

**UNIVERSIDAD LAICA “VICENTE ROCAFUERTE” de GUAYAQUIL.**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**



**PROYECTO DE INVESTIGACION**

**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:  
LICENCIATURA EN SICOLOGÍA EDUCATIVA**

**TEMA:**

**“ESTRATEGIAS SOCIALES Y SU INCIDENCIA EN LAS CONDUCTAS  
AGRESIVAS EN LOS NIÑOS DE SÉPTIMO DE EDUCACIÓN BÁSICA  
EN LA ESCUELA VALDIVIA EN LA CIUDAD DE GUAYAQUIL”**

**AUTORA:**

**ESTELA MATILDE PACHECO CHIRIBOGA**

**Tutora:**

**Msc. GRACE ESCOBAR MEDINA**

**GUAYAQUIL – ECUADOR**

**AGOSTO - 2015**

## TABLA DE CONTENIDOS

Portada.....	i
Tabla de contenidos.....	ii
Certificación de aceptación del tutor.....	iv
Declaración de autoría.....	v
Agradecimientos.....	vi
Dedicatoria.....	vii
Resumen ejecutivo.....	viii
Introducción.....	ix
<b>CAPITULO I.....</b>	<b>1</b>
EL PROBLEMA A INVESTIGAR.....	1
1.1 Tema.....	1
1.2 Planteamiento del problema.....	1
1.3 Formulación del problema.....	2
1.4 Delimitación del problema.....	3
1.5 Justificación de la investigación.....	4
1.6 Sistematización de la investigación.....	6
1.7 Objetivo General.....	6
1.8 Objetivos Específicos.....	6
1.9 Límites de la investigación.....	7
1.10 Identificación de variables.....	7
1.11 Hipótesis.....	7
1.12 Operacionalización de variables.....	8
<b>CAPITULO II.....</b>	<b>9</b>
FUNDAMENTACIÓN TEORICA.....	9
2.1 Antecedentes referentes.....	9
2.2 Marco teórico referencial.....	11
2.3 Marco Legal.....	49
2.4 Marco conceptual.....	51
<b>CAPITULO III.....</b>	<b>53</b>
METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN.....	53
3.1 Métodos de investigación.....	53
3.2 Población y muestra.....	56
3.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	57
3.4 Recursos, fuentes, cronograma y presupuesto.....	58
3.5 Tratamiento de información.....	60
3.6 Presentación de resultados.....	68
<b>CAPITULO IV.....</b>	<b>78</b>
LA PROPUESTA.....	78
4.1 Título de la propuesta.....	78
4.2 Justificación de la propuesta.....	78
4.3 Objetivo General de la Propuesta.....	80
4.4 Objetivos Específicos de la Propuesta.....	80
4.5 Hipótesis de la propuesta.....	80
4.6 Listado de contenidos de la Propuesta.....	80
4.7 Desarrollo de la Propuesta.....	82
4.8 Impacto/Producto/Beneficio Obtenido.....	102

4.9 Validación de la Propuesta.....	103
CONCLUSIONES.....	106
RECOMENDACIONES.....	107
Fuentes Bibliográficas.....	108
Anexos.....	110

### Índice de tablas

Tabla 1.....	8
Tabla 2.....	56
Tabla 3.....	59
Tabla 4.....	60
Tabla 5.....	62
Tabla 6.....	63
Tabla 7.....	64
Tabla 8.....	65
Tabla 9.....	66
Tabla 10.....	67
Tabla 11.....	68
Tabla 12.....	81
Tabla 13.....	82
Tabla 14.....	87
Tabla 15.....	88
Tabla 16.....	90
Tabla 17.....	92
Tabla 18.....	93
Tabla 19.....	95
Tabla 20.....	97
Tabla 21.....	99
Tabla 22.....	101
Tabla 23.....	111
Tabla 24.....	113

### Índice de gráfico

Gráfico 1.....	3
Gráfico 2.....	18
Gráfico 3.....	61
Gráfico 4.....	62
Gráfico 5.....	63
Gráfico 6.....	64
Gráfico 7.....	65
Gráfico 8.....	66
Gráfico 9.....	67
Gráfico 10.....	83
Gráfico 11.....	84
Gráfico 12.....	85
Gráfico 13.....	85
Gráfico 14.....	91
Gráfico 15.....	118
Gráfico 16.....	118
Gráfico 17.....	119
Gráfico 18.....	119

## **CERTIFICACION DE ACEPTACIÓN DEL TUTOR**

En mi calidad de tutora del Proyecto de Investigación, nombrado por el Consejo Directivo de la Facultad de Ciencias de la Educación de la carrera Psicología Educativa.

### **CERTIFICO**

Yo. Msc. GRACE ESCOBAR MEDINA, que le Proyecto de Investigación con el tema: **“ESTRATEGIAS SOCIALES Y SU INCIDENCIA EN LAS CONDUCTAS AGRESIVAS EN LOS NIÑOS DE SÉPTIMO DE EDUCACIÓN BÁSICA EN LA ESCUELA VALDIVIA EN LA CIUDAD DE GUAYAQUIL”** ha sido elaborado por la Srta. Estela Ma5tilde Pacheco Chiriboga, bajo mi tutoría y que el mismo reúne los requisitos para ser defendido ante el tribunal examinador que se designe al respecto.

---

**MSC. GRACE ESCOBAR MEDINA**  
**TUTORA**

## **DECLARACION Y AUTORIA Y SESION DE DERECHOS DE AUTOR**

### **DECLARACIÓN DE AUTORÍA**

Yo, **ESTELA MATILDE PACHECO CHIRIBOGA**, con cédula de ciudadanía No. 0910309962 en calidad de autora declaro bajo juramento que la autoría del presente trabajo me corresponde totalmente y me responsabilizo de los criterios y opiniones que en el mismo se declaran como producto de la investigación que he realizado. Que soy la única autora del trabajo del Proyecto de Investigación **“ESTRATEGIAS SOCIALES Y SU INCIDENCIA EN LAS CONDUCTAS AGRESIVAS EN LOS NIÑOS DE SÉPTIMO DE EDUCACIÓN BÁSICA EN LA ESCUELA VALDIVIA EN LA CIUDAD DE GUAYAQUIL”**. Que el perfil de mi proyecto es de mi autoría y que en su formulación se han respetado las normas legales y reglamentos pertinentes, previa la obtención del título de Licenciada en Ciencias de la Educación Especialización Psicología Educativa de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil.

### **CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR**

De conformidad con lo establecido en el Capítulo I de la Ley de la Propiedad Intelectual del Ecuador, su reglamento y normativa institucional vigente, dejo expresada mi aprobación de ceder los derechos de reproducción y circulación de esta obra, a la Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil. Dicha reproducción y circulación se podrá realizar, en una o varias veces en cualquier soporte, siempre y cuando sea con fines sociales, educativos y científicos. El autor garantiza la originalidad de sus aportaciones al Proyecto, así como el hecho de que goza de la libre disponibilidad de los derechos que cede.

---

**ESTELA PACHECO CHIRIBOGA**  
**AUTORA**

## **AGRADECIMIENTOS**

Agradezco a mi tutora, Msc. Grace Escobar Medina, por todo su apoyo y entusiasmo los cuales fueron vitales para la realización esta tesis.

También, quiero agradecer al subdecano y a la Abog. Mercedes de la Facultad por confiar en mí y motivarme en la ejecución de la tesis, sin su real preocupación esto no hubiera sido posible.

**Estela Pacheco Chiriboga**

## **DEDICATORIA**

Dedico esta tesis a mi amada familia, que siempre ha apoyado mis decisiones y sin quienes mi vida no tendría sentido.

Gracias por su amor incondicional, es todo un privilegio ser parte de ustedes.

**Estela Pacheco Chiriboga**

## RESUMEN EJECUTIVO

El trabajo investigativo que se presenta en una respuesta a una de las principales problemáticas que vivencia nuestro contexto educativo, las conductas agresivas pueden provocar barreras en la formación de la personalidad de los infantes predisponiéndolos, a generar malestar en el desempeño áulico, y esta puede ser individual y grupal. Es necesario que los docentes en todas las áreas educativas cuenten y manejen estrategias que ayuden a modificar la conducta de los sujetos a fin de garantizar que todos los estudiantes incorporen a su estructura psíquica los contenidos científicos para un mejor desempeño en su devenir como personas autorreguladas, activas y productivas para la sociedad. La propuesta que se presenta tiene gran validez en la aplicación de una pequeña muestra de la Escuela Fiscal Valdivia, donde se aplicaron todas las categorías del Marco Teórico por supuesto debidamente fundamentada en las ciencias psicológicas, el avance de técnicas y experimentación quedan a disposición de futuras investigaciones que desean tomar a este trabajo como referencia para seguir produciendo y aportando a esta ciencia cada vez más necesaria para el ámbito educativo.



## INTRODUCCIÓN

Al Iniciar el estudio sobre las estrategias sociales para disminuir las conductas agresivas, se consideró pertinente tener en cuenta algunas posturas básicas en cuanto a al problema a investigar, primero se tendrá en cuenta la perspectiva del aprendizaje social como la teoría fundamental de la sociedad.

Desde el punto de vista tradicional el ser humano ha ido evolucionando y modificándose de acuerdo a las demandas del contexto, además de interactuar con las instancias mediadoras entre individuo y sociedad, estos contextos constituyen para el sujeto un espacio donde se adquieren las primeras experiencias y aprendizajes favorables o desfavorables en el desarrollo de la personalidad entre ellas los rasgos agresivos producto de la mencionada interacción social. Algunos estudios investigativos determinan que de existir esta característica a temprana edad, pueden llegar a causar serios problemas en las conductas subyacentes, debido a que se arraigan en la estructura psicológica del sujeto.

En este trabajo el individuo a analizar se lo considera como un sistema determinado por la interacción influyente de cada uno de los demás miembros. Como infante no tiene claro que los cambios en uno de los elementos que conforman la estructura social alteran la configuración y funcionamiento de la misma, consecuentemente se vería afectada la autorrealización de los demás, creando sensaciones de malestar emocional y afectivo, transgrediendo al plano educativo. Estas repercusiones a través las conductas que pueden ser atentatorias y amenazantes y es necesario que las instituciones educativas, políticas y sociales sean promotoras de estrategias para la mejora de dicha realidad.

La presente tesis consta de cuatro capítulos el primero, trata en todo lo referente al problema de investigación, la delimitación, justificación y sistematización de la investigación a realizar.

El Capítulo I trata sobre el planteamiento del problema, la formulación, delimitación, justificación y el desarrollo de la operacionalización de las variables.

El Capítulo II, presenta la justificación teórica, el marco teórico referencia, el marco legal y el marco conceptual.

El Capítulo III se plasma el marco metodológico, cronograma de actividades, técnicas, población y muestra, los instrumentos de recolección de datos, el tratamiento de la información.

El Capítulo IV, la propuesta y la validación de la misma conjuntamente con el análisis de resultados.

# **CAPÍTULO I**

## **EL PROBLEMA A INVESTIGAR**

### **1.1. TEMA**

Estrategias sociales y su incidencia en las conductas agresivas en los niños de séptimo año de Educación Básica en la escuela “Valdivia” en la ciudad de Guayaquil.

### **1.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

El problema de la agresividad es una realidad latente en las aulas del contexto ecuatoriano, los maestros son entes vivenciales de todo tipo de violencia que se da en las relaciones interpersonales y en diferentes niveles sociales y etarios. Sin embargo ésta problemática no es algo que atañe solo al espacio educativo sino que además tiene un referente de aprendizaje familiar, por tanto afecta a todos los actores: padres, maestros y sociedad.

Este comportamiento tiene diversas vertientes de explicación por ejemplo, la necesidad de atención, de poder o simplemente referida como una catarsis que desemboca, producto de la ruptura del ciclo motivacional, sin embargo estas manifestaciones comportamentales en los niños se están haciendo más comunes y lamentablemente a muy tempranas edades. El proceso de enseñanza-aprendizaje, debe dotar al ser humano desde los primeros estadios del desarrollo de contingentes para elaborar conflictos y resolverlos de manera asertiva, mejorando la convivencia entre los actores del conocimiento y favoreciendo a la armonía y el buen vivir.

En contraste a lo expresado, la Escuela Fiscal “Valdivia” en la cual se va a realizar el trabajo de investigación, se evidencian diversas aristas que no favorecen a la formación de conductas adecuadas dentro del contexto educativo entre estas tenemos la carencia de una intervención psicológica

sostenida al estudiante y el contacto continuo con los representantes legales.

Otro punto considerable es la situación socio-económica de la mayoría de las familias a las cuales pertenecen los estudiantes, donde se palpa la escasez de supervisión y el involucramiento en el proceso académico y comportamental de ellos. Los representantes legales se ven en la necesidad de utilizar la mayor parte del tiempo en las jornadas laborales. Por lo general los tipos de estratos sociales bajos donde necesariamente el padre y la madre ocupan su tiempo en una serie de eventos que inciden en la dinámica familiar y que además influyen en la personalidad y actuar de los estudiantes por ejemplo, la violencia en cualquiera de sus tipos, la mala asunción de roles, la falta de límites, etc.

La inadecuada intervención de los maestros ante la problemática de la conducta agresiva en los niños también es una debilidad en la institución, esto puede ser debido al poco manejo de información sobre el abordaje de estos casos conductuales.

Por todo lo mencionado y observado considero que es imperativo crear nuevos espacios de aprendizaje a través de una propuesta que incorpore como pilar fundamental la implementación de un departamento de psicología que aborde estos temas de manera integral con planes establecidos, no solo para la erradicación de las conductas agresivas sino también de otras casuísticas que se manifiestan en las instituciones educativas.

### **1.3. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

¿Cómo inciden las estrategias sociales en las conductas agresivas en los niños de la escuela Valdivia del séptimo año?

## 1.4. DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA

Este proyecto de investigación se llevará a cabo en la escuela Fiscal Mixta “Valdivia” que se encuentra ubicada en la ciudadela Valdivia, en la ciudad de Guayaquil.

### 1.4.1. CROQUIS

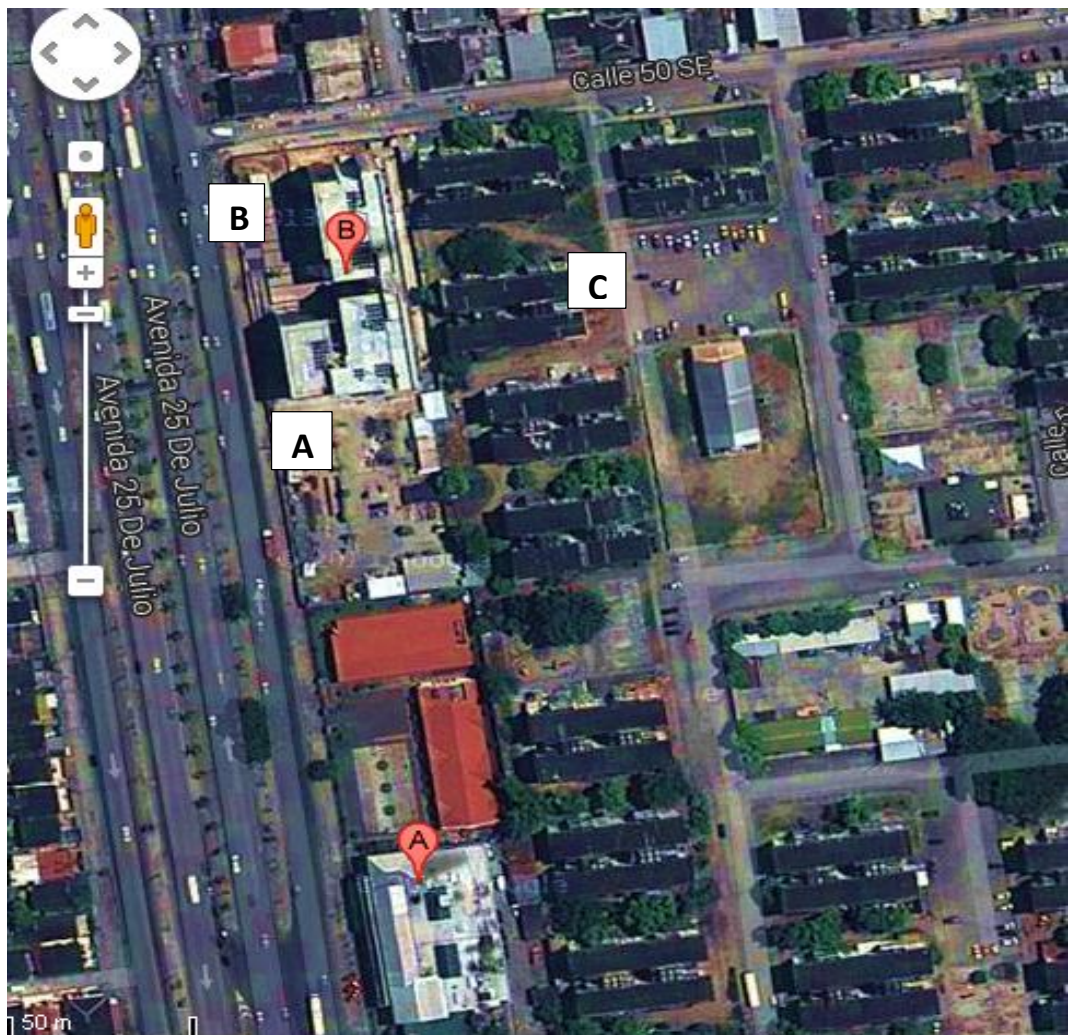


Gráfico 1

- A. Dispensario del Seguro Valdivia
- B. Judicatura del Sur
- C. Escuela Fiscal Mixta “Valdivia”

## **1.5. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN**

La educación es, sin duda alguna, la herramienta más efectiva para lograr el éxito profesional. Si el ser humano desea triunfar debe prepararse en donde le provean del aprendizaje adecuado para la convivencia en esta sociedad competitiva en la que nos desenvolvemos. Ésta idea la tenemos plasmada desde los primeros años en la educación de nuestros hijos. Por eso, la mayoría de los padres se preocupan en que su niño/a “cumpla con sus tareas”, pero muchos padres obvian la parte emocional, esencial en el desarrollo de sus hijos, y al momento de reprender lo hacen de manera violenta, lo que trae como consecuencia niños agresivos en su entorno familiar y escolar. Es decir el proceso de aprendizaje social se pone en evidencia al imitar comportamientos incorporados a la estructura psíquica desde el cotidiano vivir.

La presente investigación además de triangular la información obtenida con fuentes bibliográficas actuales y valederas tiene originalidad y pertinencia científica debido a que se propone determinar si la implementación de estrategias sociales de parte de los actores de la educación, podrían disminuir las conductas agresivas en la población determinada. En las indagaciones previas sobre el tema no se encuentra una investigación relacionada a esta tampoco en la casuística a investigar ni en la población donde se la aplicará, pese a esto este trabajo se elaborará bajo las bases teóricas ya existentes, ayudándose de instrumentos y técnicas de medición en la recolección de información.

Tendrá relevancia social ya que la educación es el pilar fundamental en la construcción de la personalidad del ser humano en las primeras etapas de la vida, una de los elementos principales es el carácter el cual es adquirido y moldeado por el contexto y la situación social de desarrollo, por tanto los docentes a cargo del niño en las aulas de la institución se dotarán de conocimientos y estrategias para fomentar relaciones asertivas, sin agredir

ni atentar la integridad física o psíquica de los demás. Nuestra sociedad actual requiere de personas con recursos personológicos que ayuden a la resolución de problemas y que rompa paradigmas de culturales que no son favorables para la buena convivencia. No se puede pretender ser únicamente un sistema social establecido, sin implementación de normas de comportamientos acorde a este mundo cambiante, el cambio debe ser radical involucrando al propio ser individual y a la comunidad en general a que sea partícipe del desarrollo integral de cada estudiante, en donde pueda adquirir las destrezas sociales para la resolución de cualquier situación que se presente.

Cuando se logre este tipo de desarrollo en cada estudiante se podrá aportar en gran medida a la educación y sin duda alguna, se asegurará la autorrealización del ser humano dándole herramientas necesarias para mantener buenas relaciones interpersonales que les permitirán alcanzar sus metas propuestas.

Por todo esto, se justifica la necesidad de conocer, no únicamente los orígenes de las conductas agresivas, sino desarrollar herramientas sociales que permitan solucionar conflictos de manera adecuada. Se desarrollaran talleres de estrategias sociales que serán planteados en la propuesta con el objetivo de que los niños violentos como aquellos que no lo son comprendan que todos formamos parte de una misma sociedad y ser capaces de entender que existen alternativas a sus problemas que no incluyen a la violencia, para esto se necesita la elaboración de un plan de intervención con la participación activa, basada en el aprendizaje colaborativo donde todos los integrantes generen consciencia de la problemática y sus repercusiones de no intervenir de manera adecuada y oportuna.

El alcance que se espera mediáticamente será a nivel institucional pero no dejará de ser de carácter científico y dejando las bases para levantar futuras investigaciones sobre el tema propuesto.

## **1.6. SISTEMATIZACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN**

El proceso de investigación se llevara a cabo mediante procesos estructurados y estandarizados en una población determinada; como primer aspecto se hará un sondeo previo del nivel de relaciones interpersonales de los estudiantes, esto será posible mediante dinámicas, estrategias y aplicación de instrumentos de medición .

Seguido a esto se elaborará el sustento teórico de bibliografía actual y seleccionada que servirá de referente en el proceso de intervención, así mismo se indagará sobre problemática a nivel nacional e internacional, correlacionando información de estudios previamente establecidos que le darán a este trabajo la originalidad y pertinencia social. Posteriormente se aplicarán cuestionarios y registros de observación que permitan obtener información relevante para la tabulación y elaboración de gráficos y tablas estadísticas.

En consonancia a los antes planteado se procederá a plasmar el análisis de resultados, las conclusiones y recomendaciones. Cabe destacar que toda esta labor estará guiada en una metodología de investigación debidamente detallada en el marco metodológico.

