantes, de sus tiempos, y de sus procesos como adolescente. Sin embargo los resultados son palpables en las estudiantes de 10mo “C” ya que van mejorando en sus manifestaciones conductuales, y el reporte de incidencias en menor intensidad. Por eso la evidencia está en el seguimiento de los planes de acción y los logros de las metas propuesta según la situación presentada.

Considerando las variables de mejoramiento y como proyección de un buen manejo de intervención es un aporte al proceso de formación completa que garantiza los perfiles que exige el colegio con una fidelización de la comunidad educativa y los padres de familia que buscan una Educación y Formación Integral.

CONCLUSIONES

✓ En los últimos años hemos visto muchos cambios frente a situaciones que en el pasado no se hablaban. Dentro de estos temas surge las conductas problemas en el aula, como un aspecto de interés y de plática diaria para poder buscar soluciones. De esta manera, quienes trabajan con jóvenes, se ven cada vez más expuestas por no conseguir las herramientas precisas para abordar tal problema.

✓ Las inquietudes surgen en los docentes, padres, familiares y diferentes representantes del ámbito educativo. Lo que amerita tener amplios conocimientos para enfocar la conducta como un espacio de reflexión profunda y formar sin juzgar ni estigmatizar a las personas; especialmente cuando nos vemos enfrentados a casos difíciles.

✓ El rol de docente coach-mediador bien fortalecido, debe orientar a jóvenes, al entrenamiento del dialogo y comunicación asertiva con fines de desarrollar en ellos autonomía, toma decisiones, y a su vez utilizar la técnica de la comunicación mejorando así las habilidades sociales.

✓ Los diferentes entornos ecológicos influyen de manera sistémica en el adolescente ; desafortunadamente en los últimos tiempos se muestra a través de los medios masivos de comunicación, y especialmente los tecnológicos que invaden la personalidad del adolescente de forma irreal y desnaturaliza el marco de valores de allí que, la correcta formación en cuanto a normas , códigos de convivencia se afectada en consecuencia de ello se ha deformado el proceso de formación integral en adolescentes.

✓ Por otro lado hay que resaltar el apoyo desde el DECE, a los estudiantes en la intervención oportuna frente a una conducta inadecuada y los docentes en su rol de coach-mediador le colabora con recursos necesarios para dicha intervención de lo expuesto con anterioridad; en la

intervención oportuna de las conductas problemáticas; por eso en los colegios se debe de estar en constante comunicación con los padres de familia, deben ser conscientes y tener una comunicación más amplia con sus hijos para que en el proceso de la formación integral se aclare y se asuma las consecuencias de un hecho inadecuado es causa-consecuencia.

RECOMENDACIONES

Analizada la problemática sobre las conductas problemáticas en los adolescentes, es necesario establecer algunas recomendaciones que brinde lineamientos y criterios de entrenamiento al diálogo y comunicación asertiva que ayuden a los adolescentes a su crecimiento y autodominio de sus impulsos, emociones, sin propiciar un entorno contrario que los afecte.

1. Establecer los criterios de intervención oportuna desde el inicio del año escolar para así tener pautas claras de entrenamiento al diálogo y comunicación asertiva garantizando así un buen clima sin dificultades conductuales.
2. Añadir directrices que brinden una apropiada ruta frente a cómo resolver un problema desde el diálogo y toma de decisión de los adolescentes para escoger la mejor solución.
3. Dar entrenamiento al personal docente; para que se involucre en el proyecto y se maneje de forma sistémica y a su vez, estén preparados y comprendan la diversidad de los comportamientos que se presentan en los adolescentes y evitar confrontaciones.
4. La utilidad del formato porque ayuda a entender el proceso del estudiante disruptivo desde el contexto de un lenguaje natural, y sobre todo una comunicación asertiva, que permita, tomar decisiones frente a una sanción con claridad y objetividad.
5. Comunicar a los padres por medio de un FLAYER (formato que se envía a padres), los criterios que se utilizan para abordar los comportamientos inadecuados, propiciando una intervención formativa académica

BIBLIOGRAFÍA

(2009). En A. Parras Laguna, A. Madríguez Martínez, S. Redondo Duarte, P. Vale Vasconcelos, & E. Navarro Asencio, *Orientación educativa: fundamentos teóricos, modelos institucionales y nuevas perspectivas*. España: Secretaría General Técnica.