## **1.7. OBJETIVO GENERAL DE LA INVESTIGACIÓN**

- Analizar el uso de estrategias sociales para disminuir las conductas agresivas en los estudiantes de séptimo año de educación básica de la Unidad Educativa Valdivia.

## **1.8. OBJETIVOS ESPECIFICOS**

- Determinar la existencia de conductas agresivas en los estudiantes.
- Reconocer factores que refuercen las conductas agresivas en su entorno.
- Aplicar talleres de estrategias sociales con una planificación definida.



## **1.9. LÍMITES DE LA INVESTIGACIÓN**

La investigación estará circunscrita en el ámbito pedagógico apoyada desde la psicología, sin embargo el grado de profundidad del estudio será pertinente para involucrar a futuro otras ramas científicas que permitan ampliar la perspectiva de la casuística propuesta. El tiempo dedicado al trabajo de investigación será limitado pero suficiente para cumplir con los objetivos propuestos.

La muestra elegida para el estudio servirá para determinar la eficacia de las estrategias sociales a implementar y también la reducción de las conductas agresivas mediante los registros de observación y demás instrumentos de medición. El alcance que se espera mediáticamente será a nivel institucional pero no dejará de ser de carácter científico y dejando las bases para levantar futuras investigaciones sobre la problemática a investigar.

## **1.10. IDENTIFICACIÓN DE LAS VARIABLES**

Variable independiente: Estrategias sociales

Variable dependiente: Conductas agresivas

## **1.11. HIPÓTESIS**

La implementación de estrategias sociales logrará disminuir las conductas agresivas en niños de séptimo grado.

## 1.12. OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Variables	CONCEPTO	Dimensión o escala	Indicadores	Técnicas e instrumentos
<b>VI: Estrategias sociales</b>	Aplicación de estrategias sociales dentro del aula con la población estudiantil para conseguir objetivos que ayuden a la sana convivencia para el ambiente idóneo del aprendizaje.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Incremento de conductas asertivas</li> <li>- Manejo de las emociones</li> <li>- Desarrollo de estrategias sociales por medio del aprendizaje social</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dinámica de grupos.</li> <li>- Juegos sociales.</li> <li>- Desarrollo de habilidades asertivas como el respeto al espacio del otro, la opinión de los demás, los estados de ánimos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fichas de observación.</li> <li>- Entrevistas.</li> </ul>
<b>VD: Conductas agresivas</b>	Reducción de un conjunto de patrones de actividades conductuales que pueden manifestarse con intensidad variable, incluyendo desde la pelea ficticia hasta los gestos o expansiones verbales.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Características de las conductas agresivas</li> <li>- Génesis de las conductas agresivas</li> <li>- Intervención para reducir conductas agresivas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sociabilización de manera asertiva.</li> <li>- Integración.</li> <li>- Cohesión.</li> <li>- Trabajo en equipo.</li> <li>- Modulación de tono de voz adecuado.</li> <li>- Objetividad</li> <li>- Respeto al otro.</li> <li>- Contacto físico asertivo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fichas de Observación.</li> <li>- Entrevista.</li> <li>- Cuestionario</li> </ul>

**Tabla 1**

## CAPITULO II FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

### 2.1. ANTECEDENTES REFERENTES

Se han considerado los siguientes antecedentes referentes al tema.

**Zamudio Villafuerte Rosalba, 2010. Disciplina escolar: Desarrollo y aplicación de un programa actitudinal-cognitivo para la formación permanente del profesorado de educación primaria:** Este proyecto nos sitúa como docentes en la posición de responsables con respecto al manejo del comportamiento de nuestros estudiantes. Nos recuerda que el concepto de disciplina enmarca diversas dificultades ya que la mayoría de las concepciones consideran la particularidad de las interacciones entre los dos elementos fundamentales del proceso educativo, el estudiante y el profesor, pero no todas la explican de la misma forma.

También podemos explicar a la disciplina desde una perspectiva psicoeducativa, en la cual se la considera como un medio para conseguir los objetivos que se han planteado en el proceso enseñanza-aprendizaje, y su presencia se evidencia por las aportaciones en el buen funcionamiento en el desarrollo de la clase.

Lamentablemente, uno de los errores más comunes por parte de los docentes, en el momento de aplicar la disciplina como instrumento de aprendizaje, consiste en la improvisación de las estrategias utilizadas para enfrentar los problemas que se presentan en el aula. Como consecuencia, en la mayoría de las intervenciones el docente fracasa al no poder resolver los problemas, y esto provoca que los profesores desvirtúen la adecuada concepción de la disciplina. Este proyecto nos recapitula que la intervención con efectividad debe dilucidar y elegir convenientemente las variables básicas de instrucción a través de una correcta manipulación de los procesos instruccionales con el propósito de facilitar el desarrollo integral de los alumnos.

**Moncayo María Gabriela, 2009. La disciplina en el aula:** Este ensayo orienta a los docentes a mantener siempre la disciplina dentro y fuera de las aulas. Pero recuerda que el abordaje hacia los estudiantes no debe tener un enfoque ni de autoritarismo ni de permisivismo ya que estos métodos de intervención no funcionan a largo plazo, sino más bien confunden al estudiante y no le permite ser autónomo, capaz de tomar sus propias decisiones y asumir sus responsabilidades.

Debemos recordar que el objetivo de la disciplina asertiva es que el niño desarrolle una adecuada socialización, seguridad personal y la interiorización de las normas de convivencia. Si como docentes generamos el ambiente propicio lograremos que la “disciplina adecuada” sea generadora de entusiasmo a través de la reflexión. Es cierto, que existen acciones por parte de los estudiantes que demandan muestra de desaprobación que no sean denigrantes o que los ridiculicen, pero si se dan situaciones “graves” se deben emplear correctivos pero que tenga el objetivo de que los niños comprenda que hay situaciones que no se pueden quedar sin la respectiva consecuencia.

**García Calixto, 2013. Influencia del medio familiar en niños con conductas agresivas:** En este estudio descriptivo se demuestra la relación entre el ambiente familiar y las manifestaciones de agresividad que presentan los niños en la escuela. Nos indica que existen varios factores que motivan la aceleración en los niveles de agresividad, tales como el desempleo por parte de los padres (masculino) pues en la mayoría de los casos, de este estudio, aquellos padres desempleados presentan conductas socialmente desajustadas. El alcoholismo, padres inmersos en la delincuencia, falta de figuras paternas (papá y mamá) adecuados, también son factores que se presentaron como constante en niños que son violentos en la escuela.

En los proyectos anteriores se nombran a las estrategias sociales como las actividades encaminadas a resolver la casuística presentada en algún contexto determinado, sin embargo no presentan una planificación sostenida que actué de manera eficaz y directa en el problema vivenciado, adicional a esto carecen de una propuesta metodológica para los diversos actores de la comunidad. En el presente trabajo se tomarán en cuenta los aspectos relevantes de las investigaciones anteriores para establecer las estrategias idóneas que enfoquen y reduzcan significativamente las conductas agresivas, en un tiempo planificado, trabajando de manera sistémica en las personas involucradas.

## **2.2. MARCO TEORICO REFERENCIAL**

Para considerar los argumentos referentes a los temas de violencia, implica examinar las numerosas teorías que la han expuesto a partir de los resultados de las distintas investigaciones realizadas en los cuales algunas veces se presentan similitudes y otras con interesantes polémicas.

Para conocer cuál es el impacto de las diversas contribuciones teórico-metodológicas, es necesario realizar una revisión de los modelos existentes sobre la agresividad y aprendizaje en niños.

Aplicar dichos enfoques en las diversas intervenciones para mejorar dicha problemática que atañe a toda la sociedad.

- **¿Qué son las Estrategias Sociales?**

Las estrategias son herramientas utilizadas para la ejecución de metas fijas. Desde la perspectiva psicológica una estrategia permite al sujeto desarrollar un objetivo específico de manera sistematizada. Para conseguir dicho objetivo es necesario conocer las variables del problema, tanto como

los distractores que existan de la problemática. Nos permite concientizar acerca de la casuística y dirigirnos hacia un mismo objetivo.

Según Weinstein y Mayer citado por Antonio Valle (2013)<sup>1</sup> las estrategias de aprendizaje pueden ser definidas como conductas y pensamientos que un aprendiz utiliza durante el aprendizaje con la intención de influir en su proceso de codificación.

Estas estrategias de aprendizaje son el conjunto de actividades técnicas y medios que se planifican conscientes e intencionales, de acuerdo a las necesidades de la población a la cual van dirigidos.

Las estrategias pueden ser sociales, pues su funcionabilidad se darán en consecuencia al desarrollo que el sujeto tenga dentro del entorno. Según Bandura, el individuo modifica su conducta a causa del medio, pero éste a su vez la transforma, pues es una relación dinámica.

- **TIPO DE ESTRATEGIAS SOCIALES**

Existen varios tipos de estrategias, las cuales responden a las necesidades del individuo y del entorno en donde se desenvuelve.<sup>2</sup>

Estas se clasifican en:

- **Estrategia metacognitiva:** Es el conocimiento del conocimiento. Es la capacidad que poseen los humanos para determinar su forma de aprender. Esto es aplicable dentro del contexto psicológico-social, pues entendemos que el medio motiva o destruye la necesidad de este aprendizaje.

---

<sup>1</sup> (Valle, 2013) p.3

<sup>2</sup> (Diestra, 2011)

Estas estrategias consisten en aprender para planificar, controlar y evaluar el desarrollo de su aprendizaje.<sup>3</sup> Los niños que desarrollan esta habilidad no solo son capaces de estudiar adecuadamente, además pueden resolver conflictos a nivel personal y social.

Las estrategias metacognitivas le permiten al sujeto observar su propio proceso de aprendizaje. El niño puede reconocer, en qué consiste aprender, cómo se aprenderá mejor y saber cómo es uno mismo, sus emociones, sus sentimientos, sus actitudes, sus aptitudes, sus capacidades.

Ejemplos de estrategias metacognitivas pueden ser la realización de un cronograma en casa en la que se divide por horas las tareas que se realizarán y las materias que requieren estudiar.

- **Estrategia cognitiva:** Procesos que cada individuo tiene el control del funcionamiento de sus actividades mentales primarias y complejas. Estas pueden ser consciente e inconscientemente para desarrollarse en las áreas cognitivas.

Las estrategias cognitivas son destrezas de manejo de sí mismo que el estudiante adquiere, durante su proceso educativo, con la finalidad de administrar su propio proceso de atención, aprendizaje, pensamiento y resolución de conflictos. Con estas estrategias se mejoran la comprensión del lenguaje, su asimilación y su almacenamiento en la memoria, su recuperación y su posterior utilización.

La mente realiza una actividad y experimenta unos procesos muy similares de procesamiento y almacenamiento de la información obtenida; además, en el primer caso, la aplicación de estrategias

---

<sup>3</sup> (Kalat, 2014) p. 26

cognitivas se combina eficazmente con la de estrategias comunicativas<sup>4</sup>.

Ejemplos de estrategias cognitivas pueden ser aquel estudiante que se encuentra aprendiendo sobre la Primera Guerra Mundial y éste subrayará los acontecimientos principales.

- **Estrategia de manejo de recursos:**<sup>5</sup> Conjunto de estrategias de apoyo que contribuyen a que la realización de un objetivo a corto, mediano o largo plazo. Un aspecto primordial de estas estrategias es la disposición afectiva y motivacional del sujeto hacia la adquisición del aprendizaje.

La actuación estratégica por parte de los involucrados será de vital importancia para obtener los resultados esperados en la aplicación del plan de intervención, esta se da cuando el (estudiante, padre de familia, profesor, etc.), es capaz de ajustar su comportamiento, es decir pensar, sentir y hacer a las exigencias de una actividad propuesta por el mediador.

La agresividad es una forma de conducta que aprendemos desde nuestra temprana infancia y su influencia proviene principalmente del núcleo familiar.<sup>6</sup>

Dentro de las formas de actuar de los niños de formas agresivas podemos mencionar: desobediencia ante la autoridad, incumplimiento de las normas de convivencia tanto del hogar como de la escuela, amenazas físicas y verbales a otros y a sí mismos, exabruptos, iras, carencia de habilidades sociales, baja tolerancia a la frustración, altos niveles de impulsividad, entre otras.

---

<sup>4</sup> (Pérez, 2011) p. 53

<sup>5</sup> (Kalat, 2014) p.32

<sup>6</sup> (Nevid, 2012) p. 111



- **PROPÓSITO E IMPORTANCIA DE LAS ESTRATEGIAS SOCIALES.**

El niño es un ente dinámico, el cual se relaciona con las variables que encuentra en su entorno. Estas variables modifican su conducta y el sujeto a su vez modifica las variables del entorno, es decir, es una relación dinámica.

Las estrategias sociales intervienen en esta dinámica no con el propósito de manipularlas, sin más bien con el objetivo de transformarlas en una instancia en donde la convivencia social sea más fructífera y enriquecedora para el sujeto.<sup>7</sup>

Las estrategias sociales deben ser aplicadas por todos los involucrados en el desarrollo biopsicosocial del niño.<sup>8</sup> En donde exista diversidad en el desarrollo de las mismas, pues los infantes necesitarán aprender ciertos criterios para el ámbito escolar y otros para el escolar, social, etc.

Para desarrollar adecuadamente las estrategias sociales es imperativo recordar que aquellos aprendizajes nuevos que se pretenda incorporar al niño debe de provenir de uno previo para que así este se de manera significativa. Una vez con esta premisa presente, es necesario contribuir en el descubrimiento del estudiante por reconocer cual o cuales son las estrategias que se acomodan adecuadamente a su contexto, personalidad y realidad.

El proceso formativo del nuevo educador, se debe basar en el principio en donde se coloca al sujeto como centro del quehacer educativo, social y familiar, tomando en cuenta el papel dinámico, protagónico y transformador de todos los actores inmersos en dicho proceso.

---

<sup>7</sup> (Kalat, 2014) p. 41

<sup>8</sup> (Kalat, 2014) p.43

- **APRENDIZAJE SOCIAL**

Se define el aprendizaje como el cambio permanente del comportamiento que se da como resultado de la experiencia tanto a nivel personal como a nivel social. El aprendizaje se da como respuesta a la interacción de los estímulos que son proporcionados por el medio. De esta manera el sujeto aprende y enseña a su entorno, el cual puede ser social, familiar, escolar, etc.

Desde que el ser humano nace no está aislado del conocimiento, pues por medio de la información que recibe de su entorno es capaz de decodificar estos datos y hacerlos propios. Es por esto la gran importancia que tiene el lenguaje en la transmisión de la cultura. La comunicación dará paso a que el niño adquiera, reconozca, acepte y/o rechace lo que recibe de la interacción con sus pares y adultos. La comunicación se da como herramienta fundamental necesaria para el desarrollo de los humanos. Este desarrollo que es a su vez resultado de la interacción de todos los estímulos que ofrece el medio.

Por lo tanto, el aprendizaje construye la experiencia personal en base a las acciones ejercidas dentro del medio y los cambios se dan por las actividades ejercidas sobre sus objetos. A medida que el hombre adquiere mayores experiencias su aprendizaje será más significativo, pues tendrá *disposición por aprender*<sup>9</sup> cómo lo expresó Harlow luego del experimento con los monos en donde pudo determinar que con la práctica se adquiere mayor experiencia y el aprendizaje les permitía no incurrir en los mismos errores.

Los conductistas han intentado explicar el desarrollo del aprendizaje, pero estos se limitan a señalar que este se da únicamente como resultado del condicionamiento al que el sujeto es expuesto. Mientras que los psicólogos cognoscitivos manifiestan que el aprendizaje no se da solo por medio de la

---

<sup>9</sup> (Parada Navas, 2015) p.8

propia experiencia, pues se puede dar de manera indirecta por medio de la observación de otros miembros del medio. Asimilando de las destrezas, habilidades, errores, triunfos y fracasos de los demás se puede dar paso al propio aprendizaje.

Con todo lo mencionado anteriormente podemos concluir que el aprendizaje se construye socialmente gracias a las diversas manifestaciones del entorno y no de manera aislada.

- **APRENDIZAJE SOCIAL SEGÚN ALBERT BANDURA**

La teoría del aprendizaje social se fundamenta que se puede aprender a través de los modelos que nos facilita el entorno; es decir, que no es necesario aprender de las propias experiencias, pues se lo puede hacer desde las ajenas. Un claro ejemplo de esto es cuando un hermano mayor toma sin permiso dinero de sus padres y es descubierto y castigado por el hecho, el hermano menor no lo hará pues conoce de antemano las consecuencias que se pueden suscitar.

Según Triglia, Bandura señala que para *los seres humanos como individuos cognoscitivos y procesadores de información, es de mayor importancia el pensamiento sobre las relaciones de la conducta y sus consecuencias que éstas en sí; es decir que la experiencia innata.*<sup>10</sup> Es decir, que los individuos tienen la capacidad de abstraer e integrar la información de las experiencias con lo que puede procesarlas en expectativas, percepciones, impresiones, probabilidades, soluciones, entre otras, con las cuales puede evaluar su propia conducta y realizar las acomodaciones que le sean útiles.

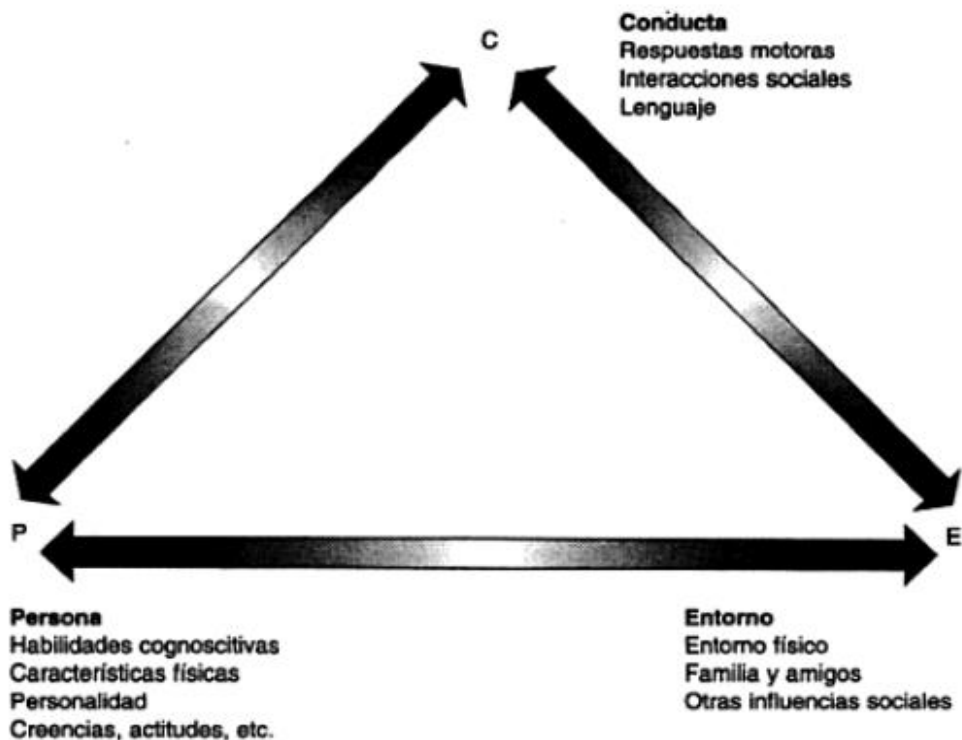
Pero el aprendizaje no se da únicamente por observación, por tanto que el ser humano no es un mero imitador de otros, sino más bien estamos

---

<sup>10</sup> (Triglia, 2015) p. 10

estrechamente conectado entre la interacción entre la persona, el ambiente y la conducta. Esta influye sobre el ambiente y sobre cada individuo a la vez que el sujeto y el ambiente influyen sobre la conducta. A esto lo llamó *Determinismo Recíproco*.

Para Bandura, el desarrollo humano se refleja en la interacción entre el sujeto, con la conducta del sujeto y del entorno. Este proceso se da desde la infancia en donde las personas influyen en las conductas del niño como también en su entorno. Los infantes toman decisiones sobre sus acciones de manera recíproca. Las conductas de los niños afectan la imagen de sí mismos y su actitud sobre las demás cosas. Y de igual manera la mayor parte de la información que el niño adquiere la obtiene del entorno, el cual influye en su conducta.



<sup>11</sup>Modelo de Bandura de determinismo recíproco.  
Gráfico 2

<sup>11</sup> (Cloninger, 2014)p. 26

Mientras que la autorregulación de la conducta considera que el sujeto decide de manera autónoma realizar o no una conducta en particular para dirigir el comportamiento. Las creencias que se derivan de la evaluación de otros y de sí mismo, afectan el desenlace final de la conducta y su persistencia.<sup>12</sup>

Existen factores que promueven el desarrollo de la adquisición de nuevos conocimientos Bandura dividió la adquisición de nuevas experiencias en cuatro procesos que son atención, retención, reproducción motora y motivación. Esto es a lo que denominó aprendizaje por imitación o modelado. Además, recalcó que pueden presentarse modelos prosociales como modelos desviado, lo cual propiciaría deficiencias de la conducta.<sup>13</sup>

Etapas del aprendizaje por observación o modelaje.

- **Atención:** En el aprendizaje por observación como regla básica es necesario prestar atención al comportamiento que se desea adquirir. Existen factores que influirán sobre las propiedades del modelo como sus características físicas. y/o sociales. Los elementos distractores repercutirá negativamente en el proceso de aprendizaje.
- La **retención** es la capacidad que posee cada individuo para almacenar la información que anticipadamente se adquirió del modelo a imitar. Esta capacidad es la que determinará la posibilidad de recurrir a dicha información para ser utilizada más tarde en el momento de la reproducción.
- Como fue mencionado la **reproducción** será la consecuencia

---

<sup>12</sup> (Cloninger, 2014) p. 27

<sup>13</sup> (Cloninger, 2014) p. 31

de la habilidad que tenga el sujeto para recrear el modelo observado anteriormente. Poner en acción lo aprendido del modelo. Pero no es necesario que el sujeto manifieste lo que ha aprendido, esta es la diferencia entre el aprendizaje y el desempeño, pues el sujeto puede adquirir el conocimiento y no necesariamente ponerlo en práctica, por ejemplo un adolescente observa como sus amigos aprende a fumar éste pudo adquirir el conocimiento, pero no lo replica pues no lo considera necesario (motivación intrínseca).

- **El reforzamiento y el castigo vicario** .El motor que dará paso al aprendizaje por observación será la motivación o reforzamiento que posea el aprendiz. Es decir, que la predisposición a realizar las diversas actividades en parte se darán en base a la respuesta que los que nos observan nos den a cambio.

Bandura enunció las clases de motivaciones: el refuerzo pasado, el refuerzo prometido y el refuerzo vicario, que es la posibilidad de percibir y recuperar el modelo como reforzador.

El refuerzo pasado consiste en estímulo-respuesta, tal como se enuncia en el conductismo clásico. Los refuerzos prometidos, son los incentivos positivos; estos pueden ser verbales, gestuales, emotivos o físicos/materiales. Finalmente, el refuerzo vicario, que es la capacidad de recuperar el modelo como reforzador. Para Bandura el refuerzo es más eficiente que el castigo, pues este no cumple con el objetivo de eliminar una conducta pues por el contrario malinterpreta y busca cambiar el ambiente, pero no el modelo.

El modelo del aprendizaje social sostiene que el aprendizaje observacional agiliza y permite el desarrollo de mecanismos cognitivos complejos y pautas de interacción social.<sup>14</sup> Cuando la imitación está seriamente dañada -como sucede en algunos niños con el proceso para la imitación tiene deficiencias importantes, los procesos de socialización se dificultan en los niños y sufren daños importantes entre estos aumentar los niveles de agresividad en su ambiente especialmente el familiar y escolar.<sup>15</sup>

- **APRENDIZAJE SOCIAL SEGÚN WALTER MISCHEL**

El psicólogo Walter Mischel propuso una de las teorías más controversiales dentro de las propuestas por los cognoscitivistas. Esta señala que los rasgos de la personalidad no son heredables, pues él postuló que no existen, al no encontrar suficiente evidencia de la existencia de los rasgos de la personalidad. A esto llamó coeficiente de la personalidad. Señalo, además, que *con la posible excepción de la inteligencia, no se ha demostrado consistencias conductuales altamente generalizadas, por lo cual resulta insostenible el concepto de rasgos de la personalidad.*<sup>16</sup>

Para Mischel la conducta depende del contexto en el que la persona se encuentre. El sujeto puede cambiar su forma de actuar fuera del contexto preestablecido, a esto llamó *paradoja de la consistencia*. Esta es la discrepancia entre la intuición y los hallazgos empíricos<sup>17</sup>.

La intuición provee información y las investigaciones otras sobre un mismo sujeto. Esto se lo puede visualizar con claridad cuando vemos como un adolescente conversa con sus amigos en presencia de los adultos y cuando este lo hace solo con ellos. El lenguaje tanto verbal como corporal puede variar al punto de lo irreconocible.

---

<sup>14</sup> (Nevid, 2012)p. 28

<sup>15</sup> (Parada Navas, 2015) p. 11

<sup>16</sup> (Cloninger, 2014) p. 58

<sup>17</sup> (Cloninger, 2014) p. 59

Desde este enfoque el aprendizaje social no predice la conducta, por el contrario va a depender de sus consecuencias y de la capacidad de adaptación en las diversas situaciones.

La consistencia dependerá de los refuerzos ofrecidos, sean estos recompensas o castigos, o por la incapacidad del sujeto en establecer diferencias entre las situaciones.<sup>18</sup>

El aprendizaje y la conducta dependen del contexto situacional y se ven afectados por los siguientes factores, los cuales para el desarrollo de la personalidad:

- a) Variables Cognoscitivas: Son los factores intrínsecos del sujeto como sus aptitudes, expectativas, estrategias, planes autorregulatorios que influyen directamente en la manera en que el sujeto aprende y se adapta al ambiente <sup>19</sup>
- b) Demora de la Gratificación o Autoeficacia: Destreza que influye en la clasificación de metas, particularmente durante las etapas del desarrollo. Esta destreza permite el desarrollo del autocontrol.

Para Walter Mischel existen cinco variables personales que influyen sobre el aprendizaje social cognitivo:

1. La competencia permite construir y generar respuestas en función de las situaciones en donde se encuentra el individuo.
2. La generación de estrategias adecuadas de codificación y categorización. Cada individuo se manifiesta de manera diferente ante los mismos estímulos, esto es debido al impacto que presupone este sobre cada persona, pues las transformaciones cognitivas se darán en función de los análisis individuales.

---

<sup>18</sup> (Cloninger, 2014) p. 61

<sup>19</sup> (Cloninger, 2014) p. 62



3. Las expectativas; según las consecuencias o resultados que espera el individuo conseguir del nuevo aprendizaje adquirido.
4. Valoración subjetiva de la situación; si el individuo ha sido estimulado a su preferencia esto será gratificante y el aprendizaje será realizado de lo contrario el aprendizaje puede ser parcial o nulo.
5. Estrategias y planes reguladores para cada individuo. Si estas son modificadas por personajes que son relevantes en el entorno del sujeto, la conducta se modificará para adaptarse a la nueva situación.

Mischel además señala que el aprendizaje social no predice que la conducta será consistente entre situaciones.

- **APRENDIZAJE SOCIAL SEGÚN JULIAN ROTTER**

La teoría del aprendizaje social de Julian Rotter señala que los individuos consideran las consecuencias de sus acciones en cada situación y su actuación será basada en esa creencia y no por medio del por sus esfuerzos previos.

Entiende el aprendizaje social como aquellas conductas que se aprenden en contextos o situaciones sociales y que para su satisfacción necesitan irremediablemente de la presencia de la otra.<sup>20</sup>

Existen cuatro variables fundamentales de la teoría de Rotter, estas son potencial de conducta, expectativa, valor reforzador y situación psicológica.

- **Potencial de conducta-** Es la probabilidad que el sujeto actúe de cierta forma en relación con otras alternativas. La conducta consta tanto de actos observables como encubiertos (pensar) que se presentan como comportamientos.

---

<sup>20</sup> (Cloninger, 2014) p. 45

- **Expectativa-** Esto se refiere a la creencia subjetiva de recibir refuerzos como resultado de la conducta. Guarda muy poca relación con la realidad. Los refuerzos pueden ser internos (para el sujeto) o externos (grupo al que pertenece)-
- **El valor reforzador-** Es la importancia que se le da a los resultados obtenidos de su conducta. Es independiente tal como lo son las expectativas. Se da mayor valor a los resultados que parecen que serán más probables de realizarse.
- **La situación psicológica-** La forma como el individuo ve la situación, el contexto social influye en la expectativa como en el valor reforzador del individuo.

Las conductas de los individuos, según esta teoría del aprendizaje social, dependen de la situación específica en la que se encuentren, sin embargo, pueden (aprenden) generalizar las expectativas de refuerzo a situaciones similares <sup>21</sup>

Según Rotter, la personalidad es esta dirigida por las metas a llegar, las cuales tiene valor subjetivo y son susceptibles a ciertos eventos. Las expectativas del individuo sobre el éxito y/o fracaso se originan como resultado a la responsabilidad que se dé a las experiencias. El individuo reconoce el origen de su propio comportamiento de manera directa o indirecta, a esto Rotter denominó *Locus de Control* (LC). El Locus es el rasgo de la personalidad que se define por la creencia que tiene el sujeto en la responsabilidad de su propio actuar.<sup>22</sup>

---

<sup>21</sup> (Cloninger, 2014) p. 48

<sup>22</sup> (Cloninger, 2014) p. 52

- El locus interno presupone independencia personal con mayor capacidad de logros. Los eventos tanto positivos como negativos, con el efecto de sus propias acciones y estas están bajo su control. Los individuos valoran positivamente su esfuerzo.
- El locus externo tiene el refuerzo como el resultado al azar de la ocurrencia de los eventos. No se valoriza el esfuerzo, ni la dedicación, ni la determinación de una acción. No encuentra vínculo entre el accionar y la recompensa.<sup>23</sup>

Como conclusión podemos señalar que la teoría del aprendizaje social da gran importancia a los procesos cognoscitivos. El aprendizaje por observación se da cuando la conducta del observador cambia como resultado de observar la conducta del modelo. Por el refuerzo o castigo vicario se pueden dar cambios en esta conducta, pero no es un factor determinante. Lo más importante es la imitación, pues esta se da como resultado de la interacción entre la persona, la conducta y su entorno.

## **TEORÍAS QUE SUSTENTAN EL APRENDIZAJE SOCIAL**

- **TEORÍA DEL DESARROLLO COGNITIVO SEGÚN PIAGET**

Para Piaget el conocimiento se da por la interacción entre el sujeto y el medio (físicamente) y su desarrollo se da como resultado de la socialización, mientras que para Vigotsky el conocimiento es el resultado de la interacción entre el sujeto y el medio pero entendido desde el aspecto cultural y social y su aprendizaje sociocultural se da en cada individuo de manera particular en el medio en el cual se desarrolla.

En esta teoría se postula como característica principal la evolución del

---

<sup>23</sup> (Nevid, 2012) p. 12

pensamiento desde la infancia hasta la adolescencia y que esta servirá para la resolución de conflictos, como primera instancia encontramos la etapa sensorio motora, desde el nacimiento hasta los tres años de edad donde el niño responde a un estímulo exterior con una respuesta corporal, con ausencia de razonamiento debido a que esta etapa no hay el suficiente maduración de los procesos cognitivos.

Seguido a esto desde los tres años es adelante se postula que el pensamiento es pre operacional donde se empieza a consolidar el lenguaje y también el comportamiento emocional, se pueden observar grandes progresos en esta fase a nivel social, el niño puede hacer uso del simbolismo identificando objetos, acciones, personas, sentimientos y pensamientos.

La etapa de operaciones concretas desde los siete años hasta los once revela que el niño no solo utiliza símbolos sino que comienza a utilizar pensamientos lógicos en la resolución de conflictos, también es capaz de generalizar. Las funciones matemáticas se realizan de forma más fácil, es decir está intelectualmente capacitado para comprender mejor el mundo que lo rodea y asocia elementos.

Por último encontramos la etapa de relaciones formales desde los doce años en adelante, según esto el cerebro humano se encuentra maduro en su mayoría y por ende las funciones cognitivas superiores como la atención, memoria, percepción, lenguaje, etc, favorecen al aprendizaje y en especial la abstracción ya existe la capacidad de resolver problemas y manejarlos desde varias perspectivas, ya existe uso del pensamiento hipotético deductivo.

Teniendo claro los fundamentos de esta teoría podemos dilucidar que desde el estadio de la infancia se está preparado para aprender, debido a los proceso mentales que hacen posible esta actividad y que con el paso del tiempo podemos darle un sentido a las cosas y además de eso almacenar experiencias que servirán como guía en la resolución de

problemas futuros. Pero todo esto se da en función de que el ser humano tenga elementos favorables para crear experiencias positivas, las cuales pueda ejecutar en el futuro.

En contraste a esto y apegados al contexto ecuatoriano la mayoría de los núcleos sociales primarios, son disfuncionales por diversos aspectos por ejemplo divorcios, migraciones, disfuncionalidad, entre otros. Estos factores no son adecuados para el aprendizaje del niño o adolescente. En continuidad a esto si se le aumenta las inadecuadas condiciones de aprendizaje en una institución educativa y la falta de conocimiento de los cambios en los estadios del ser humano desencadenan una serie de comportamientos y hasta trastornos a tempranas edades.

- **TEORÍA DEL DESARROLLO COGNITIVO SEGÚN BRUNER**

Jerome Bruner, promovió la idea de andamiaje. Lo fundamental de la teoría es la construcción del conocimiento mediante la inclusión del estudiante, en situaciones de aprendizaje problemática, pues el objetivo es que el estudiante aprenda descubriendo.

Esto implica dotar al estudiante de oportunidades para involucrarse de manera activa y construir su propio aprendizaje a través de la acción directa que este tenga con los conocimientos nuevos. A esto lo llamó el método del descubrimiento guiado. Su objetivo es impulsar su desarrollo de las habilidades que posibilitan el aprender a aprender y con el cual busca que los estudiantes construyan por si mismos el aprendizaje.

El aprendizaje viene a ser un procesamiento activo de la información que cada persona organiza y construye desde su propio punto de vista. Lo más importante del método, es hacer que los alumnos se percaten de la estructura del contenido que se va aprender y de las relaciones con sus elementos, facilitando con ello la retención del conocimiento.

Los rasgos esenciales de esta teoría son:

1. **Propuesta de un diseño del currículum en espiral:** El desarrollo del currículum debe tener en cuenta las capacidades que posee cada estudiante y los objetivos a los que se determinan debe llegar. Pero el diseño debe ser en espiral, pues esto permitirá retomar niveles más elevados en la estructuración del programa de estudio.
2. **Importancia de la Estructura:** Con la estructura correcta el sistema de codificación le permite al estudiante descubrir por sí mismo esta estructura y le permitirá reconocer cuales son los objetivos y podrá alcanzarlos. Para esto es necesario que el docente estructure el plan de manera que los nuevos conocimientos están ligados a los previos.
3. **Aprendizaje por Descubrimiento:** El descubrimiento debe ser activo, más no pasivo. Para lograr esto los docentes deben ser estimulados a descubrir y realizar las operaciones mentales necesarias para llegar a la construcción del pensamiento.

Sistema de procesamiento de la información.

1. **Representación enactiva:** El sujeto representa los acontecimientos por medio de la acción. Los contornos de los objetos quedan interiorizados en nuestros músculos. Esto está relacionado a las sensaciones cenestésicas. Este tipo de aprendizaje es concreto.
2. **Representación icónica:** Se utiliza las imágenes y esquemas espaciales de cierto nivel de complejidad para representar el entorno. Para esto es necesario tener cierto nivel de destreza y

habilidades motrices. La imagen tiene acciones en la conducta.

3. **Representación simbólica:** Esto va más allá de la acción y la imaginación. Aquí se utilizan los símbolos como representación del mundo. Esto es lo que se conoce como abstracciones. El sujeto puede hacer supuestos según el aprendizaje adquirido.

Al determinar la influencia que tienen estos tipos de representación en la educación, Bruner comprobó que incluso las personas que han accedido a la etapa de la representación simbólica, a menudo utilizan también la representación enactiva e icónica, cuando van a aprender algo nuevo. Por esto se aconseja a los docentes que utilicen en las escuelas la representación por la acción y la representación icónica, cuando vayan a enseñar algo nuevo.

En base a las teorías mencionadas anteriormente se utilizarán estrategias sociales para la adquisición de nuevas herramientas que les permitan afrontar las situaciones de agresión adecuadamente.

- **TEORÍA DEL DESARROLLO COGNITIVO SEGÚN LEV VIGOTSKY**

Según la Teoría del desarrollo cognitivo de Vigotsky, el desarrollo es un proceso dinámico, no se limita al modelo actual, en sus posibilidades a mediano y largo plazo. Este rasgo supone la idea de potencialidad de esencial importancia para pensar la educación. Existe una relación entre aprendizaje y desarrollo. Los procesos de aprendizaje ponen en marcha los procesos de desarrollo, marcando una diferenciación con otros planteos teóricos, donde el desarrollo antecede el aprendizaje.

Esta teoría dota de gran importancia al entorno educativo pues los pone como mediadores entre la cultura y el individuo. Indica además que el simple contacto con los objetos de conocimiento no garantiza el

aprendizaje.

### **La Zona de Desarrollo Próximo (ZDP)**

El concepto de Zona de Desarrollo Próximo (ZDP) es el postulado más importante de esta teoría debido a que ayuda el análisis de las prácticas educativas y al diseño de estrategias de enseñanza.

Se pueden considerar dos niveles en la capacidad de un alumno. Uno lo que el estudiante puede realizar por sí mismo y el otro en aquello en lo que necesita ayuda el cual se denomina nivel de desarrollo potencial. Con este análisis se puede determinar el espacio en donde puede realizarse una acción de enseñanza y el rol tiene en el desarrollo de las capacidades humanas.

La Zona de Desarrollo Potencial es la distancia entre el nivel de resolución de una tarea que se puede alcanzar actuando independientemente y el nivel que puede alcanzar con el apoyo de alguien.

La Zona de desarrollo próximo el espacio que se da por la interacción del sujeto y quienes lo motiva/ayudan a resolver un problema o realizar una tarea de una manera y con un nivel que no sería capaz de tener individualmente

Estas zonas van a variar según cada estudiante y las necesidades que presente. Aquí se sitúan los procesos de enseñanza y los procesos de construcción del conocimiento de los alumnos. El docente debe conocer cuáles son los conocimientos previos de los estudiantes y debe desarrollar el nuevo aprendizaje en base a esto. Además, de facilitar la ayuda necesaria. Es necesario que recordar que los miembros de la comunidad educativa serán mediadores en la adquisición del conocimiento

Las posibilidades de aprender y desarrollarse dependen de las ZDP que se creen en la interacción educativa.



- **APLICACIÓN DE ESTRATEGIAS SOCIALES PARA INCREMENTAR LAS CONDUCTAS ASERTIVAS**

El uso de las estrategias sociales, de manera apropiada, nos permiten desarrollar conductas asertivas dentro del contexto en donde es aplicable, esto se dará siempre y cuando se tome en consideración las variables que atinen al sujeto y la problemática.

Según Moreneo *actuar estratégicamente ante una actividad supone ser capaz de tomar decisiones conscientes para regular las condiciones que delimitan la actividad en cuestión y así lograr el objetivo perseguido.*<sup>24</sup>

La aplicación de las estrategias sociales estarán supeditadas a las necesidades que se presenten, el objetivo a alcanzar, la población y el entorno social.

Para el desarrollo de las estrategias con el objetivo de incrementar conductas asertivas se deben diseñar las estrategias teniendo en cuenta la realidad de la población, para eso es necesario:

1. Reconocer la génesis de las conductas agresivas en los niños, esto debe realizarse por medio de la aplicación de instrumentos de medición.
2. Una vez establecido la génesis determinar si la etiología permite la aplicación de las estrategias. Recordar que existen orígenes patológicos de las conductas agresivas, los cuales deben tener otro abordaje para su manejo.
3. Determinar las estrategias a utilizar para lograr el objetivo, en este caso, aumentar las conductas asertivas en los niños.

---

<sup>24</sup> (Moreneo, 2007) p.84

4. Adaptar dichas estrategias sociales a la realidad de la población, la cual se relaciona con la etiología de la agresión y la realidad actual.
5. Involucrar al entorno en la participación de dichas estrategias, permitiendo así que las otras instancias en la realidad del infante no sean meros observadores, sino más bien se conviertan en participantes activos de dicho proceso.
6. Explicar claramente a la población las estrategias que se realizarán y aclarar la finalidad de las mismas. Es necesario afrontar la aplicación y los resultados esperados de manera positiva, mostrando a los actores el beneficio de la nueva conducta, más no indicando los prejuicios de la actual, pues esto puede causar resentimiento previo a las estrategias impidiendo así la predisposición a la aplicación.
7. En la aplicación de las estrategias es necesario el refuerzo de las mismas. Este puede ser positivo, por medio de elogios verbales y caricias respetuosas, o negativo, por medio de la entrega de algún objeto menor que promueva la continuación del desarrollo de las estrategias.
8. Repetir la aplicación de las estrategias sociales hasta lograr que en la mayoría de la población ha generado un cambio de conducta.
9. Con la minoría de la población en donde el cambio de conducta no se ha dado o ha sido casi nulo, es necesario intervenir con otras estrategias identificando las falencias de las previamente aplicadas y determinar lo que se debe modificar.
10. Analizar lo aprendido en este proceso para que el niño, utilizando la metacognición, pueda determinar la o las estrategias útiles para su realidad.
11. Insistir a los actores implicados en el uso permanente de las estrategias sociales, con modificaciones, para que no resulten poco atractivas a los niños.
12. Evaluación constante de la aplicación de las estrategias para determinar su efectividad y uso.

- **LAS ESTRAGIAS SOCIALES Y EL CONTROL DE LAS EMOCIONES**

Dentro de las estrategias para controlar las emociones podemos encontrar gran variedad, para propósito de este proyecto de investigación se enunciarán las siguientes:

- **Expresar verbalmente las emociones:** La crianza no permite a los niños expresar sus sentimientos asertivamente. Mientras existen padres que son represores están los permisivos. Ambas tipologías de padres dañan el desarrollo adecuado del manejo de la comunicación como herramienta para resolución de conflictos.

Los niños deben reconocer en el lenguaje la manera básica y apropiada de expresar sus emociones. Enseñar las diversas formas de comunicarse permitirá la resolución de conflictos de manera óptima.

Al aplicar una estrategia social en donde el lenguaje es el principal protagonista es necesario reconocer los niveles de expresión de la población para adaptar la estrategia a la necesidad presentada.

Una vez aplicada la estrategia es necesario crear frases cómodas las cuales puedan ser fácilmente reproducidas por los niños, es por esto que se recomienda que sean ellos quienes creen su propia frase para sentirse familiarizado con la misma.

Reforzar el uso del lenguaje como herramienta de resolución de conflictos por medio de la utilidad constante y el refuerzo por parte de los implicados.

- **Técnicas de relajación de cuerpo y mente.** Aprender a relajar el cuerpo y la mente le permitirá al niño controlarse

más en aquellas instancias en donde sea provocado o le cause frustración.

La relajación debe comenzar siempre por el cuerpo, de esta manera el niño podrá establecer la diferencia entre el músculo relajado y el que no lo está. Dando credibilidad a esta estrategia. Una vez interiorizado la relajación física se procederá a realizar relajación mental.

Dicha relajación le demostrará al niño que además de controlar el cuerpo se puede controlar las emociones, propiciando así las conductas asertivas.

Es importante recordar a los implicados que la relajación no debe ser tomada como un mero entretenimiento del momento, sino como una estrategia eficaz para el control de las emociones.

Al trabajar con ambas estrategias sociales el resultado será el control de las emociones y por ende el uso adecuado de la comunicación como herramienta de resolución de conflictos.