Ajzen, & Fishbein. (1973). *OPEN COURSE WARE*. Recuperado el 25 de Septiembre de 2016, de <http://ocw.unican.es>

Anguita García, J. M. (2010). Modificación de Conducta. *Innovación y experiencias educativas*, 12.

aprendizaje, S. d. (Marzo de 2011). Pautas para la elaboración de Estudios de Caaso.

C. Guillen, J. (12 de Agosto de 2012). *Escuela con Cerebro us espacio de comunicación y debate sobre neurodidáctica*. Obtenido de <https://escuelaconcerebro.wordpress.com/2012/08/12/el-lobulo-frontal-el-director-ejecutivo-del-cerebro/>

Castro Perea, O. (2007). Descubiertas las bases neurológicas de la agresión humana. *Tendencias21*.

E. Walker, J., & M. Shea, T. (1987). Manejo Conductual. Mexico-Santafé: El Manual Moderno, S.A. de C.V. Recuperado el 25 de Septiembre de 2016

Española, Diccionario Manual de Sinónimos y Antónimos de la Lengua;. (2007). *The free dictionary by farlex*. Recuperado el 22 de Septiembre de 2016, de <http://es.thefreedictionary.com/intervenci%C3%B3n>

Festinger, L. (2012). Disonancia Cognitiva. *Psicología y Mente*, 1.

Fishbein, & Ajzen. (1980).

Gamo, J. R. (2010). Intervención y conductas disruptivas. *Conferencia TDAH* (pág. 38). Cantabria: ASOCIACIÓN ACANPADAH.

Gómez Masdevall, M. T., Mir i Costa, V., & Serrats i Paretas, M. G. (2000). *Propuesta de Intervención en aula*. Madrid: NARCEA, S.A. DE EDICIONES, 2000.

Hernandez Sampieri, R. (2014). Metodología de la Investigación. Mexico: MacGRAW-HILL/INTERAMERICANA EDITORES, S.A DE C.V. Recuperado el 13 de Octubre de 2016

Hernández Sampieri, R. (2014). Metodología de la Investigación. Mexico: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.

Iglesias Diz, J. (2013). Desarrollo del adolescente: aspectos físicos, psicológicos y sociales. *Pediatría Integral*, 88-93. Recuperado el 15 de Octubre de 2016

Just another WordPress.com weblog. (11 de Noviembre de 2009). Obtenido de <https://psicodelapubli.wordpress.com>

1. (s.f.). *EDU-FÍSICA*.

Ladines Flores, V., & Sumba Vega, D. (2014). Recuperado el 7 de Octubre de 2016, de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/20957/1/TESIS.pdf>

Las Actitudes. (s.f.). *EDU-FÍSICA, Periodicidad Trimestral*, 8. Recuperado el 6 de Octubre de 2016, de <http://www.edu-fisica.com>

M.Mikulic, I. (7 de Octubre de 2016). Obtenido de http://23118.psi.uba.ar/academica/carrerasdegrado/psicologia/informacion_adicional/obligatorias/059_psicometricas1/tecnicas_psicometricas/archivos/f1.pdf

Nelsen, J., & Lott, L. (2003). *Disciplina Positiva para adolescente*. Ediciones Ruz. Recuperado el 17 de Octubre de 2016

Parra Laguna, A., Redondo Duarte, S., Vale Vasconcelos, P., Navarro Asencio, E., & Madrígala Martínez, A. M. (2009). *Orientación Educativa: fundamentos teóricos, modelos institucionales y nueva perspectivas*. España: OMAGRAF S.L. Recuperado el Octubre de 2016

Patella Stracuzzi, S., & Pestana, F. M. (2010). *Metodología de la Investigación Cuantitativa*. Caracas: FEDUPEL. Recuperado el 7 de Octubre de 2016

Peña Fernández, M. E. (2005). Recuperado el 5 de Octubre de 2016, de <http://eprints.sim.ucm.es/12024/1/T28264.pdf>

Reyes Rodríguez, L. (2007). Recuperado el 25 de Septiembre de 2016

Terán Guevara, B. (2006). Como superar los problemas de comortamiento y conducta en niños y adolescente. En B. Teerán Guevara, *Como superar los problemas de comortamiento y conducta en niños y adolescente* (pág. 168). Quito: Imprenta-Visión 2006.