- **CONDUCTAS AGRESIVAS**

Proviene del latín *aggredi*, que significa atacar. La disponibilidad o predeterminación del sujeto para aplicar sus deseos a fuerza sobre alguien o algo, aunque esto implique daños físicos o psicológicos.

Socialmente la agresión es definitiva como destructiva, es el resultado de una compleja interacción entre intereses innatos y respuestas adquiridas. La agresividad puede ser definida como la tendencia a atacar con la intención de causar daño.

Dos de los principales motivos para agredir es para causar daño y obtener beneficios del mismo. En función a estos motivos se han dividido en dos clases de agresión: la afectiva y la instrumental.

La agresión afectiva u hostil se agrede con el fin de causar daño mientras que la agresión instrumental se produce en el intento de conseguir algo a beneficio personal. Ambas agresiones no están desligadas la una de la otra.

También se ha atribuido la conducta agresiva al aprendizaje por observación propuesta por Bandura, es decir al que se basa en la observación en la conducta desplegada por un modelo que generalmente es ejecutado por las figuras representativas para el sujeto.

Señalamos que los niños son agresivos intencionalmente cuando dañan física o psíquicamente con un propósito predeterminado. Esta agresión puede ser con patadas, empujones, manotazos, insultos, palabrotas, etc.

La agresividad indirecta o desplazada, según la cual el niño agrede contra el objeto de donde se origina el conflicto. La agresión se puede manifestar por medio de lo que el niño gesticula, grita o produce expresiones faciales de frustración.

Existen varias teorías sobre la agresividad en los niños, además de factores que inciden en el desarrollo de las mismas. A continuación se enunciarán las teorías más relevantes que sustentan este proyecto.

- **FACTORES QUE ORIGINAN LAS CONDUCTAS AGRESIVAS**

Las conductas agresivas en los niños no son un fenómeno único en nuestro contexto, el proceso de enseñanza aprendizaje inevitablemente es espectador de esta problemática a nivel mundial sin embargo desde un punto de vista objetivo en nuestra realidad se sabe lo siguiente:

Según datos del Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC), en el país la violencia, el maltrato, la negligencia y el abuso, constituyen experiencias cotidianas para 7 de cada 10 niños, niñas y adolescentes, en

sus diferentes entornos: familiar, escolar, comunitario y social. El 51% corresponde a maltrato psicológico y un 49% a físico.<sup>25</sup>

Esto es una muestra de la vivencia diaria de los niños ecuatorianos que espejan su realidad en las aulas de clases, la falta de armonía en las relaciones familiares, así mismo la falta de comunicación o la alteración de la misma no favorece al desarrollo integral de la conducta del ser humano, con mayor razón en las primeras etapas del estadio del desarrollo.

Otro aspecto importante en relación a esto es la falta de profesionales que puedan entender este tipo de situaciones y brindar el soporte emocional necesario a estos adolescentes que como se puede apreciar en su mayoría no tienen la calidez y entendimiento necesario dentro de su familia.<sup>26</sup>

Una buena perspectiva familiar es aquella donde cada integrante cumple su función y su rol dentro de ese sistema y que comprende que su comportamiento sea positivo o negativo afecta o beneficia al resto de los integrantes, y más aún este es el caso de las personas más vulnerables como lo son los niños y los adolescentes donde estructuralmente y psicológicamente se encuentran en un proceso madurativo y son mayoritariamente susceptibles a los cambios.

Los factores que inciden en la persistencia de las conductas agresivas en los niños están marcados por lo individual, lo familiar y lo escolar.

Estos factores responde a la realidad en donde el niño se desenvuelve y los orígenes biológicos de los cuales precede.

---

<sup>25</sup> (INEC, 2011)

<sup>26</sup> (Nevid, 2012) p.52

- **Factores individuales.**

**El género o sexo:** El género masculino es más agresivo, lo cual se atribuye a factores biológicos y a los procesos de socialización.

**La inteligencia:** en estudios se ha encontrado que los niños en los cuales persiste las conductas agresivas poseen un cociente intelectual más bajo (alrededor de 0.5). La diferencia se centra en la inteligencia verbal.

**El temperamento:** es el tercer factor individual que determina la persistencia agresiva en el niño, ya que los niños reaccionan de manera intensa ante los estímulos, son más irritables, más inquietos, más sensibles, y tienen un bajo nivel de atención. Es posible que las diferencias de temperamento sean el resultado de factores genéticos o problemas perinatales.

**Historia de agresión:** Cada individuo posee una historia de agresión personal, si esta no ha sido adecuadamente asimilada el sujeto replicará las situaciones que le causaron mayores inconvenientes.

- **Factores familiares.**

La familia es el primer lugar donde el niño observa y aprende los primeros comportamientos, las familias de adultos agresivos tienden a haber sido más violentas y conflictivas y los padres de niños agresivos tienden a utilizar con mayor frecuencia estrategias coercitivas en la crianza, en especial el maltrato.

Según John Pearce, en su libro *Strategic Management* <sup>27</sup> “los castigos excesivos, severos, hostiles que conllevan al rechazo, conducen a comportamientos agresivos en los niños”

**Pobre monitoreo:** Cuando los límites preestablecidos en la familia y no existe control parental los niños tienden a aumentar sus conductas agresivas. Estos pobre monitores se dan por la limitante de tiempo que tienen los padres o por la carencia de herramientas para afrontar estas situaciones.

**Exposición a la violencia:** En familia en donde uno de los progenitores manifiesta conductas agresivas la probabilidad que los niños repliquen este tipo de comportamientos mayor.

**Negligencia en el cuidado:** Debido a la falta de tiempo el cuidado que los padres dedican a sus hijos se pueden tornar negligente. La negligencia es cualquier conducta que cae por debajo de los estándares reconocidos de la conducta establecida por la ley para la protección de otros contra riesgos irrazonables de daño. Como consecuencia de la negligencia los niveles de agresión aumentan considerablemente en los niños, pues estos necesitan un medio para no reprimir sus frustraciones

**Abuso de sustancias:** Cuando uno de los progenitores abusa de sustancias psicotrópicas activas muestran comportamientos inapropiados los cuales están subyugados por la agresividad. Este patrón de conducta es replicado en la mayoría de los niños generalmente en su entorno escolar.

---

<sup>27</sup> (Pearce, 2010) p. 56



**Conflicto marital:** Una de las razones por la que los niños muestran comportamientos agresivos es cuando existen conflictos físicos y/o verbales en sus familias.

**Pobre apego:** Debido a las distancias demográficas u horarios inflexibles los padres tienen poco contacto con sus hijos. Este es un determinante para que los niños manifiesten comportamientos agresivos que se traducirán en el incumplimiento de las normas de convivencia en los diversos entornos en donde el niño se desenvuelve.

- **Factores escolares (pares)**

Generalmente los conflictos en la escuela son manejados a través de la represión, situación que genera frustración, depresión y agresividad, actitudes que anulan toda capacidad de diálogo.

**Grupo de pares antisociales:** Cuando el niño se relaciona con pares y estos son de riesgo la posibilidad que su comportamiento se torne en violento es mayor.

**Fracaso académico:** Otros factores a nivel escolar que inciden en las conductas agresivas, es la escuela orientada hacia logros individuales. Cuando los niños no son capaces de conseguir los logros esperados esto puede causarles frustración y como consecuencias los resultados serán violentos.

**Situaciones de riesgo:** Cuando el niño se relaciona con otros que son de riesgo, éste se envuelve en situaciones en donde las posibilidades a la agresión son mayores. En estas situaciones no solo son participantes pasivos, sino más bien activos de la situación.

**Rechazo por parte de sus pares:** El niño al sentir que no se identifica con sus compañeros, tiene mayor probabilidad de aislarse y no podrá la capacidad de respuesta ante las situaciones sociales que se presenten, por lo que su respuesta pueden traducirse en agresivas.

- **Factores biológicos**

Estos afirman que la agresividad en el ser humano es innata y puede darse sin estimulación, ya que la energía se acumula y suele descargarse de forma regular.

**Síndrome patológico:**<sup>28</sup> Esto sostiene que estas manifestaciones son el resultado de síndromes patológicos; es decir, la agresividad es el resultado de procesos hormonales que provienen desde el nacimiento.

**Innata:** También se lo conoce como teoría genética o bioquímica. Señala al origen de la agresión en los impulsos internos; es decir que se origina al interno de cada individuo desde el nacimiento y es inherente con los humanos. Estas teorías forman parte de las denominadas teorías Psicoanalíticas.

**Impulsos internos:** El psicoanálisis señala que la agresión es el resultado del "instinto", y la agresividad es una forma de dirigir el instinto hacia el mundo exterior y no hacia sí mismo. Esta forma de actuar es lo que se conoce como catarsis.

- **Factores ambientales**

Por el contrario de la anterior, la agresión se da por efecto de la estimulación que provenga del medio ambiente en donde se desarrolla el

---

<sup>28</sup> (Pérez, 2011) p.23

sujeto y ésta se da en casos en donde el sujeto sienta que existe una justificación para su accionar. La agresión no es otra cosa que la respuesta a una situación frustrante. Uno de los principales exponentes de esta corriente es Albert Bandura que afirma que las conductas se pueden aprender por imitación.

**Pobreza:** Los altos niveles de pobreza ponen al niño en situaciones de riesgos, en donde la agresión se torna en la respuesta primaria.

**Violencia del entorno:** El entorno es un factor determinante en la psiquis del niño. En un ambiente violento es el propio medio el que refuerza dicha conducta.

**Acceso a armas:** Cuando el ambiente se vuelve hostil y existe las armas al alcance de los niños la probabilidad de que este la utilice como respuesta a las acciones que recibe del medio es mayor.

**Prejuicios:** Cuando el niño sufre de prejuicios sus manifestaciones de violencia se vuelven mayores y más repetitivos.

**Normas culturales:** Las normas culturales de cada niño ayuda a regir sus normas de convivencias y autorregula sus niveles de agresividad.

- **TEORIAS DE LA CONDUCTAS AGRESIVAS**

- **Teoría clásica del dolor.**

Promovida por Hull<sup>29</sup>. La agresividad es considerada un mecanismo importante para la supervivencia y la adaptación del individuo y su especie. Constituyendo un comportamiento más dentro del repertorio

---

<sup>29</sup> (Nevid, 2012) p. 88

comportamental y no es considerada como signo de anormalidad en la psiquis del sujeto.

El sujeto de manera innata no desea sufrir ningún tipo de dolor. Cuando se sienta agredido agrade anticipándose a cualquier posibilidad de dolor. Si la lucha no tiene éxito puede sufrir un contraataque y en este caso ambos sujetos experimentarían dolor, con lo cual la lucha será cada vez más violenta. Hay, por tanto, una relación directa entre la intensidad del estímulo y la de la respuesta.

Cuando el sujeto siente que es agredido responde de la misma manera, pues este quiere evitar el dolor de cualquier forma. Si su lucha no llega al tener el éxito necesario podrá sufrir de dolor tanto físicos, verbales y sociales, lo cual incrementará sus niveles de agresión. Hay relación entre el estímulo la respuesta.

- **Teoría de la frustración.**

Postulada por Dollard, Miller y Col.<sup>30</sup> Señala que la agresión es producto de la frustración previa con la que el sujeto contaba. Esta frustración es el resultado de los objetivos no logrado. La agresión puede ser verbal o física. El blanco será determinado en función de las virtudes que posea, de no alcanzar la meta aumentarán los niveles de agresión.

Según la teoría del aprendizaje el sujeto aprende del modelo, pero esto ocurre siempre y cuando el castigo vicario sea el esperado y el medio garantice la situación oportuna para dicho aprendizaje.

Berkowitz<sup>31</sup> actualizó la teoría de la frustración integrado el aprendizaje social. En donde señala que la frustración solo genera agresión si por aprendizaje social el sujeto ha aprendido a reaccionar con agresión.

---

<sup>30</sup> (Nevid, 2012)p. 93

<sup>31</sup> (Nevid, 2012)p 95.

### ○ Teoría Catártica de la agresión

<sup>32</sup>Presupone que la agresión es la respuesta a la necesidad del individuo para descargar las tensiones y frustraciones. Señala que es preferible descargar la frustración a tener reprimida. Señalan dos tipos de descarga, la catarsis y la fatiga.

Podemos decir que la catarsis es una la manera en la que el sujeto se *purifica* por medio de la liberación de aquellas cosas que incomodan, hacen daño o agobian.

Esta teoría establece la analogía entre la necesidad de descarga de tensión de la persona y la descarga de presión de un líquido a esta analogía se la conoce como teoría hidráulica.

La catarsis es una expresión repentina de afecto anteriormente reprimido, cuya liberación se hace necesaria para mantener un estado de relajación adecuado siendo así una solución única al problema de la agresividad humana.

La fatiga es el estado que presenta una persona al poco tiempo de realizar una actividad física o psicológica y se recupera después de un descanso. Esto permite a la psiquis desfogar las represiones. Siempre y cuando esto no se de en un espacio mayor de seis meses no se considera patológico. De lo contrario se consideraría un estado de depresión.

Esta teoría señala que la agresión es necesaria para la liberación de las tensiones internas.

Al liberar las tensiones de la psiquis se mantiene equilibrada y el sujeto puede relacionarse adecuadamente dentro del entorno.

---

<sup>32</sup> (Nevid, 2012) p. 97

- **Etiología de la agresión**

Señala que la agresión es una reacción impulsiva e innata que regula el inconsciente y no está asociada a ningún placer.

Esta respuesta constituye un instintito natural del ser humano que se desencadena en el interior del individuo por la acumulación de energía y se manifiesta para liberar el instinto de muerte.

Esta agresividad es algo inevitable consustancial al hombre. Según esta teoría la agresividad surge cuando dos miembros de la misma especie desean el mismo objeto. Creen que la guerra constituye un ejemplo de impulso instintivo.

Es necesario señalar que esta dominancia entre sujetos no busca hacer daño, pero si el de que prevalezca una relación de dominancia. El desarrollo de cada se da por la interacción entre el organismos y el medio. Si existen más esperanzas de dominio los niveles de agresividad será mayores.

Como conclusión se puede señalar que las facultades y aptitudes humanas se desarrollan por influencia interactiva de los genes y del medio en que funcionan.

- **CARACTERÍSTICAS DE LOS NIÑOS CON CONDUCTAS AGRESIVAS**

Según Alonso Gonzalo, las conductas agresivas son *cualquier forma de conducta que pretende herir, respuesta innata ligada a la supervivencia*<sup>33</sup>

---

<sup>33</sup> (Gonzalo, 2011) P.44

Por lo tanto entendemos que las conductas agresivas son cualquier forma de comportamiento que pretenda causar daño física o psicológico a alguien o alguien con el objetivo de alcanzar su propósito personal.

Los niños que presentan conductas agresivas, exhiben una o varias características comunes.<sup>34</sup> Existen diversas, pero dentro de las más importantes podemos mencionar:<sup>35</sup>

- Gritos.
- Molestar a otros miembros de la familia, especialmente a menores o *más débiles*.
- Agrede deliberadamente.
- Es susceptible a ser agredido por otros.
- Discute con sus pares, si los niveles de agresión han aumentado también lo hará con la autoridad.
- Fácilmente se encoleriza.
- Se muestra siempre iracundo.
- Resentido.
- Mutismo en situaciones donde desea alcanzar su objetivo o asumir responsabilidades.
- Incumplimiento a normas de convivencia en uno o en todos los ámbitos.
- Puede incurrir en las pataletas, esto sucede generalmente en niños pequeños.
- Amenazas verbales y / o físicas (intimidación).
- Daños a objetos materiales propios y/o ajenos.
- Episodios de rabia.

---

<sup>34</sup> (Froufe, 2011) p. 12

<sup>35</sup> (Bawashi, 2010) p. 85 - 93

- Forzar situaciones económicas. Esto se puede suscitar por la falta de controles o herramientas que poseen los adultos en la realidad del niño.
- Utilización de vocabulario soez.
- Llanto incontenible.
- Altamente impulsivos.
- No logra satisfacción.
- Baja tolerancia a la frustración.
- Comportamientos agresivos sin fundamentos.
- Aislamiento por medio de comportamiento de riesgos como alcohol y drogas.
- La experiencia no es relativa a la modificación de los patrones de agresividad.

En los individuos con conductas agresivas, la experiencia de la que fueron parte durante un episodio determinado no modifica su comportamiento, pues este no está supeditado a lo aprendido sino a la necesidad que tiene el individuo de lograr u obtener algo.<sup>36</sup> Es por esto, que los castigos no tiene efectividad en el control de dichas acciones.

Las características de los niños que presentan conductas agresivas nos permitirá identificar aquellos que son constantes y aquellos que utilizan uno o algunos de estos comportamientos como mecanismos de defensas.

Para ambas poblaciones es necesario la creación de programas que permitan el desarrollo de estrategias que eviten el uso de violencia como mecanismo de respuesta y el uso de la violencia como mecanismo de obtención de objetivos.

---

<sup>36</sup> (Froufe, 2011) p.12



Es necesario comprender la génesis de las conductas agresivas de manera individual para cada sujeto para aplicar determinada acción con el objetivo de minimizar y erradicar el uso de la agresividad como respuesta a las provocaciones.

- **RELACIÓN ENTRE EL APRENDIZAJE Y LA CONDUCTAS AGRESIVAS.**

El principio que define la teoría del aprendizaje social, de Albert Bandura,<sup>37</sup> es que los adultos son quienes enseñan, modelan y refuerzan el comportamiento del niño. Considera que en el proceso de aprendizaje interactúan tanto los factores externos como internos, los acontecimientos ambientales, los factores personales y las conductas. En donde los niños imitan lo que observan de su interacción con los adultos que son parte de su vida (Aprendizaje vicario).

Es por esto, que al momento de hacer cumplir las normas, al principio se necesitará de control externo, luego se convertirá en sanciones sociales (no agresiones físicas y/o insultos), posteriormente a los controles simbólicos e internos y finalmente llegar al razonamiento y la discusión.

Respecto a esto, Bandura <sup>38</sup>señala que se puede distinguir dos clases de procesos mediante los cuales los niños adquieren actitudes, valores y patrones de conducta social.

Primero se da el aprendizaje que tiene lugar a base de la enseñanza directa o al entrenamiento instrumental aunque en cierto grado de socialización del niño es fruto de tal instrucción directa, los patrones de personalidad se adquieren originalmente a través de una imitación activa por parte del niño, de las actitudes y conductas de los padres.

---

<sup>37</sup> (Cloninger, 2014) p.78

<sup>38</sup> (Cloninger, 2014) p.85

Generalmente, cuando un niño tiene una conducta agresiva es porque está reaccionando ante el conflicto. Cuando un niño se encuentra dentro de un contexto agresivo obtiene problemas de relación social con otros niños que pueden llevar, incluso a agresiones físicas o verbales y a problemas con los adultos por no cumplir con las órdenes dadas y por tanto, en la mayoría de los casos recibir castigos verbales y/o físicos.

Todo esto provoca en el niño sentimientos de frustración que lo harán reaccionar. La respuesta que el niño tenga ante las situaciones de conflicto dependerá de las experiencias previas que ha tenido con los adultos.

El niño que vive dentro de un ambiente familiar hostil, en donde sus padres y otros adultos lo castigan de manera violenta (verbal y/o física) aprenderá, indudablemente a reaccionar de esa manera. Esto es lo que Bandura llamó **modelamiento**.<sup>39</sup>

---

<sup>39</sup> (Nevid, 2012) p. 65

## **2.2. MARCO LEGAL**

El marco legal proporciona las normativas sobre las cuales las instituciones edifican y determinan el alcance y naturaleza de la participación política.

A nivel educativo el marco legal garantiza a los niños y adolescentes el derecho a la educación y a la protección necesaria para salvaguardar los privilegios de los estudiantes.

- **CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR DE LOS DERECHOS, GARANTÍAS Y DEBERES**

De los derechos civiles:

**Art.6.-** El derecho a vivir en un ambiente sano, ecológicamente equilibrado y libre de contaminación. La ley establecerá las restricciones al ejercicio de determinados derechos y libertades, para proteger el medio ambiente.

- **CODIGO DE LA NIÑEZ Y DE LA ADOLESCENCIA**

(Ley No. 2002-100)

Derechos de supervivencia:

**Art. 32.-** Derecho a un medio ambiente sano.- Todos los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a vivir en un ambiente sano, ecológicamente equilibrado y libre de contaminación, que garantice su salud, seguridad alimentaria y desarrollo integral.

- **LEY ORGANICA DE EDUCACIÓN INTERCULTURAL**

De los derechos y obligaciones de la comunidad:

**Art. 18.-** Obligaciones: Las y los miembros de la comunidad tienen las siguientes obligaciones:

d) Respetar y proteger la integridad física, psicológica y sexual de las y los estudiantes y en general de todos los miembros de la comunidad.

- **A LEY ORGANICA DE EDUCACIÓN INTERCULTURAL**

Del código de convivencia

**Art. 90.-** Regulaciones: Cada institución educativa debe contar con un Código de Convivencia, en el que obligatoriamente se deben observar y cumplir los siguientes preceptos:

3) Promoción de la cultura de paz y de no agresión entre todos los miembros de la comunidad educativa y de la comunidad en general.

9) Promoción de la resolución alternativa de conflictos.

### 2.3. MARCO CONCEPTUAL

- **Aprendizaje:**<sup>40</sup> Cambio potencial relativamente permanente del comportamiento o conducta que ocurre como resultado de la práctica.
- **Ambiente:**<sup>41</sup> Espacio en donde el individuo desarrolla sus habilidades sociales.
- **Conducta:**<sup>42</sup> Actividad del organismo en relación con su entorno y son inseparables. Se caracteriza por su capacidad de abstracción en situaciones concretas además, puede anticipar las consecuencias que pueden surgir de ellas.
- **Conflicto:**<sup>43</sup> Conjunto de situaciones excluyentes donde se produce un enfrentamiento, una pelea, una lucha o una discusión.
- **Comunicación:**<sup>44</sup> Capacidad que posee en hombre en expresar sus sentimiento por medio de signos y señas.
- **Desarrollo cognitivo:**<sup>45</sup> Evolución del pensamiento que se da en el desarrollo de la vida entera del humano.
- **Disminución:**<sup>46</sup> Reducción de actividad en un determinado campo de acción.