Ubillos, S., Mayordomo, S., & Paéz, D. (2015). Obtenido de <http://www.ehu.eus/documents>

Zazueta, C. (15 de Septiembre de 2015). 5 estrategias de disciplina positiva para los adolescentes. Guadalajara, Jalisco, México: tu adolescente.com.

ANEXOS



UNIVERSIDAD LAICA VICENTE ROCAFUERTE
ENCUESTAS A LOS DOCENTES
10mo A.E.G.B

Encuesta dirigida a los docentes de Básica Superior de 10mo A.E.G.B, para un estudio del abordaje de las conductas problemas.

RESPONDA SI/ NO Y JUSTIFIQUE SU RESPUESTA.

1. ¿Identifica las manifestaciones en las conductas problemas (indisciplinarias)?

2. ¿Qué conductas problemas se presentan en el aula con frecuencia?

3. ¿Qué factores cree usted que inciden en dichas conducta?

4. ¿Cómo docente es asesorado por el DECE oportunamente para tratar las conductas problemas?

5. Especifique que procesos utiliza el docente cuando se presentan las conductas problemas en el salón de clase.

6. ¿Sigue usted un protocolo de intervención cuando se presenta una conducta problema?

7. ¿Crea usted un ambiente de diálogo y mediación con la estudiante en el momento que se presentan dichas conductas?

8. Trabaja usted Normas de Convivencia desde el primer día de clase?

9. Cree usted que el rol del docente es más sancionador que de formador al aplicar las sanciones disciplinarias establecidas en la LOEI con los siguientes parámetros (A-B-C-D)



UNIVERSIDAD LAICA VICENTE ROCAFUERTE
ENCUESTAS A LOS REPRESENTANTES
LEGALES
10mo A.E.G.B

Encuesta dirigida a los Padres de Familia de 10mo A.E.G.B, para un estudio del abordaje de las conductas problemáticas.

Lea cada una de las preguntas y conteste

1. ¿Ha escuchado sobre los cambios que se dan en las conductas de los adolescentes?

2. ¿Con qué frecuencia ha observado usted cambios en la conducta de su representada?

3. ¿Qué causas originan dichos cambios en su representada?

4. ¿Considera usted que el DECE, brinda a los padres la asesoría necesaria para tratar los problemas de conducta?

5. ¿Cómo enfrenta estos cambios de conducta?

6. Con qué frecuencia dialoga usted con su representada cuando presentan conductas inapropiadas?

7. Crea usted un ambiente de diálogo y mediación con su hij@ en el momento que se presentan dichas conductas.

8. ¿Qué reglas de convivencia usted maneja en casa?

9. ¿Cree usted que las sanciones disciplinarias establecidas en la LOEI son muy flexibles?

FORMACIÓN

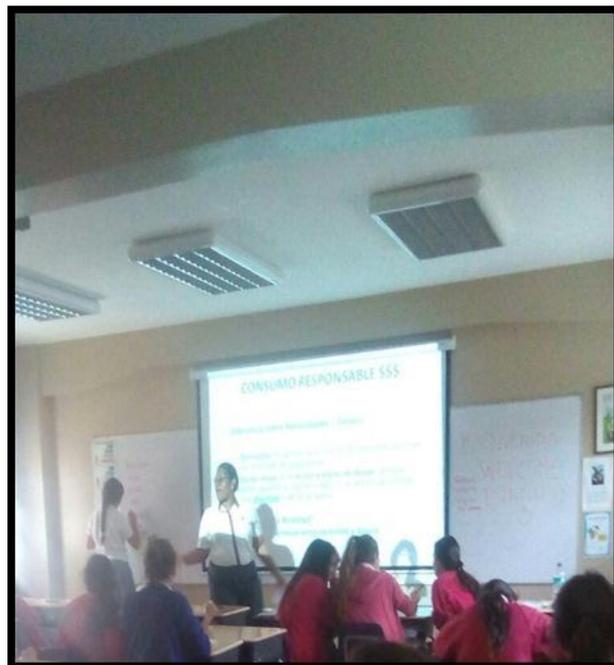


Disciplina Positiva



RETROALIMENTACIÓN

II QUIMESTRE



Urkund Report - T. Psicologia Nancy Salazar corregido 2.docx (D22495888).pdf 1 / 155