---

<sup>40</sup> (Wolman, 2010)

<sup>41</sup> (Roland Doron, 2007)

<sup>42</sup> (Roland Doron, 2007)

<sup>43</sup> (Moderno, 2009)

<sup>44</sup> (Moderno, 2009)

<sup>45</sup> (Wolman, 2010)

<sup>46</sup> (Roland Doron, 2007)

- **Estrategias:**<sup>47</sup> Herramientas utilizadas en la ejecución de metas fijas.
- **Extinción**<sup>48</sup>: Nulidad de actividad en un determinado campo de acción.
- **Ficha de observación**<sup>49</sup>: Instrumento de investigación que se utiliza para recaudar datos que luego serán descifrados que aportaran información para una investigación.
- **Instrumento**<sup>50</sup>: Herramienta que se utiliza con la finalidad de recaudar datos necesarios para una investigación.
- **Intervención áulica:**<sup>51</sup> Conjunto de acciones que la escuela diseña para que los estudiantes no únicamente edifiquen el conocimiento, sino más bien lo transformen y los apliquen en su propia realidad educativa, social y familiar, construyendo de esta manera su existencia.
- **Motivación**<sup>52</sup>: Impulso de cada persona para realizar una acción determinada.
- **Privilegio**<sup>53</sup>: Ventaja sobre un objeto o situación determinada.
- **Refuerzo:**<sup>54</sup> Motivación por la ejecución de una conducta apropiada.

---

<sup>47</sup> (Wolman, 2010)

<sup>48</sup> (Moderno, 2009)

<sup>49</sup> (Wolman, 2010)

<sup>50</sup> (Wolman, 2010)

<sup>51</sup> (Wolman, 2010)

<sup>52</sup> (Wolman, 2010)

<sup>53</sup> (Roland Doron, 2007)

<sup>54</sup> (Roland Doron, 2007)

## CAPITULO III

### METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN

#### 3.1. MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN

La metodología que será aplicada en este trabajo será de carácter *cuali-cuantitativa*. La investigación cuantitativa se encarga de recoger y analizar datos cuantitativos sobre las variables a investigar, mientras que la investigación cualitativa registra y narra los fenómenos estudiados por medio del uso de diversas técnicas e instrumentos. Con esta modalidad, la información recopilada será de primera mano entre los investigados y el investigador, pues se dará con mayor naturalidad pues los factores sociales se darán en un escenario natural; además, *tiene gran validez externa, puesto que lo que se descubre es generalizado a la población investigada.*<sup>55</sup>

El proceso cuantitativo se origina de una idea que se delimita, se crean los objetivos y los cuestionamientos de la investigación, se revisa la literatura para finalmente construir un marco teórico. Mientras, que el proceso cualitativo desarrolla preguntas e hipótesis antes, durante e incluso después de la investigación, con lo que obliga al investigador estar atentos a todos los fenómenos que ocurren en el desarrollo de la investigación.

Sampieri, señala que *la investigación es un conjunto de procesos sistemáticos, críticos y empíricos que se aplican al estudio de un fenómeno.*<sup>56</sup> Esta definición propuesta por Sampieri es válida tanto para la investigación cuantitativa como la cualitativa, pues ambos planteamientos constituyen un proceso en el que participan otros procesos.

Además, será *descriptiva* pues su finalidad es explicar el origen de un fenómeno específico. *Buscar predecir el futuro, elaborar pronósticos que*

---

<sup>55</sup> (Hernández Sampieri, 2010) p.31

<sup>56</sup> (Hernández Sampieri, 2010) p. 27

*una vez confirmados, se convierten en leyes y generalizaciones tendentes a incrementar el cúmulo de conocimientos pedagógicos y el mejoramiento de la acción educativa”<sup>57</sup>*

Teniendo en cuenta lo señalado anteriormente, en este trabajo se pretenderá visualizar la problemática desde la cual se recogerán datos específicos. Así también se aclaran los niveles de actuación de la muestra y los criterios de inclusión de los mismos.

### **Métodos generales**

- **Inductivo:** Nos lleva a indagar desde lo particular a lo general, nos permite analizar los elementos de un todo hasta llegar a una concepción. Este tipo de investigación se realiza *cuando el objeto es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado, del cual se tienen muchas dudas o no se han abordado antes.*<sup>58</sup> Es por esto que debe realizarse de manera sistemática y ordenada. En este caso el análisis de la encuesta se realizó a cada uno de los miembros pertenecientes a la muestra de estudio. Se procesaron y se analizaron los datos obtenidos del cuestionario aplicado y se procedió con el análisis e interpretación de la información obtenida.

Con el objetivo de ejecutar este método de manera sistemática se realizarán de la siguiente manera:

1. **Observación:** Será realizada de manera formal e informal, donde se llevará registro de los acontecimientos que modifiquen el entorno a estudiar.
2. **Comparación:** Se establecerá comparaciones de la muestra antes y después de la aplicación de las estrategias sociales.

---

<sup>57</sup> (Hernández Sampieri, 2010) p. 36

<sup>58</sup> (Hernández Sampieri, 2010) p.100



3. **Abstracción:** Con la información obtenida se abstraerán concepciones que esclarezcan la etiología de las conductas agresivas.
  4. **Generalización.** Con el uso de las suma de experiencias adquiridas se llegara a deducciones de la problemática.
- **Comparativo:** Se realizará una comparación sistemática de los resultados a través del análisis, el mismo que tendrá fines de generalización empírica y ayudará a responder las preguntas de investigación. Ese necesario, recordar que para que exista el método inductivo como tal es necesario la elaboración previa de un objetivo en el cual se sustente. Considerando esta premisa, el objetivo para esta investigación es comprender los elementos desconocidas a partir de los conocidos, logrando así enfatizar las diferencias encontradas en el entorno antes y después de la aplicación de las estrategias sociales.
  - **Histórico-lógico:** Se efectuará una descripción general de la muestra sobre la trayectoria de la casuística, los acontecimientos y el desarrollo de la misma a partir del análisis de los resultados obtenidos en el desarrollo de las actividades.

### **Métodos particulares o prácticos**

- **Observación:** Nos permitirá adentrarnos en las situaciones individuales de los involucrados para ayudar al entendimiento holístico de la problemática en análisis y además mantener un papel activo, estar atento a los detalles eventos o sucesos en las interacciones, el propósito esencial de la observación en esta investigación es explorar aspectos de la interacción del infante inmerso en el ámbito educativo y como se ven afectadas sus relaciones interpersonales, conocer las vinculaciones,

situaciones y circunstancias que suceden en su contacto en el grupo de pares.

### 3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA

En este proyecto la muestra seleccionada para el trabajo de investigación serán veintisiete estudiantes pertenecientes al séptimo año de la escuela “Valdivia”, tres docentes de la sección vespertina. La escuela está ubicada en la ciudad de Guayaquil, específicamente el sector sur de la ciudad, en la ciudadela Valdivia IV, en donde la muestra será de dos personas del personal y de treinta y tres estudiantes del séptimo año de básica, cuyo total será de treinta y cinco actores.

**Población:** La población es el conjunto de elementos que comparten con determinadas características. Para Hernández Sampieri, "una población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones"<sup>59</sup>

**Muestra:** Es el subgrupo de la población sobre la cual se requiere recolectar información. Se debe delimitarse de antemano con precisión para que los datos sean representativos. Según Hernández Sampieri, “la muestra es un subconjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido en sus características al que se le llama población”<sup>60</sup>

ACTORES	CANTIDADES	ESTUDIANTES
Personal docente	2	94.28%
Estudiantes	33	5.71%
TOTAL	35	99.99%

Fuente: datos recopilados por Estela Pacheco

Tabla 2

<sup>59</sup> (Hernández Sampieri, 2010) p. 46

<sup>60</sup> (Hernández Sampieri, 2010) p. 63

### 3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.

Según Hernández Sampieri, las técnicas e instrumentos se definen como el *“tipo de información que se recaben en el trabajo de campo deben estar plenamente justificados por los objetivos e hipótesis de la investigación, o de lo contrario se corre el riesgo de recopilar datos de poca”*<sup>61</sup>

- **Encuestas:** Se utilizó una encuesta estructurada teniendo en cuenta la variable independiente y dependiente del problema planteado y el nivel académico de la muestra, con el fin de obtener información, a través de la formulación de preguntas concretas y respuestas cerradas, de esta manera se logró una comunicación productiva y por consiguiente la formación de significados respecto a la comunicación y cohesión grupal y la influencia en las relaciones interpersonales. En todo momento en la aplicación de esta técnica se estimuló a los participantes para que se expresen de mejor manera sincera. Los criterios de validez obtenidos estuvieron relacionados con la predicción del comportamiento de los niños ante determinadas circunstancias. La confiabilidad en esta técnica se reflejó en la consistencia y exactitud de los resultados.
- **Entrevista:** Para Sabino, la entrevista es un *“método específico de interacción social que tiene por objeto recolectar datos para una investigación”*.<sup>62</sup> Teniendo en cuenta esta premisa, se utilizó la entrevista pues reúnen las características de validez; es decir, que permitió establecer aspectos netamente relacionados a la casuística planteada y ayudaron a medir operativa y teóricamente las variables bajo los parámetros establecidos.

---

<sup>61</sup> (Hernández Sampieri, 2010) p. 79

<sup>62</sup> Manuel Idefonso Ruiz medina (2011) *“políticas públicas en salud y su impacto en el seguro popular en Culiacán, Sinaloa, México. Universidad Autónoma de Sinaloa*

Además, a través de este instrumento se obtuvo información relevante a los indicadores escritos en la operacionalización de las variables. Con este fin se realizaron entrevista antes y luego de la aplicación de las estrategias sociales.

### **3.4. RECURSOS, FUENTES, CRONOGRAMA Y PRESUPUESTO PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS.**

- **Recursos**

Los recursos utilizados para este trabajo de Investigación fueron:

- **Humanos:** Directora, profesora y estudiantes de la escuela fiscal “Valdivia”.
- **Físicos:** Textos bibliográficos y la escuela.
- **Técnicos:** Computador, flash memory, CD.

- **Fuentes**

Para la elaboración de este trabajo se utilizaron dos tipos de fuentes: primarias y secundarias.

- **Fuentes primarias**

La información de primera mano se dio por parte de la Directora de la escuela de la escuela fiscal vespertina “Valdivia”, y la docente del séptimo grado. Además, se utilizaron instrumentos de medición tales como la entrevista y la encuesta para recolectar los datos requeridos por parte de los estudiantes, pues ellos son los actores principales de este trabajo de Investigación.

- **Fuentes secundarias**

Los datos secundarios fueron obtenidos de textos bibliográficos de naturaleza psicológica, didáctica, infantil, conductual, familiar, entre otros. Además, del uso de publicaciones, revistas psicológicas y páginas en internet.

- Cronograma

ACTIVIDADES REALIZADAS	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO
Revisión de material bibliográfico en internet							
Revisión de textos y documentos sobre el tema							
Reestructuración de contenido del proyecto							
Elaboración del primer capítulo: Tema, problema							
Elaboración de la justificación y sistematización							
Objetivos: General y Específicos							
Revisión de los objetivos: General y Específicos							
Límite de la investigación							
Identificación de las variables							
Elaboración segundo capítulo: Fundamentación Teórica							
Antecedentes referentes							
Marco Teórico Referencial							
Marco legal - Marco Conceptual							
Elaboración tercer capítulo: Metodología - Investigación							
Métodos de investigación							
Población y Muestra / Técnicas e Instrumentos							
Recursos, fuentes, cronogramas y presupuesto							
Tratamiento de la información							
Presentación de resultados							
Título de la propuesta, Justificación							
Objetivo General / Objetivo Específico							
Hipótesis de la propuesta							
Listado de contenidos							
Desarrollo de la propuesta e impacto							
Conclusión y recomendación							
Presentación del primer borrador							
Presentación del segundo borrador							
Correcciones Finales							
Presentación del último borrador - correcciones							
Presentación final y aprobación							

Fuente: datos recopilados por Estela Pacheco

Tabla 3

- **Presupuesto**

Continuar se detalla el presupuesto que fue necesario para el levantamiento y procesamiento de los datos requerido.

	<b>CANTIDAD</b>	<b>P. UNITARIO</b>	<b>P. TOTAL</b>
<b>Resma de hojas</b>	2	4.00	8.00
<b>Lápices</b>	33	0.50	16.50
<b>Copias</b>	99	0.03	2.97
<b>Carpetas</b>	2	1.00	2.00
<b>Muñequitos</b>	3	8.00	24.00
<b>Libreta de apuntes</b>	1	1.25	1.25
<b>Plumas</b>	2	1.25	2.50
<b>TOTAL</b>			<b>\$57.22</b>

Fuente: datos recopilados por Estela Pacheco

Tabla 4

### **3.5. TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN – PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS.**

#### **Resultados de la encuesta.**

La aplicación de este instrumento se tornó necesario, pues era imperativo levantar información que ayude a reconocer la etiología de las conductas agresivas de los estudiantes y el accionar sobre las mismas.

La encuesta fue hecha al séptimo año de básica. El total de estudiantes fue de treinta y tres (33), en donde dieciocho fueron niños y quince niñas. Las edades oscilaban entre los diez hasta los doce años. La aplicación de la encuesta se la hizo en Previo a la aplicación de este instrumento se explicó con claridad las instrucciones y se respondieron inquietudes por parte de los estudiantes. Una vez realizado esto se procedió a desarrollar la encuesta.

Este proyecto de Investigación fue realizado por método cuali-cuantitativo, por lo que primero se expondrán los resultados cuantitativos y en el siguiente apartado se incluirán los análisis cualitativos.

A continuación se presenta la respectiva tabulación de los resultados obtenidos:

**Encuesta aplicada a los estudiantes del septimo año de EGB de la escuela Vespertina “Valdivia”**

**1. ¿Te enojas fácilmente?**

CUADRO No. 1

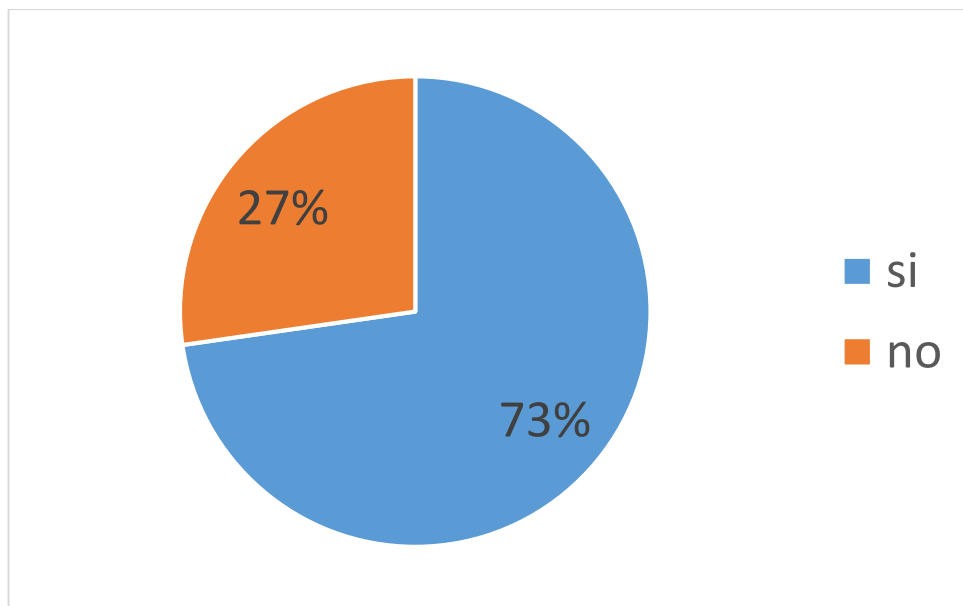
No.	VALORACION	F	%
1	SI	24	73%
2	NO	9	27%
	<b>TOTAL</b>	<b>33</b>	<b>100%</b>

Fuente: Escuela Vespertina “Valdivia”

Elaborado por: Estela Pacheco Ch.

**Tabla 5**

GRAFICO No. 1



Fuente: Escuela Vespertina “Valdivia”

Elaborado por: Estela Pacheco Ch.

**Gráfico 3**

El 73% de la muestra tiene predisposición a enojarse, en contraste al 27% señala que no es así.

**2. ¿Conversas con tu compañero (a), después de enojarte con él (ella)?**

CUADRO No. 2

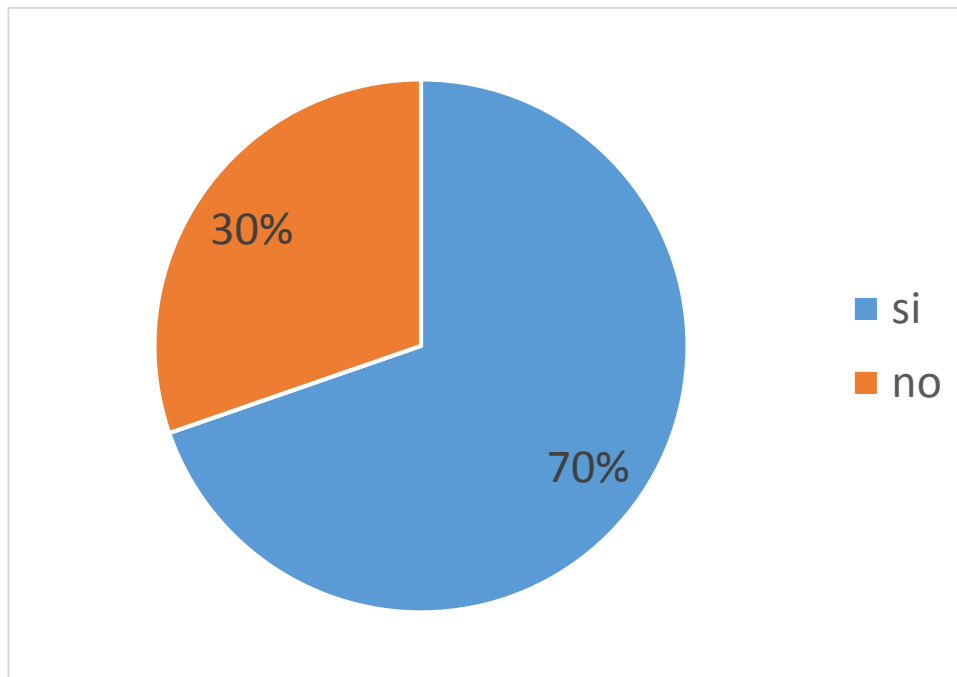
No.	VALORACION	F	%
1	SI	23	70%
2	NO	10	30%
	<b>TOTAL</b>	<b>33</b>	<b>100%</b>

Fuente: Escuela Vespertina "Valdivia"

Elaborado por: Estela Pacheco Ch.

Tabla 6

GRAFICO No. 2



Fuente: Escuela Vespertina "Valdivia"

Elaborado por: Estela Pacheco Ch.

Gráfico 4

En el análisis de esta pregunta se puede determinar que el 70% de la muestra tiene predisposición para solucionar sus problemas entre compañeros mientras que el 30% no.



### 3. ¿Te sientes bien sin discutir?

CUADRO No. 3

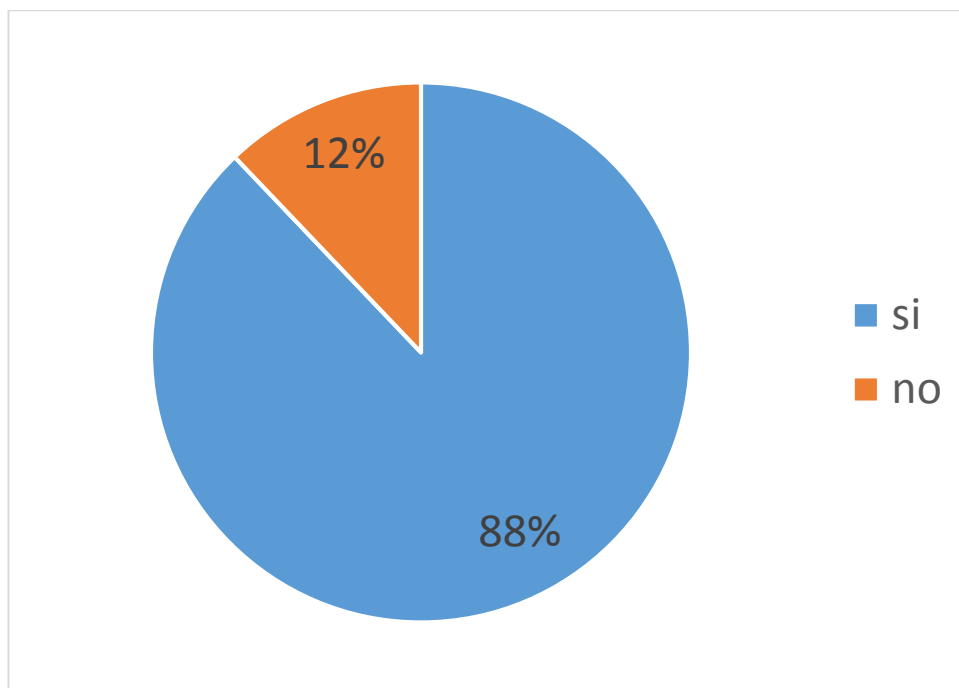
No.	VALORACION	F	%
1	SI	29	88%
2	NO	4	12%
	<b>TOTAL</b>	<b>33</b>	<b>100%</b>

Fuente: Escuela Vespertina "Valdivia"

Elaborado por: Estela Pacheco Ch.

Tabla 7

GRAFICO No. 3



Fuente: Escuela Vespertina "Valdivia"

Elaborado por: Estela Pacheco Ch.

Gráfico 5

El resultado obtenido la mayoría de los encuestados cuenta con predisposición a estar en un ambiente propicio al contar con un 88% de la muestra la cual manifiesta sentirse bien sin discutir en contradicción con el únicamente con el 12%.

#### 4. ¿Tus amigos te dicen que eres muy “bravo”?

CUADRO No. 4

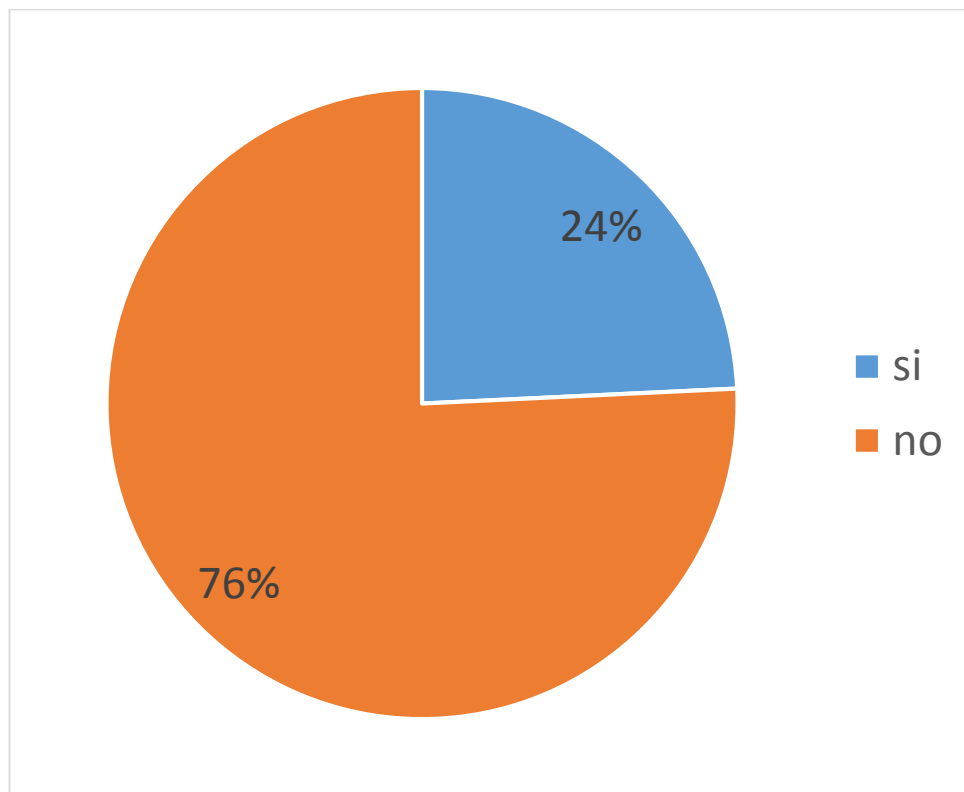
No.	VALORACION	F	%
1	SI	8	24%
2	NO	25	76%
	<b>TOTAL</b>	<b>33</b>	<b>100%</b>

Fuente: Escuela Vespertina “Valdivia”

Elaborado por: Estela Pacheco Ch.

Tabla 8

GRAFICO No. 4



Fuente: Escuela Vespertina “Valdivia”

Elaborado por: Estela Pacheco Ch.

Gráfico 6

En esta pregunta el 62% respondió que no es percibido como una persona “brava” es decir con predisposición a propiciar situaciones de conflictos, mientras que el 39% señaló afirmativamente.

## 5. ¿Uno de tus padres se enoja fácilmente?

CUADRO No. 5

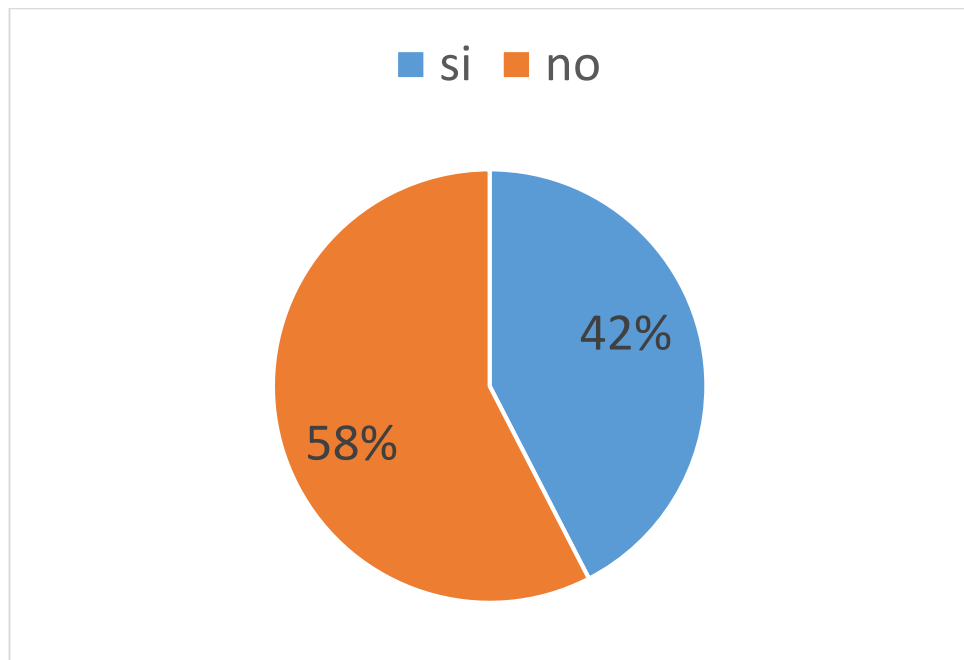
No.	VALORACION	F	%
1	SI	14	42%
2	NO	19	58%
	<b>TOTAL</b>	<b>33</b>	<b>100%</b>

Fuente: Escuela Vespertina "Valdivia"

Elaborado por: Estela Pacheco Ch.

Tabla 9

GRAFICO No. 5



Fuente: Escuela Vespertina "Valdivia"

Elaborado por: Estela Pacheco Ch.

Gráfico 7

El resultado obtenido en esta pregunta nos indica que el 42% de los niños respondieron de manera afirmativa, mientras que el 58% lo hizo de manera negativa.

**6. ¿Cuándo tienes problemas, buscas solucionarlo?**

CUADRO No. 6

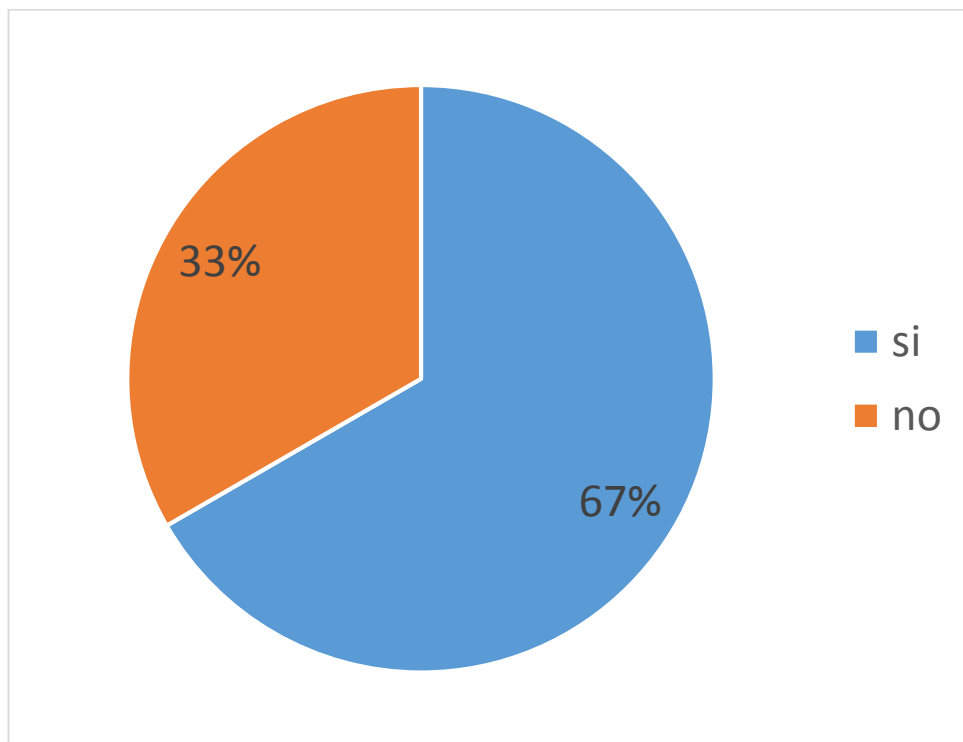
No.	VALORACION	F	%
1	SI	22	67%
2	NO	11	33%
	<b>TOTAL</b>	<b>33</b>	<b>100%</b>

Fuente: Escuela Vespertina "Valdivia"

Elaborado por: Estela Pacheco Ch.

**Tabla 10**

GRAFICO No. 6



Fuente: Escuela Vespertina "Valdivia"

Elaborado por: Estela Pacheco Ch.

**Gráfico 8**

En esta pregunta los resultados señalan que la mayoría busca resolver sus conflictos y solo el 33% no lo hace.

## 7. ¿Contestaste esta encuesta con sinceridad?

CUADRO No. 7

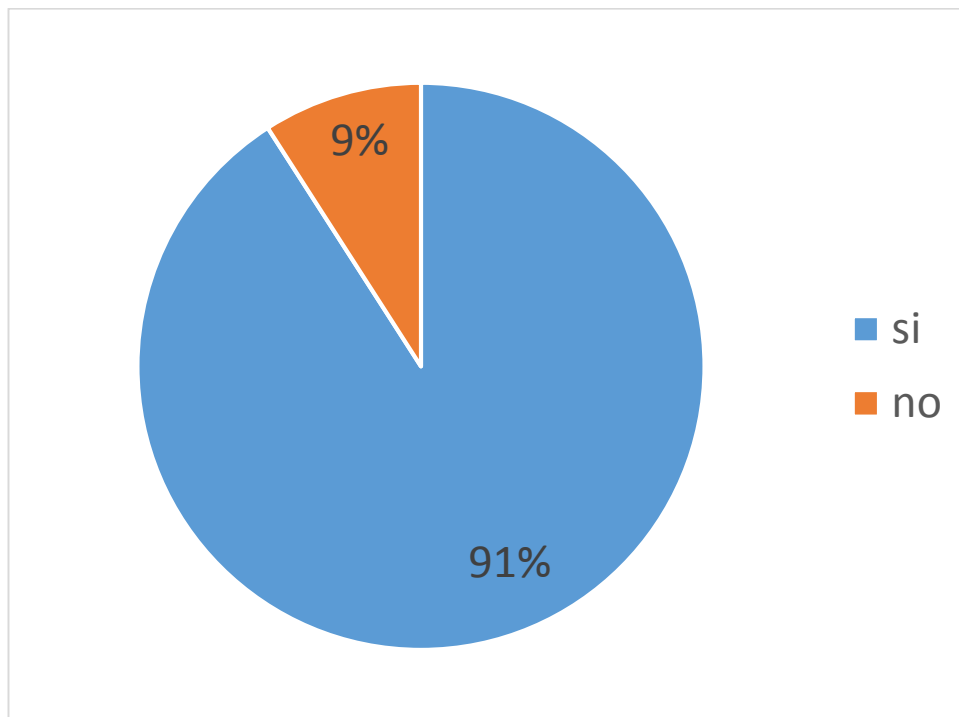
No.	VALORACION	F	%
1	SI	30	91%
2	NO	3	9%
	<b>TOTAL</b>	<b>33</b>	<b>100%</b>

Fuente: Escuela Vespertina "Valdivia"

Elaborado por: Estela Pacheco Ch.

Tabla 11

GRAFICO No. 7



Fuente: Escuela Vespertina "Valdivia"

Elaborado por: Estela Pacheco Ch.

Gráfico 9

A esta última pregunta gran cantidad de estudiantes, el 91% contestó afirmativamente y únicamente un 8% señaló lo contrario.

### **3.6. Presentación de resultados.**

Durante este proceso los estudiantes de la escuela “Valdivia” desarrollaron rápidamente habilidades que les permitirán resolver sus conflictos de manera asertiva, propiciando así un ambiente escolar estable para su desarrollo social. Esto se pudo conseguir con el desarrollo de la metodología previamente propuesta.

Lo primero que se realizó fue una anamnesis con la Directora<sup>63</sup> con el fin de conocer la realidad institucional, posterior a eso se conversó con la docente del grado cuyo testimonio fue más amplio al momento de comentar la situación de relación social de sus estudiantes.

Posterior a eso se explicaron que son y qué objetivos tienen las estrategias sociales. Esto se hizo, con el fin de involucrar directamente a la docente animándola así a ser partícipe activa de las mismas. La profesora siempre se mostró proactiva tanto para aprender como para realizar las estrategias sociales con sus estudiantes.

Finalmente, se tuvo el primer acercamiento con los estudiantes, el cual se lo realizó de manera informal, pues se consideró pertinente conocer a los estudiantes en su ambiente escolar sin ningún tipo de distractores que pudiera modificar su comportamiento habitual.

Posterior a esto, se aplicó el primer instrumento que fue la encuesta cuyo objetivo fue indagar la realidad de cada estudiante, con la finalidad de entender la génesis y los campos de acción de las conductas agresivas de cada individuo y como éstas modifican su ambiente escolar. En estos resultados por pregunta se puede evidenciar:

---

<sup>63</sup> (Morán, 2015)

- La realidad social de la escuela, pues la gran mayoría de los estudiantes tienen juegos violentos y reaccionan inapropiadamente a las provocaciones de los otros.
- Con respecto a la resolución de conflictos, el cual es uno de los elementos de vital importancia para el desarrollo de una personalidad sana y es un eje fundamental para el desarrollo integral de los individuos, la población que respondió que no lo hace. Se presume, que es así por la carencia de estrategias sociales que posee, pues se denotó la intencionalidad (en la gran mayoría de los estudiantes) en resolver sus conflictos, pero varios de estos estudiantes no tenían las herramientas para hacerlo, por lo que se rindieron en su búsqueda de solución.
- La población denota gran interés por convivir dentro de un ambiente estructurado. Esto corroborar con anteriormente mencionado, pues a pesar de los conflictos que se presenten intentan reestablecer las relaciones interpersonales.
- Al motivar el uso diario y adecuado de las estrategias sociales en esta muestra, su actuar podría ser asertivo con amplias posibilidades de disminuir los niveles de agresividad.
- Las relaciones sociales se fundamentan en la percepción que poseen los integrantes de un grupo sobre un individuo determinado, por lo cual es, positivo que la mayoría de los estudiantes de la escuela vespertina “Valdivia” proyecten de una adecuada imagen hacia sus pares; esto facilitará la ejecución de las estrategias sociales, pues consolidará la cohesión de grupo.
- Según Albert Bandura, las conductas son aprendidas por medio de la información de los protagonistas que forman parte de nuestro ambiente. Teniendo en cuenta esta premisa es sencillo

comprender la génesis de las conductas inapropiadas de estos estudiantes y más aún la carencia de herramientas para enfrentar de manera propicia dichas situaciones. La docente señaló que en la mayoría de los casos, los estudiantes poseen un representante que es agresivo y por otro es pasivo. Esta característica de pasividad es comprensiva debido a la necesidad compensatoria que siente uno de los padres en sobreproteger a sus hijos si estos son víctimas de maltrato.

- La resolución de conflictos forma parte relevante en la disminución de las conductas agresivas, por tal es de suma importancia reconocer que la mayoría de la muestra está dispuesta a buscar soluciones a sus conflictos. Posiblemente, la forma en la que pretenden resolver los problemas no sea eficiente, pero los estudiantes insisten en mejorar sus relaciones, lo cual es un indicio de proactividad.
- Se denota en los estudiantes su intencionalidad en ser honestos en sus respuestas. Previamente a la aplicación de la encuesta se indicó a los niños que no existían respuestas correctas e incorrectas, solo respuestas sobre su realidad. Al concluir la aplicación de este instrumento, alguno de los niños se acercaron para insistir que sus respuestas habían sido todas contestadas de manera sincera. Con esto se puede concluir que la encuesta fue realizada, por parte de los estudiantes, con adecuada predisposición.

Luego de dicho análisis se puede determinar lo siguiente:

- La conducta agresiva se presenta tanto en el ámbito áulico como en diferentes contextos de interacción del estudiante.



- El 33% de los estudiantes agreden dentro del salón, mientras que el 66% no tiene este tipo de comportamiento, esto contribuye al incremento de distracción durante la hora-clase.
- Fuera del salón, los niveles de agresividad aumentan, en donde el 48% de los estudiantes tienen algún tipo de manifestación agresiva y un 52% tiene un comportamiento adecuado.
- Podemos concluir que una de las causas para que los niveles de agresión aumenten fuera del salón es debido a los escasos manejos de control que tiene en el recreo. Pues, al estar en un espacio mayor los docentes cubren menos lugares contribuyendo al incremento de situaciones que provoquen situaciones de agresividad. Es necesario mencionar que la mayoría de los docentes, durante los momentos del receso, apoyan pedagógicamente a estudiantes que lo requieren, por dicha razón la escasez de adultos en los momentos de recreación de los estudiantes.
- Se puede registrar, además, que veintiún estudiantes son tranquilos dentro del aula. La mayoría de estos estudiantes conversan con tono alto e incluso se levantan sin permiso, pero no propician situaciones de agresividad y les resulta asumir las peticiones de la docente con mayor facilidad.
- También, se pudo evidenciar que dieciocho estudiantes se comportan de manera adecuada en los recesos. Dentro de esta población, la mayoría intenta resolver los conflictos propios o ajenos sin contar con las herramientas necesarias.
- En el ámbito familiar se evidenció que el 44% de los estudiantes vivencian conductas destructivas en su entorno familiar. En contraste a esto el 56% no tiene este tipo de experiencia, sin

embargo el 28% demuestra la necesidad de emanar características personalógicas, las cuales pudieran asociarse a la baja tolerancia a la frustración, poca paciencia y facilidad para el enojo.

- El 17% de los estudiantes observados muestran conductas agresivas en todos los contextos escolares. Esto viene acompañado de situaciones disruptivas en el ámbito familiar. Estos estudiantes incluyen en su repertorio comportamental los contenidos aprendidos en casa y los reproduce en el contexto educativo.

Continuando con el desarrollo de este proyecto, se inició con la aplicación de la primera estrategia social cuyo objetivo era promover en los niños el autocontrol de sus conductas disruptivas. Durante esta primera estrategia se dieron los siguientes acontecimientos:

- La mayoría de los estudiantes se mostraron motivados en realizar la estrategia social, debido a la carencia de actividades lúdicas novedosas en el salón.
- Una pequeña población se mostró escéptica ante la realización de la estrategia.
- El grupo se auto-motivo para el desarrollo de la estrategia social, como consecuencia más niños se trabajaron con entusiasmo. Esto corrobora la teoría del aprendizaje social que el sujeto modifica al ambiente, pero este a su vez modifica al sujeto.
- Los refuerzos positivos (frases de elogios), fue una situación sorpresiva para los niños, por los que a una gran población les dificultó comprender que no eran manifestaciones de irrespeto.

Al pasar de los días, notaron que la finalidad de dicho elogios era positivos, y se dio su aceptación, pero fue un proceso lento.

- El desarrollo de la estrategia provocó sentimientos de vergüenza en la mayoría de los estudiantes, los cuales fueron disminuyendo por el constante refuerzo positivo tanto verbal como físico (elogios y palmaditas en la espalda).
- La ejecución de la primera estrategia logró cohesión en el grupo de estudiantes. Esto se evidenció cada vez que alguien olvidada como ejecutar la estrategia y las burlas disminuían y fueron reemplazadas por apoyo.
- La motivación grupal aumentó a medida que se familiarizaban con dicha estrategia lo que provocó que se respetarán los errores de los otros y aumentó la integración dentro del grupo.
- Los niños, al estar tan entusiasmados, le enseñaron esta primera estrategia a los compañeros de otros años. Esto se pudo vivenciar durante las horas de receso en donde los estudiantes de diferentes grados pedían ayuda para realizar *el armadillo*. Esto denotó la sociabilización de la estrategia a otros miembros de la Comunidad Educativa.
- Durante el desarrollo de la primera estrategia se pudo percibir mejoría (en pequeña escala) de las relaciones interpersonales, pero esto se dio entre los miembros de aula, pues la relación con otros compañeros no había sido modificada.
- Al momento de realizar el análisis grupal de lo aprendido, se pudo constatar el respeto al espacio y tiempo de los otros.

Finalizada la primera estrategia se prosiguió con la siguiente, cuyo objetivo se centraba en utilizar a la comunicación como herramienta en la resolución de conflictos. Durante el desarrollo de esta estrategia se puso evidenciar:

- Mayor trabajo en equipo e integración dentro del ambiente áulico y mayor ambiente de cohesión en otras instancias.
- Los niveles de vergüenza descendieron notablemente, aunque no en su totalidad.
- Los estudiante permitían mayor contacto físico y los comentarios al respecto también disminuyeron.
- La realización de esta estrategia fue de mayor dificultad que la primera, por lo que en algunos niños los niveles de ansiedad aumentaron. Estos se resolvió con pequeñas conversaciones personales, provocando el entusiasmo por la ejecución de la tarea asignada.
- El desarrollo *per se* de las estrategias se dio con mayor dificultad que la anterior, por tratarse del desarrollo de las habilidades comunicativas, que en esta población era baja. Se logró culminar con dicha estrategia con el apoyo de la docente que estuvo muy involucrada en el proceso. Los estudiantes evidenciaron notablemente el desarrollo de sus habilidades comunicativas de manera asertivas, pues ahora su lenguaje gestual era más respetuoso, su capacidad para respetar turnos era mucho más evidente y los niveles de empatía hacia sus pares se manifestaban con todos los actos de apoyo y ayuda que se transmitían mutuamente. Todo esto se daba dentro del contexto áulico. Es decir, bajo la supervisión de los adultos.

- En los momentos de recesos los estudiantes del séptimo grado intentaban recordar las estrategias aprendidas y las demostraban en situaciones de conflictos con compañeros de otros años básicos. En algunos casos, los estudiantes tenían éxitos, pero no en todos. Lo más notable, fue la disminución de la iniciación del conflicto.
- Durante el análisis de lo aprendido los estudiantes mostraron mayor seguridad al exponer sus opiniones, además de auto-examinarse sobre la utilización de esta estrategia.