URKUND

Urkund Analysis Result

Analysed Document: T. Psicologia Nancy Salazar corregido 2.docx (D22495888)
Submitted: 2016-10-18 18:37:00
Submitted By: gescobarm@ulvr.edu.ec
Significance: 5 %

Sources included in the report:

- CAPITULO II.docx (D12653456)
- TESIS CORREGIDA.docx (D9757377)
- CALERO POGGIO KARINA GENOVEVA.pdf (D21169871)
- Mix Revisado nuevo brito.docx (D15164068)
- <http://dspace.unl.edu.ec/jspui/handle/123456789/4891>
- <https://psicodelapubli.wordpress.com/2009/11/07/tema-n%C2%BA-5-teoria-y-modelo-de-las-actitudes/>
- <http://www.psicologia-online.com/articulos/2011/tratamientos-en-fibromialgia-una-revision/intervencion-psicologica.html>
- <http://es.thefreedictionary.com/enfoque>
- <https://edukavital.blogspot.com/2013/04/orientacion-definicion-concepto.html>
- <http://concepto.de/diagnostico/#ixzz4MQQAQHM>

Urkund Report - T....pdf | OCTUBRE 5 PROV....doc Cancelado | T. Psicologia Nan....docx | Mostrar todo X

ES 18:48 18/10/2016

REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIAS Y TECNOLOGÍA

FICHA DE REGISTRO DE TESIS

TÍTULO: La intervención psicológica y su incidencia en las conductas problemas en estudiantes de 10mo C, de un colegio del cantón Daule, de la parroquia los Lojas en el periodo lectivo 2016-2017.

AUTOR/ES:
Nancy Shirley Salazar Valencia

TUTOR
Msc. Grace Escobar Medina

REVISORES:

INSTITUCIÓN: Universidad Laica
Vicente Rocafuerte de Guayaquil

FACULTAD: Educación

CARRERA: Ciencias de la Educación mención Psicología Educativa

FECHA DE PUBLICACIÓN:

NO. DE PÁGS:

ÁREAS TEMÁTICAS:

PALABRAS CLAVES: Conductas problemas, intervención psicológica, comunicación asertiva

RESUMEN: El objetivo fundamental de este proyecto es determinar la incidencia de la intervención psicológica en las conductas problemas (indisciplinarias) en el área de las relaciones interpersonales, de las estudiantes de 10mo C de un colegio de la ciudad de Guayaquil cantón Daule Parroquia Los Lojas. En el contexto educativo los docentes, coordinadores han observado que las conductas problemas (indisciplinarias) se agudizan cada vez más; por lo tanto esta investigación es descriptiva y de campo por cuanto las variables a considerar se basan en descripción y análisis de las manifestaciones presentadas en el transcurso del Quimestre. Tiene un enfoque cuantitativo y cualitativo, por eso con objeto de una mayor implicancia del tema, las técnicas de recolección de datos fue la encuesta, entrevista, y la técnica de observación que permitió conocer la opinión de docentes, padres de familia y coordinadores acerca de la problemática existente. Se tomó como muestra 17 docentes –autoridades de una población de 30, que trabajan en dicho nivel y padres de familia 15 de una población de 30.

Por lo tanto la propuesta de este proyecto es “Formato de mejoramiento para un buen entrenamiento de diálogo y comunicación asertiva como coach y mediación en las conductas problemas indisciplinarias”. Con esta finalidad los docentes tienen un instrumento adecuado para viabilizar el desafío del proceso comunicativo al abordar situaciones de conductas problemas de los adolescentes y a su vez evitar enfrentamientos como mejora del “BUEN VIVIR”.

N° DE REGISTRO(en base de datos):

N° DE CLASIFICACIÓN:

ADJUNTO PDF:

SI NO

CONTACTO CON AUTORES/ES:

Teléfono:
0994709394

E-mail:
sincera36@outlook.com

CONTACTO EN LA INSTITUCION:

Nombre: Alexandra Arevalo

Teléfono: 2511266

E- mail: aarevalo@uedelitta.k12.ec