Finalmente, se desarrolló la tercera estrategia social cuyo objetivo fue el de incentivar el manejo del autocontrol evitando así conflictos tanto físicos como verbales. En esta instancia la gran mayoría de la muestra se mostraba entusiasta por aprender nuevas estrategias, además, de recibir refuerzos por sus acciones adecuadas. Durante el progreso de esta estrategia se evidenció lo siguiente:

- Esta estrategia fue novedosa para la mayoría de los estudiantes, lo que provocó inquietud al momento de ejecutarla.
- El manejo del control corporal provocó diversas reacciones desde apoyo hasta rechazo. Fueron necesarias expresiones de gratificación para retomar la ejecución de la misma.
- La ejecución de esta técnica provocó en los estudiantes la capacidad de controlar su ritmo de acción, mucho de los estudiantes, luego de realizar la estrategia, se mostraban más tranquilos para realizar la tarea asignada por la docente.
- Cuando se realizó esta técnica antes del receso, los estudiantes tenían menores manifestaciones agresivas hacia los otros.

- Se pudo percibir menores niveles de agresividad fuera del salón, en un ambiente con poco control por parte de los adultos.
- Los niveles de asertividad aumentaron tanto dentro como fuera del aula. Los niños incitaban mucho menos las situaciones de violencia.
- La auto-corrección en el momento de comunicarse con expresiones inapropiadas también fue notoria, pero esta se dio dentro del contexto áulico.
- En el análisis de lo aprendido los estudiantes pudieron discriminar su accionar previo al uso de las estrategias sociales y reconocer su actual método de resolver los conflictos.

Concluido la aplicación de las tres estrategias sociales se continuó con la aplicación del último instrumento que fue la ficha de observación final. Los resultados que se evidenciaron fueron:

- Los niveles de agresividad disminuyeron considerablemente. En contraste con el 33% de estudiantes con conductas agresivas dentro del aula esto disminuyó en un 15%.
- Fuera del salón la incidencia bajó hasta un 21% y los estudiantes cuyo comportamiento agresivo se manifiesta en todas las esferas disminuyó hasta un 9%.
- Estas cifras nos señalan que la asimilación y práctica correcta de las estrategias sociales provocan cambio de comportamientos en una cantidad de tiempo limitada.
- Por lo mencionado anteriormente, es necesario el uso constante de diversas estrategias para motivar en los estudiantes

conductas pertinentes que provoquen bienestar en su ambiente social.

Luego de la aplicación de los instrumentos de análisis, la aplicación de las estrategias sociales y la convivencia con los estudiantes se evidencia la efectividad de las mismas sobre la población escolar. Por supuesto, es recomendable la persistencia de las mismas adaptándolas cuando sea necesario pues así la efectividad será palpable.

## **CAPITULO IV**

### **LA PROPUESTA**

#### **4.1. Título de la Propuesta**

Talleres de estrategias sociales para disminuir las conductas agresivas en los niños de séptimo de Educación Básica en la escuela “Valdivia” en la ciudad de Guayaquil

#### **4.2. Justificación de la Propuesta**

Al hablar de intervención para modificar el comportamiento, se hace alusión a un conjunto de técnicas o procedimientos que faciliten la disminución progresiva de una conducta específica. Sin duda alguna teniendo en cuenta los antecedentes de la misma y los elementos que configuran el contexto general de cada sujeto en la investigación como, la edad cronológica, el ambiente psicosocial en el que se encuentra envuelto, la dinámica del sistema familiar, el desarrollo y características de la personalidad, etc. Esto determinará que los distintos niños en la que se aplicará la propuesta tendrán una diferente evolución tras la intervención programada.

Los procedimientos de modificación de la conducta, los instrumentos y técnicas cognitivo conductuales pueden ser los mejores para manejar los trastornos de comportamiento o conductas recurrentes inadecuadas, estas sugieren tratar de armonizar a largo plazo el repertorio comportamental. Por tal motivo resulta imperativo un conocimiento preciso y vasto de las técnicas que puedan ofrecer mejores resultados a corto plazo, tanto en niños agresivos como en la intervención de los miembros de la comunidad educativa, debido que las figuras de autoridad juegan un papel significativo en la incorporación de procesos autorreguladores de la personalidad.



Finalmente, un infante agresivo necesitará a lo largo de su vida estudiantil una serie de medidas que den solución a las casuísticas que se vayan presentando, dichas medidas previamente analizadas pasará por dos contextos: la casa y la escuela, es decir el trabajo conjunto de padres y profesores debe ser sostenido y desde la detección de la problemática.

La aplicación de talleres de estrategias sociales con el objetivo de modificar las conductas agresivas será el principal elemento para la intervención ante la problemática del comportamiento dentro del contexto educativo, básicamente funcionan bajo un conjunto de estrategias que se utilizan en parámetros de refuerzos y castigos para incrementar y establecer las conductas deseadas, así también disminuir o erradicar las inadecuadas, todo este trabajo es moldeado por las contingencias ambientales. Este enfoque es fácil de implementar, de bajo costo, rápido y adaptable a cualquier contexto educativo.

Una respuesta para promover una conducta positiva deseada en el aula consiste en aumentar las recompensas y aprobaciones verbales de una forma sistemática, sigilosa y minuciosa.<sup>64</sup> En este proceso todos los implicados en el desarrollo de los estudiantes, pueden aprender a aplicar técnicas para promover la obediencia, los valores, reduciendo los comportamientos disruptivos y no adecuados, propiciando así un ambiente de cordialidad y armonía en donde los niños se puedan desenvolver pertinentemente.

La aplicación desde hace mucho tiempo de técnicas y principios conductuales en la educación, ha sido bastamente fundamentada en la literatura científica. <sup>65</sup>Para efectos de este trabajo investigativo se

---

<sup>64</sup> (Verdugo, 2010)

<sup>65</sup> (Parada Navas, 2015)

extraerán aquellas técnicas y estrategias que mejor se adapten al sistema escolar en cuestión.

#### **4.3. Objetivos General de la Propuesta**

Disminuir las conductas agresivas mediante la intervención áulica de docentes, utilizando estrategias conductuales.

#### **4.4. Objetivos específicos de la Propuesta**

- Promover el autocontrol de las conductas disruptivas.
- Promover la comunicación como instrumento de resolución de conflicto.
- Incentivar el autocontrol evitando así conflictos físicos y/o verbales.

#### **4.5. Hipótesis de la Propuesta.**

Las conductas agresivas de los estudiantes de séptimo año Educación Básica en la escuela “Valdivia” en la ciudad de Guayaquil, disminuirán luego de ser aplicada la propuesta.

#### **4.6. Listado de Contenidos y Flujo de la Propuesta**

##### **Listado de Contenido**

- Taller # 1: Desarrollo del juego social. “El armadillo”
- Taller # 2: Desarrollo de habilidades comunicativas. “Mi frase poderosa”
- Taller # 3: Desarrollo de estrategias de autocontrol. “Aprendo a relajarme”

Flujo de propuesta



Tabla 12

#### 4.7. Desarrollo de la Propuesta

<b>TALLER # 1</b>	<b>El Armadillo</b>
<b>Estrategia a desarrollar</b>	Juego Social. "Soy un armadillo"
<b>Objetivo</b>	Reconocer la diferencia de poder controlar las emociones
<b>Duración</b>	90 minutos (dos horas clases)
<b>Fecha</b>	Martes 23 de Junio
<b>Actividades</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Lectura del relato "El armadillo"</li><li>• Explicación gestual de la realización del armadillo.</li><li>• Juego "Simón dice".</li><li>• Juego "Soy un armadillo".</li></ul>

Tabla 6

#### Desarrollo del taller:

- Se relató la historia del armadillo, para esto se llevó el dibujo de un armadillo, hombre sabio, un león, una con varios animales. Se hicieron preguntas a los estudiantes sobre la misma, luego se aclararon las dudas que surgieron de la historia.
- Se procedió a explicar de manera gestual el movimiento que realizó el armadillo cada vez era molestada o agredida por un animal más grande.
- Luego de realizar los movimientos, percatándose que todos los estudiantes pudieron verlo, se indicó que era hora que ellos lo realizaran.

- Se jugó “Simón dice” y se fue indicando a los niños las acciones del armadillo que debían realizar. Se les indicó que se *metan* en su caparazón, se *doblen* y juntando los brazos a sus cuerpos inclinando la cabeza y cerrando los ojos. Se dio refuerzo positivo, por medio de gratificación verbal aquellos estudiantes que lo hicieron correctamente.
- Finalmente, se jugó “Soy un armadillo”. En esta etapa se pidió a los niños que se transformaran en el animal sin que se les indique cómo hacerlo. Aquellos estudiantes que lo realizaron correctamente fueron gratificados con elogios verbales.
- Se les pidió a los estudiantes que lo practiquen en sus casas y con sus compañeros del salón.

### **HISTORIA DEL ARMADILLO**

*“Erase una vez un hermoso armadillo. Tenía 11 años e iba a terminar la escuela. Su nombre era Redondo. A él no le gustaba mucho ir a la escuela, prefería estar en casa jugando y viendo televisión.*



Gráfico 10

*Cada día en el camino hacia la escuela intentaba no meterse en líos. Pero a pesar de esto, era fácil que algo o alguien la descontrolara, y al final siempre*

*acababa enfadada, o se peleaba o lo castigaban. “Siempre metido en líos” pensaba “como esto siga así voy a odiar la escuela y a todos” .*

*El armadillo lo pasaba muy pero que muy mal. Un día de los que peor se sentía, encontró al más grande y viejo abuelito que el hubiera podido imaginar.*

*Era un hombre anciano que tenía más de trescientos años, era tan grande como una montaña y tenía una barba larga, larga, larga. El pequeño armadillo le hablaba con una vocecita tímida porque estaba algo asustado del viejo hombre.. Pero el viejo armadillo era tan amable como grande y estaba muy dispuesta a ayudarla*

*“¡Oye! ¡aquí!” dijo con su potente voz, “Te contaré un secreto ¿Tú no te das cuenta que la solución a todos tus problemas la llevas encima de ti?” Redondo no sabía de lo que estaba hablando “¡tu caparazón” ¡tu caparazón!” le gritaba “¿para qué tienes tu concha? Tú te puedes esconder en tu concha siempre que tengas sentimientos de rabia, de ira, siempre que tengas ganas de romper cosas, de gritar, de pegar... Cuando estés en tu concha puedes descansar un momento, hasta que no te sientas tan enfadada. Así la próxima vez que te enfades, ¡métete en tu concha! Al pequeño armadillo le gustó la idea y estaba muy contenta de intentar este nuevo secreto en la escuela”*



Gráfico 11

*Al día siguiente lo puso en práctica. De repente un león que estaba delante de él accidentalmente le dio un golpe en la espalda. Empezó a sentirse*

Gráfico 12



enfadado y estuvo a punto de perder sus nervios y devolverle el golpe, cuando de pronto recordó lo que el viejo armadillo le había dicho. Se sujetó los brazos, las piernas y cabeza, tan rápido como un rayo, y se mantuvo quieta hasta que se le pasó el enfado. Le gustó mucho lo bien que estaba en su concha donde nadie le podía molestar.

Cuando salió, se sorprendió de encontrarse a su profesora sonriéndole, contenta y orgullosa de él. Continuó usando su secreto el resto del año. Lo utilizaba siempre que algo o alguien lo molestaban, y también cuando él quería pegar o discutir con alguien.

Cuando logró actuar de esta forma tan diferente, se sintió muy contento en clase, todo los animales como el león, el oso y hasta el gran elefante, lo admiraban y querían saber cuál era su mágico secreto”



Gráfico 13

<b>TALLER # 2</b>	<b>El Armadillo</b>
<b>Estrategia a desarrollar</b>	Juego Social. “Me transformo en armadillo”
<b>Objetivo</b>	Reforzar la importancia del autocontrol.
<b>Duración</b>	90 minutos (dos horas clases)
<b>Fecha</b>	Jueves 25 de Junio
<b>Actividades</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Juego “Simón dice”</li> <li>• Juego “Soy un armadillo”</li> <li>• Actuación: “Soy el armadillo”</li> <li>• Actuación :“Armadillo en mi escuela”</li> </ul>

Tabla 14

#### Desarrollo del taller:

- Se procedió a recordar el movimiento del *armadillo por medio del juego “Simón dice”*. Esto se lo realizó tres veces.
- Posterior se realizó el juego “*Soy el armadillo*” sin ayuda alguna de ningún adulto. Se dieron refuerzos positivos a los alumnos que lo conseguían de manera autónoma y se ayudaba a aquellos que tenían mayores dificultades. Se repitió tres veces para asegurar que todos los participantes podían realizarlo por sí mismo.
- Una vez recordado el movimiento del armadillo se procedió a pedir voluntarios para continuar con el desarrollo de la estrategia social. Dos estudiantes fueron designados para actuar uno como el armadillo y



otro como un animal más grande. Se recordó la historia y ambos estudiantes actuaron como en la narración. Esta actuación fue hecha tres veces para asegurar la comprensión por parte de los estudiantes.

- A través de la actuación “Armadillo en mi escuela” se les pidió a los niños que transformen esta realidad en su realidad escolar diaria e hicieron la interpretación de un recreo en donde un niño molesta al otro.”
- En este momento se interrumpió y se le pidió a la audiencia que indicarán que es lo que debía hacer su compañero ante dicha situación y señalaron que se convierta en el armadillo. El estudiante lo actuó así y ambos niños fueron ovacionados por sus compañeros.
- Se prosiguió a pedirle a otros estudiantes que actuaran como lo hicieron sus compañeros, pero cambiando la situación. Esto se lo repitió con tres variables.
- Nuevamente, se les indicó a los estudiantes que repitan esta actuación con sus hermanos y con compañeros del salón.
- Varios estudiantes indicaron que habían puesto en práctica lo aprendido.

<b>TALLER # 3</b>	<b>El Armadillo</b>
<b>Estrategia a desarrollar</b>	Juego Social. "Mentalmente un armadillo"
<b>Objetivo</b>	Reforzar la importancia de la serenidad
<b>Duración</b>	90 minutos (dos horas clases)
<b>Fecha</b>	Lunes 29 de Junio
<b>Actividades</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Juego "Simón dice"</li> <li>• Juego: "Soy el armadillo"</li> <li>• Explicación de "Armadillo mentalmente"</li> <li>• Actuación "Armadillo mentalmente"</li> <li>• Análisis de la estrategia.</li> </ul>

**Tabla 15**

**Desarrollo del taller:**

- Se inició este taller con el juego "Simón dice" en donde se les indicó a los niños que posición del armadillo debían hacer. Se reforzó verbalmente a los estudiantes. Los estudiantes, en este punto, tenían muy claro cómo ejecutar los movimientos. Esto se repitió dos veces por la facilidad de realizarlo por parte de los niños.
- Se continuó con el juego "Soy el armadillo" donde los estudiantes realizaron los movimientos sin direccionamiento del adulto. Se repitió dos veces y se dieron refuerzo por medio de aplausos grupales.

- En esta fase se les explicó a los estudiantes que no es necesario que en una situación en donde se encuentren expuestos a la agresión deban “transformarse” físicamente en el armadillo, pero si deben hacerlo de manera mental, pues si lo hacen gestualmente es posible que sean presas de las burlas de los otros.
- Se pidió a dos estudiantes que actuaron una situación de agresión y se interrumpió en el momento en el que el segundo estudiante hiciera los movimientos del armadillo pidiéndole e esta ocasión que solo imaginara los movimientos en su mente. El estudiante lo hizo de esa manera y logró controlarse a la agresión se su compañero, Se repitió con otros estudiantes en tres ocasiones.
- Se le indicó a los estudiantes que se sienten a manera de círculo con sus pupitres pues se analizaría lo aprendido con esta primera estrategia social.
- Se procedió a preguntó a los estudiantes lo que habían aprendido de esta primera experiencia. La gran mayoría de los estudiantes respondieron con entusiasmo y de manera adecuada a la interrogante. Se motivó con caramelos a aquellos que respondieron, y luego de eso los pocos estudiantes que no lo hicieron fueron nuevamente cuestionados y comentaron asertivamente su cual había sido su aprendizaje de esta experiencia.
- Finalmente, se indicó a los estudiantes que lo aprendido en estos talleres lo practiquen durante toda las semana con amigos y familiares.

<b>TALLER # 4</b>	<b>Mi frase poderosa</b>
<b>Estrategia a desarrollar</b>	Habilidades comunicativas “Digo como me siento”
<b>Objetivo</b>	Comunicar verbalmente los puntos de vista, ideas y sentimientos que experimentan.
<b>Duración</b>	90 minutos (dos horas clases)
<b>Fecha</b>	Miércoles 1 de Julio
<b>Actividades</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recordar “el armadillo”</li> <li>• Explicación del uso de la comunicación como estrategia social.</li> <li>• Role-play “Digo como me siento”</li> <li>• Elaboración de carteles con “MI frase poderosa”</li> </ul>

**Tabla 16**

**Desarrollo del taller:**

- Se solicitó a los estudiantes que recordaran lo aprendido hasta ahora y se pidió voluntarios para recrear el accionar del armadillo, se elogió a los estudiantes por su participación con palmaditas en la espalda.
- Una vez recordado lo aprendido, se explicó que además existen otras estrategias para evitar una situación de agresión y este es por medio de frases que expresen como nos hace sentir los que nos están haciendo y usando la comunicación verbal podemos evitar los conflictos.
- Se enseñaron unos carteles (tres se pegaron en la pizarra y tres fueron entregados para que los estudiantes lo pusieran ver más de cerca) con

frases que explican cómo nos sentimos cuando nos agreden como por ejemplo:

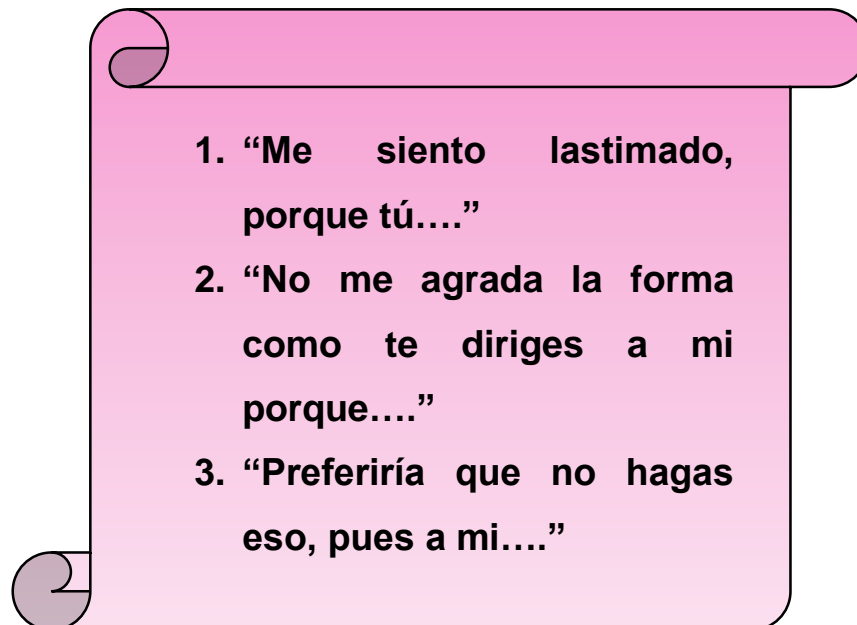


Gráfico 14

- Luego de enseñar los carteles se les pidió a dos estudiantes que actúen una situación agresiva y que además de utilizar la técnica del armadillo para controlarse utilicen cualquiera de los tres cartelitos pegados en la pizarra para expresarle a su compañero cómo se siente.
- Una vez culminado este pequeño *role-play* se elogió a los estudiantes y se procedió a entregar formatos de cartulinas para que los estudiantes creen sus *frases poderosas*.
- Se monitoreó el desarrollo del mismo y se ayudó a todos los estudiantes que lo necesitaran. Esta actividad requirió de mayor ayuda hacia los estudiantes, por la dificultad que muchos de ellos presentaban al momento de expresar lo que sienten.
- Se revisó de manera individual cada frase y se hizo reforzamiento positivo por medio de palmaditas en la espalda y palabras de elogio. Se retiraron los carteles para utilizarlo en el siguiente taller.

<b>TALLER # 5</b>	<b>Mi frase poderosa</b>
<b>Estrategia a desarrollar</b>	Habilidades comunicativas. "Puedo expresarme"
<b>Objetivo</b>	Identificar las principales ventajas de expresar las emociones de manera adecuadas mejorando así las relaciones interpersonales.
<b>Duración</b>	90 minutos (dos horas clases)
<b>Fecha</b>	Viernes 3 de Julio
<b>Actividades</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recordatorio de "digo como me siento".</li> <li>• Role-play en parejas.</li> <li>• Role-play a los compañeros.</li> </ul>

**Tabla 17**

**Desarrollo del taller:**

- Se pidió a los estudiantes que explicaran lo que significa "digo como me siento". Varios estudiantes participaron y fueron reforzados con elogios verbales.
- Luego se les entregó a cada estudiante el cartel que habían realizado con su frase poderosa. Posterior a esto se les indicó que en pareja deben actuar una situación típica de agresión en la escuela y en vez de agredir física o verbalmente o de actuar como el armadillo levantarán su cartel y utilizarán su frase poderosa para confrontar la situación y que piensen "*puedo expresarme*". Se turnaron las parejas.
- Se pidió que actúen frente a los compañeros. Varios grupos participaron y se felicitó por medio de los aplausos de los compañeros. Se les pidió que sigan practicando esto en sus casas.

<b>TALLER # 6</b>	<b>Mi frase poderosa</b>
<b>Estrategia a desarrollar</b>	Habilidades comunicativas. “Respeto y respetan opiniones”
<b>Objetivo</b>	Facilitar la expresión de conductas asertiva.
<b>Duración</b>	90 minutos (dos horas clases)
<b>Fecha</b>	Lunes 7 de Julio
<b>Actividades</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recordatorio de “puedo expresarme”.</li> <li>• Role-play en parejas con carteles.</li> <li>• Role-play en parejas sin carteles.</li> <li>• Análisis de la estrategia.</li> </ul>

**Tabla 18**

**Desarrollo del taller:**

- Se preguntó a los niños que explicaran lo que significa “puedo expresarme”. Algunos estudiantes participaron y fueron reforzados con aplausos.
- Se explicó a los estudiantes que saldrían al patio y que debían formar un gran círculo en donde todos se puedan ver sin dificultad. Además, se añadió que lleven sus carteles con sus frases poderosas. Se añadió que este taller se denominaba “respeto y respetan mis opiniones”
- Una vez en el patio se sentarían formando un círculo se les pidió a dos voluntarios actuaran (role-play) una situación de agresión típica que ocurra dentro de la escuela y que confrontaran el problema usando la frase de su cartel. Se pidió que hicieran pareja con la

persona de su derecha y pensarán en una situación conflictiva para actuarla.

- Finalizada la participación de cinco parejas, usando sus carteles, se pidió a los niños que se sienten sobre sus carteles y nuevamente en pareja, pero ahora con el compañero de la izquierda, crearan una situación conflictiva pero sin la utilización del cartel.
- Se monitoreo esta actividad y se pidió a cinco parejas más que realicen un role-play sin utilizar los carteles. Fueron motivados con frases amables y aplausos por parte de los compañeros.
- Concluida esta actividad se indicó a los estudiantes que regresen al salón en donde analizaríamos la estrategia aprendida.
- Se preguntó a los estudiantes lo que habían aprendido de esta segunda estrategia social. La respuesta por parte de los estudiantes fue mucho más entusiasta que la primera vez y se mostraron más seguros de las mismas.
- Los estudiantes manifestaron sus opiniones entre las cuales resaltaban que el decir lo que piensan es efectivo en la resolución de sus conflictos, pues ya lo habían aplicado con otros compañeros e incluso en el hogar con hermanos.



<b>TALLER # 7</b>	<b>Aprendo a relajarme</b>
<b>Estrategia a desarrollar</b>	Autocontrol. "Primero relajo mi cuerpo"
<b>Objetivo</b>	Tomar conciencia del desgaste energético tanto físico como mental.
<b>Duración</b>	90 minutos (dos horas clases)
<b>Fecha</b>	Jueves 9 de Julio
<b>Actividades</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ejercicios de relajación muscular.</li> <li>• Plenaria de los ejercicios de relajación.</li> <li>• Lluvia de ideas en la utilidad de los ejercicios de relajación.</li> </ul>

**Tabla 19**

**Desarrollo del taller:**

- Se señaló que iban a realizar ejercicios de relajación. A esto los estudiantes reaccionaron de diversas maneras: sorprendidos, avergonzados, emocionados. Se indicó, además, que siempre es complicado las primeras veces, pero con práctica esto sería más fácil y satisfactorio.
- A continuación se señaló que se sienten de manera cómoda con la espalda recta y con ambos brazos en la parte superior de su banca. Además, se les indicó que cerraran los ojos. Se monitoreó que todos los niños estuvieran haciéndolo.

- Una vez controlado, se prosiguió a indicar que debían apretar fuertemente su mano derecha por diez segundos y luego aflojaran y sintieran la diferencia de como estaba antes y lo que sentían en ese momento. Luego se hizo lo mismo con la mano derecha.
- Luego se indicó que apretaran fuertemente los dedos del pie derecho por diez segundos y sintieran la diferencia y posteriormente con el pie izquierdo.
- En seguida se enseñó que hundan el estómago y sostengan la respiración por diez segundos y luego aflojen y sintieran la diferencia.
- Posteriormente, se solicitó que movieran sus cabezas en el sentido de las manecillas del reloj lentamente hasta las doce comenzando por el lado derecho y luego el izquierdo.
- Se repitió todo el ejercicio de relajación tres veces para asegurar el aprendizaje correcto de los estudiantes.
- Concluido esto se le pidió a los estudiantes que explicaran lo experimentado. Ellos expresaron sus puntos de vista manifestaron sentirse diferente, pero de manera agradable.
- Finalmente, se requirió señalen en que situaciones se podían aplicar esta estrategia. Los niños fueron precisos al señalar las situaciones de naturaleza agresiva.
- Se recordó practicar esto en casa de manera individual y de haber oportunidad hacerlo con algún familiar.

<b>TALLER # 9</b>	<b>Aprendo a relajarme</b>
<b>Estrategia a desarrollar</b>	Autocontrol. “Ahora relajo mi mente”
<b>Objetivo</b>	Experimentar la relajación como un recurso efectivo y sencillo para reducir la ansiedad y el estrés, y gozar de una vida más saludable.
<b>Duración</b>	90 minutos (dos horas clases)
<b>Fecha</b>	Lunes 13 de Julio
<b>Actividades</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recordatorio de “Primero relajo mi cuerpo”.</li> <li>• Ejercicios de relajación por respiración.</li> <li>• Plenaria de los ejercicios de relajación.</li> <li>• Lluvia de ideas en la utilidad de los ejercicios de relajación.</li> </ul>

**Tabla 20**

**Desarrollo del taller:**

- Se recordó la relajación muscular. Se comenzó con la mano derecha, luego la izquierda. Los pies, primero el derecho y el izquierdo. Posteriormente con el estómago y finalmente con la cabeza. Este ejercicio se lo repitió dos veces con el fin de asegurarse que todos los estudiantes lo hagan realizado.
- Ahora se agregó la respiración. Se les indicó que deben inhalar en tres tiempos, es decir sostener el oxígeno por tres segundos y expirar en tres tiempos. Esto se repitió por cinco ocasiones y se dio reforzamiento positivo a manera general.

- Luego se indicó que incorporen sus frases poderosas mientras respiraban de manera relajada. A varios estudiantes esto les resultó complicado, por lo que este ejercicio se lo repitió varias veces.
- Para finalizar los ejercicios de respiración, se incorporó música relajante para realizar nuevamente las respiraciones. Esto se repitió en varias ocasiones.
- Una vez concluidos los ejercicios de respiración, se les preguntó a los estudiantes para que creían que servía que controlamos nuestra respiración y que uniéramos nuestra frase poderosa. Varios estudiantes comentaron, la mayoría de las repuestas dadas fueron acertadas.
- Por último se pidió que en el pizarrón escribieran las situaciones en donde podrían utilizar los ejercicios de respiración y relajación.
- Luego se explicó, que si tenemos una situación de agresión esta es otra estrategia que podemos utilizar, y que sería lo mejor utilizar las tres estrategias juntas.
- Nuevamente, se recordó practicar estas estrategias tanto e la escuela como en los hogares y de haber oportunidad hacerlo con algún familiar.

<b>TALLER # 10</b>	<b>Reconozco mis habilidades</b>
<b>Estrategia a desarrollar</b>	Dominio de emociones para el manejo asertivo de situaciones agresivas
<b>Objetivo</b>	Suscitar control de las emociones para promover las respuestas asertivas ante situaciones de agresividad.
<b>Duración</b>	90 minutos (dos horas clases)
<b>Fecha</b>	Miércoles 15 de Julio
<b>Actividades</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trabajo en grupo</li> <li>• Árbol de ideas</li> <li>• Exposición de árbol de ideas.</li> </ul>

**Tabla 21**

**Desarrollo del taller:**

- Se pidió que hicieran grupos de cinco estudiantes. Una vez formados los grupos se indicó que imaginen una situación conflictiva y la escriban en un formato de cartulina.
- Con el problema en el formato analicen como pueden combinar las tres estrategias aprendidas puedan resolver dicha situación de agresión.
- Luego se indicó que una vez pensadas las estrategias a utilizar en dicha situación en un papelógrafo se dibuje un árbol y en tres ramas escriban las posibles soluciones.

- Finalmente, se señaló que expondrían sus trabajos donde un niño leería el suceso, otros dos actuarían la situación, otro explicaría las posibles estrategias para actuar y un estudiante daría una conclusión de lo explicado.
- Se monitoreó el desarrollo de los grupos de trabajo y se dieron directrices y sugerencias. Además del refuerzo por medio de palmaditas y palabras de elogio.
- Las presentaciones realizadas por los estudiantes cumplieron su objetivo incluso en aquellos estudiantes que al principio no se mostraron tan participativos, pues al todos tener responsabilidad en los grupos la participación fue activa.
- Para concluir se preguntó a los estudiantes lo que habían aprendido de esta estrategia social. Los estudiantes se mostraron asertivos ante este cuestionamiento.

A continuación se detallan en orden cronológico el desarrollo de la propuesta en función de las actividades enfocadas a la consecución de los objetivos de la investigación.

ACTIVIDADES	MAYO		JUNIO				JULIO				AGOSTO	
	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2
Entrevista diagnóstica de la situación con Directora y Profesora del grado.												
Explicación de las Estrategias Sociales a Directora y Profesora del grado.												
Evaluación diagnóstica de la situación.												
Aplicación de la primera Estrategia Social.												
Aplicación de la segunda Estrategia Social.												
Aplicación de la tercera Estrategia Social.												
Evaluación del alcance de las Estrategias Sociales.												
Análisis y devolución de resultados.												

Fuente: Escuela Vespertina "Valdivia"  
 Elaborado por: Estela Pacheco Ch.  
 Tabla 22

#### **4.8. Impacto / Producto / Beneficio obtenido**

El impacto obtenido en el desarrollo de la propuesta es propicio pues la acogida, aplicación y desarrollo de las estrategias sociales fueron favorables.

El beneficio obtenido fue notable pues se dio a la disminución de conductas agresivas en los estudiantes, de la misma manera este trabajo sirvió para concientizar a los docentes de la necesidad de manejar asertivamente el comportamiento de los niños.



#### **4.9. VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA**

Yo, CECIBELL FALCONES R., con número de cédula de ciudadanía 0912081478 en respuesta a la solicitud realizada a cargo de la egresada ESTELA MATILDE PACHECO CHIRIBOGA de la carrera de Psicología Educativa de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil, para validar su proyecto de titulación “Estrategias sociales para disminuir las conductas agresivas en los niños de séptimo de Educación Básica en la escuela “Valdivia” en la ciudad de Guayaquil”

Informo que después de haber leído puedo manifestar que el documento es apropiado para la Institución en mención y tiene la aplicabilidad para este proyecto.

---

**Msc. CECIBELL FALCONES R.**  
**0912081478**

#### **4.9. VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA**

Yo, ABEL HARO PACHA, con número de cédula de ciudadanía 0912498961 en respuesta a la solicitud realizada a cargo de la egresada ESTELA MATILDE PACHECO CHIRIBOGA de la carrera de Psicología Educativa de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil, para validar su proyecto de titulación “Estrategias sociales para disminuir las conductas agresivas en los niños de séptimo de Educación Básica en la escuela “Valdivia” en la ciudad de Guayaquil”

Informo que después de haber leído puedo manifestar que el documento es apropiado para la Institución en mención y tiene la aplicabilidad para este proyecto.

---

**Msc. ABEL HARO PACHA**  
**0912498961**

#### **4.9. VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA**

Yo, SORAYA TRIVIÑO BLOISSE, con número de cédula de ciudadanía 1201075213 en respuesta a la solicitud realizada a cargo de la egresada ESTELA MATILDE PACHECO CHIRIBOGA de la carrera de Psicología Educativa de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil, para validar su proyecto de titulación “Estrategias sociales para disminuir las conductas agresivas en los niños de séptimo de Educación Básica en la escuela “Valdivia” en la ciudad de Guayaquil”

Informo que después de haber leído puedo manifestar que el documento es apropiado para la Institución en mención y tiene la aplicabilidad para este proyecto.

---

**Msc. SORAYA TRIVIÑO BLOISSE**  
**1201075213**

## CONCLUSIONES

Una vez culminada la investigación obteniendo los respectivos resultados se concluye que:

1. Mediante los instrumentos aplicados se logró determinar la etiología o la causa de los problemas que presentan los infantes agresivos en el contexto educativo y que mediante la aplicación de estrategias de refuerzos se puede cambiar la conducta para favorecer al trabajo áulico y mental necesario para el buen rendimiento.
2. Esclarecer los motivos por los cuales los estudiantes no tienen una actitud favorable y que además estos no son directamente con la familia sino que transgreden los problemas de tipo personal a la escuela, teniendo también claro que los posibles síntomas de estos son la agresividad y la falta de asimilación de consignas, motivo por el cual se debe aplicar una labor para canalizar esa energía.
3. Mediante la investigación se pudo detectar que para tener un desempeño exitoso debe existir un estudio y análisis integral de los estudiantes, atendiendo su parte emocional donde priman los temores y sentimientos de culpa que influyen en cada acción agresiva de su cotidiano vivir, tomar en cuenta que aunque mayoritariamente son aprendidas en casa no deben repetirse en la escuela.
4. Por lo mencionado anteriormente, concluyo que la hipótesis fue comprobada, pues por medio de las estrategias sociales la disminución de las conductas agresivas fue notable.

## RECOMENDACIONES

Luego de la realización de la investigación se llegó a las siguientes conclusiones:

1. Aplicar adecuadamente los instrumentos de investigación para determinar de manera efectiva las génesis de los diversos comportamientos de los estudiantes. Fomentar el uso innovado de estrategias que favorezca el ámbito áulico y social de los estudiantes.
2. Establecer el adecuado *rapport* con los estudiantes, propiciando así la comunicación adecuada con el estudiante, con el objetivo de reconocer su dinámica familiar, escolar y social. De esta manera, se podrá trabajar sobre los síntomas que propician las manifestaciones negativas en los estudiantes.
3. Desarrollar mayor investigación y análisis institucional sobre las necesidades de los estudiantes. Dichas investigaciones deben ir acompañadas de propuestas y aplicación para motivar la mejora en el entorno biopsicosocial de los estudiantes.
4. Uso constante de estrategias sociales adaptadas a las edades y necesidades de los estudiantes con objetivos concretos que sean alcanzables y realistas.

## Bibliografía

- Barbosa, M. V. (2014). *Aprendizaje y métodos de docencia avanzada*. Madrid: Pearson Español.
- Bawashi, A. S. (2010). *An introduction to history, theory, research and pedagogy*. Washington: Parlor press.
- Cloninger, S. C. (2014). *Theories of Personalities*. Mexico: Pearson education.
- Diestra, R. (18 de Enero de 2011). El aprendizaje social y emocional: Las habilidades para la vida. (E. Punset, Entrevistador)
- Froufe, M. (2011). *Principios y aplicaciones conductuales*. Madrid: Ediciones Paraninfo S.A.
- García-Saiz, M. (2011). Una revisión constructiva de la gestión por competencias. En M. García-Saiz, *Una revisión constructiva de la gestión por competencias* (pág. 258). Murcia: Servicio de Publicaciones de la Universidad de Murcia.
- Hernández Sampieri, R. (2010). *Metodología de la Investigación*. Mexico: McGraw-Hill / Interamericana editores.
- INEC. (25 de 10 de 2011). *Instituto Nacional de Estadísticas y Censo*. Obtenido de Instituto Nacional de Estadísticas y Censo: [www.ciudadaniainformada.com](http://www.ciudadaniainformada.com)
- Kalat, J. W. (2014). *Introduction to the psychology*. Belmont: Cengage.
- Moderno, M. (2009). *Dictionary of Psychology*. Denver: American Psychological Association.
- Morán, M. P. (27 de Febrero de 2015). Entrevista inicial. (E. P. Chiriboga, Entrevistador)
- Nevid, J. S. (2012). *Essential of psychology*. Belmont: Pearson.
- Parada Navas, J. L. (2015). *La educación familiar en la familia del pasado, presente y futuro*. Murcia: Educatio siglo XXI.
- Pearce, J. (2010). *Strategic Management*. South Carolina: McGraw-Hill Education.

- Pérez, N. P. (2011). *Psicología del desarrollo humano: "Del nacimiento a la vejez"*. San Vicente: Club estudiantil.
- Rodríguez, N. F. (2012). *Manual de Proyectos*. Andalucía, Sevilla, España.
- Roland Doron. (2007). *Diccionario AKAL de psicología*. Madrid: AKAL.
- Triglia, A. (18 de Enero de 2015). *Psicología mente*. Obtenido de Psicología y mente: <http://psicologiaymente.net/social/bandura-teoria-aprendizaje-cognitivo-social#!>
- Verdugo, V. C. (2010). *Una visión optimista de las conductas proambientales y prosociales*. Guadalajara: El manual moderno.
- Wolman, B. (27 de Agosto de 2010). *Diccionario of Behavioral Science*. *Diccionario of Behavioral Science*. Massachusetts, Boston, Estados Unidos: Editorial Trillas SA.

# Anexos



Primera ficha de observación						
	Comportamientos de Agresividad					
	Comportamientos				Contextos del problema	
	En el Aula		Fuera del Aula		Familiar	Personal
	Agresión	Tranquilidad	Agresión	Tranquilidad		
Caso 1		X	X			X
Caso 2		X		X	-	-
Caso 3	X		X		X	
Caso 4		X		X	-	-
Caso 5	X			X		X
Caso 6		X	X		X	
Caso 7		X		X		X
Caso 8	X			X	X	
Caso 9		X		X	-	-
Caso 10	X		X		X	
CASO 11	X		X			X
Caso 12		X		X		X
Caso 13		X	X			X
Caso 14		X		X	-	-
Caso 15	X		X		X	
Caso 16		X		X	X	
Caso 17	X			X	X	
Caso 18		X	X		X	
Caso 19		X	X		X	
Caso 20		X		X	-	-

Caso 21	X		X		X	
Caso 22		X		X	-	-
Caso 23		X	X			X
Caso 24		X		X	-	-
Caso 25		X		X	X	
Caso 26	X		X		X	
Caso 27		X	X			X
Caso 28		X		X	-	-
Caso 29	X			X	X	
Caso 30	X		X		X	
Caso 31		X		X	-	-
Caso 32		X	X			X
Caso 33		X	X			X

**Tabla 23**

Segunda ficha de observación				
	Comportamientos de Agresividad			
	Comportamientos			
	En el Aula		Fuera del Aula	
	Agresión	Tranquilidad	Agresión	Tranquilidad
Caso 1		X		X
Caso 2		X		X
Caso 3		X	X	
Caso 4		X		X
Caso 5		X		X
Caso 6	X			X
Caso 7		X		X
Caso 8		X		X
Caso 9		X		X
Caso 10	X			X
CASO 11		X	X	
Caso 12		X		X
Caso 13		X	X	
Caso 14		X		X
Caso 15	X			X
Caso 16		X		X
Caso 17	X			X
Caso 18		X		X
Caso 19		X	X	
Caso 20		X		X

Caso 21		X		X
Caso 22		X		X
Caso 23		X	X	
Caso 24		X		X
Caso 25		X		X
Caso 26		X	X	
Caso 27		X		X
Caso 28		X		X
Caso 29	X			X
Caso 30		X		X
Caso 31		X		X
Caso 32		X	X	
Caso 33		X		X

**Tabla 24**

**FICHA DE OBSERVACION**  
**PREVIO A LA APLICACIÓN DE LAS ESTRATEGIAS SOCIALES**

El siguiente instrumento tiene como directriz, evidenciar de manera objetiva las características agresivas de la población estudiantil, y a su vez determinar la casuística del contexto del problema.

Nombre del estudiante: \_\_\_\_\_ Número: \_\_\_\_\_

Fecha de Nacimiento: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_

• **Comportamiento dentro del aula.**

Muestra agresividad	SI	NO
Agrede sin motivo	SI	NO
Es contestatario en la agresión	SI	NO
El ambiente permite agresividad	SI	NO
Muestra tranquilidad	SI	NO

• **Comportamiento fuera del aula**

Es agresivo en los recesos	SI	NO
Con frecuencia agresivo	SI	NO
Es solo reactivo ante los estímulos	SI	NO
Muestra tranquilidad en recesos	SI	NO

• **Contextos de agresividad.**

Verbaliza que en casa se da la agresividad	SI	NO
Se evidencia que el contexto educativo aprende a ser agresivo	SI	NO

**FICHA DE OBSERVACION**  
**POST A LA APLICACIÓN DE LAS ESTRATEGIAS SOCIALES**

El siguiente instrumento tiene como directriz, evidenciar de manera objetiva las características agresivas de la población estudiantil, y a su vez determinar la efectividad de las estrategias sociales.

Nombre del estudiante: \_\_\_\_\_

Número:

\_\_\_\_\_

Fecha de Nacimiento: \_\_\_\_\_

Edad:

\_\_\_\_\_

- **Comportamiento dentro del aula.**

Muestra agresividad	SI	NO
Busca solucionar el conflicto	SI	NO
Muestra tranquilidad	SI	NO
Aporta positivamente al entorno	SI	NO

- **Comportamiento fuera del aula**

Es agresivo en los recesos	SI	NO
Aporta a la mejoría del ambiente	SI	NO
Busca solucionar el conflicto	SI	NO
Muestra tranquilidad en recesos	SI	NO

**ENCUESTA A LOS ESTUDIANTES DEL SÉPTIMO DE EGB DE LA  
ESCUELA FICAL VESPERTINA “VALDIVIA”**

Lee cuidadosamente las preguntas y contesta con honestidad.

**Preguntas:**

1. ¿Te enojas fácilmente?

SI (            )      NO (            )

2. ¿Conversas con tu compañero después de un disgusto con él?

SI (            )      NO (            )

3. ¿Te sientes bien sin discutir?

SI (            )      NO (            )

4. ¿Tus amigos te dicen que eres muy “bravo”?

SI (            )      NO (            )

5. ¿Uno de tus padres se enoja siempre?

SI (            )      NO (            )

6. ¿Cuándo tienes problemas buscas solucionarlo?

SI (            )      NO (            )

7. ¿Contestaste con sinceridad?

SI (            )      NO (            )

**NIÑO**

**NIÑA**

**FOTOS**



**Puerta principal de la escuela. Gráfico 15**



**Con estudiantes de séptimo año EGB. Gráfico 16**



**Entrada a Séptimo de básica. Gráfico 17**



**Al finalizar estrategia social. Grafico 18**